EASO
Каталог за обуки

Центар за професионален развој

2021 година

PDF ISBN 978-92-9400-320-1 doi:10.2847/00001 BZ-02-21-534-MK-N

© Европска канцеларија за поддршка на азил, април 2021 година.

Репродукцијата е дозволена доколку се наведе изворот.

За каква било употреба или репродукција на фотографии или друг материјал што не спаѓаат под авторското право на EASO, дозвола мора да се бара директно од носителите на авторското право.

Каталог за обуки на EASO

2021 година

Предговор

EASO неодамна ја прослави својата десетгодишнина. Во текот на последната деценија, на земјите членки им обезбедивме постојана понуда на професионални модули на целни обуки, кои се клучни за имплементација на Заедничкиот европски систем за азил преку поддршка на градењето капацитети во земјите членки.

Според мојата визија за идниот развој на Агенцијата и надградба на претходниот успех, Центарот за обука и професионален развој на EASO е формиран со реорганизација во текот на јануари 2020 година и моментално доживува период на раст. Бројот на модули за обука постојано се зголемува за да ги покрие потребите изразени од властите за азил и прифат, а истовремено Центарот ја надградува инфраструктурата за да ја задоволи оваа побарувачка. Сè повеќе национални органи за азил и прифат ја избираат нашата Наставна програма за да ги подготват нововработените службеници, како и искусни службеници за спроведување на специјализирани студии. Ова во голем дел е поврзано и со функционалностите на два други централни делови на EASO, имено со работата на Центарот за знаење за азил и Центарот за оперативна поддршка.

За да го поддржи овој развој, EASO воспоставува подобрена Рамка за обезбедување квалитет на обуките, со цел да ги усогласи нашите активности за обука со европските стандарди за обезбедување квалитет во областа на образованието и стручната обука. Мојата желба е оваа рамка да ги стави службениците за азил и прифат, како и нивните администрации, цврсто во срцето на сè што правиме, преку воведување доброволни проценки за сертифицирање на учењето, подобрени услуги за поддршка за учениците и обучувачите, како и силни активности за евалуација, со цел да се обезбеди континуирано подобрување на нашата обука. Во текот на спроведувањето на овие промени, нашите модули и понатаму ќе се засноваат на сеопфатната референтна рамка наречена Европска рамка за секторски квалификации (ЕСРК) за службениците за азил и прифат, така што испорачаната обука ќе соодветствува на дневните обврски и задачи на службените лица за азил и прифат. Обуката, исто така, и понатаму ќе се спроведува преку Системот за управување со учењето на EASO, овозможувајќи им на службениците за азил и прифат да го следат онлајн делот од обуката со сопствено темпо, притоа усогласувајќи ги нивните потреби за професионален развој со нивните работни распореди и професионални одговорности.

Во овој Каталог на обуки е даден преглед на модулите што им се нудат на службениците за азил и прифат, вклучително и службеници за политики, истражувачи на информации за земјата на потекло и медицински информации за земјата на потекло, службеници за Даблинска регулатива, службеници за регистрација, службеници за раселување, преведувачи, службеници за прифат, менаџери, директори и лидери на тимови кои работат во контекстот на азил. Секој воведен модул вклучува суштински информации како што се целната група, исходите од учењето, преглед на модулот, начинот на испорака и времетраењето на активностите за обуката. Исто така, ќе најдете информации за најновата верзија, што е следно за секој модул и јазиците на кои е достапен секој модул.

Покрај тоа што ви посакувам добредојде на нашиот Каталог за обуки, ви посакувам успех во студирањето!

Нина Грегори
Извршен директор на EASO

Содржина

Вовед во Наставната програма за обуки на EASO 6
Што претставува Наставната програма за обуки на EASO? 6
Кому може да му користи Наставната програма за обуки на EASO? 7
Обезбедување погодност за целта на обуките – Европска рамка за секторски квалификации 7
Сертифицирање 7
Транзиција кон понасочена Наставна програма на EASO 8
Како да побарате превод на модул од Наставната програма за обуки на EASO 8
Модули од Наставната програма за обуки на EASO 9
Примена на клаузули за исклучување на лица кои не заслужуваат меѓународна заштита 11
Директива за постапки за азил 12
Заеднички европски систем за азил 13
Комуникација со баратели на азил и обезбедување информации на баратели на азил 14
Информации за земјата на потекло 15
Регулатива Даблин III 16
Крај на заштита 17
Процена на докази 18
Фундаментални права и меѓународна заштита во ЕУ 19
Пол, родов идентитет и сексуална ориентација 20
Идентификување на потенцијални Даблински случаи 21
Откривање потенцијални случаи на исклучување 22
Вклученост 23
Вклученост – напреден 24
Толкување во контекст на азил 25
Сослушување деца 26
Сослушување ранливи лица 27
Техники на сослушување 28
Вовед во дидактика 29
Вовед во меѓународна заштита 30
Управување во контекст на азил 31
Управување во контекст на прифат 32
Медицински информации за земјата на потекло 33
Прифат 34
Прифат на ранливи лица: идентификација на ранливост и обезбедување првична поддршка (блок А) 35
Прифат на ранливи лица: проценка на потребите и дизајн на интервенции (блок Б) 36
Регистрација на барања за меѓународна заштита 37
Раселување 38
Трговија со луѓе 39
Анекс I – Јазични верзии на модулите на Наставната програма за обуки на EASO 40
Анекс II – Јазични верзии за виртуелна испорака на прирачниците за обучувачи на EASO 42

Вовед во Наставната програма за обуки на EASO

Наставната програма за обуки на EASO ги поддржува националните администрации и националните служби на земјите членки, кои се одговорни за прашањата за азил преку воспоставување и обезбедување обуки. Ова е една од обврските на EASO како што е наведено во член 6 од Регулативата (ЕУ) бр. 439/2010 (регулативата на EASO). Од основањето на Канцеларијата, Наставната програма за обуки на EASO на земјите членки на Европската Унија им обезбедува висококвалитетни и соодветни наменски материјали за учење за практичарите за азил и прифат. Со гордост можеме да кажеме дека, од 2012 година, EASO има регистрирано над 49.000 учества на сесии за обуки од страна на практичари за азил и прифат низ ЕУ и пошироко. Овој број го одразува успешното спроведување на стратегијата за обуки и учење на EASO.

Наставната програма за обуки на EASO соодветствува на потребите на националните администрации на земјите членки одговорни за прашањата за азил, а со тоа им помага на земјите членки да постигнат заедничко разбирање и усогласена примена на стандардите на ЕУ за меѓународна заштита. Преку обука, учење и развој, ќе продолжиме да ја поддржуваме практичната имплементација на Заедничкиот европски систем за азил и подобрувањето на стандардите за квалитет.

Што претставува Наставната програма за обуки на EASO?

Наставната програма за обуки на EASO е заеднички систем за обуки дизајниран за службеници кои работат на случаи и прифат, како и за други практичари на азил, низ земјите членки на ЕУ, Норвешка и Швајцарија (земјите на ЕУ+). Наставната програма за обуки на EASO се користи и како основа за оперативна обука, како и за зголемување на капацитетите во трети земји. Истата е развиена во рамките на Конвенцијата за бегалци од 1951 година и нејзиниот протокол од 1967 година, правните инструменти на Заедничкиот европски систем за азил и другите меѓународни и законодавни акти на ЕУ, а се состои од голем број интерактивни модули што го опфаќаат целото поле на меѓународна заштита.

Овие интерактивни модули се на англиски јазик и се преведени на многу јазици на земјите од ЕУ, како и на земји кои не се членки на ЕУ. Преведувањето на модулите од Наставната програма за обуки на EASO на националните јазици обезбедува понатамошно распространување, а тоа им овозможува на националните власти за азил да спроведуваат обуки на нивните мајчини јазици, со што се олеснува нивното прифаќање од целната публика. Поддршката на EASO во оваа област е во согласност со опсегот на регулативата на EASO, бидејќи преводот ја подобрува имплементацијата на Заедничкиот европски систем за азил (член 1) и овозможува тесна соработка со властите за азил на земјите членки (член 2(5)).

Модулите се засноваат на методологија за мешано (хибридно) учење, вклучително формат за е-учење и сесии лице-в-лице. Усвоена е методологија „обучи го обучувачот“ за да се поддржи развојот на знаење, вештини и компетенции кај обучувачите со цел истите да бидат способни да обучуваат персонал во националните администрации, со што се создава ефект на мултипликатор. Модулите на Наставната програма за обуки на EASO се развиени од внатрешни експерти, експерти

за содржини од земјите членки и надворешни експерти, а се разгледуваат од референтни групи (членовите се разликуваат според темата на модулот), Канцеларијата на Високиот комесаријат за бегалци на Обединетите Нации (УНХЦР) и Европската комисија.

Кому може да му користи Наставната програма за обуки на EASO?

Дизајнирана за органите за азил и прифат во земјите на ЕУ+ како трајна алатка за поддршка, Наставната програма за обуки на EASO може да се користи и во контекст на итни случаи или како специјална поддршка при одговор на специфични ситуации или операции. Истата се користи и како инструмент за градење капацитети во контекст на надворешната димензија. Секој чинител кој работи во областа на меѓународната заштита и миграцијата може да ја следи Наставната програма за обуки на EASO.

Обезбедување погодност за целта на обуките – Европска рамка за секторски квалификации

Наставната програма за обуки на EASO ја користи Европската секторска рамка на квалификации за службеници за азил и прифат (ЕСРК) за да ги идентификува резултатите од учењето на своите модули. Целта на ЕСРК е да се идентификуваат соодветните патеки за обуки и учење на службениците за азил и прифат врз основа на нивните должности и работни задачи. Заедно со земјите членки, EASO изврши исцрпно мапирање на должностите и задачите на службениците за азил и прифат со цел да се развијат професионални стандарди кои ги утврдуваат знаењата, вештините, одговорноста и автономијата што им се потребни на службениците за азил и прифат за извршување на нивните задачи. Потоа, беше развиена матрица за образовни стандарди за да се утврди што треба да знаат или да можат да прават службениците за азил и прифат кога успешно ќе постигнат резултати од учењето опишани со образовниот стандард. Овие резултати од учењето секогаш мора да бидат релевантни за извршување на задачите кои се идентификувани во соодветните професионални стандарди.

Сертифицирање

EASO работи на сертифицирање на модулите на Наставната програма за обуки на EASO. Со тоа ќе се обезбеди обука за службениците за азил и прифат во согласност со законодавната рамка на ЕУ и стекнување на знаењата, вештините и компетенциите кои им се потребни за извршување на нивните должности.

Транзиција кон понасочена Наставна програма на EASO

Со цел да се осигури дека обуката на EASO е усогласена со европските стандарди во областа на високото образование и стручната обука, EASO во моментов гради цврста рамка за квалитет со цел да се обезбеди конзистентност и целосна поддршка на учениците во текот на нивното учење. Оваа транзиција вклучува реструктуирање на Наставната програма за обуки на EASO со цел да се создадат помали модули кои можат да се групираат за да соодветствуваат на специфичните потреби за обука и да се овозможат индивидуализирани патеки на учење.

Како да побарате превод на модул од Наставната програма за обуки на EASO

Двапати годишно, во април и октомври, Центарот за обука и професионален развој објавува отворен повик до земјите членки кои би сакале да имаат преведен модул од Наставната програма за обуки на EASO на нивниот мајчин јазик.

Барањата за превод се оценуваат од внатрешен комитет и се рангираат според различни критериуми, како што се верзијата на бараниот модул, бројот на учесници по модул во однос на големината на органот за азил на земјата членка, историските податоци за спроведувањето и користењето на Наставната програма за обуки на EASO и буџетот. Кога се преведува модул од Наставна програма за обуки на EASO, се преведуваат сите компоненти, а видеата или анимациите (доколку ги има) се титлуваат.

Потребни се од 6 до 8 месеци за EASO да ги преведе сите компоненти на модулот, во зависност од должината на модулот и дали претходните верзии се преведени на бараниот јазик. По преводот, потребни се уште 8 до 10 недели за да се изгради модулот на интернет. Со итните барања се постапува врз основа на индивидуалниот случај.

Модули од Наставната програма за обуки на EASO

Основни модули за службеници кои работат на случаи за азил

- Проценка на докази
- Вклученост
- Техники на сослушување

Модули кои се фокусираат на лица со посебни потреби

- Сослушување ранливи лица
- Сослушување деца
- Пол, родов идентитет и сексуална ориентација
- Прифат на ранливи лица: Блок А
- Прифат на ранливи лица: Блок Б
- Трговија со луѓе

Модули за одредена публика

- Толкување во контекст на азил
- Управување во контекст на азил
- Управување во контекст на прифат
- Регистрирање на баратели на меѓународна заштита

Модул за дидактика

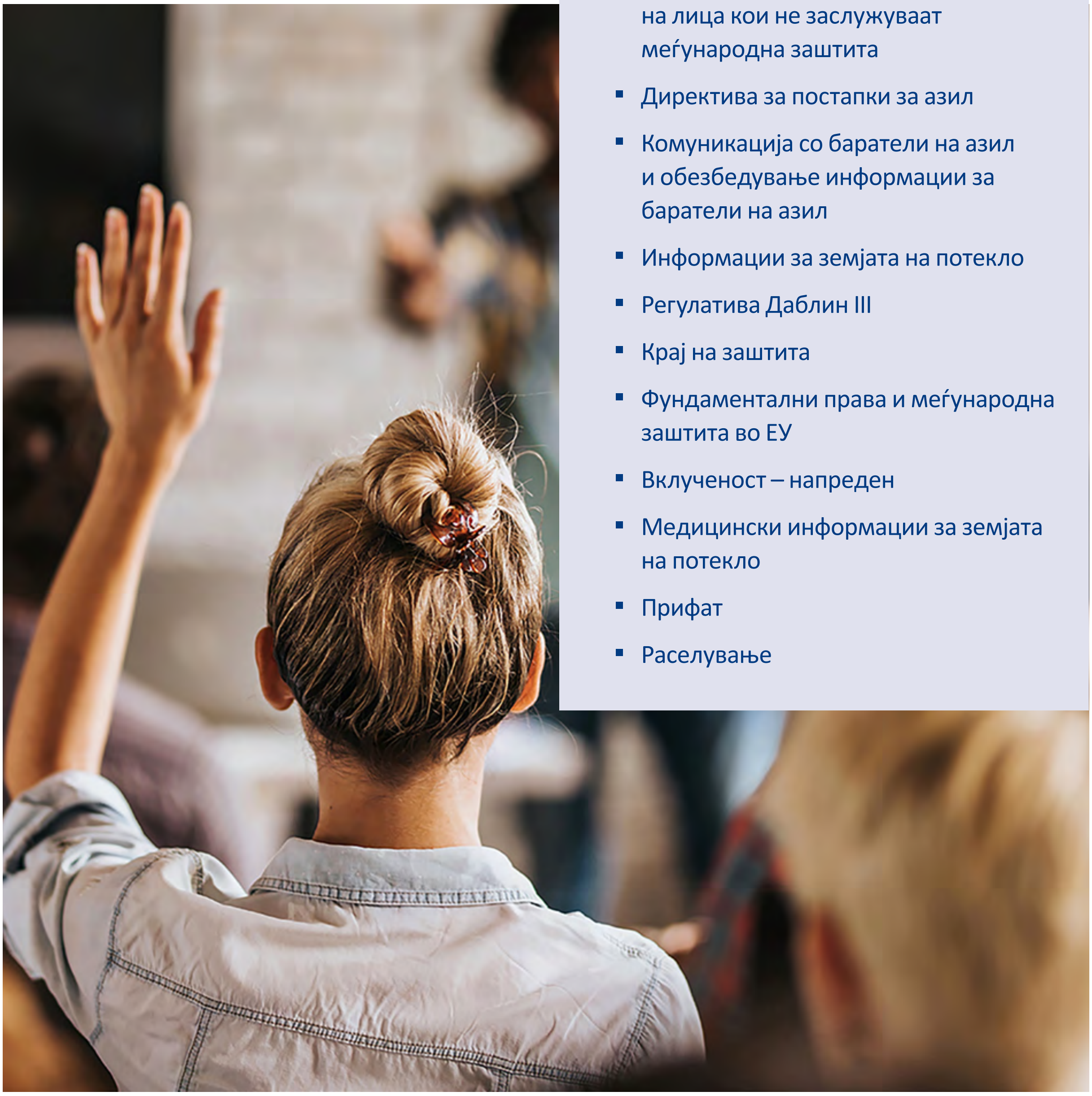
- Вовед во дидактика

Воведни модули

- Заеднички европски систем за азил
- Идентификација на потенцијални Даблински случаи
- Идентификација на потенцијални случаи на исклучување
- Вовед во комуникација за практичарите за азил и прифат
- Вовед во меѓународна заштита

Специјализирани модули

- Примена на клаузули за исклучување на лица кои не заслужуваат меѓународна заштита
- Директива за постапки за азил
- Комуникација со баратели на азил и обезбедување информации за баратели на азил
- Информации за земјата на потекло
- Регулатива Даблин III
- Крај на заштита
- Фундаментални права и меѓународна заштита во ЕУ
- Вклученост – напреден
- Медицински информации за земјата на потекло
- Прифат
- Раселување



Примена на клаузули за исклучување на лица кои не заслужуваат меѓународна заштита

Главна целна група	*Службеници за случаи на азил*
Резултати од учењето	• Идентификување на релевантните законски рамки што се применуваат за исклучување од меѓународна заштита. • Определба на елементите што ги сочинуваат клаузулите за исклучување во контекст на бегалската и супсидијарната заштита. • Утврдување на материјалните факти и докази во контекст на законските одредби кои се применуваат за потенцијалните случаи на исклучување.
Преглед на модулот	Овој модул се фокусира на примената на член 1Ѓ од Конвенцијата за бегалци од 1951 година и членовите 12(2) и 17 од Директивата за квалификации и ги одразува најновите случувања на полето за подобро опремување на службениците за случаи на азил со знаења и вештини кои се потребни за проценка на можната примена на овие клаузули за исклучување во рамките на процедурите за утврдување на подобност за меѓународна заштита.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн само на англиски јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на германски, полски и словенечки јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски, германски и словенечки јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 20-25 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 1.5 ден. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2020 година.
Што е следно за овој модул?	Овој модул ќе биде надграден како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO.

Директива за постапки за азил

Главна целна група	*Службеници за случаи на азил и службеници за политики*
Резултати од учењето	• Појаснување на контекстот во кој е усвоена директивата за постапки за азил (ДПА), нејзиниот опсег, постапките и целите • Идентификување и правење разлика помеѓу различните вклучени органи и нивните улоги. • Примена на одредбите од ДПА за сите баратели, вклучително и оние со различни потреби.
Преглед на модулот	Фокусирајќи се на ДПА, овој модул дава преглед на целиот процес на азил, од пристап до меѓународна заштита, па до постапката за жалба против негативна одлука. Се навлегува во детали за прашања како што се пристап до постапки, процедурални гаранции и обврски, допуштеност, право на правна помош и застапување, лично сослушување, одлучување, ефективни правни лекови и посебни постапки. Целта на овој модул е да се фокусира на различните аспекти регулирани со ДПА. Во идеални околности, учесниците веќе би го завршиле модулот „Вовед во меѓународна заштита“ пред да започнат со овој модул.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн само на англиски јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака само на англиски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 25-30 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 1 ден. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2016 година.
Што е следно за овој модул?	Овој модул се реструктуира. Дел од него е вклучен во новиот модул „Вовед во правната рамка за меѓународна заштита во ЕУ“.

Заеднички европски систем за азил

Главна целна група	Практичари за азил и прифат
Резултати од учењето	• Појаснување на целите и вредностите зад развојот на Заедничкиот европски систем за азил. • Повикување на релевантните правни инструменти, судската пракса, алатките и ресурсите преку кои се спроведува Заедничкиот европски систем за азил. • Појаснување на потребата од реформирање на Заедничкиот европски систем за азил.
Преглед на модулот	Овој модул дава преглед на тоа како е развиен Заедничкиот европски систем за азил и како истиот еволуирал со текот на годините, а се осврнува и на различните перспективи за негов иден развој. Модулот ги истражува целите што доведоа до постоење на Заедничкиот европски систем за азил и како тие цели го водеа неговото спроведување. Модулот ги испитува релевантните правни инструменти, судската пракса, алатките и ресурсите кои се корисни во рутинската работа за азил. Овој модул има за цел да ја подигне свеста и да овозможи развој на заедничко разбирање за Заедничкиот европски систем за азил помеѓу практичарите за азил и основните чинители во неговата имплементација.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн само на англиски јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака само на англиски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 25-30 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2019 година.
Што е следно за овој модул?	Овој модул се реструктуира. Дел од него е вклучен во новиот модул „Вовед во правната рамка за меѓународна заштита во ЕУ“.

Комуникација со баратели на азил и обезбедување информации на баратели на азил

Главна целна група	*Службеници за азил и прифат*
Резултати од учењето	• Препознавање на елементите на должност на земјите членки да информираат, како и правото на барателите да бидат информирани соодветно на контекстот на операциите на EASO. • Идентификување на потребите од информации, земајќи ги предвид културните различности и моделите за споделување информации. • Прилагодување и ширење на достапни пораки преку соодветни канали.
Преглед на модулот	Овој модул ги прикажува вештините кои се потребни за дизајнирање, планирање и имплементација на стратегии за меѓукултурна комуникација. Исто така, се однесува на потребите од информации на различни целни групи во различни оперативни контексти, со што им овозможува на учесниците да дизајнираат и шират ефективни, културно- чувствителни пораки, често во предизвикувачки оперативни средини. Целта на оваа обука е да им овозможи на практичарите да ги проценат потребите за информации на лицата на кои им е потребна меѓународна заштита, барателите на азил и потенцијалните корисници на меѓународна заштита.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на англиски и италијански јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски и италијански јазик.
Начин на достава и времетраење	Оваа обука се спроведува преку сесија лице в лице ви времетраење од 1,5 ден. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2019 година.

Информации за земјата на потекло

Главна целна група	Истражувачи на информации за земјата на потекло (ИЗП) и службеници за случаи на азил
Резултати од учењето	• Изнаоѓање релевантни, точни и урамнотежени информации за земјите на потекло од сигурни извори. • Презентирање на информациите на транспарентен и начин што може да се следи. • Вршење рецензија на некој производ за ИЗП.
Преглед на модулот	Овој модул ја прикажува улогата на ИЗП во постапките за меѓународна заштита. Истиот обезбедува преглед на тоа како да се развијат прашања за ИЗП од одреден случај и како да се избираат, проценат и потврдуваат изворите и информациите, како и практични вештини за истражување на темите за ИЗП. Воедно, овој модул опфаќа начини како најдобро да се презентираат истражувањата за ИЗП, како да се изготвуваат прашања за ИЗП и рецензија на производи за ИЗП. Целта на овој модул е да ги поттикне истражувачите на ИЗП и службениците за случаи на азил да ги постигнат стандардите за квалитет на ИЗП, што е од клучно значење за обезбедување на висококвалитетни информации за земјите на потекло.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на англиски и германски јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака само на англиски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 20 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2019 година.
Што е следно за овој модул	Како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO, овој модул ќе се преобликува во одреден број на модули поврзани со принципите и стандардите за квалитет на ЗНП, изготвување производи за ЗНП, сослушување извори, ЗНП за сложени случаи и организирање и спроведување мисии за утврдување факти.

Регулатива Даблин III

Главна целна група	***Службеници кои работат во Одделението за Даблин***
Резултати од учењето	• Одредување на одговорната земја членка со примена на критериумите за одговорност и процедурални правила, како и со користење на алатките кои се утврдени во регулативата од Даблин и регулативата за нејзино спроведување. • Препознавање на ситуациите каде што треба да се разгледа отстапувањето од механичката примена на регулативата од Даблин и наведување на образложено решение за ситуацијата.
Преглед на модулот	Овој модул се фокусира на основната функција и опсегот на Даблинскиот систем и неговите правила и процедури. Истиот им помага на учениците да се запознаат со системот Евродак (Евродак е база на податоци со отпечатоци од прсти за цели на азил на ЕУ) и електронската мрежа ДаблиНет (DubliNet). Целта на овој модул е да им обезбеди на учесниците вештини и знаења потребни за примена на регулативата Даблин III во согласност со *законодавството* на ЕУ за азил и целосно почитување на меѓународните правни инструменти за човекови права. Во идеални околности, учесниците би ги завршиле модулите „Заеднички европски систем за азил“ и „Основни права и меѓународна заштита во ЕУ“ пред да започнат со овој модул.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на чешки, англиски, француски, германски, романски и словенечки јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 20-25 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2016 година.
Што е следно за овој модул?	Следното ажурирање е планирано да се изврши по усвојувањето на Регулативата Даблин IV.

Крај на заштита

Главна целна група	*Службеници за случаи на азил*
Резултати од учењето	• Идентификување на основите за повлекување на меѓународната заштита преку индивидуални проценки. • Примена на релевантните законски одредби и процедури кои се однесуваат на крајот на заштитата.
Преглед на модулот	Овој модул им нуди можност на службениците да се специјализираат за примена на релевантните законски одредби и процедурални заштитни мерки кои се однесуваат на крајот на заштитата. Учесниците исто така ќе научат како да ги толкуваат условите што водат до крај на заштитата како што е наведено во Директивата за квалификации. По завршувањето на овој модул, учесниците ќе имаат теоретски и практични знаења кои се потребни за да подготват и напишат одлука на оваа тема.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на англиски, француски, германски и романски јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на полски и словачки јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака само на англиски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 20-30 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 1.5 ден. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2018 година.
Што е следно за овој модул?	Овој модул ќе биде надграден како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO.

Процена на докази

Главна целна група	Службеници за случаи на азил
Резултати од учењето	• Идентификување на материјални факти за барање поврзано со критериумите за подобност за меѓународна заштита. • Утврдување на кредибилитетот на материјалните факти на барањето за меѓународна заштита на структуриран начин. • Ублажување на влијанието на изобличувањата при проценка на кредибилитетот на материјалните факти. • Утврдување на идниот ризик врз основа на прифатените материјални факти во врска со барањето за меѓународна заштита.
Преглед на модулот	Овој модул истражува како се утврдуваат материјалните факти за еден случај преку прибирање, испитување и споредување достапни докази. Ги прикажува теоретските аспекти и релевантното законодавство од практична перспектива. Целта на овој модул е да ги претстави знаењата, вештините и својствата кои се потребни за примена на структурен пристап за проценка на докази, така што ризикот од субјективност во поединечни случаи се намалува. Заедно со другите два основни модула во оваа област („Техники за сослушување “ и „Вклученост“), овој модул ги поставува основите за знаењето, вештините и компетенциите кои се потребни за извршување на задачите на службеникот.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн само на англиски јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн и на други јазици на ЕУ. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака само на англиски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 20-30 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2020 година.
Што е следно за овој модул?	Модулот ќе биде надграден како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обука на EASO.

Фундаментални права и меѓународна заштита во ЕУ

Главна целна група	Практичари за азил и прифат
Резултати од учењето	• Опис на главните меѓународни и европски инструменти за основните права и принципи во контекст на меѓународна заштита во ЕУ, со посебен фокус на Повелбата за фундаментални права на ЕУ (Повелба на ЕУ). • Појаснување на практичната релевантност на Повелбата на ЕУ и нејзините меѓусебни односи со другите инструменти за човекови права. • Примена на принципите и инструментите на основни права и меѓународна заштита во однос на пристапот до територијата, постапката за азил, содржината на меѓународната заштита и враќањето. • Примена на Повелбата на ЕУ за лицата кои можеби имаат потреба од меѓународна заштита, како и за лицата во постапките за враќање.
Преглед на модулот	Овој модул дава преглед на основните права во контекст на меѓународна заштита фокусирајќи се на Повелбата на ЕУ. Модулот ги објаснува релевантните одредби од Повелбата на ЕУ во контекст на процесите за азил и прифат од правна и практична гледна точка преку разгледување на неодамнешните случувања, како оние на кои се однесува правото на Судот на правдата на Европската Унија (СПЕУ). Во идеални околности, учесниците би го имале завршено модулот „Вовед во меѓународна заштита“ пред да започнат со овој модул.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на англиски и германски јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на полски јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака само на англиски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 25-30 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2016 година.
Што е следно за овој модул?	Модулот ќе биде надграден како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обука на EASO.

Пол, родов идентитет и сексуална ориентација

Главна целна група	*Службеници за случаи на азил*
Резултати од учењето	• Идентификување на факторите на полот, родовиот идентитет и сексуалната ориентација кога се обработува барањето за меѓународна заштита. • Појаснување како поврзаните искуства и ставовите кон родот, родовиот идентитет и сексуалната ориентација влијаат на начинот на кој се обработуваат барањата за меѓународна заштита. • Примена на пристап соодветен на полот, родовиот идентитет и сексуалната ориентација кога се обработува барањето за меѓународна заштита.
Преглед на модулот	Овој модул дава преглед на нормите поврзани со родот, родовиот идентитет и сексуалната ориентација и истражува како овие норми влијаат врз службениците и барателите, кога случаите се оценуваат за меѓународна заштита. Истиот се однесува на кршењето на човековите права, како и на правната рамка, со цел да им овозможи на практичарите да спроведат проценка на докази што соодветно ги зема предвид особеностите на тврдењата кои вклучуваат пол, родов идентитет и сексуална ориентација. Целта на овој модул е да обезбеди практичен пристап за тоа како најдобро да се спроведе сослушување кое поддржува откривање на прашања поврзани со родот, родовиот идентитет и сексуалната ориентација. Во идеални околности, учесниците би ги завршиле модулите „Вклученост“, „Техники на сослушување“ и „Проценка на докази“ пред да започнат со овој модул.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на англиски, фински, германски, руски, словачки и словенечки јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на француски и полски јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски и германски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 25-30 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2015 година.
Што е следно за овој модул?	Како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO, содржината на овој модул ќе се внесе во следните модули: „Жртви на родово базирано насилство“, „Баратели со различна сексуална ориентација, родов идентитет и изразување или полови карактеристики“, „Вклученост - Напреден“ и „Управување со случаи на баратели со различна сексуална ориентација, родов идентитет и изразување или полови карактеристики“.

Идентификување на потенцијални Даблински случаи

Главна целна група	Службеници за регистрација, работници за случаи и службеници за прифат
Резултати од учењето	• Наведување на критериумите за одговорност и главните чекори во Даблинската постапка според регулативата Даблин III и релевантните одредби од регулативата Евродак, како и регулативата за визен информациски систем. • Идентификување на индикаторите врз основа на критериумите за одговорност според Регулативата Даблин III. • Примена на комуникациски техники за прибирање докази и обезбедување информации според Регулативата Даблин III, во согласност со упатствата на EASO. • Утврдување дали случајот треба да се упати до Одделението за Даблин и доколку е така, кои информации да се вклучат.
Преглед на модулот	Овој модул се фокусира на разбирање на регулативата Даблин III и чинителите кои се вклучени во пошироката постапка за азил, без да навлегува во поситни детали и технички карактеристики на системот Даблин. Истиот има за цел да ги опфати националните власти кои се вклучени во Даблинските процедури од перспективи на различни практичари, како што се службениците за регистрација, службениците за случаи, службениците за прифат и службениците за азил кои се вклучени во обезбедувањето информации (на пр. на местата на истоварување од бродови), како и локалните власти кои можат да се занимаваат со баратели на меѓународна заштита. Целта на овој модул е на учесниците да им обезбеди знаења и вештини за да им помогне во идентификувањето на баратели на меѓународна заштита кои би можеле да потпаднат под Даблинската процедура и да ги упатат нивните случаи до надлежниот орган, т.е. Одделението за Даблин.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на англиски и италијански јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на германски и романски јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски, германски и италијански јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 10-15 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 1 ден. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2020 година.
Што е следно за овој модул?	Овој модул ќе биде надграден како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO.

Откривање потенцијални случаи на исклучување

Главна целна група	*Службеници за случаи на азил, службеници за прифат и службеници за Даблински случаи*
Резултати од учењето	• Појаснување на улогата на идентификацијата во процесот на исклучување, како и образложението и целите зад исклучувањето од меѓународна заштита. • Идентификување на дела за исклучување и потенцијални чинители во контекст на постапките за меѓународна заштита. • Препознавање на релевантните информации што поттикнуваат понатамошно испитување во однос на клаузулите за исклучување.
Преглед на модулот	Овој модул се занимава со идентификација на потенцијални случаи на исклучување во контекст на член 1Ѓ од Конвенцијата за бегалци од 1951 година и член 12(2) и член 17 од Директивата за квалификации. Истиот конкретно се фокусира на случаи каде што едно лице потенцијално може да се смета дека не заслужува меѓународна заштита. Целта на овој модул е да им овозможи на службениците кои работат на процедурите за азил да бидат свесни за различните видови случаи од различни земји.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн само на англиски јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на германски и полски јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски и германски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 10 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 1 ден. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2020 година.
Што е следно за овој модул?	Овој модул ќе биде надграден како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO.

Вклученост

Главна целна група	***Службеници за случаи на азил***
Резултати од учењето	• Идентификување кој треба да биде вклучен во процесот на азил. • Анализирање на случајот на барателот за да се одреди кој статус на заштита треба да се даде. • Појаснување на одлуката со повикување на релевантниот закон и практика.
Преглед на модулот	Овој модул дава преглед на толкувањето и примената на Конвенцијата за бегалци од 1951 година и нејзината поврзаност со Директивата за квалификации на ЕУ. Воедно, модулот ги поставува основите за знаењата, вештините и компетенциите потребни за извршување на задачите на службеникот преку наведување на дефиницијата за „бегалец“, основите за супсидијарна заштита и прогон во однос на Прирачникот на УНХЦР и Директивата за квалификации. Овој модул ја опфаќа врската помеѓу прогон (основан страв) и основата на конвенцијата (т.е. раса, религија, националност, политичко мислење и одредена општествена група), принципот на *не-враќање* и други елементи кои се важни за квалификацијата како бегалец или како корисник на супсидијарна заштита.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на албански, арапски, бугарски, хрватски, чешки, дански, холандски, англиски, естонски, фински, француски, грузиски, германски, грчки, унгарски, италијански, летонски, литвански, македонски, норвешки, полски, португалски, романски, руски, словачки, словенечки, шпански и турски јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски и германски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 30 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2013 година.
Што е следно за овој модул?	Модулот ќе биде надграден како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обука на EASO.

Вклученост – напреден

Главна целна Група	*Службеници за случаи на азил*
Резултати од учењето	• Критичка проценка на работата во контекст на практиките на различни земји членки и правото поврзано со Заедничкиот европски систем за азил. • Примена на заклучоците извлечени од европската правна теорија, главно од судската пракса на Судот на правдата на Европската Унија (СПЕУ) и судската пракса на Европскиот суд за човекови права. • Опфаќање на прашањата поврзани со толкувањето на квалификацијата за меѓународна заштита во согласност со методот на СПЕУ за толкување на правото на ЕУ, во отсуство на директни насоки од СПЕУ. • Обезбедување на структурирани и детални насоки за сложени прашања поврзани со толкувањето на квалификацијата за меѓународна заштита.
Преглед на модулот	Овој модул се фокусира на посложени аспекти на квалификација за меѓународна заштита во однос на дејствија на прогон, причини за прогон, сериозна повреда (супсидијарна заштита) и заштита од прогон или сериозна повреда. Модулот, исто така, критички ја оценува работата на службениците на случаи на азил во контекст на националната пракса и правото поврзано со ЗЕСА, притоа применувајќи ги заклучоците извлечени од работата на СПЕУ и Европскиот суд за човекови права. Овој модул ги учи учесниците за метод за толкување на правото на ЕУ и правото за меѓународна заштита во отсуство на насоки на СПЕУ кога се соочуваат со сложени прашања поврзани со толкувањето на квалификацијата за меѓународна заштита. Целта на овој модул е да им обезбеди на службениците во случаите за азил структурирани и детални насоки за сложени прашања поврзани со толкувањето на квалификацијата за меѓународна заштита. Бидејќи овој модул е надополнување на модулот „Вклученост“, во идеални околности, учесниците би го завршиле тој модул пред да започнат со овој.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на англиски, германски и руски јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски и германски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 30 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2017 година.
Што е следно за овој модул?	Модулот ќе биде надграден како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO.

Толкување во контекст на азил

Главна целна група	*Толкувачи кои работат во контекстот на азил*
Резултати од учењето	• Опис и појаснување на општиот контекст и постапките за азил. • Појаснување на улогата на преведувачот со општи термини, а особено во постапката за азил. • Примена на принципите и потребните вештини за толкување со општи термини и во контекст на азил.
Преглед на модулот	Модулот дава општ преглед на контекстот на азил од перспектива на толкувачите и главните техники за толкување кои се потребни во процесите на азил. Со цел да се задоволат различните потреби за учење, овој модул им помага на учениците да стекнат знаења и вештини за професионално извршување на нивните задачи ефикасно и во согласност со меѓународните стандарди. Овој модул е насочен кон преведувачи со различни нивоа на искуство и професионално минато (на пр. преведувачи кои работат за национални администрации или меѓународни или ЕУ организации, како и хонорарци).
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на англиски, германски, италијански, руски и словенечки јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на хрватски, холандски и француски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку приближно 20 часа на онлајн студии. Обуката е дизајнирана како модул за е-учење, за самостојно учење.
Верзија	Најновата верзија е од 2018 година.
Што е следно за овој модул?	Овој модул ќе биде надграден како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO.

Сослушување деца

Главна целна група	Службеници за случаи на азил кои сослушуваат деца баратели за меѓународна заштита
Резултати од учењето	• Спроведување на ефективно сослушување со детето во контекст на меѓународна заштита, притоа почитувајќи ги неговите или нејзините најдобри интереси. • Прилагодување на сослушувањето на зрелоста и состојбата на детето.
Преглед на модулот	Овој модул се фокусира на развојните фази на децата, правните и процедуралните заштитни мерки за децата во процесот на меѓународна заштита и техниките за сослушување кои се специфични за децата. Фокусирајќи се на најдобриот интерес на детето, овој модул објаснува како да се процени зрелоста на детето пред и за време на сослушувањето со цел да се прилагоди сослушувањето на зрелоста и состојбата на секое дете. Целта е да им се обезбеди на службениците за случаи на азил потребното знаење, вештини и ставови за да спроведат професионално и ефективно лично сослушување на дете. Во идеални околности, учесниците би го завршиле модулот „Техники на сослушување“ пред да започнат со овој модул.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на англиски, руски, словачки и словенечки јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на германски и полски јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски и германски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 25-30 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исключителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2018 година.
Што е следно за овој модул?	Како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO, содржината на овој модул ќе се користи во креирањето на новите модули „Деца во процесот на азил“ и „Управување со случаи со деца“.

Сослушување ранливи лица

Главна целна група	*Службеници за случаи на азил*
Резултати од учењето	• Спроведување на сослушување со ранливо лице земајќи ги предвид правните, процедуралните и социјалните контексти што го засегаат барателот. • Идентификување на посебните процедурални потреби и влијанието што може да го имаат врз барањето за меѓународна заштита. • Примена на соодветен пристап за воспоставување однос и олеснување на обелоденувањето информации од страна на ранливиот барател.
Преглед на модулот	Овој модул се фокусира на правната рамка и дефиницијата на терминот „ранливост“ во контекст на постапката за меѓународна заштита. Се однесува на нормите на барателот и како може да се користи нормативната рамка за да се идентификуваат најчестите ранливости и факторите што го попречуваат откривањето при сослушувањето на барателите на меѓународна заштита. Овој модул вклучува студии на случај за тешки ситуации на сослушување во кои се вклучени ранливи баратели и како да се грижиме за себе после такво сослушување. Целта е да се подготват службениците за случаи на азил да добијат што е можно повеќе веродостојни информации при сослушувањето на ранливи лица, професионално да го проследат сослушувањето, да го заштитат барателот со посебни потреби и да го подготват случајот за следните чекори во процесот.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на англиски, германски, португалски, руски, словачки и турски јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на грчки и македонски јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски и германски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 25-30 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2018 година.
Што е следно за овој модул?	Како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO, содржината на овој модул ќе се користи во модулите „Вовед во ранливост“, „Жртви на тортура и насилство“ и „Напредно сослушување“.

Техники на сослушување

Главна целна група	*Службеници за случаи на азил*
Резултати од учењето	• Спроведување на ефективно сослушување на барател за меѓународна заштита. • Заземање професионален став за време на сослушувањето.
Преглед на модулот	Овој модул ги поставува основите за знаењата, вештините и компетенциите кои се потребни за извршување на задачите на службениците кои работат на случаи. Истиот се фокусира на Методот на сослушување – структуриран протокол за сослушување што го предлага EASO за спроведување на личното сослушување – кое се надоврзува на истражување и искуства поврзани со структурирани протоколи за сослушување во други домени, како што се психологија, право и социјални студии, со прилагодување на овие протоколи на специфичните карактеристики на личното сослушување и постапката за азил. Целта на овој модул е да ги научи практичарите како да го користат Методот на сослушување за азил за да приберат доволно релевантни и веродостојни информации за да го проценат барањето.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на албански, бугарски, хрватски, чешки, дански, холандски, англиски, естонски, фински, француски, германски, грчки, унгарски, италијански, летонски, литвански, македонски, норвешки, полски, португалски, романски, словачки, словенечки, шпански и турски јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски и германски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 25-30 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2019 година.
Што е следно за овој модул?	Како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO, содржината на овој модул ќе се користи за создавање на новите модули „Метод на интервју за азил“, „Вовед во ранливост“ и „Напредно сослушување“.

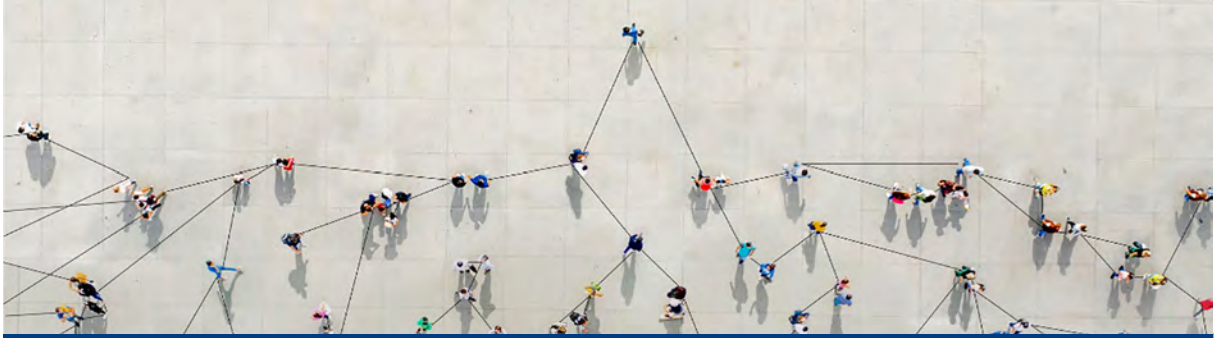
Вовед во дидактика

Главна целна група	*Идни обучувачи на модулите за обука на EASO*
Резултати од учењето	• Ефикасно водете ги учесниците низ фазата на е-учење на модулот на EASO. • Ефикасна подготовка на сесијата лице-в-лице на модулот на EASO. • Идентификување на стратегиите за справување со различните предизвици со кои може да се сретнат обучувачите. • Испорака на сесијата лице-в-лице на модулот на EASO.
Преглед на модулот	Овој модул се фокусира на тоа како најдобро да се подготви обука врз основа на материјалот на EASO. Модулот наведува како да се прилагоди содржината на одредена национална публика и соодветни методи за справување со конкретни предизвици со кои се соочуваат обучувачите за време на нивната обука. Целта на овој модул е да ги подготви учесниците да станат национални обучувачи користејќи ги модулите на EASO.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на англиски, германски, италијански, руски и турски јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски и италијански јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 7-12 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 1.5 ден. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2016 година.
Што е следно за овој модул?	Модулот ќе биде надграден како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обука на EASO.

Вовед во меѓународна заштита

Главна целна група	*Практичари за азил и прифат*
Резултати од учењето	• Разбирање на важноста на правото на азил и принципот на *не-враќање*. • Појаснување на поимот меѓународна заштита што произлегува од *правото* на ЕУ. • Појаснување на главните фази на постапката за азил и улогата на службеникот за азил во рамките на постапката. • Покажување на основно разбирање за критериумите за подобност и основно разбирање на проценката на доказите.
Преглед на модулот	Модулот дава општ преглед на меѓународната заштита, клучните правни инструменти поврзани со азилот, клучната терминологија и главните чекори во процесот на азил. Во него се објаснуваат правото на азил, принципот на *не-враќање*, поимот меѓународна заштита и главните фази на постапката за азил. Целта на овој модул е да ги запознае практичарите за азил и прифат во областа на меѓународната заштита.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на англиски и полски јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на германски и шпански јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски и германски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 8-10 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 1 ден. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2016 година.
Што е следно за овој модул?	Овој модул ќе се реструктуира. Дел од него ќе биде вклучен во новиот модул „Вовед во правната рамка за меѓународна заштита во ЕУ“.

Управување во контекст на азил



Главна целна група	*Менаџери во контекстот на азил*
Резултати од учењето	• Примена на теории, вештини и алатки за лидерство и управување во контекст на управувањето со азил.
Преглед на модулот	Овој модул опфаќа различни аспекти поврзани со секојдневните должности на менаџерот кој работи на полето на меѓународната заштита. Модулот опфаќа теоретско и практично знаење, а има за цел да им овозможи на практичарите да развијат компетенции кои ќе им помогнат да се уверат дека нивните оддели постигнуваат добри стандарди за квалитет и ефикасност, во согласност со меѓународните и правните барања на ЕУ.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн само на англиски јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака само на англиски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 20 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2019 година.
Што е следно за овој модул?	Модулот ќе биде надграден како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обука на EASO.

Управување во контекст на прифат

Авторско право на Федасил, објект за прифат во Моескроен

Главна целна група	*Менаџери, директори и лидери на тимови на прифатни објекти или агенции*
Резултати од учењето	• Примена на теории, вештини и алатки за лидерство и управување во контекст на управувањето со прифатот.
Преглед на модулот	Овој модул опфаќа различни аспекти поврзани со секојдневните должности на менаџерот кој работи на полето на прифатот. Модулот опфаќа теоретско и практично знаење и има за цел да развие компетенции кои ќе ги подобрат квалитетот и ефикасноста во прифатот, во согласност со европските стандарди.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн само на англиски јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на шпански јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 20 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2020 година.

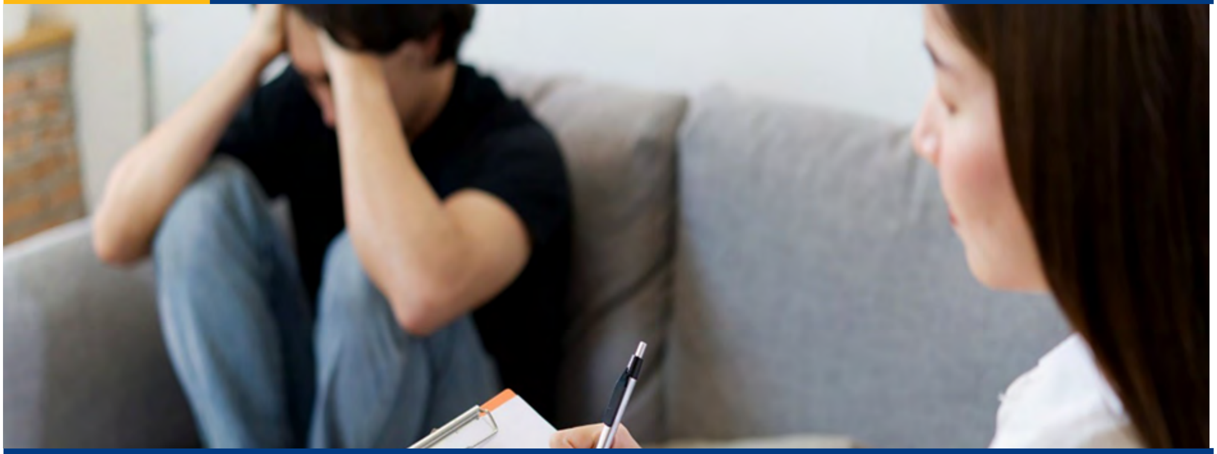
Медицински информации за земјата на потекло

Главна целна група	*Истражувачи на ИЗП и други професионалци кои работат со медицински информации за земјата на потекло (МедИЗП)*
Резултати од учењето	• Опис на опсегот и улогата на МедИЗП во различни постапки. • Наведување на правните стандарди и различните практики во земјите на ЕУ+. • Појаснување на разликите помеѓу општите ИЗП и МедИЗП. • Формулирање на веродостојни прашања и барање и толкување на информации за МедИЗП во базата на податоци МедИЗП. • Започнување со индивидуално барање.
Преглед на модулот	Фокусирајќи се директно на базата на податоци МедИЗП, овој модул се фокусира на тоа како најдобро да се изготват прашања кои се специфични за случајот, како да се пребарува базата на податоци МедИЗП, како да се толкуваат информациите пронајдени во одговорите на барањата и да се започне барање за МедИЗП. Овој модул зема предвид различни околности и нуди две различни патеки за учење: основен модул за да научите како да пребарувате во базата на податоци МедИЗП и напреден модул за напредни корисници на МедИЗП кои се одговорни за започнување нови барања за МедИЗП. Целта на овој модул е да им помогне на корисниците на базата на податоци МедИЗП да го разберат опсегот на базата на податоци МедИЗП и улогата на МедИЗП во областа на меѓународната заштита. Учениците треба да го завршат основниот модул за МедИЗП пред да започнат со напредниот модул за МедИЗП.
Достапни јазици	Бидејќи базата на податоци МедИЗП е на англиски јазик, овој модул е достапен само на англиски јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака само на англиски јазик.
Начин на достава и времетраење	Основниот модул МедИЗП се доставува само онлајн, додека напредниот МедИЗП модул се доставува онлајн и лице в лице. Основниот МедИЗП модул се испорачува преку 10-12 часа онлајн студии. Напредниот МедИЗП модул се испорачува преку комбинација од приближно 15 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 1.5 ден. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2019 година.
Што е следно за овој модул?	Модулот ќе биде надграден како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO.

Прифат

Главна целна група	*Практичарите на азил и прифат во директен контакт со барателите за меѓународна заштита во прифатниот систем*
Резултати од учењето	• Појаснување на правната и организациската рамка за прифат на баратели на меѓународна заштита. • Опис на елементите на различните фази во процесот на прифат. • Идентификување на поединци со посебни потреби за прифат и дизајнирање на интервенција прилагодена според индивидуалниот случај. • Појаснување на улогата и професионалните вештини на службениците за прифат. • Појаснување на областите на соработка со различни засегнати страни според нивните улоги и одговорности.
Преглед на модулот	Овој модул ја опфаќа основната обука што им е потребна на службениците за прифат според Директивата за условите за прифат. Со расветлување на меѓународните историски случувања и правниот контекст во кој се развиле сегашните услови за прифат, овој модул се фокусира на улогата на службеникот за прифат и опсегот на потребни вештини (на пр. поставување професионални граници, комуникација во меѓукултурна средина, постапување со засегнати страни и управување со конфликти). Целта на овој модул е да се посвети внимание на фазите на процесот за прифат, а со тоа професионално да се подготват службениците за прифат за да ги идентификуваат посебните потреби за прифат, како да работат со ранливите групи и како да се однесуваат на психичкото здравје во контекст на прифат.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на хрватски, холандски, англиски, француски, германски, грчки, италијански, романски, руски и словачки јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на шпански јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски и германски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 15-20 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2015 година.
Што е следно за овој модул?	Како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO, содржината на овој модул ќе се користи во следните модули: „Вовед во прифат “, „Управување со конфликти и посредување при прифат“, „Психосоцијална поддршка и насоки за прифат“, „Прифат на ранливи лица (блок А)“, „Прифат на ранливи лица (блок Б)“ и „Технички стандарди за прифат“.

Прифат на ранливи лица: идентификација на ранливост и обезбедување првична поддршка (блок А)



Главна целна група	*Практичарите за азил и прифат во директен контакт со барателите за меѓународна заштита во прифатниот систем*
Резултати од учењето	• Наведување на индикаторите за ранливост, категориите на ранливи лица и импликациите на ранливостите за посебни потреби за прифат. • Примена на техники и процедури за идентификување на барателите на азил со посебни потреби за прифат и да одлучување како да се постапи со нив. • Иницирање поддршка за барателите со посебни потреби за прифат.
Преглед на модулот	Овој модул се фокусира на концептот на ранливост во контекст на прифат. Модулот опишува различни категории на ранливи лица, фокусирајќи се на импликациите од ранливостите за потребите за прифат, индикаторите за ранливост, заштитните фактори и почетните чекори за поддршка на барателите со посебни потреби за прифат, психолошка прва помош и предрасуди и како да се надминат истите. Истовремено во модулот е наведено како да се конструираат објективни извештаи кои ги опишуваат согледувањата за ранливоста, основните принципи за распределба на капацитети и простории за ранливите лица и обезбедување информации за ранливите лица.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн само на англиски јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на чешки, германски, грчки, словачки и шпански јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски, германски и словачки јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 20-30 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 1 ден. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2020 година.
Што е следно за овој модул?	Овој модул е достапен за практичарите за азил и прифат и се доставува во согласност со годишниот план за обуки на EASO.

Прифат на ранливи лица: проценка на потребите и дизајн на интервенции (блок Б)

Главна целна група	*Практичарите на азил и прифат во директен контакт со барателите за меѓународна заштита во прифатниот систем*
Резултати од учењето	• Опис на потенцијалното влијание на специфичните ранливости врз потребите за прифат. • Процена на посебните потреби за прифат на барателите. • Изготвување и преглед на личните планови за прифат на барателите на азил во контекст на постојните и развојните ранливости.
Преглед на модулот	Овој модул се фокусира на важноста на вклучување на потребите кои произлегуваат од ранливоста на барателите во одлуките и активностите при прифатот, како да се спроведе проценка на посебните потреби за прифат кај барателот на меѓународна заштита и како да се изготват и прегледаат личните планови за прифат во контекст на постојните и развојните ранливости. Целта на овој модул е да им помогне на службениците за прифат да разбета како ранливостите влијаат на потребите за прифат. Во идеални околности, учесниците би го завршиле модулот „Прифат на ранливи лица: идентификација на ранливост и обезбедување првична поддршка (блок А)“ пред да започнат со овој модул.
Достапни јазици	Овој модул наскоро ќе биде достапен само онлајн на англиски јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на чешки, германски, словачки и шпански јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски и германски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се доставува само онлајн. Времетраењето на онлајн студиите е приближно 15 часа.
Верзија	Најновата верзија е од 2020 година.
Што е следно за овој модул?	Овој модул ќе биде достапен за практичарите на азил и прифат и се испорачува во согласност со годишниот план за обуки на EASO, од вториот семестар на 2021 година.

Регистрација на барања за меѓународна заштита

Главна целна група	*Службеници за регистрација*
Резултати од учењето	• Опис на главните законски одредби на ЕУ за меѓународна заштита, особено оние поврзани со регистрацијата. • Следење на различните чекори од процесот на регистрација и примена на процедуралните заштитни мерки за барателите со посебни потреби за време на регистрацијата. • Усвојување на соодветен пристап за комуникација за време на регистрацијата.
Преглед на модулот	Овој модул ја опфаќа правната рамка за меѓународна заштита со фокус на пристапот до постапката за азил, чекорите од процесот на регистрација, заштитните мерки за барателите со посебни потреби при регистрација и техниките за комуникација при спроведувањето на регистрацијата. Целта на овој модул е да им обезбеди на учесниците знаења и вештини кои се потребни за обработка на регистрацијата на барањата за меѓународна заштита. Во идеални околности, учесниците би ги завршиле модулите „Комуникација за практичари за азил“, „Правна рамка“, „Етички и професионални стандарди“ и „Вовед во ранливост“ пред да започнат со овој модул.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на англиски, германски и италијански јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на англиски, германски и италијански јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 15 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 1 ден. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2020 година.
Што е следно за овој модул?	Овој модул ќе биде надграден како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO.

Раселување

Главна целна група	*Службеници за случаи на азил, службеници за раселување и други професионалци кои работат на раселување*
Резултати од учењето	• Појаснување како да се спроведе успешен процес на раселување. • Идентификување на предизвиците во процесот на раселување. • Изготвување на функционални активности за раселување.
Преглед на модулот	Овој модул се однесува на клучните аспекти на процесот на раселување: идентификација на потребите за раселување од страна на УНХЦР и доставување на досието за раселување до предметната земја членка, подготовка и управување со мисијата за селекција, избор на досие, ориентација пред заминување, трансфер и обезбедување на релевантни услуги по пристигнувањето на раселените бегалци. Целта на овој модул е да се зголеми знаењето на учесниците за тоа што е раселување, како може да се организира и како успешно да се управуваат различните фази од процесот на раселување.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на англиски и германски јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на шпански јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака само на англиски јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 20-30 часа на онлајн студии и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2019 година.
Што е следно за овој модул?	Како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO, содржината на овој модул ќе се користи во следните модули: „Вовед во раселување“, „Раселување: селекција“, „Раселување: координација на мисиите“, „Раселување: координација на мисии за селекција“, „Раселување: пред заминување“ и „Раселување: координација на мисии за ориентација пред заминување“.

Трговија со луѓе

Главна целна група	***Службеници за азил и други службеници кои комуницираат со жртви или потенцијални жртви на трговија со луѓе (ТЛ)***
Резултати од учењето	• Ниво 1. • Откривање знаци на ТЛ. • Појаснување како да се постапува при првичната средба со жртва или потенцијална жртва на ТЛ. • Ниво 2. • Познавање на начинот на подготовка и спроведување на сослушување за азил со жртва или потенцијална жртва на ТЛ. • Разбирање на начинот како да се пристапи на процесот на носење одлуки во барањето за заштита што вклучува жртва или потенцијална жртва на ТЛ.
Преглед на модулот	Овој модул е составен од две нивоа. Првото ниво ја подига свеста за жртвите или потенцијалните жртви на трговија со луѓе. Неговата цел е да обезбеди знаења и вештини кои се потребни за да се идентификуваат потенцијалните жртви на трговија со луѓе и да може да се стекне способност за постапување при првичната средба. Второто ниво се фокусира на жртвите на трговија со луѓе кои можеби имаат потреба од меѓународна заштита. Објаснува како да се подготви и спроведе сослушување за азил со жртва или потенцијална жртва на трговија со луѓе и како да се пристапи кон носење одлуки по барањето за заштита што вклучува такво лице. Во идеални околности, учесниците би ги завршиле модулите „Вклученост“, „Техники на сослушување“ и „Проценка на докази“ пред да започнат со второто ниво на овој модул.
Достапни јазици	Овој модул е достапен онлајн на англиски, германски, италијански и турски јазик. Во наредните месеци ќе биде достапен онлајн на арапски, словачки и шпански јазик. Прирачникот за обучувачот е достапен за виртуелна испорака на арапски, англиски, германски и италијански јазик.
Начин на достава и времетраење	Овој модул се испорачува преку комбинација од приближно 18-20 часа на онлајн студии (вкупно за двете нивоа) и сесија лице-в-лице од 2 дена. Во исклучителни околности, сесијата лице-в-лице може да се испорача виртуелно.
Верзија	Најновата верзија е од 2017 година.
Што е следно за овој модул?	Како дел од реструктуирањето на Наставната програма за обуки на EASO, содржината на овој модул ќе се користи во „Трговија со луѓе“ и „Управување со случаи на трговија со луѓе“.

Анекс I – Јазични верзии на модулите на Наставната програма за обуки на EASO

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
Примена на клаузули за исклучување на лица кои не заслужуваат меѓународна заштита				✓		✓													✓				✓								
Директива за постапки за азил						✓																									
Заеднички европски систем за азил						✓																									
Комуникација со баратели на азил и обезбедување информации за баратели на азил						✓								✓																	
Информации за земјата на потекло				✓		✓																									
Регулатива Даблин III		✓		✓		✓				✓											✓		✓								
Крај на заштита				✓		✓				✓									✓		✓	✓									
Проценка на докази						✓																									
Фундаментални права и меѓународна заштита во ЕУ				✓		✓													✓												
Пол, родов идентитет и сексуална ориентација				✓		✓			✓	✓									✓			✓	✓						✓		
Идентификација на потенцијални Даблински случаи				✓		✓								✓							✓										
Идентификација на потенцијални случаи на исклучување				✓		✓													✓												
Вклученост	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Вклученост – напреден				✓		✓																							✓		
Толкување во контекст на азил				✓		✓				✓		✓		✓				✓					✓						✓		
Сослушување деца				✓		✓													✓			✓	✓						✓		

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
Сослушување ранливи лица				✓	✓	✓														✓		✓					✓		✓		✓
Техники на сослушување	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓		✓	✓
Вовед во дидактика						✓								✓															✓		✓
Вовед во меѓународна заштита				✓		✓	✓												✓												
Управување во контекст на азил						✓																									
Управување во контекст на прифат						✓	✓																								
Медицински информации за земјата на потекло						✓																									
Прифат				✓	✓	✓	✓			✓		✓		✓				✓			✓	✓							✓		
Прифат на ранливи лица: идентификација на ранливост и обезбедување првична поддршка (блок А)		✓		✓	✓	✓	✓															✓									
Прифат на ранливи лица: проценка на потребите и дизајн на интервенции (блок Б)		✓		✓		✓	✓															✓									
Регистрација на барања за меѓународна заштита				✓		✓								✓																	
Раселување				✓		✓	✓																								
Трговија со луѓе				✓		✓	✓							✓								✓			✓						✓

Забелешка: бг, бугарски; чш, чешки; да, дански; де, германски; ел, грчки; ен, англиски; ес, шпански; ет, естонски; фи, фински; фр, француски; га, ирски; хр, хрватски; ху, унгарски; ит, италијански; лт, литвански; лв, летонски; мт, малтешки; нл, холандски; пл, полски; пт, португалски; ро, романски; ск, словачки; сл, словенечки; св, шведски; ар, арапски; ка, грузиски; мк, македонски; но, норвешки; ру, руски; ск, албански; тр, турски.

Анекс II – Јазични верзии за виртуелна испорака на прирачниците за обучувачи на EASO

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
Примена на клаузули за исклучување на лица кои не заслужуваат меѓународна заштита				✓		✓																	✓								
Директива за постапки за азил						✓																									
Заеднички европски систем за азил						✓																									
Комуникација со баратели на азил и обезбедување информации за баратели на азил						✓								✓																	
Информации за земјата на потекло				✓		✓																									
Регулатива Даблин III		✓		✓		✓																									
Крај на заштита				✓		✓																									
Проценка на докази				✓		✓																									
Фундаментални права и меѓународна заштита во ЕУ				✓		✓																									
Пол, родов идентитет и сексуална ориентација				✓		✓																									
Идентификација на потенцијални Даблински случаи				✓		✓								✓																	
Идентификација на потенцијални случаи на исклучување				✓	✓	✓																									
Вклученост	✓	✓	✓	✓	✓	✓																									✓
Вклученост – напреден				✓		✓																									
Толкување во контекст на азил	Не постои прирачник за обучувачи за виртуелна испорака за овој модул.																														
Сослушување деца				✓		✓																									

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
Сослушување ранливи лица				✓	✓	✓																									✓
Техники на сослушување	✓	✓	✓	✓	✓	✓																									✓
Вовед во дидактика						✓								✓																	✓
Вовед во меѓународна заштита				✓		✓																									
Управување во контекст на азил						✓																									
Управување во контекст на прифат						✓																									
Медицински информации за земјата на потекло						✓																									
Прифат				✓	✓	✓																									
Прифат на ранливи лица: идентификација на ранливост и обезбедување првична поддршка (блок А)		✓		✓	✓	✓																✓									
Прифат на ранливи лица: проценка на потребите и дизајн на интервенции (блок Б)	Не постои прирачник за обучувачи за виртуелна испорака за овој модул.																														
Регистрација на барања за меѓународна заштита				✓		✓				✓				✓																	
Раселување				✓		✓																									
Трговија со луѓе				✓		✓	✓							✓								✓			✓						✓

Забелешка: бг, бугарски; чш, чешки; да, дански; де, германски; ел, грчки; ен, англиски; ес, шпански; ет, естонски; фи, фински; фр, француски; га, ирски; хр, хрватски; ху, унгарски; ит, италијански; лт, литвански; лв, летонски; мт, малтешки; нл, холандски; пл, полски; пт, португалски; ро, романски; ск, словачки; сл, словенечки; св, шведски; ар, арапски; ка, грузиски; мк, македонски; но, норвешки; ру, руски; ск, албански; тр, турски.

Publications Office
of the European Union