

ЕВРОПЕЙСКА СЕКТОРНА КВАЛИФИКАЦИОННА РАМКА ЗА СЛУЖИТЕЛИТЕ В ОБЛАСТТА НА МЕЖДУНАРОДНАТА ЗАКРИЛА И ПРИЕМАНЕТО

ОБРАЗОВАТЕЛНИ СТАНДАРТИ А СЛУЖИТЕЛИТЕ В ОБЛАСТТА НА МЕЖДУНАРОДНАТА ЗАКРИЛА И ПРИЕМАНЕТО

Сфера на компетентност	Ниво	Ниво 4—5			Ниво 6			Ниво 7		
		Знания	Умения	Отговорност и автономност	Знания	Умения	Отговорност и автономност	Знания	Умения	Отговорност и автономност
ОБЩИ КОМПЕТЕНТНОСТИ В СФЕРАТА НА МЕЖДУНАРОДНАТА ЗАКРИЛА И ПРИЕМАНЕТО										
Право, политика и процедури	1	а Определяне на основните свързани с международната закрила право, политика и процедури според националните правни рамки/правните рамки на ЕС/международните правни рамки	б Прилагане на основни и главни право, политика и процедури, свързани с международната закрила	в	г Анализирани и извършване на справки с правото, политиката, процедурите и съдебната практика, свързани с международната закрила, в контекста на националните правни рамки, правните рамки на ЕС и международните правни рамки	д Предоставяне на устни и писмени правни и процедурни препоръки относно стандартни въпроси в областта на международната закрила за всички заинтересовани страни	е	ж Оценка на сложни концепции от свързаното с международната закрила право и процедурните изисквания във връзка със сложни въпроси в областта на международната закрила	з Предоставяне на устни и писмени правни и процедурни препоръки относно нестандартни и сложни въпроси в областта на международната закрила за всички заинтересовани страни	и
	2	а	б	в	г Преразглеждане на свързаните с международната закрила политика и процедури в контекста на националното прилагане	д	е	ж Критично оценяване на свързаните с международната закрила право, политика и процедури с цел изготвяне на основателни препоръки в контекста на националните стратегии и тези на ЕС	з Разработване на насоки, политики и процедури за подобряване на прилагането на свързаните с международната закрила рамки	и
Обща комуникация	3	а Описване на редица комуникационни умения, които са ефективни за свързани с международната закрила взаимодействия	б Прилагане на ефективни комуникационни умения сред специфичен набор от заинтересовани страни в свързан с международната закрила контекст	в Установяване на основаваща се на разбирателство и уважение комуникация и гарантиране на взаимно разбиране	г Описване на широк набор от комуникационни умения от значение за свързан с международната закрила контекст	д Избирателно прилагане на техники и стилове на комуникация с цел ефективно комуникиране в широк набор от различни видове професионален контекст, свързан с международната закрила	е	ж Критично оценяване на организационните инструменти, техники и стратегии за комуникация	з	и
	4	а Описване на основните процеси за определяне на майчиния или други езици на кандидата за международна закрила	б Адаптиране на основните умения за комуникация с цел постигане на ефективна комуникация чрез устен преводач	в Предоставяне на преведена информация и признаване на необходимостта от услугите на устен преводач	г Оценка на последиците от комуникацията посредством устен преводач в свързан с международната закрила контекст	д Адаптиране на комуникацията с цел предаване на сложни послания посредством устен преводач	е Наблюдение на поведението на устния преводач и проследяване на признаците за последователност и точност, определяйки потенциални последващи дейности	ж	з	и
Сътрудничество и обмен на информация	5	а Описване на насоките и процедурите относно защитата на данните за организационните канали и каналите за лична комуникация	б Прилагане на процедури за споделяне на одобрена информация с вътрешни и външни национални заинтересовани страни	в Защита на личните данни според приложимите регламенти	г Описване на методите на споделяне на информация и сътрудничество с национални и международни заинтересовани страни	д Прилагане на процедури и техники за връзка и сътрудничество с национални и международни заинтересовани страни по въпроси, свързани с международната закрила	е Споделяне на информация за подпомагане на сътрудничеството с национални и международни заинтересовани страни при спазване на изискванията относно процедурите и защитата на данните	ж	з Оценка и разработване на организационни насоки и процедури за сътрудничество и обмен на информация	и Преодоляване на пречки пред активното участие и споделяне на добри практики в национален и международен контекст, свързан с международната закрила

Сфера на компетентност	Ниво	Ниво 4—5			Ниво 6			Ниво 7		
		Знания	Умения	Отговорност и автономност	Знания	Умения	Отговорност и автономност	Знания	Умения	Отговорност и автономност
Осведоменост за културни и социални фактори	6	а Определяне на аспекти на културното многообразие и чувствителност в свързан с международната закрила професионален контекст	б Проява на културна чувствителност във всички форми на взаимодействие в свързан с международната закрила професионален контекст	в	г Описване на културни и социални фактори, които оказват влияние върху свързаните с международната закрила взаимодействия и въпроси	д Интегриране на съображения за социални и културни фактори в свързани с международната закрила взаимодействия, планове и действия	е	ж Критично оценяване на текущи и възникващи глобални политически, икономически, културни и социални фактори, които оказват въздействие върху целия процес в областта на международната закрила	з Управление на сложни културни въпроси, които оказват въздействие върху целия процес в областта на международната закрила	и
Професионални стандарти	7	а Описване на целите, етичните кодекси и ценностите на услугите в областта на международната закрила и приемането	б	в Наблюдение и оценяване на собствените професионални резултати в контекста на отговорностите и на етичните кодекси и ценности на организацията	г Обясняване на етичните и професионалните стандарти, които се прилагат в целия процес в областта на международната закрила	д Разрешаване на свързани с международната закрила етични дилеми в контекста на съответните правни рамки и организационни ценности	е Разглеждане на индивидуалните резултати от гледна точка на съответните професионални и етични стандарти	ж Критично оценяване на спазването на професионални стандарти и кодекси на практиката в цялата организация	з	и
Професионално благополучие	8	а Описване на принципите на професионалното благополучие	б Прилагане на мерки за защита на собственото професионално благополучие	в Разглеждане на професионалното благополучие, определяне на стратегиите за разрешаване на безпокойства	г Признание на професионалните психосоциални опасности в свързан с международната закрила контекст	д Прилагане на мерки за преодоляване на екипни професионални психосоциални опасности в свързан с международната закрила контекст	е	ж	з Предотвратяване, смекчаване и справяне с организационните психосоциални опасности за целия персонал	и
Здраве, безопасност и сигурност	9	а Обяснение на стандартите и процедурите за здраве, безопасност и сигурност от значение за работното място	б Избирателно прилагане на редица техники за изпълнение на специфични процедури за здраве, безопасност и сигурност, с цел поддържане на приобщаваща и безопасна среда	в	г Критично оценяване на възможностите за реакция от гледна точка на здравето, безопасността и сигурността, свързани с всички елементи на процеса в областта на международната закрила и приемането	д Избирателно прилагане на възможности за реакция на рискове за здравето, безопасността и сигурността в среда на международна закрила и приемане	е Създаване на приобщаваща и безопасна среда на международна закрила и приемане в рамките на сферата на професионална отговорност	ж Критично оценяване на международната практика в управлението на сложни въпроси в областта на здравето, безопасността и сигурността в среда на международна закрила и приемане	з Разработване и преглед на стандартите и процедурите за здраве, безопасност и сигурност в контекста на съществуващите и възникващите рискове в среда на международна закрила и приемане	и
Управление на конфликти и медиация	10	а Обясняване на техниките на разрешаване на спорове и медиация, приложими към несложни конфликти, свързани с международната закрила и приемането	б Прилагане на техники за предотвратяване и разрешаване на спорове, приложими към несложни конфликти, свързани с международната закрила и приемането	в Предприемане на действия във връзка с показатели за напрежения и възникващи конфликти в процедурата и средата в областта на международната закрила и приемането	г Описване на методи за разрешаване на конфликти и медиация, приложими към критични сложни въпроси в целия процес в областта на международната закрила	д Провеждане на медиация и разрешаване на критични сложни ситуации, свързани с международната закрила и приемането	е	ж Критично оценяване на стратегии за системно управление на конфликти, приложими към контекстите на международната закрила	з	и
Информационна сигурност, информационни технологии и бази данни	11	а Описване на използването на специфични свързани с международната закрила бази данни и електронни източници на информация	б Проверяване на свързана с дела за международната закрила информация чрез точно използване на бази данни и одобрени електронни източници на информация	в	г Обясняване на полезността на широк набор от свързани с международната закрила бази данни и електронни източници на информация	д Актуализиране и поддържане на свързани с международната закрила бази данни с точна информация	е Коригиране на неточна електронна информация с цел предотвратяване на използването ѝ в свързан с международната закрила контекст	ж	з Критично оценяване на структури от бази данни и системи от данни в процеса в областта на международната закрила	и
	12	а	б Прилагане на мерки и политики за сигурност на данните във всички процедури за обработка на данни	в	г	д Прилагане на методи за гарантиране сигурността на електронната информация и откриване на нарушения	е	ж	з Изготвяне и преглед на политики и мерки за информационна сигурност в контекста на възникващите рискове за сигурността на данните	и Гарантиране спазването на правото относно сигурността на информацията във всички процедури за управление на данни

Сфера на компетентност	Ниво	Ниво 4—5			Ниво 6			Ниво 7		
		Знания	Умения	Отговорност и автономност	Знания	Умения	Отговорност и автономност	Знания	Умения	Отговорност и автономност
Информация и анализ на данните	13	а Определяне на свързани с международната закрила и приемането източници на информация и статистика	б Събиране и съпоставяне на приложими и точни свързани с международната закрила и приемането информация и данни	в	г Оценяване на широк набор от методи на проучване, приложими към количествени и качествени информация и данни, вързани с международната закрила и приемането	д Селективно прилагане на валидни методи за анализиране на свързани с международната закрила и приемането информация и данни	е Гарантиране на точността и приложимостта на анализите на свързани с международната закрила и приемането информация и данни	ж	з Анализиране на сложни и свързани с международната закрила данни с цел осигуряване на информация за организационни процеси	и

СПЕЦИФИЧНИ КОМПЕТЕНТНОСТИ В СФЕРАТА НА МЕЖДУНАРОДНАТА ЗАКРИЛА И ПРИЕМАНЕТО

СПЕЦИФИЧНИ КОМПЕТЕНТНОСТИ В СФЕРАТА НА МЕЖДУНАРОДНАТА ЗАКРИЛА И ПРИЕМАНЕТО

Управление на случаи, регистрация и настаняване	14									
	15	а Описване на ролята и отговорностите на заинтересованите страни в целия процес в областта на международната закрила	б Събиране, поддържане и актуализиране на записи с информация, свързана с процесите в областта на международната закрила и приемането	в Организиране на практическа, финансова и логистична подкрепа за кандидата за международна закрила и на срещи в тези области	г	д Прилагане на процедури за определяне и удовлетворяване на практическите потребности на кандидатите за международна закрила в съответствие с политиката	е	ж	з	и
	16	а	б Прилагане на редица процедури за регистриране на кандидат за международна закрила	в	г	д Оценяване на индивидуалните аспекти от случая на кандидата за международна закрила и определяне на подходящите за тях компетентности на служител, работещ по случаи	е	ж	з	и
	17	а Изготвяне на списък с източници на информация и документация, който ще се предостави на кандидатите за международна закрила	б Прилагане на процедури за координиране на издаването на съответните разрешителни и документи на кандидатите за международна закрила	в Предоставяне на информация на кандидатите за международна закрила съгласно политиката, процедурите и индивидуалните специфични потребности	г Описване на условията, при които се издават, оттеглят и отменят свързаните с международната закрила и приемането документи и разрешителни	д Вземане на решения относно информацията, която следва да се предостави на кандидата за международна закрила	е	ж	з	и
Интервюиране	18	а	б	в	г Оценяване на добрите практики и текущите тенденции в свързаните с международната закрила методи на интервюиране за специфични характеристики на кандидата	д Планиране, подготвяне, провеждане и документиране на стандартно интервю в областта на международната закрила	е Гарантиране, че информацията е достатъчно подробна и надеждна за установяване на съответните факти в стандартни интервюта в областта на международната закрила	ж Критично оценяване на съвременните стратегии и методи за интервюиране, приложими към сложни случаи в областта на международната закрила	з Прилагане на съвременни стратегии за интервюиране с цел планиране, подготвяне, провеждане и документиране на сложни и нестандартни интервюта в областта на международната закрила	и

Сфера на компетентност	Ниво	Ниво 4—5			Ниво 6			Ниво 7		
		Знания	Умения	Отговорност и автономност	Знания	Умения	Отговорност и автономност	Знания	Умения	Отговорност и автономност
Оценка на доказателствата и вземане на решения	19	a	б	в	г	д	е	ж	з	и
	20	a	б	в	г	д	е	ж	з	и
Проучване на информацията за държавата на произход	21	a	б	в	г	д	е	ж	з	и
	22	a	б	в	г	д	е	ж	з	и
Уязвимост	23	a	б	в	г	д	е	ж	з	и
	24	a	б	в	г	д	е	ж	з	и

Оценка на доказателствата и вземане на решения

Проучване на информацията за държавата на произход

Уязвимост

Психосоциална подкрепа и насока

19 a

б

в

г
Описване на добрите практики и текущите тенденции в свързаните с международната закрила методи на оценяване на доказателства

д
Оценяване всички свързани доказателства и информация според правните изисквания за предоставяне, прекратяване или изключване от международна закрила в стандартни дела

е
Осигуряване на устни и писмени фактически и правни основания за решения по стандартни дела за международна закрила за всички заинтересовани страни

ж

з
Оценяване на доказателства, стенограми на интервюта и специфична приложима информация за държавата на произход спрямо правните изисквания за нестандартни и сложни дела за международна закрила или дела за обжалване

и
Осигуряване на устни и писмени фактически и правни основания за решения по нестандартни или сложни дела за международна закрила за всички заинтересовани страни

20 a

б

в

г

д
Определяне на отговорната държава за обработване на молба за международна закрила

е
Осигуряване на фактически и правни основания за решения, свързани със задържането, и алтернативите на задържането в дела за международна закрила

ж

з

и

21 a
Описване на основните стандарти за информацията за държавата на произход

б
Прилагане на основни инструменти и техники за проучване с цел съпоставяне на информация за държавата на произход

в
Гарантиране, че несложната информация за държавата на произход е свързана, надеждна, актуална и обективна

г
Оценяване на съвременните методологични стандарти за информацията за държавата на произход

д
Прилагане на широк набор от инструменти и техники за проучване с цел събиране на сложна информация за държавата на произход

е
Гарантиране, че сложната информация за държавата на произход е значима, надеждна, актуална, обективна и удобна за ползване

ж
Критично оценяване на съществуващи и възникващи особено сложни ситуации и фактори в определени държави на произход

з
Събиране, анализ и синтезиране на особено сложна информация за държавата на произход от множество, включително чувствителни източници за свързани с международната закрила цели

и
Водене на проекти във връзка с информация за държавата на произход, определяне на подходящите ресурси според сложността на проекта

22 a

б

в

г
Описване на свързаните с международната закрила съществуващи и възникващи ситуации и фактори в определени държави на произход и във високоспециализирани източници

д
Анализиране, синтезиране и докладване на събраната информация за държавата на произход

е

ж

з

и

23 a
Описване на показателите и методите за определяне на въпроси, свързани с уязвимостта, и свързаните общи процедури за кандидатите за международна закрила

б
Прилагане на техники и процедури за определяне на кандидати за международна закрила със специфични или специални потребности

в
Стартиране на процедури в подкрепа на кандидати за международна закрила със специфични и специални потребности

г
Описване на потенциалното въздействие на въпросите, свързани с уязвимостта на кандидата, върху ангажираността в целия процес в областта на международната закрила

д
Планиране и извършване на интервенции, които обхващат потребности, произтичащи от уязвимостите на кандидатите за международна закрила

е
Гарантиране на включването на потребностите, произтичащи от уязвимостите на кандидатите, в решенията и действията, в съответствие с политиката и процедурите

ж
Критично оценяване на системните последици от сложни въпроси, свързани с уязвимостта, и отправяне на препоръки за всички заинтересовани страни в целия процес в областта на международната закрила

з

и

24 a
Обясняване на широк набор от инструменти и техники с цел признаване и намаляване на причините за социалното напрежение за кандидатите за международна закрила

б
Селективно прилагане на широк набор от инструменти и техники с цел отстраняване на причините за социалното напрежение за кандидатите за международна закрила

в
Предоставяне на насоки за подпомагане адаптирането на кандидатите за международна закрила към социалната им среда

г
Оценяване на добрите практики и текущите тенденции в методите за подкрепа и подпомагане на кандидатите за международна закрила

д
Планиране и извършване на интервенции, които обхващат потребности, произтичащи от психосоциалното положение на кандидатите за международна закрила

е
Гарантиране на ориентиран към клиента подход за всеки кандидат за международна закрила в съответствие със специфичните му потребности и етап от процеса в областта на международната закрила

ж
Критично оценяване на международните добри практики в областта на системите за психосоциална подкрепа и насока, приложими към целия процес в областта на международната закрила

з

и

Сфера на компетентност	Ниво	Ниво 4—5			Ниво 6			Ниво 7		
		Знания	Умения	Отговорност и автономност	Знания	Умения	Отговорност и автономност	Знания	Умения	Отговорност и автономност
Презаселване	25	а	б Планиране на логистиката и административните изисквания за процеса по презаселване	в	г Описване на спецификите и изискванията за процеса по презаселване	д	е Координиране на процеса по презаселване, като се преодоляват всякакви възникващи въпроси	ж	з	и
	26	а	б	в	г	д Обосноваване на препоръките относно избора на специфични случаи на презаселване	е	ж	з	и
Осигуряване на качеството на процедурата в областта на международната закрила и приемането	27	а	б	в Разглеждане и разрешаване на въпроси, свързани с качеството в рамките на собствените професионални задачи	г Описване на методите и инструментите за оценяване на качеството на свързаните с международната закрила и приемането процедури	д Прилагане на методите и инструментите за оценяване на качеството на свързаните с международната закрила и приемането процедури	е Наблюдение на качеството на свързаните с международната закрила и приемането процедури, като се прилагат процедурите за докладване на въпроси	ж Критично оценяване на международната практика в управлението на свързани с международната закрила и приемането процедури	з Разрешаване на въпроси с цел поддържане и подобряване и необходимите стандарти за качество на предоставяните услуги в контекста на променливия натиск върху системите на международната закрила и на приемането	и Гарантиране на системното управление на стандартите за качество в делата за международна закрила и свързаните процеси

28

КОМПЕТЕНТНОСТИ В ОБЛАСТТА НА НАДЗОРА И УПРАВЛЕНИЕТО
КОМПЕТЕНТНОСТИ В ОБЛАСТТА НА НАДЗОРА И УПРАВЛЕНИЕТО

Управление на човешките ресурси	29	а Описване на широк набор от свързани с човешките ресурси процеси	б Докладване относно въпроси, свързани с персонала, в контекста на политиката и процедурата на организацията	в	г Оценяване на добрите практики и текущите тенденции в политиките за заетост в контекста на правото в областта на заетостта и организационните практики	д Прилагане на процедури по набиране, подбор, повишаване на персонал и дисциплинарни процеси и процедури	е	ж	з Провеждане на стратегическо планиране на работната сила в сложен променлив организационен контекст	и Изготвяне, преразглеждане и актуализиране на политики и процедури, свързани с управление на човешките ресурси
	30	а	б Събиране и поддържане на текущи и точни записи на свързаните с човешките ресурси процеси	в	г	д Анализирате на показателите относно човешките ресурси във връзка с организационните последици и препоръчителните действия	е	ж	з	и
Обучение и професионално развитие	31	а Описване на организационните процеси за професионалното развитие и обучение на персонала	б	в Наблюдение на собствената професионална компетентност и план за подобряване	г Описване на стандартите за образование, които се изискват за професионална компетентност в широк набор от роли на персонала	д Определяне на нуждите на персонала от обучение и професионално развитие	е Наблюдение на индивидуалната и екипната професионална компетентност и план за подобряване	ж Оценяване на планове и програми за професионално развитие на персонала в контекста на добрата практика	з Разработване и прилагане на стратегии и програми за организационно обучение	и
	32	а Описване на редица техники и методи за улесняване на ученето на персонала	б	в	г Описване на ориентираните към учащия техники и методи на учене и оценка	д Прилагане на редица методи за професионално обучение и учене с цел оценяване, улесняване и мотивиране на ученето	е Оценяване, изготвяне и подобряване на обучението и оценката в съответствие с европейските принципи за гарантиране на качеството	ж Критично оценяване на организационното обучение и учене в контекста на европейските стандарти за качество	з Координиране на изготвянето, преразглеждането и актуализирането на предоставяното на обучение с цел удовлетворяване на организационните потребности	и Гарантиране на стандарти за качество на дейностите за обучение и учене на организацията

Сфера на компетентност	Ниво	Ниво 4—5			Ниво 6			Ниво 7		
		Знания	Умения	Отговорност и автономност	Знания	Умения	Отговорност и автономност	Знания	Умения	Отговорност и автономност
Лидерство и управление	33	а Описване на техниките за мотивиране на екипите и извършване на надзор над екипната работа	б Прилагане на редица техники за планиране, организиране и извършване на надзор над работата в малки екипи	в Мотивиране на малки екипи за постигане на организационни цели	г Определяне на организационни работни политики, практики и съответното национално право в областта на заетостта	д Прилагане на широк набор от инструменти и техники за управление с цел управление и мотивиране на персонала	е Насърчаване на положителни работни практики с цел подобряване на резултатите на персонала	ж Критично оценяване на инструментите и техниките за лидерство в контекста на услугите в областта на международната закрила и приемането	з Изготвяне, преглед и прилагане на стратегии за управление на персонала в сложен променлив организационен контекст	и Адаптиране на стила на лидерство с цел управление на персонала и постигане на организационните цели и приоритети
	34	а	б	в	г Описване на принципите за улесняване на организационната промяна	д Прилагане на инструменти и процеси за управление на организационната промяна в работните практики	е	ж	з Разработване на стратегии и планове с цел разглеждане и премахване на пречките пред организационната промяна	и Ръководене и насърчаване на приемането на организационната промяна
Стратегия и планиране	35	а Описване на организационните стратегии и планове	б Изготвяне на задачите, отговорностите и показателите за резултатите на екипа от организационните стратегии и планове	в Прилагане и наблюдение на планове за екипна работа в контекста на организационните цели	г Описване на организационните процеси и методи на планиране	д Прилагане на инструменти за планиране с цел разработване на планове и програми в контекста на променливите нужди от предоставяне на услуги	е Прилагане на стратегии, планове и програми за наблюдение на постигането на организационни цели	ж Критично оценяване на подходи към стратегическо планиране и организационно наблюдение	з Изготвяне и преглед на стратегии, планове и програми, определяне на цели и приоритети по отношение на резултатите	и Гарантиране на стратегическото управление на предоставянето на услуги в контекста на променливото търсене на услуги и ресурсен капацитет
Управление на качеството	36	а Описване на редица организационни техники за управление на качеството	б Използване на основни инструменти за управление на качеството с цел определяне и докладване на въпроси в стандартни организационни процеси	в	г Оценяване на широк набор от инструменти и техники за управление на качеството от значение за организационните процеси	д Използване на инструменти, техники и доклади за управление на качеството с цел определяне на въпроси в рамките на организацията	е	ж Критично оценяване на международната практика, свързана с управлението на качеството на организационните процеси	з Прилагане на мерки и техники за определяне и наблюдение на постигането на организационните стандарти за качество	и Гарантиране на систематичното управление на организационните стандарти за качество
Финансово управление	37	а Определяне на процесите на организацията за бюджетите, възлагането на поръчки и финансовото отчитане на организацията	б Прилагане на политика и процедури за поддържане на актуални и точни записи на свързани с финансите процеси	в	г Обясняване на организационните системи и инструменти за финансово управление и възлагане на поръчки	д Прилагане на инструменти за финансово управление с цел ефективно и ефикасно управление на бюджетните средства	е Прилагане на финансовата политика и докладване за финансови въпроси	ж Оценяване на финансовите и бюджетните аналитични инструменти и методи	з Прилагане на методи за разпределяне, наблюдение и контрол на финансовите ресурси и коригиране на нередностите	и Гарантиране на управлението на финансовите ресурси от гледна точка на ефективността и ефикасността в постигането на целите на организацията