

# EUROOPA VARJUPAIGA- JA VASTUVÕTUAMETNIKE VALDKONDLIK KVALIFIKATSIOONIRAAMISTIK

## VARJUPAIGA- JA VASTUVÕTUAMETNIKE HARIDUSSTANDARDID

TASE	4.–5. tase			6. tase			7. tase			
	Teadmised	Oskused	Vastutus ja autonoomia	Teadmised	Oskused	Vastutus ja autonoomia	Teadmised	Oskused	Vastutus ja autonoomia	
<b>VARJUPAIGA JA VASTUVÕTUGA SEOTUD ÜLDOSKUSED</b>	<b>VARJUPAIGA JA VASTUVÕTUGA SEOTUD ÜLDOSKUSED</b>									
<b>Õigus, poliitika ja menetlused</b>	1	a Varjupaigaga seotud peamise õiguse ja poliitika ning peamiste menetluste üldine kirjeldamine kooskõlas riiklike, ELi ja rahvusvaheliste õigusraamistikega	b Varjupaigaga seotud peamise õiguse ja poliitika ning peamiste menetluste õiguse, poliitika ja menetluste rakendamine	c	d Riiklikes, ELi ja rahvusvahelistes õigusraamistikes varjupaigaga seotud õiguse, poliitika, menetluste ja kohtupraktika analüüsimine ja sellele/neile viitamine	e Tavaliste varjupaigaküsimuste kohta suuliste ja kirjalike õigus- ja menetlussoovituste andmine kõigile sidusrühmadele	f	g Varjupaigaõiguse keerukate mõistete ja keerukate varjupaigaküsimustega seotud menetlusnõuete hindamine	h Kõigile sidusrühmadele ebatavaliste ja keerukate varjupaigaküsimuste kohta suuliste ja kirjalike õigus- ja menetlussoovituste andmine	i
	2	a	b	c	d Varjupaigapoliitika ja -menetluste hindamine riikliku rakendamise kontekstis	e	f	g Varjupaigaga seotud õiguse, poliitika ja meetmete kriitiline hindamine, et koostada riiklike ja ELi strateegiate jaoks põhjendatud soovitusi	h Varjupaigaraamistike rakendamise täiustamiseks suuniste, poliitika ja menetluste kavandamine	i
<b>Üldine suhtlus</b>	3	a Varjupaigaga seotud suhtluse jaoks tõhusa suhtlusoskuse kirjeldamine	b Varjupaigakontekstis konkreetsete sidusrühmadega tõhusa suhtlusoskuse kasutamine	c Usaldusliku ja lugupidava suhtluse loomine ja vastastikuse mõistmise tagamine	d Varjupaiga kontekstis asjakohase ulatusliku suhtlusoskuse kirjeldamine	e Suhtlustehnikate ja -stiilide selektiivne kasutamine, et suhelda tõhusalt paljudes varjupaigaga seotud kutseolukordades	f	g Organisatsiooni suhtlusvahendite, -tehnikate ja -strateegiate kriitiline hindamine	h	i
	4	a Varjupaigataotleja emakeele või muude keelte määramise põhiprotsesside kirjeldamine	b Põhiliste suhtlusoskuste kohandamine, et tagada tõhus suhtlus tõlgi vahendusel	c Tõlgitud teabe andmine ja tõlgi kasutamise vajaduse tunnistamine	d Varjupaigakontekstis tõlgi vahendusel toimuva suhtluse mõju hindamine	e Suhtluse kohandamine, et edastada tõlgi vahendusel keerukaid sõnumeid	f Tõlgi käitumises järjepidevuse ja täpsuse seire, võimalike järelmeetmete tuvastamine	g	h	i
<b>Koostöö ja teabe jagamine</b>	5	a Organisatsiooni ja isiklike teabevahetuskanalite andmekaitse suuniste ja -menetluste üldine kirjeldamine	b Heakskiidetud teabe asutusesiseste ja -väliste riiklike sidusrühmadega jagamise menetluste rakendamine	c Isikuandmete kaitse kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega	d Teabe jagamise ning riiklike ja rahvusvaheliste sidusrühmadega toimuva koostöö meetodite kirjeldamine	e Riiklike ja rahvusvaheliste sidusrühmadega varjupaigavaldkonnas suhtlemise ja koostöö menetluste ja tehnikate rakendamine	f Teabe jagamine, et võimaldada koostööd riiklike ja rahvusvaheliste sidusrühmadega, järgides menetlusi ja andmekaitse nõudeid	g	h Koostöö ja teabe jagamis organisatsiooni suuniste ja menetluste hindamine ja koostamine	i Riiklikus ja rahvusvahelises varjupaigakontekstis aktiivset osalemist ja heade tavade jagamist takistavate asjaolude käsitlemine
<b>Kultuuriliste ja sotsiaalsetest tegurite teadvustamine</b>	6	a Varjupaigaga seotud kutsekontekstis kultuurilise mitmekesisuse ja tundlikkuse aspektide üldine kirjeldamine	b Varjupaigaga seotud kutsekontekstis igat liiki suhtluses kultuuritausta mõistmise näitamine	c	d Varjupaigaga seotud suhtlust ja küsimusi mõjutavate kultuuriliste ja sotsiaalsete tegurite kirjeldamine	e Sotsiaalsete ja kultuuriliste tegurite kaalutluste lõimimine varjupaigaga seotud suhtlusesse, otsustesse, kavadesse ja meetmetesse	f	g Praeguste ja tekkivate kogu varjupaigamenetlust mõjutavate keerukate ülemaailmsete poliitika-, majandus-, kultuuri- ja ühiskonnategurite kriitiline hindamine	h Kogu varjupaigamenetlust mõjutavate keerukate kultuuriküsimuste haldamine	i

Pädevusvaldkond	TASE	4.–5. tase			6. tase			7. tase		
		Teadmised	Oskused	Vastutus ja autonoomia	Teadmised	Oskused	Vastutus ja autonoomia	Teadmised	Oskused	Vastutus ja autonoomia
Kutsestandardid	7	a Varjupaiga- ja vastuvõtuteenistuse eesmärkide, eetikakoodeksi ja väärtuste üldine kirjeldamine	b	c Enda kutsesoorituse seire ja hindamine oma kohustuste ning organisatsiooni eetikakoodeksi ja väärtuste kontekstis	d Kogu varjupaigamenetluses kohaldatavate eetika- ja kutsestandardite selgitamine	e Varjupaigaiga seotud eetikadilemmade lahendamine asjakohaste õigusraamistike ja organisatsiooni väärtuste kohaselt	f Isiklike tulemuste hindamine asjakohaste kutse- ja eetikastandardite kohaselt	g Kogu organisatsioonis kutsestandardite ja tegevusjuhendite järgimise kriitiline hindamine	h	i
Kutseheaolu	8	a Kutseheaolu põhimõtete kirjeldamine	b Enda kutseheaolu kaitsmiseks meetmete võtmine	c Kutseheaolu uurimine, tuvastades probleemide lahendamise strateegiad	d Varjupaigakontekstis psühhosotsiaalsete kutseohtude ära tundmine	e Varjupaigakontekstis rühma psühhosotsiaalsete kutseohtude käsitlemiseks meetmete võtmine	f	g	h Kõigi töötajate jaoks organisatsiooni psühhosotsiaalsete ohtude ennetamine, leevendamine ja juhtimine	i
Tervishoid, ohutus ja julgeolek	9	a Töökoha jaoks asjakohaste tervishoiu-, ohutus- ja julgeolekustandardite ja -menetluste selgitamine	b Selektiivselt mitmesuguste tehnikate rakendamine, et rakendada konkreetset tervishoiu-, ohutus- ja julgeolekumenetlused, et säilitada kaasav ja ohutu keskkond	c	d Varjupaiga- ja vastuvõtumenetluse kõigi osadega seotud tervishoiu-, ohutus- ja turvariskidele reageerimise võimaluste kriitiline hindamine	e Varjupaiga ja vastuvõtuga seotud keskkondades selektiivselt tervishoiu-, ohutus- ja turvariskidele reageerimise võimaluste kasutamine	f Kutsevastutuse raames kaasavate ja ohutute varjupaiga- ja vastuvõtukeskkondade loomine	g Varjupaigakeskkonnas keerukate tervishoiu-, ohutus- ja turvaküsimuste haldamise rahvusvaheliste tavade kriitiline hindamine	h Varjupaigakeskkonnas olemasolevate ja tekkivate ohtude kontekstis tervishoiu-, ohutus- ja turvastandardite ja -menetluste arendamine ja läbivaatamine	i
Konfliktide ohjamine ja vahendamine	10	a Lihtsate varjupaiga- ja vastuvõtukonfliktide lahendamise- ja vahendamistehnikate selgitamine	b Lihtsate varjupaiga- ja vastuvõtukonfliktide ennetamise- ja lahendamistehnikate kasutamine	c Varjupaiga- ja vastuvõtumenetlustes ja -keskkondades pingete ja tekkivate konfliktide märkide ilmnemisel tegutsemine	d Kogu varjupaigamenetluse raames teravate ja keerukate küsimuste korral sobivate konfliktilahendamise ja -vahendamise meetodite kirjeldamine	e Varjupaiga ja vastuvõtuga seotud teravate ja keerukate konfliktiolukordade vahendamine ja leevendamine	f	g Varjupaigakonteksti jaoks asjakohaste süsteemsete konfliktiohjestrateegiate kriitiline hindamine	h	i
Infoturve, infotehnoloogia ja andmebaasid	11	a Konkreetsete varjupaigaiga seotud andmebaaside ja elektrooniliste teabeallikate kasutamise kirjeldamine	b Varjupaigataotlusega seotud teabe kontrollimine ja heakskiidetud elektroonilisi teabeallikaid nõuetekohaselt kasutades	c	d Paljude varjupaigaiga seotud andmebaaside ja elektrooniliste teabeallikate kasulikkuse selgitamine	e Varjupaigaiga seotud andmebaaside haldamine ja täpse teabega ajakohastamine	f Ebatäpse elektroonilise teabe käsitlemine, et takistada selle kasutamist varjupaigakontekstis	g	h Varjupaigamenetluses kasutatavate andmebaasi-struktuuride ja andmesüsteemide kriitiline hindamine	i
	12	a	b Andmeturbemeetmete ja -poliitikate rakendamine kõigis andmekäitlusmenetlustes	c	d	e Elektroonilise teabe turvalisuse ja rikkumiste tuvastamise meetodite kasutamine	f	g	h Tekkivate andmeturberiskide kontekstis infoturbepoliitikate ja -meetmete koostamine ja läbivaatamine	i Kõigis andmehaldusmenetlustes infoturbe õigusaktidele vastavuse tagamine
Teabe- ja andmeanalüüs	13	a Varjupaiga ja vastuvõtuga seotud teabe- ja statistikaallikate tuvastamine	b Asjakohase ja täpse varjupaiga- ja vastuvõtuteabe ja -andmestiku kogumine ja koondamine	c	d Varjupaiga ja vastuvõtuga seotud teabe ja andmetega kasutatavate paljude kvalitatiivsete ja kvantitatiivsete uurimismeetodite hindamine	e Varjupaiga ja vastuvõtuga seotud teabe ja andmete analüüsimise valideeritud meetodite valikuline kasutamine	f Varjupaiga ja vastuvõtuga seotud teabe ja andmete analüüside täpsuse ja asjakohasuse tagamine	g	h Keerukate varjupaiga- ja vastuvõtuandmete analüüsimine, et saada teavet organisatsiooni-protsesside jaoks	i

TASE	4.–5. tase			6. tase			7. tase			
	Teadmised	Oskused	Vastutus ja autonoomia	Teadmised	Oskused	Vastutus ja autonoomia	Teadmised	Oskused	Vastutus ja autonoomia	
Pädevusvaldkond										
<b>VARJUPAIGA JA VASTUVÕTUGA SEOTUD ERIOSKUSED</b>	<b>VARJUPAIGA JA VASTUVÕTUGA SEOTUD ERIOSKUSED</b>									
14 <b>Juhtumihaldus, registreerimine ja majutamine</b>	15	a Sidusrühmade ülesannete ja kohustuste kirjeldamine kogu varjupaigamenetluse raames	b Varjupaiga- ja vastuvõtumenetluste jaoks asjakohase teabe kogumine, säilitamine ja ajakohastamine	c Varjupaigataotlejate jaoks praktilise, finants- ja logistikatoe ning kohtumiste korraldamine	d	e Poliitika kohaselt menetluste kohaldamine, et tuvastada varjupaigataotleja praktilised vajadused ja neid käsitleda	f	g	h	i
	16	a	b Rahvusvahelise kaitse taotleja registreerimiseks mitmesuguste menetluste kohaldamine	c	d	e Varjupaigataotleja taotluse üksikaspektide hindamine ja nende sobitamine juhtumimenetleja pädevustega	f	g	h	i
	17	a Varjupaigataotlejatele pakutavate teabeallikate ja dokumentide loetlemine	b Varjupaigataotlejatele asjakohaste lubade ja dokumentide väljastamise koordineerimise menetluste kohaldamine	c Varjupaigataotlejatele poliitika, menetluste ja isiku konkreetsete vajaduste kohaselt teabe andmine	d Varjupaiga ja vastuvõtu dokumentide ja lubade väljastamise, tagasivõtmise ja tühistamise tingimuste kirjeldamine	e Varjupaigataotlejale antava teabe otsustamine	f	g	h	i
18 <b>Vestlused</b>	a	b	c	d Taotlejate konkreetsete omaduste korral kasutatavate varjupaigavestluse meetodite praeguste suundumuste ja heade tavade hindamine	e Tavalise varjupaigavestluse kavandamine, ettevalmistamine, korraldamine ja dokumenteerimine	f Teabe piisava üksikasjalikkuse ja usaldusvääruse tagamine, et tavalisel varjupaigavestlusel saaks tuvastada asjakohased asjaolud	g Keerukate varjupaigataotluste korral kasutatavate täiustatud vestlusstrateegiatega ja -meetodite kriitiline hindamine	h Täiustatud vestlusstrateegiatega kasutamine, et kavandada, ette valmistada, korraldada ja dokumenteerida ebatavalisi ja keerukaid varjupaigavestlusi	i	
	19 <b>Tõendite hindamine ja otsustamine</b>	a	b	c	d Varjupaigaga seotud tõendite hindamise meetodite praeguste suundumuste ja heade tavade kirjeldamine	e Kõigi asjakohaste tõendite ja kogu asjakohase teabe hindamine ja võrdlemine rahvusvahelise kaitse andmise, lõpetamise või välistamise õigusnõuetega tavaolukorras	f Tavaliste varjupaigataotlustega seotud otsuste faktiline ja õiguslik põhjendamine kõigile sidusrühmadele suuliselt ja kirjalikult	g	h Tõendite, vestlusprotokollide ja konkreetse asjakohase päritoluriigi teabe hindamine seoses õigusnõuetega ebatavaliste ja keerukate varjupaigataotluste ja kaebuste korral	i Ebatavaliste või keerukate varjupaigataotluste ja kaebustega seotud otsuste põhjendamine faktiline ja õiguslik põhjendamine kõigile sidusrühmadele suuliselt ja kirjalikult
20		a	b	c	d	e Rahvusvahelise kaitse taotluse menetlemise eest vastutava riigi määramine	f Varjupaigakontekstis kinnipidamise ja selle alternatiividega seotud otsuste faktiline ja õiguslik põhjendamine	g	h	i

Pädevusvaldkond	TASE	4.–5. tase			6. tase			7. tase		
		Teadmised	Oskused	Vastutus ja autonoomia	Teadmised	Oskused	Vastutus ja autonoomia	Teadmised	Oskused	Vastutus ja autonoomia
Päritoluriigi teabe uurimine	21	a Põhiliste päritoluriigi teabe standardite kirjeldamine	b Päritoluriigi teabe võrdlemiseks põhiliste uurimisvahendite ja -tehnikate kasutamine	c Päritoluriigi lihtsa teabe on asjakohasuse, usaldusväärsuse, ajakohasuse ja objektiivsuse tagamine	d Päritoluriigi teabe keerukate metoodikastandardite hindamine	e Päritoluriigi keeruka teabe kogumiseks mitmesuguste uurimisvahendite ja -tehnikate kasutamine	f Päritoluriigi keeruka teabe on asjakohasuse, usaldusväärsuse, ajakohasuse, objektiivsuse ja kasutusmugavuse tagamine	g Konkreetsetes päritoluriikides esinevate ja tekkivate äärmiselt keerukate olukordade ja tegurite kriitiline hindamine	h Mitmest allikast, sh tundlikest allikatest päritoluriigi väga keeruka varjupaigateabe kogumine, analüüsimine ja sünteesimine	i Päritoluriigi teabe projektijuhtimine, jaotades ressursse kooskõlas projekti keerukusega
	22	a	b	c	d Konkreetsetes päritoluriikides varjupaigaga seoses esinevate ja tekkivate olukordade ja tegurite ning eriallike kirjeldamine	e Kogutud päritoluriigiteabe analüüsimine, sünteesimine ja aruandlus	f	g	h	i
Haavatavus	23	a Varjupaigataotlejate haavatavusküsimuste tuvastamise näitajate ja meetodite ning seonduvate üldmenetluste üldine kirjeldamine	b Konkreetsete või erivajadustega varjupaigataotlejate tuvastamise tehnikate ja menetluste kohaldamine	c Konkreetsete või erivajadustega varjupaigataotlejate toetamise menetluste algatamine	d Kirjeldamine, milline võib olla varjupaigataotleja haavatavusküsimuste mõju kogu varjupaigamenetluses osalemisele	e Varjupaigataotlejate haavatavusest tulenevaid vajadusi käsitlevate sekkumiste kavandamine ja rakendamine	f Varjupaigataotlejate haavatavusest tulenevaid vajadusi poliitika ja menetluste kohaselt otsustes ja meetmetes arvestamise tagamine	g Keerukate haavatavusküsimuste süsteemse mõju kriitiline hindamine ning soovitude esitamine kogu varjupaigamenetluse kõigile sidusrühmadele	h	i
Psühhosotsiaalne tugi ja juhendamine	24	a Varjupaigataotlejate sotsiaalsete pingete põhjuste tuvastamise ja vähendamise vahendite ja tehnikate selgitamine	b Varjupaigataotlejate sotsiaalse pingete põhjuste käsitlemiseks selektiivselt mitmesuguste vahendite ja tehnikate kasutamine	c Juhendamine, et aidata varjupaigataotlejatel kohaneda oma sotsiaalse keskkonnaga	d Varjupaigataotlejate toetamise ja juhendamise meetodite praeguste suundumuste ja heade tavade hindamine	e Varjupaigataotlejate psühhosotsiaalsest olukorrast tulenevaid vajadusi käsitlevate sekkumiste kavandamine ja rakendamine	f Iga varjupaigataotleja jaoks kliendikeskse käsitluse tagamine kooskõlas taotleja konkreetsete vajadustega ja etapiga, milleni ta on varjupaigamenetluses jõudnud	g Kogu varjupaigamenetluses asjakohase psühhosotsiaalse toe ja juhendamise süsteemide rahvusvahelise hea tava kriitiline hindamine	h	i
Ümberasustamine	25	a	b Ümberasustamisprotsessi logistika ja haldusnõuete kavandamine	c	d Ümberasustamisprotsessi eripära ja nõuete kirjeldamine	e	f Ümberasustamisprotsessi koordineerimine, hallates mis tahes tekkivaid probleeme	g	h	i
	26	a	b	c	d	e Konkreetsete valitud ümberasustamisjuhtumite kohta tehtud soovitude põhjendamine	f	g	h	i
Varjupaiga- ja vastuvõtumenetluste kvaliteedi tagamine	27	a	b	c Enda kutseülesannete kvaliteediprobleemide uurimine ja käsitlemine	d Varjupaiga- ja vastuvõtumenetluste kvaliteedi hindamise meetodite ja vahendite kirjeldamine	e Varjupaiga- ja vastuvõtumenetluste kvaliteedi hindamise meetodite ja vahendite kohaldamine	f Varjupaiga- ja vastuvõtumenetluste kvaliteedi seire, kohaldades probleemidest teatamise menetlusi	g Varjupaiga- ja vastuvõtumenetluste juhtimise rahvusvaheliste tavade kriitiline hindamine	h Probleemide lahendamine, et säilitada nõutavad teenuse osutamise kvaliteedistandardid ja neid täiustada, arvestades muutlikku survet varjupaiga- ja vastuvõtusüsteemidele	i Varjupaiga- ja seonduvate menetluste kvaliteedistandardite süstemaatilise juhtimise tagamine



Pädevusvaldkond	TASE	4.–5. tase			6. tase			7. tase											
		Teadmised	Oskused	Vastutus ja autonoomia	Teadmised	Oskused	Vastutus ja autonoomia	Teadmised	Oskused	Vastutus ja autonoomia									
Kvaliteedijuhtimine	36	a	Organisatsiooni kvaliteedijuhtimise tehnikate üldine kirjeldamine	b	Põhiliste kvaliteedijuhtimise vahendite kasutamine standardsete organisatsiooni-protsesside probleemide tuvastamisel ja aruandlusel	c		d	Organisatsiooni-protsesside jaoks mitmesuguste asjakohaste kvaliteedijuhtimise vahendite ja tehnikate hindamine	e	Organisatsioonisiseste probleemide tuvastamiseks kvaliteedijuhtimise vahendite, tehnikate ja aruannete kasutamine	f		g	Organisatsiooni-protsesside kvaliteedijuhtimise rahvusvaheliste tavade kriitiline hindamine	h	Meetmete ja tehnikate kohaldamine organisatsiooni kvaliteedistandardite kehtestamiseks ning nende täitmise seire	i	Organisatsiooni kvaliteedistandardite süstemaatilise juhtimise tagamine
		a	Organisatsiooni eelarve-, hanke- ja finantsaruandlus-protsesside üldine kirjeldamine	b	Finantsprotsesside kohta ajakohaste ja täpsete dokumentide pidamise poliitika ja menetluste kohaldamine	c		d	Organisatsiooni finantsjuhtimise ning hankesüsteemide ja -vahendite selgitamine	e	Finantsjuhtimise vahendite kasutamine eelarvevahendite tõhusaks ja tulemuslikuks juhtimiseks	f	Finantspoliitika rakendamine ja finantsküsimumuste aruandlus	g	Finants- ja eelarveanalüüsi vahendite ja meetodite hindamine	h	Rahaliste vahendite eraldamise, seire ja juhtimise ning rikkumiste käsitlemise meetodite kohaldamine	i	Rahaliste vahendite juhtimise tagamine seoses tulemuslikkuse ja tõhususega organisatsiooni eesmärkide täitmisel