



# Apmācību dalībnieku uzvedības kodekss

# **Apmācību dalībnieku uzvedības kodekss**

**2022**



Manuskripts pabeigts 2022. gada maijā.

Ne Eiropas Savienības Patvēruma aģentūra (*EUAA*), ne personas, kuras rīkojas aģentūras vārdā, nav atbildīgas par šajā publikācijā iekļautās informācijas iespējamo izmantošanu.

Luksemburga: Eiropas Savienības Publikāciju birojs, 2022. gads

Drukāta versija ISBN 978-92-9403-050-4 doi: 10.2847/722995 BZ-04-22-313-LV-C

PDF ISBN 978-92-9403-032-0 doi: 10.2847/931689 BZ-04-22-313-LV-N

© Eiropas Savienības Patvēruma aģentūra (*EUAA*), 2022. gads

Vāka fotogrāfija/ilustrācija: © iStock.com

Pārpublicēšanas gadījumā atsauce uz avotu ir obligāta. Lai izmantotu vai reproducētu fotoattēlus vai citu materiālu, uz ko neattiecas *EUAA* autortiesības, jāsaņem atļauja tieši no autortiesību īpašniekiem.

# Saturs

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 1.  | Priekšmets un darbības joma.....             | 4 |
| 2.  | Definīcijas.....                             | 4 |
| 3.  | Profesionālie standarti.....                 | 5 |
| 4.  | Integritāte un objektivitāte.....            | 5 |
| 5.  | Konfidencialitāte .....                      | 5 |
| 6.  | Vispārīga uzvedība .....                     | 6 |
| 7.  | Cieņa pret daudzveidību un vienlīdzību ..... | 6 |
| 8.  | Uzmāksnās novēršana.....                     | 6 |
| 9.  | Ziņošana un sankcijas .....                  | 6 |
| 10. | Uzvedības kodeksa izplatīšana.....           | 7 |
| 11. | Uzraudzība un pārskatīšana .....             | 7 |



## 1. Priekšmets un darbības joma

- 1.1. Visu to personu uzvedība, kuras piedalās Eiropas Savienības Patvēruma aģentūras (turpmāk "EUAA") apmācībās, ir būtiska EUAA apmācību panākumu un reputācijas nodrošināšanai.
- 1.2. Šajā uzvedības kodeksā personām, kas piedalās EUAA apmācībās (turpmāk "Uzvedības kodekss"), ir noteikti uzvedības standarti, kuru ievērošana tiek sagaidīta no EUAA apmācību dalībniekiem. Katra dalībnieka pienākums ir iepazīties ar šā uzvedības kodeksa saturu un to vienmēr ievērot, piedaloties EUAA apmācībās.
- 1.3. Katrs dalībnieks paraksta deklarāciju par Uzvedības kodeksa ievērošanu.

## 2. Definīcijas

- 2.1. "EUAA apmācības" ir visas darbības, kas saistītas ar EUAA apmācību plānošanu, izveidi, izstrādi, sniegšanu, uzraudzību un novērtēšanu, tostarp novērtēšanas un sertificēšanas darbības, kā arī visas papildu administratīvās darbības.
- 2.2. "Persona, kas sniedz ieguldījumu EUAA apmācībās", ir jebkura persona, kuru EUAA vai valsts administrācija pilnvarojusi vai uzdevusi veikt uzdevumus saistībā ar EUAA apmācībām, izņemot izglītojamos, kuri piedalās EUAA apmācībās.
- 2.3. "Dalībnieki" EUAA apmācībās" ir personas, kas piedalās EUAA apmācībās (2.2. iedaļas nozīmē), izglītojamie un visi administratīvā atbalsta darbinieki.
- 2.4. "Centrs" ir EUAA Apmācību un profesionālās attīstības centrs.
- 2.5. "Apmācību vieta" ir fiziska vai virtuāla telpa, kurā notiek apmācības.
- 2.6. "Interesu konflikts" ir situācija, kad personas funkciju neatkarīgu un objektīvu izpildi apdraud ekonomiskās vai finanšu intereses, ģimenes vai emocionālās saites vai jebkādas citas intereses, kas ir kopīgas ar citu pusi.
- 2.7. "Konfidenciāla informācija" (1) ir informācija, kura ir norādīta kā tāda un kurai indivīds var piekļūt, piedaloties EUAA apmācībās, un kuras izpaušana trešām personām principā ir aizliegta. Kā piemērus var minēt personas datus, izglītojamo individuālās pakāpes un vērtējuma atzīmes.
- 2.8. "Diskriminācija" nozīmē jebkāda veida netaisnīgu attieksmi vai patvaļīgu rīcību personas dzimuma, rases, ādas krāsas, etniskās vai sociālās izcelsmes, ģenētisko īpatnību, valodas, reliģijas vai pārliecības, politisko vai jebkuru citu uzskatu dēļ, piederības pie nacionālās minoritātes, īpašuma piederības, izcelsmes, invaliditātes, vecuma vai seksuālās orientācijas dēļ.
- 2.9. "Uzmākšanās" ir jebkāda nepiedienīga vai nevēlama rīcība, par kuru var pamatoti uzskatīt, ka tā izraisa noziedzīgu nodarījumu vai pazemošanu citai personai. Uzmākšanās var izpausties kā vārdi, žesti vai darbības, kas traucē, izraisa trauksmi,

---

(1) Lai izvairītos no pārpratumiem: šajā lēmumā "konfidenciāla informācija" neattiecas uz "CONFIDENTIEL UE/EU CONFIDENTIAL" Komisijas Lēmuma (ES, *Euratom*) (2015. gada 13. marts) par drošības noteikumiem ES klasificētas informācijas aizsardzībai 3. panta 2. punkta c) apakšpunkta nozīmē.

ļauņprātīgi izmanto, aizskar, iebiedē, vajā, pazemo vai aizskar vai rada iebiedējošu, naidīgu vai aizskarošu darba vidi.

- 2.10. "Seksuāla uzmākšanās" ir nevēlama vārdiska vai fiziska seksuāla rakstura rīcība. Piemēri var būt, bet ne tikai, seksuālās tuvošanās mēģinājumi, seksuālu pakalpojumu pieprasīšana, pieskaršanās, joki, komentāri un seksuālā vardarbība.

### 3. Profesionālie standarti

- 3.1. Personām, kas piedalās *EUAA* apmācībās, ir jāveic tām uzticētie uzdevumi, cik vien iespējams, atbilstoši savām spējām, jāievēro attiecīgie noteikumi un jābūt atbildīgām par sava darba kvalitātes uzturēšanu, galvenokārt veltot pietiekami daudz laika uzticētajiem uzdevumiem.
- 3.2. Personām, kas piedalās *EUAA* apmācībās, jācenšas strādāt koleģiāli un sadarbībā ar visām attiecīgajām ieinteresētajām personām un jābūt gatavām saņemt atklātas atsauksmes un labvēlīgi reaģēt uz tām. Tās tiek mudinātas vajadzības gadījumā meklēt atbalstu un norādījumus.

### 4. Integritāte un objektivitāte

- 4.1. Personām, kuras piedalās *EUAA* apmācībās, savi uzdevumi jāveic objektīvi un neatkarīgi.
- 4.2. Viņām ir jāatturas izmantot savu lomu jebkāda nelikumīga personiska labuma gūšanai tādā veidā, kas kaitē *EUAA* apmācību reputācijai.
- 4.3. Viņas nedrīkst pieņemt dāvanas, kas varētu tām uzlikt pienākumu vai ko varētu uztvert kā pienākumu, kas varētu ietekmēt viņu uzdevumu izpildi.
- 4.4. Nonākot interešu konfliktā, viņām ir nekavējoties jāatturas no *EUAA* apmācībām, saistībā ar kuru ir radies interešu konflikts, un nekavējoties jāinformē par šo jautājumu tiešais vadītājs un Centrs, kas viņiem sniegs attiecīgus norādījumus.

### 5. Konfidencialitāte

- 5.1. Personas, kas piedalās *EUAA* apmācībās, nedrīkst izpaust konfidenciālu informāciju nepilnvarotām trešām personām. Šis pienākums ir spēkā pēc tam, kad tās ir pārtraukušas pildīt savus uzdevumus un līdz brīdim, kad Aģentūra ir atļāvusi minētās informācijas publiskošanu, vai līdz brīdim, kad tām ir likumīgi noteikts pienākums to izpaust.





## 6. Vispārīga uzvedība

- 6.1. Personām, kas piedalās *EUAA* apmācībās, vienmēr jā saglabā profesionālās robežas, jābūt taisnīgām, pieklājīgām un cieņpilnām pret citiem.
- 6.2. Viņām ir jā rīkojas kultūras ziņā jutīgā veidā, īpaši situācijās, kad viņas kontaktējas ar atšķirīgas kultūras cilvēkiem.
- 6.3. Viņām, piedaloties Aģentūras apmācībās, ir jā atturas no narkotisko vielu, alkohola vai citu nelikumīgu vielu ietekmes vai pēciedarbības.
- 6.4. Viņām ir jā ievēro attiecīgās politikas nostādnes un procedūras, kas piemērojamas viņu uzdevumiem vai funkcijām, kā arī visi piemērojamie normatīvie akti, īpaši attiecībā uz veselības un drošības jautājumiem.

## 7. Cieņa pret daudzveidību un vienlīdzību

- 7.1. Personām, kas piedalās *EUAA* apmācībās, ir pienākums sniegt ieguldījumu gaisotnē, kas veicina daudzveidību, vienlīdzību un iekļautību. Piedaloties *EUAA* apmācībās, viņas nedrīkst diskriminēt nevienu personu.

## 8. Uzmākšanās novēršana

- 8.1. Personām, kuras piedalās *EUAA* apmācībās, ir jā atturas no jebkādas uzmākšanās vai seksuālas uzmākšanās pret jebkuru personu.
- 8.2. Ja notiek uzmākšanās vai seksuāla uzmākšanās un tā rada tiešus draudus vai risku citu personu drošībai vai labklājībai, instruktoram vai citai atbildīgai personai ir tiesības veikt tūlītējus un samērīgus pasākumus situācijas risināšanai, tostarp aicinot vainīgo pamest apmācību vietu.

## 9. Ziņošana un sankcijas

- 9.1. Ikvienai personai, kas piedalās *EUAA* apmācību pasākumos un kam ir iemesls uzskatīt, ka ir noticis vai varētu notikt šā rīcības kodeksa pārkāpums, būtu nekavējoties jā ziņo par šo jautājumu Aģentūrai.
- 9.2. Aģentūra izveido īpašu procedūru, lai izskatītu ziņojumus par šā uzvedības kodeksa pārkāpumiem, un tā ir noteikta pamatnostādnēs par apmācības sūdzību procedūru. Sūdzība, kurā aprakstīti iespējamo pārkāpumu apstākļi, tiks nosūtīta uz norādīto e-pasta adresi, izmantojot sūdzības veidlapas veidni, kas pievienota pamatnostādnēm.



- 9.3. Aģentūra izmeklē sūdzībā minētā incidenta apstākļus un veic attiecīgus un samērīgus pasākumus, lai risinātu šo problēmu un/vai novērstu incidenta atkārtošanos.
- 9.4. Nopietnos gadījumos un kamēr nav pieņemts galīgais lēmums par sūdzību, ja ir pamatots iemesls uzskatīt, ka ir apdraudēta to personu drošība vai labklājība, kuras piedalās EUAA apmācībās, Aģentūra vajadzības gadījumā var veikt pagaidu pasākumus attiecībā uz attiecīgajām personām, tostarp, uz laiku izslēgt minētās personas no dalības Aģentūras apmācībās.
- 9.5. Pret nevienu personu nevar piemērot represīvas darbības, pamatojoties uz to, ka viņa ir iesniegusi sūdzību saskaņā ar šo pantu.
- 9.6. EUAA patur tiesības gadījumos, kad persona, kas nav nodarbināta vai nav līgumattiecībās ar Aģentūru, ir pārkāpusi šo uzvedības kodeksu, vajadzības gadījumā vērsties pie attiecīgās personas darba devēja vai līgumslēdzēja organizācijas. Neatkarīgi no lēmuma, ko tā rezultātā pieņēmusi darba devēja vai līgumslēdzēja organizācija, EUAA pieņem lēmumu par attiecīgās personas turpmāko dalību tās apmācībās.

## 10. Uzvedības kodeksa izplatīšana

- 10.1. EUAA dara visu iespējamo, lai nodrošinātu, ka par šo uzvedības kodeksu tiek informētas personas, kas piedalās Aģentūras apmācībās. Viņiem piedāvās brīfingu pēc iesaistīšanās apmācībās.
- 10.2. Valstu patvēruma un uzņemšanas pārvaldes iestādēm jādara viss iespējamais, lai pievērstu šim rīcības kodeksam uzmanību no personām, kuras veic uzdevumus apmācību vidē.
- 10.3. Šis uzvedības kodekss ir publiski pieejams EUAA tīmekļa vietnē.

## 11. Uzraudzība un pārskatīšana

- 11.1. EUAA regulāri uzraudzīs šā uzvedības kodeksa piemērošanu un vajadzības gadījumā to pārskatīs un atjauninās.







Publications Office  
of the European Union

