

# Uddannelseskatalog

## Det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet



Manuskript afsluttet i oktober 2022

Hverken Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA) eller personer, der handler på vegne af EUAA, er ansvarlige for, hvordan informationerne i denne publikation anvendes.

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2022

Print ISBN: 978-92-9400-643-1 doi: 10.2847/918255 BZ-08-22-294-DA-C

PDF ISBN: 978-92-9400-642-4 doi: 10.2847/150331 BZ-08-22-294-DA-N

© Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA), 2022

Gengivelse tilladt med kildeangivelse. Ved enhver anvendelse eller gengivelse af fotos eller andet materiale, der ikke er omfattet af EUAA's ophavsret, skal der indhentes tilladelse direkte fra indehaverne af ophavsretten.



# **Uddannelseskatalog**

**EUAA's center for uddannelse og faglig udvikling**

**Oktober 2022**





# Forord

Velkommen til vores uddannelseskatalog!

I Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA) støtter vi medlemsstaterne ved at yde juridisk, teknisk, rådgivende og operationel bistand for at sikre, at alle, der ansøger om international beskyttelse, får en retfærdig og lige behandling i hele EU. Bistanden antager mange former, og et af de centrale værktøjer, der er til rådighed, er det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.

Dette program for faglig uddannelse er specifikt udformet til asyl- og modtagelsesmedarbejdere og andre tjenestemænd, der arbejder i medlemsstater og associerede lande, og som råder over de relevante systemer. Inden for rammerne af en strategi for eksternt samarbejde er det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet et af de kapacitetsopbyggende værktøjer, der støtter tredjelands nationale asyl- og modtagelsesforvaltninger. Formålet med programmet er at hjælpe deltagerne med at opnå en fælles forståelse af EU- og internationale standarder på området ved at udstyre dem med de færdigheder, der er nødvendige for at sikre hurtige og retfærdige procedurer.

Uddannelsesprogrammets moduler danner også grundlag for undervisning i en operationel sammenhæng, som rustar de nationale forvaltninger til at opfylde deres forpligtelser i henhold til det fælles europæiske asylsystem eller til at håndtere et uforholdsmæssigt stort pres fra migrationsstrømme effektivt. Ved at tilbyde fælles faglig uddannelse tilstræber EUAA at skabe større overensstemmelse med national asyl- og modtagelsespraksis.

I dette uddannelseskatalog finder du en omfattende oversigt over alle uddannelsesmodulerne og de sprog, de udbydes på. Det indeholder også vigtige oplysninger om de enkelte moduler, f.eks. målgruppe, varighed, læringsresultater, overblik og formål.

EUAA indfører frivillige bedømmelser som et første skridt mod at kunne tilbyde fagfolk, der arbejder på asyl- og modtagelsesområdet, særlige kvalifikationer. Deltagere, der består, har nået de ønskede læringsmål, og arbejdsgiveren kan dermed vide sig tryk ved, at medarbejderne har den viden og de færdigheder, der kræves for at gennemføre det fælles europæiske asylsystem i medlemsstaterne. Du kan finde oplysninger om bedømmelsen på siderne for de uddannelsesmoduler, for hvilke der allerede findes bedømmelser.



Held og lykke med uddannelsen!

Rachelle Cortis

Leder af EUAA's center for uddannelse og faglig udvikling (fungerende)





# Indhold

Forord.....	3
Indføring i det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet .....	6
Sådan anmoder du om en oversættelse af et uddannelsesmodul under det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet .....	8
Er jeg berettiget til at deltage i uddannelsesmoduler i det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet? .....	9
Grundlæggende moduler .....	10
Indføring i kommunikation for fagfolk på asyl- og modtagelsesområdet .....	11
Indføring i etiske og faglige standarder .....	12
Indføring i den retlige ramme for grundlæggende rettigheder og international beskyttelse i EU .....	13
Indføring i sårbarhed .....	13
Indledende moduler.....	14
Tolkning i asylsammenhæng .....	16
Indføring i international beskyttelse .....	17
Trivsel i arbejdssammenhænge .....	18
At arbejde med en tolk .....	19
Kernemoduler .....	20
Asylsamtalemetode .....	21
Vurdering af dokumentation .....	23
Hvem er omfattet af beskyttelsen?.....	25
Uddannelsesforløb for undervisere .....	27
Centrale aspekter på asylområdet .....	28
Sådan bliver du EUAA-bedømmer.....	29
Sådan bliver du EUAA-underviser .....	30
Indføring i coaching .....	31
Udvidede centrale moduler .....	32
Udvidet modul om, hvem der er omfattet af beskyttelse .....	33
Samtaler med børn.....	35
Samtaler med sårbare personer.....	36
Moduler vedrørende oprindelsesland.....	37
Oplysninger om oprindelsesland (COI) .....	38



Lægelige oplysninger fra oprindelseslande .....	39
Dublin-moduler .....	40
Dublin III-forordningen .....	41
Identifikation af potentielle Dublinsager .....	42
Modul om udelukkelse .....	44
Anvendelse af udelukkelsesbestemmelser på personer, der ikke anses for værdige til international beskyttelse .....	45
Ophør af beskyttelse .....	46
Identifikation af mulige udelukkelsessager.....	47
Modul for ledere.....	48
Ledelse i asylsammenhæng.....	49
Ledelse i modtagelsessammenhæng.....	50
Moduler om modtagelse.....	51
Modtagelse .....	52
Modtagelse af sårbare personer: identifikation af sårbarhed og tildeling af indledende støtte (blok A).....	54
Modtagelse af sårbare personer: behovsvurdering og udformning af interventioner (blok B).....	55
Tolkning i modtagelsessammenhæng .....	56
Modul om registrering .....	57
Registrering af ansøgere om international beskyttelse .....	58
Modul om genbosætning .....	59
Genbosætning.....	60
Moduler om sårbarhed.....	61
Køn, kønsidentitet og seksuel orientering.....	62
Menneskehandel.....	63







# Indføring i det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet

Det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet indeholder en bred vifte af moduler, der dækker hele området for international beskyttelse. Uddannelsesprogrammet omfatter:

- centrale moduler, der dækker den vigtige viden, som asylmedarbejdere skal have
- en række moduler for modtagelsesmedarbejdere
- grundlæggende moduler og indledende moduler rettet mod personer, der påbegynder arbejde inden for international beskyttelse, og personer fra andre sektorer, der regelmæssigt beskæftiger sig med asylspørgsmål, f.eks. registreringsmedarbejdere
- udvidede og specialiserede moduler, hvor erfarne medarbejdere kan styrke deres færdigheder eller specialisere sig inden for et bestemt kompetenceområde, f.eks. sårbarhed
- kurser for undervisere — vi anvender en train-the-trainer-metode til at støtte udviklingen af færdigheder, viden og kompetencer hos undervisere, der derefter underviser personale i de nationale forvaltninger, hvorved der skabes en multiplikatoreffekt.

Modulerne er blevet udviklet inden for rammerne af det fælles europæiske asylsystems retlige instrument — konventionen om flygtnings retsstilling (flygtningekonventionen) af 1951 — og protokollen hertil og anden relevant international og europæisk ret. Det Europæiske Unions Asylagentur (EUAA) indarbejder ekspertise fra sit asylvidencenter og operationelle støttecenter og arbejder tæt sammen med eksperter fra medlemsstaterne og eksterne eksperter med omfattende viden om og erfaring med de specifikke emner.

Uddannelsesmodulerne gennemgås af EUAA's referencegruppe, hvis medlemmer omfatter eksperter fra Det Europæiske Råd for Flygtninge og Personer i Eksil, FN's Højkommissariat for Flygtninge og Europa-Kommissionen.

EUAA's mål er at sætte deltagerne og disses forvaltninger i centrum for alt, hvad det gør. Agenturet sikrer, at den uddannelse, der tilbydes, er pålidelig og i overensstemmelse med målgruppens daglige opgaver ved hjælp af en ramme for asyl- og modtagelseskompetencer, kaldet den europæiske sektorreferenceramme for kvalifikationer (ESQF) for asyl- og modtagelsesmedarbejdere. Matrixen for [uddannelsesstandarder](#) definerer, hvad asyl- og modtagelsesmedarbejdere skal vide eller kunne gøre ved afslutningen af et uddannelsesforløb for at opnå en kvalifikation. Disse læringsmål er tilpasset de opgaver, der er fastlagt i de tilhørende [faglige standarder](#). Matrixen anvendes også til at definere



læringsniveauet, da det er tilpasset niveauerne i den [europæiske kvalifikationsramme \(EQF\)](#)<sup>1</sup>. Denne læringsresultatbaserede tilgang sikrer, at alle uddannelsesmoduler har fokus på den viden, de færdigheder og/eller det ansvar og den autonomi, der kræves for, at medlemsstaternes medarbejdere<sup>2</sup> kan udføre deres opgaver effektivt.

Uddannelsesmoduler udbydes via forskellige medier. De fleste afvikles ved hjælp af en blandet læringsmetode (undervisning med fysisk fremmøde, der faciliteres af en underviser, kombineret med onlineundervisning og selvstudium). Nogle moduler udbydes kun online og giver dermed mulighed for læring i deltagerens eget tempo, mens andre afvikles i form af webinarer.

I henhold til artikel 8, stk. 4, i [EUAA-forordningen](#) skal agenturet sikre, at den udbudte undervisning er af høj kvalitet. Med andre ord fastlægger EUAA's uddannelse centrale principper og bedste praksis med henblik på at sikre større konvergens mellem administrative metoder, afgørelser og retspraksis. EUAA arbejder derfor målrettet på at opretholde de højeste standarder for kvalitet, effektivitet og gennemsigtighed, som det kommer til udtryk i agenturets [uddannelses- og læringsstrategi](#), der gennemføres gennem dets ramme for kvalitetssikring af uddannelse. Denne ramme tilpasser EUAA's uddannelsesaktiviteter til europæiske standarder og retningslinjer for kvalitetssikring inden for faglig og anden uddannelse. Agenturet har et tæt samarbejde med medlemsstaterne for at sikre, at disse standarder opretholdes, uanset hvor uddannelsen finder sted.

Uddannelsesmodulerne er udviklet på engelsk, og der er mulighed for at få oversat materialet til andre sprog.

---

<sup>1</sup> Læs mere i den [europæiske kvalifikationsramme \(EQF\) \(Europass\)](#). Du kan se, i hvilket omfang din nationale kvalifikationsramme er i overensstemmelse med EQF, [her](#).

<sup>2</sup> I denne publikation anvendes ordene medarbejdere og tjenestemænd i samme betydning.





# Sådan anmoder du om en oversættelse af et uddannelsesmodul under det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet

To gange om året iværksætter centret for uddannelse og faglig udvikling en offentlig udbudsprocedure til medlemsstater, der ønsker, at EUAA finansierer oversættelse af uddannelsesmoduler til deres sprog.

Anmodninger om oversættelse vurderes af et internt udvalg og rangordnes efter forskellige kriterier, f.eks. modulversion, antal deltagere pr. modul i forhold til størrelsen af medlemsstatens asylmyndighed, historiske data om gennemførelsen og anvendelsen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet samt budget. Når et uddannelsesmodul oversættes, bliver alle elementer oversat, og videoer og (eventuelle) animationer forsynes med undertekster.

Det tager mellem 6 og 8 måneder at oversætte alle elementer af et uddannelsesmodul, afhængigt af modulets længde, om tidligere versioner er blevet oversat, arbejdspress, tidspunkt på året og andre ressourcer. Efter oversættelsen tager det yderligere 8-10 uger at generere modulet online. Hasteanmodninger behandles i hvert enkelt tilfælde.



# Er jeg berettiget til at deltage i uddannelsesmoduler i det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet?

Hvis du er asyl- eller modtagelsesmedarbejder, der arbejder for en national myndighed, kan du kontakte dit nationale kontaktpunkt for uddannelse. De vil informere dig om kommende kurser tilrettelagt på nationalt plan og af EUAA. Selv om du ikke er asyl- eller modtagelsesmedarbejder, der arbejder for en national myndighed, kan du godt være berettiget til at deltage i uddannelse, hvis de opgaver, du udfører, er omfattet af de [faglige standarder](#).

Yderligere oplysninger finder du på siden for [EUAA's læringsstyringssystem](#), vores [websted](#), eller i reglerne for deltagelse i EUAA's uddannelser eller ved at skrive til os på [training@euaa.europa.eu](mailto:training@euaa.europa.eu).

Du kan læse mere om, hvornår uddannelse tilrettelagt af EUAA finder sted, i [uddannelsesplanerne](#). Kontakt dit nationale kontaktpunkt for uddannelse, hvis du vil vide mere om de nationale uddannelsesplaner.



# Grundlæggende moduler





# Indføring i kommunikation for fagfolk på asyl- og modtagelsesområdet

Formålet med dette modul er at give fagfolk på asyl- og modtagelsesområdet de nødvendige bløde færdigheder, der kræves for at sikre effektiv interpersonel kommunikation.

Modulet har fokus på de centrale principper for kommunikationsteori og spørgeteknikker i interkulturelle asylsammenhænge. Det omhandler også principperne om personlig kommunikation, virkningen af ikke-mundtlig kommunikation, og hvilke spørgsmålstyper, der er mest effektive til at fremskaffe oplysninger. Modulet beskriver, hvordan kulturel mangfoldighed kan påvirke kommunikationsprocessen, og giver en indføring i teknikker, der mindsker risikoen for misforståelser i et multikulturelt miljø.

## LÆRINGSMÅL

1. fastlægge effektive kommunikationsteknikker til formidling og fremskaffelse af oplysninger i asylsammenhænge
2. identificere kommunikationsmåder, der er egnede i asylsammenhæng til at minimere misforståelser på grund af tværkulturelle forskelle

Modulet afvikles online og giver mulighed for læring i deltagerens eget tempo.

Bedømmelsen af de opnåede kundskaber sker i form af en prøve ved modulets afslutning. Der er tale om delvist scenariebaserede multiple choice-spørgsmål, som bedømmer elementerne fra de to læringsmål.



**MÅLGRUPPE**  
Fagfolk på asyl- og modtagelsesområdet



**ESQF-NIVEAU**  
Niveau 5



**VARIGHED**  
4,5 timers  
onlineundervisning, 3  
timers selvstudium  
(vigtigt læsestof) og 1  
times  
bedømmelsesopgaver



**SPROG**  
Engelsk, portugisisk,  
maltesisk, græsk og  
spansk



**VERSION**  
Version 1 (2022)



**ADGANGSKRAV OG  
FORUDSÆTNINGER**  
Adgangskravet er alle  
kvalifikationer på EQF-  
niveau 4 eller  
tilsvarende





## Indføring i etiske og faglige standarder

Formålet med dette modul er at give asyl- og modtagelsesmedarbejdere viden om principperne om fortrolighed og ansvarlighed samt om adfærdsmønstre for at sikre professionel og respektfuld adfærd på arbejdspladsen.

Modulet har fokus på de grundlæggende principper for faglige standarder, etiske kodekser og værdier i asyl- og modtagelsessammenhænge.

### LÆRINGSMÅL

1. identificere etiske og faglige standarder, herunder fortrolighed, i asyl- og modtagelsessammenhænge
2. identificere aspekter ved kulturel mangfoldighed og følsomhed i asylrelaterede faglige sammenhænge
3. identificere overtrædelser af asylrelaterede etiske kodekser og værdier og de potentielle konsekvenser
4. identificere adfærdsmønstre, der fremmer professionel og respektfuld håndtering i multikulturelle asyl- og modtagelsessammenhænge

Modulet afvikles online og giver mulighed for læring i deltagerens eget tempo.

Bedømmelsen af de opnåede kundskaber sker i form af en prøve ved modulets afslutning. Der er tale om delvist scenariebaserede multiple choice-spørgsmål, som bedømmer elementerne fra de to læringsmål.



### MÅLGRUPPE

**Asyl- og modtagelsesmedarbejdere**



### ESQF-NIVEAU

**Niveau 5**



### VARIGHED

**5 timers onlineundervisning, 1 times selvstudium (vigtigt læsestof) og 1 times bedømmelse**



### SPROG

**Engelsk, portugisisk, græsk, slovakisk, maltesisk og spansk**



### VERSION

**Version 1 (2022)**



### ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER

**Adgangskravet er alle kvalifikationer på EQF-niveau 4 eller tilsvarende**



## Indføring i den retlige ramme for grundlæggende rettigheder og international beskyttelse i EU

Formålet med dette modul er at give fagfolk på asyl- og modtagelsesområdet grundlæggende viden om de vigtigste retlige bestemmelser vedrørende international beskyttelse i Den Europæiske Union og de vigtigste grundlæggende rettigheder i forbindelse med adgang til asylproceduren, dvs. *princippet om non-refoulement* og retten til asyl.

Modulet har fokus på de to centrale grundlæggende rettigheder, der er relevante for adgangen til asylproceduren, og de fem søjler i det fælles europæiske asylsystem. Det omhandler også de vigtigste definitioner i forhold til personer, der søger om international beskyttelse, og personer, der nyder international beskyttelse, og de vigtigste trin i asylprocessen.

### LÆRINGSMÅL

1. identificere de centrale grundlæggende rettigheder, der er relevante for adgangen til asylproceduren
2. identificere de vigtigste mål for de retlige instrumenter i det fælles europæiske asylsystem

Modulet afvikles online og giver mulighed for læring i deltagerens eget tempo.

Bedømmelsen af de opnåede kundskaber sker i form af en prøve ved modulets afslutning. Der er tale om delvist scenariebaserede multiple choice-spørgsmål, som bedømmer elementerne fra de to læringsmål.



**MÅLGRUPPE**  
Fagfolk på asyl- og modtagelsesområdet



**ESQF-NIVEAU**  
Niveau 5



**VARIGHED**  
8 timers  
onlineundervisning, 1  
times selvstudium  
(vigtigt læsestof) og 2  
timers  
bedømmelsesopgaver



**SPROG**  
Engelsk, portugisisk,  
græsk, maltesisk og  
spansk



**VERSION**  
Version 1 (2022)



**ADGANGSKRAV OG  
FORUDSÆTNINGER**  
Adgangskravet er alle  
kvalifikationer på EQF-  
niveau 4 eller  
tilsvarende

## Indføring i sårbarhed

Formålet med dette modul er at give fagfolk på asyl- og modtagelsesområdet den viden og de færdigheder, der er nødvendige for på et tidligt tidspunkt at kunne



**MÅLGRUPPE**  
Fagfolk på asyl- og modtagelsesområdet







fastslå, om ansøgere om international beskyttelse er sårbare og har særlige behov, der skal håndteres.

Modulet har fokus på begrebet sårbarhed i asylsammenhæng og de vigtigste kategorier af potentielt sårbare ansøgere om international beskyttelse i overensstemmelse med EU's retlige ramme. Det omhandler også de mest almindelige indikatorer for særlige behov hos ansøgere om international beskyttelse, hvordan disse behov identificeres, og konsekvenserne af ikke at identificere dem.

### LÆRINGSMÅL

1. vide, hvordan begrebet sårbarhed finder anvendelse i asylsammenhænge
2. genkende kategorierne og de vigtigste indikatorer for sårbarhed i asylsammenhænge
3. identificere personer med potentielle særlige behov i asylsammenhænge

Modulet afvikles online og giver mulighed for læring i deltagerens eget tempo.

Bedømmelsen af de opnåede kundskaber sker i form af to prøver. Den første prøve er videnbaseret og består af multiple choice-spørgsmål. Den anden prøve er scenariebaseret og består af et casestudie, hvor deltagerne skal identificere de relevante indikatorer fra en tjekliste.



**ESQF-NIVEAU**  
**Niveau 5**



**VARIGHED**  
**9 timers**  
**onlineundervisning, 3**  
**timers selvstudium**  
**(vigtigt læsestof) og 1**  
**times sammenfattende**  
**bedømmelse**



**SPROG**  
**Engelsk, spansk og**  
**maltesisk**



**VERSION**  
**Version 1 (2022)**



**ADGANGSKRAV OG**  
**FORUDSÆTNINGER**  
**Bestået Indføring i de**  
**retlige rammer for**  
**grundlæggende**  
**rettigheder og**  
**international**  
**beskyttelse i EU ELLER**  
**6 måneders**  
**erhvervs erfaring inden**  
**for asyl- og**  
**modtagelsesområdet**  
**OG, som adgangskrav,**  
**alle kvalifikationer på**  
**EQF-niveau 4 eller**  
**tilsvarende**

**Indledende moduler**





## Tolkning i asylsammenhæng

Formålet med dette modul er at opnå den viden og de færdigheder, der er nødvendige for at udføre opgaver professionelt, effektivt og i overensstemmelse med internationale standarder.

Modulet giver et generelt overblik over asylsituationen fra tolkens perspektiv og de vigtigste tolketeknikker, der er påkrævet i asylprocesser.

### LÆRINGSMÅL

1. beskrive og redegøre for den generelle asylsituation og de generelle asylprocedurer
2. redegøre for tolkens rolle generelt og særligt i asylproceduren
3. anvende principperne for tolkning og de nødvendige tolkefærdigheder generelt og i asylsammenhæng

Modulet vil blive opgraderet som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



**MÅLGRUPPE**  
Tolke, der arbejder i  
asylsammenhæng



**ESQF-NIVEAU**  
Ikke relevant



**VARIGHED**  
20 timers  
onlineundervisning



**SPROG**  
Engelsk, fransk,  
kroatisk, nederlandsk,  
slovensk, italiensk,  
russisk og tysk



**VERSION**  
Version 1 (2018)



**ADGANGSKRAV OG  
FORUDSÆTNINGER**  
Ikke relevant



## Indføring i international beskyttelse

Formålet med dette modul er at give fagfolk på asyl- og modtagelsesområdet en indføring i området international beskyttelse.

Modulet giver et generelt overblik over international beskyttelse, de centrale asylrelaterede retlige instrumenter og den vigtigste terminologi på dette område. Det redegør for retten til asyl, princippet om non-refoulement, begrebet international beskyttelse og de vigtigste faser af asylproceduren.

### LÆRINGSMÅL

1. Forstå vigtigheden af retten til asyl og princippet om non-refoulement
2. redegøre for begrebet international beskyttelse baseret på EU-retten
3. redegøre for de vigtigste faser af asylproceduren og asylmedarbejderens rolle i proceduren
4. udvise grundlæggende indsigt i kriterierne for retten til asyl og grundlæggende indsigt i vurderingen af dokumentation

Modulet vil blive opgraderet som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



**MÅLGRUPPE**  
Fagfolk på asyl- og modtagelsesområdet



**ESQF-NIVEAU**  
Ikke relevant



**VARIGHED**  
8-10 timers  
onlineundervisning og  
1 dags undervisning  
med fysisk fremmøde



**SPROG**  
Engelsk, portugisisk,  
græsk, tysk og spansk



**VERSION**  
Version 1.1 (2016)



**ADGANGSKRAV OG  
FORUDSÆTNINGER**  
Ikke relevant





## Trivsel i arbejdssammenhænge

Formålet med dette modul er at hjælpe deltagerne med at identificere de største potentielle psykosociale risici i arbejdsmiljøer og identificere strategier til sikring af trivlsen i arbejdssammenhænge.

Modulet har fokus på de grundlæggende elementer, der udgør trivlsen i arbejdssammenhænge, strategier for egenomsorg og gennemførelse af foranstaltninger til håndtering af de mest almindelige problemstillinger, når det gælder medarbejdertrivlsen i asyl- og modtagelsessammenhænge.

### LÆRINGSMÅL

1. identificere de grundlæggende elementer, der udgør trivlsen i arbejdssammenhænge, og faktorer, der kan medføre stress og udbændthed
2. identificere tegn på dårlig trivsel og forstå konsekvenserne heraf i asylrelaterede sammenhænge
3. identificere de vigtigste strategier til beskyttelse af egen trivsel i arbejdssammenhænge

Modulet afvikles online og giver mulighed for læring i deltagerens eget tempo.

Bedømmelsen af de opnåede kundskaber sker i form af to skriftlige prøver ved modulets afslutning. Spørgsmålene er åbne og bedømmer elementerne fra de alle læringsmål



### MÅLGRUPPE

**Asyl- og modtagelsesmedarbejdere**



### ESQF-NIVEAU

**Niveau 5**



### VARIGHED

**5 timers  
onlineundervisning**



### SPROG

**Engelsk**



### VERSION

**Version 1 (2022)**



### ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER

**Adgangskravet er alle kvalifikationer på EQF-niveau 4 eller tilsvarende**



## At arbejde med en tolk

Formålet med dette modul er at give asyl- og modtagelsesmedarbejdere den viden og de færdigheder, der er nødvendige for at kommunikere effektivt gennem en tolk. Et andet formål er at tilbyde tips og opfølgende foranstaltninger til håndtering af eventuelle brud på adfærdskodeksen, som begås af tolken.

Modulet har fokus på kriterierne for udvælgelse af en tolk, de færdigheder, der kræves for at kommunikere gennem en tolk, og håndtering af besværlige situationer, når man kommunikerer gennem en tolk. Modulet omhandler også tolkes adfærdskodeks og giver tips til, hvordan tolkes eventuelle brud på adfærdskodeksen kan håndteres.

### LÆRINGSMÅL

1. anvende grundlæggende kommunikationsfærdigheder til at muliggøre effektiv kommunikation gennem en tolk i asylsammenhænge
2. identificere eventuelle opfølgende foranstaltninger i tilfælde en tolks eventuelle brud på adfærdskodeksen

Modulet afvikles online og giver mulighed for læring i deltagerens eget tempo.

Bedømmelsen af de opnåede kundskaber sker i form af en opgave inddelt i tre scenarier. Hvert scenarie er opdelt i to dele. Den første del handler om de færdigheder, der er nødvendige for at kommunikere gennem en tolk, mens den anden del har fokus på mulige opfølgende foranstaltninger i tilfælde af en tolks eventuelle brud på adfærdskodeksen.



### MÅLGRUPPE

**Asyl- og modtagelsesmedarbejdere, der kommunikerer gennem en tolk**



### ESQF-NIVEAU

**Niveau 5**



### VARIGHED

**4 timers onlineundervisning, 4 timers webinar, 1 times selvstudium (vigtigt læsestof) og 1 times bedømmelse**



### SPROG

**Engelsk**



### VERSION

**Version 1 (2022)**



### ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER

**Bestået *Indføring i kommunikation for fagfolk på asyl- og modtagelsesområdet* OG *Indføring i etiske og faglige standarder* ELLER 6 måneders erhvervs erfaring inden for asyl- og modtagelsesområdet. Adgangskravet er alle kvalifikationer på EQF-niveau 4 eller tilsvarende**



## Kernemoduler





# Asylsamtalemetode

Formålet med dette modul er at ruste asylmedarbejdere til at gennemføre en personlig asylsamtale ved hjælp af asylsamtalemetoden med henblik på at indhente tilstrækkelige, relevante og pålidelige oplysninger til brug for vurdering af en ansøgning.

Modulet har fokus på asylsamtalemetoden – den strukturerede interviewprotokol, som EUAA har udarbejdet, og som er baseret på forskning relateret til strukturerede interviewprotokoller fra andre områder, bl.a. psykologi, jura og sociologi. Modulet tilpasser disse protokoller til de særlige forhold, der gælder for den personlige samtale og asylproceduren. Der fokuseres på de fem faser i EUAA's asylsamtalemetode (forberedelse, åbenhed, fri fortælling, indhentning af oplysninger og afslutning), og hvordan man håndterer de psykologiske, kulturelle og miljømæssige faktorer, der kan påvirke samtaleprocessen. Modulet afspejler kravene i kvalifikationsdirektivet og har fokus på sager, der ikke bygger på kompleks anvendelse af samtalefærdigheder.

## LÆRINGSMÅL

1. analysere faktorer, der kan påvirke den personlige asylsamtale, og identificere strategier til at håndtere dem
2. analysere en asylsag med henblik på at planlægge og forberede en personlig asylsamtale
3. anvende og tilpasse interviewteknikker med henblik på at sikre, at der indhentes relevante oplysninger fra en ansøger om international beskyttelse

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online, fysisk fremmøde og selvstudium). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion og fysiske øvelser.



**MÅLGRUPPE**  
Asylmedarbejdere



**ESQF-NIVEAU**  
Niveau 6



**VARIGHED**  
**20-30 timers**  
**onlineundervisning, 2**  
**dages undervisning**  
**med fysisk fremmøde,**  
**7-8 timers selvstudium**  
**(vigtigt læsestof) og 3**  
**timers bedømmelse**



**SPROG**  
Engelsk og portugisisk



**VERSION**  
Version 1 (2021)



**ADGANGSKRAV OG**  
**FORUDSÆTNINGER**  
**Bestået Omfattet af**  
**beskyttelse, At arbejde**  
**gennem en tolk og**  
**Indføring i sårbarhed**  
**ELLER mindst 9**  
**måneders**  
**erhvervserfaring som**  
**sagsbehandler.**  
**Adgangskravet er alle**  
**kvalifikationer på EQF-**  
**niveau 5 eller**  
**tilsvarende**







Bedømmelsen af de opnåede kundskaber sker i form af to prøver ved modulets afslutning. Den første prøve måler den viden og de færdigheder i bred forstand, der er nødvendige for at gennemføre en samtale, herunder de psykologiske, kulturelle og miljømæssige faktorer, der kan påvirke den personlige asylsamtale. Den anden prøve følger en simulering af de fem faser i asylsamtalemetoden og er baseret på et casestudie med henblik på at sikre, at bedømmelsen er repræsentativ for arbejdsopgaverne.



## Vurdering af dokumentation

Formålet med dette modul er at redegøre for den viden og de færdigheder og egenskaber, der er nødvendige for at anvende EUAA's strukturerede fremgangsmåde for vurdering af dokumentation ved vurderingen af en ansøgning om international beskyttelse, således at risikoen for subjektivitet i de enkelte tilfælde begrænses.

Modulet omhandler, hvordan de faktiske omstændigheder i en sag fastslås gennem indsamling, undersøgelse og sammenholdelse af foreliggende dele af dokumentation. I modulet redegøres der for de teoretiske aspekter og den relevante lovgivning ud fra et praktisk perspektiv, og der anvendes den metode til vurdering af dokumentation, der bygger på de tre trin: informationsindsamling, troværdighedsvurdering og risikovurdering.

### LÆRINGSMÅL

1. identificere de faktiske omstændigheder og de enkelte dele af dokumentationen i en asylansøgning i henhold til EUAA's strukturerede metode til vurdering af dokumentation
2. foretage en troværdighedsvurdering med henblik på at afgøre, om de enkelte faktiske omstændigheder i en asylansøgning kan godkendes eller skal afvises i henhold til EUAA's strukturerede metode til vurdering af dokumentation
3. foretage en risikovurdering af en asylansøgning ved hjælp af EUAA's strukturerede metode til vurdering af dokumentation

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online, fysisk fremmøde og selvstudium). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der giver et samlet overblik over metoden til vurdering af dokumentation.



**MÅLGRUPPE**  
Asylmedarbejdere



**ESQF-NIVEAU**  
Niveau 6



**VARIGHED**  
**21 timers**  
**onlineundervisning, 2**  
**dages undervisning**  
**med fysisk fremmøde,**  
**10 timers selvstudium**  
**(vigtigt læsestof) og 8**  
**timers bedømmelse**



**SPROG**  
Engelsk, tysk, kroatisk,  
slovakisk og  
portugisisk



**VERSION**  
Version 6 (2021)



**ADGANGSKRAV OG**  
**FORUDSÆTNINGER**  
**Bestået Omfattet af**  
**beskyttelse og**  
**Indføring i sårbarhed**  
**ELLER mindst 1 års**  
**erhvervserfaring som**  
**sagsbehandler.**  
**Adgangskravet er alle**  
**kvalifikationer på EQF-**  
**niveau 5 eller**  
**tilsvarende**





Bedømmelsen af de opnåede kundskaber sker i form af en prøve ved modulets afslutning. Den består af et casescenarie, hvor deltageren skal foretage vurderingen af dokumentation i forbindelse med en ansøgning om international beskyttelse i overensstemmelse med EUAA's strukturerede metode til vurdering af dokumentation.



## Hvem er omfattet af beskyttelsen?

Formålet med dette modul er at give asylmedarbejdere den viden og de færdigheder, der er nødvendige for at anvende kriterierne for beskyttelse af flygtninge og subsidiær beskyttelse i standardsager med henblik på at afgøre, om en ansøger har behov for international beskyttelse.

Modulet har fokus på de kompetencer, der er nødvendige for at udføre asylmedarbejderes opgaver, ved at analysere alle betingelserne for at opnå flygtningestatus, og hvordan disse anvendes i henhold til flygtningekonventionen af 1951 og kvalifikationsdirektivet samt alle de betingelser, der kræves for at opnå subsidiær beskyttelsesstatus, i henhold til kvalifikationsdirektivet. Modulet afspejler EU's og international retspraksis og har fokus på sager, der ikke bygger på en kompleks fortolkning af begge definitioners bestanddele.

### LÆRINGSMÅL

1. analysere alle betingelser for flygtningestatus i henhold til flygtningekonventionen og kvalifikationsdirektivet i standardsager
2. analysere alle betingelserne for subsidiær beskyttelse i henhold til folkeretten og kvalifikationsdirektivet i standardsager

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online, fysisk fremmøde og selvstudium). Onlineundervisningen består af læringsaktiviteter og et interaktivt indhold, mens undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på anvendelse af den opnåede viden og de erhvervede færdigheder gennem forskellige læringsaktiviteter og casestudier.

Bedømmelsen af de opnåede kundskaber sker i form af en prøve ved modulets afslutning. Spørgsmålene er scenariebaserede og bedømmer elementerne i de to læringsmål.



**MÅLGRUPPE**  
Asylmedarbejdere



**ESQF-NIVEAU**  
Niveau 6



**VARIGHED**  
15 timers  
onlineundervisning,  
1½ dags undervisning  
med fysisk fremmøde,  
15 timers selvstudium  
(vigtigt læsestof) og 2  
timers bedømmelse



**SPROG**  
Engelsk, portugisisk  
og slovensk



**VERSION**  
Version 5 (2021)



**ADGANGSKRAV OG  
FORUDSÆTNINGER**  
Bestået *Indføring i de  
retlige rammer for  
grundlæggende  
rettigheder og  
international  
beskyttelse i EU*  
ELLER mindst 3  
måneders  
erhvervs erfaring som  
sagsbehandler.  
Adgangskravet er alle  
kvalifikationer på  
EQF-niveau 5 eller  
tilsvarende





## Uddannelsesforløb for undervisere





## Centrale aspekter på asylområdet

Dette kursus har til formål at formidle bedste praksis, yderligere teknikker og didaktiske strategier til undervisere i EUAA's kernemoduler.

Kurset har fokus på de vigtigste tværgående udfordringer, som deltagerne står over for i kernemodulene *Omfattet af beskyttelse, Asylsamtalemetode og Vurdering af dokumentation*. Kurset afspejler de principper, der er fastsat i den gældende *EU-ret vedrørende asyl*, og giver undervisere praktiske eksempler og strategier til håndtering af komplekse spørgsmål. Kurset giver desuden undervisere i EUAA's kernemoduler mulighed for at øve sig på og drøfte fælles udfordringer og udveksle fælles løsninger.

### LÆRINGSMÅL

1. identificere og anvende strategier til at håndtere og imødegå de mest almindelige udfordringer for deltagere i EUAA's kernemoduler
2. præsentere underviserens specialiseringsmodul som en naturlig del af en større beslutningsproces
3. anvende principperne for og de nødvendige færdigheder til varetagelse af de forpligtelser og opgaver, der påhviler en underviser i et kernemodul

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Modulet bedømmes ikke.



**MÅLGRUPPE**  
Undervisere i EUAA's kernemoduler



**ESQF-NIVEAU**  
Ikke relevant



**VARIGHED**  
8 timers  
onlineundervisning og  
1,5 dages undervisning  
med fysisk fremmøde



**SPROG**  
Engelsk



**VERSION**  
Version 1 (2022)



**ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER**  
Er underviser i kernemoduler **ELLER** har beståede prøver i alle kernemoduler



## Sådan bliver du EUAA-bedømmer

Formålet med dette modul er at give fremtidige bedømmere den viden og de færdigheder, der er nødvendige for at foretage retfærdige og pålidelige bedømmelser i forbindelse med uddannelsen ved EUAA.

Modulet har fokus på de forskellige bedømmelseselementer og verifikation. Det består af læringsaktiviteter og simuleringer, der afspejler dele af bedømmerens opgaver og supplerer uddannelsen.

### LÆRINGSMÅL

1. bedømme læring og verificere bedømmelser af læring i forhold til bedømmelseskriterier
2. begrunde den bedømmelse, deltagerne får, med formativ feedback
3. identificere bedømmerens rolle med hensyn til at sikre kvaliteten af bedømmelser

Modulet afvikles online og er en obligatorisk del af programmet for at blive EUAA-certificeret underviser. Modulet findes desuden som en 1½ dages workshop med fysisk fremmøde, som omfatter 1 times summativ bedømmelse.

Bedømmelsen er opdelt i to: Den første del er en såkaldt openbook-eksamen med multiple choice-spørgsmål, og den anden del er en praktisk bedømmelse. Begge dele udmønter sig i en direkte bedømmelse af elementerne i de tre læringsmål.

Modulet afvikles som hovedregel sammen med Sådan bliver du underviser ved EUAA under betegnelsen: Sådan bliver du underviser og -bedømmer (BETA) ved EUAA



**MÅLGRUPPE**  
Personer, der er involveret i bedømmelsen af EUAA's certificerede uddannelsesmoduler og verificeringen af eksamensbeviser



**ESQF-NIVEAU**  
Niveau 6



**VARIGHED**  
Onlineversion: 7 timers onlineundervisning, 30 timers selvstudium (vigtigt læsestof) og 90 timers bedømmelse

Version med fysisk fremmøde: 1½ dag, herunder 1 times bedømmelse



**SPROG**  
Engelsk



**VERSION**  
Version 1 (2022)



**ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER**  
**Gennemført Sådan bliver du EUAA-underviser**  
Adgangskravet er alle kvalifikationer på EQF-niveau 5 eller tilsvarende







## Sådan bliver du EUAA-underviser

Formålet med dette modul er at ruste kommende EUAA-undervisere til at anlægge en tilgang med deltagerne i centrum, udforske undervisningsteknikker og håndtere almindelige udfordringer, der kan opstå i forbindelse med undervisningen.

Modulet har fokus på anvendt historiefortælling, virkelige scenarier med forgreninger og spilbaserede elementer (dvs. pointscore, digitale badges), som findes i forskellige moduler under det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet. Ved hjælp af casestudier og praktiske eksempler på vellykket god praksis får deltagerne også mulighed for at studere virkelighedsbaserede scenarier, som EUAA-undervisere støder på i deres funktion.

### LÆRINGSMÅL

1. beskrive en tilgang med deltagerne i centrum i forbindelse med undervisning ved EUAA
2. ruste deltagerne til at undervise i EUAA-regi og med en tilgang, hvor de, der undervises, er i centrum
3. redegøre for teknikker til at fremme og motivere til faglig læring i en række læringsmiljøer
4. håndtere udfordringer i undervisningsprocessen
5. identificere underviserens rolle og ansvar med hensyn til at sikre undervisningens kvalitet

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online, fysisk fremmøde og selvstudium). Onlineundervisningen består af en gamificeret undervisningstilgang, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Modulet bedømmes ikke og afvikles som hovedregel sammen med modulet *Sådan bliver du EUAA-bedømmer* under betegnelsen *Sådan bliver du EUAA-underviser og -bedømmer (BETA)*.



**MÅLGRUPPE**  
Fremtidige undervisere i det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet



**ESQF-NIVEAU**  
Niveau 6



**VARIGHED**  
8 timers  
onlineundervisning, 1½ dags undervisning med fysisk fremmøde, 1 times selvstudium (vigtigt læsestof)



**SPROG**  
Engelsk



**VERSION**  
Version 1 (2022)



**ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER**  
Adgangskravet er alle kvalifikationer på EQF-niveau 5 eller tilsvarende OG ét års erhvervs erfaring inden for asyl- og/eller modtagelsesområdet



## Indføring i coaching

Dette kursus har til formål at give undervisere og højtstående eksperter en grundlæggende værktøjskasse, der kan give dem det, der kræves for at blive fortrolige med coachinginitiativer, på individuel basis og i grupper.

Kurset sætter fokus på at forstå, hvad coaching går ud på, og hvordan coaching adskiller sig fra andre interventionsteknikker, f.eks. undervisning eller mentorordninger. Kurset omhandler også coaching som en tilgang til at fastsætte og nå mål og styrke den viden og de færdigheder, der er nødvendige for at anvende udvalgte grundlæggende coachingteknikker og -værktøjer.

### LÆRINGSMÅL

1. planlægge og gennemføre en coachingtilgang og coachingteknikker med henblik på at kunne drage en relevant, handlingsorienteret konklusion
2. anvende teknikker selektivt til at sikre løbende forbedring og udvikling som coach på lang sigt

Kurset afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen omfatter læringsaktiviteter og har et interaktivt indhold vedrørende coaching, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på anvendelse af den opnåede viden og de erhvervede færdigheder gennem forskellige læringsaktiviteter.

Modulet bedømmes ikke.



**MÅLGRUPPE**  
Undervisere og højtstående eksperter i det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet



**ESQF-NIVEAU**  
Niveau 6



**VARIGHED**  
10 timers onlineundervisning og 3 dages undervisning med fysisk fremmøde



**SPROG**  
Engelsk



**VERSION**  
Version 1 (2022)



**ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER**  
Adgangskravet er alle kvalifikationer på EQF-niveau 5 eller tilsvarende



## Udvidede centrale moduler





## Udvidet modul om, hvem der er omfattet af beskyttelse

Formålet med dette modul er at give asylmedarbejdere struktureret og detaljeret vejledning om komplekse fortolkningsspørgsmål relateret til betingelserne for international beskyttelse.

Modulet har fokus på mere komplekse aspekter af betingelserne for international beskyttelse i forbindelse med forfølgelse, årsager til forfølgelse, alvorlig overlast (subsidiær beskyttelse) og beskyttelse mod forfølgelse eller alvorlig overlast. Modulet vurderer kritisk det arbejde, der udføres af sagsbehandlere på asylområdet, i sammenhæng med national praksis og retspraksis relateret til det fælles europæiske asylsystem og lægger konklusioner, der er draget på grundlag af EU-Domstolens og Den Europæiske Menneskerettighedsdomstols arbejde, til grund for vurderingen. Modulet omhandler også en metode til at fortolke EU-lovgivningen og lovgivningen om international beskyttelse, hvis der ikke foreligger vejledning fra EU-domstolen, når man står over for komplekse fortolkningsspørgsmål relateret til betingelserne for international beskyttelse.

### LÆRINGSMÅL

1. vurdere arbejdet kritisk i sammenhæng med forskellige medlemsstaters praksis og retspraksis relateret til det fælles europæiske asylsystem
2. anvende konklusioner, der er draget på grundlag af europæisk retspraksis, hovedsagelig EU-Domstolens og Den Europæiske Menneskerettighedsdomstols retspraksis, som grundlag for vurderingen
3. behandle fortolkningsspørgsmål relateret til betingelserne for international beskyttelse i overensstemmelse med EU-Domstolens metode for fortolkning af EU-lovgivningen, hvis der ikke foreligger direkte vejledning fra EU-Domstolen
4. give struktureret og detaljeret vejledning om komplekse fortolkningsspørgsmål vedrørende betingelserne for international beskyttelse



**MÅLGRUPPE**  
Asylmedarbejdere



**ESQF-NIVEAU**  
Ikke relevant



**VARIGHED**  
30 timers  
onlineundervisning og  
2 dages undervisning  
med fysisk fremmøde



**SPROG**  
Engelsk, russisk og  
tysk



**VERSION**  
Version 1 (2017)



**ADGANGSKRAV OG  
FORUDSÆTNINGER**  
Ikke relevant





Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Dette modul vil blive opgraderet i 2023 som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



## Samtaler med børn

Formålet med dette modul er at give sagsbehandlere på asylområdet den viden og de færdigheder og egenskaber, der er nødvendige for at gennemføre en professionel og effektiv personlig samtale med børn.

Modulet har fokus på børns udviklingsstadier, de retlige og proceduremæssige sikkerhedsforanstaltninger vedrørende børn i processen for international beskyttelse samt særlige interviewteknikker i forbindelse med børn. Med udgangspunkt i barnets tarv redegøres der i dette modul for, hvordan barnets modenhed kan vurderes før og under samtalen med henblik på at tilpasse samtalen til det enkelte barns modenhed og situation.

### LÆRINGSMÅL

1. gennemføre en effektiv samtale med et barn i forbindelse med international beskyttelse under hensyntagen til barnets tarv
2. tilpasse samtalen til barnets modenhed og situation

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Modulet vil i 2023 blive erstattet af de nye moduler *Børn i asylprocessen* og *Håndtering af sager med børn*.



**MÅLGRUPPE**  
Sagsbehandlere på asylområdet, som interviewer børn, der ansøger om international beskyttelse



**ESQF-NIVEAU**  
Ikke relevant



**VARIGHED**  
25-30 timers onlineundervisning og 2 dages undervisning med fysisk fremmøde



**SPROG**  
Engelsk, slovakisk, polsk, arabisk, tyrkisk, slovensk, russisk og tysk



**VERSION**  
Version 4 (2018)



**ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER**  
Ikke relevant





## Samtaler med sårbare personer

Formålet med dette modul er at ruste sagsbehandlere på asylområdet til at indhente så mange pålidelige oplysninger som muligt, når de gennemfører samtaler med sårbare personer, følge professionelt op på samtalen, beskytte en ansøger med særlige behov og gøre sagen klar til de næste trin i processen.

Modulet har fokus på den retlige ramme og definitionen af sårbarhed i forbindelse med en procedure for international beskyttelse. Det belyser ansøgerens normer, og hvordan den normative ramme kan anvendes til at identificere de mest almindelige sårbarheder og de faktorer, der gør det vanskeligt at få oplysninger ved samtaler med ansøgere om international beskyttelse. Modulet omfatter casestudier med vanskelige samtalsituationer, der involverer sårbare ansøgere, og hvordan man kan drage omsorg for sig selv efter en sådan samtale.

### LÆRINGSMÅL

1. gennemføre en samtale med en sårbar person under hensyntagen til den juridiske, proceduremæssige og sociale situation, ansøgeren befinder sig i
2. identificere særlige proceduremæssige behov, og hvilken betydning de eventuelt har for ansøgningen om international beskyttelse
3. anlægge en passende tilgang til at udarbejde en rapport og gøre det lettere at få oplysninger fra en sårbar ansøger

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Dette modul vil blive opgraderet i 2023 som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



**MÅLGRUPPE**  
Sagsbehandlere på  
asylområdet



**ESQF-NIVEAU**  
Ikke relevant



**VARIGHED**  
25-30 timers  
onlineundervisning og  
2 dages undervisning  
med fysisk fremmøde



**SPROG**  
Engelsk, tysk,  
slovakisk, tyrkisk,  
græsk, polsk, arabisk,  
spansk, rumænsk,  
russisk, makedonsk og  
portugisisk



**VERSION**  
Version 4 (2018)



**ADGANGSKRAV OG  
FORUDSÆTNINGER**  
Ikke relevant

# Moduler vedrørende oprindelsesland







## Oplysninger om oprindelsesland (COI)

Formålet med dette modul er at sætte COI-researchere og sagsbehandlere på asylområdet i stand til at opfylde COI-kvalitetsstandarder, hvilket er afgørende for at sikre oplysninger om oprindelseslande af høj kvalitet.

Modulet redegør for den rolle, som oplysninger om oprindelseslande spiller i procedurer vedrørende international beskyttelse. Det giver et overblik over, hvordan COI-spørgsmål kan udarbejdes på grundlag af en sag, og hvordan kilder og oplysninger kan udvælges, vurderes og valideres, samt praktiske researchfærdigheder i forbindelse med COI-emner. Modulet omhandler også, hvordan COI-research, udkast til COI-anmodninger og peer review af COI-produkter bedst fremlægges.

### LÆRINGSMÅL

1. finde relevante, præcise og objektive oplysninger om oprindelseslande fra pålidelige kilder
2. fremlægge oplysningerne på en gennemsigtig og sporbar måde
3. foretage peer review af et COI-produkt

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Modulet vil blive opgraderet som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



**MÅLGRUPPE**  
COI-researchere og sagsbehandlere på asylområdet



**ESQF-NIVEAU**  
Ikke relevant



**VARIGHED**  
20 timers  
onlineundervisning og  
2 dages undervisning  
med fysisk fremmøde



**SPROG**  
Engelsk og tysk



**VERSION**  
Version 5 (2019)



**ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER**  
Ikke relevant



## Lægelige oplysninger fra oprindelseslande

Formålet med dette modul er at hjælpe brugere af MedCOI-databasen med at forstå MedCOI-databasens muligheder og MedCOI's rolle inden for international beskyttelse. Deltagerne bør have gennemført modulet Grundlæggende MedCOI, inden de påbegynder modulet Udvidet MedCOI.

Modulet har fokus på databasen over lægelige oplysninger fra oprindelseslande (MedCOI). Det består af to forskellige undervisningsforløb: Et grundlæggende modul, hvor fokus er på, hvordan man søger i MedCOI-databasen og fortolker de oplysninger, der findes i forespørgselsvar, og et udvidet modul, hvor fokus er på, hvordan man udvikler sagsspecifikke spørgsmål og sender en MedCOI-forespørgsel.

### LÆRINGSMÅL

1. beskrive MedCOI's muligheder og rolle i forskellige procedurer
2. redegøre for de retlige standarder og den forskellige praksis i EU-medlemsstaterne
3. redegøre for forskellene mellem generelle COI og MedCOI.
4. formulere troværdige spørgsmål og søge efter og fortolke oplysninger om MedCOI i MedCOI-databasen.
5. iværksætte en individuel anmodning.

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Modulet vil blive opgraderet som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



**MÅLGRUPPE**  
COI-researchers og andre tjenestemænd, der arbejder med lægelige oplysninger fra oprindelseslande (MedCOI)



**ESQF-NIVEAU**  
Ikke relevant



**VARIGHED**  
Grundlæggende  
MedCOI: 10-12 timer;  
Udvidet MedCOI: 1½  
dags undervisning med  
fysisk fremmøde og 15  
timers  
onlineundervisning



**SPROG**  
Engelsk



**VERSION**  
Version 2 (2022)



**ADGANGSKRAV OG  
FORUDSÆTNINGER**  
Ikke relevant



# Dublin-moduler





## Dublin III-forordningen

Formålet med dette modul er at give medarbejdere, der arbejder i Dublinenheden, de færdigheder og den viden, der er nødvendig for at anvende Dublin III-forordningen i overensstemmelse med gældende *EU-ret vedrørende asyl* og i fuld overensstemmelse med de internationale retlige instrumenter på menneskerettighedsområdet.

Modulet sætter fokus på Dublinsystemets grundlæggende funktion og anvendelsesområde samt dets regler og procedurer. Det hjælper deltagerne med at blive fortrolige med Eurodac (EU's database over asylansøgers fingeraftryk) og det elektroniske Dublinet.

### LÆRINGSMÅL

1. fastslå, hvilken medlemsstat der er ansvarlig, ved at anvende ansvarlighedskriterierne og procedurereglerne og bruge de værktøjer, der er fastsat i Dublinforordningen og gennemførelsesforordningen hertil
2. identificere situationer, hvor det skal overvejes at fravige den automatiske anvendelse af Dublinforordningen, og redegøre for en begrundet løsning af situationen

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Den næste opgradering vil finde sted, hvis forordningen om asylforvaltning og migrationsstyring vedtages.



**MÅLGRUPPE**  
Medarbejdere i Dublinenheden



**ESQF-NIVEAU**  
Ikke relevant



**VARIGHED**  
20-25 timers  
onlineundervisning og  
2 dages undervisning  
med fysisk fremmøde



**SPROG**  
Engelsk, rumænsk,  
tysk, tjekkisk, fransk og  
slovensk



**VERSION**  
Version 2.1 (2016)



**ADGANGSKRAV OG  
FORUDSÆTNINGER**  
Ikke relevant





## Identifikation af potentielle Dublinsager

Formålet med dette modul er at give deltagerne den viden og de færdigheder, der er nødvendige for at hjælpe dem med at identificere ansøgere om international beskyttelse, som kan være omfattet af Dublinproceduren, og henvise disse sager til Dublinenheden.

Modulet har fokus på at forstå Dublin III-forordningen og de aktører, der er involveret i den bredere asylprocedure, uden at komme ind på de tekniske aspekter i Dublinsystemet. Det er rettet mod nationale myndigheder, der er involveret i Dublinprocedurerne fra forskellige fagfolks perspektiv, f.eks. registreringsmedarbejdere, sagsbehandlere, modtagelsesmedarbejdere og asylmedarbejdere, der er involveret i formidling af oplysninger (f.eks. ved ilandsætningssteder), samt lokale myndigheder, der kan komme ud for at skulle håndtere ansøgere om international beskyttelse.

### LÆRINGSMÅL

1. redegøre for ansvarlighedskriterierne og de vigtigste trin i Dublinproceduren i henhold til Dublin III-forordningen og relevante bestemmelser i Eurodacforordningen og forordningen om visuminformationssystemet
2. identificere indikatorer på grundlag af ansvarlighedskriterierne i Dublin III-forordningen
3. anvende kommunikationsteknikker til at indhente dokumentation og afgive oplysninger i henhold til Dublin III-forordningen, i overensstemmelse med EUAA's retningslinjer
4. afgøre, om en sag bør henvises til Dublinenheden og i givet fald, hvilke oplysninger der skal medsendes

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering



#### MÅLGRUPPE

**Registreringsmedarbejdere, sagsbehandlere og modtagelsesmedarbejdere**



#### ESQF-NIVEAU

**Ikke relevant**



#### VARIGHED

**10-15 timers  
onlineundervisning og 1-dags undervisning med fysisk fremmøde**



#### SPROG

**Engelsk, italiensk, spansk og rumænsk**



#### VERSION

**Version 1 (2020)**



#### ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER

**Ikke relevant**



af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Modulet vil blive opgraderet som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



# Modul om udelukkelse





## Anvendelse af udelukkelsesbestemmelser på personer, der ikke anses for værdige til international beskyttelse

Formålet med dette modul er at give sagsbehandlere på asylområdet den viden og de færdigheder, der er nødvendige for at vurdere mulig anvendelse af disse udelukkelsesbestemmelser inden for rammerne af procedurerne for fastlæggelse af retten til international beskyttelse.

Modulet har fokus på anvendelsen af artikel 1F i flygtningekonventionen af 1951 og artikel 12, stk. 2, og artikel 17 i kvalifikationsdirektivet og afspejler den seneste udvikling på området.

### LÆRINGSMÅL

1. identificere de relevante retlige rammer, der gælder for udelukkelse fra international beskyttelse
2. fastslå, hvilke elementer der udgør udelukkelsesbestemmelser i forbindelse med beskyttelse af flygtninge og subsidiær beskyttelse
3. fastslå de faktiske omstændigheder og dokumentationen i forbindelse med de retlige bestemmelser, der finder anvendelse på mulige udelukkelsessager

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Modulet vil blive opgraderet som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



**MÅLGRUPPE**  
Sagsbehandlere på  
asylområdet



**ESQF-NIVEAU**  
Ikke relevant



**VARIGHED**  
20-25 timers  
onlineundervisning og  
1½ dags undervisning  
med fysisk fremmøde



**SPROG**  
Engelsk, slovakisk,  
polsk, slovensk, spansk  
og tysk



**VERSION**  
Version 5 (2020)



**ADGANGSKRAV OG  
FORUDSÆTNINGER**  
Ikke relevant







## Ophør af beskyttelse

Formålet med dette modul er at redegøre for den teoretiske og praktiske viden, der er nødvendig for at træffe og udarbejde en skriftlig afgørelse om ophør af beskyttelse.

Modulet har fokus på de relevante retlige bestemmelser og proceduremæssige garantier vedrørende ophør af beskyttelse. Modulet omhandler også, hvordan de betingelser, der medfører ophør af beskyttelse, fortolkes, jf. kvalifikationsdirektivet.

### LÆRINGSMÅL

1. identificere årsager til fratagelse af international beskyttelse gennem individuelle vurderinger
2. anvende de relevante retlige bestemmelser og procedurer vedrørende ophør af beskyttelse

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Modulet vil blive opgraderet som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



**MÅLGRUPPE**  
Sagsbehandlere på  
asylområdet



**ESQF-NIVEAU**  
Ikke relevant



**VARIGHED**  
20-30 timers  
onlineundervisning og  
1½ dags undervisning  
med fysisk fremmøde



**SPROG**  
Engelsk, fransk, polsk,  
tysk, rumænsk og  
spansk



**VERSION**  
Version 5 (2018)



**ADGANGSKRAV OG  
FORUDSÆTNINGER**  
Ikke relevant



## Identifikation af mulige udelukkelsessager

Formålet med dette modul er at gøre det muligt for medarbejdere, der arbejder med asylprocedurer, at blive bevidste om de forskellige typer af sager fra forskellige lande.

Modulet omhandler identifikation af mulige udelukkelsessager inden for rammerne af artikel 1F i flygtningekonventionen af 1951 og artikel 12, stk. 2, og artikel 17 i kvalifikationsdirektivet. Det har specifikt fokus på sager, hvor en person potentielt kan anses for ikke at være værdig til international beskyttelse.

### LÆRINGSMÅL

1. redegøre for den rolle, identifikation spiller i udelukkelsesprocessen, og begrundelsen for og de mål, der ligger til grund for udelukkelse fra international beskyttelse.
2. identificere handlinger, der medfører udelukkelse, og potentielle aktører i forbindelse med procedurer vedrørende international beskyttelse.
3. identificere de relevante oplysninger, der udløser en yderligere undersøgelse i forhold til udelukkelsesbestemmelser.

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Modulet vil blive opgraderet som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



### MÅLGRUPPE

Sagsbehandlere på asylområdet, modtagelsesmedarbejdere og sagsbehandlere i Dublinsager



### ESQF-NIVEAU

Ikke relevant



### VARIGHED

10 timers onlineundervisning og 1-dags undervisning med fysisk fremmøde



### SPROG

Engelsk, polsk, græsk og tysk



### VERSION

Version 1 (2021)



### ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER

Ikke relevant



# Modul for ledere





## Ledelse i asylsammenhæng

Formålet med dette modul er at sætte ledere på asylområdet i stand til at udvikle kompetencer, der vil hjælpe dem med at sikre, at deres respektive afdelinger opfylder kvalitetsstandarder og effektivitetsniveauer, i overensstemmelse med EU's og internationale lovgivningsmæssige krav.

Modulet omfatter forskellige teoretiske og praktiske aspekter af de daglige opgaver for en leder, der arbejder inden for international beskyttelse.

### LÆRINGSMÅL

anvende ledelses- og managementteorier, -færdigheder og -værktøjer i asylforvaltningssammenhæng

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Modulet vil blive opgraderet som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



**MÅLGRUPPE**  
Ledere, direktører og teamledere på asylområdet



**ESQF-NIVEAU**  
Ikke relevant



**VARIGHED**  
20 timers  
onlineundervisning og  
2 dages undervisning  
med fysisk fremmøde



**SPROG**  
Engelsk



**VERSION**  
Version 2 (2019)



**ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER**  
Ikke relevant





## Ledelse i modtagelsessammenhæng

Formålet med dette modul er at sætte ledere på modtagelsesområdet i stand til at udvikle kompetencer, der vil hjælpe dem til at sikre, at deres respektive afdelinger opfylder kvalitetsstandarder og effektivitetsniveauer, i overensstemmelse med EU's og internationale lovgivningsmæssige krav.

Modulet omfatter forskellige teoretiske og praktiske aspekter af de daglige opgaver for en leder, der arbejder inden for modtagelsesområdet.

### LÆRINGSMÅL

anvende ledelses- og managementteorier, -færdigheder og -værktøjer i modtagelsessammenhæng

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Modulet vil blive opgraderet som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



### MÅLGRUPPE

Ledere, direktører og teamledere i modtagelsescentre og agenturer



### ESQF-NIVEAU

Ikke relevant



### VARIGHED

20 timers onlineundervisning og 2 dages undervisning med fysisk fremmøde



### SPROG

Engelsk, spansk og græsk



### VERSION

Version 1 (2020)



ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER  
Ikke relevant

# Moduler om modtagelse





## Modtagelse

Formålet med dette modul er behandle faserne i modtagelsesprocessen og på den måde ruste modtagelsesmedarbejdere til at identificere særlige modtagelsesbehov, at arbejde med sårbare grupper og at have øje for psykisk sundhed i modtagelsessammenhæng.

Modulet omfatter den grundlæggende uddannelse, som modtagelsesmedarbejdere skal have i henhold til direktivet om modtagelsesforhold. I modulet redegøres der for den internationale historiske udvikling og den retlige sammenhæng, som de nuværende modtagelsesforhold har udviklet sig i, og modulet har fokus på modtagelsesmedarbejderens rolle og nødvendige færdigheder, f.eks. at kunne sætte faglige grænser, kommunikere i et interkulturelt miljø, håndtere interessenter og håndtere konflikter).

### LÆRINGSMÅL

1. redegøre for de juridiske og organisatoriske rammer for modtagelse af ansøgere om international beskyttelse
2. beskrive elementerne i de forskellige faser af modtagelsesprocessen
3. identificere personer med særlige modtagelsesbehov og udforme en skræddersyet intervention
4. redegøre for modtagelsesmedarbejderens rolle og faglige kompetencer
5. redegøre for samarbejdsområderne med forskellige interessenter alt efter deres roller og ansvarsområder

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålne, og undervisningen med fysisk



### MÅLGRUPPE

**Modtagelsesmedarbejdere, der er i kontakt med ansøgere om international beskyttelse**



### ESQF-NIVEAU

**Ikke relevant**



### VARIGHED

**15-20 timers onlineundervisning og 2 dages undervisning med fysisk fremmøde**



### SPROG

**Engelsk, tysk, græsk, slovakisk, kroatisk, fransk, italiensk, nederlandsk, russisk, rumænsk, spansk, lettisk og litauisk**



### VERSION

**Version 1.1 (2015)**



### ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER

**Ikke relevant**



fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Modulet vil blive opgraderet som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.







## Modtagelse af sårbare personer: identifikation af sårbarhed og tildeling af indledende støtte (blok A)

Formålet med dette modul er at redegøre for, hvordan man udarbejder objektive rapporter med observationer vedrørende sårbarhed, de grundlæggende principper for tildeling af faciliteter og indkvartering til sårbare personer samt informationsformidling til sårbare personer.

Modulet har fokus på begrebet sårbarhed i modtagelsessammenhæng. Modulet behandler forskellige kategorier af sårbare personer, sårbarhedsindikatorer og beskyttende faktorer. Modulet behandler også sårbarheders indvirkning på modtagelsesbehov, de indledende skridt til at støtte ansøgere med særlige modtagelsesbehov, psykologisk førstehjælp samt fordomme, og hvordan fordomme kan imødegås.

### LÆRINGSMÅL

1. redegøre for sårbarhedsindikatorer, kategorier af sårbare personer og sårbarheders indvirkning på særlige modtagelsesbehov
2. anvende teknikker og procedurer til identifikation af asylansøgere med særlige modtagelsesbehov og beslutte, hvordan de skal håndteres
3. iværksætte støtte til ansøgere med særlige modtagelsesbehov

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Dette modul vil blive opgraderet i 2023 som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



### MÅLGRUPPE

**Modtagelsesmedarbejdere, der er i kontakt med ansøgere om international beskyttelse i modtagelsessystemet**



### ESQF-NIVEAU

**Ikke relevant**



### VARIGHED

**20-30 timers  
onlineundervisning og 1-dags undervisning med fysisk fremmøde**



### SPROG

**Engelsk, græsk, tjekkisk, tysk, slovakisk, spansk, litauisk og lettisk**



### VERSION

**Version 1 (2020)**



### ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER

**Ikke relevant**



## Modtagelse af sårbare personer: behovsvurdering og udformning af interventioner (blok B)

Formålet med dette modul er at give modtagelsesmedarbejdere en forståelse af, hvordan sårbarheder påvirker modtagelsesbehov.

Modulet har fokus på betydningen af at indarbejde de behov, der følger af ansøgers sårbarheder, i afgørelser og foranstaltninger i forbindelse med modtagelse. I modulet redegøres der også for, hvordan man foretager en vurdering af særlige modtagelsesbehov hos en ansøger om international beskyttelse, og hvordan personlige modtagelsesplaner udformes og behandles i forbindelse med eksisterende og nye sårbarheder.

### LÆRINGSMÅL

1. redegøre for den potentielle indvirkning af specifikke sårbarheder på modtagelsesbehov
2. vurdere ansøgers særlige modtagelsesbehov ved hjælp af de tre vigtigste trin i behovsvurderingen
3. udforme og behandle asylansøgers personlige modtagelsesplaner i forbindelse med eksisterende og nye sårbarheder

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Dette modul vil blive opgraderet i 2023 som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



#### MÅLGRUPPE

**Modtagelsesmedarbejdere, der er i kontakt med ansøgere om international beskyttelse i modtagelsessystemet**



#### ESQF-NIVEAU

**Ikke relevant**



#### VARIGHED

**15 timers onlineundervisning og 1,5 dages undervisning med fysisk fremmøde**



#### SPROG

**Engelsk, spansk, tjekkisk, tysk, slovakisk og litauisk**



#### VERSION

**Version 1 (2020)**



#### ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER

**Ikke relevant**





# Tolkning i modtagelsessammenhæng

Formålet med dette modul er at hjælpe tolke, der arbejder på modtagelsesområdet, til at opnå den viden og de færdigheder, der er nødvendige for at udføre deres opgaver professionelt, effektivt og i overensstemmelse med internationale standarder.

Modulet giver et generelt overblik over modtagelsesforholdene med en redegørelse for de forskellige faser af modtagelsesprocessen og det vigtigste tolkningsbehov i forbindelse med modtagelsen. Modulet omhandler de mange forskellige situationer, tolke på modtagelsesområdet skal arbejde i, f.eks. tolkning i sociale sammenhænge og i forbindelse med lægebesøg, psykologsamtaler og informationsmøder for grupper.

## LÆRINGSMÅL

1. beskrive baggrunden for og formålet med modtagelse af asylansøgere i Europa
2. redegøre for tolkes rolle i almindelighed og navnlig rollen som tolk for asylansøgere i modtagelsessammenhæng
3. anvende tolkeprincipperne og de nødvendige tolkefærdigheder generelt og i modtagelsessammenhæng

Modulet afvikles online og giver mulighed for læring i deltagerens eget tempo.



**MÅLGRUPPE**  
**Tolke, der arbejder i  
asylsammenhæng**



**ESQF-NIVEAU**  
**Ikke relevant**



**VARIGHED**  
**15 timers  
onlineundervisning**



**SPROG**  
**Engelsk**



**VERSION**  
**Version 1 (2022)**



**ADGANGSKRAV OG  
FORUDSÆTNINGER**  
**Ikke relevant**

# Modul om registrering





## Registrering af ansøgere om international beskyttelse

Formålet med dette modul er at give deltagerne den viden og de færdigheder, der er nødvendige for at foretage registrering af ansøgninger om international beskyttelse.

Modulet omhandler de retlige rammer for international beskyttelse med fokus på adgang til asylproceduren og trinnene i registreringsprocessen. Det har også fokus på sikkerhedsforanstaltningerne i forbindelse med registrering af ansøgere med særlige behov og på kommunikationsteknikker i forbindelse med registrering.

### LÆRINGSMÅL

1. beskrive EU's vigtigste retlige bestemmelser om international beskyttelse, specifikt bestemmelser vedrørende registrering
2. følge de forskellige trin i registreringsprocessen og anvende proceduremæssige sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med registrering af ansøgere med særlige behov
3. anlægge en passende tilgang til kommunikation i forbindelse med registrering

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Modulet vil blive opgraderet som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



### MÅLGRUPPE

**Asyl- og modtagelsesmedarbejdere, der er i kontakt med ansøgere om international beskyttelse**



### ESQF-NIVEAU

**Ikke relevant**



### VARIGHED

**15 timers onlineundervisning og 1-dags undervisning med fysisk fremmøde**



### SPROG

**Engelsk, græsk, italiensk, tysk, albansk og bosnisk**



### VERSION

**Version 1 (2020)**



### ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER

**Ikke relevant**

# Modul om genbosætning





# Genbosætning

Formålet med dette modul er at oplyse sagsbehandlere på asylområdet, medarbejdere på genbosætningsområdet og andre medarbejdere, der arbejder inden for genbosætningsområdet, om, hvad genbosætning er, hvordan genbosætning kan tilrettelægges, og hvordan de forskellige faser af genbosætningsprocessen kan forvaltes.

Modulet omhandler de centrale aspekter af genbosætningsprocessen, dvs. identifikation af genbosætningsbehov foretaget af De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninges samt forelæggelse af genbosætnings sagen for den pågældende medlemsstat. Modulet behandler også forberedelse og forvaltning af kvoterejsen, udvælgelse af dossierer, orientering før afrejse, overførsel og levering af relevante tjenester efter ankomsten til genbosatte flygtninge.

## LÆRINGSMÅL

1. redegøre for, hvordan en vellykket genbosætningsproces gennemføres
2. identificere udfordringer i genbosætningsprocessen
3. udforme velfungerende genbosætningsaktiviteter

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Modulet vil blive opgraderet som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



## MÅLGRUPPE

Sagsbehandlere på asylområdet, medarbejdere på genbosætningsområdet samt andre tjenestemænd, der arbejder inden for genbosætningsområdet



## ESQF-NIVEAU

Ikke relevant



## VARIGHED

20-30 timers onlineundervisning og 2 dages undervisning med fysisk fremmøde



## SPROG

Engelsk, tysk, spansk og rumænsk



## VERSION

Version 1.1 (2019)



## ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER

Ikke relevant

# Moduler om sårbarhed







## Køn, kønsidentitet og seksuel orientering

Formålet med dette modul er at give en praktisk tilgang til, hvordan man bedst gennemfører en samtale, der understøtter belysning af spørgsmål vedrørende kønsidentitet og seksuel orientering.

Modulet giver et overblik over normer relateret til køn, kønsidentitet og seksuel orientering og undersøger, hvordan disse normer påvirker sagsbehandlere og ansøgere, når sager om international beskyttelse vurderes. Det behandler overtrædelser af menneskerettighederne relateret til køn, kønsidentitet og seksuel orientering og den retlige ramme, der skal sætte fagfolk i stand til at foretage en vurdering af dokumentation med behørigt hensyn til særlige forhold relateret til køn, kønsidentitet og seksuel orientering i forbindelse med ansøgninger.

### LÆRINGSMÅL

1. identificere faktorer vedrørende køn, kønsidentitet og seksuel orientering i forbindelse med behandling af en ansøgning om international beskyttelse
2. redegøre for, hvordan erfaringer med og holdninger til køn, kønsidentitet og seksuel orientering påvirker måden, ansøgninger om international beskyttelse behandles på
3. anlægge en relevant tilgang til køn, kønsidentitet og seksuel orientering i forbindelse med behandling af en ansøgning om international beskyttelse

Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Dette modul vil blive opgraderet i 2023 som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.



**MÅLGRUPPE**  
Asylmedarbejdere



**ESQF-NIVEAU**  
Ikke relevant



**VARIGHED**  
20-25 timers  
onlineundervisning og  
2 dages undervisning  
med fysisk fremmøde



**SPROG**  
Engelsk, polsk,  
slovakisk, finsk,  
russisk, fransk,  
slovensk, tyrkisk og  
tysk



**VERSION**  
Version 1.1 (2015)



**ADGANGSKRAV OG  
FORUDSÆTNINGER**  
Ikke relevant

# Menneskehandel

Formålet med dette modul er at give medarbejdere, der kommer i kontakt med ofre eller potentielle ofre for menneskehandel, den viden og de færdigheder, der er nødvendige for at opdage og håndtere tegn på menneskehandel og forberede og gennemføre en asylsamtale med et offer eller et potentielt offer for menneskehandel.

Modulet består af to niveauer. Det første niveau øger bevidstheden om ofre eller potentielle ofre for menneskehandel og ser nærmere på den viden og de færdigheder, der er nødvendige for at identificere potentielle ofre for menneskehandel, og hvordan man håndterer et første møde. Det andet niveau har fokus på ofre for menneskehandel, som kan have behov for international beskyttelse. I modulet redegøres der for, hvordan en asylsamtale med et offer eller et potentielt offer for menneskehandel forberedes og gennemføres, og hvordan beslutningstagningen gribes an i forbindelse med en ansøgning om beskyttelse, der involverer en sådan person.

## LÆRINGSMÅL

Niveau 1:

1. opdage tegn på menneskehandel
2. redegøre for, hvordan man håndterer det første møde med et offer eller et potentielt offer for menneskehandel

Niveau 2:

1. vide, hvordan man forbereder og gennemfører en asylsamtale med et offer eller et potentielt offer for menneskehandel
2. forstå, hvordan man griber beslutningsprocessen an i forbindelse med en ansøgning om beskyttelse, der involverer et offer eller et potentielt offer for menneskehandel



**MÅLGRUPPE**  
**Medarbejdere, der kommer i kontakt med ofre eller potentielle ofre for menneskehandel**



**ESQF-NIVEAU**  
**Ikke relevant**



**VARIGHED**  
**18-20 timers onlineundervisning for begge niveauer og 2 dages undervisning med fysisk fremmøde**



**SPROG**  
**Engelsk, slovakisk, tysk, tyrkisk, italiensk, arabisk, spansk og litauisk (kun niveau 1)**



**VERSION**  
**Version 1.1 (2017)**



**ADGANGSKRAV OG FORUDSÆTNINGER**  
**Ikke relevant**





Modulet afvikles gennem en blandet undervisningsmetode (online og fysisk fremmøde). Onlineundervisningen består af undervisningsaktiviteter, der omfatter en vurdering af fremskridtene med hensyn til at nå læringsmålene, og undervisningen med fysisk fremmøde har fokus på komplekse elementer, der kræver diskussion.

Modulet vil blive opgraderet som led i omstruktureringen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.





Publications Office  
of the European Union

