

# Κατάλογος σεμιναρίων κατάρτισης

Ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό  
πρόγραμμα για το άσυλο



Ημερομηνία σύνταξης: Οκτώβριος 2022

Ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΕΥΑΑ) και τα πρόσωπα που ενεργούν εξ ονόματός του δεν φέρουν καμία ευθύνη για ενδεχόμενη χρήση των πληροφοριών που περιέχονται στην παρούσα έκδοση.

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2022

Έντυπο ISBN: 978-92-9400-643-1 doi: 10.2847/918255 BZ-08-22-294-EN-C

PDF ISBN: 978-92-9400-642-4 doi: 10.2847/150331 BZ-08-22-294-EN-N

© Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΕΥΑΑ), 2022

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με την προϋπόθεση να υπάρχει αναφορά της πηγής. Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού που δεν υπόκειται στους κανόνες του ΕΥΑΑ για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.



## **Κατάλογος σεμιναρίων κατάρτισης**

**Κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης του  
ΕΥΑΑ**

**Οκτώβριος 2022**







# Πρόλογος

Καλώς ήρθατε στον κατάλογο σεμιναρίων κατάρτισης του οργανισμού μας!

Στον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (EUAA) στηρίζουμε τα κράτη μέλη παρέχοντας νομική, τεχνική, συμβουλευτική και επιχειρησιακή συνδρομή για να διασφαλίζουμε τη δίκαιη και ίση μεταχείριση όλων των αιτούντων διεθνή προστασία στις χώρες της ΕΕ. Η συνδρομή λαμβάνει πολλές μορφές και ένα από τα κεντρικά εργαλεία που προσφέρουμε είναι το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για το άσυλο.

Το εν λόγω εκπαιδευτικό πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης έχει σχεδιαστεί ειδικά για υπαλλήλους του τομέα ασύλου και υποδοχής και υπαλλήλους άλλων υπηρεσιών, οι οποίοι εργάζονται σε κράτη μέλη και συνδεδεμένες χώρες που εφαρμόζουν τις σχετικές ρυθμίσεις. Στο πλαίσιο της στρατηγικής για την εξωτερική συνεργασία, το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για το άσυλο είναι ένα από τα εργαλεία ανάπτυξης ικανοτήτων που υποστηρίζει τις εθνικές διοικητικές υπηρεσίες ασύλου και υποδοχής τρίτων χωρών. Σκοπός του προγράμματος είναι να βοηθήσει τους εκπαιδευομένους να διαμορφώσουν κοινή αντίληψη για τα ενωσιακά και διεθνή πρότυπα στον τομέα, εφοδιάζοντάς τους με τις δεξιότητες που απαιτούνται ώστε να διασφαλίζουν ταχείες και δίκαιες διαδικασίες.

Οι θεματικές ενότητες κατάρτισης του εκπαιδευτικού προγράμματος αποτελούν επίσης τη βάση της κατάρτισης που παρέχεται σε επιχειρησιακό επίπεδο και προετοιμάζει τις εθνικές διοικητικές υπηρεσίες ώστε να ασκούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το κοινό ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου ή να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τη δυσανάλογη πίεση που δέχονται από τις μεταναστευτικές ροές. Ο EUAA, με την κοινή επαγγελματική κατάρτιση που παρέχει, προσπαθεί να επιφέρει περισσότερη ομοιομορφία στις εθνικές πρακτικές του τομέα ασύλου και υποδοχής.

Στον παρόντα κατάλογο σεμιναρίων κατάρτισης θα βρείτε περιεκτική σύνοψη όλων των θεματικών ενότητων κατάρτισης και των διαθέσιμων γλωσσών έκδοσης. Επίσης, ο κατάλογος περιλαμβάνει σημαντικές πληροφορίες για την κάθε θεματική ενότητα, όπως π.χ. για τους εκπαιδευομένους στους οποίους απευθύνονται οι θεματικές ενότητες, για τη διάρκεια, τα μαθησιακά αποτελέσματα, τη γενική επισκόπηση και τον σκοπό.



Ο ΕΥΑΑ καθιερώνει τις προαιρετικές αξιολογήσεις ως πρώτο βήμα της προσπάθειάς του να προσφέρει ειδικά επαγγελματικά προσόντα στους επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής. Η επιτυχής ολοκλήρωση των αξιολογήσεων αποδεικνύει ότι ο εκπαιδευόμενος πέτυχε τα επιθυμητά μαθησιακά αποτελέσματα και παρέχει στον εργοδότη του εχέγγυα βεβαιότητας ότι οι υπάλληλοί του διαθέτουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν να εφαρμόσουν το κοινό ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου στα κράτη μέλη. Θα βρείτε πληροφορίες για τη στρατηγική αξιολόγησης στις σελίδες των θεματικών ενότητων κατάρτισης στις οποίες προσφέρεται ήδη η δυνατότητα αξιολόγησης.



Σας εύχομαι καλή επιτυχία στη μελέτη σας!

Rachelle Cortis

(προσωρινή) Προϊστάμενη του κέντρου κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης του ΕΥΑΑ





# Περιεχόμενα

Πρόλογος.....	3
Εισαγωγή στο ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για το άσυλο.....	7
Πώς να ζητήσω τη μετάφραση μιας θεματικής ενότητας κατάρτισης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο;.....	9
Πληρώ τους όρους εγγραφής στις θεματικές ενότητες κατάρτισης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο;.....	10
Προπαρασκευαστικές θεματικές ενότητες .....	11
Εισαγωγή στην επικοινωνία για τους επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής .....	12
Εισαγωγή στα δεοντολογικά και επαγγελματικά πρότυπα.....	13
Εισαγωγή στο νομικό πλαίσιο για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τη διεθνή προστασία στην ΕΕ.....	14
Εισαγωγή στην ευαλωτότητα.....	15
Εισαγωγικές θεματικές ενότητες.....	15
Διερμηνεία στις διαδικασίες ασύλου.....	17
Εισαγωγή στη διεθνή προστασία.....	18
Επαγγελματική ευημερία .....	19
Συνεργασία με διερμηνείς.....	20
Βασικές θεματικές ενότητες .....	21
Μέθοδος συνέντευξης για το άσυλο.....	22
Αξιολόγηση αποδεικτικών στοιχείων.....	24
Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας.....	26
Πορεία του εκπαιδευτή .....	27
Βασικά θέματα ασύλου .....	28
Πώς να γίνω αξιολογητής του EUAA .....	29
Πώς να γίνω εκπαιδευτής του EUAA .....	30
Εισαγωγή στην επαγγελματική καθοδήγηση (coaching).....	31
Εξειδικευμένες βασικές θεματικές ενότητες .....	32
Εξειδικευμένη ενότητα «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας» .....	33
Συνεντεύξεις με παιδιά.....	35
Συνεντεύξεις με ευάλωτα άτομα .....	36
Θεματικές ενότητες για τη χώρα καταγωγής.....	37
Πληροφορίες για τη χώρα καταγωγής .....	38





Πληροφορίες ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής .....	39
Θεματικές ενότητες για το Δουβλίνο .....	40
Κανονισμός Δουβλίνο III .....	41
Αναγνώριση υποθέσεων που μπορεί να εμπίπτουν στη διαδικασία του Δουβλίνου .....	42
Θεματικές ενότητες για τον αποκλεισμό .....	44
Εφαρμογή ρητρών αποκλεισμού σε πρόσωπα που δεν δικαιούνται διεθνή προστασία .....	45
Τερματισμός προστασίας .....	46
Εντοπισμός ενδεχόμενων περιπτώσεων αποκλεισμού .....	47
Θεματικές ενότητες για προϊστάμενους .....	48
Διοίκηση στις διαδικασίες ασύλου .....	49
Διοίκηση στις διαδικασίες υποδοχής .....	50
Θεματικές ενότητες για την υποδοχή .....	51
Υποδοχή .....	52
Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: αναγνώριση ευαλωτότητας και παροχή αρχικής υποστήριξης (Τμήμα Α) .....	53
Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: αξιολόγηση αναγκών και σχεδιασμός παρεμβάσεων (τμήμα Β) .....	54
Διερμηνεία στις διαδικασίες υποδοχής .....	55
Θεματική ενότητα για την καταχώριση .....	56
Καταχώριση των αιτούντων διεθνή προστασία .....	57
Θεματική ενότητα για την επανεγκατάσταση .....	58
Επανεγκατάσταση .....	59
Θεματικές ενότητες για την ευαλωτότητα .....	60
Φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός .....	61
Εμπορία ανθρώπων .....	62







# Εισαγωγή στο ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για το άσυλο

Το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για το άσυλο διαθέτει ολοκληρωμένη σειρά θεματικών ενοτήτων που καλύπτουν πλήρως το πεδίο της διεθνούς προστασίας. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνει:

- Βασικές θεματικές ενότητες για τις βασικές γνώσεις που απαιτείται να έχουν οι υπάλληλοι του τομέα ασύλου.
- Σειρά θεματικών ενοτήτων για τους υπαλλήλους του τομέα υποδοχής.
- Βασικές και οι εισαγωγικές θεματικές ενότητες που απευθύνονται σε υπαλλήλους που ξεκινούν να εργάζονται στον τομέα της διεθνούς προστασίας ή σε υπαλλήλους από άλλους τομείς που ασχολούνται με ζητήματα ασύλου σε τακτική βάση, όπως είναι οι υπεύθυνοι καταχώρισης αιτήσεων διεθνούς προστασίας.
- Προχωρημένες και εξειδικευμένες θεματικές ενότητες που διευκολύνουν τους έμπειρους υπαλλήλους να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους ή να εξειδικευτούν σε συγκεκριμένο τομέα δεξιοτήτων όπως η ευαλωτότητα.
- Σεμινάρια για εκπαιδευτές – για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων, των γνώσεων και των ικανοτήτων των εκπαιδευτών χρησιμοποιούμε μεθοδολογία για την εκπαίδευση των εκπαιδευτών, οι οποίοι με τη σειρά τους εκπαιδεύουν το προσωπικό των εθνικών διοικητικών υπηρεσιών, δημιουργώντας έτσι πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα.

Οι θεματικές ενότητες σχεδιάστηκαν στο πλαίσιο του νομικού μέσου του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΚΕΣΑ) –η σύμβαση περί του καθεστώτος των προσφύγων (σύμβαση για τους πρόσφυγες) του 1951– και του πρωτοκόλλου του και άλλων σχετικών διεθνών και ευρωπαϊκών νομοθετημάτων. Ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΕΥΑΑ) ενσωματώνει εμπειρογνώσια από το κέντρο γνώσεων για το άσυλο και το κέντρο επιχειρησιακής στήριξης, συνεργαζόμενος στενά με εμπειρογνώμονες από κράτη μέλη και εξωτερικούς εμπειρογνώμονες που διαθέτουν εκτεταμένη γνώση και πείρα στα συγκεκριμένα θέματα. Οι θεματικές ενότητες κατάρτισης αξιολογούνται από την ομάδα αναφοράς του ΕΥΑΑ, η οποία αποτελείται από εμπειρογνώμονες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου για τους Πρόσφυγες και τους Εξόριστους, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Στόχος του ΕΥΑΑ είναι να θέσει τους εκπαιδευόμενους και τις διοικητικές τους υπηρεσίες στο επίκεντρο όλων των πρωτοβουλιών του. Ο ΕΥΑΑ μεριμνά ώστε η κατάρτιση που προσφέρει να είναι αξιόπιστη και να ανταποκρίνεται στα καθημερινά καθήκοντα των εκπαιδευομένων στους οποίους απευθύνεται, χρησιμοποιώντας πλαίσιο ικανοτήτων στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής, γνωστό και ως ευρωπαϊκό τομεακό πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων (ESQF) για υπαλλήλους του τομέα ασύλου και υποδοχής. Ο πίνακας [εκπαιδευτικών προτύπων](#) καθορίζει τι πρέπει να γνωρίζουν ή να μπορούν να κάνουν





οι υπάλληλοι του τομέα ασύλου και υποδοχής στο τέλος του εκάστοτε σεμιναρίου κατάρτισης για να αποκτήσουν ένα επαγγελματικό προσόν. Τα εν λόγω μαθησιακά αποτελέσματα συνδέονται με τα καθήκοντα που προσδιορίζονται στα αντίστοιχα [επαγγελματικά πρότυπα](#). Ο ίδιος πίνακας χρησιμοποιείται και για να προσδιοριστεί το επίπεδο μάθησης, το οποίο συνδέεται με τα επίπεδα του [ευρωπαϊκού πλαισίου επαγγελματικών προσόντων \(ΕΠΕΠ\)<sup>1</sup>](#). Η εν λόγω προσέγγιση που βασίζεται στα μαθησιακά αποτελέσματα διασφαλίζει ότι κάθε θεματική ενότητα κατάρτισης εστιάζει στις γνώσεις, στις δεξιότητες και/ή στην ευθύνη και αυτονομία που πρέπει να διαθέτουν οι υπάλληλοι των κρατών μελών<sup>2</sup> για να ασκούν τα καθήκοντά τους αποδοτικά και αποτελεσματικά.

Οι θεματικές ενότητες κατάρτισης παρέχονται με διάφορα μέσα. Οι περισσότερες από αυτές παρέχονται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διά ζώσης σεμινάρια τα οποία υποστηρίζονται από εκπαιδευτή, σε συνδυασμό με μέσα ηλεκτρονικής μάθησης και αυτοδιδασκαλίας). Ορισμένες θεματικές ενότητες παρέχονται μόνο εν μέρει διαδικτυακά, επιτρέποντας έτσι στους συμμετέχοντες να καθορίζουν οι ίδιοι τον ρυθμό μάθησης, και άλλες παρέχονται με διαδικτυακά σεμινάρια.

Το άρθρο 8 παράγραφος 4 του [κανονισμού του ΕΥΑΑ](#) ορίζει ότι ο Οργανισμός πρέπει να διασφαλίζει ότι η κατάρτιση που παρέχει είναι υψηλής ποιότητας. Με άλλα λόγια, η κατάρτιση του ΕΥΑΑ καθορίζει βασικές αρχές και βέλτιστες πρακτικές ώστε να διασφαλιστεί η περαιτέρω σύγκλιση των διοικητικών μεθόδων, των αποφάσεων και των νομικών πρακτικών. Ως εκ τούτου, ο ΕΥΑΑ έχει αναλάβει τη δέσμευση να ακολουθεί τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα ποιότητας, αποδοτικότητας και διαφάνειας, όπως ακριβώς αποτυπώνονται στη [στρατηγική κατάρτισης και μάθησης](#) του Οργανισμού, η οποία εφαρμόζεται μέσω του πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας της κατάρτισης. Το πλαίσιο αυτό εναρμονίζει τις δραστηριότητες κατάρτισης του ΕΥΑΑ με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές διασφάλισης της ποιότητας στον τομέα της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισης. Ο Οργανισμός συνεργάζεται στενά με τα κράτη μέλη για να διασφαλίσει ότι τα πρότυπα αυτά τηρούνται όποτε παρέχεται κατάρτιση.

Οι θεματικές ενότητες κατάρτισης έχουν συνταχθεί στα αγγλικά και παρέχεται δυνατότητα μετάφρασης του υλικού σε άλλες γλώσσες.

---

<sup>1</sup> Συμβουλευτείτε το [ευρωπαϊκό πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων \(ΕΠΕΠ\) \(Europass\)](#) για περισσότερες πληροφορίες. Επίσης, θα ήταν ενδεχομένως χρήσιμο να δείτε την αντιστοιχία του εθνικού πλαισίου επαγγελματικών προσόντων με το ΕΠΕΠ [εδώ](#).

<sup>2</sup> Οι όροι «υπάλληλοι» και «υπεύθυνοι» χρησιμοποιούνται χωρίς διάκριση στο παρόν έγγραφο.





## Πώς να ζητήσω τη μετάφραση μιας θεματικής ενότητας κατάρτισης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο;

Δύο φορές τον χρόνο, το κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης απευθύνει ανοικτή πρόσκληση στα κράτη μέλη που επιθυμούν να χρηματοδοτήσει ο EUAA τη μετάφραση των θεματικών ενότητων κατάρτισης στη μητρική τους γλώσσα.

Τα αιτήματα μετάφρασης αξιολογούνται από εσωτερική επιτροπή και κατατάσσονται με βάση διάφορα κριτήρια, όπως η έκδοση της θεματικής ενότητας της οποίας ζητείται η μετάφραση, ο αριθμός των συμμετεχόντων ανά θεματική ενότητα σε σχέση με το μέγεθος της αρχής ασύλου του κράτους μέλους, το ιστορικό της εφαρμογής και της χρήσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο, καθώς και ο προϋπολογισμός. Όταν μεταφράζεται μια θεματική ενότητα κατάρτισης, μεταφράζονται όλα τα μέρη της και υποτιτλίζονται τα βίντεο ή τα κινούμενα σχέδια (εάν υπάρχουν).

Απαιτούνται 6 έως 8 μήνες για να μεταφραστούν όλα τα μέρη μιας θεματικής ενότητας κατάρτισης· ο ακριβής χρόνος εξαρτάται από το μέγεθος της θεματικής ενότητας κατάρτισης, από το αν έχουν μεταφραστεί προηγούμενες εκδόσεις, από τον φόρτο εργασίας, την περίοδο του έτους και άλλους παράγοντες. Μετά τη μετάφραση, χρειάζονται άλλες 8 έως 10 εβδομάδες για τη μεταφορά της θεματικής ενότητας στο διαδίκτυο. Τα επείγοντα αιτήματα εξετάζονται κατά περίπτωση.





# Πληρώ τους όρους εγγραφής στις θεματικές ενότητες κατάρτισης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο;

Αν είστε υπάλληλος επιφορτισμένος με θέματα ασύλου ή υποδοχής και εργάζεστε για εθνική αρχή, πρέπει να επικοινωνήσετε με το οικείο εθνικό σημείο επαφής για θέματα κατάρτισης. Εκεί θα ενημερωθείτε για σεμινάρια κατάρτισης που διοργανώνονται προσεχώς τόσο από τον ΕΥΑΑ όσο και σε εθνικό επίπεδο. Ωστόσο, ακόμα και αν δεν είστε υπάλληλος επιφορτισμένος με θέματα ασύλου ή υποδοχής που εργάζεται για εθνική αρχή, είναι πιθανό να πληρείτε τους όρους εγγραφής σε σεμινάρια κατάρτισης αν τα καθήκοντα που ασκείτε καλύπτονται από τα [επαγγελματικά πρότυπα](#).

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφτείτε τη σελίδα υποδοχής του [συστήματος διαχείρισης μάθησης του ΕΥΑΑ](#) ή τον [ιστότοπό](#) μας, τους κανόνες συμμετοχής σε κατάρτιση του ΕΥΑΑ ή να μας γράψετε στη διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου [training@euaa.europa.eu](mailto:training@euaa.europa.eu).

Για αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με το χρονοδιάγραμμα των σεμιναρίων κατάρτισης που διοργανώνει ο ΕΥΑΑ, ανατρέξτε στα [προγράμματα κατάρτισης](#). Για τα εθνικά προγράμματα κατάρτισης, επικοινωνήστε με το εθνικό σημείο επαφής για θέματα κατάρτισης.





# Προπαρασκευαστικές θεματικές ενότητες







## Εισαγωγή στην επικοινωνία για τους επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής

Σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να προσφέρει στους επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής τις αναγκαίες ήπιες δεξιότητες που διασφαλίζουν την αποτελεσματικότητα της διαπροσωπικής επικοινωνίας.

Η θεματική ενότητα εστιάζει στις κεντρικές αρχές της θεωρίας επικοινωνίας και σε τεχνικές υποβολής ερωτημάτων σε διαπολιτισμικές διαδικασίες εξέτασης αιτήσεων ασύλου. Επίσης, εξετάζονται οι αρχές διαπροσωπικής επικοινωνίας, ο αντίκτυπος της μη λεκτικής επικοινωνίας και τα αποτελεσματικότερα είδη ερωτήσεων για την εκμαίευση πληροφοριών. Στη θεματική ενότητα επεξηγείται πώς η πολιτισμική πολυμορφία μπορεί να επηρεάσει τη διαδικασία επικοινωνίας και παρουσιάζονται τεχνικές που περιορίζουν τους κινδύνους προβληματικής επικοινωνίας στα πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Προσδιορίζονται αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας για την παροχή και την εκμαίευση πληροφοριών στις διαδικασίες ασύλου
2. Προσδιορίζονται παρεμβάσεις επικοινωνίας, χρήσιμες για τις διαδικασίες ασύλου, οι οποίες ελαχιστοποιούν τα προβλήματα επικοινωνίας που οφείλονται σε διαπολιτισμικές διαφορές

Η θεματική ενότητα παρέχεται διαδικτυακά, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να καθορίζουν οι ίδιοι τον ρυθμό μάθησης.

Η στρατηγική αξιολόγησης βασίζεται σε μία μόνο αξιολόγηση στο τέλος της θεματικής ενότητας. Οι ερωτήσεις είναι πολλαπλής επιλογής –ορισμένες βασίζονται σε υποθετικά σενάρια– και αξιολογούν τα στοιχεία και των δύο μαθησιακών αποτελεσμάτων.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Επίπεδο 5



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
4,5 ώρες ηλεκτρονική μάθηση, 3 ώρες αυτοδιδασκαλία (μελέτη σημαντικών πηγών) και 1 ώρα ασκήσεις αξιολόγησης



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, πορτογαλικά, μαλτέζικα, ελληνικά και ισπανικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2022)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Ως όρος συμμετοχής προβλέπεται η κατοχή οποιουδήποτε τίτλου προσόντων στο 4ο επίπεδο του ΕΠΕΠ ή ισοδύναμου τίτλου





## Εισαγωγή στα δεοντολογικά και επαγγελματικά πρότυπα

Σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να βοηθήσει τους υπαλλήλους του τομέα ασύλου και υποδοχής να διερευνήσουν τις αρχές της εμπιστευτικότητας και της λογοδοσίας, σε συνδυασμό με συμπεριφορές που διασφαλίζουν τον επαγγελματισμό και τον σεβασμό στον χώρο εργασίας.

Η θεματική ενότητα επικεντρώνεται στις θεμελιώδεις αρχές των επαγγελματικών προτύπων, της δεοντολογίας και των αξιών στις διαδικασίες ασύλου και υποδοχής.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Αναγνωρίζονται δεοντολογικά και επαγγελματικά πρότυπα, μεταξύ αυτών και η εμπιστευτικότητα, στις διαδικασίες ασύλου και υποδοχής
2. Αναγνωρίζονται πτυχές πολιτισμικής πολυμορφίας και ευαισθησίας σε επαγγελματικές διαδικασίες που συνδέονται με το άσυλο
3. Αναγνωρίζονται παραβιάσεις δεοντολογίας και αξιών σχετικών με το άσυλο και οι πιθανές συνέπειές τους
4. Προσδιορίζονται συμπεριφορές που προάγουν τον επαγγελματισμό και τον σεβασμό σε πολυπολιτισμικές διαδικασίες ασύλου και υποδοχής

Η θεματική ενότητα παρέχεται διαδικτυακά, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να καθορίζουν οι ίδιοι τον ρυθμό μάθησης.

Η στρατηγική αξιολόγησης βασίζεται σε περιπτώσιολογικές μελέτες από τον τομέα ασύλου και υποδοχής που παρουσιάζουν δεοντολογικές ή επαγγελματικές προκλήσεις, αντιπροσωπευτικές του χώρου εργασίας. Οι ερωτήσεις είναι πολλαπλής επιλογής, βασίζονται σε υποθετικά σενάρια και αξιολογούν τα στοιχεία όλων των μαθησιακών αποτελεσμάτων.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Υπάλληλοι του τομέα ασύλου και υποδοχής



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Επίπεδο 5



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
5 ώρες ηλεκτρονική μάθηση, 1 ώρα αυτοδιδασκαλία (μελέτη σημαντικών πηγών) και 1 ώρα ασκήσεις αξιολόγησης



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, πορτογαλικά, ελληνικά, σλοβακικά, μαλτέζικα και ισπανικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2022)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Ως όρος συμμετοχής προβλέπεται η κατοχή οποιουδήποτε τίτλου προσόντων στο 4ο επίπεδο του ΕΠΕΠ ή ισοδύναμου τίτλου





## Εισαγωγή στο νομικό πλαίσιο για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τη διεθνή προστασία στην ΕΕ

Σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να προσφέρει στους επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής βασικές γνώσεις τόσο για τις κομβικές νομικές διατάξεις που διέπουν τη διεθνή προστασία στην Ευρωπαϊκή Ένωση, όσο και για τα σημαντικότερα θεμελιώδη δικαιώματα στο πλαίσιο της πρόσβασης στη διαδικασία ασύλου, πιο συγκεκριμένα γνώσεις για την αρχή της μη επαναπροώθησης και το δικαίωμα στο άσυλο.

Η θεματική ενότητα εστιάζει στα δύο βασικά θεμελιώδη δικαιώματα που συνδέονται με την πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου και στους πέντε πυλώνες του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΚΕΣΑ). Επίσης, παρουσιάζει τους βασικούς ορισμούς των αιτούντων διεθνή προστασία και των δικαιούχων διεθνούς προστασίας, καθώς και τα βασικά στάδια της διαδικασίας ασύλου.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Αναγνωρίζονται τα βασικά θεμελιώδη δικαιώματα που συνδέονται με την πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου
2. Προσδιορίζονται οι βασικοί στόχοι των νομικών πράξεων του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου

Η θεματική ενότητα παρέχεται διαδικτυακά, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να καθορίζουν οι ίδιοι τον ρυθμό μάθησης.

Η στρατηγική αξιολόγησης βασίζεται σε μία μόνο αξιολόγηση στο τέλος της θεματικής ενότητας. Οι ερωτήσεις είναι πολλαπλής επιλογής –ορισμένες βασίζονται σε υποθετικά σενάρια– και αξιολογούν τα στοιχεία και των δύο μαθησιακών αποτελεσμάτων.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Επίπεδο 5



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
8 ώρες ηλεκτρονική μάθηση, 1 ώρα αυτοδιδασκαλία (μελέτη σημαντικών πηγών) και 2 ώρες ασκήσεις αξιολόγησης



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, πορτογαλικά, ελληνικά, μαλτέζικα και ισπανικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2022)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Ως όρος συμμετοχής προβλέπεται η κατοχή οποιουδήποτε τίτλου προσόντων στο 4ο επίπεδο του ΕΠΕΠ ή ισοδύναμου τίτλου





## Εισαγωγή στην ευαλωτότητα

Σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να προσφέρει στους επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής τις αναγκαίες γνώσεις και δεξιότητες ώστε να αναγνωρίζουν εγκαίρως τους αιτούντες διεθνή προστασία που ενδέχεται να είναι ευάλωτοι και να έχουν ειδικές ανάγκες, οι οποίες πρέπει να καλυφθούν.

Η θεματική ενότητα εστιάζει στην έννοια της ευαλωτότητας στο πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου, καθώς και στις βασικές κατηγορίες των δυνητικά ευάλωτων αιτούντων διεθνή προστασία σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο της ΕΕ. Επίσης, καλύπτονται θέματα όπως οι πιο κοινοί δείκτες ειδικών αναγκών των αιτούντων διεθνή προστασία, πώς αναγνωρίζονται οι εν λόγω ανάγκες και οι συνέπειες της μη αναγνώρισής τους.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Γίνεται κατανοητό πώς η έννοια της ευαλωτότητας εφαρμόζεται στις διαδικασίες ασύλου
2. Αναγνωρίζονται οι κατηγορίες και οι βασικοί δείκτες ευαλωτότητας στις διαδικασίες ασύλου
3. Αναγνωρίζονται πρόσωπα που μπορεί να έχουν ειδικές ανάγκες στις διαδικασίες ασύλου

Η θεματική ενότητα παρέχεται διαδικτυακά, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να καθορίζουν οι ίδιοι τον ρυθμό μάθησης.

Η στρατηγική αξιολόγησης βασίζεται σε δύο αξιολογήσεις. Η πρώτη αξιολόγηση εστιάζει στις γνώσεις και αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. Η δεύτερη αξιολόγηση βασίζεται σε υποθετικά σενάρια και αποτελείται από περιπτώσιολογική μελέτη στην οποία οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να αναγνωρίσουν τους σχετικούς δείκτες από αντίστοιχο κατάλογο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Επίπεδο 5



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
9 ώρες ηλεκτρονική μάθηση, 3 ώρες αυτοδιδασκαλία (μελέτη σημαντικών πηγών) και 1 ώρα συνολική αξιολόγηση



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, ισπανικά και μαλτέζικα



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2022)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Επιτυχής ολοκλήρωση της ενότητας «Εισαγωγή στο νομικό πλαίσιο για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τη διεθνή προστασία στην ΕΕ» 'Η 6 μήνες προϋπηρεσία στον τομέα ασύλου και υποδοχής ΚΑΙ, ως όρος συμμετοχής, οποιοσδήποτε τίτλος προσόντων στο 4ο επίπεδο ΕΠΕΠ ή ισοδύναμος τίτλος







## Διερμηνεία στις διαδικασίες ασύλου

Σκοπός της παρούσας θεματικής ενότητας είναι να αποκτηθούν οι αναγκαίες γνώσεις και δεξιότητες ώστε τα καθήκοντα να εκτελούνται με επαγγελματισμό, αποδοτικά και σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

Η θεματική ενότητα παρουσιάζει συνοπτικά τις διαδικασίες ασύλου από την οπτική γωνία των διερμηνέων και τις βασικές τεχνικές διερμηνείας που είναι απαραίτητες στις διαδικασίες ασύλου.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Περιγράφονται και επεξηγούνται το γενικό πλαίσιο και οι διαδικασίες ασύλου
2. Επεξηγείται σε αδρές γραμμές ο ρόλος του διερμηνέα, ιδίως στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου
3. Εφαρμόζονται οι αρχές και οι αναγκαίες δεξιότητες διερμηνείας τόσο γενικά όσο και στο πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου

Η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Διερμηνείς που συμμετέχουν στις διαδικασίες ασύλου



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
20 ώρες ηλεκτρονική μάθηση



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, γαλλικά, κροατικά, ολλανδικά, σλοβένικα, ιταλικά, ρωσικά και γερμανικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2018)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση





## Εισαγωγή στη διεθνή προστασία

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να εισαγάγει τους επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής στο καθεστώς της διεθνούς προστασίας.

Η θεματική ενότητα παρουσιάζει συνοπτικά τη διεθνή προστασία, τις κυριότερες νομικές πράξεις που συνδέονται με το άσυλο και τη βασική ορολογία που χρησιμοποιείται σε αυτόν τον τομέα. Εξηγούνται το δικαίωμα ασύλου, η αρχή της μη επαναπροώθησης, η έννοια της διεθνούς προστασίας και τα κύρια στάδια της διαδικασίας ασύλου.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Κατανοείται η σημασία του δικαιώματος ασύλου και της αρχής της μη επαναπροώθησης
2. Επεξηγείται η έννοια της διεθνούς προστασίας που απορρέει από το κεκτημένο της ΕΕ
3. Επεξηγούνται τα βασικά στάδια της διαδικασίας ασύλου και ο ρόλος του υπαλλήλου του τομέα ασύλου στη διαδικασία
4. Επιδεικνύεται στοιχειώδης κατανόηση των κριτηρίων επιλεξιμότητας και της αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων

Η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
8 έως 10 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 1 ημέρα διά ζώσης συνεδρία



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, πολωνικά, ελληνικά, γερμανικά και ισπανικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1.1 (2016)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση





## Επαγγελματική ευημερία

Ο σκοπός της παρούσας θεματικής ενότητας είναι να βοηθήσει τους εκπαιδευομένους να αναγνωρίζουν τους βασικούς δυνητικούς ψυχοκοινωνικούς κινδύνους σε επαγγελματικά περιβάλλοντα και να χαράξουν στρατηγικές για την προστασία της επαγγελματικής ευημερίας.

Η θεματική ενότητα εστιάζει στα θεμελιώδη στοιχεία της επαγγελματικής ευημερίας, σε στρατηγικές αυτοφροντίδας και στην εφαρμογή μέτρων που αντιμετωπίζουν τους πιο κοινούς προβληματισμούς για την επαγγελματική ευημερία στις διαδικασίες ασύλου και υποδοχής.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Προσδιορίζονται τα βασικά στοιχεία της επαγγελματικής ευημερίας και οι παράγοντες που μπορούν να οδηγήσουν σε άγχος και επαγγελματική εξουθένωση
2. Αναγνωρίζονται ενδείξεις έλλειψης ευημερίας και κατανοούνται οι επιπτώσεις της υπονόμησης της ευημερίας στις διαδικασίες ασύλου
3. Χαράσσονται οι κύριες στρατηγικές για την προστασία της ατομικής επαγγελματικής ευημερίας

Η θεματική ενότητα παρέχεται διαδικτυακά, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να καθορίζουν οι ίδιοι τον ρυθμό μάθησης.

Η στρατηγική αξιολόγησης βασίζεται σε δύο διαδικτυακές γραπτές ασκήσεις στο τέλος της θεματικής ενότητας. Οι ερωτήσεις είναι ελεύθερης ανάπτυξης, βασίζονται σε υποθετικά σενάρια και αξιολογούν τα στοιχεία όλων των μαθησιακών αποτελεσμάτων.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Υπάλληλοι του τομέα ασύλου και υποδοχής



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Επίπεδο 5



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
5 ώρες ηλεκτρονική μάθηση



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2022)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Ως όρος συμμετοχής προβλέπεται η κατοχή οποιουδήποτε τίτλου προσόντων στο 4ο επίπεδο του ΕΠΕΠ ή ισοδύναμου τίτλου





## Συνεργασία με διερμηνείς

Ο σκοπός αυτής τη θεματικής ενότητας είναι να προσφέρει στους υπεύθυνους του τομέα ασύλου και υποδοχής τις αναγκαίες γνώσεις και δεξιότητες για να επικοινωνούν αποτελεσματικά μέσω διερμηνέα. Σκοπός της επίσης είναι να παρουσιάσει συμβουλές και τις ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιούνται μετά από ενδεχόμενες παραβάσεις του κώδικα δεοντολογίας από τον διερμηνέα.

Η θεματική ενότητα εστιάζει στα κριτήρια επιλογής των διερμηνέων, στις δεξιότητες που πρέπει να έχει κάποιος για να επικοινωνεί μέσω διερμηνέα και στον τρόπο διαχείρισης δύσκολων καταστάσεων όταν η επικοινωνία διεξάγεται μέσω διερμηνέα. Επίσης, εξετάζεται ο κώδικας δεοντολογίας των διερμηνέων και παρέχονται συμβουλές για τον τρόπο αντιμετώπισης πιθανών παραβάσεων της δεοντολογίας από τον διερμηνέα.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Χρησιμοποιούνται βασικές επικοινωνιακές δεξιότητες που καθιστούν δυνατή την αποτελεσματική επικοινωνία μέσω διερμηνέα στις διαδικασίες ασύλου
2. Προσδιορίζονται οι ενέργειες που πρέπει ενδεχομένως να πραγματοποιούνται σε περίπτωση πιθανής παράβασης του κώδικα δεοντολογίας από τον διερμηνέα

Η θεματική ενότητα παρέχεται διαδικτυακά, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να καθορίζουν οι ίδιοι τον ρυθμό μάθησης.

Η στρατηγική αξιολόγησης βασίζεται σε μία και μόνο άσκηση, η οποία αποτελείται από τρία υποθετικά σενάρια. Κάθε υποθετικό σενάριο χωρίζεται σε δύο μέρη. Το πρώτο μέρος αφορά τις δεξιότητες που πρέπει να έχει κάποιος για να επικοινωνεί μέσω διερμηνέα, ενώ το δεύτερο μέρος εστιάζει στα μέτρα που πρέπει ενδεχομένως να λαμβάνονται μετά από ενδεχόμενες παραβάσεις της δεοντολογίας από τον διερμηνέα.



### ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ

Υπάλληλοι του τομέα ασύλου και υποδοχής που επικοινωνούν μέσω διερμηνέα



### ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF

Επίπεδο 5



### ΔΙΑΡΚΕΙΑ

4 ώρες ηλεκτρονική μάθηση, 4 ώρες διαδικτυακό σεμινάριο, 1 ώρα αυτοδιδασκαλία (μελέτη σημαντικών πηγών) και 1 ώρα ασκήσεις αξιολόγησης



### ΓΛΩΣΣΕΣ

αγγλικά



### ΕΚΔΟΣΗ

Έκδοση 1 (2022)



### ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Επιτυχής ολοκλήρωση των ενοτήτων «Εισαγωγή στην επικοινωνία για τους επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής» ΚΑΙ «Εισαγωγή στα δεοντολογικά και επαγγελματικά πρότυπα» Ή 6 μήνες προϋπηρεσία στον τομέα ασύλου και υποδοχής. Ως όρος συμμετοχής προβλέπεται η κατοχή οποιουδήποτε τίτλου προσόντων στο 4ο επίπεδο του ΕΠΕΠ ή ισοδύναμου τίτλου





## Βασικές θεματικές ενότητες





## Μέθοδος συνέντευξης για το άσυλο

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να διδάξει στους επαγγελματίες του τομέα ασύλου πώς να χρησιμοποιούν τη μέθοδο της συνέντευξης για το άσυλο ώστε να συλλέγουν επαρκείς, σχετικές και αξιόπιστες πληροφορίες για την αξιολόγηση της αίτησης.

Η θεματική ενότητα εστιάζει στη μέθοδο της συνέντευξης για το άσυλο – στο πρωτόκολλο δομημένης συνέντευξης που προτείνει ο ΕΥΑΑ και βασίζεται σε έρευνες πρωτοκόλλων δομημένης συνέντευξης άλλων τομέων, όπως π.χ. ψυχολογία, δίκαιο και κοινωνικές επιστήμες. Η θεματική ενότητα προσαρμόζει τα εν λόγω πρωτόκολλα στα ειδικά χαρακτηριστικά της προσωπικής συνέντευξης και της διαδικασίας ασύλου. Στο επίκεντρο βρίσκονται τα πέντε στάδια της μεθόδου συνέντευξης για το άσυλο του ΕΥΑΑ (προετοιμασία, έναρξη, ελεύθερη αφήγηση, διερεύνηση και λήξη) και η διαχείριση των ψυχολογικών, πολιτισμικών και περιβαλλοντικών παραγόντων που μπορούν να επηρεάσουν τη διαδικασία της συνέντευξης. Η θεματική ενότητα περιλαμβάνει τις απαιτήσεις που καθορίζονται στην οδηγία για τις ελάχιστες απαιτήσεις ασύλου και εστιάζει σε περιπτώσεις που δεν απαιτούν τη χρήση σύνθετων δεξιοτήτων συνέντευξης.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Αναλύονται παράγοντες που ενδέχεται να επηρεάσουν την προσωπική συνέντευξη για το άσυλο και χαράσσονται στρατηγικές για την αντιμετώπισή τους
2. Αναλύεται περίπτωση αιτούντος άσυλο και σχεδιάζεται και προετοιμάζεται η προσωπική συνέντευξη για το άσυλο
3. Εφαρμόζονται και προσαρμόζονται τεχνικές συνέντευξης που διασφαλίζουν ότι συγκεντρώνονται οι σχετικές πληροφορίες από τον αιτούντα διεθνή προστασία

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά, διά ζώσης και με αυτοδιδασκαλία). Στην ηλεκτρονική μάθηση χρησιμοποιούνται δραστηριότητες μάθησης που



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Υπάλληλοι του τομέα ασύλου



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Επίπεδο 6



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
20 έως 30 ώρες ηλεκτρονική μάθηση, 2 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες, 7 έως 8 ώρες αυτοδιδασκαλία (μελέτη σημαντικών πηγών) και 3 ώρες ασκήσεις αξιολόγησης



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά και πορτογαλικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2021)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Επιτυχής ολοκλήρωση των ενοτήτων «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας», «Συνεργασία με διερμηνείς» και «Εισαγωγή στην ευαλωτότητα» Η τουλάχιστον 9 μήνες προϋπηρεσία ως χειριστής υποθέσεων. Ως όρος συμμετοχής προβλέπεται η κατοχή οποιουδήποτε τίτλου προσόντων στο 5ο επίπεδο του ΕΠΕΠ ή ισοδύναμου τίτλου



αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης και πρακτική εξάσκηση.

Η στρατηγική αξιολόγησης βασίζεται σε δύο αξιολογήσεις στο τέλος της θεματικής ενότητας. Στην πρώτη αξιολόγηση εξετάζεται το ευρύ φάσμα γνώσεων και δεξιοτήτων που απαιτούνται για τη διεξαγωγή της συνέντευξης, μεταξύ άλλων οι ψυχολογικοί, πολιτισμικοί και περιβαλλοντικοί παράγοντες που μπορούν να επηρεάσουν την προσωπική συνέντευξη για το άσυλο. Η δεύτερη αξιολόγηση αποτελεί προσομοίωση των πέντε σταδίων της μεθόδου συνέντευξης για το άσυλο και βασίζεται σε περιπτωσιολογική μελέτη, διασφαλίζοντας έτσι ότι η αξιολόγηση είναι αντιπροσωπευτική των επαγγελματικών καθηκόντων.



## Αξιολόγηση αποδεικτικών στοιχείων

Σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να παρουσιαστούν συνοπτικά οι γνώσεις, οι δεξιότητες και οι ιδιότητες που πρέπει να διαθέτει κάποιος για να χρησιμοποιεί τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης αποδεικτικών στοιχείων του ΕΥΑΑ όταν αξιολογεί την αίτηση διεθνούς προστασίας ώστε να υπεισέρχονται όσο το δυνατόν λιγότεροι υποκειμενικοί παράγοντες στην εξέταση μεμονωμένων υποθέσεων.

Η θεματική ενότητα διερευνά τον τρόπο με τον οποίο διαπιστώνονται τα ουσιώδη πραγματικά περιστατικά μιας υπόθεσης μέσω της συλλογής, εξέτασης και σύγκρισης των διαθέσιμων αποδεικτικών στοιχείων. Εξετάζονται επιγραμματικά οι θεωρητικές πτυχές και η σχετική νομοθεσία από πρακτική άποψη και χρησιμοποιείται η μεθοδολογία αξιολόγησης αποδεικτικών στοιχείων που βασίζεται στα τρία διαφορετικά στάδια συλλογής πληροφοριών στην αξιολόγηση της αξιοπιστίας και στην εκτίμηση κινδύνου.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Εντοπίζονται τα ουσιώδη πραγματικά περιστατικά και τα αποδεικτικά στοιχεία στην αίτηση ασύλου σύμφωνα με τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης αποδεικτικών στοιχείων του ΕΥΑΑ
2. Διενεργείται η αξιολόγηση της αξιοπιστίας για να αποφασιστεί εάν θα γίνει δεκτό ή εάν θα απορριφθεί κάθε ουσιώδες πραγματικό περιστατικό στην αίτηση ασύλου, σύμφωνα με τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης αποδεικτικών στοιχείων του ΕΥΑΑ
3. Διενεργείται η εκτίμηση κινδύνου σχετικά με την αίτηση ασύλου σύμφωνα με τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης αποδεικτικών στοιχείων του ΕΥΑΑ

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά, διά ζώσης και με αυτοδιδασκαλία). Στην ηλεκτρονική μάθηση χρησιμοποιούνται δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία, παρέχοντας πλήρη



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Υπάλληλοι του τομέα ασύλου



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Επίπεδο 6



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
21 ώρες ηλεκτρονική μάθηση, 2 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες, 10 ώρες αυτοδιδασκαλία (μελέτη σημαντικών πηγών) και 8 ώρες ασκήσεις αξιολόγησης



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, γερμανικά, κροατικά, σλοβακικά και πορτογαλικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 6 (2021)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Επιτυχής ολοκλήρωση των ενοτήτων «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας» και «Εισαγωγή στην ευαλωτότητα» Η τουλάχιστον 1 έτος προϋπηρεσία ως χειριστής υποθέσεων. Ως όρος συμμετοχής προβλέπεται η κατοχή οποιουδήποτε τίτλου προσόντων στο 5ο επίπεδο του ΕΠΕΠ ή ισοδύναμου τίτλου



επισκόπηση της μεθοδολογίας αξιολόγησης αποδεικτικών στοιχείων.

Η στρατηγική αξιολόγησης βασίζεται σε μία μόνο αξιολόγηση στο τέλος της θεματικής ενότητας. Αποτελείται από υποθετικό σενάριο στο οποίο ο εκπαιδευόμενος πρέπει να διενεργήσει την αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων σε αίτηση διεθνούς προστασίας σύμφωνα με τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης αποδεικτικών στοιχείων του ΕΥΑΑ.



## Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να προσφέρει στους υπαλλήλους του τομέα ασύλου τις αναγκαίες γνώσεις και δεξιότητες για να εφαρμόζουν τα κριτήρια χορήγησης του καθεστώτος πρόσφυγα και επικουρικής προστασίας στις συνήθεις υποθέσεις και να αποφασίζουν αν ο αιτών έχει ανάγκη από διεθνή προστασία.

Η θεματική ενότητα εστιάζει στις ικανότητες που πρέπει να διαθέτει κάποιος για να ασκήσει τα καθήκοντα των υπαλλήλων του τομέα ασύλου, καθώς αναλύονται όλες οι προϋποθέσεις απόδοσης του καθεστώτος πρόσφυγα και η εφαρμογή τους σύμφωνα με σύμβαση για το καθεστώς των προσφύγων του 1951 και την οδηγία για τις ελάχιστες απαιτήσεις ασύλου, σε συνδυασμό με όλες τις απαιτήσεις που προβλέπονται στην οδηγία για τις ελάχιστες απαιτήσεις του καθεστώτος επικουρικής προστασίας. Η θεματική ενότητα λαμβάνει υπόψη την ενωσιακή και διεθνή νομολογία και εστιάζει σε περιπτώσεις στις οποίες δεν απαιτείται σύνθετη ερμηνεία των στοιχείων και των δύο καθεστώτων.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Αναλύεται κάθε προϋπόθεση απόδοσης του καθεστώτος πρόσφυγα σύμφωνα με τη σύμβαση για τους πρόσφυγες και την οδηγία για τις ελάχιστες απαιτήσεις ασύλου στις συνήθεις υποθέσεις
2. Αναλύεται κάθε προϋπόθεση απόδοσης του καθεστώτος επικουρικής προστασίας σύμφωνα με τη διεθνή νομοθεσία και την οδηγία για τις ελάχιστες απαιτήσεις ασύλου στις συνήθεις υποθέσεις

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά, διά ζώσης και με αυτοδιδασκαλία). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει μαθησιακές δραστηριότητες και διαδραστικό περιεχόμενο, ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν στην εφαρμογή των γνώσεων και των δεξιοτήτων που αποκτώνται μέσω διαφόρων δραστηριοτήτων μάθησης και περιπτώσιολογικών μελετών.

Η στρατηγική αξιολόγησης βασίζεται σε μία μόνο αξιολόγηση στο τέλος της θεματικής ενότητας. Οι ερωτήσεις βασίζονται σε υποθετικά σενάρια και αξιολογούν τα στοιχεία και των δύο μαθησιακών μεθόδων.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Υπάλληλοι του τομέα ασύλου



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Επίπεδο 6



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
15 ώρες ηλεκτρονική μάθηση, 1,5 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες, 15 ώρες αυτοδιδασκαλία (μελέτη σημαντικών πηγών) και 2 ώρες ασκήσεις αξιολόγησης



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, πορτογαλικά και σλοβένικα



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 5 (2021)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Επιτυχής ολοκλήρωση της ενότητας «Εισαγωγή στο νομικό πλαίσιο για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τη διεθνή προστασία στην ΕΕ» Ή τουλάχιστον 3 μήνες προϋπηρεσία ως χειριστής υποθέσεων. Ως όρος συμμετοχής προβλέπεται η κατοχή οποιουδήποτε τίτλου προσόντων στο 5ο επίπεδο του ΕΠΕΠ ή ισοδύναμου τίτλου



## Πορεία του εκπαιδευτή





## Βασικά θέματα ασύλου

Το σεμινάριο αυτό φιλοδοξεί να παρουσιάσει στους εκπαιδευτές των βασικών θεματικών ενότητων του ΕΥΑΑ δοκιμασμένες πρακτικές, πρόσθετες τεχνικές και στρατηγικές διδασκαλίας.

Το σεμινάριο εστιάζει στις σημαντικότερες οριζόντιες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι εκπαιδευτές στις βασικές θεματικές ενότητες *Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας, Μέθοδος συνέντευξης για το άσυλο και Αξιολόγηση αποδεικτικών στοιχείων*. Το σεμινάριο λαμβάνει υπόψη τις αρχές που καθορίζονται στο *ενωσιακό κεκτημένο στον τομέα του ασύλου* και παρουσιάζει στους εκπαιδευτές πρακτικά παραδείγματα και στρατηγικές αντιμετώπισης σύνθετων προβλημάτων. Το σεμινάριο δίνει επίσης την ευκαιρία στους εκπαιδευτές των βασικών θεματικών ενότητων του ΕΥΑΑ να δοκιμάσουν στην πράξη και να συζητήσουν κοινές προκλήσεις, καθώς και να ανταλλάξουν κοινές λύσεις.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Προσδιορίζονται και εφαρμόζονται στρατηγικές για την αντιμετώπιση και τη διόρθωση των πιο κοινών δυσκολιών που αντιμετωπίζουν οι εκπαιδευόμενοι βασικών θεματικών ενότητων του ΕΥΑΑ
2. Παρουσιάζεται η θεματική ενότητα εξειδίκευσης του εκπαιδευτή ως αναπόσπαστο μέρος της ευρύτερης διαδικασίας λήψης αποφάσεων
3. Εφαρμόζονται οι αρχές και οι αναγκαίες δεξιότητες για την άσκηση των καθηκόντων και υποχρεώσεων ενός εκπαιδευτή βασικής θεματικής ενότητας

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Αυτή η θεματική ενότητα δεν αξιολογείται.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Εκπαιδευτές των βασικών θεματικών ενότητων του ΕΥΑΑ



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
8 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 1,5 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2022)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Μόνον για τους νυν εκπαιδευτές των βασικών θεματικών ενότητων Ή για όσους έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία τις αξιολογήσεις όλων των βασικών θεματικών ενότητων







## Πώς να γίνω αξιολογητής του ΕΥΑΑ

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να προσφέρει στους μελλοντικούς αξιολογητές τις αναγκαίες γνώσεις και δεξιότητες για να διενεργούν ακριβείς και τεκμηριωμένες αξιολογήσεις στις διαδικασίες κατάρτισης του ΕΥΑΑ.

Η θεματική ενότητα εστιάζει σε διάφορα στοιχεία αξιολογήσεων και ελέγχου. Αποτελείται από δραστηριότητες μάθησης και προσομοιώσεις, ανάλογες των καθηκόντων του αξιολογητή, που συμπληρώνουν τη μαθησιακή διαδικασία.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Βαθμολογούνται και επαληθεύονται αξιολογήσεις της μάθησης με βάση κριτήρια βαθμολόγησης
2. Αιτιολογείται η βαθμολόγηση των εκπαιδευομένων με εποικοδομητική ανατροφοδότηση
3. Προσδιορίζεται ο ρόλος του αξιολογητή στη διασφάλιση της ποιότητας των αξιολογήσεων

Η θεματική ενότητα παρέχεται διαδικτυακά και αποτελεί υποχρεωτικό μέρος του προγράμματος για να γίνετε πιστοποιημένος εκπαιδευτής του ΕΥΑΑ. Η θεματική ενότητα παρέχεται επίσης με τη μορφή διά ζώσης εργαστηρίου διάρκειας 1,5 ημερών, περιλαμβάνοντας μία ωριαία αθροιστική αξιολόγηση.

Η στρατηγική αξιολόγησης χωρίζεται σε δύο μέρη. Το πρώτο μέρος αφορά εξέταση με ανοιχτά βιβλία που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και το δεύτερο μέρος αφορά πρακτική αξιολόγηση. Και τα δύο μέρη αξιολογούν απευθείας τα στοιχεία των τριών μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Η εν λόγω θεματική ενότητα παρέχεται κατά κανόνα μαζί με την ενότητα *Πώς να γίνω εκπαιδευτής του ΕΥΑΑ* (ΒΕΤ) με την ονομασία: *Πώς να γίνω εκπαιδευτής και αξιολογητής του ΕΥΑΑ* (ΒΕΤΑ)



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Πρόσωπα που συμμετέχουν στην αξιολόγηση πιστοποιημένων θεματικών ενότητων κατάρτισης του ΕΥΑΑ και στην επαλήθευση των βαθμών



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Επίπεδο 6



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
Για τη διαδικτυακή έκδοση: 7 ώρες ηλεκτρονική μάθηση, 30 λεπτά αυτοδιδασκαλία (μελέτη σημαντικών πηγών) και 90 λεπτά ασκήσεις αξιολόγησης

Για τη διά ζώσης έκδοση: 1,5 ημέρες, στις οποίες περιλαμβάνεται και 1 ώρα για ασκήσεις αξιολόγησης



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2022)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Ολοκλήρωση της ενότητας «Πώς να γίνω εκπαιδευτής του ΕΥΑΑ». Ως όρος συμμετοχής προβλέπεται η κατοχή οποιουδήποτε τίτλου προσόντων στο 5ο επίπεδο του ΕΠΕΠ ή ισοδύναμου τίτλου





## Πώς να γίνω εκπαιδευτής του EUAA

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να διδάξει στους μελλοντικούς εκπαιδευτές του EUAA πώς να εφαρμόζουν προσέγγιση επικεντρωμένη στους εκπαιδευομένους, να διερευνούν τεχνικές κατάρτισης και να διαχειρίζονται κοινές προκλήσεις που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της κατάρτισης.

Η θεματική ενότητα εστιάζει στην αφηγηματική τεχνική, στην τεχνική πραγματικών σεναρίων με επιλογές («branching») και σε στοιχεία βασισμένα σε παιχνίδια (συγκέντρωση βαθμών, διακριτικά/έπαθλα μάθησης) που εντοπίζονται σε διάφορες θεματικές ενότητες του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο. Με βάση περιπτωσιολογικές μελέτες και πρακτικά παραδείγματα επιτυχημένων ορθών πρακτικών, εξετάζονται επίσης ρεαλιστικά σενάρια που βιώνουν οι εκπαιδευτές του EUAA στο πλαίσιο των καθηκόντων τους.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Περιγράφεται η προσέγγιση με επίκεντρο τον εκπαιδευόμενο στο πλαίσιο της κατάρτισης του EUAA
2. Παρέχεται προετοιμασία για διδασκαλία στο πλαίσιο της κατάρτισης του EUAA και με προσέγγιση επικεντρωμένη στον εκπαιδευόμενο
3. Εξηγούνται τεχνικές που διευκολύνουν και ενθαρρύνουν την επαγγελματική κατάρτιση σε διάφορα μαθησιακά περιβάλλοντα
4. Αντιμετωπίζονται προκλήσεις κατά τη διάρκεια της μαθησιακής διαδικασίας
5. Προσδιορίζονται ο ρόλος και οι αρμοδιότητες του εκπαιδευτή για τη διασφάλιση της ποιότητας της κατάρτισης

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά, διά ζώσης και με αυτοδιδασκαλία). Στην ηλεκτρονική μάθηση χρησιμοποιείται η προσέγγιση της «παιγνιοποίησης», μέσω της οποίας αξιολογείται η πρόοδος επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων, ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Αυτή η θεματική ενότητα δεν αξιολογείται και, κατά κανόνα, παρέχεται μαζί με την ενότητα «Πώς να γίνω αξιολογητής του EUAA», με την ονομασία «Πώς να γίνω εκπαιδευτής και αξιολογητής του EUAA (BETA)».



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
**Μελλοντικοί εκπαιδευτές του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο**



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
**Επίπεδο 6**



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
**8 ώρες ηλεκτρονική μάθηση, 1,5 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες, 1 ώρες αυτοδιδασκαλία (μελέτη σημαντικών πηγών)**



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
**αγγλικά**



**ΕΚΔΟΣΗ**  
**Έκδοση 1 (2022)**



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
**Ως όρος συμμετοχής προβλέπεται η κατοχή οποιουδήποτε τίτλου προσόντων στο 5ο επίπεδο του ΕΠΕΠ ή ισοδύναμου τίτλου ΚΑΙ ένα έτος προϋπηρεσία στον τομέα ασύλου και/ή υποδοχής**





## Εισαγωγή στην επαγγελματική καθοδήγηση (coaching)

Το σεμινάριο αυτό φιλοδοξεί να προσφέρει σε εκπαιδευτές και υψηλού επιπέδου εμπειρογνώμονες μια βασική εργαλειοθήκη για να εξοικειωθούν με πρωτοβουλίες επαγγελματικής καθοδήγησης τόσο σε ατομικό όσο και σε ομαδικό επίπεδο.

Το σεμινάριο εστιάζει στην κατανόηση των χαρακτηριστικών της επαγγελματικής καθοδήγησης και στη διαφοροποίηση της επαγγελματικής καθοδήγησης από άλλες παρεμβατικές τεχνικές, όπως η κατάρτιση ή ο μεντοριζμός. Επίσης, το σεμινάριο προσεγγίζει την επαγγελματική καθοδήγηση ως μέθοδο καθορισμού και επίτευξης στόχων, αλλά και επέκτασης των γνώσεων και των δεξιοτήτων που πρέπει να διαθέτει κάποιος για να χρησιμοποιήσει επιλεγμένες βασικές τεχνικές και εργαλεία επαγγελματικής καθοδήγησης.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Σχεδιάζονται και εφαρμόζονται προσεγγίσεις και τεχνικές επαγγελματικής καθοδήγησης που οδηγούν σε ουσιαστικά, χειροπιαστά αποτελέσματα
2. Εφαρμόζονται επιλεκτικά τεχνικές που διασφαλίζουν τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη του καθοδηγητή σε μακροχρόνιο ορίζοντα

Το σεμινάριο παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει μαθησιακές δραστηριότητες και διαδραστικό περιεχόμενο σχετικά με την επαγγελματική καθοδήγηση, ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν στην εφαρμογή των γνώσεων και των δεξιοτήτων που αποκτώνται μέσω διαφόρων μαθησιακών δραστηριοτήτων.

Αυτή η θεματική ενότητα δεν αξιολογείται.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Εκπαιδευτές και υψηλού επιπέδου εμπειρογνώμονες του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Επίπεδο 6



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
10 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 3 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2022)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Ως όρος συμμετοχής προβλέπεται η κατοχή οποιουδήποτε τίτλου προσόντων στο 5ο επίπεδο του ΕΠΕΠ ή ισοδύναμου τίτλου



**Εξειδικευμένες βασικές  
θεματικές ενότητες**







## Εξειδικευμένη ενότητα «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας»

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να προσφέρει στους υπεύθυνους ασύλου δομημένη και αναλυτική καθοδήγηση σε περίπλοκα προβλήματα ερμηνείας που αφορούν τις προϋποθέσεις χορήγησης διεθνούς προστασίας.

Η θεματική ενότητα εστιάζει σε πιο περίπλοκες πτυχές των προϋποθέσεων χορήγησης διεθνούς προστασίας, δίνοντας έμφαση στις πράξεις δίωξης, στους λόγους της δίωξης, στη σοβαρή βλάβη (επικουρική προστασία) και στην προστασία από δίωξη ή σοβαρή βλάβη. Αξιολογεί με κριτικό πνεύμα το έργο των χειριστών υποθέσεων ασύλου στο πλαίσιο των εθνικών πρακτικών και της σχετικής με το ΚΕΣΑ νομολογίας, ενώ παράλληλα εφαρμόζει συμπεράσματα που προκύπτουν από το έργο του Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΔΕΕ) και του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Στη θεματική ενότητα μελετάται επίσης μια μέθοδος ερμηνείας του δικαίου της ΕΕ και του δικαίου διεθνούς προστασίας, η οποία μπορεί να χρησιμοποιείται όταν δεν υπάρχει καθοδήγηση από το ΔΕΕ και ανακύπτουν περίπλοκα προβλήματα ερμηνείας σχετικά με τις προϋποθέσεις χορήγησης διεθνούς προστασίας.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Αξιολογείται με κριτικό πνεύμα το έργο που επιτελείται στο πλαίσιο των διαφορετικών πρακτικών των κρατών μελών και της νομολογίας που σχετίζεται με το ΚΕΣΑ
2. Εφαρμόζονται συμπεράσματα που προκύπτουν από την ευρωπαϊκή νομολογία, κυρίως από τη νομολογία του ΔΕΕ και τη νομολογία του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
3. Εξετάζονται προβλήματα ερμηνείας σχετικά με τις προϋποθέσεις χορήγησης διεθνούς προστασίας σύμφωνα με τη μέθοδο που ακολουθεί το ΔΕΕ για την ερμηνεία του δικαίου της ΕΕ και εφόσον δεν υπάρχει απευθείας καθοδήγηση από το ΔΕΕ
4. Παρέχεται δομημένη και αναλυτική καθοδήγηση σε περίπλοκα προβλήματα ερμηνείας σχετικά με



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Υπάλληλοι του τομέα ασύλου



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
30 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 2 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, ρωσικά και γερμανικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2017)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση





τις προϋποθέσεις χορήγησης διεθνούς προστασίας

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Το 2023 η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.





## Συνεντεύξεις με παιδιά

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να παρουσιάσει στους χειριστές αιτήσεων ασύλου τις γνώσεις, δεξιότητες και συμπεριφορές που πρέπει να αποκτήσουν για να πραγματοποιούν επαγγελματικές και αποτελεσματικές προσωπικές συνεντεύξεις με τα παιδιά.

Η θεματική ενότητα επικεντρώνεται στα αναπτυξιακά στάδια των παιδιών, στις νομικές και διαδικαστικές εγγυήσεις για τα παιδιά στο πλαίσιο της διαδικασίας διεθνούς προστασίας, καθώς και σε ειδικές τεχνικές πραγματοποίησης συνέντευξης με παιδιά. Με επίκεντρο το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού, η θεματική ενότητα εξηγεί πώς πρέπει να αξιολογείται η ωριμότητα του παιδιού πριν και κατά τη διάρκεια της συνέντευξης, ώστε να προσαρμόζεται η συνέντευξη στην ωριμότητα και την κατάσταση του κάθε παιδιού.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Διεξάγονται αποτελεσματικές συνεντεύξεις με παιδιά στο πλαίσιο των διαδικασιών διεθνούς προστασίας με ταυτόχρονο σεβασμό προς το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού
2. Η συνέντευξη προσαρμόζεται στην ωριμότητα και την κατάσταση του παιδιού

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Το 2023 η θεματική ενότητα θα αντικατασταθεί από τις νέες θεματικές ενότητες «Παιδιά στη διαδικασία ασύλου» και «Διαχείριση υποθέσεων με παιδιά».



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Χειριστές υποθέσεων ασύλου που πραγματοποιούν συνεντεύξεις με παιδιά τα οποία ζητούν διεθνή προστασία



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
25 έως 30 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 2 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, σλοβακικά, πολωνικά, αραβικά, τούρκικα, σλοβένικα, ρωσικά και γερμανικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 4 (2018)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση







## Συνεντεύξεις με ευάλωτα άτομα

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να διδάξει στους χειριστές υποθέσεων ασύλου πώς να λαμβάνουν όσο το δυνατόν περισσότερες αξιόπιστες πληροφορίες κατά την πραγματοποίηση συνεντεύξεων με ευάλωτα άτομα, πώς να παρακολουθούν με επαγγελματικό τρόπο τη διαδικασία μετά τη συνέντευξη, πώς να προστατεύουν έναν αιτούντα με ειδικές ανάγκες και πώς να προετοιμάζουν την υπόθεση για τα επόμενα βήματα της διαδικασίας.

Η θεματική ενότητα επικεντρώνεται στο νομικό πλαίσιο και στον ορισμό της ευαλωτότητας στο πλαίσιο των διαδικασιών παροχής διεθνούς προστασίας. Εξετάζονται τα χαρακτηριστικά του αιτούντος και πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί το κανονιστικό πλαίσιο για να εντοπίζονται τα πιο κοινά χαρακτηριστικά ευαλωτότητας και οι παράγοντες που εμποδίζουν τους αιτούντες διεθνή προστασία να αποκαλύπτουν προσωπικές πληροφορίες στις συνεντεύξεις. Η θεματική ενότητα περιλαμβάνει περιπτωσιολογικές μελέτες δύσκολων συνεντεύξεων με ευάλωτους αιτούντες και τρόπους αυτοφροντίδας μετά από τέτοιες συνεντεύξεις.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Διεξάγονται συνεντεύξεις με ευάλωτα άτομα με βάση τις νομικές, διαδικαστικές και κοινωνικές συνθήκες που επηρεάζουν τους αιτούντες
2. Εντοπίζονται ειδικές διαδικαστικές ανάγκες και οι συνέπειες που ενδέχεται αυτές να έχουν στην αίτηση διεθνούς προστασίας
3. Εφαρμόζεται κατάλληλη προσέγγιση για να δημιουργηθεί επαφή και να διευκολυνθεί η αποκάλυψη προσωπικών πληροφοριών από ευάλωτους αιτούντες

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης. Το 2023 η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Χειριστές υποθέσεων ασύλου



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
25 έως 30 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 2 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, γερμανικά, σλοβακικά, τούρκικα, ελληνικά, πολωνικά, αραβικά, ισπανικά, ρουμάνικα, ρωσικά, μακεδονικά και πορτογαλικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 4 (2018)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση





# Θεματικές ενότητες για τη χώρα καταγωγής







## Πληροφορίες για τη χώρα καταγωγής

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να δημιουργήσει τις προϋποθέσεις ώστε οι ερευνητές των πληροφοριών για τη χώρα καταγωγής (ΠΧΚ) και οι χειριστές υποθέσεων ασύλου να επιτύχουν πρότυπα ποιότητας για τις ΠΧΚ, τα οποία είναι καθοριστικής σημασίας για την άντληση υψηλής ποιότητας πληροφοριών σχετικά με τις χώρες καταγωγής.

Η θεματική ενότητα περιγράφει τον ρόλο των ΠΧΚ στις διαδικασίες διεθνούς προστασίας. Παρουσιάζει συνοπτικά τον τρόπο ανάπτυξης των ερωτήσεων για τις ΠΧΚ σε μια υπόθεση και τον τρόπο επιλογής, αξιολόγησης και επικύρωσης των πηγών και των πληροφοριών, καθώς και πρακτικές δεξιότητες έρευνας για θέματα σχετικά με τις ΠΧΚ. Στη θεματική ενότητα αναφέρεται επίσης πώς πρέπει να παρουσιάζεται η έρευνα ΠΧΚ, να συντάσσονται τα ερωτήματα για τις ΠΧΚ και να αξιολογούνται προϊόντα ΠΧΚ από ομοτίμους.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Εντοπίζονται σχετικές, ακριβείς και ισορροπημένες πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής από αξιόπιστες πηγές
2. Παρουσιάζονται οι πληροφορίες με διαφανή και εξακριβώσιμο τρόπο
3. Διεξάγεται αξιολόγηση προϊόντων ΠΧΚ από ομοτίμους

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Ερευνητές πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) και χειριστές υποθέσεων ασύλου



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
20 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 2 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά και γερμανικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 5 (2019)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση





## Πληροφορίες ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να βοηθήσει τους χρήστες της βάσης δεδομένων MedCOI να κατανοήσουν το πεδίο εφαρμογής της βάσης δεδομένων MedCOI και τον ρόλο των MedCOI στον τομέα της διεθνούς προστασίας. Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να ολοκληρώσουν τη βασική κατάρτιση MedCOI πριν ξεκινήσουν την εξειδικευμένη κατάρτιση MedCOI.

Η θεματική ενότητα εστιάζει στη βάση δεδομένων που περιλαμβάνει πληροφορίες ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής. Περιλαμβάνει δύο διαφορετικά μέσα μάθησης: τη βασική θεματική ενότητα που εστιάζει στον τρόπο αναζήτησης στη βάση δεδομένων MedCOI και στον τρόπο ερμηνείας των πληροφοριών που εντοπίζονται στις απαντήσεις των ερωτημάτων, και την εξειδικευμένη θεματική ενότητα που εστιάζει στον τρόπο ανάπτυξης ειδικών ανά περίπτωση ερωτήσεων και στην υποβολή αιτήματος MedCOI.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Περιγράφεται το πεδίο εφαρμογής και ο ρόλος των MedCOI σε διάφορες διαδικασίες
2. Περιγράφονται συνοπτικά τα νομικά πρότυπα και οι διαφορετικές πρακτικές στα κράτη ΕΕ+
3. Επεξηγούνται οι διαφορές μεταξύ των γενικών ΠΧΚ και των MedCOI
4. Διατυπώνονται αξιόπιστες ερωτήσεις, αναζητούνται και ερμηνεύονται πληροφορίες σχετικά με τις MedCOI στη βάση δεδομένων MedCOI
5. Υποβάλλεται ατομικό αίτημα

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Ερευνητές πληροφοριών για τη χώρα καταγωγής και άλλοι υπεύθυνοι που εξετάζουν ιατρικής φύσης πληροφορίες για τη χώρα καταγωγής (MedCOI)



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
10 έως 12 ώρες ηλεκτρονική μάθηση για τις βασικές MedCOI και 1,5 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες και 15 ώρες ηλεκτρονική μάθηση για τις εξειδικευμένες MedCOI



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 2 (2022)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



## Θεματικές ενότητες για το Δουβλίνο







## Κανονισμός Δουβλίνο III

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να προσφέρει στους υπαλλήλους της μονάδας του Δουβλίνου τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για την εφαρμογή του κανονισμού Δουβλίνο III σύμφωνα με το *κεκτημένο* της ΕΕ στον τομέα του ασύλου και με πλήρη σεβασμό των διεθνών νομικών πράξεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Η θεματική ενότητα επικεντρώνεται στη βασική λειτουργία και το πεδίο εφαρμογής του συστήματος του Δουβλίνου και των κανόνων και διαδικασιών του. Βοηθάει τους εκπαιδευόμενους να εξοικειωθούν με το σύστημα Eurodac (το Eurodac είναι η βάση δεδομένων της ΕΕ που περιλαμβάνει δακτυλικά αποτυπώματα αιτούντων άσυλο) και το ηλεκτρονικό δίκτυο Dublinet.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Προσδιορίζεται το υπεύθυνο κράτος μέλος μέσω της εφαρμογής των κριτηρίων ευθύνης και των διαδικαστικών κανόνων καθώς και μέσω της χρήσης των εργαλείων που ορίζονται στον κανονισμό του Δουβλίνου και στον εκτελεστικό κανονισμό του
2. Αναγνωρίζονται καταστάσεις στις οποίες πρέπει να εξεταστεί το ενδεχόμενο παρέκκλισης από τη μηχανική εφαρμογή του κανονισμού του Δουβλίνου και περιγράφεται συνοπτικά μια λογική λύση για την αντιμετώπιση της κατάστασης

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Η επόμενη αναβάθμιση προβλέπεται να γίνει όταν θεσπιστεί ο κανονισμός για το άσυλο και τη διαχείριση της μετανάστευσης.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Υπάλληλοι που εργάζονται στη μονάδα του Δουβλίνου



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
20 έως 25 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 2 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, ρουμάνικα, γερμανικά, τσέχικα, γαλλικά και σλοβένικα



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 2.1 (2016)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση







## Αναγνώριση υποθέσεων που μπορεί να εμπότουν στη διαδικασία του Δουβλίνου

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να προσφέρει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για να εντοπίζουν αιτούντες διεθνή προστασία που ενδέχεται να εμπότουν στη διαδικασία του Δουβλίνου και για να παραπέμπουν τις υποθέσεις τους στη μονάδα του Δουβλίνου.

Η θεματική ενότητα επικεντρώνεται στην κατανόηση του κανονισμού Δουβλίνο III και των φορέων που εμπλέκονται στην ευρύτερη διαδικασία ασύλου, χωρίς να υπεισέρχεται σε τεχνικές λεπτομέρειες του συστήματος του Δουβλίνου. Απευθύνεται στις εθνικές αρχές που συμμετέχουν στις διαδικασίες του Δουβλίνου από την οπτική διάφορων επαγγελματιών, όπως οι υπεύθυνοι καταχώρισης, οι χειριστές υποθέσεων, οι υπεύθυνοι υποδοχής και οι υπάλληλοι του τομέα ασύλου που είναι αρμόδιοι για την παροχή πληροφοριών (π.χ. στα σημεία αποβίβασης), καθώς και στις τοπικές αρχές που ενδέχεται να εξετάζουν περιπτώσεις αιτούντων διεθνή προστασία.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Περιγράφονται συνοπτικά τα κριτήρια ευθύνης και τα κύρια στάδια της διαδικασίας του Δουβλίνου σύμφωνα με τον κανονισμό Δουβλίνο III και τις σχετικές διατάξεις του κανονισμού Eurodac και του κανονισμού για το σύστημα πληροφοριών για τις θεωρήσεις
2. Προσδιορίζονται δείκτες βάσει των κριτηρίων ευθύνης σύμφωνα με τον κανονισμό Δουβλίνο III
3. Εφαρμόζονται τεχνικές επικοινωνίας για τη συλλογή αποδεικτικών στοιχείων και την παροχή πληροφοριών βάσει του κανονισμού Δουβλίνο III, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του ΕΥΑΑ
4. Εξακριβώνεται αν μια υπόθεση πρέπει να παραπεμφθεί στη μονάδα του Δουβλίνου και, εάν ναι, ποιες πληροφορίες πρέπει να συμπεριληφθούν



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Υπεύθυνοι καταχώρισης, χειριστές υποθέσεων και υπεύθυνοι υποδοχής



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
10 έως 15 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 1 ημέρα διά ζώσης συνεδρία



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, ιταλικά, ισπανικά και ρουμάνικα



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2020)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση





Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων και οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



# Θεματικές ενότητες για τον αποκλεισμό





## Εφαρμογή ρητρών αποκλεισμού σε πρόσωπα που δεν δικαιούνται διεθνή προστασία

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να προσφέρει στους χειριστές υποθέσεων τις γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για να εξετάζουν το ενδεχόμενο εφαρμογής αυτών των ρητρών αποκλεισμού σε διαδικασίες που διενεργούνται για να εξακριβωθεί η εκπλήρωση των προϋποθέσεων παροχής διεθνής προστασίας.

Η θεματική ενότητα εστιάζει στην εφαρμογή του άρθρου 1 στοιχείο στ) της σύμβασης για το καθεστώς των προσφύγων του 1951 και στην εφαρμογή του άρθρου 12 παράγραφος 2 και του άρθρου 17 της οδηγίας για τις ελάχιστες απαιτήσεις ασύλου ενώ λαμβάνει υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Προσδιορίζονται τα σχετικά νομικά πλαίσια που ισχύουν για τον αποκλεισμό από τη διεθνή προστασία
2. Προσδιορίζονται τα στοιχεία που συνιστούν ρήτρες αποκλεισμού στις διαδικασίες απονομής του καθεστώτος πρόσφυγα και του καθεστώτος επικουρικής προστασίας
3. Εξακριβώνονται τα ουσιώδη πραγματικά περιστατικά και τα αποδεικτικά στοιχεία στο πλαίσιο των νομικών διατάξεων που ισχύουν σε πιθανές περιπτώσεις αποκλεισμού

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Χειριστές υποθέσεων ασύλου



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
20 έως 25 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 1,5 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, σλοβακικά, πολωνικά, σλοβένικα, ισπανικά και γερμανικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 5 (2020)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση





## Τερματισμός προστασίας

Σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να περιγραφούν συνοπτικά οι θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις που απαιτούνται για την προετοιμασία και τη σύνταξη αποφάσεων σχετικά με τον τερματισμό προστασίας.

Η παρούσα θεματική ενότητα εστιάζει στις σχετικές νομικές διατάξεις και στις διαδικαστικές εγγυήσεις που συνδέονται με τον τερματισμό προστασίας. Επίσης, εξετάζεται η ερμηνεία των προϋποθέσεων που οδηγούν στον τερματισμό προστασίας, όπως καθορίζονται στην οδηγία για τις ελάχιστες απαιτήσεις ασύλου.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Εντοπίζονται λόγοι ανάκλησης της διεθνούς προστασίας μέσω ατομικών αξιολογήσεων
2. Εφαρμόζονται οι σχετικές νομικές διατάξεις και διαδικασίες σχετικά με τον τερματισμό προστασίας

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Χειριστές υποθέσεων ασύλου



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
20 έως 30 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 1,5 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, γαλλικά, πολωνικά, γερμανικά, ρουμάνικα και ισπανικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 5 (2018)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση







## Εντοπισμός ενδεχόμενων περιπτώσεων αποκλεισμού

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να δώσει τη δυνατότητα στους υπαλλήλους που είναι επιφορτισμένοι με τις διαδικασίες ασύλου να ενημερωθούν για τις διαφορετικές κατηγορίες υποθέσεων από διάφορες χώρες.

Αντικείμενο της παρούσας θεματικής ενότητας είναι ο εντοπισμός πιθανών περιπτώσεων αποκλεισμού στο πλαίσιο του άρθρου 1 στοιχείο στ) της σύμβασης του 1951 για τους πρόσφυγες και του άρθρου 12 παράγραφος 2 και του άρθρου 17 της οδηγίας για τις ελάχιστες απαιτήσεις ασύλου. Η θεματική ενότητα επικεντρώνεται ειδικά στις περιπτώσεις στις οποίες τα πρόσωπα μπορεί να θεωρηθούν ανάξια διεθνούς προστασίας.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Εξηγείται ο ρόλος του εντοπισμού στη διαδικασία αποκλεισμού, καθώς και το σκεπτικό και οι στόχοι του αποκλεισμού από τη διεθνή προστασία
2. Εντοπίζονται πράξεις που συνεπάγονται αποκλεισμό και πιθανοί αυτοουργοί στο πλαίσιο διαδικασιών χορήγησης διεθνούς προστασίας
3. Αναγνωρίζονται οι σχετικές πληροφορίες που υπαγορεύουν την περαιτέρω εξέταση της υπόθεσης με βάση τις ρήτρες αποκλεισμού

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων και οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Χειριστές υποθέσεων ασύλου, υπεύθυνοι υποδοχής και υπεύθυνοι υποθέσεων Δουβλίνου



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
10 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 1 ημέρα διά ζώσης συνεδρία



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, πολωνικά, ελληνικά και γερμανικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2021)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



# Θεματικές ενότητες για προϊστάμενους





## Διοίκηση στις διαδικασίες ασύλου

Σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να βοηθήσει τα διοικητικά στελέχη του τομέα ασύλου να αναπτύξουν ικανότητες που θα τους επιτρέψουν να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση των μονάδων τους με πρότυπα υψηλής ποιότητας και αποτελεσματικότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς δικαίου και του δικαίου της Ένωσης.

Η θεματική ενότητα καλύπτει διάφορες θεωρητικές και πρακτικές παραμέτρους των καθημερινών καθηκόντων ενός διοικητικού στελέχους με αρμοδιότητες στον τομέα της διεθνούς προστασίας.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Εφαρμόζονται θεωρίες, δεξιότητες και εργαλεία ηγεσίας και διοίκησης για τη διοίκηση στις διαδικασίες ασύλου

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης του μαθησιακού αποτελέσματος ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
**Διοικητικά και**  
**διευθυντικά στελέχη**  
**και επικεφαλής**  
**ομάδων στις**  
**διαδικασίες ασύλου**



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
**Δεν αφορά τη**  
**συγκεκριμένη**  
**περίπτωση**



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
**20 ώρες ηλεκτρονική**  
**μάθηση και 2 ημέρες**  
**διά ζώσης συνεδρίες**



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
**αγγλικά**



**ΕΚΔΟΣΗ**  
**Έκδοση 2 (2019)**



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ**  
**ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**  
**ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
**Δεν αφορά τη**  
**συγκεκριμένη**  
**περίπτωση**



## Διοίκηση στις διαδικασίες υποδοχής

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να βοηθήσει τα διοικητικά στελέχη του τομέα υποδοχής να αναπτύξουν ικανότητες που θα τους επιτρέψουν να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση των μονάδων τους με πρότυπα υψηλής ποιότητας και αποτελεσματικότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς δικαίου και του δικαίου της Ένωσης.

Η θεματική ενότητα καλύπτει διάφορες θεωρητικές και πρακτικές παραμέτρους των καθημερινών καθηκόντων ενός διοικητικού στελέχους με αρμοδιότητες στον τομέα της υποδοχής.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Εφαρμόζονται θεωρίες, δεξιότητες και εργαλεία ηγεσίας και διοίκησης στις διαδικασίες υποδοχής

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης του μαθησιακού αποτελέσματος ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Διοικητικά και διευθυντικά στελέχη και επικεφαλής ομάδων σε εγκαταστάσεις ή οργανισμούς υποδοχής



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
20 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 2 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, ισπανικά και ελληνικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2020)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



# Θεματικές ενότητες για την υποδοχή







## Υποδοχή

Σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι η παρουσίαση των σταδίων της διαδικασίας υποδοχής, προετοιμάζοντας με αυτόν τον τρόπο τους υπεύθυνους υποδοχής να εντοπίζουν ειδικές ανάγκες υποδοχής, να εργάζονται με ευάλωτες ομάδες και να εστιάζουν στην ψυχική υγεία στις διαδικασίες υποδοχής.

Η θεματική ενότητα καλύπτει τη βασική κατάρτιση που χρειάζονται οι υπεύθυνοι υποδοχής σύμφωνα με την οδηγία για τις συνθήκες υποδοχής. Διερευνώντας σε βάθος τις διεθνείς ιστορικές εξελίξεις και το νομικό πλαίσιο εντός του οποίου αναπτύχθηκαν οι τρέχουσες συνθήκες υποδοχής, η θεματική ενότητα επικεντρώνεται στον ρόλο του υπεύθυνου υποδοχής και στις δεξιότητες που απαιτούνται, όπως π.χ. καθορισμός επαγγελματικών ορίων, η επικοινωνία σε διαπολιτισμικό περιβάλλον, η συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη και η διαχείριση συγκρούσεων.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Εξηγείται το νομικό και οργανωτικό πλαίσιο για την υποδοχή των αιτούντων διεθνή προστασία
2. Περιγράφονται τα στοιχεία των διαφόρων φάσεων της διαδικασίας υποδοχής
3. Εντοπίζονται άτομα με ειδικές ανάγκες υποδοχής και σχεδιάζεται εξατομικευμένη παρέμβαση
4. Εξηγούνται ο ρόλος και οι επαγγελματικές δεξιότητες των υπεύθυνων υποδοχής
5. Εξηγούνται οι τομείς συνεργασίας με τους διάφορους φορείς ανάλογα με τους ρόλους και τις αρμοδιότητές τους

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Υπεύθυνοι υποδοχής που έρχονται σε επαφή με αιτούντες διεθνή προστασία



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
15 έως 20 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 2 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, γερμανικά, ελληνικά, σλοβακικά, κροατικά, γαλλικά, ιταλικά, ολλανδικά, ρωσικά, ρουμάνικα, ισπανικά, λετονικά και λιθουανικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1.1 (2015)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση





## Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: αναγνώριση ευαλωτότητας και παροχή αρχικής υποστήριξης (Τμήμα Α)

Σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να εξηγήσει πώς εκπονούνται αντικειμενικές εκθέσεις και διατυπώνονται παρατηρήσεις σχετικά με την ευαλωτότητα, τις βασικές αρχές κατανομής εγκαταστάσεων και χώρων για ευάλωτα άτομα, καθώς και πώς παρέχονται πληροφορίες σε ευάλωτα άτομα.

Αντικείμενο αυτής της θεματικής ενότητας είναι η έννοια της ευαλωτότητας στις διαδικασίες υποδοχής. Εξετάζονται διαφορετικές κατηγορίες ευάλωτων ατόμων, δεικτών ευαλωτότητας και παραγόντων προστασίας. Επίσης, η θεματική ενότητα εστιάζει στον τρόπο με τον οποίο τα χαρακτηριστικά ευαλωτότητας επηρεάζουν τις ανάγκες υποδοχής, στα πρώτα στάδια υποστήριξης των αιτούντων με ειδικές ανάγκες υποδοχής, στην παροχή ψυχολογικών πρώτων βοηθειών, στις προκαταλήψεις και στον τρόπο υπέρβασής τους.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Περιγράφονται συνοπτικά οι δείκτες ευαλωτότητας, οι κατηγορίες ευάλωτων ατόμων και οι επιπτώσεις της ευαλωτότητας στις ειδικές ανάγκες υποδοχής
2. Εφαρμόζονται τεχνικές και διαδικασίες για να εντοπίζονται αιτούντες άσυλο με ειδικές ανάγκες υποδοχής και καθορίζεται η μέθοδος χειρισμού τους
3. Δρομολογούνται διαδικασίες στήριξης των αιτούντων με ειδικές ανάγκες υποδοχής

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων και οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Το 2023 η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Υπεύθυνοι υποδοχής που έρχονται σε άμεση επαφή με αιτούντες διεθνή προστασία στο σύστημα υποδοχής



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
20 έως 30 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 1 ημέρα διά ζώσης συνεδρία



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, ελληνικά, τσέχικα, γερμανικά, σλοβακικά, ισπανικά, λιθουανικά και λετονικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2020)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση





## Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: αξιολόγηση αναγκών και σχεδιασμός παρεμβάσεων (τμήμα Β)

Σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να βοηθήσει τους υπεύθυνους υποδοχής να κατανοήσουν πώς η ευαλωτότητα επηρεάζει τις ανάγκες υποδοχής.

Η θεματική ενότητα εστιάζει στο γεγονός ότι είναι σημαντικό στις αποφάσεις και τις ενέργειες που πραγματοποιούνται κατά την υποδοχή, να λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες που συνδέονται με τα χαρακτηριστικά ευαλωτότητας των αιτούντων. Επίσης, εξηγείται πώς διενεργείται η αξιολόγηση των ειδικών αναγκών υποδοχής των αιτούντων διεθνή προστασία και πώς σχεδιάζονται και αναθεωρούνται ατομικά σχέδια υποδοχής με βάση τα υπάρχοντα και εξελισσόμενα χαρακτηριστικά ευαλωτότητας.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Περιγράφονται οι πιθανές επιπτώσεις συγκεκριμένων χαρακτηριστικών ευαλωτότητας στις ανάγκες υποδοχής
2. Αξιολογούνται οι ειδικές ανάγκες υποδοχής των αιτούντων μέσω των τριών βασικών σταδίων αξιολόγησης των αναγκών
3. Σχεδιάζονται και αναθεωρούνται ατομικά σχέδια υποδοχής των αιτούντων άσυλο με βάση τα υπάρχοντα και εξελισσόμενα χαρακτηριστικά ευαλωτότητας

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Το 2023 η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Υπεύθυνοι υποδοχής που έρχονται σε άμεση επαφή με αιτούντες διεθνή προστασία στο σύστημα υποδοχής



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
15 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 1,5 ημέρα διά ζώσης συνεδρία



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, ισπανικά, τσέχικα, γερμανικά, σλοβακικά, και λιθουανικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2020)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση





## Διερμηνεία στις διαδικασίες υποδοχής

Σκοπός της παρούσας θεματικής ενότητας είναι να βοηθήσει τους διερμηνείς που συμμετέχουν στις διαδικασίες υποδοχής να αποκτήσουν τις αναγκαίες γνώσεις και δεξιότητες ώστε να ασκούν τα επαγγελματικά τους καθήκοντα αποδοτικά και σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

Στη θεματική ενότητα παρουσιάζονται συνοπτικά οι διαδικασίες υποδοχής ενώ εξηγούνται τα διαφορετικά στάδια της διαδικασίας υποδοχής και οι βασικές ανάγκες διερμηνείας κατά την υποδοχή. Εξετάζονται πολλές και διάφορες καταστάσεις που πρέπει να αντιμετωπίσουν οι διερμηνείς κατά την υποδοχή, όπως π.χ. η διερμηνεία κατά τη διάρκεια προγραμμάτων κοινωνικής ενσωμάτωσης, η διερμηνεία κατά τη διάρκεια ιατρικής εξέτασης, η διερμηνεία κατά τη διάρκεια ψυχολογικής στήριξης και η διερμηνεία για ομαδική ενημερωτική συνεδρία.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Περιγράφονται οι διαδικασίες και ο σκοπός της υποδοχής των αιτούντων άσυλο στην Ευρώπη
2. Εξηγείται ο ρόλος του διερμηνέα σε γενικές γραμμές και ιδίως στο πλαίσιο της υποδοχής αιτούντων άσυλο
3. Εφαρμόζονται οι αρχές και οι απαραίτητες δεξιότητες για τη διερμηνεία γενικά και στο πλαίσιο της υποδοχής

Η θεματική ενότητα παρέχεται διαδικτυακά, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να καθορίζουν οι ίδιοι τον ρυθμό μάθησης.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
**Διερμηνείς που συμμετέχουν στις διαδικασίες ασύλου**



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
**Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση**



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
**15 ώρες ηλεκτρονική μάθηση**



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
**αγγλικά**



**ΕΚΔΟΣΗ**  
**Έκδοση 1 (2022)**



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
**Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση**





Θεματική ενότητα για  
την καταχώριση







## Καταχώριση των αιτούντων διεθνή προστασία

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να προσφέρει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για την επεξεργασία της καταχώρισης αιτήσεων διεθνούς προστασίας.

Η θεματική ενότητα καλύπτει το νομικό πλαίσιο για τη διεθνή προστασία, με έμφαση στην πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου και στα στάδια της διαδικασίας καταχώρισης. Επίσης, εστιάζει στις εγγυήσεις για τους αιτούντες με ειδικές ανάγκες καταχώρισης και σε τεχνικές επικοινωνίας για τη διενέργεια της καταχώρισης.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Περιγράφονται οι βασικές νομικές διατάξεις της ΕΕ σε θέματα διεθνούς προστασίας, ιδιαίτερα οι διατάξεις που αφορούν την καταχώριση
2. Παρακολουθούνται τα διαφορετικά στάδια της διαδικασίας καταχώρισης και εφαρμόζονται διαδικαστικές εγγυήσεις για αιτούντες με ειδικές ανάγκες κατά τη διάρκεια της καταχώρισης
3. Εφαρμόζεται κατάλληλη προσέγγιση για την επικοινωνία κατά τη διάρκεια της καταχώρισης

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων και οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Υπεύθυνοι ασύλου και υποδοχής που έρχονται σε επαφή με αιτούντες διεθνή προστασία



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
15 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 1 ημέρα διά ζώσης συνεδρία



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, ελληνικά, ιταλικά, γερμανικά, αλβανικά και βοσνιακά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1 (2020)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



Θεματική ενότητα για  
την επανεγκατάσταση





## Επανεγκατάσταση

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να εξηγήσει στους υπεύθυνους ασύλου, στους υπεύθυνους υποθέσεων επανεγκατάστασης και σε άλλους υπεύθυνους που συμμετέχουν σε διαδικασίες επανεγκατάστασης τι σημαίνει επανεγκατάσταση, πώς μπορεί αυτή να οργανωθεί και πώς να χειρίζονται τα διαφορετικά στάδια της διαδικασίας επανεγκατάστασης.

Στη θεματική ενότητα εξετάζονται οι βασικές πτυχές της διαδικασίας επανεγκατάστασης, και πιο συγκεκριμένα ο εντοπισμός αναγκών επανεγκατάστασης από την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και η υποβολή του φακέλου επανεγκατάστασης στο οικείο κράτος μέλος. Επίσης, μελετάται η προετοιμασία και διαχείριση της αποστολής επιλογής, η επιλογή φακέλων, η καθοδήγηση πριν από την αναχώρηση, η μεταφορά και η παροχή υπηρεσιών στους επανεγκαταστηθέντες πρόσφυγες μετά την άφιξή τους.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Εξηγείται πώς εφαρμόζεται μια επιτυχής διαδικασία επανεγκατάστασης
2. Εντοπίζονται προκλήσεις που ανακύπτουν στη διαδικασία επανεγκατάστασης
3. Σχεδιάζονται άριτες δραστηριότητες επανεγκατάστασης

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Υπεύθυνοι υποθέσεων ασύλου, υπεύθυνοι διαδικασιών επανεγκατάστασης και άλλοι υπεύθυνοι που συμμετέχουν σε διαδικασίες επανεγκατάστασης



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
20 έως 30 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 2 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, γερμανικά, ισπανικά, ρουμανικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1.1 (2019)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση





# Θεματικές ενότητες για την ευαλωτότητα





## Φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός

Ο σκοπός της ενότητας αυτής είναι να προσφέρει πρακτική προσέγγιση για τον καλύτερο δυνατό τρόπο διεξαγωγής των συνεντεύξεων που υποστηρίζουν την αποκάλυψη πληροφοριών σχετικά με το φύλο, την ταυτότητα φύλου και τον σεξουαλικό προσανατολισμό.

Η θεματική ενότητα παρουσιάζει συνοπτικά τα πρότυπα που σχετίζονται με το φύλο, την ταυτότητα φύλου και τον σεξουαλικό προσανατολισμό και διερευνά τον τρόπο με τον οποίο τα πρότυπα αυτά επηρεάζουν τους χειριστές υποθέσεων και τους αιτούντες όταν αξιολογείται το ενδεχόμενο χορήγησης διεθνούς προστασίας. Εξετάζονται παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που συνδέονται με το φύλο, την ταυτότητα φύλου και τον σεξουαλικό προσανατολισμό, καθώς και το νομικό πλαίσιο που επιτρέπει στους επαγγελματίες να αξιολογούν αποδεικτικά στοιχεία λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες των αιτήσεων που συνδέονται με ζητήματα φύλου, ταυτότητας φύλου και σεξουαλικού προσανατολισμού.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Εντοπίζονται παράγοντες που σχετίζονται με το φύλο, την ταυτότητα φύλου και τον σεξουαλικό προσανατολισμό κατά την επεξεργασία αιτήσεων διεθνούς προστασίας
2. Εξηγείται πώς οι εμπειρίες και οι στάσεις έναντι του φύλου, της ταυτότητας φύλου και του σεξουαλικού προσανατολισμού επηρεάζουν την επεξεργασία των αιτήσεων διεθνούς προστασίας
3. Εφαρμόζεται η ενδεδειγμένη προσέγγιση όσον αφορά το φύλο, την ταυτότητα φύλου και τον σεξουαλικό προσανατολισμό κατά την επεξεργασία των αιτήσεων διεθνούς προστασίας

Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Το 2023 η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Υπάλληλοι του τομέα ασύλου



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
20 έως 25 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και 2 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, πολωνικά, σλοβακικά, φινλανδικά, ρωσικά, γαλλικά, σλοβένικα, τούρκικα και γερμανικά



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1.1 (2015)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση





## Εμπορία ανθρώπων

Ο σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι παρουσιάσει στους υπεύθυνους που έρχονται σε επαφή με θύματα ή πιθανά θύματα εμπορίας ανθρώπων τις γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για να εντοπίζουν και να χειρίζονται ενδείξεις εμπορίας ανθρώπων και να προετοιμάζουν και να διενεργούν συνεντεύξεις για το άσυλο με θύματα ή πιθανά θύματα εμπορίας ανθρώπων.

Η θεματική ενότητα αποτελείται από δύο επίπεδα. Στο πρώτο επίπεδο ενημερώνονται οι συμμετέχοντες για θύματα ή πιθανά θύματα της εμπορίας ανθρώπων και μελετώνται οι γνώσεις και οι δεξιότητες που πρέπει να έχουν για να εντοπίζουν πιθανά θύματα εμπορίας ανθρώπων, αλλά και πώς να συμπεριφέρονται όταν έρχονται πρώτη φορά σε επαφή με θύματα. Το δεύτερο επίπεδο εστιάζει στα θύματα εμπορίας ανθρώπων που μπορεί να χρειάζονται διεθνή προστασία. Αναφέρεται πώς πρέπει να προετοιμάζεται και να διεξάγεται η συνέντευξη για το άσυλο με θύμα ή πιθανό θύμα εμπορίας ανθρώπων και ποια προσέγγιση πρέπει να ακολουθείται κατά τη λήψη απόφασης στις αιτήσεις προστασίας που υποβάλλονται από τα πρόσωπα αυτά.

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Επίπεδο 1:

1. Εντοπίζονται ενδείξεις εμπορίας ανθρώπων
2. Εξηγείται ο τρόπος χειρισμού της αρχικής επαφής με θύμα ή πιθανό θύμα εμπορίας ανθρώπων

Επίπεδο 2:

1. Γίνεται κατανοητός ο τρόπος προετοιμασίας και διεξαγωγής της συνέντευξης για το άσυλο με θύμα ή πιθανό θύμα εμπορίας ανθρώπων
2. Κατανοείται η προσέγγιση που πρέπει να ακολουθείται κατά τη λήψη απόφασης σε αιτήσεις προστασίας που υποβάλλονται από θύματα ή πιθανά θύματα εμπορίας ανθρώπων



**ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ**  
Υπεύθυνοι που έρχονται σε επαφή με θύματα ή πιθανά θύματα εμπορίας ανθρώπων



**ΕΠΙΠΕΔΟ ESQF**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**  
18 έως 20 ώρες ηλεκτρονική μάθηση και για τα δύο επίπεδα και 2 ημέρες διά ζώσης συνεδρίες



**ΓΛΩΣΣΕΣ**  
αγγλικά, σλοβακικά, γερμανικά, τούρκικα, ιταλικά, αραβικά, ισπανικά και λιθουανικά (μόνο το επίπεδο 1)



**ΕΚΔΟΣΗ**  
Έκδοση 1.1 (2017)



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
Δεν αφορά τη συγκεκριμένη περίπτωση



Η θεματική ενότητα παρέχεται με συνδυασμό μαθησιακών μεθόδων (διαδικτυακά και διά ζώσης). Η ηλεκτρονική μάθηση περιλαμβάνει δραστηριότητες μάθησης που αξιολογούν την πρόοδο επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενώ οι διά ζώσης συνεδρίες εστιάζουν σε σύνθετα στοιχεία που προϋποθέτουν τη διεξαγωγή συζήτησης.

Η θεματική ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο.







Publications Office  
of the European Union

