



# Koolituskataloog

## Euroopa varjupaigalane koolituskava



Dokument valmis oktoobris 2022

Euroopa Liidu Varjupaigaamet (EUA) ega ükski ameti nimel tegutsev isik ei vastuta selles väljaandes sisalduva teabe võimaliku kasutamise eest.

Luxembourg: Euroopa Liidu Väljaannete Talitus, 2022

Trükk ISBN: 978-92-9400-643-1 doi: 10.2847/918255 BZ-08-22-294-EN-C

PDF ISBN: 978-92-9400-642-4 doi: 10.2847/150331 BZ-08-22-294-EN-N

© Euroopa Liidu Varjupaigaamet (EUA), 2022

Reprodutseerimine on lubatud allikale viitamisel. EUA autoriõigusega hõlmamata fotode või muu materjali kasutamiseks või reprodutseerimiseks tuleb küsida luba otse autoriõiguse omajalt.



# **Koolituskataloog**

**Euroopa Varjupaigaameti koolitus- ja  
kutsearengukeskus**

**Oktoober 2022**





## Eessõna

Tere tulemast meie koolituskataloogi!

Euroopa Liidu Varjupaigaamet (edaspidi ka „varjupaigaamet“) toetab liikmesriike, pakkudes õigus- ja tehnilist abi, nõustamist ja operatiivabi, et tagada, et kõiki inimesi, kes taotlevad rahvusvahelist kaitset, koheldaks kogu Euroopa Liidus õiglaselt ja võrdselt. Abi antakse paljudes vormides ja üks põhilisi töövahendeid on Euroopa varjupaigaalane koolituskava.

Kutseõppekava on spetsiaalselt ette nähtud varjupaiga-, vastuvõtuametnikele ja muudele ametiisikutele, kes töötavad liikmesriikides ja assotsieerunud riikides, kus kehtib asjaomane kord. Euroopa varjupaigaalane koolituskava on väliskoostööstrateegia raames üks suutlikkuse suurendamise töövahenditest, mis toetavad ELi-väliste riikide riiklikke varjupaiga- ja vastuvõtuasutusi. Selle eesmärk on aidata õppijatel saada ühine arusaam ELi ja rahvusvahelistest standarditest välitöö, varustades neid oskustega, mis on vajalikud selleks, et tagada kiired ja õiglasel menetlused.

Koolituskava õppemoodulid on ka aluseks koolitusele, mida antakse tegelikus töö kontekstis ja mis valmistab riikide asutusi ette täitma oma kohustusi Euroopa ühises varjupaigasüsteemis või tõhusalt toime tulema rändevoogude ebaproportsionaalse survega. Ühist kutsealast väljaõpet andes püüab EUAA riikide varjupaiga- ja vastuvõtutavasid rohkem kooskõlastada.

Koolituskataloogis on mitmekülgne kokkuvõte kõikidest õppemoodulitest ja keeltest, milles need on saadaval. See sisaldab ka iga mooduli olulist teavet, näiteks sihtõppijad, kestus, õpiväljundid, ülevaade ja eesmärk.

Et pakkuda varjupaiga- ja vastuvõtuvaldkonna töötajatele erikvalifikatsioone, võtab EUAA esimese sammuna kasutusele vabatahtlikud hindamised. Hindamise edukalt läbimine näitab, et õppija on saavutanud kavandatud õpiväljundid ja annab tööandjatele kindlustunde, et ametnikel on teadmised ja oskused, mis valmistavad neid ette rakendama liikmesriikides Euroopa ühist varjupaigasüsteemi. Hindamisstrateegia kohta leiab teavet õppemoodulite lehekülgedelt, mille jaoks on hindamised juba kättesaadavad.



Soovin teile õpingutes palju edu!

Rachelle Cortis

EUAA koolitus- ja kutsearengukeskuse juhataja (asetäitja)





# Sisukord

Eessõna .....	3
Sissejuhatus Euroopa varjupaigalasesse koolituskavasse .....	6
Kuidas taotleda Euroopa varjupaigalase koolituskava õppemooduli tõlget.....	8
Kas ma vastan Euroopa varjupaigalase koolituskava õppemoodulitesse registreerumise nõuetele? .....	9
Põhimoodulid .....	10
Sissejuhatus suhtlusmeetoditesse varjupaiga- ja vastuvõtuspetsialistidele .....	11
Sissejuhatus eetika- ja kutsestandarditesse .....	12
Sissejuhatus põhiõiguste ja rahvusvahelise kaitse õigusraamistikku ELis.....	13
Sissejuhatus haavatavuse teemasse .....	13
Sissejuhatavad moodulid.....	15
Suuline tõlge varjupaiga kontekstis .....	16
Sissejuhatus rahvusvahelisse kaitseesse.....	17
Kutsealane heaolu.....	18
Tõlgiga töötamine .....	19
Põhimoodulid .....	20
Varjupaigavestluse meetod.....	21
Tõendite hindamine .....	23
Kaasamine .....	25
Koolitajatee.....	26
Varjupaiga põhiteemad .....	27
Varjupaigaameti hindaja koolitus.....	28
Varjupaigaameti koolitaja koolitus.....	29
Sissejuhatus juhendamisse.....	30
Põhimoodulid edasijõudnutele .....	31
Kaasamine edasijõudnutele.....	32
Lastega vestlemine .....	34
Haavatavate isikutega vestlemine.....	35
Päritoluriigi moodulid .....	36
Päritoluriigi teave .....	37
Päritoluriigi meditsiiniteave.....	38





Dublini moodulid .....	40
Dublini III määrus .....	41
Võimalike Dublini määruse kohaste juhtumite tuvastamine.....	42
Välistamismoodulid .....	44
Välistavate klauslite kohaldamine isikutele, kes ei vääri rahvusvahelist kaitset.....	45
Kaitse lõpetamine .....	46
Võimalike välistamisjuhtumite tuvastamine.....	47
Juhtide moodul.....	48
Juhtimine varjupaigavaldkonna kontekstis .....	49
Juhtimine vastuvõtu kontekstis .....	50
Vastuvõtmise moodulid.....	51
Vastuvõtmine .....	52
Haavatavate isikute vastuvõtmine: haavatavuse tuvastamine ja esmane tugi (plokk A) .....	54
Haavatavate isikute vastuvõtmine: vajaduste hindamine ja sekkumiste kavandamine (plokk B) .....	55
Suuline tõlge vastuvõtu kontekstis.....	56
Registreerimismoodul.....	57
Rahvusvahelise kaitse taotlejate registreerimine .....	58
Ümberasustamismoodul .....	59
Ümberasustamine .....	60
Haavatavuse moodulid.....	61
Sugu, sooidentiteet ja seksuaalne sättumus .....	62
Inimkaubandus .....	63





# Sissejuhatus Euroopa varjupaigalasesse koolituskavasse

Euroopa varjupaigalases koolituskavas on lai valik mooduleid, mis katavad tervet rahvusvahelise kaitse valdkonda. Koolituskavas on:

- põhimoodulid, mis katavad varjupaigaametnike jaoks vajalikke põhiteadmisi;
- valik mooduleid vastuvõtuametnikele;
- põhi- ja sissejuhatavad moodulid inimestele, kes asuvad tööle rahvusvahelise kaitse valdkonnas, või teiste sektorite töötajatele, kes tegelevad regulaarselt varjupaigaküsimustega, nt registreerimisametnikud;
- edasijõudnute ja erimoodulid, mis võimaldavad kogunud ametnikel oskusi kinnistada või spetsialiseeruda konkreetses pädevusvaldkonnas, näiteks haavatavuse alal;
- koolitajate kursused – kasutame koolitajate koolitamise metoodikat koolitajate oskuste, teadmiste ja pädevuste arendamise toetamiseks, kes seejärel koolitavad töötajaid riikide ametiasutustes, kordistades nii koolituse mõju.

Moodulid on välja arendatud Euroopa ühise varjupaigasüsteemi (CEAS) õigusakti – 1951. aasta pagulasseisundi konventsiooni – ja selle protokollide ning muude asjakohaste rahvusvaheliste ja Euroopa õigusaktide raames. Euroopa Liidu Varjupaigaamet (EUAA) koondab oskusteadmisi oma varjupaigateadmuse ja operatiivtoe keskustest ning töötab tihedas koostöös liikmesriikide ekspertide ja välisekspertidega, kellel on laialdased teadmised ja kogemused konkreetsetes küsimustes. Õppemoodulid vaatab läbi varjupaigaameti võrdlusrühm, mille liikmete hulgas on eksperte Euroopa Põgenike ja Pagulaste Nõukogust, ÜRO Pagulaste Ülemvoliniku Ametist ja Euroopa Komisjonist.

Varjupaigaameti eesmärk on seada õppijad ja nende haldusasutused ameti tegevuse keskmesse. Amet tagab, et koolitus, mida ta pakub, on ehtne ja vastab sihtõppijate tegelikele igapäevaülesannetele, kasutades varjupaiga- ja vastuvõtupädevuse raamistikku, mida tuntakse varjupaiga- ja vastuvõtuametnike Euroopa valdkondliku kutsekvalifikatsioonide raamistikuna (ESQF). [Haridusstandardite](#) maatriksis on määratletud, mida peaksid varjupaiga- ja vastuvõtuametnikud koolituskursuse lõpus teadma või olema võimelised tegema selleks, et saada kvalifikatsioon. Õpiväljundid on kooskõlas vastavates [kutsestandardites](#) identifitseeritud ülesannetega. Sama maatriksit kasutatakse ka õppetaseme kindlaksmääramiseks, et see oleks vastavuses [Euroopa kvalifikatsiooniraamistiku \(EQF\)<sup>1</sup>](#) tasemetega. See õpiväljundipõhine lähenemisviis tagab, et iga õppemoodul keskendub teadmistele, oskustele ja/või vastutusele

---

<sup>1</sup> Lisateave on [Euroopa kvalifikatsiooniraamistikus \(EQF\) \(Europass\)](#). Võite [siin](#) vaadata, kuidas teie riigi kvalifikatsiooniraamistik on vastavuses EQFga.



ja autonoomiale, mida liikmesriikide ametnikud<sup>2</sup> vajavad selleks, et täita oma ülesandeid tõhusalt ja tulemuslikult.

Õppemooduleid õpetatakse eri meediavahendite kaudu. Enamikke mooduleid õpetatakse põimõppemetoodika abil (koolitaja antud kontaktõppetunnid koos e-õppe ja iseseisva õppega). Mõnel on ainult e-õppe komponent, mis võimaldab omas tempos õppimist, samas kui teisi õpetatakse veebiseminaride kaudu.

[Euroopa Liidu Varjupaigaameti määruse](#) artikli 8 lõikes 4 on sätestatud, et amet peab tagama, et pakutav koolitus oleks kvaliteetne. Nimelt tehakse varjupaigaameti koolituses kindlaks põhimõtted ja parimad tavad, mis aitab lähendada haldusmeetodeid, otsuseid ja õiguspraktikat. Varjupaigaamet on seega täielikult pühendunud kvaliteedistandardite, tõhususe ja läbipaistvuse kõrgel tasemel hoidmisele, nagu on kajastatud ameti [koolitus- ja õppestrateegias](#), mida rakendatakse koolituse kvaliteedi tagamise raamistiku kaudu. Selle raamistikuga viiakse varjupaigaameti koolitustegevus vastavusse haridus- ja kutseõppevaldkonnas kvaliteedi kindlustamise Euroopa standardite ja suunistega. Amet teeb liikmesriikidega tihedat koostööd, tagamaks, et neid standardeid hoitakse koolituses alati kõrgel tasemel.

Õppemoodulid on koostatud inglise keeles ja neid saab tõlkida teistesse keeltesse.

---

<sup>2</sup> Käesolevas väljaandes on vahet tegemata kasutatud sõnu ametnikud ja ametiisikud.





## Kuidas taotleda Euroopa varjupaigalase koolituskava õppemooduli tõlget

Koolitus- ja Kutsearengukeskus esitab kaks korda aastas avatud konkursikutse liikmesriikidele, kes soovivad, et varjupaigaamet rahastaks õppemoodulite nende keelde tõlkimist.

Tõlketaotlusi hindab sisekomitee ja neid hinnatakse mitmesuguste kriteeriumide järgi, näiteks taotletud mooduli versioon, osalejate arv mooduli kohta võrreldes liikmesriigi varjupaigaasutuse suurusega, Euroopa varjupaigalase koolituskava rakendamise ja kasutamise ajaloolised andmed ning eelarve. Õppemooduli tõlkimise korral tõlgitakse kõik komponendid ning videotele või animafilmidele (kui neid on) lisatakse subtiitrid.

Olenevalt õppemooduli pikkusest ja sellest, kas eelmised versioonid on tõlgitud, töökoormusest, aastaajast ja muudest ressurssidest, võtab kõigi õppemooduli komponentide tõlkimine aega 6–8 kuud. Pärast tõlkimist kulub veel 8–10 nädalat mooduli muutmiseks veebipõhiseks. Kiireloomulisi taotlusi käsitletakse igal üksikjuhul eraldi.





## Kas ma vastan Euroopa varjupaigalase koolituskava õppemoodulitesse registreerumise nõuetele?

Kui olete varjupaiga- või vastuvõtuametnik, kes töötab liikmesriigi ametiasutuses, peaksite võtma ühendust oma riigi koolituskorralduse kontaktpunktiga. Nad teavitavad teid tulevastest koolituskursustest, mida korraldatakse nii varjupaigaameti poolt kui ka teie riigis. Kui te ei ole varjupaiga- ega vastuvõtuametnik, kes töötab liikmesriigi ametiasutuses, võite siiski olla sobiv koolitusele registreeruma, kui teie tööülesanded kuuluvad [kutsestandardite](#) alla.

Lisateavet saab [varjupaigaameti õpiahaldussüsteemi](#) avalehelt, meie [veebisaidilt](#), varjupaigaameti koolitusel osalemise eeskirjadest või meile kirjutades [training@euaa.europa.eu](mailto:training@euaa.europa.eu).

Üksikasjalikumat teavet varjupaigaameti korraldatud koolituse ajakava kohta saab [koolitusekavadest](#). Liikmesriikide koolituskavade küsimuses võtke ühendust oma riigi koolituskorralduse kontaktpunktiga.



# Põhimoodulid





## Sissejuhatus suhtlusmeetoditesse varjupaiga- ja vastuvõtuspetsialistidele

Selle mooduli eesmärk on anda varjupaiga- ja vastuvõtuspetsialistidele vajalik nn pehmete oskuste kogum, et tagada tulemuslik inimestevaheline suhtlemine.

Moodulis keskendutakse kommunikatsiooniteooria põhiprintsiipidele ja küsitlusmeetoditele kultuuridevahelises varjupaiga kontekstis. Selles käsitletakse ka inimestevahelise suhtluse põhimõtteid, mitteverbaalse suhtluse mõju ja kõige tõhusamaid küsimusi, et teave kätte saada. Moodulis kirjeldatakse, kuidas võib kultuuriline mitmekesisus mõjutada suhtlusprotsessi, ning tutvustatakse tehnikaid, mis vähendavad väärarvamiste riski mitmekultuurilises keskkonnas.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Teha kindlaks tõhusad suhtlusmeetodid, et anda ja saada teavet varjupaiga kontekstis.
2. Teha kindlaks varjupaiga kontekstis asjakohased suhtlusmeetmed, et minimeerida kultuuridevaheliste erinevuste tõttu väärarvamiste riski.

See on e-õppe moodul, mis võimaldab omas tempos õppimist.

Hindamisstrateegia põhineb ühekordsel hindamisel mooduli lõpus. Küsimused on valikvastustega, millest mõni on stsenaariumipõhine, ning nendes hinnatakse mõlema õpiväljundi elemente.



**SIHTRÜHM**  
**Varjupaiga- ja vastuvõtuspetsialistid**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE 5. tase**



**KESTUS**  
**4,5 tundi e-õpet, 3 tundi iseseisvat õpet (oluline lugemisvara) ja 1 tund hindamisülesandeid**



**KEELED**  
**Inglise, portugali, malta, kreeka ja hispaania keel**



**VERSION**  
**Versioon 1 (2022)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Vastuvõtunõue on EQF 4. tase või samaväärne kvalifikatsioon**



## Sissejuhatus eetika- ja kutsestandarditesse

Selle mooduli eesmärk on aidata varjupaiga- ja vastuvõtuametnikel avastada konfidentsiaalsuse ja vastutuse põhimõtteid, koos käitumisviisidega, mis tagavad professionaalse ja lugupidava teenuse pakkumise töökohas.

Mooduli keskmes on kutsestandardite, eetikakoodeksite ja eetiliste väärtuste aluspõhimõtted varjupaiga ja vastuvõtu kontekstis.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Tunda eetika- ja kutsestandardeid (sh konfidentsiaalsus) varjupaiga ja vastuvõtu kontekstis
2. Tunda kultuurilise mitmekesisuse ja tundlikkuse aspekte varjupaigaga seotud tööalases kontekstis
3. Tunda varjupaigavaldkonnas kehtivate eetikakoodeksite ja eetiliste väärtuste rikkumisi ja nende võimalikke tagajärgi
4. Tuvastada käitumisviisid, mis edendavad professionaalset ja lugupidavat teenust mitmekultuurilises varjupaiga- ja vastuvõtukeskkonnas

See on e-õppe moodul, mis võimaldab omas tempos õppimist.

Hindamisstrateegia põhineb varjupaiga- ja vastuvõtuvaldkonna juhtumiuuringutel, mis esitavad eetika- või kutseprobleeme, mis vastavad töökoha tegelikkusele. Küsimused on valikvastustega ja stsenaariumipõhised ning nendes hinnatakse kõikide õpiväljundite elemente.



**SIHTRÜHM**  
**Varjupaiga- ja vastuvõtuametnikud**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE 5. tase**



**KESTUS**  
**5 tundi e-õpet, 1 tund iseseisvat õpet (oluline lugemisvara) ja 1 tund hindamisülesandeid**



**KEELED**  
**Inglise, portugali, kreeka, slovaki, malta ja hispaania keel**



**VERSIOON**  
**Versioon 1 (2022)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Vastuvõtunõue on EQF 4. tase või samaväärne kvalifikatsioon**



## Sissejuhatus põhiõiguste ja rahvusvahelise kaitse õigusraamistikku ELis

Mooduli eesmärk on anda varjupaiga- ja vastuvõtuspetsialistidele põhiteadmised peamistest rahvusvahelise kaitse õigusnormidest Euroopa Liidus ja kõige olulisematest põhiõigustest varjupaigamenetlusele juurdepääsu kontekstis, nimelt tagasi- ja väljasaatmise lubamatuse ja varjupaiga taotlemise õiguse kohta.

Selle mooduli keskmes on kaks põhiõigust, mis on olulised varjupaigamenetlusele juurdepääsuks, ja Euroopa ühise varjupaigasüsteemi viis sammast. Moodulis esitatakse ka rahvusvahelise kaitse taotlejate ja saajate põhimääratlused ja varjupaigamenetluse põhietapid.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Tunda varjupaigamenetlusele juurdepääsu jaoks olulisi põhiõigusi.
2. Teha kindlaks Euroopa ühise varjupaigasüsteemi õigusaktide peamised eesmärgid.

See on e-õppe moodul, mis võimaldab omas tempos õppimist.

Hindamisstrateegia põhineb ühekordsel hindamisel mooduli lõpus. Küsimused on valikvastustega, millest mõni on stsenaariumipõhine, ning nendes hinnatakse mõlema õpiväljundi elemente.



**SIHTRÜHM**  
**Varjupaiga- ja vastuvõtuspetsialistid**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE 5. tase**



**KESTUS**  
**8 tundi e-õpet, 1 tund iseseisvat õpet (oluline lugemisvara) ja 2 tundi hindamisülesandeid**



**KEELED**  
**Inglise, portugali, kreeka, malta ja hispaania keel**



**VERSION**  
**Versioon 1 (2022)**



**VASTUVÖTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Vastuvõtunõue on EQF 4. tase või samaväärne kvalifikatsioon**

## Sissejuhatus haavatavuse teemasse

Mooduli eesmärk on anda varjupaiga- ja vastuvõtuspetsialistidele vajalikud teadmised ja oskused selliste rahvusvahelise kaitse taotlejate



**SIHTRÜHM**  
**Varjupaiga- ja vastuvõtuspetsialistid**





varajaseks tuvastamiseks, kes võivad olla haavatavad ja kellel võivad olla erivajadused, millega tuleb arvestada.

Moodul keskendub haavatavuse käsitlusele varjupaiga kontekstis ja potentsiaalselt haavatavatele rahvusvahelise kaitse taotlejate põhikategooriatele kooskõlas ELi õigusraamistikuga. Selles käsitletakse ka kõige levinumaid rahvusvahelise kaitse taotlejate erivajaduste näitajaid, kuidas neid vajadusi tuvastada ja nende tuvastamata jätmise tagajärgi.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Teada, kuidas kohaldada haavatavuse mõistet varjupaiga kontekstis
2. Tunda ära haavatavuse kategooriad ja põhinäitajad varjupaiga kontekstis
3. Tuvastada erivajadustega isikud varjupaiga kontekstis

See on e-õppe moodul, mis võimaldab omas tempos õppimist.

Hindamisstrateegia põhineb kahel hindamisel. Esimene on teadmispõhine hindamine ja koosneb valikvastustega küsimustest. Teine on stsenaariumipõhine hindamine ja koosneb juhtumiuuringust, kus õppijatel tuleb kindlaks teha asjakohased näitajad kontrollnimekirjast.



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE  
RAAMISTIKU (ESQF) TASE  
5. tase**



**KESTUS  
9 tundi e-õpet, 3 tundi  
iseseisvat õpet (oluline  
lugemisvara) ja 1 tund  
kokkuvõtlikku hindamist**



**KEELED  
Inglise, hispaania ja malta  
keel**



**VERSIOON  
Versioon 1 (2022)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -  
TINGIMUSED  
*ELi põhiõiguste ja  
rahvusvahelise kaitse  
õigusraamistiku  
sissejuhatuse edukas  
läbimine VÕI 6 kuud  
töökogemust varjupaigas ja  
vastuvõtukeskuses JA  
vastuvõtunõudena  
EQF 4. tase või samaväärne  
kvalifikatsioon***

## Sissejuhatavad moodulid





## Suuline tõlge varjupaiga kontekstis

Selle mooduli eesmärk on vajalike teadmiste ja oskuste omandamine, et täita tööülesandeid professionaalselt, tõhusalt ja vastavalt rahvusvahelistele standarditele.

Moodulis antakse üldine ülevaade varjupaiga kontekstist tõlkide vaatenurgast ja varjupaigamenetluses vajalikest peamistest tõlketehnikatest.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Kirjeldada ja selgitada varjupaiga taotlemise üldist konteksti ja menetlusi
2. Selgitada tõlgi rolli üldiselt ja konkreetselt varjupaigamenetluses
3. Rakendada suulise tõlke põhimõtteid ja vajalikke oskusi üldiselt ja varjupaiga kontekstis

Seda moodulit uuendatakse Euroopa varjupaigalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



**SIHTRÜHM**  
**Varjupaigamenetluse kontekstis töötavad tõlgid**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



**KESTUS**  
**20 tundi e-õpet**



**KEELED**  
**Inglise, prantsuse, horvaadi, hollandi, sloveeni, itaalia, vene ja saksa keel**



**VERSIOON**  
**Versioon 1 (2018)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Ei kohaldata**





## Sissejuhatus rahvusvahelisse kaitse

Selle mooduli eesmärk on tutvustada varjupaiga- ja vastuvõtuspetsialistidele rahvusvahelise kaitse valdkonda.

Moodul annab üldise ülevaate rahvusvahelisest kaitsest, peamistest varjupaigalaadest õigusaktidest ja selle valdkonna põhiterminoloogiast. Selles selgitatakse varjupaigaõigust, tagasi- ja väljasaatmise lubamatuse põhimõtet, rahvusvahelise kaitse mõistet ja varjupaigamenetluse põhietappe.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Mõista varjupaigaõiguse ning tagasi- ja väljasaatmise lubamatuse põhimõtte tähtsust.
2. Selgitada ELi õigustikust tulenevat rahvusvahelise kaitse mõistet.
3. Selgitada varjupaigamenetluse põhietappe ja varjupaigaametniku rolli menetluses.
4. Tõendada elementaarset arusaamist vastuvõetavuse kriteeriumidest ja tõendite hindamisest.

Seda moodulit uuendatakse Euroopa varjupaigalaase koolituskava ümberkorraldamise raames.



**SIHTRÜHM**  
**Varjupaiga- ja vastuvõtuspetsialistid**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



**KESTUS**  
**8–10 tundi e-õpet ja 1 kontaktõppepäev**



**KEELED**  
**Inglise, poola, kreeka, saksa ja hispaania keel**



**VERSIOON**  
**Versioon 1.1 (2016)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Ei kohaldata**



## Kutsealane heaolu

Selle mooduli eesmärk on aidata õppijatel ära tunda peamisi võimalikke psühhosotsiaalseid ohte töökeskkonnas ja teha kindlaks strateegiad kutsealase heaolu kaitsmiseks.

Moodul keskendub kutsealase heaolu põhielementidele, enda eest hoolitsemise strateegiatele ja levinuimate kutsealase heaolu probleemidega toimetuleku meetmete rakendamisele varjupaiga ja vastuvõtu kontekstis.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Tuvastada kutsealase heaolu elemendid ja tegurid, mis võivad põhjustada stressi ja läbipõlemist.
2. Tuvastada heaolu vähenemise nähud ja mõista heaolu vähenemise mõju varjupaiga kontekstis.
3. Tuvastada iseenda kutsealase heaolu kaitsmise põhistrateegiad.

See on e-õppe moodul, mis võimaldab omas tempos õppimist.

Hindamisstrateegia põhineb kahel kirjalikul veebiülesandel mooduli lõpus. Küsimused on avatud ja stsenaariumipõhised ning nendes hinnatakse kõikide õpiväljundite elemente.



**SIHTRÜHM**  
**Varjupaiga- ja vastuvõtuametnikud**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE 5. tase**



**KESTUS**  
**5 tundi e-õpet**



**KEELED**  
**Inglise keel**



**VERSIOON**  
**Versioon 1 (2022)**



**VASTUVÖTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Vastuvõtunõue on EQF 4. tase või samaväärne kvalifikatsioon**



## Tõlgiga töötamine

Mooduli eesmärk on anda varjupaiga- ja vastuvõtuametnikele vajalikud teadmised ja oskused tõlgi abil tõhusalt suhtlemiseks. Selles püütakse anda ka nõu ja juhiseid, kuidas toimida tõlgi tegevusjuhendi võimalike rikkumiste korral.

Moodulis keskendutakse tõlgi valimise kriteeriumidele, tõlgi abil suhtlemiseks vajalikele oskustele ja sellele, kuidas tulla toime keerukates olukordades, kui suheldakse tõlgi vahendusel. Selles käsitletakse ka tõlgi tegevusjuhendit ja antakse nõu, kuidas toimida tõlgi tegevusjuhendi võimalike rikkumiste korral.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Kasutada põhilisi suhtlusoskusi, et võimaldada tõhusat suhtlust tõlgi kaudu varjupaiga kontekstis.
2. Tuvastada võimalikud järelmeetmed tõlgi tegevusjuhendi võimalike rikkumiste korral.

See on e-õppe moodul, mis võimaldab omas tempos õppimist.

Hindamisstrateegia põhineb ühekordsel hindamisel, mis koosneb kolmest stsenaariumist. Iga stsenaarium koosneb kahest osast. Esimene osa puudutab tõlgi kaudu suhtlemiseks vajalikke oskusi, teine osa keskendub võimalikele järelmeetmetele seoses tegevusjuhendi võimalike rikkumistega tõlgi poolt.



### SIHTRÜHM

**Varjupaiga- ja vastuvõtuametnikud, kes suhtlevad tõlgi kaudu**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE 5. tase**



### KESTUS

**4 tundi e-õpet, 4 tundi veebiseminari, 1 tund iseseisvat õpet (oluline lugemisvara) ja 1 tund hindamisülesandeid**



### KEELED

**Inglise keel**



### VERSIOON

**Versioon 1 (2022)**



### VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED

**Varjupaiga- ja vastuvõtuspetsialistide suhtlusmeetodite sissejuhatuse JA eetika- ja kutsestandardite sissejuhatuse edukas läbimine VÕI 6 kuud töökogemust varjupaigas ja vastuvõtukeskuses. Vastuvõtunõue on EQF 4. tase või samaväärne kvalifikatsioon**



## Põhimoodulid





## Varjupaigavestluse meetod

Mooduli eesmärk on valmistada varjupaigaametnikke ette viima läbi isiklikku varjupaigavestlust varjupaigavestluse meetodil, et koguda taotluse hindamiseks piisavat, asjakohast ja usaldusväärset teavet.

Moodul keskendub varjupaigavestluse meetodile – struktureeritud vestluse protokollile, mille on välja töötanud varjupaigaamet ja mis põhineb struktureeritud vestluse protokollide teemalistel teadusuuringutel teistes valdkondades, nagu psühholoogia, õigus ja sotsiaaluuringud. Moodulis on need protokollid kohandatud isikliku vestluse ja varjupaigamenetluse eripärale. Fookus on varjupaigaameti varjupaigavestluse meetodi viiel etapil (ettevalmistamine; avamine; vaba kõne; uurimine ja lõpetamine) ning sellel, kuidas hallata psühholoogilisi, kultuurilisi ja keskkonnategureid, mis võivad vestlusprotsessi mõjutada. Moodul kajastab miinimumnõuete direktiivi nõudeid ja keskendub juhtumitele, mis ei toetu keerukatele vestlusoskuste rakendamise meetoditele.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Analüüsida tegureid, mis võivad mõjutada isiklikku varjupaigavestlust, ja teha kindlaks nende käsitlemise strateegiad.
2. Analüüsida varjupaigajuhtumit, et varjupaigavestlust kavandada ja ette valmistada.
3. Kohaldada ja kohandada vestlustehnikaid, et tagada, et rahvusvahelise kaitse taotlejalt kogutakse asjakohast teavet.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe, kontaktõpe ja iseseisev õpe). E-õppes kasutatakse õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutelu ja praktilist harjutamist.



**SIHTRÜHM**  
**Varjupaigaametnikud**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**6. tase**



**KESTUS**  
**20–30 tundi e-õpet, 2 päeva kontaktõpet, 7–8 tundi iseseisvat õpet (oluline lugemisvara) ja 3 tundi hindamisülesandeid**



**KEELED**  
**Inglise ja portugali keel**



**VERSIOON**  
**Versioon 1 (2021)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Kaasamise, tõlgiga töötamise ja haavatavuse teema sissejuhatuse edukas läbimine VÕI vähemalt 9 kuud töökogemust juhtumimenetlejana. Vastuvõtunõue on EQF 5. tase või samaväärne kvalifikatsioon**







Hindamisstrateegia põhineb kahel hindamisel mooduli lõpus. Esimesel hindamisel mõõdetakse laias valikus teadmisi ja oskusi, mis on vajalikud vestluse läbiviimiseks, sh psühholoogilisi, kultuurilisi ja keskkonnategureid, mis võivad isiklikku varjupaigavestlust mõjutada. Teine hindamine järgneb varjupaigavestluse meetodi viie etapi simulatsioonile ja põhineb juhtumiuuringul, et tagada, et hindamine oleks tööülesannete seisukohalt representatiivne.





## Töendite hindamine

Mooduli eesmärk on kirjeldada üldiselt teadmisi, oskusi ja omadusi, mis on vajalikud rahvusvahelise kaitse taotluse hindamisel varjupaigaameti töendite hindamise struktureeritud meetodi rakendamiseks, et vähendada subjektiivsuse riski individuaalsete juhtumite korral.

Moodulis uuritakse, kuidas selgitada kättesaadavate töendite kogumise, uurimise ja võrdlemise teel välja juhtumi faktilised asjaolud. Selles kirjeldatakse üldiselt teoreetilisi aspekte ja asjakohaseid õigusakte praktilisest vaatenurgast ning rakendatakse töendite hindamise metoodikat, mis rajaneb teabe kogumise, usaldusvärsuse hindamise ja riskihindamise kolmel etapil.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Tuvastada faktilised asjaolud ja töendid varjupaigataotluses vastavalt varjupaigaameti töendite hindamise struktureeritud meetodile.
2. Hinnata usaldusvärsust, et otsustada varjupaigataotluse iga faktilise asjaolu aktsepteerimine või tagasilükkamine varjupaigaameti töendite hindamise struktureeritud meetodi järgi.
3. Viia läbi varjupaigataotluse riskihindamine varjupaigaameti töendite hindamise struktureeritud meetodi järgi.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe, kontaktõpe ja iseseisev õpe). E-õppes kasutatakse õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis annavad ammendava ülevaate töendite hindamise metoodikast.

Hindamisstrateegia põhineb ühekordsel hindamisel mooduli lõpus. Selleks on juhtumistsenaarium, kus õppijal tuleb läbi viia



**SIHTRÜHM**  
Varjupaigaametnikud



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
6. tase



**KESTUS**  
21 tundi e-õpet, 2 päeva kontaktõpet, 10 tundi iseseisvat õpet (oluline lugemisvara) ja 8 tundi hindamisülesandeid



**KEELED**  
Inglise, saksa, horvaadi, slovaki ja portugali keel



**VERSIOON**  
Versioon 6 (2021)



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
*Kaasamise ja haavatavuse teema sissejuhatuse edukas läbimine VÕI vähemalt 1 aasta töökogemust juhtumimenetlejana.*  
Vastuvõtunõue on **EQF 5. tase või samaväärne kvalifikatsioon**





rahvusvahelise kaitse taotluse tõendite  
hindamine varjupaigaameti tõendite hindamise  
struktureeritud meetodi järgi.





## Kaasamine

Selle mooduli eesmärk on anda varjupaigaametnikele vajalikud teadmised ja oskused pagulaste ja täiendava kaitse kriteeriumide kohaldamiseks standardjuhtumites, et määrata kindlaks, kas taotleja vajab rahvusvahelist kaitset.

Moodul keskendub varjupaigaametnike ülesannete täitmiseks nõutavatele pädevustele, analüüsides kõiki pagulasseisundi nõudeid ja nende rakendamist vastavalt 1951. aasta pagulasseisundi konventsioonile ja miinimumnõuete direktiivile, koos miinimumnõuete direktiivis täiendava kaitse seisundi saamiseks sätestatud kõikide nõuetega. Moodul kajastab ELi ja rahvusvahelist kohtupraktikat ning keskendub juhtumitele, mis ei toetu mõlema määratluse elementide keerukale tõlgendamisele.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Analüüsida standardjuhtudel kõiki pagulasseisundi nõudeid vastavalt pagulasseisundi konventsioonile ja miinimumnõuete direktiivile.
2. Analüüsida standardjuhtudel kõiki täiendava kaitse saamise nõudeid vastavalt rahvusvahelisele õigusele ja miinimumnõuete direktiivile.

Moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe, kontaktõpe ja iseseisev õpe). E-õpe sisaldab õppetegevust ja interaktiivset sisu ning kontaktõppetundides keskendutakse erinevate õppetegevuste ja juhtumiuuringute kaudu omandatud teadmiste ja oskuste rakendamisele.

Hindamisstrateegia põhineb ühekordsel hindamisel mooduli lõpus. Küsimused on stsenaariumipõhised ning nendes hinnatakse mõlema õppe elemente.



**SIHTRÜHM**  
**Varjupaigaametnikud**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE**  
**RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**6. tase**



**KESTUS**  
**15 tundi e-õpet, 1,5 päeva**  
**kontaktõpet, 15 tundi**  
**iseseisvat õpet (oluline**  
**lugemisvara) ja 2 tundi**  
**hindamisülesandeid**



**KEELED**  
**Inglise, portugali ja sloveeni**  
**keel**



**VERSIOON**  
**Versioon 5 (2021)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -**  
**TINGIMUSED**  
**ELi põhiõiguste ja**  
**rahvusvahelise kaitse**  
**õigusraamistiku**  
**sissejuhatuse edukas**  
**läbimine VÕI vähemalt 3**  
**kuud töökogemust**  
**juhtumimenetlejana.**  
**Vastuvõtunõue on**  
**EQF 5. tase või samaväärne**  
**kvalifikatsioon**



# Koolitajatee





## Varjupaiga põhiteemad

Kursuse eesmärk on pakkuda varjupaigaameti koolitajatele põhimooduleid parimate tavade, lisatehnikate ja õpetamisstrateegiatega.

Kursus keskendub õppijate peamistele väljakutsetele *kaasamise, varjupaigavestluse meetodi ja tõendite hindamise* põhimoodulites. Kursus kajastab *ELi varjupaigaõigustiku* põhimõtteid ning annab koolitajatele praktilisi näiteid ja strateegiad keerukate probleemide lahendamiseks. Kursus annab varjupaigaameti põhimoodulite koolitajatele ka võimaluse praktiseerida ja arutada ühiseid väljakutseid ning jagada ühiseid lahendusi.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Tuvastada ja rakendada strateegiaid, et käsitleda ja korrigeerida levinuimaid probleeme, mida tuleb varjupaigaameti põhimoodulite õppijatel lahendada.
2. Esitleda koolitaja spetsialiseerumismoodulit laiema otsustusprotsessi lahutamatu osana.
3. Kasutada põhimoodulite koolitaja kohustuste ja ülesannete täitmiseks vajalikke põhimõtteid ja oskusi.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

Selles moodulis hindamist ei toimu.



#### SIHTRÜHM

**Varjupaigaameti  
põhimoodulite koolitajad**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE  
RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



#### KESTUS

**8 tundi e-õpet ja 1,5 päeva  
kontaktõpet**



#### KEELED

**Inglise keel**



#### VERSIOON

**Versioon 1 (2022)**



#### VASTUVÖTUNÕUDED JA - TINGIMUSED

**Peab olema põhimoodulite  
koolitaja VÕI läbinud  
hindamise kõikides  
põhimoodulites**



## Varjupaigaameti hindaja koolitus

Mooduli eesmärk on anda tulevastele hindajatele varjupaigaameti koolituse kontekstis õiglase ja tugeva hindamise läbiviimiseks vajalikud teadmised ja oskused.

Moodul keskendub hindamise ja kontrollimise eri elementidele. See koosneb õppetegevusest ja simulatsioonidest, mis peegeldavad hindaja ülesannete osi ja täiendavad õppimisteedonda.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Hinnata ja kontrollida õppimise hindamisi hindamiskriteeriumide alusel.
2. Põhjendada õppijatele antud hinnet kujundavas tagasisides.
3. Tuvastada hindaja roll hindamise kvaliteedi tagamisel.

See on e-õppe moodul, mis on varjupaigaameti sertifitseeritud koolitaja koolitusprogrammi kohustuslik osa. Moodul on saadaval ka 1,5-päevase kontaktõppe seminarina, mis hõlmab ühetunnilist kokkuvõtlikku hindamist.

Hindamisstrateegia koosneb kahest osast. Esimene osa on avatud materjalidega eksam, mis koosneb valikvastustega küsimustest, ja teine osa on praktiline hindamine. Mõlemas osas hinnatakse otseselt kolme õpiväljundi elemente.

Seda moodulit õpetatakse üldjuhul koos varjupaigaameti koolitaja koolitusmooduliga: Varjupaigaameti koolitaja ja hindaja koolitus (*Becoming an EUAA Trainer and Assessor – BETA*)



### SIHTRÜHM

**Varjupaigaameti  
sertifitseeritud  
õppemoodulites ja hinnete  
kontrollimises osalevad  
isikud**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE  
RAAMISTIKU (ESQF) TASE  
6. tase**



### KESTUS

**E-õppe versioon: 7 tundi e-  
õpet, 30 minutit iseseisvat  
õpet (oluline lugemisvara) ja  
90 minutit  
hindamisülesandeid**

**Kontaktõppe versioon: 1,5  
päeva, sh 1 tund  
hindamisülesandeid**



### KEELED

**Inglise keel**



### VERSIOON

**Versioon 1 (2022)**



### VASTUVÖTUNÕUDED JA - TINGIMUSED

**Varjupaigaameti koolitaja  
koolituse eelnev läbimine  
Vastuvõtunõue on  
EQF 5. tase või samaväärne  
kvalifikatsioon**



## Varjupaigaameti koolitaja koolitus

Mooduli eesmärk on valmistada tulevasi varjupaigaameti koolitajaid ette rakendama õppijakeskset lähenemisviisi, uurima koolitusmeetodeid ja haldama õppe ajal esinevaid levinumaid probleeme.

Mooduli keskmes on jutustamise narratiiv, tegelikud hargnevad stsenaariumid ja mängupõhised elemendid (st punktide kogumine, õppemärgid), mida leidub mitmes Euroopa varjupaigaalase koolituskava moodulis. See käsitleb juhtumiuuringute ja heade tavade praktiliste näidete abil ka realistlikke stsenaariume, mida varjupaigaameti koolitajate ülesannetes ette tuleb.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Kirjeldada õppijakeskset lähenemisviisi varjupaigaameti koolituse kontekstis
2. Valmistuda koolituse läbiviimiseks varjupaigaameti koolituse kontekstis ja kooskõlas õppijakeskse lähenemisviisiga
3. Selgitada kutseõppe hõlbustamise ja motiveerimise meetodeid mitmesugustes õpikeskkondades
4. Hallata väljakutseid õppeprotsessi ajal
5. Tuvastada koolitaja roll ja kohustused koolituse kvaliteedi tagamisel

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe, kontaktõpe ja iseseisev õpe). E-õppes kasutatakse mängulist õppemeetodit, mis hindab edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

Selles moodulis hindamist ei toimu ja üldjuhul õpetatakse seda koos varjupaigaameti hindaja koolitusmooduliga „Varjupaigaameti koolitaja ja hindaja koolitus“ (*Becoming an EUAA Trainer and Assessor* – BETA).



**SIHTRÜHM**  
Euroopa varjupaigaalase koolituskava tulevased koolitajad



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE 6. tase**



**KESTUS**  
8 tundi e-õpet, 1,5 päeva kontaktõpet ja 1 tund iseseisvat õpet (oluline lugemisvara)



**KEELED**  
Inglise keel



**VERSIOON**  
Versioon 1 (2022)



**VASTUVÖTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
Vastuvõtunõue on EQF 5. tase või samaväärne kvalifikatsioon JA üks aasta töökogemust varjupaiga ja/või vastuvõtu valdkonnas





## Sissejuhatus juhendamisse

Kursuse eesmärk on anda koolitajatele ja vanemeksperдитеle põhitöövahendite komplekt juhendamisalgatustega tutvumiseks individuaalses ja rühmategevuses.

Kursuse keskmes on arusaamine juhendamise olemusest ja kuidas seda eristada teistest sekkumistehnikatest, nagu koolitus või mentorlus. Kursusel uuritakse ka juhendamist kui eesmärkide seadmise ja saavutamise meetodit ning laiendatakse valitud elementaarsete juhendamistehnikate ja -vahendite kasutamiseks vajalikke teadmisi ja oskusi.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Planeerida ja rakendada juhendamise meetodit ja tehnikaid, et jõuda tähendusrikkale, tegutsemisele orienteeritud järeldusele
2. Rakendada selektiivselt tehnikaid, et tagada pidev enesetäiustamine ja areng juhendajana pikaajalises protsessis

Seda kursust viiakse läbi põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi ja interaktiivset sisu juhendamise teemal ning kontaktõppetundides keskendutakse erinevate õppetegevuste kaudu omandatud teadmiste ja oskuste rakendamisele.

Selles moodulis hindamist ei toimu.



### SIHTRÜHM

**Euroopa varjupaigalase koolituskava koolitajad ja vanemeksperdid**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE 6. tase**



### KESTUS

**10 tundi e-õpet ja 3 päeva kontaktõpet**



### KEELED

**Inglise keel**



### VERSIOON

**Versioon 1 (2022)**



### VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED

**Vastuvõtunõue on EQF 5. tase või samaväärne kvalifikatsioon**

# Põhimoodulid edasijõudnutele



## Kaasamine edasijõudnutele

Mooduli eesmärk on anda varjupaigaametnikele struktureeritud ja üksikasjalikke juhiseid keerukates tõlgendusküsimustes seoses rahvusvahelise kaitse saajaks kvalifitseerumisega.

Moodul keskendub rahvusvahelise kaitse saajaks kvalifitseerumise keerukamatele aspektidele, mis on seotud tagakiusamisjuhtumite, tagakiusamise põhjuste, tõsise kahju (täiendav kaitse) ning kaitsega tagakiusamise või tõsise kahju eest. Selles hinnatakse kriitiliselt varjupaigajuhtumite menetlejate tööd riigi tavade ja Euroopa ühise varjupaigasüsteemiga seotud kohtupraktika kontekstis, kohaldades samas Euroopa Liidu Kohtu ja Euroopa Inimõiguste Kohtu kohtupraktikas tehtud järeldusi. Moodulis uuritakse ka ELi õiguse ja rahvusvahelise kaitse õiguse tõlgendamise meetodit, kui puuduvad Euroopa Liidu Kohtu juhised, et lahendada keerulisi rahvusvahelise kaitse saajaks kvalifitseerumisega seotud tõlgendusprobleeme.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Hinnata kriitiliselt tööd eri liikmesriikide tavade ja Euroopa ühise varjupaigasüsteemiga seotud kohtupraktika kontekstis.
2. Kasutada Euroopa kohtupraktikas, peamiselt Euroopa Liidu Kohtu ja Euroopa Inimõiguste Kohtu kohtupraktikas tehtud järeldusi.
3. Lahendada tõlgendamisprobleeme, mis on seotud rahvusvahelise kaitse saajaks kvalifitseerumisega, kooskõlas Euroopa Liidu Kohtu ELi õiguse tõlgendamise meetodiga, kui puuduvad Euroopa Liidu Kohtu otsesed juhised.
4. Anda rahvusvahelise kaitse saajaks kvalifitseerumisega seotud keerukates tõlgendamisküsimustes struktureeritud ja üksikasjalikke juhiseid.



**SIHTRÜHM**  
**Varjupaigaametnikud**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



**KESTUS**  
**30 tundi e-õpet ja 2 päeva kontaktõpet**



**KEELED**  
**Inglise, vene ja saksa keel**



**VERSIOON**  
**Versioon 1 (2017)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Ei kohaldata**



Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

2023. aastal uuendatakse seda moodulit Euroopa varjupaigalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



## Lastega vestlemine

Mooduli eesmärk on anda varjupaigajuhtumite menetlejatele vajalikud teadmised, oskused ja hoiakud lapsega professionaalse ja tõhusa isikliku vestluse läbiviimiseks.

Moodul keskendub laste arenguetappidele, rahvusvahelise kaitse menetluses lastele pakutavatele õiguslikele ja menetluslikele tagatistele ning lapsespetsiifilistele vestlusmeetoditele. Lapse parimatele huvidele keskendudes selgitatakse moodulis, kuidas enne vestlust ja selle käigus hinnata lapse küpsust, et kohandada vestlust lapse küpsusastmele ja olukorrale.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Viia rahvusvahelise kaitse kontekstis läbi tõhus vestlus lapsega, järgides samas lapse parimaid huve.
2. Kohandada vestlust asjaomase lapse küpsusastmele ja olukorrale.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

See moodul asendatakse 2023. aastal uute moodulitega *Lapsed varjupaigamenetluses* ja *Lastega juhtumite haldamine*.



### SIHTRÜHM

**Varjupaigajuhtumite menetlejad, kes vestlevad alaealiste rahvusvahelise kaitse taotlejatega**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



### KESTUS

**25–30 tundi e-õpet ja 2 päeva kontaktõpet**



### KEELED

**Inglise, slovaki, poola, araabia, türgi, sloveeni, vene ja saksa keel**



### VERSIOON

**Versioon 4 (2018)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Ei kohaldata**



## Haavatavate isikutega vestlemine

Mooduli eesmärk on valmistada varjupaigajuhtumite menetlejaid ette, et nad saaksid haavatavate isikutega vestlemisel võimalikult palju usaldusväärset teavet, võtaksid professionaalseid vestluse järelmeetmeid, kaitseksid erivajadustega taotlejaid ja valmistaksid juhtumi ette menetluse järgmisteks etappideks.

See moodul keskendub haavatavuse õigusraamistikule ja määratlusele rahvusvahelise kaitse menetluse kontekstis. See käsitleb taotleja norme ja seda, kuidas kasutada õigusraamistikku, et tuvastada kõige levinumad haavatavused ja tegurid, mis takistavad rahvusvahelise kaitse taotlejatega vestlemisel teabe saamist. Moodul hõlmab juhtumiuuringuid haavatavate isikutega seotud keerulistest vestlusolukordadest ja kuidas pärast vestlust enda eest hoolitseda.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Viia läbi vestlus haavatava isikuga, võttes arvesse taotleja õiguslikku, menetluslikku ja sotsiaalset konteksti.
2. Tuvastada menetluslikud erivajadused ja nende võimalik mõju rahvusvahelise kaitse taotlusele.
3. Kohaldada asjakohast lähenemisviisi haavatava isikuga kontakti loomiseks, temaga vestluse läbiviimiseks ja temalt teabe saamise hõlbustamiseks.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

2023. aastal uuendatakse seda moodulit Euroopa varjupaigalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



**SIHTRÜHM**  
**Varjupaigajuhtumeid menetlevad ametnikud**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



**KESTUS**  
**25–30 tundi e-õpet ja 2 päeva kontaktõpet**



**KEELED**  
**Inglise, saksa, slovaki, türgi, kreeka, poola, araabia, hispaania, rumeenia, vene, makedoonia ja portugali keel**



**VERSIOON**  
**Versioon 4 (2018)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Ei kohaldata**



# Päritoluriigi moodulid





## Päritoluriigi teave

Mooduli eesmärk on võimaldada päritoluriigi teabe uurijatel ja varjupaigajuhtumite menetlejatel saavutada päritoluriigi teabe kvaliteedinormid, mis on väga olulised, et tagada kvaliteetne teave päritoluriikide kohta.

Moodulis kirjeldatakse üldjoontes päritoluriigi teabe rolli rahvusvahelise kaitse menetlustes. Selles antakse ülevaade, kuidas töötada juhtumi põhjal välja päritoluriigi teabe küsimused ja kuidas valida, hinnata ja kinnitada allikaid ja teavet, samuti praktilised oskused päritoluriigi teabe teemade uurimiseks. Moodulis käsitletakse ka seda, kuidas kõige paremini esitada päritoluriigi teabe uuringut, koostada päritoluriigi teabe päringuid ja päritoluriigi teabe toodete vastastikust eksperdihinnangut.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Leida usaldusväärsetest allikatest asjakohast, täpset ja tasakaalustatud teavet päritoluriigi kohta.
2. Esitada teavet läbipaistvalt ja jälgitavalt.
3. Koostada päritoluriigi teabe toote vastastikune eksperdihinnang.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

Seda moodulit uuendatakse Euroopa varjupaigaalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



#### SIHTRÜHM

**Päritoluriigi teabe uurijad ja varjupaigajuhtumite menetlejad**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



#### KESTUS

**20 tundi e-õpet ja 2 päeva kontaktõpet**



#### KEELED

**Inglise ja saksa keel**



#### VERSIOON

**Versioon 5 (2019)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Ei kohaldata**





## Päritoluriigi meditsiiniteave

Selle mooduli eesmärk on aidata päritoluriigi meditsiiniteabe andmebaasi kasutajatel mõista päritoluriigi meditsiiniteabe andmebaasi kohaldamisala ja päritoluriigi meditsiiniteabe rolli rahvusvahelise kaitse valdkonnas. Enne päritoluriigi meditsiiniteabe edasijõudnute koolituse alustamist peaksid õppijad läbima päritoluriigi meditsiiniteabe algkoolituse.

Mooduli keskmes on päritoluriigi meditsiiniteabe andmebaas. See koosneb kahest erinevast õppetasemest: algmoodulist, mis käsitleb seda, kuidas teha päritoluriigi meditsiiniteabe andmebaasis otsinguid ja päringuvastuseks leitud teavet tõlgendada, ning edasijõudnute moodulist, mis käsitleb seda, kuidas koostada juhtumispetsiifilisi küsimusi ja esitada päritoluriigi meditsiiniteabe taotlus.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Kirjeldada päritoluriigi meditsiiniteabe kohaldamisala ja rolli eri menetlustes.
2. Kirjeldada õigusnorme ja eri tavasid ELi liikmesriikides.
3. Selgitada päritoluriigi üldteabe ja päritoluriigi meditsiiniteabe erinevusi.
4. Koostada usaldusväärsed küsimused ning otsida päritoluriigi meditsiiniteabe andmebaasist päritoluriigi meditsiiniteavet ja seda tõlgendada.
5. Esitada individuaalne taotlus.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.



### SIHTRÜHM

**Päritoluriigi teabe uurijad ja teised päritoluriigi meditsiiniteabega tegelevad ametnikud**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



### KESTUS

**10–12 tundi e-õpet**  
**päritoluriigi meditsiiniteabe**  
**algmoodulis ning 1,5 päeva**  
**kontaktõpet ja 15 tundi e-**  
**õpet päritoluriigi**  
**meditsiiniteabe**  
**edasijõudnute moodulis**



### KEELED

**Inglise keel**



### VERSIOON

**Versioon 2 (2022)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -**  
**TINGIMUSED**  
**Ei kohaldata**



Seda moodulit uuendatakse Euroopa varjupaigalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



# Dublina moodulid





## Dublini III määrus

Mooduli eesmärk on anda Dublini üksuses töötavatele ametnikele oskused ja teadmised, mis on vajalikud Dublini III määruse kohaldamiseks kooskõlas ELi varjupaigaõigustikuga ja inimõigusi käsitlevate rahvusvaheliste õigusaktidega.

Moodul keskendub Dublini süsteemi põhifunktsioonile ja kohaldamisalale ning selle eeskirjadele ja menetlustele. See aitab õppijatel tutvuda Eurodaciga (Eurodac on ELi varjupaigataotlejate sõrmejälgede andmebaas) ja elektroonilise võrguga DubliNet.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Määrata kindlaks vastutav liikmesriik, rakendades vastutuskriteeriume ja menetluseeskirju ning kasutades Dublini määruses ja selle rakendusmääruses sätestatud vahendeid.
2. Tunda ära olukorrad, kus tuleb kaaluda erandi tegemist Dublini määruse automaatselt kohaldamisest ja kavandada olukorra põhjendatud lahendus.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad hinnatakse edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

Järgmine uuendus on kavas varjupaiga- ja rändealduse määruse vastuvõtmisel.



#### SIHTRÜHM

**Dublini üksuses töötavad ametnikud**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



#### KESTUS

**20–25 tundi e-õpet ja 2 päeva kontaktõpet**



#### KEELED

**Inglise, rumeenia, saksa, tšehhi, prantsuse ja sloveeni keel**



#### VERSIOON

**Versioon 2.1 (2016)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Ei kohaldata**



## Võimalike Dublini määruse kohaste juhtumite tuvastamine

Mooduli eesmärk on anda osalejatele vajalikud teadmised ja oskused, mis aitavad tuvastada rahvusvahelise kaitse taotlejaid, kes võivad kuuluda Dublini menetluse alla, ja suunata nende juhtumid Dublini üksusele.

Moodul keskendub Dublini III määruse mõistmisele ja laiemas varjupaigamenetluses osalejatele, käsitlemata Dublini süsteemi tehnilisi aspekte. See on suunatud Dublini menetluses osalevate riikide ametiasutuste eri spetsialistidele, nt registreerimisametnikud, juhtumimenetlejad, vastuvõtuametnikud ja teabe andmises (nt maabumiskohtades) osalevad varjupaigaametnikud, ning ka kohalikele ametiasutustele, kes võivad tegelda rahvusvahelise kaitse taotlejatega.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Kirjeldada Dublini III määruse kohaseid vastutuskriteeriume ja Dublini menetluse põhietappe ning Eurodaci määruse ja viisainfosüsteemi määruse asjakohaseid sätteid.
2. Tuvastada näitajad Dublini III määruses sätestatud vastutuskriteeriumide alusel.
3. Kasutada suhtlusmeetodeid, et koguda tõendeid ja anda teavet Dublini III määruse alusel kooskõlas varjupaigaameti suunistega.
4. Määrata kindlaks, kas juhtum tuleks suunata Dublini üksusele ja mis teavet tuleks sel juhul lisada.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.



**SIHTRÜHM**  
Registreerimisametnikud,  
juhtumimenetlejad ja  
vastuvõtuametnikud



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE  
RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
Ei kohaldata



**KESTUS**  
10–15 tundi e-õpet ja 1 päev  
kontaktõpet



**KEELED**  
Inglise, itaalia, hispaania ja  
rumeenia keel



**VERSIOON**  
Versioon 1 (2020)



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -  
TINGIMUSED**  
Ei kohaldata



Seda moodulit uuendatakse Euroopa varjupaigalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



# Välistamismoodulid





## Välistavate klauslite kohaldamine isikutele, kes ei vääri rahvusvahelist kaitset

Mooduli eesmärk on pakkuda varjupaigajuhtumite menetlejatele teadmisi ja oskusi, mis on vajalikud selleks, et hinnata rahvusvahelise kaitse saamise õiguse kindlaksmääramise menetlustes nende välistavate klauslite võimalikku kohaldamist.

Moodul keskendub 1951. aasta pagulasseisundi konventsiooni artikli 1 F osa ja miinimumnõuete direktiivi artikli 12 lõike 2 ja artikli 17 kohaldamisele ning kajastab uusimaid arenguid selles valdkonnas.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Teha kindlaks rahvusvahelise kaitse välistamisele kohaldatavad asjakohased õigusraamistikud.
2. Määrata kindlaks elemendid, mis on pagulasseisundi ja täiendava kaitse kontekstis välistavad klauslid.
3. Teha kindlaks olulised asjaolud ja tõendid võimalike välistamisjuhtumite suhtes kohaldatavate õigusnormide kontekstis.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

Seda moodulit uuendatakse Euroopa varjupaigaalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



**SIHTRÜHM**  
Varjupaigajuhtumeid  
menetlevad ametnikud



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE  
RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
Ei kohaldata



**KESTUS**  
20–25 tundi e-õpet ja 1,5  
päev kontaktõpet



**KEELED**  
Inglise, slovaki, poola,  
sloveeni, hispaania ja saksa  
keel



**VERSIOON**  
Versioon 5 (2020)



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -  
TINGIMUSED**  
Ei kohaldata





## Kaitse lõpetamine

Mooduli eesmärk on anda üldised teoreetilised ja praktilised teadmised, mis on vajalikud kaitse lõpetamise otsuse koostamiseks ja kirjutamiseks.

Moodul keskendub kaitse lõpetamisega seotud asjakohastele õigusnormidele ja menetluslikele kaitsemeetmetele. See käsitleb ka niisuguste tingimuste tõlgendamist, mis põhjustavad kaitse lõpetamist, nagu on sätestatud miinimumnõuete direktiivis.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Teha individuaalse hindamise abil kindlaks rahvusvahelise kaitse äravõtmise alused.
2. Rakendada kaitse lõpetamisega seotud asjakohaseid õigusnorme ja -menetlusi

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

Seda moodulit uuendatakse Euroopa varjupaigalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



**SIHTRÜHM**  
Varjupaigajuhtumeid  
menetlevad ametnikud



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE  
RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
Ei kohaldata



**KESTUS**  
20–30 tundi e-õpet ja 1,5  
päev kontaktõpet



**KEELED**  
Inglise, prantsuse, poola,  
saksa, rumeenia ja hispaania  
keel



**VERSIOON**  
Versioon 5 (2018)



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -  
TINGIMUSED**  
Ei kohaldata





## Võimalike välistamisjuhtumite tuvastamine

Mooduli eesmärk on võimaldada varjupaigamenetlustega tegelevatel ametnikel olla kursis eri riikidest pärit eri tüüpi juhtumitega.

Moodul käsitleb võimalike välistamisjuhtumite tuvastamist 1951. aasta pagulasseisundi konventsiooni artikli 1 F osa ja miinimumnõuete direktiivi artikli 12 lõike 2 ja artikli 17 kontekstis. Moodulis keskendutakse konkreetselt juhtumitele, kus isikut võidakse mitte pidada rahvusvahelise kaitse vääriliseks.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Selgitada tuvastamise rolli välistamismenetluses, samuti rahvusvahelise kaitse välistamise põhjusi ja eesmäärke.
2. Tuvastada välistavad teod ja võimalikud osalised rahvusvahelise kaitse menetluste kontekstis.
3. Tunda ära asjakohane teave, mille alusel algatatakse täiendav uurimine välistavate klauslite suhtes.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

Seda moodulit uuendatakse Euroopa varjupaigaalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



**SIHTRÜHM**  
**Varjupaigajuhtumite**  
**menetlejad,**  
**vastuvõtumetnikud ja**  
**Dublini juhtumite menetlejad**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE**  
**RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



**KESTUS**  
**10 tundi e-õpet ja 1 päev**  
**kontaktõpet**



**KEELED**  
**Inglise, poola, kreeka ja**  
**saksa keel**



**VERSIOON**  
**Versioon 1 (2021)**



**VASTUVÖTUNÕUDED JA -**  
**TINGIMUSED**  
**Ei kohaldata**



# Juhtide moodul





## Juhtimine varjupaigavaldkonna kontekstis

Mooduli eesmärk on võimaldada juhtidel arendada varjupaiga kontekstis pädevusi, mis aitavad neil tagada, et nende osakonnad saavutavad head kvaliteedistandardid ja tõhusustasemed vastavalt rahvusvaheliste ja ELi õigusaktide nõuetele.

Moodul käsitleb rahvusvahelise kaitse valdkonnas töötavate juhtide igapäevakohustuste mitmesuguseid teoreetilisi ja praktilisi aspekte.

### ÕPIVÄLJUNDID

Rakendada juhtimis- ja haldamisteooriaid, -oskusi ja -vahendeid varjupaiga juhtimise kontekstis.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemethodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

Seda moodulit uuendatakse Euroopa varjupaigalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



**SIHTRÜHM**  
Juhid, direktorid ja rühmajuhid varjupaiga kontekstis



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
Ei kohaldata



**KESTUS**  
20 tundi e-õpet ja 2 päeva kontaktõpet



**KEELED**  
Inglise keel



**VERSIOON**  
Versioon 2 (2019)



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
Ei kohaldata



## Juhtimine vastuvõtu kontekstis

Mooduli eesmärk on võimaldada juhtidel arendada vastuvõtu valdkonnas pädevusi, mis aitavad neil tagada, et nende osakonnad saavutavad head kvaliteedistandardid ja tõhusustasemed vastavalt rahvusvaheliste ja ELi õigusaktide nõuetele.

Moodul käsitleb vastuvõtu valdkonnas töötavate juhtide igapäevakohustuste mitmesuguseid teoreetilisi ja praktilisi aspekte.

### ÕPIVÄLJUNDID

Rakendada juhtimis- ja haldamisteooriaid, -oskusi ja -vahendeid vastuvõtu kontekstis.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

Seda moodulit uuendatakse Euroopa varjupaigalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



#### SIHTRÜHM

Vastuvõtukeskuste ja -ametite juhtivtöötajad, direktorid ja rühmajuhid



#### KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE

Ei kohaldata



#### KESTUS

20 tundi e-õpet ja 2 päeva kontaktõpet



#### KEELED

Inglise, hispaania ja kreeka keel



#### VERSIOON

Versioon 1 (2020)



#### VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED

Ei kohaldata

# Vastuvõtmise moodulid



## Vastuvõtmine

Selle mooduli eesmärk on töötada välja vastuvõtumenetluse etapid, valmistades vastuvõtuametnikke ette tuvastama vastuvõtu erivajadusi, töötama haavatavate rühmadega ja käsitlema vaimset tervist vastuvõtu kontekstis.

Moodul hõlmab algkoolitust, mida vastuvõtuametnikud vajavad vastuvõtutingimuste direktiivi alusel. Tutvustades ajaloolisi rahvusvahelisi arenguid ja õigustausta, mille põhjal on välja kujunenud praegused vastuvõtutingimused, keskendub see moodul vastuvõtuametniku rollile ja vajalikele oskustele, nt ametialaste piiride seadmine, suhtlemine kultuuridevahelises keskkonnas, tegelemine sidusrühmadega ja konfliktide ohjamine.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Selgitada rahvusvahelise kaitse taotlejate vastuvõtmise õiguslikku ja korralduslikku raamistikku.
2. Kirjeldada vastuvõtumenetluse eri etappide elemente.
3. Teha kindlaks vastuvõtu erivajadustega isikud ja kavandada neile kohandatud sekkumine.
4. Selgitada vastuvõtuametnike rolli ja kutseoskusi.
5. Selgitada koostöövaldkondi eri sidusrühmadega vastavalt nende rollidele ja kohustustele.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.



### SIHTRÜHM

**Vastuvõtuametnikud ja teised isikud, kes puutuvad kokku rahvusvahelise kaitse taotlejatega**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



### KESTUS

**15–20 tundi e-õpet ja 2 päeva kontaktõpet**



### KEELED

**Inglise, saksa, kreeka, slovaki, horvaadi, prantsuse, itaalia, hollandi, vene, rumeenia, hispaania, läti ja leedu keel**



### VERSIOON

**Versioon 1.1 (2015)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Ei kohaldata**



Seda moodulit uuendatakse Euroopa varjupaigalase koolituskava ümberkorraldamise raames.





## Haavatavate isikute vastuvõtmine: haavatavuse tuvastamine ja esmane tugi (plokk A)

Mooduli eesmärk on selgitada, kuidas koostada objektiivseid aruandeid, mis kirjeldavad haavatavusega seotud tähelepanekuid, haavatavate isikute keskustesse ja ruumidesse paigutamise aluspõhimõtteid ning teabe andmist haavatavatele isikutele.

See moodul keskendub haavatavuse mõistele vastuvõtu kontekstis. Selles uuritakse erinevaid haavatavate isikute kategooriaid, haavatavuse näitajaid ja kaitsetegureid. Moodulis käsitletakse ka haavatavuse mõju vastuvõtuvajadustele, vastuvõtu erivajadustega taotlejate toetamise algseid etappe, psühholoogilist esmaabi ning eelarvamusi ja nende ületamise viise.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Kirjeldada haavatavuse näitajaid, haavatavate isikute kategooriaid ja haavatavuse mõju vastuvõtu erivajadustele.
2. Rakendada meetodeid ja menetlusi, et tuvastada vastuvõtu erivajadustega varjupaigataotlejad ja otsustada, kuidas nendega toimida.
3. Algatada abi andmine vastuvõtu erivajadustega taotlejatele.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

2023. aastal uuendatakse seda moodulit Euroopa varjupaigalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



#### SIHTRÜHM

Vastuvõtuametnikud, kes puutuvad vahetult kokku rahvusvahelise kaitse taotlejatega vastuvõtusüsteemis



KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE  
Ei kohaldata



#### KESTUS

20–30 tundi e-õpet ja 1 päev kontaktõpet



#### KEELED

Inglise, kreeka, tšehhi, saksa, slovaki, hispaania, leedu ja läti keel



#### VERSIOON

Versioon 1 (2020)



VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED  
Ei kohaldata



## Haavatavate isikute vastuvõtmine: vajaduste hindamine ja sekkumiste kavandamine (plokk B)

Mooduli eesmärk on anda vastuvõtuametnikele arusaam sellest, kuidas mõjutavad haavatavused vastuvõtuvajadusi.

Moodul keskendub sellele, kui tähtis on arvestada vastuvõtuotsustes ja -meetmetes taotlejate haavatavusest tingitud vajadustega. Selles selgitatakse ka, kuidas hinnata rahvusvahelise kaitse taotleja vastuvõtu erivajadusi ja kuidas kavandada ja läbi vaadata isiklike vastuvõtukavasid olemasolevate ja arenevate haavatavuste kontekstis.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Kirjeldada konkreetsete haavatavuste võimalikku mõju vastuvõtuvajadustele.
2. Hinnata taotlejate vastuvõtu erivajadusi, rakendades vajaduste hindamise kolme põhietappi.
3. Kavandada ja vaadata läbi varjupaigataotlejate individuaalsed vastuvõtukavad olemasolevate ja kujunevate haavatavuste kontekstis.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

2023. aastal uuendatakse seda moodulit Euroopa varjupaigaalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



### SIHTRÜHM

**Vastuvõtuametnikud, kes puutuvad vahetult kokku rahvusvahelise kaitse taotlejatega vastuvõtusüsteemis**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



### KESTUS

**15 tundi e-õpet ja 1,5 päeva kontaktõpet**



### KEELED

**Inglise, hispaania, tšehhi, saksa, slovaki ja leedu keel**



### VERSIOON

**Versioon 1 (2020)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Ei kohaldata**



## Suuline tõlge vastuvõtu kontekstis

Selle mooduli eesmärk on aidata tõlkidel, kes töötavad vastuvõtu kontekstis, omandada teadmised ja oskused oma ülesannete professionaalseks täitmiseks tõhusalt ja vastavalt rahvusvahelistele standarditele.

Moodul annab üldlevaate vastuvõtu kontekstist, selgitades vastuvõtumenetluse eri etappe ja peamist vastuvõtu valdkonnas vajalikku suulist tõlget. See käsitleb laias valikus erinevaid olukordi, kus tõlkidel tuleb vastuvõtu valdkonnas töötada, näiteks tõlkimist vahetu kontaktiga sotsiaaltöös, arsti vastuvõtul, psühholoogilise toe osutamisel ja rühma infotunnis.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Kirjeldada varjupaigataotlejate vastuvõtu konteksti ja eesmärgi Euroopas.
2. Selgitada tõlgi rolli üldiselt ning konkreetselt töötamist tõlgina varjupaiga taotlejate vastuvõtmise etapis.
3. Rakendada suulise tõlke põhimõtteid ja vajalikke oskusi üldiselt ja vastuvõtu kontekstis.

See on e-õppe moodul, mis võimaldab omas tempos õppimist.



**SIHTRÜHM**  
**Varjupaigamenetluse kontekstis töötavad tõlgid**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



**KESTUS**  
**15 tundi e-õpet**



**KEELED**  
**Inglise keel**



**VERSION**  
**Versioon 1 (2022)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Ei kohaldata**

# Registreerimismoodul



## Rahvusvahelise kaitse taotlejate registreerimine

Selle mooduli eesmärk on anda osalejatele teadmised ja oskused, mis on vajalikud rahvusvahelise kaitse taotluste registreerimise menetlemiseks.

Moodul käsitleb rahvusvahelise kaitse õigusraamistikku rõhuasetusega varjupaigamenetlusele juurdepääsul ja registreerumismenetluse etappidel. See käsitleb ka erivajadustega taotlejate kaitsemeetmeid registreerimisel ja suhtlusmeetodeid registreerimise läbiviimisel.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Kirjeldada peamisi ELi õigusnorme rahvusvahelise kaitse kohta, eelkõige seoses registreerimisega.
2. Järgida registreerimismenetluse eri etappe ja rakendada registreerimisel erivajadustega taotlejate suhtes menetluslikke kaitsemeetmeid.
3. Kasutada registreerimisel sobivat suhtlusviisi.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

Seda moodulit uuendatakse Euroopa varjupaigalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



**SIHTRÜHM**  
**Varjupaiga- ja vastuvõtuametnikud, kes puutuvad kokku rahvusvahelise kaitse taotlejatega**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



**KESTUS**  
**15 tundi e-õpet ja 1 päeva kontaktõpet**



**KEELED**  
**Inglise, kreeka, itaalia, saksa, albaania ja bosnia keel**



**VERSIOON**  
**Versioon 1 (2020)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Ei kohaldata**

# Ümberasustamismoodul



## Ümberasustamine

Mooduli eesmärk on parandada varjupaigajuhtumite menetlejate, ümberasustamisametnike ja teiste ümberasustamise alal töötavate ametnike teadmisi sellest, mis on ümberasustamine, kuidas seda korraldada ja kuidas hallata ümberasustamisprotsessi eri etappe.

Moodul käsitleb ümberasustamisprotsessi eri aspekte, nimelt ümberasustamisvajaduste tuvastamist ÜRO Pagulaste Ülemvoliniku Ameti poolt ja ümberasustamistoimiku esitamist asjaomasele liikmesriigile. Selles uuritakse ka väljavalimislähetuse ettevalmistamist ja juhtimist, toimiku väljavalimist, lahkumiseelset sihtkoha tutvustamist, üleviimist ja ümberasustatud pagulastele saabumisejärgsete teenuste osutamist.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Selgitada, kuidas viia läbi edukat ümberasustamisprotsessi.
2. Teha kindlaks ümberasustamisprotsessi probleemid.
3. Kavandada nõuetekohaselt toimivad ümberasustamisetapid

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

Seda moodulit uuendatakse Euroopa varjupaigalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



### SIHTRÜHM

**Varjupaigajuhtumite menetlejad, ümberasustamisametnikud ja teised ümberasustamise valdkonnas töötavad ametnikud**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



### KESTUS

**20–30 tundi e-õpet ja 2 päeva kontaktõpet**



### KEELED

**Inglise, saksa, hispaania ja rumeenia keel**



### VERSIOON

**Versioon 1.1 (2019)**



**VASTUVÖTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Ei kohaldata**

# Haavatavuse moodulid





## Sugu, soidentiteet ja seksuaalne sättumus

Mooduli eesmärk on kirjeldada praktilist lähenemisviisi, kuidas viia läbi vestlust, mis toetab soo, soidentiteedi ja seksuaalse sättumusega seotud probleemide avaldamist.

Moodul annab ülevaate soo, soidentiteedi ja seksuaalse sättumusega seotud normidest ning uurib, kuidas need normid mõjutavad juhtumimenetlejaid ja taotlejaid, kui juhtumeid hinnatakse rahvusvahelise kaitse kontekstis. See käsitleb inimõiguste rikkumisi seoses soo, soidentiteedi ja seksuaalse sättumusega ning õigusraamistikku, et võimaldada spetsialistidel hinnata töendeid, võttes nõuetekohaselt arvesse soo, soidentiteedi ja seksuaalse sättumusega seotud taotluste eripära.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. Tuvastada rahvusvahelise kaitse taotluse menetlemisel soo, soidentiteedi ja seksuaalse sättumusega seotud tegurid.
2. Selgitada, kuidas võivad soo, soidentiteedi ja seksuaalse sättumusega seotud kogemused ja hoiakud mõjutada rahvusvahelise kaitse taotluste menetlemise viisi.
3. Kohaldada asjakohast lähenemisviisi soole, soidentiteedile ja seksuaalsele sättumusele rahvusvahelise kaitse taotluse menetlemisel.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

2023. aastal uuendatakse seda moodulit Euroopa varjupaigalase koolituskava ümberkorraldamise raames.



**SIHTRÜHM**  
Varjupaigametnikud



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
Ei kohaldata



**KESTUS**  
20–25 tundi e-õpet ja 2 päeva kontaktõpet



**KEELED**  
Inglise, poola, slovaki, soome, vene, prantsuse, sloveeni, türgi ja saksa keel



**VERSIOON**  
Versioon 1.1 (2015)



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
Ei kohaldata



## Inimkaubandus

Mooduli eesmärk on valmistada ette ametnikke, kes puutuvad kokku inimkaubanduse ohvrite või potentsiaalsete ohvritega, teadmiste ja oskustega, mis on vajalikud selleks, et tuvastada ja käsitleda inimkaubanduse märke ning valmistada ette ja viia läbi varjupaigavestlus inimkaubanduse ohvri või potentsiaalse ohvriga.

Moodul koosneb kahest tasemest. Esimesel tasemel tõstetakse teadlikkust inimkaubanduse ohvritest või potentsiaalsetest ohvritest ning tutvustatakse teadmisi ja oskusi, mille abil teha kindlaks inimkaubanduse potentsiaalsed ohvrid, ja selgitatakse, kuidas toimida esmasel kohtumisel. Teisel tasandil keskendutakse inimkaubanduse ohvritele, kes võivad vajada rahvusvahelist kaitset. Selles selgitatakse, kuidas valmistada ette ja viia läbi varjupaigavestlus inimkaubanduse ohvri või potentsiaalse ohvriga ning mis lähenemisviisi järgida selliste kaitsetaotluste kohta otsuste tegemisel.

### ÕPIVÄLJUNDID

1. tase:

1. Tuvastada inimkaubanduse tunnused.
2. Selgitada, kuidas käituda esmasel kohtumisel inimkaubanduse ohvri või potentsiaalse ohvriga.

2. tase:

1. Teada, kuidas valmistada ette ja viia läbi varjupaigavestlus inimkaubanduse ohvri või potentsiaalse ohvriga.
2. Mõista, mis lähenemisviisi järgida inimkaubanduse ohvri või potentsiaalse ohvri kaitsetaotluse kohta otsuse tegemise protsessis.

Seda moodulit õpetatakse põimõppemetoodika abil (e-õpe ja kontaktõpe). E-õpe sisaldab



#### SIHTRÜHM

**Inimkaubanduse ohvrite või potentsiaalsete ohvritega kokkupuutuvad ametnikud**



**KUTSEKVALIFIKATSIOONIDE RAAMISTIKU (ESQF) TASE**  
**Ei kohaldata**



#### KESTUS

**18–20 tundi e-õpet mõlemal tasemel ja 2 päeva kontaktõpet**



#### KEELED

**Inglise, slovaki, saksa, türgi, itaalia, araabia, hispaania ja leedu keel (ainult 1. tasemel)**



#### VERSIOON

**Versioon 1.1 (2017)**



**VASTUVÕTUNÕUDED JA -TINGIMUSED**  
**Ei kohaldata**





Õppetegevusi, mis hindavad edusamme õpiväljundite saavutamisel, ja kontaktõppetundides keskendutakse keerukatele elementidele, mis nõuavad arutamist.

Seda moodulit uuendatakse Euroopa varjupaigalase koolituskava ümberkorraldamise raames.







Publications Office  
of the European Union

