



Képzési katalógus

Európai menekültügyi képzési program



A kézirat 2022 októberében került lezárásra.

Sem az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége, sem az Ügynökség nevében eljáró személyek nem tartoznak felelősséggel a jelen kiadványban foglalt információk esetleges felhasználásáért.

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2022

Print ISBN: 978-92-9400-643-1 doi: 10.2847/918255 BZ-08-22-294-EN-C

PDF ISBN: 978-92-9400-642-4 doi: 10.2847/150331 BZ-08-22-294-EN-N

© Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége (EUAA), 2022

A sokszorosítás a forrás megjelölésével engedélyezett. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének szerzői joga alá nem tartozó fényképek vagy egyéb anyagok felhasználásához vagy sokszorosításához közvetlenül a szerzői jog tulajdonosától kell engedélyt kérni.

Képzési katalógus

Az EUAA Képzési és Szakmai Továbbképzési Központja

2022. október



Előszó

Köszöntjük képzési katalógusunk olvasóit!

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségénél (EUAA) jogi, technikai, tanácsadási és operatív segítségnyújtással támogatjuk a tagállamokat annak biztosítása érdekében, hogy a nemzetközi védelmet igénylő személyek az EU egész területén tisztességes és egyenlő bánásmódban részesüljenek. A segítségnyújtás különféle formákban zajlik, az egyik rendelkezésre álló alapvető eszköz ezek közül az európai menekültügyi képzési program.

Ezt a szakképzési programot kifejezetten a tagállamokban és a megfelelő rendszerekkel rendelkező társult országokban a menekültügy, a befogadás és más hasonló területeken dolgozó tisztviselők számára dolgozták ki. A külső együttműködési stratégia keretein belül az európai menekültügyi képzési program az egyik olyan kapacitásépítési eszköz, amely támogatja a nem uniós országok nemzeti menekültügyi és befogadási hatóságait. Célja, hogy segítse a tanulókat abban, hogy eljussanak a terület uniós és nemzetközi normáinak egységes értelmezéséhez azáltal, hogy felvértezi őket a gyors és tisztességes eljárások biztosításához szükséges készségekkel.

A képzési program moduljai alapul szolgálnak az olyan operatív környezetben nyújtott képzésekhez is, amelyek felkészítik a nemzeti közigazgatást a közös európai menekültügyi rendszer szerinti kötelezettségeik teljesítésére vagy a migrációs áramlásokból eredő aránytalan nyomás hatékony kezelésére. A közös szakképzés biztosításával az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége arra törekszik, hogy a nemzeti menekültügyi és befogadási gyakorlatot megfelelőbbé tegye.

Ebben a képzési katalógusban megtalálható az összes képzési modul összefoglaló ismertetése, és az, hogy melyik milyen nyelveken érhető el. Mindegyik modulnál alapvető információk is találhatóak, például a célcsoport, az időtartam, a tanulási eredmények, a modul áttekintése és célja.

Az Ügynökség önkéntes értékeléseket vezet be, amelyek az első lépést jelentik annak érdekében, hogy a menekültügy és a befogadás területén dolgozó szakembereknek speciális képesítéseket kínálhasson. Az értékelések sikeres teljesítése azt mutatja, hogy a tanuló elérte a kívánt tanulási eredményeket, így a munkáltatója biztos lehet abban, hogy tisztviselői rendelkeznek azokkal az ismeretekkel és készségekkel, amelyek felkészítik őket a közös európai menekültügyi rendszer tagállamokban történő megvalósítására. Az értékelési stratégiával kapcsolatos információk azoknak a képzési moduloknak az oldalain találhatóak, amelyekre vonatkozóan az értékelések már rendelkezésre állnak.



Sok sikert kívánunk a tanulmányaihoz!
Rachelle Cortis

Az EUAA Képzési és Szakmai Továbbképzési Központjának (ideiglenes) vezetője





Tartalom

Előszó.....	3
Bevezető az európai menekültügyi képzési programhoz.....	7
Hogyan lehet kérni egy európai menekültügyi képzési modul lefordítását?.....	9
Regisztrálhatok-e az európai menekültügyi képzési program moduljaira?.....	10
Alapozó modulok.....	11
Bevezetés a kommunikációba menekültügyi és befogadási szakemberek számára.....	12
Bevezetés az etikai és szakmai normákba.....	13
Bevezetés az alapvető jogok és a nemzetközi védelem uniós jogi keretébe.....	14
Bevezetés – kiszolgáltatottság.....	14
Bevezető modulok.....	16
Menekültügyi tolmácsolás.....	17
Bevezetés a nemzetközi védelembe.....	18
Szakmai jóllét.....	19
Együttműködés a tolmáccsal.....	20
Alapmodulok.....	21
Menekültügyi meghallgatási módszer.....	22
Bizonyítékok értékelése.....	24
Befogadás.....	26
Oktatóképzés.....	27
Menekültügyi alapok.....	28
Ügynökségi értékelők.....	29
Ügynökségi oktatók.....	30
Bevezetés a coachingba.....	31
Haladó alapmodulok.....	32
Befogadás – haladó szint.....	33
Gyermekek meghallgatása.....	35
Kiszolgáltatott személyek meghallgatása.....	36
A származási országgal foglalkozó modulok.....	36
A származási országra vonatkozó információk.....	38
A származási országra vonatkozó orvosi információk.....	39
Dublini modulok.....	40





A „Dublin III” rendelet.....	41
Az esetleges dublini esetek beazonosítása.....	42
Kizárási modulok.....	44
Kizáró klauzulák alkalmazása a nemzetközi védelmet nem érdemlő személyekre	45
A védelem megszűnése	46
Az esetleges kizárási ügyek beazonosítása	47
Vezetői modulok.....	48
Vezetés a menekültügyi kontextusban.....	49
Vezetés a befogadási kontextusban	50
Befogadási modulok.....	51
Befogadás	52
Kiszolgáltatott személyek befogadása: a kiszolgáltatottság azonosítása és kezdeti támogatás nyújtása („A” blokk)	53
Kiszolgáltatott személyek befogadása: igények felmérése, beavatkozások tervezése („B” blokk)	54
Tolmácsolás befogadási helyzetben	55
Regisztrációs modul.....	56
A nemzetközi védelmet kérők regisztrálása.....	57
Áttelepítési modul.....	58
Áttelepítés	59
Kiszolgáltatottsággal kapcsolatos modulok	60
Társadalmi nem, nemi identitás és szexuális irányultság.....	61
Emberkereskedelem	62

Bevezető az európai menekültügyi képzési programhoz

Az európai menekültügyi képzési program a nemzetközi védelem teljes területét lefedő modulok széles skáláját tartalmazza. A képzési program a következőkből áll:

- a menekültügyi tisztviselők számára szükséges alapvető ismereteket tartalmazó alapmodulok;
- a befogadási tisztviselőknek szóló különféle modulok;
- alapozó és bevezető modulok a nemzetközi védelem területén pályakezdő személyek vagy más ágazatokban dolgozó olyan személyek számára, akik rendszeresen foglalkoznak menekültügyi ügyekkel, például a regisztrációs tisztviselők;
- haladó és szakirányú modulok, amelyek segítségével a tapasztalt tisztviselők megszilárdíthatják készségeiket vagy szakosodhatnak egy adott szakterületre, például a kiszolgáltatottságra;
- oktatói kurzusok – az oktatók képzésének módszertanát használjuk az oktatók készségeinek, ismereteinek és kompetenciáinak fejlesztésére, akik ezt követően a nemzeti közigazgatásban dolgozókat képezik, ezáltal multiplikátorhatást teremtve.

A modulokat a közös európai menekültügyi rendszer (KEMR) jogi eszközének – a menekültek helyzetére vonatkozó 1951. évi egyezmény (a menekültek helyzetére vonatkozó egyezmény) és annak jegyzőkönyve, valamint más vonatkozó nemzetközi és európai jogszabályok – keretében dolgozták ki. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége (EUAA) összefogja a Menekültügyi Tudásközpontja és az Operatív Támogatási Központja szakértelmét, és szorosan együttműködik a tagállamok szakértőivel és az egyes témákban széles körű ismeretekkel és tapasztalattal rendelkező külső szakértőkkel. A képzési modulokat az Ügynökség referenciacsoportja vizsgálja felül, amelynek tagjai közé tartoznak a Menekültek és Száműzöttek Európai Tanácsának, az ENSZ Menekültügyi Főbiztosa Hivatalának és az Európai Bizottságnak a szakértői.

Az Ügynökség célja, hogy minden tevékenységében központi helyet kapjanak a tanulók és a hozzájuk tartozó hatóságok. A menekültügyi és befogadási kompetenciakeret, más néven a menekültügyi és befogadási tisztviselők számára létrehozott európai ágazati képesítési keretrendszer (EÁKKR) segítségével biztosítja, hogy az általa kínált képzés hiteles legyen és megfeleljen a célcsoportot alkotó tanulók tényleges napi feladatainak. Az [oktatási standardok](#) mátrixa meghatározza, hogy a menekültügyi és befogadási tisztviselőknek mit kell tudniuk vagy mire kell képesnek lenniük egy képzési szakasz végén ahhoz, hogy képesítést szerezzenek. Ezek a tanulási eredmények igazodnak a megfelelő [foglalkozási standardokban](#) meghatározott feladatokhoz. Ugyanezt a mátrixot használják a tanulási szint meghatározására





is, mivel az összhangban van az [európai képesítési keretrendszer \(EKKR\)](#)¹ szintjeivel. Ez a tanulási eredményeken alapuló megközelítés biztosítja, hogy mindegyik képzési modul a tagállami tisztviselők² feladatainak hatékony és eredményes ellátásához szükséges ismeretekre, készségekre és/vagy felelősségre és autonómiára helyezze a hangsúlyt.

A képzési modulok átadása különböző médiumokon keresztül történik. A legtöbb esetben vegyes tanulási módszert alkalmaznak (egy oktató által segített jelenléti oktatás online és önálló tanulással kombinálva). Némelyik modulnak csak online összetevője van, ami lehetővé teszi a saját ütemben történő tanulást, más modulok pedig webináriumokon keresztül valósulnak meg.

Az [Európai Unió Menekültügyi Ügynökségéről szóló rendelet](#) 8. cikkének (4) bekezdése előírja, hogy az Ügynökségnek biztosítania kell, hogy az általa nyújtott képzés magas szintű legyen. Más szóval az Ügynökség képzéseiben meghatározzák az alapvető elveket és a legjobb gyakorlatokat a közigazgatási módszerek, döntések és joggyakorlatok nagyobb konvergenciájának biztosítása érdekében. Az Ügynökség ezért teljes mértékben elkötelezett amellett, hogy fenntartsa a legmagasabb szintű minőségi, hatékonysági és átláthatósági normákat, amint az a képzési minőségbiztosítási keretrendszerén keresztül megvalósított [képzési és tanulási stratégiájában](#) is tetten érhető. Ez a keret összehangolja az Ügynökség képzési tevékenységeit a felsőoktatás minőségbiztosításának európai standardjaival és irányelveivel az oktatás és szakképzés terén. Az Ügynökség szorosan együttműködik a tagállamokkal annak érdekében, hogy ezeket a standardokat a képzés helyétől függetlenül fenntartsák.

A képzési modulok angol nyelven készülnek, de más nyelvekre is lefordíthatók.

¹ További információkért tanulmányozza az [európai képesítési keretrendszert \(EKKR\) \(Europass\)](#). Azt is érdemes lehet [itt](#) megtekinteni, hogy a nemzeti képesítési keretrendszer hogyan igazodik az EKKR-hez.

² A tisztviselők és tisztek szót ebben a kiadványban egymással felcserélhető értelemben használjuk.

Hogyan lehet kérni egy európai menekültügyi képzési modul lefordítását?

A Képzési és Szakmai Továbbképzési Központ évente kétszer nyílt pályázatot hirdet azon tagállamok számára, amelyek szeretnék, ha az Ügynökség finanszírozná a képzési modulok saját nyelvükre történő lefordítását.

A fordítási kérelmeket egy belső bizottság bírálja el és rangsorolja különböző kritériumok alapján – ilyen például a kért modul verziószáma, a résztvevők száma modulonként összevetve a tagállam menekültügyi hatóságának méretével, az európai menekültügyi képzési program megvalósítására és alkalmazására vonatkozó korábbi adatok, valamint a költségvetés. Ha az egyik képzési modult lefordítják, akkor annak az összes eleme lefordításra kerül, a videókat vagy (adott esetben) az animációkat pedig feliratozzák.

Egy képzési modul összes elemének a lefordítása 6–8 hónapot vesz igénybe, attól függően, hogy milyen hosszú a képzési modul, hogy az előző változatokat lefordították-e a kért nyelvre, de függ a munkaterheléstől, az évszaktól és más erőforrásoktól is. A fordítást követően további 8–10 hétre van szükség a modul online felépítéséhez. A sürgős kérelmekkel eseti alapon foglalkoznak.





Regisztrálhatok-e az európai menekültügyi képzési program moduljaira?

Ha Ön valamely nemzeti hatóságnak dolgozó menekültügyi vagy befogadási tisztviselő, forduljon a képzésért felelős nemzeti kapcsolattartó ponthoz! Onnan kaphat tájékoztatást a közeljövőben az Ügynökség által, illetve országos szinten szervezett képzésekről. Ha Ön nem valamely nemzeti hatóságnál dolgozó menekültügyi vagy befogadási tisztviselő, akkor is jogosult lehet regisztrálni a képzésre, ha az Ön által végzett feladatok a [foglalkozási standardok](#) körébe tartoznak.

További információkért látogasson el az [Ügynökség tanulásirányítási rendszerének](#) kezdőlapjára, a [weboldalunkra](#), az Ügynökség képzésén való részvétel szabályaira, vagy írjon nekünk a training@euaa.europa.eu címre.

Az Ügynökség által szervezett képzések tervezett időpontjával kapcsolatos részletesebb információkért tekintse meg a [képzési terveket](#). Az országos képzési tervekről tájékozódjon a nemzeti képzési kapcsolattartó pontoknál.



Alapozó modulok





Bevezetés a kommunikációba menekültügyi és befogadási szakemberek számára

A modul célja, hogy a menekültügyi és befogadási szakembereket felruházza a hatékony személyközi kommunikáció biztosításához szükséges humán készségekkel.

A modul középpontjában a kommunikációs elmélet alapelvei és a kérdezési technikák állnak interkulturális menekültügyi kontextusban. Foglalkozik továbbá a személyközi kommunikáció elveivel, a nem verbális kommunikáció hatásával és az információ kinyerése érdekében alkalmazott leghatékonyabb kérdéstípusokkal. A modul bemutatja, hogy a kulturális sokszínűség hogyan befolyásolhatja a kommunikációs folyamatot, és olyan technikákat ismertet, amelyek csökkentik a multikulturális környezetben folytatott téves kommunikáció kockázatát.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. Hatékony kommunikációs technikák felismerése a menekültüggyel kapcsolatos információszolgáltatás és információszerzés érdekében
2. A menekültügyi közegben releváns kommunikációs beavatkozások meghatározása, amelyekkel minimálásra lehet csökkenteni a kultúrák közötti különbségekből eredő téves kommunikációt

A modul online valósul meg, ami lehetővé teszi a saját ütemben történő tanulást.

Az értékelési stratégia a modul végén végzett egyszeri értékelésen alapul. A kérdések feleletválasztósak, néhány esetben forгатókönyvön alapulnak, és mindkét tanulási forma esetén értékelik a tanulási eredmények elemeit.



CÉLCSOPORT
Menekültügyi és befogadási szakemberek



EÁKKR-SZINT
5. szint



IDŐTARTAM
4,5 óra online tanulás, 3 óra önálló tanulás (alapolvasmányok) és 1 óra értékelő feladatok



NYELVEK
Angol, portugál, máltai, görög és spanyol



VÁLTOZAT
1. változat (2022)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Felvételi követelményként elvárás az EKKR 4. szintjén szerzett vagy azzal egyenértékű bármely képesítés

Bevezetés az etikai és szakmai normákba

A modul célja, hogy segítse a menekültügyi és befogadási tisztviselőket a bizalmas adatok kezelése és az elszámoltathatóság elveinek, valamint a professzionális és tiszteletteljes munkahelyi szolgálat biztosítását célzó magatartásformáknak a megismerésében.

A modul középpontjában a szakmai normák, etikai kódexek és értékek alapelvei állnak, a menekültüggyel és a befogadással összefüggésben.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. Az etikai és szakmai normák ismerete, ideértve a bizalmas adatok kezelését is, a menekültüggyel és a befogadással összefüggésben
2. A kulturális sokszínűség és érzékenység aspektusainak ismerete menekültügyi szakmai kontextusban
3. A menekültügyi etikai kódexek és értékek megsértésének felismerése és a lehetséges következmények ismerete
4. Multikulturális menekültügyi és befogadási környezetben a professzionális és tiszteletteljes szolgálatot előmozdító magatartás azonosítása

A modul online valósul meg, ami lehetővé teszi a saját ütemben történő tanulást.

Az értékelési stratégia a menekültügyi és a befogadás területéről készült esettanulmányokon alapul, amelyek hiteles etikai, illetve szakmai kihívásokat mutatnak be munkahelyi kontextusban. A kérdések feleletválasztósak és forgatókönyvön alapulnak, és az összes tanulási eredmény elemeit értékelik.



CÉLCSOPORT
Menekültügyi és befogadási tisztviselők



EÁKKR-SZINT
5. szint



IDŐTARTAM
5 óra online tanulás, 1 óra önálló tanulás (alapolvasmányok) és 1 óra értékelő feladatok



NYELVEK
Angol, portugál, görög, szlovák, máltai és spanyol



VÁLTOZAT
1. változat (2022)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Felvételi követelményként elvárás az EKKR 4. szintjén szerzett vagy azzal egyenértékű bármely képesítés



Bevezetés az alapvető jogok és a nemzetközi védelem uniós jogi keretébe

A modul célja, hogy alapvető ismereteket biztosítson a menekültügyi és befogadási szakemberek számára az Európai Unión belül a nemzetközi védelemre vonatkozó legfontosabb jogi rendelkezésekről, valamint a menekültügyi eljáráshoz való hozzáféréssel összefüggésben a legfontosabb alapvető jogokról, nevezetesen a *visszaküldés tilalmáról* és a menedékjogról.

Ez a modul a menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés szempontjából fontos két alapvető jogra és a KEMR öt pillérére helyezi a hangsúlyt. Bemutatja továbbá a nemzetközi védelmet igénylőket és a nemzetközi védelemben részesülő személyeket érintő fő fogalommeghatározásokat, valamint a menekültügyi eljárás főbb lépéseit.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés szempontjából lényeges alapvető jogok ismerete
2. A közös európai menekültügyi rendszer jogi eszközei fő célkitűzéseinek ismerete

A modul online valósul meg, ami lehetővé teszi a saját ütemben történő tanulást.

Az értékelési stratégia a modul végén végzett egyszeri értékelésen alapul. A kérdések feleletválasztósak, néhány esetben forgatókönyvön alapulnak, és mindkét tanulási forma esetén értékelik a tanulási eredmények elemeit.



CÉLCSOPORT
Menekültügyi és befogadási szakemberek



EÁKKR-SZINT
5. szint



IDŐTARTAM
8 óra online tanulás, 1 óra önálló tanulás (alapolvasmányok) és 2 óra értékelő feladatok



NYELVEK
Angol, portugál, görög, máltai és spanyol



VÁLTOZAT
1. változat (2022)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Felvételi követelményként elvárás az EKKR 4. szintjén szerzett vagy azzal egyenértékű bármely képesítés

Bevezetés – kiszolgáltatottság

A modul célja, hogy a menekültügyi és befogadási szakemberek számára biztosítsa a szükséges ismereteket és készségeket az olyan, nemzetközi védelmet igénylő személyek korai azonosításához,



CÉLCSOPORT
Menekültügyi és befogadási szakemberek

akik kiszolgáltatottak lehetnek, és akik különleges bánásmódot igényelhetnek.

Ez a modul a menekültügyi kontextuson belül a kiszolgáltatottság fogalmával, valamint a nemzetközi védelmet igénylők közül a potenciálisan kiszolgáltatott helyzetben lévők fő kategóriáival foglalkozik, az uniós jogi kerettel összhangban. Tárgyát képezik továbbá a nemzetközi védelmet igénylők sajátos igényeinek leggyakoribb mutatói, az, hogy hogyan lehet felismerni az ilyen igényeket, és hogy milyen következményekkel jár, ha nem ismerik fel őket.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. Annak ismerete, hogy a kiszolgáltatottság fogalma hogyan alkalmazandó a menekültüggyel összefüggésben
2. A kiszolgáltatottság kategóriáinak és fő mutatóinak ismerete a menekültügyi kontextusban
3. A menekültüggyel összefüggésben a potenciálisan különleges bánásmódot igénylő személyek azonosítása

A modul online valósul meg, ami lehetővé teszi a saját ütemben történő tanulást.

Az értékelési stratégia két értékelésen alapul. Az első értékelés tudásalapú és feleletválasztós kérdésekből áll. A második értékelés forgatókönyvön alapul és egy esettanulmányból áll, ahol a tanulóknak egy ellenőrző listáról kell kiválasztaniuk a releváns mutatókat.



EÁKKR-SZINT
5. szint



IDŐTARTAM
9 óra online tanulás, 3 óra önálló tanulás (alapolvasmányok) és 1 óra összegző értékelés



NYELVEK
Angol, spanyol és máltai



VÁLTOZAT
1. változat (2022)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
***A Bevezetés az alapvető jogok és a nemzetközi védelem uniós jogi keretébe* modul sikeres teljesítése VAGY 6 hónapnyi menekültügyi és befogadási munkatapasztalat ÉS felvételi követelményként bármilyen, az EKKR szerinti 4. szintű vagy azzal egyenértékű képesítés**

Bevezető modulok



Menekültügyi tolmácsolás

A modul célja a feladatok szakszerű, hatékony és a nemzetközi normáknak megfelelő ellátásához szükséges ismeretek és készségek elsajátítása.

Ez a modul általános áttekintést nyújt a menekültügyi kontextusról a tolmácsok szempontjából, valamint a menekültügyi eljárások során szükséges legfontosabb tolmácsolási technikákról.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. Az általános menekültügyi kontextus és eljárások részletezése és kifejtése
2. A tolmács szerepének részletezése általánosságban és különösen a menekültügyi eljárás során
3. Az általános és a menekültügyi tolmácsolás elveinek és az ahhoz szükséges készségeknek az alkalmazása

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT
A menekültügyben dolgozó tolmácsok



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
20 óra online tanulás



NYELVEK
Angol, francia, horvát, holland, szlovén, olasz, orosz és német



VÁLTOZAT
1. változat (2018)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Nem alkalmazandó



Bevezetés a nemzetközi védelembe

A modul célja az, hogy bevezesse a menekültügyi és a befogadási szakembereket a nemzetközi védelem területébe.

A modul általános áttekintést nyújt a nemzetközi védelemről, a menekültüggyel kapcsolatos legfontosabb jogi eszközökről és a területen használatos fő terminológiáról. Tárgyalja a menedékjogot, a visszaküldés tilalmának elvét, a nemzetközi védelem fogalmát és a menekültügyi eljárás főbb szakaszait.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A menedékjog és a visszaküldés tilalmára vonatkozó elv fontosságának megértése
2. Az uniós vívmányokból származó nemzetközi védelem fogalmának kifejtése
3. A menekültügyi eljárás főbb szakaszainak és a menekültügyi tisztviselő eljáráson belüli szerepének ismertetése
4. A jogosultsági kritériumok és a bizonyítékértékelés alapvető megértésének igazolása

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT
Menekültügyi és befogadási szakemberek



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
8–10 óra online tanulás és 1 napos jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol, lengyel, görög, német és spanyol



VÁLTOZAT
1.1. változat (2016)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Nem alkalmazandó

Szakmai jóllét

A modul célja, hogy segítse a tanulókat a szakmai környezetben rejlő főbb potenciális pszichoszociális veszélyek felismerésében és a szakmai jóllét védelmét szolgáló stratégiák azonosításában.

Ez a modul a szakmai jóllét alapvető elemeire, az öngondoskodási stratégiákra, valamint a menekültügy és a befogadás terén a szakmai jóllétet a leggyakrabban fenyegető problémák kezelését célzó intézkedések végrehajtására helyezi a hangsúlyt.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A szakmai jóllét alapvető elemeinek és a potenciálisan stresszhez és kiégéshez vezető tényezőknek a meghatározása
2. A nem megfelelő szintű jóllét jeleinek felismerése és a nem megfelelő szintű jóllét hatásának megértése a menekültügy kontextusában
3. A saját szakmai jóllét védelmére irányuló főbb stratégiák meghatározása

A modul online valósul meg, ami lehetővé teszi a saját ütemben történő tanulást.

Az értékelési stratégia a modul végén elvégzett két online írásbeli feladaton alapul. A kérdések kifejtősek és forgatókönyvön alapulnak, és az összes tanulási eredmény elemeit értékelik.



CÉLCSOPORT
Menekültügyi és befogadási tisztviselők



EÁKKR-SZINT
5. szint



IDŐTARTAM
5 óra online tanulás



NYELVEK
Angol



VÁLTOZAT
1. változat (2022)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Felvételi követelményként elvárás az EKKR 4. szintjén szerzett vagy azzal egyenértékű bármely képesítés



Együttműködés a tolmáccsal

A modul célja, hogy a menekültügyi és befogadási tisztviselők számára biztosítsa a tolmácson keresztül történő hatékony kommunikációhoz szükséges ismereteket és készségeket. Célja továbbá, hogy ötleteket és utólagos intézkedéseket ajánljon a tolmács esetlegesen nem megfelelő magatartásának kezelésére.

A modul a tolmács kiválasztásának kritériumaira, a tolmácson keresztül történő kommunikációhoz szükséges készségekre, valamint a tolmácson keresztül folytatott kommunikáció során felmerülő nehéz helyzetek kezelésére helyezi a hangsúlyt. Foglalkozik továbbá a tolmácsok magatartási kódexével, és tippeket ad arra vonatkozóan, hogy miként lehet kezelni a tolmács esetlegesen nem helyénvaló magatartását.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. Alapvető kommunikációs készségek oly módon történő alkalmazása, hogy menekültügyi helyzetekben tolmács közvetítésével hatékony legyen a kommunikáció
2. A lehetséges utólagos intézkedések azonosítása a tolmács nem megfelelő magatartása esetére

A modul online valósul meg, ami lehetővé teszi a saját ütemben történő tanulást.

Az értékelési stratégia egy feladaton alapul, amely három foratókönyvből áll. Mindegyik foratókönyv két részre oszlik. Az első rész a tolmácson keresztül történő kommunikációhoz szükséges készségekre vonatkozik, a második rész pedig a tolmács esetleges nem helyénvaló magatartásával kapcsolatos, lehetséges utólagos intézkedésekkel foglalkozik.



CÉLCSOPORT

A tolmácson keresztül kommunikáló menekültügyi és befogadási tisztviselők



**EÁKKR-SZINT
5. szint**



IDŐTARTAM

4 óra online tanulás, 4 óra webinarium, 1 óra önálló tanulás (alapolvasmányok) és 1 óra értékelő feladatok



**NYELVEK
Angol**



**VÁLTOZAT
1. változat (2022)**



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK

A Bevezetés a kommunikációba menekültügyi és befogadási szakemberek számára ÉS a Bevezetés az etikai és szakmai normákba modul sikeres teljesítése VAGY 6 hónapnyi menekültügyi és befogadási munkatapasztalat. Felvételi követelményként elvárás az EKKR 4. szintjén szerzett vagy azzal egyenértékű bármely képesítés

Alapmodulok





Menekültügyi meghallgatási módszer

A modul arra kívánja felkészíteni a menekültügyi tisztviselőket, hogy a menekültügyi meghallgatási módszer segítségével hogyan végezzenek személyes menekültügyi meghallgatást, hogy elegendő, releváns és megbízható információt gyűjtsenek össze a kérelmek értékeléséhez.

Ez a modul a menekültügyi meghallgatási módszerrel, az Ügynökség által előterjesztett strukturált meghallgatási protokollal foglalkozik, amely a más területeken, például a pszichológia, a jog és a társadalomtudományok területén végzett, strukturált meghallgatási protokollokkal kapcsolatos kutatásokon alapul. A modul a személyes meghallgatás és a menekültügyi eljárás sajátosságaihoz igazítja ezeket a protokollokat. A középpontban az Ügynökség menekültügyi meghallgatási módszerének öt szakasza (előkészítés, nyitás, szabad elbeszélés, feltárás és lezárás) áll, és az, hogy hogyan lehet kezelni a meghallgatás folyamatát esetlegesen befolyásoló pszichológiai, kulturális és környezeti tényezőket. A modul a kvalifikációs irányelvben meghatározott követelményeket tükrözi, és az olyan esetekre fókuszál, amikor nincs szükség a meghallgatási készségek összetett alkalmazására.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A személyes menekültügyi meghallgatást befolyásoló tényezők elemzése és az ezek kezelésére szolgáló stratégiák meghatározása
2. Menekültügyi eset elemzése a személyes menekültügyi meghallgatás megtervezése és előkészítése érdekében
3. Meghallgatási technikák alkalmazása és adaptálása annak érdekében, hogy a nemzetközi védelmet igénylő személytől a releváns információkat összegyűjtsék

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online, jelenléti és önálló tanulás). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek,



CÉLCSOPORT
Menekültügyi
tisztviselők



EÁKKR-SZINT
6. szint



IDŐTARTAM
20–30 óra online
tanulás, 2 napos
jelenléti oktatás, 7–8
óra önálló tanulás
(alapolvasmányok) és 3
óra értékelő feladatok



NYELVEK
Angol és portugál



VÁLTOZAT
1. változat (2021)



FELVÉTELI
KÖVETELMÉNYEK ÉS
ELŐFELTÉTELEK
A Befogadás, az
Együttműködés a
tolmáccsal és a
Bevezetés –
kiszolgáltatottság
modul sikeres
teljesítése VAGY
legalább 9 hónapnyi,
ügyintézőként szerzett
munkatapasztalat.
Felvételi
követelményként
elvárás az EKKR 5.
szintjén szerzett vagy
azzal egyenértékű
bármely képesítés



amelyek megbeszélést és fizikai gyakorlatot igényelnek.

Az értékelési stratégia a modul végén végzett két értékelésen alapul. Az első értékelés a meghallgatás elvégzéséhez szükséges ismeretek és készségek széles körét méri, beleértve azokat a pszichológiai, kulturális és környezeti tényezőket is, amelyek befolyásolhatják a személyes menekültügyi meghallgatást. A második értékelés a menekültügyi meghallgatási módszer öt szakaszának szimulációját követi, és egy esettanulmányon alapul annak érdekében, hogy a értékelés reprezentatív legyen a munkaköri feladatokra nézve.





Bizonyítékok értékelése

A modul célja a nemzetközi védelem iránti kérelmek vizsgálatakor az Ügynökség strukturált bizonyítékértékelési módszerének alkalmazásához szükséges ismeretek, készségek és tulajdonságok megismertetése azzal a céllal, hogy az egyes esetekben csökkenjen a szubjektív kockázata.

Ez a modul feltárja, hogy egy ügy lényeges tényeit hogyan állapítják meg a rendelkezésre álló bizonyítékok összegyűjtése, vizsgálata és összehasonlítása révén. Gyakorlati szemszögből vázolja az elméleti szempontokat és a vonatkozó jogszabályokat, és olyan bizonyítékértékelési módszert alkalmaz, amely az információgyűjtésnek, a szavahihetőség értékelésének és a kockázatértékelésnek három különböző lépésére épül.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A menedékjog iránti kérelemben szereplő lényeges tények és bizonyítékok azonosítása az Ügynökség strukturált bizonyítékértékelési módszere szerint
2. Szavahihetőségi értékelés végzése annak eldöntésére, hogy a menedékjog iránti kérelemben szereplő egyes lényeges tényeket elfogadják vagy elutasítják-e az Ügynökség strukturált bizonyítékértékelési módszere alapján
3. Menedékjog iránti kérelemmel kapcsolatban kockázatértékelés végzése az Ügynökség strukturált bizonyítékértékelési módszere szerint

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online, jelenléti és önálló tanulás). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás pedig az összetett elemekre fókuszál és átfogó áttekintést ad a bizonyítékértékelési módszerről.

Az értékelési stratégia a modul végén végzett egyszeri értékelésen alapul. Egy forgatókönyvből áll, amelyben a tanulónak a nemzetközi védelem iránti kérelem bizonyítékainak értékelését az Ügynökség



CÉLCSOPORT
Menekültügyi
tisztviselők



EÁKKR-SZINT
6. szint



IDŐTARTAM
21 óra online tanulás, 2
napos jelenléti oktatás,
10 óra önálló tanulás
(alapolvasmányok) és 8
óra értékelő feladatok



NYELVEK
Angol, német, horvát,
szlovák és portugál



VÁLTOZAT
6. változat (2021)



FELVÉTELI
KÖVETELMÉNYEK ÉS
ELŐFELTÉTELEK
A Befogadás és a
Bevezetés –
kiszolgáltatottság
modul sikeres
teljesítése VAGY
legalább 1 éves,
ügyintézőként szerzett
munkatapasztalat.
Felvételi
követelményként
elvárás az EKKR 5.
szintjén szerzett vagy
azzal egyenértékű
bármely képesítés



strukturált bizonyítékértékelési módszerével
összhangban kell elvégeznie.





Befogadás

A modul célja, hogy a menekültügyi tisztviselőket ellássa az ahhoz szükséges ismeretekkel és készségekkel, hogy szokásos esetekben alkalmazzák a menekült és a kiegészítő védelmi jogállás kritériumait annak eldöntéséhez, hogy a kérelmező nemzetközi védelemre szorul-e.

Ez a modul a menekültügyi tisztviselők feladatainak ellátásához szükséges kompetenciákra összpontosít azért, hogy elemzést ad a menekült jogállás valamennyi követelményéről és azok alkalmazásáról a menekültek helyzetére vonatkozó 1951. évi egyezményrel és a kvalifikációs irányelvel összhangban, valamint a kiegészítő védelmi jogállás elismeréséről szóló irányelvben meghatározott valamennyi követelményről. A modul tükrözi az uniós és nemzetközi ítélkezési gyakorlatot, és elsősorban azokkal az ügyekkel foglalkozik, amelyek nem teszik szükségessé a két fogalom meghatározás elemeinek összetett értelmezését.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A menekült jogállás követelményeinek elemzése a menekültek helyzetére vonatkozó egyezmény és a kvalifikációs irányelv szerint, szokásos esetekben
2. A kiegészítő védelem követelményeinek elemzése a nemzetközi jog és a kvalifikációs irányelv szerint, szokásos esetekben

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online, jelenléti és önálló tanulás). Az online tanulás tanulási tevékenységeket és interaktív tartalmakat foglal magában, a jelenléti oktatás pedig a megszerzett tudás és készségek alkalmazására összpontosít különböző tanulási tevékenységek és esettanulmányok segítségével.

Az értékelési stratégia a modul végén végzett egyszeri értékelésen alapul. A kérdések forgatókönyvön alapulnak, és mindkét tanulási forma elemeit értékelik.



CÉLCSOPORT
Menekültügyi
tisztviselők



EÁKKR-SZINT
6. szint



IDŐTARTAM
15 óra online tanulás,
1,5 napos jelenléti
oktatás, 15 óra önálló
tanulás
(alapolvasmányok) és
2 óra értékelő
feladatok



NYELVEK
Angol, portugál és
szlovén



VÁLTOZAT
5. változat (2021)



FELVÉTELI
KÖVETELMÉNYEK ÉS
ELŐFELTÉTELEK
A Bevezetés az
alapvető jogok és a
nemzetközi védelem
uniós jogi keretében
modul sikeres
teljesítése VAGY 3
hónapnyi,
ügyintézőként
szertt
munkatapasztalat.
Felvételi
követelményként
elvárás az EKKR 5.
szintjén szerzett vagy
azzal egyenértékű
bármely képesítés

Oktatóképzés





Menekültügyi alapok

A képzés célja, hogy az Ügynökség alapmoduljainak oktatói számára bevált gyakorlatokat, kiegészítő technikákat és didaktikai stratégiákat biztosítson.

Ez a tanfolyam mindenekelőtt azokkal a főbb horizontális kihívásokkal foglalkozik, amelyekkel a tanulók a *Befogadás, A menekültügyi meghallgatási módszer és a Bizonyítékok értékelése* alapmodulokban szembesülnek. A tanfolyam az *uniós menekültügyi vívmányokban* meghatározott elveket tükrözi, és gyakorlati példákkal és stratégiákkal szolgál az oktatók számára az összetett problémák kezeléséhez. Ez a tanfolyam az Ügynökség alapmoduljainak oktatói számára arra is lehetőséget nyújt, hogy gyakoroljanak, megbeszéljék a gyakori kihívásokat, és megosszák egymással a közös megoldásokat.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. Stratégiák azonosítása és alkalmazása az Ügynökség alapmoduljainak tanulói előtt álló leggyakoribb kihívások kezelésére és megoldására
2. Az oktatói szakosodási modul bemutatása egy szélesebb körű döntéshozatali folyamat szerves részeként
3. Az alapmodul-oktatók kötelezettségeinek és feladatainak teljesítéséhez szükséges készségek és az ahhoz kapcsolódó elvek alkalmazása

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Erről a modulról nem készül értékelés.



CÉLCSOPORT
Az Ügynökség
alapmoduljainak az
oktatói



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
8 óra online tanulás és
1,5 napos jelenléti
oktatás



NYELVEK
Angol



VÁLTOZAT
1. változat (2022)



FELVÉTELI
KÖVETELMÉNYEK ÉS
ELŐFELTÉTELEK
Alapmodul-oktatás
VAGY az összes
alapmodul
értékelésének sikeres
teljesítése

Ügynökségi értékelők

A modul célja, hogy a leendő értékelők számára biztosítsa az ahhoz szükséges ismereteket és készségeket, hogy az Ügynökség képzése keretében igazságos és megbízható értékeléseket végezzenek.

Ez a modul az értékelések és az ellenőrzés különböző elemeivel foglalkozik. Olyan tanulási tevékenységekből és szimulációkból áll, amelyek tükrözik az értékelői feladatok egy részét, és kiegészítik a tanulási utat.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A tanulás értékelésének pontozási kritériumok alapján történő osztályozása és ellenőrzése
2. Tanulóknak adott osztályzatok indoklása formatív visszajelzésekkel
3. Az értékelő szerepének meghatározása az értékelések minőségének biztosításában

Ez a modul online formában valósul meg, és az Ügynökség által tanúsított oktatóképzési program kötelező részét képezi. A modul 1,5 napos jelenléti munkaértekezlet formájában is elérhető, amely egy egyórás összegző értékelést is tartalmaz.

Az értékelési stratégia két részből áll. Az első rész egy feleletválasztós kérdésekből álló nyitott könyves vizsga, a második rész pedig egy gyakorlati értékelés. Mindkét rész közvetlenül értékeli a három tanulási eredmény elemeit.

Ezt a modult főszabályként az „Ügynökségi oktatók” (BET) modullal együtt kell biztosítani, a következő néven: Ügynökségi oktatók és értékelők (BETA)



CÉLCSOPORT
Az Ügynökség által tanúsított képzési modulok értékelésében és az osztályzatok ellenőrzésében részt vevő személyek



EÁKKR-SZINT
6. szint



IDŐTARTAM
Az online változat esetében: 7 óra online tanulás, 30 perc önálló tanulás (alapolvasmányok) és 90 perc értékelő feladatok

A jelenléti változat esetében: 1,5 nap, ezen belül 1 óra értékelő feladat



NYELVEK
Angol



VÁLTOZAT
1. változat (2022)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Az Ügynökségi oktatók modul elvégzése.
Felvételi követelményként elvárás az EKKR 5. szintjén szerzett vagy azzal egyenértékű bármely képesítés





Ügynökségi oktatók

A modul célja, hogy felkészítse az Ügynökség leendő oktatóit a tanulóközpontú hozzáállás alkalmazására, a képzési technikák felfedezésére, és a képzés során felmerülő gyakori kihívások kezelésére.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program több moduljában megtalálható, alkalmazott történetmesélési narratívára, valódi elágazó forgatókönyvekre és játékalapú elemekre (pl. pontszámok, tanulási jelvények) helyezi a hangsúlyt. Esettanulmányok és a sikeres bevált módszerek gyakorlati példái alapján olyan realiztikus forgatókönyvekkel is foglalkozik, amelyekkel az Ügynökség oktatói a munkahelyi szerepükben találkozhatnak.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A tanulóközpontú hozzáállás bemutatása az ügynökségi képzéssel összefüggésben
2. Az ügynökségi képzés keretében nyújtott képzésre való felkészülés, a tanulóközpontú megközelítéssel összhangban
3. Azon technikák kifejtése, amelyek számos tanulási környezetben megkönnyítik és motiválják a szakképzést
4. A kihívások kezelése a tanulási folyamat során
5. A képzés minőségének biztosításában betöltött oktatói szerep és az ezzel összefüggő oktatói feladatok meghatározása

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online, jelenléti és önálló tanulás). Az online tanulás játékosított tanulási módszert alkalmaz, amely értékeli a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig olyan összetett elemek szerepelnek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Erről a modulról nem készül értékelés, alapesetben az „Ügynökségi oktatók és értékelők” (BETA) néven az „Ügynökségi értékelők” modullal együtt kell biztosítani.



CÉLCSOPORT
Az európai menekültügyi képzési program leendő oktatói



EÁKKR-SZINT
6. szint



IDŐTARTAM
8 óra online tanulás,
1,5 napos jelenléti oktatás és 1 óra önálló tanulás (alapolvasmányok)



NYELVEK
Angol



VÁLTOZAT
1. változat (2022)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Felvételi követelményként az EKKR 5. szintjén szerzett vagy azzal egyenértékű képesítés **ÉS** egyéves szakmai tapasztalat a menekültügy és/vagy a befogadás területén

Bevezetés a coachingba

A tanfolyam célja, hogy az oktatók és a vezető szakértők számára alapvető eszköztárat biztosítson ahhoz, hogy megismerkedjenek a coaching keretében egyéni és csoportos keretek között alkalmazott kezdeményezésekkel.

A tanfolyam központi témája a coaching működésének megismertetése, valamint az, hogy hogyan lehet megkülönböztetni más beavatkozási technikáktól, például az oktatástól vagy a mentorálástól. A tanfolyam a célok meghatározásában és elérésében, valamint a kiválasztott alapvető coachingtechnikák és -eszközök alkalmazásához szükséges ismeretek és készségek fejlesztésében alkalmazható szemléletmódként is vizsgálja a coachingot.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. Személyre szabott coachingmódszer és -technikák megtervezése és végrehajtása az érdemi, cselekvésorientált megvalósítás elérése érdekében
2. Olyan technikák szelektív alkalmazása, amelyek hosszú távon biztosítják a coachként történő folyamatos fejlődést

Ez a tanfolyam vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás a coachinggal kapcsolatos tanulási tevékenységeket és interaktív tartalmakat foglal magában, a jelenléti oktatás pedig a megszerzett tudás és készségek alkalmazására összpontosít különböző tanulási tevékenységek segítségével.

Erről a modulról nem készül értékelés.



CÉLCSOPORT
Az európai menekültügyi képzési program oktatói és vezető szakértői



EÁKKR-SZINT
6. szint



IDŐTARTAM
10 óra online tanulás és 3 napos jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol



VÁLTOZAT
1. változat (2022)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Felvételi követelményként elvárás az EKKR 5. szintjén szerzett vagy azzal egyenértékű bármely képesítés



Haladó alapmodulok



Befogadás – haladó szint

A modul célja, hogy a menekültügyi tisztviselők számára jól felépített, részletes útmutatást adjon a nemzetközi védelemre jogosultként való elismeréshez kapcsolódó, összetett értelmezési kérdésekhez.

E modul középpontjában a nemzetközi védelemre jogosultként való elismerés üldöztetéssel, az üldöztetés okaival, a súlyos sérelemmel (kiegészítő védelem) és az üldöztetéssel vagy súlyos sérelemmel szembeni védelemmel kapcsolatos bonyolultabb szempontjai állnak. Kritikai értékelést nyújt a menekültügyi ügyintézők munkájáról a nemzeti gyakorlat és a KEMR-rel kapcsolatos ítélkezési gyakorlat összefüggésében, miközben alkalmazza az Európai Unió Bírósága (EUB) és az Emberi Jogok Európai Bírósága munkájából levont következtetéseket. Ez a modul azt is megvizsgálja, hogy az EUB útmutatásának hiányában hogyan értelmezhető az uniós és a nemzetközi védelmi jog a nemzetközi védelemre jogosultként való elismeréshez kapcsolódó, összetett értelmezési kérdések esetén.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A különböző tagállami gyakorlatokkal összefüggésben végzett munka és a KEMR-hez kapcsolódó ítélkezési gyakorlat kritikai értékelése
2. Az európai ítélkezési gyakorlatból, főleg az EUB ítélkezési gyakorlatából és az Emberi Jogok Európai Bíróságának ítélkezési gyakorlatából levont következtetések alkalmazása
3. A nemzetközi védelemre jogosultként való elismeréshez kapcsolódó értelmezési problémák kezelése az uniós jog EUB általi értelmezési módszerével összhangban, az EUB közvetlen útmutatásának hiányában
4. Jól felépített, részletes útmutatás a nemzetközi védelemre jogosultként való elismeréshez kapcsolódó, összetett értelmezési kérdésekhez

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási



CÉLCSOPORT
Menekültügyi
tisztviselők



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
30 óra online tanulás
és 2 napos jelenléti
oktatás



NYELVEK
Angol, orosz és német



VÁLTOZAT
1. változat (2017)



**FELVÉTELI
KÖVETELMÉNYEK ÉS
ELŐFELTÉTELEK**
Nem alkalmazandó



eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében 2023-ban korszerűsítés tárgyát fogja képezni.

Gyermekek meghallgatása

A modul célja az, hogy a menekültügyi ügyintézők elsajátítsák az ahhoz szükséges ismereteket és készségeket, hogy szakszerű és hatékony személyes meghallgatást tartsanak a gyermekekkel.

A modul a gyermekek fejlődési szakaszaira, a nemzetközi védelmi eljárásban részt vevő gyermekekre vonatkozó jogi és eljárási biztosítékokra, valamint a gyermekek meghallgatása során alkalmazható speciális technikákra helyezi a hangsúlyt. A modul a gyermek mindenek felett álló érdekét középpontba helyezve ismerteti, hogy a meghallgatás előtt és közben hogyan lehet egy gyermek érettségét felmérni annak érdekében, hogy a meghallgatás az egyes gyermekek érettségéhez és helyzetéhez igazodjon.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. Gyermekek meghallgatásának hatékony lebonyolítása nemzetközi védelmi környezetben, a gyermek mindenek felett álló érdekének tiszteletben tartása mellett
2. A meghallgatás hozzáigazítása a gyermek érettségéhez és helyzetéhez

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

2023-ban ezt a modult a *Gyermekek a menekültügyi eljárásban* és *A gyermekekkel kapcsolatos ügyek kezelése* elnevezésű új modulok váltják fel.



CÉLCSOPORT
Menekültügyi ügyintézők, akik nemzetközi védelmet igénylő gyermekeket hallgatnak meg



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
25–30 óra online tanulás és 2 napos jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol, szlovák, lengyel, arab, török, szlovén, orosz és német



VÁLTOZAT
4. változat (2018)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Nem alkalmazandó



Kiszolgáltatott személyek meghallgatása

A modul célja a menekültügyi ügyintézők felkészítése arra, hogy kiszolgáltatott személyek meghallgatásakor a lehető legtöbb megbízható információt szerezzék meg, elvégezzék a meghallgatás szakmai utókövetését, megóvják a különleges bánásmódot igénylő kérelmezőket, és előkészítsék az ügyet az eljárás következő lépéseire.

Ez a modul a kiszolgáltatottság jogi keretére és meghatározására fókuszál a nemzetközi védelemre irányuló eljárások keretében. Foglalkozik a kérelmezőre vonatkozó normákkal és azzal, hogy a normatív keret hogyan használható a kiszolgáltatottság legelterjedtebb formáinak, valamint azon tényezőknek a beazonosítására, amelyek hátráltatják az információk közlését a nemzetközi védelmet kérők meghallgatásakor. Ez a modul esettanulmányokat foglal magában a kiszolgáltatott kérelmezőket érintő nehéz meghallgatási helyzetekről és az ilyen meghallgatás utáni öngondoskodás módjáról.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. Meghallgatás lebonyolítása egy kiszolgáltatott személlyel, figyelembe véve a kérelmezőt érintő jogi, eljárásbeli és szociális körülményeket
2. A különleges eljárási igények azonosítása, valamint annak megállapítása, hogy ezek milyen hatással lehetnek a nemzetközi védelem iránti kérelemre
3. Megfelelő módszer alkalmazása a kiszolgáltatott kérelmezővel való kapcsolatteremtés és a közlések elősegítése érdekében

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében 2023-ban korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT
Menekültügyi
ügyintézők



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
25–30 óra online
tanulás és 2 napos
jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol, német, szlovák,
török, görög, lengyel,
arab, spanyol, román,
orosz, macedón és
portugál



VÁLTOZAT
4. változat (2018)



**FELVÉTELI
KÖVETELMÉNYEK ÉS
ELŐFELTÉTELEK**
Nem alkalmazandó





A származási országra vonatkozó információk

A modul célja a származási országra vonatkozó információkat kutatók és a menekültügyi ügyintézők felkészítése arra, hogy teljesítsék a származási országra vonatkozó információkkal kapcsolatos minőségi előírásokat, ami kulcsfontosságú ahhoz, hogy a származási országra vonatkozóan kiváló minőségű információk álljanak rendelkezésre.

Ez a modul a származási országra vonatkozó információk nemzetközi védelemre irányuló eljárásokban betöltött szerepét ismerteti. Áttekintést nyújt arról, hogy hogyan alakítsanak ki egy-egy esetből származási országra vonatkozó információkkal kapcsolatos kérdéseket, hogyan válasszák ki, értékeljék és hagyják jóvá a forrásokat és az információkat, továbbá gyakorlati kutatási készségeket mutat be a származási országra vonatkozó információkkal kapcsolatosan. A modul azzal is foglalkozik, hogy hogyan mutatható be a leghatékonyabban a származási országra vonatkozó információkkal kapcsolatos kutatás, hogyan lehet a származási országra vonatkozó információkkal kapcsolatos kérdőívet készíteni, és hogyan végezhető el a származási országra vonatkozó információkkal kapcsolatos termékek partneri felülvizsgálata.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. Releváns, pontos és kiegyensúlyozott, származási országra vonatkozó információk keresése megbízható forrásokból
2. Az információk átlátható és követhető módon történő bemutatása
3. A származási országra vonatkozó információkat tartalmazó termékek partneri felülvizsgálata

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT
A származási országra vonatkozó információkat kutatók és a menekültügyi ügyintézők



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
20 óra online tanulás és 2 napos jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol és német



VÁLTOZAT
5. változat (2019)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Nem alkalmazandó

A származási országra vonatkozó orvosi információk

A modul célja, hogy a származási országra vonatkozó orvosi információk (MedCOI) adatbázisa felhasználóinak segítsen az adatbázis hatókörének és ezen információk nemzetközi védelemben betöltött szerepének megértésében. A tanulóknak a haladó szintű MedCOI-képzés előtt el kell végezniük a MedCOI-alapképzést.

Ez a modul a származási országra vonatkozó orvosi információk (MedCOI) adatbázisáról szól. Két különálló tanulási pályából áll: az alapmodul azzal foglalkozik, hogy hogyan lehet keresni a MedCOI-adatbázisban, és hogyan lehet értelmezni a lekérdezett információkat, a haladó modul pedig azt vizsgálja, hogy hogyan lehet egy konkrét esethez kapcsolódóan kérdéseket kidolgozni és MedCOI-kérélmeket indítani.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A származási országra vonatkozó orvosi információk hatókörének és szerepének bemutatása a különböző eljárásokban
2. Az uniós tagállamok jogi normáinak és különböző gyakorlatainak bemutatása
3. A származási ország általános fogalma és a származási országra vonatkozó orvosi információk közötti különbségek kifejtése
4. A származási országra vonatkozó orvosi információkkal kapcsolatos megbízható kérdések megfogalmazása, az információk keresése és értelmezése a MedCOI-adatbázisban
5. Egyéni kérelem benyújtása

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT
A származási országra vonatkozó információkat kutatók és a származási országra vonatkozó orvosi információkkal (MedCOI) foglalkozó más tisztviselők



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
10–12 óra online tanulás az alapszintű MedCOI esetében, 1,5 napos jelenléti oktatás és 15 óra online tanulás a haladó szintű MedCOI esetében



NYELVEK
Angol



VÁLTOZAT
2. változat (2022)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Nem alkalmazandó



Dublina modulok



SM in education
how we know it,
types how we think
and how it
connectedness of
education as a
many parallel
ties, and link-
relationships
international
of the world

A „Dublin III” rendelet

A modul célja, hogy a dublini egységben dolgozó tisztviselőket ellássa azokkal a készségekkel és ismeretekkel, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a „Dublin III” rendeletet az uniós menekültügyi *vívmányokkal* összhangban alkalmazzák, a nemzetközi emberi jogi egyezményeknek megfelelően.

Ez a modul a dublini rendszer alapvető funkciójával és hatókörével, szabályaival és eljárásaival foglalkozik. Segíti a tanulókat abban, hogy megismerjék az Eurodac rendszert (az EU menekültügyi ujjnyomat-adatbázisa) és a DubliNet elektronikus hálózatot.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A felelős tagállam meghatározása a felelősségi kritériumok, az eljárási szabályok, valamint a dublini rendeletben és annak végrehajtási rendeletében meghatározott eszközök alkalmazásával
2. Az olyan helyzetek felismerése, amikor fontolóra kell venni a dublini rendelet mechanikus alkalmazásától való eltérést, valamint észszerű megoldás felvázolása egy ilyen helyzet esetére

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

A következő frissítést akkorra tervezik, amikor a menekültügyről és a migráció kezeléséről szóló rendeletet elfogadják.



CÉLCSOPORT
A dublini egységben dolgozó tisztviselők



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
20–25 óra online tanulás és 2 napos jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol, román, német, cseh, francia és szlovén



VÁLTOZAT
2.1 változat (2016)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Nem alkalmazandó



Az esetleges dublini esetek beazonosítása

A modul célja, hogy a résztvevőket felruházza az ahhoz szükséges ismeretekkel és készségekkel, hogy segíthessenek a dublini eljárás hatálya alá tartozó menedékkérők beazonosításában és az ő ügyeiket a dublini egységhez utalják.

Ez a modul a „Dublin III” rendelet és a szélesebb körű menekültügyi eljárásban érintett szereplők megértésére összpontosít, ugyanakkor nem tér ki a dublini rendszer technikai részleteire. A dublini eljárásban részt vevő nemzeti hatóságok a célcsoportja a különböző szakemberek – például regisztrációs tisztviselők, menekültügyi ügyintézők, befogadási tisztviselők és a tájékoztatásban (pl. elbírálási helyeken) érintett menekültügyi tisztviselők – szempontjából, valamint a nemzetközi védelmet igénylőkkel esetlegesen foglalkozó helyi hatóságok.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A felelősségi kritériumok és a dublini eljárás főbb lépéseinek ismertetése a „Dublin III” rendelet, valamint az Eurodac-rendelet és a vízuminformációs rendszerről szóló rendelet vonatkozó rendelkezései alapján
2. Mutatók meghatározása a „Dublin III” rendelet szerinti felelősségi kritériumok alapján
3. Kommunikációs technikák alkalmazása bizonyítékok gyűjtése és a „Dublin III” rendelet szerinti tájékoztatás céljából, összhangban az Ügynökség iránymutatásaival
4. Annak eldöntése, hogy egy adott ügyet a dublini egység elé kell-e utalni, és ha igen, mely információk megadása szükséges

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.



CÉLCSOPORT
Regisztrációs tisztviselők, menekültügyi ügyintézők és befogadási tisztviselők



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
10–15 óra online tanulás és 1 napos jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol, olasz, spanyol és román



VÁLTOZAT
1. változat (2020)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Nem alkalmazandó



Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



Kizárási modulok



Kizáró klauzulák alkalmazása a nemzetközi védelmet nem érdemlő személyekre

A modul célja, hogy a menekültügyi ügyintézőket ellássa az ahhoz szükséges ismeretekkel és készségekkel, hogy értékelni tudják e kizáró klauzulák lehetséges alkalmazását a nemzetközi védelemre való jogosultság megállapítására irányuló eljárásokban.

Ez a modul a menekültek helyzetére vonatkozó 1951. évi egyezmény 1. cikke F. részének, valamint a kvalifikációs irányelv 12. cikke (2) bekezdésének és 17. cikkének alkalmazására helyezi a hangsúlyt, és a terület legújabb fejleményeit tükrözi.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A nemzetközi védelemből való kizárásra alkalmazandó jogi keretek azonosítása
2. A kizáró klauzuláknak minősülő elemek meghatározása a menekültvédelem és a kiegészítő védelem kontextusában
3. A lényeges tények és bizonyítékok meghatározása a lehetséges kizárási ügyekre vonatkozó jogi rendelkezések kontextusában

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT
Menekültügyi
ügyintézők



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
20–25 óra online
tanulás és 1,5 napos
jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol, szlovák,
lengyel, szlovén,
spanyol és német



VÁLTOZAT
5. változat (2020)



**FELVÉTELI
KÖVETELMÉNYEK ÉS
ELŐFELTÉTELEK**
Nem alkalmazandó



A védelem megszűnése

A modul célja, hogy felvázolja a védelem megszűnéséről szóló határozat előkészítéséhez és megírásához szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket.

Ez a modul a védelem megszűnésével kapcsolatos releváns jogi rendelkezésekkel és eljárási biztosítékokkal foglalkozik. Azt is tárgyalja, hogy hogyan kell értelmezni a kvalifikációs irányelvben megállapított, a védelem megszűnéséhez vezető feltételeket.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A nemzetközi védelem visszavonása okainak meghatározása egyéni értékelések keretében
2. A védelem megszűnésére vonatkozó jogi rendelkezések és eljárások alkalmazása

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT
Menekültügyi
ügymintázók



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
20–30 óra online
tanulás és 1,5 napos
jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol, francia, lengyel,
német, román és
spanyol



VÁLTOZAT
5. változat (2018)



**FELVÉTELI
KÖVETELMÉNYEK ÉS
ELŐFELTÉTELEK**
Nem alkalmazandó

Az esetleges kizárási ügyek beazonosítása

A modul célja, hogy a menekültügyi eljárásokban dolgozó tisztviselők figyelmét felhívja a különböző országokban előforduló különböző ügytípusokra.

A modul az esetleges kizárási ügyek beazonosításával foglalkozik a menekültek helyzetére vonatkozó 1951. évi egyezmény 1. cikkének F. részével, valamint a kvalifikációs irányelv 12. cikkének (2) bekezdésével és 17. cikkével összefüggésben. Különösen az olyan ügyekre helyezi a hangsúlyt, amelyek esetében valamely személy esetleg a nemzetközi védelemre érdemtelennek minősülhet.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A kizárási eljárás keretében végzett beazonosítás szerepének kifejtése és a nemzetközi védelemből való kizárás okainak és céljainak ismertetése
2. Kizárható cselekmények és lehetséges elkövetők meghatározása a nemzetközi védelemmel kapcsolatos eljárásokkal összefüggésben
3. A kizáró klauzulákkal való további összevetést szükségessé tevő releváns információk felismerése

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT
Menekültügyi
ügyintézők, befogadási
tisztviselők és a dublini
ügyekkel foglalkozó
ügyintézők



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
10 óra online tanulás
és 1 napos jelenléti
oktatás



NYELVEK
Angol, lengyel, görög
és német



VÁLTOZAT
1. változat (2021)



**FELVÉTELI
KÖVETELMÉNYEK ÉS
ELŐFELTÉTELEK**
Nem alkalmazandó

Vezetői modulok



Vezetés a menekültügyi kontextusban

A modul célja, hogy a menekültügyi közegben dolgozó vezetők olyan kompetenciákat alakíthassanak ki, amelyek segítségével a nemzetközi és uniós jogi követelményekkel összhangban biztosítani tudják az alájuk tartozó szervezeti egységek magas színvonalú és hatékony működését.

A modul a nemzetközi védelem területén dolgozó vezetők napi feladataihoz kapcsolódó különféle elméleti és gyakorlati szempontokkal foglalkozik.

TANULÁSI EREDMÉNY

Az irányítással és vezetéssel kapcsolatos elméletek, készségek és eszközök alkalmazása a menekültügyi irányítás kontextusában

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT
A menekültügyben dolgozó vezetők, igazgatók és csoportvezetők



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
20 óra online tanulás és 2 napos jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol



VÁLTOZAT
2. változat (2019)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Nem alkalmazandó



Vezetés a befogadási kontextusban

A modul célja, hogy a befogadás területén dolgozó vezetők olyan kompetenciákat alakíthassanak ki, amelyek segítségével a nemzetközi és uniós jogi követelménnyel összhangban biztosítani tudják az alájuk tartozó szervezeti egységek magas színvonalú és hatékony működését.

A modul a befogadás területén dolgozó vezetők napi feladataihoz kapcsolódó különféle elméleti és gyakorlati szempontokkal foglalkozik.

TANULÁSI EREDMÉNY

Az irányítással és vezetéssel kapcsolatos elméletek, készségek és eszközök alkalmazása a befogadás kontextusában

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT
Befogadó
létesítmények és
ügynökségek vezetői,
igazgatói és
csoportvezetői



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
20 óra online tanulás
és 2 napos jelenléti
oktatás



NYELVEK
Angol, spanyol és
görög



VÁLTOZAT
1. változat (2020)



FELVÉTELI
KÖVETELMÉNYEK ÉS
ELŐFELTÉTELEK
Nem alkalmazandó

Befogadási modulok





Befogadás

A modul célja, hogy bemutassa a befogadási eljárás szakaszait, és ezáltal felkészítse a befogadási tisztviselőket a különleges befogadási igények felismerésére, a kiszolgáltatott csoportokkal való munkára, valamint arra, hogy foglalkozzanak a mentális egészséggel a befogadás összefüggésében.

Ez a modul arra az alapképzésre terjed ki, amelyet a befogadási feltételekről szóló irányelvnek megfelelően a befogadási tisztviselőknek el kell végezniük. A modul ismerteti a jelenlegi befogadási feltételek kialakulását előidéző nemzetközi történelmi fejleményeket és jogi kontextust, és ezáltal a befogadási tisztviselők szerepére és a szükséges készségekre helyezi a hangsúlyt, úgymint a szakmai határok rögzítése, kommunikáció interkulturális környezetben, az érdekelt felek kezelése és a konfliktuskezelés.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A nemzetközi védelmet igénylők befogadására vonatkozó jogi és szervezeti keretek kifejtése
2. A befogadási folyamat különböző szakaszait alkotó elemek bemutatása
3. A különleges befogadási igényekkel rendelkező személyek azonosítása és testreszabott beavatkozások megtervezése
4. A befogadási tisztviselők szerepének és szakmai készségeinek ismertetése
5. A különböző érdekelt felekkel a szerep- és felelősségi köreiknek megfelelően folytatott együttműködés területeinek ismertetése

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT

A nemzetközi védelmet igénylőkkel kapcsolatba kerülő befogadási tisztviselők



EÁKKR-SZINT

Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM

15–20 óra online tanulás és 2 napos jelenléti oktatás



NYELVEK

Angol, német, görög, szlovák, horvát, francia, olasz, holland, orosz, román, spanyol, lett és litván



VÁLTOZAT

1.1 változat (2015)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK

Nem alkalmazandó

Kiszolgáltatott személyek befogadása: a kiszolgáltatottság azonosítása és kezdeti támogatás nyújtása („A” blokk)

A modul célja annak ismertetése, hogy hogyan kell a kiszolgáltatottsággal kapcsolatos észrevételeket bemutató objektív jelentést készíteni, bemutatja a létesítmények és szobák kiszolgáltatott személyeknek való kiosztására vonatkozó alapelveket, valamint a kiszolgáltatott személyek tájékoztatását.

Ez a modul a kiszolgáltatottság fogalmára helyezi a hangsúlyt a befogadás kontextusában. Megvizsgálja a kiszolgáltatott személyek különböző kategóriáit, a kiszolgáltatottsági mutatókat és a védelmi tényezőket. A modul foglalkozik továbbá a kiszolgáltatottsági tényezőknek a befogadási igényekre gyakorolt hatásaival, a különleges befogadási igényekkel rendelkező kérelmezők támogatásának kezdeti lépéseivel, a pszichológiai elsősegélynyújtással, az előítéletekkel és ezek leküzdésének módjával.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A kiszolgáltatottsági mutatóknak, a kiszolgáltatott személyek kategóriáinak és a kiszolgáltatottság különleges befogadási igényekre gyakorolt hatásainak felvázolása
2. Technikák és eljárások alkalmazása a különleges befogadási igényekkel rendelkező menedékkérők azonosítására, valamint a velük való bánásmóddal kapcsolatos döntés meghozatalára
3. Támogatás igénylése a különleges befogadási igényekkel rendelkező kérelmezők számára

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében 2023-ban korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT
A befogadási rendszerben a nemzetközi védelmet igénylőkkel kapcsolatba kerülő befogadási tisztviselők



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
20–30 óra online tanulás és 1 napos jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol, görög, cseh, német, szlovák, spanyol, litván és lett



VÁLTOZAT
1. változat (2020)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Nem alkalmazandó





Kiszolgáltatott személyek befogadása: igények felmérése, beavatkozások tervezése („B” blokk)

A modul célja, hogy a befogadási tisztviselők megértsék, hogy hogyan befolyásolja a kiszolgáltatottság a befogadási igényeket.

Ez a modul annak fontosságára helyezi a hangsúlyt, hogy a kérelmezők kiszolgáltatottságából eredő igényeket beépítsék a befogadással kapcsolatos döntésekbe és intézkedésekbe. Azt is bemutatja, hogy a nemzetközi védelmet igénylő személy esetében hogyan kell értékelni a különleges befogadási igényeket, és hogyan kell kidolgozni és felülvizsgálni a személyes befogadási terveket a meglévő és kialakuló kiszolgáltatottsági tényezők összefüggésében.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A kiszolgáltatottság egyes típusai által a befogadási igényekre gyakorolt lehetséges hatások ismertetése
2. A kérelmezők különleges befogadási igényeinek értékelése az igényfelmérés három fő lépésének alkalmazásával
3. A menedékkérők személyes befogadási tervének megalkotása és felülvizsgálata a meglévő és a kialakuló kiszolgáltatottsági tényezőkkel összefüggésben

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében 2023-ban korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT
A befogadási rendszerben a nemzetközi védelmet igénylőkkel kapcsolatba kerülő befogadási tisztviselők



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
15 óra online tanulás és 1,5 napos jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol, spanyol, cseh, német, szlovák és litván



VÁLTOZAT
1. változat (2020)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Nem alkalmazandó

Tolmácsolás befogadási helyzetben

A modul célja, hogy segítse a befogadási közegben dolgozó tolmácsokat a feladataik hatékony és a nemzetközi normáknak megfelelő, professzionális ellátásához szükséges ismeretek és készségek elsajátításában.

A modul általános áttekintést nyújt a befogadási környezetről, ismerteti a befogadási folyamat különböző szakaszait, és a befogadás során szükséges legfontosabb tolmácsolási feladatokat. Foglalkozik azon különböző helyzetek széles körével, amelyekben a tolmácsoknak dolgozniuk kell, például a szociális helyzet felvétele során történő tolmácsolás, az orvosi vizsgálat alatti tolmácsolás, a pszichológiai segítségnyújtás során történő tolmácsolás, valamint a csoportos tájékoztató előadáson való tolmácsolás.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A menedékkérők európai befogadása körülményeinek és céljainak leírása
2. A tolmács szerepének ismertetése általánosságban, és különösen a menedékkérők befogadása során
3. A tolmácsolás elveinek és az ahhoz szükséges készségeknek az alkalmazása általánosságban és befogadási helyzetben

A modul online valósul meg, ami lehetővé teszi a saját ütemben történő tanulást.



CÉLCSOPORT
A menekültügyben dolgozó tolmácsok



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
15 óra online tanulás



NYELVEK
Angol



VÁLTOZAT
1. változat (2022)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Nem alkalmazandó



Regisztrációs modul



A nemzetközi védelmet kérők regisztrálása

A modul célja a nemzetközi védelem iránti kérelmek regisztrálásához szükséges ismeretek és készségek biztosítása a résztvevők számára.

A modul a nemzetközi védelemre vonatkozó jogi keretet tárgyalja, különös tekintettel a menekültügyi eljárásról való hozzáférésre és a regisztrációs eljárás lépéseire. Emellett a különleges bánásmódot igénylő kérelmezőkre vonatkozó biztosítékokkal és a regisztráció lebonyolításával kapcsolatos kommunikációs technikákkal is foglalkozik.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A nemzetközi védelemre vonatkozó főbb uniós rendelkezések bemutatása, különös tekintettel a regisztrációval kapcsolatos rendelkezésekre
2. A regisztrációs eljárás különböző lépéseinek követése, valamint eljárási biztosítékok alkalmazása a regisztráció során a különleges bánásmódot igénylő kérelmezők esetében
3. Megfelelő megközelítés kialakítása a kommunikáció terén a regisztráció során

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT
A nemzetközi védelmet igénylőkkel kapcsolatba kerülő menekültügyi és befogadási tisztviselők



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
15 óra online tanulás és 1 napos jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol, görög, olasz, német, albán és bosnyák



VÁLTOZAT
1. változat (2020)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Nem alkalmazandó

Áttelepítési modul



Áttelepítés

A modul célja, hogy a menekültügyi ügyintézők, az áttelepítési tisztviselők és az áttelepítésben dolgozó egyéb tisztviselők figyelmét felhívja arra, hogy mi az áttelepítés, hogyan lehet megszervezni, és hogyan lehet irányítani az áttelepítési folyamat különböző szakaszait.

A modul az áttelepítési folyamat fő szempontjaival foglalkozik, nevezetesen az áttelepítési igényeknek az Egyesült Nemzetek Menekültügyi Főbiztosának Hivatala általi azonosításával és az áttelepítési dossziének az érintett tagállam részére történő benyújtásával. Ugyancsak tárgyalja a kiválasztási misszió előkészítését és irányítását, a dossziék kiválasztását, az indulás előtti orientációt, valamint az áttelepített menekültek átadását és érkezés után a számukra megfelelő szolgáltatások nyújtását.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. Egy sikeres áttelepítési eljárás végrehajtásának ismertetése
2. Az áttelepítési eljárás során felmerülő kihívások azonosítása
3. Megfelelően működő áttelepítési tevékenységek megtervezése

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT
Menekültügyi ügyintézők, áttelepítési tisztviselők és az áttelepítés területén dolgozó más tisztviselők



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
20–30 óra online tanulás és 2 napos jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol, német, spanyol és román



VÁLTOZAT
1.1 változat (2019)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Nem alkalmazandó

Kiszolgáltatottsággal kapcsolatos modulok



Társadalmi nem, nemi identitás és szexuális irányultság

A modul célja, hogy gyakorlati megközelítést biztosítson azzal kapcsolatban, hogy hogyan lehet jól lebonyolítani egy olyan meghallgatást, amely a nemi identitással és a szexuális irányultsággal kapcsolatos kérdések feltárását segíti.

A modul áttekintést nyújt a társadalmi nemmel, a nemi identitással és a szexuális irányultsággal kapcsolatos normákról, és megvizsgálja, hogy ezek a normák hogyan befolyásolják a menekültügyi ügyintézőket és a kérelmezőket az ügyek nemzetközi védelem tekintetében történő értékelése során. Foglalkozik az emberi jogok nemhez, nemi identitáshoz és szexuális irányultsághoz kapcsolódó megsértéseivel és a jogi kerettel, hogy lehetővé tegye a szakemberek számára, hogy a bizonyítékok értékelése során megfelelően figyelembe vegyék a társadalmi nemet, a nemi identitást és a szexuális irányultságot érintő kérelmek sajátosságait.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. A nemzetközi védelem iránti kérelmek feldolgozása során a társadalmi nemre, a nemi identitásra és a szexuális irányultságra vonatkozó tényezők megállapítása
2. Annak kifejtése, hogy a társadalmi nemmel, a nemi identitással és a szexuális irányultsággal kapcsolatos tapasztalatok és attitűdök hogyan befolyásolják a nemzetközi védelem iránti kérelmek feldolgozásának módját
3. A nemzetközi védelem iránti kérelmek feldolgozása során a társadalmi nemmel, a nemi identitással és a szexuális irányultsággal szembeni megfelelő megközelítés alkalmazása

Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében 2023-ban korszerűsítés tárgyát fogja képezni.



CÉLCSOPORT
Menekültügyi
tisztviselők



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
20–25 óra online
tanulás és 2 napos
jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol, lengyel, szlovák,
finn, orosz, francia,
szlovén, török és német



VÁLTOZAT
1.1 változat (2015)



**FELVÉTELI
KÖVETELMÉNYEK ÉS
ELŐFELTÉTELEK**
Nem alkalmazandó



Emberkereskedelem

A modul célja, hogy az emberkereskedelem áldozataival vagy potenciális áldozataival kapcsolatba kerülő tisztviselőket felruházza az emberkereskedelem jeleinek felderítéséhez és kezeléséhez szükséges ismeretekkel és készségekkel, valamint hogy előkészítse és lefolytassa az emberkereskedelem áldozataival vagy potenciális áldozataival folytatott menekültügyi meghallgatást.

Ez a modul két szintből áll. Az első szint felhívja a figyelmet az emberkereskedelem áldozataira vagy potenciális áldozataira, és körüljárja az emberkereskedelem potenciális áldozatainak felismeréséhez szükséges ismereteket és készségeket, valamint az első találkozás kezelésének módját. A második szint az emberkereskedelem olyan áldozataira helyezi a hangsúlyt, akik nemzetközi védelemre szorulhatnak. Bemutatja, hogyan kell előkészíteni és lebonyolítani az emberkereskedelem áldozatainak vagy potenciális áldozatainak menekültügyi meghallgatását, és milyen megközelítést kell alkalmazni az ilyen személyek védelem iránti kérelméről való döntéshozatalban.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

1. szint:

1. Az emberkereskedelem jeleinek felismerése
2. Az emberkereskedelem áldozatával vagy potenciális áldozatával való első találkozás kezelésének ismertetése

2. szint:

1. Az emberkereskedelem áldozatával vagy potenciális áldozatával folytatott menekültügyi meghallgatás előkészítésének és lebonyolításának ismerete
2. A döntéshozatali eljárás megközelítésének megértése az emberkereskedelem áldozatát vagy potenciális áldozatát érintő, védelem iránti kérelem esetében



CÉLCSOPORT
Az emberkereskedelem áldozataival vagy potenciális áldozataival kapcsolatba kerülő tisztviselők



EÁKKR-SZINT
Nem alkalmazandó



IDŐTARTAM
18–20 óra online tanulás mindkét szintnél és 2 napos jelenléti oktatás



NYELVEK
Angol, szlovák, német, török, olasz, arab, spanyol és litván (csak az 1. szint)



VÁLTOZAT
1.1 változat (2017)



FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK ÉS ELŐFELTÉTELEK
Nem alkalmazandó



Ez a modul vegyes tanulási módszerrel valósul meg (online és jelenléti). Az online tanulás olyan tanulási tevékenységekből áll, amelyek értékelik a tanulási eredmények felé tett előrehaladást, a jelenléti oktatás során pedig központi helyen szerepelnek az olyan összetett elemek, amelyek megbeszélést igényelnek.

Ez a modul az európai menekültügyi képzési program átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát fogja képezni.





Publications Office
of the European Union

