

# Opplæringskatalog

## Europeisk læreplan for asylsaker



Manuskript ferdigstilt oktober 2022

Hverken EUs asylbyrå (European Union Agency for Asylum, EUAA), eller noen person som handler på vegne av EUAA, er ansvarlige for hvordan informasjonen i denne utgivelsen blir brukt.

Luxembourg: Den europeiske unions publikasjonskontor, 2022

Trykt publikasjon ISBN: 978-92-9400-643-1 doi: 10.2847/918255 BZ-08-22-294-EN-C

PDF ISBN: 978-92-9400-642-4 doi: 10.2847/150331 BZ-08-22-294-EN-N

© EUs asylbyrå (EUAA), 2022

Gjengivelse er tillatt med kildeangivelse. For all bruk og reproduksjon av foto og annet materiale som EUAA ikke har opphavsretten til, må det søkes tillatelse direkte fra rettighetshaverne.



# **Opplæringskatalog**

**EUAAs senter for opplæring og fagutvikling (Training and Professional Development Centre)**

**Oktober 2022**







# Forord

Velkommen til vår opplæringskatalog!

Her hos EUs asylbyrå (EUAA) støtter vi medlemsstatene ved å gi juridisk, teknisk, rådgivende og operasjonell bistand for å sikre at enhver person som søker om internasjonal beskyttelse vil få rettfærdig og likeverdig behandling i hele EU. Støtten gis på forskjellige måter og et av kjerneverktøyene som er tilgjengelige er den europeiske læreplan for asylsaker (European Asylum Curriculum).

Denne læreplanen for yrkesopplæring er spesielt utviklet for ansatte i asyl- og mottakstjenesten og andre statsansatte som arbeider i medlemsstater og tilknyttede land med relevante ordninger. Innenfor rammen av en ekstern samarbeidsstrategi utgjør den europeiske læreplan for asylsaker ett av byråets kapasitetsbyggende verktøy som støtter nasjonale asyl- og mottaksadministrasjoner i land utenfor EU. Målet er å hjelpe elever med å oppnå en felles forståelse av europeiske og internasjonale standarder på asylområdet, ved å utstyre dem med nødvendig kompetanse for å sikre raske og rettfærdige prosedyrer.

Læreplanens opplæringsmoduler danner også grunnlaget for opplæring som leveres i en operativ kontekst og forbereder nasjonale administrasjoner på å gjennomføre deres forpliktelser under EUs felles europeiske asylsystem. Modulene støtter også en effektiv håndtering av uforholdsmessig store migrasjonsstrømmer. Ved å tilby en felles yrkesopplæring har EUs asylbyrå som mål å fremme samsvar innen nasjonal asyl- og mottakspraksis.

Denne opplæringskatalogen gir et omfattende sammendrag av alle opplæringsmodulene og språkene de er tilgjengelige på. Den inneholder også viktig informasjon om de ulike modulene, herunder deres målgruppe, varighet, læringsutbytte, oversikt og læringsmål.

EUs asylbyrå innfører frivillige vurderinger som et første skritt mot å kunne tilby spesifikke kvalifikasjoner for personer som arbeider innen asyl- og mottaksfeltet. En vellykket gjennomføring av vurderingene viser at en elev har oppnådd de tiltenkte læringsmålene og gir arbeidsgiveren tillit til at deres ansatte har nødvendig kunnskap og ferdigheter for å kunne gjennomføre Det felles europeiske asylsystem (CEAS) i medlemsstatene. Sidene til opplæringsmoduler som allerede har tilgjengelige vurderinger, inneholder informasjon om vurderingsstrategien.



Jeg ønsker deg lykke til med studiene!

Rachelle Cortis

Leder for EUAAs senter for opplæring og fagutvikling (midlertidig)





# Innhold

Forord.....	3
Innledning til den europeiske læreplan for asylsaker .....	6
Forespørsel om oversettelse av opplæringsmoduler fra den europeiske læreplan for asylsaker .....	8
Er jeg kvalifisert for å melde meg på opplæringsmoduler fra den europeiske læreplan for asylsaker? .....	9
Grunnmoduler.....	10
Innføring i kommunikasjon for asyl- og mottaksansatte .....	11
Innføring i etiske og profesjonelle standarder .....	12
Innføring i det juridiske rammeverket for grunnleggende rettigheter og internasjonal beskyttelse i EU .....	13
Innføring i sårbarhet.....	13
Innføringsmoduler.....	14
Tolking i asylsammenheng .....	16
Innføring i internasjonal beskyttelse .....	17
Psykososial ivaretagelse.....	18
Jobbe med en tolk .....	19
Kjernemoduler .....	20
Asylintervjumetode .....	21
Bevisvurdering .....	23
Inkludering.....	25
Instruktørkurs .....	26
Hovedmoduler innen asyl.....	27
Bli en EUAA-sensor.....	28
Bli en EUAA-instruktør.....	29
Innføring i veiledning .....	30
Avanserte kjernemoduler .....	31
Inkludering – avansert.....	32
Intervjue barn.....	34
Intervjue sårbare personer .....	35
Moduler om opprinnelsesland .....	36
Landinformasjon .....	37





Medisinsk landinformasjon (Medical Country of Origin Information) .....	38
Dublin-moduler .....	39
Dublin III-forordningen .....	40
Identifisering av potensielle Dublin-saker .....	41
Moduler om utelukkelse .....	43
Anvendelse av unntaksbestemmelser ved personer som ikke fortjener internasjonal beskyttelse .....	44
Opphør av beskyttelse .....	45
Identifisering av potensielle utelukkelsessaker .....	46
Moduler for ledere .....	47
Ledelse i asylsammenheng .....	48
Ledelse i mottakssammenheng .....	49
Moduler om mottak .....	50
Mottak .....	51
Mottak av sårbare personer: identifisering av sårbarhet og iverksetting av innledende støtte (blokk A) .....	52
Mottak av sårbare personer: behovsvurdering og tiltaksutforming (blokk B) .....	53
Tolking i mottakssammenheng .....	54
Modul om registrering .....	55
Registrering av personer som søker om internasjonal beskyttelse .....	56
Modul om gjenbosetting .....	57
Gjenbosetting .....	58
Modul om sårbarhet .....	59
Kjønn/kjønnsidentitet og seksuell legning .....	60
Menneskehandel .....	61





# Innledning til den europeiske læreplan for asylsaker

Den europeiske læreplan for asylsaker har et omfattende utvalg av moduler som dekker alt innen internasjonal beskyttelse. Læreplanen omfatter:

- Kjernemoduler som dekker den grunnleggende kunnskapen som kreves av asylansatte.
- En rekke moduler for ansatte i mottakstjenesten.
- Grunn- og innføringsmoduler rettet mot personer som skal begynne å jobbe innen internasjonal beskyttelse eller personer fra andre sektorer som jevnlig behandler asylsaker, for eksempel registreringsansvarlige.
- Avanserte og spesialiserte moduler som gjør det mulig for erfarne statsansatte å konsolidere deres ferdigheter eller spesialisere seg innen et bestemt kompetanseområde, for eksempel sårbarhet.
- Kurs for instruktører – vi bruker en «Train the trainer»-opplæringsmodell som går ut på å utvikle ferdigheter, kunnskap og kompetanse hos instruktører, for å gjøre dem i stand til å lære opp ansatte i nasjonale administrasjoner og dermed skape en multiplikatoreffekt.

Modulene er utviklet innenfor rammen av Det felles europeiske asylsystemets' (CEAS) rettslige instrument –Konvensjonen om flyktningers stilling (Flyktningkonvensjonen) av 1951 – og dens protokoll og annen relevant internasjonal og europeisk lov. EUs asylbyrå (EUAA) innlemmer ekspertise fra dets kunnskapssenter for asylsaker (Asylum Knowledge Centre) og operative støttesenter (Operational Support Centre) og har et nært samarbeid med eksperter fra medlemsstatene samt eksterne eksperter med omfattende kunnskap og erfaring innen spesifikke emner. Opplæringsmoduler gjennomgås av EUAAs referansegruppe, hvis medlemmer inkluderer eksperter fra European Council on Refugees and Exiles (ECRE), FNs høykommissær for flyktninger (UNHCR) og Europakommisjonen.

EUAAAs mål er å plassere elever og deres administrasjoner i hjertet av alt det gjør. Byrået sørger for at opplæringen det tilbyr er autentisk og samsvarer med de faktiske daglige oppgavene til målgruppene ved å bruke et kompetanserammeverk for asyl- og mottaksansatte, kjent som det europeiske kvalifikasjonsrammeverket for asyl- og mottaksansatte (European Sectoral Qualifications Framework, ESQF). Matrisen for [utdanningsstandarder](#) definerer hvilken kunnskap eller kompetanse som forventes av asyl- og mottaksansatte for å oppnå en kvalifikasjon på slutten av opplæringen. Disse læringsmålene er i samsvar med oppgavene identifisert i de tilsvarende [yrkesstandardene](#). Den samme matrisen brukes også til å definere læringsnivået ettersom den samsvarer med nivåene i [Det](#)







[europeiske kvalifikasjonsrammeverket \(EQF\)](#)<sup>1</sup>. Denne tilnærmingen basert på læringsmål sikrer at de ulike opplæringsmodulene fokuserer på relevant kunnskap, kompetanse og/eller ansvar og autonomi som kreves for at medlemsstatenes statsansatte<sup>2</sup> skal kunne utføre oppgavene sine effektivt.

Opplæringsmoduler leveres via ulike læringsmiljøer. De fleste leveres gjennom en blandet læringsmetodikk (fysisk undervisning, kombinert med nettbasert og selvstendig læring). Noen består utelukkende av nettbaserte komponenter, og muliggjør dermed læring i eget tempo, mens andre leveres gjennom webinarer.

Artikkel 8 nr. 4 i [EUAA-forordningen](#) fastsetter at byrået skal sikre en opplæring av høy kvalitet. EUAAs opplæring identifiserer med andre ord hovedprinsipper og beste praksis med sikte på å garantere bedre konvergens mellom administrative metoder, beslutninger og juridisk praksis. EUAA er derfor fullt forpliktet til å opprettholde de høyeste standardene for kvalitet, effektivitet og åpenhet, noe som gjenspeiles i dets [opplærings- og læringsstrategi](#) som implementeres gjennom rammeverket for kvalitetssikring av opplæring. Dette rammeverket skaper samsvar mellom EUAAs opplæringsaktiviteter og europeiske standarder og retningslinjer for kvalitetssikring innen utdanning og yrkesopplæring. Byrået samarbeider tett med medlemsstatene for å sikre at disse standardene opprettholdes uansett hvor opplæring tilbys.

Opplæringsmodulene er utarbeidet på engelsk, med mulighet for å oversette dem til andre språk.

---

<sup>1</sup> Se [Det europeiske kvalifikasjonsrammeverket \(EQF\) \(Europass\)](#) for mer informasjon. Det kan også hende at du finner det nyttig å se hvordan ditt nasjonale kvalifikasjonsrammeverk stemmer overens med det europeiske kvalifikasjonsrammeverket (EQF) [her](#).

<sup>2</sup> Statsansatte og asylansatte brukes om hverandre i denne publikasjonen.





# Forespørsel om oversettelse av opplæringsmoduler fra den europeiske læreplan for asylsaker

To ganger i året sender senteret for opplæring og fagutvikling en åpen utlysning til medlemstater som ønsker at EUAA skal finansiere oversettelser av opplæringsmoduler til deres språk.

Forespørsler om oversettelser vurderes av en intern komité og rangeres etter ulike kriterier, herunder modulens versjon, antall deltakere per modul i forhold til størrelsen på medlemsstatens asylmyndighet, historiske data om gjennomføring og anvendelse av den europeiske læreplanen for asylsøkere og budsjett. Når en opplæringsmodul oversettes, blir alle komponentene oversatt og videoer eller animasjoner (hvis aktuelt) blir teksten.

Det tar mellom 6 og 8 måneder å oversette alle komponentene i en opplæringsmodul, avhengig av modulens størrelse, oversettelser av eventuelle tidligere versjoner, arbeidsmengde, tiden på året og andre ressurser. Etter at oversettelsen er fullført, tar det ytterligere 8 til 10 uker å bygge modulen på nettet. Hasteforespørsler behandles avhengig av hvert enkelt tilfelle.





# Er jeg kvalifisert for å melde meg på opplæringsmoduler fra den europeiske læreplan for asylsaker?

Hvis du er en ansatt i asyl- eller mottakstjenesten som jobber for en nasjonal myndighet, bør du kontakte ditt nasjonale kontaktpunkt for opplæring. De vil informere deg om kommende opplæring som organiseres nasjonalt eller av EUAA. Hvis du ikke er en ansatt i asyl- eller mottakstjenesten som jobber for en nasjonal myndighet, kan det hende at du likevel er kvalifisert til å registrere deg for opplæring dersom oppgavene du utfører er omfattet av [yrkesstandardene](#).

For mer informasjon kan du besøke landingssiden til [EUAAAs læringsstyringssystem \(Learning Management System\)](#), vårt [nettsted](#), reglene for deltakelse i EUAAAs opplæring eller skrive til oss på [training@euaa.europa.eu](mailto:training@euaa.europa.eu).

For mer detaljert informasjon om når opplæring i regi av EUAA er planlagt, se [opplæringsplanene](#). For nasjonale opplæringsplaner, kontakt ditt nasjonale kontaktpunkt for opplæring



# Grundmoduler







## Innføring i kommunikasjon for asyl- og mottaksansatte

Målet med denne modulen er å gi asyl- og mottaksansatte en rekke myke ferdigheter som er nødvendige for å sikre effektiv mellommenneskelig kommunikasjon.

Denne modulen fokuserer på hovedprinsippene til kommunikasjonsteori og spørreteknikker i interkulturell asylsammenheng. Den tar også for seg prinsippene for mellommenneskelig kommunikasjon, virkningen av ikke-verbal kommunikasjon og de mest effektive spørsmålstypene for å få frem informasjon. Modulen beskriver hvordan kulturelt mangfold kan påvirke kommunikasjonsprosessen og introduserer teknikker som reduserer risikoen for feilkommunikasjon i et flerkulturelt miljø.

### LÆRINGSMÅL

1. Identifisere effektive kommunikasjonsteknikker for å gi og få frem informasjon i asylsammenheng
2. Identifisere relevante kommunikasjonstiltak i asylsammenheng for å minimere feilkommunikasjon som skyldes kulturforskjeller

Modulen er nettbasert, noe som muliggjør læring i eget tempo.

Vurderingsstrategien er basert på én vurdering på slutten av modulen. Spørsmålene er flervalgsspørsmål, der noen er scenariobaserte, og vurderer elementene knyttet til begge læringsutbyttene.



### MÅLGRUPPE

Asyl- og mottaksansatte



### ESQF-NIVÅ

Nivå 5



### VARIGHET

4,5 timer med nettbasert læring, 3 timer med selvstendig læring (essensiell lesning) og 1 time med vurderingsoppgaver



### SPRÅK

Engelsk, portugisisk, maltesisk, gresk og spansk



### VERSJON

Versjon 1 (2022)



### OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER

Som opptakskrav gjelder enhver kvalifikasjon på EQF-nivå 4 eller tilsvarende







## Innføring i etiske og profesjonelle standarder

Målet med denne modulen er å hjelpe asyl- og mottaksansatte med å utforske prinsippene om konfidensialitet og ansvarlighet, i tillegg til atferd for å sikre en profesjonell og respektfull holdning på arbeidsplassen.

Denne modulen fokuserer på de grunnleggende prinsippene for faglige standarder, etiske retningslinjer og verdier i asyl- og mottakssammenheng.

### LÆRINGSMÅL

1. Gjenkjenne etiske og faglige standarder, inkludert konfidensialitet, i asyl- og mottakssammenheng
2. Gjenkjenne aspekter ved kulturelt mangfold og kulturell sensitivitet i asylrelaterte faglige sammenhenger
3. Gjenkjenne brudd på asylrelaterte etiske retningslinjer og verdier og deres potensielle konsekvenser
4. Identifisere atferd som fremmer en profesjonell og respektfull tjeneste i en flerkulturell asyl- og mottakssammenheng

Modulen er nettbasert, noe som muliggjør læring i eget tempo.

Vurderingsstrategien er basert på casestudier fra asyl- og mottaksfeltet som representerer etiske eller faglige utfordringer som er autentiske for arbeidsplassen. Spørsmålene er flervalgsspørsmål og scenariobaserte, og vurderer elementer knyttet til begge læringsutbyttene.



### MÅLGRUPPE

Asyl- og mottaksansatte



### ESQF-NIVÅ

Nivå 5



### VARIGHET

5 timer med nettbasert læring, 1 time med selvstendig læring (essensiell lesning) og 1 time med vurderingsoppgaver



### SPRÅK

Engelsk, portugisisk, gresk, slovakisk, maltesisk og spansk



### VERSJON

Versjon 1 (2022)



### OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER

Som opptakskrav gjelder enhver kvalifikasjon på EQF-nivå 4 eller tilsvarende





## Innføring i det juridiske rammeverket for grunnleggende rettigheter og internasjonal beskyttelse i EU

Målet med denne modulen er å gi asyl- og mottaksansatte grunnleggende kunnskap om sentrale juridiske bestemmelser knyttet til internasjonal beskyttelse i Den europeiske union og de mest relevante grunnleggende rettighetene når det gjelder tilgang til asylprosedyre, det vil si *non refoulement* og retten til asyl.

Denne modulen fokuserer på de to grunnleggende rettighetene som er relevante for tilgang til asylprosedyren og de fem pilarene i CEAS. Den presenterer også hoveddefinisjonene av søkere og mottakere av internasjonal beskyttelse og hovedtrinnene i asylprosessen.

### LÆRINGSMÅL

1. Gjenkjenne de grunnleggende rettighetene som er relevante for tilgang til asylprosedyren
2. Identifisere hovedmålene for rettsinstrumentene til det felles europeiske asylsystemet

Modulen er nettbasert, noe som muliggjør læring i eget tempo.

Vurderingsstrategien er basert på én vurdering på slutten av modulen. Spørsmålene er flervalgsspørsmål, der noen er scenariobaserte, og vurderer elementene knyttet til begge læringsutbyttene.



**MÅLGRUPPE**  
Asyl- og mottaksansatte



**ESQF-NIVÅ**  
Nivå 5



**VARIGHET**  
8 timer med nettbasert læring, 1 time med selvstendig læring (essensiell lesning) og 2 timer med vurderingsoppgaver



**SPRÅK**  
Engelsk, portugisisk, gresk, maltesisk og spansk



**VERSJON**  
Versjon 1 (2022)



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
Som opptakskrav gjelder enhver kvalifikasjon på EQF-nivå 4 eller tilsvarende

## Innføring i sårbarhet

Målet med denne modulen er å gi asyl- og mottaksansatte nødvendig kunnskap og ferdigheter for tidlig identifisering av personer, som søker om



**MÅLGRUPPE**  
Asyl- og mottaksansatte





internasjonal beskyttelse, som kan være sårbare og kan ha spesielle behov som må ivaretas.

Denne modulen fokuserer på sårbarhetsbegrepet i asylsammenheng og hovedkategoriene av potensielt sårbare asylsøkere i tråd med EUs juridiske rammeverk. Den tar også for seg de vanligste indikatorene på spesielle behov blant asylsøkere, hvordan disse behovene kan identifiseres og konsekvensene av å ikke identifisere dem.

### LÆRINGSMÅL

1. Gjenkjenne hvordan konseptet om sårbarhet gjelder i asylsammenheng
2. Gjenkjenne kategoriene for og hovedindikatorerne på sårbarhet i asylsammenheng
3. Identifisere personer med potensielle spesielle behov i asylsammenheng

Modulen er nettbasert, noe som muliggjør læring i eget tempo.

Vurderingsstrategien er basert på to vurderinger. Den første vurderingen er kunnskapsbasert og består av flervalgsspørsmål. Den andre vurderingen er scenariobasert og består av en casestudie der elevene må identifisere de relevante indikatorene fra en sjekklister.



**ESQF-NIVÅ**  
**Nivå 5**



**VARIGHET**  
**9 timer med nettbasert læring, 3 timer med selvstendig læring (essensiell lesning) og 1 time med summativ vurdering**



**SPRÅK**  
**Engelsk, spansk og maltesisk**



**VERSJON**  
**Versjon 1 (2022)**



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
**Vellykket gjennomføring av Innføring i det juridiske rammeverket for grunnleggende rettigheter og internasjonal beskyttelse i EU ELLER 6 måneders arbeidserfaring innen asyl- og mottakstjenesten OG, som opptakskrav, enhver kvalifikasjon på EQF-nivå 4 eller tilsvarende**





## Tolking i asylsammenheng

Målet med denne modulen er å gi nødvendig kunnskap og ferdigheter for å utføre oppdrag profesjonelt, effektivt og i samsvar med internasjonale standarder.

Denne modulen gir en generell oversikt over asylsituasjonen fra tolkenes synsvinkel og de viktigste tolketeknikkene i asylprosessen.

### LÆRINGSMÅL

1. Beskrive og redegjøre for den generelle asylsituasjonen og tilhørende prosedyrer
2. Redegjøre for tolkens rolle generelt og spesielt i forbindelse med asylprosedyrer
3. Anvende prinsippene og de nødvendige ferdighetene for å tolking generelt og i asylsammenheng

Denne modulen skal oppgraderes som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



**MÅLGRUPPE**  
Tolker som jobber i  
asylsammenheng



**ESQF-NIVÅ**  
Ikke aktuelt



**VARIGHET**  
20 timer med  
nettbasert læring



**SPRÅK**  
Engelsk, fransk,  
kroatisk, nederlandsk,  
slovensk, italiensk,  
russisk og tysk



**VERSJON**  
Versjon 1 (2018)



**OPPTAKSKRAV OG  
FORUTSETNINGER**  
Ikke aktuelt







## Innføring i internasjonal beskyttelse

Målet med denne modulen er å introdusere asyl- og mottaksansatte til internasjonal beskyttelse.

Denne modulen gir en generell oversikt over internasjonal beskyttelse, de viktigste juridiske instrumentene i asylsammenheng og tilhørende hovedterminologi. Den forklarer retten til asyl, non refoulement-prinsippet, begrepet internasjonal beskyttelse og hovedstadiene i asylprosedyren.

### LÆRINGSMÅL

1. Forstå viktigheten av retten til asyl og non refoulement-prinsippet
2. Redegjøre for begrepet internasjonal beskyttelse med utgangspunkt i EUs regelverk
3. Redegjøre for de viktigste fasene i asylprosessen og den asylansattes rolle i prosessen
4. Vise en grunnleggende forståelse av asylregelverkets kriterier og bevisvurdering

Denne modulen skal oppgraderes som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



**MÅLGRUPPE**  
Asyl- og  
mottaksansatte



**ESQF-NIVÅ**  
Ikke aktuelt



**VARIGHET**  
8 til 10 timer med  
nettbasert læring og 1  
dag med fysisk  
undervisning



**SPRÅK**  
Engelsk, polsk, gresk,  
tysk og spansk



**VERSJON**  
Versjon 1.1 (2016)



**OPPTAKSKRAV OG  
FORUTSETNINGER**  
Ikke aktuelt





## Psykososial ivaretagelse

Målet med denne modulen er å hjelpe elever med å gjenkjenne de viktigste potensielle psykososiale farene på arbeidsplassen og identifisere strategier for å sikre et godt psykososialt arbeidsmiljø.

Denne modulen fokuserer på de grunnleggende elementene for trivsel på arbeidsplassen, strategier for egen ivaretagelse og iverksetting av tiltak for å håndtere de vanligste problemene knyttet til velvære i asyl- og mottakssammenheng.

### LÆRINGSMÅL

1. Identifisere de grunnleggende elementene for trivsel på arbeidsplassen og faktorer som kan føre til stress og utbrenthet
2. Identifisere tegn på dårlig trivsel og forstå konsekvensene av manglende trivsel i asylrelaterte sammenhenger
3. Identifiser hovedstrategiene for å beskytte ens eget velvære på arbeidsplassen

Modulen er nettbasert, noe som muliggjør læring i eget tempo.

Vurderingsstrategien er basert på to nettbaserte skriftlige oppgaver på slutten av modulen. Spørsmålene er åpne og scenariobaserte, og vurderer elementer fra alle læringsmål.



**MÅLGRUPPE**  
Asyl- og  
mottaksansatte



**ESQF-NIVÅ**  
Nivå 5



**VARIGHET**  
5 timer med nettbasert  
læring



**SPRÅK**  
Engelsk



**VERSJON**  
Versjon 1 (2022)



**OPPTAKSKRAV OG  
FORUTSETNINGER**  
Som opptakskrav  
gjelder enhver  
kvalifikasjon på EQF-  
nivå 4 eller tilsvarende





## Jobbe med en tolk

Målet med denne modulen er å gi asyl- og mottaksansatte den nødvendige kunnskapen og kompetansen for å kunne kommunisere effektivt via tolk. Den har også som mål å gi tips og oppfølgingstiltak for å håndtere potensielle brudd på retningslinjene for god tolkeskikk fra tolkens side.

Denne modulen fokuserer på kriteriene for valg av tolk, ferdighetene som trengs for å kommunisere via en tolk og hvordan utfordrende situasjoner kan håndteres når man kommuniserer ved hjelp av en tolk. Den tar også for seg yrkesetiske retningslinjer for tolker, og gir tips om hvordan man kan håndtere mulige brudd fra tolkens side.

### LÆRINGSMÅL

1. Anvende grunnleggende kommunikasjonsferdigheter for å muliggjøre effektiv kommunikasjon via tolk i asylsammenheng
2. Identifisere potensielle oppfølgingstiltak ved potensielle brudd på retningslinjene for god tolkeskikk fra tolkens side

Modulen er nettbasert, noe som muliggjør læring i eget tempo.

Vurderingsstrategien er basert på én oppgave, bestående av tre scenarier. Hvert scenario er delt inn i to deler. Den første delen handler om hvilke ferdigheter som trengs for å kommunisere via tolk, mens den andre delen fokuserer på mulige oppfølgingstiltak knyttet til potensielle brudd på retningslinjene for god tolkeskikk fra tolkens side.



### MÅLGRUPPE

**Asyl- og mottaksansatte som kommuniserer via tolk**



### ESQF-NIVÅ

**Nivå 5**



### VARIGHET

**4 timer med nettbasert læring, 4 timer med webinar, 1 time med selvstendig læring (essensiell lesning) og 1 time med vurderingsoppgaver**



### SPRÅK

**Engelsk**



### VERSJON

**Versjon 1 (2022)**



### OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER

**Vellykket gjennomføring av *Innføring i kommunikasjon for ansatte i asyl- og mottakstjenesten* OG *Innføring i etiske og profesjonelle standarder* ELLER 6 måneders arbeidserfaring innen asyl- og mottakstjenesten. Som opptakskrav gjelder enhver kvalifikasjon på EQF-nivå 4 eller tilsvarende**





# Kjernemoduler







## Asylintervjumetode

Målet med denne modulen er å forberede asylansatte på å gjennomføre et personlig asylintervju ved bruk av asylintervjumetoden for å innhente tilstrekkelig relevant og pålitelig informasjon for behandling av en søknad.

Denne modulen fokuserer på EUAAs asylintervjumetode – en strukturert intervjuprotokoll som er basert på forskning knyttet til strukturerte intervjuprotokoller innen andre fagområder, herunder psykologi, juss og samfunnslære. Denne modulen tilpasser disse protokollene til de karakteristiske trekkene ved det personlige intervjuet og asylprosedyren. Fokuset er rettet mot de fem fasene i EUAAs asylintervjumetode (forberedelse, introduksjon, fri fortelling, utdypning og avslutning) og hvordan psykologiske, kulturelle og miljømessige faktorer som påvirker intervjuprosessen kan håndteres. Modulen reflekterer kravene fastsatt i Statusdirektivet og fokuserer på saker som ikke er avhengige av en kompleks anvendelse av intervjuferdigheter.

### LÆRINGSMÅL

1. Analysere faktorer som kan påvirke det personlige asylintervjuet og identifisere strategier for å håndtere dem
2. Analysere en asylsak for å planlegge og forberede et personlig asylintervju
3. Anvende og tilpasse intervjuteknikker for å sikre innsamling av relevant informasjon fra en person som søker om internasjonal beskyttelse

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring, fysisk undervisning og selvstendig læring). Nettbasert læring bruker læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

Vurderingsstrategien er basert på to vurderinger på slutten av modulen. Den første vurderingen måler det brede spekteret av kunnskap og ferdigheter som er



**MÅLGRUPPE**  
Asylansatte



**ESQF-NIVÅ**  
Nivå 6



**VARIGHET**  
**20 til 30 timer med nettbasert læring, 2 dager med fysisk undervisning, 7 til 8 timer med selvstendig læring (essensiell lesning) og 3 timer med vurderingsoppgaver**



**SPRÅK**  
Engelsk og portugisisk



**VERSJON**  
Versjon 1 (2021)



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
**Vellykket gjennomføring av Inkludering, Jobbe med en tolk og Innføring i sårbarhet ELLER minst 9 måneders arbeidserfaring som saksbehandler. Som opptakskrav gjelder enhver kvalifikasjon på EQF-nivå 5 eller tilsvarende**







nødvendig for å gjennomføre et intervju, inkludert psykologiske, kulturelle og miljømessige faktorer som kan påvirke det personlige asylintervjuet. Den andre vurderingen følger en simulering av de fem fasene i asylintervjumetoden og er basert på en casestudie for å sikre at vurderingen er representativ for arbeidsoppgavene.





## Bevisvurdering

Målet med denne modulen er å presentere relevante kunnskaper, kompetanse og egenskaper som er nødvendige for å kunne anvende EUAAs strukturerte metode for bevisvurdering i forbindelse med en søknad om internasjonal beskyttelse, med sikte på å minimere risikoen for subjektivitet i enkeltsaker.

Denne modulen går nærmere inn på hvordan de vesentlige fakta i en sak etableres gjennom innsamling, undersøkelse og sammenstilling av tilgjengelige bevis. Den gir en innføring i de teoretiske aspektene og den relevante lovgivningen fra et praktisk perspektiv og anvender en metode for bevisvurdering som tar utgangspunkt i tre ulike trinn: informasjonsinnhenting, troverdighetsvurdering og risikovurdering.

### LÆRINGSMÅL

1. Identifisere alle vesentlige fakta og relevante bevis i forbindelse med en asylsøknad, i samsvar med EUAAs strukturerte metode for bevisvurdering
2. Gjennomføre en troverdighetsvurdering for å vurdere om de enkelte, vesentlige opplysningene i en asylsøknad skal godtas eller avvises, i samsvar med EUAAs strukturerte metode for bevisvurdering
3. Gjennomføre en risikovurdering av asylsøknader i samsvar med EUAAs strukturerte metode for bevisvurdering

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring, fysisk undervisning og selvstendig læring). Nettbasert læring bruker læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som gir en omfattende oversikt over metoden for vurdering av bevis.

Vurderingsstrategien er basert på én vurdering på slutten av modulen. Den består av et scenario fra en casestudie der eleven må gjennomføre bevisvurderingen av et krav om internasjonal



**MÅLGRUPPE**  
Asylansatte



**ESQF-NIVÅ**  
Nivå 6



**VARIGHET**  
**21 timer med nettbasert læring, 2 dager med fysisk undervisning, 10 timer med selvstendig læring (essensiell lesning) og 8 timer med vurderingsoppgaver**



**SPRÅK**  
Engelsk, tysk, kroatisk, slovakisk og portugisisk



**VERSJON**  
Versjon 6 (2021)



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
**Vellykket gjennomføring av Inkludering og Innføring i sårbarhet**  
**ELLER minst 1 års arbeidserfaring som saksbehandler. Som opptakskrav gjelder enhver kvalifikasjon på EQF-nivå 5 eller tilsvarende**





beskyttelse i tråd med EUAAs strukturerede metode for bevisvurdering.





## Inkludering

Målet med denne modulen er å gi asylansatte den nødvendige kunnskapen og kompetansen for å anvende kriteriene for flyktninger og subsidiær beskyttelse i standardsaker med sikte på å avgjøre behov om internasjonal beskyttelse.

Denne modulen fokuserer på kompetansen som er nødvendig for å kunne utføre arbeidsoppgavene til asylansatte. Dette omfatter en analyse av alle kravene knyttet til flyktningstatus og deres anvendelse i samsvar med Flyktningkonvensjonen av 1951 og Statusdirektivet, i tillegg til vilkårene for subsidiær beskyttelse fastsatt i Statusdirektivet. Modulen reflekterer europeisk og internasjonal rettspraksis og fokuserer på saker som ikke er avhengige av en kompleks tolkning av elementene i begge definisjonene.

### LÆRINGSMÅL

1. Analysere alle vilkårene for flyktningstatus i henhold til Flyktningkonvensjonen og Statusdirektivet i standardsaker
2. Analysere alle vilkårene for subsidiær beskyttelse i henhold til folkeretten og Statusdirektivet i standardsaker

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring, fysisk undervisning og selvstendig læring). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter og interaktivt innhold, mens fysisk undervisning fokuserer på anvendelse av tilegnede kunnskaper og ferdigheter gjennom ulike læringsaktiviteter og casestudier.

Vurderingsstrategien er basert på én vurdering på slutten av modulen. Spørsmålene er scenariobaserte og vurderer elementer fra begge læringsmålene.



**MÅLGRUPPE**  
Asylansatte



**ESQF-NIVÅ**  
Nivå 6



**VARIGHET**  
**15 timer med nettbasert læring, 1,5 dager med fysisk undervisning, 15 timer med selvstendig læring (essensiell lesning) og 2 timer med vurderingsoppgaver**



**SPRÅK**  
Engelsk, portugisisk og slovensk



**VERSJON**  
Versjon 5 (2021)



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
Vellykket gjennomføring av *Innføring i det juridiske rammeverket for grunnleggende rettigheter og internasjonal beskyttelse i EU* **ELLER** minst 3 måneders arbeidserfaring som saksbehandler. Som opptakskrav gjelder enhver kvalifikasjon på EQF-nivå 5 eller tilsvarende



# Instruktørkurs







## Hovedmoduler innen asyl

Dette kurset tar sikte på å gi instruktører av EUAAs kjernemoduler kunnskap om beste praksis, tilleggsteknikker og didaktiske strategier.

Dette kurset fokuserer på de viktigste tverrgående utfordringene elever møter i kjernemodulene *Inkludering*, *Asylintervjumetode* og *Bevisvurdering*. Kurset reflekterer prinsipper fastsatt i *EUs asylregelverk* og gir instruktører praktiske eksempler på og strategier for hvordan komplekse problemstillinger kan håndteres. Dette kurset er også en mulighet for instruktører av EUAAs kjernemoduler til å gjennomgå og drøfte felles utfordringer og dele felles løsninger.

### LÆRINGSMÅL

1. Identifisere og anvende strategier for å håndtere og løse de vanligste utfordringene som elever innen EUAA-hovedmoduler står overfor
2. Presentere opplæringslederens spesialiseringsmodul som en organisk del av en større beslutningsprosess
3. Anvende prinsippene til en opplæringsleder innen hovedmodulene og de nødvendige ferdighetene knyttet til gjennomføring av tilhørende plikter og oppgaver

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

Denne modulen vurderes ikke.



**MÅLGRUPPE**  
Instruktører av EUAAs kjernemoduler



**ESQF-NIVÅ**  
Ikke aktuelt



**VARIGHET**  
8 timer med nettbasert læring og 1,5 dager med fysisk undervisning



**SPRÅK**  
Engelsk



**VERSJON**  
Versjon 1 (2022)



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
Instruktør for kjernemodulene **ELLER** vellykket gjennomføring av vurderingene for alle kjernemodulene





## Bli en EUAA-sensor

Målet med denne modulen er å gi fremtidige sensorer nødvendige kunnskaper og ferdigheter for å kunne gjennomføre rettferdige og robuste vurderinger i sammenheng med EUAAs opplæring.

Denne modulen fokuserer på de ulike elementene knyttet til vurderinger og verifisering. Den består av læringsaktiviteter og simuleringer som reflekterer sensorens oppgaver og utfyller læringsreisen.

### LÆRINGSMÅL

1. Sette karakterer på og godkjenne vurderinger av læring i samsvar med retningslinjer for karaktersetting
2. Gi begrunnelse for karakterer gitt til elever med en faglig karakterbegrunnelse
3. Identifisere sensorens rolle i å sikre kvaliteten på vurderingene

Denne modulen er nettbasert og er en obligatorisk del av programmet for å bli en EUAA-sertifisert instruktør. Modulen er også tilgjengelig i form av 1,5 dager fysisk undervisning, inkludert 1 time med summativ vurdering.

Vurderingsstrategien er delt inn i to deler. Den første delen er en åpen bok-eksamen med flervalgsspørsmål og den andre delen er en praktisk vurdering. Begge delene vurderer elementer i de tre læringsmålene.

Denne modulen leveres som regel sammen med modulen for å bli en instruktør under navnet: Bli en EUAA-instruktør og -sensor (Becoming an EUAA Trainer and Assessor, BETA)



### MÅLGRUPPE

Personer som er involvert i å vurdere EUAA-sertifisert opplæringsmoduler og verifisere karakterer



### ESQF-NIVÅ

Nivå 6



### VARIGHET

Nettversjonen: 7 timer med nettbasert læring, 30 minutter med selvstendig læring (essensiell lesning) og 90 minutter med vurderingsoppgaver

Fysisk undervisning: 1,5 dager, inkludert 1 time med vurderingsoppgaver



### SPRÅK

Engelsk



### VERSJON

Versjon 1 (2022)



### OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER

Vellykket gjennomføring av *Bli en EUAA-instruktør*. Som opptakskrav gjelder enhver kvalifikasjon på EQF-nivå 5 eller tilsvarende





## Bli en EUAA-instruktør

Målet med denne modulen er å forberede fremtidige EUAA-instruktører til å anvende en elevsentrert tilnærming, utforske opplæringsteknikker og se nærmere på vanlige utfordringer som oppstår under opplæringen kan håndteres.

Denne modulen fokuserer på historiefortelling, forgreningsscenarioer og spillbaserte elementer (dvs. poengscore, utmerkelse) som brukes i flere av opplæringsmodulene fra den europeiske læreplan for asylsaker. Ved bruk av casestudier og praktiske eksempler på god praksis tar den også for seg realistiske scenarier som EUAA-instruktører møter i deres rolle.

### LÆRINGSMÅL

1. Beskrive den elevsentrerte tilnærmingen i sammenheng med EUAAs opplæring
2. Forberede deg på å levere opplæring i forbindelse med EUAA-opplæring og i tråd med en elevsentrert tilnærming
3. Redegjøre for teknikker for å legge til rette for og motivere til yrkesfaglig opplæring, i en rekke læringsmiljøer
4. Håndtere utfordringer knyttet til læringsprosessen
5. Identifisere instruktørens rolle og ansvar for å sikre kvaliteten på opplæringen

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring, fysisk undervisning og selvstendig læring). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter med spillelementer som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

Denne modulen vurderes ikke og leveres som regel sammen med modulen «Bli en EUAA-instruktør og -sensor» (Becoming an EUAA Trainer and Assessor, BETA).



**MÅLGRUPPE**  
Fremtidige instruktører av den europeiske læreplanen for asylsaker



**ESQF-NIVÅ**  
Nivå 6



**VARIGHET**  
8 timer med nettbasert læring, 1,5 dager med fysisk undervisning og 1 time med selvstendig læring (essensiell lesning)



**SPRÅK**  
Engelsk



**VERSJON**  
Versjon 1 (2022)



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
Som opptakskrav gjelder enhver kvalifikasjon på EQF-nivå 5 eller tilsvarende OG ett års yrkeserfaring innen asyl- og/eller mottakstjenesten







## Innføring i veiledning

Dette kurset tar sikte på å gi instruktører og fageksperter et grunnleggende verktøysett for å gjøre seg kjent med veiledning i individuell setting og i gruppesammenheng.

Det fokuserer på å gi en grunnleggende forståelse av veiledning og hvordan denne intervensjonsteknikken skiller seg fra andre som opplæring eller mentoring. Kurset ser også nærmere på veiledning som en tilnærming til målsetting og -oppnåelse. Videre har det til hensikt å gi nødvendige kunnskaper og ferdigheter som kreves for å anvende grunnleggende veiledningsteknikker og -verktøy.

### LÆRINGSMÅL

1. Planlegge og gjennomføre en veiledningstilnærming og -teknikker for å oppnå et hensiktsmessig, handlingsorientert resultat
2. Anvende teknikker på en selektiv måte for å sikre kontinuerlig forbedring og utvikling som veileder i en langsiktig prosess

Dette kurset leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter og interaktivt innhold om veiledning, mens fysisk undervisning fokuserer på anvendelse av tilegnede kunnskaper og ferdigheter gjennom ulike læringsaktiviteter og casestudier.

Denne modulen vurderes ikke.



**MÅLGRUPPE**  
Instruktører og fageksperter for den europeiske læreplan for asylsaker



**ESQF-NIVÅ**  
Nivå 6



**VARIGHET**  
10 timer med nettbasert læring og 3 dager med fysisk undervisning



**SPRÅK**  
Engelsk



**VERSJON**  
Versjon 1 (2022)



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
Som opptakskrav gjelder enhver kvalifikasjon på EQF-nivå 5 eller tilsvarende



# Avanserte kjernemoduler





## Inkludering – avansert

Målet med denne modulen er å gi asylansatte en strukturert og detaljert innføring i komplekse tolknings spørsmål knyttet til kvalifisering for internasjonal beskyttelse.

Denne modulen fokuserer på mer komplekse aspekter ved kvalifisering for internasjonal beskyttelse med hensyn til forfølgelse, grunner for forfølgelse, alvorlig skade (subsidiær beskyttelse) og beskyttelse mot forfølgelse og alvorlig skade. Den vurderer arbeidet til asylsaksbehandlere kritisk i rammen av nasjonal praksis og CEAS-relatert rettspraksis, samtidig som den anvender konklusjoner utledet fra arbeidene til Den europeiske unions domstol (EU-domstolen) og Den europeiske menneskerettighetsdomstol. Denne modulen utforsker også en metode for tolkning av EU-retten og retten til internasjonal beskyttelse i fravær av veiledning fra EU-domstolen når man står overfor komplekse tolknings spørsmål knyttet til kvalifisering for internasjonal beskyttelse.

### LÆRINGSMÅL

1. Kritisk vurdere arbeidet i lys av ulike medlemsstaters praksis og CEAS-relatert rettspraksis
2. Anvende konklusjoner fra europeisk rettspraksis, hovedsakelig rettspraksis fra EU-domstolen og Den europeiske menneskerettighetsdomstolen
3. Håndtere komplekse tolknings spørsmål i forbindelse med søknader om internasjonal beskyttelse i tråd med EU-domstolens metode for tolkning av EU-retten i fravær av direkte veiledning fra EU-domstolen
4. Gi strukturert og detaljert veiledning i komplekse tolknings spørsmål i forbindelse med søknader om internasjonal beskyttelse

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning



**MÅLGRUPPE**  
Asylansatte



**ESQF-NIVÅ**  
Ikke aktuelt



**VARIGHET**  
30 timer med  
nettbasert læring og 2  
dager med fysisk  
undervisning



**SPRÅK**  
Engelsk, russisk og  
tysk



**VERSJON**  
Versjon 1 (2017)



**OPPTAKSKRAV OG  
FORUTSETNINGER**  
Ikke aktuelt





fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

I 2023 kommer denne modulen til å bli oppgradert som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



## Intervjue barn

Målet med denne modulen er å gi asylsaksbehandlere de nødvendige kunnskapene, ferdighetene og holdningene til å kunne gjennomføre et profesjonelt og effektivt personlig intervju med et barn.

Denne modulen fokuserer på de ulike trinnene i barns utvikling, garantiene for rett saksbehandling for barn i prosedyrene for internasjonal beskyttelse, samt intervjueteknikker spesielt rettet mot barn. Med fokus på barnets beste, forklarer denne modulen hvordan man vurderer barnets modenhet før og under intervjuet slik at intervjuet kan tilpasses til det enkelte barns modenhetsnivå og særlige situasjon.

### LÆRINGSMÅL

1. Gjennomføre et effektivt intervju med et barn i forbindelse med en søknad om internasjonal beskyttelse samtidig som barnets beste ivaretas
2. Tilpasse intervjuet til barnets modenhetsnivå og særlige situasjon

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

I 2023 vil denne modulen bli erstattet av de nye modulene *Barn i asylprosessen* og *Håndtering av saker med barn*.



**MÅLGRUPPE**  
**Asylsaksbehandlere som intervjuer barn som søker om internasjonal beskyttelse**



**ESQF-NIVÅ**  
**Ikke aktuelt**



**VARIGHET**  
**25 til 30 timer med nettbasert læring og 2 dager med fysisk undervisning**



**SPRÅK**  
**Engelsk, slovakisk, polsk, arabisk, tyrkisk, slovensk, russisk og tysk**



**VERSJON**  
**Versjon 4 (2018)**



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
**Ikke aktuelt**



## Intervju sårbare personer

Målet med denne modulen er å gjøre asylsaksbehandlere i stand til å innhente mest mulig pålitelig informasjon under et intervju med en sårbar person, å følge opp intervjuet på faglig forsvarlig måte, å ivareta en søker med spesielle behov og klargjøre saken til neste trinn i prosessen.

Denne modulen fokuserer på det juridiske rammeverket og definisjonen av sårbarhet innenfor rammen av den internasjonale beskyttelsesprosedyren. Den tar for seg søkerens normer og hvordan det normative rammeverket kan brukes til å identifisere de vanligste sårbarhetene og faktorene som hindrer oppdagelse under intervju av personer som søker om internasjonal beskyttelse. Denne modulen inneholder casestudier av vanskelige intervjusituasjoner som involverer sårbare søkere og informasjon om hvordan intervjuere kan ta vare på seg selv i etterkant av et slikt intervju.

### LÆRINGSMÅL

1. Gjennomføre et intervju med en sårbar person under hensyntagen til søkerens juridiske, prosessuelle og sosiale bakgrunn
2. Identifisere spesielle behov i saksbehandlingen og hvordan disse kan påvirke søknaden om internasjonal beskyttelse
3. Anvende en passende tilnærming for å bygge en positiv relasjon og legge tilrette for åpenhet når søkeren er sårbare

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

I 2023 kommer denne modulen til å bli oppgradert som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



**MÅLGRUPPE**  
Asylsaksbehandlere



**ESQF-NIVÅ**  
Ikke aktuelt



**VARIGHET**  
25 til 30 timer med nettbasert læring og 2 dager med fysisk undervisning



**SPRÅK**  
Engelsk, tysk, slovakisk, tyrkisk, gresk, polsk, arabisk, spansk, rumensk, russisk, makedonsk og portugisisk



**VERSJON**  
Versjon 4 (2018)



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
Ikke aktuelt





# Moduler om opprinnelsesland







## Landinformasjon

Målet med denne modulen er å styrke landrådgivere og asylsaksbehandlere i deres arbeid med å oppnå høye kvalitetsstandarder for landinformasjon, noe som er avgjørende for å sikre landinformasjon av høy kvalitet.

Denne modulen gir en innføring i rollen til landinformasjon (Country of Origin Information, COI) i sammenheng med internasjonale beskyttelsesprosedyrer. Den gir en oversikt over hvordan spørsmål relatert til landinformasjon kan utledes fra en sak og hvordan kilder og informasjon velges, vurderes og valideres, i tillegg til praktiske forskningsferdigheter for landinformasjon. Modulen tar også for seg hvordan forskning om landinformasjon best kan presenteres, utkast til spørsmål om landinformasjon og fagfellevurdering av landinformasjon.

### LÆRINGSMÅL

1. Finne relevant, nøyaktig og balansert informasjon om hjemland fra pålitelige kilder
2. Presentere informasjonen på en åpen, sporbar måte
3. Foreta en fagfellevurdering av et COI-produkt

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

Denne modulen skal oppgraderes som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



**MÅLGRUPPE**  
Landrådgivere og  
asylsaksbehandlere



**ESQF-NIVÅ**  
Ikke aktuelt



**VARIGHET**  
20 timer med  
nettbasert læring og 2  
dager med fysisk  
undervisning



**SPRÅK**  
Engelsk og tysk



**VERSJON**  
Versjon 5 (2019)



**OPPTAKSKRAV OG  
FORUTSETNINGER**  
Ikke aktuelt







## Medisinsk landinformasjon (Medical Country of Origin Information)

Målet med denne modulen er å gi brukere av databasen for medisinsk landinformasjon (MedCOI) innsikt i databasens omfang og rollen til medisinsk landinformasjon i rammen av internasjonal beskyttelse. Elever bør fullføre den grunnleggende opplæringen i medisinsk landinformasjon (MedCOI) før de starter den avanserte opplæringen.

Denne modulen fokuserer på databasen for medisinsk landinformasjon (Medical Country of Origin Information, MedCOI). Den består av to forskjellige læringsveier: en grunnleggende modul som fokuserer på hvordan man søker i MedCOI-databasen og tolker informasjon som gis i søkeresultatene, samt en avansert modul som fokuserer på hvordan man utvikler saksspesifikke spørsmål og starter en MedCOI-forespørsel.

### LÆRINGSMÅL

1. Beskrive omfanget og rollen til medisinsk landinformasjon (MedCOI) i ulike prosedyrer
2. Presentere hovedtrekkene ved juridiske standarder og ulike praksiser i EUs medlemsstater
3. Redegjøre for forskjellene mellom generell landinformasjon (COI) og medisinsk landinformasjon (MedCOI)
4. Formulere pålitelige spørsmål, søke etter og tolke medisinsk landinformasjon (MedCOI) i MedCOI-databasen
5. Sende en individuell forespørsel

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

Denne modulen skal oppgraderes som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



### MÅLGRUPPE

Landrådgivere og andre statsansatte som jobber med medisinsk landinformasjon (Medical Country of Origin Information, MedCOI)



### ESQF-NIVÅ

Ikke aktuelt



### VARIGHET

10 til 12 timer med nettbasert læring om grunnleggende MedCOI, 1,5 dager med fysisk undervisning og 15 timer med nettbasert læring om avansert MedCOI



### SPRÅK

Engelsk



### VERSJON

Versjon 2 (2022)



### OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER

Ikke aktuelt



# Dublin-moduler





## Dublin III-forordningen

Målet med denne modulen er å gi statsansatte som jobber i Dublin-enheten de nødvendige ferdighetene og kunnskapen for å anvende Dublin III-forordningen i tråd med EUs *asylregelverk* og i samsvar med internasjonale menneskerettsregler.

Denne modulen fokuserer på den grunnleggende funksjonen til og omfanget av Dublin-systemet og dets regler og prosedyrer. Den gir elevene en innføring i Eurodac (EUs fingeravtryksdatabase) og det elektroniske nettverket DubliNet.

### LÆRINGSMÅL

1. Fastsette den ansvarlige medlemsstaten under anvendelse av ansvarskriteriene og saksbehandlingsreglene, og anvende verktøyene fastsatt i Dublin-forordningen og dens gjennomføringsforordning
2. Gjenkjenne situasjoner der unntak fra en automatisk anvendelsen av Dublin-forordningen må vurderes og skissere en begrunnet løsning på situasjonen

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

Den neste oppgraderingen er planlagt dersom forordningen om asyl- og migrasjonshåndtering vedtas.



**MÅLGRUPPE**  
Statsansatte som jobber i Dublin-enheten



**ESQF-NIVÅ**  
Ikke aktuelt



**VARIGHET**  
20 til 25 timer med nettbasert læring og 2 dager med fysisk undervisning



**SPRÅK**  
Engelsk, rumensk, tysk, tsjekkisk, fransk og slovensk



**VERSJON**  
Versjon 2,1 (2016)



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
Ikke aktuelt





## Identifisering av potensielle Dublin-saker

Målet med denne modulen er å gi deltakere nødvendig kunnskap og kompetanse for å identifisere personer som kan falle inn under Dublin-prosedyren blant personer som søker om internasjonal beskyttelse, og henwise sakene deres til Dublin-enheten.

Denne modulen fokuserer på å gi kunnskap om Dublin III-forordningen og de relevante aktørene i den bredere asylprosedyren, uten å gå nærmere inn på de tekniske aspektene ved Dublin-systemet. Den retter seg mot nasjonale myndigheter som er involvert i Dublin-prosedyren, fra perspektivene til forskjellige utøvere, herunder registreringsansvarlige, saksbehandlere, asyl- og mottaksansatte involvert i å gi informasjon (f.eks. ved steder for ilandsetting) og lokale myndigheter som håndterer personer som søker om internasjonal beskyttelse.

### LÆRINGSMÅL

1. Presentere hovedtrekkene i ansvarskriteriene og hovedtrinnene i Dublin-prosedyren under Dublin III-forordningen og relevante bestemmelser i Eurodac-forordningen og Visumforordningen
2. Identifisere indikatorer basert på ansvarskriteriene i henhold til Dublin III-forordningen
3. Anvende kommunikasjonsteknikker for å samle bevis og gi informasjon i henhold til Dublin III-forordningen, i tråd med EUAA-retningslinjene
4. Avgjøre hvorvidt en sak skal henvises til Dublin-enheten og hvilken informasjon som i så fall skal inkluderes

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens den fysiske undervisningen fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.



**MÅLGRUPPE**  
Registreringsansvarlige,  
saksbehandlere og  
mottaksansatte



**ESQF-NIVÅ**  
Ikke aktuelt



**VARIGHET**  
10 til 15 timer med  
nettbasert læring og 1  
dag med fysisk  
undervisning



**SPRÅK**  
Engelsk, italiensk,  
spansk og rumensk



**VERSJON**  
Versjon 1 (2020)



**OPPTAKSKRAV OG  
FORUTSETNINGER**  
Ikke aktuelt



---

Denne modulen skal oppgraderes som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.





## Moduler om utelukkelse



## Anvendelse av unntaksbestemmelser ved personer som ikke fortjener internasjonal beskyttelse

Målet med denne modulen er å gi asylsaksbehandlere den nødvendige kunnskapen og kompetansen for å vurdere en mulig anvendelse av unntaksbestemmelsene innenfor prosedyrer knyttet til kvalifisering for internasjonal beskyttelse.

Denne modulen fokuserer på anvendelse av artikkel 1F i Flyktningkonvensjonen av 1951 og artikkel 12 (2) og 17 i kvalifikasjonsdirektivet og reflekterer den siste utviklingen på feltet.

### LÆRINGSMÅL

1. Identifisere de relevante juridiske rammene som gjelder for utelukkelse fra internasjonal beskyttelse
2. Avgjøre hvilke elementer som utgjør unntaksbestemmelser i sammenheng med flyktninger og personer med subsidiær beskyttelse
3. Etablere vesentlige fakta og bevis i rammen av gjeldende lovbestemmelser for potensielle utelukkelsessaker

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

Denne modulen skal oppgraderes som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



**MÅLGRUPPE**  
Asylsaksbehandlere



**ESQF-NIVÅ**  
Ikke aktuelt



**VARIGHET**  
20 til 25 timer med nettbasert læring og 1,5 dager med fysisk undervisning



**SPRÅK**  
Engelsk, slovakisk, polsk, slovensk, spansk og tysk



**VERSJON**  
Versjon 5 (2020)



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
Ikke aktuelt



## Opphør av beskyttelse

Målet med denne modulen er å gi en innføring i den nødvendige teoretiske og praktiske kunnskapen som kreves for å forberede og skrive et vedtak ved opphør av beskyttelse.

Denne modulen fokuserer på relevante lovbestemmelser og prosedyremessige garantier knyttet til opphør av beskyttelse. Den omhandler også tolkningen av vilkårene som fører til opphør av beskyttelse, slik det er fastsatt i statusdirektivet.

### LÆRINGSMÅL

1. Identifisere grunnlag for å trekke tilbake internasjonal beskyttelse gjennom individuelle vurderinger
2. Anvende relevante lover og prosedyrer knyttet til opphør av beskyttelse

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

Denne modulen skal oppgraderes som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



**MÅLGRUPPE**  
Asylsaksbehandlere



**ESQF-NIVÅ**  
Ikke aktuelt



**VARIGHET**  
20 til 30 timer med nettbasert læring og 1,5 dager med fysisk undervisning



**SPRÅK**  
Engelsk, fransk, polsk, tysk, rumensk og spansk



**VERSJON**  
Versjon 5 (2018)



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
Ikke aktuelt





## Identifisering av potensielle utelukkelsessaker

Målet med denne modulen er å gjøre det mulig for statsansatte som arbeider med asylprosedyrer å være oppmerksomme på de ulike typene saker fra ulike land.

Denne modulen omhandler identifisering av potensielle utelukkelsessaker innenfor rammen av artikkel 1F i Flyktningkonvensjonen av 1951 og artikkel 12 (2) og artikkel 17 i kvalifikasjonsdirektivet. Den fokuserer særlig på tilfeller der en person potensielt ikke anses å fortjene internasjonal beskyttelse.

### LÆRINGSMÅL

1. Redegjøre for identifiseringens rolle i utelukkelsesprosessen, samt begrunnelsen og formålene som ligger til grunn for utelukkelse fra internasjonal beskyttelse
2. Identifisere handlinger som kan medfører utelukkelse og potensielle aktører i rammen av internasjonale beskyttelsesprosedyrer
3. Gjenkjenne relevant informasjon som utløser videre undersøkelse i henhold til unntaksbestemmelser

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens den fysiske undervisningen fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

Denne modulen skal oppgraderes som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



**MÅLGRUPPE**  
Asylsaksbehandlere,  
mottaksansatte og  
Dublin-saksbehandlere



**ESQF-NIVÅ**  
Ikke aktuelt



**VARIGHET**  
10 timer med  
nettbasert læring og 1  
dag med fysisk  
undervisning



**SPRÅK**  
Engelsk, polsk, gresk  
og tysk



**VERSJON**  
Versjon 1 (2021)



**OPPTAKSKRAV OG  
FORUTSETNINGER**  
Ikke aktuelt





# Moduler for ledere







## Ledelse i asylsammenheng

Målet med denne modulen er å gjøre ledere i asylsammenheng i stand til å utvikle kompetanse som vil hjelpe dem med å sikre at deres avdelinger oppnår gode kvalitetsstandarder og effektivitetsnivåer, i tråd med internasjonale og europeiske lovkrav.

Denne modulen dekker ulike teoretiske og praktiske aspekter knyttet til de daglige oppgavene til en leder som arbeider på asylfeltet.

### LÆRINGSMÅL

Anvende ulike ledelsesteorier, -ferdigheter og -verktøy i asylsammenheng

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

Denne modulen skal oppgraderes som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



**MÅLGRUPPE**  
**Ledere, direktører og teamledere i asylsammenheng**



**ESQF-NIVÅ**  
**Ikke aktuelt**



**VARIGHET**  
**20 timer med nettbasert læring og 2 dager med fysisk undervisning**



**SPRÅK**  
**Engelsk**



**VERSJON**  
**Versjon 2 (2019)**



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
**Ikke aktuelt**





## Ledelse i mottakssammenheng

Målet med denne modulen er å gjøre ledere i mottakssammenheng i stand til å utvikle kompetanse som vil hjelpe dem med å sikre at deres avdelinger oppnår gode kvalitetsstandarder og effektivitetsnivåer, i tråd med internasjonale og europeiske lovkrav.

Denne modulen dekker ulike teoretiske og praktiske aspekter knyttet til de daglige oppgavene til en leder som arbeider på mottaksfeltet.

### LÆRINGSMÅL

Anvende ulike ledelsesteorier, -ferdigheter og -verktøy i mottakssammenheng

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

Denne modulen skal oppgraderes som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



### MÅLGRUPPE

**Ledere, direktører og teamledere innen mottakstjenesten og -byråer**



### ESQF-NIVÅ

**Ikke aktuelt**



### VARIGHET

**20 timer med nettbasert læring og 2 dager med fysisk undervisning**



### SPRÅK

**Engelsk, spansk og gresk**



### VERSJON

**Versjon 1 (2020)**



### OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER

**Ikke aktuelt**



# Moduler om mottak





## Mottak

Målet med denne modulen er å gi en innføring i de ulike fasene i mottaksprosessen og gjøre mottaksansatte i stand til å identifisere spesielle mottaksbehov, arbeide med sårbare grupper og håndtere psykisk helse i mottakssammenheng.

Denne modulen dekker den grunnleggende opplæringen som mottaksansatte må ha i henhold til Mottaksdirektivet. Den belyser den historiske, internasjonale utviklingen og den juridiske konteksten som er bakteppet for dagens mottaksforhold. Videre fokuserer denne modulen på rollen til mottaksansatte og kompetansen som er nødvendig for å sette faglige grenser, kommunisere i et interkulturelt miljø, håndtere interessenter og navigere konflikter.

### LÆRINGSMÅL

1. Redegjøre for den juridiske og organisatoriske rammen for mottak av personer som søker om internasjonal beskyttelse
2. Beskrive elementene til de ulike fasene i mottaksprosessen
3. Identifisere personer med spesielle behov og utarbeide tilpassede tiltak
4. Redegjøre for rollen og den faglige kompetansen til mottaksansatte
5. Redegjøre for samarbeidsområder med ulike interessenter i henhold til deres roller og ansvar

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

Denne modulen skal oppgraderes som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



**MÅLGRUPPE**  
Mottaksansatte i kontakt med personer som søker om internasjonal beskyttelse



**ESQF-NIVÅ**  
Ikke aktuelt



**VARIGHET**  
15 til 20 timer med nettbasert læring og 2 dager med fysisk undervisning



**SPRÅK**  
Engelsk, tysk, gresk, slovakisk, kroatisk, fransk, italiensk, nederlandsk, russisk, rumensk, spansk, latvisk og litauisk



**VERSJON**  
Versjon 1,1 (2015)



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
Ikke aktuelt





## Mottak av sårbare personer: identifisering av sårbarhet og iverksetting av innledende støtte (blokk A)

Målet med denne modulen er å gi en innføring i hvordan man skriver objektive rapporter som beskriver observasjoner om sårbarhet, grunnleggende prinsipper for tilrettelegging og romtildeling for sårbare personer og informasjon til sårbare personer.

Denne modulen fokuserer på begrepet sårbarhet i mottakssammenheng. Den ser nærmere på ulike kategorier av sårbare personer, sårbarhetsindikatorer og beskyttelsesfaktorer. Modulen tar også for seg betydningen av sårbarheter for mottaksbehov, de første trinnene for å støtte søkere med spesielle mottaksbehov, psykologisk førstehjelp samt fordommer og hvordan disse kan overvinnes.

### LÆRINGSMÅL

1. Presentere hovedtrekkene ved sårbarhetsindikatorer, kategorier av sårbare personer og betydningen av sårbarheter for spesielle mottaksbehov
2. Anvende teknikker og prosedyrer for å identifisere asylsøkere med spesielle behov og avgjøre hvordan de skal håndteres
3. Iverksette støtte til søkere med spesielle behov

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens den fysiske undervisningen fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

I 2023 kommer denne modulen til å bli oppgradert som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



#### MÅLGRUPPE

**Mottaksansatte som er i kontakt med personer som søkere om internasjonal beskyttelse i mottakssystemet**



#### ESQF-NIVÅ

**Ikke aktuelt**



#### VARIGHET

**20 til 30 timer med nettbasert læring og 1 dag med fysisk undervisning**



#### SPRÅK

**Engelsk, gresk, tsjekkisk, tysk, slovakisk, spansk, litauisk og latvisk**



#### VERSJON

**Versjon 1 (2020)**



#### OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER

**Ikke aktuelt**





## Mottak av sårbare personer: behovsvurdering og tiltaksutforming (blokk B)

Målet med denne modulen er å gi mottaksansatte innsikt i hvordan sårbarheter påvirker mottaksbehov.

Denne modulen fokuserer på viktigheten av å inkludere behov knyttet til søkeres sårbarheter i beslutninger og tiltak i mottak. Den tar også for seg hvordan man kan foreta en vurdering av spesielle mottaksbehov for en person som søker om internasjonal beskyttelse og hvordan man kan utforme og gjennomgå personlige mottaksplaner i sammenheng med eksisterende og utviklende sårbarheter.

### LÆRINGSMÅL

1. Beskrive de potensielle konsekvensene av spesifikke sårbarheter på mottaksbehov
2. Vurdere søkeres spesielle behov ved å anvende de tre hovedtrinnene i behovsvurderingen
3. Utforme og gjennomgå asylsøkeres personlige mottaksplaner i sammenheng med eksisterende og fremvoksende sårbarheter

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

I 2023 kommer denne modulen til å bli oppgradert som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



### MÅLGRUPPE

**Mottaksansatte som er i kontakt med personer som søker om internasjonal beskyttelse i mottakssystemet**



**ESQF-NIVÅ**  
Ikke aktuelt



### VARIGHET

**15 timer med nettbasert læring og 1,5 dager med fysisk undervisning**



### SPRÅK

**Engelsk, spansk, tsjekkisk, tysk, slovakisk og litauisk**



### VERSJON

**Versjon 1 (2020)**



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
Ikke aktuelt





## Tolking i mottakssammenheng

Målet med denne modulen er å gi tolker som arbeider i mottakssammenheng den nødvendige kunnskapen og ferdighetene til å utføre deres oppdrag på en profesjonell og effektiv måte og i samsvar med internasjonale standarder.

Denne modulen gir en generell oversikt over mottakssammenhengen og en utdypning av de ulike fasene i mottaksprosessen, samt hva slags tolkning som trengs i mottakstjenesten. Den tar for seg det brede spekteret av ulike situasjoner som krever tolk i mottakssammenheng, for eksempel tolking i forbindelse med mottak, en legetime, psykologisk støtte og et informasjonsmøte.

### LÆRINGSMÅL

1. Beskrive konteksten og målene for mottak av asylsøkere i Europa
2. Redegjøre for tolkens rolle generelt og spesielt som tolk for asylsøkere i mottak
3. Anvende prinsippene og de nødvendige ferdighetene for å tolking generelt og i mottakssammenheng

Modulen er nettbasert, noe som muliggjør læring i eget tempo.



**MÅLGRUPPE**  
**Tolker som jobber i  
asylsammenheng**



**ESQF-NIVÅ**  
**Ikke aktuelt**



**VARIGHET**  
**15 timer med  
nettbasert læring**



**SPRÅK**  
**Engelsk**



**VERSJON**  
**Versjon 1 (2022)**



**OPPTAKSKRAV OG  
FORUTSETNINGER**  
**Ikke aktuelt**



# Modul om registrering



# Registrering av personer som søker om internasjonal beskyttelse

Målet med denne modulen er å gi deltakerne kunnskap og kompetanse som kreves for å behandle registreringer av søknader om internasjonal beskyttelse.

Denne modulen dekker det juridiske rammeverket for internasjonal beskyttelse med fokus på tilgang til asylprosedyren og trinnene i registreringsprosessen. Den fokuserer også på sikkerhetstiltak for registrering av søkere med spesielle behov og kommunikasjonsteknikker for gjennomføring av registrering.

## LÆRINGSMÅL

1. Beskrive EUs viktigste lovbestemmelser om internasjonal beskyttelse, særlig de som er knyttet til registrering
2. Følge de forskjellige trinnene i registreringsprosessen og anvende prosedyremessige sikkerhetstiltak for søkere med spesielle behov under registrering
3. Anvende en passende kommunikasjonstilnærming under registrering

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens den fysiske undervisningen fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

Denne modulen skal oppgraderes som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



**MÅLGRUPPE**  
Asyl- og mottaksansatte i kontakt med personer som søker om internasjonal beskyttelse



**ESQF-NIVÅ**  
Ikke aktuelt



**VARIGHET**  
15 timer med nettbasert læring og 1 dag med fysisk undervisning



**SPRÅK**  
Engelsk, gresk, italiensk, tysk, albansk og bosnisk



**VERSJON**  
Versjon 1 (2020)



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
Ikke aktuelt



# Modul om gjenbosetting







## Gjenbosetting

Målet med denne modulen er å bevisstgjøre asylsaksbehandlere, saksbehandlere og andre ansatte som jobber med gjenbosetting om gjenbosetting. Den gir en innføring i hvordan gjenbosetting kan organiseres og hvordan de ulike fasene i prosessen skal håndteres.

Denne modulen tar for seg de viktigste aspektene ved prosessen for gjenbosetting, herunder identifisering av gjenbosettingsbehov gjennom FNs høykommissær for flyktninger og innsending av søknad om gjenbosetting til den aktuelle medlemsstaten. Modulen ser også nærmere på forberedelser og administrasjon som inngår i utvelgelse, tilhørende dokumentasjon, orientering før avreise, overføring og relevante tjenester og støtte til berørte flyktninger etter ankomst.

### LÆRINGSMÅL

1. Redegjøre for hvordan en overføringsprosess gjennomføres
2. Identifisere utfordringer i overføringsprosessen
3. Utforme godt fungerende gjenbosettingsaktiviteter

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

Denne modulen skal oppgraderes som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



**MÅLGRUPPE**  
**Asylsaksbehandlere, saksbehandlere og andre ansatte som jobber med gjenbosetting**



**ESQF-NIVÅ**  
**Ikke aktuelt**



**VARIGHET**  
**20 til 30 timer med nettbasert læring og 2 dager med fysisk undervisning**



**SPRÅK**  
**Engelsk, tysk, spansk og rumensk**



**VERSJON**  
**Versjon 1,1 (2019)**



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
**Ikke aktuelt**



# Modul om sårbarhet





## Kjønn/kjønnsidentitet og seksuell legning

Målet med denne modulen er å gi en praktisk tilnærming til hvordan man best kan gjennomføre et intervju som åpner for spørsmål knyttet til kjønnsidentitet og seksuell legning.

Denne modulen gir en oversikt over normer knyttet til kjønn, kjønnsidentitet og seksuell legning, og utforsker hvordan disse normene påvirker saksbehandlere og søkere i rammen av saker som vurderes for internasjonal beskyttelse. Den tar for seg brudd på menneskerettigheter med hensyn til kjønn, kjønnsidentitet og seksuell legning, og det juridiske rammeverket, for å gjøre ansatte i stand til å gjennomføre bevisvurderinger som tar hensyn til spesielle forhold knyttet til påstander som involverer kjønn, kjønnsidentitet og seksuell legning.

### LÆRINGSMÅL

1. Identifisere faktorer knyttet til kjønn, kjønnsidentitet og seksuell orientering når en søknad om internasjonal beskyttelse behandles
2. Redegjøre for hvordan opplevelser og holdninger knyttet til kjønn, kjønnsidentitet og seksuell legning påvirker måten søknader om internasjonal beskyttelse behandles på
3. Anvende en passende tilnærming til kjønn, kjønnsidentitet og seksuell orientering når en søknad om internasjonal beskyttelse behandles

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

I 2023 kommer denne modulen til å bli oppgradert som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.



**MÅLGRUPPE**  
Asylansatte



**ESQF-NIVÅ**  
Ikke aktuelt



**VARIGHET**  
20 til 25 timer med nettbasert læring og 2 dager med fysisk undervisning



**SPRÅK**  
Engelsk, polsk, slovakisk, finsk, russisk, fransk, slovensk, tyrkisk og tysk



**VERSJON**  
Versjon 1,1 (2015)



**OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER**  
Ikke aktuelt



## Menneskehandel

Målet med denne modulen er å gi statsansatte som kommer i kontakt med ofre eller potensielle ofre for menneskehandel den nødvendige kunnskapen og ferdighetene som kreves for å oppdage og håndtere tegn på menneskehandel, samt forberede og gjennomføre et asylintervju med et offer eller potensielt offer for menneskehandel.

Denne modulen består av to nivåer. Det første nivået øker bevisstheten om ofre eller potensielle ofre for menneskehandel og ser nærmere på hvilke kunnskaper og ferdigheter som trengs for å identifisere potensielle ofre for menneskehandel og hvordan et første møte bør håndteres. Det andre nivået fokuserer på ofre for menneskehandel som kan trenge internasjonal beskyttelse. Det redegjøres for hvordan man forbereder og gjennomfører et asylintervju med et offer eller potensielt offer for menneskehandel, og hvordan man tilnærmer seg beslutningstakingen i en sak som involverer en slik person.

### LÆRINGSMÅL

Nivå 1:

1. Oppdage tegn på menneskehandel
2. Redegjøre for hvordan man håndterer den første kontakten med et offer eller et potensielt offer for menneskehandel

Nivå 2:

1. Kunnskap om hvordan man forbereder og gjennomfører et asylintervju med et offer eller et potensielt offer for menneskehandel
2. Forståelse av riktig tilnærming for beslutningsprosessen ved en asylsøknad som involverer et offer eller et potensielt offer for menneskehandel

Denne modulen leveres i form av en blandet læringsmetodikk (nettbasert læring og fysisk



### MÅLGRUPPE

Ansatte som kommer i kontakt med ofre eller potensielle ofre for menneskehandel



ESQF-NIVÅ  
Ikke aktuelt



### VARIGHET

18 til 20 timer med nettbasert læring for begge nivåer og 2 dager med fysisk undervisning



### SPRÅK

Engelsk, slovakisk, tysk, tyrkisk, italiensk, arabisk, spansk og litauisk (kun nivå 1)



### VERSJON

Versjon 1,1 (2017)



OPPTAKSKRAV OG FORUTSETNINGER  
Ikke aktuelt



undervisning). Nettbasert læring inneholder læringsaktiviteter som vurderer fremgang mot spesifiserte læringsmål, mens fysisk undervisning fokuserer på komplekse elementer som krever diskusjon.

Denne modulen skal oppgraderes som en del av omstruktureringen av den europeiske læreplan for asylsaker.









Publications Office  
of the European Union

