



Catalogul cursurilor de formare

Programul de formare european în materie de azil



Manuscris finalizat în octombrie 2022

Agenția Uniunii Europene pentru Azil (EUAA) și persoanele care acționează în numele EUAA nu sunt responsabile pentru modul în care ar putea fi utilizate informațiile conținute în această publicație.

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2022

Tipar ISBN: 978-92-9400-643-1 doi: 10.2847/918255 BZ-08-22-294-RO-C

PDF ISBN: 978-92-9400-642-4 doi: 10.2847/150331 BZ-08-22-294-RO-N

© Agenția Uniunii Europene pentru Azil (EUAA), 2022

Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei. Pentru orice utilizare sau reproducere a fotografiilor sau a altor materiale pentru care EUAA nu deține drepturile de autor trebuie să se solicite permisiunea direct de la deținătorii drepturilor de autor.

Catalogul cursurilor de formare

Centrul de formare și dezvoltare profesională al EUAA

Octombrie 2022



Cuvânt-înainte

Bine ați venit la catalogul cursurilor noastre de formare!

La Agenția Uniunii Europene pentru Azil (EUAA), sprijinim statele membre oferind asistență juridică, tehnică, consultativă și operațională pentru a ne asigura că orice persoană care solicită protecție internațională beneficiază de tratament echitabil și egal oriunde în UE. Asistența se desfășoară sub mai multe forme, iar unul dintre instrumentele de bază disponibile este Programul de formare european în materie de azil.

Acest program de formare profesională a fost conceput special pentru funcționarii din domeniul azilului și al primirii și pentru alți funcționari care lucrează în statele membre și în țările asociate care aplică aranjamentele relevante. În cadrul unei strategii de cooperare externă, Programul de formare european în materie de azil este unul dintre instrumentele de consolidare a capacităților, care sprijină administrațiile naționale din domeniul azilului și al primirii ale țărilor din afara UE. Scopul său este de a ajuta cursanții să obțină o înțelegere comună a standardelor UE și internaționale în domeniu, înzestrându-i cu abilitățile necesare pentru a asigura proceduri rapide și echitabile.

Modulele de formare ale programului constituie, de asemenea, baza pentru formarea oferită într-un context operațional, care pregătește administrațiile naționale să-și îndeplinească obligațiile în temeiul sistemului european comun de azil sau să gestioneze eficient presiunea disproporționată exercitată de fluxurile migratorii. Prin furnizarea de formare profesională comună, EUAA se străduiește să asigure un grad mai mare de conformitate cu practicile naționale de azil și primire.

În prezentul catalog de cursuri veți găsi un rezumat cuprinzător al tuturor modulelor de formare, cu indicarea limbilor în care sunt disponibile. Sunt incluse, de asemenea, informații esențiale despre fiecare modul, cum ar fi cursanții vizați, durata, rezultatele învățării, prezentarea generală și obiectivul.

EUAA introduce evaluările voluntare ca un prim pas către posibilitatea de a oferi calificări specifice pentru practicienii care lucrează în domeniul azilului și al primirii. Parcurgerea cu succes a evaluărilor demonstrează că un cursant a atins rezultatele preconizate ale învățării și oferă angajatorului încrederea că funcționarii săi dețin cunoștințele și abilitățile care îi vor pregăti să implementeze sistemul european comun de azil în statele membre. Veți găsi informații despre strategia de evaluare în paginile modulelor de formare pentru care sunt deja disponibile evaluări.



Vă doresc mult succes la studii!

Rachelle Cortis

Șefa (interimară a) Centrului de formare și dezvoltare profesională al EUAA





Cuprins

Cuvânt-înainte.....	3
Introducere în Programul de formare european în materie de azil.....	6
Cum se solicită traducerea unui modul de formare din Programul de formare european în materie de azil	8
Sunt eligibil să mă înscriu la modulele de formare din Programul de formare european în materie de azil?	9
Module de bază.....	10
Introducere în comunicare pentru practicienii din domeniul azilului și al primirii.....	11
Introducere în domeniul standardelor etice și profesionale.....	12
Introducere în cadrul legislativ privind drepturile fundamentale și protecția internațională din UE	13
Introducere în aspectele legate de vulnerabilitate	14
Module introductive	15
Interpretariatul în contextul azilului.....	16
Introducere în protecția internațională	17
Starea de bine profesională	18
Colaborarea cu un interpret	19
Module esențiale.....	20
Metoda de interviu a solicitanților de azil.....	21
Evaluarea probelor.....	23
Includerea.....	24
Parcursul formatorului.....	25
Noțiuni esențiale privind azilul.....	26
Cum să deveniți evaluator EUAA.....	27
Cum să deveniți formator EUAA.....	28
Introducere în îndrumare.....	29
Module esențiale avansate	30
Includerea – modulul avansat.....	31
Interviurile minorilor	33
Interviurile persoanelor vulnerabile.....	34
Module privind țara de origine	35
Informații privind țara de origine	36





Informații medicale privind țara de origine.....	37
Modulele Dublin	38
Regulamentul Dublin III.....	39
Identificarea posibilelor cazuri Dublin	40
Module privind excluderea.....	42
Aplicarea clauzelor de excludere în cazul persoanelor care nu se califică pentru protecție internațională.....	43
Încetarea protecției.....	44
Identificarea posibilelor cazuri de excludere.....	45
Module pentru manageri	46
Managementul în contextul azilului.....	47
Managementul în contextul primirii	48
Module privind primirea	49
Primirea	50
Primirea persoanelor vulnerabile: identificarea vulnerabilității și acordarea de asistență inițială (blocul A)	51
Primirea persoanelor vulnerabile: evaluarea nevoilor și conceperea intervențiilor (blocul B).....	52
Interpretariatul în contextul primirii.....	53
Modul privind înregistrarea	54
Înregistrarea solicitanților de protecție internațională.....	55
Modul privind relocarea	56
Relocarea.....	57
Module privind vulnerabilitatea.....	58
Genul, identitatea de gen și orientarea sexuală	59
Traficul de persoane.....	60



Introducere în Programul de formare european în materie de azil

Programul de formare european în materie de azil cuprinde o gamă bogată de module care acoperă întregul domeniu al protecției internaționale. Programul include:

- module esențiale, care acoperă cunoștințele esențiale pentru funcționarii din domeniul azilului;
- o serie de module pentru funcționarii din domeniul primirii;
- module de bază și introductive destinate persoanelor care încep să lucreze în domeniul protecției internaționale sau persoanelor din alte sectoare care se ocupă în mod regulat de chestiuni legate de azil, cum ar fi funcționarii în domeniul înregistrării;
- module avansate și specializate care permit funcționarilor cu experiență să-și consolideze competențele sau să se specializeze într-un anumit domeniu de competență, cum ar fi vulnerabilitatea;
- cursuri pentru formatori – folosim o metodologie de formare a formatorilor pentru a sprijini dezvoltarea abilităților, cunoștințelor și competențelor formatorilor care formează apoi personalul din administrațiile naționale, creând astfel un efect de multiplicare.

Modulele au fost dezvoltate în cadrul instrumentului juridic al sistemului european comun de azil (SECA) – Convenția din 1951 privind statutul refugiaților (Convenția privind refugiații) – și al Protocolul la aceasta și în cadrul altor acte relevante de drept internațional și european. Agenția Uniunii Europene pentru Azil (EUAA) integrează expertiza Centrului său de cunoștințe privind azilul și a Centrului său de sprijin operațional și lucrează în strânsă colaborare cu experți din statele membre și experți externi care dețin cunoștințe și experiență cuprinzătoare în temele specifice relevante. Modulele de formare sunt revizuite de Grupul de referință al EUAA, ai cărui membri includ experți de la Consiliul European pentru Refugiați și Exilați, Înalțul Comisariat al Națiunilor Unite și Comisia Europeană.

Scopul EUAA este de a pune cu fermitate cursanții și administrațiile din care provin aceștia în centrul tuturor activităților sale. Se asigură că formarea pe care o oferă este autentică și corespunde sarcinilor efective de zi cu zi ale cursanților vizați, prin utilizarea unui cadru de competențe în materie de azil și primire cunoscut sub numele „Cadrul sectorial european al calificărilor pentru funcționarii din domeniul azilului și al primirii (ESQF)”. Matricea [standardelor educaționale](#) definește cunoștințele teoretice și abilitățile practice pe care ar trebui să le dețină funcționarii din domeniul azilului și al primirii la sfârșitul unei sesiuni de formare, pentru a obține o anumită calificare. Aceste rezultate ale învățării sunt aliniate la sarcinile identificate în [standardele ocupaționale](#) corespunzătoare. Aceeași matrice este utilizată și pentru a defini



nivelul de învățare, acesta fiind aliniat la nivelurile din [Cadrul european al calificărilor \(CEC\)](#)¹. Această abordare bazată pe rezultatele învățării asigură concentrarea fiecărui modul de formare pe cunoștințele, aptitudinile și/sau responsabilitatea și autonomia de care au nevoie funcționarii din statele membre² pentru a-și îndeplini sarcinile în mod eficient și eficace.

Modulele de formare sunt livrate prin diferite medii. Cele mai multe sunt livrate printr-o metodologie de învățare mixtă (sesiuni față în față facilitate de un formator, combinate cu învățare online și învățare independentă). Unele au doar o componentă online, permițând astfel învățarea în ritm propriu, în timp ce altele sunt livrate prin webinar.

Articolul 8 alineatul (4) din [Regulamentul EUAA](#) prevede că agenția trebuie să se asigure că formarea pe care o oferă este de înaltă calitate. Cu alte cuvinte, formarea EUAA identifică principiile esențiale și cele mai bune practici cu scopul de a garanta o mai mare convergență a metodelor administrative, deciziilor și practicilor juridice. Prin urmare, EUAA este pe deplin angajată să susțină cele mai înalte standarde de calitate, eficiență și transparență, așa cum se reflectă în [Strategia sa de formare și învățare](#), care este implementată prin cadrul său de asigurare a calității formării. Acest cadru aliniază activitățile de formare ale EUAA la Standardele și orientările europene pentru asigurarea calității în domeniul educației și formării profesionale. Agenția lucrează îndeaproape cu statele membre pentru a se asigura că aceste standarde sunt menținute în toate contextele unde se oferă cursuri de formare.

Modulele de formare sunt elaborate în limba engleză, existând posibilitatea de a fi traduse în alte limbi.

Pentru mai multe informații, ¹consultați [Cadrul european al calificărilor \(CEC\) \(Europass\)](#). De asemenea, ar putea fi util să vedeți cum se aliniază cadrul național al calificărilor din țara dvs. la CEC [aici](#).

²În prezenta publicație, termenii „funcționar” și „responsabil” sunt interschimbabili.





Cum se solicită traducerea unui modul de formare din Programul de formare european în materie de azil

De două ori pe an, Centrul de formare și dezvoltare profesională lansează o procedură deschisă pentru statele membre care doresc ca EUAA să finanțeze traducerea în limba lor a modulelor de formare.

Cererile de traducere sunt evaluate de o comisie internă și sunt clasificate în funcție de diverse criterii – precum versiunea modulului solicitat, numărul participanților la fiecare modul în raport cu mărimea autorității pentru azil a statului membru respectiv, datele privind implementarea și utilizarea Programului de formare european în materie de azil în trecut și bugetul. Când se traduce un modul de formare, se traduc toate componentele, iar clipurile video sau animațiile (dacă există) sunt subtitrate.

Traducerea tuturor componentelor unui modul de formare durează între 6 și 8 luni, în funcție de lungimea modulului de formare, de existența sau inexistența unei traduceri a versiunilor anterioare, de volumul de lucru, de perioada din an și de alte resurse. După traducere, asamblarea modulului online durează încă 8-10 săptămâni. Cazurile urgente sunt gestionate individual.





Sunt eligibil să mă înscriu la modulele de formare din Programul de formare european în materie de azil?

Dacă sunteți un funcționar în domeniul azilului sau al primirii angajat de o autoritate națională, trebuie să contactați punctul dvs. național de contact pentru formare, care vă va informa despre cursurile viitoare organizate atât de EUAA, cât și la nivel național. Dacă nu sunteți un funcționar în domeniul azilului sau al primirii angajat de o autoritate națională, puteți să fiți totuși eligibil să vă înscrieți la cursuri dacă sarcinile pe care le îndepliniți intră sub incidența [standardelor ocupaționale](#).

Pentru mai multe informații, puteți vizita pagina de destinație a [sistemului de gestionare a învățării al EUAA](#), [site-ul](#) nostru, Regulile de participare la formările EUAA sau ne puteți scrie la adresa training@euaa.europa.eu.

Pentru informații mai detaliate despre calendarul cursurilor organizate de EUAA, consultați [planurile de formare](#). Pentru informații despre planurile naționale de formare, contactați punctele de contact pentru formare de la nivel național.



Module de bază





Introducere în comunicare pentru practicienii din domeniul azilului și al primirii

Scopul acestui modul este de a oferi practicienilor din domeniul azilului și al primirii setul de competențe non-tehnice necesar pentru a asigura o comunicare interpersonală eficientă.

Modulul se axează pe principiile de bază ale teoriei comunicării și pe tehnicile de interviu în contexte interculturale legate de azil. De asemenea, abordează principiile comunicării interpersonale, impactul comunicării nonverbale și tipurile de întrebări care sunt cele mai eficiente pentru obținerea de informații. Modulul descrie modul în care diversitatea culturală poate afecta procesul de comunicare și prezintă tehnici care reduc riscul problemelor de comunicare într-un mediu multicultural.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Identificarea tehnicilor de comunicare eficiente pentru a furniza și a obține informații în contextele legate de azil
2. Identificarea intervențiilor de comunicare relevante pentru contextele legate de azil care reduc la minimum problemele de comunicare care decurg din diferențele interculturale

Modulul este livrat online, permițând învățarea în ritm propriu.

Strategia de evaluare implică o evaluare la sfârșitul modulului. Întrebările sunt de tip test grilă, unele fiind bazate pe scenarii, și evaluează elemente aparținând ambelor rezultate ale învățării.



GRUP-ȚINTĂ
Practicienii în domeniul azilului și primirii



NIVELUL ESQF
Nivelul 5



DURATA
4,5 ore de învățare online, 3 ore de învățare independentă (lecturi esențiale) și 1 oră de sarcini de evaluare



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, portugheză, malteză, greacă și spaniolă



VERSIUNE
Versiunea 1 (2022)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Cerință de admitere: orice calificare la nivelul 4 din CEC sau la un nivel echivalent



Introducere în domeniul standardelor etice și profesionale

Scopul acestui modul este de a ajuta funcționarii din domeniul azilului și al primirii să studieze principiile confidențialității și responsabilității, precum și comportamente care permit asigurarea unor servicii profesionale și respectuoase la locul de muncă.

Modulul se axează pe principiile fundamentale care stau la baza standardelor profesionale și a codurilor și valorilor etice în contextele legate de azil și de primire.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Recunoașterea standardelor etice și profesionale, inclusiv în ceea ce privește confidențialitatea, în contextele legate de azil și de primire
2. Recunoașterea aspectelor legate de diversitatea și sensibilitatea culturală în contextele profesionale legate de azil
3. Recunoașterea încălcărilor codurilor și valorilor etice legate de azil și a potențialelor consecințe ale acestora
4. Identificarea comportamentelor care promovează servicii profesionale și respectuoase în contexte multiculturale legate de azil și de primire

Modulul este livrat online, permițând învățarea în ritm propriu.

Strategia de evaluare se bazează pe studii de caz din domeniul azilului și al primirii care prezintă provocări etice sau profesionale autentice pentru locul de muncă. Întrebările sunt de tip test grilă, se bazează pe scenarii și evaluează elemente aparținând tuturor rezultatelor învățării.



GRUP-ȚINTĂ
Funcționari în domeniul azilului și primirii



NIVELUL ESQF
Nivelul 5



DURATA
5 ore de învățare online, 1 oră de învățare independentă (lecturi esențiale) și 1 oră de sarcini de evaluare



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, portugheză, greacă, slovacă, malteză și spaniolă



VERSIUNE
Versiunea 1 (2022)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Cerință de admitere: orice calificare la nivelul 4 din CEC sau la un nivel echivalent



Introducere în cadrul legislativ privind drepturile fundamentale și protecția internațională din UE

Scopul acestui modul este de a oferi practicienilor din domeniul azilului și al primirii cunoștințe de bază cu privire la dispozițiile legale esențiale referitoare la protecția internațională în Uniunea Europeană și la cele mai relevante drepturi fundamentale în contextul accesului la procedura de azil, și anume *nereturnarea* și dreptul la azil.

Modulul se concentrează pe cele două drepturi fundamentale esențiale relevante pentru accesul la procedura de azil și pe cei cinci piloni ai SECA. De asemenea, prezintă principalele definiții ale solicitanților și beneficiarilor de protecție internațională și principalele etape ale procesului de azil.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Recunoașterea drepturilor fundamentale esențiale relevante pentru accesul la procedura de azil
2. Identificarea principalelor obiective ale instrumentelor juridice ale sistemului european comun de azil.

Modulul este livrat online, permițând învățarea în ritm propriu.

Strategia de evaluare implică o evaluare la sfârșitul modulului. Întrebările sunt de tip test grilă, unele fiind bazate pe scenarii, și evaluează elemente aparținând ambelor rezultate ale învățării.



GRUP-ȚINTĂ
Practicieni din domeniul azilului și primirii



NIVELUL ESQF
Nivelul 5



DURATA
8 ore de învățare online, 1 oră de învățare independentă (lecturi esențiale) și 2 ore de sarcini de evaluare



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, portugheză, greacă, malteză și spaniolă



VERSIUNE
Versiunea 1 (2022)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Cerință de admitere: orice calificare la nivelul 4 din CEC sau la un nivel echivalent



Introducere în aspectele legate de vulnerabilitate

Scopul acestui modul este de a oferi practicienilor din domeniul azilului și al primirii cunoștințele și competențele necesare pentru identificarea timpurie a solicitanților de protecție internațională care ar putea fi vulnerabili și care ar putea avea nevoi speciale ce trebuie abordate.

Modulul se concentrează pe conceptul de vulnerabilitate în contextul azilului și pe principalele categorii de solicitanți de protecție internațională potențial vulnerabili, în conformitate cu cadrul juridic al UE. De asemenea, abordează cei mai frecvenți indicatori ai nevoilor speciale ale solicitanților de protecție internațională, modul de identificare a acestor nevoi și consecințele neidentificării acestora.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Recunoașterea modului în care se aplică conceptul de vulnerabilitate în contextele legate de azil
2. Recunoașterea categoriilor și a principalilor indicatori de vulnerabilitate în contextele legate de azil
3. Identificarea persoanelor cu potențiale nevoi speciale în contextele legate de azil

Modulul este livrat online, permițând învățarea în ritm propriu.

Strategia de evaluare implică două evaluări. Prima evaluare se axează pe cunoștințe și constă într-un test grilă. A doua evaluare se bazează pe scenarii și implică un studiu de caz în care cursanții trebuie să identifice indicatorii relevanți dintr-o listă de verificare.



GRUP-ȚINTĂ
Practicieni din
domeniul azilului și
primirii



NIVELUL ESQF
Nivelul 5



DURATA
9 ore de învățare
online, 3 ore de
învățare independentă
(lecturi esențiale) și 1
oră de evaluare
sumativă



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, spaniolă și
malteză



VERSIUNE
Versiunea 1 (2022)



**CERINȚE ȘI CONDIȚII
PREALABILE PENTRU
ADMITEREA LA CURS**
Parcurgerea cu succes
a modulului
*Introducere în cadrul
juridic privind
drepturile
fundamentale și
protecția
internațională în UE*
**SAU 6 luni de
experiență
profesională în
domeniul azilului și al
primirii ȘI, drept cerință
de admitere, orice
calificare la nivelul 4
din CEC sau la un nivel
echivalent**

Module introductive



Interpretariatul în contextul azilului

Scopul acestui modul este de a oferi cursanților cunoștințele și competențele necesare pentru a-și îndeplini sarcinile profesionist, eficient și în conformitate cu standardele internaționale.

Modulul oferă o prezentare generală a contextului azilului din perspectiva interpreților, precum și a principalelor tehnici de interpretariat necesare în cadrul procedurilor de azil.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Descrierea și explicarea contextului general și a procedurilor de azil
2. Explicarea rolului interpretului în general și în cadrul procedurii de azil în special
3. Aplicarea principiilor și a deprinderilor necesare interpretariatului în general și în contextul azilului

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Interpreți care lucrează în contextul azilului



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
20 de ore de învățare online



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, franceză, croată, neerlandeză, slovenă, italiană, rusă și germană



VERSIUNE
Versiunea 1 (2018)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Introducere în protecția internațională

Scopul modulului este acela de a iniția practicienii din domeniul azilului și al primirii în protecția internațională.

Modulul oferă o imagine de ansamblu a protecției internaționale, a instrumentelor juridice esențiale legate de azil și a principalei terminologii utilizate în acest domeniu. Se explică dreptul la azil, principiul nereturnării, noțiunea de protecție internațională și principalele etape ale procedurii de azil.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Înțelegerea importanței dreptului de azil și a principiului nereturnării
2. Explicarea noțiunii de protecție internațională care derivă din acquis-ul UE
3. Explicarea principalelor etape ale procedurii de azil și a rolului funcționarului din domeniul azilului în cadrul procedurii
4. Demonstrarea unei înțelegeri de bază a criteriilor de eligibilitate și a evaluării probelor

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Practicienii în domeniul azilului și primirii



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
8-10 ore de învățare online și o sesiune față în față de 1 zi



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, poloneză, greacă, germană și spaniolă



VERSIUNE
Versiunea 1.1 (2016)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Starea de bine profesională

Scopul acestui modul este de a ajuta cursanții să recunoască principalele pericole psihosociale potențiale din mediile profesionale și să identifice strategii pentru a proteja starea de bine profesională.

Modulul se concentrează pe elementele fundamentale ale stării de bine profesionale, pe strategiile de autoîngrijire și pe punerea în aplicare a măsurilor necesare pentru a aborda cele mai frecvente probleme legate de starea de bine profesională în contextul azilului și al primirii.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Identificarea elementelor de bază ale stării de bine profesionale și a factorilor care pot duce la stres și surmenare
2. Recunoașterea semnelor de stare precară și înțelegerea impactului stărilor precare în contexte legate de azil
3. Identificarea principalelor strategii de protejare a propriei stări de bine profesionale

Modulul este livrat online, permițând învățarea în ritm propriu.

Strategia de evaluare implică două sarcini scrise online la sfârșitul modulului. Întrebările sunt de tip deschis, se bazează pe scenarii și evaluează elemente din toate rezultatele învățării.



GRUP-ȚINTĂ
Responsabili cu azilul și primirea



NIVELUL ESQF
Nivelul 5



DURATA
5 ore de învățare online



LIMBI DISPONIBILE
Engleză



VERSIUNE
Versiunea 1 (2022)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Cerință de admitere: orice calificare la nivelul 4 din CEC sau la un nivel echivalent



Colaborarea cu un interpret

Scopul acestui modul este de a oferi funcționarilor din domeniul azilului și al primirii cunoștințele și competențele necesare pentru a comunica eficient prin intermediul unui interpret. De asemenea, își propune să ofere sfaturi și acțiuni subsecvente pentru abordarea eventualelor încălcări ale codului de conduită de către interpret.

Modulul se concentrează pe criteriile de selectare a unui interpret, pe abilitățile necesare pentru a comunica prin interpret și pe modul de gestionare a situațiilor dificile când se comunică prin interpret. De asemenea, abordează codul de conduită al interpretului și oferă sfaturi pentru abordarea eventualelor încălcări ale acestuia.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Aplicarea unor competențe de comunicare de bază pentru a permite o comunicare eficientă prin interpret în contexte legate de azil
2. Identificarea eventualelor măsuri subsecvente în cazuri de posibile încălcări ale codului de conduită de către interpret

Modulul este livrat online, permițând învățarea în ritm propriu.

Strategia de evaluare implică o sarcină constând în trei scenarii. Fiecare scenariu este împărțit în două părți. Prima parte se referă la abilitățile necesare pentru a comunica prin interpret, iar a doua parte se concentrează pe posibile măsuri subsecvente legate de potențialele încălcări ale codului de conduită de către interpret.



GRUP-ȚINTĂ
Responsabili în domeniul azilului și primirii care comunică prin interpret



NIVELUL ESQF
Nivelul 5



DURATA
4 ore de învățare online, 4 ore de webinar, 1 oră de învățare independentă (lecturi esențiale) și 1 oră de sarcini de evaluare



LIMBI DISPONIBILE
Engleză



VERSIUNE
Versiunea 1 (2022)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Parcursarea cu succes a modulelor *Introducere în comunicare pentru practicienii în domeniul azilului și primirii* ȘI *Introducere în domeniul standardelor etice și profesionale*
SAU 6 luni de experiență profesională în domeniul azilului și primirii. Cerință de admitere: orice calificare la nivelul 4 din CEC sau la un nivel echivalent



Module esențiale





Metoda de intervievare a solicitanților de azil

Scopul acestui modul este de a pregăti funcționarii din domeniul azilului pentru realizarea unui interviu individual în materie de azil folosind metoda de intervievare a solicitanților de azil astfel încât să obțină informații suficiente, relevante și de încredere pentru evaluarea unei cereri.

Modulul se concentrează pe metoda de intervievare a solicitanților de azil – protocolul de interviu structurat propus de EUAA, care se bazează pe cercetări referitoare la protocoalele de interviu structurat din alte domenii, cum ar fi psihologia, dreptul și studiile sociale. Modulul adaptează aceste protocoale la caracteristicile specifice ale interviului individual și ale procedurii de azil. Se pune accentul pe cele cinci etape ale metodei de intervievare a solicitanților de azil dezvoltate de EUAA (pregătire, deschidere, relatare liberă, explorare și încheiere) și pe modul de gestionare a factorilor psihologici, culturali și de mediu care pot influența procesul de intervievare. Modulul reflectă cerințele stabilite în Directiva privind condițiile pentru protecția internațională și se concentrează pe cazuri care nu implică aplicații complexe ale competențelor de intervievare.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Analiza factorilor care pot influența interviul individual în materie de azil și identificarea strategiilor de abordare a acestora
2. Analiza unui caz de azil pentru a planifica și a pregăti un interviu individual în materie de azil
3. Aplicarea și adaptarea tehnicilor de intervievare pentru a asigura obținerea de informații relevante de la un solicitant de protecție internațională

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (învățare online, față în față și independentă). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții și exerciții concrete.



GRUP-ȚINTĂ
Funcționari în domeniul azilului



NIVELUL ESQF
Nivelul 6



DURATA
20-30 de ore de învățare online, 2 zile de sesiuni față în față, 7-8 ore de învățare independentă (lecturi esențiale) și 3 ore de sarcini de evaluare



LIMBI DISPONIBILE
Engleză și portugheză



VERSIUNE
Versiunea 1 (2021)



CERINȚELE ȘI CONDIȚIILE PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Parcursarea cu succes a modulelor *Includerea, Colaborarea cu un interpret și Introducere în aspectele legate de vulnerabilitate SAU* cel puțin 9 luni de experiență profesională ca funcționar anume desemnat. Cerință de admitere: orice calificare la nivelul 5 din CEC sau la un nivel echivalent





Strategia de evaluare implică două evaluări la sfârșitul modulului. Prima evaluare măsoară gama largă de cunoștințe și competențe necesare pentru realizarea unui interviu, inclusiv cunoașterea factorilor psihologici, culturali și de mediu care pot influența interviul individual în materie de azil. A doua evaluare implică o simulare a celor cinci etape ale metodei de interviu a solicitanților de azil și se bazează pe un studiu de caz pentru a asigura că evaluarea este reprezentativă pentru sarcinile postului.





Evaluarea probelor

Scopul acestui modul este de a prezenta cunoștințele, competențele și calitățile necesare pentru a aplica metoda structurată a EUAA de evaluare a probelor în cadrul evaluării unei cereri de protecție internațională, astfel încât să se reducă riscul de subiectivitate în cazurile individuale.

Modulul explorează modul în care se stabilesc faptele materiale ale unui caz prin culegerea, examinarea și compararea probelor disponibile. Se prezintă aspectele teoretice și legislația relevantă dintr-o perspectivă practică și se aplică o metodologie de evaluare a probelor construită în jurul următoarelor trei etape: colectarea informațiilor, evaluarea credibilității și evaluarea riscurilor.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Identificarea faptelor materiale și a elementelor de probă dintr-o cerere de azil conform metodei structurate a EUAA de evaluare a probelor
2. Desfășurarea evaluării credibilității pentru a decide dacă să se admită sau să se respingă fiecare fapt material dintr-o cerere de azil, prin utilizarea metodei structurate a EUAA de evaluare a probelor
3. Efectuarea unei evaluări a riscurilor care decurg dintr-o cerere de azil, prin metoda structurată a EUAA de evaluare a probelor

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (învățare online, față în față și independentă). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, oferind o imagine de ansamblu cuprinzătoare a metodologiei de evaluare a probelor.

Strategia de evaluare implică o evaluare la sfârșitul modului. Aceasta constă într-un scenariu de caz în care cursantul trebuie să efectueze evaluarea probelor aferente unei cereri de protecție internațională în conformitate cu metoda structurată a EUAA de evaluare a probelor.



GRUP-ȚINTĂ
Funcționari în domeniul azilului



NIVELUL ESQF
Nivelul 6



DURATA
21 de ore de învățare online, 2 zile de sesiuni față în față, 10 ore de învățare independentă (lecturi esențiale) și 8 ore de sarcini de evaluare



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, germană, croată, slovacă și portugheză



VERSIUNE
Versiunea 6 (2021)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Parcurgerea cu succes a modulelor *Includerea și Introducere în aspectele legate de vulnerabilitate SAU cel puțin 1 an de experiență profesională ca ofițer de decizie.*
Cerință de admitere: orice calificare la nivelul 5 din CEC sau la un nivel echivalent



Includerea

Scopul acestui modul este de a oferi funcționarilor din domeniul azilului cunoștințele și competențele necesare pentru a aplica criteriile privind refugiații și protecția subsidiară în cazuri standard pentru a determina dacă un solicitant are nevoie de protecție internațională.

Modulul se concentrează pe competențele necesare pentru îndeplinirea sarcinilor funcționarilor din domeniul azilului, analizând toate cerințele prealabile pentru acordarea statutului de refugiat și aplicarea acestora în conformitate cu Convenția din 1951 privind statutul refugiaților și cu Directiva privind condițiile pentru protecția internațională, precum și toate cerințele prealabile privind statutul conferit prin protecție subsidiară prevăzute în Directiva privind condițiile pentru protecția internațională. Modulul reflectă jurisprudența UE și internațională și se concentrează pe cazuri care nu implică o interpretare complexă a elementelor celor două definiții.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Analiza fiecărei cerințe prealabile pentru acordarea statutului de refugiat în conformitate cu Convenția privind refugiații și cu Directiva privind condițiile pentru protecția internațională în cazuri standard
2. Analiza fiecărei cerințe prealabile pentru acordarea protecției subsidiare în conformitate cu dreptul internațional și cu Directiva privind condițiile pentru protecția internațională în cazuri standard

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (învățare online, față în față și independentă). Învățarea online conține activități de învățare și conținut interactiv, iar sesiunile față în față se concentrează pe aplicarea cunoștințelor și competențelor dobândite prin diferite activități de învățare și studii de caz.

Strategia de evaluare implică o evaluare la sfârșitul modulului. Întrebările se bazează pe scenarii și evaluează elemente aparținând ambelor rezultate ale învățării.



GRUP-ȚINTĂ
Funcționari în domeniul azilului



NIVELUL ESQF
Nivelul 6



DURATA
15 ore de învățare online, 1,5 zile de sesiuni față în față, 15 ore de învățare independentă (lecturi esențiale) și 2 ore de sarcini de evaluare



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, portugheză și slovenă



VERSIUNE
Versiunea 5 (2021)



CERINȚELE ȘI CONDIȚIILE PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Parcurgerea cu succes a modulului *Introducere în cadrul juridic privind drepturile fundamentale și protecția internațională în UE SAU* cel puțin 3 luni de experiență profesională ca ofițer de decizie. Cerință de admitere: orice calificare la nivelul 5 din CEC sau la un nivel echivalent

Parcursul formatorului



Noțiuni esențiale privind azilul

Scopul acestui curs este de a oferi formatorilor modulelor esențiale ale EUAA cele mai bune practici, tehnici suplimentare și strategii didactice.

Cursul se concentrează pe principalele provocări transversale cu care se confruntă cursanții înscriși la modulele esențiale *Includerea, Metoda de interviuare a solicitanților de azil și Evaluarea probelor*. Cursul reflectă principiile stabilite în *acquis-ul UE în materie de azil* și oferă formatorilor exemple practice și strategii pentru a aborda probleme complexe. De asemenea, cursul oferă formatorilor pentru modulele esențiale ale EUAA oportunitatea de a exersa, de a discuta despre provocările comune și de a împărtăși soluții comune.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Identificarea și aplicarea de strategii pentru abordarea și soluționarea celor mai frecvente provocări cu care se confruntă cursanții înscriși la modulele esențiale ale EUAA
2. Prezentarea modulului de specializare a formatorului ca parte organică a unui proces decizional mai amplu
3. Aplicarea principiilor și competențelor necesare pentru îndeplinirea sarcinilor și responsabilităților unui formator de module esențiale

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Acest modul nu implică evaluări.



GRUP-ȚINTĂ
Formatori pentru modulele esențiale ale EUAA



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
8 ore de învățare online și 1,5 zile de sesiuni față în față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză



VERSIUNE
Versiunea 1 (2022)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Cursantul trebuie să fie formator pentru module esențiale SAU să fi promovat evaluările tuturor modulelor esențiale



Cum să deveniți evaluator EUAA

Scopul acestui modul este de a oferi viitorilor evaluatori cunoștințele și competențele necesare pentru a efectua evaluări corecte și solide în contextul formării EUAA.

Modulul se concentrează pe diferitele elemente ale evaluărilor și verificării. Este compus din activități de învățare și simulări care reflectă părți din sarcinile evaluatorului și completează parcursul de învățare.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Notarea și evaluarea învățării în raport cu criteriile de notare
2. Justificarea notei acordate cursanților cu feedback formativ
3. Identificarea rolului evaluatorului în asigurarea calității evaluărilor

Acest modul este livrat online și reprezintă o parte obligatorie a programului care trebuie parcurs pentru a deveni formator certificat de EUAA. Modulul este disponibil și ca atelier față în față cu o durată de 1,5 zile, care include o evaluare sumativă cu o durată de o oră.

Strategia de evaluare este împărțită în două părți. Prima parte constă într-o examinare de tip test grilă, în timpul căreia se pot consulta diferite surse de informații, iar a doua parte presupune o evaluare practică. Ambele părți evaluează direct elementele celor trei rezultate ale învățării.

Acest modul este livrat, în general, împreună cu cursul *Cum să deveniți formator EUAA*, sub denumirea *Cum să deveniți formator și evaluator EUAA*.



GRUP-ȚINTĂ

Persoane implicate în evaluarea modulelor de formare certificate ale EUAA și în verificarea notelor



**NIVELUL ESQF
Nivelul 6**

DURATA

Pentru versiunea online: 7 ore de învățare online, 30 de minute de învățare independentă (lecturi esențiale) și 90 de minute de sarcini de evaluare



Pentru versiunea față în față: 1,5 zile, care includ 1 oră de sarcini de evaluare



**LIMBI DISPONIBILE
Engleză**



**VERSIUNE
Versiunea 1 (2022)**



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Parcurea cursului *Cum să deveniți formator EUAA*.
Cerință de admitere: orice calificare la nivelul 5 din CEC sau la un nivel echivalent



Cum să deveniți formator EUAA

Scopul acestui modul este de a pregăti viitorii formatori ai EUAA să aplice o învățare axată pe cursanți, să exploreze tehnici de formare și să gestioneze provocările comune care apar în timpul formării.

Modulul se concentrează pe relatarea aplicată, pe scenariile ramificate realiste și pe elementele ludice (de exemplu, tabele de scor, ecusoane de învățare) prezente în diverse module din Programul de formare european în materie de azil. Folosind studii de caz și exemple concrete de bune practici de succes, modulul abordează, de asemenea, scenarii realiste întâlnite de formatorii EUAA în îndeplinirea misiunii lor.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Descrierea învățării axate pe cursanți în contextul formării EUAA
2. Pregătirea pentru furnizarea de formare în contextul formării EUAA și conform învățării axate pe cursanți
3. Explicarea tehnicilor de facilitare și motivare a învățării profesionale într-o serie de medii de învățare
4. Gestionarea dificultăților în timpul procesului de învățare
5. Identificarea rolului și responsabilităților formatorului în asigurarea calității formării

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (învățare online, față în față și independentă). Învățarea online utilizează o abordare de învățare gamificată care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Acest modul nu implică evaluări și este livrat, în general, împreună cu modulul *Cum să deveniți evaluator EUAA*, sub denumirea *Cum să deveniți formator și evaluator EUAA*.



GRUP-ȚINTĂ
Viitorii formatori ai Programului de formare european în materie de azil



NIVELUL ESQF
Nivelul 6



DURATA
8 ore de învățare online, 1,5 zile de sesiuni față în față și 1 oră de învățare independentă (lecturi esențiale)



LIMBI DISPONIBILE
Engleză



VERSIUNE
Versiunea 1 (2022)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Cerință de admitere: orice calificare la nivelul 5 din CEC sau la un nivel echivalent și un an de experiență profesională în domeniul azilului și/sau al primirii



Introducere în îndrumare

Scopul acestui curs este de a oferi formatorilor și experților de nivel superior un set de instrumente de bază pentru a se familiariza cu inițiativele de îndrumare într-un cadru individual și de grup.

Cursul se concentrează pe înțelegerea naturii activității de îndrumare și a diferențelor dintre aceasta și alte tehnici pedagogice, cum ar fi formarea sau mentoratul. Cursul explorează, de asemenea, îndrumarea ca abordare utilizată pentru stabilirea și atingerea obiectivelor și pentru extinderea cunoștințelor și a competențelor necesare pentru a aplica anumite tehnici și instrumente de îndrumare de bază.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Planificarea și implementarea unei abordări de îndrumare și a tehnicilor aferente pentru a ajunge la o concluzie semnificativă, orientată spre acțiune
2. Aplicarea selectivă a tehnicilor pentru a asigura îmbunătățirea și dezvoltarea continuă ca îndrumător într-un proces pe termen lung

Acest curs este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online conține activități de învățare și conținut interactiv referitor la îndrumare, iar sesiunile față în față se concentrează pe aplicarea cunoștințelor și abilităților dobândite prin diferite activități de învățare.

Acest modul nu implică evaluări.



GRUP-ȚINTĂ
Formatori și experți de nivel superior în cadrul Programului de formare european în materie de azil



NIVELUL ESQF
Nivelul 6



DURATA
10 ore de învățare online și 3 zile de sesiuni față în față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză



VERSIUNE
Versiunea 1 (2022)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Cerință de admitere: orice calificare la nivelul 5 din CEC sau la un nivel echivalent



Module esențiale avansate





Includerea – modulul avansat

Scopul acestui modul este de a oferi funcționarilor din domeniul azilului orientări structurate și detaliate cu privire la problemele complexe de interpretare legate de îndeplinirea condițiilor pentru acordarea protecției internaționale.

Modulul se axează pe aspectele mai complexe ale îndeplinirii condițiilor pentru acordarea protecției internaționale, și anume actele de persecuție, motivele persecuției, vătămarea gravă (protecție subsidiară) și protecția împotriva persecuției sau a vătămării grave. Se evaluează în mod critic activitatea ofițerilor de decizie din domeniul azilului în contextul practicii naționale și al jurisprudenței legate de SECA, aplicându-se totodată concluziile desprinse din activitatea Curții de Justiție a Uniunii Europene (CJUE) și a Curții Europene a Drepturilor Omului. Modulul explorează, de asemenea, o metodă de interpretare a dreptului Uniunii și a legislației privind protecția internațională în absența unor orientări ale CJUE pentru situațiile în care trebuie soluționate probleme complexe de interpretare legate de îndeplinirea condițiilor de acordare a protecției internaționale.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Evaluarea critică a activităților derulate în contextul practicilor aplicate în diferite state membre și al jurisprudenței legate de SECA
2. Aplicarea concluziilor desprinse din jurisprudența europeană, în primul rând din jurisprudența CJUE și a Curții Europene a Drepturilor Omului
3. Soluționarea problemelor de interpretare legate de îndeplinirea condițiilor de acordare a protecției internaționale conform metodei CJUE de interpretare a dreptului Uniunii, în lipsa unor orientări directe ale CJUE.
4. Oferirea de orientări structurate și detaliate în problemele complexe de interpretare legate de îndeplinirea condițiilor pentru acordarea protecției internaționale.

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online



GRUP-ȚINTĂ
Funcționari în
domeniul azilului



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
30 de ore de învățare
online și 2 zile de
sesiuni față în față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, rusă și
germană



VERSIUNE
Versiunea 1 (2017)



**CERINȚE ȘI CONDIȚII
PREALABILE PENTRU
ADMITEREA LA CURS**
Nu se aplică





utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat în 2023 ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.





Intervievarea minorilor

Scopul acestui modul este de a oferi ofițerilor de decizie din domeniul azilului cunoștințele, competențele și atitudinile necesare pentru a realiza un interviu individual profesionist și eficace cu un minor.

Modulul se axează pe stadiile de dezvoltare ale copiilor, pe garanțiile juridice și procedurale instituite pentru minori în procesul de protecție internațională și pe tehnicile specifice de interviuare a minorilor. Axat pe interesul superior al copilului, modulul explică modul în care se evaluează nivelul de maturitate al minorului înaintea și în timpul interviului, pentru a adapta interviul la nivelul de maturitate și la situația fiecărui copil în parte.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Realizarea unui interviu eficace cu un copil în contextul protecției internaționale, respectând interesul superior al acestuia
2. Adaptarea interviului la nivelul de maturitate și la situația copilului

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

În 2023, acest modul va fi înlocuit cu noile module intitulate *Copiii în procesul de azil* și *Gestionarea cazurilor care implică copii*.



GRUP-ȚINTĂ
Ofițerii de decizie în domeniul azilului care interviuează solicitanți de protecție internațională copii



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
25-30 de ore de învățare online și 2 zile de sesiuni față în față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, slovacă, poloneză, arabă, turcă, slovenă, rusă și germană



VERSIUNE
Versiunea 4 (2018)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Intervievarea persoanelor vulnerabile

Scopul acestui modul este de a pregăti ofițerii de decizie din domeniul azilului astfel încât să obțină cât mai multe informații fiabile din interviurile cu persoane vulnerabile, să desfășoare în mod profesionist acțiunile subsecvente interviului, să protejeze solicitanții cu nevoi speciale și să pregătească următorii pași ai procesului de gestionare a cazului.

Modulul se axează pe cadrul juridic și pe definiția vulnerabilității în contextul unei proceduri de protecție internațională. Se abordează normele referitoare la solicitanți și modul în care se poate utiliza cadrul normativ pentru a identifica cele mai des întâlnite vulnerabilități și factorii care îngreunează obținerea de informații la interviuarea solicitanților de protecție internațională. Modulul include studii de caz ale unor situații din interviuri dificile cu solicitanți vulnerabili și prezintă modul în care își pot reveni psihic ofițerii de decizie după un astfel de interviu.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Realizarea unui interviu cu o persoană vulnerabilă ținând seama de contextul juridic, procedural și social care afectează solicitantul
2. Identificarea nevoilor procedurale speciale și a efectelor pe care le pot avea acestea asupra cererii de protecție internațională
3. Aplicarea unei abordări corespunzătoare pentru a crea o legătură cu un solicitant vulnerabil și a obține mai ușor informații de la acesta

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat în 2023 ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Ofițeri de decizie în domeniul azilului



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
25-30 de ore de învățare online și 2 zile de sesiuni față în față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, germană, slovacă, turcă, greacă, poloneză, arabă, spaniolă, română, rusă, macedoneană și portugheză



VERSIUNE
Versiunea 4 (2018)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică

Module privind țara de origine



Informații privind țara de origine

Scopul acestui modul este de a conferi documentariștilor care cercetează ITO și ofițerilor de decizie din domeniul azilului capacitatea de a atinge standardele de calitate pentru ITO, condiție esențială pentru asigurarea unor informații de înaltă calitate despre țările de origine.

Modulul prezintă pe scurt rolul informațiilor privind țara de origine (ITO) în procedurile de protecție internațională. Se trec în revistă modul în care trebuie formulate întrebările privind ITO pornind de la datele cazului și modul în care trebuie selectate, evaluate și validate sursele și informațiile, precum și competențele practice de cercetare a temelor legate de ITO. De asemenea, se abordează modalitatea optimă de prezentare a cercetării ITO, de redactare a solicitărilor de ITO și de evaluare colegială a produselor ITO realizate de alți documentariști.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Găsirea de informații relevante, precise și echilibrate privind țările de origine, din surse de încredere
2. Prezentarea informațiilor într-un mod transparent și ușor de urmărit
3. Evaluarea colegială a unui produs ITO realizat de alt documentarist

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Documentariști care cercetează informațiile privind țara de origine și ofițeri de decizie în domeniul azilului



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
20 de ore de învățare online și 2 zile de sesiuni față în față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză și germană



VERSIUNE
Versiunea 5 (2019)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Informații medicale privind țara de origine

Scopul acestui modul este de a ajuta utilizatorii bazei de date MedCOI să înțeleagă sfera de aplicare a acestora și rolul MedCOI în domeniul protecției internaționale. Cursanții trebuie să finalizeze modulul MedCOI de bază înainte de a-l începe pe cel avansat.

Acest modul este axat pe baza de date cu informații medicale despre țara de origine (MedCOI). Modulul constă în două parcursuri de învățare diferite: un modul de bază axat pe modul de căutare în baza de date MedCOI și de interpretare a informațiilor găsite în răspunsurile la interogări și un modul avansat care se axează pe modul de formulare a întrebărilor specifice unui caz și pe lansarea unei cereri de informații medicale privind țara de origine.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Descrierea sferei de aplicare și a rolului informațiilor medicale privind țara de origine în diferite proceduri
2. Prezentarea generală a standardelor juridice și a diferitelor practici din statele membre ale UE
3. Explicarea diferențelor dintre ITO generale și informațiile medicale privind țara de origine
4. Formularea de întrebări precise legate de informațiile medicale privind țara de origine, căutarea informațiilor privind informațiile medicale privind țara de origine în baza de date MedCOI și interpretarea acestora
5. Lansarea unei cereri individuale de informații

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Documentariști ITO și alți funcționari care lucrează cu informații medicale privind țara de origine (MedCOI)



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
10-12 ore de învățare online pentru modulul MedCOI de bază și 1,5 zile de sesiuni față în față și 15 ore de învățare online pentru modulul MedCOI avansat



LIMBI DISPONIBILE
Engleză



VERSIUNE
Versiunea 2 (2022)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PRELABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Modulele Dublin





Regulamentul Dublin III

Scopul acestui modul este de a oferi funcționarilor care lucrează în unitatea Dublin abilitățile și cunoștințele necesare pentru aplicarea dispozițiilor Regulamentului Dublin III în conformitate cu acquis-ul UE în materie de azil și cu instrumentele juridice internaționale din domeniul drepturilor omului.

Modulul se axează pe funcția de bază a sistemului Dublin, pe domeniul său de aplicare și pe normele și procedurile aferente. Cursanții sunt ajutați să se familiarizeze cu Eurodac (baza de date a UE cu amprente digitale ale solicitanților de azil) și cu rețeaua electronică DubliNet.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Stabilirea statului membru responsabil prin aplicarea criteriilor de responsabilitate și a normelor procedurale și prin utilizarea instrumentelor prevăzute în Regulamentul Dublin și în regulamentul de punere în aplicare a acestuia
2. Recunoașterea situațiilor în care trebuie analizată opțiunea unei derogări de la aplicarea mecanică a Regulamentului Dublin și schițarea unei soluții motivate de rezolvare a situației

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Următoarea actualizare este planificată pentru cazul în care va fi adoptat Regulamentul privind gestionarea situațiilor legate de azil și migrație.



GRUP-ȚINTĂ
Funcționari care lucrează în unitatea Dublin



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
20-25 de ore de învățare online și 2 zile de sesiuni față în față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, română, germană, cehă, franceză și slovenă



VERSIUNE
Versiunea 2.1 (2016)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Identificarea posibilelor cazuri Dublin

Scopul acestui modul este de a oferi participanților cunoștințele și competențele necesare pentru a contribui la identificarea solicitanților de protecție internațională care pot face obiectul procedurii Dublin și a trimite cazurile respective la unitatea Dublin.

Modulul se axează pe înțelegerea Regulamentului Dublin III și pe actorii implicați în procedura de azil în sens mai larg, fără a intra în elementele tehnice ale sistemului Dublin. Se adresează autorităților naționale implicate în procedurile Dublin din perspectivele a diferiți practicieni, cum sunt funcționarii în domeniul înregistrării, funcționarii anume desemnați, funcționarii în domeniul primirii și funcționarii în domeniul azilului care se ocupă cu furnizarea informațiilor (de exemplu, la punctele de debarcare), precum și autorităților locale care ar putea să interacționeze cu solicitanți de protecție internațională.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Descrierea generală a criteriilor de responsabilitate și a principalilor pași ai procedurii Dublin conform Regulamentului Dublin III, precum și a dispozițiilor relevante ale Regulamentului Eurodac și ale Regulamentului privind Sistemul de informații privind vizele
2. Identificarea indicatorilor bazați pe criteriile de responsabilitate menționate în Regulamentul Dublin III
3. Aplicarea tehnicilor de comunicare pentru a culege probe și a furniza informații în temeiul Regulamentului Dublin III, în conformitate cu orientările EUAA
4. Capacitatea de a stabili dacă un caz trebuie trimis la unitatea Dublin și, în caz afirmativ, identificarea informațiilor care trebuie incluse

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.



GRUP-ȚINTĂ
Funcționari în domeniul înregistrării, ofițeri de decizie și funcționari în domeniul primirii



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
10-15 ore de învățare online și o sesiune față în față de 1 zi



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, italiană, spaniolă și română



VERSIUNE
Versiunea 1 (2020)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării
Programului de formare european în materie de azil.



Module privind excluderea





Aplicarea clauzelor de excludere în cazul persoanelor care nu se califică pentru protecție internațională

Scopul acestui modul este de a pregăti ofițerii de decizie din domeniul azilului prin transmiterea cunoștințelor și competențelor necesare pentru a evalua posibila aplicabilitate a acestor clauze de excludere în cadrul procedurilor de stabilire a eligibilității pentru protecție internațională.

Modulul se axează pe aplicarea articolului 1 secțiunea F din Convenția din 1951 privind statutul refugiaților și a articolului 12 alineatul (2) și a articolului 17 din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională și reflectă cele mai recente evoluții în domeniu.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Identificarea cadrelor juridice relevante care se pot aplica excluderii de la protecția internațională
2. Stabilirea elementelor care constituie clauze de excludere în contextul protecției refugiaților și al protecției subsidiare
3. Stabilirea faptelor materiale și a probelor acceptate în contextul prevederilor juridice aplicabile posibilelor cazuri de excludere

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Ofițeri de decizie în domeniul azilului



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
20-25 de ore de învățare online și 1,5 zile de sesiuni față în față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, slovacă, poloneză, slovenă, spaniolă și germană



VERSIUNE
Versiunea 5 (2020)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Încetarea protecției

Scopul acestui modul este de a transmite cunoștințele teoretice și practice necesare pentru a pregăti și a redacta o decizie privind încetarea protecției.

Modulul se concentrează pe dispozițiile juridice relevante și pe garanțiile procedurale referitoare la încetarea protecției. Se abordează, de asemenea, modul de interpretare a condițiilor care duc la încetarea protecției, astfel cum sunt prevăzute în Directiva privind condițiile pentru protecția internațională.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Identificarea motivelor de retragere a protecției internaționale prin evaluări individuale
2. Aplicarea prevederilor legale și a procedurilor relevante referitoare la încetarea protecției

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Ofițeri de decizie în
domeniul azilului



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
20-30 de ore de
învățare online și 1,5
zile de sesiuni față în
față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, franceză,
poloneză, germană,
română și spaniolă



VERSIUNE
Versiunea 5 (2018)



CERINȚE ȘI CONDIȚII
PREALABILE PENTRU
ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Identificarea posibilelor cazuri de excludere

Scopul acestui modul este ca funcționarii implicați în procedurile de azil să cunoască diferitele tipuri de cazuri din diferite țări.

Modulul abordează identificarea posibilelor cazuri de excludere în contextul articolului 1 secțiunea F din Convenția din 1951 privind statutul refugiaților, precum și al articolului 12 alineatul (2) și al articolului 17 din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională. Accentul se pune în mod specific pe cazurile în care se poate considera că o persoană nu este eligibilă pentru protecția internațională.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Explicarea rolului identificării în procesul de excludere, precum și a motivației și obiectivelor care stau la baza excluderii de la protecția internațională
2. Identificarea actelor care pot duce la excludere și a posibilelor actori în contextul procedurilor de protecție internațională
3. Recunoașterea informațiilor relevante care determină o examinare suplimentară prin prisma clauzelor de excludere

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Funcționari anume desemnați în domeniul azilului, funcționari în domeniul primirii și funcționari anume desemnați pentru cazuri Dublin



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
10 ore de învățare online și o sesiune față în față de 1 zi



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, poloneză, greacă și germană



VERSIUNE
Versiunea 1 (2021)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Module pentru manageri





Managementul în contextul azilului

Scopul acestui modul este de a oferi managerilor din domeniul azilului posibilitatea de a dobândi competențe care îi vor ajuta să se asigure că departamentele lor ating standarde de bună calitate și niveluri ridicate de eficiență, în conformitate cu cerințele juridice de la nivelul UE și internațional.

Modulul vizează diverse aspecte teoretice și practice referitoare la sarcinile zilnice ale unui manager care lucrează în domeniul protecției internaționale.

REZULTATUL ÎNVĂȚĂRII

Aplicarea teoriilor de leadership și management, precum și a abilităților și instrumentelor aferente, în contextul managementului azilului

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatul învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Manageri, directori și șefi de echipă în domeniul azilului



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
20 de ore de învățare online și 2 zile de sesiuni față în față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză



VERSIUNE
Versiunea 2 (2019)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PRELABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Managementul în contextul primirii

Scopul acestui modul este de a oferi managerilor din domeniul primirii posibilitatea de a dobândi competențe care îi vor ajuta să se asigure că departamentele lor ating standarde de bună calitate și niveluri ridicate de eficiență, în conformitate cu cerințele juridice de la nivelul UE și internațional.

Modulul vizează diverse aspecte teoretice și practice referitoare la sarcinile zilnice ale unui manager care lucrează în domeniul primirii.

REZULTATUL ÎNVĂȚĂRII

Aplicarea teoriilor de leadership și management, precum și a abilităților și instrumentelor aferente, în contextul primirii

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatul învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Manageri, directori și șefi de echipă din agenții sau centre de primire



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
20 de ore de învățare online și 2 zile de sesiuni față în față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, spaniolă și greacă



VERSIUNE
Versiunea 1 (2020)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică

Module privind primirea



Primirea

Scopul acestui modul este de a prezenta etapele procesului de primire, pregătind astfel funcționarii din domeniul primirii să identifice nevoile speciale de primire, să lucreze cu grupurile vulnerabile și să gestioneze problemele de sănătate mintală în contextul primirii.

Modulul acoperă pregătirea de bază de care au nevoie funcționarii în domeniul primirii în conformitate cu Directiva privind condițiile de primire. Prin evidențierea evoluțiilor istorice internaționale și a contextului juridic în care au fost stabilite condițiile de primire actuale, modulul se axează pe rolul funcționarului din domeniul primirii și pe gama de competențe necesare (de exemplu, stabilirea unor limite profesionale, comunicarea într-un mediu intercultural, interacțiunea cu părțile interesate și gestionarea conflictelor).

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Explicarea cadrului juridic și organizatoric al primirii solicitanților de protecție internațională
2. Descrierea elementelor care compun diferitele etape ale procesului de primire
3. Identificarea persoanelor cu nevoi speciale de primire și conceperea unei intervenții personalizate
4. Explicarea rolului și a competențelor profesionale ale funcționarilor din domeniul primirii
5. Explicarea domeniilor de cooperare cu diferite părți interesate, în funcție de rolurile și responsabilitățile acestora

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Funcționari în domeniul primirii care intră în contact cu solicitanți de protecție internațională



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
15-20 de ore de învățare online și 2 zile de sesiuni față în față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, germană, greacă, slovacă, croată, franceză, italiană, neerlandeză, rusă, română, spaniolă, letonă și lituaniană



VERSIUNE
Versiunea 1.1 (2015)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Primirea persoanelor vulnerabile: identificarea vulnerabilității și acordarea de asistență inițială (blocul A)

Scopul acestui modul este de a explica cum se redactează rapoarte obiective în care să se includă observații privind vulnerabilitatea, principiile de bază ale alocării centrelor și camerelor persoanelor vulnerabile și modul de furnizare a informațiilor către persoanele vulnerabile.

Modulul se axează pe conceptul de vulnerabilitate în contextul primirii. Acesta explorează diferite categorii de persoane vulnerabile, indicatorii de vulnerabilitate și factorii de protecție. Modulul abordează, de asemenea, implicațiile pe care le au vulnerabilitățile în ceea ce privește nevoile de primire, primele măsuri de asistență destinate solicitanților cu nevoi speciale de primire, măsurile de prim ajutor psihologic și atitudinile părintoare și modul de depășire a acestora.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Prezentarea generală a indicatorilor de vulnerabilitate, a categoriilor de persoane vulnerabile și a implicațiilor pe care le au vulnerabilitățile în ceea ce privește nevoile speciale de primire
2. Aplicarea tehnicilor și a procedurilor de identificare a solicitanților de azil cu nevoi speciale de primire și luarea unei decizii privind modul de abordare a acestora
3. Inițierea soluțiilor de asistență pentru solicitanții cu nevoi speciale de primire

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat în 2023 ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Funcționari în domeniul primirii care intră în contact cu solicitanții de protecție internațională în cadrul sistemului de primire



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
20-30 de ore de învățare online și o sesiune față în față de 1 zi



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, greacă, cehă, germană, slovacă, spaniolă, lituaniană și letonă



VERSIUNE
Versiunea 1 (2020)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Primirea persoanelor vulnerabile: evaluarea nevoilor și conceperea intervențiilor (blocul B)

Scopul acestui modul este de a ajuta funcționarii din domeniul primirii să înțeleagă modul în care vulnerabilitățile influențează nevoile de primire.

Modulul se axează pe importanța integrării nevoilor care decurg din vulnerabilitățile solicitanților în deciziile și acțiunile în materie de primire. Modulul explică, de asemenea, cum trebuie evaluate nevoile speciale de primire ale unui solicitant de protecție internațională și modul de concepere și revizuire a planurilor individuale de primire în contextul vulnerabilităților existente și al evoluției acestora.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Descrierea potențialului impact al vulnerabilităților specifice asupra nevoilor de primire
2. Evaluarea nevoilor speciale de primire ale solicitanților prin aplicarea celor trei etape principale ale evaluării nevoilor
3. Conceperea și revizuirea planurilor de primire individuală a solicitanților de azil în contextul vulnerabilităților existente și al evoluției acestora

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat în 2023 ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Funcționari în domeniul primirii care intră în contact cu solicitanți de protecție internațională în cadrul sistemului de primire



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
15 ore de învățare online și 1,5 zile de sesiuni față în față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, spaniolă, cehă, germană, slovacă și lituaniană



VERSIUNE
Versiunea 1 (2020)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Interpretariatul în contextul primirii

Scopul acestui modul este de a ajuta interpreții care lucrează în domeniul primirii să dobândească cunoștințele și competențele necesare pentru a-și îndeplini sarcinile profesionale în mod eficient și în conformitate cu standardele internaționale.

Modulul oferă o privire de ansamblu asupra contextului primirii, explicând diferitele etape ale procesului de primire și principalele aspecte care necesită servicii de interpretariat în contextul primirii. De asemenea, abordează o gamă largă de situații diferite în care trebuie să lucreze interpreții din domeniul primirii, cum ar fi activități de interpretariat în timpul admisiei sociale, în timpul unui consult medical, în timpul acordării de sprijin psihologic și pentru o sesiune de informare în grup.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Descrierea contextului și obiectivelor primirii solicitanților de azil în Europa
2. Explicarea rolului interpretului în general și, în special, a rolului interpretului pentru solicitanții de azil în contextul primirii
3. Aplicarea principiilor și a competențelor necesare pentru interpretariat în general și în contextul primirii

Modulul este livrat online, permițând învățarea în ritm propriu.



GRUP-ȚINTĂ
Interpreți care lucrează în contextul azilului



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
15 ore de învățare online



LIMBI DISPONIBILE
Engleză



VERSIUNE
Versiunea 1 (2022)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Modul privind înregistrarea





Înregistrarea solicitanților de protecție internațională

Scopul acestui modul este de a oferi participanților cunoștințele și competențele necesare pentru a prelucra înregistrarea solicitanților de protecție internațională.

Modulul acoperă cadrul juridic privind protecția internațională, punând accent pe accesul la procedura de azil și pe etapele procesului de înregistrare. Se axează, de asemenea, pe garanțiile pentru înregistrarea solicitanților cu nevoi speciale și pe tehnicile de comunicare pentru efectuarea înregistrării.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Descrierea principalelor prevederi legale ale UE privind protecția internațională, în special a celor referitoare la înregistrare
2. Urmărirea diferiților pași ai procesului de înregistrare și aplicarea garanțiilor procedurale în cazul solicitanților cu nevoi speciale în timpul înregistrării
3. Adoptarea unei abordări adecvate a comunicării în timpul înregistrării

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Funcționari în domeniul azilului și primirii care intră în contact cu solicitanți de protecție internațională



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
15 ore de învățare online și o sesiune față în față de 1 zi



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, greacă, italiană, germană, albaneză și bosniacă



VERSIUNE
Versiunea 1 (2020)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Modul privind relocarea





Relocarea

Scopul acestui modul este de a transmite funcționarilor anume desemnați în domeniul azilului, funcționarilor în domeniul relocării și altor funcționari care lucrează în domeniul relocării informații privind semnificația relocării, modalitatea de organizare a acesteia și modul în care pot fi gestionate diferitele etape ale procesului de relocare.

Modulul abordează aspectele esențiale ale procesului de relocare, și anume identificarea nevoilor de relocare de către Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru refugiați și depunerea dosarului de relocare la statul membru în cauză. De asemenea, modulul abordează pregătirea și gestionarea misiunii de selectare, selectarea dosarelor, orientarea înainte de plecare, transferul și furnizarea de servicii relevante după sosire pentru refugiații relocați.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Explicarea modului în care se derulează un proces de relocare reușit
2. Identificarea dificultăților procesului de relocare
3. Proiectarea de activități de relocare care să funcționeze corespunzător

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Funcționari anume desemnați în domeniul azilului, funcționari în domeniul relocării și alți funcționari care lucrează în domeniul relocării



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
20-30 de ore de învățare online și 2 zile de sesiuni față în față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, germană, spaniolă și română



VERSIUNE
Versiunea 1.1 (2019)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Module privind vulnerabilitatea





Genul, identitatea de gen și orientarea sexuală

Scopul acestui modul este de a oferi o abordare practică privind modul optim de realizare a unui interviu prin care să se obțină comunicarea problemelor legate de gen, identitate de gen și orientare sexuală

Modulul oferă o imagine de ansamblu a normelor legate de gen, identitate de gen și orientare sexuală și explorează modul în care aceste norme influențează atât funcționarii anume desemnați, cât și solicitanții, în contextul evaluării cererilor de protecție internațională. Se abordează încălcările drepturilor omului legate de gen, identitatea de gen și orientarea sexuală, precum și cadrul juridic relevant, astfel încât practicienii să aibă capacitatea de a evalua probele într-un mod care ține seama corespunzător de particularitățile cererilor de protecție legate de gen, identitatea de gen și orientarea sexuală.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. Identificarea factorilor care țin de gen, identitate de gen și orientare sexuală când se prelucrează o cerere de protecție internațională
2. Explicarea modului în care experiențele și atitudinile privind genul, identitatea de gen și orientarea sexuală influențează modul de prelucrare a cererilor de protecție internațională
3. Aplicarea unei abordări corespunzătoare cu privire la gen, identitatea de gen și orientarea sexuală când se prelucrează o cerere de protecție internațională

Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat în 2023 ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.



GRUP-ȚINTĂ
Funcționari în domeniul azilului



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
20-25 de ore de învățare online și 2 zile de sesiuni față în față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, poloneză, slovacă, finlandeză, rusă, franceză, slovenă, turcă și germană



VERSIUNE
Versiunea 1.1 (2015)



CERINȚE ȘI CONDIȚII PRELABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Traficul de persoane

Scopul acestui modul este de a transmite funcționarilor care intră în contact cu victimele sau potențialele victime ale traficului de persoane cunoștințele și competențele necesare pentru a detecta și aborda semne ale traficului de persoane și pentru a pregăti și realiza un interviu în domeniul azilului cu o victimă sau o potențială victimă a traficului de persoane.

Acest modul este format din două niveluri. Primul nivel crește gradul de conștientizare cu privire la victimele sau potențialele victime ale traficului de persoane și explorează cunoștințele și competențele necesare pentru a identifica potențialele victime ale traficului de persoane, precum și modul de a gestiona o întâlnire inițială. Al doilea nivel se axează pe victimele traficului de persoane care ar putea avea nevoie de protecție internațională. Se explică modul de pregătire și desfășurare, în cadrul procedurii de azil, a unui interviu cu o victimă sau potențială victimă a traficului de persoane, precum și modul în care trebuie abordată luarea deciziilor în cazul cererilor de protecție care implică astfel de persoane.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

Nivelul 1:

1. Depistarea semnelor traficului de persoane
2. Explicarea modului în care trebuie gestionată prima întâlnire cu o victimă sau o potențială victimă a traficului de persoane

Nivelul 2:

1. Cunoașterea modului de pregătire și desfășurare, în cadrul procedurii de azil, a unui interviu cu o victimă sau o potențială victimă a traficului de persoane
2. Înțelegerea modului în care trebuie abordată luarea deciziei într-o cerere de protecție în care este implicată o victimă sau o potențială victimă a traficului de persoane



GRUP-ȚINTĂ
Funcționari care intră în contact cu victime sau potențialele victime ale traficului de persoane



NIVELUL ESQF
Nu se aplică



DURATA
18-20 de ore de învățare online pentru ambele niveluri și 2 zile de sesiuni față în față



LIMBI DISPONIBILE
Engleză, slovacă, germană, turcă, italiană, arabă, spaniolă și lituaniană (numai nivelul 1)



VERSIUNE
Versiunea 1.1 (2017)



CERINȚELE ȘI CONDIȚIILE PREALABILE PENTRU ADMITEREA LA CURS
Nu se aplică



Acest modul este livrat printr-o metodologie de învățare mixtă (online și față în față). Învățarea online utilizează activități de învățare care evaluează progresul către rezultatele învățării, iar sesiunile față în față se concentrează pe elemente complexe, care necesită discuții.

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării Programului de formare european în materie de azil.







Publications Office
of the European Union

