



# Стратегия на ЕУАА за обучение и учене



# **Стратегия на EUAА за обучение и учене**

**Март 2022 г.**



Текстът е завършен през март 2022 г.

Нито Агенцията на Европейския съюз в областта на убежището (EUAA), нито което и да е лице, действащо от името на агенцията, носят отговорност за начина, по който би могла да бъде използвана съдържащата се в настоящата публикация информация.

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2023 г.

Print ISBN 978-92-9400-712-4 doi:10.2847/742437 BZ-03-22-056-BG-C  
PDF ISBN 978-92-9400-692-9 doi:10.2847/418480 BZ-03-22-056-BG-N

© European Union Agency for Asylum (EUAA), 2022 г.

Снимка/илюстрация на корицата: © iStock.com

Възпроизвеждането е разрешено, при условие че се посочи източникът.  
За използването или възпроизвеждането на снимки или други материали, за които EUAA не е носител на авторското право, трябва да се иска разрешение направо от носителите на това право.





# Съдържание

<b>1.</b>	<b>Контекст.....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Определения.....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Принципи .....</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>Цели .....</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>Рамка за обучение .....</b>	<b>9</b>
<b>6.</b>	<b>Анализ на потребностите от обучение .....</b>	<b>10</b>
<b>7.</b>	<b>Проектиране и разработване на обучение.....</b>	<b>11</b>
	7.1. Проектиране на обучението .....	11
	7.2. Разработване на учебни материали.....	11
	7.3. Преглед на обучението.....	12
<b>8.</b>	<b>Провеждане и улесняване на обучението .....</b>	<b>12</b>
	8.1. Резерв от обучители на ЕУАА .....	13
<b>9.</b>	<b>Текущ мониторинг, оценка и периодичен преглед .....</b>	<b>13</b>





# 1. Контекст

Агенцията на Европейския съюз в областта на убежището (EUAA), създадена с [Регламент \(ЕС\) 2021/2303](#), има задължението да допринесе за осигуряването на ефективно и еднакво прилагане на правото на Съюза в областта на убежището в държавите членки при пълно зачитане на основните права и за улесняването и подпомагането на дейностите на държавите членки при прилагането на общата европейска система за убежище (ОЕСУ). На Агенцията също така е възложено подобряването на функционирането на ОЕСУ, включително чрез предоставяне на оперативна и техническа помощ на държавите членки, по-специално на тези, чиито системи за убежище и приемане са подложени на несъразмерно голям натиск.

С изпълнението на стратегията си за обучение и учене<sup>(1)</sup> EUAA се ангажира да подпомага държавите членки, като предоставя обучение за състава на собствения си персонал, за служителите на съответните национални администрации и за компетентните национални органи в областта на убежището и приемането, както и за членовете на екипите за подкрепа, включително тези, които не са наети от Агенцията. Подкрепата на EUAA в тази област ще се предоставя чрез непрекъснатото доразработване на европейския учебен план в областта на убежището, който има за цел да насърчава най-добрите практики и високите стандарти при прилагането на правото на Съюза в областта на убежището и приемането. Чрез предоставянето на възможности за обучение и учене EUAA ще допринесе за развиването и укрепването на знанията, уменията, отговорността и автономността на длъжностните лица в областта на убежището и приемането, при поддържане на общи стандарти и подобряване на цялостното прилагане на ОЕСУ.

Тази стратегия, която заменя предишната версия на стратегията на EASO за обучение (2019 г.), очертава принципите, от които се ръководи EUAA при изпълнението на своя мандат, както това е определено в член 8 от регламента за Агенцията на Европейския съюз в областта на убежището.

## 2. Определения

Определенията на понятията, които се съдържат в настоящия документ, са както следва:

- „акредитация“ означава процес на осигуряване на качеството, чрез който се предоставя акредитиран статут на доставчик на образование или обучение, с което се доказва, че е одобрен от съответните нормативни или професионални органи, тъй като отговаря на предварително определени стандарти;
- „удостоверяване“ означава процес на издаване на удостоверение, диплома или звание, като официално свидетелство, че постигнати от дадено лице набор от

---

<sup>(1)</sup> Решение № 102 на Управителния съвет от 7 март 2022 г. (EUAA/MB/2022/054) относно Стратегията на EUAA за обучение и учене.





учебни резултати (знания, ноу-хау, умения и/или компетентности) са оценени и валидирани от компетентен орган съгласно предварително определен стандарт;

- „компетентност“ означава способност за използване на знания, умения и личностни, социални и/или методологични способности в работни или учебни ситуации и в професионалното и личностното развитие. В рамките на Европейската квалификационна рамка компетентностите се определят в контекста на „отговорност и автономност“;
- „формално учене“ означава учене, което се осъществява в организирана и структурирана среда (например в образователна или обучителна институция или на работното място) и изрично се определя като учене (по отношение на целите, времето или ресурсите). Формалното учене се осъществява целенасочено от учащия. Обикновено завършва с удостоверяване;
- „информално учене“ означава учене, което е резултат от ежедневни дейности, свързани с работата, семейството или свободното време. То не е организирано или структурирано по отношение на целите, времето или подпомагането на учебния процес. В повечето случаи информалното учене се осъществява нецеленасочено от учащия;
- „учебни резултати“ означава изявления относно това, което учащият знае, разбира и може да прави след завършване на учебния процес. Те се определят от гледна точка на знанията, уменията, отговорността и автономността;
- „неформално учене“ е учене, което е включено в планирани дейности, които не се определят изрично като учене (по отношение на учебните цели, учебното време или подпомагането на учебния процес), но съдържат важен учебен елемент. Неформалното учене се осъществява целенасочено от учащия. Обикновено не води до удостоверяване.

Други определения, които са от значение за настоящата стратегия, могат да бъдат намерени в речника на EUAA на понятията в обучението<sup>(2)</sup>.

### 3. Принципи

В съответствие с Регламента за Агенцията на Европейския съюз в областта на убежището изпълнението на стратегията на EUAA за обучение и учене се ръководи от следните принципи:

- i) EUAA възприема открит, конструктивен и динамичен подход при изпълнението на тази стратегия, като същевременно остава изцяло ангажирана с поддържането на най-високите стандарти за качество, ефективност и прозрачност. За тази цел EUAA разработва рамка за осигуряване на качество в обучението, основана на европейските стандарти и насоки за осигуряване на качество в европейското пространство за висше

<sup>(2)</sup> Достъпен на адрес: [www.euaa.europa.eu](http://www.euaa.europa.eu)



образование („ESG 2015“)<sup>(3)</sup>. Също така EUAA взема надлежно предвид и рамката на ЕС за образование и обучение, включително принципите от Болоня<sup>(4)</sup> и Копенхаген<sup>(5)</sup> и Европейската квалификационна рамка за учене през целия живот;

- ii) EUAA ще си сътрудничи тясно и ще разчита на ангажираността на различни участници, чийто експертен опит може да допринесе за разработването и предоставянето на материалите на EUAA за обучение и учене. Това са преди всичко органите на държавите членки в областта на убежището и приемането, но също и Европейската агенция за гранична и брегова охрана (Frontex), Агенцията на Европейския съюз за основните права (FRA), както и съответните структури за обучение, академични институции, съдебни асоциации, мрежи за обучение и други съответни организации. Това сътрудничество ще се осъществява, наред с другото, в рамките на „Референтната група“, в състава на която влизат представители на Европейската комисия, други агенции на ЕС, Върховния комисар на ООН за бежанците (ВКБООН) и други заинтересовани участници. Съгласно изискванията на регламента за Агенцията на Европейския съюз в областта на убежището, за европейския учебен план в областта на убежището ще бъдат проведени консултации със служителя по въпросите на основните права и консултативния форум;
- iii) дейностите на EUAA за обучение и учене са насочени предимно към органите на държавите членки в областта на убежището и приемането<sup>(6)</sup>. В съответствие с регламента за EUAA Агенцията ще разшири обхвата на тези дейности, за да включи други съответни национални органи в държавите членки. В съответствие с приложимите работни договорености тя може да включи и други участници като агенции на ЕС, ВКБООН, академични среди, съответни международни организации, организации на гражданското общество и трети държави, съгласно стратегията на EUAA за външно сътрудничество;

<sup>(3)</sup> Стандартите и насоките за осигуряване на качество в европейското пространство за висше образование (ESG 2015) се използват от институциите и агенциите за осигуряване на качеството като базов документ за вътрешните и външните системи за осигуряване на качество във висшето образование. Освен това те биват използвани и от Европейския регистър за осигуряване на качество във висшето образование (EQAR), отговарящ за регистъра на агенциите по осигуряване на качеството, които отговарят на ESG.

<sup>(4)</sup> Процесът от Болоня е междуправителствено сътрудничество на 48 европейски държави в областта на висшето образование. Чрез него се насочват колективните усилия на обществени органи, университети, преподаватели и студенти, заедно с асоциации на заинтересовани страни, работодатели, агенции за осигуряване на качеството, международни организации и институции, включително Европейската комисия, за увеличаване на интернационализацията на висшето образование. Основният акцент е върху въвеждането на тритепепенната система (бакалавърска/магистърска/докторска степен), засиленото осигуряване на качество и по-лесното признаване на квалификациите и периодите на обучение (<https://education.ec.europa.eu/bg/education-levels/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education/bologna-process>).

<sup>(5)</sup> Началото на процеса от Копенхаген беше поставено с Декларацията от Копенхаген, одобрена на 30 ноември 2002 г. от министрите, отговарящи за професионалното образование и обучение (ПОО) в държавите членки, страните кандидатки, членуващите в ЕИП държави от ЕАСТ, европейските социални партньори и Европейската комисия. Те постигнаха съгласие по приоритетите и стратегиите за насърчаване на взаимното доверие, прозрачността и признаването на компетентностите и квалификациите с цел увеличаване на мобилността и улесняване на достъпа до учене през целия живот. В декларацията се призовава за засилване на европейското сътрудничество в областта на ПОО в цяла Европа. Поставя се акцент върху приноса на ПОО за справяне с предизвикателствата, определени в Лисабонската стратегия: укрепване на европейското измерение на ПОО, подобряване на прозрачността, информационните системи и системите за ориентиране, признаване на компетентностите и квалификациите, включително неформалното и информалното учене, насърчаване на сътрудничеството в областта на осигуряването на качество (<https://www.eqavet.eu/What-We-Do/European-Policy/Copenhagen-Process>).

<sup>(6)</sup> Разработването на специализирани материали за членовете на съдилищата и трибуналите не е обхванато от тази стратегия.





- iv) изпълнението на тази стратегия ще даде възможност на държавите членки да предоставят на своите служители висококачествено обучение въз основа на европейския учебен план в областта на убежището и в съответствие с техните задължения съгласно правото на Съюза в областта на убежището. По-специално от държавите членки се изисква да включат основните части от този учебен план в обучението, предоставяно на техните служители в областта на убежището и приемането. Това, от своя страна, допринася за по-голямо сближаване на методите, решенията и правните практики в държавите членки в съответствие с ОЕСУ;
- v) EUAA се ангажира да спазва най-високите стандарти на професионално и етично поведение във всички свои дейности по обучение. В контекста на прилагането на рамката за осигуряване на качество в обучението Агенцията разработва и управлява кодекс за поведение на участниците в дейности на EUAA по обучение, както и процедура за подаване на оплаквания във връзка с обучението, чрез която, наред с другото, на вниманието ѝ да могат да бъдат представяни нарушения на този кодекс с цел адекватно разследване и предприемане на последващи действия;
- vi) въпреки че EUAA е поела изцяло ангажимента за тази стратегия, от решаващо значение за нейното изпълнение е ангажираността на държавите членки и тяхното участие на всички равнища.

## 4. Цели

Чрез изпълнението на стратегията за обучение и учене EUAA има за цел:

- i) Развиване на знанията, уменията, отговорността и автономността на длъжностните лица в областта на убежището и приемането

Целите на EUAA са да подпомага държавите членки, за да гарантира, че служителите в областта на убежището и приемането разполагат с необходимите знания, умения, отговорност и автономност, за да изпълняват работата си на задоволително равнище. В това отношение Европейската секторна квалификационна рамка (ESQF) за длъжностните лица в областта на убежището и приемането определя както задачите, които тези лица изпълняват, така и учебните резултати, необходими за успешното им изпълнение. По този начин ESQF предоставя подробни насоки за това какво служителите в областта на убежището и приемането следва да знаят и да могат да правят с определена степен на отговорност и автономност, за да изпълняват своите задължения и задачи. Използването на тази рамка през целия цикъл на обучение е гаранция, че обучението на EUAA е подходящо и съобразено за тези цели.

- ii) Увеличаване на капацитета и подготвеността

Дейностите на EUAA за обучение и учене съдействат на националните администрации в държавите членки за укрепване на знанията, уменията, отговорността и автономността на техния персонал и по този начин за повишаване на капацитета му да изпълнява





ежедневните си задачи, както и за повишаване на издръжливостта му в ситуации на несъразмерно голям натиск. Наличието на компетентни и квалифицирани служители осигурява възможност на националните администрации да бъдат добре подготвени да реагират бързо на ситуации на повишен приток на търсещи убежище лица, по-специално чрез прилагане на ефикасни процедури при същевременно гарантиране спазването на ОЕСУ по всяко време.

iii) Насърчаване на активното учене

Учащите имат централна роля в ученето и развитието си, а EUAA има за цел да осигури безопасна учебна среда, в която възрастните учащи да могат да изследват проблеми и обсъждат предизвикателства от практиката под ръководството на учител/ментор с експертен опит в съответната област. Централно място в подхода за активно учене заема елементът на партньорското обучение, при който средата на учене и обучение е възможност да бъдат стимулирани учащите да обсъждат предизвикателствата и обменят мнения с други специалисти от практиката в съответната област.

iv) Насърчаване на продължаващото професионално развитие

Дейностите на EUAA за продължаващо професионално развитие (ППР) са насочени както към служителите в областта на убежището и приемането, така и към учителите в модулите и курсовете на EUAA. Дейностите за ППР са организирани като част от стратегията на EUAA за учене през целия живот в областта на убежището и приемането, което дава възможност за постоянно укрепване на знанията, уменията и компетентностите на длъжностните лица в областта на убежището и приемането. ППР е от основно значение за удовлетворяване на потребностите от обучение с оглед на по-голямо сближаване в прилагането на ОЕСУ.

От решаващо значение за EUAA е също така учителите по европейския учебен план в областта на убежището да имат възможности да развиват и поддържат уменията си, свързани със съдържанието, и андрагогическите си умения в съответствие с най-високите стандарти, включително чрез процес на сертифициране. Това включва и ППР на трансверсални умения като цифровата и межкултурната комуникация.

v) Прилагане на стратегия за оценяване

В съответствие с ESG 2015 и дългосрочната визия на EUAA за постигане на акредитация да предоставя висше образование (т.е. бъдеща академия на EUAA) и да работи по акредитирани програми и модули, Агенцията извършва като съществена част от своето обучение прозрачно, безпристрастно и надеждно оценяване. То е неразделна част от всеки процес на обучение и учене. Добре планираните дейности за оценяване са доказателство, че учащите постигат заложените резултати от обучението и по този начин са уверение за това, което се очаква от учащия да знае и да може да прави след приключване на учебния процес. Оценяването на обучаващите се в рамките на дейности на EUAA за обучение и учене е разработено така, че да бъде строго, прозрачно и последователно. За да се гарантира интегритетът на процеса на оценяване, и в контекста на прилагането на рамката за осигуряване на качество на обучението, предстои Агенцията да разработи и управлява процедура за обжалване на оценката в случаите, когато нередности в задачата или процедурата по оценяване засягат неправомерно резултатите





на учащия от оценяването, както и процедура за разследване и последващи действия във връзка със случаи на нарушения на академичните практики (вж. раздел 3, точка v)).

#### vi) Признаване на предходно обучение

ЕУАА приема и признава предишно обучение, включително формално, информално и неформално обучение. Притежаваните знания, умения и компетентности на учащите носят допълнителна стойност за учебния процес и укрепват компонента за партньорско обучение. Ето защо ЕУАА въвежда и прилага процедури за признаване на предходно обучение и опит. Това е с цел също така да се намали повтаряне на наученото, като по този начин се постигне максимална ефективност.

## 5. Рамка за обучение

Обучението от ЕУАА се провежда в три основни контекста:

#### i) Сесии по европейския учебен план в областта на убежището

Европейският учебен план в областта на убежището е един от практическите инструменти на ЕУАА, допринасящи за ефективното прилагане на ОЕСУ. Учебният план на учащите се състои основно от модули за обучение с възможност за доброволно оценяване, водещо до издаване на удостоверение, но също така включва широк спектър от материали за ППР. Предназначени главно за обучение на служители по случаите и други специалисти в областта на убежището и приемането в целия ЕС, модулите за обучение на ЕУАА са интегрирани в обща система за обучение, която обхваща цялата област на международната закрила посредством набор от интерактивни модули.

Учебният план на учащите се допълва от отделен учебен план за учителите, който се състои от набор от курсове по съдържанието, както и от оценявани модули по обучение за възрастни и техники за оценяване за учители. Европейският учебен план в областта на убежището може да се използва в контекста на постоянната подкрепа за подпомагане на държавите членки при създаването на рамка за обучение на техния персонал или за допълване на съществуващите национални структури за обучение чрез висококачествени и съвместно разработени учебни материали.

#### ii) Обучение в контекста на оперативната и техническата помощ

Една от ключовите функции на ЕУАА е да предоставя на държавите членки оперативна и техническа помощ, по-специално когато техните системи за убежище и приемане са подложени на несъразмерно голям натиск. Европейският учебен план в областта на убежището формира основата за изпълнението на дейностите по оперативно обучение. В зависимост от конкретните задачи, които трябва да се изпълняват на терен, както и от специфичните характеристики на оперативния контекст, могат да бъдат разработени конкретни допълнителни учебни материали.





Обучението, предоставяно в подкрепа на държавите членки, чиято система за убежище и приемане е подложена на несъразмерно голям натиск, се ръководи от разпоредбите на член 8 от Регламента за Агенцията на Европейския съюз в областта на убежището, както и от естеството и обхвата на оперативните планове. Когато е необходимо, то се осъществява координирано с разполагането на място на екипи за подкрепа в областта на убежището. В това отношение ЕУАА има за задача да проверява и гарантира, че експертите, разположени на терен като част от екипите за подкрепа в областта на убежището, са преминали необходимото обучение. Когато е необходимо, Агенцията може да им предостави, преди или по време на тяхното разполагане, специфично обучение за предоставяната оперативна и техническа помощ.

### iii) Дейности за обучение в контекста на работни договорености

ЕУАА има също така мандат да участва в дейности за изграждане на капацитет с трети държави в контекста на стратегията на ЕУАА за външно сътрудничество, в рамките на работни договорености, сключени с органите на тези държави. Подкрепата за изграждане на капацитет може да включва също обучение на длъжностни лица от трети държави в областта на убежището и приемането.

В рамките на други работни договорености Агенцията може също така да участва в дейности по обучение с други органи на ЕС, както и с международни организации. Те могат да включват обмен на добри практики в областта на обучението, взаимно участие в дейности по обучение или съвместно разработване на специфични дейности за обучение.

## 6. Анализ на потребностите от обучение

ЕУАА прилага гъвкава, структурирана и основана на факти методология за подпомагане на органите на държавите членки в областта на убежището и приемането и на други заинтересовани страни при определянето на потребностите от обучение и учене.

Методологията се прилага в сътрудничество и с пълноценното участие на всички съответни партньори в националните администрации, и по-специално на националните звена за контакт за обучение (НЗК), които действат като лица за връзка със съответните администрации по въпроси, свързани с обучението. Държавите членки определят националните звена за контакт за обучение като следват препоръките на ЕУАА относно потребностите и отговорностите, свързани с изпълнението на тази функция. В методологията са включени резултатите от проведените обширни консултации с тези партньори.

Тя е разработена така, че да отчита положението в областта на убежището на национално и европейско равнище при определянето на движещите сили на потребностите относно компетентностите, да включва в пълна степен прилагането на ESQF и да се съсредоточава върху потребностите от обучение както на новоназначените, така и на опитните служители в областта на убежището и приемането.

ЕУАА прилага методологията както на европейско, така и на национално равнище, особено в контекста на оперативната подкрепа и *ad hoc* подкрепата.





## 7. Проектиране и разработване на обучение

### 7.1. Проектиране на обучението

EUAA разработва своето обучение въз основа на подход, основан на учебните резултати, като по този начин се съсредоточава върху знанията, уменията, отговорността и автономността, които учащият следва да придобие след завършване на обучението. Прилагането на учебните резултати при разработването на обучението допринася за ориентиран към учащия подход, като се поставя акцент върху това, което учащият ще знае и ще може да прави. След това се определя най-подходящата стратегия за обучение и се разработват оценки за измерване и доказване на постигнатите учебни резултати.

Този подход осигурява основата за акредитирането на европейския учебен план в областта на убежището, който се подкрепя от държавите членки чрез работната група на EUAA по сертифициране и акредитация и не засяга националните системи.

### 7.2. Разработване на учебни материали

Материалите за обучение се разработват от EUAA в тясно сътрудничество с държавите членки, които са поканени да участват в процеса на изготвяне с подпомагащи функции чрез определянето на експерти по съдържанието. В съответствие с Регламента за Агенцията на Европейския съюз в областта на убежището, когато е целесъобразно, могат да участват и други организации като Европейската агенция за гранична и брегова охрана (Frontex), Агенцията на Европейския съюз за основните права (FRA), както и съответни организации за обучение, академични институции, съдебни асоциации, мрежи за обучение или други съответни организации. Когато е необходимо, EUAA може също така да ползва срещу възнаграждение услугите на външни експерти с обширни познания и опит по въпросните теми.

По-специално EUAA си сътрудничи със съответните заинтересовани страни в рамките на референтната група, която има функции да проверява съдържанието. Референтната група се състои от представители на Европейската комисия, ВКБООН, членове на гражданското общество, академичните среди и, когато е уместно, членове на съдилища и трибунали.

EUAA също така насърчава открития диалог с организации на гражданското общество в своите дейности за обучение чрез консултативния форум, в рамките на който се провеждат консултации относно европейския учебен план в областта на убежището. За да се подчертае ангажиментът на EUAA по отношение на основните права, учебният план е предмет на консултации и със служителите по въпросите на основните права.

Чрез сътрудничеството си с вътрешни и външни заинтересовани страни като част от процеса на проектиране и разработване EUAA насърчава взаимното разбирателство и сътрудничеството между съответните участници от ЕС с цел по-нататъшно подобряване на съгласуваността и съответствието на материалите за обучение със стандартите, определени в международното и европейското право и съдебна практика.





Във всички случаи отговорност за съдържанието на учебните материали в крайна сметка носи EUAA.

Когато Агенцията разработва, осъвременява и актуализира учебните материали, общият подход се адаптира съобразно различните аудитории, като се вземат предвид анализът на потребностите, съображенията за ефективност на времетраенето и разходите, както и потребностите на различните групи учащи, по-специално по отношение на предпочитания начин на учене. EUAA използва иновативни методологии за обучение и учене, като широко използва своя подход за смесено обучение, който се състои от елемент на електронно обучение, съчетано с присъствено обучение или уебинари, както и обучение и наставничество на работното място, партньорско обучение, мобилност с учебна цел, семинари и специализирани конференции.

Учебните материали на EUAA се разработват на английски език. Всички модули обаче се предоставят за превод на всеки от официалните езици на ЕС по искане на държавите членки, в съответствие с установените потребности и в зависимост от наличието на ресурси. На същата основа и с оглед на работните договорености с асоциирани и трети държави EUAA може също така да осигурява превод на националните езици на тези държави на модули за обучение. Всички езикови версии са достъпни в системата на EUAA за управление на обучението (LMS).

### 7.3. Преглед на обучението

EUAA редовно преразглежда европейския учебен план в областта на убежището. Всеки модул има „жизнен цикъл“ със средна продължителност от пет години. В края на жизнения си цикъл модулът се преразглежда и се взема решение относно необходимостта от актуализиране или осъвременяването му. Също така EUAA си запазва правото да прекратява модули след оценка на тяхното използване и обсъждания с държавите членки.

## 8. Провеждане и улесняване на обучението

За изпълнението на основните дейности на EUAA за обучение се разчита преди всичко на системата за обучение на обучаващи (чрез която се осигурява мултиплициращ ефект), за да се улесни прилагането на европейския учебен план в областта на убежището в рамките на националните администрации. Чрез тази система EUAA изготвя годишен план за обучение за провеждането на обучение на национални обучители, които след завършване на обучението си организират и провеждат обучение на колегите си на национално равнище. Тази система не само увеличава максимално усилията на EUAA за обучение, но също така дава възможност за по-голяма гъвкавост при организирането на обучителни дейности и осигурява трайно изграждане на капацитет в държавите членки.

EUAA допълнително подкрепя регионалното сътрудничество във връзка с инициативи за обучение, от които потенциално биха могли да се възползват повече от една държава от





ЕС+. Освен това ЕУАА подкрепя организирането на дейности за обучение на регионално равнище, включително сесии за обучение на обучаващи, както и национални обучения с цел намаляване на организационните разходи и насърчаване на регионалното сътрудничество.

При *ad hoc* договорености ЕУАА може също така да предоставя съобразено с потребностите обучение на длъжностни лица в областта на убежището и приемането.

## 8.1. Резерв от обучители на ЕУАА

Обучителите по европейския учебен план в областта на убежището са ключови участници за осигуряване на качеството и имат съществена роля в прилагането на ОЕСУ. ЕУАА създаде резерв от обучители, за да координира участието на експерти от държавите членки в разработването и изпълнението на дейности за обучение. Резервът допринася за насърчаване на съществуващото сътрудничество в областта на убежището и добрите практики. Резервът се управлява от ЕУАА в координация с държавите членки и се състои от експерти по съдържанието, обучители по съдържанието и експерти по дидактика. ЕУАА управлява също така мрежа от обучители и експерти чрез комуникационни канали и съответни срещи.

Въпреки че съставът на резерва обикновено е ограничен до членове на националните администрации в областта на убежището и приемането, по изключение ЕУАА може да включи и други заинтересовани участници (напр. ВКБООН), които да подпомагат обучението в конкретни области.

ЕУАА спазва вътрешна процедура за управление на подбора на обучители, експерти по съдържанието и дидактически експерти/обучители за дейностите, свързани с обучението.

Наред с обучителите по съдържанието, експертите по съдържанието и дидактичните експерти от резерва, ЕУАА ползва и квалифициран персонал, както и външни експерти за дейностите си по обучение, когато е уместно.

## 9. Текущ мониторинг, оценка и периодичен преглед

ЕУАА поддържа система за мониторинг на всички свои дейности по обучение, основана на непрекъснато събиране на надеждни данни за редица ключови показатели за ефективност. Постоянен преглед на данните от мониторинга се извършва от ЕУАА, а веднъж годишно — и от консултативна група за осигуряване на качество на обучението, в чийто състав влизат висши служители от националните администрации на държавите членки. Когато се установят проблеми, които могат да повлияят върху качеството, се предприемат коригиращи действия.







Данните от мониторинга се използват и за периодично оценяване на дейностите по обучение. Това се извършва в съответствие със стандартизирана методология, а резултатите се вземат предвид за установяване на пропуски в учебния план и при прегледа на качеството на дейностите по обучение.

Напредъкът по изпълнението на заключенията и препоръките от дейностите по мониторинг и оценка се следи редовно от ръководството, за да се гарантира непрекъснато подобряване на дейностите по обучение. Освен това EUAA насърчава неформалната и официалната комуникация с всички съответни заинтересовани страни с цел определяне на потенциални области за подобрене на дейностите ù за обучение и учене.

Агенцията изготвя редовни доклади за изпълнението на дейностите си по обучение и съответните постижения, както и за резултатите от оценките. Всяка година EUAA публикува доклад за обучението във връзка с изпълнението на дейностите си за обучение както на равнище ЕС, така и на национално равнище. В консултации с консултативната група по осигуряване на качество на обучението се изготвя годишен доклад въз основа на данни от мониторинга на обучението. Навременното и точно предоставяне на данни от държавите членки чрез мрежата на националните звена за контакт за обучението позволява на EUAA да упражнява успешно своите функции за обучение и учене.







ISBN 978-92-9400-712-4



Служба за публикации  
на Европейския съюз

