



Strategie odborné přípravy a učení Agentury Evropské unie pro otázky azylu

Strategie odborné přípravy a učení Agentury Evropské unie pro otázky azylu

Březen 2022



Rukopis dokončen v březnu 2022

Za použití informací obsažených v této publikaci nenese odpovědnost ani Agentura Evropské unie pro otázky azylu (EUAA), ani žádná osoba jednající jejím jménem.

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2023

Print ISBN 978-92-9400-687-5 doi:10.2847/297827 BZ-03-22-056-CS-C
PDF ISBN 978-92-9400-710-0 doi:10.2847/47769 BZ-03-22-056-CS-N

© Agentura Evropské unie pro otázky azylu (EUAA), 2022

Fotografie/ilustrace na obálce: © iStock.com

Reprodukce povolena pod podmínkou uvedení zdroje. K veškerému použití nebo reprodukci fotografií či jiného materiálu, k nimž agentura EUAA nemá autorská práva, je nutné získat svolení přímo od držitelů těchto práv.





Obsah

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | Souvislosti | 4 |
| 2. | Definice | 4 |
| 3. | Zásady | 5 |
| 4. | Cíle | 7 |
| 5. | Rámce odborné přípravy | 8 |
| 6. | Analýza potřeb v oblasti odborné přípravy | 9 |
| 7. | Koncipování a vývoj odborné přípravy | 10 |
| | 7.1. Koncipování odborné přípravy..... | 10 |
| | 7.2. Vypracování vzdělávacích materiálů | 10 |
| | 7.3. Přezkum odborné přípravy | 11 |
| 8. | Poskytování a usnadňování odborné přípravy | 11 |
| | 8.1. Rezervní skupina pro odbornou přípravu agentury EUAA | 12 |
| 9. | Průběžné monitorování, hodnocení a pravidelný přezkum | 12 |



1. Souvislosti

Agentura Evropské unie pro otázky azylu (dále jen „agentura EUAA“), zřízená [nařízením \(EU\) 2021/2303](#), má povinnost přispívat k zajišťování účinného a jednotného uplatňování práva Unie v oblasti azylu v členských státech, a to způsobem, kterým jsou plně dodržována základní práva, a usnadňovat a podporovat činnosti členských států při provádění společného evropského azylového systému. Agentura je rovněž pověřena zlepšováním fungování společného evropského azylového systému, mimo jiné poskytováním operativní a technické pomoci členským státům, zejména těm, jejichž azylové a přijímací systémy jsou vystaveny nepřiměřenému tlaku.

Prostřednictvím provádění své strategie odborné přípravy a učení⁽¹⁾ se agentura EUAA zavazuje podporovat členské státy poskytováním odborné přípravy pro vlastní zaměstnance, členy příslušných vnitrostátních správních orgánů a vnitrostátních orgánů odpovědných za azyl a přijímání a pro členy azylových podpůrných týmů, včetně těch, kteří nejsou zaměstnanci agentury. Podpora agentury EUAA bude v této oblasti poskytována prostřednictvím průběžného vývoje evropských osnov v oblasti azylu, jejichž cílem je prosazovat osvědčené postupy a vysoké standardy při provádění práva Unie v oblasti azylu a přijímání. Poskytováním příležitostí v oblasti odborné přípravy a učení přispěje agentura EUAA k rozvoji a posílení znalostí, dovedností, odpovědnosti a samostatnosti azylových a přijímacích úředníků, k dodržování společných norem a ke zlepšení celkového provádění společného evropského azylového systému.

Tato strategie nahrazuje předchozí verzi strategie odborné přípravy úřadu EASO (2019) a nastiňuje zásady, jimiž se agentura EUAA řídí při provádění svého mandátu, jak je stanoveno v článku 8 nařízení o agentuře EUAA.

2. Definice

V tomto dokumentu jsou následující pojmy definovány takto:

- „akreditací“ se rozumí proces zajišťování kvality, jehož prostřednictvím je poskytovateli vzdělávání nebo odborné přípravy udělen akreditovaný status, který prokazuje, že poskytovatel byl schválen příslušnými zákonodárnými nebo profesními orgány a že splnil předem stanovené normy,
- „certifikací“ se rozumí proces vydávání osvědčení, diplomu nebo titulu, který formálně potvrzuje, že soubor výsledků učení (znalostí, know-how, dovedností a/nebo kompetencí), jež si jednotlivec osvojil, byl posouzen a potvrzen příslušným subjektem na základě předem stanovené normy,

⁽¹⁾ Rozhodnutí správní rady č. 102 ze dne 7. března 2022 (EUAA/MB/2022/054) o strategii odborné přípravy a učení agentury EUAA.



- „kompetencí“ se rozumí schopnost využívat znalosti, dovednosti a osobní, sociální a/ nebo metodické schopnosti při práci nebo studiu a při profesním a osobním rozvoji. V kontextu evropského rámce kvalifikací jsou kompetence popsány z hlediska odpovědnosti a samostatnosti,
- „formálním učením“ se rozumí učení, které probíhá v organizovaném a strukturovaném prostředí (například ve vzdělávací instituci nebo instituci odborné přípravy nebo na pracovišti) a je výslovně označeno jako učení (z hlediska cílů, času nebo zdrojů). Formální učení je z pohledu studenta záměrné. Obvykle vede k certifikaci,
- „informálním učením“ se rozumí učení vyplývající z každodenních činností souvisejících s prací, rodinou nebo volným časem. Není organizováno ani strukturováno, pokud jde o cíle a dobu učení či podporu při učení. Informální učení je z pohledu studenta ve většině případů nezáměrné,
- „výsledky učení“ se rozumí prohlášení o tom, co se student naučí, čemu porozumí a co bude schopen dělat po dokončení procesu učení. Jsou definovány z hlediska znalostí, dovedností, odpovědnosti a samostatnosti,
- „neformálním učením“ se rozumí učení, které je součástí plánovaných činností, jež nejsou výslovně označeny jako učení (pokud jde o cíle učení, dobu učení nebo podporu při učení), ale které obsahují důležitý prvek učení. Neformální učení je z pohledu studenta záměrné. Obvykle nevede k získání certifikace,

Další definice relevantní pro tuto strategii lze nalézt v glosáři pojmů týkajících se odborné přípravy agentury EUAA^(?).

3. Zásady

V souladu s nařízením o agentuře EUAA se provádění strategie odborné přípravy a učení agentury EUAA řídí těmito zásadami:

- i) Při provádění této strategie uplatňuje agentura EUAA otevřený, konstruktivní a dynamický přístup a zároveň je i nadále plně odhodlána dodržovat nejvyšší standardy kvality, účinnosti a transparentnosti. Agentura EUAA za tímto účelem vypracuje rámec pro zajišťování kvality odborné přípravy založený na Evropských standardech a směrnících pro zajištění kvality v Evropském prostoru vysokoškolského vzdělávání („ESG 2015“)⁽³⁾. Agentura EUAA rovněž

⁽²⁾ K dispozici na adrese: www.euaa.europa.eu

⁽³⁾ Standardy a směrnice pro zajištění kvality v Evropském prostoru vysokoškolského vzdělávání (ESG 2015) používají instituce a agentury pro zajišťování kvality jako referenční dokument pro interní a externí systémy zajišťování kvality ve vysokoškolském vzdělávání. Kromě toho jsou využívány evropským registrem agentur zajišťujících kvalitu (EQAR), který nese odpovědnost za registr agentur zajišťujících kvalitu, které splňují požadavky standardů ESG.





- náležitě zohlední rámec EU pro vzdělávání a odbornou přípravu, včetně boloňských⁽⁴⁾ a kodaňských⁽⁵⁾ zásad a evropského rámce kvalifikací pro celoživotní učení.
- ii) Agentura EUAA bude úzce spolupracovat s různými aktéry, jejichž odborné znalosti mohou přispět k navrhování a poskytování materiálů pro odbornou přípravu a učení agentury EUAA, a spoléhat se na jejich odhodlání. Patří mezi ně především azylové a přijímací orgány členských států, ale také Evropská agentura pro pohraniční a pobřežní stráž (Frontex), Agentura Evropské unie pro základní práva (FRA), jakož i příslušné subjekty poskytující odbornou přípravu, akademické instituce, justiční sdružení, síť zaměřené na odbornou přípravu a další příslušné organizace. Tato spolupráce bude probíhat mimo jiné v rámci „referenční skupiny“ složené ze zástupců Evropské komise, dalších agentur EU, Úřadu vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (UNHCR) a jiných příslušných aktérů. V souladu s nařízením o agentuře EUAA bude v souvislosti s evropskými osnovami v oblasti azylu konzultován úředník pro otázky základních práv a poradní fórum.
 - iii) Činnosti agentury EUAA v oblasti odborné přípravy a učení se zaměřují především na azylové a přijímací orgány členských států⁽⁶⁾. V souladu s nařízením o agentuře EUAA rozšíří agentura oblast působnosti těchto činností o další příslušné vnitrostátní orgány v členských státech. V souladu s příslušnými pracovními ujednáními mohou být zahrnuti i další aktéři, jako jsou agentury EU, UNHCR, akademická obec, příslušné mezinárodní organizace a organizace občanské společnosti a třetí země, a to v souladu se strategií agentury EUAA v oblasti vnější spolupráce.
 - iv) Provádění této strategie umožní členským státům poskytovat svým zaměstnancům vysoce kvalitní odbornou přípravu založenou na evropských osnovách v oblasti azylu, a to v souladu s jejich povinnostmi vyplývajícími z práva Unie v oblasti azylu. Členské státy jsou zejména povinny zahrnout do odborné přípravy poskytované jejich azylovým a přijímacím úředníkům hlavní části těchto osnov. To dále přispívá k většímu sblížení metod, rozhodnutí a právních postupů v členských státech v rámci společného evropského azylového systému.
 - v) Agentura EUAA se ve všech svých vzdělávacích činnostech zavázala dodržovat nejvyšší standardy profesionálního a etického chování. Agentura musí v souvislosti s prováděním rámce pro zajišťování kvality odborné přípravy vypracovat a spravovat kodex chování pro účastníky jejich vzdělávacích činností, jakož i postup pro podávání stížností týkajících se

⁽⁴⁾ Boloňský proces je mezivládní spolupráce 48 evropských zemí v oblasti vysokoškolského vzdělávání. Jde o kolektivní úsilí orgánů veřejné správy, vysokých škol, pedagogů, studentů a sdružení zúčastněných subjektů, zaměstnavatelů, agentur zajišťujících kvalitu vzdělávání, mezinárodních organizací a institucí, včetně Evropské komise, o zlepšení internacionalizace vysokoškolského vzdělávání. Hlavní důraz je kladen na zavedení systému tří cyklů (bakalářský/magisterský/doktorský), posílení zajišťování kvality a snazší uznávání kvalifikací a dob studia (https://ec.europa.eu/education/policies/higher-education/bologna-process-and-european-higher-education-area_en).

⁽⁵⁾ Kodaňský proces byl zahájen kodaňským prohlášením, které dne 30. listopadu 2002 schválili ministři odpovědní za odborné vzdělávání a přípravu (OVP) v členských státech, kandidátských zemích a zemích ESVO-EHP, jakož i evropských sociálních partnerů a Evropské komise. Dohodli se na prioritách a strategiích na podporu vzájemné důvěry, transparentnosti a uznávání kompetencí a kvalifikací s cílem zvýšit mobilitu a usnadnit přístup k celoživotnímu učení. Prohlášení vyzývá k posílení evropské spolupráce v oblasti OVP v celé Evropě. Zaměřuje se na příspěvek OVP k výzvam stanoveným v Lisabonské strategii: posílit evropský rozměr OVP, zlepšit transparentnost, informační a poradenské systémy, uznávat kompetence a kvalifikace, včetně neformálního a informálního učení, a podporovat spolupráci při zajišťování kvality (<https://www.eqavet.eu/What-We-Do/European-Policy/Copenhagen-Process>).

⁽⁶⁾ Tato strategie se nevztahuje na vývoj odborných materiálů pro členy soudů.





odborné přípravy, v jehož rámci může být agentura EUAA mimo jiné upozorněna na porušení kodexu za účelem zahájení vhodného šetření a přijetí následných opatření.

- vi) Ačkoliv je agentura EUAA plně odhodlána tuto strategii plnit, pro její provádění je zásadní odhodlání členských států a jejich zapojení na všech úrovních.

4. Cíle

Prováděním strategie odborné přípravy a učení si agentura EUAA klade za cíl:

- i) Rozvíjet znalosti, dovednosti, odpovědnost a samostatnost azylových a přijímacích úředníků

Cílem agentury EUAA je podporovat členské státy při zajišťování toho, aby azyloví a přijímací úředníci měli znalosti, dovednosti, odpovědnost a samostatnost, které jsou nezbytné pro výkon jejich práce na uspokojivé úrovni. V tomto ohledu evropský odvětvový rámec kvalifikací (ESQF) pro azylové a přijímací úředníky určuje jak úkoly, které provádějí, tak výsledky učení potřebné pro jejich úspěšný výkon práce. ESQF proto poskytuje komplexní pokyny týkající se toho, co by měli azyloví a přijímací úředníci znát a co by měli být schopni dělat na základě stanovené míry odpovědnosti a samostatnosti, aby mohli plnit své povinnosti a úkoly. Jeho používání během celého cyklu odborné přípravy zajišťuje, aby byla odborná příprava agentury EUAA relevantní a vhodná pro daný účel.

- ii) Zvýšit kapacitu a připravenost

Činnosti agentury EUAA v oblasti odborné přípravy a učení pomáhají vnitrostátním správním orgánům v členských státech posílit znalosti, dovednosti, odpovědnost a samostatnost svých zaměstnanců, a tím posílit jejich schopnost plnit své každodenní úkoly, jakož i zvýšit jejich odolnost v situacích, kdy dochází k nepřiměřenému tlaku. Vnitrostátní správní orgány disponující kvalifikovanými úředníky vybavenými znalostmi jsou dobře připraveny rychle reagovat na situace zvýšeného přílivu žadatelů o azyl, a to zejména uplatňováním účinných postupů, přičemž vždy musí být zajištěno dodržování společného evropského azylového systému.

- iii) Podporovat aktivní učení

Studenti hrají ústřední úlohu, pokud jde o učení a rozvoj, přičemž cílem agentury EUAA je zajistit bezpečné vzdělávací prostředí, v němž se mohou dospělí studenti zabývat problémy a diskutovat o praktických výzvách pod vedením školitele/kouče s odbornými znalostmi v této oblasti. Ústředním prvkem aktivního přístupu k učení je prvek vzájemného učení, tedy že prostředí pro učení a odbornou přípravu umožňuje studentům, aby diskutovali o výzvách a vyměňovali si názory s jinými odborníky z praxe.

- iv) Podporovat další profesní rozvoj

Činnosti agentury EUAA v oblasti dalšího profesního rozvoje se zaměřují jak na azylové a přijímací úředníky, tak na školitele modulů a kurzů agentury EUAA. Činnosti v oblasti dalšího profesního rozvoje jsou organizovány jako součást strategie celoživotního učení agentury EUAA v oblasti azylu a přijímání, což umožňuje posílit celoživotní znalosti, dovednosti a kompetence azylových





a přijímacích úředníků. Další profesní rozvoj má zásadní význam pro uspokojení vzdělávacích potřeb s ohledem na větší konvergenci při provádění společného evropského azylového systému.

Pro agenturu EUAA je rovněž zásadní, aby školitelé v rámci evropských osnov v oblasti azylu měli možnost rozvíjet a udržovat své kompetence co do obsahu vzdělávání a andragogické dovednosti na co nejvyšší úrovni, a to i prostřednictvím procesu certifikace. To zahrnuje i další profesní rozvoj průřezových kompetencí, jako je digitální a mezikulturní komunikace.

v) Provádět strategii hodnocení

V souladu s ESG 2015 a dlouhodobou vizí agentury EUAA spočívající v získání akreditace jakožto poskytovatel vysokoškolského vzdělávání (tj. budoucí Akademie agentury EUAA) realizující akreditované programy a moduly provádí agentura jako zásadní součást své odborné přípravy transparentní, spravedlivá a spolehlivá hodnocení. Hodnocení tvoří nedílnou součást každého procesu odborné přípravy a učení. Dobře koncipované hodnotící činnosti prokazují, že studenti dosáhli zamýšlených výsledků učení, a poskytují tak záruku toho, co by měl studující znát a co by měl být schopen dělat po skončení procesu učení. Hodnocení studentů, kteří se účastní činností odborné přípravy a učení agentury EUAA, je koncipováno tak, aby bylo přísné, transparentní a konzistentní. V zájmu zajištění integrity procesu hodnocení musí agentura v souvislosti s prováděním rámce pro zajišťování kvality odborné přípravy vypracovat a řídit postup odvolání proti hodnocení v případech, kdy výkonnost studenta při hodnocení nepřiměřeně ovlivnily nesrovnalosti v hodnotícím úkolu nebo postupu, jakož i postup pro vyšetřování a následná opatření v případech porušení pravidel akademického chování (viz oddíl 3 bod v)).

vi) Uznávat předchozí učení

Agentura EUAA bere na vědomí a uznává předchozí učení, včetně formálního, informálního a neformálního učení. Již existující znalosti, dovednosti a kompetence studentů vnášejí do procesu učení přidanou hodnotu a posilují složku vzájemného učení. Agentura EUAA proto zavádí a provádí postupy pro uznávání předchozího učení a zkušeností. Cílem tohoto uznávání je rovněž omezit opakování učení, a tím maximalizovat účinnost.

5. Rámce odborné přípravy

Odborná příprava agentury EUAA probíhá ve třech hlavních kontextech:

i) Školení v rámci evropských osnov v oblasti azylu

Evropské osnovy v oblasti azylu jsou jedním z praktických nástrojů agentury EUAA, který přispívá k účinnému provádění společného evropského azylového systému. Osnovy studentů se skládají především z modulů odborné přípravy s možností dobrovolných hodnocení vedoucích k získání certifikace, ale obsahují také širokou škálu materiálů týkajících se dalšího profesního rozvoje. Moduly odborné přípravy agentury EUAA, které jsou určeny zejména pro účely odborné přípravy vyšetřujících úředníků a jiných azylových a přijímacích pracovníků v celé EU, jsou začleněny do společného systému odborné přípravy, který zahrnuje celou oblast mezinárodní ochrany prostřednictvím souboru interaktivních modulů.





Osnovy studentů jsou doplněny samostatnými osnovami pro školitele, které se skládají ze souboru kurzů týkajících se obsahu, jakož i z posuzovaných modulů týkajících se vzdělávání dospělých a hodnotících technik pro školitele. Evropské osnovy v oblasti azylu lze využít v rámci trvalé podpory s cílem pomoci členským státům při vytváření rámce odborné přípravy pro jejich pracovníky nebo k doplnění jejich stávajících vnitrostátních struktur odborné přípravy prostřednictvím vysoce kvalitních a společně vyvinutých vzdělávacích materiálů.

ii) Odborná příprava v souvislosti s operativní a technickou pomocí

Jednou z klíčových funkcí agentury EUAA je poskytovat členským státům operativní a technickou pomoc, zejména pokud je vyvíjen nepřiměřený tlak na jejich azylové a přijímací systémy. Evropské osnovy v oblasti azylu tvoří základ pro provádění činností operativní odborné přípravy. V závislosti na konkrétních úkolech, které mají být prováděny na místě, jakož i na zvláštních charakteristikách operačního kontextu mohou být vypracovány konkrétní doplňkové vzdělávací materiály.

Odborná příprava poskytovaná na podporu členských států, na jejichž azylový a přijímací systém je vyvíjen nepřiměřený tlak, se řídí ustanoveními článku 8 nařízení o agentuře EUAA, jakož i povahou a rozsahem operačních plánů. V případě potřeby je odborná příprava poskytována v koordinaci s vysláním azylových podpůrných týmů. V tomto ohledu je úkolem agentury EUAA ověřovat a zajišťovat, aby odborníci vyslaní v rámci azylových podpůrných týmů absolvovali požadovanou odbornou přípravu. V případě potřeby jim může před vysláním nebo po vyslání poskytnout odbornou přípravu, jejíž konkrétní podoba závisí na poskytované operativní a technické pomoci.

iii) Vzdělávací činnosti v souvislosti s pracovními ujednáními

Agentura EUAA je rovněž pověřena, aby se zapojovala do činností zaměřených na budování kapacit se třetími zeměmi v rámci své strategie v oblasti vnější spolupráce, a to v rámci pracovních ujednání uzavřených s orgány těchto zemí. Podpora budování kapacit může rovněž zahrnovat odbornou přípravu azylových a přijímacích úředníků třetích zemí.

V rámci jiných pracovních ujednání se agentura může rovněž zapojit do vzdělávacích činností s dalšími subjekty EU i mezinárodními organizacemi. Mezi tyto činnosti může patřit výměna osvědčených postupů v oblasti odborné přípravy, vzájemná účast na vzdělávacích činnostech nebo společná příprava specifických vzdělávacích akcí.

6. Analýza potřeb v oblasti odborné přípravy

Agentura EUAA při určování potřeb v oblasti odborné přípravy a učení uplatňuje flexibilní, strukturovanou a důkazy podloženou metodiku na podporu azylových a přijímacích orgánů členských států a dalších zúčastněných subjektů.

Tato metodika je uplatňována ve spolupráci a s plným zapojením všech příslušných protějšků z vnitrostátních správních orgánů, a zejména z vnitrostátních kontaktních míst pro odbornou přípravu, která působí jako styčný subjekt pro příslušné správní orgány v záležitostech souvisejících s odbornou přípravou. Vnitrostátní kontaktní místa pro odbornou přípravu jmenují členské státy





na základě doporučení agentury EUAA ohledně potřeb a povinností souvisejících s výkonem této funkce. Do metodiky jsou začleněny rozsáhlé konzultace s těmito protějšky.

Tato metodika je navržena tak, aby při určování hybných sil, pokud jde o potřeby v oblasti kompetencí, zohledňovala situaci v oblasti azylu na vnitrostátní a evropské úrovni, plně začleňovala používání ESQF a zaměřovala se na potřeby odborné přípravy nově přijatých i zkušených azylových a přijímacích úředníků.

Agentura EUAA uplatňuje metodiku jak na evropské, tak na vnitrostátní úrovni, zejména v souvislosti s operativní podporou a podporou *ad hoc*.

7. Koncipování a vývoj odborné přípravy

7.1. Koncipování odborné přípravy

Agentura EUAA koncipuje odbornou přípravu na základě přístupu založeného na výsledcích učení, a zaměřuje se tak na znalosti, dovednosti, odpovědnost a samostatnost, které by měl student získat po dokončení odborné přípravy. Zavedení výsledků učení při koncipování odborné přípravy přispívá k přístupu zaměřenému na studenty, přičemž důraz se klade na to, co bude student znát a co bude schopen dělat. Následně se definuje nejvhodnější vzdělávací strategie a vypracují se hodnocení s cílem měřit a prokázat dosažení výsledků učení.

Tento přístup poskytuje základ pro akreditaci evropských osnov v oblasti azylu, kterou podporují členské státy prostřednictvím pracovní skupiny pro certifikaci a akreditaci agentury EUAA, aniž by byly dotčeny vnitrostátní systémy.

7.2. Vypracování vzdělávacích materiálů

Vzdělávací materiály vypracovává agentura EUAA v úzké spolupráci s členskými státy, které jsou vyzvány, aby přispěly k procesu přípravy návrhu v rámci podpůrné úlohy jmenováním odborníků na obsah. V souladu s nařízením o agentuře EUAA mohou být případně zapojeny další subjekty, jako je Evropská agentura pro pohraniční a pobřežní stráž (Frontex), Agentura Evropské unie pro základní práva (FRA), jakož i příslušné subjekty poskytující odbornou přípravu, akademické instituce, justiční sdružení, sítě zaměřené na odbornou přípravu nebo jiné příslušné organizace. V případě potřeby může EUAA rovněž využít služeb externích placených odborníků s rozsáhlými znalostmi a zkušenostmi v oblasti týkající se daných témat.

Agentura EUAA zejména spolupracuje s příslušnými zúčastněnými subjekty v rámci referenční skupiny, která má za úkol přezkoumávat obsah. Referenční skupina se skládá ze zástupců Evropské komise, UNHCR, členů občanské společnosti, akademické obce a případně členů soudů.

Agentura EUAA rovněž podporuje otevřený dialog s organizacemi občanské společnosti v rámci svých vzdělávacích činností prostřednictvím poradního fóra, které je konzultováno ohledně evropských osnov v oblasti azylu. Aby se zdůraznil závazek agentury EUAA k dodržování základních práv, jsou osnovy rovněž konzultovány s úředníkem pro otázky základních práv.





Agentura EUAA prostřednictvím spolupráce s interními a externími zúčastněnými subjekty v rámci procesu koncipování a vývoje podporuje vzájemné porozumění a spolupráci mezi příslušnými aktéry EU s cílem dále posílit soudržnost a soulad vzdělávacích materiálů se standardy stanovenými v mezinárodním a evropském právu a judikatuře.

Konečnou odpovědnost za obsah vzdělávacích materiálů ve všech případech nese agentura EUAA.

Když agentura EUAA vypracovává, vylepšuje a aktualizuje vzdělávací materiály, inkluzivní přístup se přizpůsobuje různým cílovým skupinám s přihlédnutím k analýze potřeb, aspektům času a nákladové efektivnosti, jakož i k potřebám rozmanité populace studentů, zejména pokud jde o upřednostňované styly učení. Agentura EUAA využívá inovativní metodiky odborné přípravy a učení a ve velké míře využívá svého přístupu založeného na smíšeném učení, který sestává z prvku elektronického učení a prezenční odborné přípravy nebo webinářů, jakož i z profesní přípravy na pracovišti, vzájemného učení, vzdělávací mobility, seminářů a odborných konferencí.

Vzdělávací materiály agentury EUAA jsou vypracovávány v angličtině. Všechny moduly je však možné přeložit do jakéhokoli úředního jazyka EU na žádost členských států v souladu se zjištěnými potřebami a v závislosti na dostupnosti zdrojů. Na stejném základě a s ohledem na pracovní ujednání s přidruženými a třetími zeměmi může EUAA rovněž překládat moduly odborné přípravy do národních jazyků těchto zemí. Všechny jazykové verze jsou k dispozici v systému agentury EUAA pro řízení vzdělávání (LMS).

7.3. Přezkum odborné přípravy

Agentura EUAA pravidelně přezkoumává evropské osnovy v oblasti azylu. Každý modul má svůj „životní cyklus“, jenž průměrně trvá pět let. Na konci svého životního cyklu je modul přezkoumán a je přijato rozhodnutí, zda je třeba jej aktualizovat nebo vylepšit. Agentura EUAA si rovněž vyhrazuje právo přestat modul poskytovat, a to po vyhodnocení jeho používání a po diskusích s členskými státy.

8. Poskytování a usnadňování odborné přípravy

Provádění hlavních vzdělávacích činností agentury EUAA závisí především na systému školení školitelů (který udržuje multiplikační účinek) s cílem usnadnit provádění evropských osnov v oblasti azylu v rámci vnitrostátních správních orgánů. Prostřednictvím tohoto systému EUAA stanoví roční plán odborné přípravy pro poskytování odborné přípravy vnitrostátním školitelům, kteří po dokončení odborné přípravy organizují a poskytují odbornou přípravu svým kolegům na vnitrostátní úrovni. Tento systém nejen maximalizuje úsilí agentury EUAA v oblasti odborné přípravy, ale umožňuje také větší flexibilitu při organizaci akcí týkajících se odborné přípravy a zajišťuje trvalé budování kapacit v rámci členských států.



Agentura EUAA dále podporuje regionální spolupráci, pokud jde o iniciativy v oblasti odborné přípravy, z nichž by mohla mít prospěch více než jedna země EU+. Agentura EUAA navíc podporuje organizaci vzdělávacích činností na regionální úrovni, včetně školení školitelů, jakož i vnitrostátních školení s cílem snížit pořadatelské náklady a podpořit regionální spolupráci.

Na základě *ad hoc* ujednání může agentura EUAA rovněž poskytovat individuálně uzpůsobenou odbornou přípravu azylovým a přijímacím úředníkům.

8.1. Rezervní skupina pro odbornou přípravu agentury EUAA

Školitelé evropských osnov v oblasti azylu jsou klíčovými aktéry při zajišťování kvality a hrají zásadní úlohu při provádění společného evropského azylového systému. Agentura EUAA zřídila rezervní skupinu pro odbornou přípravu s cílem koordinovat zapojení odborníků z členských států do rozvoje a provádění vzdělávacích činností. Rezervní skupina přispívá k posílení stávající spolupráce v oblasti azylu a k prosazování osvědčených postupů. Rezervní skupinu spravuje agentura EUAA v koordinaci s členskými státy a tvoří ji odborníci na obsah, školitelé obsahu a odborníci na didaktiku. Agentura EUAA rovněž spravuje síť školitelů a odborníků prostřednictvím komunikačních kanálů a příslušných zasedání.

Ačkoliv se rezervní skupina v zásadě omezuje na členy vnitrostátních azylových a přijímacích správních orgánů, agentura EUAA může výjimečně za účelem podpory odborné přípravy v konkrétních oblastech zapojit další příslušné aktéry (např. UNHCR).

Agentura EUAA provádí interní řízení pro výběr školitelů, odborníků na obsah a odborníků na didaktiku / školitelů pro činnosti související s odbornou přípravou agentury EUAA.

Kromě školitelů obsahu, odborníků na obsah a odborníků na didaktiku z rezervní skupiny využívá agentura EUAA pro vzdělávací činnosti agentury EUAA v příslušných případech také kvalifikované zaměstnance i externí odborníky.

9. Průběžné monitorování, hodnocení a pravidelný přezkum

Agentura EUAA provozuje pro všechny své vzdělávací činnosti monitorovací systém založený na průběžném shromažďování spolehlivých údajů o řadě klíčových ukazatelů výkonnosti. Údaje z monitorování průběžně přezkoumává agentura EUAA a jednou ročně poradní skupina pro zajišťování kvality odborné přípravy složená z vyšších úředníků vnitrostátních správních orgánů členských států. Nápravná opatření se přijímají vždy, když jsou zjištěny problémy, které mohou mít dopad na kvalitu.

Údaje z monitorování jsou rovněž podkladem pro pravidelná hodnocení vzdělávacích činností. Tato hodnocení se provádějí v souladu se standardizovanou metodikou a jejich výsledky jsou zohledněny při určování nedostatků v osnovách a při přezkumu kvality vzdělávacích činností.



Vedení pravidelně přezkoumává pokrok při provádění závěrů a doporučení z monitorovacích a hodnoticích činností s cílem zajistit, aby vedly k neustálému zlepšování vzdělávacích činností. Kromě toho agentura EUAA podporuje neformální a formální komunikaci se všemi příslušnými zúčastněnými stranami s cílem určit oblasti, v nichž by bylo možné odbornou přípravu a vzdělávací činnosti agentury EUAA zlepšit.

Agentura EUAA pravidelně informuje o provádění svých vzdělávacích činností a o příslušných úspěších, jakož i o výsledcích hodnocení. Agentura EUAA každoročně zveřejňuje zprávu o odborné přípravě, jež se týká provádění vzdělávacích činností agentury EUAA jak na úrovni EU, tak na vnitrostátní úrovni. Po konzultaci s poradní skupinou pro zajišťování kvality odborné přípravy se vypracovává výroční zpráva založená na údajích z monitorování odborné přípravy. Včasné a přesné poskytování údajů členskými státy prostřednictvím sítě vnitrostátních kontaktních míst pro odbornou přípravu umožňuje agentuře EUAA úspěšně vykonávat svou funkci v oblasti odborné přípravy a učení.



ISBN 978-92-9400-687-5



Úřad pro publikace
Evropské unie

