



EUAA's strategi for uddannelse og læring

Den Europæiske Unions Asylagenturs (EUAA) strategi for uddannelse og læring

Marts 2022



Redaktionen afsluttet i marts 2022

Hverken Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA) eller personer, der handler på vegne af Den Europæiske Unions Asylagentur, er ansvarlige for, hvorledes oplysningerne i det følgende anvendes.

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2023

Print ISBN 978-92-9400-697-4 doi:10.2847/8864 BZ-03-22-056-DA-C
PDF ISBN 978-92-9400-648-6 doi:10.2847/576810 BZ-03-22-056-DA-N

© Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA), 2022

Forsidefoto: © iStock.com

Eftertryk tilladt med kildeangivelse.

Ved enhver anvendelse eller gengivelse af fotos eller andet materiale, der ikke er omfattet af ophavsret tilhørende EUAA, skal der indhentes tilladelse direkte fra indehaveren af ophavsretten.





Indholdsfortegnelse

1.	Baggrund	4
2.	Definitioner	4
3.	Principper.....	5
4.	Formål.....	7
5.	Uddannelsesrammer	9
6.	Analyse af uddannelsesbehov	10
7.	Uddannelsesdesign og -udvikling	10
	7.1. Uddannelsesdesign	10
	7.2. Udarbejdelse af undervisningsmateriale	11
	7.3. Revision af uddannelse	12
8.	Levering og formidling af uddannelse	12
	8.1. EUAA's uddannelsespulje.....	12
9.	Løbende overvågning, evaluering og periodisk revision	13



1. Baggrund

Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA), der blev oprettet ved [forordning \(EU\) 2021/2303](#), er ansvarlig for at bidrage til at sikre en effektiv og ensartet anvendelse af EU-lovgivningen om asyl i medlemsstaterne under fuld overholdelse af de grundlæggende rettigheder og lette og støtte medlemsstaternes aktiviteter i forbindelse med gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem. EUAA har også til opgave at forbedre det fælles europæiske asylsystem, hvilket omfatter at yde operationel og teknisk bistand til medlemsstater, navnlig dem, hvis asyl- og modtagelsessystemer er under et uforholdsmæssigt stort pres.

Med gennemførelsen af sin strategi for uddannelse og læring ⁽¹⁾ har EUAA forpligtet sig til at støtte medlemsstaterne ved at tilbyde uddannelse til medlemmer af eget personale, medlemmer af relevante nationale forvaltninger og nationale myndigheder med ansvar for asyl og modtagelse samt medlemmer af asylstøttehold inklusive dem, der ikke er ansat af EUAA. EUAA vil yde støtte på dette område gennem løbende udvikling af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet, som har til formål at fremme bedste praksis og høje standarder i forbindelse med gennemførelsen af EU-lovgivningen om asyl og modtagelse. Ved at tilbyde uddannelses- og læringsmuligheder vil EUAA bidrage til udvikling og styrkelse af asyl- og modtagelsesmedarbejderes viden, færdigheder, ansvar og autonomi og derved opretholde fælles standarder og forbedre den overordnede gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem.

Denne strategi, der erstatter den tidligere udgave af EASO's uddannelsesstrategi (2019), skitserer de principper, der er vejledende for EUAA i forbindelse med gennemførelsen af dets mandat som fastsat i artikel 8 i forordningen om Den Europæiske Unions Asylagentur.

2. Definitioner

I dette dokument defineres følgende udtryk:

- »akkreditering«: en kvalitetssikringsproces, hvorved en uddannelsesudbyder tildes status som akkrediteret, og som viser, at udbyderen er godkendt af de relevante lovgivende eller faglige myndigheder ved at have opfyldt foruddefinerede standarder
- »certificering«: en proces med udstedelse af et certifikat, et eksamensbevis eller en titel, der formelt bekræfter, at et sæt læringsresultater (viden, knowhow, færdigheder og/eller kompetencer), som en person har erhvervet, er blevet vurderet og valideret af et kompetent organ i forhold til en foruddefineret standard

(1) Bestyrelsens afgørelse nr. 102 af 7. marts 2022 (EUAA/MB/2022/054) vedrørende Den Europæiske Unions Asylagenturs (EUAA) strategi for uddannelse og læring.



- »kompetence«: evnen til at anvende viden, færdigheder og personlige, sociale og/eller metodologiske evner i arbejds- eller studiesituationer og i faglig og personlig udvikling. I forbindelse med den europæiske kvalifikationsramme beskrives kompetence med hensyn til ansvar og autonomi
- »formel læring«: læring, der finder sted i et organiseret og struktureret miljø (f.eks. på en uddannelsesinstitution eller på arbejdspladsen), og som udtrykkeligt betegnes som læring (med hensyn til mål, tid eller ressourcer). Formel læring er tilsigtet set ud fra den lærendes synspunkt. Det fører typisk til certificering
- »uformel læring«: læring der udspringer af daglige aktiviteter i forbindelse med arbejde, familie eller fritid. Den er ikke organiseret eller struktureret hvad angår målsætninger, tid eller læringsstøtte. Uformel læring er i de fleste tilfælde utilsigtet set fra den lærendes perspektiv
- »læringsresultater«: erklæringer om, hvad den lærende ved, forstår og er i stand til at gøre ved afslutningen af en læringsproces. De defineres i form af viden, færdigheder, ansvar og autonomi
- »ikke-formel læring«: læring, der indgår i planlagte aktiviteter, der ikke udtrykkeligt betegnes som læring (i form af læringsmål, læringstid eller læringsstøtte), men som indeholder et vigtigt læringselement. Ikke-formel læring er tilsigtet set ud fra den lærendes synspunkt. Det fører typisk ikke til certificering.

Andre definitioner, der er relevante for denne strategi, findes i EUAA's ordliste over uddannelsestermer ⁽²⁾.

3. Principper

I overensstemmelse med forordningen om Den Europæiske Unions Asylagentur skal gennemførelsen af EUAA's strategi for uddannelse og læring bygge på følgende principper:

- i) Ved gennemførelsen af denne strategi anlægger EUAA en åben, konstruktiv og dynamisk tilgang, samtidig med at det fortsat er fast besluttet på at opretholde de højeste standarder for kvalitet, effektivitet og gennemsigtighed. Med henblik herpå vil EUAA udvikle en ramme for kvalitetssikring af uddannelse baseret på de europæiske standarder og retningslinjer for kvalitetssikring på det europæiske område for videregående uddannelse (»ESG 2015«) ⁽³⁾.

⁽²⁾ Findes på: www.euaa.europa.eu

⁽³⁾ Standarder og retningslinjer for kvalitetssikring på det europæiske område for videregående uddannelse (ESG 2015) anvendes af institutioner og kvalitetssikringsagenturer som referencedokument for interne og eksterne kvalitetssikringssystemer inden for videregående uddannelse. De anvendes desuden af det europæiske kvalitetssikringsregister (EQAR), som er ansvarlig for registret over kvalitetssikringsorganer, der er i overensstemmelse med ESG.





EUAA vil også tage behørigt hensyn til EU's uddannelsesramme, herunder Bologna-(⁴) og Københavnsprincipperne (⁵) og den europæiske kvalifikationsramme for livslang læring.

- ii) EUAA vil arbejde tæt sammen med og bygge på engagement fra forskellige aktører, hvis ekspertise kan bidrage til at udforme og levere EUAA's uddannelses- og undervisningsmateriale. Disse omfatter primært medlemsstaternes asyl- og modtagelsesmyndigheder, men også Det Europæiske Agentur for Grænse- og Kystbevogtning (Frontex), Den Europæiske Unions Agentur for Grundlæggende Rettigheder (FRA) samt relevante uddannelsesenheder, akademiske institutioner, retlige sammenslutninger, uddannelsesnetværk og andre relevante organisationer. Dette samarbejde vil bl.a. finde sted inden for rammerne af »referencegruppen«, der består af Europa-Kommissionen, andre EU-agenturer, De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR) og andre relevante aktører. Som krævet i forordningen om Den Europæiske Unions Asylagentur vil den ansvarlige for grundlæggende rettigheder og Det Rådgivende Forum blive hørt om det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet.
- iii) EUAA's uddannelses- og læringsaktiviteter er primært rettet mod medlemsstaternes asyl- og modtagelsesmyndigheder (⁶). I overensstemmelse med forordningen om Den Europæiske Unions Asylagentur vil agenturet udvide omfanget af disse aktiviteter til at omfatte andre relevante nationale myndigheder i medlemsstaterne. I tråd med de relevante arbejdsordninger kan den også omfatte andre aktører såsom EU-agenturer, UNHCR, den akademiske verden, relevante internationale organisationer og civilsamfundsorganisationer og tredjelande, jf. EUAA's strategi om eksternt samarbejde.
- iv) Gennemførelsen af denne strategi vil gøre medlemsstaterne i stand til at tilbyde deres personale uddannelse af høj kvalitet på grundlag af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet og i overensstemmelse med deres forpligtelser i henhold til EU-lovgivningen på asylområdet. Medlemsstaterne skal navnlig inddrage centrale dele af dette program i uddannelsen af deres asyl- og modtagelsesmedarbejdere. Dette bidrager igen til større konvergens mellem metoder, afgørelser og retspraksis i medlemsstaterne i overensstemmelse med det fælles europæiske asylsystem.

(⁴) Bolognaprocessen er et mellemstatsligt samarbejde mellem 48 europæiske lande om videregående uddannelse. Det er retningsgivende for den kollektive indsats fra offentlige myndigheder, universiteter, undervisere og lærende, der sammen med interessentorganisationer, arbejdsgivere, kvalitetssikringsorganer og internationale organisationer og institutioner, herunder Europa-Kommissionen, arbejder på at internationalisere de videregående uddannelser. Hovedfokus er indførelsen af trecyklussystemet (bachelor/master/ph.d.), styrket kvalitetssikring og lettere anerkendelse af kvalifikationer og studieperioder (<https://education.ec.europa.eu/da/education-levels/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education/bologna-process>).

(⁵) Københavnsprocessen blev lanceret ved Københavnererklæringen, som blev godkendt den 30. november 2002 af ministrene med ansvar for erhvervsuddannelse i medlemsstaterne, kandidatlandene, EFTA-EØS-landene, de europæiske arbejdsmarkedsparter og Europa-Kommissionen. De blev enige om prioriteter og strategier for at fremme gensidig tillid, gennemsigtighed og anerkendelse af kompetencer og kvalifikationer med henblik på at øge mobiliteten og lette adgangen til livslang læring. Erklæringen opfordrer til at styrke det europæiske samarbejde inden for erhvervsuddannelse i hele Europa. Den fokuserer på erhvervsuddannelsernes bidrag til de udfordringer, der er identificeret i Lissabon-strategien: at styrke erhvervsuddannelsernes europæiske dimension, at forbedre gennemsigtigheden, informations- og vejledningssystemerne, at anerkende kompetencer og kvalifikationer, inklusive ikke-formel og uformel læring, og at fremme samarbejdet om kvalitetssikring (<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1536&langId=da>).

(⁶) Udarbejdelsen af fagmateriale til medlemmerne af domstole og retsinstanser er ikke omfattet af denne strategi.





- v) EUAA er forpligtet til at overholde de højeste standarder for professionel og etisk adfærd i alle sine uddannelsesaktiviteter. EUAA udarbejder og administrerer i forbindelse med gennemførelsen af rammen for kvalitetssikring af uddannelse en adfærdskodeks for deltagere i EUAA's uddannelsesaktiviteter samt en uddannelsesklageprocedure, hvorved bl.a. overtrædelser af kodeksen kan bringes til EUAA's kendskab med henblik på passende efterforskning og opfølgning.
- vi) Selv om EUAA fuldt ud tilslutter sig denne strategi, er medlemsstaternes engagement og deres inddragelse på alle niveauer af afgørende betydning for gennemførelsen af strategien.

4. Formål

Ved at gennemføre en strategi for uddannelse og læring sigter EUAA mod at:

- i) udvikle asyl- og modtagelsesmedarbejderes viden, færdigheder, ansvar og autonomi

EUAA har til formål at støtte medlemsstaterne i at sikre, at asyl- og modtagelsesmedarbejdere får den viden, de færdigheder, det ansvar og den autonomi, der er nødvendig for at udføre deres arbejde på et tilfredsstillende niveau. I den forbindelse identificerer den europæiske sektorspecifikke referenceramme for kvalifikationer (ESQF) for asyl- og modtagelsesmedarbejdere både de opgaver, som asyl- og modtagelsesmedarbejderne udfører, og de læringsresultater, der er nødvendige for, at de kan opnå gode resultater. ESQF giver derfor omfattende vejledning om, hvad asyl- og modtagelsesmedarbejdere bør vide og være i stand til, under en nærmere angivet grad af ansvar og autonomi, for at kunne udføre deres opgaver og job. Anvendelsen af vejledningen gennem hele uddannelsesforløbet sikrer, at EUAA's uddannelse er relevant og egnet til formålet.

- ii) øge kapaciteten og beredskabet

EUAA's uddannelses- og læringsaktiviteter hjælper de nationale forvaltninger i medlemsstaterne med at styrke deres personales viden, færdigheder, ansvar og autonomi og derved styrke deres kapacitet til at udføre deres daglige opgaver og øge deres modstandsdygtighed, når de står over for situationer med et uforholdsmæssigt stort pres. Ved at have veluddannede og kompetente medarbejdere er de nationale forvaltninger godt rustet til at reagere hurtigt på situationer med øget tilstrømning af asylansøgere, navnlig ved at anvende effektive procedurer, samtidig med at det til enhver tid sikres, at det fælles europæiske asylsystem overholdes.

- iii) fremme aktiv læring

De lærende spiller en central rolle i deres lærings- og udviklingserfaringer, og EUAA har til formål at skabe et sikkert læringsmiljø, hvor voksne lærende kan undersøge spørgsmål og drøfte praktiske udfordringer under vejledning af en underviser/coach med ekspertise på området. Et centralt element i aktiv læring er peerlæringselementet, hvor lærings- og uddannelsesmiljøet giver lærende en stimulerende mulighed for at drøfte udfordringer og udveksle synspunkter med andre fagfolk på området.



iv) fremme fortsat faglig udvikling

EUAA's aktiviteter om løbende faglig udvikling henvender sig til både asyl- og modtagelsesmedarbejdere samt undervisere i EUAA-moduler og -kurser. Aktiviteter om løbende faglig udvikling tilrettelægges som et led i EUAA's strategi for livslang læring på asyl- og modtagelsesområdet, hvilket giver mulighed for at styrke asyl- og modtagelsesmedarbejdernes livslange viden, færdigheder og kompetencer. Løbende faglig udvikling er afgørende for at opfylde læringsbehovene med henblik på øget konvergens i gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem.

Det er også afgørende for EUAA, at undervisere i det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet har mulighed for at udvikle deres indholdsrelaterede kompetencer og andragogiske færdigheder, så de lever op til de højeste standarder, også gennem en certificeringsproces. Dette omfatter også løbende faglig udvikling af tværgående færdigheder såsom digital og tværkulturel kommunikation.

v) gennemføre en vurderingsstrategi

I overensstemmelse med ESG 2015 og EUAA's langsigtede vision om at opnå akkreditering som udbyder af videregående uddannelser (dvs. et fremtidigt EUAA-akademi), der leverer akkrediterede programmer og moduler, gennemfører agenturet gennemsigtige, retfærdige og pålidelige vurderinger som en væsentlig del af dets uddannelse. Bedømmelse er en integreret del af enhver uddannelses- og læringsproces. Veludformede bedømmelsesaktiviteter viser, at de lærende har opnået de ønskede læringsresultater og giver dermed sikkerhed for, hvad den lærende bør vide og være i stand til at gøre, når læringsprocessen er afsluttet. Vurderingen af lærende, der deltager i EUAA's uddannelses- og læringsaktiviteter, skal være streng, gennemsigtig og konsekvent. For at sikre bedømmelsesprocessens integritet udvikler og administrerer EUAA i forbindelse med gennemførelsen af rammen for kvalitetssikring af uddannelse en bedømmelsesklageprocedure til tilfælde, hvor uregelmæssigheder i bedømmelsesopgaven eller -proceduren uretmæssigt påvirker den lærendes resultater i forbindelse med bedømmelsen, samt en procedure for efterforskning og opfølgning på tilfælde af akademiske forseelser (se afsnit 3, pkt. v)).

vi) anerkende tidligere læring

EUAA anerkender tidligere læring, herunder formel, uformel og ikke-formel læring. De lærendes eksisterende viden, færdigheder og kompetencer tilfører læringsprocessen yderligere værdi og styrker peerlæringskomponenten. EUAA indfører og gennemfører derfor procedurer for anerkendelse af tidligere læring og erfaring. En sådan anerkendelse har også til formål at mindske gentagelse af læring og dermed maksimere effektiviteten.



5. Uddannelsesrammer

Uddannelse i EUAA gennemføres i tre hovedsammenhænge:

i) Samlinger i det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet

Det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet er et af EUAA's praktiske værktøjer, der bidrager til en effektiv gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem. De lærendes pensum består hovedsagelig af uddannelsesmoduler med mulighed for frivillige bedømmelser, der fører til certificering, men omfatter også en bred vifte af materiale til løbende faglig udvikling. Uddannelsesmodulerne for EUAA, der hovedsagelig har til formål at uddanne sagsbehandlere og andre asyl- og modtagelsesaktører i hele EU, integreres i et fælles uddannelsessystem, der dækker hele området om international beskyttelse ved hjælp af et sæt interaktive moduler.

De lærendes pensum suppleres af et særskilt pensum for undervisere, som består af et sæt kurser om indhold samt vurderede moduler om voksenuddannelse og vurderingsteknikker for undervisere. Det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet kan anvendes i forbindelse med permanent støtte til at bistå medlemsstaterne med at etablere en uddannelsesramme for deres personale eller med at supplere deres eksisterende nationale uddannelsesstrukturer ved hjælp af fælles uddannelsesmateriale af høj kvalitet.

ii) Uddannelse i forbindelse med operationel og teknisk bistand

En af EUAA's centrale funktioner er at yde operationel og teknisk bistand til medlemsstaterne, særligt når deres asyl- og modtagelsessystemer er udsat for et uforholdsmæssigt stort pres. Det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet danner grundlag for gennemførelsen af operationelle uddannelsesaktiviteter. Afhængigt af de specifikke opgaver, der skal udføres på stedet, og de særlige karakteristika ved den operationelle kontekst kan der udvikles specifikt supplerende uddannelsesmateriale.

Uddannelse, der tilbydes for at støtte medlemsstater, hvis asyl- og modtagelsessystem er udsat for et uforholdsmæssigt stort pres, tilrettelægges efter bestemmelserne i artikel 8 i forordningen om Den Europæiske Unions Asylagentur samt arten og omfanget af de operationelle planer. Når det er nødvendigt, koordineres den med indsættelsen af asylstøttehold. I den forbindelse har EUAA til opgave at kontrollere og sikre, at eksperter, der er udsendt som en del af asylstøtteholdene, har modtaget den nødvendige uddannelse. Forud for eller efter deres indsættelse kan det om nødvendigt give dem en uddannelse, der er specifik for den operationelle og tekniske bistand, der skal ydes.

iii) Uddannelsesaktiviteter i forbindelse med arbejdsordninger

EUAA har også mandat til at deltage i aktiviteter til kapacitetsudvikling med tredjelande i henhold til EUAA's strategi om eksternt samarbejde inden for rammerne af de arbejdsordninger, der er indgået med myndighederne i disse lande. Støtte til kapacitetsudvikling kan også omfatte uddannelse af asyl- og modtagelsesmedarbejdere fra tredjelande.





Inden for rammerne af andre arbejdsordninger kan EUAA også deltage i uddannelsesaktiviteter med andre EU-organer og internationale organisationer. Disse kan omfatte udveksling af god praksis inden for uddannelse, gensidig deltagelse i uddannelsesaktiviteter eller fælles udvikling af specifikke uddannelsesaktioner.

6. Analyse af uddannelsesbehov

EUAA anvender en fleksibel, struktureret og evidensbaseret metode til at hjælpe medlemsstaternes asyl- og modtagelsesmyndigheder og andre interessenter med at identificere uddannelses- og læringsbehov.

Metoden anvendes i et samarbejde med fuld inddragelse af alle relevante modparter i de nationale forvaltninger, særligt nationale kontaktpunkter for uddannelse, der fungerer som forbindelsesled til deres respektive forvaltninger i uddannelsesrelaterede spørgsmål. De nationale kontaktpunkter for uddannelse udpeges af medlemsstaterne i overensstemmelse med EUAA's anbefalinger om de behov og ansvarsområder, der er forbundet med udførelsen af denne funktion. I metoden indgår omfattende høringer af disse modparter.

Metoden er udformet således, at der tages hensyn til asylsituationen på nationalt og europæisk plan, når der identificeres drivkræfter for kompetencebehov, for at anvendelsen af ESQF integreres fuldt ud, og for at der fokuseres på uddannelsesbehov for både nyansatte og erfarne asyl- og modtagelsesmedarbejdere.

EUAA anvender metoden både på europæisk og nationalt plan, særligt i forbindelse med operationel støtte og ad hoc-støtte.

7. Uddannelsesdesign og -udvikling

7.1. Uddannelsesdesign

EUAA's uddannelse er baseret på en tilgang med fokus på læringsresultater og fokuserer således på den viden, de færdigheder, det ansvar og den autonomi, som den lærende skal have tilegnet sig, når uddannelsen er afsluttet. Gennemførelsen af læringsresultater i udformningen af uddannelse bidrager til en elevcentreret tilgang med fokus på, hvad den lærende vil vide og vil være i stand til at gøre. Derefter fastlægges den mest hensigtsmæssige læringsstrategi, og der udarbejdes vurderinger med henblik på at måle og påvise, at læringsresultaterne er opnået.

Denne tilgang danner grundlag for akkreditering af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet, som støttes af medlemsstaterne gennem arbejdsgruppen for certificering og akkreditering af EUAA, og som ikke berører de nationale systemer.





7.2. Udarbejdelse af undervisningsmateriale

Undervisningsmaterialet udarbejdes af EUAA i tæt samarbejde med medlemsstaterne, som opfordres til at bidrage til udarbejdelsesprocessen i en støttende rolle ved udnævnelse af indholdseksperter. I overensstemmelse med forordningen om Den Europæiske Unions Asylagentur kan andre enheder såsom Det Europæiske Agentur for Grænse- og Kystbevogtning (Frontex), Den Europæiske Unions Agentur for Grundlæggende Rettigheder (FRA) samt relevante uddannelsesenheder, akademiske institutioner, retlige sammenslutninger, uddannelsesnetværk eller andre relevante organisationer inddrages, hvor det er relevant. Om nødvendigt kan EUAA også benytte sig af eksterne, aflønnede eksperter med omfattende viden om og erfaring med de pågældende emner.

EUAA samarbejder især med relevante interessenter inden for rammerne af referencegruppen, der gennemgår indholdet. Referencegruppen består af repræsentanter fra Europa-Kommissionen, UNHCR, medlemmer af civilsamfundet, den akademiske verden og, hvor det er relevant, medlemmer af domstole og retsinstanser.

EUAA fremmer også en åben dialog med civilsamfundsorganisationer i forbindelse med sine uddannelsesaktiviteter gennem Det Rådgivende Forum, som høres om det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet. For at understrege EUAA's engagement i grundlæggende rettigheder er uddannelsesprogrammet også i høring hos den ansvarlige for grundlæggende rettigheder.

Gennem sit samarbejde med interne og eksterne interessenter som led i udformnings- og udviklingsprocessen fremmer EUAA gensidig forståelse og samarbejde mellem relevante EU-aktører for yderligere at forbedre sammenhængen i uddannelsesmateriale og overensstemmelsen med de standarder, der er fastsat i international og europæisk lovgivning og retspraksis.

Under alle omstændigheder bevarer EUAA det endelige ansvar for indholdet af undervisningsmaterialet.

Når EUAA udvikler, opgraderer og opdaterer undervisningsmateriale, tilpasses det til en inklusiv tilgang til forskellige målgrupper under hensyntagen til behovsanalyse, tids- og omkostningseffektivitet samt behovene i en mangfoldig gruppe af lærende, især med hensyn til foretrukne læringsformer. EUAA anvender innovative uddannelses- og læringsmetoder, der gør omfattende brug af en tilgang med blandet læring, som består af et e-læringselement og personlig uddannelse eller webinarer samt oplæring på arbejdspladsen og coaching, peerlæring, mobilitetslæring, workshopper og faglige konferencer.

EUAA's undervisningsmateriale udarbejdes på engelsk. Alle moduler kan dog oversættes til et hvilket som helst officielt EU-sprog efter anmodning fra medlemsstaterne i overensstemmelse med de fastlagte behov og afhængigt af, hvilke ressourcer der er til rådighed. På samme grundlag og i lyset af arbejdsordninger med associerede lande og tredjelande kan EUAA også oversætte undervisningsmoduler til de nationale sprog i disse lande. Alle sprogudgaver er tilgængelige i EUAA's læringsstyringsystem (LMS).





7.3. Revision af uddannelse

EUAA gennemgår regelmæssigt det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet. Hvert modul har sin »livscyklus« med en gennemsnitlig varighed på fem år. Ved afslutningen af dets livscyklus gennemgås modulet, og der træffes afgørelse om behovet for at opdatere eller opgradere det. EUAA bevarer også retten til at afbryde et modul efter en evaluering af dets anvendelse og drøftelser med medlemsstaterne.

8. Levering og formidling af uddannelse

Gennemførelsen af EUAA's vigtigste uddannelsesaktiviteter afhænger primært af et train-the-trainer-system (som støtter en multiplikatoreffekt) for at lette gennemførelsen af det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet i de nationale forvaltninger. Gennem dette system udarbejder EUAA en årlig uddannelsesplan for uddannelse af nationale undervisere, som efter endt uddannelse tilrettelægger og tilbyder uddannelse for deres ligestillede på nationalt plan. Dette system maksimerer ikke blot EUAA's uddannelsesindsats, men giver også mulighed for større fleksibilitet i organiseringen af uddannelsesarrangementer og giver mulighed for varig kapacitetsudvikling i medlemsstaterne.

EUAA støtter endvidere regionalt samarbejde om uddannelsesinitiativer, som mere end ét EU+-land potentielt kan drage fordel af. Derudover støtter EUAA organiseringen af uddannelsesaktiviteter på regionalt plan, herunder train-the-trainer-kurser samt nationale uddannelseskurser med henblik på at reducere de organisatoriske omkostninger og fremme regionalt samarbejde.

Med hensyn til ad hoc-ordninger kan EUAA også tilbyde skræddersyet uddannelse til asyl- og modtagelsesmedarbejdere.

8.1. EUAA's uddannelsespulje

Undervisere i det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet er nøgleaktører med hensyn til at sikre kvalitet, og de spiller en afgørende rolle i gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem. EUAA har oprettet en uddannelsespulje, der skal koordinere inddragelsen af medlemsstaternes eksperter i udviklingen og gennemførelsen af uddannelsesaktiviteter. Puljen bidrager til at fremme det eksisterende samarbejde på asylområdet og fremme bedste praksis. Puljen administreres af EUAA i samarbejde med medlemsstaterne og består af indholdseksperter, indholdsundervisere og didaktiske eksperter. EUAA administrerer også et underviser- og ekspertnetværk gennem kommunikationskanaler og relevante møder.

Selv om puljen generelt er begrænset til medlemmer af de nationale asyl- og modtagelsesforvaltninger, kan EUAA undtagelsesvis inkludere andre relevante aktører (f.eks. UNHCR) for at støtte uddannelse på specifikke områder.

EUAA anvender en intern procedure til at administrere udvælgelsen af undervisere, indholdseksperter og didaktiske eksperter/undervisere til EUAA's uddannelsesrelaterede aktiviteter.





Sammen med indholdsundervisere, indholdseksperter og didaktiske eksperter fra puljen gør EUAA også brug af kvalificeret personale og eksterne eksperter til EUAA's uddannelsesaktiviteter, hvor det er relevant.

9. Løbende overvågning, evaluering og periodisk revision

EUAA opretholder et overvågningsystem for alle sine uddannelsesaktiviteter baseret på løbende indsamling af pålidelige data om en række centrale resultatindikatorer. EUAA fører løbende tilsyn med overvågningsdata, og én gang om året gøres dette af en rådgivende gruppe for kvalitetssikring af uddannelse, der består af højtstående embedsmænd fra medlemsstaternes nationale forvaltninger. Der træffes korrigerende foranstaltninger, når der konstateres problemer, som kan påvirke kvaliteten.

Overvågningsdata indgår også i periodiske evalueringer af uddannelsesaktiviteter. Sådanne evalueringer foretages i overensstemmelse med en standardiseret metode, og der tages hensyn til resultaterne heraf med henblik på at identificere mangler i uddannelsesprogrammet og i revisionen af uddannelsesaktiviteternes kvalitet.

Ledelsen gennemgår regelmæssigt de fremskridt, der gøres med hensyn til gennemførelsen af konklusioner og henstillinger fra overvågnings- og evalueringsaktiviteter for at sikre, at de fører til en løbende forbedring af uddannelsesaktiviteterne. Derudover tilskynder EUAA til uformel og formel kommunikation med alle relevante interessenter for at identificere potentielle områder, der kan forbedres, hvad angår EUAA's uddannelses- og læringsaktiviteter.

EUAA aflægger regelmæssigt rapport om gennemførelsen af sine uddannelsesaktiviteter og relevante resultater samt om resultaterne af evalueringerne. EUAA offentliggør hvert år en uddannelsesrapport om gennemførelsen af EUAA's uddannelsesaktiviteter på både EU-plan og nationalt plan. I samråd med den rådgivende gruppe for kvalitetssikring af uddannelse udarbejdes der en årlig rapport baseret på data fra uddannelsesovervågning. Medlemsstaternes rettidige og nøjagtige levering af data gennem netværket af nationale kontaktpunkter for uddannelse gør det muligt for EUAA at lykkes med udøvelsen af sin uddannelses- og læringsfunktion.



ISBN 978-92-9400-697-4



Den Europæiske Unions
Publikationskontor

