



**Στρατηγική του ΕΥΑΑ για
την κατάρτιση και τη μάθηση**

Στρατηγική του ΕΥΑΑ για την κατάρτιση και τη μάθηση

Μάρτιος 2022



Το χειρόγραφο ολοκληρώθηκε τον Μάρτιο του 2022.

Ούτε ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΕΥΑΑ) ούτε οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εξ ονόματος του ΕΥΑΑ ευθύνεται για ενδεχόμενη χρήση των παρακάτω πληροφοριών.

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2023

Print ISBN 978-92-9400-693-6 doi:10.2847/655259 BZ-03-22-056-EL-C
PDF ISBN 978-92-9400-654-7 doi:10.2847/93531 BZ-03-22-056-EL-N

© Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΕΥΑΑ), 2022

Φωτογραφία εξωφύλλου/εικονογράφηση: © iStock.com

Η αναπαραγωγή επιτρέπεται εφόσον αναφέρεται η πηγή. Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού τα οποία δεν καλύπτονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του ΕΥΑΑ πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.





Περιεχόμενα

1.	Γενικό πλαίσιο	4
2.	Ορισμοί.....	4
3.	Αρχές	5
4.	Στόχοι	7
5.	Πλαίσια κατάρτισης.....	9
6.	Ανάλυση αναγκών κατάρτισης	10
7.	Σχεδιασμός και ανάπτυξη της κατάρτισης	11
	7.1. Σχεδιασμός της κατάρτισης	11
	7.2. Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού.....	11
	7.3. Επισκόπηση της κατάρτισης.....	12
8.	Παροχή και διευκόλυνση της κατάρτισης	13
	8.1. Δεξαμενή κατάρτισης ΕΥΑΑ	13
9.	Συνεχιζόμενη παρακολούθηση, αξιολόγηση και περιοδική επανεξέταση	14



1. Γενικό πλαίσιο

Ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (EUAA), που ιδρύθηκε με τον [κανονισμό \(ΕΕ\) 2021/2303](#), έχει το καθήκον να συμβάλλει στη διασφάλιση της αποτελεσματικής και ομοιόμορφης εφαρμογής του δικαίου της Ένωσης για το άσυλο στα κράτη μέλη, με πλήρη σεβασμό των θεμελιωδών δικαιωμάτων, και να διευκολύνει και να υποστηρίζει τις δραστηριότητες των κρατών μελών κατά την εφαρμογή του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου («ΚΕΣΑ»). Ο Οργανισμός είναι επίσης επιφορτισμένος με τη βελτίωση της λειτουργίας του ΚΕΣΑ, με την παροχή μεταξύ άλλων επιχειρησιακής και τεχνικής συνδρομής στα κράτη μέλη, ιδίως σε εκείνα των οποίων τα συστήματα ασύλου και υποδοχής υφίστανται δυσανάλογες πιέσεις.

Με την εφαρμογή της στρατηγικής του για την κατάρτιση και τη μάθηση ⁽¹⁾, ο EUAA δεσμεύεται να στηρίζει τα κράτη μέλη παρέχοντας κατάρτιση στα μέλη του προσωπικού του, στα μέλη των αρμόδιων εθνικών διοικήσεων και των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για το άσυλο και την υποδοχή, καθώς και στα μέλη των ομάδων υποστήριξης για το άσυλο, περιλαμβανομένων εκείνων που δεν απασχολούνται από τον Οργανισμό. Η στήριξη του EUAA στον τομέα αυτό θα παρέχεται μέσω της συνεχούς ανάπτυξης του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για θέματα ασύλου, το οποίο αποσκοπεί στην προώθηση βέλτιστων πρακτικών και υψηλών προτύπων κατά την εφαρμογή του δικαίου της Ένωσης για το άσυλο και την υποδοχή. Μέσω της παροχής ευκαιριών κατάρτισης και μάθησης, ο EUAA θα συμβάλει στην ανάπτυξη και την ενίσχυση των γνώσεων, των δεξιοτήτων, της υπευθυνότητας και της αυτονομίας των υπαλλήλων ασύλου και υποδοχής, τηρώντας κοινά πρότυπα και βελτιώνοντας τη συνολική εφαρμογή του ΚΕΣΑ.

Η παρούσα Στρατηγική, η οποία αντικαθιστά την προηγούμενη έκδοση της Στρατηγικής για την κατάρτιση της EASO (2019), περιγράφει τις αρχές που καθοδηγούν τον EUAA στην εκτέλεση της εντολής του, όπως προβλέπεται στο άρθρο 8 του κανονισμού EUAA.

2. Ορισμοί

Στο παρόν έγγραφο, οι ακόλουθοι όροι χρησιμοποιούνται ως εξής:

- ως «διαπίστευση» νοείται μια διαδικασία διασφάλισης της ποιότητας μέσω της οποίας χορηγείται διαπιστευμένο καθεστώς σε πάροχο εκπαίδευσης ή κατάρτισης, από το οποίο προκύπτει ότι ο εν λόγω πάροχος έχει εγκριθεί από τις αρμόδιες νομοθετικές ή επαγγελματικές αρχές με την τήρηση προκαθορισμένων προτύπων·
- ως «πιστοποίηση» νοείται μια διαδικασία έκδοσης πιστοποιητικού, διπλώματος ή τίτλου που πιστοποιεί επίσημα ότι ένα σύνολο μαθησιακών αποτελεσμάτων (γνώσεις, τεχνογνωσία, δεξιότητες ή/και ικανότητες) που έχει επιτύχει ένα

⁽¹⁾ Απόφαση αριθ. 102 του Διοικητικού Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2022 (EUAA/MB/2022/054), σχετικά με τη Στρατηγική του EUAA για την κατάρτιση και τη μάθηση.



άτομο έχουν αξιολογηθεί και επικυρωθεί από αρμόδιο φορέα με βάση ένα προκαθορισμένο πρότυπο.

- ως «ικανότητες» νοείται η επάρκεια στη χρήση γνώσεων, δεξιοτήτων και προσωπικών, κοινωνικών και/ή μεθοδολογικών δυνατοτήτων σε περιβάλλοντα εργασίας ή σπουδών και στην επαγγελματική και/ή προσωπική ανάπτυξη. Στο Ευρωπαϊκό πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων, οι ικανότητες περιγράφονται σε σχέση με την υπευθυνότητα και την αυτονομία.
- ως «τυπική μάθηση» νοείται η μάθηση σε οργανωμένο και δομημένο περιβάλλον (όπως σε ίδρυμα εκπαίδευσης ή κατάρτισης ή στην εργασία) και ορίζεται ρητά ως μάθηση (όσον αφορά τους στόχους, τον χρόνο ή τους πόρους). Η τυπική μάθηση είναι σκόπιμη όσον αφορά τον εκπαιδευόμενο. Κατά κανόνα οδηγεί σε πιστοποίηση.
- ως «άτυπη μάθηση» νοείται η μάθηση από καθημερινές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία, την οικογένεια ή τον ελεύθερο χρόνο. Δεν είναι οργανωμένη ή δομημένη ως προς τους στόχους, τον χρόνο ή τη μαθησιακή υποστήριξη. Η άτυπη μάθηση είναι στις περισσότερες περιπτώσεις ακούσια όσον αφορά τον εκπαιδευόμενο.
- ως «μαθησιακά αποτελέσματα» νοούνται οι δηλώσεις σχετικά με το τι γνωρίζει, κατανοεί και είναι σε θέση να κάνει ένας εκπαιδευόμενος μετά την ολοκλήρωση μιας μαθησιακής διαδικασίας. Καθορίζονται με βάση τις γνώσεις, τις δεξιότητες, την ευθύνη και την αυτονομία.
- ως «μη τυπική μάθηση» νοείται αυτή η οποία είναι ενσωματωμένη σε προγραμματισμένες δραστηριότητες που δεν ορίζονται ρητά ως μαθησιακές (όσον αφορά τους μαθησιακούς στόχους, τον χρόνο μάθησης ή τη μαθησιακή υποστήριξη), αλλά περιέχει ένα σημαντικό μαθησιακό κομμάτι. Η μη τυπική μάθηση είναι σκόπιμη όσον αφορά τον εκπαιδευόμενο. Κατά κανόνα δεν οδηγεί σε πιστοποίηση.

Άλλοι ορισμοί σχετικοί με την παρούσα Στρατηγική περιέχονται στο γλωσσάριο όρων κατάρτισης του EUAA ⁽²⁾.

3. Αρχές

Σύμφωνα με τον κανονισμό EUAA, η εφαρμογή της Στρατηγικής του EUAA για την κατάρτιση και τη μάθηση διέπεται από τις ακόλουθες αρχές:

- i) Κατά την εφαρμογή της εν λόγω στρατηγικής, ο EUAA υιοθετεί μια ανοικτή, εποικοδομητική και δυναμική προσέγγιση, παραμένοντας ταυτόχρονα πλήρως προσηλωμένος στην τήρηση των υψηλότερων προτύπων ποιότητας, αποτελεσματικότητας και διαφάνειας. Για τον σκοπό αυτό, ο EUAA θα αναπτύξει ένα πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας στην κατάρτιση με βάση τα ευρωπαϊκά πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της ποιότητας στον ευρωπαϊκό χώρο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (European Standards and

⁽²⁾ Διατίθεται στη διεύθυνση: www.euaa.europa.eu.



Guidelines, «ESG 2015»)⁽³⁾. Ο EUAA θα λάβει επίσης δεόντως υπόψη το πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων των αρχών της Μπολόνια⁽⁴⁾ και της Κοπεγχάγης⁽⁵⁾ και του ευρωπαϊκού πλαισίου επαγγελματικών προσόντων για τη διά βίου μάθηση.

- ii) Ο EUAA θα συνεργάζεται στενά με διάφορους παράγοντες και θα βασίζεται στη δέσμευση διαφόρων παραγόντων η εμπειρογνωμοσύνη των οποίων μπορεί να συμβάλει στον σχεδιασμό και την παροχή εκπαιδευτικού υλικού στον EUAA. Στους παράγοντες αυτούς περιλαμβάνονται κυρίως οι αρχές ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών, αλλά και ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής (Frontex), ο Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FRA), καθώς και συναφείς φορείς κατάρτισης, ακαδημαϊκά ιδρύματα, δικαστικές ενώσεις, δίκτυα κατάρτισης και άλλοι αρμόδιοι οργανισμοί. Η συνεργασία αυτή θα εντάσσεται, μεταξύ άλλων, στο πλαίσιο της «ομάδας αναφοράς», η οποία απαρτίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, άλλους οργανισμούς της ΕΕ, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και άλλους σχετικούς φορείς. Όπως απαιτείται από τον κανονισμό EUAA, ο υπεύθυνος θεμελιωδών δικαιωμάτων και το συμβουλευτικό φόρουμ θα κληθούν να γνωμοδοτήσουν σχετικά με το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για θέματα ασύλου.
- iii) Οι δραστηριότητες κατάρτισης και μάθησης του EUAA παρέχονται κυρίως στις αρχές ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών⁽⁶⁾. Σύμφωνα με τον κανονισμό EUAA, ο Οργανισμός θα διευρύνει το πεδίο των εν λόγω δραστηριοτήτων ώστε να περιλάβει και άλλες αρμόδιες εθνικές αρχές των κρατών μελών. Σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις εργασίας, μπορεί επίσης να περιλαμβάνει και άλλους παράγοντες, όπως οργανισμούς της ΕΕ, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες, τον ακαδημαϊκό χώρο, σχετικές

⁽³⁾ Τα πρότυπα και οι κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της ποιότητας στον ευρωπαϊκό χώρο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ESG 2015) χρησιμοποιούνται από τα ιδρύματα και τους οργανισμούς διασφάλισης της ποιότητας ως έγγραφο αναφοράς για τα εσωτερικά και εξωτερικά συστήματα διασφάλισης της ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Επιπλέον, χρησιμοποιούνται από το Ευρωπαϊκό Μητρώο Οργανισμών Διασφάλισης Ποιότητας (EQAR), το οποίο είναι αρμόδιο για την καταχώριση των οργανισμών διασφάλισης ποιότητας που συμμορφώνονται με τις ESG.

⁽⁴⁾ Η διαδικασία της Μπολόνια αποτελεί διακυβερνητική συνεργασία 48 ευρωπαϊκών χωρών στον τομέα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Καθοδηγεί τη συλλογική προσπάθεια των δημόσιων αρχών, των πανεπιστημίων, των εκπαιδευτικών και των φοιτητών, μαζί με τις ενώσεις των ενδιαφερόμενων μερών, τους εργοδότες, τις υπηρεσίες διασφάλισης της ποιότητας, τους διεθνείς οργανισμούς και τα ιδρύματα, συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, σχετικά με τον τρόπο ενίσχυσης της διεθνοποίησης της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Έμφαση δίνεται κυρίως στην εισαγωγή του συστήματος τριών κύκλων σπουδών (πτυχίο, μεταπτυχιακό, διδακτορικό), στην ενισχυμένη διασφάλιση ποιότητας και στην ευκολότερη αναγνώριση των προσόντων και των περιόδων σπουδών (<https://education.ec.europa.eu/el/education-levels/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education/bologna-process>).

⁽⁵⁾ Η διαδικασία της Κοπεγχάγης δρομολογήθηκε με τη δήλωση της Κοπεγχάγης, η οποία εγκρίθηκε στις 30 Νοεμβρίου 2002 από τους υπουργούς που είναι αρμόδιοι για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (EEK) στα κράτη μέλη, από τις υποψήφιες χώρες, τις χώρες ΕΖΕΣ-ΕΟΧ, τους Ευρωπαίους κοινωνικούς εταίρους και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Συμφώνησαν σχετικά με τις προτεραιότητες και τις στρατηγικές για την προώθηση της αμοιβαίας εμπιστοσύνης, της διαφάνειας και της αναγνώρισης των ικανοτήτων και των προσόντων, προκειμένου να αυξηθεί η κινητικότητα και να διευκολυνθεί η πρόσβαση στη διά βίου μάθηση. Η δήλωση ζητά την ενίσχυση της ευρωπαϊκής συνεργασίας στον τομέα της EEK σε ολόκληρη την Ευρώπη. Επικεντρώνεται στη συμβολή της EEK στις προκλήσεις που προσδιορίζονται στη στρατηγική της Λισαβόνας: ενίσχυση της ευρωπαϊκής διάστασης της EEK, βελτίωση της διαφάνειας, των συστημάτων πληροφόρησης και καθοδήγησης, αναγνώριση των ικανοτήτων και των προσόντων, περιλαμβανομένης της μη τυπικής και της άτυπης μάθησης, προώθηση της συνεργασίας για τη διασφάλιση της ποιότητας (<https://www.eqavet.eu/What-We-Do/European-Policy/Copenhagen-Process>).

⁽⁶⁾ Η ανάπτυξη του επαγγελματικού υλικού για τα μέλη των δικαστηρίων δεν καλύπτεται από την παρούσα στρατηγική.



διεθνείς οργανώσεις και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών και τρίτες χώρες, σύμφωνα με τη Στρατηγική εξωτερικής συνεργασίας του EUAA.

- iv) Η εφαρμογή της παρούσας στρατηγικής θα επιτρέψει στα κράτη μέλη να παρέχουν στο αρμόδιο προσωπικό τους κατάρτιση υψηλής ποιότητας με βάση το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για θέματα ασύλου και τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από το δίκαιο της Ένωσης για το άσυλο. Ειδικότερα, απαιτείται από τα κράτη μέλη να συμπεριλάβουν βασικά μέρη του εν λόγω εκπαιδευτικού προγράμματος στην κατάρτιση που παρέχεται στους υπαλλήλους ασύλου και υποδοχής. Αυτό με τη σειρά του συμβάλλει στη μεγαλύτερη σύγκλιση των μεθόδων, των αποφάσεων και των νομικών πρακτικών στα κράτη μέλη σύμφωνα με το ΚΕΣΑ.
- v) Ο EUAA δεσμεύεται να τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα επαγγελματικής και δεοντολογικής συμπεριφοράς σε όλες τις δραστηριότητές του στον τομέα της κατάρτισης. Ο Οργανισμός, στο πλαίσιο της εφαρμογής του πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας στην κατάρτιση, εκπονεί και διαχειρίζεται έναν κώδικα δεοντολογίας για τους συμμετέχοντες σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες του EUAA, καθώς και διαδικασία υποβολής καταγγελιών στον τομέα της εκπαίδευσης με την οποία, μεταξύ άλλων, οι παραβιάσεις του κώδικα μπορούν να γνωστοποιούνται στον EUAA για τη διεξαγωγή κατάλληλης έρευνας και παρακολούθησης.
- vi) Μολονότι ο EUAA έχει δεσμευθεί πλήρως για την υλοποίηση της παρούσας στρατηγικής, η δέσμευση των κρατών μελών και η συμμετοχή τους σε όλα τα επίπεδα είναι καίριας σημασίας για την εφαρμογή της.

4. Στόχοι

Με την εφαρμογή της Στρατηγικής για την κατάρτιση και τη μάθηση, ο EUAA έχει ως στόχο:

- i) τη διεύρυνση των γνώσεων, των δεξιοτήτων, της υπευθυνότητας και της αυτονομίας των υπαλλήλων ασύλου και υποδοχής

Ο EUAA έχει ως στόχο να στηρίξει τα κράτη μέλη στην προσπάθειά τους να διασφαλίσουν ότι οι υπάλληλοι ασύλου και υποδοχής θα διαθέτουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες, την υπευθυνότητα και την αυτονομία που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων τους σε ικανοποιητικό βαθμό. Στο πλαίσιο αυτό, το ευρωπαϊκό τομεακό πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων (ESQF) για τους υπαλλήλους ασύλου και υποδοχής προσδιορίζει τόσο τα καθήκοντα που εκτελούν αυτοί, όσο και τα μαθησιακά αποτελέσματα που απαιτούνται για την επιτυχή εκτέλεσή τους. Ως εκ τούτου, το ESQF παρέχει ολοκληρωμένη καθοδήγηση σχετικά με το τι πρέπει να γνωρίζουν και τι πρέπει να μπορούν να κάνουν οι υπάλληλοι ασύλου και υποδοχής, με συγκεκριμένο βαθμό ευθύνης και αυτονομίας, για να εκτελούν τα καθήκοντα και τις εργασίες τους. Η χρήση του καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου κατάρτισης διασφαλίζει ότι η κατάρτιση του EUAA θα είναι συναφής με τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται και κατάλληλη για την επίτευξή του.



ii) την αύξηση της ικανότητας και της ετοιμότητας

Οι δραστηριότητες κατάρτισης και μάθησης του EUAA βοηθούν τις εθνικές διοικήσεις των κρατών μελών να διευρύνουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες, την υπευθυνότητα και την αυτονομία του προσωπικού τους, ενισχύοντας έτσι την ικανότητά τους να εκπληρώνουν τα καθημερινά καθήκοντά τους, καθώς και να αυξήσουν την ανθεκτικότητά τους όταν αντιμετωπίζουν καταστάσεις δυσανάλογης πίεσης. Η ύπαρξη καταρτισμένων και ικανών υπαλλήλων επιτρέπει στις εθνικές διοικήσεις να είναι καλά προετοιμασμένες έτσι ώστε να αντιδρούν γρήγορα σε καταστάσεις αυξημένης εισροής αιτούντων άσυλο, ιδίως εφαρμόζοντας αποτελεσματικές διαδικασίες και διασφαλίζοντας ανά πάσα στιγμή τη συμμόρφωση με το ΚΕΣΑ.

iii) την προώθηση της ενεργού μάθησης

Οι εκπαιδευόμενοι έχουν κεντρικό ρόλο στη μαθησιακή και αναπτυξιακή τους εμπειρία και ο EUAA έχει ως στόχο την παροχή ενός ασφαλούς μαθησιακού περιβάλλοντος όπου οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι μπορούν να διερευνούν ζητήματα και να συζητούν πρακτικές προκλήσεις υπό την καθοδήγηση εκπαιδευτή/καθηγητή με εμπειρογνωμοσύνη στον τομέα. Κεντρικό στοιχείο της προσέγγισης της ενεργού μάθησης είναι αυτό της αλληλοδιδαχής από ομοτίμους, όπου το περιβάλλον μάθησης και κατάρτισης παρέχει στους εκπαιδευόμενους μια ενδιαφέρουσα ευκαιρία να συζητήσουν τις προκλήσεις και να ανταλλάξουν απόψεις με άλλους επαγγελματίες του τομέα.

iv) την προώθηση της συνεχούς επαγγελματικής εξέλιξης

Οι δραστηριότητες συνεχούς επαγγελματικής εξέλιξης (CPD) του EUAA αφορούν τόσο τους υπαλλήλους ασύλου και υποδοχής όσο και τους εκπαιδευτές σε ενότητες και μαθήματα του EUAA. Οι δραστηριότητες συνεχούς επαγγελματικής εξέλιξης οργανώνονται στο πλαίσιο της στρατηγικής του EUAA για τη διά βίου μάθηση στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής, επιτρέποντας την ενίσχυση των διά βίου γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων των υπαλλήλων που είναι αρμόδιοι για το άσυλο και την υποδοχή. Η συνεχής επαγγελματική εξέλιξη είναι ζωτικής σημασίας για την κάλυψη των μαθησιακών αναγκών ώστε να επιτευχθεί αύξηση της σύγκλισης στην εφαρμογή του ΚΕΣΑ.

Είναι επίσης σημαντικό για τον EUAA οι εκπαιδευτές στο ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για θέματα ασύλου να έχουν ευκαιρίες να αναπτύξουν και να διατηρήσουν τις σχετικές με το περιεχόμενο ικανότητες και τις ανδραγωγικές δεξιότητές τους στα υψηλότερα δυνατά επίπεδα, με τη χρήση μεταξύ άλλων μιας διαδικασίας πιστοποίησης. Αυτό περιλαμβάνει επίσης τη συνεχή επαγγελματική εξέλιξη των μεταβιβάσιμων ικανοτήτων, όπως η ψηφιακή και η διαπολιτισμική επικοινωνία.

v) την εφαρμογή μιας στρατηγικής αξιολόγησης

Σύμφωνα με τις ESG 2015 και το μακροπρόθεσμο όραμα του EUAA να πιστοποιηθεί ως πάροχος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (δηλαδή, της δημιουργίας μιας μελλοντικής Ακαδημίας του EUAA) που προσφέρει διαπιστευμένα προγράμματα και ενότητες, ο Οργανισμός εφαρμόζει διαφανείς, δίκαιες και αξιόπιστες αξιολογήσεις ως ουσιαστικό μέρος της κατάρτισής του. Η αξιολόγηση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος κάθε διαδικασίας κατάρτισης και μάθησης. Οι καλά σχεδιασμένες δραστηριότητες αξιολόγησης αποδεικνύουν ότι οι εκπαιδευόμενοι έχουν επιτύχει τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα και, ως εκ τούτου, παρέχουν εγγυήσεις για το τι



γνωρίζει και είναι σε θέση να κάνει ο εκπαιδευόμενος μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία μάθησης. Η αξιολόγηση των εκπαιδευομένων που συμμετέχουν σε δραστηριότητες κατάρτισης και μάθησης στο πλαίσιο του ΕΥΑΑ έχει σχεδιαστεί κατά τρόπο ώστε να είναι αυστηρή, διαφανής και συνεπής. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ακεραιότητα της διαδικασίας αξιολόγησης, ο Οργανισμός, στο πλαίσιο της εφαρμογής του πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας στην κατάρτιση, αναπτύσσει και διαχειρίζεται, αφενός, τη διαδικασία προσφυγής όσον αφορά την αξιολόγηση σε περιπτώσεις κατά τις οποίες οι παρατυπίες ως προς το καθήκον ή τη διαδικασία αξιολόγησης επηρεάζουν αδικαιολόγητα την επίδοση του εκπαιδευόμενου κατά την αξιολόγηση, και, αφετέρου, τη διαδικασία για τη διερεύνηση και την παρακολούθηση περιπτώσεων ακαδημαϊκού παραπτώματος (βλέπε τμήμα 3 σημείο ν).

vi) την αναγνώριση προηγούμενης μάθησης

Ο ΕΥΑΑ επιβεβαιώνει και αναγνωρίζει την προηγούμενη μάθηση, περιλαμβανομένης της τυπικής, της άτυπης και της μη τυπικής μάθησης. Οι προϋπάρχουσες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες των εκπαιδευομένων προσδίδουν πρόσθετη αξία στη μαθησιακή διαδικασία και ενισχύουν τη συνιστώσα της αλληλοδιδαχής από ομοτίμους. Ως εκ τούτου, ο ΕΥΑΑ θεσπίζει και εφαρμόζει διαδικασίες για την αναγνώριση της προηγούμενης μάθησης και εμπειρίας. Η εν λόγω αναγνώριση αποσκοπεί επίσης στη μείωση των επαναλήψεων κατά τη μάθηση, μεγιστοποιώντας έτσι την αποτελεσματικότητα.

5. Πλαίσια κατάρτισης

Η κατάρτιση του ΕΥΑΑ παρέχεται σε τρία κύρια πλαίσια:

i) Συνεδρίες σχετικά με το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για θέματα ασύλου

Το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για θέματα ασύλου είναι ένα από τα πρακτικά εργαλεία του ΕΥΑΑ που συμβάλλουν στην αποτελεσματική εφαρμογή του ΚΕΣΑ. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα των μαθητών αποτελείται κυρίως από ενότητες κατάρτισης, με τη δυνατότητα εθελοντικών αξιολογήσεων που οδηγούν στην πιστοποίηση, αλλά περιλαμβάνει επίσης ένα ευρύ φάσμα υλικού συνεχούς επαγγελματικής εξέλιξης. Οι εκπαιδευτικές ενότητες του ΕΥΑΑ, οι οποίες έχουν σχεδιαστεί κυρίως για την εκπαίδευση των υπευθύνων υποθέσεων και άλλων επαγγελματιών στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής σε ολόκληρη την ΕΕ, ενσωματώνονται σε ένα κοινό σύστημα κατάρτισης, το οποίο καλύπτει ολόκληρο το πεδίο της διεθνούς προστασίας μέσω ενός συνόλου διαδραστικών ενοτήτων.

Το πρόγραμμα των εκπαιδευομένων συμπληρώνεται από ένα διακριτό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για εκπαιδευτές, το οποίο αποτελείται από ένα σύνολο μαθημάτων σχετικά με το περιεχόμενο, καθώς και από αξιολογημένες ενότητες σχετικά με την εκπαίδευση ενηλίκων και τις τεχνικές αξιολόγησης για εκπαιδευτές. Το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για θέματα ασύλου μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο πλαίσιο μόνιμης στήριξης για να βοηθήσει τα κράτη μέλη να θεσπίσουν ένα πλαίσιο κατάρτισης για το προσωπικό τους ή να συμπληρώσουν τις υφιστάμενες εθνικές δομές κατάρτισης μέσω υψηλής ποιότητας και από κοινού ανεπτυγμένου εκπαιδευτικού υλικού.



ii) Κατάρτιση στο πλαίσιο της επιχειρησιακής και τεχνικής βοήθειας

Μία από τις βασικές αποστολές του ΕΥΑΑ είναι να παρέχει στα κράτη μέλη επιχειρησιακή και τεχνική συνδρομή, ιδίως όταν τα συστήματα ασύλου και υποδοχής τους υφίστανται δυσανάλογες πιέσεις. Το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για θέματα ασύλου αποτελεί τη βάση για την υλοποίηση επιχειρησιακών δραστηριοτήτων κατάρτισης. Ανάλογα με τα καθήκοντα που πρέπει να εκτελούνται επιτόπου, καθώς και τα ειδικά χαρακτηριστικά του επιχειρησιακού πλαισίου, μπορεί να αναπτυχθεί ειδικό συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό.

Η κατάρτιση που παρέχεται για τη στήριξη των κρατών μελών των οποίων το σύστημα ασύλου και υποδοχής υφίσταται δυσανάλογες πιέσεις έχει ως γνώμονα τις διατάξεις του άρθρου 8 του κανονισμού ΕΥΑΑ, καθώς και τη φύση και το πεδίο εφαρμογής των σχεδίων επιχειρήσεων. Όποτε είναι αναγκαίο, η παροχή πραγματοποιείται σε συντονισμό με την αποστολή ομάδων υποστήριξης για το άσυλο. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΕΥΑΑ είναι επιφορτισμένος με την επαλήθευση και τη διασφάλιση ότι οι εμπειρογνώμονες που αποστέλλονται στο πλαίσιο των ομάδων υποστήριξης για το άσυλο έχουν λάβει την απαιτούμενη κατάρτιση. Εφόσον απαιτείται, μπορεί να τους παρέχει, πριν ή κατά την ανάπτυξή τους, ειδική κατάρτιση για την παρεχόμενη επιχειρησιακή και τεχνική βοήθεια.

iii) Δραστηριότητες κατάρτισης στο πλαίσιο ρυθμίσεων εργασίας

Ο ΕΥΑΑ έχει επίσης εντολή να συμμετέχει σε δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων με τρίτες χώρες βάσει της Στρατηγικής εξωτερικής συνεργασίας του ΕΥΑΑ, στο πλαίσιο συμφωνιών συνεργασίας που συνάπτονται με τις αρχές των εν λόγω χωρών. Η στήριξη για την ανάπτυξη ικανοτήτων μπορεί επίσης να περιλαμβάνει την κατάρτιση υπαλλήλων τρίτων χωρών στους τομείς του ασύλου και της υποδοχής.

Στο πλαίσιο άλλων ρυθμίσεων εργασίας, ο Οργανισμός μπορεί επίσης να συμμετέχει σε δραστηριότητες κατάρτισης με άλλα όργανα της ΕΕ, καθώς και με διεθνείς οργανισμούς. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν την ανταλλαγή ορθών πρακτικών στον τομέα της κατάρτισης, την αμοιβαία συμμετοχή σε δραστηριότητες κατάρτισης ή την από κοινού ανάπτυξη ειδικών δράσεων κατάρτισης.

6. Ανάλυση αναγκών κατάρτισης

Ο ΕΥΑΑ εφαρμόζει μια ευέλικτη, δομημένη και τεκμηριωμένη μεθοδολογία για τη στήριξη των αρχών ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών στον προσδιορισμό των αναγκών κατάρτισης και μάθησης.

Η μεθοδολογία εφαρμόζεται με συνεργατικό τρόπο με την πλήρη συμμετοχή όλων των ομολόγων στις εθνικές διοικήσεις, και ιδίως των εθνικών σημείων επαφής για την κατάρτιση, τα οποία ενεργούν ως σύνδεσμος με τις αντίστοιχες διοικήσεις τους σε θέματα κατάρτισης. Τα εθνικά σημεία επαφής για την κατάρτιση ορίζονται από τα κράτη μέλη, σύμφωνα με τις συστάσεις του ΕΥΑΑ σχετικά με τις ανάγκες και τις αρμοδιότητες που συνδέονται με την



εκτέλεση της εν λόγω λειτουργίας. Οι εκτεταμένες διαβουλεύσεις με αυτούς τους ομολόγους αποτελούν βασικό μέρος της μεθοδολογίας.

Η μεθοδολογία έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να λαμβάνει υπόψη την κατάσταση του ασύλου σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο κατά τον προσδιορισμό των δεξιοτήτων που χρειάζονται οι παράγοντες, να ενσωματώνει πλήρως τη χρήση του ESQF και να επικεντρώνεται στις ανάγκες κατάρτισης τόσο για τους νεοπροσληφθέντες όσο και για τους έμπειρους υπαλλήλους ασύλου και υποδοχής.

Ο EUAA εφαρμόζει τη μεθοδολογία τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε εθνικό επίπεδο, ιδίως στο πλαίσιο της επιχειρησιακής και της ad hoc στήριξης.

7. Σχεδιασμός και ανάπτυξη της κατάρτισης

7.1. Σχεδιασμός της κατάρτισης

Ο EUAA σχεδιάζει την κατάρτιση που παρέχει με βάση μια προσέγγιση μαθησιακών αποτελεσμάτων, εστιάζοντας έτσι την προσοχή του στη γνώση, τις δεξιότητες, την υπευθυνότητα και την αυτονομία που θα πρέπει να αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης. Η εφαρμογή των μαθησιακών αποτελεσμάτων στον σχεδιασμό της κατάρτισης συμβάλλει σε μια προσέγγιση επικεντρωμένη στον εκπαιδευόμενο, σε αυτό που ο εκπαιδευόμενος θα γνωρίζει και θα είναι σε θέση να κάνει. Στη συνέχεια, προσδιορίζεται η καταλληλότερη στρατηγική μάθησης και αναπτύσσονται αξιολογήσεις για τη μέτρηση και την επίδειξη της επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Η προσέγγιση αυτή παρέχει τη βάση για τη διαπίστευση του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για θέματα ασύλου, το οποίο υποστηρίζεται από τα κράτη μέλη μέσω της Ομάδας εργασίας του EUAA για την πιστοποίηση και τη διαπίστευση (CAWG), και το οποίο δεν θίγει τα εθνικά συστήματα.

7.2. Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού

Το εκπαιδευτικό υλικό αναπτύσσεται από τον EUAA σε στενή συνεργασία με τα κράτη μέλη, τα οποία καλούνται να συμβάλουν στη διαδικασία σύνταξης διατηρώντας υποστηρικτικό ρόλο μέσω του διορισμού εμπειρογνομόνων περιεχομένου. Σύμφωνα με τον κανονισμό EUAA, μπορούν να συμμετέχουν, κατά περίπτωση, και άλλες οντότητες, όπως ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής (Frontex), ο Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FRA), καθώς και αρμόδιοι φορείς κατάρτισης, ακαδημαϊκά ιδρύματα, δικαστικές ενώσεις, δίκτυα κατάρτισης ή άλλοι αρμόδιοι οργανισμοί. Όταν είναι απαραίτητο, ο EUAA μπορεί επίσης να προσφεύγει στις υπηρεσίες εξωτερικών επ' αμοιβή εμπειρογνομόνων με εκτενείς γνώσεις και πείρα στα εν λόγω θέματα.

Ειδικότερα, ο EUAA συνεργάζεται με ενδιαφερόμενα μέρη στο πλαίσιο της ομάδας αναφοράς, η οποία ενεργεί ως ελεγκτής περιεχομένου. Η ομάδα αναφοράς απαρτίζεται από εκπροσώπους



της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της Ύπατης Αρμοστείας των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες, από μέλη της κοινωνίας των πολιτών, ακαδημαϊκούς και, κατά περίπτωση, μέλη δικαστηρίων.

Ο ΕΥΑΑ προωθεί επίσης τον ανοικτό διάλογο με τις οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων κατάρτισης μέσω του Συμβουλευτικού Φόρουμ, το οποίο καλείται να γνωμοδοτήσει σχετικά με το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για θέματα ασύλου. Προκειμένου να υπογραμμιστεί η προσήλωση του ΕΥΑΑ στα θεμελιώδη δικαιώματα, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αποτελεί επίσης αντικείμενο διαβουλεύσεων με τον υπεύθυνο θεμελιωδών δικαιωμάτων.

Μέσω της συνεργασίας του με εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς στο πλαίσιο της διαδικασίας σχεδιασμού και ανάπτυξης, ο ΕΥΑΑ προωθεί την αμοιβαία κατανόηση και συνεργασία μεταξύ αρμόδιων φορέων της ΕΕ για την περαιτέρω ενίσχυση της συνοχής και της συμμόρφωσης του εκπαιδευτικού υλικού με τα πρότυπα που ορίζονται στο διεθνές και ευρωπαϊκό δίκαιο και στη σχετική νομολογία.

Σε όλες τις περιπτώσεις, η τελική ευθύνη για το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού υλικού ανήκει στον ΕΥΑΑ.

Όταν ο ΕΥΑΑ αναπτύσσει, αναβαθμίζει και επικαιροποιεί εκπαιδευτικό υλικό, υιοθετείται μια συμπεριληπτική προσέγγιση που προσαρμόζεται σε διάφορα κοινά, λαμβάνοντας υπόψη την ανάλυση των αναγκών, ζητήματα χρόνου και οικονομικής αποδοτικότητας, καθώς και τις ανάγκες ενός ποικιλόμορφου πληθυσμού μαθητών, ιδίως όσον αφορά τους προτιμώμενους τρόπους μάθησης. Ο ΕΥΑΑ χρησιμοποιεί καινοτόμες μεθοδολογίες κατάρτισης και μάθησης κάνοντας εκτεταμένη χρήση της συνδυαστικής μαθησιακής του προσέγγισης, η οποία αποτελείται από εξ αποστάσεως και διά ζώσης κατάρτιση ή διαδικτυακά σεμινάρια, καθώς και πρακτική εξάσκηση και καθοδήγηση, αλληλοδιδαχή από ομοτίμους, μαθησιακή κινητικότητα, εργαστήρια και επαγγελματικά συνέδρια.

Το εκπαιδευτικό υλικό του ΕΥΑΑ αναπτύσσεται στην αγγλική γλώσσα. Ωστόσο, όλες οι ενότητες είναι διαθέσιμες για μετάφραση σε οποιαδήποτε επίσημη γλώσσα της ΕΕ κατόπιν αιτήματος των κρατών μελών, σύμφωνα με τις καθορισμένες ανάγκες και ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των πόρων. Στην ίδια βάση, και στο πλαίσιο των ρυθμίσεων εργασίας με συνδεδεμένες και τρίτες χώρες, ο ΕΥΑΑ μπορεί επίσης να μεταφράζει αυτοτελείς ενότητες κατάρτισης στις εθνικές γλώσσες των χωρών αυτών. Όλες οι γλωσσικές εκδόσεις διατίθενται στο σύστημα διαχείρισης μάθησης (LMS) του ΕΥΑΑ.

7.3. Επισκόπηση της κατάρτισης

Ο ΕΥΑΑ επανεξετάζει το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για θέματα ασύλου σε τακτική βάση. Κάθε ενότητα έχει «κύκλο ζωής» μέσης διάρκειας πέντε ετών. Στο τέλος του κύκλου ζωής της, η ενότητα επανεξετάζεται και λαμβάνεται απόφαση σχετικά με την ανάγκη επικαιροποίησης ή αναβάθμισής της. Ο ΕΥΑΑ διατηρεί επίσης το δικαίωμα να διακόψει μια ενότητα μετά από αξιολόγηση της χρήσης της και συζητήσεις με τα κράτη μέλη.



8. Παροχή και διευκόλυνση της κατάρτισης

Η υλοποίηση των κύριων δραστηριοτήτων κατάρτισης του EUAA βασίζεται ιδίως σε ένα σύστημα κατάρτισης των εκπαιδευτών (το οποίο έχει πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα) για τη διευκόλυνση της εφαρμογής του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για θέματα ασύλου στο πλαίσιο των εθνικών διοικήσεων. Μέσω αυτού του συστήματος, ο EUAA εκπονεί ετήσιο πρόγραμμα κατάρτισης για εθνικούς εκπαιδευτές οι οποίοι, μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης, οργανώνουν και παρέχουν κατάρτιση στους συναδέλφους τους σε εθνικό επίπεδο. Το σύστημα αυτό όχι μόνο ενισχύει τις προσπάθειες κατάρτισης του EUAA, αλλά επιτρέπει επίσης μεγαλύτερη ευελιξία στην οργάνωση εκδηλώσεων κατάρτισης και φροντίζει για τη βιώσιμη ανάπτυξη ικανοτήτων εντός των κρατών μελών.

Ο EUAA στηρίζει περαιτέρω την περιφερειακή συνεργασία σε πρωτοβουλίες κατάρτισης από τις οποίες θα μπορούσαν να επωφεληθούν περισσότερα από ένα κράτη μέλη της ΕΕ. Επιπλέον, ο EUAA υποστηρίζει την οργάνωση δραστηριοτήτων κατάρτισης σε περιφερειακό επίπεδο, περιλαμβανομένων συνεδριών κατάρτισης εκπαιδευτών, καθώς και εθνικών συνεδριών κατάρτισης, με στόχο τη μείωση του οργανωτικού κόστους και την προώθηση της περιφερειακής συνεργασίας.

Όσον αφορά τις ad hoc ρυθμίσεις, ο EUAA μπορεί επίσης να παρέχει εξατομικευμένη κατάρτιση στους υπαλλήλους ασύλου και υποδοχής.

8.1. Δεξαμενή κατάρτισης EUAA

Οι εκπαιδευτές στο ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για θέματα ασύλου είναι βασικοί παράγοντες διασφάλισης της ποιότητας και διαδραματίζουν ουσιαστικό ρόλο στην εφαρμογή του ΚΕΣΑ. Ο EUAA έχει δημιουργήσει μια δεξαμενή κατάρτισης για τον συντονισμό της συμμετοχής των εμπειρογνομόνων των κρατών μελών στην ανάπτυξη και την υλοποίηση δραστηριοτήτων κατάρτισης. Η δεξαμενή κατάρτισης συμβάλλει στην ενίσχυση της υφιστάμενης συνεργασίας στον τομέα του ασύλου και στην προώθηση βέλτιστων πρακτικών. Η διαχείριση της δεξαμενής κατάρτισης πραγματοποιείται από τον EUAA σε συντονισμό με τα κράτη μέλη και αποτελείται αυτή από εμπειρογνώμονες περιεχομένου, εκπαιδευτές περιεχομένου και εμπειρογνώμονες διδακτικής. Ο EUAA διαχειρίζεται επίσης ένα δίκτυο εκπαιδευτών και εμπειρογνομόνων μέσω διαύλων επικοινωνίας και σχετικών συνεδριάσεων.

Παρότι η δεξαμενή περιορίζεται γενικά στα μέλη των εθνικών διοικήσεων ασύλου και υποδοχής, ο EUAA μπορεί κατ' εξαίρεση να περιλαμβάνει και άλλους σχετικούς παράγοντες (π.χ. την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες) για την υποστήριξη της κατάρτισης σε συγκεκριμένους τομείς.

Ο EUAA ακολουθεί εσωτερική διαδικασία για τη διαχείριση της επιλογής εκπαιδευτών, εμπειρογνομόνων περιεχομένου και εμπειρογνομόνων/εκπαιδευτών διδακτικής για δραστηριότητες που σχετίζονται με την κατάρτιση που παρέχει.

Παράλληλα με τους εκπαιδευτές περιεχομένου, τους εμπειρογνώμονες περιεχομένου και τους εμπειρογνώμονες διδακτικής της δεξαμενής, ο EUAA χρησιμοποιεί επίσης ειδικευμένο



προσωπικό καθώς και εξωτερικούς εμπειρογνώμονες για τις δραστηριότητες κατάρτισης, κατά περίπτωση.

9. Συνεχιζόμενη παρακολούθηση, αξιολόγηση και περιοδική επανεξέταση

Ο ΕΥΑΑ διατηρεί ένα σύστημα παρακολούθησης για όλες τις εκπαιδευτικές του δραστηριότητες βασιζόμενο στη συνεχή συλλογή αξιόπιστων δεδομένων σχετικά με ορισμένους βασικούς δείκτες επίδοσης. Τα δεδομένα παρακολούθησης επανεξετάζονται συνεχώς από τον ΕΥΑΑ και σε ετήσια βάση από συμβουλευτική ομάδα για τη διασφάλιση της ποιότητας της κατάρτισης, η οποία απαρτίζεται από ανώτερους υπαλλήλους των εθνικών διοικήσεων των κρατών μελών. Όταν εντοπίζονται προβλήματα που μπορεί να επηρεάσουν την ποιότητα, λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.

Τα δεδομένα παρακολούθησης τροφοδοτούν επίσης τις περιοδικές αξιολογήσεις των δραστηριοτήτων κατάρτισης. Οι εν λόγω αξιολογήσεις πραγματοποιούνται σύμφωνα με τυποποιημένη μεθοδολογία και τα αποτελέσματά τους λαμβάνονται υπόψη προκειμένου να εντοπιστούν τυχόν κενά στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα και να επανεξεταστεί η ποιότητα των δραστηριοτήτων κατάρτισης.

Η πρόοδος όσον αφορά την εφαρμογή των συμπερασμάτων και των συστάσεων με βάση τις δραστηριότητες παρακολούθησης και αξιολόγησης επανεξετάζεται τακτικά από τη διοίκηση, ώστε να διασφαλίζεται ότι οδηγούν στη συνεχή βελτίωση των δραστηριοτήτων κατάρτισης. Επιπλέον, ο ΕΥΑΑ ενθαρρύνει την άτυπη και επίσημη επικοινωνία με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς για τον εντοπισμό πιθανών τομέων βελτίωσης στις δραστηριότητες κατάρτισης και μάθησης του ΕΥΑΑ.

Ο ΕΥΑΑ υποβάλλει περιοδικές εκθέσεις σχετικά με την υλοποίηση των δραστηριοτήτων κατάρτισης και των αντίστοιχων επιτευγμάτων του, καθώς και σχετικά με τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων. Σε ετήσια βάση, δημοσιεύει έκθεση σχετικά με την υλοποίηση των δραστηριοτήτων κατάρτισης του ΕΥΑΑ τόσο σε επίπεδο ΕΕ όσο και σε εθνικό επίπεδο. Σε συνεννόηση με τη συμβουλευτική ομάδα για τη διασφάλιση της ποιότητας της κατάρτισης εκπονείται ετήσια έκθεση βασισμένη σε δεδομένα παρακολούθησης της κατάρτισης. Η έγκαιρη και ακριβής παροχή δεδομένων από τα κράτη μέλη μέσω του δικτύου των εθνικών σημείων επαφής για την κατάρτιση επιτρέπει στον ΕΥΑΑ να ασκεί επιτυχώς τα καθήκοντά του στον τομέα της κατάρτισης και της μάθησης.

ISBN 978-92-9400-693-6



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

