



# **Euroopan unionin turvapaikkaviraston koulutusstrategia**



# **Euroopan unionin turvapaikkaviraston koulutusstrategia**

**Maaliskuu 2022**



Käsikirjoitus on valmistunut maaliskuussa 2022

EUAA tai sen puolesta toimivat henkilöt eivät ole vastuussa siitä, miten tämän julkaisun sisältämiä tietoja käytetään.

Luxemburg: Euroopan unionin julkaisutoimisto, 2023

© Euroopan unionin turvapaikkavirasto (EUAA), 2022

Print ISBN 978-92-9400-675-2 doi:10.2847/645740 BZ-03-22-056-FI-C  
PDF ISBN 978-92-9400-655-4 doi:10.2847/3578 BZ-03-22-056-FI-N

Kannen kuva: © iStock.com

Jäljentäminen on sallittua, kunhan lähde mainitaan.

Sellaisten valokuvien tai sellaisen muun materiaalin käyttöön tai jäljentämiseen, joihin EUAA ei ole tekijänoikeutta, on pyydettävä lupa suoraan tekijänoikeuden haltijalta.





# Sisällysluettelo

<b>1.</b>	<b>Taustaa .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Määritelmät.....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Periaatteet.....</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>Tavoitteet .....</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>Koulutuspuitteet.....</b>	<b>9</b>
<b>6.</b>	<b>Koulutustarpeiden analysointi .....</b>	<b>10</b>
<b>7.</b>	<b>Koulutuksen suunnittelu ja kehittäminen.....</b>	<b>10</b>
	7.1. Koulutuksen suunnittelu .....	10
	7.2. Koulutusmateriaalin kehittäminen .....	11
	7.3. Koulutuksen tarkistus .....	12
<b>8.</b>	<b>Koulutuksen antaminen ja helpottaminen .....</b>	<b>12</b>
	8.1. Turvapaikkaviraston koulutusasiantuntijaryhmä.....	12
<b>9.</b>	<b>Jatkuva valvonta, arviointi ja säännölliset tarkistukset.....</b>	<b>13</b>



# 1. Taustaa

Euroopan unionin turvapaikkavirasto (EUAA), joka perustettiin [asetuksella \(EU\) 2021/2303](#) (jäljempänä 'perustamisasetus'), vastaa unionin turvapaikkalainsäädännön tehokkaan ja yhdenmukaisen soveltamisen varmistamisen edistämisestä niin, että perusoikeuksia kunnioitetaan täysimääräisesti. Turvapaikkavirasto vastaa myös jäsenvaltioiden toimien helpottamisesta ja tukemisesta Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanon yhteydessä. Viraston tehtävänä on myös parantaa Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän toimintaa muun muassa antamalla operatiivista ja teknistä apua jäsenvaltioille etenkin silloin, kun jäsenvaltioiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin kohdistuu suhteeton paine.

Euroopan unionin turvapaikkaviraston (jäljempänä 'turvapaikkavirasto') koulutusstrategian<sup>(1)</sup> täytäntöönpanon avulla turvapaikkavirasto sitoutuu tukemaan jäsenvaltioita antamalla koulutusta henkilöstönsä jäsenille, asianomaisten kansallisten hallintoelinten ja turvapaikka- ja vastaanottoasioista vastaavien kansallisten viranomaisten henkilöstölle sekä turvapaikka-asioiden tukiryhmien jäsenille mukaan lukien sellaiset tukiryhmien jäsenet, jotka eivät ole viraston palveluksessa. Turvapaikkaviraston tuki tällä alalla annetaan kehittämällä jatkuvasti eurooppalaista turvapaikka-alan koulutusohjelmaa. Ohjelman tavoitteena on edistää parhaita käytäntöjä ja korkeatasoisia vaatimuksia unionin turvapaikka- ja vastaanottolainsäädännön täytäntöönpanossa. Tarjoamiensa koulutusmahdollisuuksien avulla turvapaikkavirasto edistää turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisten tietojen, taitojen, vastuun ja itsenäisyyden kehittämistä ja vahvistamista, yhteisten vaatimusten noudattamista ja Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän yleisen täytäntöönpanon parantamista.

Tässä strategiassa, joka korvaa EASOn aiemman koulutusstrategian (2019), esitetään periaatteet, jotka ohjaavat turvapaikkavirastoa, kun se toteuttaa perustamisasetuksen 8 artiklassa säädettyjä tehtäviään.

## 2. Määritelmät

Tässä asiakirjassa käytetään seuraavia määritelmiä:

- 'Akkreditoinnilla' tarkoitetaan laadunvarmistusprosessia, jonka avulla koulutuksen tarjoajalle myönnetään akkreditointi, josta käy ilmi, että asianmukaiset lainsäädäntö- tai ammattiviranomaiset ovat hyväksyneet tarjoajan toteamalla etukäteen määritettyjen vaatimusten täytyneen.
- 'Sertifioinnilla' tarkoitetaan sellaisen sertifikaatin, tutkintotodistuksen tai osaamisnimikkeen myöntämisen prosessia, joka osoittaa virallisesti, että toimivaltainen elin on arvioinut ja hyväksynyt henkilön omaksumat oppimistulokset (tiedot, taitotieto, taidot ja/tai pätevyys) etukäteen määritettyihin vaatimuksiin nähden.

<sup>(1)</sup> Johtokunnan päätös nro 102, annettu 7 päivänä maaliskuuta 2022, Euroopan unionin turvapaikkaviraston koulutusstrategiasta (EUAA/MB/2022/054)



- 'Pätevyydellä' tarkoitetaan kykyä käyttää tietoja, taitoja sekä henkilökohtaisia, sosiaalisia ja/tai menetelmällisiä valmiuksia työ- tai opintotilanteissa sekä ammatillisessa ja henkilökohtaisessa kehityksessä. Eurooppalaisessa tutkintojen viitekehityksessä pätevyyttä kuvataan vastuun ja itsenäisyyden perusteella.
- 'Virallisella oppimisella' tarkoitetaan organisoidussa ja jäsennellyssä ympäristössä (kuten koulutuslaitoksessa tai työpaikalla) tapahtuvaa oppimista, ja sen tavoitteeksi on nimenomaisesti määritetty oppiminen (sille on osoitettu tavoitteita, aikaa tai resursseja). Virallinen oppiminen on oppijan näkökulmasta tietoisesti tavoiteltua. Tällainen oppiminen johtaa yleensä sertifiointiin.
- 'Arkioppimisella' tarkoitetaan työhön, perheeseen tai vapaa-aikaan liittyvistä arkipäivän toimista oppimista. Se ei ole tavoitteiden, ajankäytön tai oppimisen tuen osalta organisoitua eikä jäsennellyä. Se ei useimmiten ole oppijan näkökulmasta tietoisesti tavoiteltua.
- 'Oppimistuloksilla' tarkoitetaan lausuntoja siitä, mitä oppija tietää, ymmärtää ja pystyy tekemään oppimisprosessin päätyttyä. Ne määritellään tietojen, taitojen ja vastuun sekä itsenäisyyden osalta.
- 'Epävirallisella oppimisella' tarkoitetaan (oppimistavoitteiden, oppimiseen käytettävän ajan ja oppimisen tuen osalta) oppimista, joka sisältyy sellaisiin toimiin, joita ei varsinaisesti ole suunniteltu opetustilanteiksi, mutta joihin sisältyy tärkeä oppimisen elementti. Epävirallinen oppiminen on oppijan näkökulmasta tietoisesti tavoiteltua. Siitä ei yleensä anneta todistusta.

Muita tämän strategian kannalta olennaisia määritelmiä on turvapaikkaviraston koulutuskäsitteiden sanastossa<sup>(2)</sup>.

### 3. Periaatteet

Perustamisasetuksen mukaisesti turvapaikkaviraston koulutusstrategian täytäntöönpanossa on noudatettava seuraavia periaatteita:

- i) Turvapaikkavirasto panee strategian täytäntöön avoimesti, rakentavasti ja dynaamisesti. Samalla turvapaikkavirasto on kuitenkin edelleen sitoutunut pitämään yllä laatua, tehokkuutta ja avoimuutta koskevia korkeimpia vaatimuksia. Tätä varten turvapaikkavirasto kehittää koulutuksen laadunvarmistuskehyksen, joka perustuu eurooppalaisen korkeakoulutusalueen laadunvarmistusstandardeihin ja -ohjeisiin (ESG 2015)<sup>(3)</sup>. Turvapaikkavirasto ottaa myös

<sup>(2)</sup> Sanasto on saatavilla osoitteessa [www.euaa.europa.eu](http://www.euaa.europa.eu)

<sup>(3)</sup> Eurooppalaisen korkeakoulutusalueen laadunvarmistusstandardeja ja -ohjeita (ESG 2015) käytetään laitoksissa ja laadunvarmistuselimissä viiteasiakirjana korkea-asteen koulutuksen sisäisissä ja ulkoisissa laadunvarmistusjärjestelmissä. Lisäksi niitä käytetään Euroopan korkeakoulutuksen laadunvarmistusrekisterissä (EQAR-rekisteri), joka vastaa niiden laadunvarmistuselinten rekisteristä, jotka noudattavat ESG:tä.



asianmukaisesti huomioon EU:n koulutuspuitteet, myös Bolognan<sup>(4)</sup> ja Kööpenhaminan<sup>(5)</sup> periaatteet sekä eurooppalaisen tutkintojen viitekehysten elinikäisen oppimisen edistämiseksi.

- ii) Turvapaikkavirasto tekee tiivistä yhteistyötä useiden sellaisten toimijoiden kanssa, joiden kokemuksesta voi olla hyötyä turvapaikkaviraston koulutusmateriaalin suunnittelussa ja toteutuksessa. Virasto on myös riippuvainen näiden toimijoiden sitoumuksesta tehdä yhteistyötä. Toimijat ovat pääosin jäsenvaltioiden turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisia, mutta yhteistyötä voidaan tehdä myös Euroopan raja- ja merivartioviraston (Frontex), Euroopan unionin perusoikeusviraston (FRA) sekä asiaankuuluvien koulutustahojen, akateemisten instituutioiden, oikeusalan yhdistysten, koulutusverkostojen ja alan järjestöjen kanssa. Yhteistyötä tehdään muun muassa vertailuryhmässä, joka koostuu Euroopan komissiosta, muista EU:n elimistä, Yhdistyneiden kansakuntien pakolaisasiain päävaltuutetusta ja muista asiaankuuluvista toimijoista. Perustamisasetuksen mukaisesti perusoikeusvastaavaa ja neuvoa-antavaa ryhmää kuullaan eurooppalaisesta turvapaikka-alan koulutusohjelmasta.
- iii) Turvapaikkaviraston koulustoimet on kohdennettu ensisijaisesti jäsenvaltioiden turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisille<sup>(6)</sup>. Perustamisasetuksen mukaisesti virasto laajentaa kyseisten toimien soveltamisalaa muihin jäsenvaltioiden asiaankuuluviin kansallisiin viranomaisiin. Asiaankuuluvien työjärjestelyjen mukaisesti virasto voi ottaa mukaan myös muita toimijoita, kuten EU:n virastoja, Yhdistyneiden kansakuntien pakolaisasiain päävaltuutetun, tiedeyhteisön, asiaankuuluvia kansainvälisiä ja kansalaisyhteiskunnan järjestöjä ja kolmansia maita turvapaikkaviraston ulkoista yhteistyötä koskevan strategian mukaisesti.
- iv) Pannessaan strategiaa täytäntöön jäsenvaltiot voivat tarjota henkilöstölleen korkealaatuista koulutusta, joka perustuu eurooppalaiseen turvapaikka-alan koulutusohjelmaan ja unionin turvapaikkalainsäädännön mukaisiin velvollisuuksiin. Jäsenvaltioiden edellytetään erityisesti sisällyttävän koulutusohjelman keskeiset osat koulutukseen, jota tarjotaan niiden turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisille. Tällä puolestaan edistetään jäsenvaltioiden menetelmien, päätösten ja oikeuskäytäntöjen yhdenmukaistamista entisestään Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän mukaisesti.
- v) Turvapaikkavirasto on sitoutunut noudattamaan ammattimaista ja eettistä käytöstä koskevia korkeimpia vaatimuksia kaikissa koulutustoimissaan. Viraston on koulutuksen

---

<sup>(4)</sup> Bolognan prosessi on 48 Euroopan valtion hallitustenvälistä yhteistyötä korkea-asteen koulutuksen alalla. Sillä ohjataan julkisten viranomaisten, yliopistojen, opettajien ja opiskelijoiden sekä sidosryhmäjärjestöjen, työnantajien, laadunvarmistuselinten, kansainvälisten järjestöjen ja laitosten, myös Euroopan komission, yhteisiä pyrkimyksiä siinä, miten korkea-asteen koulutuksen kansainvälistymistä parannetaan. Pääpainopiste on kolmiportaisen tutkintojärjestelmän (alempi ja ylempi korkeakoulututkinto sekä tohtorintutkinto) käyttöönotossa, laadunvarmistuksen vahvistamisessa ja tutkintojen ja opintojaksojen tunnustamisen helpottamisessa. (<https://education.ec.europa.eu/fi/education-levels/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education/bologna-process>).

<sup>(5)</sup> Kööpenhaminan prosessi käynnistyi Kööpenhaminan julistuksella, jonka ammatillisesta koulutuksesta vastaavat ministerit jäsenvaltioissa, ehdokasmaat, EFTA-ETA-maat, Euroopan työmarkkinaosapuolet ja Euroopan komissio hyväksyivät 30. marraskuuta 2002. Tahot sopivat ensisijaisista tavoitteista ja strategioista, joilla edistetään keskinäistä luottamusta, avoimuutta ja tutkintojen ja osaamisen tunnustamista, minkä avulla lisätään liikkuvuutta ja helpotetaan mahdollisuutta elinikäiseen oppimiseen. Julistuksessa suositellaan ammatillisen koulutuksen alan eurooppalaisen yhteistyön tehostamista Euroopassa. Siinä keskitytään ammatillisen koulutuksen osuuteen Lissabonin strategiassa tunnistetuissa haasteissa: ammatillisen koulutuksen eurooppalaisen ulottuvuuden tukeminen, avoimuuden, tieto- ja ohjausjärjestelmien parantaminen, osaamisen ja tutkintojen, myös epävirallisen oppimisen ja arkioppimisen, tunnustaminen sekä yhteistyön edistäminen laadunvarmistuksessa (<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1536&langId=fi>).

<sup>(6)</sup> Ammatillisen materiaalin kehittäminen tuomioistuinten jäsenille ei kuulu tämän strategian soveltamisalaa.





laadunvarmistuskehyksen täytäntöönpanon yhteydessä kehitettävä toimintasäännöt turvapaikkaviraston koulutustoimien osallistujille ja ylläpidettävä niitä. Lisäksi viraston on perustettava koulutusta koskeva valitusmenettely, jonka avulla muun muassa sääntöjen rikkominen voidaan saattaa turvapaikkaviraston tietoon asianmukaista tutkintaa ja seurantamenettelyjä varten.

- vi) Vaikka turvapaikkavirasto on täysin sitoutunut tähän strategiaan, jäsenvaltioiden sitoutuminen ja osallistuminen kaikilla tasoilla on ensiarvoisen tärkeää strategian täytäntöönpanolle.

## 4. Tavoitteet

Koulutusstrategian täytäntöönpanon avulla turvapaikkavirasto pyrkii

- i) kehittämään turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisten tietoja, taitoja, vastuuta ja itsenäisyyttä

Turvapaikkaviraston tavoitteena on tukea jäsenvaltioita sen varmistamisessa, että turvapaikka- ja vastaanottoviranomaiset saavat tiedot, taidot, vastuun ja itsenäisyyden, joita työtehtävien suorittaminen tyydyttävällä tasolla edellyttää. Tältä osin turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisten alakohtaisessa tutkintojen eurooppalaisessa viitekehityksessä (ESQF) tunnustetaan turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisten tehtävät ja tehtävien onnistuneen suorittamisen edellyttämät oppimistulokset. ESQF:ssä on näin ollen kattavat ohjeet siitä, mitä turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisten olisi tiedettävä ja pystyttävä tekemään tietyissä määrin vastuullisesti ja itsenäisesti velvollisuuksiensa ja tehtäviensä hoitamiseksi. Sen käyttö koko koulutuksen ajan varmistaa, että turvapaikkaviraston koulutus on asianmukaista ja tarkoituksenmukaista.

- ii) lisäämään kykyjä ja valmiuksia

Turvapaikkaviraston koulutustoimilla avustetaan jäsenvaltioiden kansallisia hallintoelimiä vahvistamaan niiden henkilöstön tietoja, taitoja, vastuuta ja itsenäisyyttä. Siten parannetaan heidän valmiuksiaan suorittaa päivittäiset tehtävät sekä lisään heidän paineensietokykyään tilanteissa, joissa niihin kohdistuu suhteeton paine. Kun viranomaiset ovat osaavia ja taitavia, hallintoelimet ovat hyvin valmistautuneita reagoimaan nopeasti suurten turvapaikanhakijajoukkojen maahantuloon, erityisesti käyttämään tehokkaita menettelyjä ja samalla aina varmistamaan, että toiminta on Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän mukaista.

- iii) edistämään aktiivista oppimista

Oppijoilla on keskeinen tehtävä omassa oppimis- ja kehittymiskokemuksessaan. Turvapaikkavirasto pyrkii tarjoamaan turvallisen oppimisympäristön, jossa aikuiset oppijat voivat perehtyä asioihin ja keskustella käytännön haasteista sellaisen kouluttajan/valmentajan opastuksella, jolla on kokemusta alalta. Aktiivisessa oppimisessa keskeistä on vertaisoppiminen, jossa oppimis- ja koulutusympäristö antaa oppijoille stimuloivan mahdollisuuden keskustella haasteista ja vaihtaa näkemyksiä muiden alan toimijoiden kanssa.



iv) edistämään jatkuvaa ammatillista kehittymistä

Turvapaikkaviraston jatkuvaan ammatilliseen kehittymiseen liittyvät toimet on kohdistettu sekä turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisille että turvapaikkaviraston moduulien ja kurssien kouluttajille. Jatkuvaan ammatilliseen kehittymiseen liittyvät toimet järjestetään osana turvapaikkaviraston elinikäisen oppimisen strategiaa turvapaikka- ja vastaanottoalalla. Niillä vahvistetaan turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisten elinikäisiä tietoja, taitoja ja pätevyksiä. Jatkuva ammatillinen kehittyminen on käänteentekevää, kun halutaan täyttää oppimistarpeet ja yhdenmukaistaa Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanoa entisestään.

Turvapaikkavirastolle on myös ensisijaisen tärkeää, että eurooppalaisen turvapaikka-alan koulutusohjelman kouluttajilla on mahdollisuus kehittää sisältöön liittyviä pätevyksiä ja andragogisia taitoja ja pitää ne korkeimpien vaatimusten mukaisina, myös sertifiointiprosessin kautta. Tähän kuuluu myös poikittaistaitojen, kuten digitaalisen ja kulttuurien välisen viestinnän, jatkuva ammatillinen kehittyminen.

v) panemaan arviointistrategian täytäntöön

ESG 2015:n ja turvapaikkaviraston pitkän aikavälin vision, joka koskee akkreditointia korkeasteen koulutuksen tarjoajaksi (eli mahdolliseksi turvapaikkaviraston akatemiaksi) ja akkreditoitujen ohjelmien ja moduulien tarjoamista, mukaisesti virasto on ottamassa käyttöön läpinäkyviä, tasapuolisia ja luotettavia arviointeja keskeisenä osana koulutustaan. Arviointilomakkeet ovat keskeinen osa kaikkia koulutusprosesseja. Hyvin suunnitelluilla arviointitoimilla osoitetaan, että oppijat ovat saavuttaneet tavoitellut oppimistulokset, ja näin ollen ne varmistavat, mitä oppijan on tiedettävä ja pystyttävä tekemään koulutuksen päätyttyä. Turvapaikkaviraston koulutustoimiin osallistuvien oppijoiden arviointi on suunniteltu tiukaksi, läpinäkyväksi ja yhdenmukaiseksi. Jotta arviointimenettelyn luotettavuus voidaan varmistaa, viraston on koulutuksen laadunvarmistuskehityksen täytäntöönpanon yhteydessä kehitettävä arviointeja koskeva valitusmenettely ja hallinnoitava sitä. Valitusmenettelyä tarvitaan esimerkiksi tilanteissa, joissa arviointitehtävissä tai -menettelyssä tehdyt sääntöjenvastaisuudet vaikuttavat kohtuuttomasti oppijan suoritukseen arvioinnissa. Viraston on myös kehitettävä menettely akateemisten väärinkäytösten tutkimista ja seurantamenettelyjä varten (katso 3 jakson v kohta).

vi) tunnistamaan aiemmin opitun

Turvapaikkavirasto tunnustaa ja tunnistaa aiemman oppimisen, myös virallisen oppimisen, arkioppimisen ja epävirallisen oppimisen. Oppijoiden olemassa olevat tiedot, taidot ja pätevydet tuovat lisäarvoa oppimisprosessiin ja vahvistavat vertaisoppimista. Näin ollen turvapaikkavirasto ottaa käyttöön ja toteuttaa menettelyjä, joilla tunnistetaan aiempi oppiminen ja kokemus. Tällaisen tunnistamisen avulla pyritään myös vähentämään oppimisen toistamista ja siten parantamaan tehokkuutta.



## 5. Koulutuspuitteet

Turvapaikkaviraston koulutuksen kolme tärkeintä asiayhteyttä ovat seuraavat:

i) Eurooppalaiseen turvapaikka-alan koulutusohjelmaan kuuluva opetus

Eurooppalainen turvapaikka-alan koulutusohjelma on yksi turvapaikkaviraston käytännön työkaluista, jolla edistetään Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän tehokasta täytäntöönpanoa. Oppijoiden koulutusohjelma koostuu pääosin koulutusmoduuleista ja mahdollisuudesta vapaaehtoiseen arviointeihin, jotka johtavat sertifiointiin, mutta siihen kuuluu myös laajasti jatkuvaan ammatilliseen kehittymiseen liittyvää materiaalia. Turvapaikkaviraston koulutusmoduulit on suunniteltu pääasiassa asiaa hoitaville virkamiehille ja muille turvapaikka- ja vastaanotto toimijoille EU:ssa, ja ne on otettu osaksi yhteistä koulutusjärjestelmää, johon kuuluu kansainvälisen suojelun koko toiminta-ala. Moduulit ovat vuorovaikutteisia.

Oppijoiden koulutusohjelmaa täydennetään erillisellä kouluttajille tarkoitetulla koulutusohjelmalla. Se koostuu asiasisältöön keskittyvistä kursseista sekä aikuisoppimista ja kouluttajien arviointitekniikoita koskevista arvioiduista moduuleista. Eurooppalaista turvapaikka-alan koulutusohjelmaa voidaan käyttää pysyvän tuen yhteydessä tukemaan jäsenvaltioita, kun ne perustavat koulutuspuitteita henkilöstölleen tai täydentävät olemassa olevia kansallisia koulutusrakenteita korkealaatuisten ja yhteisesti kehitettyjen koulutusmateriaalien avulla.

ii) Koulutus operatiivisen ja teknisen avun yhteydessä

Yksi turvapaikkaviraston keskeisistä tehtävistä on tarjota jäsenvaltioille operatiivista ja teknistä apua etenkin silloin, kun niiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin kohdistuu suhteeton paine. Eurooppalainen turvapaikka-alan koulutusohjelma on perusta käytännön koulutustoimien toteuttamiselle. Kentällä suoritettavien erityisten tehtävien sekä operatiivisen toimintaympäristön erityispiirteiden mukaisesti voidaan kehittää erityisiä täydentäviä koulutusmateriaaleja.

Koulutuksessa, jota annetaan sellaisten jäsenvaltioiden tukemiseksi, joiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmään kohdistuu suhteeton paine, noudatetaan perustamisasetuksen 8 artiklan säännöksiä sekä operatiivisten suunnitelmien luonnetta ja laajuutta. Tarvittaessa koulutusta annetaan turvapaikka-asioiden tukiryhmien lähettämisen yhteydessä. Tältä osin turvapaikkavirastolle on annettu tehtäväksi vahvistaa ja varmistaa, että turvapaikka-asioiden tukiryhmien osana lähetetyt asiantuntijat ovat saaneet vaaditun koulutuksen. Tarvittaessa se voi tarjota heille ennen lähettämistä tai sen aikaan koulutuksen, joka liittyy erityisesti tarjottavaan operatiiviseen ja tekniseen apuun.

iii) Koulutustoimet työjärjestelyjen yhteydessä

Turvapaikkaviraston tehtäviin kuuluvat myös valmiuksien kehittämistoimet kolmansien maiden kanssa turvapaikkaviraston ulkoista yhteistyötä koskevan strategian nojalla ja niiden työjärjestelyjen puitteissa, joista on sovittu kyseisten maiden viranomaisten kanssa. Valmiuksien kehittämiseen liittyvään tukeen voi kuulua myös kolmansien maiden turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisten kouluttaminen.



Muiden työjärjestelyjen yhteydessä virasto voi lisäksi toteuttaa koulutustoimia muiden EU:n toimielinten ja kansainvälisten järjestöjen kanssa. Toimiin voi kuulua koulutusalan hyvien käytäntöjen vaihtoa, keskinäistä osallistumista koulutustoiimiin tai erityisten koulutustoimien kehittämistä yhdessä.

## 6. Koulutustarpeiden analysointi

Turvapaikkavirasto soveltaa joustavia, jäsenneiltyä ja näyttöön perustuvia menetelmiä, kun se tukee jäsenvaltioiden turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisia ja muita sidosryhmiä koulutustarpeiden tunnistamisessa.

Menetelmiä sovelletaan yhteistyössä niin, että kaikki kansallisten hallintoelinten asianomaiset osapuolet ja etenkin koulutuksen kansalliset yhteyspisteet osallistuvat toimintaan täysimääräisesti. Koulutuksen kansalliset yhteyspisteet toimivat kansallisten hallintoelintensä yhteyspisteinä koulutukseen liittyvissä asioissa. Jäsenvaltiot nimeävät koulutuksen kansalliset yhteyspisteet kuultuaan turvapaikkaviraston kyseisen tehtävän suorittamiseen liittyviä tarpeita ja vastuualueita koskevat suositukset. Menetelmiin sisältyy kyseisten osapuolien laaja kuuleminen.

Menetelmät on suunniteltu niin, että niissä huomioidaan kansallisen ja Euroopan tason turvapaikkatilanne, kun tunnistetaan taitotarpeisiin liittyviä taustatekijöitä. Näin voidaan käyttää ESQF:ää täysimääräisesti ja keskittyä sekä vasta palkattujen että kokeneiden turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisten koulutustarpeisiin.

Turvapaikkavirasto soveltaa menetelmiä eurooppalaisella ja kansallisella tasolla, erityisesti operatiivisen ja tilapäisen tuen yhteydessä.

## 7. Koulutuksen suunnittelu ja kehittäminen

### 7.1. Koulutuksen suunnittelu

Turvapaikkavirasto suunnittelee koulutuksensa oppimislähtöisesti, eli se keskittyy niihin tietoihin, taitoihin, vastuisiin ja itsenäisyyteen, jotka oppijan olisi hallittava koulutuksen päätyttyä. Kun oppimistulokset otetaan mukaan koulutuksen suunnitteluun, edistetään oppijakeskeistä lähestymistapaa, jossa painopiste on siinä, mitä oppijan on tiedettävä ja pystyttävä tekemään. Tämän jälkeen määritetään asianmukaisin oppimisstrategia ja kehitetään arviointeja, joilla mitataan ja osoitetaan oppimistulosten saavuttaminen.

Tällä lähestymistavalla saadaan perusteet eurooppalaisen turvapaikka-alan koulutusohjelman akkreditoinnille, jota jäsenvaltiot tukevat turvapaikkaviraston sertifiointi- ja akkreditointiryhmässä ja joka ei rajoita kansallisten järjestelmien soveltamista.



## 7.2. Koulutusmateriaalin kehittäminen

Turvapaikkavirasto kehittää koulutusmateriaalia läheisessä yhteistyössä jäsenvaltioiden kanssa. Jäsenvaltioita pyydetään tukemaan laatimisprosessia nimeämällä sisältöasiantuntijoita. Perustamisasetuksen mukaisesti muut tahot voivat tarvittaessa osallistua materiaalin kehittämiseen. Näitä tahoja ovat Euroopan raja- ja merivartiovirasto (Frontex), Euroopan unionin perusoikeusvirasto (FRA) ja asiaankuuluvat koulutuslaitokset, akateemiset instituutiot, oikeusalan yhdistykset, koulutusverkostot tai muut asiaankuuluvat järjestöt. Turvapaikkavirasto voi myös tarvittaessa käyttää ulkoisia palkattuja asiantuntijoita, joilla on laaja tietämys ja kokemus kyseessä olevista aiheista.

Turvapaikkavirasto tekee erityisesti yhteistyötä asiaankuuluvien sidosryhmien kanssa vertailuryhmässä, joka toimii materiaalien sisällön tarkastajana. Vertailuryhmä koostuu Euroopan komission edustajista, Yhdistyneiden kansakuntien pakolaisasiain päävaltuutetusta, kansalaisyhteiskunnan jäsenistä, tutkimuslaitoksista ja tarvittaessa tuomioistuinten jäsenistä.

Turvapaikkavirasto myös edistää avointa vuoropuhelua kansalaisyhteiskunnan järjestöjen kanssa koulustoimissaan neuvoo-antavassa ryhmässä, jota kuullaan eurooppalaisesta turvapaikka-alan koulutusohjelmasta. Koska turvapaikkavirasto on sitoutunut perusoikeuksien noudattamiseen, koulutusohjelmasta kuullaan myös perusoikeusvastaavaa.

Yhteistyöllä sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa osana suunnittelu- ja kehittämisprosessia turvapaikkavirasto edistää keskinäistä ymmärrystä ja yhteistyötä asiaankuuluvien EU:n toimijoiden välillä. Näin voidaan parantaa koulutusmateriaalin yhdenmukaisuutta ja kansainvälisessä ja eurooppalaisessa oikeudessa ja oikeuskäytännössä asetettujen vaatimusten mukaisuutta entisestään.

Kaikissa tapauksissa lopullinen vastuu koulutusmateriaalin sisällöstä on turvapaikkavirastolla.

Aina kun turvapaikkavirasto kehittää, parantaa ja ajantasaistaa koulutusmateriaalia, eri yleisöjä otetaan toimintaan mukaan ja huomioon otetaan tarveanalyysi, aika- ja kustannustehokkuus sekä erilaisten oppijoiden tarpeet erityisesti parhaina pidettyjen oppimistyylien osalta. Turvapaikkavirasto käyttää innovatiivisia koulutusmenetelmiä, joissa hyödynnetään laajasti monimuoto-oppimista. Se koostuu verkko-oppimisesta ja lähiopetuksesta tai webinaareista sekä työssäoppimisesta ja -valmennuksesta, vertaisoppimisesta, mobiilioppimisesta, työpajoista ja ammatillisista konferensseista.

Turvapaikkaviraston koulutusmateriaali laaditaan englanniksi. Kaikki moduulit ovat kuitenkin käännettävissä EU:n virallisille kielille jäsenvaltioiden pyynnöstä vahvistettujen tarpeiden ja resurssien saatavuuden mukaan. Samoin perustein ja assosioituneiden maiden ja kolmansien maiden kanssa tehdyt työjärjestelyt huomioiden turvapaikkavirasto voi kääntää koulutusmoduuleja myös kyseisten maiden kansallisille kielille. Kaikki kieliversiot ovat saatavilla turvapaikkaviraston oppimisen hallintajärjestelmässä.



## 7.3. Koulutuksen tarkistus

Turvapaikkavirasto tarkistaa eurooppalaisen turvapaikka-alan koulutusohjelman säännöllisesti. Kullakin moduulilla on oma elinkaarensa, joka kestää keskimäärin viisi vuotta. Elinkaaren lopussa moduuli tarkistetaan ja päätetään, onko sitä tarpeen ajantasaistaa tai parantaa. Turvapaikkavirasto pidättää oikeuden lopettaa moduulin tarjoamisen arvioituaan sen käyttöä ja keskusteltuaan jäsenvaltioiden kanssa.

# 8. Koulutuksen antaminen ja helpottaminen

Turvapaikkaviraston keskeisten koulustoimien toteuttaminen riippuu ensisijaisesti kouluttajien koulutusjärjestelmästä (joka ylläpitää kerrannaisvaikutusta), jolla helpotetaan eurooppalaisen turvapaikka-alan koulutusohjelman täytäntöönpanoa kansallisissa hallintoelimissä. Tämän järjestelmän kautta turvapaikkavirasto laatii vuotuisen koulutussuunnitelman koulutuksen antamiseksi kansallisille kouluttajille, jotka koulutuksen päätyttyä järjestävät ja toimittavat koulutusta vertaisilleen kansallisella tasolla. Järjestelmällä maksimoidaan turvapaikkaviraston koulustoimet, mutta sillä saadaan myös lisää joustavuutta koulutustapahtumien järjestämiseen, ja sen avulla vahvistetaan kestävästä valmiuksien kehittämistä jäsenvaltioissa.

Turvapaikkavirasto tukee alueellista yhteistyötä myös sellaisten koulutusaloitteiden osalta, joista useampi EU+-maa voisi hyötyä. Turvapaikkavirasto tukee lisäksi koulustoimien järjestämistä alueellisella tasolla, muun muassa kouluttajien koulutustilaisuuksien ja kansallisten koulutustilaisuuksien järjestämistä, tavoitteenaan pienentää organisatorisia kustannuksia ja edistää alueellista yhteistyötä.

Tilapäisten järjestelyjen osalta turvapaikkavirasto voi myös tarjota räätälöityä koulutusta turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisille.

## 8.1. Turvapaikkaviraston koulutusasiantuntijaryhmä

Eurooppalaisen turvapaikka-alan koulutusohjelman kouluttajat ovat keskeisiä toimijoita, jotka varmistavat laadun. Heillä on myös keskeinen tehtävä Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän toteuttamisessa. Turvapaikkavirasto on perustanut koulutusasiantuntijaryhmän koordinoitakseen jäsenvaltioiden asiantuntijoiden osallistumista koulustoimien kehittämiseen ja toteuttamiseen. Ryhmän toiminnalla edistetään turvapaikka-alan olemassa olevaa yhteistyötä ja parhaiden käytäntöjen edistämistä. Turvapaikkavirasto hallinnoi koulutusasiantuntijaryhmää yhteistyössä jäsenvaltioiden kanssa. Se koostuu sisältöasiantuntijoista, sisältökouluttajista ja didaktiikan asiantuntijoista. Turvapaikkavirasto hallinnoi myös kouluttaja- ja asiantuntijaverkostoa viestintäkanavien kautta ja asiaankuuluvissa kokouksissa.

Koulutusasiantuntijaryhmä on tarkoitettu lähinnä kansallisten turvapaikka- ja vastaanottohallintoelinten jäsenille. Turvapaikkavirasto voi kuitenkin poikkeuksellisesti ottaa mukaan muita asiaankuuluvia toimijoita (esimerkiksi Yhdistyneiden kansakuntien pakolaisasiain päävaltuutetun), kun se haluaa tukea koulutusta tietyillä osa-alueilla.



Turvapaikkavirasto noudattaa sisäistä menettelyä, kun se hallinnoi kouluttajien, sisältöasiantuntijoiden ja didaktiikan asiantuntijoiden/kouluttajien valintaa turvapaikkaviraston koulutukseen liittyviä toimia varten.

Koulutusasiantuntijaryhmään kuuluvien sisältökouluttajien, sisältöasiantuntijoiden ja didaktiikan asiantuntijoiden ohella turvapaikkavirasto hyödyntää tarvittaessa pätevää henkilöstöä ja ulkoisia asiantuntijoita turvapaikkaviraston koulutustoimissa.

## 9. Jatkuva valvonta, arviointi ja säännölliset tarkistukset

Turvapaikkavirasto ylläpitää valvontajärjestelmää kaikille koulutustoimilleen. Valvonta perustuu jatkuvaan laadukkaan tiedon keräämiseen useista keskeisistä suorituskykyindikaattoreista. Turvapaikkavirasto tarkistaa valvontatietoja jatkuvasti, ja vuosittain ne tarkistaa koulutuksen laadunvarmistuksesta vastaava neuvoo-antava ryhmä, joka koostuu jäsenvaltioiden kansallisten hallintoelinten johtavista virkamiehistä. Korjaaviin toimiin ryhdytään aina, kun havaitaan laatuun mahdollisesti vaikuttavia seikkoja.

Valvontatietoja käytetään myös koulutustoimien säännölliseen arviointiin. Kyseiset arvioinnit toteutetaan standardoidun metodiikan mukaisesti, ja niiden tulokset otetaan huomioon, jotta voidaan tunnistaa puutteita koulutusohjelmassa ja koulutustoimien laadun tarkistamisessa.

Hallinto tarkistaa valvonta- ja arviointitoimiin perustuvien päätelmien ja suositusten täytäntöönpanon edistymisen säännöllisesti ja näin varmistaa, että niiden seurauksena koulutustoimet paranevat jatkuvasti. Tämän lisäksi turvapaikkavirasto kannustaa viralliseen ja epäviralliseen viestintään kaikkien asiaankuuluvien sidosryhmien kanssa, jotta tunnistetaan mahdollisesti parannuksia vaativat osa-alueet turvapaikkaviraston koulutustoimissa.

Turvapaikkavirasto raportoi säännöllisesti koulutustoimiensa ja niihin liittyvien saavutusten täytäntöönpanosta sekä arvioiden tuloksista. Turvapaikkavirasto julkaisee vuosittain koulutusraportin, joka koskee turvapaikkaviraston koulutustoimien toteuttamista EU:n ja kansallisella tasolla. Koulutusta koskeviin valvontatietoihin perustuva vuotuinen raportti laaditaan yhteistyössä koulutuksen laadunvarmistuksesta vastaavan neuvoo-antavan ryhmän kanssa. Kun jäsenvaltiot toimittavat tietoja oikea-aikaisesti ja täsmällisesti koulutuksen kansallisten yhteyspisteiden verkoston kautta, turvapaikkavirasto pystyy harjoittamaan koulutustoimintaansa onnistuneesti.









ISBN 978-92-9400-675-2



Euroopan unionin  
julkaisutoimisto

