



Az EUAA képzési és tanulási stratégiája

Az EUAA képzési és tanulási stratégiája

2022. március



Kézirat lezárva: 2022. március

Az alábbi információk esetleges felhasználásáért sem az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége (EUAA), sem pedig az EUAA nevében eljáró más személy nem tehető felelőssé.

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2023

Print ISBN 978-92-9400-668-4 doi:10.2847/001085 BZ-03-22-056-HU-C
PDF ISBN 978-92-9400-647-9 doi:10.2847/268588 BZ-03-22-056-HU-N

© Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége (EUAA), 2022

Címlapfotó/Illusztráció: © iStock.com

A többszörözés a forrás feltüntetésével engedélyezett. Azokat a fényképeket és más anyagokat, amelyek szerzői jogait az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége nem védi, közvetlenül a szerzői jog tulajdonosától származó előzetes hozzájárulás birtokában lehet csak felhasználni vagy többszörözni.





Tartalomjegyzék

1.	Előzmények.....	4
2.	Fogalommeghatározások	4
3.	Alapelvek	5
4.	Célok.....	7
5.	Képzési keretek	9
6.	A képzési igények elemzése	10
7.	Képzéstervezés és -fejlesztés	10
	7.1. A képzés megtervezése	10
	7.2. Képzési anyagok kidolgozása.....	11
	7.3. A képzés felülvizsgálata	12
8.	A képzés megvalósítása és előmozdítása	12
	8.1. Az EUAA képzési testülete	12
9.	Folyamatos nyomon követés, értékelés és időszakos felülvizsgálat	13





1. Előzmények

Az [\(EU\) 2021/2303](#) rendelettel létrehozott Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének (EUAA) feladata, hogy hozzájáruljon az uniós menekültügyi jogszabályok tagállamokban történő hatékony és egységes alkalmazásának biztosításához, az alapvető jogok teljes körű tiszteletben tartásával, valamint megkönnyítse és támogassa a közös európai menekültügyi rendszer (KEMR) végrehajtásával kapcsolatos tagállami tevékenységeket. Az Ügynökség feladata továbbá, hogy javítsa a KEMR működését, többek között azáltal, hogy operatív és technikai segítséget nyújt a tagállamoknak, különösen azoknak, amelyek menekültügyi és befogadási rendszereire aránytalan nyomás nehezedik.

Az EUAA képzési és tanulási stratégiájának⁽¹⁾ végrehajtásával az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége elkötelezetten támogatja a tagállamokat azzal, hogy képzést biztosít saját személyzetének, a releváns nemzeti közigazgatási szervek, a menekültügyért és a befogadásért felelős nemzeti hatóságok, valamint a menekültügyi támogató csoportok tagjai számára, beleértve azokat is, akik nem az Ügynökség alkalmazásában állnak. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége e területen az európai menekültügyi tanterv folyamatos fejlesztése révén nyújt támogatást; célja a bevált gyakorlatok és a magas szintű normák előmozdítása a menekültügyre és a befogadásra vonatkozó uniós jogszabályok végrehajtása során. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége képzési és tanulási lehetőségek biztosításával járul hozzá a menekültügyi és a menedékkérők befogadásával foglalkozó tisztviselők tudásának, készségeinek, feladatának és autonómiájának fejlesztéséhez és megerősítéséhez, tiszteletben tartva a közös normákat, és javítva a KEMR általános végrehajtását.

Ez a stratégia, amely felváltja az EASO képzési stratégiájának korábbi (2019-es) változatát, felvázolja azokat az elveket, amelyek az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségét az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségéről szóló rendelet 8. cikkében előírt megbízatásának végrehajtása során iránymutatóként vezetik.

2. Fogalommeghatározások

E dokumentumban a következő fogalmak meghatározása a következő:

- „akkreditáció”: minőségbiztosítási folyamat, amelynek során akkreditált státuszt adnak egy oktatási vagy képzési szolgáltatónak, és amely igazolja, hogy azt az illetékes jogalkotó vagy szakmai hatóságok az előre meghatározott előírásoknak megfelelően jóváhagyták;
- „tanúsítás”: olyan bizonyítvány, oklevél vagy cím kiállításának folyamata, amely hivatalosan igazolja, hogy az egyén által megszerzett tanulási eredményeket (tudás,

⁽¹⁾ Az igazgatótanács 2022. március 7-i 102. sz. határozata (EUAA/MB/2022/054) az EUAA képzési és tanulási stratégiájáról.





know-how, készségek és/vagy kompetenciák) illetékes szerv előre meghatározott szabvány alapján értékelte és érvényesítette;

- „kompetencia”: az ismeretek, készségek és személyes, szociális és/vagy módszertani képességek munkahelyi vagy tanulási helyzetekben, valamint szakmai és személyes fejlődésben való felhasználására való képesség. Az európai képesítési keretrendszer kontextusában a kompetenciát felelősség és autonómia kifejezéssel írják le;
- „formális tanulás”: szervezett és strukturált környezetben (például oktatási vagy képzési intézményben vagy munkahelyen) megvalósuló tanulás, amelyet (a célok, az idő vagy az erőforrások tekintetében) kifejezetten tanulásként jelölnek meg. A formális tanulás a tanuló szemszögéből szándékos. Jellemzően tanúsításhoz vezet.
- „informális tanulás”: a munkával, családdal vagy szabadidővel kapcsolatos napi tevékenységekből származó tanulás. A célok, az idő vagy a tanulástámogatás szempontjából nem szervezett vagy strukturált tevékenység. Az informális tanulás a legtöbb esetben nem szándékos a tanuló szempontjából.
- „tanulási eredmények”: arra vonatkozó megállapítások, hogy a tanuló mit tud, ért és képes elvégezni a tanulási folyamat befejezésekor. Ezeket a tudás, a készségek, a felelősség és az autonómia alapján határozzák meg.
- „nem formális tanulás”: tanulás, amely olyan tervezett tevékenységekbe ágyazódik be, amelyeket (a tanulási célok, a tanulási idő vagy a tanulás támogatása szempontjából) nem kifejezetten tanulásként jelöltek meg, de amelyek fontos tanulási elemet tartalmaznak. A nem formális tanulás a tanuló szemszögéből szándékos. Jellemzően nem vezet tanúsításhoz.

Az e stratégia szempontjából releváns egyéb fogalommeghatározások megtalálhatók az EUAA képzési kifejezésekről szóló glosszárjában⁽²⁾.

3. Alapelvek

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségéről szóló rendelettel összhangban az EUAA képzési és tanulási stratégiájának végrehajtását a következő elvek vezérik:

- i. E stratégia végrehajtása során az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége nyitott, konstruktív és dinamikus megközelítést alkalmaz, miközben továbbra is teljes mértékben elkötelezett a minőség, a hatékonyság és az átláthatóság legmagasabb szintű normáinak fenntartása mellett. E célból az EUAA az európai felsőoktatási térség minőségbiztosítására vonatkozó európai szabványokon és iránymutatásokon (ESG 2015) alapuló képzési minőségbiztosítási keretrendszert fog kidolgozni⁽³⁾. Az EUAA kellően figyelembe fogja venni az EU oktatási és

⁽²⁾ Elérhető a következő weboldalon: www.euaa.europa.eu.

⁽³⁾ Az európai felsőoktatási térség minőségbiztosítására vonatkozó szabványokat és iránymutatásokat (ESG 2015) az intézmények és a minőségbiztosítási ügynökségek referenciadokumentumként használják a felsőoktatás belső és külső minőségbiztosítási rendszereihez. Ezeket az európai minőségbiztosítási nyilvántartás (EQAR) is használja, amely az ESG-nek megfelelő minőségbiztosítási ügynökségek nyilvántartásáért felelős.





képzési keretrendszerét is, beleértve a bolognai⁽⁴⁾ és koppenhágai⁽⁵⁾ elveket, valamint az egész életen át tartó tanulás európai képesítési keretrendszerét.

- ii. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége szorosan együttműködik különböző szereplőkkel, és azok elkötelezettségére támaszkodik, akik szakértelme hozzájárulhat az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége képzési és tanulási anyagainak megtervezéséhez és rendelkezésre bocsátásához. Ezek közé tartoznak elsősorban a tagállamok menekültügyi és befogadási hatóságai, de az Európai Határ- és Partvédelmi Ügynökség (Frontex), az Európai Unió Alapjogi Ügynöksége (FRA), valamint a releváns képzési szervezetek, felsőoktatási intézmények, igazságügyi szervezetek, képzési hálózatok és más releváns szervezetek is. Erre az együttműködésre, többek között, az Európai Bizottságból, más uniós ügynökségekből, az Egyesült Nemzetek Menekültügyi Főbiztosának Hivatala (UNHCR) és más érintett szereplőkből álló referenciacsoport keretében kerül sor. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségéről szóló rendeletben előírtaknak megfelelően konzultálni kell az alapjogi tisztviselővel és a konzultációs fórummal az európai menekültügyi tantervről.
- iii. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének képzési és tanulási tevékenységei elsősorban a tagállamok menekültügyi és befogadási hatóságait célozzák meg⁽⁶⁾. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségéről szóló rendelettel összhangban az Ügynökség kiterjeszti e tevékenységeket a tagállamok más érintett nemzeti hatóságaira is. A vonatkozó munkamegállapodásokkal összhangban más szereplőket, például az uniós ügynökségeket, az UNHCR-t, a tudományos köröket, az érintett nemzetközi és civil társadalmi szervezeteket és harmadik országokat is bevonhat az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének külső együttműködési stratégiájában foglaltak szerint.
- iv. E stratégia végrehajtása lehetővé teszi, hogy a tagállamok – az európai menekültügyi tanterv alapján és az uniós menekültügyi jogszabályok szerinti kötelezettségeikkel összhangban – magas színvonalú képzést nyújtsanak személyzetük számára. A tagállamok kötelesek különösen e tanterv lényegi elemeit belefoglalni a menekültügyi és befogadási tisztviselők képzésébe. Ez pedig, a KEMR-rel összhangban, hozzájárul a módszerek, döntések és jogi gyakorlatok nagyobb fokú konvergenciájához a tagállamokban.

⁽⁴⁾ A bolognai folyamat 48 európai ország kormányközi együttműködése a felsőoktatás területén. Iránymutatással szolgál a hatóságok, egyetemek, tanárok és diákok, az érdekelt feleket tömörítő szövetségek, munkáltatók, minőségbiztosítási ügynökségek, nemzetközi szervezetek és intézmények (köztük az Európai Bizottság) közös törekvéséhez, amelynek célja a felsőoktatás nemzetközi jellegének erősítése. A fő hangsúly a háromciklusos rendszer (alap-/mester-/doktori képzés) bevezetése, a minőségbiztosítás megerősítése, valamint a képesítések és a tanulmányi időszakok könnyebb elismertetése (<https://education.ec.europa.eu/hu/education-levels/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education/bologna-process>).

⁽⁵⁾ A koppenhágai folyamatot a koppenhágai nyilatkozat indította el, amelyet 2002. november 30-án hagytak jóvá a tagállamok, a tagjelölt országok, az Európai Szabadkereskedelmi Társulásban részt vevő országok, az EGT-országok, az európai szociális partnerek és az Európai Bizottság szakoktatásért és szakképzésért felelős miniszterei. A mobilitás növelése és az egész életen át tartó tanulás felé való hozzájárulás megkönnyítése érdekében megállapodtak a kölcsönös bizalom, az átláthatóság és a kompetenciák és képesítések elismerésének előmozdítását célzó prioritásokról és stratégiákról. A nyilatkozat a szakoktatás és -képzés terén az Európa-szerte folytatott európai együttműködés fokozására szólít fel. A szakoktatásnak és -képzésnek a lisszaboni stratégiában azonosított kihívásokra történő hozzájárulására koncentrálni: A szakoktatás és -képzés európai dimenziójának megerősítése, az átláthatóság, az információs és pályaaorientációs rendszerek javítása, a kompetenciák és képesítések, köztük a nem formális és az informális tanulás elismerése a minőségbiztosítás terén folytatott együttműködés előmozdításának érdekében (<https://www.eqavet.eu/What-We-Do/European-Policy/Copenhagen-Process>).

⁽⁶⁾ Ez a stratégia nem terjed ki a bíróságok és törvényszékek tagjai számára rendelkezésre álló szakmai anyagok kidolgozására.





- v. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége valamennyi képzési tevékenysége során elkötelezett a legmagasabb szintű szakmai és etikus magatartási normák mellett. Az Ügynökség – a képzési minőségbiztosítási keret végrehajtásával összefüggésben – magatartási kódexet dolgoz ki és kezel az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége képzési tevékenységeinek résztvevői számára, valamint egy képzési panasztételi eljárást, amelynek keretében többek között a kódex megsértésének eseteit megfelelő vizsgálat és nyomon követés céljából az EUAA tudomására hozhatják.
- vi. Bár az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége teljes mértékben elkötelezett e stratégia mellett, annak végrehajtásához elengedhetetlen a tagállamok elkötelezettsége és minden szinten történő bevonása.

4. Célok

A képzési és tanulási stratégia végrehajtásával az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének célja:

- i. A menekültügyi és befogadási tisztviselők tudásának, készségeinek, felelősségének és autonómiájának fejlesztése

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének célja, hogy támogassa a tagállamokat annak biztosításában, hogy a menekültügyi és befogadási tisztviselők a munkájuk kielégítő szintű ellátásához szükséges ismeretekkel, készségekkel, felelősséggel és autonómiával rendelkezzenek. E tekintetben a menekültügyi és befogadási tisztviselőkre vonatkozó európai ágazati képesítési keretrendszer (ESQF) meghatározza a menekültügyi és befogadási tisztviselők által ellátandó feladatokat, valamint a sikeres teljesítésükhöz szükséges tanulási eredményeket. Az ESQF ezért átfogó iránymutatást nyújt arról, hogy a menekültügyi és befogadási tisztviselőknek – meghatározott felelősségük és autonómiájuk alapján – mit kell ismerniük és mit kell tudniuk megtenni kötelezettségeik és feladataik ellátása érdekében. A teljes képzési ciklus során történő alkalmazása biztosítja, hogy az EUAA képzése releváns és a célnak megfelelő legyen.

- ii. A kapacitás és a felkészültség növelése

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének képzési és tanulási tevékenységei segítik a tagállamok nemzeti közigazgatási szerveit abban, hogy megerősítsék személyzetük tudását, készségeit, felelősségét és autonómiáját, ami erősíti a napi feladataik ellátásához szükséges kapacitásukat, valamint ellenálló képességüket az aránytalanul nagy nyomással járó helyzetekben. Jól tájékozott és képzett tisztviselők segítségével a nemzeti közigazgatási szervek megfelelően fel tudnak készülni arra, hogy gyorsan reagáljanak a menedékkérők megnövekedett beáramlásával járó helyzetekre, különösen a hatékony eljárások alkalmazása révén, miközben mindenkor biztosítják a KEMR-nek való megfelelést.

- iii. Az aktív tanulás előmozdítása

A tanulók központi szerepet játszanak tanulási és fejlődési tapasztalataikban, és az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének célja, hogy biztonságos tanulási környezetet biztosítson, ahol a felnőtt tanulók a területen szakértelemmel rendelkező oktató/coach irányítása alatt





feltárhatják a problémákat és megvitathatják a gyakorlati kihívásokat. Az aktív tanulási megközelítés központi eleme a társaktól való tanulás: ez a tanulási és képzési környezet arra ösztönzi a tanulókat, hogy megvitassák a kihívásokat és eszmecserét folytassanak a terület más gyakorló szakembereivel.

iv. A folyamatos szakmai fejlődés előmozdítása

Az EUAA folyamatos szakmai továbbképzési tevékenységei a menekültügyi és befogadási tisztviselőkkel, valamint az EUAA moduljainak és tanfolyamainak oktatóival egyaránt foglalkoznak. A folyamatos szakmai továbbképzési tevékenységeket az EUAA egész életen át tartó tanulásra vonatkozó stratégiájának részeként szervezik a menekültügy és a befogadás területén, lehetővé téve a menekültügyi és befogadási tisztviselők egész életen át tartó ismereteinek, készségeinek és kompetenciáinak megerősítését. A szakmai továbbképzés kulcsszerepet játszik a tanulási igények kielégítésében, tekintettel a KEMR egységesebb végrehajtására.

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége számára az is kiemelten fontos, hogy az európai menekültügyi tantervben részt vevő oktatók a tartalommal kapcsolatos kompetenciáikat és andragógiai készségeiket fejleszthessék, és a legmagasabb színvonalon tartsák, többek között tanúsítási eljárás révén. Ez magában foglalja a transzverzális kompetenciákkal, például a digitális és interkulturális kommunikációval kapcsolatos folyamatos szakmai továbbképzési tevékenységeket is.

v. Értékelési stratégia végrehajtása

A 2015-ös ESG-vel és az EUAA azon hosszú távú jövőképevel összhangban, hogy akkreditált programokat és modulokat nyújtó felsőoktatási szolgáltatóként (azaz leendő EUAA Akadémiaként) akkreditációt szerezzen, az Ügynökség képzésének lényeges részeként átlátható, tisztességes és megbízható értékeléseket hajt végre. Az értékelés minden képzési és tanulási folyamat szerves részét képezi. A jól megtervezett értékelési tevékenységek bizonyítják, hogy a tanulók elérték a kívánt tanulási eredményeket, és így bizonyosságot nyújtanak arról, hogy a tanulónak mit kell ismernie, és mit kell tudnia megtenni a tanulási folyamat befejezése után. Az EUAA képzési és tanulási tevékenységeiben részt vevő tanulók értékelését úgy alakították ki, hogy az szigorú, átlátható és következetes legyen. Az értékelési folyamat integritásának biztosítása érdekében az Ügynökség – a képzési minőségbiztosítási keretrendszer végrehajtásával összefüggésben – azokra az esetekre, amikor az értékelési feladat vagy eljárás szabálytalanságai az értékelés során indokolatlanul befolyásolják a tanuló teljesítményét, értékelési fellebbezési eljárást, továbbá a tanulmányi kötelelességszegések kivizsgálására és nyomon követésére szolgáló eljárást dolgoz ki (lásd a 3. szakasz v. alpontját).

vi. A korábbi tanulás elismerése

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége tudomásul veszi és elismeri a korábbi tanulást, beleértve a formális, informális és nem formális tanulást is. A tanulók már meglévő ismeretei, készségei és kompetenciái további értéket képviselnek a tanulási folyamatban, és megerősítik az egymástól tanulás komponensét. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége ezért eljárásokat vezet be és hajt végre a korábbi tanulás és tapasztalat elismerésére. Ennek az elismerésnek a célja a tanulás ismétlődésének csökkentése, ezáltal a hatékonyság maximalizálása.





5. Képzési keretek

Az EUAA-képzést három fő kontextusban biztosítják:

i. Európai menekültügyi tantervi foglalkozások

Az európai menekültügyi tanterv az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének egyik gyakorlati eszköze, amely hozzájárul a KEMR hatékony végrehajtásához. A tanulók tanterve főként a tanúsításhoz vezető, önkéntes értékelést biztosító képzési modulokból áll, de a szakmai továbbképzési anyagok széles skáláját is tartalmazza. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének képzési moduljai – amelyek elsősorban az ügyintézők és más menekültügyi és befogadási szakemberek képzésére szolgálnak szerte az EU-ban – közös képzési rendszerbe épülnek be, amely – interaktív modulok révén – lefedi a nemzetközi védelem teljes területét.

A tanulók tantervét az oktatóknak szóló külön tanterv egészíti ki, amely a tartalomról szóló tanfolyamokból, valamint a felnőttkori tanulásról és az oktatók értékelési technikáiról szóló értékelt modulokból áll. Az európai menekültügyi tanterv felhasználható állandó támogatás keretében arra, hogy segítséget nyújtson a tagállamoknak személyzetük képzési keretének létrehozásában, illetve hogy meglévő nemzeti képzési struktúráikat magas színvonalú és közösen kidolgozott képzési anyagokkal egészítse ki.

ii. Operatív és technikai segítségnyújtással kapcsolatos képzés

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének egyik fő feladata, hogy operatív és technikai segítséget nyújtson a tagállamoknak, különösen azokban az esetekben, amikor menekültügyi és befogadási rendszereikre aránytalanul nagy nyomás nehezedik. Az európai menekültügyi tanterv képezi az operatív képzési tevékenységek végrehajtásának alapját. A helyszínen elvégzendő konkrét feladatoktól, valamint az operatív környezet sajátosságaitól függően speciális kiegészítő képzési anyagot lehet kidolgozni.

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségéről szóló rendelet 8. cikkének rendelkezései, valamint a műveleti tervek jellege és hatóköre vezérli azokat a képzéseket, amelyek célja azon tagállamok támogatása, amelyek menekültügyi és befogadási rendszere aránytalanul nagy nyomásnak van kitéve. Szükség esetén a támogatást a menekültügyi támogató csoportok kiküldésével összehangolva nyújtják. E tekintetben az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének feladata annak ellenőrzése és biztosítása, hogy a menekültügyi támogató csoportok részeként kiküldött szakértők megkapják a szükséges képzést. Szükség esetén – a bevetésük előtt vagy azt követően – a nyújtott operatív és technikai segítségnyújtásra vonatkozó egyedi képzést biztosíthat számukra.

iii. A munkamegállapodásokhoz kapcsolódó képzési tevékenységek

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége felhatalmazást kap arra is, hogy – az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének külső együttműködési stratégiája keretében – kapacitásépítési tevékenységeket folytasson harmadik országokkal az ezen országok hatóságaival kötött munkamegállapodások keretében. A kapacitásépítési támogatás magában foglalhatja a harmadik országbeli menekültügyi és befogadási tisztviselők képzését is.





Egyéb munkamegállapodások keretében az Ügynökség képzési tevékenységeket folytathat más uniós szervekkel és nemzetközi szervezetekkel is. Ezek magukban foglalhatják a bevált gyakorlatok cseréjét a képzés területén, a képzési tevékenységekben való kölcsönös részvételt vagy a speciális képzési tevékenységek közös kidolgozását.

6. A képzési igények elemzése

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége rugalmas, strukturált és tényeken alapuló módszertant alkalmaz, hogy támogassa a tagállamok menekültügyi és befogadási hatóságait és más érdekelt feleket a képzési és tanulási igények azonosításában.

A módszertant együttműködő módon alkalmazzák a nemzeti közigazgatási szervek valamennyi érintett partnerének, különösen a képzésért felelős nemzeti kapcsolattartó pontoknak a teljes körű bevonásával, amelyek a képzéssel kapcsolatos kérdésekben saját közigazgatási szerveikkel való kapcsolattartóként járnak el. A képzésért felelős nemzeti kapcsolattartó pontokat a tagállamok jelölik ki, követve az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének az e feladat ellátásához kapcsolódó igényekre és felelősségi körökre vonatkozó ajánlásait. Az e partnerekkel folytatott széles körű konzultációk a módszertan részét képezik.

A módszertan célja a nemzeti és európai szintű menekültügyi helyzet figyelembevétele a kompetenciák iránti igény meghatározásakor, az ESQF használatának teljes körű beépítése, és mind az újonnan felvett, mind a tapasztalt menekültügyi és befogadási tisztviselők képzési igényeire való összpontosítás.

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége mind európai, mind nemzeti szinten alkalmazza a módszertant, különösen az operatív és eseti támogatás keretében.

7. Képzéstervezés és -fejlesztés

7.1. A képzés megtervezése

Az EUAA a tanulási eredményeken alapuló megközelítés alapján alakítja ki képzéseit, így azokra az ismeretekre, készségekre, felelősségre és önállóságra összpontosít, amelyeket a tanulónak a képzés végére meg kell szereznie. A tanulási eredményeknek a képzés kialakítása során történő bevezetése hozzájárul a tanulóközpontú megközelítéshez, amely a tanulók jövőbeli tudására és képességére helyezi a hangsúlyt. Ezt követően meghatározzák a legmegfelelőbb tanulási stratégiát, és értékeléseket dolgoznak ki a tanulási eredmények elérésének mérésére és bizonyítására.

Ez a megközelítés biztosítja az európai menekültügyi tanterv akkreditációjának alapját, amelyet a tagállamok az EUAA tanúsítási és akkreditációs munkacsoportján (CAWG) keresztül támogatnak, és amely nem sérti a nemzeti rendszereket.





7.2. Képzési anyagok kidolgozása

A képzési anyagokat az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége dolgozza ki a tagállamokkal szoros együttműködésben, amelyek felkérést kapnak arra, hogy tartalomszakértők kinevezésével támogató szerepet játsszanak a kidolgozási folyamatban. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségéről szóló rendelettel összhangban adott esetben be lehet vonni más szervezeteket, például az Európai Határ- és Partvédelmi Ügynökséget (Frontex), az Európai Unió Alapjogi Ügynökségét (FRA), valamint a releváns képzési szervezeteket, felsőoktatási intézményeket, igazságügyi szervezeteket, képzési hálózatokat vagy más releváns szervezeteket. Szükség esetén az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége igénybe veheti a szóban forgó témákban széles körű ismeretekkel és tapasztalattal rendelkező, javadalmazásban részesülő külső szakértők szolgáltatásait is.

Az EUAA különösen az érintett érdekelt felekkel működik együtt a referenciacsoport keretében, amely a tartalom felülvizsgálójaként jár el. A referenciacsoportot az Európai Bizottság, az UNHCR, a civil társadalom, a tudományos élet, valamint adott esetben a bíróságok és törvényszékek képviselői alkotják.

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége képzési tevékenységei során a civil társadalmi szervezetekkel folytatott nyílt párbeszédet is támogatja a konzultációs fórumon keresztül, amellyel egyeztetnek az európai menekültügyi tantervről. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége alapvető jogok iránti elkötelezettségének hangsúlyozása érdekében a tanterv az alapjogi tisztviselővel folytatott konzultációk tárgyát is képezi.

A tervezési és fejlesztési folyamat részeként a belső és külső érdekelt felekkel folytatott együttműködése révén az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége előmozdítja az érintett uniós szereplők közötti kölcsönös megértést és együttműködést annak érdekében, hogy tovább javuljon a képzési anyagok összhangja és megfelelése a nemzetközi és európai jogban és joggyakorlatban meghatározott normáknak.

A képzési anyag tartalmáért a végső felelősséget minden esetben az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége viseli.

Amikor az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége képzési anyagokat dolgoz ki, korszerűsít és frissít, inkluzív megközelítést alkalmaz a különböző célközönségekhez, figyelembe véve az igényelemzést, az idő- és költséghatékonysági megfontolásokat, valamint a sokszínű tanulói kör igényeit, különösen az előnyben részesített tanulási stílusok tekintetében. Az EUAA innovatív képzési és tanulási módszereket alkalmaz, széles körben alkalmazva a vegyes tanulási megközelítést, amely e-tanulási elemből és személyes képzésből vagy webináriumokból, valamint munkahelyi képzésből és coachingból, társaktól való tanulásból, mobilitási tanulásból, műhelytalálkozókból és szakmai konferenciákból áll.

Az EUAA képzési anyaga angol nyelven készül. A tagállamok kérésére azonban valamennyi modul lefordítható az EU bármely hivatalos nyelvére, a megállapított igényeknek megfelelően és a rendelkezésre álló erőforrások függvényében. Ugyanezen az alapon, valamint tekintettel a társult és harmadik országokkal kötött munkamegállapodásokra, az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége ezen országok nemzeti nyelveire is lefordíthatja a képzési modulokat. Valamennyi nyelvi változat elérhető az EUAA tanulásmenedzsment-rendszerében (LMS).



7.3. A képzés felülvizsgálata

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége rendszeresen felülvizsgálja az európai menekültügyi tantervet. Minden modul „életciklusa” átlagosan öt év. Életciklusának végén a modul felülvizsgálják, és döntést hoznak a modul frissítésének vagy korszerűsítésének szükségességéről. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége fenntartja a jogot arra is, hogy – a modul használatának értékelését és a tagállamokkal folytatott megbeszéléseket követően – megszüntesse a modult.

8. A képzés megvalósítása és előmozdítása

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége fő képzési tevékenységeinek végrehajtása elsősorban (a multiplikátorhatást fenntartó) oktatóképzési rendszeren alapul annak érdekében, hogy megkönnyítse az európai menekültügyi tanterv nemzeti közigazgatásokon belüli végrehajtását. E rendszer révén az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége éves képzési tervet dolgoz ki a nemzeti oktatók képzésének biztosítására, akik – a képzés elvégzését követően – nemzeti szinten szerveznek és biztosítanak képzést társaik számára. Ez a rendszer nemcsak maximalizálja az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének képzési erőfeszítéseit, hanem nagyobb rugalmasságot is lehetővé tesz a képzések szervezése terén, és tartós kapacitásépítést biztosít a tagállamokon belül.

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége támogatja továbbá a képzési kezdeményezésekre irányuló regionális együttműködést, amelyek több EU+-ország számára is előnyösek lehetnek. Emellett az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége a szervezési költségek csökkentése és a regionális együttműködés előmozdítása érdekében támogatja a regionális szintű képzési tevékenységek szervezését, beleértve az oktatók képzését és a nemzeti képzéseket.

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége ad hoc intézkedések keretében testre szabott képzést is nyújthat a menekültügyi és befogadási tisztviselőknek.

8.1. Az EUAA képzési testülete

Az európai menekültügyi tantervben részt vevő oktatók kiemelt szerepet játszanak a minőség biztosításában, és alapvető szerepet játszanak a KEMR végrehajtásában. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége képzési testületet hozott létre, hogy koordinálja a tagállami szakértők bevonását a képzési tevékenységek kidolgozásába és végrehajtásába. A testület hozzájárul a menekültügy terén meglévő együttműködés és a bevált gyakorlatok előmozdításához. A testületet, amely tartalomszakértőkből, tartalomoktatókból és didaktikai szakértőkből áll, az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége irányítja a tagállamokkal együttműködésben. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége kommunikációs csatornákon és releváns találkozókon keresztül oktatói és szakértői hálózatot is irányít.

Bár a testület általában a nemzeti menekültügyi és befogadási hatóságok tagjaira korlátozódik, az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége kivételesen más érintett szereplőket (pl. az UNHCR-t) is bevonhat az egyes területekre vonatkozó képzések támogatása érdekében.



Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége belső eljárást folytat az oktatók, tartalomszakértők és didaktikai szakértők/oktatók kiválasztásának lebonyolítására az EUAA-képzéssel kapcsolatos tevékenységei során.

A testület tartalomoktatói, tartalomszakértői és didaktikai szakértői mellett az EUAA, adott esetben, képzett személyzetet és külső szakértőket is igénybe vesz az EUAA képzési tevékenységeihez.

9. Folyamatos nyomon követés, értékelés és időszakos felülvizsgálat

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége valamennyi képzési tevékenységére vonatkozóan nyomonkövetési rendszert tart fenn, amelynek alapja számos kulcsfontosságú teljesítménymutatóra vonatkozó, megbízható adatok folyamatos gyűjtése. A nyomonkövetési adatokat az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége folyamatosan, a tagállamok nemzeti közigazgatásainak vezető tisztviselőiből álló képzési minőségbiztosítási tanácsadó csoport pedig évente felülvizsgálja. Korrekciós intézkedésekre kerül sor minden olyan esetben, amikor olyan problémákat tárnak fel, amelyek befolyásolhatják a minőséget.

Az ellenőrzési adatok beépülnek a képzési tevékenységek időszakos értékelésébe is. Ezeket az értékeléseket szabványosított módszertannal összhangban végzik, és eredményeiket figyelembe veszik a tanterv hiányosságainak azonosítása és a képzési tevékenységek minőségének felülvizsgálata érdekében.

A felügyeleti és értékelési tevékenységekből származó következtetések és ajánlások végrehajtása terén elért eredményeket a vezetés rendszeresen felülvizsgálja annak biztosítása érdekében, hogy a képzési tevékenységek folyamatos javulását eredményezzék. Ezen túlmenően az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége arra ösztönzi az összes érdekelt felet, hogy folytassanak hivatalos és nem hivatalos kommunikációt annak érdekében, hogy azonosítsák az EUAA képzési és tanulási tevékenységeinek lehetséges fejlesztési területeit.

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége rendszeresen jelentést tesz képzési tevékenységeinek végrehajtásáról és a kapcsolódó eredményekről, valamint az értékelések eredményeiről. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége évente képzési jelentést tesz közzé az EUAA képzési tevékenységeinek uniós és nemzeti szintű végrehajtásáról. A képzési minőségbiztosítási tanácsadó csoporttal konzultálva, éves jelentés készül a képzések nyomon követésére vonatkozó adatok alapján. A tagállamok által – a képzésért felelős nemzeti kapcsolattartó pontok hálózatán keresztül – időben és pontosan szolgáltatott adatok segítségével az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége sikeresen töltheti be képzési és tanulási funkcióját.



ISBN 978-92-9400-668-4



Az Európai Unió
Kiadóhivatala

