



Europos Sąjungos prieglobsčio agentūros mokymo ir mokymosi strategija

Europos Sąjungos prieglobsčio agentūros (EUAA) mokymo ir mokymosi strategija

2022 m. kovo mėn.



Rankraštis parengtas 2022 m. kovo mėn.

Nei Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra (EUAA), nei joks EUAA vardu veikiantis asmuo nėra atsakingas už toliau pateikiamos informacijos naudojimą.

Liuksemburgas: Europos Sąjungos leidinių biuras, 2023

Print ISBN 978-92-9400-709-4 doi:10.2847/752577 BZ-03-22-056-LT-C
PDF ISBN 978-92-9400-684-4 doi:10.2847/606039 BZ-03-22-056-LT-N

© Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra (EUAA), 2022

Viršelio nuotrauka ir (arba) iliustracija: © iStock.com

Leidžiama atgaminti nurodžius šaltinį. Norint naudoti ar atgaminti nuotraukas ir kitą medžiagą, kurių autorių teisės nepriklauso EUAA, reikia gauti tiesioginį autorių teisių turėtojų leidimą.





Turinys

1.	Bendra informacija	4
2.	Apibrėžtys	4
3.	Principai.....	5
4.	Tikslai.....	6
5.	Mokymo sistemos	8
6.	Mokymo poreikių analizė.....	9
7.	Mokymo struktūra ir plėtojimas	10
	7.1. Mokymo struktūra.....	10
	7.2. Mokymo medžiagos rengimas.....	10
	7.3. Mokymo peržiūra	11
8.	Mokymo veiklos įgyvendinimas ir palengvinimas.....	11
	8.1. EUAA mokymo rezervas.....	11
9.	Nuolatinė stebėseną, vertinimas ir periodinė peržiūra	12



1. Bendra informacija

Reglamentu (ES) 2021/2303 įsteigta Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra (EUAA) turi pareigą padėti užtikrinti veiksmingą ir vienodą Sąjungos prieglobsčio teisės taikymą valstybėse narėse visapusiškai gerbiant pagrindines teises ir sudaryti sąlygas bei remti valstybių narių veiklą įgyvendinant bendrą Europos prieglobsčio sistemą (BEPS). Agentūrai taip pat pavesta užduotis gerinti BEPS veikimą, įskaitant operatyvinės ir techninės paramos valstybėms narėms teikimą, visų pirma toms valstybėms narėms, kurių prieglobsčio ir priėmimo sistemoms daromas neproporcingas spaudimas.

Įgyvendindama EUAA mokymo ir mokymosi strategiją⁽¹⁾, EUAA yra įsipareigojusi remti valstybes nares mokydama savo darbuotojus, atitinkamų nacionalinių administracijų ir nacionalinių institucijų, atsakingų už prieglobstį ir priėmimą, darbuotojus, taip pat prieglobsčio paramos grupių narius, įskaitant Agentūros neįdarbintus narius. EUAA parama šioje srityje bus teikiama nuolat tobulinant Europos prieglobsčio mokymo programą, kuria siekiama skatinti geriausią patirtį ir aukštus Sąjungos prieglobsčio ir priėmimo teisės standartus. Suteikdama mokymo ir mokymosi galimybes, EUAA prisidės prie prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų žinių, įgūdžių, atsakomybės ir savarankiškumo plėtojimo ir stiprinimo, užtikrins bendrų standartų laikymąsi ir stiprins bendrą BEPS įgyvendinimą.

Šioje strategijoje, pakeičiančioje ankstesnę EASO mokymo strategiją (2019 m.), išdėstyti principai, kuriais EUAA vadovausis įgyvendindama savo įgaliojimus, kaip nustatyta EUAA reglamento 8 straipsnyje.

2. Apibrėžtys

Šiame dokumente vartojamos šios sąvokų apibrėžtys:

- akreditacija – kokybės užtikrinimo procesas, kurio metu švietimo arba mokymo paslaugų teikėjui suteikiamas akredituotos įstaigos statusas, reiškiantis, kad atitinkama valdžios ar profesinė institucija patvirtino, jog šis paslaugų teikėjas įgyvendino iš anksto nustatytus standartus;
- sertifikavimas – procesas, kurio metu išduodamas pažymėjimas, diplomai ar raštas, kuriuo oficialiai patvirtinama, kad besimokančio asmens pasiektus mokymosi rezultatus (teorines ar praktines žinias, įgūdžius ir (arba) gebėjimus) įvertino ir patvirtino kompetentinga institucija, atsižvelgdama į iš anksto nustatytus standartus;
- kompetencija – gebėjimas naudoti žinias, įgūdžius, asmeninius, socialinius ir (arba) metodinius gebėjimus dirbant ar studijuojant ir siekiant profesinio bei asmeninio tobulėjimo. Europos kvalifikacijų sąrangos kontekste kompetencija apibūdinama remiantis atsakomybe ir savarankiškumu;
- formalusis mokymasis – mokymasis organizuotoje ir struktūrizuotoje aplinkoje (pvz., švietimo ar mokymo įstaigoje arba darbo vietoje), kuris aiškiai įvardijamas kaip mokymasis (atsižvelgiant į tikslus, laiką arba išteklius). Formalusis mokymasis yra sąmoninga besimokančio asmens veikla. Po mokymosi paprastai išduodamas pažymėjimas;

⁽¹⁾ 2022 m. kovo 7 d. Valdančiosios tarybos sprendimas Nr. 102 (EUAA/MB/2022/054) dėl Europos Sąjungos prieglobsčio agentūros (EUAA) mokymo ir mokymosi strategijos.



- savaiminis mokymasis – mokymasis vykdamas kasdienę veiklą, susijusią su darbu, šeima arba laisvalaikiu. Jis nėra organizuotas ar struktūrizuotas atsižvelgiant į tikslus, laiką ar pagalbą mokantis. Savaiminis mokymasis dažniausiai yra nesąmoninga besimokančio asmens veikla;
- mokymosi rezultatai – pareiškimai dėl besimokančio asmens žinių, supratimo ir to, ką jis gali daryti užbaigęs mokymosi procesą. Mokymosi rezultatai apibrėžiami kaip žinios, įgūdžiai ir atsakomybė bei savarankiškumas;
- neformalusis mokymasis – mokymasis, kuris yra integruotas į suplanuotą veiklą, kuri nėra aiškiai įvardyta kaip mokymasis (atsižvelgiant į mokymosi tikslus, mokymosi laiką ar paramą mokymuisi), tačiau apima svarbų mokymosi aspektą. Neformalusis mokymasis yra sąmoninga besimokančio asmens veikla. Po neformaliojo mokymosi pažymėjimas paprastai neišduodamas.

Kitas su šia strategija susijusias apibrėžtis galima rasti EUAA mokymo terminų žodynyje⁽²⁾.

3. Principai

Laikantis EUAA reglamento, EUAA mokymo ir mokymosi strategija įgyvendinama vadovaujantis toliau išvardytais principais.

- Įgyvendindama šią strategiją EUAA laikosi atviro, konstruktyvaus ir dinamiško požiūrio ir tuo pat metu išlieka visiškai įsipareigojusi laikytis aukščiausių kokybės, veiksmingumo ir skaidrumo standartų. Šiuo tikslu EUAA parengs mokymo kokybės užtikrinimo sistemą, pagrįstą Europos standartais ir Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo gairėmis (ESG 2015)⁽³⁾. EUAA taip pat tinkamai atsižvelgia į ES švietimo ir mokymo sistemą, įskaitant Bolonijos⁽⁴⁾ ir Kopenhagos⁽⁵⁾ principus bei Europos mokymosi visą gyvenimą kvalifikacijų sandarą.

⁽²⁾ Skelbiama adresu www.euaa.europa.eu.

⁽³⁾ Institucijos ir kokybės užtikrinimo agentūros Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo standartus ir gaires (ESG 2015) naudoja kaip pamatinį dokumentą, skirtą aukštojo mokslo vidaus ir išorės kokybės užtikrinimo sistemoms. Be to, jas naudoja Europos kokybės užtikrinimo registras (EQAR), kuris atsako už kokybės užtikrinimo agentūrų, kurios laikosi ESG, registrą.

⁽⁴⁾ Bolonijos procesas – tai tarpvyriausybiniis 48 Europos šalių bendradarbiavimas aukštojo mokslo srityje. Juo grindžiamos kolektyvinės valdžios institucijų, universitetų, mokytojų ir studentų, taip pat suinteresuotųjų subjektų asociacijų, darbdavių, kokybės užtikrinimo agentūrų, tarptautinių organizacijų ir institucijų, įskaitant Europos Komisiją, pastangos, susijusios su aukštojo mokslo tarptautiškumo didinimo būdais. Daugiausia dėmesio skiriama trijų ciklų sistemai (bakaluro / magistro / daktaro laipsniai), kurią sustiprina kokybės užtikrinimas ir lengvesnis kvalifikacijos ir studijų laikotarpių pripažinimas (https://ec.europa.eu/education/policies/higher-education/bologna-process-and-european-higher-education-area_en).

⁽⁵⁾ Kopenhagos procesas pradėtas remiantis 2002 m. lapkričio 30 d. už profesinį rengimą ir mokymą atsakingų valstybių narių, šalių kandidačių, ELPA ir EEE šalių ministru, Europos socialinių partnerių ir Europos Komisijos patvirtinta Kopenhagos deklaracija. Jos susitarė dėl tarpusavio pasitikėjimo, skaidrumo ir gebėjimų bei kvalifikacijos pripažinimo didinimo prioritetų ir strategijų, siekiant padidinti judumą ir palengvinti mokymosi visą gyvenimą galimybes. Deklaracijoje raginama visoje Europoje stiprinti Europos lygmens bendradarbiavimą profesinio rengimo ir mokymo srityje. Joje daugiausia dėmesio skiriama tam, kaip profesinis rengimas ir mokymas gali padėti spręsti Lisabonos strategijoje nustatytus uždavinius: stiprinti profesinio rengimo ir mokymo europinį aspektą, didinti skaidrumą, tobulinti informacines ir orientavimo sistemas, pripažinti gebėjimus ir kvalifikaciją, įskaitant neformalųjį ir savaiminį mokymąsi, skatinti bendradarbiavimą kokybės užtikrinimo srityje (<https://www.eqavet.eu/What-We-Do/European-Policy/Copenhagen-Process>).



- ii) EUAA glaudžiai bendradarbiaus su įvairiais subjektais, kurių patirtis gali būti naudinga rengiant ir pateikiant EUAA mokymo ir mokymosi medžiagą, ir klausis jų įsipareigojimu. Tai visų pirma yra valstybių narių prieglobsčio ir priėmimo institucijos, taip pat Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūra (*Frontex*), Europos Sąjungos pagrindinių teisių agentūra (FRA) ir atitinkami mokymo subjektai, akademinės įstaigos, teisminės asociacijos, mokymo tinklai ir kitos susijusios organizacijos. Šis bendradarbiavimas, be kita ko, vyks kontrolinėje grupėje, kurią sudaro Europos Komisija, kitos ES agentūros, Jungtinių Tautų vyriausiojo pabėgėlių reikalų komisaro biuras (UNHCR) ir kiti susiję subjektai. Kaip reikalaujama pagal EUAA reglamentą, dėl Europos prieglobsčio srities mokymo programos bus konsultuojamasi su pagrindinių teisių pareigūnu ir konsultaciniu forumu.
- iii) EUAA mokymo ir mokymosi veikla visų pirma skirta valstybių narių prieglobsčio ir priėmimo institucijoms⁽⁶⁾. Pagal EUAA reglamentą Agentūra praplės šios veiklos taikymo sritį, kad ji apimtų kitas susijusias valstybių narių nacionalines institucijas. Laikantis atitinkamų darbo tvarkos susitarimų, šioje veikloje taip pat gali dalyvauti kiti subjektai, pvz., ES agentūros, UNHCR, akademinė bendruomenė, atitinkamos tarptautinės ir pilietinės visuomenės organizacijos ir trečiosios šalys, kaip nustatyta EUAA išorės bendradarbiavimo strategijoje.
- iv) Šios strategijos įgyvendinimas sudarys sąlygas valstybėms narėms suteikti savo darbuotojams kokybišką mokymą, pagrįstą Europos prieglobsčio srities mokymo programa, ir laikytis savo įsipareigojimų pagal Sąjungos prieglobsčio teisę. Valstybių narių visų pirma prašoma pagrindines šios mokymo programos dalis įtraukti į mokymą, kurį jos suteikia savo prieglobsčio ir priėmimo pareigūnams. Tai savo ruožtu prisideda prie didesnės metodų, sprendimų ir teisinės praktikos valstybėse narėse konvergencijos, kuri padeda užtikrinti atitiktį BEPS.
- v) EUAA yra įsipareigojusi visoje savo mokymo veikloje laikytis aukščiausių profesinių ir etiško elgesio standartų. Įgyvendindama mokymo kokybės užtikrinimo sistemą, Agentūra parengia ir tvarko EUAA mokymo veiklos dalyvių elgesio kodeksą, taip pat skundų dėl mokymo procedūrą, kurią taikant, bet kita ko, EUAA galima pranešti apie kodekso pažeidimus, siekiant juos tinkamai iširti ir imtis dėl jų tolesnių veiksmų.
- vi) EUAA yra visapusiškai įsipareigojusi įgyvendinti šią strategiją, tačiau valstybių narių įsipareigojimas ir jų dalyvavimas visais lygmenimis turi esminę reikšmę jos įgyvendinimui.

4. Tikslai

Įgyvendindama mokymo ir mokymosi strategiją, EUAA siekia:

- i) Stiprinti prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų žinias, įgūdžius, atsakomybę ir savarankiškumą

EUAA siekia remti valstybes nares užtikrinant, kad prieglobsčio ir priėmimo pareigūnams būtų suteiktos žinios, įgūdžiai, atsakomybė ir savarankiškumas, reikalingi patenkinamai vykdyti darbo užduotis. Šiuo atžvilgiu Europos sektorių kvalifikacijos sandaroje (ESQF), skirtoje prieglobsčio ir priėmimo pareigūnams, nustatytos užduotys, kurias vykdo prieglobsčio ir priėmimo pareigūnai,

⁽⁶⁾ Ši strategija neapima bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariams skirtos profesinės medžiagos rengimo.



taip pat mokymosi rezultatai, kurie yra reikalingi jų sėkmingam darbui. Todėl ESQF numatytos išsamios gairės dėl prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų žinių ir gebėjimų, susijusių su konkrečiu atsakomybės ir savarankiškumo laipsniu, siekiant vykdyti savo pareigas ir užduotis. Jos naudojimas per mokymo ciklą padeda užtikrinti, kad EUAA mokymas būtų aktualus ir tikslingas.

ii) Didinti gebėjimus ir parengtį

EUAA mokymo ir mokymosi veikla padeda valstybių narių nacionalinėms administracijoms stiprinti savo darbuotojų žinias, įgūdžius, atsakomybę ir savarankiškumą, taip didinant jų gebėjimus vykdyti savo kasdienes užduotis, taip pat didinti savo atsparumą patekus į situacijas, kuriose daromas neproporcingas spaudimas. Nusimanantys ir kvalifikuoti pareigūnai sudaro sąlygas nacionalinėms administracijoms gerai pasirengti greitai reaguoti į padidėjusį prieglobsčio prašytojų antplūdį, visų pirma taikant veiksmingas procedūras, kartu visuomet užtikrinant atitiktį BEPS.

iii) Skatinti aktyvų mokymąsi

Besimokantys asmenys atlieka pagrindinį vaidmenį, atsižvelgiant į jų mokymosi ir tobulėjimo patirtį, ir EUAA siekia sukurti saugią mokymosi aplinką, kurioje suaugę besimokantys asmenys gali nagrinėti klausimus ir aptarti praktines problemas padedami mokytojo / instruktoriaus, turinčio patirties atitinkamoje srityje. Pagrindinis aktyvaus mokymosi metodo elementas yra tarpusavio mokymasis; tai reiškia, kad mokymosi ir mokymo aplinka sudaro sąlygas skatinti besimokančių asmenų galimybę aptarti problemas ir keistis nuomonėmis su kitais srities specialistais.

iv) Skatinti nuolatinį profesinį tobulėjimą

EUAA tęstinio profesinio tobulėjimo veikla skirta prieglobsčio ir priėmimo pareigūnams, taip pat EUAA modulių ir kursų instruktoriams. Tęstinio profesinio tobulėjimo veikla organizuojama pagal EUAA mokymosi visą gyvenimą prieglobsčio ir priėmimo srityje strategiją, taip sudaromos sąlygos stiprinti per mokymąsi visą gyvenimą prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų įgyjamas žinias, įgūdžius ir gebėjimus. Tęstinis profesinis tobulėjimas yra labai svarbus mokymosi poreikiams patenkinti siekiant didesnės BEPS įgyvendinimo konvergencijos.

EUAA taip pat labai svarbu, kad Europos prieglobsčio srities mokymo programos instruktoriai turėtų galimybes tobulinti ir išlaikyti savo su turiniu susijusius gebėjimus ir andragoginius įgūdžius, kad jie atitiktų aukščiausius standartus, įskaitant sertifikavimo proceso taikymą. Tai taip pat apima universaliuosius gebėjimus, pvz., skaitmeninį ir tarpkultūrinį bendravimą.

v) Įgyvendinti vertinimo strategiją

Laikydamosi ESG 2015 ir EUAA ilgalaikės vizijos gauti aukštojo mokslo paslaugų teikėjo akreditaciją (t. y. būsima EUAA akademija) ir įgyvendinti akredituotas programas ir modulius, Agentūra vykdo skaidrius, sąžiningus ir patikimus vertinimus, kurie yra esminė jos mokymų sudedamoji dalis. Vertinimas yra sudėtinė bet kurio mokymo ir mokymosi proceso dalis. Gerai parengta vertinimo veikla parodo, kad besimokantys asmenys pasiekė numatytus mokymosi rezultatus, taigi suteikia patikinimą dėl to, ką besimokantis asmuo turėtų žinoti ir galėtų daryti pasibaigus mokymosi procesui. EUAA mokymo ir mokymosi veikloje dalyvaujančių besimokančių asmenų vertinimo struktūra yra griežta, skaidri ir nuosekli. Siekdama užtikrinti vertinimo proceso vientisumą, Agentūra, įgyvendindama mokymo kokybės užtikrinimo sistemą, parengia ir naudoja



skundų dėl vertinimo procedūrą, kuri taikoma tais atvejais, kai vertinimo užduoties ar procedūros pažeidimai daro netinkamą poveikį vertinamo besimokančio asmens rezultatams, taip pat parengia ir naudoja netinkamo akademinio elgesio atvejų tyrimo ir tolesnių veiksmų procedūrą (žr. 3 skirsnio v punktą).

vi) Pripažinti ankstesnį mokymąsi

EUAA pripažįsta ankstesnį mokymąsi, įskaitant formalųjį, savaiminį ir neformalųjį mokymąsi. Anksčiau besimokančių asmenų įgytos žinios, įgūdžiai ir gebėjimai suteikia papildomą vertę mokymosi procesui ir stiprina tarpusavio mokymosi elementą. Todėl EUAA nustato ir įgyvendina ankstesnio mokymosi ir patirties pripažinimo procedūras. Tokiu pripažinimu taip pat siekiama sumažinti pasikartojantį mokymąsi, taip kuo labiau padidinant veiksmingumą.

5. Mokymo sistemos

EUAA mokymo veiklą iš esmės rengia trimis formatais:

i) Europos prieglobsčio srities mokymo programos sesijos

Europos prieglobsčio srities mokymo programa yra viena iš pagrindinių EUAA praktinių priemonių, kuria prisidedama prie veiksmingo BEPS įgyvendinimo. Besimokančių asmenų mokymo programą iš esmės sudaro mokymo moduliai, įskaitant galimybę atlikti savanoriškus vertinimus, po kurių išduodami pažymėjimai, ir gauti įvairių su tęstiniu profesiniu tobulėjimu susijusių medžiagą. EUAA mokymo moduliai, kurie iš esmės sukurti bylas nagrinėjantiems pareigūnams ir kitiems prieglobsčio ir priėmimo specialistams visoje ES mokyti, pasitelkiant interaktyvių modulių rinkinį, yra integruoti į bendrą mokymo sistemą, kuri apima visą tarptautinės apsaugos sritį.

Besimokančių asmenų mokymo programą papildo atskira instruktoriams skirta mokymo programa, kurią sudaro kursų apie turinį rinkinys, taip pat įvertinti moduliai apie suaugusiųjų mokymąsi ir instruktorių vertinimo metodus. Europos prieglobsčio srities mokymo programa gali būti naudojama nuolat teikiant paramą siekiant padėti valstybėms narėms sukurti savo darbuotojams skirtą mokymo sistemą arba papildyti esamas nacionalines mokymo struktūras kokybiška ir bendrai parengta mokymo medžiaga.

ii) Mokymas teikiant veiklos ir techninę paramą

Viena pagrindinių EUAA funkcijų – teikti valstybėms narėms veiklos ir techninę paramą, visų pirma tais atvejais, kai jų prieglobsčio ir priėmimo sistemoms daromas neproporcingas spaudimas. Europos prieglobsčio srities mokymo programa yra operatyvinės mokymo veiklos įgyvendinimo pagrindas. Priklausomai nuo konkrečių vietoje atliekamų užduočių, taip pat konkrečių veiklos konteksto ypatumų, galima parengti papildomą mokymo medžiagą.

Mokymai, kurie teikiami siekiant padėti valstybėms narėms, kurių prieglobsčio ir priėmimo sistemai daromas neproporcingas spaudimas, grindžiami EUAA reglamento 8 straipsnio nuostatomis, taip pat veiklos planų pobūdžiu ir taikymo sritimi. Prireikus jie rengiami koordinuotai su prieglobsčio paramos grupių skyrimu. Šiuo atžvilgiu EUAA pavesta užduotis patikrinti ir



užtikrinti, kad kartu su prieglobsčio paramos grupėmis paskirti ekspertai būtų tinkamai išmokyti. Prireikus EUAA gali šiems ekspertams iki jų paskyrimo arba juos paskyrus suteikti mokymą, kuris yra susijęs būtent su teikiama veiklos ir technine parama.

iii) Mokymo veikla pagal darbo tvarkos susitarimus

EUAA taip pat pavesti įgaliojimai dalyvauti gebėjimų stiprinimo veikloje su trečiosiomis šalimis pagal EUAA išorės bendradarbiavimo strategiją, atsižvelgiant į darbo tvarkos susitarimus, sudarytus su šių šalių institucijomis. Parama stiprinant gebėjimus taip pat gali apimti trečiųjų šalių prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų mokymą.

Atsižvelgdama į kitus darbo tvarkos susitarimus, Agentūra taip pat gali dalyvauti mokymo veikloje su kitomis ES įstaigomis, taip pat tarptautinėmis organizacijomis. Ši veikla gali apimti keitimąsi gerąja patirtimi mokymo srityje, abipusį dalyvavimą mokymo veikloje arba bendrą konkrečių mokymo veiksmų plėtojimą.

6. Mokymo poreikių analizė

EUAA taiko lanksčią, struktūrizuotą ir įrodymais pagrįstą metodiką, kad remtų valstybių narių prieglobsčio ir priėmimo institucijas ir kitus suinteresuotuosius subjektus nustatant mokymo ir mokymosi poreikius.

Metodikos taikymas grindžiamas bendradarbiavimu, įskaitant visapusišką visų atitinkamų subjektų, veikiančių nacionalinėse administracijose, ypač nacionaliniuose ryšių mokymo klausimais centruose, kurie veikia kaip ryšių palaikymo mokymo klausimais pareigūnai savo atitinkamose administracijose, dalyvavimą. Nacionalinius ryšių mokymo klausimais centrus paskiria valstybės narės, vadovaudamosi EUAA rekomendacijomis dėl poreikių ir pareigų, susijusių su šios funkcijos vykdymu. Metodikoje numatytos plataus masto konsultacijos su šiais subjektais.

Metodika parengta taip, kad būtų atsižvelgta į prieglobsčio padėtį nacionaliniu ir Europos lygmeniu tuo atveju, kai nustatomos su gebėjimais susijusių poreikių paskatos, siekiant visapusiškai integruoti Europos sektorių kvalifikacijų sandaros naudojimą ir daugiau dėmesio skirti naujai įdarbintų ir patyrusių prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų mokymo poreikiams.

EUAA metodiką taiko Europos ir nacionaliniu lygmenimis, visų pirma atsižvelgiant į veiklos ir *ad hoc* paramos aplinkybes.



7. Mokymo struktūra ir plėtojimas

7.1. Mokymo struktūra

EUAA savo mokymą rengia remdamasi mokymosi rezultatų metodu, todėl daugiausia dėmesio skiria žinioms, įgūdžiams, atsakomybei ir savarankiškumui, kurį besimokantis asmuo turėtų įgyti pasibaigus mokymui. Mokymosi rezultatų perkėlimas į mokymo struktūrą prisideda prie į besimokantį asmenį orientuoto požiūrio, daugiausia dėmesio skiriant tiems dalykams, kuriuos besimokantis asmuo žinos ir galės daryti. Paskui nustatoma tinkamiausia mokymosi strategija ir parengiami vertinimai siekiant nustatyti ir įrodyti pasiektus mokymosi rezultatus.

Šis požiūris sudaro Europos prieglobsčio srities mokymo programos akreditavimo pagrindą, kurį valstybės narės remia EUAA sertifikavimo ir akreditavimo darbo grupėje (CAWG) ir kuris neturi įtakos nacionalinėms sistemoms.

7.2. Mokymo medžiagos rengimas

Mokymo medžiagą EUAA rengia glaudžiai bendradarbiaudama su valstybėmis narėmis, kurių prašoma prisidėti prie projektų rengimo proceso teikiant paramą per paskirtus turinio ekspertus. Laikantis EUAA reglamento, kai tinkama, gali dalyvauti kiti subjektai, pvz., Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūra (*Frontex*), Europos Sąjungos pagrindinių teisių agentūra (FRA), taip pat atitinkami mokymo subjektai, akademinės įstaigos, teisminės asociacijos, mokymo tinklai ar kitos susijusios organizacijos. Prireikus EUAA taip pat gali pasinaudoti mokamų išorės ekspertų, turinčių gausų žinių ir patirties bagažą atitinkamomis temomis, paslaugomis.

Visų pirma EUAA bendradarbiauja su atitinkamais suinteresuotaisiais subjektais kontrolinėje grupėje, kuri atlieka turinio peržiūros funkciją. Kontrolinę grupę sudaro Europos Komisijos atstovai, UNHCR, pilietinės visuomenės nariai, akademinė bendruomenė ir, kai tinkama, atitinkami bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariai.

Savo mokymo veikloje EUAA taip pat skatina atvirą dialogą su pilietinės visuomenės organizacijomis šiuo tikslu rengdama konsultacinį forumą, su kuriuo konsultuojamasi dėl Europos prieglobsčio srities mokymo programos. Siekiant atkreipti dėmesį į EUAA įsipareigojimą pagrindinių teisių srityje, dėl mokymo programos taip pat konsultuojamasi su pagrindinių teisių pareigūnu.

Rengimo ir plėtojimo procese bendradarbiaudama su vidaus ir išorės suinteresuotaisiais subjektais, EUAA skatina tarpusavio supratimą ir bendradarbiavimą tarp atitinkamų ES subjektų, siekiant toliau didinti mokymo medžiagos nuoseklumą ir atitiktį tarptautinėje ir Europos teisėje ir jurisprudencijoje nustatytiems standartams.

Visais atvejais galutinė atsakomybė už mokymo medžiagos turinį tenka EUAA.

Kai EUAA rengia, modernizuoja ir atnaujina mokymo medžiagą, įtraukus požiūris pritaikomas prie skirtingos auditorijos, atsižvelgiant į poreikių analizę, laiką ir išlaidų veiksmingumą, taip pat į įvairių besimokančių asmenų poreikius, visų pirma atsižvelgiant į mokymosi būdus, kuriems teikiama



pirmenybė. EUAA naudoja inovatyvią mokymo ir mokymosi metodiką, dėl kurios plačiai naudojamas jos mišrusis mokymosi metodas, kurį sudaro e. mokymosi elementas ir individualus mokymas arba internetiniai seminarai, taip pat mokymas darbo vietoje ir konsultuojamasis ugdymas, tarpusavio mokymasis, mobilumas mokymosi tikslais, praktiniai seminarai ir profesinės konferencijos.

EUAA mokymo medžiaga rengiama anglų kalba. Tačiau visi moduliai valstybių narių prašymu gali būti išversti į bet kurią oficialiąją ES kalbą, atsižvelgiant į nustatytus poreikius ir priklausomai nuo prieinamų išteklių. Remdamasi tuo pačiu pagrindu ir atsižvelgdama į darbo tvarkos susitarimus su asocijuotosiomis ir trečiosiomis šalimis, EUAA taip pat gali išversti mokymo modulius į šių šalių nacionalinę kalbą. Visos kalbinės versijos yra prieinamos EUAA mokymosi valdymo sistemoje.

7.3. Mokymo peržiūra

EUAA nuolat peržiūri Europos prieglobsčio srities mokymo programą. Kiekvieno modulio „gyvavimo ciklas“ vidutiniškai trunka penkerius metus. Gyvavimo ciklo pabaigoje modulis peržiūrimas ir priimamas sprendimas dėl poreikio jį atnaujinti arba modernizuoti. Įvertinusi modulio naudojimą ir padiskutavusi su valstybėmis narėmis, EUAA taip pat išlaiko teisę nebenaudoti modulio.

8. Mokymo veiklos įgyvendinimas ir palengvinimas

EUAA pagrindinės mokymo veiklos vykdymas visų pirma grindžiamas instruktorių mokymo sistema (kuri padeda užtikrinti daugiklio poveikį), siekiant palengvinti Europos prieglobsčio srities mokymo programos įgyvendinimą nacionalinėse administracijose. Šioje sistemoje EUAA parengia metinį mokymo planą, skirtą nacionalinių instruktorių mokymui, kurie, užbaigę mokymus, rengia ir suteikia mokymus savo kolegoms nacionaliniu lygmeniu. Ši sistema ne tik padeda kuo labiau išnaudoti EUAA mokymo pastangas, bet ir sudaro sąlygas lanksčiau organizuoti mokymo renginius ir suteikia ilgalaikio gebėjimų stiprinimo valstybėse narėse galimybes.

EUAA toliau remia regioninį bendradarbiavimą mokymo iniciatyvų srityje, kuris galėtų būti naudingas daugiau nei vienai ES+ šaliai. Be to, EUAA remia mokymo veiklos organizavimą regioniniu lygmeniu, įskaitant instruktorių mokymo sesijas, taip pat nacionalines mokymo sesijas, kuriose siekiama sumažinti organizacines išlaidas ir skatinti regioninį bendradarbiavimą.

Ad hoc susitarimų pagrindu EUAA taip pat gali teikti pritaikytus mokymus prieglobsčio ir priėmimo pareigūnams.

8.1. EUAA mokymo rezervas

Europos prieglobsčio srities mokymo programos instruktoriai yra pagrindiniai kokybės užtikrinimo garantai ir jie atlieka esminį vaidmenį įgyvendinant BEPS. EUAA sudarė mokymo rezervą, kad koordinuotų valstybių narių ekspertų dalyvavimą rengiant ir įgyvendinant mokymo veiklą.



Rezervas prisideda prie esamo bendradarbiavimo prieglobsčio srityje ir padeda skatinti geriausią patirtį. Rezervą, kurį sudaro turinio ekspertai, turinio instruktoriai ir didaktikos ekspertai, valdo EUAA koordinuodama savo veiklą su valstybėmis narėmis. Naudodama komunikacijos kanalus ir rengdama atitinkamus susitikimus, EUAA taip pat valdo instruktorių ir ekspertų mokymo tinklą.

Nors rezervą paprastai sudaro nacionalinių prieglobsčio ir priėmimo administracijų nariai, EUAA išimtiniais atvejais gali įtraukti kitus susijusius subjektus (pvz., UNHCR), kad paremtų mokymą konkrečiose srityse.

EUAA taiko vidaus procedūrą, kad valdytų instruktorių, turinio ekspertų ir didaktikos ekspertų / instruktorių atranką EUAA mokymo veiklos tikslais.

Be turinio instruktorių, turinio ekspertų ir didaktikos ekspertų rezervo, EUAA taip pat naudojami kvalifikuotais darbuotojais, taip pat, kai tinkama išorės ekspertais, padedančiais EUAA mokymo veiklos vykdymo klausimais.

9. Nuolatinė stebėseną, vertinimas ir periodinė peržiūra

EUAA naudoja visos savo mokymo veiklos stebėsenos sistemą, kuri grindžiama nuolatiniu patikimų duomenų apie įvairius pagrindinius veiklos rezultatų rodiklius, rinkimu. Stebėsenos duomenis nuolat peržiūri EUAA, o mokymo kokybės užtikrinimo patariamoji grupė, kurią sudaro valstybių narių nacionalinių administracijų vyresnieji pareigūnai, šiuos duomenis peržiūri kartą per metus. Kaskart nustačius problemų, kurios gali turėti įtakos kokybei, imamasi taisomųjų veiksmų.

Stebėsenos duomenys taip pat yra naudingi atliekant periodinius mokymo veiklos vertinimus. Tokie vertinimai atliekami laikantis standartizuotos metodikos, o į jų rezultatus atsižvelgiama siekiant nustatyti mokymo programos trūkumus ir peržiūrėti mokymo veiklos kokybę.

Pažangą įgyvendinant stebėsenos ir vertinimo veiklos išvadas ir rekomendacijas nuolat peržiūri vadovybė, siekdama užtikrinti nuolatinį mokymo veiklos tobulinimą. Be to, EUAA skatina neformalų ir formalų bendravimą su visais suinteresuotaisiais subjektais, kad nustatytų potencialias EUAA mokymo ir mokymosi veiklos tobulinimo sritis.

EUAA periodiškai teikia savo mokymo veiklos įgyvendinimo ir atitinkamų laimėjimų, taip pat vertinimo rezultatų ataskaitas. EUAA kasmet skelbia mokymo ataskaitą apie EUAA mokymo veiklos ES ir nacionaliniu lygmeniu įgyvendinimą. Metinė ataskaita, pagrįsta mokymo stebėsenos duomenimis, rengiama konsultuojantis su mokymo kokybės užtikrinimo patariamąja grupe. Valstybių narių per mokymo nacionalinių ryšių centrų tinklą laiku teikiami tikslūs duomenys sudaro sąlygas EUAA sėkmingai įgyvendinti savo mokymo ir mokymosi funkciją.

ISBN 978-92-9400-709-4



Europos Sąjungos
leidinių biuras

