



Opleidings- en leerstrategie van het EUAA

Opleidings- en leerstrategie van het EUAA

Maart 2022



Manuscript voltooid in maart 2022

Het Asielagentschap van de Europese Unie (EUAA) of personen die namens het EUAA optreden, zijn niet aansprakelijk voor het gebruik dat eventueel van de volgende informatie wordt gemaakt.

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2023

Print ISBN 978-92-9400-652-3 doi:10.2847/76627 BZ-03-22-056-NL-C
PDF ISBN 978-92-9400-701-8 doi:10.2847/933880 BZ-03-22-056-NL-N

© Asielagentschap van de Europese Unie (EUAA), 2022

Foto/illustratie voorblad: © iStock.com

Overname met bronvermelding toegestaan. Voor gebruik of overname van foto's of andere materialen die niet onder het auteursrecht van de Europese Unie vallen, moet u rechtstreeks toestemming vragen aan de houders van het desbetreffende auteursrecht.





Inhoudsopgave

1.	Achtergrond.....	4
2.	Definities	4
3.	Beginselen	5
4.	Doelstellingen	7
5.	Opleidingskaders	9
6.	Analyse van opleidingsbehoeften	10
7.	Opleidingsontwerp en -ontwikkeling	10
	7.1. Opleidingsontwerp.....	10
	7.2. Ontwikkeling van opleidingsmateriaal.....	11
	7.3. Opleidingsevaluatie	12
8.	Verzorging en facilitering van opleidingen	12
	8.1. Opleidingspool van het EUAA	12
9.	Voortdurende monitoring, evaluatie en periodieke toetsing	13



1. Achtergrond

Het Asielagentschap van de Europese Unie (EUAA), opgericht bij [Verordening \(EU\) 2021/2303](#), is verantwoordelijk voor het bijdragen tot het waarborgen van de efficiënte en uniforme toepassing van het Unierecht inzake asiel in de lidstaten, met volledige eerbiediging van de grondrechten, en voor het faciliteren en ondersteunen van de activiteiten van de lidstaten bij de uitvoering van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel (Common European Asylum System – CEAS). Het Agentschap heeft ook tot taak de werking van het CEAS te verbeteren, onder meer door operationele en technische bijstand te verlenen aan de lidstaten, met name de lidstaten waarvan de asiel- en opvangstelsels onder onevenredige druk staan.

Met de uitvoering van de opleidings- en leerstrategie van het EUAA⁽¹⁾ verbindt het EUAA zich ertoe de lidstaten te ondersteunen door opleiding te bieden aan het eigen personeel, leden van relevante nationale overheidsdiensten en nationale autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor asiel en opvang, en leden van asielondersteuningsteams, met inbegrip van degenen die niet bij het Agentschap in dienst zijn. De steun van het EUAA op dit gebied zal worden verleend middels de voortdurende ontwikkeling van het Europees asielcurriculum, dat gericht is op de bevordering van beste praktijken en hoge normen bij de toepassing van het Unierecht inzake asiel en opvang. Door opleidings- en leermogelijkheden te bieden zal het EUAA bijdragen tot de ontwikkeling en versterking van de kennis, vaardigheden, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid van asiel- en opvangambtenaren, waarbij gemeenschappelijke normen in acht worden genomen en de algemene uitvoering van het CEAS wordt verbeterd.

Deze strategie, die in de plaats komt van de vorige versie van de EASO-opleidingsstrategie (2019), schetst de beginselen die als leidraad dienen voor het EUAA bij de uitvoering van zijn mandaat zoals bepaald in artikel 8 van de EUAA-verordening.

2. Definities

In dit document worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- “erkenning”: een kwaliteitsborgingsproces waarbij aan een aanbieder van onderwijs of opleiding een erkende status wordt verleend, waaruit blijkt dat deze door de desbetreffende wetgevende of op dit vlak bevoegde autoriteiten is goedgekeurd doordat is voldaan aan vooraf vastgestelde normen;
- “certificering”: een proces van de afgifte van een certificaat, diploma of titel waaruit formeel blijkt dat een reeks leerresultaten (kennis, knowhow, vaardigheden en/of competenties) die een persoon heeft verworven, door een bevoegde instantie is beoordeeld en gevalideerd aan de hand van een vooraf vastgestelde norm;

⁽¹⁾ Besluit nr. 102 van de Raad van Bestuur van 7 maart 2022 (EUAA/MB/2022/054) inzake de opleidings- en leerstrategie van het EUAA.



- “competentie”: het vermogen om kennis, vaardigheden en persoonlijke, sociale en/of methodologische capaciteiten te gebruiken bij werk of studie en voor professionele en persoonlijke ontwikkeling. In het kader van het Europees kwalificatiekader wordt competentie in termen van verantwoordelijkheid en zelfstandigheid beschreven;
- “formeel leren”: leren dat plaatsvindt in een georganiseerde en gestructureerde omgeving (zoals in een onderwijs- of opleidingsinstelling of op de werkplek) en expliciet als leren wordt aangemerkt (in termen van doelstellingen, tijd of middelen). Formeel leren is doelbewust vanuit het oogpunt van de lerende. Dit leidt doorgaans tot certificering;
- “informeel leren”: leren dat voortvloeit uit dagelijkse activiteiten in verband met werk, gezin of vrije tijd. Deze vorm van leren is niet georganiseerd of gestructureerd in termen van doelstellingen, tijd of ondersteuning bij het leren. Informeel leren is in de meeste gevallen onbedoeld vanuit het oogpunt van de lerende;
- “leerresultaten”: beschrijvingen over wat een lerende weet, begrijpt en kan na voltooiing van een leerproces. Zij worden gedefinieerd in termen van kennis, vaardigheden, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid;
- “niet-formeel leren”: leren dat is ingebed in geplande activiteiten die niet expliciet als leren worden aangemerkt (in termen van leerdoelen, leertijd of ondersteuning bij het leren), maar dat een belangrijk leerelement bevat. Niet-formeel leren is doelbewust vanuit het oogpunt van de lerende. Dit leidt doorgaans niet tot certificering.

Andere definities die relevant zijn voor deze strategie zijn te vinden in de EUAA-woordenlijst van opleidingstermen⁽²⁾.

3. Beginselen

In overeenstemming met de EUAA-verordening worden bij de uitvoering van de opleidings- en leerstrategie van het EUAA de volgende beginselen gehanteerd:

- (i) bij de uitvoering van deze strategie volgt het EUAA een open, constructieve en dynamische aanpak en blijft het zich ten volle inzetten voor de naleving van de hoogste normen op het gebied van kwaliteit, doeltreffendheid en transparantie. Daartoe zal het EUAA een kader voor kwaliteitsborging van opleidingen ontwikkelen op basis van de Europese normen en richtsnoeren voor kwaliteitsborging in de Europese ruimte voor hoger onderwijs (“ESG 2015”)⁽³⁾. Het EUAA zal ook terdege rekening houden met het onderwijs- en

⁽²⁾ Beschikbaar op: www.euaa.europa.eu

⁽³⁾ De normen en richtsnoeren voor kwaliteitsborging in de Europese ruimte voor hoger onderwijs (ESG 2015) worden door instellingen en kwaliteitsborgingsinstanties gebruikt als referentie voor interne en externe kwaliteitsborgingsystemen in het hoger onderwijs. Daarnaast worden zij gebruikt door het Europees register voor kwaliteitsborging in het hoger onderwijs (EQAR), dat verantwoordelijk is voor het register van kwaliteitsborgingsinstanties die voldoen aan de ESG.



- opleidingskader van de EU, met inbegrip van de beginselen van Bologna⁽⁴⁾ en Kopenhagen⁽⁵⁾ en het Europees kwalificatiekader voor een leven lang leren;
- (ii) het EUAA zal nauw samenwerken met, en vertrouwen op de inzet van, verschillende actoren wier deskundigheid kan bijdragen tot het ontwerpen en leveren van opleidings- en leermateriaal van het EUAA. Daartoe behoren in de eerste plaats de asiel- en opvangautoriteiten van de lidstaten, maar ook het Europees Grens- en kustwachtagentschap (Frontex), het Bureau van de Europese Unie voor de grondrechten (FRA) en relevante opleidingsinstanties, academische instellingen, verenigingen voor rechtspraak, opleidingsnetwerken en andere relevante organisaties. Deze samenwerking zal onder meer plaatsvinden in het kader van de “Referentiegroep”, bestaande uit de Europese Commissie, andere EU-agentschappen, de Hoge Commissaris van de Verenigde Naties voor de Vluchtelingen (UNHCR) en andere relevante actoren. Overeenkomstig de EUAA-verordening zullen de grondrechtenfunctionaris en het adviesforum worden geraadpleegd over het Europees asielcurriculum;
- (iii) de opleidings- en leeractiviteiten van het EUAA zijn in de eerste plaats gericht op de asiel- en opvangautoriteiten van de lidstaten⁽⁶⁾. Overeenkomstig de EUAA-verordening zal het Agentschap de reikwijdte van deze activiteiten uitbreiden tot andere relevante nationale autoriteiten in de lidstaten. In overeenstemming met de desbetreffende werkafspraken kan het ook andere actoren hierin betrekken, zoals EU-agentschappen, de UNHCR, de academische wereld, relevante internationale en maatschappelijke organisaties en derde landen, overeenkomstig de externe-samenwerkingsstrategie van het EUAA;
- (iv) de uitvoering van deze strategie zal de lidstaten in staat stellen hun personeel hoogwaardige opleidingen te bieden op basis van het Europees asielcurriculum en in overeenstemming met de krachtens het Unierecht inzake asiel op hen rustende verplichtingen. De lidstaten moeten met name de belangrijkste onderdelen van dat curriculum integreren in de opleidingen voor hun asiel- en opvangambtenaren. Dit draagt op zijn beurt bij tot meer convergentie van methoden, beslissingen en rechtspraktijken in de lidstaten in overeenstemming met het CEAS;

⁽⁴⁾ Het Bolognaproces is een intergouvernementele samenwerking tussen 48 Europese landen op het gebied van hoger onderwijs. Het geeft richting aan de gezamenlijke inspanningen van overheden, universiteiten, docenten, studenten, belanghebbendenorganisaties, werkgevers, kwaliteitsborgingsinstanties, internationale organisaties en instellingen, waaronder de Europese Commissie, op het gebied van betere internationalisering van het hoger onderwijs. Het belangrijkste aandachtspunt is de invoering van het systeem van drie onderdelen (bachelor/master/doctoraat), een betere kwaliteitsborging en een gemakkelijker erkenning van kwalificaties en studietijdvakken (<https://education.ec.europa.eu/nl/education-levels/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education/bologna-process>).

⁽⁵⁾ Het proces van Kopenhagen is in gang gezet met de Verklaring van Kopenhagen, die op 30 november 2002 werd goedgekeurd door de ministers die verantwoordelijk zijn voor beroepsonderwijs en -opleiding in de lidstaten, de kandidaat-lidstaten, de EVA/EER-landen, de Europese sociale partners en de Europese Commissie. Zij bereikten overeenstemming over prioriteiten en strategieën voor de bevordering van wederzijds vertrouwen, transparantie en erkenning van competenties en kwalificaties teneinde de mobiliteit te vergroten en de toegang tot een leven lang leren te vergemakkelijken. In de verklaring wordt opgeroepen tot versterking van de Europese samenwerking op het gebied van beroepsonderwijs en -opleiding in heel Europa. De verklaring richt zich op de bijdrage van beroepsonderwijs en -opleiding als antwoord op de uitdagingen die zijn vastgesteld in de Lissabonstrategie: versterking van de Europese dimensie van beroepsonderwijs en -opleiding, verbetering van de transparantie, informatie en begeleidingssystemen, erkenning van competenties en kwalificaties, met inbegrip van niet-formeel en informeel leren, bevordering van samenwerking op het gebied van kwaliteitsborging (<https://www.eqavet.eu/What-We-Do/European-Policy/Copenhagen-Process>).

⁽⁶⁾ De ontwikkeling van materiaal voor de leden van rechterlijke instanties valt niet onder deze strategie.



- (v) het EUAA laat zich in al zijn opleidingsactiviteiten leiden door de hoogste normen op het gebied van professioneel en ethisch gedrag. In de context van de uitvoering van het kader voor kwaliteitsborging van opleidingen ontwikkelt en beheert het Agentschap een gedragscode voor deelnemers aan EUAA-opleidingsactiviteiten, alsook een klachtenprocedure waarbij onder meer schendingen van de code onder de aandacht van het EUAA kunnen worden gebracht met het oog op passend onderzoek en passende follow-up;
- (vi) het EUAA verbindt zich onverkort tot deze strategie, maar de inzet van de lidstaten en hun betrokkenheid op alle niveaus zijn evenzeer van cruciaal belang voor de uitvoering ervan.

4. Doelstellingen

Met de uitvoering van een opleidings- en leerstrategie beoogt het EUAA:

- (i) De kennis, vaardigheden, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid van asiel- en opvangambtenaren te ontwikkelen

Het EUAA beoogt de lidstaten te ondersteunen om ervoor te zorgen dat asiel- en opvangambtenaren zich de kennis, vaardigheden, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid eigen maken die nodig zijn om hun taken naar tevredenheid uit te voeren. In dit verband worden in het Europees sectoraal kwalificatiekader (ESQF) voor asiel- en opvangambtenaren de taken van die ambtenaren en de leerresultaten die nodig zijn om naar behoren te kunnen functioneren, beschreven. Het ESQF biedt dan ook uitgebreide richtsnoeren over wat asiel- en opvangambtenaren, binnen een bepaalde mate van verantwoordelijkheid en zelfstandigheid, moeten weten en kunnen om hun taken te vervullen. De toepassing ervan gedurende de gehele opleidingscyclus waarborgt dat de EUAA-opleiding relevant is en geschikt is voor het beoogde doel.

- (ii) De capaciteit en paraatheid te vergroten

De opleidings- en leeractiviteiten van het EUAA helpen de nationale overheidsdiensten in de lidstaten om de kennis, vaardigheden, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid van hun personeel te versterken, waardoor zij beter in staat zijn hun dagelijkse taken uit te voeren, en hun weerbaarheid te vergroten wanneer zij te maken krijgen met situaties van onevenredige druk. Met goed geïnformeerde en bekwame ambtenaren kunnen nationale overheidsdiensten goed voorbereid zijn om snel te reageren op situaties van toegenomen instroom van asielzoekers, met name door doeltreffende procedures toe te passen en tegelijkertijd te allen tijde de naleving van het CEAS te waarborgen.

- (iii) Actief leren te bevorderen

Lerenden spelen een centrale rol in hun eigen leer- en ontwikkelingsservaring en het EUAA wil een veilige leeromgeving bieden waarin lerende volwassenen thema's kunnen uitdiepen en praktische uitdagingen kunnen bespreken onder leiding van een opleider/coach met expertise op dit gebied. Centraal in deze actief-lerenaanpak staat de component "leren van collega's",



waarbij de leer- en opleidingsomgeving lerenden een stimulerende kans biedt om uitdagingen te bespreken en van gedachten te wisselen met andere praktijkmensen in het veld.

(iv) Bij- en nascholing te bevorderen

De activiteiten van het EUAA op het gebied van bij- en nascholing zijn gericht op zowel asiel- en opvangambtenaren als opleiders in EUAA-modules en -cursussen. Bij- en nascholingsactiviteiten worden georganiseerd in het kader van de strategie voor een leven lang leren van het EUAA op het gebied van asiel en opvang, waardoor de kennis, vaardigheden en competenties van asiel- en opvangambtenaren een leven lang kunnen worden versterkt. Bij- en nascholing is van cruciaal belang om tegemoet te komen aan de leerbehoeften met het oog op een meer convergente uitvoering van het CEAS.

Voor het EUAA is het ook van essentieel belang dat opleiders in het Europees asielcurriculum de kans krijgen om hun inhoudelijke competenties en andragogische vaardigheden te ontwikkelen en op peil te houden volgens de hoogste normen, onder meer door middel van een certificeringsproces. Dit omvat ook bij- en nascholing in transversale competenties zoals digitale en interculturele communicatie.

(v) Een beoordelingsstrategie uit te voeren

In overeenstemming met ESG 2015 en de langetermijnvisie van het EUAA om erkenning te verkrijgen als aanbieder van hoger onderwijs (d.w.z. een toekomstige EUAA-academie) die erkende programma's en modules verzorgt, voert het Agentschap transparante, eerlijke en betrouwbare beoordelingen uit als essentieel onderdeel van zijn opleiding. Beoordeling maakt integraal deel uit van elk opleidings- en leerproces. Aan de hand van goed doordachte beoordelingsactiviteiten kan worden aangetoond dat lerenden de beoogde leerresultaten hebben bereikt en ze bieden daarmee zekerheid over wat de lerende moet weten en kunnen zodra het leerproces is voltooid. De beoordeling van lerenden die deelnemen aan opleidings- en leeractiviteiten van het EUAA is zodanig opgezet dat deze rigoureu, transparant en consistent is. Om de integriteit van het beoordelingsproces te waarborgen, ontwikkelt en beheert het Agentschap binnen het bestek van de uitvoering van het kader voor kwaliteitsborging van opleidingen een procedure waarin beoordelingen kunnen worden aangevochten voor gevallen waarin onregelmatigheden in de beoordelingstaak of -procedure de prestaties van een lerende bij de beoordeling onnodig beïnvloeden, alsook een procedure voor het onderzoeken en opvolgen van gevallen van wangedrag in de academische wereld (zie punt 3, (v)).

(vi) Verworven competenties te erkennen

Het EUAA erkent verworven competenties, met inbegrip van formeel, informeel en niet-formeel leren. De bestaande kennis, vaardigheden en competenties van lerenden leveren een meerwaarde op voor het leerproces en versterken de component "leren van collega's". Het EUAA voert daarom procedures in en past deze toe voor de erkenning van verworven competenties en ervaring. Deze erkenning is er ook op gericht herhalingen in het leerproces te verminderen en zo de doeltreffendheid te optimaliseren.



5. Opleidingskaders

De EUAA-opleiding vindt plaats in drie belangrijke contexten:

(i) Sessies over het Europees asielcurriculum

Het Europees asielcurriculum is een van de praktische instrumenten van het EUAA die bijdragen tot de doeltreffende uitvoering van het CEAS. Het curriculum van de lerenden bestaat voornamelijk uit opleidingsmodules, met de mogelijkheid van vrijwillige beoordelingen die leiden tot certificering, maar omvat ook een breed scala aan materiaal voor bij- en nascholing. De opleidingsmodules van het EUAA, die voornamelijk bedoeld zijn om behandelend ambtenaren en andere asiel- en opvangmedewerkers in de hele EU op te leiden, zijn geïntegreerd in een gemeenschappelijk opleidingssysteem dat het gehele terrein van internationale bescherming bestrijkt door middel van een reeks interactieve modules.

Het curriculum van de lerenden wordt aangevuld met een afzonderlijk curriculum voor opleiders, dat bestaat uit een reeks inhoudelijke cursussen, beoordeelde modules over volwasseneneducatie en beoordelingsmethoden voor opleiders. Het Europees asielcurriculum kan worden gebruikt in het kader van permanente steun om de lidstaten bij te staan bij het opzetten van een opleidingskader voor hun personeel of om hun bestaande nationale opleidingsstructuren aan te vullen met gezamenlijk ontwikkeld opleidingsmateriaal van hoge kwaliteit.

(ii) Opleiding in het kader van operationele en technische bijstand

Een van de belangrijkste functies van het EUAA is het verlenen van operationele en technische bijstand aan de lidstaten, met name wanneer hun asiel- en opvangstelsels onder onevenredige druk staan. Het Europees asielcurriculum vormt de basis voor de uitvoering van operationele opleidingsactiviteiten. Afhankelijk van de specifieke taken die ter plaatse moeten worden uitgevoerd en de specifieke kenmerken van de operationele context, kan specifiek aanvullend opleidingsmateriaal worden ontwikkeld.

Aan opleiding ter ondersteuning van lidstaten waarvan het asiel- en opvangstelsel onder onevenredige druk staat, wordt richting gegeven door de bepalingen van artikel 8 van de EUAA-verordening en door de aard en reikwijdte van de operationele plannen. Waar nodig gaat deze opleiding samen met de inzet van asielondersteuningsteams. In dit verband heeft het EUAA tot taak na te gaan en ervoor te zorgen dat de in het kader van asielondersteuningsteams ingezette deskundigen de vereiste opleiding hebben gekregen. Indien nodig kan het Agentschap hun, voorafgaand aan of bij aanvang van hun inzet, een opleiding geven die specifiek is voor de verleende operationele en technische bijstand.

(iii) Opleidingsactiviteiten in het kader van werkafspraken

Het EUAA heeft ook de opdracht om binnen het kader van de externe-samenwerkingsstrategie van het EUAA activiteiten op het gebied van capaciteitsopbouw met derde landen te ontplooiën, in het kader van werkafspraken met de autoriteiten van die landen. Steun voor capaciteitsopbouw kan ook de opleiding van asiel- en opvangambtenaren uit derde landen omvatten.



In het kader van andere werkafspraken kan het Agentschap ook opleidingsactiviteiten ontplooiën met andere EU-organen en internationale organisaties. Het kan daarbij gaan om de uitwisseling van goede praktijken op het gebied van opleiding, wederzijdse deelname aan opleidingsactiviteiten of de gezamenlijke ontwikkeling van specifieke opleidingsacties.

6. Analyse van opleidingsbehoeften

Het EUAA past een flexibele, gestructureerde en empirisch onderbouwde methode toe om de asiel- en opvangautoriteiten van de lidstaten en andere belanghebbenden te ondersteunen bij het vaststellen van opleidings- en leerbehoeften.

De methode wordt in een geest van samenwerking toegepast met de volledige betrokkenheid van alle relevante tegenhangers binnen de nationale overheidsdiensten, en met name de nationale contactpunten voor opleidingen, die fungeren als schakel met hun respectieve overheidsdiensten op het gebied van opleiding. De nationale contactpunten voor opleidingen worden door de lidstaten aangewezen op basis van aanbevelingen van het EUAA over de behoeften en verantwoordelijkheden in verband met de uitvoering van deze taak. Uitgebreid overleg met deze tegenhangers is ingebed in de methode.

De opzet van deze methode is zodanig dat rekening wordt gehouden met de asielsituatie op nationaal en Europees niveau bij het vaststellen van de competentiebehoeften, dat het gebruik van het ESQF volledig wordt geïntegreerd en dat de nadruk wordt gelegd op de opleidingsbehoeften van zowel nieuwe als ervaren asiel- en opvangambtenaren.

Het EUAA past de methode met name in het kader van operationele en ad-hocsteun zowel op Europees als op nationaal niveau toe.

7. Opleidingsontwerp en -ontwikkeling

7.1. Opleidingsontwerp

Voor het EUAA gelden de leerresultaten als uitgangspunt bij het ontwerp van zijn opleiding, waarbij de nadruk ligt op de kennis, vaardigheden, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid waarover de lerende moet beschikken nadat de opleiding is voltooid. Het centraal stellen van leerresultaten bij het ontwerp van de opleiding draagt bij tot een op de lerende gerichte aanpak, waarbij het accent ligt op wat de lerende weet en kan. Vervolgens wordt de meest geschikte leerstrategie vastgesteld en worden beoordelingen ontwikkeld om het bereiken van de leerresultaten te meten en aan te tonen.

Deze aanpak vormt de basis voor de erkenning van het Europees asielcurriculum, die door de lidstaten wordt ondersteund via de werkgroep Certificering en erkenning van het EUAA, en die de nationale stelsels onverlet laat.



7.2. Ontwikkeling van opleidingsmateriaal

Het opleidingsmateriaal wordt door het EUAA ontwikkeld in nauwe samenwerking met de lidstaten, die worden uitgenodigd om in een ondersteunende rol aan het ontwerpproces bij te dragen door de aanwijzing van inhoudelijke deskundigen. Overeenkomstig de EUAA-verordening kunnen hier in voorkomend geval andere instanties, zoals het Europees Grens- en kustwachtagentschap (Frontex), het Bureau van de Europese Unie voor de grondrechten (FRA) en relevante opleidingsinstanties, academische instellingen, verenigingen voor rechtspraak, opleidingsnetwerken of andere relevante organisaties bij worden betrokken. Indien nodig kan het EUAA ook een beroep doen op de diensten van externe bezoldigde deskundigen met uitgebreide kennis en ervaring op het gebied van de onderwerpen in kwestie.

Het EUAA werkt met name samen met relevante belanghebbenden in het kader van de Referentiegroep, die fungeert als inhoudelijke beoordelaar. De Referentiegroep bestaat uit vertegenwoordigers van de Europese Commissie, de UNHCR, leden van maatschappelijke organisaties, de academische wereld en, in voorkomend geval, leden van rechterlijke instanties.

Het EUAA bevordert bij zijn opleidingsactiviteiten ook een open dialoog met maatschappelijke organisaties via het adviesforum, dat wordt geraadpleegd over het Europees asielformule. Om te benadrukken dat het EUAA de grondrechten hoog in het vaandel draagt, wordt over het curriculum ook overleg gepleegd met de grondrechtenfunctionaris.

Door de samenwerking met interne en externe belanghebbenden in het kader van het ontwerp- en ontwikkelingsproces bevordert het EUAA wederzijds begrip en samenwerking tussen relevante EU-actoren met het oog op de verdere verbetering van de consistentie en de overeenstemming van het opleidingsmateriaal met de normen van het internationaal en Europees recht en de internationale en Europese jurisprudentie.

In alle gevallen ligt de eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van het opleidingsmateriaal bij het EUAA.

Wanneer het EUAA opleidingsmateriaal ontwikkelt, verbetert en bijwerkt, wordt een inclusieve aanpak afgestemd op verschillende doelgroepen waarbij rekening wordt gehouden met behoeftenanalyse, tijd- en kostenefficiëntieoverwegingen en de behoeften van een divers lerend publiek, met name wat betreft de geprefereerde leerstijl. Het EUAA maakt gebruik van innovatieve opleidings- en leermethoden waarbij op uitgebreide schaal toepassing plaatsvindt van zijn aanpak van gemengd leren, die bestaat uit een e-learningcomponent en contactonderwijs of webinars, alsook van opleiding en coaching op de werkplek, leren van collega's, mobiliteitsleren, workshops en professionele conferenties.

Het EUAA-opleidingsmateriaal wordt ontwikkeld in het Engels. Op verzoek van de lidstaten zijn echter alle modules beschikbaar voor vertaling in een officiële EU-taal, al naargelang de vastgestelde behoeften en afhankelijk van de beschikbaarheid van middelen. Op dezelfde basis, en in het kader van werkafspraken met geassocieerde en derde landen, kan het EUAA ook opleidingsmodules vertalen in de nationale talen van deze landen. Alle taalversies zijn beschikbaar via het leerbeheersysteem van het EUAA.



7.3. Opleidingsevaluatie

Het EUAA evalueert het Europees asielcurriculum regelmatig. Elke module heeft een “levenscyclus” van gemiddeld vijf jaar. Aan het einde van de levenscyclus wordt de module geëvalueerd en wordt een besluit genomen over het al dan niet bijwerken of verbeteren van de module. Het EUAA behoudt zich ook het recht voor een module stop te zetten na een evaluatie van het gebruik ervan en na overleg met de lidstaten.

8. Verzorging en facilitering van opleidingen

De uitvoering van de belangrijkste opleidingsactiviteiten van het EUAA steunt in de eerste plaats op een systeem van opleiding voor opleiders (dat een multiplicatoreffect heeft) om de uitvoering van het Europees asielcurriculum binnen de nationale overheidsdiensten te faciliteren. Via dit systeem stelt het EUAA een jaarlijks opleidingsplan op voor het geven van opleidingen aan nationale opleiders die na voltooiing van de opleiding opleidingen voor hun collega’s op nationaal niveau organiseren en verzorgen. Met dit systeem wordt niet alleen het maximale uit de opleidingsinspanningen van het EUAA gehaald, maar het maakt ook meer flexibiliteit mogelijk bij de organisatie van opleidingsevenementen en zorgt voor duurzame capaciteitsopbouw in de lidstaten.

Het EUAA ondersteunt verder regionale samenwerking op het gebied van opleidingsinitiatieven waarvan meer dan één EU+-land zou kunnen profiteren. Daarnaast ondersteunt het EUAA de organisatie van opleidingsactiviteiten op regionaal niveau, waaronder opleidingssessies voor opleiders en nationale opleidingssessies, met als doel de organisatorische kosten te verminderen en regionale samenwerking te bevorderen.

In het kader van ad-hocafspraken kan het EUAA ook opleidingen op maat verzorgen voor asiel- en opvangambtenaren.

8.1. Opleidingspool van het EUAA

Opleiders in het Europees asielcurriculum spelen een essentiële rol bij het waarborgen van de kwaliteit en bij de uitvoering van het CEAS. Het EUAA heeft een opleidingspool opgezet om de betrokkenheid van deskundigen van de lidstaten bij de ontwikkeling en uitvoering van opleidingsactiviteiten te coördineren. De pool draagt bij tot de bevordering van de bestaande samenwerking op het gebied van asiel en de bevordering van beste praktijken. De pool wordt samen met de lidstaten door het EUAA beheerd en bestaat uit inhoudelijke deskundigen, inhoudelijke opleiders en didactische deskundigen. Via communicatiekanalen en relevante vergaderingen beheert het EUAA ook een netwerk van opleiders en deskundigen.

Hoewel de pool zich doorgaans beperkt tot leden van nationale asiel- en opvangdiensten, kan het EUAA bij wijze van uitzondering andere relevante actoren (bijv. de UNHCR) in de pool opnemen om opleidingen op specifieke gebieden te ondersteunen.



Het EUAA hanteert een interne procedure voor het beheer van de selectie van opleiders, inhoudelijke deskundigen en didactische deskundigen/opleiders voor opleidingsgerelateerde activiteiten van het EUAA.

Naast de inhoudelijke opleiders, inhoudelijke deskundigen en didactische deskundigen uit de pool, maakt het EUAA voor zijn opleidingsactiviteiten, waar relevant, ook gebruik van gekwalificeerd personeel en externe deskundigen.

9. Voortdurende monitoring, evaluatie en periodieke toetsing

Voor al zijn opleidingsactiviteiten onderhoudt het EUAA een monitoringsysteem dat steunt op de voortdurende verzameling van robuuste gegevens over een aantal kernprestatie-indicatoren. De monitoringgegevens worden voortdurend geëvalueerd door het EUAA en jaarlijks door een adviesgroep voor kwaliteitsborging van opleidingen, die bestaat uit hoge ambtenaren van de nationale overheidsdiensten van de lidstaten. Er worden corrigerende maatregelen genomen in geval van problemen die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit.

De monitoringgegevens worden ook gebruikt voor periodieke evaluaties van opleidingsactiviteiten. Dergelijke evaluaties worden uitgevoerd volgens een gestandaardiseerde methode en de resultaten ervan worden in aanmerking genomen om lacunes vast te stellen in het curriculum en in de evaluatie van de kwaliteit van de opleidingsactiviteiten.

De voortgang bij de uitvoering van conclusies en aanbevelingen die voortvloeien uit monitoring- en evaluatieactiviteiten wordt regelmatig door het management geëvalueerd om ervoor te zorgen dat deze leiden tot een voortdurende verbetering van de opleidingsactiviteiten. Daarnaast moedigt het EUAA informele en formele communicatie met alle relevante belanghebbenden aan om mogelijke verbeterpunten voor opleidings- en leeractiviteiten van het EUAA in kaart te brengen.

Het EUAA brengt periodiek verslag uit over de uitvoering van zijn opleidingsactiviteiten en relevante resultaten, alsook over de resultaten van de evaluaties. Jaarlijks publiceert het EUAA een opleidingsverslag over de uitvoering van zijn opleidingsactiviteiten op zowel EU- als nationaal niveau. In overleg met de adviesgroep voor kwaliteitsborging van opleidingen wordt een jaarverslag opgesteld op basis van gegevens over de monitoring van opleidingen. De tijdige en nauwkeurige verstrekking van gegevens door de lidstaten via het netwerk van nationale contactpunten voor opleidingen stelt het EUAA in staat zijn opleidings- en leerfunctie met succes te vervullen.



ISBN 978-92-9400-652-3



Bureau voor publicaties
van de Europese Unie

