



# Strategia szkoleniowo- edukacyjna AUEA



# **Strategia szkoleniowo-edukacyjna AUEA**

**Marzec 2022**



Data ukończenia manuskryptu: marzec 2022 r.

Ani Agencja Unii Europejskiej ds. Azylu (AUEA), ani żadna osoba działająca w jej imieniu, nie ponoszą odpowiedzialności za wykorzystanie poniższych informacji.

Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2023

Print ISBN 978-92-9400-646-2 doi:10.2847/729718 BZ-03-22-056-PL-C  
PDF ISBN 978-92-9400-703-2 doi:10.2847/430329 BZ-03-22-056-PL-N

© Agencja Unii Europejskiej ds. Azylu (AUEA), 2022

Ilustracja na okładce: © iStock.com

Powielanie dozwolone pod warunkiem podania źródła. Wykorzystywanie lub powielanie zdjęć i innych materiałów, co do których AUEA nie przysługują prawa autorskie, wymaga bezpośredniej zgody właściciela praw.





# Spis treści

<b>1.</b>	<b>Kontekst .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Definicje .....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Zasady .....</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>Cele .....</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>Ramy szkoleniowe .....</b>	<b>9</b>
<b>6.</b>	<b>Analiza potrzeb szkoleniowych.....</b>	<b>10</b>
<b>7.</b>	<b>Opracowywanie i rozwój szkoleń .....</b>	<b>10</b>
	7.1. Opracowywanie szkoleń.....	10
	7.2. Opracowanie materiałów szkoleniowych .....	11
	7.3. Przegląd szkoleń.....	12
<b>8.</b>	<b>Prowadzenie szkoleń i ułatwienia .....</b>	<b>12</b>
	8.1. Zespół szkoleniowy AUEA .....	12
<b>9.</b>	<b>Bieżące monitorowanie, ocena i okresowy przegląd .....</b>	<b>13</b>



# 1. Kontekst

Obowiązkiem Agencji Unii Europejskiej ds. Azylu (AUEA), ustanowionej [rozporządzeniem \(UE\) 2021/2303](#), jest przyczynianie się do zapewniania skutecznego i jednolitego stosowania prawa Unii w dziedzinie azylu w państwach członkowskich przy pełnym poszanowaniu praw podstawowych oraz ułatwianie i wspieranie działań państw członkowskich we wdrażaniu wspólnego europejskiego systemu azylowego („WESA”). Zadaniem Agencji jest również poprawa funkcjonowania WESA, w tym poprzez udzielanie pomocy operacyjnej i technicznej państwom członkowskim, w szczególności tym, których systemy azylowe i systemy przyjmowania są poddane nieproporcjonalnej presji.

Wdrażając strategię szkoleniowo-edukacyjną AUEA<sup>(1)</sup>, Agencja zobowiązuje się do wspierania państw członkowskich poprzez zapewnienie szkoleń dla swoich pracowników, członków odpowiednich administracji krajowych, organów krajowych odpowiedzialnych za azyl i przyjmowanie oraz członków zespołów wsparcia ds. azylu, w tym osób niezatrudnionych przez Agencję. AUEA będzie zapewniać wsparcie w tej dziedzinie poprzez ciągły rozwój europejskiego programu szkoleń dla pracowników służb azylowych, którego celem jest promowanie najlepszych praktyk i wysokich standardów we wdrażaniu prawa Unii w dziedzinie azylu i przyjmowania. Poprzez zapewnianie możliwości szkolenia i uczenia się AUEA przyczyni się do rozwoju i utrwalenia wiedzy i umiejętności, zwiększenia odpowiedzialności i autonomii urzędników zajmujących się azylem i przyjmowaniem, a tym samym utrzyma wspólne standardy i usprawni ogólne wdrażanie systemu WESA.

Strategia ta zastępuje poprzednią wersję strategii szkoleniowej EASO (z 2019 r.) i określa zasady, którymi kieruje się AUEA przy wykonywaniu swego mandatu zgodnie z art. 8 rozporządzenia w sprawie AUEA.

## 2. Definicje

W niniejszym dokumencie zdefiniowano następujące pojęcia:

- „akredytacja” oznacza proces zapewniania jakości, w którym organizatorowi kształcenia lub szkolenia przyznaje się status akredytowany, wykazując, że został on zatwierdzony przez właściwe organy ustawodawcze lub zawodowe po spełnieniu wcześniej określonych standardów;
- „certyfikacja” oznacza proces wydawania świadectwa, dyplomu lub tytułu formalnego poświadczającego, że zestaw efektów uczenia się (wiedzy, know-how, umiejętności lub kompetencji) uzyskanych przez daną osobę został oceniony i zatwierdzony przez właściwy organ na podstawie wcześniej określonego standardu;

---

<sup>(1)</sup> Decyzja zarządu AUEA nr 102 z dnia 7 marca 2022 r. (EUAA/MB/2022/054) w sprawie strategii szkoleniowo-edukacyjnej AUEA.



- „kompetencje” oznaczają zdolność stosowania wiedzy, umiejętności i zdolności osobistych, społecznych lub metodologicznych w pracy lub w nauce oraz w karierze zawodowej i rozwoju osobistym. W kontekście europejskich ram kwalifikacji kompetencje są opisywane w kategoriach odpowiedzialności i autonomii;
- „uczenie się formalne” oznacza uczenie się, które odbywa się w zorganizowanych warunkach przeznaczonych specjalnie do nauki (np. w instytucji edukacyjnej, szkoleniowej lub w miejscu pracy) i jest wyraźnie określone jako uczenie się (pod względem celów, czasu lub zasobów). Uczenie się formalne jest świadomym wyborem uczącego się. Zwykle prowadzi do certyfikacji;
- „uczenie się nieformalne” oznacza uczenie się wynikające z codziennej aktywności w pracy, w rodzinie lub w czasie wolnym. Nie jest zorganizowane ani usystematyzowane pod względem celów, czasu ani pomocy w nauce. Uczenie się nieformalne jest w większości przypadków niezamierzone z punktu widzenia osoby uczącej się;
- „efekty uczenia się” oznaczają dowody zdobytej wiedzy, umiejętności rozumowania oraz kompetencji, które nabyła osoba nauczana i które jest w stanie zademonstrować po zakończeniu procesu dydaktycznego. Są one ujęte w kategoriach wiedzy, umiejętności, odpowiedzialności i autonomii;
- „uczenie się pozaformalne” oznacza naukę wbudowaną w planowane działania, które nie zostały wyraźnie określone jako uczenie się (pod względem celów uczenia się, czasu uczenia się lub wsparcia w uczeniu się), ale zawierają istotny element uczenia się. Uczenie się pozaformalne jest świadomym wyborem uczącego się. Zwykle nie prowadzi do certyfikacji.

Inne definicje istotne dla niniejszej strategii można znaleźć w glosariuszu pojęć szkoleniowych AUEA<sup>(2)</sup>.

### 3. Zasady

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie AUEA przy wdrażaniu strategii szkoleniowo-edukacyjnej AUEA należy kierować się następującymi zasadami:

- (i) Wdrażając tę strategię, AUEA przyjmuje otwarte, konstruktywne i dynamiczne podejście, przy pełnym zaangażowaniu na rzecz utrzymania najwyższych standardów jakości, skuteczności i przejrzystości. W tym celu AUEA opracuje ramy zapewniania jakości szkoleń oparte na europejskich normach i wytycznych zapewniania jakości w europejskim obszarze szkolnictwa wyższego („ESG 2015”)<sup>(3)</sup>. Agencja będzie również należycie uwzględniać unijne

<sup>(2)</sup> Dostępny na stronie: [www.euaa.europa.eu](http://www.euaa.europa.eu).

<sup>(3)</sup> Normy i wytyczne dotyczące zapewniania jakości w europejskim obszarze szkolnictwa wyższego (ESG 2015) są wykorzystywane przez instytucje i agencje zapewniania jakości jako dokument referencyjny dla wewnętrznych i zewnętrznych systemów zapewniania jakości w szkolnictwie wyższym. Ponadto są one wykorzystywane przez europejski rejestr agencji ds. zapewniania jakości, który z kolei odpowiada za rejestr agencji zapewniania jakości spełniających wymogi ESG.



ramy kształcenia i szkolenia, w tym zasady bolońskie<sup>(4)</sup> i kopenhaskie<sup>(5)</sup> oraz europejskie ramy kwalifikacji dla uczenia się przez całe życie.

- (ii) AUEA będzie ściśle współpracować z różnymi podmiotami i polegać na zaangażowaniu podmiotów, których wiedza specjalistyczna może przyczynić się do opracowywania i dostarczania materiałów szkoleniowych i edukacyjnych Agencji. Należą do nich przede wszystkim organy azylowe i przyjmujące w państwach członkowskich, ale także Europejska Agencja Straży Granicznej i Przybrzeżnej (Frontex), Agencja Praw Podstawowych Unii Europejskiej (FRA), a także odpowiednie jednostki szkoleniowe, instytucje akademickie, stowarzyszenia sądowe, sieci szkoleniowe i inne odpowiednie organizacje. Współpraca ta będzie się odbywać m.in. w ramach grupy referencyjnej, złożonej z Komisji Europejskiej, innych agencji UE, Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców (UNHCR) i innych odpowiednich podmiotów. Zgodnie z wymogami rozporządzenia w sprawie AUEA konsultacje dotyczące europejskiego programu szkoleń dla pracowników służb azylowych prowadzone będą z urzędnikiem ds. praw podstawowych i forum doradczym.
- (iii) Działania szkoleniowe i edukacyjne AUEA są skierowane przede wszystkim do organów odpowiedzialnych za azyl i przyjmowanie w państwach członkowskich<sup>(6)</sup>. Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie AUEA Agencja rozszerzy zakres tych działań na inne właściwe organy krajowe w państwach członkowskich. Zgodnie z odpowiednimi ustaleniami roboczymi może ona również obejmować inne podmioty, takie jak agencje UE, UNHCR, środowisko akademickie, odpowiednie organizacje międzynarodowe i organizacje społeczeństwa obywatelskiego oraz państwa trzecie, zgodnie ze strategią współpracy zewnętrznej AUEA.
- (iv) Dzięki wdrożeniu niniejszej strategii państwa członkowskie zapewnią swoim pracownikom wysokiej jakości szkolenia oparte na europejskim programie szkoleń dla pracowników służb azylowych, zgodnie ze zobowiązaniami państw wynikającymi z prawa Unii w dziedzinie azylu. Państwa członkowskie są w szczególności zobowiązane do uwzględnienia głównych części tego programu nauczania w szkoleniach organizowanych dla ich urzędników zajmujących się azylem i przyjmowaniem. To z kolei przyczynia się do większej zbieżności metod, decyzji i praktyk prawnych w państwach członkowskich zgodnie z zasadami WESA.

<sup>(4)</sup> Proces boloński to współpraca międzyrządowa 48 europejskich krajów w dziedzinie szkolnictwa wyższego. To wspólny wysiłek organów publicznych, szkół wyższych, wykładowców i studentów, a także organizacji zainteresowanych stron, pracodawców, agencji ds. zapewniania jakości, organizacji międzynarodowych i instytucji, w tym Komisji Europejskiej, na rzecz większego umiędzynarodowienia szkolnictwa wyższego. Główny nacisk kładzie się na wprowadzenie systemu trzystopniowego (studia licencjackie, magisterskie i doktoranckie), wzmocnienie zapewniania jakości oraz łatwiejsze uznawanie kwalifikacji i okresów nauki (<https://education.ec.europa.eu/pl/education-levels/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education/bologna-process>).

<sup>(5)</sup> Proces kopenhaski został zainicjowany deklaracją kopenhaską, zatwierdzoną 30 listopada 2002 r. przez ministrów odpowiedzialnych za kształcenie i szkolenie zawodowe (VET) w państwach członkowskich, krajach kandydujących, państwach EOG–EFTA, a także przez europejskich partnerów społecznych i Komisję Europejską. Uzgodnili oni priorytety i strategię propagowania wzajemnego zaufania, przejrzystości i uznawania kompetencji i kwalifikacji na potrzeby większej mobilności i ułatwienia dostępu do uczenia się przez całe życie. W deklaracji wezwano do zacieśnienia europejskiej współpracy w dziedzinie kształcenia i szkolenia zawodowego w całej Europie. Koncentruje się ona na wkładzie kształcenia i szkolenia zawodowego w realizację wyzwań określonych w strategii lizbońskiej: wzmocnieniu europejskiego wymiaru kształcenia i szkolenia zawodowego, poprawie przejrzystości, systemach informacji i poradnictwa, uznawaniu kompetencji i kwalifikacji, w tym uczenia się pozaformalnego i nieformalnego, sprzyjaniu współpracy w zakresie zapewniania jakości (<https://www.eqavet.eu/What-We-Do/European-Policy/Copenhagen-Process>).

<sup>(6)</sup> Opracowanie profesjonalnych materiałów dla członków sądów i trybunałów nie jest objęte niniejszą strategią.





- (v) AUEA jest zobowiązana do przestrzegania najwyższych standardów zawodowych i etycznych we wszystkich swoich szkoleniach. W odniesieniu do wdrażania ram zapewniania jakości szkoleń Agencja opracowuje kodeks postępowania dla uczestników szkoleń AUEA i zarządza nim, a także wprowadza procedurę skarg szkoleniowych, w ramach której można zgłaszać m.in. naruszenia kodeksu AUEA, w celu przeprowadzenia odpowiedniego dochodzenia i podjęcia działań następczych.
- (vi) Choć AUEA jest w pełni zaangażowana w realizację tej strategii, zaangażowanie państw członkowskich i ich uczestnictwo na wszystkich szczeblach ma kluczowe znaczenie dla jej wdrażania.

## 4. Cele

Wdrażając strategię szkoleniowo-edukacyjną, AUEA ma na celu:

- (i) Rozwijanie wiedzy, umiejętności, odpowiedzialności i autonomii urzędników zajmujących się azylem i przyjmowaniem

Celem AUEA jest wspieranie państw członkowskich w zapewnianiu, by urzędnicy zajmujący się azylem i przyjmowaniem otrzymywali wiedzę, umiejętności oraz zachowywali odpowiedzialność i autonomię, które są wymagane do wykonywania ich pracy na zadowalającym poziomie. W związku z tym w europejskich sektorowych ramach kwalifikacji (ESQF) dla urzędników zajmujących się azylem i przyjmowaniem określono zarówno wykonywane przez nich zadania, jak i efekty uczenia się niezbędne do ich pomyślnego wykonania. Dlatego ESQF zapewniają kompleksowe wytyczne dotyczące tego, co urzędnicy zajmujący się azylem i przyjmowaniem powinni wiedzieć i być w stanie zrobić, by wykonywać swoje obowiązki i zadania przy zachowaniu określonego stopnia odpowiedzialności i autonomii. Stosowanie ESQF przez cały cykl szkoleniowy gwarantuje, że szkolenie AUEA jest odpowiednie i adekwatne do zakładanych celów.

- (ii) Zwiększenie zdolności i gotowości

Działania szkoleniowe i edukacyjne AUEA pomagają administracjom krajowym w państwach członkowskich w poszerzaniu wiedzy, umiejętności, wzmocnieniu odpowiedzialności i autonomii ich personelu, a tym samym zwiększają jego zdolność do wykonywania codziennych zadań, a także podwyższają odporność na sytuacje nieproporcjonalnej presji. Dysponowanie odpowiednimi i wykwalifikowanymi urzędnikami umożliwia administracjom krajowym dobre przygotowanie się do szybkiego reagowania na sytuacje zwiększonego napływu osób ubiegających się o azyl, w szczególności poprzez stosowanie skutecznych procedur, przy jednoczesnym zapewnieniu przez cały czas zgodności z WESA.

- (iii) Propagowanie aktywnego uczenia się

Osoby uczące się odgrywają kluczową rolę w procesie własnej nauki i rozwoju, a AUEA ma na celu zapewnienie bezpiecznego środowiska edukacyjnego, w którym dorosłe osoby uczące się mogą badać problemy i omawiać praktyczne wyzwania pod kierunkiem trenera lub instruktora dysponującego wiedzą fachową w tej dziedzinie. Głównym komponentem podejścia opartego



na aktywnym uczeniu się jest element wzajemnego uczenia się, w którym środowisko edukacyjne i szkoleniowe zachęca osoby uczące się do dyskusji na temat wyzwań oraz umożliwia im wymianę poglądów z innymi praktykami w tej dziedzinie.

(iv) Promowanie ustawicznego doskonalenia zawodowego

Działania AUEA w zakresie ustawicznego doskonalenia zawodowego (UDZ) dotyczą zarówno urzędników zajmujących się azylem i przyjmowaniem, jak i osób prowadzących szkolenia w modułach i kursach AUEA. Działania w zakresie UDZ są organizowane jako część strategii AUEA dotyczącej uczenia się przez całe życie w dziedzinie azylu i przyjmowania, a także pozwalają na ustawiczne poszerzanie wiedzy, nabywanie umiejętności i kompetencji urzędników zajmujących się kwestiami azylu i przyjmowania. UDZ ma kluczowe znaczenie dla zaspokojenia potrzeb edukacyjnych z myślą o większej konwergencji we wdrażaniu WESA.

Kluczowe znaczenie dla AUEA ma również to, by szkoleniowcy uczestniczący w europejskim programie szkoleń dla pracowników służb azylowych mieli możliwość rozwijania i utrzymywania swoich kompetencji merytorycznych i umiejętności nauczania dorosłych na najwyższym poziomie, w tym poprzez proces certyfikacji. Obejmuje to również UDZ z kompetencji przekrojowych, takich jak komunikacja cyfrowa i międzykulturowa.

(v) Wdrożenie strategii oceny

Zgodnie z ESG 2015 i długofalową wizją AUEA dotyczącą uzyskania akredytacji jako organizatora szkolnictwa wyższego (tj. przyszłej Akademii AUEA) realizującego akredytowane programy i moduły, Agencja wdraża przejrzystą, sprawiedliwą i wiarygodną ocenę jako zasadniczy element swojego szkolenia. Ocena stanowi integralną część każdego procesu szkolenia i uczenia się. Dobrze opracowane działania związane z oceną pokazują, że osoby uczące się osiągnęły zamierzone efekty uczenia się, a tym samym dają pewność w kwestii zdobytej wiedzy i umiejętności, które osoba ucząca się powinna być w stanie zademonstrować po zakończeniu procesu dydaktycznego. Ocena osób uczących się, które uczestniczą w działaniach szkoleniowo-edukacyjnych AUEA, ma być rygorystyczna, przejrzysta i spójna. W celu zapewnienia integralności procesu oceny Agencja – w kontekście wdrażania ram zapewniania jakości szkoleń – opracowuje i zarządza procedurą odwoławczą w zakresie oceny w przypadkach, gdy nieprawidłowości w zadaniu lub procedurze oceny mają nadmierny wpływ na wyniki uczącego się w ocenie, a także procedurą badania przypadków wykroczeń akademickich i podejmowania działań następczych (zob. sekcja 3, pkt (v)).

(vi) Uznawanie wcześniejszej nauki

Agencja uznaje i honoruje wcześniejszą naukę, w tym uczenie się formalne, nieformalne i pozaformalne. Wcześniejsza wiedza, umiejętności i kompetencje osób uczących się wnoszą dodatkową wartość do procesu uczenia się i wzmacniają komponent wzajemnego uczenia się. W związku z tym AUEA wprowadza i wdraża procedury uznawania wcześniejszej nauki i doświadczenia. Takie uznawanie ma również na celu ograniczenie powtarzania nauki, a tym samym maksymalizację skuteczności.



## 5. Ramy szkoleniowe

Szkolenia AUEA prowadzone są w trzech głównych kontekstach:

(i) Sesje europejskiego programu szkoleń dla pracowników służb azytowych

Europejski program szkoleń dla pracowników służb azytowych jest jednym z praktycznych narzędzi AUEA przyczyniających się do skutecznego wdrożenia WESA. Program nauczania dla uczących się obejmuje głównie moduły szkoleniowe z możliwością dobrowolnych ocen prowadzących do certyfikacji, a także szeroki zakres materiałów dotyczących UDZ. Moduły szkoleniowe AUEA, opracowane głównie w celu szkolenia urzędników zajmujących się rozpatrywaniem wniosków i innych specjalistów ds. azylu i przyjmowania w całej UE, są zintegrowane ze wspólnym systemem szkoleń, który obejmuje całą dziedzinę ochrony międzynarodowej za pomocą zestawu interaktywnych modułów.

Program nauczania dla uczących się uzupełniono odrębnym programem nauczania dla prowadzących szkolenia. Składa się on z zestawu kursów dotyczących treści oraz ocenianych modułów dotyczących edukacji dorosłych i technik oceny dla osób prowadzących szkolenia. Europejski program szkoleń dla pracowników służb azytowych można wykorzystać w kontekście stałego wsparcia, aby pomóc państwom członkowskim w ustanawianiu ram szkoleniowych dla ich personelu lub uzupełniać istniejące krajowe struktury szkoleniowe za pomocą wysokiej jakości wspólnie opracowanych materiałów szkoleniowych.

(ii) Szkolenia w kontekście pomocy operacyjnej i technicznej

Jedną z kluczowych funkcji AUEA jest zapewnianie państwom członkowskim pomocy operacyjnej i technicznej, w szczególności państwom członkowskim zmagającym się z nieproporcjonalną presją wywieraną na ich systemy azylowe i systemy przyjmowania. Europejski program szkoleń dla pracowników służb azytowych stanowi podstawę realizacji działań w zakresie szkoleń operacyjnych. W zależności od konkretnych zadań, które mają być wykonywane w terenie, jak również od specyfiki kontekstu operacyjnego można opracować specjalne, uzupełniające materiały szkoleniowe.

Szkolenia prowadzone w celu wsparcia państw członkowskich, których system azylowy i system przyjmowania znajdują się pod nieproporcjonalną presją, są regulowane przepisami art. 8 rozporządzenia w sprawie AUEA, a także charakterem i zakresem planów operacyjnych. W razie potrzeby realizacja szkoleń jest skoordynowana z oddelegowaniem zespołów wsparcia ds. azylu. W tym względzie AUEA ma za zadanie sprawdzać i zapewniać, by eksperci oddelegowani w ramach zespołów wsparcia ds. azylu odbyli wymagane szkolenie. W razie konieczności Agencja może zapewnić im – przed oddelegowaniem lub w momencie ich oddelegowania – szkolenie właściwe dla udzielanej pomocy operacyjnej i technicznej.

(iii) Działania szkoleniowe w kontekście ustaleń roboczych

Agencja jest również upoważniona do angażowania się w działania na rzecz budowania zdolności z państwami trzecimi w ramach strategii współpracy zewnętrznej AUEA, w ramach ustaleń roboczych poczynionych z władzami tych państw. Wsparcie na rzecz budowania zdolności może



również obejmować szkolenie urzędników zajmujących się azylem i przyjmowaniem z państw trzecich.

W ramach pozostałych ustaleń roboczych AUEA może również angażować się w działania szkoleniowe z innymi organami UE oraz organizacjami międzynarodowymi. Mogą one uwzględniać wymianę dobrych praktyk w dziedzinie szkoleń, wzajemny udział w działaniach szkoleniowych lub wspólne opracowywanie specjalnych działań szkoleniowych.

## 6. Analiza potrzeb szkoleniowych

AUEA stosuje elastyczną, zorganizowaną i opartą na dowodach metodykę, aby wspierać organy ds. azylu i przyjmowania w państwach członkowskich oraz inne zainteresowane strony w procesie określania potrzeb szkoleniowych i edukacyjnych.

Metodyka jest stosowana na zasadzie współpracy, przy pełnym zaangażowaniu wszystkich odpowiednich partnerów w administracjach krajowych, a w szczególności krajowych punktów kontaktowych (KPK) ds. szkoleń, które pełnią rolę łącznika ze swoimi administracjami w sprawach związanych ze szkoleniami. Krajowe punkty kontaktowe ds. szkoleń są wyznaczone przez państwa członkowskie zgodnie z zaleceniami AUEA dotyczącymi potrzeb i obowiązków związanych z pełnieniem tej funkcji. W metodyce uwzględniono szeroko zakrojone konsultacje z tymi partnerami.

Metodyka ta ma na celu uwzględnienie sytuacji azylowej na szczeblu krajowym i europejskim przy określaniu potrzeb w zakresie kompetencji, pełne uwzględnienie wykorzystania ESQF oraz skupienie się na potrzebach szkoleniowych zarówno nowo zatrudnionych, jak i doświadczonych urzędników zajmujących się azylem i przyjmowaniem.

AUEA stosuje tę metodykę zarówno na szczeblu europejskim, jak i krajowym, w szczególności w kontekście pomocy operacyjnej i wsparcia *ad hoc*.

## 7. Opracowywanie i rozwój szkoleń

### 7.1. Opracowywanie szkoleń

AUEA opracowuje swoje szkolenia zgodnie z podejściem opartym na efektach uczenia się, koncentrując się w ten sposób na wiedzy, umiejętnościach, odpowiedzialności i autonomii, które osoba ucząca się powinna posiadać po zakończeniu szkolenia. Włączenie efektów uczenia do opracowywania szkoleń przyczynia się do realizacji podejścia ukierunkowanego na osobę uczącą się, poprzez położenie nacisku na wiedzę i umiejętności tej osoby. Następnie określa się najodpowiedniejszą strategię nauki i opracowuje oceny na potrzeby pomiaru i wykazania efektów uczenia się.



Podejście to stanowi podstawę akredytacji europejskiego programu szkoleń dla pracowników służb azylowych, który jest wspierany przez państwa członkowskie za pośrednictwem grupy roboczej ds. certyfikacji i akredytacji (CAWG) AUEA i który pozostaje bez uszczerbku dla systemów krajowych.

## 7.2. Opracowanie materiałów szkoleniowych

Materiały szkoleniowe opracowuje AUEA w ścisłej współpracy z państwami członkowskimi, które zachęca się do udziału w procesie opracowywania projektów w roli wspierającej poprzez wyznaczenie ekspertów ds. treści. Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie AUEA w stosownych przypadkach można zaangażować inne podmioty, takie jak Europejska Agencja Straży Granicznej i Przybrzeżnej (Frontex), Agencja Praw Podstawowych Unii Europejskiej (FRA), a także odpowiednie podmioty szkoleniowe, instytucje akademickie, stowarzyszenia sądowe, sieci szkoleniowe lub inne odpowiednie organizacje. W razie potrzeby AUEA może również korzystać z usług ekspertów zewnętrznych otrzymujących wynagrodzenie, posiadających rozległą wiedzę i doświadczenie w zakresie przedmiotowych tematów.

AUEA w szczególności współpracuje z odpowiednimi zainteresowanymi stronami w ramach grupy referencyjnej, która pełni funkcję kontrolera treści. Grupa referencyjna składa się z przedstawicieli Komisji Europejskiej, UNHCR, przedstawicieli społeczeństwa obywatelskiego, środowiska akademickiego oraz, w stosownych przypadkach, członków sądów i trybunałów.

AUEA promuje również otwarty dialog z organizacjami społeczeństwa obywatelskiego w ramach szkoleń za pośrednictwem forum doradczego, którego opinii zasięga się w sprawie europejskiego programu szkoleń dla pracowników służb azylowych. Aby podkreślić zaangażowanie AUEA na rzecz praw podstawowych, program nauczania jest również przedmiotem konsultacji z urzędnikiem ds. praw podstawowych.

Poprzez współpracę z wewnętrznymi i zewnętrznymi zainteresowanymi stronami w procesie opracowywania i rozwoju AUEA propaguje wzajemne zrozumienie i współpracę między odpowiednimi podmiotami UE z myślą o dalszym zwiększaniu spójności i zgodności materiałów szkoleniowych ze standardami określonymi w międzynarodowym i europejskim prawie i orzecznictwie.

We wszystkich przypadkach ostateczną odpowiedzialność za treść materiałów szkoleniowych ponosi AUEA.

Podczas opracowywania, udoskonalania i aktualizacji materiałów szkoleniowych AUEA stosuje podejście integracyjne dostosowane do różnych odbiorców, z uwzględnieniem analizy potrzeb, kwestii związanych z czasem i efektywnością kosztową, a także potrzeby zróżnicowanej populacji uczących się, w szczególności pod względem preferowanych stylów nauki. AUEA wykorzystuje innowacyjne metody szkolenia i uczenia się, stosując w szerokim zakresie swoje podejście oparte na kształceniu mieszanym, które składa się z komponentu e-uczenia się oraz szkoleń bezpośrednich lub seminariów internetowych, a także szkoleń i coachingu w miejscu pracy, wzajemnego uczenia się, mobilności edukacyjnej, warsztatów i konferencji branżowych.

Materiały szkoleniowe AUEA są opracowywane w języku angielskim. Wszystkie moduły udostępnia się jednak do tłumaczenia na dowolny język urzędowy UE na wniosek państw



członkowskich, zgodnie z ustalonymi potrzebami i w zależności od dostępności zasobów. Na tej samej podstawie oraz w świetle ustaleń roboczych z państwami stowarzyszonymi i trzecimi AUEA może również tłumaczyć moduły szkoleniowe na języki narodowe tych państw. Wszystkie wersje językowe są dostępne w systemie zarządzania nauczaniem (LMS) AUEA.

### 7.3. Przegląd szkoleń

AUEA regularnie dokonuje przeglądu europejskiego programu szkoleń dla pracowników służb azylowych. „Cykl życia” każdego modułu wynosi średnio pięć lat. Po zakończeniu tego cyklu moduł jest poddawany przeglądowi i podejmuje się decyzję w sprawie jego udoskonalenia lub aktualizacji. AUEA zachowuje również prawo do przerwania korzystania z modułu po przeprowadzeniu oceny jego stosowania i dyskusji z państwami członkowskimi.

## 8. Prowadzenie szkoleń i ułatwienia

Realizacja głównych działań szkoleniowych AUEA opiera się przede wszystkim na systemie szkolenia instruktorów („train-the-trainer”), który utrzymuje efekt mnożnikowy, w celu ułatwienia wdrażania europejskiego programu szkoleń dla pracowników służb azylowych w administracjach krajowych. Za pośrednictwem tego systemu AUEA ustanawia roczny plan szkoleń z myślą o krajowych szkoleniowcach, którzy po zakończeniu szkolenia organizują i prowadzą szkolenia dla swoich kolegów na szczeblu krajowym. System ten nie tylko maksymalizuje działania szkoleniowe AUEA, ale także umożliwia większą elastyczność w organizacji szkoleń i zapewnia trwałe budowanie zdolności w państwach członkowskich.

AUEA wspiera ponadto współpracę regionalną w zakresie inicjatyw szkoleniowych, z których potencjalnie mogłoby skorzystać więcej niż jedno państwo obszaru UE+. Ponadto Agencja wspiera organizację działań szkoleniowych na szczeblu regionalnym, w tym sesji szkoleniowych dla instruktorów, a także krajowych sesji szkoleniowych w celu zmniejszenia kosztów organizacyjnych i propagowania współpracy regionalnej.

W ramach doraźnych ustaleń AUEA może również organizować dostosowane do potrzeb szkolenia dla urzędników zajmujących się azylem i przyjmowaniem.

### 8.1. Zespół szkoleniowy AUEA

Szkoleniowcy uczestniczący w europejskim programie szkoleń dla pracowników służb azylowych są kluczowymi podmiotami zapewniania jakości i odgrywają zasadniczą rolę we wdrażaniu WESA. AUEA utworzyła zespół szkoleniowy, aby koordynować zaangażowanie ekspertów z państw członkowskich w opracowywanie i realizację szkoleń. Zespół przyczynia się do wspierania istniejącej współpracy w dziedzinie azylu i promowania najlepszych praktyk. Zespół jest zarządzany przez AUEA w porozumieniu z państwami członkowskimi i składa się z ekspertów ds. treści, szkoleniowców ds. treści oraz ekspertów dydaktycznych. AUEA zarządza również siecią szkoleniowców i ekspertów poprzez kanały komunikacji i odpowiednie spotkania.



Chociaż zespół zasadniczo ogranicza się do członków krajowych organów administracji ds. azylu i przyjmowania, AUEA może w drodze wyjątku włączyć do niego inne odpowiednie podmioty (np. UNHCR) na potrzeby wspierania szkoleń w określonych obszarach.

AUEA stosuje wewnętrzną procedurę zarządzania wyborem szkoleniowców, ekspertów ds. treści oraz dydaktycznych ekspertów i szkoleniowców do celów szkoleń AUEA.

Oprócz szkoleniowców ds. treści, ekspertów ds. treści i ekspertów dydaktycznych z zespołu Agencja korzysta również, w stosownych przypadkach, z wykwalifikowanego personelu oraz ekspertów zewnętrznych na potrzeby działań szkoleniowych AUEA.

## 9. Bieżące monitorowanie, ocena i okresowy przegląd

AUEA utrzymuje system monitorowania wszystkich swoich działań szkoleniowych oparty na stałym gromadzeniu rzetelnych danych dotyczących szeregu kluczowych wskaźników skuteczności działania. Dane z monitorowania są stale analizowane przez AUEA oraz, raz w roku, przez grupę doradczą ds. zapewniania jakości szkoleń, w skład której wchodzi urzędnicy wyższego szczebla z administracji krajowych państw członkowskich. Działania naprawcze podejmuje się w każdym przypadku wykrycia problemów, które mogą mieć wpływ na jakość.

Dane z monitorowania są również wykorzystywane w okresowej ocenie szkoleń. Przeprowadza się ją zgodnie ze standardową metodyką, a jej wyniki są uwzględniane w procesie identyfikowania luk w programie nauczania oraz przy dokonywaniu przeglądu jakości działań szkoleniowych.

Postępy we wdrażaniu wniosków i zaleceń z działań w zakresie monitorowania i oceny są regularnie poddawane przeglądowi przez kadrę zarządzającą, tak by zagwarantować, że prowadzą one do ciągłego doskonalenia szkoleń. Ponadto AUEA zachęca do nieformalnej i formalnej komunikacji ze wszystkimi odpowiednimi zainteresowanymi stronami w celu określenia potencjalnych obszarów wymagających poprawy w odniesieniu do działań szkoleniowych i edukacyjnych Agencji.

AUEA składa okresowe sprawozdania z realizacji działań szkoleniowych i z istotnych osiągnięć, a także z wyników ocen. Co roku AUEA publikuje sprawozdanie z realizacji działań szkoleniowych Agencji zarówno na szczeblu unijnym, jak i krajowym. Sprawozdanie roczne oparte na danych z monitorowania szkoleń jest sporządzane w porozumieniu z grupą doradczą ds. zapewniania jakości szkoleń. Terminowe i dokładne dostarczanie danych przez państwa członkowskie za pośrednictwem sieci krajowych punktów kontaktowych ds. szkoleń pozwala AUEA z powodzeniem pełnić funkcję szkoleniową i edukacyjną.









ISBN 978-92-9400-646-2



Urząd Publikacji  
Unii Europejskiej

