



# Strategia EUAA pentru formare și învățare



# **Strategia EUAA pentru formare și învățare**

**Martie 2022**



Manuscris finalizat în martie 2022.

Agenția Uniunii Europene pentru Azil (EUAA) și persoanele care acționează în numele EUAA nu sunt responsabile pentru modul în care ar putea fi utilizate informațiile prezentate în continuare.

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2023

Print ISBN 978-92-9400-682-0 doi:10.2847/369708 BZ-03-22-056-RO-C  
PDF ISBN 978-92-9400-653-0 doi:10.2847/375036 BZ-03-22-056-RO-N

© Agenția Uniunii Europene pentru Azil, 2022

Ilustrația copertei: © iStock.com

Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei. Pentru utilizarea sau reproducerea fotografiilor sau a altor materiale care nu se află sub incidența drepturilor de autor ale EUAA trebuie solicitată permisiunea direct de la deținătorii drepturilor de autor.





# Cuprins

<b>1.</b>	<b>Context .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Definiții .....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Principii.....</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>Obiective .....</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>Cadre de formare .....</b>	<b>8</b>
<b>6.</b>	<b>Analiza nevoilor de formare .....</b>	<b>10</b>
<b>7.</b>	<b>Conceperea și elaborarea activităților de formare.....</b>	<b>10</b>
	7.1. Conceperea activităților de formare.....	10
	7.2. Elaborarea materialelor de formare.....	11
	7.3. Examinarea activităților de formare .....	12
<b>8.</b>	<b>Oferirea și facilitarea activităților de formare .....</b>	<b>12</b>
	8.1. Grupul de formare al EUAA.....	12
<b>9.</b>	<b>Monitorizare continuă, evaluare și examinare periodică .....</b>	<b>13</b>



# 1. Context

Agenția Uniunii Europene pentru Azil (EUAA), instituită prin [Regulamentul \(UE\) 2021/2303](#), are responsabilitatea de a contribui la asigurarea aplicării eficiente și uniforme a dreptului Uniunii privind azilul în statele membre, cu deplina respectare a drepturilor fundamentale, și de a facilita și sprijini activitățile statelor membre în ceea ce privește punerea în aplicare a Sistemului European Comun de Azil („SECA”). Agenția are, de asemenea, responsabilitatea de a îmbunătăți funcționarea SECA, inclusiv prin acordarea de asistență operațională și tehnică statelor membre, în special celor ale căror sisteme de azil și de primire sunt supuse unei presiuni disproporționate.

În procesul de punere în aplicare a Strategiei EUAA pentru formare și învățare (<sup>(1)</sup>), EUAA se angajează să sprijine statele membre oferind formare pentru membrii personalului său, membrii administrațiilor naționale relevante, ai autorităților naționale responsabile în materie de azil și de primire și membrii echipelor de sprijin pentru azil, inclusiv cei care nu sunt angajați de agenție. Sprijinul EUAA în acest domeniu va fi oferit prin dezvoltarea continuă a programului de formare european în materie de azil, care urmărește să promoveze cele mai bune practici și standarde ridicate în ceea ce privește punerea în aplicare a dreptului Uniunii în materie de azil și primire. Prin oferirea de oportunități de formare și învățare, EUAA va contribui la dezvoltarea și consolidarea cunoștințelor, abilităților, responsabilității și autonomiei funcționarilor din domeniul azilului și al primirii, susținând standardele comune și consolidând punerea în aplicare a SECA la nivel global.

Această strategie, care înlocuiește versiunea anterioară a Strategiei de formare a EASO (2019), prezintă principiile care ghidează EUAA în punerea în aplicare a mandatului său, așa cum se prevede la articolul 8 din Regulamentul EUAA.

## 2. Definiții

În acest document, următorii termeni sunt definiți după cum urmează:

- „acreditare” înseamnă un proces de asigurare a calității prin care unui furnizor de educație sau de formare i se acordă acreditarea, indicând că a fost aprobat de autoritățile legislative sau profesionale relevante, ca urmare a faptului că a îndeplinit standardele prestabilite;
- „certificare” înseamnă un proces de eliberare a unui certificat, a unei diplome sau a unui titlu care atestă în mod formal că un set de obiective ale învățării (cunoștințe, know-how, abilități și/sau competențe) dobândite de o persoană au fost evaluate și validate de un organism competent pe baza unui standard predefinit;

---

(<sup>1</sup>) Adoptată ca anexă la Decizia nr. 102 a Consiliului de administrație din 7 martie 2022 (EUAA/MB/2022/054) privind Strategia EUAA pentru formare și învățare.



- „competență” înseamnă capacitatea de a utiliza cunoștințe, abilități și capacități personale, sociale și/sau metodologice în situații de muncă sau de studiu și pentru dezvoltarea profesională și personală. În contextul Cadrului european al calificărilor, competența este descrisă din perspectiva responsabilității și a autonomiei;
- „învățare formală” înseamnă învățarea care are loc într-un mediu organizat și structurat (precum într-o instituție de învățământ sau de formare sau la locul de muncă) și este desemnată explicit ca învățare (în ceea ce privește obiectivele, timpul sau resursele). Învățarea formală este intenționată din punctul de vedere al cursantului. În general are ca rezultat o certificare;
- „învățare informală” înseamnă învățarea din activitățile zilnice legate de muncă, familie sau activități recreative. Nu este organizată sau structurată în ceea ce privește obiectivele, timpul sau asistența pentru învățare. Învățarea informală este, de cele mai multe ori, neintenționată din punctul de vedere al cursantului;
- „rezultatele învățării” înseamnă afirmații legate de ceea ce un cursant știe, înțelege și poate face la finalizarea unui proces de învățare. Acestea sunt definite prin prisma cunoștințelor, competențelor, responsabilității și autonomiei;
- „învățare nonformală” înseamnă învățarea inclusă în activități planificate care nu sunt desemnate explicit ca învățare (în ceea ce privește obiectivele, timpul de învățare sau sprijinul pentru învățare), dar care conțin un element important de învățare. Învățarea nonformală este intenționată din punctul de vedere al cursantului. De obicei, nu are ca rezultat o certificare.

Alte definiții relevante pentru această strategie se găsesc în Glosarul EUAA pentru termeni legați de formare <sup>(2)</sup>.

### 3. Principii

În conformitate cu Regulamentul EUAA, punerea în aplicare a Strategiei EUAA pentru formare și învățare este ghidată de următoarele principii:

- (i) În aplicarea acestei strategii, EUAA are o abordare deschisă, constructivă și dinamică, angajându-se pe deplin să susțină cele mai înalte standarde de calitate, eficiență și transparență. În acest scop, EUAA va dezvolta un Cadru pentru asigurarea calității formării bazat pe Standardele și orientările europene pentru asigurarea calității în Spațiul european al învățământului superior („ESG 2015”) <sup>(3)</sup>. EUAA va ține seama, de asemenea, în mod corespunzător de cadrul UE pentru educație și formare, inclusiv de principiile Procesului

<sup>(2)</sup> Documentul este disponibil la adresa: [www.euaa.europa.eu](http://www.euaa.europa.eu)

<sup>(3)</sup> Standardele și orientările europene pentru asigurarea calității în Spațiul european al învățământului superior („ESG 2015”) sunt utilizate de instituții și de agențiile de asigurare a calității ca document de referință pentru sistemele interne și externe de asigurare a calității în învățământul superior. În plus, sunt utilizate de Registrul european pentru asigurarea calității (EQAR), responsabil de registrul agențiilor pentru asigurarea calității care respectă ESG.



Bologna <sup>(4)</sup> și Procesului Copenhaga <sup>(5)</sup> și de Cadrul european al calificărilor pentru învățarea pe tot parcursul vieții.

- (ii) EUAA va coopera îndeaproape și se va baza pe angajamentul unor diferiți actori a căror expertiză poate contribui la conceperea și furnizarea materialelor EUAA de formare și învățare. Aceștia includ în principal autoritățile responsabile în materie de azil și de primire ale statelor membre, dar și Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă (Frontex), Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene (FRA), precum și organisme de formare, instituții academice, asociații din domeniul judiciar, rețele de formare și alte organizații relevante. Această cooperare va avea loc, printre altele, în cadrul „Grupului de referință”, compus din Comisia Europeană, alte agenții ale UE, Înalțul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (*United Nations High Commissioner for Refugees – UNHCR*) și alți actori relevanți. În conformitate cu dispozițiile Regulamentului EUAA, ofițerul pentru drepturile fundamentale și Forumul consultativ vor fi consultați cu privire la programul de formare european în materie de azil.
- (iii) Activitățile EUAA de formare și învățare vizează în principal autoritățile responsabile în materie de azil și de primire ale statelor membre <sup>(6)</sup>. În conformitate cu Regulamentul EUAA, agenția va extinde domeniul de aplicare al acestor activități la alte autorități naționale relevante din statele membre. În conformitate cu acordurile de lucru relevante, pot fi incluși și alți actori, precum agenții ale UE, UNHCR, mediul academic, organizații internaționale și ale societății civile relevante și țări terțe, conform Strategiei EUAA pentru cooperare externă.
- (iv) Punerea în aplicare a acestei strategii va permite statelor membre să ofere personalului lor o formare de înaltă calitate pe baza programului de formare european în materie de azil și în conformitate cu obligațiile lor în temeiul dreptului Uniunii în materie de azil. Statele membre sunt obligate în special să includă părți esențiale din această programă în activitățile de formare oferite funcționarilor responsabili în materie de azil și de primire. La rândul său, acest lucru contribuie la o mai mare convergență a metodelor, deciziilor și practicilor juridice din statele membre, în conformitate cu SECA.
- (v) EUAA se angajează să respecte cele mai înalte standarde de comportament profesional și etic în toate activitățile sale de formare. În contextul punerii în aplicare a Cadrului pentru

---

<sup>(4)</sup> Procesul Bologna este o cooperare interguvernamentală între 48 de țări europene în domeniul învățământului superior. Acesta orientează efortul colectiv al autorităților publice, al universităților, profesorilor și studenților, alături de asociațiile părților interesate, angajatori, agențiile de asigurare a calității, organizațiile internaționale și instituții, inclusiv Comisia Europeană, privind modul de a îmbunătăți internaționalizarea învățământului superior. Accentul se pune în principal pe introducerea sistemului de calificări în trei cicluri (licență, masterat și doctorat), pe o asigurare consolidată a calității și pe recunoașterea mai ușoară a calificărilor și a perioadelor de studiu (<https://education.ec.europa.eu/ro/education-levels/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education/bologna-process>).

<sup>(5)</sup> Procesul Copenhaga a fost lansat prin Declarația de la Copenhaga, aprobată la 30 noiembrie 2002 de miniștrii responsabili de educația și formarea profesională (EFP) din statele membre, țările candidate, țările AELS-SEE, partenerii sociali europeni și Comisia Europeană. Aceștia au convenit asupra priorităților și strategiilor pentru promovarea încrederii reciproce, transparenței și recunoașterii competențelor și calificărilor pentru a mări mobilitatea și a facilita accesul la învățarea pe tot parcursul vieții. Declarația solicită consolidarea cooperării europene în domeniul EFP în întreaga Europă. Aceasta se axează pe contribuția EFP la provocările identificate în strategia de la Lisabona: consolidarea dimensiunii europene a EFP, îmbunătățirea transparenței, a sistemelor de informare și îndrumare, recunoașterea competențelor și a calificărilor, inclusiv a învățării nonformale și informale, promovarea cooperării în materie de asigurarea calității (<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1536&langId=ro>).

<sup>(6)</sup> Dezvoltarea materialelor profesionale pentru membrii instanțelor judecătorești și organelor jurisdicționale nu este cuprinsă în această strategie.





asigurarea calității formării, agenția elaborează și gestionează un cod de conduită pentru participanții la activitățile de formare ale EUAA, precum și o procedură de gestionare a plângerilor din domeniul formării prin care, printre altele, cazurile de încălcare a codului de conduită pot fi aduse la cunoștința EUAA pentru o investigație și o monitorizare adecvate.

- (vi) Deși EUAA este dedicată în totalitate acestei strategii, angajamentul statelor membre și implicarea lor la toate nivelurile sunt esențiale pentru punerea sa în aplicare.

## 4. Obiective

Prin punerea în aplicare a unei Strategii pentru formare și învățare, EUAA urmărește:

- (i) să dezvolte cunoștințele, abilitățile, responsabilitatea și autonomia funcționarilor responsabili în materie de azil și de primire

EUAA urmărește să sprijine statele membre pentru ca acestea să se asigure că funcționarii responsabili în materie de azil și de primire dispun de cunoștințele, abilitățile, responsabilitatea și autonomia necesare pentru a-și îndeplini sarcinile la un nivel satisfăcător. În acest sens, Cadrul sectorial european al calificărilor (*European Sectoral Qualification Framework – ESQF*) pentru funcționarii responsabili în materie de azil și de primire identifică atât sarcinile pe care funcționarii responsabili în materie de azil și de primire le îndeplinesc, cât și rezultatele învățării necesare pentru îndeplinirea lor cu succes. Prin urmare, ESQF oferă orientări cuprinzătoare cu privire la ceea ce funcționarii responsabili în materie de azil și de primire ar trebui să știe și să poată face, cu un anumit grad de responsabilitate și autonomie, pentru a-și îndeplini obligațiile și sarcinile. Utilizarea sa pe parcursul întregului ciclu de formare asigură o formare EUAA relevantă și adecvată scopului stabilit.

- (ii) să sporească pregătirea și capacitatea

Activitățile de formare și de învățare ale EUAA ajută administrațiile naționale din statele membre să consolideze cunoștințele, abilitățile, responsabilitatea și autonomia personalului lor, sporindu-le capacitatea de a-și îndeplini sarcinile zilnice și de a-și crește rezistența atunci când se confruntă cu situații caracterizate printr-o presiune disproporționată. Având funcționari bine informați și calificați, administrațiile naționale pot fi bine pregătite să răspundă rapid la situații în care crește aflulul de solicitanți de azil, în special prin aplicarea de proceduri eficiente, asigurând permanent respectarea SECA.

- (iii) să promoveze învățarea activă

Cursanții au un rol central în experiența lor de învățare și dezvoltare, iar EUAA urmărește să asigure un mediu sigur de învățare în care cursanții adulți să poată explora probleme și discuta provocări practice sub îndrumarea unui formator/îndrumător cu competențe în domeniu. Elementul central al abordării bazate pe învățarea activă este elementul de învățare reciprocă, în care mediul de învățare și formare oferă cursanților o oportunitate stimulantă de a discuta provocările și de a face schimb de opinii cu alți practicieni din domeniu.



(iv) să promoveze dezvoltarea profesională continuă

Activitățile EUAA de dezvoltare profesională continuă (DPC) se adresează atât funcționarilor responsabili în materie de azil și de primire, cât și formatorilor din modulele și cursurile EUAA. Activitățile DPC sunt organizate în cadrul strategiei EUAA de învățare pe tot parcursul vieții din domeniul azilului și al primirii, permițând consolidarea cunoștințelor, abilităților și competențelor pe tot parcursul vieții ale funcționarilor responsabili în materie de azil și de primire. DPC are un rol esențial în satisfacerea nevoilor de învățare, în vederea creșterii convergenței în punerea în aplicare a SECA.

Pentru EUAA este de asemenea esențial ca formatorii din programul de formare european în materie de azil să aibă oportunități de a-și dezvolta și menține competențele legate de conținut și abilitățile andragogice la cele mai înalte standarde, inclusiv printr-un proces de certificare. Aceasta include DPC a competențelor transversale, precum comunicarea digitală și interculturală.

(v) să pună în aplicare o strategie de evaluare

În conformitate cu ESG 2015 și cu viziunea EUAA pe termen lung de a obține acreditarea ca furnizor de învățământ superior (și anume o viitoare Academie EUAA), care să ofere programe și module acreditate, agenția pune în aplicare evaluări transparente, echitabile și fiabile ca o parte esențială a activității sale de formare. Evaluarea formează o parte integrantă din orice proces de formare și învățare. Activitățile de evaluare bine concepute demonstrează că cursanții au obținut rezultatele intenționate ale învățării și astfel oferă o asigurare cu privire la ceea ce ar trebui să știe și să poată face cursantul după ce procesul de învățare s-a încheiat. Evaluarea cursanților care parcurg activitățile de formare și învățare ale EUAA este concepută pentru a fi riguroasă, transparentă și consecventă. Pentru a asigura integritatea procesului de evaluare, în contextul punerii în aplicare a Cadrlui pentru asigurarea calității formării, agenția elaborează și gestionează o procedură de recurs pentru cazurile în care neregulile din activitatea sau procedura de evaluare afectează în mod necorespunzător performanțele unui cursant din cadrul evaluării, precum și o procedură pentru investigarea și monitorizarea cazurilor de abatere de la conduita academică [a se consulta punctul 3 litera (v)].

(vi) să recunoască învățarea anterioară

EUAA acceptă și recunoaște învățarea anterioară, inclusiv învățarea formală, informală și nonformală. Cunoștințele, abilitățile și competențele preexistente ale cursanților aduc o valoare adăugată procesului de învățare și consolidează componenta de învățare reciprocă. Prin urmare, EUAA instituie și pune în aplicare proceduri de recunoaștere a învățării și experienței anterioare. O astfel de recunoaștere urmărește, de asemenea, să reducă repetarea învățării, maximizând astfel eficiența.



## 5. Cadre de formare

Formarea EUAA se face în trei contexte principale:

(i) Sesiunile programului de formare european în materie de azil

Programul de formare european în materie de azil este unul dintre instrumentele practice ale EUAA care contribuie la punerea eficientă în aplicare a SECA. Programul cursanților este compus în principal din module de formare, cu posibilitatea unor evaluări voluntare care se încheie cu o certificare, dar include și o gamă largă de materiale DPC. Concepute în principal pentru formarea funcționarilor și a altor practicieni responsabili în materie de azil și de primire din întreaga UE, modulele EUAA de formare sunt integrate într-un sistem comun de formare, care acoperă întregul domeniu al protecției internaționale printr-o serie de module interactive.

Programul cursanților este completat de un program diferit pentru formatori, care se compune dintr-un set de cursuri de conținut, precum și din module evaluate privind educația adulților și tehnici de evaluare pentru formatori. Programul de formare european în materie de azil poate fi utilizat în contextul sprijinului permanent pentru a ajuta statele membre să stabilească un cadru de formare pentru personalul lor sau pentru a completa structurile lor naționale de formare existente prin materiale de formare de înaltă calitate și elaborate în comun.

(ii) Formarea în contextul asistenței operaționale și tehnice

Una dintre funcțiile-cheie ale EUAA este de a oferi statelor membre asistență operațională și tehnică, în special atunci când sistemele lor de azil și de primire sunt supuse unei presiuni disproporționate. Programul de formare european în materie de azil stă la baza punerii în aplicare a activităților de formare operațională. În funcție de sarcinile specifice care trebuie îndeplinite la fața locului, precum și de caracteristicile specifice ale contextului operațional, pot fi elaborate materiale de formare complementare specifice.

Formarea oferită pentru a sprijini statele membre al căror sistem de azil și de primire este supus unei presiuni disproporționate se ghidează după dispozițiile articolului 8 din Regulamentul EUAA și după natura și domeniul de aplicare al planurilor operaționale. Oricând este necesar, această formare este oferită în coordonare cu trimiterea unor echipe de sprijin pentru azil. În acest sens, EUAA are misiunea de a verifica și de a se asigura că experții trimiși în cadrul echipelor de sprijin pentru azil au primit pregătirea necesară. Dacă este necesar, agenția poate oferi, înainte de trimiterea echipelor sau în momentul trimiterii lor, pregătire specifică asistenței operaționale și tehnice acordate.

(iii) Activități de formare în contextul acordurilor de lucru

EUAA este de asemenea mandatată să desfășoare activități de consolidare a capacităților cu țări terțe, în conformitate cu Strategia EUAA pentru cooperare externă, în cadrul acordurilor de lucru încheiate cu autoritățile din țările respective. Sprijinul pentru consolidarea capacităților poate include, de asemenea, formarea funcționarilor responsabili în materie de azil și de primire din țările terțe.



În cadrul altor acorduri de lucru, agenția poate, de asemenea, desfășura activități de formare cu alte organisme ale UE, dar și cu organizații internaționale. Acestea pot include schimbul de bune practici din domeniul formării, participarea reciprocă la activitățile de formare sau elaborarea în comun a unor acțiuni specifice de formare.

## 6. Analiza nevoilor de formare

EUAA aplică o metodologie flexibilă, structurată și bazată pe probe, pentru a sprijini autoritățile responsabile în materie de azil și de primire din statele membre și alte părți interesate să identifice nevoile de formare și învățare.

Metodologia se aplică într-un spirit de colaborare, cu implicarea deplină a tuturor partenerilor relevanți din administrațiile naționale, în special Punctele naționale de contact (*National Contact Points – NCP*) pentru formare, care fac legătura cu administrațiile respective în chestiuni legate de formare. Punctele naționale de contact pentru formare sunt numite de statele membre, în urma recomandărilor EUAA privind nevoile și responsabilitățile legate de îndeplinirea acestei funcții. Metodologia include consultări ample cu acești parteneri.

Metodologia este concepută să țină cont de situația azilului la nivel național și european atunci când se identifică factorii determinanți ai nevoilor în materie de competențe, pentru a include pe deplin utilizarea ESQF și pentru a se axa pe nevoile de formare atât ale funcționarilor responsabili în materie de azil și de primire nou recrutați, cât și ale celor cu experiență.

EUAA aplică metodologia atât la nivel european, cât și la nivel național, în special în contextul sprijinului operațional și ad-hoc.

## 7. Conceperea și elaborarea activităților de formare

### 7.1. Conceperea activităților de formare

EUAA își concepe activitățile de formare pe baza unei abordări a rezultatelor învățării, axându-se astfel pe cunoștințele, abilitățile, responsabilitatea și autonomia pe care cursantul ar trebui să le dobândească odată cu încheierea pregătirii. Punerea în aplicare a obiectivelor învățării în conceperea activităților de formare contribuie la o abordare centrată pe cursanți, punând accentul pe ceea ce cursantul va ști și ce va putea face. Apoi se identifică cea mai adecvată strategie de învățare și se elaborează evaluări pentru a măsura și demonstra atingerea obiectivelor învățării.

Această abordare constituie baza acreditării programului de formare european în materie de azil, care este sprijinită de statele membre prin Grupul de lucru pentru certificare și acreditare



(*Certification and Accreditation Working Group – CAWG*) al EUAA și care nu aduce atingere sistemelor naționale.

## 7.2. Elaborarea materialelor de formare

Materialele de formare sunt elaborate de EUAA în strânsă colaborare cu statele membre, care sunt invitate să contribuie la procesul de elaborare având un rol de susținere, prin numirea unor experți de conținut. În conformitate cu Regulamentul EUAA, pot fi implicate, dacă este cazul, alte organisme, precum Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă (Frontex), Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene (FRA), precum și organisme de formare, instituții academice, asociații din domeniul judiciar, rețele de formare și alte organizații relevante. Dacă este necesar, EUAA poate de asemenea utiliza serviciile unor experți externi remunerați, cu experiență și cunoștințe vaste în chestiunea în cauză.

EUAA colaborează în special cu părțile interesate relevante în cadrul Grupului de referință, care are rolul unui evaluator de conținut. Grupul de referință este compus din reprezentanți ai Comisiei Europene, UNHCR, membri ai societății civile, ai mediului academic și, dacă este cazul, membri ai instanțelor judecătorești și ai organelor jurisdicționale.

EUAA promovează de asemenea un dialog deschis cu organizațiile societății civile în activitățile sale de formare, prin Forumul consultativ, care este consultat cu privire la programul de formare european în materie de azil. Pentru a sublinia angajamentul EUAA față de drepturile fundamentale, programul este, de asemenea, supus unor consultări cu ofițerul pentru drepturile fundamentale.

Prin cooperarea sa cu părțile interesate interne și externe în cadrul procesului de concepere și elaborare, EUAA promovează înțelegerea reciprocă și colaborarea dintre actorii UE relevanți pentru a consolida în continuare consecvența și conformitatea materialelor de formare cu standardele stabilite în dreptul și jurisprudența internațională și europeană.

În toate cazurile, responsabilitatea finală pentru conținutul materialelor de formare aparține EUAA.

Atunci când EUAA elaborează, îmbunătățește și actualizează materialele de formare, o abordare incluzivă este adaptată diferitelor segmente de public, ținând seama de analiza nevoilor, de considerentele legate de timp și de eficiența costurilor, precum și de nevoile unei populații diverse de cursanți, în special în ceea ce privește stilurile preferate de învățare. EUAA utilizează metodologii inovatoare de formare și învățare, utilizând pe larg abordarea bazată pe învățarea mixtă, care cuprinde un element de e-learning și pregătirea sau webinarele față în față, precum și formarea și îndrumarea la locul de muncă, învățarea reciprocă, mobilitatea în scop educațional, atelierile și conferințele profesionale.

Materialele de formare ale EUAA sunt elaborate în limba engleză. Toate modulele sunt însă disponibile pentru traducerea în orice limbă oficială a UE, la solicitarea statelor membre, în conformitate cu nevoile stabilite și în funcție de disponibilitatea resurselor. Pe aceeași bază și având în vedere acordurile de lucru cu țările asociate și cu țările terțe, EUAA poate, de asemenea, traduce modulele de formare în limbile naționale ale acestor țări. Toate versiunile lingvistice sunt puse la dispoziție în Sistemul EUAA de gestionare a învățării (*Learning Management System – LMS*).



## 7.3. Examinarea activităților de formare

EUAA examinează programul de formare european în materie de azil în mod regulat. Fiecare modul are un „ciclu de viață” cu o durată medie de cinci ani. La sfârșitul ciclului de viață, modulul este examinat și se hotărăște dacă trebuie actualizat sau îmbunătățit. EUAA își rezervă, de asemenea, dreptul de a întrerupe un modul în urma unei evaluări privind utilizarea sa și a unor discuții cu statele membre.

# 8. Oferirea și facilitarea activităților de formare

Punerea în aplicare a principalelor activități de formare ale EUAA se bazează în principal pe un sistem de formare a formatorilor (care susține un efect multiplicator), pentru a facilita punerea în aplicare a programului de formare european în materie de azil în cadrul administrațiilor naționale. Prin acest sistem, EUAA instituie un plan anual de formare pentru furnizarea de cursuri de formare pentru formatorii naționali care, la încheierea pregătirii, organizează și oferă cursuri de formare pentru colegii lor, la nivel național. Acest sistem nu numai că maximizează eforturile de formare ale EUAA, dar permite și o mai mare flexibilitate în organizarea evenimentelor de formare și oferă o consolidare durabilă a capacităților în statele membre.

EUAA sprijină în continuare cooperarea regională privind inițiativele de formare de care ar putea beneficia mai multe țări UE+. În plus, EUAA sprijină organizarea de activități de formare la nivel regional, inclusiv sesiuni de formare a formatorilor, precum și sesiuni naționale de formare, cu scopul de a reduce costurile organizaționale și de a promova cooperarea regională.

În acordurile ad-hoc, EUAA poate oferi, de asemenea, cursuri de formare personalizate pentru funcționarii responsabili în materie de azil și de primire.

## 8.1. Grupul de formare al EUAA

Formatorii din cadrul programului de formare european în materie de azil sunt actori-cheie în asigurarea calității și joacă un rol esențial în punerea în aplicare a SECA. EUAA a instituit un Grup de formare pentru a coordona implicarea experților din statele membre în elaborarea și punerea în aplicare a activităților de formare. Grupul contribuie la promovarea cooperării existente din domeniul azilului și la promovarea celor mai bune practici. Grupul este gestionat de EUAA în coordonare cu statele membre și cuprinde experți de conținut, formatori de conținut și experți în didactică. De asemenea, EUAA gestionează o rețea de formatori și experți prin intermediul unor canale de comunicare și al unor întâlniri relevante.

Deși Grupul se limitează în general la membrii administrațiilor naționale în materie de azil și de primire, EUAA poate include în mod excepțional și alți actori relevanți (de exemplu UNHCR) pentru a susține formarea în domenii specifice.



EUAA urmează o procedură internă pentru a gestiona selectarea formatorilor, a experților de conținut și a experților/formatorilor didactici pentru activitățile EUAA legate de formare.

Pe lângă formatorii de conținut, experții de conținut și experții didactici din cadrul Grupului, EUAA utilizează și personal calificat și experți externi pentru activitățile EUAA de formare, dacă este cazul.

## 9. Monitorizare continuă, evaluare și examinare periodică

EUAA dispune de un sistem de monitorizare pentru toate activitățile sale de formare, bazat pe colectarea continuă de date solide cu privire la o serie de indicatori principali de performanță. Datele de monitorizare sunt revizuite constant de EUAA și, anual, de un Grup consultativ pentru asigurarea calității formării, compus din înalți funcționari din administrațiile naționale ale statelor membre. Se iau măsuri corective oricând sunt detectate probleme care pot afecta calitatea.

Datele de monitorizare contribuie, de asemenea, la evaluările periodice ale activităților de formare. Aceste evaluări sunt efectuate în conformitate cu o metodologie standardizată, iar rezultatele lor sunt luate în considerare pentru a identifica deficiențele din programă și legate de revizuirea calității activităților de formare.

Progresele privind aplicarea concluziilor și recomandărilor în urma activităților de monitorizare și evaluare sunt examinate în mod regulat de conducere pentru a se asigura că duc la îmbunătățirea continuă a activităților de formare. În plus, EUAA încurajează comunicarea informală și formală cu toate părțile interesate relevante, pentru a identifica posibilele domenii în care s-ar putea aduce îmbunătățiri în activitățile EUAA de formare și învățare.

EUAA raportează periodic cu privire la punerea în aplicare a activităților sale de formare și a realizărilor relevante, precum și cu privire la rezultatele evaluărilor. Anual, EUAA publică un raport privind formarea referitor la punerea în aplicare a activităților EUAA de formare atât la nivelul UE, cât și la nivel național. Un raport anual bazat pe datele de monitorizare a formării este realizat în consultare cu Grupul consultativ pentru asigurarea calității formării. Furnizarea la timp și cu precizie a datelor de către statele membre prin rețeaua NCP permite agenției EUAA să își exercite cu succes funcția de formare și învățare.









ISBN 978-92-9400-682-0



Oficiul pentru Publicații  
al Uniunii Europene

