



Stratégia odbornej prípravy a vzdelávania agentúry EUAA

Stratégia odbornej prípravy a vzdelávania agentúry EUAA

Marec 2022



Rukopis bol dokončený v marci 2022

Európska Agentúra Európskej únie pre azyl (EUAA) ani iná osoba, ktorá koná v mene EUAA, nenesie zodpovednosť za možné použitie informácií obsiahnutých v tejto publikácii.

Luxemburg: Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie, 2023

Print ISBN 978-92-9400-714-8 doi:10.2847/644737 BZ-03-22-056-SK-C
PDF ISBN 978-92-9400-699-8 doi:10.2847/62640 BZ-03-22-056-SK-N

© Agentúra Európskej únie pre azyl (EUAA), 2022

Fotografia na titulnej strane/ilustrácia: © iStock.com

Reprodukcia je povolená len s uvedením zdroja. Na akékoľvek použitie alebo reprodukciu fotografií alebo iného materiálu, ktorý nie je predmetom autorského práva EUAA, je potrebné povolenie priamo od držiteľov práv.





Obsah

1.	Kontext	4
2.	Vymedzenie pojmov	4
3.	Zásady	5
4.	Ciele	7
5.	Rámce odbornej prípravy.....	9
6.	Analýza potrieb v oblasti odbornej prípravy	10
7.	Koncipovanie a rozvoj odbornej prípravy.....	10
	7.1. Koncipovanie odbornej prípravy	10
	7.2. Vypracovanie materiálov na odbornú prípravu	11
	7.3. Preskúmanie odbornej prípravy	12
8.	Poskytovanie a sprostredkovanie odbornej prípravy	12
	8.1. Rezervná skupina pre odbornú prípravu agentúry EUAA.....	12
9.	Priebežné monitorovanie, hodnotenie a pravidelné preskúmanie.....	13



1. Kontext

Agentúra Európskej únie pre azyl (EUAA), zriadená [nariadením \(EÚ\) 2021/2303](#), má povinnosť prispievať k zabezpečeniu účinného a jednotného uplatňovania azylového práva Únie v členských štátoch spôsobom, ktorý plne dodržiava základné práva, ako aj napomáhať a podporovať činnosť členských štátov pri vykonávaní spoločného európskeho azylového systému (ďalej len „CEAS“). Agentúra má tiež za úlohu zlepšiť fungovanie CEAS, a to aj poskytovaním operačnej a technickej pomoci členským štátom, najmä tým, ktorých azylové a prijímacie systémy sú pod neprimeraným tlakom.

Zavedením stratégie odbornej prípravy a vzdelávania agentúry EUAA⁽¹⁾ sa agentúra zaviazala podporovať členské štáty poskytovaním odbornej prípravy pre svojich zamestnancov, členov príslušných vnútroštátnych správnych orgánov, vnútroštátnych orgánov zodpovedných za azyl a prijímanie a členov podporných azylových tímov vrátane tých, ktorí nie sú zamestnancami agentúry. Agentúra EUAA bude poskytovať podporu v tejto oblasti prostredníctvom priebežného rozvoja európskeho vzdelávacieho programu v oblasti azylu, ktorého cieľom je presadzovať najlepšie postupy a vysoké normy pri vykonávaní právnych predpisov Únie v oblasti azylu a prijímania. Poskytovaním odbornej prípravy a možností vzdelávania bude agentúra EUAA prispievať k rozvoju a posilňovaniu znalostí, zručností, zodpovednosti a samostatnosti pracovníkov v oblasti azylu a prijímania, k dodržiavaniu spoločných noriem a k zlepšeniu celkového uplatňovania CEAS.

V tejto stratégii, ktorá nahrádza predchádzajúcu verziu stratégie odbornej prípravy úradu EASO z roku 2019, sa uvádzajú zásady, ktorými sa agentúra EUAA riadi pri vykonávaní svojho mandátu, ako sa stanovuje v článku 8 nariadenia o EUAA.

2. Vymedzenie pojmov

V dokumente sa vymedzujú tieto pojmy:

- „akreditácia“ je proces zabezpečovania kvality, prostredníctvom ktorého sa poskytovateľovi vzdelávania alebo odbornej prípravy udeľuje štatút akreditovaného subjektu, čím sa preukáže, že ho schválil príslušný legislatívny alebo profesijný orgán po splnení vopred stanovených noriem,
- „certifikácia“ je proces vydávania certifikátu, diplomu alebo titulu, ktorý formálne potvrdzuje, že súbor vzdelávacích výstupov (vedomosti, know-how, zručnosti a/alebo kompetencie), ktoré jednotlivec dosiahol, zhodnotil a potvrdil príslušný orgán podľa vopred určenej normy,

⁽¹⁾ Rozhodnutie správnej rady č. 102 zo 7. marca 2022 (EUAA/MB/2022/054) o stratégii odbornej prípravy a vzdelávania agentúry EUAA.



- „kompetencia“ je schopnosť využiť vedomosti, zručnosti a osobné, sociálne a/alebo metodologické schopnosti v pracovných alebo študijných situáciách a v odbornom a osobnom rozvoji. V kontexte európskeho kvalifikačného rámca je kompetencia opísaná z hľadiska zodpovednosti a samostatnosti,
- „formálne vzdelávanie“ je vzdelávanie, ktoré prebieha v organizovanom a štruktúrovanom prostredí (napríklad vo vzdelávacej inštitúcii, v inštitúcii poskytujúcej odbornú prípravu alebo na pracovisku) a je výslovne označené ako vzdelávanie (z hľadiska cieľov, času alebo zdrojov). Formálne vzdelávanie je z pohľadu vzdelávajúceho sa zámerné. Jeho výsledkom je zvyčajne udelenie certifikátu,
- „informálne učenie sa“ je učenie sa, ktoré je výsledkom každodenných činností súvisiacich s prácou, rodinou alebo voľným časom. Nie je organizované ani štruktúrované podľa cieľov, času ani podpory pri učení sa. Informálne učenie sa nie je z pohľadu vzdelávajúceho sa vo väčšine prípadov zámerné,
- „vzdelávacie výstupy“ sú vyjadrenia o tom, čo vzdelávajúci sa vie, chápe a čo je schopný preukázať po ukončení vzdelávacieho procesu. Sú vymedzené z hľadiska vedomostí, zručností, zodpovednosti a samostatnosti,
- „neformálne vzdelávanie“ je vzdelávanie, ktoré je súčasťou plánovaných činností, ktoré nie sú výslovne označené ako učenie sa (pokiaľ ide o vzdelávacie ciele, čas vyhradený na učenie sa alebo podporu pri učení sa), ale obsahujú dôležitý prvok vzdelávania. Neformálne vzdelávanie je z pohľadu vzdelávajúceho sa zámerné. Jeho výsledkom zvyčajne nie je udelenie certifikátu.

Ďalšie vymedzenia pojmov relevantné pre túto stratégiu možno nájsť v Slovníku pojmov odbornej prípravy agentúry EUAA^(?).

3. Zásady

V súlade s nariadením o EUAA sa vykonávanie stratégie odbornej prípravy a vzdelávania agentúry EUAA riadi týmito zásadami:

- i) Pri vykonávaní tejto stratégie uplatňuje agentúra otvorený, konštruktívny a dynamický prístup, pričom je naďalej plne odhodlaná dodržiavať najvyššie normy kvality, účinnosti a transparentnosti. Na tento účel agentúra EUAA vypracuje rámec pre zabezpečenie kvality odbornej prípravy, ktorý bude založený na Štandardoch a usmerneniach na zabezpečovanie kvality v európskom priestore vysokoškolského vzdelávania (ESG 2015)⁽³⁾. Agentúra náležite

⁽²⁾ K dispozícii na: www.euaa.europa.eu.

⁽³⁾ Štandardy a usmernenia na zabezpečovanie kvality v európskom priestore vysokoškolského vzdelávania (ESG 2015) používajú inštitúcie a agentúry na zabezpečenie kvality ako referenčný dokument pre interné a externé systémy zabezpečovania kvality vo vysokoškolskom vzdelávaní. Okrem toho ich využíva aj Európsky register zabezpečenia kvality vysokoškolského vzdelávania (EQAR) zodpovedný za register agentúr zabezpečujúcich kvalitu, ktoré dodržiavajú európske štandardy a usmernenia na zabezpečovanie kvality.



- zohľadní aj rámec EÚ pre vzdelávanie a odbornú prípravu vrátane bolonských⁽⁴⁾ a kodanských⁽⁵⁾ zásad a európskeho kvalifikačného rámca pre celoživotné vzdelávanie.
- ii) Agentúra EUAA bude úzko spolupracovať s rôznymi aktérmi, ktorých odborné znalosti môžu prispieť k navrhovaniu a poskytovaniu materiálov agentúry EUAA na odbornú prípravu a učenie sa, a spoliehať sa na ich angažovanosť. Patria k nim predovšetkým azylové a prijímacie orgány členských štátov, ale aj Európska agentúra pre pohraničnú a pobrežnú stráž (Frontex), Agentúra Európskej únie pre základné práva (FRA), ako aj príslušné vzdelávacie subjekty, akademické inštitúcie, justičné združenia, siete zamerané na odbornú prípravu a iné relevantné organizácie. Táto spolupráca bude prebiehať okrem iného v rámci „referenčnej skupiny“, ktorú tvoria Európska komisia, ostatné agentúry EÚ, Úrad Vysokého komisára OSN pre utečencov (UNHCR) a ďalší relevantní aktéri. V súlade s požiadavkami nariadenia o agentúre EUAA sa o európskom vzdelávacom programe v oblasti azylu uskutočnia konzultácie s pracovníkom pre základné práva a konzultačným fórom.
 - iii) Činnosti agentúry EUAA v oblasti odbornej prípravy a vzdelávania sa zameriavajú predovšetkým na azylové a prijímacie orgány členských štátov⁽⁶⁾. V súlade s nariadením o agentúre EUAA agentúra rozšíri rozsah týchto činností na ďalšie príslušné vnútroštátne orgány v členských štátoch. V súlade s príslušnými pracovnými dohodami môže zahrnúť aj ďalších aktérov, ako sú agentúry EÚ, UNHCR, akademická obec, príslušné medzinárodné organizácie a organizácie občianskej spoločnosti a tretie krajiny, ako sa uvádza v stratégii agentúry EUAA v oblasti vonkajšej spolupráce.
 - iv) Vykonávanie tejto stratégie umožní členským štátom, aby svojim zamestnancom poskytovali vysokokvalitnú odbornú prípravu založenú na európskom vzdelávacom programe v oblasti azylu a v súlade s ich povinnosťami vyplývajúcimi z práva Únie v oblasti azylu. Od členských štátov sa predovšetkým vyžaduje, aby do odbornej prípravy pracovníkov v oblasti azylu a prijímania zahrnuli základné časti tohto vzdelávacieho programu. To následne prispeje k väčšej konvergencii metód, rozhodnutí a právnych postupov v členských štátoch v súlade s CEAS.
 - v) Agentúra EUAA sa vo všetkých svojich činnostiach odbornej prípravy zaväzuje dodržiavať najvyššie normy profesionálneho a etického správania. V súvislosti s vykonávaním rámca pre zabezpečenie kvality odbornej prípravy agentúra vypracuje a bude spravovať kódex

⁽⁴⁾ Bolonský proces je medzivládna spolupráca 48 európskych krajín v oblasti vysokoškolského vzdelávania. Usmerňuje spoločné úsilie verejných orgánov, univerzít, učiteľov a študentov spolu so združeniami zainteresovaných strán, zamestnávateľmi, agentúrami zabezpečujúcimi kvalitu, medzinárodnými organizáciami a inštitúciami vrátane Európskej komisie, o zlepšenie internacionalizácie vysokoškolského vzdelávania. Hlavný dôraz sa kladie na zavedenie trojstupňového systému (bakalár/magister/doktor), posilnenie zabezpečovania kvality a jednoduchšie uznávanie kvalifikácií a dĺžky štúdia (<https://education.ec.europa.eu/sk/education-levels/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education/bologna-process>).

⁽⁵⁾ Kodanský proces sa začal Kodanskou deklaráciou, ktorú 30. novembra 2002 schválili ministri zodpovední za odborné vzdelávanie a prípravu v členských štátoch, kandidátskych krajinách, krajinách EZVO-EHP, európski sociálni partneri a Európska komisia. Dohodli sa na prioritách a stratégiách na podporu vzájomnej dôvery, transparentnosti a uznávania kompetencií a kvalifikácií s cieľom zvýšiť mobilitu a uľahčiť prístup k celoživotnému vzdelávaniu. Vo vyhlásení sa vyzýva na posilnenie európskej spolupráce v oblasti odborného vzdelávania a prípravy v celej Európe. Zameriava sa na príspevok odborného vzdelávania a prípravy k výzvam stanoveným v Lisabonskej stratégii: posilniť európsky rozmer odborného vzdelávania a prípravy, zlepšiť transparentnosť, informačné a poradenské systémy, uznať kompetencie a kvalifikácie vrátane neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa a podporiť spoluprácu pri zabezpečovaní kvality (<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1536&langId=sk>).

⁽⁶⁾ Táto stratégia sa nevzťahuje na vypracovanie odborných materiálov pre členov súdov a tribunálov.



správania účastníkov činností odbornej prípravy agentúry EUAA, ako aj postup podávania sťažností v oblasti odbornej prípravy, v rámci ktorého možno okrem iného upozorniť agentúru EUAA na porušenie kódexu s cieľom vykonať primerané vyšetrovanie a prijať následné opatrenia.

- vi) Hoci sa agentúra EUAA plne zaviazala k plneniu tejto stratégie, v záujme jej vykonávania je rozhodujúci záväzok členských štátov a ich zapojenie na všetkých úrovniach.

4. Ciele

Vykonávaním stratégie odbornej prípravy a vzdelávania sa agentúra EUAA usiluje o:

- i) Rozvoj znalostí, zručností, zodpovednosti a samostatnosti pracovníkov v oblasti azylu a prijímania

Cieľom agentúry EUAA je podporovať členské štáty pri zabezpečovaní toho, aby pracovníci v oblasti azylu a prijímania nadobudli znalosti, zručnosti, zodpovednosť a samostatnosť, ktoré sú potrebné na uspokojivý výkon ich práce. V tejto súvislosti európsky odvetvový kvalifikačný rámec pre pracovníkov v oblasti azylu a prijímania určuje úlohy, ktoré títo pracovníci vykonávajú, ako aj vzdelávacie výstupy potrebné na ich úspešný výkon. Európsky odvetvový kvalifikačný rámec preto poskytuje komplexné pokyny o tom, čo by mali pracovníci v oblasti azylu a prijímania vedieť a byť schopní robiť v rámci stanovenej miery zodpovednosti a samostatnosti, aby mohli plniť svoje povinnosti a úlohy. Jeho uplatňovanie počas celého cyklu odbornej prípravy zabezpečuje, že odborná príprava agentúry EUAA je relevantná a vhodná na daný účel.

- ii) Zvyšovanie kapacity a pripravenosti

Činnosti agentúry EUAA v oblasti odbornej prípravy a vzdelávania pomáhajú vnútroštátnym správnym orgánom v členských štátoch posilňovať znalosti, zručnosti, zodpovednosť a samostatnosť ich zamestnancov, čím sa zvyšuje ich schopnosť plniť každodenné úlohy, ako aj ich odolnosť v situáciách, keď dochádza k neprimeranému tlaku. Vnútroštátne správne orgány, v ktorých pôsobia pracovníci s dobrými vedomosťami a zručnosťami, sa dokážu dobre pripraviť na rýchlu reakciu na situáciu zvýšeného prílevu žiadateľov o azyl, a to najmä uplatňovaním účinných postupov, pričom vždy musí byť zabezpečené dodržiavanie CEAS.

- iii) Podporu aktívneho učenia

Vzdelávajúci sa zohrávajú ústrednú úlohu v procese učenia a rozvoja. Cieľom agentúry EUAA je poskytnúť bezpečné vzdelávacie prostredie, v ktorom môžu vzdelávajúce sa dospelé osoby skúmať problémy a diskutovať o praktických výzvach pod vedením školiteľa/kouča s odbornými znalosťami v danej oblasti. Ústredným prvkom prístupu aktívneho učenia je prvok partnerského učenia, v rámci ktorého prostredie pre učenie a odbornú prípravu umožňuje vzdelávajúcim sa diskutovať o problémoch a vymieňať si názory s inými odborníkmi v danej oblasti.



iv) Podporu kontinuálneho profesijného rozvoja

Činnosti agentúry EUAA v oblasti kontinuálneho profesijného rozvoja sa týkajú pracovníkov v oblasti azylu a prijímania, ako aj školiťel'ov v rámci modulov a kurzov agentúry EUAA. Činnosti v oblasti kontinuálneho profesijného rozvoja sa organizujú ako súčasť stratégie celoživotného vzdelávania agentúry EUAA v oblasti azylu a prijímania, ktorá umožňuje celoživotné posilňovanie znalostí, zručností a kompetencií pracovníkov v oblasti azylu a prijímania. Kontinuálny profesijný rozvoj má kľúčový význam pre uspokojenie vzdelávacích potrieb s cieľom zvýšiť konvergenciu pri uplatňovaní CEAS.

Pre agentúru EUAA je tiež veľmi dôležité, aby školiťelia v rámci európskeho vzdelávacieho programu v oblasti azylu mali možnosť rozvíjať a udržiavať svoje kompetencie, pokiaľ ide o obsah vzdelávania, a andragogické zručnosti na čo najvyššej úrovni, a to aj prostredníctvom procesu certifikácie. To zahŕňa aj kontinuálny profesijný rozvoj prierezových kompetencií, ako je digitálna a medzikultúrna komunikácia.

v) Vykonávanie stratégie hodnotenia

V súlade s ESG 2015 a dlhodobou víziou agentúry EUAA dosiahnuť akreditáciu ako poskytovateľ vysokoškolského vzdelávania (t. j. potenciálna Akadémia agentúry EUAA), ktorý ponúka akreditované programy a moduly, agentúra zavádza transparentné, spravodlivé a spoľahlivé hodnotenia ako hlavnú súčasť svojej odbornej prípravy. Hodnotenie je neoddeliteľnou súčasťou každého procesu odbornej prípravy a vzdelávania. Dobre navrhnuté činnosti hodnotenia preukazujú, že vzdelávajúci sa dosiahli plánované vzdelávacie výstupy, a poskytujú uistenie o tom, čo by mal vzdelávajúci sa vedieť a byť schopný robiť po skončení vzdelávacieho procesu. Hodnotenie účastníkov odbornej prípravy a vzdelávacích činností agentúry EUAA je navrhnuté tak, aby bolo dôsledné, transparentné a konzistentné. S cieľom zabezpečiť integritu postupu hodnotenia agentúra v kontexte uplatňovania rámca na zabezpečenie kvality odbornej prípravy vypracuje a bude riadiť odvolacie konania v prípadoch, keď nezrovnalosti v rámci úlohy alebo postupu hodnotenia neprimerane ovplyvňujú výkon vzdelávajúceho sa, ako aj postup vyšetovania a následné opatrenia v prípadoch akademického pochybenia (pozri oddiel 3, bod v)).

vi) Uznanie predchádzajúceho vzdelania

Agentúra EUAA berie na vedomie a uznáva predchádzajúce vzdelávanie vrátane formálneho a neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa. Už existujúce znalosti, zručnosti a kompetencie vzdelávajúcich sa prinášajú do vzdelávacieho procesu ďalšiu hodnotu a posilňujú vzájomnú výmenu skúseností. Agentúra EUAA preto zavádza a uplatňuje postupy na uznávanie predchádzajúceho vzdelania a skúseností. Cieľom takéhoto uznávania je tiež obmedziť opakovanie učenia, čím sa maximalizuje efektívnosť.



5. Rámce odbornej prípravy

Agentúra EUAA poskytuje odbornú prípravu v troch hlavných kontextoch:

i) Semináre v rámci európskeho vzdelávacieho programu v oblasti azylu

Európsky vzdelávací program v oblasti azylu je jedným z praktických nástrojov agentúry EUAA, ktorý prispieva k účinnému uplatňovaniu CEAS. Učebné osnovy pozostávajú najmä z modulov odbornej prípravy s možnosťou dobrovoľného hodnotenia, ktoré vedie k certifikácii, ale zahŕňa aj širokú škálu materiálov v oblasti kontinuálneho profesijného rozvoja. Moduly odbornej prípravy agentúry EUAA, ktoré sú určené najmä na odbornú prípravu rozhodovateľov v konaniach o udelenie azylu a iných pracovníkov v oblasti azylu a prijímania v celej EÚ, sú integrované do spoločného systému odbornej prípravy. Ten zahŕňa celú oblasť medzinárodnej ochrany prostredníctvom súboru interaktívnych modulov.

Učebné osnovy sú dopĺňané osobitnými učebnými osnovami pre školiteľov, ktoré pozostávajú zo súboru kurzov zameraných na obsah, ako aj z posudzovaných modulov o vzdelávaní dospelých a technikách hodnotenia pre školiteľov. Európsky vzdelávací program v oblasti azylu možno využiť v rámci stálej podpory na pomoc členským štátom pri vytváraní rámca odbornej prípravy pre ich zamestnancov alebo na doplnenie ich existujúcich vnútroštátnych štruktúr odbornej prípravy prostredníctvom vysokokvalitných a spoločne vypracovaných materiálov na odbornú prípravu.

ii) Odborná príprava v rámci operačnej a technickej pomoci

Jednou z kľúčových úloh agentúry EUAA je poskytovať členským štátom operačnú a technickú pomoc, najmä v prípadoch, keď sú ich azylové a prijímacie systémy vystavené neprimeranému tlaku. Európsky vzdelávací program v oblasti azylu tvorí základ na vykonávanie operačných činností odbornej prípravy. V závislosti od konkrétnych úloh, ktoré sa majú vykonávať v teréne, ako aj od špecifických charakteristík operačného kontextu sa môžu vypracovať osobitné doplnkové materiály na odbornú prípravu.

Odborná príprava poskytovaná s cieľom podporiť členské štáty, ktorých azylový a prijímací systém je vystavený neprimeranému tlaku, sa riadi ustanoveniami článku 8 nariadenia o agentúre EUAA, ako aj povahou a rozsahom operačných plánov. V prípade potreby sa poskytuje v koordinácii s nasadením podporných azylových tímov. V tejto súvislosti je úlohou agentúry EUAA overiť a zabezpečiť, aby odborníci vyslaní v rámci podporných azylových tímov absolvovali požadovanú odbornú prípravu. V prípade potreby im môže pred ich nasadením alebo po ňom poskytnúť odbornú prípravu zameranú na danú operačnú a technickú pomoc.

iii) Činnosti odbornej prípravy v kontexte pracovných dohôd

Agentúra EUAA je tiež poverená zapájať sa do činností budovania kapacít s tretími krajinami v rámci stratégie agentúry EUAA v oblasti vonkajšej spolupráce, a to v rámci pracovných dohôd uzavretých s orgánmi týchto krajín. Podpora budovania kapacít môže zahŕňať aj odbornú prípravu pracovníkov v oblasti azylu a prijímania tretích krajín.



V rámci iných pracovných dohôd sa agentúra môže zapojiť aj do činností odbornej prípravy s inými orgánmi EÚ, ako aj s medzinárodnými organizáciami. Môžu zahŕňať výmenu osvedčených postupov v oblasti odbornej prípravy, vzájomnú účasť na činnostiach odbornej prípravy alebo spoločný rozvoj konkrétnych činností v oblasti odbornej prípravy.

6. Analýza potrieb v oblasti odbornej prípravy

Na podporu azylových a prijímacích orgánov členských štátov a ďalších zainteresovaných strán pri určovaní potrieb v oblasti odbornej prípravy a vzdelávania agentúra EUAA uplatňuje flexibilnú a štruktúrovanú metodiku založenú na dôkazoch .

Táto metodika sa uplatňuje na základe spolupráce s úplným zapojením všetkých príslušných partnerov vo vnútroštátnych správnych orgánoch, a najmä národných kontaktných bodov pre odbornú prípravu, ktoré so svojimi príslušnými správnyimi orgánmi pôsobia ako styčné body v záležitostiach týkajúcich sa odbornej prípravy. Národné kontaktné body pre odbornú prípravu vymenúvajú členské štáty na základe odporúčaní agentúry EUAA o potrebách a povinnostiach súvisiacich s výkonom tejto funkcie. V metodike sú zakotvené rozsiahle konzultácie s týmito partnermi.

Metodika je navrhnutá tak, aby pri určovaní hybných síl v oblasti kompetencií zohľadňovala situáciu v oblasti azylu na vnútroštátnej a európskej úrovni, aby plne zahŕňala používanie európskeho odvetvového kvalifikačného rámca a aby sa zameriavala na potreby odbornej prípravy novoprijatých aj skúsených pracovníkov v oblasti azylu a prijímania.

Agentúra EUAA uplatňuje túto metodiku na európskej, ako aj na vnútroštátnej úrovni, najmä v súvislosti s operačnou pomocou a podporou ad hoc.

7. Koncipovanie a rozvoj odbornej prípravy

7.1. Koncipovanie odbornej prípravy

Agentúra EUAA navrhuje svoju odbornú prípravu na základe prístupu založeného na vzdelávacích výstupoch, a preto sa zameriava na znalosti, zručnosti, zodpovednosť a samostatnosť, ktoré by mal vzdelávajúci sa po absolvovaní odbornej prípravy nadobudnúť. Začleňovanie vzdelávacích výstupov do koncepcie odbornej prípravy prispieva k prístupu zameranému na vzdelávajúceho sa, pri ktorom sa kladie dôraz na to, čo bude vzdelávajúci sa vedieť a čo bude schopný robiť. Následne sa určí najvhodnejšia stratégia vzdelávania a vypracujú sa hodnotenia s cieľom odmerať a preukázať dosiahnutie vzdelávacích výstupov.



Tento prístup je základom pre akreditáciu európskeho vzdelávacieho programu v oblasti azylu, ktorú podporujú členské štáty prostredníctvom pracovnej skupiny EUAA pre certifikáciu a akreditáciu a ktorý nemá vplyv na vnútroštátne systémy.

7.2. Vypracovanie materiálov na odbornú prípravu

Materiály na odbornú prípravu vypracúva agentúra EUAA v úzkej spolupráci s členskými štátmi, ktoré sú vyzvané, aby sa podieľali na procese prípravy návrhu v rámci podpornej úlohy, a to prostredníctvom vymenovania odborníkov pre obsah. V súlade s nariadením o agentúre EUAA sa v prípade potreby môžu zapojiť aj ďalšie subjekty, napríklad Európska agentúra pre pohraničnú a pobrežnú stráž (Frontex), Agentúra Európskej únie pre základné práva (FRA), ako aj príslušné subjekty odbornej prípravy, akademické inštitúcie, justičné združenia, siete zamerané na odbornú prípravu alebo iné príslušné organizácie. V prípade potreby môže EUAA využiť aj služby platených externých odborníkov s rozsiahlymi znalosťami a skúsenosťami v danej oblasti.

Agentúra EUAA spolupracuje s príslušnými zainteresovanými stranami najmä v rámci referenčnej skupiny, ktorej úlohou je preskúmať obsah. Referenčná skupina sa skladá zo zástupcov Európskej komisie, UNHCR, členov občianskej spoločnosti, akademickej obce a v prípade potreby aj zo zástupcov súdov a tribunálov.

Agentúra EUAA v rámci svojich činností odbornej prípravy takisto podporuje otvorený dialóg s organizáciami občianskej spoločnosti, a to prostredníctvom konzultačného fóra, kde sa konzultuje európsky vzdelávací program v oblasti azylu. S cieľom zdôrazniť záväzok agentúry EUAA k dodržiavaniu základných práv sa učebné osnovy konzultujú aj s pracovníkom pre základné práva.

Prostredníctvom spolupráce s internými a externými zainteresovanými stranami v rámci procesu koncipovania a rozvoja podporuje agentúra EUAA vzájomné porozumenie a spoluprácu medzi príslušnými aktérmi EÚ s cieľom ďalej zvyšovať konzistentnosť a súlad materiálov na odbornú prípravu s normami stanovenými v medzinárodnom a európskom práve a judikatúre.

Konečnú zodpovednosť za obsah takýchto materiálov však vo všetkých prípadoch nesie agentúra EUAA.

Pri príprave, modernizácii a aktualizácii materiálov na odbornú prípravu sa inkluzívny prístup prispôsobuje rôznym skupinám používateľov, pričom sa zohľadňuje analýza potrieb, časová a nákladová efektívnosť, ako aj potreby rôznorodnej skupiny vzdelávajúcich sa, najmä pokiaľ ide o preferované štýly vzdelávania. Agentúra EUAA využíva inovačné metodiky v oblasti odbornej prípravy a vzdelávania, pričom vo veľkej miere využíva prístup zmiešaného učenia, ktorý pozostáva z elektronického učenia sa a prezenčnej odbornej prípravy alebo webových seminárov, ako aj z odbornej prípravy na pracovisku a koučovania, partnerského učenia, vzdelávacej mobility, seminárov a odborných konferencií.

Materiály na odbornú prípravu agentúry EUAA sa vypracúvajú v anglickom jazyku. Všetky moduly je však možné preložiť do ktoréhokoľvek úradného jazyka EÚ na žiadosť členských štátov v súlade s ich potrebami a v závislosti od dostupnosti zdrojov. Na rovnakom základe a vzhľadom na pracovné dohody s pridruženými a tretími krajinami môže agentúra EUAA tiež prekladať vzdelávacie moduly do národných jazykov týchto krajín. Všetky jazykové verzie sú k dispozícii v systéme na riadenie vzdelávania agentúry EUAA.



7.3. Preskúmanie odbornej prípravy

Agentúra EUAA pravidelne prehodnocuje európsky vzdelávací program v oblasti azylu. Každý modul má svoj „životný cyklus“, ktorý trvá v priemere päť rokov. Na konci životného cyklu sa modul preskúma a rozhodne sa, či je potrebné ho aktualizovať alebo modernizovať. Agentúra EUAA si tiež vyhradzuje právo ukončiť používanie modulu, a to po posúdení jeho využitia a po diskusii s členskými štátmi.

8. Poskytovanie a sprostredkovanie odbornej prípravy

Realizácia hlavných činností odbornej prípravy agentúry EUAA sa opiera predovšetkým o systém školenia školiteľov (ktorý udržuje multiplikačný efekt) s cieľom uľahčiť realizáciu európskeho vzdelávacieho programu v oblasti azylu v rámci vnútroštátnych správnych orgánov. Prostredníctvom tohto systému agentúra EUAA zostavuje ročný plán odbornej prípravy pre školiteľov v jednotlivých štátoch, ktorí po jej absolvovaní organizujú a poskytujú odbornú prípravu pre svojich kolegov na vnútroštátnej úrovni. Tento systém nielenže maximalizuje úsilie agentúry EUAA v oblasti odbornej prípravy, ale umožňuje aj väčšiu flexibilitu pri organizovaní vzdelávacích podujatí a zabezpečuje trvalé budovanie kapacít v členských štátoch.

Agentúra EUAA ďalej podporuje regionálnu spoluprácu týkajúcu sa iniciatív v oblasti odbornej prípravy, z ktorých by potenciálne mohla mať prospech viac ako jedna krajina EÚ+. Okrem toho agentúra EUAA podporuje organizáciu činností odbornej prípravy na regionálnej úrovni vrátane školenia školiteľov, ako aj odbornej prípravy na vnútroštátnej úrovni s cieľom znížiť organizačné náklady a podporiť regionálnu spoluprácu.

Na základe dojednaní ad hoc môže agentúra EUAA poskytovať aj odbornú prípravu prispôsobenú potrebám pracovníkov v oblasti azylu a prijímania.

8.1. Rezervná skupina pre odbornú prípravu agentúry EUAA

Školitelia v rámci európskeho vzdelávacieho programu v oblasti azylu sú kľúčovými aktérmi pri zabezpečovaní kvality a zohrávajú zásadnú úlohu pri uplatňovaní CEAS. Agentúra zriadila rezervnú skupinu pre odbornú prípravu, ktorá koordinuje zapájanie odborníkov z členských štátov do rozvoja a realizácie činností odbornej prípravy. Skupina prispieva k posilňovaniu existujúcej spolupráce v oblasti azylu a k podpore najlepších postupov. Skupinu riadi agentúra EUAA v koordinácii s členskými štátmi a tvoria ju odborníci pre obsah, školitelia obsahu a odborníci v oblasti didaktiky. Agentúra EUAA zároveň spravuje sieť školiteľov a odborníkov prostredníctvom komunikačných kanálov a príslušných stretnutí.



Hoci sa skupina vo všeobecnosti obmedzuje na členov vnútroštátnych správnych orgánov pre azyl a prijímanie, agentúra EUAA môže výnimočne zahrnúť aj iné relevantné subjekty (napr. UNHCR) s cieľom podporiť odbornú prípravu v konkrétnych oblastiach.

Agentúra EUAA uplatňuje interný postup na riadenie výberu školiteľov, odborníkov pre obsah a odborníkov/školiteľov v oblasti didaktiky pre činnosti súvisiace s odbornou prípravou agentúry EUAA.

Agentúra EUAA okrem školiteľov a odborníkov pre obsah a didaktiku zo skupiny v prípade potreby využíva na činnosti odbornej prípravy aj služby kvalifikovaných zamestnancov, ako aj externých odborníkov.

9. Priebežné monitorovanie, hodnotenie a pravidelné preskúmanie

Agentúra EUAA využíva systém monitorovania pre všetky svoje činnosti odbornej prípravy. Tento systém je založený na priebežnom zhromažďovaní spoľahlivých údajov o viacerých kľúčových ukazovateľoch výkonnosti. Monitorovacie údaje neustále kontroluje agentúra EUAA a každoročne poradná skupina pre zabezpečovanie kvality odbornej prípravy, ktorú tvoria vyšší úradníci vnútroštátnych správnych orgánov členských štátov. Nápravné opatrenia sa prijímajú vždy, keď sa zistia problémy, ktoré môžu ovplyvniť kvalitu.

Monitorovacie údaje sa tiež využívajú pri pravidelnom hodnotení činností odbornej prípravy. Takéto hodnotenia sa vykonávajú v súlade so štandardizovanou metodikou a ich výsledky sa zohľadňujú pri identifikácii nedostatkov v učebných osnovách a pri preskúmaní kvality činností odbornej prípravy.

Vedenie pravidelne preskúmaní pokrok pri vykonávaní záverov a odporúčaní z monitorovacích a hodnotiacich činností s cieľom zabezpečiť, aby viedli k neustálemu zlepšovaniu činností odbornej prípravy. Okrem toho agentúra EUAA podporuje neformálnu a formálnu komunikáciu so všetkými príslušnými zainteresovanými stranami s cieľom identifikovať potenciálne oblasti zlepšenia v rámci činností agentúry EUAA týkajúcich sa odbornej prípravy a vzdelávania.

Agentúra EUAA pravidelne podáva správy o vykonávaní svojich činností odbornej prípravy a príslušných úspechoch, ako aj o výsledkoch hodnotení. Každoročne uverejňuje správu o odbornej príprave, ktorá sa týka vykonávania činností odbornej prípravy agentúry EUAA na úrovni EÚ, ako aj na vnútroštátnej úrovni. Po konzultácii s poradnou skupinou pre zabezpečenie kvality odbornej prípravy sa vypracúva výročná správa založená na údajoch z monitorovania odbornej prípravy. Včasné a presné poskytovanie údajov členskými štátmi prostredníctvom siete národných kontaktných bodov pre odbornú prípravu umožňuje agentúre EUAA úspešne vykonávať svoju funkciu v oblasti odbornej prípravy a vzdelávania.



ISBN 978-92-9400-714-8



Úrad pre vydávanie publikácií
Európskej únie

