



Strategija agencije EUAA za usposabljanje in učenje

Strategija agencije EUAA za usposabljanje in učenje

Marec 2022



Rokopis je bil dokončan marca 2022.

Niti Agencija Evropske unije za azil (EUAA) niti osebe, ki delujejo v njenem imenu, niso odgovorne za uporabo podatkov iz te publikacije.

Luxembourg: Urad za publikacije Evropske unije, 2023

Print ISBN 978-92-9400-645-5 doi:10.2847/464871 BZ-03-22-056-SL-C
PDF ISBN 978-92-9400-651-6 doi:10.2847/81122 BZ-03-22-056-SL-N

© Agencija Evropske unije za azil (EUAA), 2022

Naslovna fotografija/ilustracija: © iStock.com

Reprodukcija je dovoljena z navedbo vira. Za vsako uporabo ali reprodukcijo fotografij ali drugega gradiva, ki ni zaščiteno z avtorskimi pravicami EUAA, je treba pridobiti dovoljenje neposredno od imetnikov pravic.





Vsebina

1.	Ozadje.....	4
2.	Opredeleitev pojmov	4
3.	Načela.....	5
4.	Cilji	7
5.	Okviri usposabljanja	8
6.	Analiza potreb po usposabljanju	9
7.	Načrtovanje in razvoj usposabljanja	10
	7.1. Načrtovanje usposabljanja.....	10
	7.2. Priprava gradiva za usposabljanje	10
	7.3. Pregled usposabljanja.....	11
8.	Izvajanje in spodbujanje usposabljanja	11
	8.1. Skupina za usposabljanje pri agenciji EUAA.....	12
9.	Stalno spremljanje, ocenjevanje in redno pregledovanje.....	12



1. Ozadje

Agencija Evropske unije za azil (EUAA), ustanovljena z [Uredbo \(EU\) 2021/2303](#), je odgovorna za to, da prispeva k zagotavljanju učinkovite in enotne uporabe azilnega prava Unije v državah članicah ob popolnem upoštevanju temeljnih pravic ter da spodbuja in podpira dejavnosti držav članic pri izvajanju skupnega evropskega azilnega sistema (CEAS). Naloga agencije je tudi izboljšati delovanje sistema CEAS, vključno z zagotavljanjem operativne in tehnične pomoči državam članicam, zlasti tistim, katerih azilni in sprejemni sistemi so pod nesorazmernim pritiskom.

Agencija EUAA je z izvajanjem svoje strategije za usposabljanje in učenje ⁽¹⁾ zavezana podpiranju držav članic z zagotavljanjem usposabljanja za člane svojega osebja, člane zadevnih nacionalnih uprav in nacionalnih organov, pristojnih za azil in sprejem, ter člane podpornih skupin za azil, vključno s tistimi, ki niso uslužbenci agencije. Agencija EUAA bo podporo na tem področju zagotavljala z nenehnim razvojem evropskega azilnega programa usposabljanja, katerega namen je spodbujati najboljše prakse in visoke standarde pri izvajanju prava Unije o azilu in sprejemu. Agencija EUAA bo z zagotavljanjem možnosti za usposabljanje in učenje prispevala k razvoju in krepitvi znanja, spretnosti, odgovornosti in samostojnosti uradnikov za azil in sprejem, podpirala skupne standarde ter izboljšala celotno izvajanje sistema CEAS.

Ta strategija, ki nadomešča prejšnjo različico strategije urada EASO za usposabljanje (2019), določa načela, ki usmerjajo agencijo EUAA pri izvajanju njenega mandata v skladu s členom 8 uredbe o agenciji EUAA.

2. Opredelitev pojmov

V tem dokumentu so naslednji izrazi opredeljeni, kot sledi:

- „akreditacija“ pomeni postopek zagotavljanja kakovosti, s katerim se izvajalcu izobraževanja ali usposabljanja prizna akreditiran status, ki dokazuje, da so ga odobrili ustrezni zakonodajni ali strokovni organi, potem ko je izpolnil vnaprej določene standarde;
- „certificiranje“ pomeni postopek izdaje certifikata, diplome ali naslova, ki formalno dokazuje, da je pristojni organ na podlagi vnaprej opredeljenega standarda ocenil in potrdil sklop učnih izidov (znanja, strokovnega znanja, spretnosti in/ali kompetenc), ki jih je posameznik pridobil;
- „kompetenca“ pomeni sposobnost uporabljati znanje, spretnosti ter osebne, socialne in/ali metodološke sposobnosti v delovnem ali študijskem okolju ter pri strokovnem in osebnem razvoju. Kompetenca se v okviru evropskega ogrodja kvalifikacij opisuje kot odgovornost in samostojnost;
- „formalno učenje“ pomeni učenje, ki se izvaja v organiziranem in strukturiranem okolju (na primer v izobraževalni ustanovi ali instituciji za usposabljanje ali na delovnem mestu)

⁽¹⁾ Sklep upravnega odbora št. 102 z dne 7. marca 2022 (EUAA/MB/2022/054) o strategiji agencije EUAA za usposabljanje in učenje.



ter je izrecno določeno kot učenje (glede na cilje, čas ali vire). Formalno učenje je s stališča udeleženca izobraževanja namerno. Navadno se zaključi s certificiranjem;

- „priložnostno učenje“ pomeni učenje, ki se izvaja z vsakodnevnimi dejavnostmi, povezanimi z delom, družino ali prostim časom. Ni organizirano ali strukturirano glede na cilje, čas ali podporo učenju. Priložnostno učenje je s stališča udeleženca izobraževanja večinoma nenamerno;
- „učni izidi“ pomenijo izjave glede tega, kar udeleženec izobraževanja ve, razume in je zmožen narediti po koncu učnega procesa. Opredeljeni so kot znanje, spretnosti ter odgovornost in samostojnost;
- „neformalno učenje“ pomeni učenje, ki je vključeno v načrtovane dejavnosti in ni izrecno določeno kot učenje (glede na učne cilje, trajanje učenja ali podporo učenju), vendar vsebuje pomemben element učenja. Neformalno učenje je s stališča udeleženca izobraževanja namerno. Navadno se ne zaključi s certificiranjem.

Opredelitve drugih pojmov, pomembnih za to strategijo, so na voljo v slovarju izrazov agencije EUAA v zvezi z usposabljanjem ⁽²⁾.

3. Načela

V skladu z uredbo o agenciji EUAA izvajanje strategije agencije EUAA za usposabljanje in učenje usmerjajo naslednja načela:

- (i) Agencija EUAA pri izvajanju te strategije uporablja odkrit, konstruktiven in dinamičen pristop, hkrati pa ostaja popolnoma zavezana najvišjim standardom kakovosti, učinkovitosti in preglednosti. Zato bo na podlagi standardov in smernic za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (ESG 2015) ⁽³⁾ razvila ogrodje za zagotavljanje kakovosti usposabljanja. Ustrezno bo upoštevala tudi ogrodje EU za izobraževanje in usposabljanje, vključno z načeli bolonjskega ⁽⁴⁾ in kölnshavnškega ⁽⁵⁾ procesa ter evropskim ogrodjem kvalifikacij za vseživljenjsko učenje.

⁽²⁾ Na voljo na spletnem naslovu: www.euaa.europa.eu.

⁽³⁾ Standarde in smernice za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (ESG 2015) uporabljajo institucije in agencije za zagotavljanje kakovosti kot referenčni dokument za sisteme za notranje in zunanje zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu. Uporablja jih tudi evropski register za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu (EQAR), ki je odgovoren za register agencij za zagotavljanje kakovosti, ki delujejo v skladu z ESG.

⁽⁴⁾ Bolonjski proces je medvladno sodelovanje 48 evropskih držav na področju visokega šolstva. Proces usmerja skupna prizadevanja javnih organov, univerz, učiteljev in študentov skupaj z združenji deležnikov, delodajalci, agencijami za zagotavljanje kakovosti, mednarodnimi organizacijami in institucijami, vključno z Evropsko komisijo, za izboljšanje internacionalizacije visokega šolstva. Posveča se zlasti uvedbi tristopenjskega sistema (dodiplomska/magistrska/doktorska), okrepljenemu zagotavljanju kakovosti ter lažjemu priznavanju kvalifikacij in trajanja študija (<https://education.ec.europa.eu/sl/education-levels/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education/bologna-process>).

⁽⁵⁾ Köbenhavnski proces se je začel s Köbenhavnsko deklaracijo, ki so jo 30. novembra 2002 potrdili ministri, pristojni za poklicno izobraževanje in usposabljanje v državah članicah, države kandidatke, države EFTA in EGP, evropski socialni partnerji ter Evropska komisija. Sporazumeli so se o prednostnih nalogah in strategijah za spodbujanje medsebojnega zaupanja, preglednosti ter priznavanja kompetenc in kvalifikacij, da bi okrepili mobilnost in olajšali dostop do vseživljenjskega učenja. Deklaracija poziva k izboljšanju evropskega sodelovanja pri poklicnem izobraževanju in usposabljanju po vsej Evropi. Osredotoča se na prispevek poklicnega izobraževanja in usposabljanja k izzivom, ki jih opredeljuje lizbonska strategija: okrepiti evropsko razsežnost poklicnega izobraževanja in usposabljanja, izboljšati preglednost, informacije in sisteme za vodenje, priznati kompetence in kvalifikacije, vključno z neformalnim in priložnostnim učenjem, spodbujati sodelovanje pri zagotavljanju kakovosti (<https://www.eqavet.eu/What-We-Do/European-Policy/Copenhagen-Process>).



- (ii) Agencija EUAA bo tesno sodelovala z različnimi akterji, katerih strokovno znanje lahko prispeva k načrtovanju in zagotavljanju gradiva agencije EUAA za usposabljanje in učenje, ter se bo zanašala na njihovo zavezanost. Ti akterji so zlasti organi držav članic za azil in sprejem, pa tudi Evropska agencija za mejno in obalno stražo (Frontex), Agencija Evropske unije za temeljne pravice (FRA) ter ustrezni subjekti za usposabljanje, akademske ustanove, sodna združenja, omrežja za usposabljanje in druge ustrezne organizacije. To sodelovanje se bo med drugim izvajalo v okviru „referenčne skupine“, ki jo sestavljajo Evropska komisija, druge agencije EU, visoki komisar Združenih narodov za begunce (UNHCR) in drugi ustrezni akterji. V skladu z uredbo o agenciji EUAA se bodo o evropskem azilnem programu usposabljanja opravila posvetovanja z uradnikom za temeljne pravice in posvetovalnim forumom.
- (iii) Dejavnosti usposabljanja in učenja agencije EUAA so usmerjene zlasti na organe držav članic za azil in sprejem ⁽⁶⁾. V skladu z uredbo o agenciji EUAA bo agencija razširila področje uporabe teh dejavnosti na druge ustrezne nacionalne organe v državah članicah. V skladu z ustreznimi ureditvami dela bo morda vključila še druge akterje, na primer agencije EU, UNHCR, akademsko okolje, ustrezne mednarodne organizacije in organizacije civilne družbe ter tretje države glede na strategijo agencije EUAA za zunanje sodelovanje.
- (iv) Z izvajanjem te strategije bodo države članice svojemu osebju lahko zagotovile visokokakovostno usposabljanje na podlagi evropskega azilnega programa usposabljanja in v skladu s svojimi obveznostmi, ki jih določa azilno pravo Unije. Zlasti morajo države članice v usposabljanje, ki ga zagotavljajo svojim uradnikom za azil in sprejem, vključiti ključne dele navedenega programa usposabljanja. Tako prispevajo k večjemu zbliževanju metod, odločitev in pravnih praks v državah članicah v skladu s sistemom CEAS.
- (v) Agencija EUAA je pri vseh svojih dejavnostih usposabljanja zavezana najvišjim standardom strokovnega in etičnega ravnanja. Pri izvajanju ogrožja za zagotavljanje kakovosti usposabljanja mora razviti in upravljati kodeks ravnanja za udeležence dejavnosti usposabljanja agencije EUAA ter pritožbeni postopek v zvezi z usposabljanjem, v okviru katerega bi bilo agencijo EUAA med drugim mogoče opozoriti na kršitve kodeksa, da bi jih ustrezno preiskala in nato v zvezi z njimi ukrepala.
- (vi) Agencija EUAA je v celoti zavezana tej strategiji, vendar sta za njeno izvajanje ključni zavezanost držav članic in njihova udeležba na vseh ravneh.

⁽⁶⁾ Ta strategija ne zajema priprave strokovnega gradiva za člane sodišč.



4. Cilji

Agencija EUAA si z izvajanjem strategije za usposabljanje in učenje prizadeva izpolniti naslednje cilje:

(i) Razviti znanje, spretnosti, odgovornost in samostojnost uradnikov za azil in sprejem

Agencija EUAA si prizadeva države članice podpirati pri zagotavljanju, da uradniki za azil in sprejem pridobijo znanje, spretnosti, odgovornost in samostojnost, ki jih potrebujejo za zadovoljivo opravljanje svojih nalog. V zvezi s tem evropsko sektorsko ogrodje kvalifikacij (ESQF) za uradnike za azil in sprejem opredeljuje naloge, ki jih ti opravljajo, ter učne izide, potrebne za njihovo uspešno opravljanje. Ogrodje ESQF tako zagotavlja podrobne smernice o tem, kaj bi uradniki za azil in sprejem morali vedeti in biti zmožni narediti z določeno stopnjo odgovornosti in samostojnosti, da bi opravili svoje dolžnosti in naloge. Upoštevanje ogrodja v celotnem ciklu usposabljanja zagotavlja, da je usposabljanje agencije EUAA relevantno in ustreza svojemu namenu.

(ii) Okrepiti zmogljivost in pripravljenost

Dejavnosti usposabljanja in učenja agencije EUAA nacionalnim upravam v državah članicah pomagajo krepiti znanje, spretnosti, odgovornost in samostojnost svojega osebja ter tako povečujejo zmogljivost članov osebja za opravljanje vsakodnevnih nalog in tudi krepijo njihovo odpornost, kadar se znajdejo v razmerah nesorazmernega pritiska. Visoko usposobljeni in kvalificirani uradniki omogočajo, da so nacionalne uprave dobro pripravljene na hitro odzivanje v razmerah povečanega pritoka prosilcev za azil, zlasti z izvajanjem učinkovitih postopkov, hkrati pa vedno zagotavljajo skladnost s sistemom CEAS.

(iii) Spodbujati dejavno učenje

Udeleženci izobraževanja imajo pri svoji izkušnji učenja in razvoja osrednjo vlogo, agencija EUAA pa si prizadeva zagotoviti varno učno okolje, v katerem lahko odrasli udeleženci izobraževanja obravnavajo vprašanja in razpravljajo o praktičnih izzivih pod vodstvom inštruktorja/mentorja, ki je strokovnjak za področje. Najpomembnejša značilnost pristopa dejavnega učenja je element učenja od sodelavcev, pri katerem učno in izobraževalno okolje omogoča spodbujanje udeležencev izobraževanja k razpravi o izzivih in izmenjavi mnenj z drugimi delavci na področju.

(iv) Spodbujati stalen strokovni razvoj

Dejavnosti stalnega strokovnega razvoja agencije EUAA so namenjene uradnikom za azil in sprejem ter inštruktorjem v modulih in na tečajih agencije EUAA. Dejavnosti stalnega strokovnega razvoja so organizirane kot del strategije agencije EUAA za vseživljenjsko učenje na področju azila in sprejema ter omogočajo krepitev vseživljenjskega znanja, spretnosti in kompetenc uradnikov za azil in sprejem. Stalen strokovni razvoj je ključen za zadovoljevanje potreb po učenju, če želimo okrepiti zblíževanje pri izvajanju sistema CEAS.

Poleg tega je za agencijo EUAA ključno, da lahko inštruktorji v evropskem azilnem programu usposabljanja razvijajo ter ohranjajo svoje kompetence, povezane z vsebino, in andragoška



znanja v skladu z najvišjimi standardi, tudi s postopkom certificiranja. To vključuje tudi stalen strokovni razvoj prečnih kompetenc, na primer digitalne in medkulturne komunikacije.

(v) Izvajati strategijo ocenjevanja

V skladu z ESG 2015 in dolgoročno vizijo agencije EUAA o pridobitvi akreditacije kot izvajalke visokega šolstva (tj. predvidena akademija agencija EUAA), ki ponuja akreditirane programe in module, agencija kot bistven del svojega usposabljanja izvaja pregledna, poštena in zanesljiva ocenjevanja. Ocenjevanje je sestavni del vsakršnega usposabljanja in učenja. Dobro zasnovane dejavnosti ocenjevanja kažejo, da so udeleženci izobraževanja dosegli predvidene učne izide, in tako jamčijo za to, kar bi udeleženec izobraževanja po zaključku učnega procesa moral vedeti in biti zmožen narediti. Ocenjevanje udeležencev dejavnosti usposabljanja in učenja agencije EUAA je zasnovano tako, da je strogo, pregledno in dosledno. Da bi agencija zagotovila poštenost postopka ocenjevanja, mora pri izvajanju ogrodja za zagotavljanje kakovosti usposabljanja razviti in upravljati postopek pritožbe na oceno, kadar nepravilnosti pri nalogi ali postopku ocenjevanja neustrezno vplivajo na uspešnost udeleženca izobraževanja pri ocenjevanju, ter tudi postopek za preiskavo in nadaljnjo obravnavo akademskih kršitev (glejte oddelek 3, točka (v)).

(vi) Priznavati predhodno učenje

Agencija EUAA upošteva in priznava predhodno učenje, vključno s formalnim, priložnostnim in neformalnim učenjem. Obstoječe znanje, spretnosti in kompetence udeležencev izobraževanj prispevajo dodano vrednost k učnemu procesu in krepijo komponento učenja od sodelavcev. Agencija EUAA zato vzpostavlja in izvaja postopke za priznavanje predhodnega učenja in izkušenj. Namen takega priznavanja je tudi omejiti ponavljanje učenja in tako čim bolj povečati učinkovitost.

5. Okviri usposabljanja

Usposabljanje agencije EUAA se izvaja v treh glavnih okvirih:

(i) Tečaji evropskega azilnega programa usposabljanja

Evropski azilni program usposabljanja je eno od praktičnih orodij agencije EUAA, ki prispevajo k uspešnemu izvajanju sistema CEAS. Program usposabljanja udeležencev izobraževanja sestavljajo zlasti moduli usposabljanja, pri katerih se je mogoče odločiti za prostovoljna ocenjevanja, na podlagi katerih se opravi certificiranje, vključuje pa tudi zelo različno gradivo za stalni strokovni razvoj. Moduli usposabljanja agencije EUAA so zasnovani zlasti za usposabljanje uradnikov, ki vodijo zadeve, ter drugih delavcev na področju azila in sprejema po vsej EU, vključeni pa so v skupni sistem usposabljanja, ki zajema celotno področje mednarodne zaščite, in sicer z različnimi interaktivnimi moduli.

Program usposabljanja udeležencev izobraževanja je dopolnjen s posebnim programom usposabljanja za inštruktorje, ki vključuje različne tečaje o vsebini, ocenjene module o izobraževanju odraslih in tehnike ocenjevanja za inštruktorje. Evropski azilni program



usposabljanja je mogoče uporabljati kot stalno podporo, ki državam članicam pomaga pri vzpostavljanju okvira usposabljanja za svoje osebje ali dopolnjuje obstoječe nacionalne strukture usposabljanja z visokokakovostnim gradivom za usposabljanje, pripravljenim v sodelovanju z drugimi.

(ii) Usposabljanje v okviru operativne in tehnične pomoči

Ena ključnih funkcij agencije EUAA je državam članicam zagotavljati operativno in tehnično pomoč, in sicer zlasti tam, kjer so njihovi azilni in sprejemni sistemi pod nesorazmernim pritiskom. Evropski azilni program usposabljanja zagotavlja podlago za izvajanje operativnih dejavnosti usposabljanja. Glede na posebne naloge, ki jih je treba izvesti na terenu, in posebnosti operativnega okvira je mogoče pripraviti posebno dopolnilno gradivo za usposabljanje.

Usposabljanje, izvedeno za podporo državam članicam, katerih azilni in sprejemni sistemi so pod nesorazmernim pritiskom, je usmerjeno v skladu z določbami člena 8 uredbe o agenciji EUAA ter v skladu z naravo in področjem uporabe operativnih načrtov. Po potrebi se izvede tako, da je usklajeno z napotitvijo podpornih skupin za azil. V zvezi s tem je naloga agencije EUAA preveriti in zagotoviti, da se strokovnjaki, napoteni v okviru podpornih skupin za azil, udeležijo zahtevanega usposabljanja. Po potrebi jim lahko vnaprej ali ob njihovi napotitvi zagotovi posebno usposabljanje za operativno in tehnično pomoč, ki se izvaja.

(iii) Dejavnosti usposabljanja v okviru ureditev dela

Agencija EUAA je pooblaščenca tudi za izvajanje dejavnosti krepitve zmogljivosti v sodelovanju s tretjimi državami v skladu s strategijo agencije EUAA za zunanje sodelovanje, in sicer v okviru ureditev dela, o katerih se dogovori z organi navedenih držav. Podpora krepitvi zmogljivosti lahko vključuje tudi usposabljanje uradnikov za azil in sprejem iz tretjih držav.

V okviru drugih ureditev dela lahko agencija izvaja dejavnosti usposabljanja tudi v sodelovanju z drugimi organi EU in mednarodnimi organizacijami. Te lahko vključujejo izmenjavo dobrih praks na področju usposabljanja, medsebojno sodelovanje pri dejavnostih usposabljanja ali skupno pripravo posebnih ukrepov usposabljanja.

6. Analiza potreb po usposabljanju

Agencija EUAA s prilagodljivo, strukturirano in z dokazi podprto metodologijo podpira organe za azil in sprejem iz držav članic ter druge deležnike pri opredeljevanju potreb po usposabljanju in učenju.

Metodologija se v sodelovanju z drugimi uporablja ob polni udeležbi vseh zadevnih partnerjev v nacionalnih upravah in zlasti nacionalnih kontaktnih točk za usposabljanje, ki pri zadevah, povezanih z usposabljanjem, delujejo kot zveza z njihovimi zadevnimi upravami. Nacionalne kontaktne točke za usposabljanje imenujejo države članice v skladu s priporočili agencije EUAA glede potreb in odgovornosti v zvezi z opravljanjem te funkcije. Obsežna posvetovanja s temi partnerji so sestavni del metodologije.



Metodologija je zasnovana tako, da se pri opredeljevanju dejavnikov, ki vplivajo na potrebe po kompetencah, upoštevajo razmere na področju azila na nacionalni in evropski ravni, da se v celoti vključi uporaba ogrodja ESQF in zagotovi osredotočenost na potrebe po usposabljanju za nove zaposlene ter izkušene uradnike za azil in sprejem.

Agencija EUAA uporablja metodologijo na evropski in nacionalni ravni, zlasti v okviru operativne in ad hoc podpore.

7. Načrtovanje in razvoj usposabljanja

7.1. Načrtovanje usposabljanja

Agencija EUAA načrtuje svoje usposabljanje na podlagi pristopa, ki upošteva učne izide, ter se tako osredotoča na znanje, spretnosti, odgovornost in samostojnost, ki bi jih udeleženec izobraževanja moral pridobiti po zaključku usposabljanja. Upoštevanje učnih izidov pri načrtovanju usposabljanja prispeva k pristopu, pri katerem je v središču pozornosti udeleženec izobraževanja ter ki se osredotoča na to, kaj bo udeleženec izobraževanja vedel in bo zmožen narediti. Nato se določi najprimernejša strategija učenja in se pripravijo ocenjevanja, da se izmeri in prikaže doseganje učnih izidov.

Na podlagi tega pristopa se izvaja akreditacija evropskega azilnega programa usposabljanja, ki jo države članice podpirajo z delovno skupino agencije EUAA za certificiranje in akreditacijo (CAWG) in ki ne posega v nacionalne sisteme.

7.2. Priprava gradiva za usposabljanje

Gradivo za usposabljanje agencija EUAA pripravi v tesnem sodelovanju z državami članicami, ki so pozvane, naj prispevajo k postopku priprave osnutka in zagotovijo podporo z imenovanjem vsebinskih strokovnjakov. V skladu z uredbo o agenciji EUAA so lahko, kadar je ustrezno, pri tem udeleženi Evropska agencija za mejno in obalno stražo (Frontex), Agencija Evropske unije za temeljne pravice (FRA) ter ustrezni subjekti za usposabljanje, akademske ustanove, sodna združenja, omrežja za usposabljanje in druge ustrezne organizacije. Agencija EUAA lahko po potrebi uporabi tudi storitve plačanih zunanjih strokovnjakov z obsežnim znanjem in izkušnjami z obravnavanih področij.

Agencija EUAA sodeluje zlasti z ustreznimi deležniki v okviru referenčne skupine, ki deluje kot pregledovalec vsebine. Referenčno skupino sestavljajo predstavniki Evropske komisije, UNHCR, civilne družbe in akademskega okolja ter, kjer je ustrezno, člani sodišč.

Agencija EUAA spodbuja tudi odkrit dialog z organizacijami civilne družbe o svojih dejavnostih usposabljanja, in sicer prek posvetovalnega foruma, s katerim se posvetuje o evropskem azilnem programu usposabljanja. Da bi bila zavezanost agencije EUAA temeljnim pravicam dodatno poudarjena, se o programu usposabljanja opravijo posvetovanja tudi z uradnikom za temeljne pravice.



Agencija EUAA s sodelovanjem z notranjimi in zunanjimi deležniki v okviru postopka načrtovanja in priprave spodbuja medsebojno razumevanje in sodelovanje zadevnih akterjev EU, da bi dodatno okrepila doslednost in skladnost gradiva za usposabljanje s standardi, določenimi z mednarodno in evropsko zakonodajo ter sodno prakso.

V vseh primerih končno odgovornost za vsebino gradiva za usposabljanje nosi agencija EUAA.

Kadar agencija EUAA pripravi, nadgradi in posodobi gradivo za usposabljanje, se vključujoči pristop prilagodi različnim občinstvom ob upoštevanju analize potreb, pomislekov o časovni in stroškovni učinkovitosti ter tudi potreb različnih udeležencev izobraževanj, zlasti glede bolj zaželenih načinov učenja. Agencija EUAA uporablja inovativne metodologije usposabljanja in učenja ter pri tem pogosto uporablja svoj pristop kombiniranega učenja, ki ga sestavljajo element e-učenja in usposabljanje v živo ali spletni seminarji ter usposabljanje in kovčing na delovnem mestu, učenje od sodelavcev, učna mobilnost, delavnice in strokovne konference.

Gradivo za usposabljanje agencije EUAA se pripravi v angleščini. Na zahtevo držav članic pa je vse module mogoče prevesti v kateri koli uradni jezik EU v skladu z ugotovljenimi potrebami in glede na razpoložljivost sredstev. Na enaki podlagi in glede na ureditve dela s pridruženimi in tretjimi državami lahko agencija EUAA module usposabljanja prevede tudi v nacionalne jezike teh držav. Vse jezikovne različice so na voljo v sistemu agencije EUAA za upravljanje učenja (LMS).

7.3. Pregled usposabljanja

Agencija EUAA redno pregleduje evropski azilni program usposabljanja. Vsak modul ima svoj „življenjski cikel“, ki povprečno traja pet let. Modul je ob koncu življenjskega cikla pregledan, nato se sprejme odločitev o tem, ali ga je treba posodobiti ali nadgraditi. Agencija EUAA si tudi pridružuje pravico, da modul prekine, potem ko oceni njegovo uporabo in opravi pogovore z državami članicami.

8. Izvajanje in spodbujanje usposabljanja

Izvajanje glavnih dejavnosti usposabljanja agencije EUAA se opira zlasti na sistem usposabljanja za inštruktorje (ki podpira multiplikacijski učinek), da bi se spodbudilo izvajanje evropskega azilnega programa usposabljanja v okviru nacionalnih uprav. Agencija EUAA s tem sistemom določi letni načrt usposabljanja za izvajanje usposabljanja nacionalnih inštruktorjev, ki po zaključku usposabljanja organizirajo in izvajajo usposabljanje za svoje sodelavce na nacionalni ravni. Ta sistem ne samo maksimira prizadevanja agencije EUAA za usposabljanje, ampak tudi omogoča večjo prilagodljivost pri organizaciji dogodkov usposabljanja in zagotavlja trajno krepitev zmogljivosti v državah članicah.

Agencija EUAA podpira tudi regionalno sodelovanje pri pobudah za usposabljanje, ki bi lahko koristile več kot eni državi EU+. Poleg tega podpira organiziranje dejavnosti usposabljanja na



regionalni ravni, vključno s tečaji usposabljanja za inštruktorje in nacionalnimi tečaji usposabljanja, da bi zmanjšala organizacijske stroške in podprla regionalno sodelovanje.

Z ad hoc ureditvami lahko agencija EUAA zagotovi tudi usposabljanja po meri za uradnike za azil in sprejem.

8.1. Skupina za usposabljanje pri agenciji EUAA

Inštruktorji v evropskem azilnem programu usposabljanja so ključni akterji za zagotavljanje kakovosti in so bistveni za izvajanje sistema CEAS. Agencija EUAA je vzpostavila skupino za usposabljanje, da bi usklajevala udeležbo strokovnjakov držav članic pri razvoju in izvajanju dejavnosti usposabljanja. Skupina pomaga krepiti obstoječe sodelovanje na področju azila in spodbujanje najboljših praks. Upravlja jo agencija EUAA v sodelovanju z državami članicami, sestavljajo pa jo vsebinski strokovnjaki, vsebinski inštruktorji in didaktiki. Agencija EUAA upravlja tudi omrežje inštruktorjev in strokovnjakov, in sicer po komunikacijskih kanalih in na ustreznih sestankih.

Skupina je v splošnem omejena na člane nacionalnih uprav za azil in sprejem, vendar lahko agencija EUAA izjemoma vključi druge ustrezne akterje (npr. UNHCR), da podpre usposabljanje na posebnih področjih.

Agencija EUAA izvaja notranji postopek za upravljanje izbire inštruktorjev, vsebinskih strokovnjakov in didaktikov/inštruktorjev didaktike za dejavnosti agencije EUAA, povezane z usposabljanjem.

Agencija EUAA za dejavnosti usposabljanja agencije EUAA poleg vsebinskih inštruktorjev, vsebinskih strokovnjakov in didaktikov iz skupine uporablja tudi kvalificirano osebje ter zunanje strokovnjake, kjer je ustrezno.

9. Stalno spremljanje, ocenjevanje in redno pregledovanje

Agencija EUAA vzdržuje sistem spremljanja vseh svojih dejavnosti usposabljanja na podlagi nenehnega zbiranja zanesljivih podatkov o več ključnih kazalnikih uspešnosti. Stalno pregleduje podatke o spremljanju, poleg tega jih enkrat na leto pregleda svetovalna skupina za zagotavljanje kakovosti usposabljanja, ki jo sestavljajo vodstveni uradniki iz nacionalnih uprav držav članic. Kadar koli so odkrite težave, ki lahko vplivajo na kakovost, se sprejmejo korektivni ukrepi.

Podatki o spremljanju se upoštevajo tudi pri rednih ocenjevanjih dejavnosti usposabljanja. Taka ocenjevanja se izvedejo v skladu s standardizirano metodologijo, njihovi rezultati pa se uporabijo za opredeljevanje vrzeli v programu usposabljanja in pri pregledovanju kakovosti dejavnosti usposabljanja.

Uprava redno pregleduje, kako napreduje izvajanje sklepnih ugotovitev in priporočil, pridobljenih na podlagi dejavnosti spremljanja in ocenjevanja, da poskrbi, da te dejavnosti zagotavljajo stalno



izboljševanje dejavnosti usposabljanja. Agencija EUAA tudi spodbuja neformalno in formalno sporazumevanje z vsemi zadevnimi deležniki, da opredeli morebitna področja izboljšav pri dejavnostih usposabljanja in učenja agencije EUAA.

Agencija EUAA redno poroča o izvajanju svojih dejavnosti usposabljanja in učenja in ustreznih dosežkih ter rezultatih ocenjevanj. Enkrat na leto objavi poročilo o usposabljanju v zvezi z izvajanjem dejavnosti usposabljanja agencije EUAA na ravni EU in nacionalni ravni. Letno poročilo, ki temelji na podatkih o spremljanju usposabljanja, je pripravljeno v posvetovanju s svetovalno skupino za zagotavljanje kakovosti usposabljanja. Na podlagi pravočasnega pošiljanja točnih podatkov, ki jih države članice zagotovijo v omrežju nacionalnih kontaktnih točk za usposabljanje, lahko agencija EUAA uspešno izvaja svojo funkcijo usposabljanja in učenja.



ISBN 978-92-9400-645-5



Urad za publikacije
Evropske unije

