

Víceletý program na období 2023–2025

Pracovní program na rok
2023
Shrnutí



Support is our Mission





Jednotný programový dokument agentury EUAA

Víceletý program na období 2023–2025 Pracovní program na rok 2023

Shrnutí

Úplnou verzi v angličtině naleznete v jednotném programovém dokumentu na období 2023–2025 přijatém správní radou dne 27. září 2022 a pozměněném dne 19. prosince 2022, které je zveřejněno na internetových stránkách agentury <https://euaa.europa.eu/about-us/governance-and-internal-control>.



Ani Agentura Evropské unie pro otázky azylu (EUAA), ani žádná osoba jednající jejím jménem nenese odpovědnost za použití informací obsažených v této publikaci.

Jednotný programový dokument na období 2023–2025 byl vypracován v souladu s finančním nařízením 2018/1046 a rámcovým finančním nařízením 2019/715 a byl přijat správní radou dne 27. září 2022 a pozměněn dne 19. prosince 2022. Je dostupný na adrese <https://euaa.europa.eu/about-us/governance-and-internal-control>.

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2022

PDF: ISBN 978-92-9403-283-6

doi: 10.2847/537926

BZ-04-22-324-CS-N

© Agentura Evropské unie pro otázky azylu (EUAA), 2022

Fotografie na obálce: Sídlo agentury EUAA na Maltě, 2022

Reprodukce povolena s uvedením zdroje. K veškerému použití nebo reprodukci fotografií či jiných materiálů, k nimž agentura EUAA nemá autorská práva, je nutné získat svolení přímo od držitelů těchto práv.



Obsah

Předmluva	3
Oddíl I. Obecné souvislosti	4
Oddíl II. Víceletý program na období 2023–2025	6
1 Víceletý pracovní program	6
1.1 Operativní podpora	6
1.2 Znalosti v oblasti azylu	6
1.3 Odborná příprava a profesní rozvoj	7
1.4 Horizontální činnosti a činnosti v oblasti správy a řízení	7
Oddíl III. Roční pracovní program na rok 2023	8
1 Shrnutí	8
2 Činnosti	9
2.1 Operativní a technická pomoc	9
2.1.1 Itálie	9
2.1.2 Řecko	9
2.1.3 Kypr	10
2.1.4 Malta	10
2.1.5 Španělsko	11
2.1.6 První operativní reakce a další operativní činnosti	12
2.1.7 Přesídlování a humanitární přijímání	13
2.2 Operativní podpora, programování, monitorování a hodnocení operací	13
2.2.1 Řízení vysílání pracovníků a výkonnosti	13
2.2.2 Plánování operací	14
2.3 Odborná příprava a profesní rozvoj	14
2.3.1 Návrh a vypracování evropských osnov v oblasti azylu	14
2.3.2 Poskytování odborné přípravy agenturou EUAA	15
2.3.3 Provádění rámce pro zajišťování kvality odborné přípravy	15
2.3.4 Zavedení ekosystému vzdělávacích technologií zaměřeného na uživatele	16
2.4 Znalosti v oblasti azylu	16
2.4.1 Informace o zemích původu a návodné pokyny k určitým zemím	16
2.4.2 Informovanost o situaci	17
2.4.3 Spolupráce a poradenství v otázkách azylu a přijímání	18
2.4.4 Monitorování operativního a technického provádění společného evropského azylového systému	18
2.5 Ochrana základních práv	19
2.6 Horizontální činnosti	19
2.6.1 Poradní fórum a občanská společnost	19
2.6.2 Správa a řízení	19
2.6.3 Podpora třetích zemí	20
2.6.4 Informační a komunikační technologie	21
Příloha I Organizační schéma	22
Příloha II Přidělení zdrojů na jednotlivé činnosti	23





Předmluva

Nové nařízení (EU) 2021/2303, kterým se úřad EASO změnil na Agenturu EU pro otázky azylu, vstoupilo v platnost dne 19. ledna 2022 a pro mě osobně, jakož i pro Evropskou unii a členské státy představuje důležitý milník v dějinách agentury. V roce 2022 byl nový mandát naší agentury v důsledku ruské invaze na Ukrajinu a jejího dopadu na EU podroben prvnímu skutečnému testu. Kromě obrovského rozsahu této výzvy musely některé členské státy také stále zvládat přetrvávající dopady vývoje situace v Afghánistánu a zneužívání migrace ze strany Běloruska, nemluvě o neochabujícím azylovém tlaku z jiných migračních tras. Potřeba podpory ze strany agentury se opět exponenciálně zvýšila a jsem hrdá na to, že jsme dokázali účinně reagovat a současně jsme připraveni na to, že tato náročná situace bude potenciálně pokračovat i v roce 2023. Dominový efekt vyplývající z krize na Ukrajině by mohl dopadnout na jiné regiony ve světě, což by mohlo v roce 2023 vyvolat další migrační vlny. Nový mandát nám umožňuje poskytovat větší a lepší podporu a naplňovat stále rostoucí potřeby a očekávání. Odráží rovněž nás závazek k hodnotám EU v oblasti mezinárodní ochrany.



Rok 2022 si budeme v agentuře připomínat jako rok naší přeměny na agenturu EUAA. Přípravy a základní práce zajišťující uplatňování mandátu v některých oblastech již značně pokročily. Přechodné období však bude pokračovat i v roce 2023 a projeví se zejména v oblasti monitorování a zřízení funkce styčných úředníků. Kromě toho budou podniknuty další kroky v oblasti základních práv s cílem zprovoznit mechanismus pro podávání a vyřizování stížností a posílit úlohu poradního fóra. Dále pokročí rovněž práce na vzdělávací akademii agentury EUAA a související specializované odborné přípravě. Zvláštní pozornost bude věnována našim podpůrným činnostem, aby se zajistilo maximálně možné využití nového mandátu ku prospěchu všech.

Agentura EUAA je odhodlána i nadále v rámci svého rozšířeného mandátu poskytovat požadovanou podporu, ať už v souvislosti se svou posílenou kapacitou na podporu členských států, které jsou vystaveny nepřiměřenému tlaku, posílenou operativní a technickou pomocí, informacemi o zemích původu a návodnými pokyny k určitým zemím s cílem dosáhnout většího sblížení, pokud jde o zpracování žádostí o azyl, informovanost o situaci za účelem zlepšení systémů včasného varování a připravenosti, zasedání za účelem praktické spolupráce ve věcech pohotovostního plánování v oblasti azylu a přijímání a řešení krizí, zvýšenou koordinaci a podporu úsilí o přesídlování, nebo v souvislosti se zaváděním přístupu založeného na pokrytí celé trasy při poskytování specializované odborné přípravy a budování kapacit. Je však zřejmé, že k naplnění nového mandátu potřebuje agentura dostatečné lidské a finanční zdroje. I když si plně uvědomuji výzvy, kterým čelíme, těším se na to, co nám rok 2023 přinese, a na provádění pracovního programu agentury, o němž jsem přesvědčena, že poslouží k dalšímu posílení role agentury jako klíčového partnera pro lepší fungování společného evropského azylového systému.

Nina Gregori
výkonná ředitelka



Oddíl I. Obecné souvislosti

Politické souvislosti

Budování odolného společného evropského azylového systému je v EU i nadále klíčovou politickou prioritou a do značné míry závisí na výměně informací a informovanosti o situaci. V roce 2016 vydala Evropská komise sedm legislativních návrhů revidujících společný evropský azylový systém. Projednávání mnoha z těchto návrhů významně pokročilo. Dne 23. září 2020 předložila Evropská komise nový pakt o migraci a azylu. Nařízení, kterým se úřad EASO mění na agenturu EUAA, vstoupilo v platnost dne 19. ledna 2022. Kromě toho je třeba poznamenat, že na práci agentury budou mít po svém přijetí pravděpodobně dopad i ostatní legislativní návrhy v rámci nového paktu o migraci a azylu. Avšak vzhledem k tomu, že diskuse o těchto návrzích stále probíhají, nejsou pro účely tohoto dokumentu zohledněny. Mezitím se očekává, že agentura bude i nadále podporovat provádění dobrovolného mechanismu solidarity, jak je stanoveno v prohlášení s názvem „*První krok postupného provádění evropského paktu o migraci a azylu: způsob fungování dobrovolného mechanismu solidarity*“.

Činnost v oblasti mezinárodní ochrany je ze své podstaty ovlivňována jednak významnými změnami v zemích a regionech původu migrace, které ovlivňují prostředí ochrany, a jednak tlaky na vnitrostátní azylové systémy v důsledku dalšího pohybu osob, které potřebují ochranu. Rychlé zhoršení situace v Afghánistánu, které vyvrcholilo převzetím moci Tálibánem v létě 2021, představovalo výzvy pro země sousedící s Afghánistánem, jež byly na cestě do EU tranzitními zeměmi. Členské státy nakonec čelily zvýšenému počtu afghánských žádostí o azyl. Ruská invaze na Ukrajinu v únoru 2022 navíc nastolila zcela odlišnou situaci v oblasti ochrany v EU a jejích sousedních zemích. Z Ukrajiny uprchly již miliony lidí, přičemž značná část z nich přicestovala do EU. Rada EU urychleně aktivovala směrnici o dočasné ochraně z roku 2001, aby zajistila pro prchající osoby nezbytnou ochranu, aniž by došlo k přetížení azylových systémů. Evropská komise zahájila několik iniciativ, jako je Platforma solidarity umožňující všem stranám výměnu informací týkajících se krize na Ukrajině nebo iniciativa Safe Homes (Bezpečné domovy), jejímž cílem je zajistit pokyny k poskytování ubytování uprchlíkům z Ukrajiny. Agentura již byla vyzvána, aby poskytla podporu při řešení výzev, jimž čelí jak členské státy s vysokým počtem příchozích migrantů, tak partnerské země v oblasti vnějšího rozměru. V závislosti na vývoji situace na Ukrajině lze očekávat, že agentura bude poskytovat podporu i v roce 2023, zejména při řešení výzev vyplývajících z ruské agrese vůči Ukrajině, a to jak členským státům vykazujícím vysoký počet prvních vstupů, tak třetím zemím ve vnějším rozměru společného evropského azylového systému.

Klíčové předpoklady plánování pro rok 2023

Jednotný programový dokument na období 2023–2025 vychází z těchto předpokladů plánování:

- S největší pravděpodobností dojde k významnému zvýšení objemu hlavních činností agentury v důsledku plnění dalších úkolů a rozsahu a objemu činností, nebo zůstane přinejmenším na stejné úrovni jako v roce 2022, pokud ovšem nedojde k novým migračním krizím. Předpokládá se, že dopady ruské agrese vůči Ukrajině budou i v roce 2023 nadále patrné a budou vyžadovat podporu agentury, včetně zapojení do různých iniciativ Komise souvisejících s touto krizí v rámci mandátu agentury.
- **Rozpočet na rok 2023** byl navýšen o 3 000 000 EUR a dne 23. listopadu 2022 přijat rozpočtovým orgánem. Roční rozpočet tedy činí 180,1 milionu EUR.





- V letech **2023 a 2024** bude moci agentura zřídit **nová pracovní místa** za účelem vykonávání dalších úkolů doplněných do nařízení o agentuře EUAA během jednání se spolunormotvůrci.

Vnější a vnitřní faktory ovlivňující víceleté programování v roce 2023

- **Rozpočet na rok 2023** byl navýšen o 3 000 000 EUR a dne 23. listopadu 2022 přijat rozpočtovým orgánem. Přidělení dalších úkolů vyústí v nutnost posoudit potřeby a následně žádat o dodatečné rozpočtové prostředky a zaměstnance.

Zmírňující opatření: Agentura se zapojí do diskusí s Evropskou komisí a rozpočtovým orgánem, aby zajistila, že jí bude poskytnut dostatečný rozpočet a počet zaměstnanců v souladu s posouzením potřeb agentury.

- Nedostatečná výše **pohotovostních prostředků** v rozpočtu agentury, které by pokryly financování nepředvídaných žádostí o operativní a technickou podporu. Agentura musí zůstat flexibilní, aby se mohla rychle přizpůsobovat nepředvídatelným vnějším faktorům, které i nadále ovlivňují migraci. Dostupnost rozpočtových prostředků a zaměstnanců je důležitým předpokladem k zajištění včasné reakce.

Zmírňující opatření: Agentura bude i nadále spolupracovat s Evropskou komisí s cílem určit možnosti financování v situacích, které vyžadují rychlý operativní zásah nebo značné nepředvídané operační výdaje, jako je možnost vyčlenění rezervních finančních prostředků na mimořádné situace v rámci rozpočtu agentury.

- **Vznikající krize** mohou omezit schopnost agentury naplnit pracovní program v plném rozsahu.

Zmírňující opatření: Agentura bude průběžně sledovat provádění svých činností, provádět nezbytné úpravy a investovat do inovativních řešení, aby mohla pokračovat v realizaci plánovaných činností a programů. V případě nenadálých nepředvídaných krizí a nouzových provozních situací přezkoumá agentura své schopnosti a priority reakce, zajistí provádění hlavních činností a zároveň se bude zabývat novými výzvami a požadavky na reakci. Bude-li to proveditelné a nezbytné, prozkoumá agentura v úzké koordinaci s Evropskou komisí možnost přidělení doplňkových zdrojů a zavedení financování z pohotovostních prostředků.

- Pro provádění operací mají zásadní význam **odborníci členských států** a agentura bude i nadále dbát na maximální možný počet jejich nominací, a to jak pro stávající rezervní skupinu pro otázky azylu, tak pro novou rezervní skupinu pro otázky azylu. Bude přezkoumáno využívání flexibilních doplňkových mechanismů vysílání pracovníků s přihlédnutím k rozsahu, druhu a specifikům každého operačního kontextu. To umožní rychlé rozšiřování a omezování rozsahu operací a zajistí kontinuitu činností. Efektivitu zlepší také vysílání pracovníků na delší dobu, lepší plánování a poskytování služeb, nové pracovní nástroje a metody a nižší administrativa.

Zmírňující opatření: Agentura bude i nadále spolupracovat s členskými státy prostřednictvím vnitrostátních kontaktních míst, správních rady a příslušných ministrů odpovědných za otázky azylu v členských státech s cílem zajistit dostatečný počet nominací odborníků pro stávající i novou rezervní skupinu pro otázky azylu. Agentura přezkoumá a v případě potřeby rozhodne o využití doplňkových mechanismů vysílání pracovníků, aby splnila své závazky v oblasti poskytování operativní podpory členským státům.



Oddíl II. Víceletý program na období 2023–2025

1 Víceletý pracovní program

1.1 Operativní podpora

1.1.1 Operativní podpora členských států

Víceletý strategický cíl: MA01	
Popis cíle	Účinně posuzovat, prioritizovat, plánovat, provádět, monitorovat a vyhodnocovat přímou operativní a technickou pomoc, včetně mimořádné podpory, členským státům na základě schválených rozpočtů, jasných strategií v oblasti vstupu, výstupu a udržitelnosti, a to v souladu s mandátem agentury, a umožnit tak členským státům reagovat na nepřiměřený tlak vyvíjený na jejich azylové a přijímací systémy a plnit své povinnosti v rámci společného evropského azylového systému.
Víceletý strategický cíl: MA02	
Popis cíle	Vyvíjet a zavádět operační systémy a nástroje zaměřené na zajištění flexibility (rychlá reakce, možnost rozšiřování a omezování rozsahu činností), efektivnosti a účinnosti operativní podpory a řízení vysílání pracovníků.

1.1.2 Přesídlování a humanitární přijímání

Víceletý strategický cíl: MA03	
Popis cíle	Zlepšit provádění programů přesídlování a humanitárního přijímání ze strany zemí EU+.

1.2 Znalosti v oblasti azylu

1.2.1 Informace o zemích původu, zdravotnické informace o zemích původu a návodné pokyny k určitým zemím

Víceletý strategický cíl: MA04	
Popis cíle	Rozšířit využívání informací o zemích původu, zdravotnických informací o zemích původu a návodných pokynů k určitým zemím poskytovaných agenturou EUAA za účelem zvýšení jejich dopadu na rozhodovací procesy zemí EU+ a podpory sbližování.

1.2.2 Informovanost o situaci

Víceletý strategický cíl: MA05	
Popis cíle	Konsolidovat, rozšiřovat a dále diverzifikovat portfolio agentury pro informovanost o situaci v oblasti provádění společného evropského azylového systému, pokud jde o situace v oblasti azylu a poskytovanou operativní podporu, mimo jiné zlepšením přístupu zúčastněných subjektů k příslušným údajům, informacím a analýzám a udržováním spokojenosti uživatelů a zveřejňováním analýz a služeb, kdykoliv je to užitečné a možné.

1.2.3 Spolupráce a poradenství v otázkách azylu

Víceletý strategický cíl: MA06	
Popis cíle	Na základě výsledků externího hodnocení (z roku 2022) se zvýší dopad a míra využívání praktických příruček a nástrojů agentury. Do všech činností





	<p>agentury se promítá náležitá pozornost věnovaná zranitelnosti a kvalitě. Digitální inovace v oblasti azylu a přijímání jsou podněcovány a zaváděny v rámci činností tematických sítí s cílem zefektivnit procesy a zajistit jejich vyšší účinnost a kvalitu.</p> <p>Synergie mezi všemi zúčastněnými subjekty azylového a přijímacího řetězce a organizacemi občanské společnosti jsou plně využívány při zachování nezávislosti všech stran.</p>
--	--

1.2.4 Monitorování operativního a technického provádění společného evropského azylového systému

Víceletý strategický cíl: MA07	
Popis cíle	Přispívat ke správnému a účinnému provádění azylového práva a norem společného evropského azylového systému prostřednictvím monitorování jeho operativního a technického provádění.

1.3 Odborná příprava a profesní rozvoj

Víceletý strategický cíl: MA08	
Popis cíle	<p>Rozvíjet a poskytovat podporu v oblasti odborné přípravy a budování kapacit azylovým a přijímacím úředníkům, a to i ve vnitrostátních orgánech členských států, které jsou vystaveny nepřiměřenému tlaku, prostřednictvím evropských osnov v oblasti azylu, což jim umožní získat příslušné znalosti, dovednosti, odpovědnost a samostatnost při plnění jejich povinností a funkcí.</p> <p>Poskytovat podporu v oblasti odborné přípravy odborníkům, kteří se účastní azylových podpůrných týmů, s ohledem na jejich nasazení v hostitelských členských státech za účelem jejich účasti na operativních činnostech organizovaných agenturou.</p>

1.4 Horizontální činnosti a činnosti v oblasti správy a řízení

Víceletý strategický cíl: MA09	
Popis cíle	Posílení správy a řízení a ochrany základních práv při provádění společného evropského azylového systému, cílená komunikace a vysoká úroveň spolupráce a koordinace se zúčastněnými subjekty.
Víceletý strategický cíl: MA10	
Popis cíle	Posílit provádění vnějšího rozměru společného evropského azylového systému podporou rozvoje kapacit třetích zemí v oblasti mezinárodní ochrany v souladu se strategií agentury v oblasti vnější spolupráce.
Víceletý strategický cíl: MA11	
Popis cíle	Posílit digitalizaci a postupy v oblasti správy informací s cílem podpořit nepřetržité organizační změny. Účinněji využívat technologie s využitím řádného plánování shromažďování, integrace a zajišťování bezpečnosti našich informací.



Oddíl III. Roční pracovní program na rok 2023

1 Shrnutí

V roce 2023 bude pravděpodobně přetrvávat potřeba zvýšené podpory ze strany agentury v souvislosti s ukrajinskou krizí a jejím možným dopadem na jiné regiony světa ve smyslu dalších vln migrace. Agentura bude i nadále posilovat své **operativní a technické schopnosti a kapacitu pro první operativní reakce a připravenost**. Klíčovou oblastí s vysokou prioritou bude i nadále operativní a technická pomoc členským státům, jejichž azylové a přijímací systémy jsou vystaveny nepřiměřenému tlaku, poskytovaná v souladu se schválenými operačními plány. Bude zachována zvláštní operativní podpora pro provádění společného evropského azylového systému v rámci azylu a přijímání a pro operace v hotspotech. Agentura bude i nadále přezkoumávat a posilovat svou schopnost dosahovat výsledků, plánovat činnosti a reagovat na nepředvídané události. Bude rozvíjet a provádět operativní podporu založenou na účinných rámcích pro funkční řízení projektů a operačních systémů. Agentura přispěje k posílení úlohy EU v oblasti **přesídlování a humanitárního přijímání** tím, že ve spolupráci s Evropskou komisí, Úřadem vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (UNHCR), Mezinárodní organizací pro migraci (IOM) a dalšími příslušnými zúčastněnými subjekty nabídne zemím EU+ podporu. Agentura bude i nadále podporovat provádění odborné přípravy a vývoj operativních nástrojů, které budou země EU+ používat v rámci programů přesídlování a humanitárního přijímání a které usnadní plánování a provádění doplňkových možností udělení mezinárodní ochrany.

Pokud jde o **znalosti v oblasti azylu**, agentura bude i nadále pomáhat členským státům a podporovat sbližování v oblasti posuzování žádostí o mezinárodní ochranu, jakož i rozvíjet a konsolidovat systém EU s informacemi o zemích původu a činnosti v oblasti zdravotnických informací o zemích původu. Všem zúčastněným subjektům budou zpřístupněny komplexní informace o provádění společného evropského azylového systému a související analýza. Bude zachována a posílena správa strategických dat, včetně prediktivní analýzy s využitím dat velkého objemu a strojového učení. Tematická spolupráce v oblasti azylu bude podporována prostřednictvím profesních sítí azylových a přijímacích orgánů členských států za účelem výměny informací a osvědčených postupů, sdílení odborných znalostí a vypracování specifických nástrojů a pokynů. Podpora bude věnována soudnímu dialogu v oblasti azylu, přičemž podporováno bude rovněž posilování činností profesního rozvoje pro členy soudů.

Za účelem podpory budování kapacit bude průběžně poskytována **odborná příprava a profesní rozvoj**, zejména vnitrostátním orgánům v členských státech, které jsou vystaveny nepřiměřenému tlaku. Pro odborníky z členských států vyslané agenturou i zaměstnance agentury bude k dispozici specializovaná odborná příprava. Budou podniknuty další kroky k certifikaci a akreditaci evropských osnov v oblasti azylu. Agentura posílí koncepci a infrastrukturu systému řízení elektronického učení, který bude sloužit jako jediný zdroj informací.

Bude pokračovat **spolupráce s orgány třetích zemí** s cílem prosazovat normy EU v oblasti azylu a přijímání a přispívat k celounijním politickým cílům zaměřeným na podporu dialogu a spolupráce se třetími zeměmi a na podporu partnerské spolupráce a společného řešení společných problémů. Agentura bude i nadále spolupracovat s **institucionálními zúčastněnými subjekty** a dalšími aktéry působícími v terénu, a to i prostřednictvím vysílání styčných úředníků. Agentura bude dále rozvíjet své pozitivní vztahy se zástupci **občanské**





společnosti v různých oblastech své činnosti prostřednictvím cílených konzultací, transparentnosti a informačních činností. Bude vyvinuta cílená snaha o další posílení aspektů **správy a řízení** a vnitřní kontroly.

2 Činnosti

2.1 Operativní a technická pomoc

2.1.1 Itálie

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	12 742 800 EUR (3301 Operativní podpora – Itálie)	9 762 306 EUR (3301 Operativní podpora – Itálie)
Lidské zdroje	8 dočasných zaměstnanců, 13 smluvních zaměstnanců / vyslaných národních odborníků	8 dočasných zaměstnanců, 34 smluvních zaměstnanců
Přehled činnosti		
<p>Agentura bude v rámci dohodnutého víceletého operačního plánu na období 2022–2024 pro Itálii pokračovat v provádění podpurných opatření. Operativní podpora Itálii bude poskytována na úrovni ústředních a místních úřadů azylových a přijímacích orgánů. V souladu s operačním plánem a na základě doporučení vyplývajících z externích hodnocení bude agentura i nadále:</p> <ul style="list-style-type: none"> - respektovat logiku připravenosti na mimořádné situace, pokud jde o <i>ad hoc</i> události, jako je vyloďování při pátracích a záchranných operacích nebo případně řešení případů nevyřízených v prvním stupni, - podporovat harmonizaci vnitrostátních azylových a přijímacích systémů a postupů, včetně zdokonalování a provádění mechanismů sledování kvality v rámci azylových a přijímacích systémů, - podporovat řízení / snížení počtu nevyřízených případů ve druhém stupni s ohledem na postupný ústup od přímé podpory ke snižování počtu nevyřízených případů ve druhém stupni do konce roku 2023, - poskytovat podporu při budování strukturálních kapacit ústředním a místním orgánům, včetně příslušných subjektů působících v oblasti přijímání a azylu, na základě logiky konsolidace, - rozšiřovat svou podporu v oblasti poskytování informací a identifikace žadatelů se zvláštními potřebami s cílem zajistit jim přístup k azylovým a přijímacím řízením, - podporovat provádění procesu dobrovolné relokace, - podporovat provádění směrnice o dočasné ochraně. 		

2.1.2 Řecko

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	36 477 700 EUR (3301 Operativní podpora – Řecko)	46 386 254 EUR (3301 Operativní podpora – Řecko)
Lidské zdroje	12 dočasných zaměstnanců, 7 smluvních zaměstnanců / vyslaných národních odborníků	14 dočasných zaměstnanců, 5 smluvních zaměstnanců
Přehled činnosti		
<p>Hlavními výzvami pro práci agentury v Řecku zůstávají nejistota ohledně migračních toků a měnící se politické a operační prostředí. Agentura bude v rámci dohodnutého víceletého operačního plánu na období 2022–2024 pro Řecko pokračovat v provádění podpurných opatření. Agentura bude i nadále poskytovat Řecku operativní podporu v oblasti azylu</p>		



a přijímání, a to na ústřední úrovni a na celém pevninském území i na ostrovech. Z operačního hlediska bude agentura přítomna na pěti ostrovech v Egejském moři, v Aténách a Soluni a ve více než 30 lokalitách přijímacích zařízení ve druhé linii na pevnině. Agentura si je rovněž vědoma svých povinností, pokud jde o prohlášení EU a Turecka, a zachová si schopnost podle potřeby reagovat na nově vznikající žádosti. S ohledem na pokračující trend nízkého počtu příchozích v letech 2022 a 2023 bude agentura i nadále snižovat podporu řecké azylové službě, přičemž se zaměří především na institucionální podporu jejích pracovníků a cílené budování kapacit. V konečném důsledku bude cílem pokračovat ve včasném, plánovaném a postupném předávání činností řecké azylové službě. Souběžně s tím agentura zvýšila svou podporu přijímací a identifikační službě a pomáhala jí při plnění jejího rozšířeného mandátu. Agentura poskytne flexibilní nárazovou podporu v případě zvýšených potřeb, a to jak v oblasti azylu, tak přijímání. Agentura bude v případě potřeby a prostřednictvím přerozdělení interních zdrojů podporovat vnitrostátní orgány při provádění směrnice o dočasné ochraně a bude poskytovat podporu při provádění procesů dobrovolné relokace souvisejících s mechanismem spolupráce/solidarity mezi členskými státy EU.

2.1.3 Kypr

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	12 133 850 EUR (3301 Operativní podpora – Kypr)	5 354 631 EUR (3301 Operativní podpora – Kypr)
Lidské zdroje	6 dočasných zaměstnanců, 10 smluvních zaměstnanců / vyslaných národních odborníků	6 dočasných zaměstnanců, 26 smluvních zaměstnanců

Přehled činnosti

Agentura bude v rámci dohodnutého víceletého operačního plánu na období 2022–2024 pro Kypr pokračovat v provádění podpůrných opatření. V souvislosti s nepřetržitými migračními toky ve východním Středomoří bude operativní podpora agentury poskytována hlavním vnitrostátním zúčastněným subjektům. Bude zahrnovat provádění plánovaných činností za účelem strategické podpory kyperské azylové služby při plánování, koordinaci a řízení vnitrostátních azylových a přijímacích služeb, snižování počtu nevyřízených případů v prvním a druhém stupni a za účelem podpory kyperských orgánů při provádění vnitrostátní strategie přijímání. Agentura bude rovněž nadále poskytovat podporu při vysílání pracovníků pro vyřizování žádostí v prvním stupni v koordinaci s kyperskou azylovou službou a v rámci pravidelné činnosti zajišťující naplnění kvalitativních norem EU v oblasti azylu a přijímání. V návaznosti na předchozí zásahy s cílem pomoci Správnímu soudu pro mezinárodní ochranu (IPAC) v Nikósii bude agentura podporovat konsolidaci kapacity tohoto soudu a postupně vyřizování případů nevyřešených v druhém stupni. Agentura bude poskytovat podporu při změně příslušných vnitrostátních standardních operačních postupů, pracovních postupů a pracovních toků souvisejících s azylem a přijímáním. Agentura rovněž předpokládá, že bude pokračovat v budování strukturálních kapacit subjektů působících v oblasti azylu a přijímání na Kypru v klíčových otázkách: pokračující podpora při provádění vnitrostátní strategie přijímání na Kypru, zlepšování kvality v souladu s normami společného evropského azylového systému v oblasti registrace a přístupu k řízení, a to v prvním i druhém stupni. Agentura bude podporovat vnitrostátní orgány při provádění směrnice o dočasné ochraně a bude poskytovat podporu při provádění procesů dobrovolné relokace souvisejících s mechanismem spolupráce/solidarity mezi členskými státy EU.

2.1.4 Malta

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	6 013 000 EUR (3301 Operativní podpora – Malta)	4 929 642 EUR (3301 Operativní podpora – Malta)



Lidské zdroje	2 dočasní zaměstnanci, 1 smluvní zaměstnanec	3 dočasní zaměstnanci, 2 smluvní zaměstnanci / vyslaní národní odborníci
Přehled činnosti		
<p>Agentura bude v rámci dohodnutého víceletého operačního plánu na období 2022–2024 pro Maltu pokračovat v provádění podpurných opatření. Očekává se omezení podpory maltských orgánů v souladu s předpokládaným snížením počtu nevyřízených případů týkajících se žádostí o azyl v roce 2022, což Agentuře pro mezinárodní ochranu (IPA) umožní posílit její kapacitu v oblasti zpracování případů. Agentura očekává, že bude pokračovat v podpoře v oblasti přijímání, a to po skončení poskytování podpory v oblasti posouzení zranitelnosti a sociální práce. Agentura bude pravděpodobně dále podporovat další tři oblasti: snížení počtu nevyřízených případů v prvním stupni, pokud by došlo k nárůstu počtu příchozích, zajišťování kvality a pracovních toků v oblasti informací o zemích původu a zajišťování kvality v oblasti přijímání. Agentura bude podporovat vnitrostátní orgány při provádění směrnice o dočasné ochraně a bude poskytovat podporu při provádění procesů dobrovolné relokace souvisejících s mechanismem spolupráce/solidarity mezi členskými státy EU.</p>		

2.1.5 Španělsko

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	3 550 000 EUR (3301 Operativní podpora – Španělsko)	715 529 EUR (3301 Operativní podpora – Španělsko)
Lidské zdroje	4 dočasní zaměstnanci, 2 smluvní zaměstnanci / vyslaní národní odborníci	4 dočasní zaměstnanci, 1 smluvní zaměstnanec / vyslaný národní odborník
Přehled činnosti		
<p>Víceletý operační plán na období 2022–2023 pro Španělsko dále rozšiřuje podporu v oblasti přijímání, přičemž by mohly být určeny potenciální nové oblasti podpory. Očekává se, že podpora v oblasti vypracování a zavedení nového modelu přijímání poskytovaná hlavnímu zúčastněnému subjektu, státnímu tajemníkovi pro migraci působícímu v rámci ministerstva pro začlenění, sociální služby a migraci, bude pokračovat a bude se rozšiřovat. Zaměřil se na další rozvoj a následnou podporu při zavádění nového vnitrostátního modelu, včetně požadovaných procesů řízení organizačních změn. Zvláštní podpora, pokud jde o vysílání azylových podpurných týmů, se zaměřil na podporu ministerstva pro začlenění, sociální služby a migraci v zájmu rozvoje jeho interní kapacity pro účinné plnění jeho povinností podle dohodnutého vnitrostátního modelu přijímání ve Španělsku. Agentura bude i nadále poskytovat operativní a technickou pomoc v místech prvního vstupu vystavených tlaku a v případných nových přijímacích střediscích. Tematickými oblastmi, kterým bude poskytována zvláštní podpora, jsou nezletilé osoby bez doprovodu a další zranitelné kategorie osob. Agentura začala spolu s ministerstvem sociálních práv zkoumat možnosti spolupráce v oblasti nezletilých osob bez doprovodu v rámci odpovědnosti autonomních oblastí. Byly by určeny možné oblasti podpory, které by mohly zahrnovat odbornou přípravu a technickou pomoc. Rovněž bude zaveden zvláštní plán odborné přípravy a profesního rozvoje s cílem zajistit, aby mělo ministerstvo pro začlenění, sociální služby a migraci k dispozici požadované podklady pro odbornou přípravu, které mu umožní účinné zavádění nového modelu a různých schválených a popsanych pracovních postupů. Očekává se, že do roku 2023 může být podpora plnění závazků týkajících se přesídlování poskytována mimo oblast působnosti operačního programu, a to v rámci konkrétního plánu projektu. Agentura bude i nadále podporovat vnitrostátní orgány při provádění směrnice o dočasné ochraně a bude poskytovat podporu při provádění procesů dobrovolné relokace souvisejících s mechanismem spolupráce/solidarity mezi členskými státy EU.</p>		

2.1.6 První operativní reakce a další operativní činnosti

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	16 849 185 EUR (3301 Operativní podpora)	4 954 147 EUR (3301 Operativní podpora)
Lidské zdroje	15 dočasných zaměstnanců, 49 smluvních zaměstnanců / vyslaných národních odborníků	7 dočasných zaměstnanců, 3 smluvní zaměstnanci

Přehled činnosti

Připravenost na reakci

Cílem agentury je stále větší míra standardizace její operativní reakce. Proto bude i nadále:

- rozvíjet operativní katalog služeb v oblasti azylu a přijímání, zlepšovat technické odborné znalosti a poskytovat účinné administrativní postupy a podpůrné funkce,
- analyzovat možnosti vytváření vazeb a partnerství s jinými agenturami a institucemi EU při poskytování operativní podpory,
- spolupracovat s členskými státy na jejich mechanismech pro vnitřní připravenost a pohotovostní plánování, pokud jde o situace, kdy jsou členské státy vystaveny nepřiměřenému tlaku nebo mimořádné situaci, s cílem zavést a/nebo posílit dlouhodobější synchronizované a doplňkové rámce a mechanismy,
- vytyčovat plán počáteční reakce, aby byly naplněny potřeby provedení nové operace během jejího počátečního nastavení a období reakce.

První operativní reakce

Operativní reakce agentury bude založena na zavedeném a dobře strukturovaném rámci připravenosti a první reakce. Po rychlém posouzení potřeb bude poskytnuta první reakce na základě dohodnutého operačního programu nebo plánu konkrétního projektu, přičemž bude poskytnuta účinným způsobem v podobě cílených opatření na podporu členských států vystavených mimořádnému tlaku.

Podpora žádostí členských států a dalších operativních činností

Od července 2022 je operativní a technická pomoc založená na krátkodobých operačních programech poskytována Lotyšsku, Belgii, Rumunsku, Nizozemsku a České republice až do konce roku 2022, jakož i Litvě až do června 2023, přičemž se očekávají další žádosti o podporu od jiných členských států. Možné pokračování podpory těmto členským státům bude definováno na základě specializovaných posouzení potřeb a procesů stanovení priorit v souladu s ustanoveními nařízení o agentuře EUAA a příručkou pro operativní a technickou pomoc agentury a s metodikou návrhu plánu. Stejně tak se agentura podílí na provádění programu dobrovolného přemísťování osob požívajících dočasnou ochranu z Moldavska, který koordinuje Evropská komise. Další možné zapojení agentury by mohlo být naplánováno v případě rozšíření tohoto programu. Kromě výše uvedených operativních činností a v závislosti na dostupnosti zdrojů bude agentura dále rozšiřovat svou operativní podporu na základě vznikajících potřeb členských států s cílem plně uplatňovat *acquis* EU v oblasti azylu a reagovat na nepřiměřený tlak vyvíjený na jejich azylové a přijímací systémy. Podpora bude mít formu cílených opatření určených členským státům s určitými zjištěnými a specifickými potřebami souvisejícími se soudržným a komplexním prováděním společného evropského azylového systému.



2.1.7 Přesídlování a humanitární přijímání

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	4 129 030 EUR (3203 Vnější rozměr – Přesídlování)	1 536 115 EUR (3203 Vnější rozměr – Přesídlování)
Lidské zdroje	4 dočasní zaměstnanci, 1 smluvní zaměstnanec / vyslaný národní odborník	4 dočasní zaměstnanci
Přehled činnosti		
<p>Agentura bude v úzké spolupráci s Evropskou komisí dále rozvíjet a posilovat centrální koordinaci programů přesídlování v celé EU a zemích EU+. Agentura bude na požádání podporovat plánování a provádění programů zemí EU+ týkajících se přesídlování a humanitárního přijímání prostřednictvím podpůrných opatření šitých na míru. Prostřednictvím sítě pro přesídlování a humanitární přijímání, jejíž činnost byla zahájena v roce 2020, agentura podpoří spolupráci, koordinaci a využívání nástrojů pro rozvoj kapacit. Na žádost zemí EU+ a na základě jejich potřeb bude agentura koordinovat technickou spolupráci a usnadňovat sdílení infrastruktury a logistické podpory. Agentura se bude podílet na provádění mezinárodních dohod v oblasti přesídlování uzavřených se zeměmi mimo EU, a to po předchozím schválení Komisí a po konzultaci se správní radou. Agentura bude se zainteresovanými zeměmi EU+ i nadále podporovat plánování a provádění patronátních programů komunit a doplňkových možností udělení mezinárodní ochrany.</p>		

2.2 Operativní podpora, programování, monitorování a hodnocení operací

2.2.1 Řízení vysílání pracovníků a výkonnosti

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	1 576 553 EUR (3301 Operativní podpora)	441 774 EUR (3301 Operativní podpora)
Lidské zdroje	2 dočasní zaměstnanci, 8 smluvních zaměstnanců / vyslaných národních odborníků	2 dočasní zaměstnanci, 3 smluvní zaměstnanci
Přehled činnosti		
<p>Vysílání azylových podpůrných týmů bude i nadále řízeno prostřednictvím doplňkových mechanismů, pracovních toků a systémů pro vysílání pracovníků, včetně ročních plánovacích cyklů týkajících se odborníků z členských států pro operační programy a seznamu placených externích odborníků. Agentura bude i nadále posilovat rámec pro řízení vysílání pracovníků s cílem zajistit rychlou reakci a možnost flexibilního rozšíření a omezení rozsahu podpory členskými státy, zejména v situacích nepřiměřeného tlaku. Agentura bude proto pokračovat ve zdokonalování nástrojů podporujících její potřeby v oblasti vysílání pracovníků. V návaznosti na další vývoj rámce pro vysílání pracovníků bude posouzeno a dále přezkoumáno provádění ujednání o řízení mechanismů agentury pro vysílání pracovníků. Agentura přezkoumá a v případě potřeby dále zlepšuje nebo přizpůsobuje jejich fungování, jakož i roční plánování nominací a vysílání odborníků členských států a složení a používání doplňkových mechanismů vysílání. Agentura bude využívat a dále rozvíjet nebo zdokonalovat nástroje pro provádění svých operativních činností. Bude i nadále podporovat přístup vyslaných odborníků k informacím a pokynům prostřednictvím průběžných aktualizací operačních platforem v jednotlivých zemích. Agentura bude průběžně zlepšovat výkonnost,</p>		



poskytování a kvalitu své operativní a technické pomoci. Agentura bude usnadňovat výměnu znalostí a informací o postupech a kvalitě.

2.2.2 Plánování operací

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	202 892 EUR (3301 Operativní podpora)	13 700 EUR (3301 Operativní podpora)
Lidské zdroje	6 dočasných zaměstnanců, 6 smluvních zaměstnanců / vyslaných národních odborníků	3 dočasní zaměstnanci, 3 smluvní zaměstnanci / vyslaní národní odborníci
Přehled činnosti		
<p>Operace agentury jsou založeny na řádných procesech plánování, provádění a monitorování. Plánování zajistí, že návrh a plánování programů a projektů budou v souladu se strategiemi stanovenými na úrovni agentury a přijatou operační metodikou. Operativní katalog služeb v oblasti azylu a přijímání bude propojen s příručkou agentury pro operativní a technickou pomoc, aby bylo zajištěno jeho účinné začlenění do celkové metodiky operačního plánování. K zajištění účinného adaptivního monitorování bude využito monitorování založené na pravdivých informacích a souběžně bude použita kombinace interních a externích hodnocení s cílem zajistit reflektivní hodnocení. Výsledky činností v oblasti monitorování a hodnocení se stanou podkladem pro cyklus plánování a budou východiskem pro informované rozhodování o poskytnutí operativní a technické podpory.</p>		

2.3 Odborná příprava a profesní rozvoj

2.3.1 Návrh a vypracování evropských osnov v oblasti azylu

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	1 552 500 EUR (3201 Odborná příprava)	926 070 EUR (3201 Odborná příprava)
Lidské zdroje	19 dočasných zaměstnanců, 4 smluvní zaměstnanci / vyslaní národní odborníci	16 dočasných zaměstnanců, 2 smluvní zaměstnanci
Přehled činnosti		
<p>Evropské osnovy v oblasti azylu jsou jedním z hlavních praktických nástrojů agentury, který přispívá k účinnému a harmonizovanému provádění společného evropského azylového systému. Zahrnují celou oblast mezinárodní ochrany a jejich cílem je vytvořit úplné a komplexní vzdělávací programy pro azylové a přijímající úředníky. Každý modul je navržen tak, aby splňoval specifické vzdělávací standardy pro úředníky v oblasti azylu a přijímání odvozené z evropského odvětvového rámce kvalifikací. Agentura bude nadále navrhopvat a přezkoumávat výsledky učení na základě profesních standardů požadovaných pro konkrétní úkol, včetně strategií hodnocení k dobrovolnému posouzení dosažených výsledků učení. Agentura bude nadále využívat poznatky z kvalitativní a kvantitativní analýzy zpětné vazby od účastníků vzdělávání, aby získala podklady pro navrhování vzdělávacího obsahu a zvýšila hodnotu pro účastníky vzdělávání. Kromě členů referenční skupiny se na rozvoji odborné přípravy bude podílet úředník pro otázky základních práv a poradní fórum. Bude pokračovat spolupráce s dalšími agenturami EU, která bude v relevantních případech posílena, jakož i spolupráce s mezinárodními organizacemi a akademickou obcí. Agentura posílí příležitosti ke vzdělávání a prohlubování dovedností školitelů školících jiné školitele a školitelů úředníků v oblasti azylu a přijímání, a to přípravou specifických a krátkých kurzů. Agentura poskytne překlady školicích materiálů do národních jazyků, aby podpořila přístup založený na školení školitelů.</p>		



2.3.2 Poskytování odborné přípravy agenturou EUAA

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	497 500 EUR (3201 Odborná příprava)	275 496 EUR (3201 Odborná příprava)
Lidské zdroje	17 dočasných zaměstnanců	16 dočasných zaměstnanců
Přehled činnosti		
<p>Agentura bude pokračovat v posilování své spolupráce s vnitrostátními správními orgány zemí EU+ prostřednictvím plánování, organizace, poskytování a hodnocení modulů pro studenty a kurzů pro školitele poskytovaných agenturou EUAA. Agentura bude i nadále používat různé vzdělávací metody. Za účelem dosažení multiplikačního účinku bude agentura pokračovat v zavádění svých modulů a kurzů pro školitele. Agentura bude rovněž pokračovat v poskytování učebních osnov pro studenty z řad azylových a přijímajících úředníků a v poskytování podpory členským státům při zajišťování vnitrostátních školení v rámci osnov. Agentura bude podle potřeby úzce spolupracovat s příslušnými vnitrostátními kontaktními místy pro odbornou přípravu s cílem řídit flexibilní formy učení a zajistit, aby programy byly konzistentní a relevantní z hlediska potřeb v oblasti odborné přípravy. Agentura bude i nadále aktivně reagovat a podporovat provádění operačních programů. Agentura bude rovněž nadále poskytovat strukturovanou a formalizovanou operativní odbornou přípravu všem odborníkům podílejícím se na jejích operativních činnostech. Agentura bude i nadále podporovat budování kapacit a rozvoj činnosti související s odbornou přípravou ve třetích zemích spadajících do působnosti strategie agentury v oblasti vnější spolupráce. Za účelem plánování a programování svých činností v oblasti odborné přípravy a profesního rozvoje bude agentura dále spolupracovat s různými zúčastněnými subjekty.</p>		

2.3.3 Provádění rámce pro zajišťování kvality odborné přípravy

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	584 000 EUR (3201 Odborná příprava)	602 525 EUR (3201 Odborná příprava)
Lidské zdroje	8 dočasných zaměstnanců, 2 smluvní zaměstnanci / vyslaní národní odborníci	6 dočasných zaměstnanců, 1 smluvní zaměstnanec / vyslaný národní odborník
Přehled činnosti		
<p>Agentura se bude nadále připravovat na zřízení Akademie agentury EUAA – poskytovatele licencované a akreditované kvalifikace. Jakožto poskytovatel odborné přípravy pro členské státy agentura zajišťuje, aby byla navržena a poskytovaná odborná příprava vysoce kvalitní. Tato zastřešující zásada se uplatňuje prostřednictvím přijímání různých opatření k zajištění kvality, jejichž cílem je ujistit zúčastněné subjekty o kvalitě poskytované odborné přípravy. Při provádění strategie odborné přípravy a vzdělávání podnikly členské státy konkrétní kroky k dosažení dlouhodobé vize Akademie agentury EUAA, pokud jde o udělování licencí a akreditaci, což dále zajistí společný systém odborné přípravy pro úředníky pracující v oblasti azylu a přijímání. Agentura bude pokračovat v komplexnějším přístupu k posuzování, monitorování a hodnocení potřeb, který rovněž zahrnuje interní zajišťování kvality. Agentura se zapojí do rozvoje, průběžného monitorování, pravidelných přezkumů a podávání zpráv o svých činnostech v oblasti odborné přípravy, jakož i do zajišťování kvality odborné přípravy u modulů a programů, které vedou k formálně uznávaným kvalifikacím. Agentura zajistí, aby účastníci odborné přípravy mohli poskytovat zpětnou vazbu a podávat stížnosti, včetně odvolání proti hodnocení. Agentura bude nadále komunikovat a koordinovat činnost s externími skupinami a panely, které se zabývají otázkami zajišťování kvality odborné přípravy. Agentura posílí svou podporu vnitrostátních správních orgánů a školitelů s cílem zajistit, aby opatření stanovená rámcem pro zajištění kvality odborné přípravy byla prováděna konzistentně. Prostřednictvím spolupráce s poradní skupinou pro zajišťování kvality odborné</p>		

přípravy a pracovní skupinou pro certifikaci a akreditaci bude agentura v tomto ohledu podporovat sdílení odborných znalostí a osvědčených postupů. Agentura bude i nadále sledovat spolehlivost evropského odvětvového rámce kvalifikací v průběhu celého cyklu odborné přípravy a provede komplexní přípravu na externí přezkum kvality. Agentura bude nadále vypracovávat zprávu o odborné přípravě, která bude přinášet komplexní každoroční aktualizaci údajů o odborné přípravě agentury EUAA na vnitrostátní úrovni a na úrovni EU.

2.3.4 Zavedení ekosystému vzdělávacích technologií zaměřeného na uživatele

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	326 000 EUR (3201 Odborná příprava)	524 919 EUR (3201 Odborná příprava)
Lidské zdroje	2 dočasní zaměstnanci, 3 smluvní zaměstnanci / vyslaní národní odborníci	2 dočasní zaměstnanci, 4 smluvní zaměstnanci / vyslaní národní odborníci
Přehled činnosti		
<p>Agentura bude i nadále podporovat uživatele svého ekosystému vzdělávacích technologií v souladu se strategií agentury EUAA v oblasti odborné přípravy a vzdělávání a rámcem pro zajišťování kvality odborné přípravy. Toho bude dosaženo poskytováním registračních služeb, on-line kurzů a modulů a horizontální podpory oddělení uživatelské podpory účastníkům vzdělávání. Agentura bude udržovat a aktualizovat funkce svého ekosystému vzdělávacích technologií a postupně konsolidovat začlenění dalších složek s cílem zajistit konzistentnost zkušeností koncových uživatelů v rámci platformy a nástrojů pro poskytování odborné přípravy. Agentura zlepší kapacitu Střediska pro odbornou přípravu a profesní rozvoj, pokud jde o využívání digitálních aplikací na podporu odborné přípravy, učení a formálního hodnocení. Agentura posílí komunikační kanály s jinými subjekty a organizacemi v oblasti inovativního využívání vzdělávacích technologií a navrhování elektronického učení pro odbornou přípravu a profesní rozvoj, aby umožnila výměnu postupů a podpořila synergie.</p>		

2.4 Znalosti v oblasti azylu

2.4.1 Informace o zemích původu a návodné pokyny k určitým zemím

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	2 514 000 EUR (3101 Výzkum třetích zemí)	1 350 729 EUR (3103 Informace o zemích původu)
Lidské zdroje	32 dočasných zaměstnanců, 9 smluvních zaměstnanců / vyslaných národních odborníků	30 dočasných zaměstnanců, 7 smluvních zaměstnanců / vyslaných národních odborníků
Přehled činnosti		
<p>Agentura bude vypracovávat a pravidelně aktualizovat zprávy s informacemi o zemích původu, odpovědi na dotazy a další produkty týkající se příslušných třetích zemí a tematických otázek, a to na základě sekundárního výzkumu, odborných pohovorů a případně zjišťovacích misí. Agentura se zaměří na vývoj a spuštění nového portálu s informacemi o zemích původu. V rámci sítě informací o zemích původu bude agentura pokračovat v posilování praktické spolupráce v oblasti informací o zemích původu, získávání znalostí a budování kapacit. Agentura posílí operativní podporu členských států v oblasti informací o zemích původu, na kterou se vztahují operační programy, a v rámci naplňování strategie v oblasti vnější spolupráce bude rovněž pokračovat v činnostech týkajících se informací o zemích původu ve třetích zemích. Agentura bude nadále poskytovat spolehlivé</p>		



zdravotnické informace o zemích původu a spoléhat se na celosvětové sítě zdravotnických odborníků, kteří poskytují aktuální informace o dostupnosti a přístupnosti lékařských zákroků v zemích původu žadatelů o azyl. Na základě těchto informací tým pro zdravotnické informace o zemích původu vypracuje odpovědi na jednotlivé žádosti zemí EU+ a všeobecné zprávy o zdravotnictví jednotlivých zemích a bude spravovat databázi obsahující tyto informace. Agentura bude společně s členskými státy vypracovávat, přezkoumávat a aktualizovat návodné pokyny k určitým zemím s cílem podpořit práci osob s rozhodovací pravomocí v oblasti azylu a tvůrců politik v zemích EU+ a podpořit úsilí o skutečné sblížení. Agentura bude rovněž pokračovat v informačních činnostech zaměřených na podporu využívání návodných pokynů k určitým zemím při rozhodování na vnitrostátních úrovních.

2.4.2 Informovanost o situaci

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	1 095 000 EUR (3101 Informace a analýza) (3102 Analýza údajů a výzkum)	619 333 EUR (3101 Informační a dokumentační systém a výroční zpráva) (3102 Analýza údajů a výzkum)
Lidské zdroje	33 dočasných zaměstnanců, 7 smluvních zaměstnanců / vyslaných národních odborníků	29 dočasných zaměstnanců, 6 smluvních zaměstnanců / vyslaných národních odborníků

Přehled činnosti

Agentura spravuje rozmanité platformy zaměřené na poskytování informací a analýzy. Informační a dokumentační systém předkládá komplexní a aktuální informace o organizaci azylových a přijímacích systémů v zemích EU+. Databáze judikatury spravovaná agenturou je veřejným zdrojem, který shromažďuje nejdůležitější vnitrostátní a evropskou judikaturu týkající se azylu. Informační a dokumentační systém má být veřejný a přístupný všem cílovým skupinám. Systém agentury pro dotazy podporuje přímou výměnu informací mezi zeměmi EU+ o tématech souvisejících s azylem a zahrnuje různé typy žádostí rozeslaných v rámci různých tematických sítí / skupin odborníků. Situační přehledy a analýzy představují aktuální stav témat týkajících se společného evropského azylového systému a jsou uzpůsobeny konkrétním informačním potřebám a požadavkům zúčastněných subjektů. Výstupy v oblasti informovanosti o situaci budou dále rozvíjeny s důrazem na jejich veřejné šíření.

Portfolio analýzy údajů a výzkumu přispívá k informovanosti o situaci prostřednictvím tří hlavních oblastí činnosti. Spolupráce se zeměmi EU+ je řízena prostřednictvím sítí systému včasného varování a připravenosti. Centrální datové úložiště agentury EUAA bude i nadále zajišťovat rychlou výměnu standardizovaných údajů a navrhovat, kontrolovat a řídit sběr operativních údajů a související analýzu. Agentura pokračuje ve vývoji systému včasného varování a prognóz smíšených migračních toků do zemí EU+ a v jejich rámci s cílem podpořit připravenost a pohotovostní plánování. Bude i nadále rozvíjet kapacitu pro prognostickou analýzu a analýzu scénářů a dohlížet na systém rozsáhlých průzkumů s cílem shromažďovat svědectví od žadatelů o mezinárodní ochranu a osob požívajících mezinárodní ochrany v zemích EU+. Cílem strategické analýzy je zkombinovat více zdrojů informací za účelem komplexní analýzy situace v oblasti azylu v zemích EU+ a poskytování informací o této situaci široké škále externích zúčastněných subjektů.

Zpráva o azylu poskytuje komplexní srovnávací analýzu vývoje v oblasti azylu na vnitrostátní úrovni i na úrovni EU. Dále bude obohacena o zvláštní prvky a tematické oddíly zaměřené na relevantní témata objevující se ve veřejných debatách. Budou prováděny informační činnosti s cílem podpořit využívání platformy a produktů v oblasti situačního povědomí veřejností.

2.4.3 Spolupráce a poradenství v otázkách azylu a přijímání

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	4 311 705 EUR (3202 Spolupráce a poradenství v otázkách azylu)	3 080 613 EUR (3202 Azylová řízení)
Lidské zdroje	37 dočasných zaměstnanců, 10 smluvních zaměstnanců / vyslaných národních odborníků	35 dočasných zaměstnanců, 10 smluvních zaměstnanců / vyslaných národních odborníků

Přehled činnosti

Agentura bude i nadále podněcovat praktickou spolupráci prostřednictvím tematických sítí týkajících se azylových řízení, vyloučení, dublinského systému, přijímání, zranitelnosti a soudů. Hlubší spolupráce a budování kapacit zemí EU+ bude organizována ve formě výměnných programů. Soudní dialog je podněcován prostřednictvím činností zaměřených konkrétně na členy soudů. Agentura bude dále podporovat přijímací systémy v souladu se svou strategií pro přijímání. Agentura bude i nadále poskytovat manažerům a zaměstnancům v zemích EU+ metody, nástroje a opatření ke zlepšení dobrých pracovních podmínek zaměstnanců. Agentura se zaměří na účinné uplatňování nařízení Dublin III a bude pokračovat ve spolupráci s agenturami EU s cílem zajistit účinnější využívání systému Eurodac a technických řešení souvisejících s dublinským systémem. Agentura bude i nadále spolupracovat se zavedenou skupinou odborníků v oblasti soudnictví a se soudci. Agentura bude dále podporovat nadnárodní soudní dialog prostřednictvím činností v oblasti budování kapacit. Agentura se bude stále více spoléhat na analýzu judikatury, aby mohla lépe měřit dopad své práce. Agentura bude i nadále rozvíjet a podporovat společné provozní normy, ukazatele, pokyny a osvědčené postupy týkající se azylu a přijímání. Agentura bude provádět doporučení externího hodnocení týkajícího se kvality, užitečnosti a dopadu jejích praktických příruček a nástrojů. V souladu se strategií pro digitální inovace nabídne agentura platformu pro výměnu osvědčených postupů a bude pracovat na vývoji, přizpůsobení a podpoře nástrojů IT. Praktické nástroje, normy a ukazatele, pokyny a technické poradenství a odborné znalosti agentury budou i nadále podporovat provádění operačních programů a budování kapacit ve vnějším rozměru.

2.4.4 Monitorování operativního a technického provádění společného evropského azylového systému

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	300 000 EUR (3501 Monitorování provádění společného evropského azylového systému)	N/A
Lidské zdroje	0 dočasných zaměstnanců	N/A

Přehled činnosti

Agentura bude pokračovat v přípravách na postupné zavedení své nové monitorovací funkce (počínaje pilotním projektem v roce 2024), a to vypracováním metodiky pro monitorování operativního a technického provádění společného evropského azylového systému a vypracováním programu monitorování, který má přijmout správní rada agentury EUAA po 31. prosinci 2023. Tyto přípravy bude zpočátku provádět interní projektový tým a budou zahrnovat konzultace s hlavními zúčastněnými subjekty v rámci monitorovacího mechanismu.





2.5 Ochrana základních práv

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	51 500 EUR (3701 Ochrana základních práv)	N/A
Lidské zdroje	3 dočasní zaměstnanci	N/A
Přehled činnosti		
<p>Úředník pro otázky základních práv vypracuje strategii pro základní práva a po jejím přijetí zajistí její provádění. Úředník pro otázky základních práv rovněž zřídí a nakonec bude spravovat mechanismus pro podávání a vyřizování stížností s cílem sledovat a zajišťovat dodržování základních práv v rámci všech činností agentury. Místa operativních činností mohou být se souhlasem dotčeného členského státu předmětem návštěv ze strany úředníka pro otázky základních práv. Při plnění svých povinností bude úředník pro otázky základních práv spolupracovat s poradním fórem a je konzultován ohledně operačních programů, hodnocení operativní a technické pomoci agentury, kodexu chování agentury EUAA a evropských osnov v oblasti azylu.</p>		

2.6 Horizontální činnosti

2.6.1 Poradní fórum a občanská společnost

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	160 000 EUR (3401 Spolupráce s občanskou společností)	78 547 EUR (3401 Spolupráce s občanskou společností)
Lidské zdroje	2 dočasní zaměstnanci	2 dočasní zaměstnanci
Přehled činnosti		
<p>V rámci poradního fóra bude pokračovat posílená spolupráce mezi agenturou a občanskou společností. V návaznosti na přijetí rozhodnutí správní rady v červnu 2022 o složení poradního fóra a podmínkách pro předávání informací v jeho rámci bude muset poradní fórum přijmout své pracovní metody. Agentura bude i nadále konzultovat s fórem klíčové dokumenty. Vybrané organizace občanské společnosti budou nadále zvány k účasti na práci v různých tematických oblastech. Agentura bude nadále pořádat informační semináře a/nebo workshopy, které doplní výměnu informací a sdílení znalostí. Agentura se bude aktivně zapojovat do sítí občanské společnosti v oblasti azylu a přispívat k činnostem poradních skupin ostatních agentur působících v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí.</p>		

2.6.2 Správa a řízení

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	240 000 EUR (3402 Spolupráce se zúčastněnými subjekty)	190 177 EUR (3402 Spolupráce se zúčastněnými subjekty)
Lidské zdroje	N/A	N/A
Přehled činnosti		
<p>Agentura bude i nadále posilovat vztahy se zúčastněnými subjekty a zajišťovat, aby její činnosti byly dobře koordinované a v souladu s příslušnými prioritami EU, bude zvyšovat povědomí o své práci a informovat o vývoji politik a právních předpisů. Spolupráce se zúčastněnými subjekty bude pokračovat na technické a vysoké úrovni. Bude pokračovat spolupráce s ostatními agenturami EU prostřednictvím různých sítí a pracovních ujednání, výměny dopisů a plánů spolupráce. Agentura bude v roce 2023 předsedat síti agentur působících v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí. Agentura bude i nadále posilovat</p>		



horizontální spolupráci a koordinaci s mezinárodními organizacemi. Agentura bude pokračovat v práci na vysílání styčných úředníků do členských států a případném vysílání pracovníků do třetích zemí.

Agentura bude nadále budovat a udržovat vynikající dlouhodobé vztahy se zástupci tisku a zajistí rozsáhlou vzájemnou interakci. Agentura bude i nadále pravidelně spolupracovat se sdělovacími prostředky na tiskových brifincích, a to i v hlavních městech členských států a v Bruselu. Rovněž bude posílena přímá spolupráce s občany. Plán interní komunikace agentury na rok 2023 se bude nadále výrazně zlepšovat prostřednictvím akcí, publikací a interních dokumentů a nástrojů.

Agentura bude i nadále usilovat o plné dodržování předpisů, jakož i o efektivitu a účinnost svého systému vnitřní kontroly, který byl posílen funkcí kontroly ex post. Útvar interního auditu Evropské komise přezkoumává a hodnotí procesy agentury v oblasti řízení rizik, správy a řízení a vnitřní kontroly.

Agentura zajistí, aby provádění pracovního programu bylo v souladu s platným právním rámcem. Právní poradenství je poskytováno v různých správních záležitostech a v souvislosti s operativní podporou. Zahrnuje také vyřizování žádostí o přístup veřejnosti k dokumentům, vyřizování stížností podaných evropskému veřejnému ochránci práv, zastupování agentury před Soudním dvorem Evropské unie a jednání se zástupci Evropské komise a dalších externích zúčastněných subjektů. Podle nařízení o ochraně osobních údajů musí být operace zpracování, které pravděpodobně povedou k vysokému riziku pro práva a svobody fyzických osob, podrobeny posouzení vlivu na ochranu osobních údajů.

Agentura dále posílí své schopnosti v oblasti plánování, monitorování a podávání zpráv, včetně prognóz, stanovování priorit a pohotovostního plánování. Bude pokračovat příprava rámce pro správu organizačního portfolia programů, projektů a činností agentury.

Na konci počáteční přípravné fáze agentura očekává, že zahájí projekt návrhu a provádění systému environmentálního řízení v souladu s požadavky systému EU pro environmentální řízení podniků a audit. Agentura bude pokračovat v provádění plánovaných hodnocení v souladu s rámcem pro hodnocení.

2.6.3 Podpora třetích zemí

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	1 574 500 EUR (3203 Vnější rozměr – Podpora třetích zemí)	597 198 EUR (3203 Vnější rozměr – Podpora třetích zemí)
Lidské zdroje	4 dočasní zaměstnanci, 2 smluvní zaměstnanci / vyslaní národní odborníci	4 dočasní zaměstnanci, 2 smluvní zaměstnanci

Přehled činnosti

V souladu se strategií v oblasti vnější spolupráce a v rámci politiky vnějších vztahů EU bude agentura spolupracovat s orgány třetích zemí s cílem i) prosazovat normy Unie v oblasti azylu a přijímání, ii) pomáhat třetím zemím v přístupu k odborným znalostem a posilovat jejich azylové a přijímací systémy, iii) provádět programy regionálního rozvoje a migrační programy zohledňující potřebu ochrany a další činnosti. Agentura bude i nadále poskytovat podporu v oblasti rozvoje kapacit klíčovým třetím zemím a usnadňovat operativní spolupráci mezi zeměmi EU+ a třetími zeměmi, a to i s ohledem na proces přistoupení k EU. Bude poskytována podpora třetím zemím, a to i prostřednictvím vyčleněných příspěvků zemí EU+ na projektové iniciativy a financování ze strany Evropské komise. Agentura bude poskytovat podporu v úzké spolupráci s rámcem příslušných regionálních iniciativ. Zásahy agentury na podporu třetích zemí budou prováděny v úzké spolupráci s různými zúčastněnými subjekty.

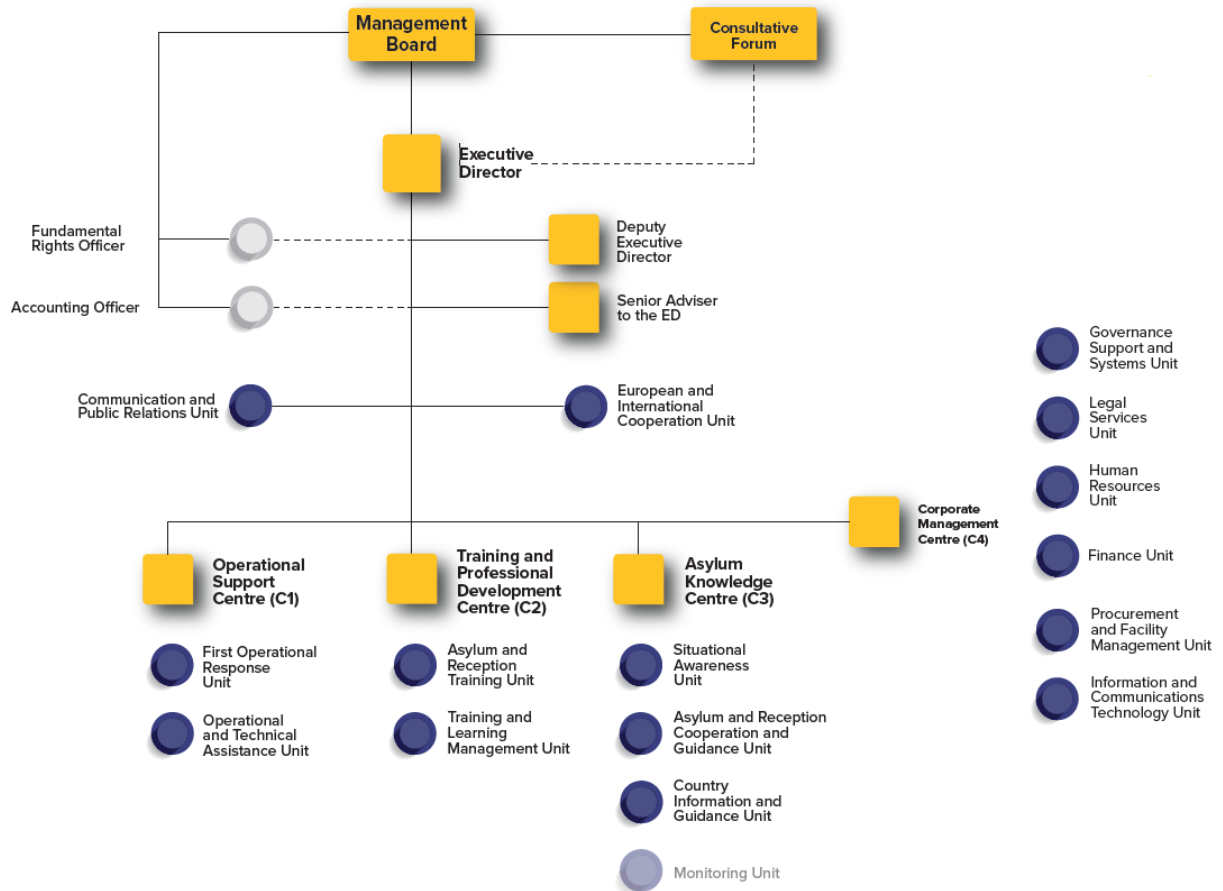


Podpora je rovněž koordinována sítí pro spolupráci s třetími zeměmi a jejími pracovními skupinami pro západní Balkán, Turecko a Blízký východ a severní Afriku.

2.6.4 Informační a komunikační technologie

	2023 (plán)	2021 (skutečnost)
Finanční zdroje	N/A (žádné prostředky v rámci hlavy 3)	N/A (žádné prostředky v rámci hlavy 3)
Lidské zdroje	N/A	N/A
Přehled činnosti		
<p>Agentura se bude i nadále zaměřovat na standardizaci řízení informací, rozvoj poznatků o IT schopnostech společného evropského azylového systému a budování pracoviště, na kterém je možné pracovat „odkudkoli“, aby byla zajištěna kontinuita a adaptabilita činnosti v měnících se prostředích. Činnosti jsou zaměřeny na podporu pokračujících organizačních změn a na pákový efekt technologií prostřednictvím řádného plánování, integrace a zabezpečení informací a technologií agentury. Důraz bude kladen na standardizaci platformy spolupráce, vytvoření harmonogramu pohovorů a videokonferencí, rozvoj úložiště dat organizace a řešení roztržitých uživatelských zkušeností s aplikacemi IKT. Klíčovým cílem zůstává také pochopení schopností členských států v oblasti IKT.</p>		

Příloha I Organizační schéma





Příloha II Přidělení zdrojů na jednotlivé činnosti

Činnost	Rok 2023		
	DZ*	SZ a VNO **	Přidělený rozpočet (C1)
2.1 Operativní podpora	51	83	91 895 565 EUR
2.1.1 Itálie	8	13	12 742 800 EUR
2.1.2 Řecko	12	7	36 477 700 EUR
2.1.3 Kypr	6	10	12 133 850 EUR
2.1.4 Malta	2	1	6 013 000 EUR
2.1.5 Španělsko	4	2	3 550 000 EUR
2.1.6 První operativní reakce a další operativní činnosti	15	49	16 849 185 EUR
2.1.7 Přesídlování a humanitární přijímání	4	1	4 129 030 EUR
2.2 Operativní podpora a nástroje, plánování, monitorování a hodnocení operací	8	14	1 779 445 EUR
2.2.1 Řízení vysílání pracovníků a výkonnosti	2	8	1 576 553 EUR
2.2.2 Plánování, monitorování a hodnocení operací	6	6	202 892 EUR
2.3 Odborná příprava a profesní rozvoj	46	9	2 960 000 EUR
2.3.1 Návrh a vývoj evropských osnov v oblasti azylu	19	4	1 552 500 EUR
2.3.2 Poskytování odborné přípravy agenturou EUAA	17	0	497 500 EUR
2.3.3 Provádění rámce pro zajišťování kvality odborné přípravy	8	2	584 000 EUR
2.3.4 Zavedení ekosystému vzdělávacích technologií zaměřeného na uživatele	2	3	326 000 EUR
2.4 Znalosti v oblasti azylu	102	26	8 220 705 EUR
2.4.1 Informace o zemích původu a návodné pokyny k určitým zemím	32	9	2 514 000 EUR
2.4.2 Informovanost o situaci	33	7	1 095 000 EUR
2.4.3 Spolupráce a poradenství v otázkách azylu a přijímání	37	10	4 311 705 EUR
2.4.4 Monitorování operativního a technického provádění společného evropského azylového systému	0	p.m.	300 000 EUR
2.5 Ochrana základních práv	3	0	51 500 EUR
2.6 Horizontální činnosti	6	2	1 974 500 EUR
2.6.1 Poradní fórum a občanská společnost	2	0	160 000 EUR
2.6.2 Správa a řízení	N/A	N/A	240 000 EUR
2.6.3 Podpora třetích zemí	4	2	1 574 500 EUR
2.6.4 Informační a komunikační technologie	N/A	N/A	N/A
CELKEM provozní (hlava 3)	216	134	106 881 715 EUR
Zdroje přidělené na správu a řízení, administrativní činnost a jiné horizontální činnosti (hlava 1, hlava 2)	155	90	73 253 412 EUR
CELKEM dotace EU	371	224	180 135 127 EUR
Granty <i>ad hoc</i> (vnější účelově vázané příjmy)	-	17	p.m.
CELKEM	371	241	180 135 127 EUR

dočasní zaměstnanci, ** smluvní zaměstnanci a vyslaní národní odborníci

