

Višegodišnji programski dokument 2023. - 2025.

Program rada za 2023.

Sažetak



Support is our Mission





Jedinstveni programski dokument EUAA-a

Višegodišnji programski dokument za razdoblje 2023. – 2025.

Program rada za 2023.

Sažetak

Cjelovita verzija na engleskom nalazi se u Jedinstvenom programskom dokumentu 2023. - 2025., koji je Upravni odbor donio 27. rujna 2022. i izmijenio 19. prosinca 2022. te je objavljen na mrežnom mjestu Agencije <https://euaa.europa.eu/about-us/governance-and-internal-control>.



Ni Agencija Europske unije za azil (EUAA) ni bilo koja osoba koja djeluje u njezino ime nisu odgovorne za način uporabe informacija iz ove publikacije.

Jedinstveni programski dokument za razdoblje 2023. – 2025. pripremljen je na temelju Financijske uredbe 2018/1046, Okvirne financijske uredbe br. 2019/715, a Upravni odbor donio ga je 27. rujna 2022. i izmijenio 19. prosinca 2022., dostupno na <https://euaa.europa.eu/about-us/governance-and-internal-control>.

Luxembourg: Ured za publikacije Europske unije, 2022.

PDF: ISBN 978-92-9403-276-8

doi: 10.2847/379866

BZ-04-22-324-HR-N

© Agencija Europske unije za azil (EUAA), 2022.

Naslovna fotografija: Sjedište EUAA-a na Malti, ©2022.

Reproduciranje je dopušteno pod uvjetom da se navede izvor. Za svaku uporabu ili reprodukciju fotografija ili drugog materijala koji nije zaštićen autorskim pravom EUAA-a potrebno je zatražiti dopuštenje izravno od nositeljâ autorskih prava.



Sadržaj

Predgovor	3
Prvi dio Opći kontekst	4
Drugi dio Višegodišnji programski dokument za razdoblje 2023. – 2025.	6
1 Višegodišnji program rada	6
1.1 Operativna podrška	6
1.2 Znanje o azilu	6
1.3 Obuka i stručno usavršavanje	7
1.4 Horizontalne aktivnosti i aktivnosti upravljanja	7
Treći dio Godišnji program rada za 2023.	8
1 Sažetak	8
2 Aktivnosti	9
2.1 Razvoj i tehnička pomoć	9
2.1.1 Italija	9
2.1.2 Grčka	9
2.1.3 Cipar	10
2.1.4 Malta	10
2.1.5 Španjolska	11
2.1.6 Prvi operativni odgovor i druge operativne aktivnosti	12
2.1.7 Preseljenje i humanitarni prihvati	13
2.2 Operativna podrška, priprema programa, praćenje i ocjena operacija	13
2.2.1 Raspoređivanje na teren i upravljanje rezultatima	13
2.2.2 Program operacija	14
2.3 Obuka i stručno usavršavanje	14
2.3.1 Priprema i razvoj Europskog programa osposobljavanja o azilu	14
2.3.2 Provedba EUAA-ove obuke	15
2.3.3 Provedba okvira osiguranja kvalitete osposobljavanja	15
2.3.4 Provedba ekosustava tehnologije učenja usmjerenog na korisnika	16
2.4 Znanje o azilu	16
2.4.1 Informacije o zemljama podrijetla i smjernice za pojedine zemlje	16
2.4.2 Prepoznavanje situacije	17
2.4.3 Suradnja i smjernice u području azila i prihvata	18
2.4.4 Praćenje operativne i tehničke primjene CEAS-a	18
2.5 Zaštita temeljnih prava	19
2.6 Horizontalne aktivnosti	19
2.6.1 Savjetodavni odbor i civilno društvo	19
2.6.2 Upravljanje	19
2.6.3 Podrška trećim zemljama	20
2.6.4 Informacijska i komunikacijska tehnologija	21
Prilog I. Organigram	22
Prilog II. Dodjela sredstava prema aktivnosti	23





Predgovor

Nova Uredba (EU) 2021/2303 o transformaciji EASO-a u Agenciju EU-a za azil stupila je na snagu 19. siječnja 2022., što je bio važan događaj za Agenciju, mene osobno, za Europu i državice članice. Novi mandat Agencije stavljen je na kušnju već 2022. zbog ruske invazije na Ukrajinu i utjecaja tog napada na EU. Uz ovaj izazov ogromnih razmjera, neke su se države članice i dalje bavile posljedicama situacije u Afganistanu te bjeloruske instrumentalizacije migranata, da ne spominjemo stalni pritisak na sustave azila s drugih migrantskih ruta. Potreba za podrškom Agencije još jednom se eksponencijalno povećala i ponosna sam da smo na to uspješno odgovorili i ujedno se pripremili na mogućnost da se situacija nastavi i u 2023. Ukrajinska kriza mogla bi utjecati na druge regije u svijetu, što bi u 2023. moglo potaknuti daljnje migracijske valove. Novi mandat omogućuje nam da pružimo veću i bolju podršku i ispunimo sve veće potrebe i očekivanja te odražava predanost vrijednostima EU-a u području međunarodne zaštite.



Za Agenciju će 2022. biti zapamćena kao godina prelaska iz EASO-a u EUAA. Pripreme i temelji za operacionalizaciju mandata dobro napreduju u nekim područjima. Međutim, ta će se tranzicija nastaviti i u 2023., posebno u područjima praćenja i utvrđivanja funkcije časnika za vezu. Osim toga, poduzet će se daljnji koraci u području temeljnih prava kako bi se pokrenuo mehanizam za podnošenje pritužbi i poboljšala uloga Savjetodavnog odbora. Dodatno će se unaprijediti rad na EUAA-ovoj Akademiji za osposobljavanje i povezanoj specijaliziranoj obuci. Poseban naglasak bit će na našim aktivnostima podrške kako bismo zajamčili da u novom mandatu osiguramo najbolje moguće uvjete za sve.

EUAA će u okviru svojeg proširenog mandata nastaviti pružati potrebnu podršku, u vidu jačanja kapaciteta za podršku državama članicama izloženima nerazmjernom pritisku, pojačane operativne i tehničke pomoći, informacija o zemlji podrijetla i smjernicama za pojedine zemlje kako bi se postigla veća usklađenost u obradi zahtjeva za azil, analizu stanja s ciljem unapređenja sustava ranog upozoravanja i pripravnosti, sastanaka za praktičnu suradnju u pogledu izrade planova za krizne situacije u području azila i prihvata, bolje koordinacije i podrške naporima preseljenja ili primjene sveobuhvatnog pristupa osiguranju specijalizirane obuke i izgradnje kapaciteta. Međutim, jasno je da su Agenciji potrebni dostatni ljudski i financijski resursi kako bi mogla izvršavati svoje zadatke. Iako svjesna ovih izazova, sigurna sam da će u 2023. provedba programa rada doprinijeti daljnjem jačanju Agencije kao ključnog partnera za bolje funkcioniranje zajedničkog europskog sustava azila (CEAS).

Nina Gregori
Izvršna direktorica



Prvi dio Opći kontekst

Kontekst politike

Izgradnja otpornog CEAS-a i dalje je ključni prioritet politike u EU-u te se uvelike oslanja na razmjenu informacija te na prepoznavanje situacije i svjesnost stanja u azilu. Tijekom 2016. Europska komisija donijela je sedam zakonodavnih prijedloga za reviziju CEAS-a. Ostvaren je znatan napredak u pregovorima o mnogim tim prijedlozima. Europska komisija predstavila je 23. rujna 2020. novi pakt o migracijama i azilu. Uredba o transformaciji EASO-a u EUAA stupila je na snagu 19. siječnja 2022. Osim toga, potrebno je napomenuti da će i drugi zakonodavni prijedlozi u okviru novog pakta o migracijama i azilu vjerojatno utjecati na rad Agencije nakon njihova donošenja. Međutim, s obzirom na to da su rasprave o tim prijedlozima još uvijek podležne pregovorima, oni se ne uzimaju u obzir za potrebe ovog dokumenta. U međuvremenu se od Agencije očekuje da nastavi podržavati provedbu dobrovoljnog mehanizma solidarnosti predviđenog u Deklaraciji o „*prvom koraku u postupnoj provedbi europskog pakta o migracijama i azilu: način funkcioniranja dobrovoljnog mehanizma solidarnosti*”.

Na rad u području međunarodne zaštite utječu znatne promjene u zemljama i regijama podrijetla koje utječu na okruženja zaštite, kao i pritisci na nacionalne sustave azila zbog daljnjeg kretanja osoba kojima je potrebna zaštita. Ubrzano pogoršanje situacije u Afganistanu, koje je kulminiralo talibanskim preuzimanjem vlasti u ljeto 2021. predstavljalo je izazove zemljama koje graniče s Afganistanom i zemljama tranzita na putu prema EU-u. Naposljetku, države članice suočile su se s povećanim brojem zahtjeva za azil iz Afganistana. Nadalje, ruska invazija na Ukrajinu u veljači 2022. dovela je do jednog sasvim drugačijeg okruženja zaštite u EU-u i susjednim zemljama. Milijuni ljudi već su pobjegli iz Ukrajine, a znatan dio njih stigao je u EU. Vijeće EU-a žurno je aktiviralo Direktivu o privremenoj zaštiti iz 2001. kako bi se osigurala potrebna zaštita osoba koje su pobjegle, bez preopterećivanja sustava azila. Europska komisija pokrenula je nekoliko inicijativa, kao što je platforma solidarnosti na kojoj sve strane mogu razmjenjivati informacije o krizi u Ukrajini, te inicijativa „Sigurni domovi” sa smjernicama o osiguranju smještaja ljudima koji bježe iz Ukrajine. Od Agencije je već zatraženo da doprinese rješavanju izazova s kojima se suočavaju kako države članice s velikim brojem novih izbjeglica tako i partnerske zemlje u sklopu vanjske dimenzije CEAS-a. Ovisno o razvoju situacije u Ukrajini, od Agencije će se moguće i u 2023. očekivati podrška u rješavanju krize izazvane ruskom agresijom na Ukrajinu – kako, državama članicama s velikim brojem novih izbjeglica tako i trećim zemljama u sklopu vanjske dimenzije CEAS-a.

Ključne pretpostavke plana za 2023.

Jedinstveni programski dokument za razdoblje 2023. – 2025. temelji se na sljedećim pretpostavkama:

- Osnovne poslovne aktivnosti najvjerojatnije će se znatno povećati zbog dodatnih zadataka, opsega i intenziteta aktivnosti ili će ostati barem na istoj razini kao i 2022. ukoliko ne dođe do nove migrantske krize. Pretpostavlja se da će se učinci ruske agresije na Ukrajinu i dalje osjećati te da će i u 2023. biti potrebna podrška Agencije, uključujući sudjelovanje u raznim inicijativama Komisije povezanim s tom krizom a u okviru mandata Agencije;
- **Proračun za 2023.** povećan je za 3 000 000 EUR, prema odluci proračunskog tijela donesenoj 23. studenoga 2022., te sada godišnji proračun iznosi 180,1 milijun EUR;
- Agencija će u **2023. i 2024.** otvoriti **nova radna mjesta** za poslove dodane u mandat tijekom pregovora suzakonodavaca o Uredbi o EUAA-u.





Vanjski i unutarnji čimbenici koji utječu na višegodišnje planiranje za 2023.

- **Proračun za 2023.** povećan je za 3 000 000 EUR odlukom proračunskog tijela od 23. studenoga 2022. Dodatni poslovi dovest će do procjena potreba te slijedom toga do zahtjeva za dodatnim proračunom i osobljem.

Mjera: Agencija će sudjelovati u raspravama s Europskom komisijom i proračunskim tijelom kako bi osigurala da se Agenciji osigura dostatan proračun i osoblje u skladu s procjenom potreba Agencije.

- Nedovoljni **krizni fondovi** u proračunu Agencije za financiranje nepredviđenih zahtjeva za operativnu i tehničku podršku. Agencija treba ostati fleksibilna kako bi se brzo prilagodila nepredvidljivim vanjskim čimbenicima koji i dalje utječu na migracije. Dostupnost proračunskih sredstava i osoblja važan su preduvjet za osiguravanje pravodobne pomoći.

Mjera: Agencija će nastaviti surađivati s Europskom komisijom kako bi se utvrdile mogućnosti za financiranje situacija koje zahtijevaju brzu operativnu intervenciju ili znatne nepredviđene operativne rashode, kao što je izdvajanje sredstava za pričuvu za hitne situacije u okviru proračuna Agencije.

- **Novonastale krize** mogu ograničiti sposobnost Agencije da u potpunosti provede svoj program rada.

Mjera: Agencija će kontinuirano pratiti provedbu svojih aktivnosti, provoditi potrebne prilagodbe i ulagati u inovativna rješenja kako bi nastavila provoditi planirane aktivnosti i programe. U slučaju nepredviđenih kriza i izvanrednih operativnih situacija, Agencija će preispitati svoje resurse i prioritete, kako ti osigurala nesmetan nastavak glavnih poslovnih aktivnosti te pritom ponudila rješenja na nove izazove i potrebe. Agencija će razmotriti raspodjelu dodatnih resursa tamo gdje je to izvedivo i potrebno, u bliskoj suradnji s Europskom komisijom, te će razmotriti mehanizam financiranja nepredviđenih situacija.

- **Stručnjaci iz država članica** ključni su za operacije i Agencija će i dalje nastojati da se nominira što veći broj tih stručnjaka, u okviru intervencijske skupine za azil (AIP) i nove pričuve za azil (ARP). Upotreba fleksibilnih komplementarnih mehanizama raspoređivanja na teren preispitat će se uzimajući u obzir razmjer, vrstu i posebnosti operativnog konteksta. To će omogućiti brzo proširenje odnosno prema potrebi smanjenje opsega operacija te će osigurati kontinuitet poslovanja. Dugoročnije raspoređivanje na teren, bolje mogućnosti planiranja i realizacije, novi radni alati i metode te smanjena administracija također će poboljšati učinkovitost.

Mjera: Agencija će nastaviti surađivati s državama članicama putem nacionalnih kontaktnih točaka, Upravnog odbora i odgovarajućih ministara nadležnih za azil u državama članicama kako bi osigurala dovoljan broj stručnjaka za AIP i ARP. Agencija će preispitati potrebu i odlučiti o korištenju dodatnih mehanizama raspoređivanja na teren, kako bi se ispunile obveze operativne podrške Agencije državama članicama.



Drugi dio Višegodišnji programski dokument za razdoblje 2023. – 2025.

1 Višegodišnji program rada

1.1 Operativna podrška

1.1.1 Operativna podrška državama članicama

Višegodišnji strateški cilj MA01	
Opis cilja	Učinkovito procjenjivati, određivati prioritete, planirati, provoditi, pratiti i ocjenjivati izravnu operativnu i tehničku pomoć, uključujući podršku u hitnim slučajevima, državama članicama na temelju odobrenih proračuna, jasnih strategija ulaska i izlaska te strategija održivosti, u skladu s mandatom Agencije, čime se državama članicama omogućuje da odgovore na nerazmjerni pritisak na svoje sustave azila i prihvata te da provedu svoje obveze u okviru CEAS-a.
Višegodišnji strateški cilj MA02	
Opis cilja	Razviti i implementirati operativne sustave i alate kako bi se osigurala fleksibilnost (brzi odgovor, povećanje i smanjenje kapaciteta), učinkovitost i djelotvornost operativne podrške i upravljanja raspoređivanjem na teren.

1.1.2 Preseljenje i humanitarni prihvati

Višegodišnji strateški cilj MA03	
Opis cilja	Poboljšati provedbu programa preseljenja i humanitarnog prihvata u državama EU+.

1.2 Znanje o azilu

1.2.1 Informacije o zemljama podrijetla, medicinske informacije iz zemalja podrijetla i smjernice za pojedine zemlje

Višegodišnji strateški cilj MA04	
Opis cilja	Proširiti uporabu EUAA-ovih informacija o zemljama podrijetla, medicinskih informacija iz zemalja podrijetla i smjernica za pojedine zemlje kako bi se povećao njihov utjecaj na postupke donošenja odluka u državama EU+ i potaknulo usklađivanje.

1.2.2 Prepoznavanje situacije

Višegodišnji strateški cilj MA05	
Opis cilja	Učvrstiti, proširiti i poticati raznovrsnost portfelja Agencije u smislu stjecanja svjesnosti o stanju – po pitanju provedbe CEAS-a situacije u području azila i pružene operativne podrške - između ostalog poboljšanjem pristupa dionika relevantnim podatcima, informacijama i analizama te održavanjem razine zadovoljstva korisnika i objavljivanjem analiza i usluga kad god je to korisno i moguće.





1.2.3 Suradnja i smjernice u području azila

Višegodišnji strateški cilj MA06	
Opis cilja	Na temelju rezultata vanjske procjene (2022.) povećati utjecaj i uporabu praktičnih vodiča i alata Agencije. Odgovarajuća pozornost posvećuje se tematici ranjivosti i kvaliteti postupaka kroz sve aktivnosti Agencije. Kroz aktivnosti tematskih mreža potiču se i pokreću digitalne inovacije u području azila i prihvata, kako bi postupci bili učinkovitiji, djelotvorniji i kvalitetniji. Sinergije između svih dionika u lancu azila i prihvata te organizacija civilnog društva u potpunosti se ostvaruju, poštujući neovisnost svakog od njih.

1.2.4 Praćenje operativne i tehničke primjene CEAS-a

Višegodišnji strateški cilj MA07	
Opis cilja	Doprinijeti pravilnoj i učinkovitoj provedbi prava u području azila i standarda CEAS-a praćenjem njegove operativne i tehničke primjene.

1.3 Obuka i stručno usavršavanje

Višegodišnji strateški cilj MA08	
Opis cilja	Razvoj i pružanje podrške službenicima za azil i prihvat kroz obuku i izgradnju kapaciteta, među ostalim u nacionalnim tijelima država članica koje su izložene nerazmjernom pritisku, putem europskog programa osposobljavanja o azilu, čime im se omogućuje stjecanje relevantnog znanja, vještina, odgovornosti i autonomije u izvršavanju njihovih dužnosti i funkcija. Pružanje podrške u obuci stručnjacima koji sudjeluju u timovima za podršku azilu, prethodno njihovom raspoređivanju u države članice a da bi mogli sudjelovati u operativnim aktivnostima koje organizira Agencija.

1.4 Horizontalne aktivnosti i aktivnosti upravljanja

Višegodišnji strateški cilj MA09	
Opis cilja	Jačanje funkcija upravljanja i zaštite temeljnih prava u provedbi CEAS-a, prilagođena komunikacija i visoka razina suradnje i koordinacije s dionicima.
Višegodišnji strateški cilj MA10	
Opis cilja	Poboljšati provedbu vanjske dimenzije CEAS-a podrškom trećim zemljama u razvoju kapaciteta u području međunarodne zaštite, u skladu sa strategijom vanjske suradnje.
Višegodišnji strateški cilj MA11	
Opis cilja	Ojačati digitalizaciju i upravljanja informacijama kako bi se podržala kontinuirana organizacijska prilagodba. Iskoristiti tehnologiju u svrhu pravilnog planiranja, integracije i osiguravanja naših podataka.



Treći dio Godišnji program rada za 2023.

1 Sažetak

U 2023. vjerojatno će se nastaviti potreba za većom podrškom Agencije zbog krize u Ukrajini i njezinog potencijalnog učinka na druge regije u svijetu, što bi moglo potaknuti daljnje migracijske valove. Agencija će nastaviti jačati svoje **operativne i tehničke sposobnosti te operativnu pripravnost u kriznim situacijama i situacijama iznimnog pritiska**. Ključan kontinuirani prioritet bit će operativna i tehnička pomoć državama članicama čiji su sustavi azila i prihvata pod nerazmjernim pritiskom, a koja se provodi u skladu s dogovorenim operativnim planovima. Nastavit će se posebna operativna podrška za provedbu CEAS-a u području azila i prihvata te operacija na žarišnim točkama. Agencija će nastaviti preispitivati i poboljšavati svoje kapacitete operativnog djelovanja, planiranje i sposobnost nošenja s nepredviđenim situacijama. Razvit će i provoditi operativnu podršku koja se temelji na učinkovitim funkcionalnim okvirima za upravljanje projektima i operativnim sustavima. Agencija će pridonijeti jačanju uloge EU-a u području **preseljenja i humanitarnog prihvata** kroz podršku zemljama EU+ u suradnji s Europskom komisijom, Visokim povjerenikom Ujedinjenih naroda za izbjeglice (UNHCR), Međunarodnom organizacijom za migracije (IOM) i drugim relevantnim dionicima. Agencija će nastaviti podržavati provedbu obuke i razvoj operativnih alata za zemlje EU+ koje sudjeluju u programima preseljenja i humanitarnog prihvata te olakšavati planiranje i provedbu dodatnih mehanizama međunarodne zaštite.

U području **znanja o azilu**, Agencija će nastaviti pomagati državama članicama i poticati usklađenost u razmatranju zahtjeva za međunarodnu zaštitu, zajedno s razvojem i konsolidacijom sustava informacija o zemljama podrijetla i aktivnosti u pogledu medicinskih informacija iz zemalja podrijetla. Sveobuhvatne informacije o provedbi CEAS-a i povezanoj analizi bit će dostupne svim dionicima. Strateško upravljanje podacima održavat će se i jačati, uključujući prediktivnu analitiku s pomoću velike količine podataka i strojnog učenja. Tematska suradnja u području azila promicat će se putem profesionalnih mreža tijela država članica za azil i prihvat a radi razmjene informacija i najboljih praksi, objedinjavanja stručnog znanja i razvoja posebnih alata i smjernica. Promicat će se pravosudni dijalog u području azila i ojačati aktivnosti profesionalnog razvoja za službenike sudova.

Obuka i stručno usavršavanje kontinuirano će se osiguravati kao podrška izgradnji kapaciteta, posebno nacionalnim tijelima u državama članicama koje su izložene nerazmjernom pritisku. Nadalje, stručnjacima država članica koje je Agencija razmjestila na teren i osoblju Agencije osigurat će se specijalizirana tematska obuka. Poduzet će se daljnji koraci prema certifikaciji i akreditaciji europskog programa osposobljavanja u području azila. Agencija će ojačati metode i infrastrukturu sustava za upravljanje e-učenjem, koji će služiti kao jedinstven izvor informacija.

Suradnja s tijelima trećih zemalja nastavit će se s ciljem promicanja standarda EU-a u području azila i prihvata te doprinosa ciljevima politike na razini EU-a radi promicanja dijaloga i suradnje s trećim zemljama, partnerske suradnje i zajedničkog rješavanja izazova. Agencija će nastaviti surađivati s **institucijama** i drugim dionicima na terenu, među ostalim raspoređivanjem na teren časnika za vezu. Agencija će nastaviti razvijati pozitivan odnos s **civilnim društvom** u različitim područjima svog rada putem ciljanog savjetovanja, transparentnosti i aktivne komunikacije s javnošću. Poduzet će se ciljani naponi kako bi se dodatno ojačali aspekti **upravljanja** i unutarnje kontrole.





2 Aktivnosti

2.1 Razvoj i tehnička pomoć

2.1.1 Italija

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	12 742 800 EUR (3301 Operativna podrška - Italija)	9 762 306 EUR (3301 Operativna podrška - Italija)
Ljudski resursi	8 članova privremenog osoblja, 13 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak	8 članova privremenog osoblja, 34 ugovorna djelatnika
Opis aktivnosti		
<p>Agencija će nastaviti s provedbom mjera podrške u okviru dogovorenog višegodišnjeg operativnog programa za Italiju za razdoblje 2022. – 2024. Operativna podrška Italiji pružat će se središnjim i lokalnim uredima tijela za azil i prihvat. U skladu s operativnim programom i na temelju preporuka iz vanjskih procjena, Agencija će nastaviti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funkcionirati na temelju hitnosti situacija u pogledu <i>ad hoc</i> događaja kao što su iskrcavanje timova u sklopu operacija traganja i spašavanja (SAR) ili mogući neriješeni predmeti u prvostupanjskom postupku - podržavati usklađivanje nacionalnih sustava i postupaka azila i prihvata, uključujući poboljšanje i provedbu mehanizama za praćenje kvalitete u okviru sustava azila i prihvata - podržati upravljanje/smanjenje broja neriješenih predmeta u drugostupanjskom postupku s obzirom na postupno ukidanje izravne podrške do kraja 2023. te preusmjeravanje na smanjenje broja neriješenih predmeta u drugostupanjskom postupku - podržati izgradnju strukturnih kapaciteta u središnjim i lokalnim tijelima, uključujući relevantne subjekte u području prihvata i azila, na temelju logike konsolidacije - proširiti svoju podršku kroz pružanje informacija i utvrđivanje podnositelja zahtjeva s posebnim potrebama kako bi im se osigurao pristup postupcima azila i prihvata - podržati provedbu postupka dobrovoljnog premještanja - podržati provedbu Direktive o privremenoj zaštiti 		

2.1.2 Grčka

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	36 477 700 EUR (3301 Operativna podrška - Grčka)	46 386 254 EUR (3301 Operativna podrška - Grčka)
Ljudski resursi	12 članova privremenog osoblja, 7 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak	14 članova privremenog osoblja, 5 ugovornih djelatnika
Opis aktivnosti		
<p>Nesigurnost u pogledu migracijskih tokova i promjenjivo političko i operativno okruženje i dalje su glavni izazovi u radu Agencije u Grčkoj. Agencija će nastaviti s provedbom mjera podrške Grčkoj u okviru dogovorenog višegodišnjeg operativnog programa za razdoblje 2022. – 2024. Agencija će nastaviti pružati operativnu podršku Grčkoj u području azila i prihvata, na središnjoj razini te na kopnu i otocima. Agencija će biti operativno prisutna na pet egejskih otoka, kao i u Ateni, Solunu te na više od 30 lokacija za prihvat druge linije na kopnu. Agencija je svjesna i svojih odgovornosti u pogledu zajedničke izjave EU-a i Turske te će zadržati sposobnost da prema potrebi odgovori na nove zahtjeve. Ovisno o kontinuiranom trendu niskog broja dolazaka tijekom 2022. i 2023., Agencija će nastaviti smanjivati podršku grčkoj Službi za azil (GAS), usmjeravajući se prvenstveno na institucionalnu podršku osoblju GAS-a, kao i na ciljanu izgradnju kapaciteta. U konačnici, cilj će biti nastavak pravovremene,</p>		



planirane postupne primopredaje aktivnosti GAS-u. Agencija je istodobno povećala svoju podršku Službi za prihvati i identifikaciju (RIS), kojoj pomaže u ispunjavanju proširenog mandata. Agencija će pružiti fleksibilnu podršku u slučaju povećanih potreba u pogledu azila i prihvata. Agencija će pružiti podršku nacionalnim tijelima u provedbi Direktive o privremenoj zaštiti kada je to potrebno i preraspodjelom unutarnjih resursa te će podržati postupke dobrovoljnog premještanja povezanih s mehanizmom suradnje/solidarnosti među državama članicama EU-a.

2.1.3 Cipar

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	12 133 850 EUR (3301 Operativna podrška - Cipar)	5 354 631 EUR (3301 Operativna podrška - Cipar)
Ljudski resursi	6 članova privremenog osoblja, 10 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak	6 članova privremenog osoblja, 26 ugovornih djelatnika
Opis aktivnosti		
<p>Agencija će nastaviti s provedbom mjera podrške Cipru u okviru dogovorenog višegodišnjeg operativnog programa za razdoblje 2022. – 2024. U kontekstu stalnih migracijskih tokova u istočnom Sredozemlju, operativna podrška Agencije pružit će se glavnim nacionalnim dionicima. To će uključivati provedbu planiranih aktivnosti za stratešku podršku ciparskoj službi za azil (CAS) u planiranju, koordinaciji i upravljanju nacionalnim službama za azil i prihvati, u smanjivanju broja neriješenih predmeta u prvom i drugom stupnju te u pružanju podrške ciparskim nadležnim tijelima u provedbi nacionalne strategije prihvata. Agencija će također nastaviti podršku kroz raspoređivanje na teren za obradu zahtjeva u prvostupanjskom postupku u koordinaciji s CAS-om te podržavati redovite aktivnosti kojima se osiguravaju standardi kvalitete EU-a u području azila i prihvata. Nadovezujući se na prethodne intervencije za pomoć Upravnom sudu za međunarodnu zaštitu (IPAC) u Nikoziji, Agencija će podržati konsolidaciju kapaciteta suda i rješavanje neriješenih predmeta u drugostupanjskim postupcima. Agencija će pružiti podršku u izmjeni relevantnih nacionalnih operativnih postupaka u području azila i prihvata, radnih postupaka i tijeka rada. Agencija također predviđa nastavak izgradnje strukturnih kapaciteta dionika u području azila i prihvata na Cipru u pogledu ključnih pitanja: nastavak podrške provedbi nacionalne strategije prihvata na Cipru, poboljšanje kvalitete u skladu sa standardima CEAS-a u području registracije i pristupa postupku, kako u prvostupanjskom, tako i u drugostupanjskom postupku. Agencija će pružiti podršku nacionalnim tijelima u provedbi Direktive o privremenoj zaštiti te će podržati postupke dobrovoljnog premještanja povezanih s mehanizmom suradnje/solidarnosti među državama članicama EU-a.</p>		

2.1.4 Malta

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	6 013 000 EUR (3301 Operativna podrška - Malta)	4 929 642 EUR (3301 Operativna podrška - Malta)
Ljudski resursi	2 člana privremenog osoblja, 1 ugovorni djelatnik	3 člana privremenog osoblja, 2 ugovorna djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak
Opis aktivnosti		
<p>Agencija će nastaviti s provedbom mjera podrške Malti u skladu s dogovorenim višegodišnjim operativnim programom za razdoblje 2022. – 2024. Očekuje se da će se podrška malteškim tijelima smanjiti u skladu s očekivanim smanjenjem broja neriješenih predmeta u obradi zahtjeva za azil tijekom 2022., čime će se Agenciji za međunarodnu zaštitu (IPA) omogućiti da ojača svoj kapacitet obrade. Agencija očekuje da će nastaviti pružati podršku u području</p>		



prihvata nakon dovršetka podrške procjeni ranjivosti i socijalnom radu. Agencija može dodatno podržati tri druga područja: smanjenje broja neriješenih predmeta u prvostupanjskom postupku u slučaju većeg broja dolazaka, stanje u pogledu osiguranja kvalitete i radnih postupaka povezanih s informacijama o zemljama podrijetla te podršku u pogledu osiguranja kvalitete u području prihvata. Agencija će pružati podršku nacionalnim tijelima u provedbi Direktive o privremenoj zaštiti te će podržati postupke dobrovoljnog premještanja povezanih s mehanizmom suradnje/solidarnosti među državama članicama EU-a.

2.1.5 Španjolska

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	3 550 000 EUR (3301 Operativna podrška - Španjolska)	715 529 EUR (3301 Operativna podrška - Španjolska)
Ljudski resursi	4 člana privremenog osoblja, 2 ugovorna djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak	4 člana privremenog osoblja, 1 ugovorni djelatnik i upućeni nacionalni stručnjak
Opis aktivnosti		
<p>Višegodišnjim operativnim programom za razdoblje 2022. – 2023. za Španjolsku dodatno se proširuje podrška prihvata te se mogu utvrditi potencijalna nova područja za podršku. Očekuje se da će se podrška razvoju i provedbi novog modela za prihvata glavnog dionika, državnog tajnika za migracije u Ministarstvu za uključenost, socijalne usluge i migracije (SEM), nastaviti i proširiti. Usredotočit će se na daljnji razvoj i podršku u provedbi novog nacionalnog modela, uključujući potrebne postupke upravljanja organizacijskim promjenama. Posebna podrška u pogledu raspoređivanja timova za podršku azilu bit će usmjerena na podršku SEM-u kako bi se razvili unutarnji kapaciteti za učinkovitu provedbu njegovih odgovornosti u skladu s dogovorenim nacionalnim modelom za prihvata u Španjolskoj. Agencija će nastaviti pružati operativnu i tehničku pomoć mjestima prvog dolaska pod pritiskom i potencijalnim novim prihvatnim centrima. Posebna će se podrška pružiti maloljetnicima bez pratnje i drugim ranjivim skupinama. Agencija je u suradnji s Ministarstvom socijalnih prava počela istraživati mogućnosti suradnje u području maloljetnika bez pratnje pod nadležnošću autonomnih regija. Identificirala bi se moguća područja podrške koja bi mogla uključivati osposobljavanje i tehničku pomoć. Provest će se i poseban plan obuke i stručnog usavršavanja kako bi se SEM-u osigurali potrebni ulazni podatci za obuku i učinkovita provedba novog modela i različitih potvrđenih radnih postupaka kako je opisano. Očekuje se da se do 2023. podrška ispunjenju obveza u pogledu preseljenja može pružiti izvan područja primjene operativnih planova u okviru posebnog projektnog plana. Agencija će i dalje podržavati nacionalna tijela u provedbi Direktive o privremenoj zaštiti te će podržati postupke dobrovoljnog premještanja povezanih s mehanizmom suradnje/solidarnosti među državama članicama EU-a.</p>		

2.1.6 Prvi operativni odgovor i druge operativne aktivnosti

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	16 849 185 EUR (3301 Operativna podrška)	4 954 147 EUR (3301 Operativna podrška)
Ljudski resursi	15 članova privremenog osoblja, 49 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak	7 članova privremenog osoblja, 3 ugovorna djelatnika
Opis aktivnosti		
<p>Pripravnost na odgovor Cilj je Agencije sve više standardizirati svoj operativni odgovor tako što će nastaviti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - razvijati operativni katalog za azil i prihvat, poboljšati tehničku stručnost i osigurati učinkovite administrativne postupke i funkcije podrške - analizirati potencijal za povezivanje i partnerstva s drugim agencijama i institucijama EU-a u pružanju operativne podrške - surađivati s državama članicama u pogledu njihovih mehanizama unutarnje pripravnosti i planiranja za krizne situacije u pogledu situacija nerazmjernog pritiska ili izvanrednog stanja kako bi se uspostavili i/ili dugoročno poboljšali sinkronizirani i dopunski okviri i mehanizmi - pripremati početni plan odgovora kako bi se zadovoljile potrebe nove operacije tijekom početnog razdoblja uspostave i odgovora. <p>Prvi operativni odgovor Operativni odgovor Agencije temeljit će se na uspostavljenom i dobro strukturiranom okviru za pripravnost i prvi odgovor. Nakon brze procjene potreba, prvi odgovor izvršit će se na temelju dogovorenog operativnog programa ili posebnog projektnog plana te će se pružiti na učinkovit način u obliku ciljanih mjera za podršku državama članicama pod posebnim pritiskom.</p> <p>Podrška državama članicama na zahtjev i druge operativne aktivnosti Od srpnja 2022. operativna i tehnička pomoć koja se temelji na kratkoročnim operativnim programima pruža se Latviji, Belgiji, Rumunjskoj, Nizozemskoj i Češkoj, a završava krajem 2022., kao i Litvi do lipnja 2023., te se očekuju dodatni zahtjevi za podršku drugih država članica. Mogući nastavak podrške tim državama članicama definirat će se na temelju namjenskih procjena potreba i postupaka određivanja prioriteta u skladu s odredbama Uredbe o EUAA-u i Priručnika za operativnu i tehničku pomoć Agencije te na temelju metodologije izrade plana. Slično tome, Agencija je uključena u provedbu programa dobrovoljnog transfera iz Moldavije za korisnike privremene zaštite, koji koordinira Europska komisija. Ako se program proširi, moglo bi se predvidjeti daljnje sudjelovanje. Osim prethodno navedenih operativnih aktivnosti i ovisno o dostupnosti resursa, Agencija će dodatno proširiti svoju operativnu podršku na temelju novonastalih potreba država članica kako bi se u potpunosti provela pravna stečevina EU-a u području azila i odgovorilo na nerazmjerni pritisak kojem su izloženi njihovi sustavi azila i prijvata. Podrška će se pružati u obliku ciljanih mjera za države članice s određenim utvrđenim i posebnim potrebama povezanim s usklađenom i sveobuhvatnom provedbom CEAS-a.</p>		





2.1.7 Preseljenje i humanitarni prihvati

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	4 129 030 EUR (BL 3203 Vanjska dimenzija – preseljenje)	1 536 115 EUR (BL 3203 Vanjska dimenzija – preseljenje)
Ljudski resursi	4 člana privremenog osoblja, 1 ugovorni djelatnik i upućeni nacionalni stručnjak	4 člana privremenog osoblja
Opis aktivnosti		
<p>Agencija će u bliskoj suradnji s Europskom komisijom dalje razvijati i poboljšavati središnju koordinaciju programa preseljenja na razini EU-a i zemalja EU+. Agencija će, na zahtjev, podržati planiranje i provedbu programa preseljenja i humanitarnog prijvata u zemljama EU+ putem prilagođenih mjera podrške. Putem mreže za preseljenje i humanitarni prihvati pokrenute 2020. Agencija će olakšati suradnju, koordinaciju i upotrebu alata za razvoj kapaciteta. Na zahtjev i na temelju potreba država članica EU-a i pridruženih zemalja, Agencija će koordinirati tehničku suradnju i olakšati zajedničko korištenje infrastrukture i logističke podrške. Agencija će sudjelovati u provedbi međunarodnih sporazuma sklopljenih sa zemljama izvan EU-a u području preseljenja, podložno prethodnom odobrenju Komisije i nakon savjetovanja s Upravnim odborom. Agencija će i dalje podržavati planiranje i provedbu programa sponzorstva zajednice i dodatnih mehanizama za međunarodnu zaštitu sa zainteresiranim zemljama EU+.</p>		

2.2 Operativna podrška, priprema programa, praćenje i ocjena operacija

2.2.1 Raspoređivanje na teren i upravljanje rezultatima

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	1 576 553 EUR (3301 Operativna podrška)	441 774 EUR (3301 Operativna podrška)
Ljudski resursi	2 člana privremenog osoblja, 8 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak	2 člana privremenog osoblja, 3 ugovorna djelatnika
Opis aktivnosti		
<p>Raspoređivanjem timova za podršku azilu i dalje će se upravljati putem komplementarnih mehanizama, radnih postupaka i sustava raspoređivanja na teren, uključujući godišnje cikluse planiranja koji se odnose na stručnjake iz država članica za operativne programe i popis plaćenih vanjskih stručnjaka. Agencija će nastaviti jačati okvir za upravljanje raspoređivanjem na teren kako bi osigurala brz odgovor, fleksibilno povećavanje i smanjivanje podrške državama članicama, posebno u situacijama nerazmjernog pritiska. Agencija će stoga nastaviti poboljšavati alate koje koristi pri raspoređivanju na teren. Nakon daljnjeg razvoja okvira za raspoređivanje, ocijenit će se i dodatno preispitati način upravljanja Agencijim mehanizmima raspoređivanja na teren. Agencija će revidirati i, prema potrebi, dodatno poboljšati ili prilagoditi svoje funkcioniranje, kao i postupke godišnjeg planiranja za imenovanje i raspoređivanje na teren stručnjaka iz država članica te sastav i upotrebu komplementarnih mehanizama raspoređivanja na teren. Agencija će upotrebljavati i dodatno razvijati ili usavršavati alate za provedbu svojih operativnih aktivnosti. I dalje će razmještenim stručnjacima pružati pomoć u pristupu informacijama i smjernicama kroz kontinuirano ažuriranje platformi za operacije u pojedinim zemljama. Agencija će kontinuirano poboljšavati</p>		



rezultate, pružanje i kvalitetu svoje operativne i tehničke pomoći. Agencija će olakšati razmjenu znanja i informacija o postupcima i kvaliteti.

2.2.2 Program operacija

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	202 892 EUR (3301 Operativna podrška)	13 700 EUR (3301 Operativna podrška)
Ljudski resursi	6 članova privremenog osoblja, 6 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak	3 člana privremenog osoblja, 3 ugovorna djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak
Opis aktivnosti		
Djelovanje Agencije temelji se na pouzdanim postupcima pripreme programa, provedbe i praćenja. Pripremom programa osigurati će usklađenost programa i projekata sa strategijama utvrđenim na razini Agencije i usvojenom operativnom metodologijom. Katalog operativnih zahtjeva za azil i prihvat bit će povezan s Agencijinim Priručnikom za operativnu i tehničku pomoć kako bi se osigurala njegova učinkovita integracija u cjelokupnu metodologiju pripreme operativnog programa. Vjerno praćenje rezultata upotrebljavat će se za učinkovit prilagodljiv nadzor, a usporedno s time koristit će se kombinacija unutarnjih i vanjskih procjena kako bi se omogućila naknadna procjena učinka. Rezultati aktivnosti praćenja i ocjenjivanja uzet će se u obzir u ciklusu planiranja te će poslužiti kao izvor informacija za donošenje odluka radi pružanja operativne i tehničke podrške.		

2.3 Obuka i stručno usavršavanje

2.3.1 Priprema i razvoj Europskog programa osposobljavanja o azilu

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	1 552 500 EUR (3201 Osposobljavanje)	926 070 EUR (3201 Osposobljavanje)
Ljudski resursi	19 članova privremenog osoblja, 4 ugovorna djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak	16 članova privremenog osoblja, 2 ugovorna djelatnika
Opis aktivnosti		
Europski program osposobljavanja o azilu jedan je od glavnih praktičnih alata Agencije koji doprinosi učinkovitoj i usklađenoj provedbi CEAS-a. Obuhvaća cjelokupno područje međunarodne zaštite kako bi se izradili cjeloviti i sveobuhvatni programi učenja za službenike za azil i prihvat. Svaki je modul osmišljen za razvoj posebnog znanja za službenike za azil i prihvat koje proizlazi iz Europskog sektorskog kvalifikacijskog okvira (ESQF). Agencija će nastaviti osmišljavati i preispitivati ishode učenja na temelju standarda zanimanja potrebnih za određeni zadatak, uključujući strategije ocjenjivanja, kako bi se na dobrovoljnoj osnovi ocijenilo postizanje ishoda učenja. Agencija će na temelju kvalitativne i kvantitativne analize povratnih informacija polaznika nastaviti oblikovati sadržaj učenja i kvalitetu nastave za polaznike. Osim članova referentne skupine, u razvoju obuke sudjelovat će i službenik za temeljna prava te Savjetodavni odbor. Suradnja s drugim agencijama EU-a nastaviti će se i jačati prema potrebi, kao i suradnja s međunarodnim organizacijama i akademskom zajednicom. Agencija će ojačati mogućnosti za stjecanje znanja i unaprijediti vještine voditelja obuke za instruktore i voditelja obuke za službenike za azil i prihvat pripremom posebne obuke kao i kratkih tečajeva. Agencija će prevesti materijale za obuku na nacionalne jezike kako bi podržala pristup tečajeva za instruktore.		





2.3.2 Provedba EUAA-ove obuke

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	497 500 EUR (3201 Osposobljavanje)	275 496 EUR (3201 Osposobljavanje)
Ljudski resursi	17 članova privremenog osoblja	16 članova privremenog osoblja
Opis aktivnosti		
<p>Agencija će nastaviti jačati suradnju s nacionalnim upravama zemalja EU+ planiranjem, organizacijom, izvođenjem i ocjenjivanjem EUAA-ovih modula za polaznike i tečajeva za instruktore. Agencija će i dalje primjenjivati različite metode učenja. Kako bi održala multiplikacijski učinak, Agencija će nastaviti s provedbom svojih modula i tečajeva za instruktore. Agencija će također nastaviti provoditi program osposobljavanja za polaznike namijenjen službenicima za azil i prihvat i pružati podršku državama članicama u provedbi nacionalnih ciklusa obuke u okviru plana. Kako bi upravljala fleksibilnim načinima učenja i osigurala dosljednost i relevantnost programa obuke, Agencija će blisko surađivati s relevantnim nacionalnim kontaktnim točkama za osposobljavanje na temelju potreba. Agencija će nastaviti aktivno doprinositi provedbi operativnih planova. Agencija će također nastaviti pružati strukturiranu formalnu operativnu obuku svim stručnjacima koji sudjeluju u njezinim operativnim aktivnostima. Agencija će i dalje podržavati aktivnosti izgradnje kapaciteta i osposobljavanja u trećim zemljama koje su obuhvaćene područjem primjene strategije vanjske suradnje. U svrhu planiranja i pripreme programa za svoje aktivnosti obuke i stručnog usavršavanja, Agencija će dodatno surađivati s različitim dionicima.</p>		

2.3.3 Provedba okvira osiguranja kvalitete osposobljavanja

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	584 000 EUR (3201 Osposobljavanje)	602 525 EUR (3201 Osposobljavanje)
Ljudski resursi	8 članova privremenog osoblja, 2 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak	6 članova privremenog osoblja, 1 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak
Opis aktivnosti		
<p>Agencija će se nastaviti pripremati za osnivanje Akademije Agencije Europske unije za azil – licenciranog i akreditiranog pružatelja kvalifikacija. Kao organizator obuke za države članice, Agencija osigurava da je osmišljeno i provedeno osposobljavanje visoke kvalitete. To se sveobuhvatno načelo nastoji postići različitim mjerama za osiguranje kvalitete kako bi se dionike uvjerilo u kvalitetu obuke. Provedbom strategije osposobljavanja i učenja države članice poduzele su konkretne korake prema dugoročnoj viziji EUAA-ove Akademije u pogledu dobivanja dozvola i akreditacije, čime će se dodatno osigurati zajednički sustav obuke za službenike za azil i prihvat. Agencija će nastaviti primjenjivati sveobuhvatniji pristup procjeni, praćenju i ocjenjivanju potreba, koji obuhvaća i unutarnje osiguranje kvalitete. Agencija će sudjelovati u razvoju, kontinuiranom praćenju, periodičnim preispitivanjima i izvješćivanju o svojim aktivnostima obuke, kao i u osiguravanju kvalitete obuke za module i programe koji dovode do službeno priznatih kvalifikacija. Agencija će sudionicima omogućiti davanje povratnih informacija i podnošenje pritužbi, uključujući žalbe na ocjenu. Agencija će se nastaviti povezivati i usklađivati s vanjskim skupinama i panelima koji su uključeni u osiguranje kvalitete obuke. Agencija će ojačati svoju podršku nacionalnim upravama i instruktorima kako bi osigurala da se mjere u okviru osiguravanja kvalitete obuke dosljedno provode. Suradnjom sa savjetodavnom skupinom za osiguranje kvalitete obuke i radnom skupinom za certifikaciju i akreditaciju Agencija će promicati razmjenu stručnog znanja i dobrih praksi u tom pogledu. Agencija će nastaviti pratiti autentičnost ESQF-a tijekom cijelog ciklusa obuke te će provesti sveobuhvatne pripreme za vanjski pregled kvalitete. Agencija će</p>		



nastaviti s izradom izvješća o osposobljavanju u kojem će se pružati sveobuhvatno godišnje ažuriranje EUAA-ove obuke na nacionalnoj razini i razini EU-a.

2.3.4 Provedba ekosustava tehnologije učenja usmjerenog na korisnika

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	326 000 EUR (3201 Osposobljavanje)	524 919 EUR (3201 Osposobljavanje)
Ljudski resursi	2 članova privremenog osoblja, 3 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak	2 članova privremenog osoblja, 4 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak
Opis aktivnosti		
<p>Agencija će nastaviti pružati podršku korisnicima svojeg ekosustava tehnologije učenja (LTE), u skladu s EUAA-ovom strategijom osposobljavanja i učenja te okvirom za osiguranje kvalitete osposobljavanja. To će se postići pružanjem usluga registracije polaznika, internetskih tečajeva i modula te horizontalne podrške u okviru službe za podršku. Agencija će održavati i nadograđivati značajke svojeg LTE-a te postupno konsolidirati integraciju dodatnih komponenti kako bi se osigurala dosljednost iskustva krajnjih korisnika na svim platformama i alatima za vođenje obuke. Agencija će poboljšati kapacitete Centra za osposobljavanje i stručno usavršavanje u pogledu upotrebe digitalnih aplikacija za podršku obuci, učenju i formalnom ocjenjivanju. Agencija će ojačati komunikacijske kanale s drugim tijelima i organizacijama u području inovativne primjene tehnologija učenja i načinima e-učenja za obuku i stručno usavršavanje s namjerom razmjene praksi i poticanja sinergija.</p>		

2.4 Znanje o azilu

2.4.1 Informacije o zemljama podrijetla i smjernice za pojedine zemlje

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	2 514 000 EUR (3101 Istraživanje trećih zemalja)	1 350 729 EUR (3103 Informacije o zemlji podrijetla)
Ljudski resursi	32 člana privremenog osoblja, 9 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak	30 članova privremenog osoblja, 7 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak
Opis aktivnosti		
<p>Agencija će pripremiti i redovito ažurirati izvješća s informacijama o zemljama podrijetla, odgovore na upite i druge proizvode o relevantnim trećim zemljama i tematskim pitanjima, na temelju uredskog istraživanja, intervjua sa stručnjacima i mogućih misija za utvrđivanje činjenica. Agencija će se usmjeriti na razvoj i uvođenje novog portala za informacije o zemljama podrijetla. U okviru mreža za informacije o zemljama podrijetla, Agencija će nastaviti jačati praktičnu suradnju u pogledu relevantnih informacija, razvoja znanja i izgradnje kapaciteta. Agencija će ojačati podršku u ovom području državama članicama obuhvaćenim operativnim programima te će nastaviti slične aktivnostima u trećim zemljama u okviru strategije vanjske suradnje. Agencija će nastaviti pružati pouzdane medicinske informacije iz zemalja podrijetla, oslanjajući se na globalne mreže medicinskih stručnjaka koji pružaju ažurirane informacije o dostupnosti i pristupačnosti medicinskih intervencija u zemljama podrijetla tražitelja azila. Na temelju tih informacija tim za medicinske informacije iz zemalja podrijetla pripremit će odgovore na pojedinačne zahtjeve država članica EU-a i pridruženih zemalja, izraditi opća medicinska izvješća o pojedinim zemljama i održavati bazu podataka koja sadrži te informacije. Agencija će zajedno s državama članicama pripremiti, preispitati i ažurirati smjernice za pojedine zemlje kako bi podržala rad donositelja odluka o azilu i</p>		



donositelja politika u zemljama EU+ te napore za postizanje potpune usklađenosti. Agencija će također nastaviti provoditi aktivnosti informiranja kojima je cilj podržati korištenje smjernica za pojedine zemlje u donošenju odluka na nacionalnoj razini.

2.4.2 Prepoznavanje situacije

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	1 095 000 EUR (3101 Informacije i analiza) (3102 Analiza podataka i istraživanje)	619 333 EUR (3101 Informacijski i dokumentacijski sustav i godišnje izvješće) (3102 Analiza podataka i istraživanje)
Ljudski resursi	33 člana privremenog osoblja, 7 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak	29 članova privremenog osoblja, 6 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak

Opis aktivnosti

Agencija upravlja različitim platformama kako bi pružila informacije i analize. Informacijski i dokumentacijski sustav (IDS) sadrži sveobuhvatne i ažurirane informacije o organizaciji sustava azila i prihvata u zemljama EU+. Baza podataka sudske prakse Agencije javni je resurs koji obuhvaća najrelevantniju nacionalnu i europsku sudsku praksu povezanu s azilom. Namjena je IDS-a da postane javan i svima dostupan. Sustavom upita Agencije podržava se izravna razmjena informacija među državama EU+ o temama povezanim s azilom, pri čemu se integriraju različite vrste zahtjeva koji se upućuju u okviru različitih tematskih mreža/skupina stručnjaka. U pregledima stanja i analizama prikazuje se trenutačno stanje tema povezanih sa zajedničkim europskim sustavom azila, na način koji je prilagođen posebnim potrebama za informacijama i zahtjevima dionika. Rezultati u pogledu prepoznavanja situacije dodatno će se razvijati s naglaskom na informiranje javnosti.

Portfelj analize podataka i istraživanja pridonosi prepoznavanju situacije kroz tri glavna područja rada. Suradnjom sa zemljama EU+ upravlja se putem mreža sustava ranog uzbunjivanja i pripravnosti. EUAA-ov podatkovni centar nastaviti će osiguravati brzu razmjenu standardiziranih podataka te pripremati i nadzirati prikupljanje operativnih podataka i s time povezane analize te upravljati istima. Agencija nastavlja razvijati sustav za rano upozoravanje i predviđanje mješovitih migracijskih tokova u smjeru država članica EU+ i unutar njih kao podršku pripravnosti i planiranju za krizne situacije. Nastavit će razvijati kapacitete za analizu scenarija usmjerenu na budućnost te nadzirati opsežni sustav istraživanja za prikupljanje iskaza od podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu i korisnika međunarodne zaštite u zemljama EU+. Strateška analiza usmjerena je na kombiniranje više izvora informacija radi sveobuhvatne analize i priopćavanja situacije u pogledu azila u zemljama EU+ širokom rasponu vanjskih dionika.

Izvješće o azilu pruža sveobuhvatnu, usporednu analizu kretanja u području azila na nacionalnoj razini i razini EU-a. Dodatno će se obogatiti posebnim značajkama i tematskim odjeljcima usmjerenima na relevantne teme u javnim raspravama. Aktivnosti informiranja provodit će se s ciljem promicanja upotrebe platformi za prepoznavanje situacije i proizvoda u javnosti.

2.4.3 Suradnja i smjernice u području azila i prihvata

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	4 311 705 EUR (3202 Suradnja i smjernice u području azila)	3 080 613 EUR (3202 Postupci azila)
Ljudski resursi	37 članova privremenog osoblja, 10 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak	35 članova privremenog osoblja, 10 ugovornih djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak
Opis aktivnosti		
<p>Agencija će nastaviti poticati praktičnu suradnju putem tematskih mreža za postupke azila, isključenje, dablinski postupak, prihvata, ranjivost te sudove. Detaljnija suradnja i izgradnja kapaciteta zemalja EU+ organizirat će se u obliku programa razmjene. Pravosudni dijalog potiče se aktivnostima posebno usmjerenima na članove sudova. Agencija će dodatno podržavati sustave prihvata u skladu sa svojom Strategijom o prihvatu. Agencija će i dalje rukovoditeljima i osoblju u državama EU+ osiguravati metode, alate i intervencije za poboljšanje dobrobiti osoblja. Agencija će se usredotočiti na učinkovitu primjenu Uredbe Dublin III i nastaviti će suradnju s agencijama EU-a kako bi osigurala učinkovitiju uporabu Eurodac-a i tehničkih rješenja povezanih s Dablinskom uredbom. Agencija će nastaviti surađivati sa svojom uspostavljenom skupinom pravosudnih stručnjaka i sudcima. Agencija će dodatno podržati transnacionalni pravosudni dijalog putem aktivnosti izgradnje kapaciteta. Agencija će se sve više oslanjati na analizu sudske prakse kako bi bolje izmjerila učinak svojeg rada. Agencija će nastaviti razvijati i promicati zajedničke operativne standarde, pokazatelje, smjernice i najbolje prakse u području azila i prihvata. Agencija će provesti preporuke vanjske procjene o kvaliteti, korisnosti i utjecaju svojih praktičnih vodiča i alata. U skladu sa Strategijom digitalnih inovacija, Agencija će ponuditi platformu za razmjenu dobrih praksi i raditi na razvoju, prilagodbi i promicanju IT alata. Praktičnim alatima, standardima i pokazateljima Agencije, smjernicama te tehničkim savjetima i stručnim znanjem i dalje će se podržavati provedba operativnih programa i izgradnja kapaciteta u vanjskoj dimenziji.</p>		

2.4.4 Praćenje operativne i tehničke primjene CEAS-a

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	300 000 EUR (3501 Praćenje primjene CEAS-a)	n. p.
Ljudski resursi	0 članova privremenog osoblja	n. p.
Opis aktivnosti		
<p>Agencija će nastaviti s pripremama za postupno uvođenje svoje nove funkcije praćenja (počevši od pilot-projekta 2024.) razvijanjem metodologije za praćenje operativne i tehničke primjene CEAS-a te izradom programa praćenja koji će Upravni odbor EUAA-a donijeti nakon 31. prosinca 2023. Te će pripreme u početku provoditi unutarnji projektni tim i uključivat će savjetovanja s glavnim dionicima u pogledu mehanizma praćenja.</p>		





2.5 Zaštita temeljnih prava

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	51 500 EUR (3701 Zaštita temeljnih prava)	n. p.
Ljudski resursi	3 člana privremenog osoblja	n. p.
Opis aktivnosti		
<p>Službenik za temeljna prava izraditi će strategiju o temeljnim pravima te će, nakon njezina donošenja, osigurati njezinu provedbu. Službenik za temeljna prava također će uspostaviti i u konačnici upravljati mehanizmom za podnošenje pritužbi kako bi se pratilo i osiguralo poštivanje temeljnih prava u svim aktivnostima Agencije. Službenik za temeljna prava može posjećivati lokacije na kojima se vode operativne aktivnosti uz suglasnost dotične države članice. Pri izvršavanju svojih dužnosti službenik za temeljna prava surađivat će sa Savjetodavnim odborom i s njim će se savjetovati o operativnim programima, pri ocjenjivanju operativne i tehničke pomoći Agencije, EUAA-ovog kodeksa ponašanja i Europskog programa osposobljavanja o azilu.</p>		

2.6 Horizontalne aktivnosti

2.6.1 Savjetodavni odbor i civilno društvo

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	160 000 EUR (3401 Suradnja s civilnim društvom)	78 547 EUR (3401 Suradnja s civilnim društvom)
Ljudski resursi	2 člana privremenog osoblja	2 člana privremenog osoblja
Opis aktivnosti		
<p>Ojačat će se suradnja između Agencije i civilnog društva u okviru Savjetodavnog odbora. Nakon donošenja odluke Upravnog odbora u lipnju 2022. o sastavu Savjetodavnog odbora i uvjetima za prijenos informacija tom odboru, Savjetodavni odbor morat će donijeti svoje radne metode. Agencija će se i dalje savjetovati s odborom o ključnim dokumentima. Odabrane organizacije civilnog društva i dalje će biti pozvane na sudjelovanje u različitim tematskim područjima. Agencija će nastaviti organizirati informativne mrežne seminare i/ili radionice kako bi nadopunila razmjenu informacija i objedinjavanje znanja. Agencija će aktivno sudjelovati u mrežama civilnog društva u području azila i doprinositi aktivnostima savjetodavnih odbora drugih agencija u području pravosuđa i unutarnjih poslova.</p>		

2.6.2 Upravljanje

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	240 000 EUR (3402 Suradnja s dionicima)	190 177 EUR (3402 Suradnja s dionicima)
Ljudski resursi	n. p.	n. p.
Opis aktivnosti		
<p>Agencija će nastaviti jačati odnose s dionicima, osiguravajući dobru koordiniranost svojih aktivnosti, usklađenost s relevantnim prioritetima EU-a, razvoj svijesti o svojem radu i pružanje informacija o razvoju politika i zakonodavstva. Suradnja s dionicima nastaviti će se na tehničkoj i visokoj razini. Suradnja s drugim agencijama EU-a nastaviti će se putem različitih mreža i radnih dogovora, razmjene pisama i planova suradnje. Agencija će 2023. predsjedati mrežom agencija u području pravosuđa i unutarnjih poslova. Agencija će nastaviti jačati horizontalnu suradnju i koordinaciju s međunarodnim organizacijama.</p>		



Agencija će nastaviti raditi na raspoređivanju časnika za vezu u države članice te mogućem raspoređivanju u treće zemlje.

Agencija će nastaviti uspostavljati i održavati odlične dugoročne odnose i kvalitetnu interakciju s medijima. Agencija će nastaviti redovito surađivati s medijima na informativnim sastancima, uključujući u glavnim gradovima i Bruxellesu. Ojačat će se i izravna suradnja s građanima. Plan unutarnje komunikacije Agencije za 2023. i dalje će se znatno poboljšavati putem manifestacija, publikacija te internih dokumenata i alata.

Agencija će i dalje nastojati postići potpunu usklađenost, kao i djelotvornost i učinkovitost svojeg sustava unutarnje kontrole, što će se ojačati funkcijom *ex post* kontrole. Služba Europske komisije za unutarnju reviziju preispituje i ocjenjuje postupke Agencije povezane s upravljanjem rizicima, upravljanjem organizacijom i unutarnjom kontrolom.

Agencija osigurava da je provedba programa rada u skladu s primjenjivim pravnim okvirom. Pružaju se pravni savjeti o različitim administrativnim pitanjima i u vezi s operativnom podrškom. To uključuje i rješavanje zahtjeva za javni pristup dokumentima, rješavanje pritužbi podnesenih Europskom ombudsmanu, predstavljanje Agencije pred Sudom Europske unije i povezivanje s predstavnicima Europske komisije i drugim vanjskim dionicima. U skladu s Uredbom o zaštiti podataka, postupci obrade koji će vjerojatno dovesti do visokog rizika za prava i slobode pojedinaca trebaju proći procjenu učinka na zaštitu podataka.

Prednost se daje kapacitetima za korporativno planiranje, praćenje i izvješćivanje, uključujući predviđanje, određivanje prioriteta i pripremu plana za krizne situacije. Nastavit će se uspostava temelja za okvir za upravljanje organizacijskim portfeljem programa, projekata i poslovnih aktivnosti Agencije.

Po završetku početne pripreme faze, Agencija očekuje pokretanje projekta za izradu i provedbu sustava upravljanja okolišem u skladu sa zahtjevima sustava upravljanja okolišem i neovisnog ocjenjivanja EU-a. Agencija će nastaviti provoditi svoje planirane procjene u skladu s okvirom za ocjenjivanje.

2.6.3 Podrška trećim zemljama

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	1 574 500 EUR (BL 3203 Vanjska dimenzija – LL Podrška trećim zemljama)	597 198 EUR (BL 3203 Vanjska dimenzija – LL Podrška trećim zemljama)
Ljudski resursi	4 člana privremenog osoblja, 2 ugovorna djelatnika i upućeni nacionalni stručnjak	4 člana privremenog osoblja, 2 ugovorna djelatnika
Opis aktivnosti		
U skladu sa strategijom vanjske suradnje i u okviru politike vanjskih odnosa EU-a, Agencija će surađivati s nadležnim tijelima trećih zemalja kako bi (i) promicala standarde Unije u području azila i prihвата, (ii) pomogla trećim zemljama u pristupu stručnosti i jačanju svojih sustava azila i prihвата, (iii) provela programe regionalnog razvoja i migracija koji se temelje na zaštiti te ostala djelovanja. Agencija će nastaviti pružati podršku razvoju kapaciteta ključnim trećim zemljama i olakšavati operativnu suradnju između zemalja EU+ i trećih zemalja, također uzimajući u obzir postupak pristupanja EU-u. Podrška trećim zemljama provodit će se, među ostalim, s pomoću namjenskih doprinosa država članica EU-a i pridruženih zemalja za projektne inicijative i uz financiranje Europske komisije. Agencija će pružati podršku u bliskoj suradnji sa subjektima u okviru relevantnih regionalnih inicijativa. Intervencije Agencije u svrhu pružanja podrške trećim zemljama provest će se u bliskoj suradnji s različitim dionicima. Podrška se koordinira i putem mreže suradnje s trećim		

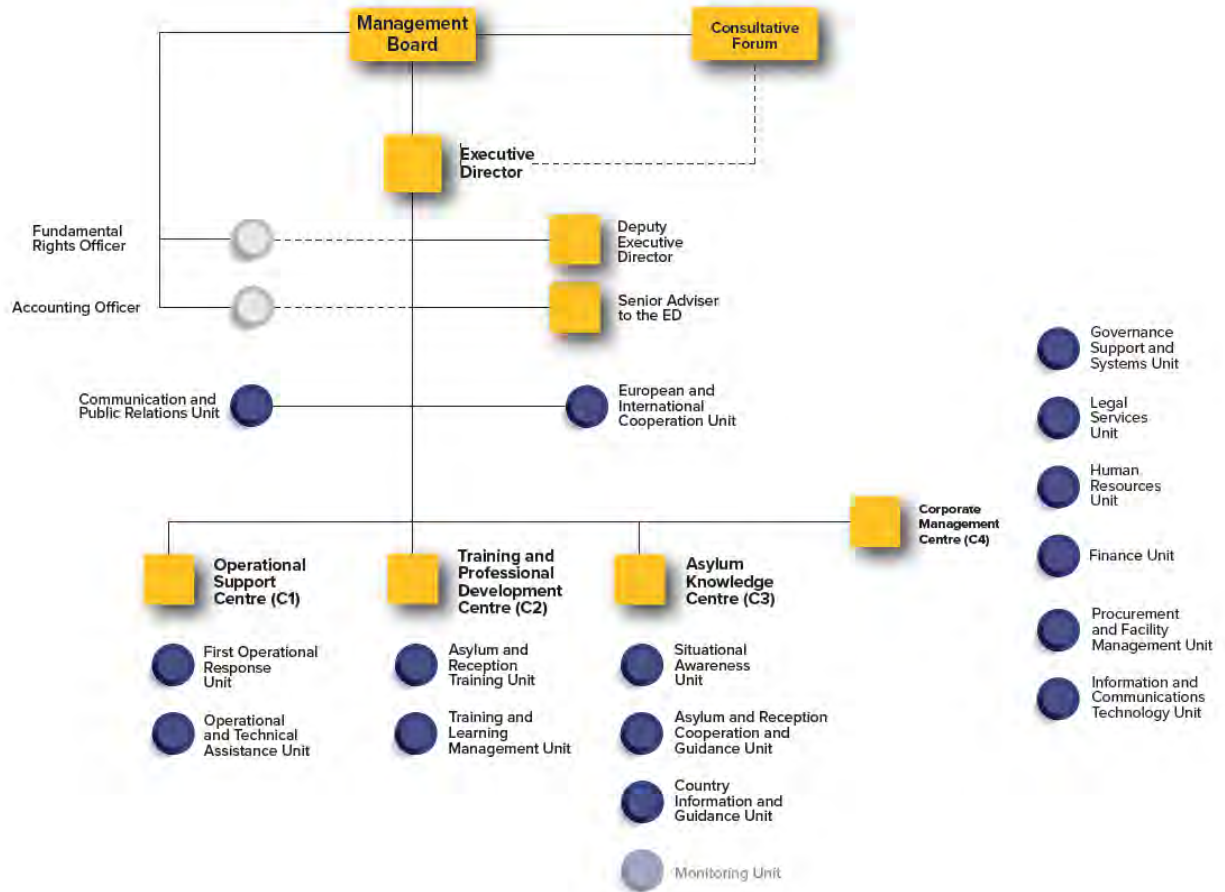


zemljama i njezinih radnih skupina za zapadni Balkan, Tursku te regiju Bliskog istoka i sjeverne Afrike.

2.6.4 Informacijska i komunikacijska tehnologija

	2023. (planirano)	2021. (stvarno)
Financijski resursi	n. p. (nema rezervacija u glavi 3.)	n. p. (nema rezervacija u glavi 3.)
Ljudski resursi	n. p.	n. p.
Opis aktivnosti		
<p>Agencija će se i dalje usmjeravati na standardizaciju upravljanja informacijama, razvoj uvida u kapacitete CEAS-a u području IT-a i izgradnju mjesta rada bilo gdje kako bi se osigurali kontinuitet poslovanja i prilagodljivost promjenjivim okruženjima. Aktivnosti su usmjerene na podršku stalnim organizacijskim promjenama i korištenje tehnologije pravilnim planiranjem, integracijom i osiguravanjem naših informacija i tehnologija. Naglasak će biti na standardizaciji platformi za suradnju, uspostavi rasporeda intervjuiranja i videokonferencija, razvoju repozitorija organizacijskih podataka i rješavanju problema rascjepkanog korisničkog iskustva u aplikacijama informacijske i komunikacijske tehnologije. Ključni je cilj i razumijevanje sposobnosti država članica u tom području.</p>		

Prilog I. Organigram





Prilog II. Dodjela sredstava prema aktivnosti

Aktivnost	Godina 2023.		
	Članovi privremenog osoblja	Ugovorni djelatnici Upućeni nacionalni stručnjaci	Dodijeljeni proračun (C1)
2.1 Operativna podrška	51	83	91 895 565 EUR
2.1.1 Italija	8	13	12 742 800 EUR
2.1.2 Grčka	12	7	36 477 700 EUR
2.1.3 Cipar	6	10	12 133 850 EUR
2.1.4 Malta	2	1	6 013 000 EUR
2.1.5 Španjolska	4	2	3 550 000 EUR
2.1.6 Prvi operativni odgovor i druge operativne aktivnosti	15	49	16 849 185 EUR
2.1.7 Preseljenje i humanitarni prihvati	4	1	4 129 030 EUR
2.2 Operativna podrška i alati, priprema programa, praćenje i ocjena operacija	8	14	1 779 445 EUR
2.2.1 Raspoređivanje na teren i upravljanje rezultatima	2	8	1 576 553 EUR
2.2.2 Priprema programa, praćenje i ocjena operacija	6	6	202 892 EUR
2.3 Obuka i stručno usavršavanje	46	9	2 960 000 EUR
2.3.1 Priprema i razvoj europskog programa osposobljavanja o azilu	19	4	1 552 500 EUR
2.3.2 Vođenje EUAA-ove obuke	17	0	497 500 EUR
2.3.3 Provedba okvira osiguranja kvalitete osposobljavanja	8	2	584 000 EUR
2.3.4 Provedba ekosustava tehnologije učenja usmjerenog na korisnika	2	3	326 000 EUR
2.4 Znanje o azilu	102	26	8 220 705 EUR
2.4.1 Informacije o zemlji podrijetla i smjernice za pojedinu zemlju	32	9	2 514 000 EUR
2.4.2 Prepoznavanje situacije	33	7	1 095 000 EUR
2.4.3 Suradnja i smjernice u području azila i prihvata	37	10	4 311 705 EUR
2.4.4 Praćenje operativne i tehničke primjene CEAS-a	0	p.m.	300 000 EUR
2.5 Zaštita temeljnih prava	3	0	51 500 EUR
2.6 Horizontalne aktivnosti	6	2	1 974 500 EUR
2.6.1 Savjetodavni odbor i civilno društvo	2	0	160 000 EUR
2.6.2 Upravljanje	n. p.	n. p.	240 000 EUR
2.6.3 Podrška trećim zemljama	4	2	1 574 500 EUR
2.6.4 Informacijska i komunikacijska tehnologija	n. p.	n. p.	n. p.
UKUPNO operativno (glava 3.)	216	134	106 881 715 EUR



Aktivnost	Godina 2023.		
	Članovi privremenog osoblja	Ugovorni djelatnici Upućeni nacionalni stručnjaci	Dodijeljeni proračun (C1)
Resursi dodijeljeni upravljanju, administrativnim i drugim horizontalnim aktivnostima (glava 1., glava 2.)	155	90	73 253 412 EUR
UKUPNA SUBVENCIJA EU-a	371	224	180 135 127 EUR
<i>Ad hoc</i> bespovratna sredstva (vanjski namjenski prihodi)	-	17	p.m.
UKUPNO	371	241	180 135 127 EUR

