

# Többéves programozás 2023–2025

2023. évi munkaprogram  
Összefoglaló



Support is our Mission





# EUAA egységes programozási dokumentum

## Többéves programozás 2023–2025 2023. évi munkaprogram

### Összefoglaló

A teljes angol nyelvű változathoz lásd az igazgatótanács által 2022. szeptember 27-én elfogadott, 2022. december 19-én módosított és az Ügynökség honlapján (<https://euaa.europa.eu/about-us/governance-and-internal-control>) közzétett 2023–2025-ös időszakra vonatkozó egységes programozási dokumentumot.



Sem az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége (EUAA), sem az EUAA nevében eljáró személyek nem felelősek a jelen kiadványban foglalt információk esetleges felhasználásáért.

Az (EU, Euratom) 2018/1046 rendelet és az (EU) 2019/715 rendelet alapján készült, az igazgatótanács által 2022. szeptember 27-én elfogadott, majd 2022. december 19-én módosított 2023–2025-ös időszakra vonatkozó egységes programozási dokumentum itt érhető el: <https://euaa.europa.eu/about-us/governance-and-internal-control>.

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2022

PDF: ISBN 978-92-9403-268-3

doi: 10.2847/425123

BZ-04-22-324-HU-N

© Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége (EUAA), 2022

Címlap fotó: Az EUAA máltai központja, ©2022

Sokszorosítása a forrás megjelölésével engedélyezett. Az EUAA szerzői joga alá nem tartozó fényképek vagy egyéb anyagok felhasználásához vagy sokszorosításához közvetlenül a szerzői jog tulajdonosától kell engedélyt kérni.





# Tartalomjegyzék

<b>Előszó</b>	<b>3</b>
<b>I. szakasz – Általános háttér</b>	<b>4</b>
<b>II. szakasz Többéves programozás 2023–2025</b>	<b>7</b>
<b>1 Többéves munkaprogram</b>	<b>7</b>
1.1 Operatív támogatás	7
1.2 Menekültügyi ismeretek	7
1.3 Képzés és szakmai fejlesztés	8
1.4 Horizontális és irányítási tevékenységek	8
<b>III. szakasz 2023. évi éves munkaprogram</b>	<b>9</b>
<b>1 Összefoglaló</b>	<b>9</b>
<b>2 Tevékenységek</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Operatív és technikai támogatás</b>	<b>11</b>
2.1.1 Olaszország	11
2.1.2 Görögország	11
2.1.3 Ciprus	12
2.1.4 Málta	13
2.1.5 Spanyolország	13
2.1.6 Első operatív reagálás és egyéb operatív tevékenységek	14
2.1.7 Áttelepítés és humanitárius befogadás	15
<b>2.2 Operatív támogatás, műveletek programozása, nyomon követése és értékelése</b>	<b>15</b>
2.2.1 Kirendelés és teljesítménymenedzsment	15
2.2.2 Műveletek programozása	16
<b>2.3 Képzés és szakmai fejlesztés</b>	<b>16</b>
2.3.1 Az EAC kialakítása és kidolgozása	16
2.3.2 Az EUAA képzésének lebonyolítása	17
2.3.3 A képzési minőségbiztosítási keretrendszer végrehajtása	17
2.3.4 Felhasználóközpontú tanulási technológiai ökoszisztéma megvalósítása	18
<b>2.4 Menekültügyi ismeretek</b>	<b>18</b>
2.4.1 Származásiország-információk és országspecifikus iránymutatások	18
2.4.2 Helyzetismeret	19
2.4.3 Menekültügyi és befogadási együttműködés és iránymutatás	20
2.4.4 A KEMR operatív és technikai alkalmazásának nyomon követése	21
<b>2.5 Az alapvető jogok védelme</b>	<b>21</b>
<b>2.6 Horizontális tevékenységek</b>	<b>21</b>
2.6.1 Konzultációs fórum és a civil társadalom	21
2.6.2 Irányítás	22
2.6.3 Harmadik országoknak nyújtott támogatás	23
2.6.4 Információs és kommunikációs technológia	23
<b>I. melléklet Szervezeti ábra</b>	<b>24</b>
<b>II. melléklet Az erőforrások tevékenységenkénti elosztása</b>	<b>25</b>





## Előszó

2022. január 19-én hatályba lépett az EASO-t az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségévé átalakító új (EU) 2021/2303 rendelet, amely fontos mérföldkővet jelent az Ügynökség történetében saját magam, az Európai Unió (EU) és a tagállamok számára. Az Ügynökség új megbízatásának első valódi próbája az Ukrajna ellen 2022-ben indított orosz invázió és annak az EU-ra gyakorolt hatása volt. Ezen rendkívüli kihívás mellett egyes tagállamok továbbra is az afganisztáni fejleményekből és a migráció Belarusz általi politikai célokra való felhasználásából eredő hatásokkal próbáltak



megbirkózni, nem beszélve a más migrációs útvonalakon tapasztalható folytatódó migrációs nyomásról. Az Ügynökség támogatása iránti igény ismét exponenciálisan megnőtt, és büszke vagyok arra, hogy képesek voltunk erre hatékonyan reagálni, miközben felkészültünk arra, hogy ez a kihívást jelentő helyzet 2023-ban tovább folytatódhat. Az ukrajnai válságból eredő hullámhatás a világ más térségeit is érintheti, ami 2023-ban további migrációs áramlatokat indíthat el. Az új megbízatás lehetővé teszi számunkra, hogy több és jobb támogatást nyújtsunk, megfeleljünk a folyamatosan növekvő igényeknek és elvárásoknak, és tükrözi az Unió értékei iránti elkötelezettséget a nemzetközi védelem területén.

Az Ügynökség számára 2022 mindig az EUAA felé való átmenet éve lesz. Egyes területeken jól haladtak a megbízatás gyakorlati megvalósításának előkészületei és alapjainak megteremtése. Ez az átmenet azonban 2023-ban is folytatódni fog, különösen az összekötő tisztviselők feladatának nyomon követése és meghatározása terén. Emellett az alapvető jogok területén további lépésekre kerül sor a panaszkezelési mechanizmus elindítása és a konzultációs fórum szerepének megerősítése érdekében. Tovább fog haladni az EUAA Képzési Akadémiájával és az általa nyújtott speciális képzéssel kapcsolatos munka. Külön hangsúlyt helyezünk támogatási tevékenységeinkre annak biztosítása érdekében, hogy az új megbízatás a lehető legnagyobb mértékben mindenki javát szolgálja.

Az EUAA elkötelezett amellett, hogy kibővített megbízatása keretében továbbra is megadja a szükséges támogatást, legyen az az aránytalan nyomásnak kitett tagállamok támogatására irányuló kibővített kapacitással kapcsolatos, megerősített operatív és technikai segítségnyújtás, származásiország-információ és országspecifikus iránymutatás a menedékjog iránti kérelmek feldolgozásának nagyobb konvergenciája érdekében, helyzetismeret a korai előrejelzés és felkészültség javítása érdekében, gyakorlati együttműködési ülések tartása a menekültügyi és befogadási vészhelyzeti tervezéstől és válságkezeléstől, az áttelepítési erőfeszítések fokozott koordinációja támogatása, vagy az egész útvonalra kiterjedő megközelítés alkalmazása speciális képzés és kapacitásépítés biztosítása terén. Egyértelmű azonban, hogy az Ügynökségnek elegendő emberi és pénzügyi forrásra van szüksége új megbízatásának teljesítéséhez. Miközben teljes mértékben elismerem a kihívásokat, várakozással tekintek a 2023-as év és az Ügynökség munkaprogramjának végrehajtása elé, amely meggyőződésem szerint az Ügynökséget a közös európai menekültügyi rendszer (KEMR) jobb működésének kulcsfontosságú partnereként fogja tovább erősíteni.

Nina Gregori  
ügyvezető igazgató



# I. szakasz – Általános háttér

## Szakpolitikai háttér

Az ellenállóképes KEMR kiépítése továbbra is kulcsfontosságú szakpolitikai prioritás az EU-ban, amihez nagyfokú információcserére és helyzetismeretre van szükség. Az Európai Bizottság 2016-ban hét jogalkotási javaslatot adott ki a KEMR felülvizsgálatára. A tárgyalásokon sok javaslat esetében jelentős előrelépés történt. Az Európai Bizottság 2020. szeptember 23-án előterjesztette az új migrációs és menekültügyi paktumot. Az EASO EUAA-vá történő átalakításáról szóló rendelet 2022. január 19-én lépett hatályba. Meg kell jegyezni továbbá, hogy az új migrációs és menekültügyi paktum keretébe tartozó többi jogalkotási javaslat valószínűleg szintén hatással lesz az Ügynökség munkájára, amint azokat elfogadják. Mivel azonban az e javaslatokról szóló megbeszélések még mindig tárgyalások tárgyát képezik, azokat e dokumentum céljaiból nem vesszük figyelembe. Mindeközben az Ügynökség várhatóan továbbra is támogatni fogja az *„Az Európai Migrációs és Menekültügyi Paktum fokozatos végrehajtásának első lépése: az önkéntes szolidaritási mechanizmus eljárási módja”* című nyilatkozatban előírt önkéntes szolidaritási mechanizmus végrehajtását.

A nemzetközi védelem területén végzett munkát alapvetően befolyásolják a származási országokban és régiókban a védelmi környezetre hatást gyakorló jelentős változások, valamint a védelemre szoruló személyek továbbutazásából eredően a nemzeti menekültügyi rendszerekre nehezedő nyomás. Az afganisztáni helyzet gyors romlása, majd 2021 nyarán a tálibok általi hatalomátvétel kihívást jelentett az Afganisztánnal szomszédos országok, az EU felé vezető út tranzitországai számára. Ennek következtében a tagállamokhoz egyre több afgán állampolgár nyújtott be menedéjog iránti kérelmet. Emellett az Ukrajna ellen 2022 februárjában indított orosz invázió eltérő védelmi környezetet eredményezett az EU-ban és a szomszédos országokban. Már milliók menekültek el Ukrajnából, és jelentős részük az EU-ba érkezett. Az Európai Unió Tanácsa gyorsan aktiválta az átmeneti védelemről szóló 2001. évi irányelvet, hogy a lassú menekültügyi rendszereket megkerülve biztosítsa a menekülők szükséges védelmét. Az Európai Bizottság számos kezdeményezést indított, például az ukrán válsággal kapcsolatos információcsere érdekében az összes fél számára elérhető szolidaritási platformot, valamint a „Safe Homes” (biztonságos otthonok) kezdeményezést, hogy iránymutatást adjon az Ukrajnából menekülőknél nyújtott szállásbiztosításhoz. Az Ügynökséget már felkérték arra, hogy nyújtson támogatást azon kihívások kezeléséhez, amelyekkel az érkezők nagy számával érintett tagállamoknak és a külső dimenzióban a partnerországoknak szembe kell nézniük. Az ukrainai helyzet alakulásától függően az Ügynökségtől további támogatást kérhetnek, különösen az Ukrajnával szembeni orosz agresszióból eredő kihívások kezeléséhez 2023-ban – mind a nagy számú első érkezővel szembesülő tagállamok, mind pedig a KEMR külső dimenziójában a harmadik országok.

## A 2023-ra vonatkozó főbb tervezési feltevések

A 2023–2025-ös időszakra vonatkozó egységes programozási dokumentum a következő tervezési feltételezéseken alapul:

- Az alapvető szervezeti tevékenységek száma nagy valószínűséggel jelentősen növekedni fog a további feladatok, a tevékenységek köre és volumene miatt, vagy új migrációs válság hiányában legalább a 2022-es szinten marad. Feltételezhető, hogy az Ukrajna elleni orosz agresszió hatásai továbbra is érezhetőek lesznek, és 2023-ban is az Ügynökség támogatását teszik szükségessé, beleértve az Ügynökség megbízatásán belül a válsággal kapcsolatos különböző bizottsági kezdeményezésekben való részvételt;



- A **2023. évi költségvetés** a költségvetési hatóság által 2022. november 23-án elfogadott 3 000 000 euróval nőtt, ami 180,1 millió eurós éves költségvetést jelent;
- Az Ügynökség **2023-ban és 2024-ben új álláshelyeket** kap a társjogalkotói tárgyalások során az EUAA-rendeletre hozzáadott további feladatokhoz.

### A 2023-as többéves programozást befolyásoló külső és belső tényezők

- A **2023. évi költségvetés** a költségvetési hatóság által 2022. november 23-án elfogadott 3 000 000 euróval nőtt. A további feladatok igényfelmérést, valamint további költségvetés és személyzet iránti kérelmeket tesznek szükségessé.

*Kockázat mérséklése: Az Ügynökség megbeszéléseket fog folytatni az Európai Bizottsággal és a költségvetési hatósággal annak biztosítása érdekében, hogy az Ügynökség igényalapú értékelésével összhangban elegendő költségvetést és személyzetet kapjon.*

- Elégtelen **rendkívüli tartalékalapok** az Ügynökség költségvetésében az előre nem látható operatív és technikai támogatás iránti kérelmek finanszírozásának fedezésére. Az Ügynökségnek rugalmasnak kell maradnia, hogy gyorsan alkalmazkodjon a migrációt továbbra is befolyásoló, előre nem látható külső tényezőkhöz. A költségvetés és a személyzet rendelkezésre állása fontos előfeltétele az időben történő reagálásnak.

*Kockázat mérséklése: Az Ügynökség továbbra is együttműködik az Európai Bizottsággal a gyors operatív beavatkozást igénylő helyzetek vagy jelentős, előre nem látható operatív kiadások finanszírozási lehetőségeinek azonosítása érdekében. Ilyen lehetőség például a sürgősségi tartalékalapok elkülönítése az Ügynökség költségvetésén belül.*

- Az **újjonnan felmerülő válságok** korlátozhatják az Ügynökséget egész munkaprogramjának teljesítésében.

*Kockázat mérséklése: Az Ügynökség folyamatosan nyomon fogja követni tevékenységeinek végrehajtását, elvégzi a szükséges kiigazításokat és innovatív megoldásokba fektet be, hogy folytassa a tervezett tevékenységeinek és programjainak megvalósítását. Hirtelen fellépő, előre nem látott válságok és operatív vészhelyzetek esetén az Ügynökség felülvizsgálja reagálási képességeit és prioritásait, biztosítva az alapvető szervezeti tevékenységek teljesítését, ugyanakkor kezelve az új kihívásokat és a reagálási követelményeket. Az Ügynökség – amennyiben megvalósítható és szükséges – az Európai Bizottsággal szorosan együttműködve megvizsgálja a kiegészítő erőforrások elosztását és a vészhelyzeti finanszírozás működőképességét.*

- A **tagállami szakértők** nélkülözhetetlenek a műveletekhez, és az Ügynökség továbbra is biztosítani fogja a maximális kinevezéseket, a menekültügyi szakértői készenléti állomány (AIP) és az új menekültügyi szakértői készenléti állomány (ARP) tekintetében egyaránt. A rugalmas, kiegészítő kirendelési mechanizmusok alkalmazását felül fogják vizsgálni, figyelembe véve az egyes műveleti hátterek mértékét, típusát és sajátosságait. Ez lehetővé teszi a műveletek gyors bővítését és csökkentését, és biztosítja az üzletmenet folytonosságát. A hosszabb távú kirendelések, a jobb tervezési és végrehajtási képességek, az új munkaeszközök és módszerek, valamint a csökkent adminisztráció szintén javítani fogja a hatékonyságot.

*Kockázat mérséklése: Az Ügynökség a nemzeti kapcsolattartó pontokon, az igazgatótanácson és a tagállamok menekültügyért felelős miniszterein keresztül továbbra is együttműködik a tagállamokkal annak érdekében, hogy elegendő szakértőt nevezzenek ki az AIP-be és az ARP-be. Az Ügynökség felülvizsgálja a kiegészítő kirendelési mechanizmusokat, és dönt azok*





*alkalmazásáról, amennyiben ez az Ügynökség tagállamoknak nyújtott operatív támogatását érintő kötelezettségvállalásainak teljesítéséhez szükséges.*





## II. szakasz Többéves programozás 2023–2025

### 1 Többéves munkaprogram

#### 1.1 Operatív támogatás

##### 1.1.1 Operatív támogatás a tagállamok számára

<b>Többéves stratégiai célkitűzés: MA01</b>	
Célkitűzés leírása	A tagállamoknak nyújtott, jóváhagyott költségvetésen, egyértelmű belépési, kilépési és fenntarthatósági stratégiákon alapuló közvetlen operatív és technikai segítségnyújtás – többek között vészhelyzeti támogatás – hatékony felmérése, rangsorolása, megtervezése, végrehajtása, nyomon követése és értékelése az Ügynökség megbízatásával összhangban, lehetővé téve ezáltal, hogy a tagállamok reagáljanak a menekültügyi és befogadási rendszerekre nehezedő aránytalan nyomásra, és végrehajtsák a KEMR szerinti kötelezettségeiket.
<b>Többéves stratégiai célkitűzés: MA02</b>	
Célkitűzés leírása	Operatív rendszerek és eszközök kifejlesztése és alkalmazása a rugalmasság (gyors reagálás, bővítés és leépítés), az operatív támogatás eredményessége és hatékonysága, valamint a kirendelés-irányítás biztosítása érdekében.

##### 1.1.2 Áttelepítés és humanitárius befogadás

<b>Többéves stratégiai célkitűzés: MA03</b>	
Célkitűzés leírása	Az áttelepítési és humanitárius befogadási programok EU+-országok általi végrehajtásának elősegítése.

#### 1.2 Menekültügyi ismeretek

##### 1.2.1 Származásiország-információk, egészségügyi származásiország-információk és országspecifikus iránymutatások

<b>Többéves stratégiai célkitűzés: MA04</b>	
Célkitűzés leírása	Az EUAA származásiország-információk, egészségügyi származásiország-információk és országspecifikus iránymutatások szélesebb körű használata az EU+ országok döntéshozatali folyamataira gyakorolt hatásuk növelése és a konvergencia előmozdítása érdekében.

##### 1.2.2 Helyzetismeret

<b>Többéves stratégiai célkitűzés: MA05</b>	
Célkitűzés leírása	A KEMR végrehajtásával, a menekültügyi helyzettel és a nyújtott operatív támogatással kapcsolatos ügynökségi helyzetismereti portfólió megszilárdítása, kibővítése és további diverzifikálása, többek között az érdekelt felek releváns adatokhoz, információkhoz és elemzésekhez való hozzáféréseinek javítása, a felhasználói elégedettség fenntartása, valamint – amennyiben hasznos és lehetséges – az elemzések és szolgáltatások nyilvánosan hozzáférhetővé tétele révén.





### 1.2.3 Menekültügyi együttműködés és iránymutatás

<b>Többéves stratégiai célkitűzés: MA06</b>	
Célkitűzés leírása	Egy külső értékelés (2022) eredményeire építve az Ügynökség gyakorlati útmutatóinak és eszközeinek hatása és használata fokozódik. Az Ügynökség minden tevékenységében kellően figyelembe veszik a kiszolgáltatottságot és a minőséget. A menekültügy és a befogadás terén a digitális innovációt a tematikus hálózatok tevékenységei során ösztönzik és kezdeményezik, hogy hatékonyabbá, eredményesebbé és jobb minőségűvé tegyék a folyamatokat. A menekültügyi és befogadási lánc összes érdekelt fele és a civil társadalmi szervezetek közötti szinergiákat teljes mértékben kiaknázzák, tiszteletben tartva az egyes felek függetlenségét.

### 1.2.4 A KEMR operatív és technikai alkalmazásának nyomon követése

<b>Többéves stratégiai célkitűzés: MA07</b>	
Célkitűzés leírása	A menedékjog és a KEMR előírásainak helyes és hatékony végrehajtásához való hozzájárulás az operatív és technikai alkalmazás nyomon követése révén.

## 1.3 Képzés és szakmai fejlesztés

<b>Többéves stratégiai célkitűzés: MA08</b>	
Célkitűzés leírása	Az európai menekültügyi képzési program (EAC) keretében képzési és kapacitásépítési támogatás kidolgozása és biztosítása a menekültügyi és befogadási tisztviselők számára, többek között az aránytalan nyomásnak kitett tagállamok nemzeti hatóságainál, lehetővé téve, hogy megszerezzék a feladataik ellátásához szükséges ismereteket, készségeket, felelősségteljes hozzáállást és autonómiát. Képzési támogatás nyújtása a menekültügyi támogató csoportokban részt vevő szakértők számára a fogadó tagállamokba való kirendelésük céljából, hogy részt vehessenek az Ügynökség által szervezett operatív tevékenységekben.

## 1.4 Horizontális és irányítási tevékenységek

<b>Többéves stratégiai célkitűzés: MA09</b>	
Célkitűzés leírása	Megerősített irányítás és az alapvető jogok funkcióinak védelme a KEMR végrehajtása során, testre szabott kommunikáció, valamint magas szintű együttműködés és koordináció az érdekelt felekkel.
<b>Többéves stratégiai célkitűzés: MA10</b>	
Célkitűzés leírása	A KEMR külső dimenziója végrehajtásának elősegítése harmadik országok nemzetközi védelemmel kapcsolatos kapacitásfejlesztésének támogatásával, összhangban a külső együttműködési stratégiával (ECS).
<b>Többéves stratégiai célkitűzés: MA11</b>	
Célkitűzés leírása	A digitalizáció és az információkezelési gyakorlatok megerősítése a folyamatos szervezeti változás támogatása érdekében. A technológia hasznosítása az információink megfelelő tervezésével, integrálásával és biztosításával.



## III. szakasz 2023. évi éves munkaprogram

### 1 Összefoglaló

Az Ügynökség fokozott támogatására valószínűleg 2023-ban is szükség lesz az ukrajnai válsággal és annak a világ más régióira gyakorolt potenciális hatásaival kapcsolatban, hiszen ezek további migrációs hullámokat indíthatnak el. Az Ügynökség folytatni fogja **operatív és technikai képességének, valamint első operatív reagálási és felkészültségi kapacitásának** megerősítését. Továbbra is kiemelt terület lesz azoknak a tagállamoknak az elfogadott operatív terveknek megfelelő operatív és technikai támogatása, amelyeknek menekültügyi és befogadási rendszereire aránytalanul nagy nyomás nehezedik. Folytatódni fog a KEMR menekültügyi és befogadási területen történő megvalósításának és az uniós fogadóállomásokon végzett műveleteknek a különleges operatív támogatása. Az Ügynökség továbbra is felülvizsgálja és tökéletesíti operatív végrehajtási kapacitását, valamint tervezési és vészhelyzeti képességeit. Hatékony funkcionális projektirányítási keretek és operatív rendszerek alapján operatív támogatást fog kidolgozni és végrehajtani. Az Ügynökség hozzájárul az EU **áttelepítésben és humanitárius befogadásban** betöltött szerepének megerősítéséhez, az Európai Bizottsággal, az ENSZ Menekültügyi Főbiztosának Hivatalával (UNHCR), a Nemzetközi Migrációs Szervezettel (IOM) és más érdekelt felekkel együttműködve az EU+ országok számára nyújtott támogatás révén. Az Ügynökség továbbra is támogatni fogja az áttelepítési és humanitárius befogadási programokban részt vevő EU+ országok által igénybe veendő képzések végrehajtását és operatív eszközök kidolgozását, valamint elő fogja segíteni a nemzetközi védelem kiegészítő lehetőségeinek megtervezését és végrehajtását.

A **menekültügyi ismeretek** területén az Ügynökség továbbra is segíti a tagállamokat és támogatja a konvergenciát a nemzetközi védelem iránti kérelmek értékelésében, valamint fejleszti és megszilárdítja az uniós származásiország-információs rendszert és az egészségügyi származásiország-információs tevékenységeket. A KEMR végrehajtására vonatkozó átfogó információkat és a kapcsolódó elemzéseket valamennyi érdekelt fél rendelkezésére bocsátják. Az Ügynökség a stratégiai adatkezelést fenntartja és megerősíti, ideértve a nagy adathalmazok és a gépi tanulás felhasználásával végzett prediktív elemzést. A menekültügyi tematikus együttműködést a tagállamok menekültügyi és befogadási hatóságainak szakmai hálózatai fogják előmozdítani az információk és a bevált gyakorlatok cseréje, a szakértelem egyesítése, valamint konkrét eszközök és iránymutatások kidolgozása érdekében. Az Ügynökség ösztönözi fogja a menekültügy területén folytatott igazságügyi párbeszédet és a bíróságok és törvényszékek tagjainak szóló szakmai továbbképzési tevékenységek megerősítését.

**Folyamatos képzésre és szakmai fejlesztésre** kerül sor a kapacitásépítés támogatása érdekében, különösen az aránytalan nyomásnak kitett tagállamok nemzeti hatóságai esetében. Ezenfelül az Ügynökség által alkalmazott tagállami szakértők és az Ügynökség alkalmazottai is tematikus szakképzésben fognak részesülni. Az Ügynökség további lépéseket fog tenni az EAC tanúsítása és akkreditációja felé. Az Ügynökség megerősíti az egységes információforrásként szolgáló e-tanulás irányítási rendszer kialakítását és infrastruktúráját.

Folytatódni fog **a harmadik országok hatóságaival való együttműködés** az uniós menekültügyi és befogadási előírások előmozdítása, valamint a harmadik országokkal folytatott párbeszéd és együttműködés előmozdítására, a partnerségben való munkára és a közös kihívások együttes kezelésére irányuló uniós szakpolitikai célkitűzésekhez való





hozzájárulás érdekében. Az Ügynökség továbbra is együttműködik az **intézményi érdekelt felekkel** és a terület más szereplőivel, többek között összekötő tisztviselők kirendelése révén. Az Ügynökség célzott konzultáció, átláthatóság és tájékoztatási tevékenységek révén a tevékenységének számos területén erősíteni fogja a **civil társadalom** képviselőivel fenntartott pozitív kapcsolatait. Az **irányítási** és belső ellenőrzési szempontok további megerősítése érdekében testre szabott erőfeszítésekre kerül sor.





## 2 Tevékenységek

### 2.1 Operatív és technikai támogatás

#### 2.1.1 Olaszország

	<b>2023 (tervezett)</b>	<b>2021 (tényleges)</b>
<b>Pénzügyi források</b>	<b>12 742 800 EUR</b> (3301 Operatív támogatás – Olaszország)	<b>9 762 306 EUR</b> (3301 Operatív támogatás – Olaszország)
<b>Emberi erőforrások</b>	8 ideiglenes alkalmazott, 13 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő	8 ideiglenes alkalmazott, 34 szerződéses alkalmazott
<b>A tevékenység ismertetése</b>		
<p>Az Ügynökség folytatja a támogatási intézkedések végrehajtását az Olaszországra vonatkozóan elfogadott többéves operatív program (2022–2024) keretében. Az Olaszország számára nyújtott operatív támogatás a menekültügyi és befogadási hatóságok központi és helyi hivatalaihoz kerül. Az operatív programmal összhangban és a külső értékelésekből származó ajánlások alapján az Ügynökség továbbra is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vészhelyzeti logikát követ az olyan ad-hoc események tekintetében, mint a kutatás-mentési (SAR) műveletek vagy az elsőfokú ügyhátralék elbírálása;</li> <li>- támogatja a nemzeti menekültügyi és befogadási rendszerek és eljárások harmonizációját, beleértve a menekültügyi és befogadási rendszereken belüli minőségellenőrzési mechanizmusok finomítását és végrehajtását;</li> <li>- támogatja a másodfokon felhalmozódott ügyhátralék kezelését/csökkentését annak érdekében, hogy 2023 végére fokozatosan megszűnjön a másodfokon keletkezett ügyhátralék csökkentésének közvetlen támogatása;</li> <li>- konszolidációs logika alapján strukturális kapacitásépítési támogatást nyújt a központi és helyi hatóságok számára, ideértve az érintett befogadási és menekültügyi szereplőket;</li> <li>- a menekültügyi és befogadási eljárásokhoz való hozzáférés biztosítása érdekében bővíti a különleges igényekkel rendelkező kérelmezők tájékoztatásával és azonosításával kapcsolatos támogatását;</li> <li>- támogatja az önkéntes áthelyezés (VR) folyamatának végrehajtását;</li> <li>- támogatja az átmeneti védelemről szóló irányelv végrehajtását.</li> </ul>		

#### 2.1.2 Görögország

	<b>2023 (tervezett)</b>	<b>2021 (tényleges)</b>
<b>Pénzügyi források</b>	<b>36 477 700 EUR</b> (3301 Operatív támogatás – Görögország)	<b>46 386 254 EUR</b> (3301 Operatív támogatás – Görögország)
<b>Emberi erőforrások</b>	12 ideiglenes alkalmazott, 7 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő	14 ideiglenes alkalmazott, 5 szerződéses alkalmazott
<b>A tevékenység ismertetése</b>		
<p>A migrációs áramlásokkal és a változó politikai és működési környezettel kapcsolatos bizonytalanság jelenti továbbra is az Ügynökség görögországi munkájával kapcsolatos fő kihívást. Az Ügynökség folytatja a Görögországnak a 2022–2024 közötti időszakra elfogadott többéves operatív program szerint nyújtott támogatási intézkedések végrehajtását. Az Ügynökség továbbra is operatív támogatást nyújt Görögországnak a menekültügyi és a befogadás területén, központi szinten, valamint a szárazföldön és a szigeteken. Az Ügynökség operatív szinten öt égei-tengeri szigeten, valamint Athénban,</p>		



Szalonikiben és a szárazföldön több mint 30 második vonalbeli befogadó létesítményben lesz jelen. Az Ügynökség szem előtt tartja az EU-Törökország nyilatkozattal kapcsolatos feladatait is, és szükség esetén fenntartja a felmerülő kérelmek megválaszolásához szükséges kapacitást. Amennyiben a 2022 és 2023 közötti időszakban továbbra is alacsony lesz az érkezők száma, az Ügynökség tovább fogja csökkenteni a görög menekültügyi szolgálatnak (GAS) nyújtott támogatást, elsősorban a GAS személyzetének nyújtott intézményi támogatásra, valamint a célzott kapacitásépítésre összpontosítva. A végső cél a tevékenységek GAS-nak időben történő, tervezett, szakaszos átadása lesz. Ezzel párhuzamosan az Ügynökség növelte a befogadási és azonosítási szolgálatnak (RIS) nyújtott támogatását, hogy segítse a kibővített megbízatásának teljesítésében. Az Ügynökség rugalmas, gyors támogatást fog nyújtani megnövekedett igények esetén, mind a menekültügy, mind a befogadás tekintetében. Az Ügynökség szükség esetén és a belső erőforrások átcsoportosításával támogatni fogja a nemzeti hatóságokat az átmeneti védelemről szóló irányelv végrehajtásában, és támogatást nyújt az uniós tagállamok közötti együttműködési mechanizmushoz/szolidaritáshoz kapcsolódó önkéntes áthelyezési folyamatok végrehajtásához.

### 2.1.3 Ciprus

	<b>2023 (tervezett)</b>	<b>2021 (tényleges)</b>
<b>Pénzügyi források</b>	<b>12 133 850 EUR</b> (3301 Operatív támogatás – Ciprus)	<b>5 354 631 EUR</b> (3301 Operatív támogatás – Ciprus)
<b>Emberi erőforrások</b>	6 ideiglenes alkalmazott, 10 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő	6 ideiglenes alkalmazott, 26 szerződéses alkalmazott

#### **A tevékenység ismertetése**

Az Ügynökség folytatja a Ciprusnak a 2022–2024 közötti időszakra elfogadott többéves operatív program szerint nyújtott támogatási intézkedések végrehajtását. A Földközi-tenger keleti térségében végbemenő folyamatos migrációs áramlások összefüggésében az Ügynökség operatív támogatást nyújt a fő nemzeti érdekelt feleknek. Ez magában foglalja azon tervezett tevékenységek végrehajtását, amelyek stratégiai támogatást nyújtanak a ciprusi menekültügyi szolgálatnak (CAS) a nemzeti menekültügyi és befogadási szolgáltatások megtervezésében, koordinálásában és irányításában, az első- és másodfokú ügyhátralék csökkentésében, valamint a ciprusi hatóságoknak a nemzeti befogadási stratégia végrehajtásában való támogatásában. Az Ügynökség a ciprusi menekültügyi szolgálattal együttműködve továbbra is kirendelési támogatást nyújt a kérelmek első fokon történő feldolgozásához, valamint támogatja az uniós minőségi előírásokat biztosító rendszeres tevékenységeket a menekültügy és a befogadás területén. A nicosiai Nemzetközi Védelmi Közigazgatási Bíróság (IPAC) munkáját segítő korábbi beavatkozásokra építve az Ügynökség támogatni fogja a bíróság kapacitásának megerősítését és a másodfokon indított ügyek hátralékának feldolgozását. Az Ügynökség támogatást nyújt a menekültüggyel és befogadással kapcsolatos nemzeti eljárási standardok, munkavégzési eljárások és munkafolyamatok módosításához. Az Ügynökség tervei között szerepel a ciprusi menekültügyi és befogadási szereplők strukturális kapacitásfejlesztésének folytatása is az alábbi kulcsfontosságú kérdésekben: a ciprusi nemzeti befogadási stratégia végrehajtásának folyamatos támogatása, minőségjavítás a KEMR regisztrációra és az eljáráshoz való hozzáférésre vonatkozó szabályaival összhangban, első- és másodfokon. Az Ügynökség támogatni fogja a nemzeti hatóságokat az átmeneti védelemről szóló irányelv végrehajtásában, és támogatást nyújt az uniós tagállamok közötti együttműködési mechanizmushoz/szolidaritáshoz kapcsolódó önkéntes áthelyezési folyamatok végrehajtásához.





## 2.1.4 Málta

	<b>2023 (tervezett)</b>	<b>2021 (tényleges)</b>
<b>Pénzügyi források</b>	<b>6 013 000 EUR</b> (3301 Operatív támogatás – Málta)	<b>4 929 642 EUR</b> (3301 Operatív támogatás – Málta)
<b>Emberi erőforrások</b>	2 ideiglenes alkalmazott, 1 szerződéses alkalmazott	3 ideiglenes alkalmazott, 2 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő
<b>A tevékenység ismertetése</b>		
<p>Az Ügynökség folytatja a Máltának a 2022–2024 közötti időszakra elfogadott többéves operatív program szerint nyújtott támogatási intézkedések végrehajtását. A máltai hatóságoknak nyújtott támogatás várhatóan csökken a menekültügyi feldolgozásban jelentkező ügyhátralék 2022-es várható csökkenésével összhangban, lehetővé téve a Nemzetközi Védelmi Ügynökség (IPA) számára feldolgozási kapacitásának megerősítését. Az Ügynökség arra számít, hogy a kiszolgáltatottsági értékeléshez és a szociális munkához nyújtott támogatás befejezését követően továbbra is támogatást nyújt a befogadáshoz. Az Ügynökség három másik területet is támogathat: az első fokon keletkezett ügyhátralék csökkentését, amennyiben növekedne a beérkezések száma; a minőségbiztosítási és a származásiország-információs munkafolyamatok helyzetét; valamint a befogadás minőségbiztosításának támogatását. Az Ügynökség támogatni fogja a nemzeti hatóságokat az átmeneti védelemről szóló irányelv végrehajtásában, és támogatást nyújt az uniós tagállamok közötti együttműködési mechanizmushoz/szolidaritáshoz kapcsolódó önkéntes áthelyezési folyamatok végrehajtásához.</p>		

## 2.1.5 Spanyolország

	<b>2023 (tervezett)</b>	<b>2021 (tényleges)</b>
<b>Pénzügyi források</b>	<b>3 550 000 EUR</b> (3301 Operatív támogatás – Spanyolország)	<b>715 529 EUR</b> (3301 Operatív támogatás – Spanyolország)
<b>Emberi erőforrások</b>	4 ideiglenes alkalmazott, 2 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő	4 ideiglenes alkalmazott, 1 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő
<b>A tevékenység ismertetése</b>		
<p>A Spanyolországra vonatkozó 2022–2023 közötti időszakra elfogadott többéves operatív program tovább bővíti a befogadás támogatását, és lehetséges új támogatási területeket azonosít. A fő érdekelt félnek, a migrációs ügyekért felelős miniszternek (Integrációs, Szociális és Migrációs Minisztérium) (SEM) nyújtott új befogadási modell kidolgozásának és bevezetésének támogatása várhatóan folytatódni és növekedni fog. A tevékenység a továbbfejlesztésre és az új nemzeti modell megvalósításának ezt követő támogatására összpontosít, beleértve a szükséges szervezeti változáskezelési eljárásokat. A menekültügyi támogató csoportok kirendelésével kapcsolatos konkrét támogatás a SEM támogatására összpontosít, hogy belső kapacitást alakítsanak ki a spanyolországi befogadásra vonatkozóan elfogadott nemzeti modell szerinti feladatainak hatékony végrehajtása érdekében. Az Ügynökség továbbra is műveleti és technikai segítséget fog nyújtani a nyomás alatt álló első érkezési helyszínek és a potenciális új befogadó központok számára. A külön támogatásban részesülő tematikus területek a kísérő nélküli kiskorúak és más kiszolgáltatottak kategóriái. Az Ügynökség a Szociális Jogok Minisztériumával együtt megkezdte az autonóm régiók hatáskörébe tartozó kísérő nélküli kiskorúak területén történő együttműködés lehetőségeinek feltárását. Azonosítanak a lehetséges támogatási területeket, amelyek magukban foglalhatják a képzést és a technikai segítségnyújtást. Külön képzési és szakmai továbbképzési terv végrehajtására is sor kerül annak biztosítása érdekében, hogy a SEM rendelkezzen az új modell és a leírt különféle validált munkafolyamatok hatékony</p>		



végrehajtásához szükséges képzési adatokkal. Az áttelepítési vállalások teljesítéséhez 2023-ra várhatóan az operatív programon kívül, egy konkrét projektterv keretében lehet támogatást nyújtani. Az Ügynökség továbbra is támogatni fogja a nemzeti hatóságokat az átmeneti védelemlről szóló irányelv végrehajtásában, és támogatást nyújt az uniós tagállamok közötti együttműködési mechanizmushoz/szolidaritáshoz kapcsolódó önkéntes áthelyezési folyamatok végrehajtásához.

## 2.1.6 Első operatív reagálás és egyéb operatív tevékenységek

	<b>2023 (tervezett)</b>	<b>2021 (tényleges)</b>
<b>Pénzügyi források</b>	<b>16 849 185 EUR</b> (3301 Operatív támogatás)	<b>4 954 147 EUR</b> (3301 Operatív támogatás)
<b>Emberi erőforrások</b>	15 ideiglenes alkalmazott, 49 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő	7 ideiglenes alkalmazott, 3 szerződéses alkalmazott

### A tevékenység ismertetése

#### Reagálási felkészültség

Az Ügynökség célja, hogy egyre inkább szabványosítsa az operatív reagálást azáltal, hogy folytatja:

- az operatív menekültügyi és befogadási katalógus kidolgozását, a technikai szakértelem bővítését, valamint a hatékony adminisztratív eljárások és támogató funkciók biztosítását;
- a más uniós ügynökségekkel és intézményekkel való kapcsolatok és partnerségek lehetőségeinek elemzését az operatív támogatás nyújtása terén;
- a párbeszédet a tagállamokkal az aránytalan nyomással vagy vészhelyzettel kapcsolatos belső felkészültségi és vészhelyzeti tervezési mechanizmusokról a hosszabb távú, összehangolt és egymást kiegészítő keretek és mechanizmusok létrehozása és/vagy erősítése érdekében;
- a kezdeti reagálási terv meghatározását az új művelet szükségleteinek kielégítése érdekében a kezdeti létrehozási és reagálási időszak alatt.

#### Első operatív reagálás

Az Ügynökség operatív reagálása egy bevált és jól felépített felkészültségi és első reagálási kereten alapul majd. A gyors igényfelmérést követően egy elfogadott operatív program vagy egy konkrét projektterv alapján kerül sor az első reagálásra, és azt hatékonyan, célzott intézkedések formájában biztosítják a különösen nagy terhelésnek kitett tagállamok támogatására.

#### A tagállami megkeresések és más operatív tevékenységek támogatása

2022 júliusától rövid távú operatív programokon alapuló operatív és technikai segítségnyújtást biztosítanak Lettország, Belgium, Románia, Hollandia és a Cseh Köztársaság számára, amely 2022 végén zárul le, valamint Litvánia számára 2023 júniusáig, miközben más tagállamok további támogatás iránti kérelmei is várhatók. Az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségéről szóló rendelet rendelkezéseivel, valamint az Ügynökség operatív és technikai segítségnyújtási kézikönyvével és tervezési módszertanával összhangban az említett tagállamoknak nyújtott támogatás esetleges folytatását célzott igényfelmérések és rangsorolási folyamatok alapján fogják meghatározni. Az Ügynökség hasonlóképpen részt vesz az Európai Bizottság által koordinált, az átmeneti védelemben részesülő személyek Moldovából történő önkéntes átvitelének végrehajtásában. A program bővítése esetén további potenciális részvételre kerülhet sor. A fenti operatív tevékenységek mellett és az erőforrások rendelkezésre állásától függően az Ügynökség tovább fogja bővíteni operatív támogatását a tagállamok felmerülő igényei alapján, hogy teljes mértékben végrehajtsa az uniós menekültügyi vívmányokat, és reagáljon a menekültügyi és befogadási rendszerekre háruló aránytalan terhelésre. A támogatás a KEMR koherens és átfogó végrehajtásával





kapcsolatos felismert és egyedi igényekkel rendelkező tagállamokra irányuló célzott intézkedések formájában valósul meg.

## 2.1.7 Áttelepítés és humanitárius befogadás

	<b>2023 (tervezett)</b>	<b>2021 (tényleges)</b>
<b>Pénzügyi források</b>	<b>4 129 030 EUR</b> (BL 3203 Külső dimenzió – Áttelepítés)	<b>1 536 115 EUR</b> (BL 3203 Külső dimenzió – Áttelepítés)
<b>Emberi erőforrások</b>	4 ideiglenes alkalmazott, 1 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő	4 ideiglenes alkalmazott
<b>A tevékenység ismertetése</b>		
<p>Az Ügynökség az Európai Bizottsággal szoros együttműködésben tovább fogja fejleszteni és fokozni fogja az EU tagállamai és az EU+ országok áttelepítési programjainak központi koordinációját. Az Ügynökség kérésre testre szabott támogatási intézkedések révén támogatni fogja az EU+ országok áttelepítési és humanitárius befogadási programjainak tervezését és végrehajtását. A 2020-ban elindított áttelepítéssel és humanitárius befogadással foglalkozó hálózat révén az Ügynökség segíteni fogja az együttműködést, a koordinációt és a kapacitásfejlesztési eszközök használatát. Az EU+ országok kérésére és igényei alapján az Ügynökség koordinálni fogja a technikai együttműködést, és elősegíti az infrastruktúra és a logisztikai támogatás megosztását. Az Ügynökség a Bizottság előzetes jóváhagyásával és az igazgatótanáccsal folytatott konzultációt követően részt vesz az áttelepítés területén az Unión kívüli országokkal kötött nemzetközi megállapodások végrehajtásában. Az Ügynökség továbbra is támogatni fogja a közösségi szponzorálási programok és a nemzetközi védelem kiegészítő lehetőségeinek tervezését és végrehajtását az érdekelt EU+ országokkal.</p>		

## 2.2 Operatív támogatás, műveletek programozása, nyomon követése és értékelése

### 2.2.1 Kirendelés és teljesítménymenedzsment

	<b>2023 (tervezett)</b>	<b>2021 (tényleges)</b>
<b>Pénzügyi források</b>	<b>1 576 553 EUR</b> (3301 Operatív támogatás)	<b>441 774 EUR</b> (3301 Operatív támogatás)
<b>Emberi erőforrások</b>	2 ideiglenes alkalmazott, 8 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő	2 ideiglenes alkalmazott, 3 szerződéses alkalmazott
<b>A tevékenység ismertetése</b>		
<p>A menekültügyi támogató csoportok kirendelését továbbra is a kiegészítő kirendelési mechanizmusokon, munkafolyamatokon és rendszereken keresztül irányítják, beleértve az operatív programok tagállami szakértőire vonatkozó éves tervezési ciklusokat és a javadalmazott külső szakértők beosztását. Az Ügynökség tovább erősíti a kirendeléskezelés keretét, hogy gyors választ, rugalmas módon növekvő és csökkenő támogatást nyújtson a tagállamoknak, különösen aránytalan nyomás esetén. Az Ügynökség ezért továbbra is fejleszteni fogja a kirendelési igényeit támogató eszközöket. A kirendelési keret továbbfejlesztését követően sor kerül az Ügynökség kirendelési mechanizmusaira vonatkozó igazgatási megállapodások végrehajtásának értékelésére és további felülvizsgálatára. Az Ügynökség felülvizsgálja, és szükség esetén tovább javítja vagy kiigazítja a működésüket, valamint a tagállami szakértők kinevezésének és kirendelésének éves tervezési gyakorlatát, továbbá a kiegészítő kirendelési mechanizmusok összetételét és használatát. Az Ügynökség</p>		





az operatív tevékenységeinek végrehajtásához eszközöket fog használni, illetve tovább fogja fejleszteni vagy finomítani azokat. Az országspecifikus műveleti platformok folyamatos frissítése révén továbbra is támogatja a kirendelt szakértők információkhoz és iránymutatásokhoz való hozzáférését. Az Ügynökség folyamatosan javítja operatív és technikai segítségnyújtásának teljesítményét, teljesítését és minőségét. Az Ügynökség elősegíti az eljárásokra és a minőségre vonatkozó ismeretek és információk cseréjét.

## 2.2.2 Műveletek programozása

	<b>2023 (tervezett)</b>	<b>2021 (tényleges)</b>
<b>Pénzügyi források</b>	<b>202 892 EUR</b> (3301 Operatív támogatás)	<b>13 700 EUR</b> (3301 Operatív támogatás)
<b>Emberi erőforrások</b>	6 ideiglenes alkalmazott, 6 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő	3 ideiglenes alkalmazott, 3 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő

### A tevékenység ismertetése

Az Ügynökség műveletei megbízható programozási, végrehajtási és nyomonkövetési folyamatokon alapulnak. A programozás biztosítja, hogy a program- és projektialakítás és -tervezés összhangban legyen az Ügynökség szintjén meghatározott stratégiákkal és az elfogadott operatív módszertannal. Az operatív menekültügyi és befogadási katalógust összekapcsolják az Ügynökség operatív és technikai segítségnyújtási kézikönyvével, hogy biztosítsák annak hatékony integrálását az általános operatív programozási módszertanba. A végrehajtás megfelelőségének nyomon követése a hatékony adaptív ellenőrzés biztosítására szolgál, ezzel párhuzamosan pedig belső és külső értékelések kombinációját használják a reflektív értékelések elvégzésére. A nyomonkövetési tevékenységek és az értékelés eredményei visszacsatolásra kerülnek a tervezési ciklusba, és információkkal szolgálnak az operatív és technikai támogatás nyújtására vonatkozó döntéshozatalhoz.

## 2.3 Képzés és szakmai fejlesztés

### 2.3.1 Az EAC kialakítása és kidolgozása

	<b>2023 (tervezett)</b>	<b>2021 (tényleges)</b>
<b>Pénzügyi források</b>	<b>1 552 500 EUR</b> (3201 Képzés)	<b>926 070 EUR</b> (3201 Képzés)
<b>Emberi erőforrások</b>	19 ideiglenes alkalmazott, 4 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő	16 ideiglenes alkalmazott, 2 szerződéses alkalmazott

### A tevékenység ismertetése

Az EAC az Ügynökség egyik fő gyakorlati eszköze, amely hozzájárul a KEMR hatékony és harmonizált végrehajtásához. Lefedi a nemzetközi védelem teljes területét, hogy teljes és átfogó tanulási programok jöjjenek létre a menekültügyi és befogadási tisztviselők számára. Az egyes modulokat úgy tervezték, hogy megfeleljenek a menekültügyi és befogadási tisztviselőkre vonatkozó Európai Ágazati Képesítési Keretrendszerből (ESQF) fakadó konkrét oktatási követelményeknek. Az Ügynökség továbbra is az adott feladathoz szükséges foglalkozási előírások alapján tervezi meg és vizsgálja felül a tanulási eredményeket, beleértve a tanulási eredmények önkéntes alapon történő értékelésére szolgáló értékelési stratégiákat. Az Ügynökség továbbra is felhasználja a tanulók visszajelzéseinek minőségi és mennyiségi elemzéséből származó információkat az elsajátítandó tartalom megtervezéséhez és a tanulók számára nyújtott értékek növeléséhez. A referenciacsoport tagjai mellett az alapjogi tisztviselő és a konzultációs fórum is részt vesz a képzés kidolgozásában. Adott esetben folytatódik és erősödik a más uniós ügynökségekkel, valamint a nemzetközi szervezetekkel és a tudományos szférával való együttműködés. Az Ügynökség speciális tanfolyamok és rövid





tanfolyamok kidolgozásával megerősíti az oktatók és a menekültügyi és befogadási tisztviselők számára nyújtott képzési és továbbképzési lehetőségeket. Az Ügynökség a képzési anyagokat lefordítja a nemzeti nyelvekre, hogy támogassa az oktatóképzési megközelítést.

### 2.3.2 Az EUAA képzésének lebonyolítása

	2023 (tervezett)	2021 (tényleges)
<b>Pénzügyi források</b>	<b>497 500 EUR</b> (3201 Képzés)	<b>275 496 EUR</b> (3201 Képzés)
<b>Emberi erőforrások</b>	17 ideiglenes alkalmazott	16 ideiglenes alkalmazott
<b>A tevékenység ismertetése</b>		
<p>Az Ügynökség folytatja az EU+ országok nemzeti közigazgatásaival való együttműködés megerősítését az EUAA tanulói moduljainak és oktatói tanfolyamainak tervezése, szervezése, lebonyolítása és értékelése révén. Az Ügynökség továbbra is különféle tanulási módszereket fog alkalmazni. A multiplikátorhatás fenntartása érdekében az Ügynökség folytatja oktatói moduljainak és tanfolyamainak végrehajtását. Az Ügynökség emellett továbbra is biztosítani fogja a menekültügyi és befogadási tisztviselők számára a tanulói tantervet, és támogatást nyújt a tagállamoknak a tantervben szereplő nemzeti képzések lebonyolításához. A rugalmas tanulási útvonalak, valamint annak biztosítása érdekében, hogy a programok következetesek és a képzési igényeknek megfelelőek legyenek, az Ügynökség igény szerint szorosan együttműködik az illetékes képzési nemzeti kapcsolattartó pontokkal. Az Ügynökség folytatni fogja az operatív programok végrehajtásához nyújtott aktív hozzájárulását és támogatását. Az Ügynökség emellett továbbra is strukturált és formalizált operatív képzést fog biztosítani az operatív tevékenységeiben részt vevő valamennyi szakértő számára. Az Ügynökség továbbra is támogatni fogja a kapacitásépítést és a képzéshez kapcsolódó tevékenységeket a külső együttműködési stratégia hatálya alá tartozó harmadik országokban. Képzési és szakmai fejlesztési tevékenységeinek tervezése és programozása érdekében az Ügynökség továbbra is együttműködik a különböző érdekelt felekkel.</p>		

### 2.3.3 A képzési minőségbiztosítási keretrendszer végrehajtása

	2023 (tervezett)	2021 (tényleges)
<b>Pénzügyi források</b>	<b>584 000 EUR</b> (3201 Képzés)	<b>602 525 EUR</b> (3201 Képzés)
<b>Emberi erőforrások</b>	8 ideiglenes alkalmazott, 2 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő	6 ideiglenes alkalmazott, 1 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő
<b>A tevékenység ismertetése</b>		
<p>Az Ügynökség folytatja az EUAA Akadémia – egy engedéllyel rendelkező és akkreditált minősítést nyújtó szolgáltató – létrehozásának előkészítését. A tagállamok képzési szolgáltatójaként az Ügynökség biztosítja, hogy a tervezett és nyújtott képzés kiváló minőségű legyen. Ennek az átfogó elvnek különféle minőségbiztosítási intézkedésekkel tesz eleget, amelyek célja, hogy biztosítsák az érdekelt felek számára a képzés minőségét. A képzési és tanulási stratégia végrehajtásával a tagállamok konkrét lépéseket tettek az EUAA Akadémia hosszú távú jövőképeinek megvalósítása felé az engedélyezés és akkreditáció elérése érdekében, ami biztosítani fogja a menekültügyi és a befogadás területén dolgozó tisztviselők közös képzési rendszerét. Az Ügynökség továbbra is átfogóbb megközelítést fog alkalmazni az igényfelmérés, a nyomon követés és az értékelés tekintetében, ami a belső minőségbiztosítást is magában foglalja. Az Ügynökség részt fog venni képzési tevékenységeinek, valamint a modulok – hivatalosan elismert képesítésekhez vezető programok – képzési minőségbiztosításának kidolgozásában, folyamatos nyomon követésében, időszakos felülvizsgálataiban és az azokról való jelentéstételben. Az</p>		



Ügynökség biztosítja, hogy a képzés résztvevői visszajelzést adhassanak és panaszt nyújthassanak be, az értékeléssel kapcsolatos fellebbezéseket is beleértve. Az Ügynökség továbbra is kapcsolatot tart és egyeztet a képzés minőségbiztosításával kapcsolatos kérdésekben érintett külső csoportokkal és panelekkel. Az Ügynökség erősíteni fogja a nemzeti közigazgatásoknak és oktatóknak nyújtott támogatását annak biztosítása érdekében, hogy a képzési minőségbiztosítási keretrendszerben foglalt intézkedéseket következetesen végrehajtsák. A képzési minőségbiztosítási tanácsadó csoporttal és a tanúsítási és akkreditációs munkacsoporttal való együttműködés révén az Ügynökség elő fogja mozdítani az ezzel kapcsolatos szakértelem és bevált gyakorlatok megosztását. Az Ügynökség folytatja az ESQF hitelességének nyomon követését a képzési ciklus során, és átfogó előkészületeket tesz a külső minőségellenőrzéshez. Az Ügynökség továbbra is képzési jelentést készít, amely átfogó éves tájékoztatást nyújt az EUAA nemzeti és uniós szintű képzéséről.

### 2.3.4 Felhasználóközpontú tanulási technológiai ökoszisztéma megvalósítása

	2023 (tervezett)	2021 (tényleges)
<b>Pénzügyi források</b>	<b>326 000 EUR</b> (3201 Képzés)	<b>524 919 EUR</b> (3201 Képzés)
<b>Emberi erőforrások</b>	2 ideiglenes alkalmazott, 3 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő	2 ideiglenes alkalmazott, 4 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő

#### A tevékenység ismertetése

Az Ügynökség az EUAA képzési és tanulási stratégiájával, valamint a képzési minőségbiztosítási keretrendszerrel összhangban továbbra is támogatni fogja a tanulási technológiai ökoszisztéma felhasználóit. Ez a tanulónak nyújtott regisztrációs szolgáltatások, online tanfolyamok és modulok, valamint horizontális ügyfélszolgálati támogatás révén valósul meg. Az Ügynökség fenntartja és fejleszti az LTE funkcióit, és fokozatosan megszilárdítja a további komponensek integrálását annak érdekében, hogy biztosítsa az egységes végfelhasználói élményt a képzés nyújtására szolgáló különböző platformokkal és eszközökkel kapcsolatban. Az Ügynökség bővíteni fogja a Képzési és Szakmai Fejlesztési Központ kapacitását a digitális alkalmazások használata terén a képzés, a tanulás és a hivatalos értékelés támogatása érdekében. A gyakorlatok cseréje és a szinergiák ösztönzése céljából az Ügynökség megszilárdítja a más szervekkel és szervezetekkel folytatott kommunikáció csatornáit a tanulási technológiák innovatív alkalmazása, valamint a képzést és a szakmai fejlődést szolgáló e-tanulás tervezése terén.

## 2.4 Menekültügyi ismeretek

### 2.4.1 Származásiország-információk és országspecifikus iránymutatások

	2023 (tervezett)	2021 (tényleges)
<b>Pénzügyi források</b>	<b>2 514 000 EUR</b> (3101 Harmadik országokkal kapcsolatos kutatás)	<b>1 350 729 EUR</b> (3103 Származásiország-információk)
<b>Emberi erőforrások</b>	32 ideiglenes alkalmazott, 9 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő	30 ideiglenes alkalmazott, 7 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő

#### A tevékenység ismertetése

Az Ügynökség másodelemzés, szakértői meghallgatások és esetlegesen tényfeltáró missziók alapján származásiország-információs jelentéseket, megkeresési válaszokat és egyéb





termékeket fog készíteni és rendszeresen frissíteni az érintett harmadik országokkal és tematikus kérdésekkel kapcsolatban. Az Ügynökség az új származásiország-információs portál kifejlesztésére és elindítására fog összpontosítani. Az Ügynökség a származásiország-információs hálózatok keretében tovább fogja erősíteni a származásiország-információkkal, az ismeretgenerálással és a kapacitásépítéssel kapcsolatos gyakorlati együttműködést. Az Ügynökség meg fogja erősíteni az operatív programokkal lefedett tagállamoknak nyújtott operatív származásiország-információs támogatást, és a külső együttműködési stratégia keretében folytatni fogja a harmadik országokban végzett származásiország-információs tevékenységeit. Az Ügynökség továbbra is megbízható egészségügyi származásiország-információkat fog biztosítani, egészségügyi szakértők globális hálózataira támaszkodva, amelyek naprakész információkat nyújtanak a menedékkérők származási országaiban az orvosi beavatkozások elérhetőségéről és hozzáférhetőségéről. Ezen információk alapján az egészségügyi származásiország-információkkal foglalkozó csoport elkészíti az EU+ országoktól érkező egyéni kérelmekre adott válaszokat, az adott országra jellemző általános egészségügyi helyzetről szóló jelentéseket, és az információkat tartalmazó adatbázist tart fenn. Az Ügynökség a tagállamokkal együtt országspecifikus iránymutatásokat dolgoz ki, vizsgál felül és aktualizál, hogy támogassa az EU+ országok menekültügyi döntéshozóinak és szakpolitikai döntéshozóinak munkáját és a valódi konvergencia elérésére irányuló erőfeszítéseket. Az Ügynökség emellett továbbra is tájékoztatási tevékenységeket végez, hogy támogassa az országspecifikus iránymutatások nemzeti döntéshozatalban való alkalmazását.

## 2.4.2 Helyzetismeret

	<b>2023 (tervezett)</b>	<b>2021 (tényleges)</b>
<b>Pénzügyi források</b>	<b>1 095 000 EUR</b> (3101 Információ és elemzés) (3102 Adatelemzés és kutatás)	<b>619 333 EUR</b> (3101 Információs és dokumentációs rendszer és éves jelentés) (3102 Adatelemzés és kutatás)
<b>Emberi erőforrások</b>	33 ideiglenes alkalmazott, 7 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő	29 ideiglenes alkalmazott, 6 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő

### A tevékenység ismertetése

Az Ügynökség különféle platformokat kezel információk és elemzések biztosítása érdekében. A dokumentációs és információs rendszer (IDS) átfogó és naprakész információkat nyújt az EU+ országok menekültügyi és befogadási rendszereinek szervezéséről. Az Ügynökség esetjogi adatbázisa egy nyilvános forrás, amely a menekültüggyel kapcsolatos legrelevánsabb nemzeti és európai ítélkezési gyakorlatot foglalja magában. Az IDS a tervek szerint nyilvános és minden közönség számára elérhető lesz. Az Ügynökség lekérdezési rendszere támogatja az EU+ országok közötti közvetlen információcserét a menekültüggyel kapcsolatos témákban, és integrálja a különféle tematikus hálózatokon/szakértői csoportokon belül szétküldött különböző típusú kérelmeket. A helyzetáttekintés és -elemzés bemutatja a KEMR-rel kapcsolatos témák jelenlegi helyzetét, az egyedi információs igényekhez és az érdekelt felek kéréseihez igazítva. A helyzetismereti eredmények a nyilvános terjesztésre hangsúlyt helyezve továbbfejlesztésre kerülnek.

Az adatelemzési és kutatási portfólió három fő munkaterületen keresztül járul hozzá a helyzetismerethez. Az EU+ országokkal folytatott együttműködést a korai előrejelző és készütségi rendszer hálózatai irányítják. Az EUAA adatközpontja továbbra is biztosítani fogja a szabványosított adatok gyors cseréjét, valamint megtervezi, felügyeli és irányítja az operatív adatgyűjtést és a kapcsolódó elemzéseket. Az Ügynökség a felkészültség és a



vészhelyzeti tervezés támogatása érdekében folytatja az EU+ országokba irányuló és az azokon belüli vegyes migrációs áramlások korai előrejelző és riasztási rendszerének fejlesztését. Az Ügynökség folytatja az előrettekintő és forgatókönyv-elemzési kapacitások fejlesztését, és felügyeli a nagyszabású felmérési rendszert, hogy összegyűjtse az EU+ országokban nemzetközi védelmet kérelmező és abban részesülő személyek vallomásait. A stratégiai elemzés célja több információforrás összekapcsolása az EU+ területén fennálló menekültügyi helyzet átfogó elemzése és a külső érdekelt felek széles körének tájékoztatása érdekében.

A menekültügyi jelentés átfogó, összehasonlító elemzést nyújt a menekültügy nemzeti és uniós szintű fejleményeiről. A jelentés különleges részekkel és tematikus szakaszokkal fog kiegészülni, a nyilvános vitákban felmerülő releváns témákra helyezve a hangsúlyt. Tájékoztatási tevékenységekre kerül sor a helyzetismereti platformok és termékek nagyközönség általi használatának előmozdítása érdekében.

### 2.4.3 Menekültügyi és befogadási együttműködés és iránymutatás

	<b>2023 (tervezett)</b>	<b>2021 (tényleges)</b>
<b>Pénzügyi források</b>	<b>4 311 705 EUR</b> (3202 Menekültügyi együttműködés és iránymutatás)	<b>3 080 613 EUR</b> (3202 Menekültügyi eljárások)
<b>Emberi erőforrások</b>	37 ideiglenes alkalmazott, 10 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő	35 ideiglenes alkalmazott, 10 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő

#### **A tevékenység ismertetése**

Az Ügynökség továbbra is ösztönözni fogja a gyakorlati együttműködést a menekültügyi eljárásokkal, a kizárással, Dublinnal, a befogadással, a kiszolgáltatottsággal, valamint a bíróságokkal és törvényszékekkel foglalkozó tematikus hálózatokon keresztül. Az EU+ országok közötti mélyrehatóbb együttműködést és kapacitásépítést csereprogramok formájában fogják megszervezni. Az igazságügyi párbeszédet kifejezetten a bíróságok és törvényszékek tagjait célzó tevékenységeken keresztül ösztönzik. Az Ügynökség a befogadási stratégiájával összhangban tovább támogatja a befogadási rendszereket. Az Ügynökség továbbra is módszereket, eszközöket és beavatkozásokat biztosít az EU+ országokban a vezetők és a munkavállalók számára a személyzet jóllétének javítása érdekében. Az Ügynökség a Dublin III. rendelet hatékony alkalmazására helyezi a hangsúlyt, és az Eurodac és a Dublinnal kapcsolatos technikai megoldások hatékonyabb alkalmazásának biztosítása érdekében folytatja az együttműködést az uniós ügynökségekkel. Az Ügynökség továbbra is együttműködik a meglévő igazságügyi szakértői állományával és a bírakkal. Az Ügynökség kapacitásépítési tevékenységekkel tovább támogatja a transznacionális igazságügyi párbeszédet. Munkája hatásának jobb megítélése érdekében az Ügynökség egyre nagyobb mértékben fog támaszkodni az ítélezési gyakorlat elemzésére. Az Ügynökség folytatja a menekültüggyel és a befogadással kapcsolatos közös műveleti előírások, mutatók, iránymutatások és bevált gyakorlatok kidolgozását és előmozdítását. Az Ügynökség végre fogja hajtani a gyakorlati útmutatóinak és eszközeinek minőségére, hasznosságára és hatására vonatkozó külső értékelés ajánlásait. A digitális innovációs stratégiával összhangban az Ügynökség platformot fog biztosítani a bevált gyakorlatok megosztásához és az informatikai eszközök kidolgozásával, átalakításával és népszerűsítésével kapcsolatos munkához. Az Ügynökség gyakorlati eszközei, előírásai és mutatói, iránymutatásai, valamint szakértelme és technikai tanácsai továbbra is támogatni fogják az operatív programok végrehajtását és a kapacitásépítést a külső dimenzió tekintetében.





## 2.4.4 A KEMR operatív és technikai alkalmazásának nyomon követése

	2023 (tervezett)	2021 (tényleges)
<b>Pénzügyi források</b>	<b>300 000 EUR</b> (3501 A KEMR alkalmazásának nyomon követése)	n.a.
<b>Emberi erőforrások</b>	0 ideiglenes alkalmazott	n.a.
<b>A tevékenység ismertetése</b>		
Az Ügynökség a KEMR operatív és technikai alkalmazásának nyomon követésére szolgáló módszertan létrehozása és az EUAA igazgatótanácsa által 2023. december 31. után elfogadandó nyomonkövetési program kidolgozása révén folytatja az új nyomonkövetési funkciójának fokozatos bevezetésére való felkészülést (kezdve a 2024-es kísérleti projekttel). Ezeket az előkészületeket először egy belső projektcsapat fogja elvégezni, és magukban foglalják a nyomonkövetési mechanizmus fő érdekelt feleivel folytatott konzultációkat is.		

## 2.5 Az alapvető jogok védelme

	2023 (tervezett)	2021 (tényleges)
<b>Pénzügyi források</b>	<b>51 500 EUR</b> (3701 – Az alapvető jogok védelme)	n.a.
<b>Emberi erőforrások</b>	3 ideiglenes alkalmazott	n.a.
<b>A tevékenység ismertetése</b>		
Az alapjogi tisztviselő alapjogi stratégiát fog kidolgozni, és elfogadását követően gondoskodik annak végrehajtásáról. Az alapjogi tisztviselő továbbá panaszkezelési mechanizmust fog létrehozni és működtetni annak érdekében, hogy nyomon kövesse és biztosítsa az alapvető jogok tiszteletben tartását az Ügynökség valamennyi tevékenysége során. Az operatív tevékenységek helyszíneit az alapjogi tisztviselő az érintett tagállam beleegyezésével meglátogathatja. Feladatainak ellátása során az alapjogi tisztviselő együttműködik a konzultációs fórummal, és kikéri a véleményét az operatív programokról az Ügynökség operatív és technikai segítségnyújtásának, az EUAA magatartási kódexének és az EAC-nak az értékelése során.		

## 2.6 Horizontális tevékenységek

### 2.6.1 Konzultációs fórum és a civil társadalom

	2023 (tervezett)	2021 (tényleges)
<b>Pénzügyi források</b>	<b>160 000 EUR</b> (3401 Együttműködés a civil társadalommal)	<b>78 547 EUR</b> (3401 Együttműködés a civil társadalommal)
<b>Emberi erőforrások</b>	2 ideiglenes alkalmazott	2 ideiglenes alkalmazott
<b>A tevékenység ismertetése</b>		
Az Ügynökség és a civil társadalom közötti megerősített együttműködésre a konzultációs fórum (CF) keretében kerül sor. Miután az igazgatótanács 2022 júniusában elfogadta a konzultációs fórum összetételéről és az annak történő információtovábbítás feltételeiről szóló határozatát, a konzultációs fórumnak el kell fogadnia munkamódszereit. Az Ügynökség továbbra is konzultál a fórummal a legfontosabb dokumentumokról. A kiválasztott civil társadalmi szervezetek továbbra is meghívást kapnak a különböző tematikus területek megtárgyalásán való részvételre. Az Ügynökség továbbra is információs webináriumokat és/vagy műhelytalálkozókat szervez az információcsere és az		



ismeretek összegyűjtése támogatásának érdekében. Az Ügynökség aktívan részt fog venni a menekültügy területén működő civil társadalmi hálózatokban, és hozzá fog járulni más bel- és igazságügyi ügynökségek konzultációs fórumainak tevékenységeihez.

## 2.6.2 Irányítás

	<b>2023 (tervezett)</b>	<b>2021 (tényleges)</b>
<b>Pénzügyi források</b>	<b>240 000 EUR</b> (3402 Érdekeltekkel folytatott együttműködés)	<b>190 177 EUR</b> (3402 Érdekeltekkel folytatott együttműködés)
<b>Emberi erőforrások</b>	n.a.	n.a.

### A tevékenység ismertetése

Az Ügynökség továbbra is erősíteni fogja az érdekelt felekkel fennálló kapcsolatait, biztosítva, hogy tevékenységei megfelelően koordináltak és összhangban legyenek a vonatkozó uniós prioritásokkal, felhívja a figyelmet a munkájára, és tájékoztatást nyújt a szakpolitikai és jogalkotási fejleményekről. Az érdekelt felekkel való együttműködés magas technikai szinten folytatódik. A más uniós ügynökségekkel való együttműködés különféle hálózatokon és munkamegállapodásokon, levélváltásokon és együttműködési terveken keresztül folytatódik. 2023-ban az Ügynökség látja el a bel- és igazságügyi ügynökségek hálózatának elnökségét. Az Ügynökség tovább erősíti a nemzetközi szervezetekkel folytatott horizontális együttműködést és koordinációt. Az Ügynökség folytatja az összekötő tisztviselők tagállamokba történő kirendelésével és harmadik országokba történő esetleges kirendelésével kapcsolatos munkát.

Az Ügynökség továbbra is kiváló és hosszú távú sajtókapcsolatokat fog létrehozni és fenntartani, biztosítva a sajtóval való kiterjedt kommunikációt. Az Ügynökség továbbra is rendszeres kapcsolatot tart a médiával sajtótájékoztatók keretében, többek között a fővárosokban és Brüsszelben. A polgárokkal folytatott közvetlen együttműködést is megerősíti. Az Ügynökség 2023-ra vonatkozó belső kommunikációs terve rendezvények, kiadványok, valamint belső dokumentumok és eszközök révén továbbra is jelentősen javul.

Az Ügynökség továbbra is törekedni fog a teljes körű megfelelésre és az utólagos ellenőrzési funkcióval megerősített belső kontrollrendszerének eredményességére és hatékonyságára. Az Európai Bizottság Belső Ellenőrzési Szolgálat felülvizsgálja és értékeli az Ügynökség kockázatkezelési, irányítási és belső ellenőrzési folyamatait.

Az Ügynökség biztosítja, hogy a munkaprogram végrehajtása megfeleljen az alkalmazandó jogszabályi keretnek. Jogi tanácsadás nyújtására különféle adminisztratív ügyekben és az operatív támogatással kapcsolatban kerül sor. Ezek közé tartozik a dokumentumokhoz való nyilvános hozzáférés iránti kérelmek kezelése, az európai ombudsmanhoz benyújtott panaszok kezelése, az Ügynökség képvisellete az Európai Unió Bírósága előtt, valamint a kapcsolattartás az Európai Bizottság képviselőivel és más külső érdekelt felekkel. Az adatvédelmi rendelet értelmében a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthetően magas kockázatot jelentő adatkezelési műveleteket adatvédelmi hatásvizsgálatnak kell alávetni.

Az Ügynökség tovább fogja erősíteni a szervezeti tervezési, nyomonkövetési és jelentéstételi képességeit, beleértve az előrejelzést, a rangsorolást és a vészhelyzeti tervezést. Folytatódik a programok, projektek és üzleti tevékenységek ügynökségi portfóliójának kezelésére vonatkozó keret előkészítése.

A kezdeti előkészítő szakasz lezárultával az Ügynökség várhatóan az uniós környezetvédelmi vezetési és hitelesítési rendszer követelményeinek megfelelő környezetvédelmi vezetési rendszer kialakítására és végrehajtására irányuló projektet indít





el. Az Ügynökség továbbra is az értékelési kerettel összhangban végzi el a tervezett értékeléseket.

### 2.6.3 Harmadik országoknak nyújtott támogatás

	<b>2023 (tervezett)</b>	<b>2021 (tényleges)</b>
<b>Pénzügyi források</b>	<b>1 574 500 EUR</b> (BL 3203 Külső dimenzió – LL Harmadik országoknak nyújtott támogatás)	<b>597 198 EUR</b> (BL 3203 Külső dimenzió – LL Harmadik országoknak nyújtott támogatás)
<b>Emberi erőforrások</b>	4 ideiglenes alkalmazott, 2 szerződéses alkalmazott és kirendelt nemzeti szakértő	4 ideiglenes alkalmazott, 2 szerződéses alkalmazott

#### A tevékenység ismertetése

Az ECS-sel összhangban és az EU külkapcsolati politikájának keretében az Ügynökség együttműködik harmadik országok hatóságaival annak érdekében, hogy (i) előmozdítsa az uniós menekültügyi és befogadási normákat, (ii) segítse a harmadik országokat a szakértelemhez való hozzáférésben, valamint menekültügyi és befogadási rendszereik megerősítésében, (iii) regionális fejlesztési és a védelem szempontjából érzékeny migrációs programokat és egyéb intézkedéseket hajtson végre. Az Ügynökség továbbra is kapacitásépítési támogatást nyújt kulcsfontosságú harmadik országoknak, és elősegíti az EU+ országok és harmadik országok közötti operatív együttműködést, figyelembe véve az uniós csatlakozási folyamatot is. A harmadik országoknak nyújtott támogatás többek között az EU+ országok projektkezdeményezésekhez való, meghatározott rendeltetésű hozzájárulásain és az Európai Bizottság finanszírozásán keresztül valósul meg. Az Ügynökség a releváns regionális kezdeményezések keretével szoros együttműködésben nyújt támogatást. A harmadik országok támogatására irányuló ügynökségi beavatkozások a különböző érdekelt felekkel szoros együttműködésben zajlanak. A támogatást a harmadik országok együttműködési hálózatán, valamint annak a nyugat-balkáni, törökországi, közel-keleti és észak-afrikai régióval foglalkozó munkacsoportjain keresztül is koordinálják.

### 2.6.4 Információs és kommunikációs technológia

	<b>2023 (tervezett)</b>	<b>2021 (tényleges)</b>
<b>Pénzügyi források</b>	<b>n.a.</b> (nincsenek 3. cím szerinti céltartalékok)	<b>n.a.</b> (nincsenek 3. cím szerinti céltartalékok)
<b>Emberi erőforrások</b>	n.a.	n.a.

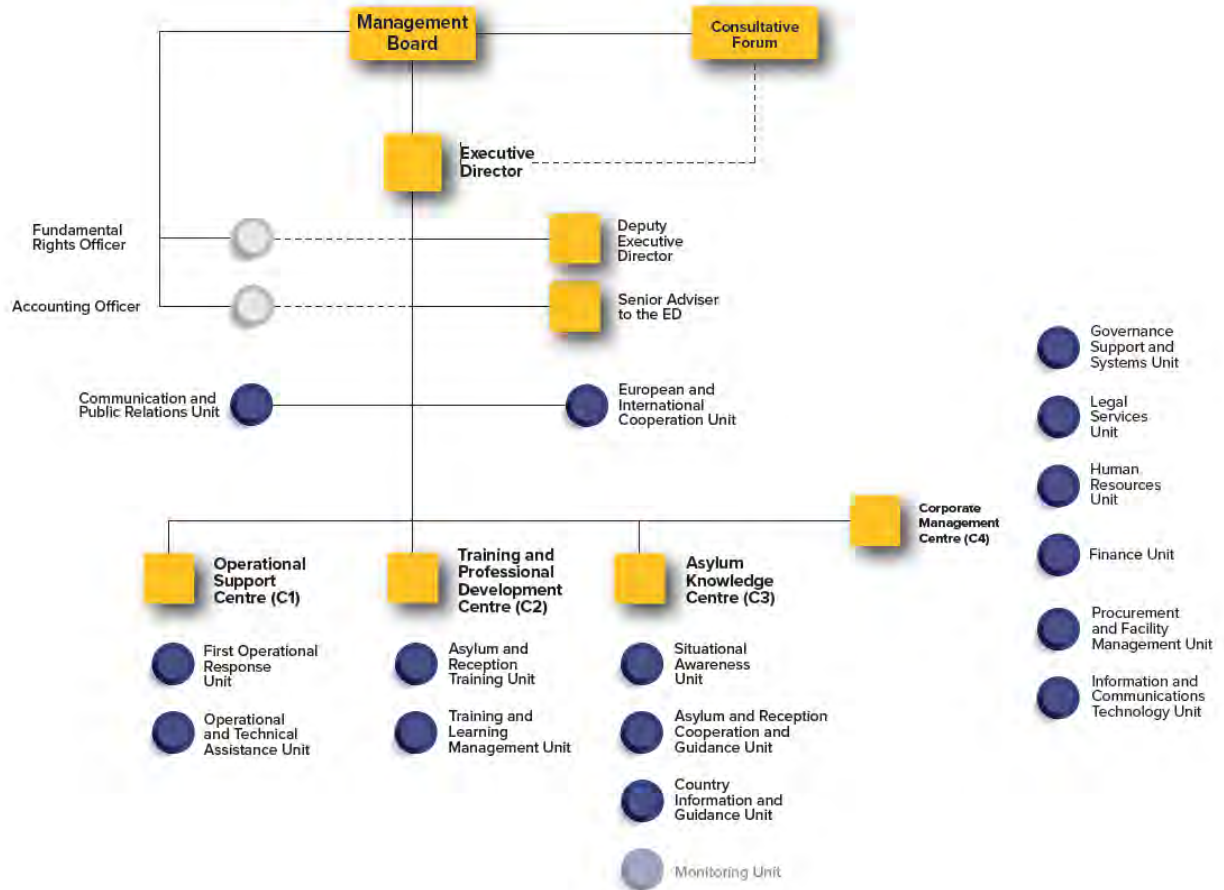
#### A tevékenység ismertetése

Az Ügynökség továbbra is az információkezelés szabványosítására, a KEMR informatikai képességeibe való betekintés fejlesztésére és a „bárhon” munkahely kiépítésére fog összpontosítani, hogy biztosítsa az üzletmenet folytonosságát és a változó környezethez való alkalmazkodást. A tevékenységek arra irányulnak, hogy megfelelő tervezéssel, integrációval és információink és technológiánk biztosításával támogassák a folyamatos szervezeti változást és hasznosítsák a technológiát. Az együttműködési platformok szabványosítására, a meghallgatások és a videokonferenciák menetrendjének megszervezésére, a szervezeti adattár fejlesztésére és az IKT-alkalmazásokkal kapcsolatos szétaprózott felhasználói élmények megoldására helyeződik a hangsúly. Továbbra is kulcsfontosságú célkitűzés a tagállamok IKT-képességeinek megismerése.





## I. melléklet Szervezeti ábra





## II. melléklet Az erőforrások tevékenységenkénti elosztása

Tevékenység	2023-as év		
	Ideiglenes alkalmazottak	Szerződéses alkalmazottak Kirendelt nemzeti szakértők	Elkülönített költségvetés (C1)
<b>2.1 Operatív támogatás</b>	<b>51</b>	<b>83</b>	<b>91 895 565 EUR</b>
2.1.1 Olaszország	8	13	12 742 800 EUR
2.1.2 Görögország	12	7	36 477 700 EUR
2.1.3 Ciprus	6	10	12 133 850 EUR
2.1.4 Málta	2	1	6 013 000 EUR
2.1.5 Spanyolország	4	2	3 550 000 EUR
2.1.6 Első operatív reagálás és egyéb operatív tevékenységek	15	49	16 849 185 EUR
2.1.7 Áttelepítés és humanitárius befogadás	4	1	4 129 030 EUR
<b>2.2 Operatív támogatás és eszközök, műveletek programozása, nyomon követése és értékelése</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>1 779 445 EUR</b>
2.2.1 Kirendelés és teljesítménymenedzsment	2	8	1 576 553 EUR
2.2.2 Műveletek programozása, nyomon követése és értékelése	6	6	202 892 EUR
<b>2.3 Képzés és szakmai fejlesztés</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>2 960 000 EUR</b>
2.3.1 Az európai menekültügyi képzési program kialakítása és kidolgozása	19	4	1 552 500 EUR
2.3.2 Az EUAA képzésének lebonyolítása	17	0	497 500 EUR
2.3.3 A képzési minőségbiztosítási keretrendszer végrehajtása	8	2	584 000 EUR
2.3.4 Felhasználóközpontú tanulási technológiai ökoszisztéma megvalósítása	2	3	326 000 EUR
<b>2.4 Menekültügyi ismeretek</b>	<b>102</b>	<b>26</b>	<b>8 220 705 EUR</b>
2.4.1 Származásiország-információk és országspecifikus iránymutatások	32	9	2 514 000 EUR
2.4.2 Helyzetismeret	33	7	1 095 000 EUR
2.4.3 Menekültügyi és befogadási együttműködés és iránymutatás	37	10	4 311 705 EUR
2.4.4 A KEMR operatív és technikai alkalmazásának nyomon követése	0	p. m.	300 000 EUR
<b>2.5 Az alapvető jogok védelme</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>51 500 EUR</b>
<b>2.6 Horizontális tevékenységek</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1 974 500 EUR</b>
2.6.1 Konzultációs fórum és a civil társadalom	2	0	160 000 EUR
2.6.2 Irányítás	n.a.	n.a.	240 000 EUR



Tevékenység	2023-as év		
	Ideiglenes alkalmazottak	Szerződéses alkalmazottak Kirendelt nemzeti szakértők	Elkülönített költségvetés (C1)
2.6.3 Harmadik országoknak nyújtott támogatás	4	2	1 574 500 EUR
2.6.4 Információs és kommunikációs technológia	n.a.	n.a.	n.a.
<b>Operatív ÖSSZESEN (3. cím)</b>	<b>216</b>	<b>134</b>	<b>106 881 715 EUR</b>
Az irányítási, adminisztratív és egyéb horizontális tevékenységekhez rendelt erőforrások (1. cím, 2. cím)	155	90	73 253 412 EUR
<b>Uniós támogatás ÖSSZESEN</b>	<b>371</b>	<b>224</b>	<b>180 135 127 EUR</b>
Eseti támogatások (külső címzett bevételek)	-	17	p. m.
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>371</b>	<b>241</b>	<b>180 135 127 EUR</b>

