

# Programare multianuală 2023-2025

Program de activitate 2023  
Rezumat



Support is our Mission





# Document unic de programare EUAA

## Programare multianuală 2023-2025 Program de activitate 2023

### Rezumat

Pentru versiunea completă în limba engleză, vă rugăm să consultați DUP 2023-2025, așa cum a fost adoptat de Consiliul de administrație la 27 septembrie 2022 și modificat la 19 decembrie 2022 și publicat pe site-ul agenției <https://euaa.europa.eu/about-us/governance-and-internal-control>.



Agenția Uniunii Europene pentru Azil (EUAA) și persoanele care acționează în numele EUAA nu răspund de modul în care ar putea fi utilizate informațiile conținute în această publicație.

Documentul unic de programare (DUP) 2023-2025 a fost elaborat în conformitate cu RF 2018/1046, RFF 2019/715 și a fost adoptat de Consiliul de administrație la 27 septembrie 2022 și modificat la 19 decembrie 2022, disponibil la <https://euaa.europa.eu/about-us/governance-and-internal-control>.

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2022

PDF: ISBN 978-92-9403-271-3

doi: 10.2847/888129

BZ-04-22-324-RO-N

© Agenția Uniunii Europene pentru Azil (EUAA), 2022  
Fotografia de copertă: Sediul EUAA din Malta, ©2022

Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei. Pentru orice utilizare sau reproducere a fotografiilor sau a altor materiale pentru care EUAA nu deține drepturile de autor trebuie obținută permisiunea direct de la deținătorii drepturilor de autor.



# Cuprins

<b>Cuvânt înainte</b>	<b>3</b>
<b>Secțiunea I. Contextul general</b>	<b>4</b>
<b>Secțiunea II. Programarea multianuală 2023-2025</b>	<b>6</b>
<b>1 Program multianual de activitate</b>	<b>6</b>
1.1 Sprijin operațional	6
1.2 Cunoștințe în materie de azil	6
1.3 Formare și dezvoltare profesională	7
1.4 Activități orizontale și de guvernare	7
<b>SECȚIUNEA III. Programul anual de activitate 2023</b>	<b>8</b>
<b>1 Rezumat</b>	<b>8</b>
<b>2 Activități</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Dezvoltare și asistență tehnică</b>	<b>10</b>
2.1.1 Italia	10
2.1.2 Grecia	10
2.1.3 Cipru	11
2.1.4 Malta	11
2.1.5 Spania	12
2.1.6 Primul răspuns operațional și alte activități operaționale	12
2.1.7 Relocarea și admisia umanitară	13
<b>2.2 Sprijin operațional, programare, monitorizare și evaluare a operațiunilor</b>	<b>14</b>
2.2.1 Gestionarea implementării și a performanței	14
2.2.2 Programarea operațiunilor	14
<b>2.3 Formare și dezvoltare profesională</b>	<b>15</b>
2.3.1 Proiectarea și realizarea EAC	15
2.3.2 Furnizarea formării EUAA	15
2.3.3 Implementarea Cadrului pentru asigurarea calității formării	16
2.3.4 Implementarea unui ecosistem tehnologic de învățare, centrat pe utilizator	16
<b>2.4 Cunoștințe în materie de azil</b>	<b>17</b>
2.4.1 Informații privind țara de origine și ghiduri de țară	17
2.4.2 Cunoașterea situației	17
2.4.3 Cooperare și îndrumări în domeniul azilului și primirii	18
2.4.4 Monitorizarea aplicării operative și tehnice a SECA	19
<b>2.5 Protecția drepturilor fundamentale</b>	<b>19</b>
<b>2.6 Activități orizontale</b>	<b>19</b>
2.6.1 Forumul consultativ și societatea civilă	19
2.6.2 Guvernarea	20
2.6.3 Sprijin pentru țările terțe	21
2.6.4 Tehnologia informației și comunicațiilor	21
<b>Anexa I Organigrama</b>	<b>22</b>
<b>Anexa II Alocarea resurselor pe activități</b>	<b>23</b>





## Cuvânt înainte

Noul Regulament (UE) 2021/2303, care transformă EASO în Agenția Uniunii Europene pentru Azil, a intrat în vigoare la 19 ianuarie 2022, reprezentând un reper important în istoria agenției și, pentru mine, a Uniunii Europene (UE) și a statelor membre. Noul mandat a fost supus la primul său test real în 2022, odată cu invadarea Ucrainei de către Rusia și cu impactul său asupra UE. Pe lângă amploarea acestei provocări, unele state membre gestionau încă și efectele continue ale evoluțiilor din Afganistan și ale instrumentalizării migrației de către Belarus, fără a menționa presiunea continuă exercitată de



cererile de azil de pe alte rute de migrație. Nevoia de sprijin din partea agenției a crescut exponențial încă o dată și sunt mândru că am putut să răspundem eficient fiind totodată pregătiți pentru eventualitatea ca această situație dificilă să continue în 2023. Efectul de domino care rezultă din criza din Ucraina ar putea avea un impact asupra altor regiuni din lume, ceea ce ar putea declanșa alte valuri de migrație în 2023. Noul mandat ne permite să oferim un sprijin mai mare și mai bun și să răspundem nevoilor și așteptărilor tot mai mari, reflectând angajamentul față de valorile UE în domeniul protecției internaționale.

Pentru agenție, anul 2022 va fi reținut ca anul de tranziție la EUAA. Pregătirile și activitățile preliminare pentru operaționalizarea mandatului au avansat bine în unele domenii. Această tranziție va continua totuși în 2023, în special în domeniul monitorizării și stabilirii funcției ofițerilor de legătură. În plus, se vor lua măsuri suplimentare în domeniul drepturilor fundamentale pentru a lansa mecanismul de tratare a plângerilor și a consolida rolul Forumului consultativ. Activitatea privind Academia de Formare a EUAA și formarea specializată aferentă va continua să avanseze. Se va pune accent deosebit pe activitățile noastre de sprijin, pentru ca utilizarea noului mandat să fie maximizată în beneficiul tuturor.

EUAA se angajează să ofere în continuare, în cadrul mandatului său extins, sprijinul necesar, fie că este legat de capacitatea sa sporită de a sprijini statele membre supuse la presiuni disproporționate, asigurându-le asistență operațională și tehnică consolidată, informații privind țara de origine (ITO) și ghiduri de țară pentru a ajunge la o convergență mai mare în prelucrarea cererilor de azil, cunoașterea situației pentru a îmbunătăți alerta timpurie și nivelul de pregătire, reuniuni de cooperare practică privind planificarea pentru situații de urgență în materie de azil și de primire și gestionarea crizelor, coordonare și sprijin sporit pentru eforturile de relocare sau aplicarea unei abordări la nivelul întregii rute în ceea ce privește furnizarea de formare specializată și consolidarea capacităților. Este clar însă că agenția are nevoie de suficiente resurse umane și financiare pentru a-și putea îndeplini noul mandat. Deși recunosc pe deplin provocările, aștept anul 2023 și punerea în aplicare a programului de activitate al agenției, care, sunt convins că va contribui la consolidarea agenției ca partener-cheie pentru funcționarea îmbunătățită a sistemului european comun de azil (SECA).

Nina Gregori  
Director executiv



# Secțiunea I. Contextul general

## Contextul politicilor

Crearea unui SECA rezilient continuă să fie o prioritate-cheie de politică în UE și se bazează în mare măsură pe schimbul de informații și pe cunoașterea situației. În 2016, Comisia Europeană a emis șapte propuneri legislative de revizuire a SECA. Negocierile cu privire la multe dintre aceste propuneri au progresat semnificativ. La 23 septembrie 2020, Comisia Europeană a prezentat Noul pact privind migrația și azilul. Regulamentul care transformă EASO în EUAA a intrat în vigoare la 19 ianuarie 2022. În plus, trebuie remarcat că și celelalte propuneri legislative din cadrul noului pact privind migrația și azilul vor avea probabil un impact asupra activității agenției după adoptarea lor. Având însă în vedere că discuțiile despre propunerile respective sunt încă în curs de negociere, ele nu sunt luate în considerare în scopul prezentului document. Între timp, se așteaptă ca agenția să sprijine în continuare aplicarea mecanismului de solidaritate voluntară prevăzut în declarația privind „*Prima etapă a implementării treptate a Pactului european de migrație și azil: modul de operare al unui mecanism de solidaritate voluntară*”.

Activitatea în domeniul protecției internaționale este în mod inerent influențată de schimbările semnificative din țările și regiunile de origine, care afectează mediile de protecție, și de presiunile exercitate asupra sistemelor naționale de azil ca urmare a circulației ulterioare a persoanelor care au nevoie de protecție. Deteriorarea rapidă a situației din Afganistan, care a culminat cu preluarea puterii de către talibani în vara anului 2021, a pus probleme țărilor învecinate cu Afganistan, țări de tranzit în drum spre UE. În cele din urmă, statele membre s-au confruntat cu un număr crescut de cereri de azil afgane. În plus, invadarea Ucrainei de către Rusia în februarie 2022 a generat încă un peisaj de protecție diferit în UE și în vecinătatea sa. Milioane de oameni au fugit deja din Ucraina și un procent considerabil au ajuns în UE. Consiliul UE a activat rapid Directiva privind protecția temporară din 2001 pentru a asigura protecția necesară a celor care fug, fără a bloca sistemele de azil. Comisia Europeană a lansat mai multe inițiative, cum ar fi platforma de solidaritate pentru toate părțile, pentru a face schimb de informații referitoare la criza din Ucraina, precum și inițiativa „Locuințe sigure”, pentru a da îndrumări cu privire la asigurarea cazării celor care fug din Ucraina. Agenției i s-a solicitat deja să ofere sprijin pentru abordarea provocărilor cu care se confruntă atât statele membre cu număr mare de sosiri, cât și țările partenere în dimensiunea externă. În funcție de evoluția situației din Ucraina, este posibil ca agenția să ofere în continuare sprijin, în special pentru a aborda provocările care rezultă din agresiunea Rusiei împotriva Ucrainei, în 2023, atât statelor membre cu număr mare de prime sosiri, cât și țărilor terțe în dimensiunea externă a SECA.

## Principalele ipoteze de planificare pentru 2023

DUP 2023-2025 are la bază următoarele ipoteze de planificare:

- Cel mai probabil, activitățile operaționale de bază vor crește semnificativ ca urmare a sarcinilor suplimentare, a domeniului de aplicare și a volumului de activități sau vor rămâne cel puțin la același nivel ca în 2022, în absența unor noi crize legate de migrație. Se presupune că impactul agresiunii ruse împotriva Ucrainei va continua să fie resimțit și să necesite sprijin din partea agenției și în 2023, inclusiv participarea la diverse inițiative ale Comisiei legate de această criză în sfera de competență a mandatului agenției;
- **Bugetul pe 2023** a fost mărit cu 3 000 000 EUR, așa cum a fost adoptat de autoritatea bugetară la 23 noiembrie 2022, ajungând astfel la un buget anual de 180,1 milioane EUR.



- Agenția va primi **noi posturi în 2023 și 2024** pentru sarcini suplimentare adăugate la Regulamentul EUAA în negocierile colegiuitorilor.

### Factorii externi și interni care influențează programarea multianuală în 2023

- **Bugetul pe 2023** a fost mărit cu 3 000 000 EUR, așa cum a fost adoptat de autoritatea bugetară la 23 noiembrie 2022. Sarcinile suplimentare vor duce la evaluarea nevoilor și, în consecință, la solicitări de buget și personal suplimentar.

*Măsurile de atenuare: Agenția va iniția discuții cu Comisia Europeană și cu autoritatea bugetară pentru a se asigura că i se pun la dispoziție suficiente resurse bugetare și personal, conform evaluării agenției bazată pe nevoi.*

- **Fonduri pentru situații de urgență** insuficiente în bugetul agenției pentru a acoperi finanțarea cererilor neprevăzute de sprijin operațional și tehnic. Agenția trebuie să rămână flexibilă pentru a se adapta rapid la factorii externi imprevizibili care continuă să influențeze migrația. Disponibilitatea bugetului și a personalului este o condiție prealabilă importantă pentru a asigura un răspuns în timp util.

*Reducere: Agenția va continua să colaboreze cu Comisia Europeană pentru a identifica opțiunile pentru situațiile de finanțare care necesită o intervenție operațională rapidă sau cheltuieli operaționale majore neprevăzute, cum ar fi alocarea de fonduri din rezerva pentru situații de urgență în cadrul bugetului agenției.*

- **Crizele emergente** pot limita capacitatea agenției de a-și realiza programul de activitate în totalitate.

*Reducere: Agenția va monitoriza continuu realizarea activităților sale, va efectua ajustările necesare și va investi în soluții inovatoare pentru a continua realizarea activităților și programelor planificate. În caz de crize neprevăzute și de urgențe operaționale, agenția își va revizui capacitățile și prioritățile de răspuns, asigurând activitățile operaționale de bază și abordând în același timp noile provocări și cerințe de răspuns. Agenția va explora alocarea de resurse complementare, dacă este fezabil și necesar, în strânsă coordonare cu Comisia Europeană, precum și operaționalizarea finanțării pentru situații de urgență.*

- **Experții din statele membre** sunt esențiali pentru operațiuni, iar agenția va continua să asigure nominalizările maxime posibile, inclusiv pentru Rezerva de intervenție pentru azil (AIP) și pentru noua Rezervă pentru azil (ARP). Utilizarea de mecanisme complementare flexibile de trimitere va fi examinată în funcție de amploarea, tipul și particularitățile fiecărui context operațional. Acest lucru va permite ca operațiunile să fie extinse și reduse rapid și va asigura continuitatea activității. De asemenea, eficiența va fi îmbunătățită prin trimiteri pe termen mai lung, printr-o mai bună planificare și capacitate de livrare, prin noi instrumente și metode de lucru și prin mai puțină administrație.

*Reducere: Agenția va continua să colaboreze cu statele membre prin punctele naționale de contact (PNC), Consiliul de administrație (CA) și miniștri responsabili cu azilul din statele membre, pentru a asigura suficiente desemnări de experți pentru AIP și pentru ARP. Agenția va reexamina și va hotărî utilizarea mecanismelor complementare de trimitere, dacă este necesar, pentru a îndeplini angajamentele privind sprijinul operațional acordat de agenție statelor membre.*

## Secțiunea II. Programarea multianuală 2023-2025

### 1 Program multianual de activitate

#### 1.1 Sprijin operațional

##### 1.1.1 Sprijin operațional pentru statele membre

<b>Obiectiv strategic multianual: MA01</b>	
Descrierea obiectivului	Evaluarea efectivă, stabilirea priorităților, planificarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea sprijinului operațional și tehnic direct acordat statelor membre, inclusiv a sprijinului de urgență, pe baza bugetelor aprobate și a unor strategii clare de intrare, ieșire și sustenabilitate, în conformitate cu mandatul agenției, permițând astfel statelor membre să răspundă la presiunea disproporționată asupra sistemelor lor de azil și de primire și să-și îndeplinească obligațiile care le revin în temeiul SECA.
<b>Obiectiv strategic multianual: MA02</b>	
Descrierea obiectivului	Dezvoltarea și implementarea de sisteme și instrumente operaționale care să asigure flexibilitatea (răspuns rapid, extindere și reducere), eficacitatea și eficiența sprijinului operațional și gestionării trimiterilor.

##### 1.1.2 Relocarea și admisia umanitară

<b>Obiectiv strategic multianual: MA03</b>	
Descrierea obiectivului	Îmbunătățirea implementării programelor de relocare și de admisie umanitară de către țările UE+.

#### 1.2 Cunoștințe în materie de azil

##### 1.2.1 ITO, informații medicale privind țara de origine (ITOMed) și ghiduri de țară

<b>Obiectiv strategic multianual: MA04</b>	
Descrierea obiectivului	Extinderea utilizării produselor EUAA ITO, MedITO și a ghidurilor de țară pentru a mări impactul acestora asupra proceselor de decizie ale țărilor UE+ și a promova convergența.

##### 1.2.2 Capacitatea de cunoaștere a situației

<b>Obiectiv strategic multianual: MA05</b>	
Descrierea obiectivului	Consolidarea, extinderea și diversificarea în continuare a portofoliului agenției de cunoaștere a situației privind punerea în aplicare a SECA, a situației azilului și a sprijinului operațional acordat, și anume prin îmbunătățirea accesului părților interesate la date, informații și analize relevante, precum și prin menținerea satisfacției utilizatorilor și prin punerea la dispoziția publicului de analize și servicii de câte ori este util și posibil.

##### 1.2.3 Cooperare și îndrumări în materie de azil

<b>Obiectiv strategic multianual: MA06</b>	
Descrierea obiectivului	Pe baza rezultatelor unei evaluări externe (2022), se mărește impactul și utilizarea ghidurilor practice și a instrumentelor agenției. Atenția cuvenită acordată vulnerabilității și calității este integrată în toate activitățile agenției.





	<p>Inovarea digitală în domeniul azilului și primirii este stimulată și inițiată pe tot parcursul activităților rețelelor tematice pentru a face procesele mai eficiente, mai eficiente și de calitate mai bună.</p> <p>Sinergiile dintre toate părțile interesate din lanțul de azil și de primire și OSC-uri sunt exploatate pe deplin, cu respectarea independenței fiecărei părți.</p>
--	--

### 1.2.4 Monitorizarea aplicării operaționale și tehnice a SECA

<b>Obiectiv strategic multianual: MA07</b>	
Descrierea obiectivului	Contribuția la aplicarea corectă și efektivă a legislației privind azilul și a standardelor SECA prin monitorizarea aplicării ei operaționale și tehnice.

## 1.3 Formare și dezvoltare profesională

<b>Obiectiv strategic multianual: MA08</b>	
Descrierea obiectivului	<p>Elaborare și furnizare de sprijin pentru formare și consolidarea capacităților pentru funcționarii din domeniul azilului și primirii, inclusiv în cadrul autorităților naționale ale statelor membre supuse unei presiuni disproporționate, prin Programa de formare europeană în materie de azil (EAC), permițându-le să dobândească cunoștințele, abilitățile, responsabilitatea și autonomia relevante pentru a-și îndeplini sarcinile și funcțiile.</p> <p>Acordarea de sprijin pentru formare experților care participă la ESA în vederea trimerii lor în statele membre gazdă pentru participarea la activitățile operaționale organizate de agenție.</p>

## 1.4 Activități orizontale și de guvernare

<b>Obiectiv strategic multianual: MA09</b>	
Descrierea obiectivului	Guvernare consolidată și protecția funcțiilor drepturilor fundamentale în punerea în aplicare a SECA, comunicare adaptată și nivel ridicat de cooperare și coordonare cu părțile interesate.
<b>Obiectiv strategic multianual: MA10</b>	
Descrierea obiectivului	Îmbunătățirea implementării dimensiunii externe a SECA prin sprijinirea dezvoltării capacităților țărilor terțe în domeniul protecției internaționale, în conformitate cu Strategia de cooperare externă (ECS).
<b>Obiectiv strategic multianual: MA11</b>	
Descrierea obiectivului	Consolidarea digitalizării și practicilor de gestionare a informațiilor pentru a sprijini schimbarea organizațională continuă. Utilizarea eficientă a tehnologiei prin planificarea, integrarea și asigurarea adecvată a informațiilor noastre.





# SECȚIUNEA III. Programul anual de activitate 2023

## 1 Rezumat

Nevoia de sprijin sporit din partea agenției, legată de criza din Ucraina și de efectul său potențial asupra altor regiuni din lume, care ar putea declanșa valuri suplimentare de migrație, va continua probabil în 2023. Agenția va continua să-și consolideze **capacitatea operațională și tehnică, precum și primul răspuns operațional și prima capacitate de pregătire**. Un domeniu-cheie care va continua să fie prioritar va fi acordarea de asistență operațională și tehnică statelor membre care se confruntă cu presiuni disproporționate asupra sistemelor lor de azil și de primire, acordată în conformitate cu planurile operaționale (PO) convenite. Va fi menținut sprijinul operațional specific pentru aplicarea SECA în contextul azilului și primirii și al operațiunilor din zonele-hotspot. Agenția va continua să-și revizuiască și să-și îmbunătățească capacitatea de furnizare operațională, planificarea și capacitățile pentru situații neprevăzute. Va elabora și va pune în aplicare sprijin operațional bazat pe cadre funcționale de gestionare a proiectelor și pe sisteme operaționale eficiente. Agenția va contribui la întărirea rolului UE în materie de **relocare și admisie umanitară**, oferind sprijin țărilor UE+ în cooperare cu Comisia Europeană, cu Înalțul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (UNHCR), cu Organizația Internațională pentru Migrație (OIM) și cu alte părți interesate relevante. Agenția va continua să sprijine desfășurarea de activități de formare și dezvoltarea de instrumente operaționale care să fie utilizate de țările UE+ implicate în programele de relocare și de admisie umanitară și să faciliteze planificarea și implementarea de căi complementare de acces la protecție internațională.

În domeniul **cunoștințelor privind azilul**, agenția va continua să sprijine statele membre și să promoveze convergența în evaluarea cererilor de protecție internațională, împreună cu dezvoltarea și consolidarea sistemului UE ITO și a activităților ITOMed. Toate părțile interesate vor avea la dispoziție informații cuprinzătoare privind punerea în aplicare a SECA și analiza aferentă. Gestionarea strategică a datelor va fi menținută și consolidată, inclusiv analize predictive cu ajutorul volumelor mari de date și al învățării automate. Cooperarea tematică în domeniul azilului va fi promovată prin rețelele profesionale ale autorităților în materie de azil și de primire din statele membre, cu scopul de a face schimb de informații și de bune practici, de a pune la comun cunoștințele de specialitate și de a elabora instrumente și îndrumări specifice. Va fi promovat dialogul judiciar în domeniul azilului și îmbunătățirii activităților de dezvoltare profesională pentru membrii instanțelor.

**Formarea și dezvoltarea profesională** vor fi asigurate în permanență pentru a sprijini consolidarea capacităților, în special pentru autoritățile naționale din statele membre supuse unei presiuni disproporționate. Se va furniza formare specializată experților din statele membre trimiși de agenție, precum și personalului propriu. Se vor lua măsuri suplimentare în vederea certificării și a acreditării EAC. Agenția va consolida proiectarea și infrastructura sistemului de gestionare a învățării online, care va servi drept sursă unică de informații.

**Cooperarea cu autoritățile din țări terțe** va continua, cu scopul de a promova standardele UE privind azilul și primirea și de a contribui la obiectivele de politică la nivelul UE pentru a promova dialogul și cooperarea cu țările terțe, pentru a lucra în parteneriat și a soluționa în comun provocările comune. Agenția va continua să colaboreze cu **părți interesate instituționale** și cu alți actori din domeniu, inclusiv prin trimiterea de ofițeri de legătură. Agenția își va dezvolta în continuare relația bună cu reprezentanții **societății civile** în diferite





domenii ale activității sale prin consultări, transparență și activități de sensibilizare precise. Se vor depune eforturi adaptate pentru a întări mai mult aspectele legate de **guvernanta** și de controlul intern.



## 2 Activități

### 2.1 Dezvoltare și asistență tehnică

#### 2.1.1 Italia

	<b>2023 (planificat)</b>	<b>2021 (efectiv)</b>
<b>Resurse financiare</b>	<b>12 742 800 EUR</b> (3301 Sprijin operațional - Italia)	<b>9 762 306 EUR</b> (3301 Sprijin operațional - Italia)
<b>Resurse umane</b>	8 AT, 13 AC și END	8 AT, 34 AC
<b>Descrierea activității</b>		
<p>Agenția va continua să pună în aplicare măsuri de sprijin în cadrul PO 2022-2024 multianual convenit pentru Italia. Sprijinul operațional pentru Italia va fi acordat birourilor centrale și locale ale autorităților de azil și de primire. În conformitate cu PO și pe baza recomandărilor care decurg din evaluările externe, agenția va continua:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- o logică de urgență în ceea ce privește evenimente ad-hoc, cum ar fi debarcărilor operațiilor de căutare și salvare (SAR) sau eventualele întârzieri în primă instanță;</li> <li>- sprijinirea armonizării sistemelor și procedurilor naționale în materie de azil și de primire, inclusiv perfecționarea și punerea în aplicare a mecanismelor de monitorizare a calității în cadrul sistemelor de azil și de primire;</li> <li>- sprijinirea gestionării/reducerii numărului de cazuri nesoluționate în a doua instanță, în vederea eliminării treptate a sprijinului direct pentru reducerea întârzierilor în a doua instanță până la sfârșitul anului 2023;</li> <li>- acordarea de sprijin pentru consolidarea structurală a capacităților autorităților centrale și locale, inclusiv ale actorilor relevanți din domeniul primirii și azilului, pe baza unei logici de consolidare;</li> <li>- extinderea sprijinului său referitor la furnizarea de informații și identificarea solicitanților cu nevoi speciale, pentru a asigura accesul la procedurile de azil și de primire;</li> <li>- sprijinirea aplicării procesului de transfer voluntar (VR);</li> <li>- sprijinirea aplicării Directivei privind protecția temporară (DPT).</li> </ul>		

#### 2.1.2 Grecia

	<b>2023 (planificat)</b>	<b>2021 (efectiv)</b>
<b>Resurse financiare</b>	<b>36 477 700 EUR</b> (3301 Sprijin operațional - Grecia)	<b>46 386 254 EUR</b> (3301 Sprijin operațional - Grecia)
<b>Resurse umane</b>	12 AT, 7 AC și END	14 AT, 5 AC
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>Incertitudinea cu privire la fluxurile de migrație și mediul politic și operațional în schimbare rămân principalele provocări pentru activitatea agenției în Grecia. Agenția va continua să pună în aplicare măsuri de sprijin în cadrul PO 2022-2024 multianual convenit pentru Grecia. Agenția va continua să acorde sprijin operațional Greciei în domeniul azilului și primirii, la nivel central, pe continent și pe insule. Agenția va fi prezentă operațional pe cinci insule din Marea Egee, precum și la Atena, Salonic și în peste 30 de centre de primire din linia a doua de pe continent. De asemenea, agenția este conștientă de responsabilitățile sale în ceea ce privește Declarația UE-Turcia și va avea în continuare capacitatea de a răspunde, după caz, cererilor emergente. Sub rezerva tendinței de a avea în continuare un număr mic de sosiri și pe parcursul anilor 2022 și 2023, agenția va continua să reducă sprijinul acordat Serviciului elen pentru azil (SEA), axându-se în principal pe sprijinul instituțional pentru personalul SEA, precum și pe consolidarea specifică a capacităților. În cele din urmă, obiectivul va fi de a continua predarea promptă, planificată și etapizată a activităților către SEA. În paralel, agenția și-a sporit sprijinul pentru Serviciul de primire și identificare (SPI), ajutându-l să-și</p>		





îndeplinească mandatul extins. Agenția va acorda sprijin flexibil în caz de creștere bruscă a nevoilor, atât în ceea ce privește azilul, cât și primirea. Agenția va sprijini autoritățile naționale în punerea în aplicare a DPT, dacă este nevoie, prin realocarea resurselor interne și va acorda sprijin la aplicarea proceselor VR legate de mecanismul de cooperare/solidaritatea între statele membre ale UE.

### 2.1.3 Cipru

	<b>2023 (planificat)</b>	<b>2021 (efectiv)</b>
<b>Resurse financiare</b>	<b>12 133 850 EUR</b> (3301 Sprijin operațional - Cipru)	<b>5 354 631 EUR</b> (3301 Sprijin operațional - Cipru)
<b>Resurse umane</b>	6 AT, 10 AC și END	6 AT, 26 AC
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>Agencia va continua să pună în aplicare măsuri de sprijin în Cipru, conform programului operațional multianual convenit pentru 2022-2024. În contextul fluxurilor de migrație constante din estul Mediteranei, agenția va acorda sprijin operațional principalelor părți interesate de la nivel național. Acest lucru va implica implementarea activităților planificate pentru a sprijini în mod strategic Serviciul cipriot de azil (SCA) în planificarea, coordonarea și gestionarea serviciilor naționale în materie de azil și de primire, în reducerea numărului de cazuri restante din prima și a doua instanță și în sprijinirea autorităților cipriote în aplicarea strategiei naționale de primire. De asemenea, agenția va menține asistență de implementare la prelucrarea cererilor în primă instanță, în coordonare cu SCA, și va sprijini activitățile periodice de asigurare a standardelor de calitate ale UE în domeniul azilului și primirii. Pe baza intervențiilor anterioare pentru a oferi asistență Tribunalului Administrativ pentru Protecție Internațională (IPAC) din Nicosia, agenția va sprijini consolidarea capacității tribunalului și absorbția cauzelor din a doua instanță. Agenția va acorda sprijin pentru modificarea PSO, a procedurilor de lucru și a fluxurilor de lucru naționale relevante în materie de azil și de primire. De asemenea, agenția prevede continuarea consolidării capacităților structurale ale actorilor din domeniul azilului și al primirii din Cipru cu privire la aspecte-cheie: continuarea sprijinului pentru aplicarea strategiei naționale privind primirea în Cipru, îmbunătățirea calității în conformitate cu standardele SECA privind înregistrarea și accesul la procedură, în prima instanță și a doua instanță. Agenția va sprijini autoritățile naționale la aplicarea DPT și va oferi sprijin pentru implementarea proceselor VR legate de mecanismul de cooperare/solidaritatea între statele membre ale UE.</p>		

### 2.1.4 Malta

	<b>2023 (planificat)</b>	<b>2021 (efectiv)</b>
<b>Resurse financiare</b>	<b>6 013 000 EUR</b> (3301 Sprijin operațional - Malta)	<b>4 929 642 EUR</b> (3301 Sprijin operațional - Malta)
<b>Resurse umane</b>	2 AT, 1 AC	3 AT, 2 AC și END
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>Agencia va continua să pună în aplicare măsuri de sprijin în favoarea Maltei, în temeiul PO multianual 2022-2024 convenit. Se preconizează că sprijinul acordat autorităților malteze va scădea odată cu reducerea anticipată a numărului de cazuri restante în prelucrarea cererilor de azil în 2022, ceea ce va permite Agenției de Protecție Internațională (IPA) să-și consolideze capacitatea de prelucrare. Agenția se așteaptă să-și continue sprijinul pentru primire, după finalizarea sprijinului pentru evaluarea vulnerabilității și pentru asistență socială. Agenția poate sprijini în continuare alte trei domenii: reducerea numărului de cazuri nesoluționate în primă instanță în cazul creșterii numărului de sosiri; situația privind asigurarea calității și fluxurile de lucru pentru ITO; și sprijin pentru asigurarea calității în domeniul primirii. Agenția va sprijini autoritățile naționale la aplicarea DPT și va oferi sprijin</p>		



pentru implementarea proceselor VR legate de mecanismul de cooperare/solidaritatea între statele membre ale UE.

### 2.1.5 Spania

	2023 (planificat)	2021 (efectiv)
<b>Resurse financiare</b>	<b>3 550 000 EUR</b> (3301 Sprijin operațional - Spania)	<b>715 529 EUR</b> (3301 Sprijin operațional - Spania)
<b>Resurse umane</b>	4 AT, 2 AC și END	4 AT, 1 AC și END

#### Prezentarea activității

Programul operațional multianual 2022-2023 pentru Spania extinde sprijinul la primire și ar putea fi identificate noi domenii potențiale de sprijin. Se preconizează că sprijinul pentru dezvoltarea și aplicarea unui nou model de primire către principala parte interesată, secretarul de stat pentru migrație din cadrul Ministerului Incluziunii, Serviciilor Sociale și Migrației (SEM), va continua și se va extinde. Accentul se va pune pe dezvoltarea în continuare și sprijin ulterior pentru punerea în aplicare a noului model național, inclusiv a proceselor necesare de gestionare a schimbărilor organizaționale. Sprijinul specific în ceea ce privește desfășurarea ESA se va axa pe sprijinirea SEM în dezvoltarea capacității interne de punere în aplicare eficace a responsabilităților sale conform modelului național convenit pentru primire în Spania. Agenția va continua să acorde asistență operațională și tehnică pentru primele locuri de sosire aflate sub presiune și pentru eventuale noi centre de primire. Domeniile tematice care vor primi sprijin specific sunt minorii neînsoțiți și alte categorii vulnerabile. Agenția a început să prospecteze, împreună cu Ministerul Drepturilor Sociale, posibilități de colaborare în domeniul minorilor neînsoțiți aflați în responsabilitatea regiunilor autonome. S-ar identifica potențialele domenii de sprijin, care ar putea include formarea și asistența tehnică. De asemenea, se va desfășura un plan specific de formare și dezvoltare profesională pentru ca SEM să dispună de informațiile de formare necesare pentru a asigura aplicarea eficace a noului model și a diverselor fluxuri de lucru validate, după cum s-a menționat. Se preconizează că până în 2023 se poate acorda sprijin pentru îndeplinirea angajamentelor de relocare în afara domeniului de aplicare al PO, în cadrul unui plan de proiect specific. Agenția va continua să sprijine autoritățile naționale în implementarea DPT și va acorda sprijin pentru implementarea proceselor VR legate de mecanismul de cooperare/solidaritate între statele membre ale UE.

### 2.1.6 Primul răspuns operațional și alte activități operaționale

	2023 (planificat)	2021 (efectiv)
<b>Resurse financiare</b>	<b>16 849 185 EUR</b> (3301 Sprijin operațional)	<b>4 954 147 EUR</b> (3301 Sprijin operațional)
<b>Resurse umane</b>	15 AT, 49 AC și END	7 AT, 3 AC

#### Prezentarea activității

##### Pregătirea pentru răspuns

Agenția își propune să-și standardizeze răspunsul operațional din ce în ce mai mult, continuând:

- să elaboreze un catalog operațional al solicitanților de azil și al primirii, să consolideze expertiza tehnică și să asigure proceduri administrative și funcții de sprijin eficiente;
- să analizeze potențialul de creare de legături și de parteneriate cu alte agenții și instituții ale UE în contextul acordării de sprijin operațional;
- să colaboreze cu statele membre în privința pregătirii lor interne și a mecanismelor de planificare pentru situații neprevăzute, în ceea ce privește situațiile de presiune disproporționată sau de urgență, pentru a stabili și/sau a îmbunătăți cadrele și mecanismele sincronizate și complementare pe termen mai lung;





- să stabilească un plan inițial de răspuns pentru a răspunde nevoilor unei noi operațiuni în timpul lansării inițiale și perioadei de răspuns.

**Primul răspuns operativ**

Răspunsul operațional al agenției se va baza pe un cadru de pregătire și de prim răspuns bine structurat și consacrat. În urma unei evaluări rapide a nevoilor, un prim răspuns va fi oferit pe baza unui program operațional convenit sau a unui plan de proiect specific și va fi oferit în mod eficace sub formă de măsuri specifice de sprijinire a statelor membre care se confruntă cu o presiune deosebită.

**Sprijin pentru cererile statelor membre și alte activități operaționale**

Începând din iulie 2022, se acordă asistență operațională și tehnică pe bază de programe operaționale pe termen scurt Letoniei, Belgiei, României, Țărilor de Jos și Republicii Cehe, care se încheie la sfârșitul anului 2022, precum și Lituaniei, până în iunie 2023, fiind anticipate noi cereri de sprijin din partea altor state membre. Potențiala continuare a sprijinului pentru aceste state membre va fi definită pe bază de procese specifice de evaluare a nevoilor și de stabilire a priorităților, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului EUAA și cu Manualul de asistență operațională și tehnică al agenției și cu metodologia de concepere a planurilor. În mod similar, agenția este implicată în punerea în aplicare a unui sistem de transfer voluntar din Moldova pentru beneficiarii de protecție temporară, coordonat de Comisia Europeană. S-ar putea avea în vedere o implicare potențială suplimentară dacă programul este extins. Pe lângă activitățile operaționale de mai sus și în funcție de disponibilitatea resurselor, agenția își va extinde în continuare sprijinul operațional pe baza nevoilor nou apărute ale statelor membre, în vederea aplicării integrale a acquis-ului UE în materie de azil și pentru a reacționa la presiunea disproporționată exercitată asupra sistemelor lor de azil și de primire. Sprijinul va lua forma unor măsuri specifice pentru statele membre cu anumite nevoi identificate și specifice legate de punerea în aplicare coerentă și cuprinzătoare a SECA.

**2.1.7 Relocarea și admisia umanitară**

	<b>2023 (planificat)</b>	<b>2021 (efectiv)</b>
<b>Resurse financiare</b>	<b>4 129 030 EUR</b> (BL 3203 Dimensiunea externă – Relocare)	<b>1 536 115 EUR</b> (BL 3203 Dimensiunea externă – Relocare)
<b>Resurse umane</b>	4 AT, 1 AC și END	4 AT

**Prezentarea activității**

În strânsă cooperare cu Comisia Europeană, agenția va continua să dezvolte și să consolideze coordonarea centrală a programelor de relocare la nivelul UE și țărilor UE+. Agenția va sprijini, la cerere, planificarea și aplicarea programelor de relocare și de admisie umanitară ale țărilor UE+ prin acțiuni de sprijin adaptate. Prin Rețeaua de relocare și de admisie umanitară lansată în 2020, agenția va facilita cooperarea, coordonarea și utilizarea instrumentelor de dezvoltare a capacităților. La cerere și pe baza nevoilor țărilor UE+, agenția va coordona cooperarea tehnică și va facilita punerea la comun a infrastructurii și a sprijinului logistic. Agenția va participa la aplicarea acordurilor internaționale încheiate cu țări din afara UE în domeniul relocării, sub rezerva aprobării prealabile de către Comisie și după consultarea cu Consiliul de administrație. Agenția va continua să sprijine planificarea și aplicarea programelor de sponsorizare comunitară și a căilor complementare de acces la protecție internațională cu țările UE+ interesate.



## 2.2 Sprijin operațional, programare, monitorizare și evaluare a operațiunilor

### 2.2.1 Gestionarea implementării și a performanței

	<b>2023 (planificat)</b>	<b>2021 (efectiv)</b>
<b>Resurse financiare</b>	<b>1 576 553 EUR</b> (3301 Sprijin operațional)	<b>441 774 EUR</b> (3301 Sprijin operațional)
<b>Resurse umane</b>	2 AT, 8 AC și END	2 AT, 3 AC
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>Mobilizarea ESA va continua să fie gestionată prin mecanisme, fluxuri de lucru și sisteme complementare de desfășurare, inclusiv prin ciclurile de planificare anuală privind experții din statele membre pentru programele operaționale și registrul de experți externi remunerați. Agenția va continua să consolideze cadrul de gestionare a trimiterilor cu scopul de a oferi un răspuns rapid, de a majora și de a reduce în mod flexibil sprijinul acordat statelor membre, în special în situații de presiune disproporționată. Prin urmare, agenția va continua să îmbunătățească instrumentele pentru a-și sprijini nevoile de trimitere. După dezvoltarea în continuare a cadrului de desfășurare, va fi evaluată și revizuită în continuare aplicarea măsurilor de gestionare a mecanismelor de desfășurare ale agenției. Agenția va revizui și, dacă este necesar, va îmbunătăți sau adapta în continuare funcționarea lor, precum și exercițiile anuale de planificare pentru desemnarea și trimiterea experților din statele membre și pentru componența și utilizarea mecanismelor complementare de desfășurare. Agenția va utiliza și va dezvolta sau perfecționa în continuare instrumente pentru aplicarea activităților sale operaționale. Agenția va continua să sprijine accesul la informații și îndrumări al experților trimiși, prin actualizări continue ale platformelor de operațiuni naționale. Agenția va îmbunătăți în permanență performanța, furnizarea și calitatea asistenței sale operaționale și tehnice. Agenția va facilita schimbul de cunoștințe și informații cu privire la proceduri și calitate.</p>		

### 2.2.2 Programarea operațiunilor

	<b>2023 (planificat)</b>	<b>2021 (efectiv)</b>
<b>Resurse financiare</b>	<b>202 892 EUR</b> (3301 Sprijin operațional)	<b>13 700 EUR</b> (3301 Sprijin operațional)
<b>Resurse umane</b>	6 AT, 6 AC și END	3 AT, 3 AC și END
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>Operațiunile agenției se bazează pe procese solide de programare, punere în aplicare și monitorizare. Programarea va asigura că proiectarea și planificarea programului și proiectului sunt conforme cu strategiile stabilite la nivelul agenției și cu metodologia operațională adoptată. Catalogul operațional al cererilor de azil și de primire va fi corelat cu Manualul de asistență operațională și tehnică al agenției pentru a asigura integrarea lui efectivă în metodologia generală de programare operațională. Se va utiliza monitorizarea fidelității pentru a asigura monitorizarea adaptivă eficace și, în paralel, se va utiliza o combinație de evaluări interne și externe pentru a oferi evaluări reflexive. Rezultatele activităților de monitorizare și evaluare vor fi introduse în ciclul de planificare și vor sta la baza procesului de decizie pentru acordarea de asistență operațională și tehnică.</p>		





## 2.3 Formare și dezvoltare profesională

### 2.3.1 Proiectarea și realizarea EAC

	2023 (planificat)	2021 (efectiv)
<b>Resurse financiare</b>	<b>1 552 500 EUR</b> (3201 Formare)	<b>926 070 EUR</b> (3201 Formare)
<b>Resurse umane</b>	19 AT, 4 AC și END	16 AT, 2 AC
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>EAC este unul dintre principalele instrumente practice ale agenției care contribuie la punerea în aplicare eficientă și armonizată a SECA. Acesta acoperă întregul domeniu al protecției internaționale pentru a forma programe de învățare complete și cuprinzătoare pentru funcționarii din domeniul azilului și primirii. Fiecare modul este conceput pentru a îndeplini standardele educaționale specifice aplicabile funcționarilor din domeniul azilului și primirii, derivate din Cadrul european al calificărilor sectoriale (CECS). Agenția va continua să conceapă și să revizuiască rezultatele învățării pe baza standardelor profesionale necesare pentru o sarcină specifică, inclusiv a strategiilor de evaluare pentru a evalua, în mod voluntar, atingerea obiectivelor învățării. Agenția va continua să utilizeze informațiile din analiza calitativă și cantitativă a feedbackului cursanților pentru a contribui la elaborarea conținutului de învățare și a mări valoarea pentru cursanți. Pe lângă membrii grupului de referință, ofițerul pentru drepturi fundamentale și Forumul consultativ vor fi implicați în elaborarea activităților de formare. Colaborarea cu alte agenții ale UE va continua și va fi consolidată, după caz, precum și cooperarea cu organizațiile internaționale și cu mediul universitar. Agenția va consolida posibilitățile de învățare pentru formatorii formatorilor și pentru formatorii din domeniul azilului și primirii și îi va îmbunătăți, elaborând cursuri specifice de formare, precum și cursuri scurte. Agenția va traduce materialele de formare în limbile naționale pentru a sprijini abordarea de tip formarea formatorilor.</p>		

### 2.3.2 Furnizarea formării EUAA

	2023 (planificat)	2021 (efectiv)
<b>Resurse financiare</b>	<b>497 500 EUR</b> (3201 Formare)	<b>275 496 EUR</b> (3201 Formare)
<b>Resurse umane</b>	17 AT	16 AT
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>Agenția va continua să-și consolideze cooperarea cu administrațiile naționale ale țărilor UE+, prin planificarea, organizarea, furnizarea și evaluarea modulelor de cursanți și a cursurilor de formatori ale EUAA. Agenția va continua să folosească diferite metode de învățare. Pentru a susține un efect multiplicator, agenția va continua să ofere module și cursuri pentru formatori. De asemenea, va continua să furnizeze programa cursanților pentru funcționarii din domeniul azilului și primirii și să ofere sprijin statelor membre în desfășurarea sesiunilor naționale de formare din programă. Pentru a gestiona parcursuri de învățare flexibile și a se asigura că programele sunt coerente și relevante pentru nevoile de formare, agenția va colabora îndeaproape cu punctele naționale de contact pentru formare relevante, în funcție de nevoi. Agenția va continua să răspundă activ și să sprijine implementarea PO. De asemenea, agenția va continua să furnizeze formare operațională structurată și formalizată tuturor experților implicați în activitățile sale operaționale. Agenția va continua să sprijine activitățile legate de consolidarea capacităților și de formare în țările terțe care intră în domeniul de aplicare al ECS. În scopul planificării și programării activităților sale de formare și dezvoltare profesională, agenția va continua să coopereze cu diverse părți interesate.</p>		





### 2.3.3 Implementarea Cadrului pentru asigurarea calității formării

	2023 (planificat)	2021 (efectiv)
<b>Resurse financiare</b>	<b>584 000 EUR</b> (3201 Formare)	<b>602 525 EUR</b> (3201 Formare)
<b>Resurse umane</b>	8 AT, 2 AC și END	6 AT, 1 AC și END
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>Agenția va continua să se pregătească pentru înființarea Academiei EUAA – un furnizor de calificare autorizat și acreditat. În calitate de furnizor de formare pentru statele membre, agenția se asigură că activitățile de formare concepute și furnizate sunt de înaltă calitate. Acest principiu general este urmărit prin diverse măsuri de asigurare a calității, menite să asigure părțile interesate cu privire la calitatea formării. Odată cu aplicarea Strategiei de formare și învățare, statele membre au luat măsuri concrete în vederea viziunii pe termen lung a Academiei EUAA de a obține autorizarea și acreditarea, ceea ce va asigura în continuare un sistem comun de formare pentru funcționarii care lucrează în domeniul azilului și primirii. Agenția va continua să adopte o abordare mai cuprinzătoare pentru evaluarea, monitorizarea și evaluarea nevoilor, care să includă și asigurarea internă a calității. Agenția se va implica în dezvoltarea, monitorizarea continuă, revizuirile periodice și raportarea activităților sale de formare, precum și în asigurarea calității formării pentru modulele, programele care duc la calificări recunoscute oficial. Agenția se va asigura că participanții la formare pot oferi feedback și pot depune plângeri, inclusiv contestații ale evaluării. Agenția va continua să colaboreze și să se coordoneze cu grupurile și comitetele externe implicate în aspecte legate de asigurarea calității formării. Agenția își va consolida sprijinul acordat administrațiilor naționale și formatorilor pentru a se asigura că măsurile prevăzute în Cadrul pentru asigurarea calității formării sunt aplicate consecvent. Prin cooperarea cu Grupul consultativ pentru asigurarea calității formării și cu Grupul de lucru pentru certificare și acreditare, agenția va promova schimbul de expertiză și de bune practici în acest sens. Agenția va continua să monitorizeze autenticitatea CSEC pe parcursul ciclului de formare și va pregăti în mod cuprinzător o revizuire externă a calității. Agenția va continua să elaboreze un raport privind formarea, care să ofere o actualizare anuală cuprinzătoare a formării EUAA la nivel național și la nivelul UE.</p>		

### 2.3.4 Implementarea unui ecosistem tehnologic de învățare, centrat pe utilizator

	2023 (planificat)	2021 (efectiv)
<b>Resurse financiare</b>	<b>326 000 EUR</b> (3201 Formare)	<b>524 919 EUR</b> (3201 Formare)
<b>Resurse umane</b>	2 AT, 3 AC și END	2 AT, 4 AC și END
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>Agenția va continua să sprijine utilizatorii ecosistemului său de tehnologii de învățare (LTE), conform Strategiei EUAA pentru formare și învățare și Cadrului pentru asigurarea calității formării. Acest lucru va fi realizat prin furnizarea de servicii de înregistrare a cursanților, de cursuri și module online, precum și de sprijin orizontal din partea biroului de asistență. Agenția va menține și va actualiza caracteristicile LTE-ului său și va consolida treptat integrarea componentelor suplimentare, pentru a asigura consecvența experienței utilizatorului final în toate platformele și instrumentele de furnizare a formării. Agenția va îmbunătăți capacitatea Centrului de formare și dezvoltare profesională în ceea ce privește utilizarea aplicațiilor digitale pentru a sprijini formarea, învățarea și evaluarea formală. Agenția va consolida canalele de comunicare cu alte organisme și organizații în aplicarea inovatoare a tehnologiilor de învățare și conceperea activităților de învățare electronică pentru formare și dezvoltare profesională, cu intenția de a face schimb de practici și de a încuraja sinergiile.</p>		





## 2.4 Cunoștințe în materie de azil

### 2.4.1 Informații privind țara de origine și ghiduri de țară

	<b>2023 (planificat)</b>	<b>2021 (efectiv)</b>
<b>Resurse financiare</b>	<b>2 514 000 EUR</b> (3101 Cercetare în țări terțe)	<b>1 350 729 EUR</b> (3103 Informații privind țara de origine)
<b>Resurse umane</b>	32 AT, 9 AC și END	30 AT, 7 AC și END
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>Agenția va elabora și va actualiza periodic rapoarte ITO, răspunsuri la interogări și alte produse privind țările terțe relevante și aspecte tematice, pe bază de cercetare documentară, interviuri cu experți și, eventual, misiuni de informare. Agenția se va concentra pe dezvoltarea și implementarea unui nou portal ITO. În cadrul rețelelor ITO, agenția va continua să consolideze cooperarea practică în materie de ITO, de generare a cunoștințelor și de consolidare a capacităților. Agenția își va consolida sprijinul operațional în materie de ITO oferit statelor membre vizate de programele operaționale și își va continua activitățile în materie de ITO și în țările terțe în cadrul ECS. Agenția va continua să furnizeze ITOMed de încredere, bazându-se pe rețele mondiale de experți medicali care furnizează informații actualizate privind disponibilitatea și accesibilitatea intervențiilor medicale în țările de origine ale solicitanților de azil. Pe baza acestor informații, echipa ITOMed va produce răspunsuri la solicitări individuale din țările UE+, va întocmi rapoarte medicale generale de țară și va menține o bază de date care să conțină informațiile. Agenția, împreună cu statele membre, va elabora, revizui și actualiza ghidurile de țară pentru a sprijini activitatea factorilor de decizie în materie de azil și a factorilor de decizie din UE+ și pentru a sprijini eforturile în direcția unei convergențe reale. De asemenea, agenția va continua să desfășoare activități de informare menite să sprijine utilizarea ghidurilor de țară în procesul național de decizie.</p>		

### 2.4.2 Cunoașterea situației

	<b>2023 (planificat)</b>	<b>2021 (efectiv)</b>
<b>Resurse financiare</b>	<b>1 095 000 EUR</b> (3101 Informare și analiză) (3102 Analiza datelor și cercetare)	<b>619 333 EUR</b> (3101 Sistemul de informare și documentare și raportul anual) (3102 Analiza datelor și cercetare)
<b>Resurse umane</b>	33 AT, 7 AC și END	29 AT, 6 AC și END
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>Agenția gestionează diverse platforme pentru furnizarea de informații și analize. Sistemul de informare și documentare (SID) prezintă informații cuprinzătoare și actualizate despre organizarea sistemelor de azil și de primire din țările UE+. Baza de date de jurisprudență a agenției este o resursă publică ce reflectă cea mai relevantă jurisprudență națională și europeană în materie de azil. SID are scopul de a deveni public și accesibil tuturor categoriilor de public. Sistemul de interogare al agenției sprijină schimbul direct de informații între țările UE+ pe teme legate de azil, integrând diferite tipuri de solicitări transmise în cadrul unor rețele/grupuri tematice de experți. Prezentările generale și analizele situaționale prezintă situația actuală a subiectelor legate de SECA adaptate la nevoile specifice de informații și la solicitările părților interesate. Vor fi elaborate în continuare rezultate privind cunoașterea situației, cu accent pe diseminarea publică.</p> <p>Portofoliul de analiză și cercetare a datelor contribuie la cunoașterea situației prin trei domenii principale de activitate. Colaborarea cu țările UE+ este gestionată prin rețelele sistemului de alertă timpurie și pregătire. Centrul de date al EUAA va continua să asigure schimbul rapid de date standardizate și să conceapă, să supravegheze și să gestioneze</p>		



culegerea de date operaționale și analiza aferentă. Agenția continuă să dezvolte un sistem de alertă timpurie și de prognoză a fluxurilor de migrație mixtă către și în interiorul UE+, pentru a sprijini nivelul de pregătire și planificarea de contingență. Agenția va continua să dezvolte capacitatea de analiză prospectivă și bazată pe scenarii și să supravegheze un sistem de sondaje la scară largă pentru a culege mărturii de la solicitanții și beneficiarii de protecție internațională din UE+. Analiza strategică urmărește să combine surse multiple de informații pentru a analiza și a comunica în mod cuprinzător situația azilului în UE+ unei game largi de părți interesate externe.

Raportul privind azilul oferă o analiză comparativă cuprinzătoare a evoluțiilor în materie de azil la nivel național și la nivelul UE. Acesta va fi îmbogățit cu caracteristici speciale și secțiuni tematice, axându-se pe subiecte relevante în cadrul dezbaterilor publice. Se vor desfășura activități de informare pentru a promova utilizarea de către public a platformelor și a produselor de cunoaștere a situației.

### 2.4.3 Cooperare și îndrumări în domeniul azilului și primirii

	<b>2023 (planificat)</b>	<b>2021 (efectiv)</b>
<b>Resurse financiare</b>	<b>4 311 705 EUR</b> (3202 Cooperare și îndrumări în materie de azil)	<b>3 080 613 EUR</b> (3202 Procese în materie de azil)
<b>Resurse umane</b>	37 AT, 10 AC și END	35 AT, 10 AC și END

#### **Prezentarea activității**

Agenția va continua să stimuleze cooperarea practică prin rețele tematice privind procesele de azil, excluderea, unitățile Dublin, primirea, vulnerabilitatea și instanțele și tribunalele. O cooperare mai aprofundată între țările UE+ și consolidarea capacităților acestora vor fi organizate sub formă de programe de schimb. Dialogul judiciar este stimulat prin activități care vizează în mod specific membrii instanțelor și ai tribunalelor. Agenția va sprijini în continuare sistemele de primire conform Strategiei sale privind primirea. Agenția va continua să pună la dispoziția managerilor și a personalului din țările UE+ metode, instrumente și intervenții pentru îmbunătățirea stării de bine a personalului. Agenția se va concentra pe utilizarea eficace a Regulamentului Dublin III și va continua cooperarea cu agențiile UE pentru a asigura utilizarea mai eficientă a soluțiilor tehnice legate de Eurodac și Dublin. Agenția va continua să coopereze cu grupul său de experți judiciari creat și cu judecătorii. Agenția va sprijini în continuare dialogul judiciar transnațional prin activități de consolidare a capacităților. Agenția se va baza din ce în ce mai mult pe analiza jurisprudenței pentru a evalua mai bine impactul activității sale. Agenția va continua să elaboreze și să promoveze standarde operaționale comune, indicatori, îndrumări și bune practici cu privire la azil și la primire. Agenția va pune în aplicare recomandările evaluării externe privind calitatea, utilitatea și impactul ghidurilor și instrumentelor sale practice. În conformitate cu Strategia de inovare digitală, agenția va oferi o platformă pentru schimbul de bune practici și va lucra la dezvoltarea, adaptarea și promovarea instrumentelor IT. Instrumentele practice, standardele și indicatorii, îndrumările, consilierea tehnică și expertiza agenției vor continua să sprijine aplicarea programelor operaționale și consolidarea capacităților în dimensiunea externă.





## 2.4.4 Monitorizarea aplicării operative și tehnice a SECA

	2023 (planificat)	2021 (efectiv)
<b>Resurse financiare</b>	<b>300 000 EUR</b> (3501 Monitorizarea aplicării SECA)	<b>Nu este cazul</b>
<b>Resurse umane</b>	0 AT	Nu este cazul
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>Agenția își va continua pregătirile pentru desfășurarea treptată a noii sale funcții de monitorizare (începând cu un proiect-pilot în 2024), prin elaborarea unei metodologii de monitorizare a aplicării operaționale și tehnice a SECA și prin elaborarea unui program de monitorizare care urmează să fie adoptat de Consiliul de administrație al EUAA după 31 decembrie 2023. Aceste pregătiri vor fi efectuate inițial de o echipă de proiect internă și vor include consultări cu principalele părți interesate din cadrul mecanismului de monitorizare.</p>		

## 2.5 Protecția drepturilor fundamentale

	2023 (planificat)	2021 (efectiv)
<b>Resurse financiare</b>	<b>51 500 EUR</b> (3701 - Protecția drepturilor fundamentale)	<b>Nu este cazul</b>
<b>Resurse umane</b>	3 AT	Nu este cazul
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>Ofițerul pentru drepturi fundamentale (FRO) va stabili o strategie privind drepturile fundamentale și, după adoptare, se va asigura că este pusă în aplicare. De asemenea, ofițerul pentru drepturi fundamentale va institui și, în cele din urmă, va administra un mecanism de tratare a plângerilor pentru a monitoriza și a asigura respectarea drepturilor fundamentale în toate activitățile agenției. Punctele de desfășurare a activităților operaționale pot fi vizitate de FRO, cu acordul statului membru în cauză. În îndeplinirea atribuțiilor sale, FRO va coopera cu FC și este consultat cu privire la programele operaționale, în evaluarea asistenței operaționale și tehnice a agenției, a codului de conduită al EUAA și a EAC.</p>		

## 2.6 Activități orizontale

### 2.6.1 Forumul consultativ și societatea civilă

	2023 (planificat)	2021 (efectiv)
<b>Resurse financiare</b>	<b>160 000 EUR</b> (3401 Cooperare cu societatea civilă)	<b>78 547 EUR</b> (3401 Cooperare cu societatea civilă)
<b>Resurse umane</b>	2 AT	2 AT
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>Cooperarea consolidată dintre agenție și societatea civilă va fi continuată în cadrul Forumului consultativ (FC). În urma adoptării deciziei CA în iunie 2022 privind componența FC și condițiile de transmitere a informațiilor aferente, FC va trebui să-și adopte metodele de lucru. Agenția va continua să consulte forumul cu privire la documentele esențiale. OSC-urile selectate vor fi în continuare invitate să participe în diverse domenii tematice. Agenția va continua să organizeze webinare de informare și/sau ateliere pentru a completa schimbul de informații și punerea în comun a cunoștințelor. Agenția va participa activ la</p>		



rețelele societății civile din domeniul azilului și va contribui la activitățile FC ale altor agenții JAI.

## 2.6.2 Guvernanța

	<b>2023 (planificat)</b>	<b>2021 (efectiv)</b>
<b>Resurse financiare</b>	<b>240 000 EUR</b> (3402 Cooperarea cu părțile interesate)	<b>190 177 EUR</b> (3402 Cooperarea cu părțile interesate)
<b>Resurse umane</b>	Nu este cazul	Nu este cazul

### Prezentarea activității

Agenția va continua să consolideze relațiile cu părțile interesate, asigurându-se că activitățile sale sunt bine coordonate, coerente cu prioritățile relevante ale UE, informând cu privire la activitatea sa și furnizând informații pentru elaborarea politicilor și a legislației. Cooperarea cu părțile interesate va continua la nivel tehnic și înalt. Cooperarea cu alte agenții ale UE va continua prin diverse rețele și acorduri de lucru, schimburi de scrisori și planuri de cooperare. În 2023, agenția va deține președinția Rețelei agențiilor pentru justiție și afaceri interne. Agenția va continua să consolideze cooperarea orizontală și coordonarea cu organizații internaționale. Agenția va continua să lucreze la trimiterea ofițerilor de legătură în statele membre și la o posibilă trimitere în țări terțe.

Agenția va continua să stabilească și să mențină relații de presă excelente, de lungă durată, asigurând o interacțiune amplă cu presa. Agenția va continua să colaboreze periodic cu mass-media pentru briefinguri de presă, inclusiv în capitale și la Bruxelles. De asemenea, se va consolida cooperarea directă cu cetățenii. Planul de comunicare internă al agenției pentru 2023 va continua să se îmbunătățească semnificativ prin evenimente, publicații, documente și instrumente interne.

Agenția va depune în continuare eforturi pentru a asigura conformitatea deplină, precum și eficacitatea și eficiența sistemului său de control intern, consolidat cu funcția de control ex post. Serviciul de Audit Intern al Comisiei Europene examinează și evaluează procesele agenției de gestionare a riscurilor, de guvernanță și de control intern.

Agenția se asigură că punerea în aplicare a programului de activitate respectă cadrul juridic aplicabil. Se oferă consultanță juridică cu privire la diverse aspecte administrative și în legătură cu sprijinul operațional. Acestea includ și tratarea cererilor de acces public la documente, tratarea plângerilor depuse la Ombudsmanul European, reprezentarea agenției în fața Curții de Justiție a Uniunii Europene și asigurarea legăturii cu reprezentanții Comisiei Europene și cu alte părți interesate externe. Conform Regulamentului privind protecția datelor, operațiunile de prelucrare care ar putea genera un risc mare pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice trebuie să facă obiectul unei evaluări a impactului asupra protecției datelor.

Agenția va își va îmbunătăți mai mult capacitățile de planificare, monitorizare și raportare la nivel corporativ, inclusiv exercițiilor de previzionare, prioritizare și planificare pentru situații neprevăzute. Vor continua lucrările pregătitoare pentru cadrul de gestionare a portofoliului organizațional de programe, proiecte și activități economice ale agenției.

La încheierea fazei pregătitoare inițiale, agenția preconizează că va lansa un proiect pentru conceperea și aplicarea unui sistem de management de mediu în conformitate cu cerințele sistemului UE de management de mediu și audit. Agenția va continua să efectueze evaluările planificate în conformitate cu cadrul de evaluare.





### 2.6.3 Sprijin pentru țările terțe

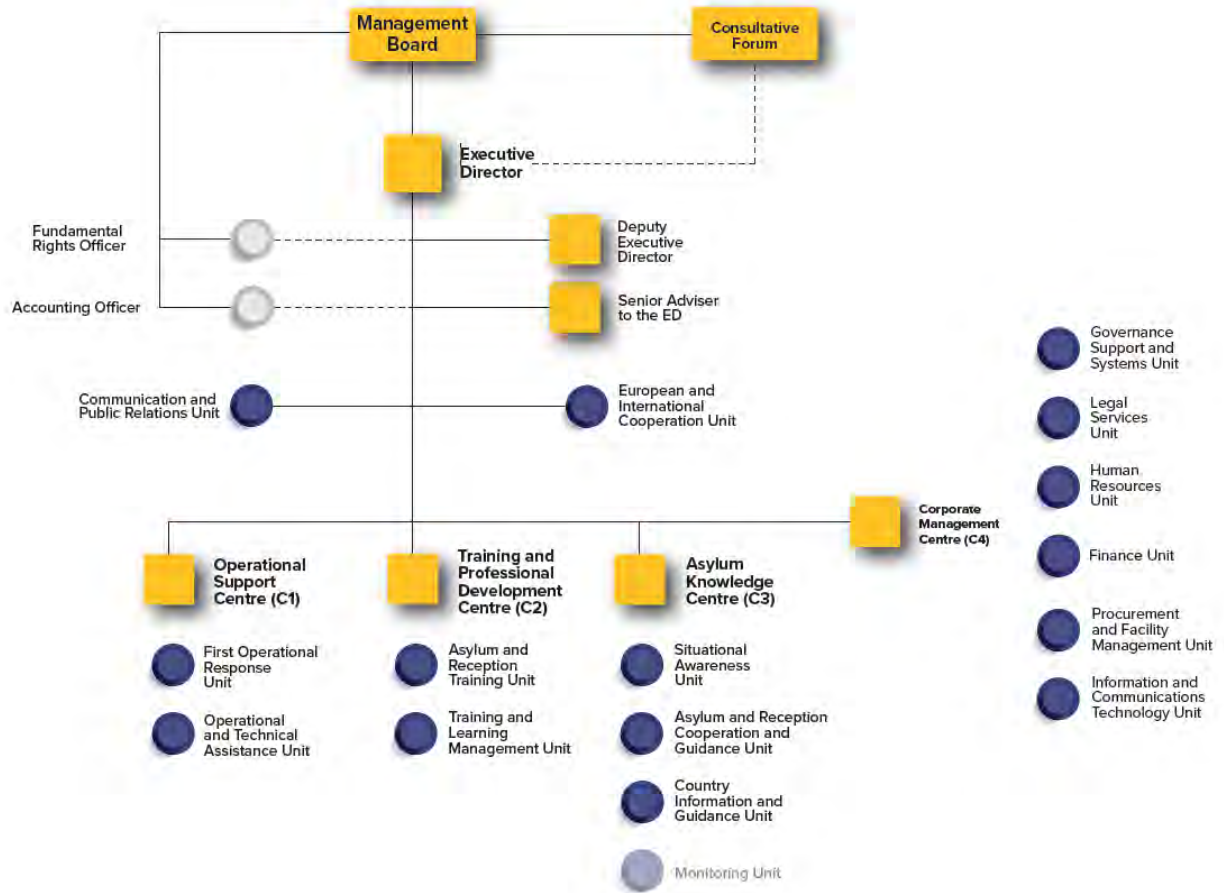
	<b>2023 (planificat)</b>	<b>2021 (efectiv)</b>
<b>Resurse financiare</b>	<b>1 574 500 EUR</b> (BL 3203 Dimensiunea externă – LL Sprijin pentru țări terțe)	<b>597 198 EUR</b> (BL 3203 Dimensiunea externă – LL Sprijin pentru țări terțe)
<b>Resurse umane</b>	4 AT, 2 AC și END	4 AT, 2 AC
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>În conformitate cu ECS și în cadrul politicii UE privind relațiile externe, agenția va coopera cu autoritățile țărilor terțe pentru (i) a promova standardele Uniunii în materie de azil și primire, (ii) a sprijini țările terțe să aibă acces la expertiză și să-și consolideze sistemele de azil și de primire, (iii) a pune în aplicare programe de dezvoltare regională și de migrație care să țină seama de nevoia de protecție, precum și alte acțiuni. Agenția va continua să acorde sprijin pentru dezvoltarea capacităților celor mai importante țări terțe și să faciliteze cooperarea operațională dintre țările UE+ și țările terțe, ținând seama și de procesul de aderare la UE. Sprijinul acordat țărilor terțe va fi implementat inclusiv prin contribuții alocate din partea țărilor UE+ pentru inițiativele de proiect și finanțare din partea Comisiei Europene. Agenția va oferi sprijin în strânsă cooperare cu cadrul inițiativelor regionale relevante. Intervențiile agenției pentru sprijinirea țărilor terțe se vor realiza în strânsă cooperare cu diverse părți interesate. Sprijinul este coordonat și prin Rețeaua de cooperare a țărilor terțe și grupurile sale de lucru pentru Balcanii de Vest, Turcia, Orientul Mijlociu și regiunea Africii de Nord.</p>		

### 2.6.4 Tehnologia informației și comunicațiilor

	<b>2023 (planificat)</b>	<b>2021 (efectiv)</b>
<b>Resurse financiare</b>	<b>Nu este cazul</b> (fără dispoziții la titlul 3)	<b>Nu este cazul</b> (fără dispoziții la titlul 3)
<b>Resurse umane</b>	Nu este cazul	Nu este cazul
<b>Prezentarea activității</b>		
<p>Agenția va continua să se concentreze pe standardizarea gestionării informațiilor, dezvoltând o perspectivă asupra capacităților IT ale SECA și construind locul de muncă „de oriunde” pentru a asigura continuitatea activității și adaptabilitatea în medii în schimbare. Activitățile sunt orientate către sprijinirea schimbărilor organizaționale continue și către mobilizarea tehnologiei prin planificarea, integrarea și asigurarea adecvată a informațiilor și a tehnologiei noastre. Accentul se va pune pe standardizarea platformelor de colaborare, pe programarea interviurilor și a videoconferințelor, pe dezvoltarea registrului de date organizaționale și pe rezolvarea problemei fragmentării experienței utilizatorilor de aplicații TIC. Înțelegerea capacităților TIC ale statelor membre rămâne, de asemenea, un obiectiv-cheie.</p>		



## Anexa I Organigrama





## Anexa II Alocarea resurselor pe activități

Activitate	Anul 2023		
	AT	CA și END	Bugetul alocat (C1)
<b>2.1 Sprijin operațional</b>	<b>51</b>	<b>83</b>	<b>91 895 565 EUR</b>
2.1.1 Italia	8	13	12 742 800 EUR
2.1.2 Grecia	12	7	36 477 700 EUR
2.1.3 Cipru	6	10	12 133 850 EUR
2.1.4 Malta	2	1	6 013 000 EUR
2.1.5 Spania	4	2	3 550 000 EUR
2.1.6 Primul răspuns operațional și alte activități operaționale	15	49	16 849 185 EUR
2.1.7 Relocarea și admisia umanitară	4	1	4 129 030 EUR
<b>2.2 Sprijin operațional și instrumente, programarea, monitorizarea și evaluarea operațiunilor</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>1 779 445 EUR</b>
2.2.1 Trimiteri și gestionarea performanței	2	8	1 576 553 EUR
2.2.2 Programarea, monitorizarea și evaluarea operațiunilor	6	6	202 892 EUR
<b>2.3 Formare și dezvoltare profesională</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>2 960 000 EUR</b>
2.3.1 Conceperea și elaborarea programului de formare european în materie de azil	19	4	1 552 500 EUR
2.3.2 Furnizarea formării EUAA	17	0	497 500 EUR
2.3.3 Implementarea Cadrului pentru asigurarea calității formării	8	2	584 000 EUR
2.3.4 Implementarea unui ecosistem tehnologic de învățare axat pe utilizator	2	3	326 000 EUR
<b>2.4 Cunoștințe în materie de azil</b>	<b>102</b>	<b>26</b>	<b>8 220 705 EUR</b>
2.4.1 Informații privind țara de origine și ghiduri de țară	32	9	2 514 000 EUR
2.4.2 Cunoașterea situației	33	7	1 095 000 EUR
2.4.3 Cooperare și îndrumări în materie de azil și de primire	37	10	4 311 705 EUR
2.4.4 Monitorizarea aplicării operaționale și tehnice a SECA	0	p.m.	300 000 EUR
<b>2.5 Protecția drepturilor fundamentale</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>51 500 EUR</b>
<b>2.6 Activități orizontale</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1 974 500 EUR</b>
2.6.1 Forumul consultativ și societatea civilă	2	0	160 000 EUR
2.6.2 Guvernanța	Nu este cazul	Nu este cazul	240 000 EUR
2.6.3 Sprijin acordat țărilor terțe	4	2	1 574 500 EUR
2.6.4 Tehnologia informației și comunicațiilor	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul
<b>Total operațional (Titlul 3)</b>	<b>216</b>	<b>134</b>	<b>106 881 715 EUR</b>
Resursele alocate activităților orizontale, administrative și de altă natură (titlul 1, titlul 2)	155	90	73 253 412 EUR
<b>Total subvenție din partea UE</b>	<b>371</b>	<b>224</b>	<b>180 135 127 EUR</b>
Subvenții ad-hoc (venituri alocate externe)	-	17	p.m.





Activitate	Anul 2023		
	AT	CA și END	Bugetul alocat (C1)
<b>TOTAL</b>	<b>371</b>	<b>241</b>	<b>180 135 127 EUR</b>

