

# Večletno programsko načrtovanje za obdobje 2023–2025

Delovni program za leto 2023  
Povzetek

Support is our Mission



# Enotni programski dokument agencije EUAA

## Večletno programsko načrtovanje za obdobje 2023–2025

### Delovni program za leto 2023

#### Povzetek

Za celotno različico v angleščini glejte enotni programski dokument 2023–2025, kot ga je upravni odbor sprejel 27. septembra 2022 in kot je bil spremenjen 19. decembra 2022 ter objavljen na spletišču agencije <https://euaa.europa.eu/about-us/governance-and-internal-control>.



Agencija Evropske unije za azil (EUAA) ali katera koli oseba, ki deluje v njenem imenu, ne prevzema odgovornosti za morebitno uporabo podatkov iz te publikacije.

Enotni programski dokument za obdobje 2023–2025 je bil pripravljen v skladu s finančno uredbo 2018/1046, okvirno finančno uredbo št. 2019/715, upravni odbor ga je sprejel 27. septembra 2022, spremenjen pa je bil 19. decembra 2022. Na voljo na <https://euaa.europa.eu/about-us/governance-and-internal-control>.

Luxembourg: Urad za publikacije Evropske unije, 2022

Različica PDF: ISBN 978-92-9403-278-2    doi: 10.2847/712256    BZ-04-22-324-SL-N

© Agencija Evropske unije za azil (EUAA), 2022  
Fotografija na naslovnici: Sedež agencije EUAA na Malti, © 2022

Reprodukcija je dovoljena z navedbo vira. Za vsako uporabo ali reprodukcijo fotografij ali drugega gradiva, ki ni zaščiteno z avtorskimi pravicami agencije EUAA, je treba pridobiti dovoljenje neposredno od imetnikov pravic.



# Kazalo

## Predgovor 3

<b>Oddelek I: Splošno ozadje</b>	<b>4</b>
<b>Oddelek II Večletno programsko načrtovanje za obdobje 2023–2025</b>	<b>6</b>
<b>1 Večletni delovni program</b>	<b>6</b>
1.1 Operativna podpora	6
1.2 Znanje o azilu	6
1.3 Usposabljanje in strokovni razvoj	7
1.4 Horizontalne dejavnosti in dejavnosti upravljanja	7
<b>Oddelek III Letni delovni program za leto 2023</b>	<b>8</b>
<b>1 Povzetek</b>	<b>8</b>
<b>2 Dejavnosti</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Operativna in tehnična pomoč</b>	<b>9</b>
2.1.1 Italija	9
2.1.2 Grčija	9
2.1.3 Ciper	10
2.1.4 Malta	10
2.1.5 Španija	11
2.1.6 Začetni operativni odziv in druge operativne dejavnosti	11
2.1.7 Preselitev in humanitarni sprejem	12
<b>2.2 Operativna pomoč, načrtovanje programov, spremljanje in vrednotenje operacij</b>	<b>13</b>
2.2.1 Napotitev in upravljanje uspešnosti	13
2.2.2 Načrtovanje operacij	13
<b>2.3 Usposabljanje in strokovni razvoj</b>	<b>14</b>
2.3.1 Oblikovanje in razvoj evropskega azilnega učnega načrta (EAC)	14
2.3.2 Izvajanje usposabljanja agencije EUAA	14
2.3.3 Izvajanje okvira za zagotavljanje kakovosti usposabljanja	15
2.3.4 Izvajanje na uporabnika osredotočenega ekosistema učnih tehnologij	15
<b>2.4 Znanje o azilu</b>	<b>16</b>
2.4.1 Informacije o državi izvora in smernice za državo	16
2.4.2 Spremljanje razmer	16
2.4.3 Sodelovanje in smernice na področju azila in sprejema	17
2.4.4 Spremljanje operativne in tehnične uporabe sistema CEAS	18
<b>2.5 Varstvo temeljnih pravic</b>	<b>18</b>
<b>2.6 Horizontalne dejavnosti</b>	<b>18</b>
2.6.1 Posvetovalni forum in civilna družba	18
2.6.2 Upravljanje	19
2.6.3 Pomoč tretjim državam	20
2.6.4 Informacijska in komunikacijska tehnologija	20
<b>Priloga I Organizacijska shema</b>	<b>21</b>
<b>Priloga II Dodelitev virov po dejavnostih</b>	<b>22</b>





# Predgovor

Nova Uredba (EU) 2021/2303 o preoblikovanju urada EASO v Agencijo Evropske unije za azil je začela veljati 19. januarja 2022, kar je zame, za Evropsko unijo (EU) in države članice pomemben mejnik v zgodovini agencije. Novi mandat je bil prvič dejansko na preizkušnji leta 2022 ob ruski invaziji na Ukrajino in njenem vplivu na EU. Poleg tega velikega izziva so se nekatere države članice še naprej spoprijemale s posledicami dogodkov v Afganistanu in instrumentalizacije migracij v Belorusiji, da ne omenjam stalnega pritiska na azil z drugih migracijskih poti. Potreba po podpori agencije se je znova eksponentno povečala in ponosen sem, da smo se lahko učinkovito odzvali, hkrati pa smo bili pripravljeni, če bi se te zahtevne razmere nadaljevale v letu 2023. Verižni učinek ukrajinske krize bi lahko vplival na druge regije po svetu, kar bi lahko v letu 2023 sprožilo dodatne migracijske valove. Novi mandat nam omogoča zagotavljanje obsežnejše in boljše podpore ter izpolnjevanje vse večjih potreb in pričakovanj, hkrati pa odraža zavezanost vrednotam EU na področju mednarodne zaščite.



Agencija se bo leta 2022 spomnila kot leta preobrazbe v agencijo EUAA. Priprave in temelji za operacionalizacijo mandata so na nekaterih področjih dosegli velik napredek. Kljub temu se bo ta preobrazba nadaljevala v letu 2023, zlasti na področjih spremljanja in vzpostavljanja funkcije uradnikov za zvezo. Poleg tega bodo sprejeti nadaljnji ukrepi na področju temeljnih pravic za začetek uporabe pritožbenega mehanizma in okrepitev vloge posvetovalnega foruma. Dejavnosti v zvezi z akademijo za usposabljanje agencije EUAA in povezanim specializiranim usposabljanjem se bodo še naprej nadaljevale. Posebna pozornost bo namenjena našim podpornim dejavnostim, da bi zagotovili čim večjo uporabo novega mandata v korist vseh.

Agencija EUAA se je zavezala, da bo v okviru svojih razširjenih pooblastil še naprej zagotavljala potrebno podporo, ne glede na to, ali je povezana z njeno izboljšano zmogljivostjo za podporo državam članicam, ki so nesorazmerno obremenjene, okrepljeno operativno in tehnično pomočjo, informacijami o državah izvora in smernicami za države, da se doseže večja konvergenca pri obravnavi prošenj za azil, situacijskim zavedanjem za izboljšanje zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti, sestanki za praktično sodelovanje na področju načrtovanja ravnanja v nepredvidljivih razmerah na področju azila in sprejema ter kriznim upravljanjem, okrepljenim usklajevanjem in podporo prizadevanjem za preselitev ali uporabo pristopa celotne poti pri zagotavljanju specializiranega usposabljanja in krepitev zmogljivosti. Jasno pa je, da agencija potrebuje dovolj človeških in finančnih virov, da bo lahko izvajala svoj novi mandat. Čeprav se v celoti zavedam izzivov, se veselim leta 2023 in izvajanja delovnega programa, za katerega sem prepričana, da bo še naprej krepil agencijo kot ključnega partnerja za boljše delovanje skupnega evropskega azilnega sistema (CEAS).

Nina Gregori  
Izvršna direktorica



# Oddelek I: Splošno ozadje

## Politično ozadje

Vzpostavljanje trdnega sistema CEAS je še naprej ključna prednostna naloga politike v EU ter je močno odvisno od izmenjave informacij in spremljanja razmer. Evropska komisija je leta 2016 objavila sedem zakonodajnih predlogov, v katerih je revidirala sistem CEAS. Pri pogajanjih o številnih od teh predlogov je bil dosežen znaten napredek. 23. septembra 2020 je Evropska komisija predstavila celovit novi pakt o migracijah in azilu (). Uredba o preoblikovanju urada EASO v agencijo EUAA je začela veljati 19. januarja 2022. Poleg tega je treba opozoriti, da bodo tudi drugi zakonodajni predlogi v okviru novega pakta o migracijah in azilu verjetno vplivali na delo agencije, ko bodo sprejeti. Vendar se razprave o teh predlogih za namene tega dokumenta ne upoštevajo, saj so še vedno predmet pogajanj. Medtem se od agencije pričakuje, da bo še naprej podpirala izvajanje prostovoljnega solidarnostnega mehanizma, predvidenega v izjavi o „Prvem koraku pri postopnem izvajanju Evropskega pakta o migracijah in azilu: način delovanja prostovoljnega solidarnostnega mehanizma“.

Na delo na področju mednarodne zaščite inherentno vplivajo znatne spremembe v državah in regijah izvora, ki vplivajo na okoliščine za zaščito, ter pritiski na nacionalne azilne sisteme, ki so posledica nadaljnjega gibanja oseb, ki potrebujejo zaščito. Hitro poslabšanje razmer v Afganistanu, ki se je končalo s talibanskim prevzemom poleti 2021, je pomenilo izzive za države, ki mejijo na Afganistan, tranzitne države *na poti* v EU. Posledično so se države članice srečevale z večjim številom prošenj Afganistancev za azil. Poleg tega je ruska invazija na Ukrajino februarja 2022 sprožila spet drugačne okoliščine za zaščito v EU in njenih sosedah. Več milijonov ljudi je že pobegnilo iz Ukrajine, znaten delež pa je prispel v EU. Svet EU je hitro aktiviral direktivo o začasni zaščiti iz leta 2001, da bi zagotovil potrebno zaščito oseb, ki bežijo, ne da bi se zavlačevali azilni sistemi. Evropska komisija je sprožila več pobud, kot sta solidarnostna platforma za vse strani za izmenjavo informacij v zvezi z ukrajinsko krizo in pobuda za varne domove, da bi osebe, ki bežijo iz Ukrajine, usmerila glede zagotavljanja nastanitve. Agencija je že bila pozvana, naj zagotovi podporo pri obravnavanju izzivov, s katerimi se srečujejo tako države članice z velikim številom prihodov kot partnerske države v okviru zunanje razsežnosti. Od agencije se lahko še vedno pričakuje, da bo v letu 2023 glede na razvoj razmer v Ukrajini zagotavljala podporo, zlasti za obravnavo izzivov, ki so posledica ruske invazije na Ukrajino, tako državam članicam z velikim številom prvih prihodov kot tretjim državam v okviru zunanje razsežnosti sistema CEAS.

## Ključne predpostavke v zvezi z načrtovanjem za leto 2023

Enotni programski dokument za obdobje 2023–2025 temelji na naslednjih predpostavkah načrtovanja:

- Osnovne poslovne dejavnosti se bodo najverjetneje znatno povečale zaradi dodatnih nalog, obsega in dejavnosti ali pa bodo ob odsotnosti novih migracijskih kriz ostale vsaj na isti ravni kot leta 2022. Predpostavlja se, da se bodo učinki ruske invazije na Ukrajino še naprej čutili in da bo potrebna podpora agencije tudi v letu 2023, vključno s sodelovanjem v različnih pobudah Komisije, povezanih s to krizo, v okviru njenih pooblastil;
- **Proračun za leto 2023** se je povečal za 3 000 000 EUR, kot ga je proračunski organ sprejel 23. novembra 2022, in tako znaša 180,1 milijona EUR letnega proračuna;
- Agencija bo v letih 2023 in 2024 odprla **nova delovna mesta** za dodatne naloge, dodane v uredbo o agenciji EUAA med pogajanjmi s sozakonodajalcem.





## Zunanji in notranji dejavniki, ki vplivajo na večletno programsko načrtovanje v letu 2023

- **Proračun za leto 2023** se je povečal za 3 000 000 EUR, kot ga je proračunski organ sprejel 23. novembra 2022. Dodatne naloge bodo privedle do ocene potreb in posledičnih zahtev za dodatna proračunska sredstva in osebje.

*Blažitveni ukrepi: Agencija bo sodelovala v razpravah z Evropsko komisijo in proračunskim organom, da bi zagotovila, da se ji zagotovijo zadostna proračunska sredstva in osebje v skladu z njeno oceno potreb.*

- Ne zadostna **sredstva v rezervnem skladu** v proračunu agencije za kritje financiranja nepredvidenih zahtevkov za operativno in tehnično podporo. Agencija mora ostati prožna, da se lahko hitro prilagodi nepredvidljivim zunanjim dejavnikom, ki še naprej vplivajo na migracije. Razpoložljivost zadostnih proračunskih sredstev in osebja je pomemben predpogoj za zagotavljanje pravočasnega odziva.

*Blažitveni ukrepi: Agencija bo še naprej sodelovala z Evropsko komisijo, da bi opredelila možnosti za financiranje v okoliščinah, ki zahtevajo hitro operativno posredovanje ali večje nepredvidene operativne odhodke, kot je dodelitev rezervnih sredstev za nujne primere v okviru svojega proračuna.*

- **Nastajajoče krize** lahko omejijo sposobnost agencije, da v celoti izvaja svoj delovni program.

*Blažitveni ukrepi: Agencija bo stalno spremljala izvajanje svojih dejavnosti, izvajala potrebne prilagoditve in vlagala v inovativne rešitve za nadaljnje izvajanje načrtovanih dejavnosti in programov. V primeru nenadnih nepredvidenih kriz in operativnih izrednih razmer bo pregledala svoje zmogljivosti za odzivanje in prednostne naloge, pri čemer bo zagotovila osnovne poslovne dejavnosti ter hkrati obravnavala nove izzive in zahteve za odzivanje. Proučila bo dodelitev dodatnih virov, kjer je to izvedljivo in potrebno, v tesnem sodelovanju z Evropsko komisijo in operacionalizacijo financiranja ukrepov ob nepredvidljivih dogodkih.*

- **Strokovnjaki iz držav članic** so ključni za operacije, agencija pa si bo še naprej prizadevala za čim več imenovanj, tudi v intervencijski skupini za azil in novi rezervni skupini za azil. Pregledana bo uporaba prožnih dopolnilnih mehanizmov za napotitev, pri čemer se bodo upoštevali obseg, vrsta in posebnosti posameznega operativnega okvira. To bo omogočilo hitro povečanje in zmanjšanje obsega operacij ter zagotovilo neprekinjeno poslovanje. Učinkovitost se bo izboljšala tudi z dolgoročnejsimi napotitvami, boljšimi zmogljivostmi za načrtovanje in izvajanje, novimi delovnimi orodji in metodami ter zmanjšanim upravljanjem.

*Blažitveni ukrepi: Agencija bo še naprej sodelovala z državami članicami prek nacionalnih kontaktnih točk, upravnega odbora in zadevnih ministrov, pristojnih za azil v državah članicah, da bi zagotovila zadostna imenovanja strokovnjakov v intervencijsko skupino za azil in rezervno skupino za azil. Po potrebi bo pregledala dopolnilne mehanizme za napotitev in se odločila o njihovi uporabi, da bi izpolnila svoje obveznosti glede operativne pomoči državam članicam.*



# Oddelek II Večletno programsko načrtovanje za obdobje 2023–2025

## 1 Večletni delovni program

### 1.1 Operativna podpora

#### 1.1.1 Operativna podpora državam članicam

<b>Večletni strateški cilj: MA01</b>	
Opis cilja	Učinkovito oceniti, prednostno razvrstiti, načrtovati, izvajati, spremljati in vrednotiti neposredno operativno in tehnično pomoč državam članicam, vključno z nujno pomočjo, na podlagi odobrenih proračunov ter jasnih strategij vstopa, izstopa in trajnosti v skladu z mandatom agencije, s čimer se državam članicam omogoči, da se odzovejo na nesorazmerno obremenjenost azilnih sistemov in sistemov za sprejem ter izvajajo svoje obveznosti v okviru sistema CEAS.
<b>Večletni strateški cilj: MA02</b>	
Opis cilja	Razvoj in izvajanje operativnih sistemov in orodij za zagotavljanje prožnosti (hiter odziv, okrepitev in zmanjšanje), učinkovitosti in uspešnosti operativne pomoči in upravljanja napotitev.

#### 1.1.2 Preselitev in humanitarni sprejem

<b>Večletni strateški cilj: MA03</b>	
Opis cilja	Izboljšati izvajanje programov za preselitev in humanitarni sprejem v državah EU+.

### 1.2 Znanje o azilu

#### 1.2.1 Informacije o državi izvora (COI), zdravstvene informacije o državi izvora (MedCOI) in smernice za države

<b>Večletni strateški cilj: MA04</b>	
Opis cilja	Razširiti uporabo dokumentov agencije EUAA o COI, MedCOI in smernicah za države za povečanje njihovega vpliva na postopke odločanja držav EU+ in spodbujanje konvergence.

#### 1.2.2 Spremljanje razmer

<b>Večletni strateški cilj: MA05</b>	
Opis cilja	Utrditi, razširiti in nadalje razvejati portfelj agencije za spremljanje razmer glede izvajanja sistema CEAS, razmer na področju azila in zagotovljene operativne podpore, vključno z izboljšanjem dostopa deležnikov do ustreznih podatkov, informacij in analiz, vzdrževanjem zadovoljstva uporabnikov ter objavo analiz in storitev, kadar koli je to koristno in mogoče.



### 1.2.3 Sodelovanje in smernice na področju azila

<b>Večletni strateški cilj: MA06</b>	
Opis cilja	<p>Na podlagi rezultatov zunanjšega vrednotenja (2022) povečati vpliv in uporabo praktičnih vodnikov in orodij agencije. V dejavnosti agencije vključiti ustrezno pozornost v zvezi z ranljivostjo in kakovostjo. Digitalne inovacije na področju azila in sprejema se spodbujajo in uvajajo v celotne dejavnosti tematskih mrež, da bi postopki postali učinkovitejši, uspešnejši in kakovostnejši.</p> <p>Sinergije med vsemi deležniki v verigi azila in sprejema ter organizacijami civilne družbe se ob upoštevanju neodvisnosti vsake od strani v celoti izkoristijo.</p>

### 1.2.4 Spremljanje operativne in tehnične uporabe sistema CEAS

<b>Večletni strateški cilj: MA07</b>	
Opis cilja	<p>Prispevanje k pravilnemu in učinkovitemu izvajanju azilnega prava in standardov sistema CEAS s spremljanjem njegove operativne in tehnične uporabe.</p>

## 1.3 Usposabljanje in strokovni razvoj

<b>Večletni strateški cilj: MA08</b>	
Opis cilja	<p>Razvijati in zagotavljati podporo uradnikom za azil in sprejem, vključno z nacionalnimi organi držav članic, ki so nesorazmerno obremenjene, pri krepitvi zmogljivosti z evropskim azilnim učnim načrtom (EAC), da se jim omogoči pridobitev ustreznega znanja, spretnosti, odgovornosti in samostojnosti za opravljanje njihovih dolžnosti in nalog.</p> <p>Zagotavljanje pomoči pri usposabljanju strokovnjakov, ki sodelujejo v podpornih skupinah za azil, v zvezi z njihovo napotitvijo v države članice gostiteljice, da bi sodelovali pri operativnih dejavnostih, ki jih organizira agencija.</p>

## 1.4 Horizontalne dejavnosti in dejavnosti upravljanja

<b>Večletni strateški cilj: MA09</b>	
Opis cilja	<p>Okrepljeno upravljanje in zaščita funkcij temeljnih pravic pri izvajanju sistema CEAS, prilagojena komunikacija ter visoka raven sodelovanja in usklajevanja z deležniki.</p>
<b>Večletni strateški cilj: MA10</b>	
Opis cilja	<p>Izboljšati izvajanje zunanje razsežnosti sistema CEAS s podpiranjem razvoja zmogljivosti tretjih držav na področju mednarodne zaščite v skladu s strategijo zunanjšega sodelovanja.</p>
<b>Večletni strateški cilj: MA11</b>	
Opis cilja	<p>Okrepiti prakse digitalizacije in upravljanja informacij za podporo nenehnim organizacijskim spremembam. Uporabo tehnologije izravnati z ustreznim načrtovanjem, vključevanjem in varovanjem naših informacij.</p>





# Oddelek III Letni delovni program za leto 2023

## 1 Povzetek

Potreba po večji podpori agencije, povezana s krizo v Ukrajini, in njen morebitni vpliv na druge regije po svetu, ki bi lahko sprožil dodatne migracijske valove, se bosta verjetno nadaljevala tudi v letu 2023. Agencija bo še naprej krepila svoje **operativne in tehnične zmogljivosti ter zmogljivosti za prvi operativni odziv in pripravljenost**. Ključno področje, ki bo še naprej imelo prednost, bo operativna in tehnična pomoč, ki se zagotavlja državam članicam, katerih azilni sistemi in sistemi za sprejem so nesorazmerno obremenjeni, in se zagotovi v skladu z dogovorjenimi operativnimi načrti. Ohranjena bo posebna operativna podpora za izvajanje sistema CEAS na področju azila ter sprejema in operacij na žariščnih točkah. Agencija bo še naprej pregledovala in izboljševala svoje operativne zmogljivosti za izvajanje, načrtovanje in ravnanje v nepredvidljivih razmerah. Razvijala in izvajala bo operativno pomoč na podlagi učinkovitih funkcionalnih okvirov za vodenje projektov in operativnih sistemov. Prispevala bo h krepitvi vloge EU pri **preselitvi in humanitarnem sprejemu**, tako da bo državam EU+ nudila podporo v sodelovanju z Evropsko komisijo, Uradom visokega komisarja Združenih narodov za begunce (UNHCR), Mednarodno organizacijo za migracije (IOM) in drugimi zadevnimi deležniki. Agencija bo še naprej podpirala izvajanje usposabljanja in razvoj operativnih orodij, ki jih bodo uporabljale države EU+, vključene v programe za preselitev in humanitarni sprejem, ter olajševala načrtovanje in izvajanje dopolnilnih poti do mednarodne zaščite.

Na področju **znanja o azilu** bo agencija še naprej pomagala državam članicam in spodbujala konvergenco na področju proučevanja prošenj za mednarodno zaščito, skupaj z razvojem in krepitvijo sistema EU za informacije o državah izvora in dejavnosti projekta MedCOI. Celovite informacije o izvajanju sistema CEAS in z njim povezanih analizah bodo na voljo vsem deležnikom. Strateško upravljanje podatkov se bo ohranjalo in krepilo, vključno z napovedno analitiko z uporabo masovnih podatkov in strojnega učenja. Tematsko sodelovanje na področju azila se bo spodbujalo prek strokovnih mrež azilnih organov in organov za sprejem držav članic, da bi se izmenjale informacije in najboljše prakse, združilo strokovno znanje ter razvila posebna orodja in smernice. Spodbujala se bosta dialog v pravosodju na področju azila in krepitev dejavnosti strokovnega razvoja za člane sodišč.

Nenehno se bosta zagotavljala **usposabljanje in strokovni razvoj** za podporo krepitvi zmogljivosti, zlasti za nacionalne organe v državah članicah, ki so nesorazmerno obremenjene. Na voljo bo posebno usposabljanje o mednarodni zaščiti za strokovnjake iz držav članic, ki jih je agencija napotila, in za osebje agencije. Sprejeti bodo nadaljnji koraki v smeri certificiranja in akreditacije evropskega azilnega učnega načrta (EAC). Agencija bo okrepila zasnovo in infrastrukturo sistema za upravljanje e-učenja, ki se uporablja kot enoten vir informacij.

**Sodelovanje z organi tretjih držav** se bo nadaljevalo, da bi spodbujali standarde EU na področju azila in sprejema ter prispevali k ciljem politike na ravni EU za spodbujanje dialoga in sodelovanja s tretjimi državami, razvoja partnerstev in skupnega reševanja izzivov. Agencija bo še naprej sodelovala z **institucionalnimi deležniki** in drugimi akterji na terenu, med drugim tudi v obliki napotitve uradnikov za zvezo. Pozitivni odnos s predstavniki **civilne družbe** na različnih področjih svojega dela bo agencija poglobila z bolj ciljno usmerjenimi posvetovanji,





večjo preglednostjo in več dejavnostmi za ozaveščanje. Oblikovani bodo posebni, prilagojeni ukrepi za nadaljnjo krepitev **upravljanja** in vidikov notranje kontrole.

## 2 Dejavnosti

### 2.1 Operativna in tehnična pomoč

#### 2.1.1 Italija

	2023 (načrtovano)	2021 (dejansko)
<b>Finančni viri</b>	<b>12 742 800 EUR</b> (3301 Operativna pomoč – Italija)	<b>9 762 306 EUR</b> (3301 Operativna pomoč – Italija)
<b>Človeški viri</b>	8 ZU, 13 PU in NNS	8 ZU, 34 PU
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Agencija bo še naprej izvajala ukrepe pomoči na podlagi dogovorjenega večletnega operativnega programa za obdobje 2022–2024 za Italijo. Operativna podpora Italiji se bo zagotavljala osrednjim in lokalnim uradom azilnih organov in organov za sprejem. V skladu z operativnim programom in na podlagi priporočil, ki izhajajo iz zunanjih ocen, bo agencija še naprej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- upoštevala logiko izrednih razmer v zvezi s sprotnimi dogodki, kot so izkrcanja v okviru operacij iskanja in reševanja ali morebitni zaostanki na prvi stopnji;</li> <li>- podpirala usklajevanje nacionalnih azilnih sistemov in sistemov za sprejem ter postopkov, vključno z izboljšanjem in izvajanjem mehanizmov za spremljanje kakovosti v azilnih sistemih in sistemih za sprejem;</li> <li>- podpirala upravljanje/zmanjševanje zaostankov na drugi stopnji z namenom postopne odprave neposredne pomoči za zmanjšanje zaostankov na drugi stopnji do konca leta 2023;</li> <li>- zagotavljala podporo osrednjim in lokalnim organom pri krepitvi strukturnih zmogljivosti, vključno z ustreznimi akterji na področju sprejema in azila, na podlagi konsolidacijske logike;</li> <li>- povečevala podporo v zvezi z zagotavljanjem informacij in prepoznavanjem prosilcev s posebnimi potrebami, da se zagotovi dostop do azilnih postopkov in postopkov za sprejem;</li> <li>- pomagala pri izvajanju postopka prostovoljne premestitve;</li> <li>- podpirala izvajanje direktive o začasni zaščiti.</li> </ul>		

#### 2.1.2 Grčija

	2023 (načrtovano)	2021 (dejansko)
<b>Finančni viri</b>	<b>36 477 700 EUR</b> (3301 Operativna pomoč – Grčija)	<b>46 386 254 EUR</b> (3301 Operativna pomoč – Grčija)
<b>Človeški viri</b>	12 ZU, 7 PU in NNS	14 ZU, 5 PU
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Glavni izzivi za delo agencije v Grčiji so še vedno negotovost glede migracijskih tokov ter spreminjajoče se politično in operativno okolje. Agencija bo v Grčiji še naprej izvajala ukrepe pomoči na podlagi dogovorjenega večletnega operativnega programa za obdobje 2022–2024. Grčiji bo še naprej zagotavljala operativno pomoč na področju azila in sprejema, in sicer na centralni ravni, na celini in na otokih. Operativno bo prisotna na petih egejskih otokih, v Atenah, Solunu in na več kot 30 lokacijah sprejemnih centrov druge vrste na celini. Agencija se zaveda tudi svojih odgovornosti v zvezi z izjavo EU in Ljudske republike Kitajske ter se bo še naprej lahko po potrebi odzivala na nove zahteve. Če se bo trend majhnega števila prihodov v letih 2022 in 2023 nadaljeval, bo agencija še naprej zmanjševala podporo grški azilni službi (GAS), pri čemer se bo osredotočila predvsem na institucionalno podporo</p>		



osebju GAS ter na usmerjeno krepitev zmogljivosti. Končni cilj bo nadaljevati pravočasno, načrtovano in postopno predajo dejavnosti grški azilni službi. Agencija je hkrati povečala podporo službi za sprejem in identifikacijo, ki ji je pomagala pri izvajanju razširjenih pooblastil. V primeru povečanih potreb bo zagotovila prožno hitro podporo, in sicer na področju azila in sprejema. Podpirala bo nacionalne organe pri izvajanju direktive o začasni zaščiti, kadar bo to potrebno, s prerazporeditvijo notranjih virov in bo zagotavljala podporo pri izvajanju postopkov prostovoljne premestitve, povezanih z mehanizmom sodelovanja/solidarnosti med državami članicami EU.

### 2.1.3 Ciper

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>12 133 850 EUR</b> (3301 Operativna pomoč – Ciper)	<b>5 354 631 EUR</b> (3301 Operativna pomoč – Ciper)
<b>Človeški viri</b>	6 ZU, 10 PU in NNS	6 ZU, 26 PU
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Agencija bo na Cipru še naprej izvajala ukrepe pomoči na podlagi dogovorjenega večletnega operativnega programa za obdobje 2022–2024. V okviru stalnih migracijskih tokov v vzhodnem Sredozemlju se bo njena operativna pomoč zagotovila glavnim nacionalnim deležnikom. To bo vključevalo izvajanje načrtovanih dejavnosti za strateško podporo ciprski azilni službi pri načrtovanju, usklajevanju in upravljanju nacionalnih azilnih služb in služb za sprejem, zmanjševanju prvostopenjskih in drugostopenjskih zaostankov ter podpiranju ciprskih organov pri izvajanju nacionalne strategije sprejema. Agencija bo tudi ohranila podporo pri napotitvi za obravnavo prošelj na prvi stopnji v sodelovanju s ciprsko azilno službo in podporo rednim dejavnostim, ki zagotavljajo standarde kakovosti EU na področju azila in sprejema. Na podlagi prejšnjih posredovanj za pomoč Upravnemu sodišču za mednarodno zaščito (IPAC) bo v Nikoziji pomagal krepiti zmogljivosti sodišča in odpravljanje zaostankov pri zadevah na drugi stopnji. Zagotovila bo podporo pri spreminjanju ustreznih nacionalnih standardnih operativnih postopkov, povezanih z azilom in sprejemom, delovnih postopkov in potekov dela. Predvideva tudi, da bo nadaljevala s krepitvijo strukturnih zmogljivosti akterjev na Cipru na področju azila in sprejema v zvezi s ključnimi vprašanji: nadaljnjo podporo pri izvajanju nacionalne strategije sprejema na Cipru, izboljšanjem kakovosti v skladu s standardi sistema CEAS pri registraciji in dostopu do postopka na prvi in drugi stopnji. Nacionalnim organom bo pomagala pri izvajanju direktive o začasni zaščiti in zagotavljala podporo za izvajanje postopkov prostovoljne premestitve v zvezi z mehanizmom sodelovanja/solidarnosti med državami članicami EU.</p>		

### 2.1.4 Malta

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>6 013 000 EUR</b> (3301 Operativna pomoč – Malta)	<b>4 929 642 EUR</b> (3301 Operativna pomoč – Malta)
<b>Človeški viri</b>	2 ZU, 1 PU	3 ZU, 2 PU in NNS
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Agencija bo na Malti še naprej izvajala ukrepe pomoči v okviru dogovorjenega večletnega operativnega programa za obdobje 2022–2024. Pričakuje se, da se bo podpora malteškim organom zmanjšala v skladu s predvidenim zmanjšanjem zaostankov pri obravnavi prošelj za azil leta 2022, kar bo Agenciji za mednarodno zaščito (IPA) omogočilo, da okrepi svojo zmogljivost obravnave prošelj. Agencija pričakuje, da bo še naprej zagotavljala podporo pri sprejemu, po tem ko bo končala podporo za oceno ranljivosti in socialno delo. Če bo treba, bo še naprej podpirala tri druga področja: zmanjšanje zaostanka na prvi stopnji, če bi se povečalo število prihodov, stanje v zvezi z zagotavljanjem kakovosti in poteki dela v zvezi z informacijami o državah izvora ter podpora pri zagotavljanju kakovosti na področju sprejema.</p>		





Nacionalnim organom bo pomagala pri izvajanju direktive o začasni zaščiti in zagotavljala podporo za izvajanje postopkov prostovoljne premestitve v zvezi z mehanizmom sodelovanja/solidarnosti med državami članicami EU.

### 2.1.5 Španija

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>3 550 000 EUR</b> (3301 Operativna pomoč – Španija)	<b>715 529 EUR</b> (3301 Operativna pomoč – Španija)
<b>Človeški viri</b>	4 ZU, 2 PU in NNS	4 ZU, 1 PU in NNS
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Večletni operativni program za obdobje 2022–2023 za Španijo nadalje razširja podporo na sprejem, pri čemer se lahko opredelijo morebitna nova področja za podporo. Pričakuje se, da se bo podpora za razvoj in izvajanje novega modela sprejema za glavnega deležnika, tj. državnega sekretarja za migracije, ki deluje v okviru ministrstva za vključevanje, socialne službe in migracije (SEM), nadaljevala in razširila. Osredotočena bo na nadaljnji razvoj in poznejšo podporo z izvajanjem novega nacionalnega modela, vključno s potrebnimi postopki za upravljanje organizacijskih sprememb. Posebna podpora v smislu napotitve podpornih skupin za azil bo osredotočena na podporo ministrstvu za vključevanje, socialne službe in migracije pri razvoju notranjih zmogljivosti za učinkovito izvajanje njegovih odgovornosti v skladu z dogovorjenim nacionalnim modelom za sprejem v Španiji. Agencija bo še naprej zagotavljala operativno in tehnično pomoč na obremenjenih lokacijah prvega prihoda in v morebitnih novih sprejemnih centrih. Posebna podpora bo namenjena tematskim področjem, kot so mladoletniki brez spremstva in druge ranljive kategorije. Agencija je z ministrstvom za socialne pravice začela proučevati možnosti za sodelovanje na področju mladoletnikov brez spremstva, za katere so odgovorne avtonomne regije. Tako bodo opredeljena morebitna nova področja podpore, ki bi lahko vključevala usposabljanje in tehnično pomoč. Izvajal se bo tudi poseben načrt usposabljanja in poklicnega razvoja za zagotovitev, da ima ministrstvo za vključevanje, socialne službe in migracije potrebne prispevke za usposabljanje, da se zagotovi učinkovito izvajanje novega modela in različnih potrjenih delovnih postopkov, kot so opisani. Pričakuje se, da bo do leta 2023 mogoče podporo za izpolnitev zavez v zvezi s preselitvijo zagotoviti zunaj obsega operativnega programa v okviru posebnega projektnega načrta. Agencija bo še naprej podpirala nacionalne organe pri izvajanju direktive o začasni zaščiti in zagotavljala podporo za izvajanje postopkov prostovoljne premestitve v zvezi z mehanizmom sodelovanja/solidarnosti med državami članicami EU.</p>		

### 2.1.6 Začetni operativni odziv in druge operativne dejavnosti

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>16 849 185 EUR</b> (3301 Operativna pomoč)	<b>4 954 147 EUR</b> (3301 Operativna pomoč)
<b>Človeški viri</b>	15 ZU, 49 PU in NNS	7 ZU, 3 PU
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<b>Pripravljenost na odzivanje</b>		
<p>Cilj agencije je nadaljnja standardizacija operativnega odziva, in sicer tako, da bo še naprej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- razvijala operativni katalog o azilu in sprejemu, krepila tehnično strokovno znanje ter zagotavljala učinkovite upravne postopke in podporne funkcije;</li> <li>- analizirala možnosti za povezave in partnerstva z drugimi agencijami in institucijami EU pri zagotavljanju operativne pomoči;</li> <li>- sodelovala z državami članicami pri njihovih mehanizmih notranje pripravljenosti in načrtovanja ravnanja v nepredvidljivih razmerah v zvezi z nesorazmerno obremenjenostjo</li> </ul>		



- ali izrednimi razmerami, da se vzpostavijo in/ali okrepijo dolgoročnejsi sinhronizirani in dopolnilni okviri in mehanizmi;
- pripravljala začetni načrt odzivanja, da se izpolnijo potrebe nove operacije v začetnem obdobju in obdobju odzivanja.

#### Začetni operativni odziv

Operativni odziv agencije bo temeljil na vzpostavljenem in dobro strukturiranem okviru za pripravljenost in prvi odziv. Po hitri oceni potreb se bo prvi odziv zagotovil na podlagi dogovorjenega operativnega programa ali posebnega projektnega načrta, pri čemer se bo učinkovito zagotovil v obliki ciljno usmerjenih ukrepov za podporo državam članicam, ki so še zlasti obremenjene.

#### Pomoč državam članicam pri zahtevkih in drugih operativnih dejavnostih

Od julija 2022 do konca leta 2022 se je operativna in tehnična pomoč na podlagi kratkoročnih operativnih programov zagotavljala Latviji, Belgiji, Romuniji, Nizozemski in Češki, Litvi bo na voljo do junija 2023, pričakuje pa se, da bodo druge države članice vložile dodatne prošnje za pomoč. Morebitno nadaljnje zagotavljanje pomoči tem državam članicam bo opredeljeno na podlagi posebnih ocen potreb in postopkov prednostnega razvrščanja v skladu z določbami uredbe o agenciji EUAA, priročnika agencije Frontex za operativno in tehnično pomoč ter metodologije načrtovanja. Podobno agencija sodeluje pri izvajanju programa prostovoljne premestitve iz Moldavije za upravičence do začasne zaščite, ki ga usklajuje Evropska komisija. Če bi se program razširil, bi se lahko predvidela nadaljnja morebitna vključenost. Poleg navedenih operativnih dejavnosti in glede na razpoložljivost virov bo agencija dodatno razširila svojo operativno pomoč na podlagi nastajajočih potreb držav članic, da bodo te v celoti izvajale zakonodajo EU na področju azila ter se lažje odzivale na nesorazmerno obremenjenost svojih azilnih sistemov in sistemov za sprejem azilantov. Pomoč bo v obliki ciljno usmerjenih ukrepov za države članice, v katerih so bile ugotovljene posebne potrebe v zvezi z doslednim in celovitim izvajanjem sistema CEAS.

### 2.1.7 Preselitev in humanitarni sprejem

	2023 (načrtovano)	2021 (dejansko)
<b>Finančni viri</b>	<b>4 129 030 EUR</b> (BL 3203 Zunanja razsežnost – preselitev)	<b>1 536 115 EUR</b> (BL 3203 Zunanja razsežnost – preselitev)
<b>Človeški viri</b>	4 ZU, 1 PU in NNS	4 ZU
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Agencija bo v tesnem sodelovanju z Evropsko komisijo še naprej razvijala in krepila centralizirano usklajevanje programov za preselitev na ravni EU in držav EU+. Na zahtevo bo podpirala načrtovanje in izvajanje programov za preselitev in humanitarni sprejem v državah EU+ s prilagojenimi podpornimi ukrepi. Prek mreže za preselitev in humanitarni sprejem, vzpostavljene leta 2020, bo spodbujala sodelovanje, usklajevanje in uporabo orodij za razvoj zmogljivosti. Na zahtevo in na podlagi potreb držav EU+ bo usklajevala tehnično sodelovanje ter olajševala izmenjavo infrastrukture in logistične podpore. Sodelovala bo pri izvajanju mednarodnih sporazumov, sklenjenih z državami zunaj EU na področju preselitve, in sicer na podlagi predhodne odobritve Komisije in po posvetovanju z upravnim odborom. V sodelovanju z zainteresiranimi državami EU+ bo še naprej podpirala načrtovanje in izvajanje programov skupnostnega sponzorstva in dopolnilnih poti k mednarodni zaščiti.</p>		





## 2.2 Operativna pomoč, načrtovanje programov, spremljanje in vrednotenje operacij

### 2.2.1 Napotitev in upravljanje uspešnosti

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>1 576 553 EUR</b> (3301 Operativna pomoč)	<b>441 774 EUR</b> (3301 Operativna pomoč)
<b>Človeški viri</b>	2 ZU, 8 PU in NNS	2 ZU, 3 PU
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Napotitev podpornih skupin za azil se bo še naprej upravljala z dopolnilnimi napotitvenimi mehanizmi, delovnimi postopki in sistemi, vključno z letnimi cikli načrtovanja v zvezi s strokovnjaki držav članic za operativne programe in seznamom plačanih zunanjih strokovnjakov. Agencija bo še naprej krepila okvir za upravljanje napotitev, da bi zagotavljala hiter odziv ter prožno in po potrebi povečevala ali zmanjševala podporo državam članicam, zlasti v primerih nesorazmerne obremenjenosti. Zato bo še naprej izboljševala orodja za podporo svojim potrebam po napotitvah. Po nadaljnjem razvoju okvira za napotitev bo izvajanje ureditev upravljanja mehanizmov za napotitev ocenjeno in dodatno pregledano. Agencija bo pregledala in po potrebi dodatno okrepila ali prilagodila njihovo delovanje in letno načrtovanje za imenovanje in napotitev strokovnjakov držav članic ter sestavo in uporabo dopolnilnih mehanizmov za napotitev. Uporabljala bo in dodatno razvila ali izpopolnila orodja za izvajanje svojih operativnih dejavnosti. S stalnim posodabljanjem platform za operacije v državah bo napotenim strokovnjakom še naprej zagotavljala podporo pri dostopu do informacij in smernic. Stalno bo izboljševala uspešnost, izvajanje in kakovost svoje operativne in tehnične pomoči. Olajšala bo izmenjavo znanja in informacij o postopkih in kakovosti.</p>		

### 2.2.2 Načrtovanje operacij

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>202 892 EUR</b> (3301 Operativna pomoč)	<b>13 700 EUR</b> (3301 Operativna pomoč)
<b>Človeški viri</b>	6 ZU, 6 PU in NNS	3 ZU, 3 PU in NNS
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Operacije agencije temeljijo na zanesljivih postopkih načrtovanja, izvajanja in spremljanja. S programskim načrtovanjem se zagotovi, da bosta zasnova in načrtovanje programov in projektov v skladu s strategijami, določenimi na ravni agencije, in sprejeto operativno metodologijo. Operativni katalog azila in sprejema bo povezan s priručnikom agencije za operativno in tehnično pomoč, da se zagotovi njegova učinkovita vključitev v splošno metodologijo operativnega načrtovanja programov. Spremljanje zvestobe se bo uporabilo za zagotovitev učinkovitega prilagodljivega spremljanja, hkrati pa se bo za zagotovitev odsevnih vrednotenj uporabila mešanica notranjih in zunanjih vrednotenj. Rezultati dejavnosti spremljanja in vrednotenja se bodo upoštevali v ciklu načrtovanja in bodo prispevali k odločanju za zagotavljanje operativne in tehnične podpore.</p>		



## 2.3 Usposabljanje in strokovni razvoj

### 2.3.1 Oblikovanje in razvoj evropskega azilnega učnega načrta (EAC)

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>1 552 500 EUR</b> (3201 Usposabljanje)	<b>926 070 EUR</b> (3201 Usposabljanje)
<b>Človeški viri</b>	19 ZU, 4 PU in NNS	16 ZU, 2 PU
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Evropski azilni učni načrt (EAC) je eno od glavnih praktičnih orodij agencije, ki prispeva k učinkovitemu in usklajenemu izvajanju sistema CEAS. Zajema celotno področje mednarodne zaščite, da oblikuje celovite in popolne učne programe za uradnike na področju azila in sprejema. Vsak modul je načrtovan tako, da ustreza določenim poklicnim standardom za uradnike za azil in sprejem, ki izhajajo iz evropskega ogrodja sektorskih kvalifikacij (ESQF). Agencija bo še naprej pripravljala in pregledovala učne izide na podlagi poklicnih standardov, potrebnih za določeno nalogo, vključno s strategijami ocenjevanja, da se prostovoljno oceni, ali so bili učni izidi doseženi. Še naprej bo uporabljala vpogled iz kvalitativne in kvantitativne analize povratnih informacij slušateljev za oblikovanje učne vsebine in povečevanje vrednosti za slušatelje. Pri razvoju usposabljanja bosta poleg članov referenčne skupine sodelovala tudi uradnik za temeljne pravice in posvetovalni forum. Nadaljevalo in okrepilo se bo sodelovanje z drugimi agencijami EU, kadar bo to ustrezno, ter sodelovanje z mednarodnimi organizacijami in akademskimi krogi. Agencija bo z razvojem posebnih in kratkih tečajev za nadaljnje usposabljanje izvajalcev usposabljanja in nadgradnjo znanja izvajalcev usposabljanja za uradnike na področju azila in sprejema okrepila priložnosti za učenje in izpopolnjevanje. Gradivo za usposabljanje bo prevedla v nacionalne jezike, da bo v pomoč pri pristopu usposabljanja izvajalcev usposabljanja.</p>		

### 2.3.2 Izvajanje usposabljanja agencije EUAA

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>497 500 EUR</b> (3201 Usposabljanje)	<b>275 496 EUR</b> (3201 Usposabljanje)
<b>Človeški viri</b>	17 ZU	16 ZU
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Agencija bo še naprej krepila sodelovanje z nacionalnimi upravami držav EU+ z načrtovanjem, organizacijo, zagotavljanjem in ocenjevanjem modulov za slušatelje in tečajev za izvajalce usposabljanja agencije EUAA. Še naprej bo uporabljala različne učne metode. Da bi ohranila multiplikacijski učinek, bo še naprej izvajala svoje module in tečaje za izvajalce usposabljanja. Še naprej bo izvajala učni načrt za uradnike za azil in sprejem ter zagotavljala podporo državam članicam pri izvajanju nacionalnih usposabljanj v učnem načrtu. Za upravljanje prožnih učnih poti ter zagotavljanje, da so programi skladni in ustrezni glede na potrebe po usposabljanju, bo glede na potrebe tesno sodelovala z ustreznimi nacionalnimi kontaktnimi točkami za usposabljanje. Še naprej se bo aktivno odzivala na izvajanje operativnih načrtov in ga podpirala. Poleg tega bo še naprej izvajala strukturirano in formalizirano operativno usposabljanje za vse strokovnjake, vključene v njene operativne dejavnosti. Še naprej bo podpirala krepitev zmogljivosti in dejavnosti, povezane z usposabljanjem, v tretjih državah, ki spadajo v okvir evropskega azilnega učnega načrta. Za namene načrtovanja in programiranja svojih dejavnosti usposabljanja in strokovnega razvoja bo še naprej sodelovala z različnimi deležniki.</p>		





### 2.3.3 Izvajanje okvira za zagotavljanje kakovosti usposabljanja

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>584 000 EUR</b> (3201 Usposabljanje)	<b>602 525 EUR</b> (3201 Usposabljanje)
<b>Človeški viri</b>	8 ZU, 2 PU in NNS	6 ZU, 1 PU in NNS
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Agencija se bo še naprej pripravljala na ustanovitev akademije EUAA, tj. licenciranega in akreditiranega ponudnika kvalifikacij. Agencija kot ponudnik usposabljanja za države članice zagotavlja, da je usposabljanje, ki se oblikuje in izvaja, visoko kakovostno. To splošno načelo se izvaja z različnimi ukrepi za zagotavljanje kakovosti, katerih cilj je deležnikom zagotoviti zanesljivost glede kakovosti usposabljanja. Države članice so z izvajanjem strategije usposabljanja in učenja sprejele konkretne ukrepe za uresničitev dolgoročne vizije akademije EUAA glede pridobitve licenc in akreditacije, kar bo dodatno zagotovilo skupni sistem usposabljanja za uradnike, ki delajo na področju azila in sprejema. Agencija bo še naprej sprejemala celovitejši pristop k ocenjevanju, spremljanju in ocenjevanju potreb, kar zajema tudi notranje zagotavljanje kakovosti. Sodelovala bo pri razvoju in stalnem spremljanju dejavnosti usposabljanja, rednih pregledih in poročanju o njih ter zagotavljanju kakovosti usposabljanja za module in programe, ki vodijo k formalno priznanim kvalifikacijam. Zagotovila bo, da lahko udeleženci usposabljanja posredujejo povratne informacije in predložijo pritožbe, vključno s pritožbami na oceno. Še naprej bo povezovala in se usklajevala z zunanjimi skupinami in odbori, vključenimi v vprašanja v zvezi z zagotavljanjem kakovosti usposabljanja. Okrepila bo svojo podporo nacionalnim upravam in izvajalcem usposabljanj, da bi zagotovila dosledno izvajanje ukrepov iz okvira za zagotavljanje kakovosti usposabljanja. V sodelovanju s svetovalno skupino za zagotavljanje kakovosti usposabljanja ter delovno skupino za certificiranje in akreditacijo bo spodbujala izmenjavo strokovnega znanja in dobrih praks v zvezi s tem. V celotnem ciklu usposabljanja bo še naprej spremljala pristnost okvira za zagotavljanje kakovosti usposabljanja in se izčrpno pripravila na zunanji pregled kakovosti. Še naprej bo pripravljala poročilo o usposabljanju, ki bo zagotovilo celovit vsakoletni pregled usposabljanj, ki jih izvaja agencija EUAA, na nacionalni ravni in ravni EU.</p>		

### 2.3.4 Izvajanje na uporabnika osredotočenega ekosistema učnih tehnologij

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>326 000 EUR</b> (3201 Usposabljanje)	<b>524 919 EUR</b> (3201 Usposabljanje)
<b>Človeški viri</b>	2 ZU, 3 PU in NNS	2 ZU, 4 PU in NNS
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Agencija bo še naprej podpirala uporabnike svojega ekosistema učnih tehnologij (LTE) v skladu s svojo strategijo za usposabljanje in učenje ter okvirom za zagotavljanje kakovosti usposabljanja. To bo doseženo z zagotavljanjem storitev evidentiranja slušateljev, spletnih tečajev in modulov ter horizontalne podpore službe za pomoč uporabnikom. Agencija bo ohranila in nadgradila funkcije svoje LTE ter postopoma utrdila vključevanje dodatnih sestavnih delov, da bi zagotovila skladnost izkušnje končnih uporabnikov po prek vseh platform in orodij za izvajanje usposabljanja. Izboljšala bo zmogljivost Centra za usposabljanje in strokovni razvoj pri uporabi digitalnih aplikacij za podporo usposabljanju, učenju in formalnemu ocenjevanju. Okrepila bo komunikacijske kanale z drugimi organi in organizacijami pri inovativni uporabi učnih tehnologij ter zasnovi e-učenja za usposabljanje in strokovni razvoj, da bi se izmenjevale prakse in spodbujale sinergije.</p>		





## 2.4 Znanje o azilu

### 2.4.1 Informacije o državi izvora in smernice za državo

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>2 514 000 EUR</b> (3101 raziskava o tretjih državah)	<b>1350 729 EUR</b> (3103 Informacije o državi izvora)
<b>Človeški viri</b>	32 ZU, 9 PU in NNS	30 ZU, 7 PU in NNS
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Agencija bo na podlagi teoretičnih raziskav, razgovorov s strokovnjaki in morebitnih misij za ugotavljanje dejstev pripravila in redno posodabljala poročila o informacijah o državah izvora, odgovore na poizvedbe in druge dokumente v zvezi z ustreznimi tretjimi državami in tematskimi vprašanji. Osredotočila se bo na razvoj in uvedbo novega portala za informacije o državi izvora. V okviru mrež za informacije o državah izvora bo še naprej krepila praktično sodelovanje na področju informacij o državah izvora, pridobivanje znanja in krepitev zmogljivosti. Okrepila bo operativno podporo državam članicam v zvezi z informacijami o državah izvora, ki so zajete v operativnih načrtih, poleg tega pa bo še naprej izvajala dejavnosti v zvezi z informacijami o državah izvora v tretjih državah v okviru evropskega azilnega učnega načrta. Še naprej bo zagotavljala zanesljive zdravstvene informacije o državah izvora, pri čemer se bo opirala na svetovne mreže zdravstvenih strokovnjakov, ki zagotavljajo najnovejše informacije o razpoložljivosti in dostopnosti zdravstvenih ukrepov v državah izvora prosilcev za azil. Na podlagi teh informacij bo skupina za zdravstvene informacije o državah izvora pripravljala odgovore na posamezne zahteve držav EU+, poročila o splošnih zdravstvenih informacijah o državah in vzdrževala podatkovno zbirko, ki bo informacije shranjevala. Skupaj z državami članicami bo razvila, pregledala in posodobila smernice za države, da bi podprla delo nosilcev odločanja in oblikovalcev politik na področju azila v državah EU+ ter prizadevanja za resnično zblíževanje. Še naprej bo izvajala tudi dejavnosti ozaveščanja, namenjene podpori uporabe smernic za države pri nacionalnem odločanju.</p>		

### 2.4.2 Spremljanje razmer

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>1 095 000 EUR</b> (3101 Informacije in analiza) (3102 Analiza podatkov in raziskave)	<b>619 333 EUR</b> (3101 Informacijski in dokumentacijski sistem ter letno poročilo) (3102 Analiza podatkov in raziskave)
<b>Človeški viri</b>	33 ZU, 7 PU in NNS	29 ZU, 6 PU in NNS
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Agencija upravlja različne platforme za zagotavljanje informacij in analiz. Informacijski in dokumentacijski sistem (IDS) vsebuje celovite in najnovejše informacije o organizaciji azilnih sistemov in sistemov za sprejem v državah EU+. Zbirka sodne prakse agencije je javni vir, ki zajema najustreznejše nacionalno in evropsko sodno prakso v zvezi z azilom. Informacijski in dokumentacijski sistem naj bi postal javen in dostopen vsem ciljnim skupinam. Sistem agencije za poizvedbe podpira neposredno izmenjavo informacij o temah, povezanih z azilom, med državami EU+, saj vključuje različne vrste poizvedb, ki se pošiljajo znotraj različnih tematskih mrež/skupin strokovnjakov. Pregledi in analiza razmer predstavljajo trenutno stanje tem, povezanih s sistemom CEAS, ki so prilagojene posebnim potrebam po</p>		



informacijah in zahtevam deležnikov. Rezultati spremljanja razmer se bodo nadalje razvijali s poudarkom na javnem razširjanju.

Portfelj analiz in raziskav prispeva k ozaveščenosti o razmerah na treh glavnih področjih dela. Sodelovanje z državami EU+ se upravlja prek mrež sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti. Podatkovno vozlišče agencije EUAA bo še naprej zagotavljalo hitro izmenjavo standardiziranih podatkov ter načrtovalo, nadziralo in upravljalo zbiranje operativnih podatkov in s tem povezano analizo. Agencija še naprej razvija sistem za zgodnje opozarjanje in napovedovanje mešanih migracijskih tokov v države EU+ in znotraj njih za podporo pripravljenosti in načrtovanju ravnanja v nepredvidljivih razmerah. Še naprej bo razvijala zmogljivosti za v prihodnost usmerjeno analizo in analizo scenarijev ter nadzorovala obsežen sistem raziskav za zbiranje pričevanj prosilcev za mednarodno zaščito in upravičencev do te zaščite v EU+. Cilj strateške analize je združiti več virov informacij za celovito analizo in sporočanje razmer na področju azila v EU+ najrazličnejšim zunanjim deležnikom.

Poročilo o azilu vsebuje izčrpno, primerjalno analizo razvoja na področju azila na nacionalni ravni in ravni EU. Dodatno bo obogaten s posebnimi značilnostmi in tematskimi oddelki s poudarkom na ustreznih temah v javnih razpravah. Izvajale se bodo dejavnosti ozaveščanja za spodbujanje uporabe platform in dokumentov za ozaveščenost o razmerah v javnosti.

### 2.4.3 Sodelovanje in smernice na področju azila in sprejema

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>4 311 705 EUR</b> (3202 Sodelovanje na področju azila in smernice za azil)	<b>3 080 613 EUR</b> (3202 Azilni postopki)
<b>Človeški viri</b>	37 ZU, 10 PU in NNS	35 ZU, 10 PU in NNS
<b>Pregled dejavnosti</b>		

Agencija bo še naprej spodbujala praktično sodelovanje prek tematskih mrež o azilnih postopkih, izključitvi, dublinskem sistemu, sprejemu, ranljivosti ter sodiščih. Več poglobljenega sodelovanja med državami EU+ in krepitev njihovih zmogljivosti bo organiziranih v obliki programov izmenjave. Pravosodni dialog se spodbuja z dejavnostmi, ki so posebej namenjene predstavnikom sodstva. Agencija bo še naprej podpirala sisteme za sprejem v skladu s svojo strategijo o sprejemu. Vodstvenim delavcem in osebju v državah EU+ bo še naprej zagotavljala metode, orodja in ukrepe za izboljšanje dobrega počutja zaposlenih. Osredotočila se bo na učinkovito uporabo dublinske uredbe III in bo še naprej sodelovala z agencijami EU, da bi zagotovila učinkovitejšo uporabo sistema Eurodac in z dublinskim sistemom povezanih tehničnih rešitev. Še naprej bo sodelovala s svojo stanovitno skupino pravosodnih strokovnjakov in sodniki. Z dejavnostmi krepitev zmogljivosti bo dodatno podpirala nadnacionalni pravosodni dialog. Za boljše merjenje učinka svojega dela se bo vse bolj zanašala na analizo sodne prakse. Še naprej bo razvijala in spodbujala skupne operativne standarde, kazalnike, smernice in dobre prakse v zvezi z azilom in sprejemom. Izvajala bo priporočila zunanjega vrednotenja glede kakovosti, uporabnosti in vpliva svojih praktičnih vodnikov in orodij. V skladu s strategijo za digitalne inovacije bo ponudila platformo za izmenjavo dobrih praks ter delo na področju razvoja, prilagajanja in spodbujanja orodij IT. Praktična orodja, standardi in kazalniki, smernice ter tehnični nasveti in strokovno znanje agencije bodo še naprej namenjeni podpori izvajanja operativnih programov in krepitevi zmogljivosti v okviru zunanje razsežnosti.

## 2.4.4 Spremljanje operativne in tehnične uporabe sistema CEAS

	2023 (načrtovano)	2021 (dejansko)
<b>Finančni viri</b>	<b>300 000 EUR</b> (3501 Spremljanje izvajanja sistema CEAS)	n. r.
<b>Človeški viri</b>	0 ZU	n. r.
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Agencija bo nadaljevala priprave za postopno uvedbo svoje nove funkcije spremljanja (pilotni poskus je predviden za leto 2024), tako da bo razvila metodologijo za spremljanje operativne in tehnične uporabe sistema CEAS ter pripravila program spremljanja, ki ga bo upravni odbor agencije EUAA sprejel po 31. decembru 2023. Te priprave bo na začetku izvedla notranja projektna skupina, vključevala pa bodo posvetovanja z glavnimi deležniki v mehanizmu spremljanja.</p>		

## 2.5 Varstvo temeljnih pravic

	2023 (načrtovano)	2021 (dejansko)
<b>Finančni viri</b>	<b>51 500 EUR</b> (3701 - Varstvo temeljnih pravic)	n. r.
<b>Človeški viri</b>	3 ZU	n. r.
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Uradnik za temeljne pravice bo pripravil strategijo za temeljne pravice in po njenem sprejetju zagotovil njeno izvajanje. Poleg tega bo vzpostavil in sčasoma upravljal pritožbeni mehanizem za spremljanje in zagotavljanje spoštovanja temeljnih pravic pri vseh dejavnostih agencije. Uradnik za temeljne pravice lahko s soglasjem zadevne države članice obišče kraj izvajanja operativnih dejavnosti. Pri opravljanju svojih nalog bo sodeloval s posvetovalnim forumom, z njim pa se je treba posvetovati o operativnih načrtih, ocenjevanju operativne in tehnične pomoči agencije, kodeksu ravnanja agencije EUAA in EAC.</p>		

## 2.6 Horizontalne dejavnosti

### 2.6.1 Posvetovalni forum in civilna družba

	2023 (načrtovano)	2021 (dejansko)
<b>Finančni viri</b>	<b>160 000 EUR</b> (3401 Sodelovanje s civilno družbo)	<b>78 547 EUR</b> (3401 Sodelovanje s civilno družbo)
<b>Človeški viri</b>	2 ZU	2 ZU
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Agencija bo v okviru posvetovalnega foruma okreplila sodelovanje s civilno družbo. Po sprejetju sklepa upravnega odbora junija 2022 o sestavi posvetovalnega foruma in pogojih za posredovanje informacij bo moral posvetovalni forum sprejeti svoje delovne metode. Agencija se bo še naprej posvetovala s forumom o ključnih dokumentih. Izbrane organizacije civilne družbe bodo še naprej povabljene k sodelovanju na različnih tematskih področjih. Agencija bo še naprej organizirala informativne spletne seminarje in/ali delavnice, ki bodo dopolnile izmenjavo informacij in združile znanje. Dejavno bo sodelovala v mrežah civilne družbe na področju azila in prispevala k dejavnostim posvetovalnih odborov drugih agencij na področju pravosodja in notranjih zadev.</p>		





## 2.6.2 Upravljanje

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>240 000 EUR</b> (3402 Sodelovanje z deležniki)	<b>190 177 EUR</b> (3402 Sodelovanje z deležniki)
<b>Človeški viri</b>	n. r.	n. r.
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Agencija bo še naprej krepila odnose z deležniki in zagotavljala, da so njene dejavnosti dobro usklajene in skladne z ustreznimi prednostnimi nalogami EU, pri čemer bo ozaveščala o svojem delu ter zagotavljala informacije za razvoj politike in zakonodaje. Sodelovanje z deležniki se bo nadaljevalo na tehnični in visoki ravni. Sodelovanje z drugimi agencijami EU se bo nadaljevalo prek različnih mrež in delovnih dogovorov, izmenjave korespondence ter načrtov za sodelovanje. Agencija bo leta 2023 predsedovala mreži agencij za pravosodje in notranje zadeve. Še naprej bo krepila horizontalno sodelovanje in usklajevanje z mednarodnimi organizacijami. Prav tako si bo prizadevala za napotitev uradnikov za zvezo v države članice in morebitno napotitev v tretje države.</p> <p>Poleg tega bo vzpostavljala in vzdrževala odlične dolgoročne odnose z mediji in zagotavljala bogato sodelovanje z njimi. Hkrati bo redno sodelovala z mediji na tiskovnih konferencah, med drugim v glavnih mestih in Bruslju. Okrepljeno bo tudi neposredno sodelovanje z državljani. Načrt notranje komunikacije agencije za leto 2023 se bo še naprej znatno izboljševal s pomočjo dogodkov, publikacij ter notranjih dokumentov in orodij.</p> <p>Agencija si bo še naprej prizadevala za popolno skladnost ter učinkovitost in uspešnost svojega sistema notranje kontrole, ki bo okrepljen s funkcijo naknadne kontrole. Služba Evropske komisije za notranjo revizijo pregleduje in ocenjuje postopke agencije za obvladovanje tveganja, upravljanje in notranjo kontrolo.</p> <p>Agencija zagotavlja, da je izvajanje delovnega programa v skladu z veljavnim pravnim okvirom. Zagotavlja se pravno svetovanje o različnih upravnih zadevah in v zvezi z operativno pomočjo. To vključuje tudi obravnavo zahtevkov za dostop javnosti do dokumentov, obravnavo pritožb, predloženih evropskemu varuhu človekovih pravic, zastopanje agencije pred Sodiščem Evropske unije ter povezovanje s predstavniki Evropske komisije in drugimi zunanjimi deležniki. V skladu z uredbo o varstvu podatkov je treba za dejanja obdelave, ki bi lahko povzročila veliko tveganje za pravice in svoboščine posameznikov, opraviti oceno učinka v zvezi z varstvom podatkov.</p> <p>Agencija bo dodatno okrepila korporativne zmogljivosti za načrtovanje, spremljanje in poročanje, vključno z napovedovanjem, določanjem prednostnih nalog in načrtovanjem ravnanja v nepredvidljivih razmerah. Nadaljevalo se bo delo na področju okvira za upravljanje organizacijskega portfelja programov, projektov in poslovnih dejavnosti agencije.</p> <p>Ob zaključku začetne pripravljalne faze agencija pričakuje, da bo začela projekt za zasnovo in izvajanje sistema okoljskega ravnanja v skladu z zahtevami sistema EU za okoljsko ravnanje in presojo. Agencija bo še naprej izvajala načrtovana vrednotenja v skladu z okvirom vrednotenja.</p>		



### 2.6.3 Pomoč tretjim državam

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>1 574 500 EUR</b> (BL 3203 Zunanja razsežnost – LL Podpora tretjim državam)	<b>597 198 EUR</b> (BL 3203 Zunanja razsežnost – LL Podpora tretjim državam)
<b>Človeški viri</b>	4 ZU, 2 PU in NNS	4 ZU, 2 PU
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>V skladu z evropskim azilnim učnim načrtom in v okviru politike zunanjih odnosov EU bo agencija sodelovala z organi tretjih držav pri (i) spodbujanju standardov Unije na področju azila in sprejema, (ii) pomoči tretjim državam pri dostopu do strokovnega znanja in kreptivi njihovih azilnih sistemov in sistemov za sprejem, (iii) izvajanju regionalnih razvojnih programov in programov za migracije, ki upoštevajo zaščito, ter drugih ukrepov. Še naprej bo zagotavljala pomoč za razvoj zmogljivosti za ključne tretje države ter lajšala operativno sodelovanje med državami EU+ in tretjimi državami, pri čemer bo upoštevala tudi proces pristopa k EU. Podpora tretjim državam se bo izvajala tudi z namenskimi prispevki držav članic EU+ za projektne pobude in finančna sredstva Evropske komisije. Agencija bo zagotavljala podporo v tesnem sodelovanju z okvirom ustreznih regionalnih pobud. Posredovanje agencije v podporo tretjim državam bo potekalo v tesnem sodelovanju z različnimi deležniki. Pomoč se usklajuje tudi prek mreže za sodelovanje s tretjimi državami in njenih delovnih skupin za Zahodni Balkan, Türkiye (Turčijo) ter Bližnji vzhod in Severno Afriko.</p>		

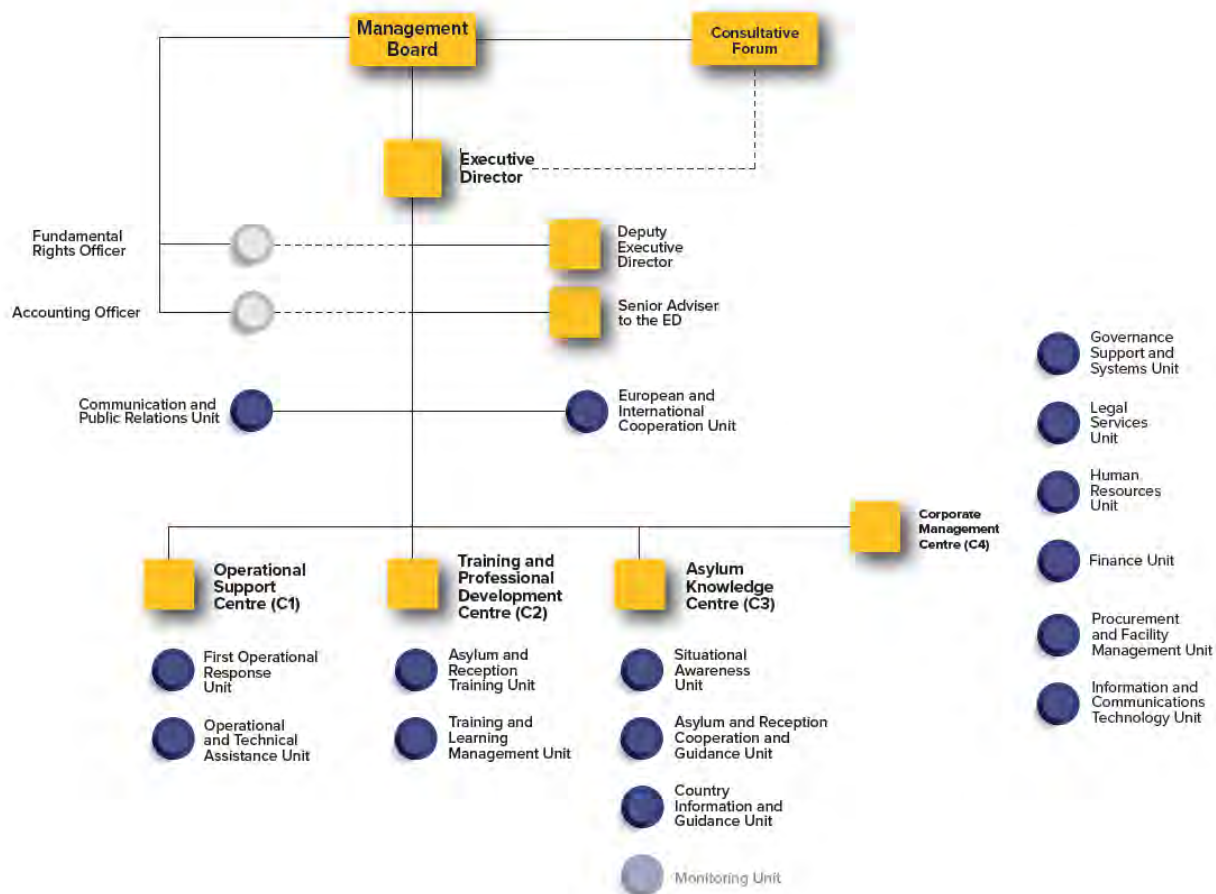
### 2.6.4 Informacijska in komunikacijska tehnologija

	<b>2023 (načrtovano)</b>	<b>2021 (dejansko)</b>
<b>Finančni viri</b>	<b>n. r.</b> (brez sredstev v naslovu 3)	<b>n. r.</b> (brez sredstev v naslovu 3)
<b>Človeški viri</b>	n. r.	n. r.
<b>Pregled dejavnosti</b>		
<p>Agencija se bo še naprej osredotočala na standardizacijo upravljanja informacij, razvoj vpogleda v zmogljivosti IT skupnega evropskega azilnega sistema (CEAS) in oblikovanje delovnih mest, ki omogočajo delo kjer koli, da se zagotovita neprekinjenost poslovanja in prilagodljivost v spreminjajočih se okoljih. Dejavnosti so usmerjene v podporo stalnim organizacijskim spremembam in spodbujanje uporabe tehnologije z ustreznim načrtovanjem, vključevanjem in zaščito naših informacij in tehnologije. Poudarek bo na standardizaciji platform za sodelovanje, vzpostavitvi časovnega razporeda razgovorov in videokonferenc, razvoju organizacijskega odložišča podatkov in reševanju razdrobljene uporabniške izkušnje z aplikacijami IKT. Ključni cilj ostaja tudi razumevanje zmogljivosti držav članic na področju IKT.</p>		





## Priloga I Organizacijska shema



## Priloga II Dodelitev virov po dejavnostih

Dejavnost	Leto 2023		
	ZU	PU in NNS	Dodeljena proračunska sredstva (C1)
<b>2.1 Operativna podpora</b>	<b>51</b>	<b>83</b>	<b>91 895 565 EUR</b>
2.1.1 Italija	8	13	12 742 800 EUR
2.1.2 Grčija	12	7	36 477 700 EUR
2.1.3 Ciper	6	10	12 133 850 EUR
2.1.4 Malta	2	1	6 013 000 EUR
2.1.5 Španija	4	2	3 550 000 EUR
2.1.6 Prvi operativni odziv in druge operativne dejavnosti	15	49	16 849 185 EUR
2.1.7 Preselitev in humanitarni sprejem	4	1	4 129 030 EUR
<b>2.2 Operativna pomoč in orodja, načrtovanje, spremljanje in vrednotenje operacij</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>1 779 445 EUR</b>
2.2.1 Napotitev in upravljanje uspešnosti	2	8	1 576 553 EUR
2.2.2 Načrtovanje, spremljanje in vrednotenje operacij	6	6	202 892 EUR
<b>2.3 Usposabljanje in strokovni razvoj</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>2 960 000 EUR</b>
2.3.1 Zasnova in razvoj evropskega azilnega učnega načrta	19	4	1 552 500 EUR
2.3.2 Izvajanje usposabljanja agencije EUAA	17	0	497 500 EUR
2.3.3 Izvajanje okvira za zagotavljanje kakovosti usposabljanja	8	2	584 000 EUR
2.3.4 Izvajanje na uporabnika osredotočenega ekosistema učnih tehnologij	2	3	326 000 EUR
<b>2.4 Znanje o azilu</b>	<b>102</b>	<b>26</b>	<b>8 220 705 EUR</b>
2.4.1 Informacije o državi izvora in smernice za državo	32	9	2 514 000 EUR
2.4.2 Spremljanje razmer	33	7	1 095 000 EUR
2.4.3 Sodelovanje in smernice na področju azila in sprejema	37	10	4 311 705 EUR
2.4.4 Spremljanje operativne in tehnične uporabe sistema CEAS	0	p.m.	300 000 EUR
<b>2.5 Varstvo temeljnih pravic</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>51 500 EUR</b>
<b>2.6 Horizontalne dejavnosti</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1 974 500 EUR</b>
2.6.1 Posvetovalni forum in civilna družba	2	0	160 000 EUR
2.6.2 Upravljanje	n. r.	n. r.	240 000 EUR
2.6.3 Pomoč tretjim državam	4	2	1 574 500 EUR
2.6.4 Informacijska in komunikacijska tehnologija	n. r.	n. r.	n. r.
<b>Naslov 3 skupaj</b>	<b>216</b>	<b>134</b>	<b>106 881 715 EUR</b>
Viri, dodeljeni upravljavskim, upravnim in drugim horizontalnim dejavnostim (naslov 1, naslov 2)	155	90	73 253 412 EUR
<b>Skupaj subvencija EU</b>	<b>371</b>	<b>224</b>	<b>180 135 127 EUR</b>
Ad hoc nepovratna sredstva (zunanji namenski prejemki)	-	17	p.m.
<b>SKUPAJ</b>	<b>371</b>	<b>241</b>	<b>180 135 127 EUR</b>

