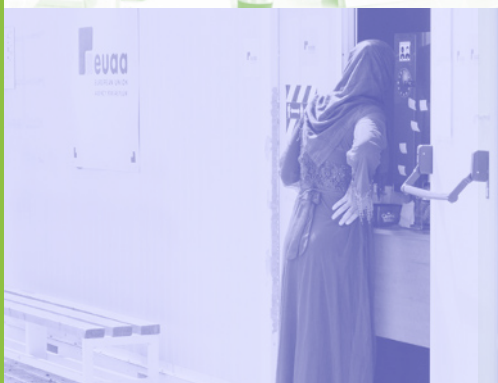




Πρακτικός οδηγός ESQF



Printed by the Publications Office of the European Union in Luxembourg



Ούτε ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΕΥΑΑ) ούτε οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εξ ονόματος του ΕΥΑΑ ευθύνεται για ενδεχόμενη χρήση των παρακάτω πληροφοριών.

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2023

Print ISBN 978-92-9400-122-1 doi:10.2847/956 BZ-09-22-175-EL-C

PDF ISBN 978-92-9400-108-5 doi:10.2847/02943 BZ-09-22-175-EL-N

Φωτογραφίες: © Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΕΥΑΑ), 2022

Εικονογράφηση: © Flaticon.com

Η αναπαραγωγή επιτρέπεται εφόσον αναφέρεται η πηγή. Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού τα οποία δεν καλύπτονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του ΕΥΑΑ πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

Πρακτικός οδηγός ESQF





Το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για το άσυλο (EAC) σχεδιάστηκε για να παράσχει κοινή επαγγελματική κατάρτιση στους υπαλλήλους που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Η επαγγελματική κατάρτιση διευκολύνει τη μάθηση που κρίνεται αναγκαία για την αποτελεσματική εκτέλεση των εργασιακών καθηκόντων.

Από τη διαπίστωση αυτή προκύπτουν δύο ερωτήματα: πρώτον, ποια είναι τα εργασιακά καθήκοντα των υπαλλήλων που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής και, δεύτερον, τι πρέπει να μάθουν ώστε να είναι ικανοί να τα εκτελούν; Τα ερωτήματα αυτά δεν είναι εύκολο να απαντηθούν στο πλαίσιο της ποικιλομορφίας (τόσο από την άποψη του μεγέθους όσο και από την άποψη της οργανωτικής δομής) των οργανισμών του τομέα ασύλου και υποδοχής σε ολόκληρη την Ευρώπη. Ως εκ τούτου... ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (EUAA)¹ δρομολόγησε μια διαδικασία για να προσδιορίσει τα εν λόγω κοινά καθήκοντα.

Με την υποστήριξη των κρατών μελών, χαρτογραφήσαμε συγκεκριμένα εργασιακά καθήκοντα (τα οποία αναφέρονται ως επαγγελματικά πρότυπα) και καθορίσαμε τις μαθησιακές απαιτήσεις για την εκτέλεσή τους (οι οποίες αναφέρονται ως εκπαιδευτικά πρότυπα). Χρησιμοποιούμενα από κοινού, τα επαγγελματικά και τα εκπαιδευτικά πρότυπα καθιστούν εφικτή την ευθυγράμμιση της μάθησης με την εργασία που πρέπει να εκτελεστεί. Το αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτής είναι το ευρωπαϊκό τομεακό πλαίσιο προσόντων της ΕΕ για τους αρμόδιους του τομέα ασύλου και υποδοχής (ESQF²), το οποίο παρέχει μια επισκόπηση των προτύπων και του επιπέδου πολυπλοκότητας αυτών.

Τα επαγγελματικά πρότυπα των υπαλλήλων που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής

Τα επαγγελματικά πρότυπα περιγράφουν τα επαγγελματικά καθήκοντα και τις δραστηριότητες, καθώς και τις τυπικές για το εκάστοτε επάγγελμα εργασιακές ικανότητες. Τα επαγγελματικά πρότυπα ευθυγραμμίζουν τις μαθησιακές ανάγκες του εκάστοτε αρμόδιου υπαλλήλου που απασχολείται στον τομέα ασύλου και υποδοχής. Αυτό παρέχει στον EUAA τη δυνατότητα να σχεδιάζει πρόσφορη κατάρτιση για τα κράτη μέλη με σκοπό να υποστηρίξει τους αρμόδιους υπαλλήλους που απασχολούνται στον τομέα του ασύλου στην καθημερινή τους εργασία. Κατά συνέπεια, πάντοτε υπάρχει άμεση σχέση μεταξύ κατάρτισης και εργασιακών επιδόσεων.

Τα εκπαιδευτικά πρότυπα των υπαλλήλων που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής

Τα εκπαιδευτικά πρότυπα καθορίζονται με τη χρήση προσέγγισης βασισμένης στα μαθησιακά αποτελέσματα με σκοπό να διασφαλισθεί ότι όλα τα προγράμματα κατάρτισης συνδέονται με την εκτέλεση εργασιακών καθηκόντων στον τομέα ασύλου και υποδοχής. Τα εκπαιδευτικά πρότυπα δεν διαφέρουν σημαντικά από τα επαγγελματικά πρότυπα, όμως, καθώς πρόκειται για μαθησιακά αποτελέσματα, έχουν συγκεκριμένη δομή. Ξεκινούν με τη χρήση ενός ενεργητικού ρήματος και πρέπει να είναι μετρήσιμα και να καταδεικνύουν το πεδίο εφαρμογής και το επίπεδο πολυπλοκότητας της μάθησης. Τα μαθησιακά αποτελέσματα βεβαιώνουν ότι ο καταρτιζόμενος έχει επιτύχει τον σκοπό της μαθησιακής αλληλουχίας. Επικαιροποιούν τα συνολικά καθήκοντα αξιολόγησης, διασφαλίζοντας, στο μέτρο του δυνατού, την πιστότητά τους έναντι των εργασιακών καθηκόντων.

¹ Πρώην Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο (EASO).

² ESQF στα αγγλικά: European Sectoral Qualifications Framework.





Το ESQF διασφαλίζει την προσφορότητα της παρεχόμενης κατάρτισης

Ο ΕΥΑΑ καταβάλλει διαρκείς προσπάθειες για να διασφαλίσει ότι η κατάρτιση που προσφέρει είναι όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματική και πρόσφορη. Το ευρωπαϊκό τομεακό πλαίσιο προσόντων της ΕΕ για τους αρμόδιους του τομέα ασύλου και υποδοχής διασφαλίζει ότι η παρεχόμενη μάθηση = απαιτούμενη μάθηση επιτρέπει την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων των αρμόδιων υπαλλήλων.

Το ESQF αποτελεί πλέον τη βάση για την ανάπτυξη πιστοποιημένων προγραμμάτων κατάρτισης που οδηγούν στην απόκτηση προσόντων από τους υπαλλήλους που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής. Το ESQF αποτελεί το βασικό εργαλείο για την εφαρμογή μιας δομημένης προσέγγισης για τον σχεδιασμό και την παροχή πρόσφορης κατάρτισης. Καθορίζοντας τα μαθησιακά αποτελέσματα, καθιστά δυνατή μια προσέγγιση πλήρως βασισμένη στα αποτελέσματα, η οποία θέτει τον καταρτιζόμενο στο επίκεντρο της μαθησιακής διαδρομής. Κατά συνέπεια, ο σκοπός του ESQF είναι να συμβάλει στον εντοπισμό της κατάλληλης κατάρτισης για την ανάπτυξη μαθησιακών διαδρομών και προγραμμάτων για τους υπαλλήλους που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών. Το ESQF συμβάλλει στον εντοπισμό προγραμμάτων κατάρτισης τα οποία εστιάζουν στις ατομικές ανάγκες των καταρτιζομένων και στις ειδικές ανάγκες του οργανισμού στον οποίο απασχολούνται. Το ESQF καθιστά περαιτέρω εφικτό τον προσδιορισμό τομέων στους οποίους είναι αναγκαία η ανάπτυξη νέων προγραμμάτων κατάρτισης.

Ο παρών πρακτικός οδηγός επιδιώκει να παράσχει διευκρινίσεις ως προς το τι είναι το ESQF, πώς χρησιμοποιείται από τον ΕΥΑΑ και πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τις χώρες της ΕΕ+³. Με αυτόν επιδιώκεται να δοθεί στους χρήστες βοήθεια ώστε να κατανοήσουν καλύτερα τις λειτουργίες και τη χρησιμότητα του ESQF ως πρακτικού εργαλείου που υποστηρίζει την εφαρμογή μιας βασισμένης στα αποτελέσματα προσέγγισης σε όλα τα στάδια του κύκλου κατάρτισης. Ο οδηγός μπορεί να μελετηθεί σε συνδυασμό με τα υπόλοιπα στοιχεία του πακέτου ενημέρωσης:

- ▶ Ο οδηγός τσέπης «Ερωτήσεις και Απαντήσεις» του ESQF εξηγεί τις βασικές έννοιες του πλαισίου.
- ▶ Οι αφίσες παρέχουν οπτική υπενθύμιση του τρόπου χρήσης του ESQF σε όλα τα στάδια του κύκλου κατάρτισης, και
- ▶ Η χρήση του εγχειριδίου «ESQF» παρέχει σύνοψη των πρακτικών χρήσεων του ESQF



³ Η χρήση του όρου «χώρες της ΕΕ+» περιλαμβάνει τη Νορβηγία, την Ελβετία και κάθε άλλη χώρα με την οποία ο ΕΥΑΑ έχει συνάψει συμφωνία και όπου το περιεχόμενο του παρόντος εγγράφου τυγχάνει εφαρμογής.

Το ιστορικό του ESQF

Το πρώτο στάδιο ανάπτυξης του ESQF υπήρξε η ανάπτυξη των επαγγελματικών προτύπων. Τα επαγγελματικά πρότυπα κατοχυρώνουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες, τις ευθύνες και την αυτονομία που απαιτούνται έτσι ώστε οι αρμόδιοι υπάλληλοι του τομέα ασύλου και υποδοχής να ασκούν τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές τους. Στο πλαίσιο της θέσπισης των επαγγελματικών προτύπων, ο ΕΥΑΑ, σε συνεργασία με την ομάδα εργασίας για την πιστοποίηση και τη διαπίστευση (CAWG) και τα κράτη μέλη, προχώρησε σε εκτενή χαρτογράφηση των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων των υπαλλήλων που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής. Η χαρτογράφηση αυτή προετοίμασε το έδαφος για την κατάρτιση ενός πίνακα με τα επαγγελματικά πρότυπα.

Το δεύτερο στάδιο ανάπτυξης του ESQF υπήρξε η θέσπιση του πίνακα των εκπαιδευτικών προτύπων με βάση τα επαγγελματικά πρότυπα. Κάθε μαθησιακό αποτέλεσμα που αφορά υπαλλήλους που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής παραπέμπει σε κάποιο εκπαιδευτικό πρότυπο στο πλαίσιο του ESQF. Τα μαθησιακά αποτελέσματα αποτελούν βεβαιώσεις σχετικά με τις γνώσεις και τις ικανότητες που αναμένεται να έχει ο καταρτιζόμενος με την ολοκλήρωση της μαθησιακής αλληλουχίας. Τα μαθησιακά αποτελέσματα για τους υπαλλήλους που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής είναι πρόσφορα μόνον εφόσον μπορούν να συνδεθούν με την εκτέλεση των εργασιακών καθηκόντων. Για να καλυφθούν όλα τα επιμέρους πεδία του τομέα, η CAWG υποστηρίχθηκε από ad hoc ομάδα του δικτύου υποδοχής και από εμπειρογνώμονες σε θέματα ΠΧΚ και μετεγκατάστασης, ώστε να διασφαλισθεί ο ολοκληρωμένος και αντιπροσωπευτικός χαρακτήρας του ESQF.

Εν συνεχεία, η εργασία επικεντρώθηκε στην ευθυγράμμιση μεταξύ επαγγελματικών και εκπαιδευτικών προτύπων με στόχο τη δημιουργία έγκυρων μαθησιακών αποτελεσμάτων που θα αντικατοπτρίζουν το ενδεδειγμένο επίπεδο πολυπλοκότητας των καθηκόντων.

Στο τελικό στάδιο της εργασίας, τα επαγγελματικά και τα εκπαιδευτικά πρότυπα επικυρώθηκαν από τα κράτη μέλη και αναθεωρήθηκαν από ομάδα αναφοράς στην οποία συμμετείχαν η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR), ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής (Frontex) και ο Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FRA).

Θα θέλαμε επίσης να αναγνωρίσουμε την πολύτιμη συμβολή εμπειρογνομόνων από άλλους οργανισμούς, όπως το Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης (Cedefop).



Το ESQF και η διασφάλιση της ποιότητας

Ο ΕΥΑΑ έχει θέσει σε εφαρμογή αυστηρά μέτρα διασφάλισης της ποιότητας της κατάρτισης με στόχο τη διαπίστευση των προγραμμάτων κατάρτισης που εκπονεί. Μία από τις απαιτήσεις της διαπίστευσης είναι η αντιστοίχιση των μαθησιακών προγραμμάτων με το πλαίσιο προσόντων προκειμένου να καθοριστεί το επίπεδο της μάθησης. Η διαδικασία αντιστοίχισης διενεργείται με τη σύγκριση των μαθησιακών αποτελεσμάτων μιας ενότητας ή ενός προγράμματος κατάρτισης με καθορισμένα επίπεδα του πλαισίου προσόντων. Η αντιστοίχιση είναι σημαντική για να καταστεί δυνατή η κινητικότητα της μάθησης, ώστε, για παράδειγμα, ένα προσόν που αποκτάται στο Βέλγιο να είναι πλήρως κατανοητό και συγκρίσιμο με προσόντα που αποκτώνται στη Φινλανδία ή σε κάποια άλλη ευρωπαϊκή χώρα.

Δεδομένου ότι ο ΕΥΑΑ είναι ευρωπαϊκός και όχι εθνικός οργανισμός (και ως εκ τούτου δεν υφίσταται εθνικό πλαίσιο προσόντων με το οποίο να επιχειρείται η αντιστοίχιση), ανέπτυξε το ESQF και το ευθυγράμμισε με το ευρωπαϊκό πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων για τη διά βίου μάθηση (ΕΠΕΠ). Μολονότι το ΕΠΕΠ χρησιμοποιείται για τη σύγκριση των εθνικών πλαισίων προσόντων (ΕΠΠ) και των τομεακών πλαισίων προσόντων (ΤΠΠ), κανένα πρόγραμμα κατάρτισης δεν αντιστοιχίζεται απευθείας με το ΕΠΕΠ. Ωστόσο, το ΕΠΕΠ είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθεί ως ασφαλής οδηγός για τον καθορισμό του επιπέδου πολυπλοκότητας της κατάρτισης. Πρόκειται για ένα πρώτο βήμα, ταυτόχρονα όμως για μια ζωτικής σημασίας απαίτηση για τη μελλοντική διαπίστευση.

Το κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης του ΕΥΑΑ ανέπτυξε ένα πλαίσιο ποιότητας της κατάρτισης αντίστοιχο των προτύπων και των κατευθυντήριων γραμμών διασφάλισης ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ESG). Οι εν λόγω κατευθυντήριες γραμμές μπορούν να εφαρμοστούν στο σύνολο της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, ανεξαρτήτως του τρόπου μελέτης ή του τόπου παροχής της εκπαίδευσης, γεγονός που διευκολύνει σημαντικά την εφαρμογή τους στη διεθνική και διασυνοριακή παροχή εκπαίδευσης.

Γενικότερα, η τριτοβάθμια εκπαίδευση επιδιώκει την εκπλήρωση πολλαπλών σκοπών: για παράδειγμα, την προετοιμασία των εκπαιδευομένων ώστε να καταστούν ενεργοί πολίτες, τη συμβολή στην απασχολησιμότητά τους και την υποστήριξη της προσωπικής τους ανάπτυξης. Η εκ μέρους των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων απόδειξη της επίτευξης των σκοπών αυτών σε ορισμένο επίπεδο ποιότητας ενδέχεται να προσκρούσει σε σημαντικές δυσκολίες. Το ESG αναγνωρίζει ότι η διαδικασία διασφάλισης της ποιότητας πρέπει να συνάδει με τον σκοπό του εκάστοτε οργανισμού.

Το ESG χρησιμοποιείται από εκπαιδευτικά ιδρύματα και οργανισμούς διασφάλισης ποιότητας ως έγγραφο αναφοράς για τα εσωτερικά και τα εξωτερικά συστήματα διασφάλισης ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Επιπλέον,

χρησιμοποιείται από το ευρωπαϊκό μητρώο διασφάλισης της ποιότητας (EQAR), το οποίο είναι αρμόδιο για την καταχώριση των οργανισμών διασφάλισης ποιότητας που μπορούν να ελέγχουν τη συμμόρφωση προς το ESG. Εφόσον ο ΕΥΑΑ επιδιώκει να καταστεί διαπιστευμένος φορέας μάθησης, η κατάρτιση που παρέχει πρέπει να συμμορφώνεται με τα πρότυπα του ESG.

Οι διατάξεις του ESG αντικατοπτρίζουν τις κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση στην Ευρώπη που διατύπωσε το Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης (Cedefop), οι οποίες αποτέλεσαν βασικό υλικό αναφοράς για την ανάπτυξη του ESQF.

Στο πλαίσιο αυτό, το ESQF καθίσταται κάτι παραπάνω από ένα πλαίσιο προσόντων που χρησιμοποιείται για τον καθορισμό του επιπέδου των προσόντων. Καθίσταται ο πυρήνας της ποιότητας στο πλαίσιο του ΕΥΑΑ. Καθορίζει τον σκοπό της μάθησης και των δραστηριοτήτων κατάρτισης του ΕΥΑΑ. Ο σκοπός αυτός λειτουργεί ως οδηγός για να καθοριστούν οι λόγοι και οι μέθοδοι παροχής της κατάρτισης και διευκόλυνσης της μάθησης.

Καθώς ο ΕΥΑΑ τείνει να καταστεί πάροχος διαπιστευμένης κατάρτισης και προσόντων, εμπνέεται από τη δεοντολογία των διαδικασιών της Μπολόνια και της Κοπεγχάγης και από το ΕΠΕΠ, ήτοι από τη βασική αρχή ότι η μάθηση πρέπει να αναγνωρίζεται ως μέσο ενίσχυσης της κινητικότητας του καταρτιζομένου. Αυτό είναι δυνατόν μόνον εάν η μάθηση αναγνωρίζεται και αξιολογείται με τον ίδιο τρόπο στο σύνολό της ΕΕ. Η έλλειψη ειδικών προσόντων στον τομέα ασύλου και υποδοχής δημιουργεί ένα κενό όσον αφορά την αναγνώριση ευκαιριών που διευκολύνουν, προωθούμενες από το ESG, ευέλικτες μαθησιακές διαδρομές, η αντιμετώπιση του οποίου απαιτεί τη λήψη μέτρων στο πλαίσιο της εφαρμογής της αρχής της αλληλεγγύης στην ΕΕ.

Διάρθρωση του ESQF



Το πακέτο του ESQF παρουσιάζεται σε δύο σχετικούς πίνακες. Ο πρώτος πίνακας περιέχει τα επαγγελματικά πρότυπα, τα οποία περιγράφουν, σε υψηλό επίπεδο, όλα τα εργασιακά καθήκοντα των υπαλλήλων που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής. Κάθε συγκεκριμένο καθήκον των υπαλλήλων που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής παρουσιάζεται υπό το πρίσμα κάποιου επαγγελματικού προτύπου. Ο δεύτερος πίνακας παρουσιάζει τα εκπαιδευτικά πρότυπα, ήτοι τα μαθησιακά αποτελέσματα σε επίπεδο «προσόντος» που συνάδουν με το ΕΠΕΠ. Όλα τα μαθησιακά αποτελέσματα καταλήγουν σε επίπεδο προσόντος και συσχετίζονται με κάποιο εκπαιδευτικό πρότυπο.

Τα επαγγελματικά πρότυπα του ESQF καθορίζουν τρία επίπεδα πολυπλοκότητας, τα οποία ταξινομούνται ως Α, Β και Γ, εκ των οποίων το Γ παρουσιάζει τον μεγαλύτερο βαθμό πολυπλοκότητας. Σε κάθε επίπεδο πολυπλοκότητας τα πρότυπα ταξινομούνται ως «γνώσεις», «ικανότητες» και «αρμοδιότητες», καθώς εφαρμόζονται σε εργασιακά καθήκοντα υπαλλήλων που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής. Οι σειρές του πίνακα αντιπροσωπεύουν τομείς αρμοδιότητας (ή θεματικούς τομείς) του εκάστοτε εργασιακού καθήκοντος.

Οι τομείς αρμοδιότητας χωρίζονται σε τρεις ενότητες: γενικές αρμοδιότητες στον τομέα ασύλου και υποδοχής, ειδικές αρμοδιότητες στον τομέα ασύλου και υποδοχής και εποπτικές και διαχειριστικές αρμοδιότητες. Η διάρθρωση αυτή σχεδιάστηκε προκειμένου να διασφαλιστεί η αποφυγή των αλληλοεπικαλύψεων μεταξύ των προτύπων. Οι γενικές αρμοδιότητες στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής είναι γενικές αρμοδιότητες που εφαρμόζονται σε πολλά εργασιακά καθήκοντα, όπως είναι η γενική αρμοδιότητα «Νομοθεσία, Πολιτική και Διαδικασίες», καθώς και στα



Η διαρκής αντιπαραβολή τους διασφαλίζει την ευθυγράμμιση των μαθησιακών αποτελεσμάτων με τα επαγγελματικά πρότυπα. Η καθοριζόμενη μάθηση πρέπει πάντοτε να διευκολύνει την εκπλήρωση του εργασιακού καθήκοντος.



επιμέρους πεδία του τομέα ασύλου και υποδοχής κάθε καθήκον συνδέεται στην πράξη με τη νομοθεσία, την πολιτική ή κάποια διαδικασία. Όπως προαναφέρθηκε, οι εποπτικές και διαχειριστικές αρμοδιότητες είναι διακριτές, καθόσον, καίτοι ενδέχεται να μην αναφέρονται σε συγκεκριμένο τομέα, ο τρόπος άσκησης των εν λόγω αρμοδιοτήτων έχει ειδικά χαρακτηριστικά σε κάθε τομέα.

Σε όσες περιπτώσεις δεν προβλέπεται κανένα εργασιακό καθήκον για τους υπαλλήλους που απασχολούνται στον τομέα ασύλου ή υποδοχής στον τομέα αρμοδιότητας, τα σχετικά πεδία στον πίνακα παραμένουν σκοπίμως κενά.

Τα εκπαιδευτικά πρότυπα του ESQF καθορίζουν τρία επίπεδα πολυπλοκότητας της μάθησης, τα οποία αντιστοιχούν στα επίπεδα 4/5, το επίπεδο 6 και το επίπεδο 7 του ΕΠΕΠ. Σε κάθε επίπεδο οι τύποι μάθησης που αφορούν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την ευθύνη/αυτονομία (Ε/Α) καθορίζονται με μαθησιακά αποτελέσματα οσάκις απαιτείται να πληρούν τα εκπαιδευτικά πρότυπα.

Κάθε σειρά στους πίνακες έχει κάποιον αριθμό αναφοράς και κάθε κελί στον πίνακα έχει κάποιο γράμμα αναφοράς για να διευκολύνεται η αντιπαραβολή μεταξύ των πινάκων και μεταξύ των εγγράφων κατάρτισης και του ESQF.

Χρήση του ESQF για τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων

Μολονότι το ESQF σχεδιάστηκε πρωτίστως για να εφαρμοστεί στο πλαίσιο της κατάρτισης, ο καθορισμός των επαγγελματικών και των εκπαιδευτικών προτύπων είναι ιδιαίτερα σημαντικός και για τις λειτουργίες στον τομέα των ανθρώπινων πόρων. Η στενή σχέση μεταξύ προσλήψεων/επιλογής προσωπικού και αρχικής κατάρτισης, καθώς και μεταξύ της προόδου/προαγωγής και της επαγγελματικής εξέλιξης, καθιστά το ESQF πολύτιμο εργαλείο διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων.

Τα επαγγελματικά πρότυπα και, ειδικότερα, τα πρότυπα «αρμοδιότητες», χρησιμοποιούνται στον ορισμό των ρόλων και των ευθυνών του προσωπικού, το οποίο μπορεί να τεκμηριώσει τις αποφάσεις και τις ενέργειες της διαχείρισης ανθρώπινων πόρων. Επιπλέον, οι εν λόγω ορισμοί παρέχουν στα μέλη του προσωπικού τη δυνατότητα ενεργού συμμετοχής στην εξέλιξή τους, εργαζόμενα προς την κατεύθυνση της επίτευξης προσωπικών επαγγελματικών στόχων στο πλαίσιο της διά βίου μάθησης.

Τρόπος χρήσης του ESQF στο πλαίσιο του κύκλου κατάρτισης

Η διάρθρωση του κύκλου κατάρτισης, ήτοι η ανάλυση αναγκών, ο σχεδιασμός/η ανάπτυξη, η υλοποίηση και η αξιολόγηση, είναι ιδιαίτερα χρήσιμη κατά την εξέταση της εφαρμογής του πακέτου του ESQF για τον EUAA και τις χώρες της ΕΕ+.

Κατάρτιση και ανάλυση αναγκών

Το ESQF μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάλυση των αναγκών κατάρτισης. Διατίθεται ένα ευρύ φάσμα μοντέλων για τη διεξαγωγή αναλύσεων σχετικά με τις ανάγκες κατάρτισης (ΑΑΚ). Η μέθοδος της ΑΑΚ μπορεί να εστιάζει στα καθήκοντα, καθώς και στο ατομικό επίπεδο ή στο επίπεδο του οργανισμού. Η χρησιμότητα του ESQF για τις ΑΑΚ που επικεντρώνονται στα καθήκοντα και στο ατομικό επίπεδο είναι σαφής, όμως το ESQF ενδείκνυται ιδίως για την καθοδήγηση των ΑΑΚ που διενεργούνται σε επίπεδο οργανισμού.

ΑΑΚ σε επίπεδο καθηκόντων

Η ανάλυση σε επίπεδο καθηκόντων εστιάζει στη σύγκριση των υφιστάμενων «γνώσεων» και «ικανοτήτων» με τις προσδιορισμένες αναγκαίες γνώσεις και δεξιότητες για την εκτέλεση ειδικών καθηκόντων.

Υπάρχουν διάφορες μέθοδοι οι οποίες παρουσιάζουν τα ακόλουθα κοινά χαρακτηριστικά:

- ▶ Μετρούν τις γνώσεις και τις δεξιότητες του εν ενεργεία προσωπικού και εντοπίζουν ελλείψεις γνώσεων και δεξιοτήτων των μελών του προσωπικού οι οποίες πρέπει να καλυφθούν μέσω της κατάρτισης.

- ▶ Χαρτογραφούν το υφιστάμενο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.
- ▶ Σχεδιάζουν την παροχή ή τον σχεδιασμό κατάρτισης για την αντιμετώπιση των ελλείψεων που έχουν εντοπισθεί

Το κρίσιμο στοιχείο της μεθόδου είναι η πρόσφορη μέτρηση των υφιστάμενων γνώσεων και δεξιοτήτων με γνώμονα τις ανάγκες. Το ESQF παρέχει βασικές πληροφορίες για τη διεξαγωγή ΑΑΚ σε επίπεδο καθηκόντων, καθώς τα μεν επαγγελματικά πρότυπα είναι οργανωμένα κατά τρόπο που καθορίζει τα συναφή με τους υπαλλήλους που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής καθήκοντα, τα δε εκπαιδευτικά πρότυπα μπορούν να αποτελέσουν οδηγό για την επιλογή προγραμμάτων κατάρτισης.

Ανάλυση αναγκών κατάρτισης σε ατομικό επίπεδο

Μια προσωπική ΑΑΚ εστιάζει στον προσδιορισμό μαθησιακών αναγκών/αναγκών κατάρτισης σε ατομικό επίπεδο στο πλαίσιο της υφιστάμενης και της μελλοντικής ανάπτυξης. Η δομή της αξιολόγησης αξιοποιεί τα επαγγελματικά πρότυπα προκειμένου να καθορίσει τις μαθησιακές ανάγκες και να παράσχει καθοδήγηση για τη λήψη των αποφάσεων σχετικά με τον τύπο της απαιτούμενης μάθησης σε ατομικό επίπεδο, με στόχο την παροχή υποστήριξης για την επαγγελματική





εξέλιξη σε ατομικό επίπεδο. Εάν εντοπιστούν παρόμοιες ανάγκες σε αρκετά μέλη του προσωπικού, η πληροφορία αυτή μπορεί εν συνεχεία να χρησιμοποιηθεί για τον καθορισμό της κατάρτισης ή των μαθησιακών προγραμμάτων για το προσωπικό σύμφωνα με τις ανάγκες.

Το ESQF μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τις χώρες της ΕΕ+ για τη διεξαγωγή των οικείων ΑΑΚ σε ατομικό επίπεδο με στόχο τη βελτίωση των στρατηγικών κατάρτισης και της διαχείρισης. Το εργαλείο εκτίμησης των αναγκών κατάρτισης του ΕΥΑΑ (ETNAT) θα μπορούσε να βοηθήσει σημαντικά τα κράτη μέλη στη διεξαγωγή ΑΑΚ σε ατομικό επίπεδο.

Απόκριση σε πιο διαφοροποιημένες ανάγκες κατάρτισης

Η διεύρυνση της πρόσβασης στην εκπαίδευση συνέβαλε στη μεγαλύτερη διαφοροποίηση των μαθησιακών εμπειριών σε ατομικό επίπεδο. Η απόκριση στη διαφοροποίηση και τις ολοένα και μεγαλύτερες προσδοκίες πρέπει να υποστηρίζεται από μια προσέγγιση της μάθησης και της κατάρτισης πιο επικεντρωμένη στον καταρτιζόμενο, η οποία θα περιλαμβάνει ευέλικτες μαθησιακές διαδρομές και θα αναγνωρίζει ικανότητες που αποκτήθηκαν εκτός του επίσημου προγράμματος σπουδών (ESG). Το ESQF μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη χαρτογράφηση της άτυπης και της βιωματικής μάθησης και να παράσχει στους καταρτιζόμενους τη δυνατότητα να «οριοθετήσουν» τα προσόντα τους προκειμένου να εντοπισθεί κάποια κατάλληλα προσαρμοσμένη μαθησιακή διαδρομή.

Ανάλυση αναγκών κατάρτισης σε επίπεδο οργανισμού

Η ΑΑΚ σε επίπεδο οργανισμού εστιάζει στην προσφορότερη επίτευξη των στόχων του οργανισμού και στην υλοποίηση των εντολών. Αποβλέπει στη βελτίωση της συνοχής της στρατηγικής και των σχεδίων του οργανισμού σε σχέση με τη στρατηγική κατάρτισης και τα σχέδια μελλοντικής κατάρτισης. Το ESQF μπορεί να υποστηρίξει τα κράτη μέλη στην ευθυγράμμιση της στρατηγικής και των σχεδίων των οργανισμών τους με την οικεία στρατηγική κατάρτισης. Υπό το πρίσμα της εναρμονισμένης υλοποίησης του ΚΕΣΑ, η ενδεχόμενη χρήση των ίδιων ευρωπαϊκών προτύπων (επαγγελματικών και εκπαιδευτικών προτύπων) από διάφορα

κράτη μέλη θα συμβάλει στην ενίσχυση της σύγκλισης των κρατών μελών όσον αφορά την πρακτική τους στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής, καθώς η μέτρηση των αποτελεσμάτων θα γίνεται βάσει των ίδιων προτύπων.

Τα κράτη μέλη μπορούν να χρησιμοποιήσουν το ESQF κατά τη διεξαγωγή ΑΑΚ σε εθνικό επίπεδο, συμπεριλαμβανομένων της ανάπτυξης μαθησιακών διαδρομών και του προσδιορισμού ελλείψεων κατάρτισης σε τομείς όπου η εθνικές αρχές επιθυμούν ενδεχομένως να αναπτύξουν δικά τους προγράμματα κατάρτισης. Το ESQF μπορεί επίσης να υποστηρίξει την ευθυγράμμιση των εθνικών συστημάτων κατάρτισης στον τομέα ασύλου και υποδοχής με το ΕΠΠ. Κατ' αυτόν τον τρόπο θα διασφαλισθεί η ποιότητα των εθνικών συστημάτων κατάρτισης. Με γνώμονα την αξιοποίηση του ESQF κατά τρόπον ώστε να αποτελεί τον πυρήνα του πλαισίου ποιότητας του ΕΥΑΑ, τα κράτη μέλη μπορούν να χρησιμοποιήσουν τον ορισμό των επαγγελματικών προσόντων και το επίπεδο μάθησης που απαιτείται για τη απόκτησή τους προκειμένου να βελτιώσουν τις στρατηγικές τους στον τομέα της κατάρτισης. Καθώς το ESQF καθορίζει τον σκοπό της κατάρτισης του ΕΥΑΑ, μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί από τα κράτη μέλη για να ελέγξουν την προσφορότητα των δραστηριοτήτων τους στον τομέα της μάθησης και της κατάρτισης. Το ESQF μπορεί να τους παράσχει καθοδήγηση και να τα βοηθήσει να καθορίσουν το είδος και την αιτιολογία της παρεχόμενης κατάρτισης, καθώς και τον τρόπο παροχής της και διευκόλυνσης της μάθησης σε εθνικό επίπεδο.

Ανάλυση αναγκών κατάρτισης σε ευρωπαϊκό επίπεδο

Το ESQF μπορεί να συμβάλει στον προσδιορισμό των αναγκών κατάρτισης που δεν είναι εφικτό να καλυφθούν σε εθνικό επίπεδο λόγω του μικρού αριθμού των πιθανών καταρτιζομένων. Ως εκ τούτου, ενδέχεται να δικαιολογείται η παροχή κατάρτισης σε ευρωπαϊκό επίπεδο (π.χ. απευθείας από εκπαιδευτές του ΕΥΑΑ). Με γνώμονα το ESQF, ο ΕΥΑΑ θα αναπτύξει τα πλέον αποτελεσματικά προγράμματα κατάρτισης, διασφαλίζοντας την προσφορότητά τους για μεγάλο αριθμό υπαλλήλων που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής. Θα μπορούσαν επίσης να διερευνηθούν ενδεχόμενες συνέργειες στο πλαίσιο των στρατηγικών κατάρτισης άλλων οργανισμών της ΕΕ, εφόσον διαπιστωθεί ότι τα επαγγελματικά πρότυπα είναι παρόμοια.

Το εργαλείο ανάλυσης αναγκών κατάρτισης του ΕΥΑΑ (ETNAT) — μια πρακτική εφαρμογή του ESQF

Ο ΕΥΑΑ αναπτύσσει το εργαλείο ανάλυσης των αναγκών κατάρτισης (ETNAT), αξιοποιώντας το ESQF, προκειμένου να προτείνει προγράμματα κατάρτισης που εστιάζουν στις ειδικές ανάγκες των κρατών μελών.

Χρήση του εργαλείου

- 1.** Οι χρήστες εντοπίζουν τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές τους από έναν περιεκτικό κατάλογο προερχόμενο από το ESQF.
- 2.** Επιλεγμένα καθήκοντα και αρμοδιότητες «βαθμολογούνται» βάσει μιας αναλογικής κλίμακας με γνώμονα τη συχνότητα και τη συνάφεια.
- 3.** Το εργαλείο αντιστοιχίζει τα επιλεγμένα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες με μαθησιακά αποτελέσματα των ενότητων κατάρτισης του EAC και παρέχει έναν κατάλογο προτεινόμενων ενότητων κατάρτισης. Οι ενότητες βαθμολογούνται κατά σειρά προτεραιότητας με βάση την αναφερόμενη συχνότητα και συνάφεια.
- 4.** Ο χρήστης μπορεί να διαπιστώσει πόσα μαθησιακά αποτελέσματα για κάθε προτεινόμενη ενότητα κατάρτισης αντιστοιχίστηκαν με τα αρχικά καθήκοντα και τις αρμοδιότητες.
- 5.** Παρέχονται σύνδεσμοι σε πιο εκτενείς πληροφορίες σχετικά με τις ενότητες κατάρτισης. Η ενημέρωση αυτή περιλαμβάνει ευκαιρίες αναγνώρισης της πρότερης μάθησης.
- 6.** Ο χρήστης μπορεί να αποθηκεύσει τα αποτελέσματα πολλών αναζητήσεων (το σχετικό αρχείο διατίθεται σε εκτυπώσιμη μορφή).
- 7.** Βάσει των αποτελεσμάτων, ο χρήστης μπορεί να υποβάλει αίτηση εγγραφής σε συγκεκριμένη ενότητα κατάρτισης, καθώς και για τον προγραμματισμό των μελλοντικών προγραμμάτων κατάρτισης.



Χρήστες-στόχοι

Το εργαλείο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τα ακόλουθα πρόσωπα:



- Μέλη του προσωπικού των μονάδων ανθρώπινων πόρων των εθνικών αρχών ασύλου και υποδοχής, εκ μέρους των υπαλλήλων τους, ιδίως όταν οι εν λόγω αρχές επιθυμούν την ανάπτυξη ολοκληρωμένων προγραμμάτων κατάρτισης ή τη χαρτογράφηση και την κατηγοριοποίηση των καθηκόντων των υπαλλήλων τους.
- Υπάλληλοι που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής για τον προσδιορισμό της προσφορότερης μαθησιακής διαδρομής, ώστε να εντοπίσουν τις ανάγκες κατάρτισης στο πλαίσιο της επαγγελματικής τους εξέλιξης ή να ζητήσουν την παροχή προγραμμάτων κατάρτισης σε περίπτωση μεταβολής των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων τους.
- Διευθυντικά στελέχη που επιθυμούν να διεξαγάγουν εμπειρισταωμένες και λεπτομερείς αναλύσεις των αναγκών κατάρτισης και να υλοποιήσουν τα ενδεδειγμένα προγράμματα κατάρτισης.

Προσδιορισμός ελλείψεων στην προσφορά κατάρτισης



- Χρησιμοποιώντας το εργαλείο, οι αρμόδιες αρχές του κράτους μέλους μπορούν να προσδιορίσουν επακριβώς την κατάρτιση που πρέπει να λάβουν οι υπάλληλοί τους για να εκτελούν με τη δέουσα αποτελεσματικότητα τα καθήκοντά τους στο πλαίσιο εφαρμογής του ΚΕΣΑ.
- Το εργαλείο συμβάλλει στον καλύτερο συντονισμό της επικοινωνίας μεταξύ του ΕΥΑΑ και των κρατών μελών, καθώς επιτρέπει στους υπαλλήλους και τις αρμόδιες αρχές να προσδιορίζουν τις ανάγκες κατάρτισης με παρόμοιο και συνεκτικό τρόπο και να τις γνωστοποιούν στον ΕΥΑΑ με στόχο τη βελτίωση της αποδοτικότητάς τους.
- Εφόσον εντοπίσουν τομείς στους οποίους δεν προτείνεται πρόσφορη κατάρτιση και τεκμηριωθεί η ανάγκη αντιμετώπισης της έλλειψης κατάρτισης, ο ΕΥΑΑ και η αρμόδια εθνική αρχή θα μπορούν να σχεδιάσουν το ενδεδειγμένο πρόγραμμα κατάρτισης.
- Το εργαλείο μπορεί επίσης να συνδυαστεί και να αποτελέσει μέρος μιας πιο ολοκληρωμένης μεθόδου ανάλυσης των αναγκών κατάρτισης.
- των υπαλλήλων τους και να συγκρίνουν τον τρόπο με τον οποίο αυτά εντάσσονται στο ευρύτερο τομεακό πλαίσιο προσόντων της ΕΕ για τους υπαλλήλους που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής.



Σχεδιασμός και ανάπτυξη της κατάρτισης

Το ESQF αποτελεί ήδη ένα σημαντικό εργαλείο που χρησιμοποιείται για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη της κατάρτισης και των μαθησιακών προγραμμάτων του ΕΥΑΑ. Ωστόσο, αναπτύχθηκε από κοινού με τα κράτη μέλη με σκοπό να μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί από αυτά για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη κατάρτισης σε εθνικό επίπεδο. Κατά συνέπεια, όλες οι ακόλουθες επιλογές μπορούν να τύχουν εφαρμογής σε εθνικό επίπεδο.

Σχεδιασμός κατάρτισης «εκ των κάτω προς τα άνω»

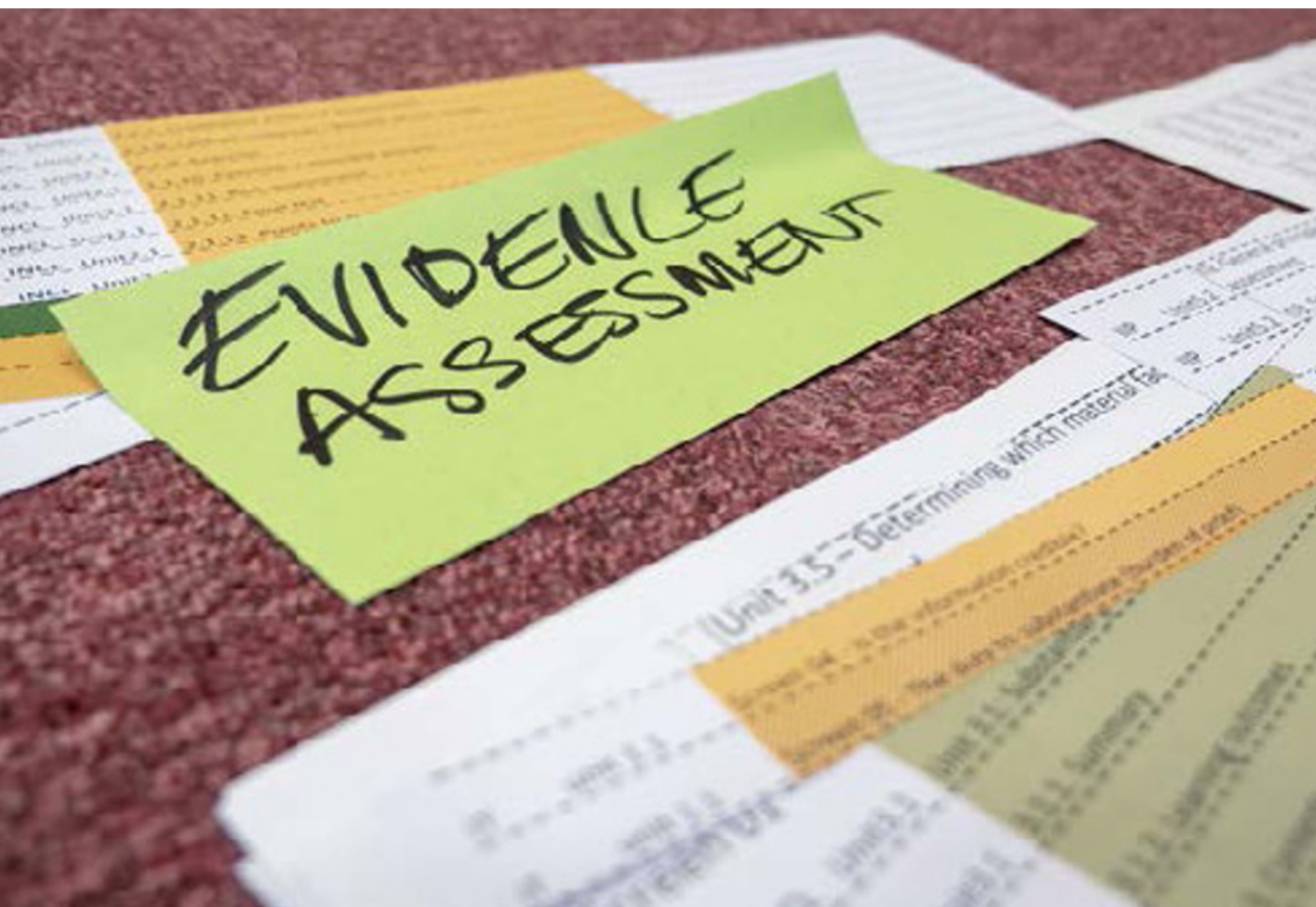
Η επαγγελματική κατάρτιση σχεδιάζεται για να καλύψει τις επαγγελματικές ανάγκες εργοδοτών και εργαζομένων στο πλαίσιο της διαδρομής της μελλοντικής επαγγελματικής τους ανάπτυξης. Το ESQF παρέχει καθοδήγηση στη διαδικασία σχεδιασμού της κατάρτισης διασφαλίζοντας ότι αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο της διά βίου μάθησης.

Συνεπώς με τις διαδικασίες της Μπολόνια και της Κοπεγχάγης, η στρατηγική κατάρτισης του ΕΥΑΑ διακηρύσσει ότι το σύνολο της παρεχόμενης κατάρτισης έχει στο επίκεντρό του τον καταρτιζόμενο και καθορίζεται από τα μαθησιακά αποτελέσματα, τα οποία επίσης αποτελούν το βασικό κριτήριο διαπίστευσης. Το ESG ορίζει ότι τα προγράμματα σχεδιάζονται με τέτοιο τρόπο ώστε οι γενικοί στόχοι κάθε προγράμματος να συνάδουν με τη στρατηγική του

εκάστοτε ιδρύματος και να επιδιώκουν την επίτευξη σαφών μαθησιακών αποτελεσμάτων. Τα πρότυπα ορίζουν επίσης σαφώς ότι το προσόν που απορρέει από κάποιο πρόγραμμα κατάρτισης πρέπει να ορίζεται και να γνωστοποιείται με τη δέουσα σαφήνεια, καθώς και να παραπέμπει στο ενδεδειγμένο μαθησιακό επίπεδο. Ο ΕΥΑΑ έχει καθορίσει τα επίπεδα του ESQF με άμεση παραπομπή στο ΕΠΕΠ. Τα κράτη μέλη μπορούν επίσης να ευθυγραμμίζουν τα οικεία προγράμματα κατάρτισης με το ESQF (και, ως εκ τούτου, με το ΕΠΕΠ), διευκολύνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο την ευθυγράμμιση του οικείου ΕΠΠ.

Όπως περιγράφηκε ανωτέρω, το ESQF καταρτίστηκε σε «επίπεδο προσόντων», ήτοι το επίπεδο το οποίο αναμένεται να επιτευχθεί μετά την ολοκλήρωση της παρακολούθησης ενός διαπιστευμένου προγράμματος κατάρτισης. Η ελάχιστη διάρκεια των διαπιστευμένων προγραμμάτων ποικίλλει στην ΕΕ, καθώς ορισμένες χώρες αναγνωρίζουν προγράμματα κατάρτισης των 30 ECTS⁴ (ελάχιστης διάρκειας 600 ωρών μάθησης) ενώ άλλες επιμένουν σε προγράμματα των 60 ECTS. Το αποτέλεσμα είναι ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα επιπέδου προσόντος καλύπτουν ένα σημαντικό μέρος της μάθησης. Επιμέρους ενότητες ή προγράμματα κατάρτισης είναι πολύ πιθανό να μη σχεδιάζονται με γνώμονα την πλήρη επίτευξη κάποιου εκπαιδευτικού προτύπου που περιγράφεται στο ESQF, αλλά μέρους μόνον αυτού. Το μαθησιακό αποτέλεσμα που προκύπτει από την εν λόγω κατάρτιση αντικατοπτρίζει επίσης σαφώς μέρος μόνο των εκπαιδευτικών προτύπων του ESQF.

⁴ European Credit Transfer System (Ευρωπαϊκό σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης ακαδημαϊκών μονάδων).



Καθορισμός των μαθησιακών αποτελεσμάτων και του επιπέδου της θεματικής ενότητας

Τα μαθησιακά αποτελέσματα κάποιας ενότητας κατάρτισης καλύπτουν μέρος μόνο των ανώτερων μαθησιακών αποτελεσμάτων (των εκπαιδευτικών προτύπων), έχουν δε αναπτυχθεί με στόχο να αντικατοπτρίζουν ένα φάσμα επιμέρους καθηκόντων, τα οποία καλύπτονται από υπερέχοντα επαγγελματικά πρότυπα. Αυτά τα επιμέρους καθήκοντα ενδέχεται να μην αποτυπώνονται σαφώς στο ESQF, έχουν όμως προσδιορισθεί αναλυτικά από τον EUAA και τα κράτη μέλη. Έχουν ενσωματωθεί στο εργαλείο ανάλυσης των αναγκών κατάρτισης του EUAA (βλ. ανωτέρω). Αναμένεται ότι, συν τω χρόνω, ο καταρτιζόμενος θα είναι σε θέση να παρακολουθήσει μια σειρά από ενότητες κατάρτισης που συγκροτούν ένα πρόγραμμα κατάρτισης και να επιτύχει πλήρως μαθησιακά αποτελέσματα που ευθυγραμμίζονται σε επίπεδο ESQF.

Κατά τον καθορισμό ενός μαθησιακού αποτελέσματος είναι αναγκαίο να καθορίζεται το επίπεδό του. Αυτό επιτυγχάνεται με τη σύγκριση του μαθησιακού αποτελέσματος με τα εκπαιδευτικά πρότυπα του ίδιου μαθησιακού τομέα του ESQF. Εάν το μαθησιακό αποτέλεσμα έχει εκπονηθεί με γνώμονα την προετοιμασία των καταρτιζομένων για την εκτέλεση κάποιου επαγγελματικού προτύπου επιπέδου Β, πρέπει να συγκριθεί με τα σχετικά εκπαιδευτικά πρότυπα στο επίπεδο 6. Εάν το μαθησιακό αποτέλεσμα είναι πιο πολύπλοκο από ό,τι το εκπαιδευτικό πρότυπο του επιπέδου 5 του ESQF, θα πρέπει να αναγνωριστεί ως μαθησιακό αποτέλεσμα επιπέδου 6. Εάν το μαθησιακό αποτέλεσμα είναι λιγότερο πολύπλοκο ή ισοδύναμης πολυπλοκότητας με το εκπαιδευτικό πρότυπο του επιπέδου 5 του ESQF, πρέπει να αναγνωριστεί ως μαθησιακό αποτέλεσμα επιπέδου 5. Δεδομένου ότι όλοι οι τύποι μάθησης είναι ισοδύναμοι, υπενθυμίζεται ότι η πολυπλοκότητα δεν καθορίζεται από τον τύπο της μάθησης (γνώσεις / δεξιότητες / Ε/Α) αλλά από το εύρος/φάσμα και το βάθος της μάθησης. Ως εκ τούτου, μια ενότητα κατάρτισης ενδέχεται να περιλαμβάνει ορισμένα μαθησιακά αποτελέσματα υψηλότερου ή χαμηλότερου επιπέδου από το δηλωθέν επίπεδο της ενότητας, όμως το συνολικό επίπεδο θα υπολογιστεί από το επίπεδο στο οποίο αντιστοιχεί ο κύριος όγκος της μάθησης.

Μετά την κατάρτιση των μαθησιακών αποτελεσμάτων και πριν από την οριστικοποίησή τους, πρέπει να σχεδιαστούν οι κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την επίσημη αξιολόγηση και τη βαθμολογία ώστε να διασφαλισθεί ότι τα δηλωθέντα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να αξιολογηθούν με δίκαιο και ικανοποιητικό τρόπο. Κατά την εξέταση του τύπου των αξιολογήσεων, οι υπεύθυνοι σχεδιασμού της κατάρτισης πρέπει να ανατρέξουν στα εργασιακά καθήκοντα που απορρέουν από το ESQF για να σχεδιάσουν αξιολογήσεις οι οποίες θα είναι όσο το δυνατόν πιο πιστές (υπό την έννοια ότι θα πρέπει να αντικατοπτρίζουν όσο το δυνατόν περισσότερο την πράξη) προς το σχετικό επαγγελματικό καθήκον. Εάν το εργασιακό καθήκον αφορά τη σύνταξη μιας έκθεσης, η αξιολόγηση πρέπει να έχει τη μορφή έκθεσης, όχι δοκιμίου. Εάν το εργασιακό καθήκον αφορά την αναγνώριση δεικτών ευαλωτότητας, η αξιολόγηση πρέπει να απαιτεί την εκτέλεση της εν λόγω ενέργειας. Συχνά, ένα μαθησιακό περιβάλλον με βάση την εργασία είναι ιδανικό για την αξιολόγηση των πρακτικών δεξιοτήτων και/ή της επίτευξης του απαιτούμενου επιπέδου ευθύνης και αυτονομίας.

Ανάπτυξη της κατάρτισης

Με την ολοκλήρωση του σχεδιασμού της κατάρτισης, ήτοι του καθορισμού των εργασιακών καθηκόντων, των μαθησιακών αποτελεσμάτων, των στρατηγικών αξιολόγησης και μάθησης, των δειγματοληπτικών αξιολογήσεων και των βαθμολογικών κριτηρίων, ξεκινά η ανάπτυξη της κατάρτισης.

Το καθήκον της ανάπτυξης της κατάρτισης συνίσταται στην εκπόνηση μαθησιακών δραστηριοτήτων οι οποίες θα διευκολύνουν τη μαθησιακή διαδρομή από το στάδιο των απαιτήσεων συμμετοχής έως αυτό των μαθησιακών αποτελεσμάτων και θα είναι κατάλληλες ώστε να προετοιμάσουν τους καταρτιζόμενους για την επίσημη αξιολόγηση.

Η πρόκληση που καλείται να αντιμετωπίσει ο υπεύθυνος ανάπτυξης της κατάρτισης συνίσταται στη διασφάλιση ότι οι μαθησιακές δραστηριότητες συνδέονται άμεσα με τα μαθησιακά αποτελέσματα και ότι οι αξιολογήσεις εκπονούνται στο πλαίσιο της διαδικασίας σχεδιασμού και δεν παρεισφρύνουν σε άλλο μαθησιακό περιεχόμενο. Η κατάρτιση αποτελεί πολύτιμο και ακριβό πόρο για όλους τους οργανισμούς και, κατά συνέπεια, είναι ιδιαίτερα σημαντικό να επικεντρώνεται στην επίτευξη της καθορισμένης και απαιτούμενης ειδικής μάθησης. Το ESQF μπορεί να συμβάλει καίρια στην επίτευξη αυτού του σκοπού.

Το ESQF οριοθετεί τη μάθηση που απαιτείται για την εκτέλεση των συγκεκριμένων καθηκόντων κατά κατηγορία, επίπεδο πολυπλοκότητας και τύπο μάθησης. Τα εργασιακά καθήκοντα για τα οποία έχει σχεδιαστεί η κατάρτιση και τα αντίστοιχα μαθησιακά αποτελέσματα που περιλαμβάνει ο κύκλος κατάρτισης εμπλουτίζονται με τις ειδικές εργασιακές ικανότητες (επαγγελματικά πρότυπα) και τα μαθησιακά αποτελέσματα επιπέδου προσόντος (εκπαιδευτικά πρότυπα) του ESQF. Ο υπεύθυνος ανάπτυξης της ενότητας κατάρτισης πρέπει να είναι εξοικειωμένος με τη διάρθρωση και το περιεχόμενο ολόκληρου του ESQF και, ειδικότερα, με τα μαθησιακά πεδία που συνδέονται στενά με το αντικείμενο της υπό ανάπτυξη κατάρτισης ώστε να αντιλαμβάνεται τα όρια της ενότητας. Τα εν λόγω όρια εκτείνονται πέραν του εκάστοτε θέματος ή αντικειμένου, αλλά και του τύπου και του επιπέδου πολυπλοκότητας της μάθησης.

Αποφυγή επικάλυψων

Ένα κοινό λάθος είναι η ανάπτυξη συμπληρωματικού περιεχομένου κατάρτισης για την «αναθεώρηση» του περιεχομένου άλλων τομέων. Εάν το περιεχόμενο αυτό ήδη υπάρχει σε άλλες ενότητες κατάρτισης, προτιμότερο είναι να ελεγχθεί κατά πόσον ο καταρτιζόμενος μπορεί να αποδείξει ότι έχει αποκτήσει τις συγκεκριμένες προαπαιτούμενες γνώσεις ή δεξιότητες μέσω της επιτυχούς ολοκλήρωσης κάποιου προγράμματος κατάρτισης ή μέσω αναγνώρισης της πρότερης μάθησης. Ο υπεύθυνος ανάπτυξης θα μπορούσε να προβεί σε κατάλληλη μνεία του υπάρχοντος υλικού κατάρτισης χωρίς να το επαναλάβει. Οσαύτως, ο υπεύθυνος ανάπτυξης πρέπει να επισημάνει το γεγονός ότι η χρήση πιο προηγμένου περιεχομένου υπερβαίνει το πεδίο εφαρμογής της συγκεκριμένης ενότητας.

Είναι σημαντικό οι υπεύθυνοι ανάπτυξης περιεχομένου να επανεξετάζουν το επίπεδο πολυπλοκότητας των μαθησιακών αποτελεσμάτων της υπό ανάπτυξη ενότητας και να προσαρμόζουν το περιεχόμενο στο καθορισμένο επίπεδο. Οι υπεύθυνοι ανάπτυξης πρέπει να συμβουλευονται το ESQF και να έχουν σαφή αντίληψη των επιπέδων πολυπλοκότητας άνω και κάτω των καθορισμένων αποτελεσμάτων της ενότητας κατάρτισης ώστε να διασφαλίζουν ότι το περιεχόμενο δεν είναι ούτε υπερβολικά απλό ούτε υπερβολικά πολύπλοκο.

Η ανάπτυξη μάθησης με βάση την εργασία διαφέρει τρόπον τινά από την ανάπτυξη επιγραμματικής ή διά ζώσης μάθησης. Ωστόσο, εξακολουθεί να εξαρτάται από την ειδική συσχέτιση της με συγκεκριμένα εργασιακά καθήκοντα και μαθησιακά αποτελέσματα που καθορίζονται στο πλαίσιο της διαδικασίας σχεδιασμού της κατάρτισης. Η πιστοποιημένη μάθηση με βάση την εργασία εξακολουθεί να απαιτεί ένα πρόγραμμα μαθησιακών δραστηριοτήτων που εκτελούνται στον χώρο εργασίας. Οι καταρτιζόμενοι πρέπει να εφοδιάζονται με εργαλεία και να τους παρέχεται υποστήριξη για την παρακολούθηση και τον προβληματισμό σχετικά με τη μαθησιακή διαδικασία που θα τους οδηγήσουν στην επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων και σε μια συνολική αξιολόγηση.

Όλα τα καθήκοντα αξιολόγησης (τόσο τα διαμορφωτικά όσο και τα συνολικά) πρέπει να καλύπτουν το σύνολο του μαθησιακού περιεχομένου, να είναι πιστά προς το εργασιακό καθήκον και να επιτυγχάνουν το επίπεδο πολυπλοκότητας που αναφέρεται στα μαθησιακά αποτελέσματα σε σχέση με την αξιολόγηση. Το ESQF μπορεί να είναι ιδιαίτερα χρήσιμο για την αντιπαράβολή που θα διασφαλίσει την πιστότητα της αξιολόγησης.

Υλοποίηση / Παροχή

Το ESQF μπορεί να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο κατά την υλοποίηση της κατάρτισης, καθώς μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση της παροχής της συνδέοντας τις δραστηριότητες με συγκεκριμένα καθήκοντα που εκτελούνται σε εθνικό πλαίσιο προκειμένου η κατάρτιση να αποκτήσει αληθινά επαγγελματικό χαρακτήρα και να αποδειχθεί πολύτιμη για τον καταρτιζόμενο.

Το ESQF ως εργαλείο για τους εκπαιδευτές

Ο ρόλος του εκπαιδευτή είναι να ενθαρρύνει το αίσθημα αυτονομίας του καταρτιζόμενου, ενώ παράλληλα διασφαλίζει την παροχή επαρκούς καθοδήγησης και υποστήριξης για την επίτευξη των καθορισμένων μαθησιακών αποτελεσμάτων. Ο εκπαιδευτής, όπως οι σχεδιαστές και οι υπεύθυνοι ανάπτυξης της κατάρτισης, πρέπει να αντιλαμβάνεται πλήρως τα όρια των ενότητων κατάρτισης που παρέχει. Ο εκπαιδευτής πρέπει να γνωρίζει:

- Τις αναμενόμενες και τις πρότερες γνώσεις και δεξιότητες των καταρτιζομένων, όπως καθορίζονται από τις απαιτήσεις συμμετοχής και από τα μαθησιακά αποτελέσματα σε κάθε προαπαιτούμενη μάθηση. Τα εκπαιδευτικά πρότυπα παρέχουν μια καλή γενική εικόνα.
- Τα συγκεκριμένα εργασιακά καθήκοντα που ο καταρτιζόμενος αναμένεται να είναι ικανός να εκτελέσει επιτυχώς μετά την ολοκλήρωση της μάθησης. Σχετικές πληροφορίες μπορεί να αντλήσει από τα επαγγελματικά πρότυπα.

ΤΟ ESQF ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΟΥΣ

Οι καταρτιζόμενοι βρίσκονται στο επίκεντρο του ESQF, μπορούν δε να το χρησιμοποιήσουν. Έχοντας άμεση πρόσβαση στο ESQF, ο καταρτιζόμενος έχει τη δυνατότητα να αξιολογεί το σύνολο της μάθησης που έχει ήδη αποκτήσει μέσω μη τυπικών και άτυπων μαθησιακών διαδρομών καθ' όλη τη διάρκεια της σταδιοδρομίας του. Αυτού του είδους η ενημέρωση μπορεί να εμπνεύσει τους καταρτιζόμενους να αποκτήσουν πρόσθετη μάθηση και να αναλάβουν την ατομική ευθύνη της μαθησιακής τους ανάπτυξης. Τον στόχο αυτόν υποστηρίζουν εξίσου τόσο το ESG όσο και το ESQF. Οι καταρτιζόμενοι μπορούν επίσης να συμβουλευτούν τον κατάλογο του προγράμματος σπουδών για το ευρωπαϊκό άσυλο, ο οποίος περιέχει όλες τις ενότητες κατάρτισης που παρέχει ο ΕΥΑΑ, ώστε να εντοπίσουν την κατάλληλη κατάρτιση. Μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν τον εν λόγω κατάλογο για να εντοπίσουν την πιο πρόσφορη εθνική κατάρτιση.

Η εφαρμοσμένη φύση του Τομεακού Πλαισίου Προσόντων της ΕΕ (εν αντιθέσει προς αυτήν του ΕΠΠ και του ΕΠΕΠ) παρέχει στον καταρτιζόμενο τη δυνατότητα να αναγνωρίζει τους διάφορους τύπους και την πολυπλοκότητα της μέχρι τούδε (τυπικής και βιωματικής) μάθησής του. Η ενημέρωση αυτή (σε συνδυασμό με τη διαφανή ενημέρωση σχετικά με τις διαδικασίες αναγνώρισης της πρότερης μάθησης, τις κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την αξιολόγηση, τους κανόνες βαθμολόγησης και τις δειγματολογικές αξιολογήσεις) μπορεί να εμπνεύσει στον καταρτιζόμενο εμπιστοσύνη για τα μαθησιακά επιτεύγματα και να γεννήσει την επιθυμία αναγνώρισης της μάθησής του μέσω αξιολογήσεων.



- Τα συγκεκριμένα μαθησιακά αποτελέσματα στο πλαίσιο της ενότητας κατάρτισης, συμπεριλαμβανομένων του επιπέδου πολυπλοκότητας και των ορίων μεταξύ χαμηλότερου και υψηλότερου επιπέδου. Τα εν λόγω μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να αντιπαραβληθούν με το ESQF.
- Τον συγκεκριμένο τύπο μάθησης που απαιτείται για τα εργασιακά καθήκοντα και τη μάθηση (γνώσεις, ικανότητες, Ε/Α ή συνδυασμός αυτών βάσει των μαθησιακών αποτελεσμάτων). Οι εν λόγω τύποι μάθησης ευθυγραμμίζονται με τη μάθηση που αναγνωρίζεται στο πλαίσιο του ESQF.
- Τη σχέση μεταξύ της μάθησης στη συγκεκριμένη ενότητα κατάρτισης και της μάθησης σε συναφείς ενότητες στο πλαίσιο μιας μαθησιακής διαδρομής όπου η κατάλληλη μνεία είναι δυνατή χωρίς να δημιουργείται σύγχυση με τα μαθησιακά αποτελέσματα άλλου μαθησιακού πεδίου. Για παράδειγμα, ο εκπαιδευτής στη διεξαγωγή συνέντευξης επιθυμεί να διασφαλίσει ότι ο κατάρτιζόμενος κατανοεί τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να χαράξει τη στρατηγική υποβολής ερωτήσεων σχετικά με το κατά πόσο πληρούνται οι απαιτήσεις για την αναγνώριση καθεστώτος διεθνούς προστασίας. Ωστόσο, πρέπει να αποφύγει την επανάληψη περιεχομένου κατάρτισης ή αναφορά περιεχομένου που υπάρχει σε συναφείς ενότητες, όπως είναι η «Υπαγωγή» ή η «Εκτίμηση αποδεικτικών στοιχείων».

Μολονότι ο εκπαιδευτής δεν είναι αναγκαίο να παραπέμψει ρητώς στο ESQF, το πλαίσιο παρέχει ενημέρωση για τα ανωτέρω θέματα. Μπορεί επίσης να τον βοηθήσει να διαχειριστεί τη μαθησιακή εμπειρία. Για παράδειγμα, ενίοτε

προκύπτουν προβλήματα σχετικά με την πολυπλοκότητα της μάθησης. Ένας κατάρτιζόμενος θέτει ένα βασικό ερώτημα σχετικά με κάποιο θέμα που θα έπρεπε να είχε καλυφθεί από τη μάθηση που αποτελούσε προαπαιτούμενο της κατάρτισης ή θέτει ένα πολύπλοκο ερώτημα που καλύπτεται από κατάρτιση υψηλότερου επιπέδου. Εάν ο εκπαιδευτής γνωρίζει τα «όρια» της συγκεκριμένης κατάρτισης που παρέχει, μπορεί να ενημερώσει τους κατάρτιζόμενους ότι τα ερωτήματά τους κείνται εκτός του πεδίου εφαρμογής της συγκεκριμένης κατάρτισης και τους παραπέμπει στις πηγές όπου μπορούν να βρουν τις απαντήσεις. Η τακτική αυτή τον βοηθά να διευθύνει την παροχή της κατάρτισης με τη δέουσα αποτελεσματικότητα και προς όφελος του συνόλου των κατάρτιζομένων που συμμετέχουν στη συνεδρία.

Η προοπτική υλοποίησης

Η υλοποίηση στο πλαίσιο του κύκλου κατάρτισης αποτελεί έννοια πολύ ευρύτερη για τον EUAA ως οργανισμό της ΕΕ σε σύγκριση με τους επιμέρους οργανισμούς που διενεργούν ανάλυση αναγκών, προσδιορίζουν ελλείψεις, σχεδιάζουν τη μάθηση που παρέχουν στους κατάρτιζόμενους, παρέχουν κατάρτιση και αξιολογούν τα αποτελέσματά της. Ο EUAA κατ' ουσίαν συντονίζει την παροχή της κατάρτισης για την αντιμετώπιση μαθησιακών ελλείψεων σε ολόκληρη την ΕΕ, στο πλαίσιο των επιχειρήσεών της και σε τρίτες χώρες. Ενώ οι ανάγκες κατάρτισης προσδιορίζονται στην αρχή του κύκλου κατάρτισης, η εξισορρόπηση των αναγκών με τους πόρους αποτελεί πρόκληση κατά την υλοποίηση της κατάρτισης.

Ο πλήρης τίτλος του ΕΠΕΠ είναι «ευρωπαϊκό πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων για τη διά βίου μάθηση», ενώ βασικός σκοπός του και βασικός σκοπός των πλαισίων προσόντων είναι η προαγωγή και η ενθάρρυνση της διά βίου μάθησης. Η ίδια αρχή εφαρμόζεται και στο ESQF. Η εν λόγω αρχή συνάδει πλήρως με την εντολή του EUAA να χρησιμοποιεί την κατάρτιση ως εργαλείο για την εναρμονισμένη υλοποίηση του ΚΕΣΑ. Η επαγγελματική ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διαδικασίας αυτής και πρέπει να προάγεται, να ενθαρρύνεται και να αναγνωρίζεται.

Προκειμένου να υποστηρίξει την αρχή της επαγγελματικής ανάπτυξης στο πλαίσιο της διά βίου μάθησης, ο σχεδιασμός της κατάρτισης πρέπει να περιλαμβάνει σημαντικές ευκαιρίες για την αναγνώριση της μη τυπικής και της άτυπης μάθησης. Γι' αυτό θα απαιτηθούν τα εξής:

- Ευκαιρίες αξιολογήσεων αναγνώρισης πρότερης μάθησης (ΑΠΜ), τις οποίες μπορεί να προγραμματίσει ο EUAA με την υποστήριξη των κρατών μελών.
- Δραστηριότητες προώθησης και ενθάρρυνσης της συμμετοχής σε ευκαιρίες ΑΠΜ.
- Ενημέρωση των κατάρτιζομένων σχετικά με τις διαδικασίες ΑΠΜ (συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων της ενδεχόμενης αποτυχίας του κατάρτιζομένου), την άτυπη και τη μη τυπική μάθηση σε μη ακαδημαϊκή γλώσσα.
- Ευκαιρίες αξιολογήσεων ΑΠΜ οσάκις αυτή είναι αναγκαία στο πλαίσιο των μαθησιακών διαδρομών. Ως εκ τούτου, οι αξιολογήσεις ΑΠΜ πρέπει να σχεδιάζονται με τρόπο που θα παρέχει στους κατάρτιζόμενους τη δυνατότητα να ολοκληρώσουν το σύνολο ενοτήτων κατάρτισης που οδηγεί στην απόκτηση κάποιου προσόντος.
- Πόροι για τη βαθμολόγηση των αξιολογήσεων.



Ο ΕΥΑΑ επιδιώκει ευρεία πρόσβαση στις διαδικασίες ΑΠΜ μέσω του συστηματικού σχεδιασμού ευκαιριών ΑΠΜ και της διασφάλισης της έγκαιρης δημοσίευσής τους, η οποία θα παρέχει στους καταρτιζόμενους τη δυνατότητα να σχεδιάσουν τις κινήσεις τους και να προετοιμαστούν.

Έχοντας συμμετάσχει σε διαδικασίες ΑΠΜ, οι καταρτιζόμενοι θα πρέπει να ενημερώνονται για τις περαιτέρω διαδρομές που προωθούν την ευέλικτη μάθηση και διασφαλίζουν τη μαθησιακή πρόοδο. Το εργαλείο ETNAT αναμένεται να παράσχει σημαντική βοήθεια προς αυτήν την κατεύθυνση. Το εν λόγω εργαλείο παρέχει στους καταρτιζόμενους έναν απλό μηχανισμό αξιοποίησης του ESQF για να εξετάσουν τα άτυπα και τα τυπικά μαθησιακά τους επιτεύγματα.

Το ESQF βελτιώνει τη μάθηση με βάση την εργασία

Η επίτευξη και η αποτελεσματική αξιολόγηση σημαντικού αριθμού μαθησιακών αποτελεσμάτων που ανήκουν στους τύπους των δεξιοτήτων και της «ευθύνης και αυτονομίας» προϋποθέτουν την ύπαρξη μάθησης με βάση την εργασία.

Το ESQF μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως μάθηση με βάση τη εργασία και ως καθοδήγηση για την πρακτική εφαρμογή και την αξιολόγηση της μάθησης που βασίζεται στην απόκτηση δεξιοτήτων, στην ευθύνη και την αυτονομία. Η μάθηση με βάση την εργασία αποτελεί βασικό παράμετρο της επαγγελματικής εκπαίδευσης.

Η διαπίστωση ότι η πρακτική μάθηση αποτελεί ισχυρό μαθησιακό μοντέλο είναι κοινά αποδεκτή. Στο επίκεντρο της μαθησιακής εμπειρίας βρίσκεται η εφαρμογή της νέας μάθησης που αποκτάται στο πλαίσιο ενός προγράμματος κατάρτισης στον χώρο εργασίας. Οι καταρτιζόμενοι πρέπει να υποστηρίζονται επαρκώς μετά την κατάρτιση και, επομένως, η μάθηση πρέπει να αναπτύσσεται με τη μέγιστη δυνατή ευρύτητα και να διερευνώνται οι ευκαιρίες καθοδήγησης.

Αξιολόγηση

Το ESG καθορίζει τις βασικές απαιτήσεις για την αξιολόγηση της κατάρτισης, προβλέποντας, μεταξύ άλλων, την αξιολόγηση:

- ▶ του περιεχομένου του προγράμματος υπό το πρίσμα της πιο πρόσφατης έρευνας στο συγκεκριμένο γνωστικό πεδίο, ήτοι την επικύρωση του επίκαιρου χαρακτήρα του προγράμματος·
- ▶ των μεταβαλλόμενων αναγκών της κοινωνίας, εν προκειμένω των μεταβαλλόμενων αναγκών του τομέα ασύλου και υποδοχής·
- ▶ του φόρτου εργασίας, της προόδου και της ολοκλήρωσης της μάθησης των καταρτιζομένων,
- ▶ της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών για την αξιολόγηση των καταρτιζομένων·
- ▶ των προσδοκιών, των αναγκών και της ικανοποίησης στο πλαίσιο του προγράμματος·
- ▶ του μαθησιακού περιβάλλοντος και των υπηρεσιών υποστήριξης, καθώς και της προσφορότητάς τους στο πλαίσιο του προγράμματος.

Προφανώς δεν είναι δυνατή η ανά πάσα στιγμή αξιολόγηση όλων αυτών των πτυχών, είναι όμως σημαντική η συστηματική τους αξιολόγηση. Επιπλέον, πολλές από αυτές τις πτυχές επηρεάζουν το ESQF, το οποίο πρέπει επίσης να αποτελεί αντικείμενο διαρκούς αξιολόγησης.

Όπως συμβαίνει και με την ανάλυση αναγκών, υπάρχει ένα ευρύ φάσμα μεθόδων αξιολόγησης. Οι περισσότερες ακολουθούν έναν παρόμοιο κύκλο, ενώ βασική τους παράμετρο αποτελεί η κατασκευή του υλικού αξιολόγησης.

Χρησιμοποιώντας τα επιμέρους στάδια του μοντέλου Kirkpatrick για σκοπούς επίδειξης, η αξιολόγηση των απαιτήσεων του ESG λαμβάνεται υπόψη στο πλαίσιο του ESQF.





Αντίδραση

Μετά την ολοκλήρωση κάθε ενότητας κατάρτισης πρέπει να διεξάγεται αξιολόγηση της αντίδρασης των καταρτιζομένων. Η αξιολόγηση πρέπει να καλύπτει τον φόρτο εργασίας, τις διαδικασίες αξιολόγησης, το μαθησιακό περιβάλλον και, υπό το πρίσμα του ESQF, τις προσδοκίες, τις ανάγκες και την ικανοποίηση. Παρέχεται η ευκαιρία πλαίσιωσης των ερωτημάτων της αξιολόγησης σχετικά με τις προσδοκίες, τις ανάγκες και την ικανοποίηση υπό το πρίσμα της επαγγελματικής φύσεως της κατάρτισης του EUAA και της εικαζόμενης συνάφειάς της με συγκεκριμένα εργασιακά καθήκοντα.

Όταν στο πλαίσιο συγκεκριμένων ενότητων κατάρτισης προκύπτουν προβλήματα σχετικά με τις ανάγκες, τις προσδοκίες και την ικανοποίηση του συνόλου των καταρτιζομένων, πρέπει να διεξάγεται περαιτέρω αξιολόγηση για να προσδιοριστεί η αιτία της δυσaréσκειας. Η δυσaréσκεια αυτή ενδέχεται να έχει επιπτώσεις στο ESQF όσον αφορά τον καθορισμό εργασιακών καθηκόντων που δεν συνάδουν με τις προσδοκίες ή παρεξηγήσεις σε σχέση με το επίπεδο πολυπλοκότητας. Είναι αναγκαίο να διαπιστωθεί εάν το πρόβλημα έχει περιφερειακό χαρακτήρα, περιορίζεται εντός των ορίων συγκεκριμένου κράτους μέλους ή αφορά το σύνολο της παρεχόμενης κατάρτισης. Κάθε πρόβλημα που προκύπτει σε σχέση με το ESQF πρέπει να καταγράφεται. Τα προβλήματα πρέπει να εξετάζονται στο πλαίσιο της περιοδικής αναθεώρησης του ESQF και να λαμβάνονται μέτρα για την αντιμετώπισή τους. Εάν το πρόβλημα που έχει προκύψει παρακωλύει τη μάθηση, πρέπει να αντιμετωπίζεται κατά την περίοδο παρέμβασης και όχι κατά τον χρόνο της περιοδικής αναθεώρησης.

Όπως και κατά την ανάπτυξη του ESQF, η ανατροφοδότηση σχετικά με τη χρήση του ESQF και τη σημασία του για τα επιμέρους εθνικά πλαίσια είναι ζωτικής σημασίας για τη διαρκή βελτίωση του εργαλείου.



Μάθηση

Η αξιολόγηση ενός επιπέδου μάθησης σηματοδοτείται από την πρόοδο, ήτοι από την ικανοποιητική ολοκλήρωση μιας ενότητας ή ενός προγράμματος και από τη δυνατότητα των καταρτιζομένων να μεταβούν στην επόμενη ενδεδειγμένη μαθησιακή αλληλουχία. Η επίδοση στο πλαίσιο των αξιολογήσεων χρησιμοποιείται επίσης για την αξιολόγηση της μάθησης.

Το ESQF και η επίδοση στο πλαίσιο της συνολικής αξιολόγησης

Ο σημαντικότερος δείκτης μάθησης είναι οι επιδόσεις στο πλαίσιο των καθηκόντων συνολικής αξιολόγησης. Ως εκ τούτου, τα καθήκοντα συνολικής αξιολόγησης πρέπει να αποτελούν πιστή αποτύπωση των επαγγελματικών προτύπων που καθορίζονται στο ESQF. Πρέπει να υπάρχει υψηλού επιπέδου επαγρύπνηση όσον αφορά τις επιδόσεις στο πλαίσιο της συνολικής αξιολόγησης. Σε γενικές γραμμές αναμένεται ότι, συν τω χρόνω, οι επιδόσεις στο πλαίσιο της συνολικής αξιολόγησης θα ακολουθήσουν την οδό της κανονικής κατανομής. Οι ενότητες με μηδενικό ή μικρό ποσοστό αποτυχίας των καταρτιζομένων κατά την πρώτη προσπάθεια ολοκλήρωσής τους, καθώς και εκείνες που παρουσιάζουν υψηλά ποσοστά αποτυχίας, αποτελούν δείκτη προβλημάτων. Ομοίως, οι ενότητες με μικρό ή με μεγάλο ποσοστό αριστευσάντων μεταξύ των καταρτιζομένων αποτελούν επίσης δείκτη προβλημάτων. Οι εν λόγω τύποι προβλημάτων στο επίπεδο της συνολικής αξιολόγησης ενδέχεται να οφείλονται σε πολλαπλές αιτίες, όμως ιδιαίτερο ενδιαφέρον σε σχέση με το ESQF παρουσιάζει το ζήτημα της πολυπλοκότητας και της διασφάλισης της αντιστοίχισης μεταξύ της πολυπλοκότητας των καθηκόντων συνολικής αξιολόγησης και της πολυπλοκότητας των μαθησιακών αποτελεσμάτων, καθώς και της αντιστοίχισης αμφοτέρων με τις μαθησιακές δραστηριότητες ή το περιεχόμενο της κατάρτισης.



Συμπεριφορική αλλαγή

Η αξιολόγηση της συμπεριφορικής αλλαγής δεν αποτελεί απαίτηση του ESG (τα πανεπιστημιακά ιδρύματα δεν έχουν κατά κανόνα τη δυνατότητα διεξαγωγής της), έχει όμως ιδιαίτερη σημασία για τον ΕΥΑΑ. Η κατάρτιση ή η μάθηση βελτιώνει πράγματι τις ικανότητες του καταρτιζομένου κατά την άσκηση των εργασιακών του καθηκόντων; Η αξιολόγηση της συμπεριφορικής αλλαγής μπορεί να διεξαχθεί σε πολλά πλαίσια, όμως συνιστάται η χρήση των επαγγελματικών προτύπων και των επιμέρους καθηκόντων που αυτά καλύπτουν για τη βελτίωση της σχετικής μεθόδου.

Η ανατροφοδότηση από τους καταρτιζόμενους και τους προϊσταμένους τους όσον αφορά τις επιδόσεις τους κατά την εκτέλεση συγκεκριμένων καθηκόντων διασφαλίζει τον προσανατολισμό της αξιολόγησης με βάση τα καθήκοντα. Η ανατροφοδότηση μπορεί να συνδέεται άμεσα με την ανάλυση των αναγκών κατάρτισης και τον σχεδιασμό της κατάρτισης για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων προβλημάτων των πτυχών της μάθησης που σχετίζονται με τα καθήκοντα ή και με τα καθήκοντα στο πλαίσιο της συνολικής αξιολόγησης.

Επιδόσεις του οργανισμού

Τις μεγαλύτερες δυσκολίες μέτρησης παρουσιάζει το τελικό επίπεδο αξιολόγησης, το οποίο επίσης δεν καλύπτεται από το ESG. Δεδομένου ότι στόχος της κατάρτισης του ΕΥΑΑ είναι η υποστήριξη της εναρμονισμένης υλοποίησης του ΚΕΣΑ, η καθιέρωση μεθόδων μέτρησης που θα μπορούν να καταδείξουν τον θετικό αντίκτυπο της κατάρτισης προς την κατεύθυνση της εναρμόνισης είναι ιδιαίτερα σημαντική.

Ο αριθμός των κρατών μελών, των τρίτων χωρών και των οργανισμών που χρησιμοποιούν τις ενότητες κατάρτισης του ΕΑΚ αποτελεί σημαντική συναφή παράμετρο. Το ESQF παρέχει μια πρόσθετη μέθοδο μέτρησης, η οποία θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για να καταδειχθεί ο ρόλος της κατάρτισης που παρέχουν τα κράτη μέλη στο πλαίσιο της εναρμόνισης.

Όπως αναλύεται κατωτέρω, το πλεονέκτημα της ανάπτυξης τομεακού πλαισίου προσόντων σε ευρωπαϊκό επίπεδο είναι η δυνατότητα χρήσης ενός κοινού εργαλείου αναφοράς που συνδέεται με το ΚΕΣΑ. Η χρήση κοινών εκπαιδευτικών και επαγγελματικών προτύπων συμβάλλει προς την επίτευξη υψηλότερου βαθμού εναρμόνισης. Η χρήση του ESQF από τα κράτη μέλη θα μπορούσε να διευκολύνει τη μέτρηση της συμβολής της κατάρτισης στη βελτίωση της συμμόρφωσης προς το ΚΕΣΑ στο οικείο πλαίσιο και να συμβάλει σε ευρύτερες αξιολογήσεις.

Στρατηγικός σχεδιασμός

Καθώς το ESQF παρέχει έναν χάρτη όλων των εργασιακών καθηκόντων και των εκπαιδευτικών προτύπων (των μαθησιακών αποτελεσμάτων) που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων, μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως στρατηγικό εργαλείο στο πλαίσιο του μακροπρόθεσμου σχεδιασμού για την επίτευξη των στόχων της κατάρτισης.



Περιοδική αναθεώρηση του ESQF

Τα πλαίσια προσόντων, συμπεριλαμβανομένων των τομεακών πλαισίων, πρέπει να υπόκεινται στις ίδιες διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας που εφαρμόζονται στις ενότητες και τα προγράμματα. Η αξιολόγηση της κατάρτισης στο πλαίσιο του κανονικού κύκλου αξιολόγησης μπορεί να παράσχει δείκτες εντοπισμού προβλημάτων στο ESQF. Επιπλέον, το ESQF επηρεάζεται και από τις μεταβαλλόμενες ανάγκες σε σχέση με τις επαγγελματικές απαιτήσεις του τομέα ασύλου και υποδοχής.

Εκτός από τα μέτρα που έχουν ήδη ληφθεί, ο αποτελεσματικότερος τρόπος επικύρωσης του ESQF είναι η χρήση του. Η ανατροφοδότηση και η αξιολόγηση θα επιδιωχθούν με συστηματικό και δομημένο τρόπο από όσους χρησιμοποιούν το ESQF, τόσο στους κόλπους του ΕΥΑΑ όσο και στις χώρες της ΕΕ+.

Ωστόσο, το ESQF πρέπει να μεταβάλλεται διαρκώς. Εκτός εάν προκύψει κάποιο σοβαρό πρόβλημα που θέτει υπό αμφισβήτηση το κύρος του ESQF (οπότε θα εκδοθεί κάποια προσθήκη), θα πρέπει να διενεργείται εκτενής ανασκόπηση με βάση τον τακτικό περιοδικό κύκλο ανασκόπησης της διασφάλισης της ποιότητας, η οποία διενεργείται κάθε πέντε χρόνια από την ημερομηνία δημοσίευσης.



Ευρωπαϊκό τομεακό πλαίσιο προσόντων

Αρχές και ορολογία

Οι αρχές και η ορολογία που ακολουθούν συντάχθηκαν ως έγγραφο υποστήριξης του τομεακού πλαισίου προσόντων της ΕΕ (ESQF). Αποσαφηνίζουν πώς χρησιμοποιούνται στο ESQF οι διάφοροι όροι και αναλύουν τις γενικές αρχές επί των οποίων βασίστηκε η ανάπτυξη του Πλαισίου.

Βασικές αρχές του ESQF

■ **Το ESQF είναι μη αποκλειστικό και μη δεσμευτικό:** Τα εργασιακά καθήκοντα και οι γνώσεις όλων των αρμόδιων του τομέα ασύλου και υποδοχής στην ΕΕ πρέπει να αντανakλώνται στο ESQF. Ωστόσο, η ύπαρξη ενός καθήκοντος ή γνωστικού αντικείμενου στο ESQF δεν υποχρεώνει κανένα κράτος μέλος να συμπεριλάβει το εν λόγω καθήκον ή γνωστικό αντικείμενο μεταξύ των προβλεπόμενων καθηκόντων και γνώσεων για τους υπαλλήλους του.

■ **Δομή:** Τα εκπαιδευτικά πρότυπα και τα επαγγελματικά πρότυπα του ESQF διαιρούνται σε τρεις ενότητες: «Γενικές αρμοδιότητες στον τομέα ασύλου και υποδοχής», «Ειδικές αρμοδιότητες στον τομέα ασύλου και υποδοχής» και «Διαχειριστικές και εποπτικές αρμοδιότητες». Σε κάθε ενότητα υπάρχουν τομείς αρμοδιότητας που αναφέρονται στην πρώτη στήλη. Η δομή αυτή εμποδίζει τις αλληλεπικαλύψεις στα επαγγελματικά πρότυπα. Για παράδειγμα, διάφορα επιμέρους στοιχεία επικοινωνιακών δεξιοτήτων στους τομείς της νομοθεσίας, της πολιτικής και της διαδικασίας απαντούν στο πλαίσιο των καθηκόντων των περισσότερων αρμοδίων του τομέα ασύλου και υποδοχής. Ως εκ τούτου, τα εν λόγω πρότυπα ορίζονται ως γενικά.

■ **Τα επίπεδα αντικατοπτρίζουν την πολυπλοκότητα, όχι τον βαθμό:** Τα επαγγελματικά πρότυπα ταξινομούνται βάσει των επιπέδων Α, Β και Γ, εκ των οποίων το «Α» αφορά τα λιγότερο και το «Γ» τα περισσότερα πολύπλοκα καθήκοντα. Το ίδιο ισχύει και στα εκπαιδευτικά πρότυπα, τα οποία είναι οργανωμένα σε αριθμημένες στήλες (5-7) που αντικατοπτρίζουν το επίπεδο πολυπλοκότητας που καθορίζεται στο ευρωπαϊκό πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων για τη διά βίου μάθηση (ΕΠΕΓ). Πρόκειται για ένα κάπως δυσνόητο εννοιολογικό πλαίσιο, καθώς η ανθρώπινη σκέψη είναι περισσότερο εξοικειωμένη με τις ιεραρχικές δομές παρά με τη πολυπλοκότητα των καθηκόντων.

■ **Τα κενά πεδία είναι σκοπίμως κενά:** Το Πλαίσιο ορίζει τα ισχύοντα επαγγελματικά πρότυπα όπως αναγνωρίζονται και επικυρώνονται από τα κράτη μέλη. Σε ορισμένες περιπτώσεις, δεν υφίστανται ή δεν προβλέπονται «λιγότερο πολύπλοκα» ή «περισσότερο πολύπλοκα» επαγγελματικά πρότυπα στο πλαίσιο ενός «Τομέα αρμοδιοτήτων» και, ως εκ τούτου, τα σχετικά πεδία παραμένουν κενά. Πρόκειται για κάτι απολύτως φυσιολογικό. Η ίδια αρχή εφαρμόζεται και στα εκπαιδευτικά πρότυπα.

■ Το ESQF είναι έγγραφο υψηλού επιπέδου:

Τα επαγγελματικά πρότυπα είναι έγγραφο υψηλού επιπέδου. Αυτό σημαίνει ότι περιλαμβάνει είτε ειδικά εργασιακά καθήκοντα που συνδέονται ευθέως με αυτά είτε επιμέρους καθήκοντα τα οποία είναι αναγκαία για την εκπλήρωση του εκάστοτε επαγγελματικού προτύπου. Για παράδειγμα, η φράση «Αξιολόγηση, στο πλαίσιο τυπικών υποθέσεων ασύλου, των προβαλλόμενων λόγων προκειμένου να προσδιορισθεί κατά πόσον πρέπει να χορηγηθεί, να τερματιστεί ή να αποκλειστεί η χορήγηση καθεστώτος διεθνούς προστασίας με χρήση όλων των συναφών αποδεικτικών στοιχείων και πληροφοριών» καταλαμβάνει μια σειρά από επιμέρους καθήκοντα, όπως είναι η διεξαγωγή εκτίμησης κινδύνου, ο προσδιορισμός των συναφών με τον προβαλλόμενο λόγο αποδεικτικών στοιχείων και η λήψη απόφασης. Τα επιμέρους καθήκοντα ενός επαγγελματικού προτύπου λαμβάνονται υπόψη κατά την εκτίμηση των αναγκών κατάρτισης και την ανάπτυξη του προγράμματος κατάρτισης, ακόμη και αν δεν είναι σαφή στον πίνακα του ESQF.

■ **Συμπερίληψη όλων των αρμόδιων του τομέα ασύλου και υποδοχής:** Οι παραπομπές σε «όλα τα στάδια της διαδικασίας χορήγησης ασύλου» περιλαμβάνουν τόσο τη διαχείριση της αίτησης ασύλου όσο και την υποδοχή των αιτούντων.

■ **Γλώσσες:** Στο ESQF δεν υπάρχουν αναφορές στη γλωσσική επάρκεια, καθόσον υφίσταται χωριστό ευρωπαϊκό πλαίσιο που να ταξινομεί τη γλωσσική επάρκεια.

■ **Άλλα επαγγέλματα που εμπλέκονται στη διαδικασία ασύλου:** Το παρόν πλαίσιο αναφέρεται ειδικώς στους υπαλλήλους που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής. Σκοπίμως δεν καλύπτει άλλα επαγγέλματα, όπως τους διερμηνείς, μολονότι η παρουσία τους είναι ζωτικής σημασίας σε «όλα τα στάδια της διαδικασίας χορήγησης ασύλου». Αυτό συμβαίνει επειδή τα άλλα επαγγέλματα ανήκουν σε διαφορετικούς «τομείς» σε σχέση με τους σκοπούς της επαγγελματικής κατάρτισης και, ως εκ τούτου, υπάγονται ή αναμένεται να υπαχθούν στα ειδικά πλαίσια προσόντων του εκάστοτε τομέα. Ωστόσο, οι εν λόγω επαγγελματίες δεν αποκλείεται να αναλάβουν την κατάρτιση ή μέρος της κατάρτισης που σχεδιάστηκε στο πλαίσιο υλοποίησης του Κοινού Ευρωπαϊκού Συστήματος Ασύλου (ΚΕΣΑ).

Ορολογία

Όρος που χρησιμοποιείται στο ESQF	Ορισμός/επεξήγηση όπως χρησιμοποιείται στα επαγγελματικά και εκπαιδευτικά πρότυπα	Ορισμός σύμφωνα με το γλωσσάριο όρων του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο (EAC) με συνδέσμους στο γλωσσάριο του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (ΕΔΜ), κατά περίπτωση.
Αιτών	Ο όρος «αιτών» αναφέρεται σε κάθε πρόσωπο το οποίο υποβάλλει αίτηση διεθνούς προστασίας, από τα πρώτα στάδια έως το τέλος της διαδικασίας που περιγράφεται στο ΚΕΣΑ.	Αιτών διεθνή προστασία Ο υπήκοος τρίτης χώρας ή ο ανιθαγενής που έχει υποβάλει αίτηση διεθνούς προστασίας επί της οποίας δεν έχει εκδοθεί ακόμη τελεσίδικη απόφαση. Παραπομπή/-ές στη νομοθεσία: Οδηγία περί αναγνώρισης, Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου Θεματικές ενότητες κατάρτισης του EAC: Θεματική ενότητα «ΚΕΣΑ», Θεματική ενότητα «Υπαγωγή» Γλωσσάριο ΕΔΜ: Αιτών διεθνή προστασία Παραπομπή/-ές στη νομοθεσία: Αιτών άσυλο Συναφής/-είς όρος/-οι: αίτηση για διεθνή προστασία Να μη συγχέεται με τον όρο: δικαιούχος διεθνούς προστασίας
Αιτών με συγκεκριμένες και ειδικές ανάγκες	Ο όρος καλύπτει αιτούντες που χρήζουν ειδικών διαδικαστικών εγγυήσεων και αιτούντες με ειδικές ανάγκες υποδοχής	Αιτών που χρήζει ειδικών διαδικαστικών εγγυήσεων Ο/Η αιτών/-ούσα διεθνή προστασία με περιορισμένη ικανότητα να επωφεληθεί των δικαιωμάτων και να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου λόγω ατομικών περιστάσεων όπως η ηλικία, το φύλο, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η ταυτότητα φύλου, η αναπηρία, η σοβαρή ασθένεια, οι ψυχικές διαταραχές ή οι συνέπειες βασανισμού, βιασμού ή άλλων μορφών ψυχολογικής, σωματικής ή σεξουαλικής βίας. Παραπομπή/-ές στη νομοθεσία: Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου Θεματικές ενότητες κατάρτισης του EAC: Θεματική ενότητα «Συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων» Πρακτικά εργαλεία του EUAA: Εργαλείο του EUAA για την αναγνώριση των ατόμων με ειδικές ανάγκες (IPSN) Γλωσσάριο ΕΔΜ: αιτών που χρήζει ειδικών διαδικαστικών εγγυήσεων Συναφής/-είς όρος/-οι: Ευάλωτος αιτών Να μη συγχέεται με τον όρο: Αιτών με ειδικές ανάγκες υποδοχής [βλ. κατωτέρω] Αιτών με ειδικές ανάγκες υποδοχής Ευάλωτος/-η αιτών/-ούσα που χρήζει ειδικών εγγυήσεων προκειμένου να επωφεληθεί των δικαιωμάτων και να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην οδηγία για τις συνθήκες υποδοχής. Παραπομπή/-ές στη νομοθεσία: Οδηγία για τις συνθήκες υποδοχής Θεματικές ενότητες κατάρτισης του EAC: Θεματική ενότητα «Υποδοχή», Θεματική ενότητα «Συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων» Πρακτικά εργαλεία του EUAA: Εργαλείο του EUAA για την αναγνώριση των ατόμων με ειδικές ανάγκες (IPSN) Γλωσσάριο ΕΔΜ: Αιτών με ειδικές ανάγκες υποδοχής Συναφείς όροι: Ευάλωτος αιτών Να μη συγχέεται με τον όρο: αιτών που χρήζει ειδικών διαδικαστικών εγγυήσεων [βλ. ανωτέρω]

Όρος που χρησιμοποιείται στο ESQF	Ορισμός/επεξήγηση όπως χρησιμοποιείται στα επαγγελματικά και εκπαιδευτικά πρότυπα	Ορισμός σύμφωνα με το γλωσσάριο όρων του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο (EAC) με συνδέσμους στο γλωσσάριο του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (EDM), κατά περίπτωση.
Ασφαλές και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλον	Ο όρος «ασφαλές και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλον» αναφέρεται στη διασφάλιση της δυνατότητας όλων των αιτούντων, ανεξαρτήτως τυχόν «συγκεκριμένων και ειδικών αναγκών» (βλ. ορισμό) ή ζητημάτων ποικιλομορφίας, να αισθάνονται ασφαλείς στα περιβάλλοντα του τομέα ασύλου και υποδοχής.	
Δεξιότητες επικοινωνίας	Ο τομέας αρμοδιότητας «Γενική Επικοινωνία» προβλέπει τρία επίπεδα επικοινωνίας που σχετίζονται με το πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου και υποδοχής. Τα επιμέρους καθήκοντα παρουσιάζουν αναλυτικά τις ακριβείς δεξιότητες, όμως κατ' αρχήν κάθε επίπεδο περιλαμβάνει τις ακόλουθες δεξιότητες: Επίπεδο Α: Ενεργητική ακρόαση, υποβολή βασικών ερωτήσεων και συλλογή πληροφοριών (συμπλήρωση εντύπου), εμπέδωση ψυχροσυναισθηματικής επαφής, μη λεκτική επικοινωνία, πολιτισμικοί παράγοντες κατά την επικοινωνία. Επίπεδο Β: Δεξιότητες συλλογής ειδικών πληροφοριών, συναισθηματικός γραμματισμός, γραπτή αιτιολόγηση. Επίπεδο Γ: Διπλωματία, διαχείριση μέσων ενημέρωσης, επικοινωνία με συγκεκριμένες ομάδες (π.χ. πολύ νεαρά άτομα), στρατηγικές επικοινωνίας του οργανισμού.	

Όρος που χρησιμοποιείται στο ESQF	Ορισμός/επεξήγηση όπως χρησιμοποιείται στα επαγγελματικά και εκπαιδευτικά πρότυπα	Ορισμός σύμφωνα με το γλωσσάριο όρων του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο (EAC) με συνδέσμους στο γλωσσάριο του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (ΕΔΜ), κατά περίπτωση.
Διαδικασία ασύλου		Διαδικασία ασύλου Καλύπτει όλα τα στάδια της αίτησης διεθνούς προστασίας, από την υποβολή της αίτησης έως την οριστική απόφαση, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων του αιτούντος. Παραπομπή/-ές στη νομοθεσία: Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου Θεματικές ενότητες κατάρτισης του EAC: Θεματική ενότητα «ΚΕΣΑ», Θεματική ενότητα «Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου» Πρακτικά εργαλεία του ΕΥΑΑ: Πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου, <i>Judicial Analysis: Asylum procedures and the principle of non-refoulement</i> [Δικαστική ανάλυση: Διαδικασίες ασύλου και η αρχή της μη επαναπροώθησης] Αναφέρεται επίσης ως: Διαδικασία διεθνούς προστασίας
Διαδικασία ασύλου	Ο όρος «διαδικασία ασύλου» χρησιμοποιείται για να υποδηλώσει ότι το πρότυπο αναφέρεται μόνο στις διαδικασίες ασύλου και όχι στις διαδικασίες υποδοχής.	
Διαδικασία υποδοχής	Η διαδικασία υποδοχής είναι ένας όρος που χρησιμοποιείται για να υποδηλώσει ότι το πρότυπο αναφέρεται μόνο στις διαδικασίες υποδοχής και όχι στις διαδικασίες ασύλου.	
Διασφάλιση της ποιότητας στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου και υποδοχής έναντι διαχείρισης της ποιότητας	Η διασφάλιση της ποιότητας στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου και υποδοχής αναφέρεται μόνο στην ποιότητα των αποφάσεων που λαμβάνονται στο πλαίσιο της υπόθεσης του εκάστοτε αιτούντος. Η διαχείριση της ποιότητας σχετίζεται με τις διεργασίες σε επίπεδο οργανισμού και όχι ειδικώς με τις αποφάσεις που λαμβάνονται στο πλαίσιο της υπόθεσης του εκάστοτε αιτούντος.	
Διεξαγωγή συνέντευξης	Η διεξαγωγή συνέντευξης αναφέρεται στην επίσημη προσωπική συνέντευξη όπως ορίζεται στον «Πρακτικό οδηγό της ΕΑΣΟ: Προσωπική συνέντευξη». Υπάρχουν πολλές άλλες περιπτώσεις στις οποίες αρμόδιοι υπάλληλοι του τομέα ασύλου και υποδοχής ενδέχεται να κρίνουν σκόπιμο να θέσουν ερωτήσεις στους αιτούντες για μια σειρά από λόγους, συμπεριλαμβανομένης της συμπλήρωσης εντύπων. Αυτός ο τύπος ερωτήσεων υπάγεται στα επιμέρους καθήκοντα της «Γενικής επικοινωνίας».	
Διεργασίες και διαδικασίες	Η διεργασία καθορίζει τα στάδια ενός συμβάντος σε υψηλό επίπεδο. Η διαδικασία ασύλου ξεκινά από το στάδιο της καταγραφής βάσει της αίτησης, ενώ ακολουθούν η απόφαση και τα επόμενα στάδια ανάλογα με το αποτέλεσμα της απόφασης. Η διαδικασία είναι η λεπτομερής πορεία μιας συγκεκριμένης ενέργειας. Για παράδειγμα, η διαδικασία καταγραφής προβλέπει αναλυτικά όλα τα αναγκαία στάδια για τη δημιουργία φακέλου. Ως εκ τούτου, μια διεργασία μπορεί να περιλαμβάνει πολλές διαφορετικές διαδικασίες.	

Όρος που χρησιμοποιείται στο ESQF	Ορισμός/επεξήγηση όπως χρησιμοποιείται στα επαγγελματικά και εκπαιδευτικά πρότυπα	Ορισμός σύμφωνα με το γλωσσάριο όρων του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο (EAC) με συνδέσμους στο γλωσσάριο του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (EAM), κατά περίπτωση.
Δουβλίνο	Ο εντοπισμός και η διαχείριση υποθέσεων του Δουβλίνου αποτελούν επιμέρους καθήκοντα των επαγγελματικών προτύπων που αφορούν τις ανώτερες ιεραρχικές βαθμίδες. Για παράδειγμα, ο εντοπισμός υποθέσεων του Δουβλίνου υπάγεται στο ESQF, στον τίτλο «Αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων και λήψη αποφάσεων» (20ε): Προσδιορισμός της αρμοδιότητας για την εξέταση της αίτησης διεθνούς προστασίας	
Εναλλακτικές λύσεις αντί της κράτησης	Οι εναλλακτικές λύσεις αντί της κράτησης είναι μέτρα που αντικαθιστούν το μέτρο της κράτησης και, ως εκ τούτου, την πλήρη στέρηση της προσωπικής ελευθερίας, τα οποία επιτρέπουν στο άτομο (υπήκοο τρίτης χώρας) να παραμείνει σε συγκεκριμένο τόπο έως ότου εκπληρωθούν οι όροι και οι περιορισμοί που περιορίζουν εν μέρει την ελευθερία κυκλοφορίας του. Μεταξύ των εν λόγω εναλλακτικών λύσεων περιλαμβάνονται, για παράδειγμα, οι εξής: η αναφορά του τόπου διαμονής, η καταβολή χρηματικής εγγύησης ή η παράδοση ταξιδιωτικών εγγράφων, η ηλεκτρονική παρακολούθηση, [...] <i>Πηγή: EMN Focussed Study 2022</i>	
Επαγγελματική ευημερία	Η «επαγγελματική ευημερία» είναι ένας γενικός όρος που περιλαμβάνει την πρόνοια και την ευεξία στον χώρο εργασίας.	
Εποπτεία, διαχείριση και ηγεσία	Στο πλαίσιο του ESQF: Ο όρος «εποπτεία» αναφέρεται στις κατώτερες βαθμίδες της διαχειριστικής δομής και περιλαμβάνει την άμεση εποπτεία του έργου των υφισταμένων. Ο όρος «διαχείριση» αναφέρεται, κατ' αρχήν, στη μέση βαθμίδα της διαχειριστικής δομής και περιλαμβάνει την άμεση διαχείριση των πόρων (ανθρώπινων, χρηματοοικονομικών και υποδομής) για την επίτευξη των στόχων του οργανισμού. Ο όρος «ηγεσία» αναφέρεται, κατ' αρχήν, στην ανώτερη βαθμίδα της διαχείρισης που είναι υπεύθυνη για τη στρατηγική κατεύθυνση του οργανισμού ή για συγκεκριμένα έργα. Υπό το πρίσμα αυτών των ορισμών, αναγνωρίζεται ότι τα ηγετικά στελέχη είναι δυνατόν να έχουν διαχειριστικές ευθύνες και ότι ο όρος «ηγέτης» συχνά αναφέρεται στον επικεφαλής μιας ομάδας, κάτι που στο συγκεκριμένο πλαίσιο προσομοιάζει στην εποπτεία.	
Εποπτικές και διαχειριστικές αρμοδιότητες	Η ενότητα αυτή του ESQF αφορά καθήκοντα που σχετίζονται με την άσκηση της εποπτείας και της διαχείρισης. Τα καθήκοντα αυτά δεν ασκούνται υποχρεωτικά από υπαλλήλους που ασκούν κάποιον εποπτικό ή διαχειριστικό ρόλο.	

Όρος που χρησιμοποιείται στο ESQF	Ορισμός/επεξήγηση όπως χρησιμοποιείται στα επαγγελματικά και εκπαιδευτικά πρότυπα	Ορισμός σύμφωνα με το γλωσσάριο όρων του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο (EAC) με συνδέσμους στο γλωσσάριο του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (ΕΔΜ), κατά περίπτωση.
Εργαλεία και τεχνικές	Ως «εργαλεία» νοούνται διάφορα τεχνικά βοηθήματα, όπως είναι τα προγράμματα λογισμικού ή οι διάφοροι κατάλογοι, τα οποία παρέχουν στους αρμόδιους υπαλλήλους υποστήριξη για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους. Ως «τεχνικές» νοούνται τα πρακτικά στοιχεία που απαιτούνται για την εκπλήρωση των καθηκόντων, για παράδειγμα οι τεχνικές συνέντευξης.	
Καταγραφή	Στο πλαίσιο του ESQF, ο όρος «καταγραφή» περιλαμβάνει την ενέργεια της επίσημης καταχώρισης της αίτησης διεθνούς προστασίας από την αποφαινόμενη αρχή ή οιονδήποτε άλλον αρμόδιο φορέα σύμφωνα με την εθνική πρακτική.	Καταγραφή αίτησης διεθνούς προστασίας Στο πλαίσιο του δεύτερου σταδίου της πρόσβασης στη διαδικασία ασύλου, η υποβολή αίτησης πρέπει να καταγράφεται προκειμένου να αποκτήσουν αυξημένη ισχύ τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την υποβολή της αίτησης. Οι προθεσμίες ρυθμίζονται από το άρθρο 6 της οδηγίας για τις διαδικασίες ασύλου. Παραπομπή/-ές στη νομοθεσία: Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου Θεματικές ενότητες κατάρτισης του EAC: Θεματική ενότητα «ΚΕΣΑ», Θεματική ενότητα «Εισαγωγή στη διεθνή προστασία», Θεματική ενότητα «Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου», Καταγραφή της αίτησης διεθνούς προστασίας Πρακτικά εργαλεία του ΕΥΑΑ: Πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου Να μη συγχέεται με τον όρο: υποβολή αίτησης διεθνούς προστασίας, κατάθεση αίτησης διεθνούς προστασίας [βλ. κατωτέρω] Κατάθεση αίτησης διεθνούς προστασίας Το τρίτο στάδιο της πρόσβασης στη διαδικασία ασύλου —η επίσημη καταχώριση της αίτησης διεθνούς προστασίας— με την υποβολή εντύπου ή, όταν προβλέπεται από το εθνικό δίκαιο, επίσημης έκθεσης προς τις αρμόδιες αρχές του συγκεκριμένου κράτους. Παραπομπή(-ές) στη νομοθεσία: Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου Θεματικές ενότητες κατάρτισης του EAC: Θεματική ενότητα «ΚΕΣΑ», Θεματική ενότητα «Εισαγωγή στη διεθνή προστασία», Θεματική ενότητα «Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου» Πρακτικά εργαλεία του ΕΥΑΑ: Πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου, <i>Judicial Analysis: Asylum procedures and the principle of non-refoulement</i> [Δικαστική ανάλυση: Διαδικασίες ασύλου και η αρχή της μη επαναπροώθησης] Γλωσσάριο ΕΔΜ: υποβολή/ κατάθεση αίτησης για διεθνή προστασία Να μη συγχέεται με τους όρους: υποβολή αίτησης διεθνούς προστασίας, καταγραφή αίτησης διεθνούς προστασίας
Κοινωνικά προβλήματα	Ο όρος «κοινωνικά προβλήματα» περιλαμβάνει κάθε είδους άγχος ή τραύματος και προβλήματα αυτοφροντίδας που ενδέχεται να έχουν επιπτώσεις στον αιτούντα. Σημείωση: Στο πλαίσιο της αντιμετώπισης του άγχους, τα καθήκοντα που αφορούν τον χειρισμό τραυματικών εμπειριών και προβλημάτων αυτοφροντίδας υπάγονται στον τομέα αρμοδιότητας «Επαγγελματική ευημερία» όταν αναφέρονται στο προσωπικό. Υπό το πρίσμα του αιτούντος, τα ίδια προβλήματα καλύπτονται από τον τομέα αρμοδιότητας «Ψυχοκοινωνική υποστήριξη και καθοδήγηση».	
Κώδικας πρακτικής	Περιλαμβάνει τους κώδικες δεοντολογίας, τους κώδικες συμπεριφοράς και τους επαγγελματικούς κώδικες που εφαρμόζονται από τους αρμόδιους του τομέα ασύλου ή υποδοχής	

Όρος που χρησιμοποιείται στο ESQF	Ορισμός/επεξήγηση όπως χρησιμοποιείται στα επαγγελματικά και εκπαιδευτικά πρότυπα	Ορισμός σύμφωνα με το γλωσσάριο όρων του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο (EAC) με συνδέσμους στο γλωσσάριο του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (ΕΔΜ), κατά περίπτωση.
Μέθοδοι	Ως μέθοδος νοείται η διαδικασία με την οποία εκπληρώνεται το εκάστοτε καθήκον, για παράδειγμα η αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων.	
Όλα τα στάδια της διαδικασίας χορήγησης ασύλου	Ο όρος «όλα τα στάδια της διαδικασίας χορήγησης ασύλου» χρησιμοποιείται για να υποδηλώσει ότι το πρότυπο αναφέρεται τόσο στις διαδικασίες ασύλου όσο και στις διαδικασίες υποδοχής.	
Πλαίσιο σχετικό με το άσυλο	Αναφέρεται στο άσυλο και την υποδοχή.	
Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ)	Τα καθήκοντα υπό τον τίτλο «Έρευνα για πληροφορίες χώρας καταγωγής» αντικατοπτρίζουν την έρευνα και ανάπτυξη προϊόντων ΠΧΚ (βλ. ορισμό) από τους ερευνητές ΠΧΚ (βλ. ορισμό). Η χρήση των ΠΧΚ και η διεξαγωγή ελέγχων μικρής κλίμακας για τις πλέον πρόσφατες καταστάσεις ΠΧΚ υπάγονται στον τίτλο «Αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων και λήψη αποφάσεων».	Προϊόν πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) Κάθε τύπος τελικού προϊόντος ΠΧΚ που χρησιμοποιείται για την υποστήριξη των επαγγελματιών ΚΚΠ (καθορισμού καθεστώτος πρόσφυγα)⁵. Μεταξύ των προϊόντων ΠΧΚ περιλαμβάνονται οι γενικές/θεματικές εκθέσεις, τα ενημερωτικά δελτία, χρονολογικές εκθέσεις, εκθέσεις που αφορούν διερευνητικές αποστολές και απαντήσεις σε συγκεκριμένες ερωτήσεις. Παραπομπή/-ές στη νομοθεσία: Οδηγία περί αναγνώρισης (πληροφορίες για τη χώρα καταγωγής), Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου (πληροφορίες για τη χώρα καταγωγής) Θεματικές ενότητες κατάρτισης του EAC: Θεματική ενότητα «ΠΧΚ» Πρακτικά εργαλεία του EUAA: Tools and tips for online research [Εργαλεία και συμβουλές για τη διαδικτυακή έρευνα που αφορά πληροφορίες σχετικά με τη χώρα καταγωγής (ΠΧΚ)] Ερευνητής πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) Ερευνητής ο οποίος παρέχει υπηρεσίες που αφορούν πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) για την υποστήριξη των ερευνητών ΚΚΠ. Ένας ερευνητής ΠΧΚ, συλλέγει, επιλέγει και επικυρώνει ΠΧΚ και συχνά συντάσσει προϊόντα ΠΧΚ. Επίσης αναλαμβάνει την επίσημη εξέταση ή τη διερεύνηση θεμάτων που άπτονται των ΠΧΚ με σκοπό την εξακρίβωση γεγονότων, περιστατικών ή καταστάσεων και την αύξηση των γνώσεων για μια συγκεκριμένη χώρα. Παραπομπή/-ές στη νομοθεσία: Οδηγία περί αναγνώρισης (πληροφορίες για τη χώρα καταγωγής), Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου (πληροφορίες για τη χώρα καταγωγής) Θεματικές ενότητες κατάρτισης του EAC: Θεματική ενότητα «ΠΧΚ» Πρακτικά εργαλεία του EUAA: Tools and tips for online research (Εργαλεία και συμβουλές για τη διαδικτυακή έρευνα) Αναφέρονται επίσης ως: Αναλυτές ΠΧΚ, εμπειρογνώμονες ΠΧΚ, εμπειρογνώμονες για την εκάστοτε χώρα
Πληροφορίες και ανάλυση δεδομένων	Η ενότητα αυτή αναφέρεται στη συλλογή και την ανάλυση όλων των δεδομένων που σχετίζονται με τον τομέα ασύλου και υποδοχής, εκτός από τις πληροφορίες για τη χώρα καταγωγής, οι οποίες καλύπτονται χωριστά.	

⁵ Καθορισμός του καθεστώτος του πρόσφυγα.

Όρος που χρησιμοποιείται στο ESQF	Ορισμός/επεξήγηση όπως χρησιμοποιείται στα επαγγελματικά και εκπαιδευτικά πρότυπα	Ορισμός σύμφωνα με το γλωσσάριο όρων του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο (EAC) με συνδέσμους στο γλωσσάριο του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (ΕΔΜ), κατά περίπτωση.
Τυπικές και πολύπλοκες υποθέσεις ασύλου	Οι όροι «τυπικές υποθέσεις ασύλου» και «πολύπλοκες υποθέσεις ασύλου» χρησιμοποιούνται για να διακρίνονται οι πολύπλοκες περιπτώσεις αιτούντων υπό το πρίσμα της ανάγκης επιστράτευσης ειδικών γνώσεων και δεξιοτήτων για τον χειρισμό της εκάστοτε υπόθεσης και λαμβάνοντας υπόψη ότι κάθε υπόθεση αντιμετωπίζεται βάσει των ειδικών της χαρακτηριστικών. Ο όρος «τυπικές υποθέσεις ασύλου» αναφέρεται σε υποθέσεις οι οποίες αφορούν καταστάσεις, αποδεικτικά στοιχεία και κινδύνους που αντιμετωπίζουν σε καθημερινή βάση οι αρμόδιες για το άσυλο αρχές. Ο όρος «πολύπλοκες υποθέσεις ασύλου» αναφέρεται σε υποθέσεις οι οποίες αφορούν καταστάσεις, αποδεικτικά στοιχεία ή κινδύνους που εμφανίζονται για πρώτη φορά ή σπανίζουν, ενέχουν νομικές προκλήσεις ή απαιτούν την επιστράτευση δεξιοτήτων εμπειρογνομόνων για τη συλλογή των αποδεικτικών στοιχείων.	
Τυπική συνέντευξη που σχετίζεται με το άσυλο Πολύπλοκες και/ή τυπικές συνεντεύξεις που σχετίζονται με το άσυλο	Ο όρος «τυπική συνέντευξη που σχετίζεται με το άσυλο» αναφέρεται σε συνεντεύξεις οι οποίες αφορούν καταστάσεις και αποδεικτικά στοιχεία που αντιμετωπίζουν σε καθημερινή βάση οι αρμόδιες για το άσυλο αρχές. Ο όρος «πολύπλοκες ή μη τυπικές συνεντεύξεις» αναφέρεται σε συνεντεύξεις οι οποίες απαιτούν ειδικές στρατηγικές συνέντευξης λόγω των νομικών περιστάσεων της εκάστοτε υπόθεσης, όπως συμβαίνει σε πολύπλοκες υποθέσεις αποκλεισμού, ή σε περίπτωση ανάγκης εν τω βάθει κατανόησης των γνωσιακών λειτουργιών και βελτίωσης των μεθόδων συλλογής πληροφοριών.	
Υποβολή ερωτήσεων	Η συλλογή πληροφοριών μέσω της υποβολής ερωτήσεων δεν θεωρείται συνέντευξη στο πλαίσιο του ESQF. Ο ορισμός «διεξαγωγή συνέντευξης» ανωτέρω επεξηγεί το εννοιολογικό περιεχόμενο του όρου «διεξαγωγή συνέντευξης».	





Παράρτημα

Στο σύνολο του πρακτικού οδηγού διευκρινίζεται ότι τα επαγγελματικά πρότυπα είναι υψηλού επιπέδου. Αυτό σημαίνει ότι κάθε επαγγελματικό πρότυπο καλύπτει πλήθος καθηκόντων. Κατωτέρω παρατίθεται αναλυτική παρουσίαση αρκετών επαγγελματικών προτύπων. Η παρουσίαση δεν είναι εξαντλητική, είναι όμως ενδεικτική του τρόπου ανάπτυξης των επαγγελματικών προτύπων.

Τα παραδείγματα αντλούνται από τους ακόλουθους τομείς αρμοδιοτήτων:

- Γενικές αρμοδιότητες στον τομέα ασύλου και υποδοχής — **Νομοθεσία, πολιτική και διαδικασίες**
- Ειδικές αρμοδιότητες στον τομέα ασύλου και υποδοχής — **Ευαλωτότητα** (αφορά όλα τα στάδια της διαδικασίας ασύλου), **αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων και λήψη αποφάσεων** (διαδικασία χορήγησης ασύλου).

Το εργαλείο ανάλυσης των αναγκών κατάρτισης του EUAA (ETNAT) αναπτύσσεται ως πρακτική εφαρμογή του ESQF. Θα επιτρέψει στους επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται στον τομέα ασύλου να επιλέγουν και να αντιστοιχίζουν τα εν λόγω καθήκοντα με τη συναφή κατάρτιση.



Τομέας αρμοδιότητας	Είδος αρμοδιότητας	Επαγγελματικό πρότυπο	Πολυπλοκότητα	Καθήκον
Νομοθεσία, Πολιτική και Διαδικασίες	Γνώσεις	Νομοθεσία, πολιτική και διαδικασίες που σχετίζονται με το άσυλο, σύμφωνα με το εθνικό, το ενωσιακό και το διεθνές νομικό πλαίσιο (1α)	Α	Εκτελεί τη διαδικασία υποβολής της αίτησης διεθνούς προστασίας σύμφωνα με το ενωσιακό και το διεθνές νομικό πλαίσιο.
				Εντοπίζει τους δείκτες του Δουβλίνου όταν ασχολείται με αιτούντες και εξετάζει τους φακέλους τους
				Εντοπίζει τα θεμελιώδη ζητήματα διεθνούς προστασίας στην ΕΕ
				Εντοπίζει τους λόγους αποκλεισμού και τις συνηθέστερες πράξεις που συνεπάγονται αποκλεισμό
	Ικανότητες	Εφαρμόζει τη νομοθεσία, την πολιτική και τις διαδικασίες που σχετίζονται με το άσυλο στο πεδίο εφαρμογής των ατομικών αρμοδιοτήτων (1β)	Α	Εντοπίζει και συγκεντρώνει αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με τη διαδικασία του Δουβλίνου, τόσο στο πλαίσιο της προφορικής συνομιλίας του με τον αιτούντα, όσο και από την έρευνα του φακέλου του αιτούντος.
				Εντοπίζει κατηγορίες προσώπων που ενδέχεται να αποτελέσουν θύματα αποκλεισμού στο πλαίσιο μεγάλης κλίμακας αφίξεων
				Εντοπίζει στοιχεία σε μεμονωμένες υποθέσεις τα οποία ενδέχεται να αποτελούν ενδείξεις πιθανής υπόθεσης αποκλεισμού
				Παρέχει στους αιτούντες διεθνή προστασία οι οποίοι έχουν προσδιορισθεί ως πιθανές υποθέσεις του Δουβλίνου τις αναγκαίες πληροφορίες, όπως προβλέπεται στο άρθρο 4 του κανονισμού Δουβλίνο III
				Παρέχει πληροφορίες σε πρόσωπα τα οποία ενδεχομένως επιθυμούν να υποβάλουν αίτηση διεθνούς προστασίας
	Αρμοδιότητες	Συμμόρφωση προς το βασικό νομικό πλαίσιο κατά την άσκηση των ατομικών αρμοδιοτήτων (1γ)	Α	Ενεργεί σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία, την πολιτική και τις διαδικασίες που αφορούν πρόσωπα τα οποία έχουν επιβιώσει πράξεων βίας.
				Αποφασίζει εάν ο αιτών θα παραπεμφθεί στη Μονάδα Δουβλίνου ως πιθανή υπόθεση Δουβλίνου βάσει των σχετικών δεικτών.
				Παρέχει πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου σε πρόσωπα τα οποία ενδεχομένως επιθυμούν να υποβάλουν αίτηση διεθνούς προστασίας.
				Κατά την παραπομπή της υπόθεσης, παρέχει στη Μονάδα Δουβλίνου όλα τα σχετικά με το Δουβλίνο αποδεικτικά στοιχεία που συγκέντρωσε σχετικά με τον αιτούντα.
				Εφαρμόζει τις εγγυήσεις όσον αφορά την αναγνώριση στο πλαίσιο αποστολών επανεγκατάστασης.

Τομέας αρμοδιότητας	Είδος αρμοδιότητας	Επαγγελματικό πρότυπο	Πολύπλο-κότητα	Καθήκον
Νομοθεσία, Πολιτική και Διαδικασίες	Γνώσεις	Εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, πολιτική, διαδικασία και νομολογία που σχετίζονται με το άσυλο με βάση το εθνικό, το διεθνές και το ενωσιακό νομικό πλαίσιο (1δ)	Β	Εφαρμόζει τον ορισμό της επικουρικής προστασίας στο διεθνές δίκαιο και στο κεκτημένο της ΕΕ για το άσυλο
				Εφαρμόζει τα νομικά πλαίσια και τις ισχύουσες νομικές πράξεις κατά την εξέταση υποθέσεων αποκλεισμού οι οποίες αφορούν πρόσωπα που χρήζουν διεθνούς προστασίας
				Εφαρμόζει τον ορισμό του πρόσφυγα στο πλαίσιο της Σύμβασης του 1951 για το Καθεστώς των Προσφύγων και του κεκτημένου της ΕΕ για το άσυλο
				Εκτιμά ποιο κράτος μέλος είναι υπεύθυνο για την εξέταση της αίτησης διεθνούς προστασίας
				Πλαισιώνει τις διάφορες κατηγορίες προσώπων που υπάγονται σε αποστολές επανεγκατάστασης με εντολή της UNHCR, τα διάφορα επίπεδα προτεραιοτήτων βάσει των εντύπων αιτήσεων επανεγκατάστασης και την υπαγωγή των ενδιαφερομένων προσώπων στις αποστολές επανεγκατάστασης
				Διοργανώνει τις μεταφορές στο πλαίσιο του κανονισμού του Δουβλίνου
	Γνώσεις	Έννοιες συναφείς με τη νομοθεσία για το άσυλο και τις διαδικαστικές απαιτήσεις που σχετίζονται με πολύπλοκα και ειδικά ζητήματα διεθνούς προστασίας (π.χ. αποκλεισμός, παύση, ανάκληση) (1ζ)	Γ	Επεξεργάζεται (διαβιβάζει ή απαντά) αιτήματα αναδοχής, εκ νέου ανάληψης, παροχής πληροφοριών και επανεξέτασης
				Χρησιμοποιεί όλα τα συναφή αποδεικτικά μέσα και στοιχεία στο πλαίσιο της εκτίμησης του κράτους που είναι υπεύθυνο για την εξέταση της αίτησης διεθνούς προστασίας
				Αναλύει την αίτηση διεθνούς προστασίας με βάση τον ορισμό του πρόσφυγα στο εθνικό δίκαιο, το κεκτημένο της ΕΕ για το άσυλο και τη Σύμβαση του 1951 για το Καθεστώς των Προσφύγων
	Γνώσεις	Παρέχει προφορικές ή/και γραπτές νομικές και διαδικαστικές συστάσεις σχετικά με τυπικά θέματα ασύλου για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (1ε)	Β	Αναλύει την αίτηση διεθνούς προστασίας με βάση τον ορισμό του πρόσφυγα στο εθνικό δίκαιο, το κεκτημένο της ΕΕ για το άσυλο και τη Σύμβαση του 1951 για το Καθεστώς των Προσφύγων
				Εκτιμά ποιο κράτος μέλος είναι υπεύθυνο για την εξέταση της αίτησης διεθνούς προστασίας σε εξαιρετικά πολύπλοκες υποθέσεις
	Γνώσεις	Έννοιες συναφείς με τη νομοθεσία για το άσυλο και τις διαδικαστικές απαιτήσεις που σχετίζονται με πολύπλοκα και ειδικά ζητήματα διεθνούς προστασίας (π.χ. αποκλεισμός, παύση, ανάκληση) (1ζ)	Γ	Προσδιορίζει τις έννοιες, την ειδική νομοθεσία και τις διαδικαστικές απαιτήσεις που αφορούν πολύπλοκα ζητήματα σχετικά με τον αποκλεισμό

Τομέας αρμοδιότητας	Είδος αρμοδιότητας	Επαγγελματικό πρότυπο	Πολύπλο-κότητα	Καθήκον
Νομοθεσία, Πολιτική και Διαδικασίες	Ικανότητες	Παρέχει προφορικές και γραπτές νομικές και διαδικαστικές συστάσεις σχετικά με μη τυπικά ή/και πολύπλοκα θέματα ασύλου για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (1η)	Γ	Εφαρμόζει τον κανόνα του βάρους και του μέτρου απόδειξης σε πολύπλοκα ζητήματα σχετικά με τον αποκλεισμό
				Αποφασίζει εάν το συγκεκριμένο πρόσωπο πληροί όλα τα ουσιώδη στοιχεία των ρητρών αποκλεισμού βάσει των συναφών αποδεικτικών στοιχείων και των πληροφοριών που έχουν συλλεχθεί
				Ερμηνεύει και εφαρμόζει πολύπλοκες έννοιες της προστασίας προσφύγων.
				Ερμηνεύει και εφαρμόζει πολύπλοκες έννοιες της επικουρικής προστασίας.
				Παρέχει νομική ανάλυση για την υποστήριξη της απόφασης όσον αφορά την εφαρμογή κάποιας ρήτρας αποκλεισμού στο πλαίσιο πολύπλοκων υποθέσεων.
Ευάλωτη κατάσταση	Ικανότητες	Χρησιμοποιεί προηγμένες στρατηγικές διεξαγωγής της συνέντευξης για τον σχεδιασμό, την προετοιμασία, τη διεξαγωγή και την τεκμηρίωση πολύπλοκων ή/και μη τυπικών συνεντεύξεων που σχετίζονται με το άσυλο (18η)	Γ	Στο πλαίσιο της διαδικασίας χορήγησης ασύλου, διεξάγει προσωπική συνέντευξη ανηλίκου σύμφωνα με τη μέθοδο λήψης συνέντευξης στο πλαίσιο της διαδικασίας χορήγησης ασύλου
				Στο πλαίσιο της διαδικασίας χορήγησης ασύλου, διεξάγει προσωπική συνέντευξη ΣΠΤΦ αιτούντος σύμφωνα με τη μέθοδο λήψης συνέντευξης στο πλαίσιο της διαδικασίας χορήγησης ασύλου
				Στο πλαίσιο της διαδικασίας χορήγησης ασύλου, διεξάγει προσωπική συνέντευξη αιτούντος, πιθανού θύματος εμπορίας ανθρώπων, σύμφωνα με τη μέθοδο λήψης συνέντευξης στο πλαίσιο της διαδικασίας χορήγησης ασύλου
	Ικανότητες	Αξιολογεί τις αποδείξεις, τα απομαγνητοφωνημένα κείμενα συνεντεύξεων και συγκεκριμένες συναφείς πληροφορίες σχετικά με τις χώρες καταγωγής, υπό το πρίσμα των νομικών απαιτήσεων μη τυπικών ή πολύπλοκων υποθέσεων ασύλου και προσφυγών (19η)	Γ	Αξιολογεί τις αιτήσεις που έχουν υποβληθεί από ανήλικο αιτούντα σύμφωνα με τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων του EUAA
				Αξιολογεί τις αιτήσεις που έχουν υποβληθεί από ΣΠΤΦ αιτούντα σύμφωνα με τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων του EUAA
				Αξιολογεί τις αιτήσεις που έχουν υποβληθεί από αιτούντες οι οποίοι ενδέχεται να είναι θύματα εμπορίας ανθρώπων σύμφωνα με τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων του EUAA
	Ικανότητες	Αναγνωρίζει αιτούντες με ειδικές ανάγκες (23β)	Α	Αναγνωρίζει αιτούντες με πιθανές ειδικές ανάγκες

Τομέας αρμοδιότητας	Είδος αρμοδιότητας	Επαγγελματικό πρότυπο	Πολυπλοκότητα	Καθήκον
Ευάλωτη κατάσταση	Γνώσεις	Πιθανός αντίκτυπος της ευαλωτότητας σε όλα τα στάδια της διαδικασίας χορήγησης ασύλου (23δ)	B	Εφαρμόζει ευαίσθητη ως προς το φύλο προσέγγιση σε όλα τα στάδια της διαδικασίας χορήγησης ασύλου
				Εντοπίζει πράξεις βίας με βάση το φύλο και τον ΣΠΤΦ
				Διασφαλίζει τον σεβασμό των δικαιωμάτων πιθανών θυμάτων βίας με βάση το φύλο και τον ΣΠΤΦ
				Αξιολογεί την ευαλωτότητα των ανηλίκων σε όλα τα στάδια της διαδικασίας χορήγησης ασύλου
				Εντοπίζει τον αντίκτυπο ή/και τους κινδύνους που συνδέονται με την ευαλωτότητα προσώπων που έχουν επιβιώσει πράξεων βίας σε όλα τα στάδια της διαδικασίας ασύλου.
				Ερμηνεύει και εφαρμόζει την ειδική νομοθεσία, την πολιτική και τις διαδικασίες που συνδέονται με τους ανηλίκους, συμπεριλαμβανομένης της νομολογίας
				Εντοπίζει, αξιολογεί και λαμβάνει σχετικά μέτρα στο πλαίσιο του φαινομένου της εμπορίας ανθρώπων
	Ικανότητες	Σχεδιάζει και υλοποιεί παρεμβάσεις με γνώμονα την ευαλωτότητα του αιτούντος (23ε)	B	Εντοπίζει τις πρακτικές ανάγκες που προκύπτουν για τους ανηλίκους σε όλα τα στάδια της διαδικασίας χορήγησης ασύλου.
				Λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπιση των συνηθέστερων προκλήσεων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια συναντήσεων με ανηλίκους
				Επεξεργάζεται αιτήσεις διεθνούς προστασίας που προβάλλουν λόγους σχετικούς με το φύλο και τον ΣΠΤΦ
				Εντοπίζει τις πρακτικές ανάγκες προσώπων που έχουν επιβιώσει πράξεων βίας στο πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου
				Προσδιορίζει την ειδική διεθνή, ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία και νομολογία που αφορά πρόσωπα τα οποία έχουν επιβιώσει πράξεων βίας και την εφαρμόζει στις διαδικασίες ασύλου
				Προτείνει σχέδια και παρεμβάσεις που λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες οι οποίες προκύπτουν από την ευαλωτότητα των προσώπων που έχουν επιβιώσει πράξεων βίας στο πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου
				Χειρίζεται με πρόσφορο τρόπο συναντήσεις με πιθανά θύματα εμπορίας ανθρώπων
	Αρμοδιότητες	Διασφαλίζει ότι οι ανάγκες που προκύπτουν από την ευαλωτότητα του αιτούντος συνεκτιμώνται κατά τη λήψη των αποφάσεων και την εφαρμογή των μέτρων (23στ)	B	Παρέχει πληροφορίες στο πιθανό θύμα πράξεων βίας με βάση το φύλο και τον ΣΠΤΦ
				Αντιμετωπίζει τις ειδικές ανάγκες του πιθανού θύματος πράξεων βίας με βάση το φύλο και τον ΣΠΤΦ
				Εντοπίζει και έρχεται σε επαφή με τους συναφείς ενδιαφερόμενους για τα πρόσωπα που έχουν επιβιώσει πράξεων βίας και συμμετέχουν στις διαδικασίες ασύλου
				Ενημερώνει προφορικά και γραπτώς τους συναφείς ενδιαφερόμενους σχετικά με τις ανάγκες, τα δικαιώματα και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται σε σχέση με τα πρόσωπα που έχουν επιβιώσει πράξεων βίας σε ποικίλες καταστάσεις.

Τομέας αρμοδιότητας	Είδος αρμοδιότητας	Επαγγελματικό πρότυπο	Πολυπλοκότητα	Καθήκον
Ευάλωτη κατάσταση	Γνώσεις	Επιπτώσεις πολύπλοκων ζητημάτων που σχετίζονται με την ευαλωτότητα σε όλα τα στάδια της διαδικασίας χορήγησης ασύλου (23ζ)	Γ	Προσδιορίζει την επιρροή της ηλικίας του ανηλίκου στο πλαίσιο της προσωπικής συνέντευξης που σχετίζεται με το άσυλο και της διαδικασίας αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων.
				Προσδιορίζει την επιρροή του σεξουαλικού προσανατολισμού, της ταυτότητας του φύλου, των κανονιστικών συστημάτων και της μη συμμόρφωσης προς τους κανόνες (κανονιστικός κύκλος) στην προσωπική συνέντευξη στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου και στη διαδικασία αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων.
				Προσδιορίζει την επιρροή της εμπορίας ανθρώπων στο πλαίσιο της προσωπικής συνέντευξης που σχετίζεται με το άσυλο και της διαδικασίας αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων.
Αξιολόγηση αποδεικτικών στοιχείων και λήψης απόφασης	Γνώσεις	Ορθές πρακτικές και τρέχουσες τάσεις όσον αφορά την εφαρμογή των μεθόδων αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων στο πλαίσιο της διαδικασίας χορήγησης ασύλου (19δ)	B	Προσδιορίζει τα πραγματικά περιστατικά στην αίτηση ασύλου χρησιμοποιώντας τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων του EUAA Εντοπίζει όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία για το σύνολο των πραγματικών περιστατικών τα οποία προκύπτουν από την αίτηση ασύλου σύμφωνα με τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων του EUAA
	Ικανότητες	Αξιολογεί, στο πλαίσιο τυπικών υποθέσεων ασύλου, τους προβαλλόμενους λόγους προκειμένου να προσδιορισθεί κατά πόσον πρέπει να χορηγηθεί, να τερματιστεί ή να αποκλειστεί η χορήγηση καθεστώτος διεθνούς προστασίας με χρήση όλων των συναφών αποδεικτικών στοιχείων και πληροφοριών (19ε)	B	Εφαρμόζει τους δείκτες αξιοπιστίας για να αποφασίσει εάν θα κάνει δεκτό ή θα απορρίψει κάθε προβαλλόμενο στην αίτηση ασύλου πραγματικό περιστατικό, σύμφωνα με τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων του EUAA Αξιολογεί πιθανούς παράγοντες παρακώλυσης της διαδικασίας που δρομολογείται με την αίτηση ασύλου χρησιμοποιώντας τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων του EUAA Εφαρμόζει την αρχή του ευεργετήματος της αμφιβολίας κατά την αξιολόγηση της αίτησης ασύλου χρησιμοποιώντας τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων του EUAA Διενεργεί εκτίμηση κινδύνου σχετικά με την αίτηση ασύλου χρησιμοποιώντας τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων του EUAA Εφαρμόζει τα ουσιαστικά στοιχεία των ρητρών αποκλεισμού από το καθεστώς πρόσφυγα και την επικουρική προστασία Χρησιμοποιεί διάφορα είδη αποδεικτικών στοιχείων και πληροφοριών στο πλαίσιο του αποκλεισμού από τη διεθνή προστασία Εφαρμόζει τον κανόνα του βάρους και του μέτρου απόδειξης στο πλαίσιο του αποκλεισμού Επιλέγει τα αποδεικτικά στοιχεία και τις πληροφορίες που πληρούν τα κριτήρια εφαρμογής και το μέτρο απόδειξης των ρητρών αποκλεισμού Αξιολογεί την εφαρμογή των ρητρών αποκλεισμού για πρόσωπα που κρίνεται ότι δεν χρήζουν διεθνούς προστασίας

Τομέας αρμοδιότητας	Είδος αρμοδιότητας	Επαγγελματικό πρότυπο	Πολυπλοκότητα	Καθήκων
Αξιολόγηση αποδεικτικών στοιχείων και λήψης απόφασης	Αρμοδιότητες	Αιτιολογεί προφορικά και γραπτώς, βάσει των πραγματικών και των νομικών στοιχείων, τις αποφάσεις που λαμβάνονται σε τυπικές υποθέσεις ασύλου έναντι όλων των ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένου του αιτούντος (19στ)	Β	Αιτιολογεί βάσει των πραγματικών και των νομικών στοιχείων τη γραπτή απόφαση επί της αιτήσεως ασύλου σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο Αιτιολογεί γραπτώς και προφορικά, βάσει των πραγματικών και των νομικών στοιχείων, τις αποφάσεις επί των υποθέσεων του Δουβλίνου έναντι όλων των ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένου του αιτούντος Χρησιμοποιεί όλα τα συναφή αποδεικτικά μέσα και στοιχεία στο πλαίσιο της εκτίμησης του κράτους μέλους που είναι υπεύθυνο για την εξέταση της αίτησης διεθνούς προστασίας
	Ικανότητες	Αξιολογεί τις αποδείξεις, τα απομαγνητοφωνημένα κείμενα συνεντεύξεων και συγκεκριμένες συναφείς πληροφορίες σχετικά με τις χώρες καταγωγής, υπό το πρίσμα των νομικών απαιτήσεων μη τυπικών ή πολύπλοκων υποθέσεων ασύλου και προσφυγών (19η)	Γ	Εκτιμά ποιο κράτος μέλος είναι υπεύθυνο για την εξέταση της αίτησης διεθνούς προστασίας σε εξαιρετικά πολύπλοκες υποθέσεις Αξιολογεί όλα τα συναφή αποδεικτικά στοιχεία έναντι των νομικών απαιτήσεων που ισχύουν για τις προσφυγές στο πλαίσιο των υποθέσεων του Δουβλίνου Αξιολογεί τις αιτήσεις που έχουν υποβληθεί από ανήλικο αιτούντα σύμφωνα με τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων του EUAA Αξιολογεί τις αιτήσεις που έχουν υποβληθεί από ΣΠΤΦ αιτούντα σύμφωνα με τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων του EUAA
	Αρμοδιότητες	Αιτιολογεί προφορικά και γραπτώς, βάσει των πραγματικών και των νομικών στοιχείων, τις αποφάσεις που λαμβάνονται σε μη τυπικές ή πολύπλοκες υποθέσεις ασύλου και προσφυγές έναντι όλων των ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένου του αιτούντος (19θ)	Γ	Αξιολογεί τις αιτήσεις που έχουν υποβληθεί από αιτούντες οι οποίοι ενδέχεται να είναι θύματα εμπορίας ανθρώπων σύμφωνα με τη δομημένη μέθοδο αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων του EUAA Αιτιολογεί βάσει των πραγματικών και νομικών στοιχείων αποφάσεις σε πολύπλοκες υποθέσεις του Δουβλίνου στο στάδιο της προσφυγής
	Ικανότητες	Προσδιορίζει την αρμοδιότητα για την εξέταση της αίτησης διεθνούς προστασίας (20ε)	Β	Εκτιμά ποιο κράτος μέλος είναι υπεύθυνο για την εξέταση της αίτησης διεθνούς προστασίας Χρησιμοποιεί όλα τα συναφή αποδεικτικά μέσα και στοιχεία στο πλαίσιο της εκτίμησης του κράτους μέλους που είναι υπεύθυνο για την εξέταση της αίτησης διεθνούς προστασίας



Επικοινωνήστε με την ΕΕ

► Αυτοπροσώπως

Σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση υπάρχουν εκατοντάδες κέντρα Europe Direct.

Μπορείτε να βρείτε τη διεύθυνση του πλησιέστερου σ' εσάς κέντρου στο διαδίκτυο (europa.eu/european-union/contact/meet-us_el).

► Τηλεφωνικώς ή γραπτώς

Η Europe Direct είναι μια υπηρεσία που απαντά στις ερωτήσεις σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με αυτή την υπηρεσία:

- καλώντας ατελώς τον αριθμό 00 800 6 7 8 9 10 11 (ορισμένα δίκτυα τηλεφωνίας ενδέχεται να χρεώνουν τις κλήσεις αυτές),
- καλώντας τον αριθμό +32 22999696,
- συμπληρώνοντας το ακόλουθο ηλεκτρονικό έντυπο: europa.eu/european-union/contact/write-to-us_el.

Βρείτε πληροφορίες σχετικά με την ΕΕ

► Στο διαδίκτυο

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο Europa (europa.eu).

► Στις εκδόσεις της ΕΕ

Μπορείτε να δείτε ή να παραγγείλετε εκδόσεις της ΕΕ στη διεύθυνση op.europa.eu/el/publications. Μπορείτε να ζητήσετε πολλαπλά αντίγραφα δωρεάν εκδόσεων επικοινωνώντας με την υπηρεσία Europe Direct ή με το τοπικό σας κέντρο τεκμηρίωσης (europa.eu/european-union/contact/meet-us_el).

► Στη νομοθεσία της ΕΕ και σε σχετικά έγγραφα

Για πρόσβαση σε νομικές πληροφορίες της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου της ενωσιακής νομοθεσίας από το 1951 σε όλες τις επίσημες γλώσσες, μεταβείτε στον ιστότοπο EUR-Lex (eur-lex.europa.eu).

► Στα ανοιχτά δεδομένα από την ΕΕ

Η πύλη data.europa.eu παρέχει πρόσβαση σε σύνολα ανοιχτών δεδομένων από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ. Τα εν λόγω δεδομένα μπορούν να καταφορτωθούν και να επαναχρησιμοποιηθούν δωρεάν, τόσο για εμπορικούς όσο και για μη εμπορικούς σκοπούς. Η πύλη παρέχει επίσης πρόσβαση σε πληθώρα συνόλων δεδομένων από τις ευρωπαϊκές χώρες.



■ Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

