



Praktisk vägledning om ESQF



Tryckt av Europeiska unionens publikationsbyrå i Luxemburg



Varken Europeiska unionens asylbyrå (EUAA) eller någon person som agerar på EUAA:s vägnar är ansvarig för hur nedanstående uppgifter används.

Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå, 2023

Print ISBN 978-92-9400-120-7 doi:10.2847/862585 BZ-09-22-175-SV-C

PDF ISBN 978-92-9400-136-8 doi:10.2847/36885 BZ-09-22-175-SV-N

Foton: © Europeiska unionens asylbyrå

Ikoner: © Flaticon.com

Kopiering tillåten med angivande av källan. För vidareutnyttjande eller kopiering av fotografier eller annat material som inte omfattas av Europeiska unionens upphovsrätt måste tillstånd begäras direkt från upphovsrättsinnehavaren.

Praktisk vägledning om ESQF



Inledning



Det europeiska asylcurriculumet är särskilt utformat för gemensam yrkesutbildning för asyl- och mottagningshandläggare i EU:s medlemsstater. Yrkesutbildning underlättar det lärande som behövs för att utföra ett arbete effektivt. Denna förklaring ger upphov till två frågor. För det första: vilka arbetsuppgifter har asyl- och mottagningshandläggare? För det andra: vad behöver de lära sig för att kunna utföra dem? Det är inga lätta frågor att besvara med hänsyn till de många olika (både storleksmässigt och vad gäller organisationsstruktur) organisationer som har ansvar för asyl och mottagning runtom i Europa. EUAA¹ inledde därför ett arbete för att ta reda på vilka dessa gemensamma uppgifter är.

Med medlemsstaternas hjälp har vi kartlagt varje enskild arbetsuppgift (som vi kallar *yrkesnormer*) och definierat det lärande som krävs för att utföra var och en av dem (det vi kallar *utbildningsnormer*). Tillsammans möjliggör yrkesnormerna och utbildningsnormerna anpassningen av lärandet till det arbete som ska utföras. Resultatet är den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer för asyl- och mottagningshandläggare (ESQF²), som ger en översikt av normerna och deras komplexitetsnivå.

Yrkesnormer för asyl- och mottagningshandläggare

I yrkesnormerna beskrivs de arbetsuppgifter och den yrkeskompetens som är typiska för varje yrke. Yrkesnormerna är anpassade till de enskilda asyl- och mottagningshandläggarnas lärandebehov. Detta gör det möjligt för Europeiska unionens asylbyrå (EUAA) att utforma relevant utbildning för medlemsstaterna och på så sätt stödja asylhandläggarna i det dagliga arbetet. Därför finns det alltid en direkt koppling mellan utbildning och arbetsprestationer.

Utbildningsnormer för asyl- och mottagningshandläggare

Utbildningsnormer definieras med en metod som bygger på läranderesultat för att säkerställa att all utbildning kan kopplas till utförandet av arbetsrelaterade uppgifter på området asyl och mottagning. Utbildningsnormerna skiljer sig inte särskilt mycket från yrkesnormerna, men eftersom de är ett läranderesultat har de en särskild struktur. De börjar med ett aktivt verb och måste vara mätbara och ange utbildningens omfattning och komplexitetsnivå. Läranderesultat anger vad en inlärare kommer att uppnå vid slutet av en inlärningsperiod. De utgör underlag för de summativa bedömningsuppgifterna och säkerställer att de är så verklighetsnära som möjligt i förhållande till arbetsuppgifterna.

¹ Europeiska unionens asylbyrå (EUAA) - Tidigare Europeiska stöd-kontoret för asylfrågor (Easo).

² ESQF – European Sectoral Qualifications Framework (förkortning på engelska).





ESQF säkerställer ändamålsenlig utbildning

EUAA strävar hela tiden efter att se till att den utbildning som erbjuds är så effektiv och relevant som möjligt. Den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer för asyl- och mottagningshandläggare, ESQF, säkerställer att det lärande som erbjuds speglar det lärande som behövs för att handläggare ska kunna utföra sitt arbete effektivt.

ESQF utgör nu grunden för att skapa certifierade utbildningsprogram som leder fram till kvalifikationer för asyl- och mottagningshandläggare. ESQF utgör grunden för en strukturerad metod för att utforma och erbjuda ändamålsenlig utbildning. Genom att definiera läranderesultatet möjliggör den en helt resultatbaserad metod som sätter inläraren i centrum för lärandeprocessen. Syftet med ESQF är därför att identifiera relevant utbildning för att utforma utbildningsvägar och program för medlemsstaternas asyl- och mottagningshandläggare. ESQF bidrar till att identifiera utbildning som är inriktad på inlärares individuella behov och de särskilda behoven i deras organisation. ESQF kommer även att göra det möjligt att identifiera områden där det finns ett behov av att utveckla ny utbildning.

Dessa praktiska riktlinjer syftar till att förklara vad ESQF-ramen är, hur den används av EUAA och hur den kan användas av EU+-länder³. Den är avsedd att vara till hjälp för användarna att bättre förstå dess funktioner och användning som ett praktiskt verktyg som stöder genomförandet av en resultatbaserad metod som omfattar hela utbildningscykeln. Riktlinjerna kan läsas tillsammans med de andra delarna av informationspaketet:

- ▶ I pocketguiden "Frågor och svar om ESQF" förklaras de viktigaste begreppen i referensramen.
- ▶ Affischerna är en visuell påminnelse om hur ESQF kan användas under hela utbildningscykeln.
- ▶ I pocketboken "ESQF i praktiken" ges en sammanfattning av de praktiska tillämpningarna av ESQF.



³ Begreppet EU+-länder avser EU-länderna samt Norge, Schweiz och andra länder som EUAA har ett avtal med och där innehållet i detta dokument är relevant.

Berättelsen bakom ESQF

Det första steget i utvecklingen av ESQF var utarbetandet av yrkesnormer. I yrkesnormerna fastställs kunskaper, färdigheter, ansvar och självständighet som asyl- och mottagningshandläggare behöver för att utföra sina uppdrag och arbetsuppgifter. I syfte att fastställa yrkesnormerna inledde EUAA tillsammans med arbetsgruppen för certifiering och ackreditering (CAWG) och medlemsstaterna en omfattande kartläggning av uppdrag och uppgifter för asyl- och mottagningshandläggare. Denna kartläggning lade grunden för att fastställa yrkesnormerna i en matris.

Det andra steget i utvecklingen av ESQF var att fastställa en matris för utbildningsnormer på grundval av yrkesnormerna. Ett läranderesultat för asyl- och mottagningshandläggare kallas i ESQF-sammanhang en utbildningsnorm. Läranderesultat är förklaringar av vad en inlärare förväntas veta, förstå och kunna göra i slutet av en inlärningsomgång. Läranderesultat för asyl- och mottagningshandläggare är endast relevanta om de kan kopplas till och är användbara för att utföra arbetsrelaterade uppgifter. För att täcka alla områden inom sektorn fick CAWG hjälp av en särskild grupp från mottagningsnätverket och av experter på information om ursprungsland och vidarebosättning för att säkerställa att ESQF är heltäckande och representativt.

Det fortsatta arbetet inriktades på samordningen mellan yrkesnormerna och utbildningsnormerna för att utforma adekvata läranderesultat som återspeglar en lämplig nivå av komplexitet hos uppgifterna.

I ett avslutande skede validerades yrkes- och utbildningsnormerna av medlemsstaterna och granskades av en referensgrupp som bestod av FN:s flyktingkommissariat (UNHCR), Europeiska gräns- och kustbevakningsbyrån (Frontex) och Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter (FRA).

Vi vill också tacka för de värdefulla bidragen från experter i andra organ, exempelvis Europeiskt centrum för utveckling av yrkesutbildning (Cedefop).



ESQF och kvalitetssäkring

EUAA har infört kraftfulla åtgärder för att säkerställa utbildningskvaliteten och få utbildningar ackrediterade. Ett av kraven på ackreditering är att utbildningsprogrammen hänvisar till en referensram för kvalifikationer som fastställer utbildningsnivån. I hänvisningsprocessen jämförs läranderesultatet i en modul eller ett program med de definierade nivåerna i referensramen för kvalifikationer. Hänvisningarna är viktiga för att möjliggöra rörlighet för utbildning, så att till exempel en kvalifikation som uppnåtts i Belgien fullt ut kan förstås och jämföras med kvalifikationer i Finland eller någon annanstans i Europa.

Mot bakgrund av att EUAA är en europeisk och inte en nationell organisation (och att det därför inte finns någon nationell referensram för kvalifikationer att hänvisa till) har det utvecklats ESQF och samordnats denna ram med den europeiska referensramen för kvalifikationer för livslångt lärande (EQF). EQF fungerar som ett verktyg för att jämföra nationella referensramar för kvalifikationer (NQF) och europeiska sektoriella referensramar för kvalifikationer (SQF), men ingen utbildning hänvisar direkt till EQF. Den kan dock användas som en pålitlig riktlinje för att fastställa utbildningens komplexitetsnivå. Detta är ett första steg och en viktig förutsättning för framtida ackreditering.

EUAA:s center för utbildning och yrkesmässig utveckling har utarbetat en referensram för utbildningskvalitet anpassad till 2015 års europeiska standarder och riktlinjer (ESG) för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning. Dessa riktlinjer kan tillämpas på all högre utbildning oavsett studiesätt eller studieort, vilket gör dem särskilt tillämpliga på internationell och gränsöverskridande utbildning.

I allmänhet har högre utbildning flera syften, till exempel att förbereda inlärare för aktivt medborgarskap, bidra till deras anställbarhet och stödja personlig utveckling. Det kan vara en utmaning för utbildningsinstitutioner att visa att de har uppnått de avsedda syftena med en viss kvalitetsnivå. De europeiska standarderna och riktlinjerna (ESG) är ett erkännande av att kvalitetssäkringsprocessen bör lämpa sig för institutionens syfte.

ESG används av institutioner och kvalitetssäkringsorgan som ett referensdokument för interna och externa kvalitetssäkringssystem inom högre utbildning. Dessutom används ESG av det europeiska registret för kvalitetssäkring av högre utbildning (Eqar), som

ansvarar för registret över kvalitetssäkringsorgan som kan granska förenligheten med ESG. EUAA:s utbildning måste vara förenlig med standarderna i ESG om kontoret vill uppnå målet att bli en ackrediterad utbildningsinstitution.

Bestämmelserna i ESG återspeglar riktlinjerna för kvalitetssäkring av yrkesutbildning i Europa så som de definieras av Europeiskt centrum för utveckling av yrkesutbildning (Cedefop), vilket har varit ett mycket viktigt referensmaterial i samband med utarbetandet av ESQF.

I detta sammanhang blir ESQF mer än en referensram för kvalifikationer för att fastställa kvalifikationsnivåer. Den blir central för EUAA:s kvalitet. Den definierar syftet med EUAA:s lärande- och utbildningsverksamhet. Detta syfte fungerar också som vägledning och stöd för att definiera vilken utbildning och vilket lärande som tillhandahålls, samt varför och hur.

Nu när EUAA är på väg att bli en leverantör av ackrediterade utbildningar och kvalifikationer inspireras kontoret av den etiska grundsyn som präglar Bologna- och Köpenhamnsprocesserna och EQF, det vill säga att utbildningen bör få ett sådant erkännande att den ökar inlärares rörlighet. Detta är bara möjligt om deras utbildning erkänns och värdesätts på samma sätt i hela EU. Bristen på kvalifikationer som är särskilt inriktade på asyl och mottagning leder till att det saknas möjligheter till erkännande som kan möjliggöra och tillhandahålla de flexibla lärandevägar som främjas i ESG och som behövs för EU:s solidaritetsåtgärder.

Strukturen på ESQF

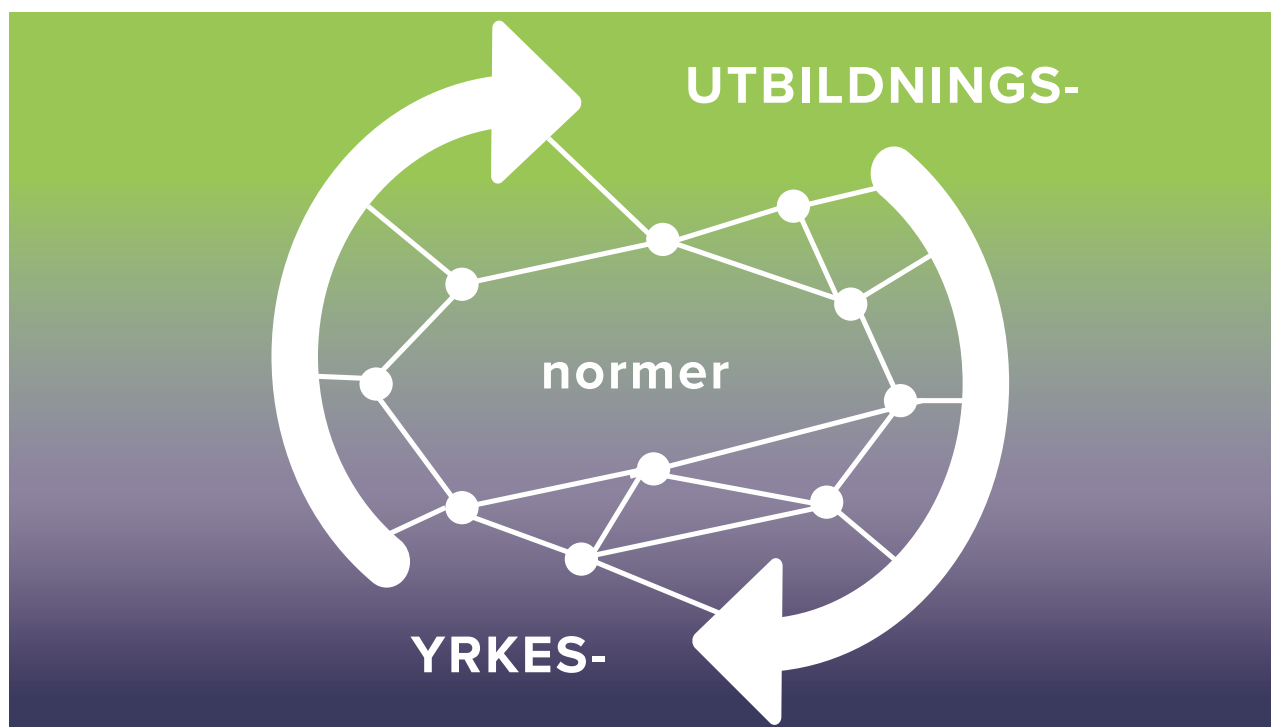


ESQF-paketet presenteras i två motsvarande tabeller. Den första tabellen innehåller yrkesnormerna som på en hög nivå beskriver alla asyl- och mottagningshandläggares arbetsuppgifter. Var och en av asyl- och mottagningshandläggarnas särskilda uppgifter omfattas av en yrkesnorm.

I den andra tabellen presenteras utbildningsnormerna, dvs. läranderesultaten på en "kvalifikationsnivå" som överensstämmer med EQF. Alla läranderesultat som leder till kvalifikationsnivån hänför sig till en av utbildningsnormerna.

Yrkesnormerna i ESQF definierar tre komplexitetsnivåer som betecknas som A, B och C, där C är den mest avancerade. För varje komplexitetsnivå kategoriseras normerna som "kunskaper om", "förmåga att" och "ta ansvar för att" utifrån hur de är tillämpliga på asyl- och mottagningshandläggarnas arbetsuppgifter. Raderna i tabellen representerar kompetensområdet (eller temat/ämnet) för arbetsuppgiften.

Kompetensområdena är indelade i tre sektioner: allmän kompetens i fråga om asyl och mottagning, särskild kompetens i fråga om asyl och mottagning samt handlednings- och ledningskompetens. Denna struktur har utformats för att säkerställa att det inte finns några normer som överlappar varandra. Den allmänna kompetensen i fråga om asyl och mottagning är en övergripande kompetens som är tillämplig på



Det sker en konstant korshänvisning för att säkerställa anpassningen av läranderesultat till yrkesnormer. Det definierade lärandet måste alltid göra det möjligt att utföra arbetsuppgiften.



många arbetsuppgifter. "Lagar, strategier och förfaranden" är ett exempel på en sådan allmän kompetens eftersom praktiskt taget varje uppgift på asyl- och mottagningsområdet är förknippad med specifika lagar, strategier och förfaranden. Såsom anges ovan är kompetenserna handledning och ledarskap åtskilda eftersom sättet som dessa kompetenser tillämpas är specifikt för varje sektor även om de kanske inte är specifika för sektorn i fråga.

Där det inte finns någon arbetsuppgift för asyl- eller mottagningshandläggare som är tillämplig på kompetensområdet har rutorna i tabellen med avsikt lämnats tomma.

I utbildningsnormerna i ESQF definieras tre komplexitetsnivåer som motsvarar EQF-nivåerna 4/5, 6 och 7. På varje nivå där det krävs att typer av lärande som kunskaper, färdigheter och ansvar/självständighet uppfyller utbildningsnormerna, definieras de med läranderesultat.

Varje rad i tabellen har ett referensnummer och varje cell i tabellen har en referensbokstav för att underlätta korshänvisningar mellan matriserna och mellan utbildningsdokumenten och ESQF.

Använda ESQF för personaladministration

Även om ESQF i första hand utformades för att användas i utbildningsmiljöer är definitionen av yrkes- och utbildningsnormer av stort värde för funktioner inom personaladministration. Det nära sambandet mellan rekrytering/urval och grundutbildning samt mellan utveckling/befordran och yrkesmässig utveckling gör ESQF till ett värdefullt verktyg för personaladministration.

Yrkesnormerna, särskilt normerna "ta ansvar för att", lämpar sig för att definiera sådana personalroller och ansvarsområden som kan underbygga beslut och insatser rörande personaladministration. Dessutom kan sådana definitioner underlätta för personalen att aktivt ägna sig åt sin egen utveckling för att arbeta för personliga utvecklingsmål i samband med livslångt lärande.

Använda ESQF i utbildningscykeln



Utbildningscykeln, det vill säga behovsanalys, utformning/utveckling, genomförande och utvärdering är en användbar struktur för att överväga att tillämpa ESQF-paketet på EUAA- och EU+-länder.

Utbildning och behovsanalys

ESQF kan användas för att analysera utbildningsbehov. Det finns flera olika modeller för att genomföra analyser av utbildningsbehov (TNA, training needs analysis). TNA-metoden kan inriktas på uppgifts-, individ- eller organisationsnivå. Användning av ESQF på uppgifts- och individnivå är relativt okomplicerat, men ESQF är särskilt relevant för att ligga till grund för analyser av utbildningsbehov på organisationsnivå.

Analys av utbildningsbehov på uppgiftsnivå

En analys på uppgiftsnivå inriktar sig på att jämföra befintliga "kunskaper om" och "förmåga att" med identifierade behov av kunskaper och färdigheter för särskilda uppgifter.

Det finns flera metoder som omfattar följande gemensamma funktioner:

- Mätning av personalens befintliga kunskaper och färdigheter och identifiering av luckor i personalens kunskaper och färdigheter som behöver fyllas genom utbildning.

- Kartläggning av befintliga utbildningsprogram.
- Planering av genomförandet eller utformningen av utbildningen för att åtgärda de luckor som identifierats.

Den viktiga delen i metoden är hur befintliga kunskaper och färdigheter i förhållande till behoven mäts på ett meningsfullt sätt. I ESQF ges den information som behövs för att genomföra en analys av utbildningsbehoven på uppgiftsnivå, eftersom yrkesnormerna bygger på och definierar de uppgifter som är relevanta för asyl- och mottagningshandläggare, och utbildningsnormerna kan vara vägledande i valet av utbildning.

Analys av utbildningsbehov på individnivå

En personlig analys av utbildningsnivå inriktas på att identifiera utbildningsbehoven på individnivå mot bakgrund av befintlig och framtida placering. Bedömningsstrukturen utgår från yrkesnormerna för att fastställa utbildningsbehov och vägleda besluten om vilken slags utbildning som behövs på individnivå för att stödja den enskildes utveckling. Om liknande





behov identifieras för flera anställda kan denna information sedan användas för att fastställa utbildningsprogram för personalen alltefter behov.

ESQF kan användas av EU+-länder för att genomföra egna analyser av utbildningsbehov på individnivå som underlag för utbildningsstrategier och förvaltning. EUAA:s verktyg för bedömning av utbildningsbehov (ETNAT) kan vara till stor hjälp när medlemsstaterna ska genomföra analys av utbildningsbehov på individnivå.

Hantera mer varierande utbildningsbehov

Bredare tillgång till utbildning har bidragit till mer mångskiftande enskilda lärandeupplevelser. Hanteringen av mångfald och ökande förväntningar bör stödjas av en mer inlärarcentrerad metod för lärande och utbildning med flexibla utbildningsvägar och erkännande av kompetenser som förvärvats utanför formella utbildningar (ESG). ESQF kan användas för att kartlägga informellt och empiriskt lärande och göra det möjligt för inlärare att "placera sig själva" för att hitta en lämplig utbildningsväg.

Analys av utbildningsbehov på organisationsnivå

Analysen av utbildningsbehov på organisationsnivå inriktas på hur man bättre kan uppnå organisationens mål och genomföra mandat. I den bedöms samstämmigheten mellan organisationens strategi och planer i förhållande till utbildningsstrategin och planerna för framtida utbildning. ESQF kan utgöra ett stöd för att medlemsstaterna ska kunna samordna sina respektive organisationers strategi och planer med sin utbildningsstrategi. Om medlemsstaterna använder samma europeiska normer (yrkes- och utbildningsnormer), så kommer de, i samma anda som det harmoniserade genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet, att bidra till

ökad överensstämmelse mellan medlemsstaterna i asyl- och mottagningspraxis eftersom de kommer att mäta resultaten enligt samma normer.

Medlemsstaterna kan använda ESQF när de genomför en nationell analys, inbegripet att skapa utbildningsvägar och att identifiera brister i utbildning där nationella myndigheter kan tänkas vilja utveckla sin egen utbildning. ESQF kan även vara ett stöd för samordningen av nationella utbildningssystem i asyl- och mottagningsfrågor med nationella referensramar för kvalifikationer. Detta kommer att säkerställa kvaliteten i de nationella utbildningssystemen. På samma sätt som ESQF är kärnan i EUAA:s kvalitetsram kan medlemsstaterna använda definitionen av yrkesnormerna, och det lärande som krävs för att uppnå dem, som underlag för sina utbildningsstrategier. På samma sätt som ESQF definierar syftet med EUAA:s utbildning kan denna ram också användas av medlemsstaterna för att kontrollera att den egna lärande- och utbildningsverksamheten är ändamålsenlig. ESQF kan fungera som vägledning och stöd för att definiera vilken, varför och hur utbildning och lärande tillhandahålls på nationell nivå.

Analys av utbildningsbehov på europeisk nivå

ESQF kan vara till hjälp för att identifiera utbildningsbehov som det inte är möjligt att tillgodose nationellt på grund av för få möjliga inlärare. Tillhandahållande av utbildning på europeisk nivå (t.ex. direkt av EUAA:s utbildare) kan därför vara motiverat. ESQF kommer att vara vägledande för EUAA i att utveckla utbildning på effektivast möjliga sätt och säkerställa användbarheten för ett stort antal asyl- och mottagningshandläggare. Synergier inom utbildning med andra EU-byråers utbildningsstrategier skulle också kunna undersökas om det fastställs att yrkesnormerna är snarlika.

EUAA:s verktyg för analys av utbildningsbehov (ETNAT)

– en praktisk tillämpning av ESQF

EUAA håller på att utveckla sitt verktyg för analys av utbildningsbehov (ETNAT), som bygger på ESQF, för att föreslå utbildningar som är inriktade på medlemsstaternas särskilda behov.

Använda verktyget

- 1.** Användarna identifierar sina uppdrag och uppgifter utifrån en uttömmande förteckning som härleds ur ESQF.
- 2.** De uppdrag och uppgifter som valts "poängsätts" på en glidande skala utifrån frekvens och relevans.
- 3.** I verktyget matchas de uppdrag och uppgifter som valts med läranderesultaten för det europeiska asylcurriculumets moduler och en lista med förslag på moduler tas fram. Modulerna rangordnas utifrån den frekvens och relevans som anges.
- 4.** Användaren kan se hur många av läranderesultaten för varje föreslagen modul som matchade de ursprungliga uppdragen och uppgifterna.
- 5.** Det finns länkar till mer utförlig information om modulerna. Där informeras också om möjligheter till erkännande av tidigare utbildning.
- 6.** Användaren kan spara resultaten från flera sökningar (det finns en utskriftsvänlig version).
- 7.** På grundval av resultaten kan användaren göra en begäran om att registrera sig för en särskild modul och planera framtida utbildningsprogram.

Målanvändare

Verktöget kan användas av följande personer:



- Personalavdelningsanställda på nationella asyl- och mottagningsmyndigheter, för sina handläggares räkning, särskilt när de vill utveckla övergripande utbildningsprogram eller kartlägga och kategorisera sina handläggares uppgifter.
- Asyl- och mottagningshandläggare för att identifiera sin lämpligaste utbildningsväg, sina egna behov av fortbildningskurser eller ansöka om utbildning när deras uppdrag och uppgifter ändras.
- Chefer som vill göra grundliga och detaljerade analyser av utbildningsbehov och genomföra lämplig utbildning.

Identifiera luckor i utbildningsutbudet

- Genom att använda verktöget kan medlemsstaternas myndigheter identifiera exakt den utbildning som deras handläggare bör få för att utföra sina uppgifter effektivt och i linje med genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet.
- Verktöget ger en effektivare kommunikation mellan EUAA och medlemsstaterna eftersom det kommer att göra det möjligt för handläggare och deras myndigheter att identifiera sina utbildningsbehov på ett likartat och enhetligt sätt och vidarebefordra dessa till EUAA, vilket möjliggör ökad effektivitet.
- Om de identifierar områden där det inte föreslås någon lämplig utbildning och det kan fastställas att bristen på utbildning bör åtgärdas, kan EUAA eller den nationella myndigheten utforma utbildning i enhetlighet med detta.
- Verktöget kan dessutom kombineras och utgöra en del av en mer övergripande metod för analys av utbildningsbehov.
- Easos verktyg för analys av utbildningsbehov (ETNAT) gör det möjligt för medlemsstaternas asyl- och mottagningsmyndigheter att kartlägga sina egna handläggares uppgifter och jämföra hur de stämmer överens med den mer omfattande europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer för asyl- och mottagningshandläggare (ESQF).



Utformning och utveckling av utbildning

ESQF är redan ett mycket viktigt verktyg i utformningen och utvecklingen av EUAA:s utbildningsprogram. ESQF utvecklades dock i samarbete med medlemsstaterna för att de också skulle kunna använda ramen som ett verktyget för att utforma och utveckla sin egen utbildningsverksamhet. Därför kan allt som nämns i det följande tillämpas på nationell nivå.

Utbildningsutformning som en bottom-up-strategi

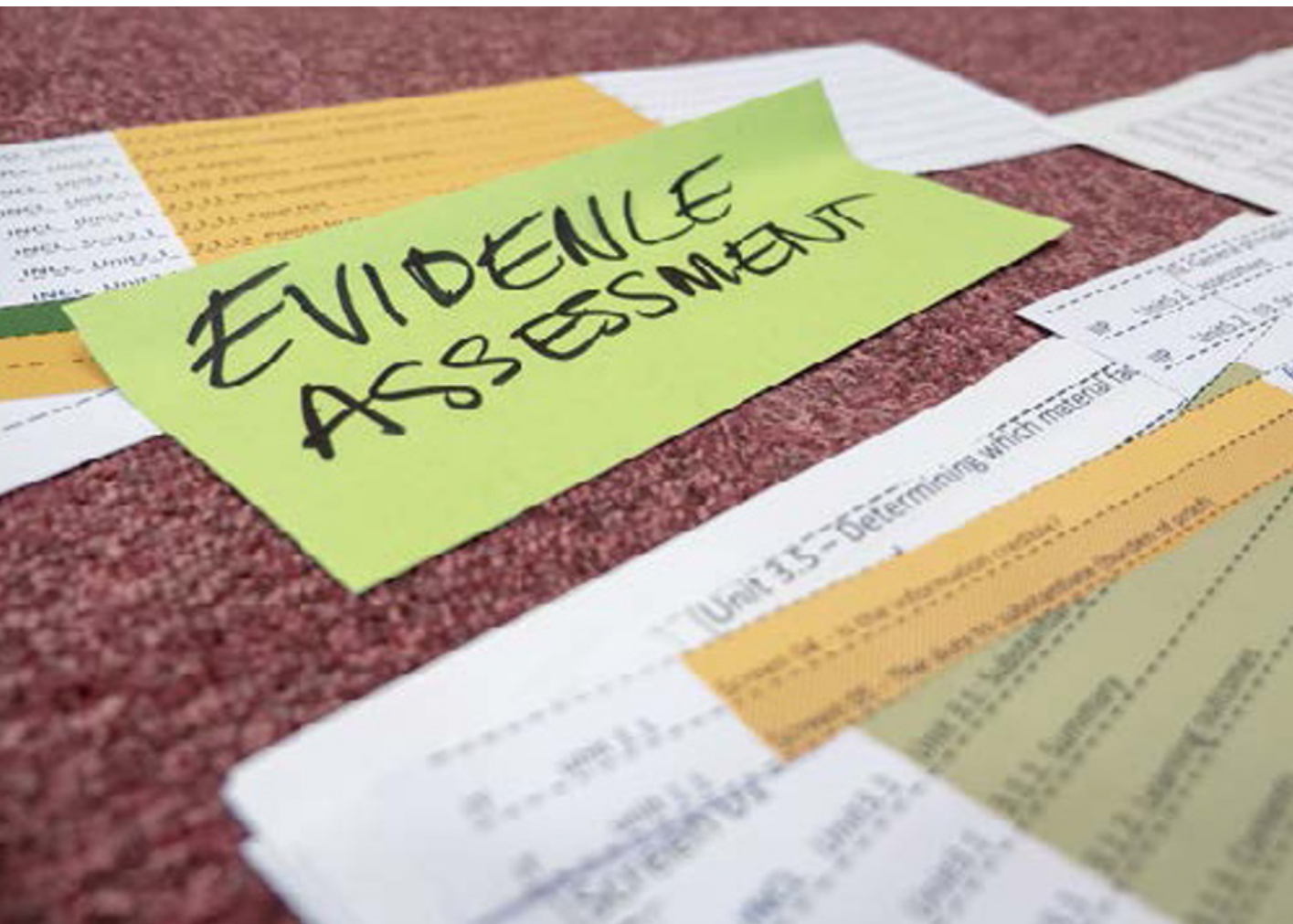
Yrkesutbildningar är utformade för att uppfylla behoven i yrkeslivet, både arbetsgivarnas och de anställdas, när de planerar sin framtida yrkesmässiga utveckling. ESQF fungerar som vägledning vid utformningen av utbildningar genom att säkerställa att det sker inom ramen för ett livslångt lärande.

I EUAA:s utbildningsstrategi, förenlig med Bologna- och Köpenhamnsprocesserna, anges att all utbildning ska vara inlärarcentrerad och definierad av läranderesultat, vilket också är ett centralt kriterium för ackreditering. I de europeiska standarderna och riktlinjerna (ESG)

anges att program är utformade med övergripande programmål som är i linje med institutionsstrategin och har tydligt angivna förväntade läranderesultat. I standarderna fastställs också tydligt att en kvalifikation från ett program bör anges och förmedlas tydligt och hänvisa till den korrekta lärandenivån. EUAA har fastställt nivåerna i ESQF genom täta hänvisningar till den europeiska referensram för kvalifikationer (EQF). Medlemsstaterna kan också anpassa sin utbildning till ESQF (och följaktligen även till EQF) och på så sätt underlätta samordningen med sin nationella referensram för kvalifikationer.

Såsom beskrivits ovan fastställs ESQF till en "kvalifikationsnivå"; den nivå som ska vara uppnådd efter ett ackrediterat studieprogram. Minimilängden på ackrediterade program varierar i EU: några länder ackrediterar program med 30 ECTS-poäng⁴ (vilket motsvarar minst 600 lärandetimmar) och andra kräver program på minst 60 ECTS. Följaktligen står läranderesultaten på en kvalifikationsnivå för en betydande lärandebas. Det är troligast att individuella utbildningsmoduler eller kurser inte kommer att utformas för att uppnå en hel utbildningsnorm så som den beskrivs i ESQF, utan snarare en del av den. Det efterföljande tillhörande läranderesultatet kommer också att avspegla en klart angiven del av utbildningsnormerna i ESQF.¹

⁴ Europeiska systemet för överföring av studiemeriter (ECTS).



Att fastställa läranderesultat och nivåer för modulerna

Läranderesultatet i moduler är en uppdelning av högre läranderesultat (utbildningsnormer) som har utvecklats för att avspegla ett antal deluppgifter som omfattas av övergripande yrkesnormer. Dessa deluppgifter kanske inte syns i ESQF, men har noggrant fastställts av EUAA och medlemsstaterna. De har integrerats i EUAA:s verktyg för analys av utbildningsbehov (se ovan). Det antas att en inlärare med tiden kommer att kunna välja en serie moduler som tillsammans bildar ett program och på så sätt till fullo uppnå läranderesultat på ESQF-nivå.

När ett läranderesultat definieras måste man även bestämma dess nivå. Det gör man genom att jämföra läranderesultatet med utbildningsnormerna inom samma inlärningsområde i ESQF. Om ett läranderesultat är tänkt som förberedelse för inlärare att fullgöra en yrkesnorm på nivå B bör det jämföras med tillhörande utbildningsnormer på nivå 6. Om läranderesultatet är mer komplext än utbildningsnormen på nivå 5 i ESQF bör det identifieras som nivå 6. Om läranderesultatet är mindre komplext eller lika komplext som utbildningsnormen på nivå 5 i ESQF bör det definieras som ett läranderesultat på nivå 5. Observera återigen att komplexiteten inte bestäms av typen av lärande (kunskap/färdighet/ansvar, självständighet) eftersom dessa betraktas som likvärdiga, utan av lärandets bredd/omfång och djup. Därför kan vissa läranderesultat inom en modul ha en högre eller lägre nivå än den nivå som angetts för modulen i stort, eftersom den övergripande nivån fastställs utifrån nivån för huvuddelen av lärandet.

Efter utarbetandet av läranderesultatet och innan de färdigställs bör de formella riktlinjerna för bedömning och utvärdering utformas för att säkerställa att de läranderesultat som anges kan bedömas på ett rättvist och robust sätt. När bedömningstypen övervägs bör utbildningsplanerare gå tillbaka till de arbetsuppgifter som hämtats från ESQF för att (i största möjliga utsträckning) utforma så verklighetsnära bedömningar som möjligt av yrkesuppgiften. Om arbetsuppgiften är att skriva en rapport bör bedömningen till exempel utgå från en rapport och inte en uppsats. Om arbetsuppgiften är att identifiera tecken på utsatthet bör det i bedömningen mäta denna förmåga. Ofta är en arbetsbaserad lärandemiljö den idealiska omgivningen för att bedöma praktiska färdigheter och/eller att den ansvars- och självständighetsnivå som krävs har uppnåtts.

Utveckling av utbildningar

När utformningen av en utbildning är avslutad – det vill säga när definitionen av arbetsuppgifter, läranderesultat, bedömnings- och undervisningsstrategier, bedömningsurval och betygskriterier fastställts – börjar utvecklingsfasen.

Syftet med utvecklingsfasen är att utarbeta de lärandeaktiviteter som ska tillhandahållas inlärarna, från inträdeskrav till läranderesultat, så att inlärarna ska vara förberedda när det är dags för den formella bedömningen.

Utmaningen med utbildningsutveckling är att säkerställa att lärandeaktiviteterna har ett direkt samband med de läranderesultat och bedömningar som tagits fram i utformningsprocessen och inte glider över i annat lärandeinhåll. Utbildning är en värdefull och kostsam resurs för alla organisationer, så det är viktigt att den inriktas på att uppnå det angivna lärandet så som det definieras och krävs. Här kan ESQF vara till stor hjälp.

I ESQF beskrivs det lärande som krävs för uppgifter efter kategori, komplexitetsnivå och typ av lärande. De arbetsuppgifter som utbildningen har utformats för och motsvarande läranderesultat i en kursutformning kommer att utgå från de särskilda yrkeskompetenserna (yrkesnormerna) och läranderesultatet på kvalifikationsnivå (utbildningsnormerna) i ESQF. Modulutvecklaren bör vara insatt i strukturen och innehållet i hela ESQF och i synnerhet i alla de inlärningsområden som har ett nära samband med det ämne som utbildningsutvecklingen avser, för att säkerställa att modulen avgränsas på ett korrekt sätt. Gränserna för en modul omfattar inte bara temat eller ämnet, utan även lärandets komplexitetsnivå.

Att undvika överlappning

Ett vanligt misstag är att utveckla kompletterande utbildningsinnehåll för att "repetera" innehåll från andra områden. Om detta innehåll redan finns i andra utbildningsmoduler är det effektivare att kontrollera om inläraren kan visa att de har uppnått dessa nödvändiga kunskaper eller färdigheter genom att visa att de har slutfört utbildning eller genom erkännande av tidigare utbildning. Utvecklaren bör göra lämpliga hänvisningar till befintligt material utan att upprepa det. På motsvarande sätt bör utvecklaren ange att mer avancerat innehåll ligger utanför den aktuella modulens omfattning.

Det är viktigt att innehållsutvecklare ser över läranderesultatens komplexitetsnivå i den modul som håller på att utvecklas och anpassar innehållet till den definierade nivån. Utvecklare bör ta hänsyn till ESQF och vara tydliga med komplexitetsnivån över och under de definierade modulresultaten för att säkerställa att innehållet varken är för enkelt eller för avancerat.

Utvecklingen av arbetsplatsförlagt lärande skiljer sig något från utvecklingen av e-lärande eller lärande genom klassrumsundervisning. Det måste dock vara knutet till specifika arbetsuppgifter och läranderesultat som definierats under utformningen av utbildningen. Även ackrediterat arbetsplatsförlagt lärande kräver en kursplan med lärandeaktiviteter som genomförs på arbetsplatsen. Inlärare bör tillhandahållas verktyg och stöd som gör det möjligt för dem att följa och reflektera över den egna lärandeprocessen och som målinriktat leder dem fram till att uppnå läranderesultatet och till en summativ bedömning.

Alla bedömningsuppgifter (både formativa och summativa) bör täcka hela lärandeinnehållet, vara verklighetsnära i förhållande till arbetsuppgiften och vara på den komplexitetsnivå som anges i läranderesultatet för bedömningen. ESQF kan vara mycket användbar för korshänvisningar för att säkerställa bedömningens tillförlitlighet.

Genomförande/ tillhandahållande

ESQF kan spela en viktig roll i genomförandet av utbildning eftersom ramen kan bidra till att förbättra tillhandahållandet genom att koppla aktiviteterna till de särskilda uppgifter som genomförs i nationella sammanhang för att göra utbildningen genuint yrkesinriktad och i hög grad relevant för inlärare.

ESQF som ett verktyg för utbildare

Utbildaren bör försöka skapa en känsla av självständighet hos inlärare och samtidigt ge vägledning och stöd i tillräcklig mån för att de angivna läranderesultatet ska uppnås. Utbildaren, liksom utformarna och utvecklarna, måste vara väl medveten om gränserna för de moduler som han eller hon lär ut. Utbildaren bör vara medveten om följande:

- Förväntningar på inlärnas tidigare kunskaper och färdigheter, så som de definieras i inträdeskraven och i läranderesultatet för de förkunskaper som krävs. Utbildningsnormerna ger en god övergripande bild.
- De särskilda arbetsuppgifter som inlärare förväntas kunna utföra efter godkänd

ESQF SOM ETT VERKTYG FÖR INLÄRARE

Inläarna står i centrum för ESQF och kan också ha nytta av den. Att ha direkt tillgång till ESQF gör att en inlärare kan reflektera över alla kunskaper som de redan förvärvat på icke-formella och informella vägar under sin karriär. Denna typ av information kan inspirera inlärare till ytterligare lärande och till att ta eget ansvar för sin lärandeutveckling. Detta är just vad som krävs i ESG och det ligger också till grund för ESQF. De kan också konsultera det europeiska asylcurriculumets katalog med utbildningsprogram för att hitta en lämplig utbildning – där finns en översikt över alla moduler som EUAA tillhandahåller. De kan också använda den för att hitta den lämpligaste nationella utbildningen.

Den praktiska inriktningen för den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer (i motsats till nationella referensramar för kvalifikationer eller EQF) gör att en inlärare kan identifiera typerna och komplexiteten i sitt eget lärande (formellt och utifrån kunskaper). Denna information (i kombination med tydlig information om förfaranden för erkännande av tidigare lärande, bedömningsriktlinjer, betygsmallar och bedömningsurval) kan ge en inlärare förtroende när det gäller de erhållna läranderesultatet och väcka en önskan om att få sitt lärande erkänt genom bedömningar.



utbildning. Detta kan yrkesnormerna ge information om.

- ▶ De särskilda läranderesultaten för modulen, däribland komplexitetsnivån och gränserna till lägre och högre nivåer. Korshänvisningar kan göras mellan dessa och ESQF.
- ▶ Den särskilda lärandetyp som krävs för arbetsuppgifterna och lärandet (kunskaper, färdigheter, ansvar/självständighet eller en kombination av dessa enligt definitionen av läranderesultaten). Dessa stämmer överens med de lärandetyper som identifieras i ESQF.
- ▶ Sambandet mellan lärandet i den aktuella modulen och de definierade lärandemålen i tillhörande moduler inom en viss utbildningsväg, så att lämpliga hänvisningar kan göras utan att glida över i läranderesultaten för annat lärande. En utbildare i intervjuteknik kan till exempel vilja säkerställa att inläraren förstår hur man utvecklar en frågestrategi som är relevant för att fastställa om kraven på internationellt skydd har uppfyllts. Ändå bör de undvika att upprepa eller föregripa innehåll som finns i andra liknande moduler, såsom inkludering eller bevisvärdering.



Även om utbildaren inte måste göra aktiva hänvisningar till ESQF fungerar referensramen som informationskälla för dem när det gäller ovanstående frågor. Den kan också vara till hjälp för att hantera lärandeupplevelsen. Ibland uppkommer till exempel frågor angående lärandets komplexitet. En inlärare kan till exempel ställa en grundläggande fråga om ett ämne som borde ha täckts av lärande som var en förutsättning för utbildningen, eller ställa en mycket komplex fråga som ingår i utbildning på högre nivå. Om utbildaren är medveten om "gränserna" för just den utbildning som tillhandahålls kan han eller hon upplysa inlärarna om att frågorna ligger utanför den aktuella utbildningens omfattning och hänvisa dem till källor där de kan hitta svaren. Detta bidrar till en effektiv hantering av utbildningssituationen och är till nytta för alla inlärare i utbildningen.

Genomförandeperspektivet

Genomförandet inom ramen för utbildningscykeln är ett mycket mer omfattande begrepp för EUAA, i egenskap av EU-byrå, än för enskilda organisationer som genomför en behovsanalys, identifierar kunskapsluckor, utformar lärande för att fylla luckorna, tillhandahåller utbildning och utvärderar den sedan. EUAA arbetar huvudsakligen med att samordna tillhandahållandet av utbildning för att fylla kunskapsluckor runtom i EU, i samband med operativa insatser och i tredjeländer. Även om utbildningsbehoven identifieras i början av cykeln är avvägningen mellan behoven och resurserna en utmaning för genomförandet av utbildningen.

EQF står för "europeisk referensram för kvalifikationer för livslångt lärande", och ett centralt mål för EQF och kvalifikationsramar är just att främja och uppmuntra livslångt lärande. Samma princip gäller för ESQF. Detta överensstämmer helt med EUAA:s mandat om att använda utbildning som ett verktyg för det harmoniserade genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet (Ceas). Fortbildning är ett väsentligt inslag i detta och bör främjas, uppmuntras och erkännas.

För att stödja principen om fortbildning inom ramen för livslångt lärande måste utbildningsplanering innefatta betydande möjligheter till erkännande av icke-formellt och informellt lärande. För detta krävs följande:

- ▶ Möjligheter till erkännande av bedömningar av tidigare lärande som EUAA kan planera med stöd av medlemsstaterna.
- ▶ Verksamhet för att främja och uppmuntra till deltagande i initiativ som rör erkännande av tidigare lärande (RPL, recognition of prior learning).

- Information för inlärare om RPL-förfaranden (bl.a. vad som händer om en inlärare inte skulle få godkänt), informellt och icke-formellt lärande på ett icke-akademiskt språk.
- Möjligheter att genomgå RPL-bedömningar inom utbildningsvägar när det behövs. RPL-bedömningar bör därför planeras på ett sätt som gör att inlärare kan slutföra en uppsättning moduler som kan leda till en kvalifikation.
- Resurser för att klassificera bedömningar.

EUAA strävar efter breda åtkomstnivåer till RPL-förfaranden genom systematisk planering av RPL-möjligheter och säkerställande av att de offentliggörs i god tid för att inlärare ska kunna planera och förbereda sig.

När inlärare deltar i RPL-förfaranden bör de känna till fortsatta vägar som möjliggör flexibelt lärande och säkerställer framsteg i lärandet. Här kommer ETNAT-verktyget att vara till stor hjälp. Det ger inlärare en enkel mekanism för att arbeta med ESQF och reflektera över sina egna informella och formella läranderesultat.

ESQF som underlag för arbetsplatsförlagt lärande

Det finns ett stort antal läranderesultat för färdigheter och "ansvar och självständighet" där det skulle behövas arbetsplatsförlagt lärande för att uppnå och effektivt bedöma dem.

ESQF kan användas i lärande och handledning på arbetsplatsen för att utöva och bedöma färdigheter och ansvar samt självständighetsbaserat lärande. Arbetsplatsförlagt lärande är en central del av yrkesutbildning.

Det är allmänt accepterat att "lära genom att göra" är en effektiv modell. Det centrala för lärandeupplevelsen är tillämpningen på arbetsplatsen av det nya lärande som inhämtats i en utbildningskurs. Inlärare bör få tillräckligt stöd efter utbildningen, vilket innebär att det arbetsplatsförlagda lärandet bör utvecklas i så stor utsträckning som möjligt och att möjligheter till handledning bör undersökas.

Utvärdering

I ESG anges att de viktigaste kraven på utvärdering av utbildning ska omfatta utvärdering av följande:

- Programmets innehåll mot bakgrund av den senaste forskningen inom ämnesområdet i fråga, som en bekräftelse på att programmet är aktuellt.
- Samhällets förändrade behov, i detta fall de förändrade behoven på asyl- och mottagningsområdet.
- De studerandes arbetsbörda, utveckling och slutförande.
- Effektiviteten i förfaranden för bedömning av studerande.
- De studerandes förväntningar, behov och nöjdhet när det gäller programmet.
- Lärandemiljön och stödtjänsterna och deras ändamålsenlighet för programmet.

Det går naturligtvis inte att utvärdera alla dessa områden hela tiden, men det är viktigt att de utvärderas





systematiskt. Dessutom får en del av dessa områden följas för ESQF som också fortfarande måste utvärderas.

I likhet med behovsanalyserna finns det en rad olika utvärderingsmetoder. De flesta av dem följer en liknande cykel, och den viktigaste delen är utformningen av utvärderingsmaterialet.

Med hjälp av stegen i Kirkpatrick's utvärderingsmodell kommer utvärderingskraven i ESG att beaktas i samband med ESQF.

Reaktion

Utvärdering på reaktionsnivå bör göras med inlärarna efter varje modul. Den bör fånga upp arbetsbörda, bedömningsförfaranden, lärandemiljö och, med avseende på ESQF, förväntningar, behov och tillfredsställelse. Det går att utforma utvärderingsfrågor utifrån förväntningar, behov och tillfredsställelse mot bakgrund av yrkesinriktningen i EUAA:s utbildning och den uppfattade relevansen för de särskilda arbetsuppgifterna.

I den mån genomgående frågor avseende behov, förväntningar och tillfredsställelse uppkommer i särskilda moduler bör ytterligare utvärdering göras för att fastställa orsaken till missnöjet. Det kan få konsekvenser för ESQF i fråga om definitionen av arbetsuppgifter som skiljer sig från förväntningar eller missförstånd i förhållande till komplexitetsnivån. Det behöver då fastställas om frågan är regional, begränsad till en viss medlemsstat eller uppkommer

under hela utbildningen. Om frågor uppkommer avseende ESQF så bör det dokumenteras. Frågor kan sedan hanteras under den periodiska översynen av ESQF och åtgärder vidtas för att hantera frågan. Om frågan hindrar lärandet bör den hanteras under den mellanliggande perioden och hanteringen bör inte skjutas upp till en periodisk översyn.

På samma sätt som med utvecklingen av ESQF är återkoppling om användningen av ESQF och dess relevans i nationella sammanhang mycket viktig för den kontinuerliga utvecklingen av verktyget.

Lärandet

Utvärdering på lärandenivå indikeras av utvecklingsgrad, det vill säga att en modul eller ett program har genomförts med tillfredsställande resultat och att inläraren kan gå vidare till nästa lämpliga inlärningsomgång. Prestationer i bedömningar används också för att utvärdera lärandet.

ESQF och prestation i samband med summativa bedömningar

Den starkaste indikatorn på lärande är prestationer i samband med uppgifter inom ramen för summativa bedömningar. Därför bör uppgifterna för summativa bedömningar vara verklighetsnära i förhållande till de yrkesnormer som definieras i ESQF. Det bör iakttas en hög grad av vaksamhet när det gäller prestationer i samband med summativa bedömningar. Det kan i allmänhet förväntas att prestationer i samband med summativa bedömningar med tiden naturligt följer en normalfördelning. Om inlärarna aldrig eller sällan misslyckas vid första försöket i en modul, eller tvärtom misslyckas ofta, är detta tecken på problem. Likaså är moduler där inga





eller få inlärare får högsta betyg, eller där många inlärare får högsta betyg, också tecken på ett problem. Det kan finnas flera olika orsaker till dessa typer av problem i summativa bedömningar, men av intresse för ESQF är komplexitetsfrågan och att säkerställa att komplexiteten i uppgiften för summativ bedömning stämmer överens med komplexiteten i målen för läranderesultat och att båda stämmer överens med lärandeaktiviteterna eller lärandeinnehållet.

Beteendeförändringar

Utvärdering av beteendeförändringar är inte ett krav i ESG (det är inte något som akademiska institutioner systematiskt kan göra) men av stor betydelse för EUAA. Ger utbildningen eller lärandet verkligen inlärares stöd för att denne ska kunna genomföra uppgifterna på arbetsplatsen? Utvärdering av beteendeförändringar kan göras på många sätt, men det rekommenderas att yrkesnormerna och de deluppgifter som de omfattar används som underlag för metoden.

Återkoppling från tidigare inlärare och deras handledare om prestationer i särskilda uppgifter efter utbildningen säkerställer att utvärderingen är uppgiftsinriktad. Återkopplingen kan vara direkt knuten till analysen av utbildningsbehov och till utbildningsutformning för att ta itu med visa frågor avseende delar av lärandet i samband med uppgifterna eller den summativa bedömningen av uppgifterna.

Organisatoriska resultat

Den slutliga utvärderingsnivån, som inte heller omfattas av ett krav i ESG, är möjligen den svåraste att mäta. Med hänsyn till att målet för EUAA:s utbildning är att stödja det harmoniserade genomförandet av Ceas är det viktigt att fastställa mått som kan visa en positiv effekt när det gäller att nå harmonisering.

Antalet medlemsstater, tredjeländer och organisationer som använder det europeiska asylcurriculumets utbildningsmoduler är ett tydligt mått för detta ändamål. ESQF är ett ytterligare mått som kan användas för att visa den roll som medlemsstatens egen utbildning spelar i harmoniseringen.

Så som förklaras nedan är fördelen med att utveckla en sektoriell referensram för kvalifikationer på europeisk nivå möjligheterna med ett gemensamt referensverktyg för Ceas. Att använda gemensamma utbildnings- och yrkesnormer bidrar till att uppnå större harmonisering. Användningen av ESQF i medlemsstaterna kan underlätta mätningen av hur utbildningar bidragit till ökad överensstämmelse med Ceas i sitt eget sammanhang och utgöra underlag för mer omfattande utvärderingar.

Strategisk planering

Eftersom det i ESQF finns en karta över alla arbetsuppgifter och utbildningsnormer (läranderesultat) som behövs för att utföra uppgifterna kan ESQF användas som ett strategiskt verktyg för långsiktig planering för att nå utbildningsmål.



Periodisk översyn av ESQF

Referensramar för kvalifikationer, även sektoriella referensramar, bör underkastas samma förfaranden för kvalitetssäkring som moduler och program. Utvärdering av utbildning i den vanliga utvärderingscykeln kan visa på problem i ESQF. Dessutom påverkas ESQF också av förändrade behov i yrkeskraven för asyl och mottagning.

Det effektivaste sättet att validera ESQF-ramen är (förutom de åtgärder som redan vidtagits) att använda den. Återkoppling och utvärdering kommer att inhämtas på ett systematiskt och strukturerat sätt från de som använder ESQF, både i EUAA och EU+-länder.

ESQF bör dock inte förändras hela tiden. Om det inte dyker upp en mycket viktig fråga som ifrågasätter validiteten i ESQF, i vilket fall ett tillägg skulle offentliggöras, bör en grundlig översyn göras enligt den vanliga periodiska översynscykeln för kvalitetssäkring, dvs. vart femte år från datumet för offentliggörandet.



Den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer

Principer och terminologi

Det här dokumentet med principer och terminologi är tänkt att fungera som ett stöd till den ESQF. Här förtydligas hur begrepp används i samband med referensramen. Dessutom beskrivs de övergripande principer som låg till grund när den utarbetades.

Viktiga principer för ESQF

■ **Referensramen är inkluderande men inte reglerande:** Alla asyl- och mottagningshandläggares arbetsuppgifter och inlärningsuppgifter runtom i EU ska finnas med i referensramen. Medlemsstaterna är dock inte skyldiga att erbjuda sina handläggare en viss arbets- eller inlärningsuppgift enbart på grund av att den ingår i referensramen.

■ **Struktur:** Referensramens yrkes- och utbildningsnormer är indelade i tre delar: "Allmän kompetens i fråga om asyl och mottagning", "Särskild kompetens i fråga om asyl och mottagning" samt "Lednings- och handledningskompetens". I varje del anges "kompetensområden" i den första kolumnen. Denna struktur ska förhindra överlappningar sett till innehållet i yrkesnormerna. Viss kunskap som rör kommunikation eller lagar, strategier och förfaranden är exempelvis relevant för merparten av asyl- och mottagningshandläggarnas arbetsuppgifter. Dessa normer anses därför vara allmänna.

■ **Nivåerna återspeglar komplexitet, inte grad:** Yrkesnormerna är indelade i nivåerna A, B och C, där A avser de enklare arbetsuppgifterna och C de mest komplexa uppgifterna. Detta gäller även utbildningsnormerna, som är indelade i numeriska kolumner (5–7) som återspeglar komplexitetsnivåerna i den ESQF för livslångt lärande. Det kan vara svårt att komma ihåg hur denna struktur är uppbyggd, eftersom man oftast tänker sig en struktur som är hierarkisk snarare än en struktur som utgår från uppgifternas komplexitet.

■ **Vissa rutor är avsiktligt tomma:** Ramen anger de yrkesnormer som finns i dag och som har fastställts och validerats av medlemsstaterna. Ibland finns det inga befintliga eller planerade "enkla" eller "mer komplexa" yrkesnormer inom ett kompetensområde, och rutorna är därför tomma. Det är så

det ska vara. Samma princip gäller för utbildningsnormerna.

■ **Referensramen är övergripande:** Yrkesnormerna är skrivna på ett övergripande sätt. Det innebär att de omfattar vissa specifika arbetsuppgifter som direkt kan kopplas till dem, liksom deluppgifter som krävs för att de ska uppfyllas. För uppfyllandet av normen *Bedöma ansökningar om internationellt skydd för att avgöra om undantag från sådan status ska göras eller om den ska beviljas eller upphöra, och då använda alla bevis och all information av relevans i vanliga asylärenden* måste till exempel ett antal deluppgifter utföras, såsom att genomföra en riskbedömning, avgöra vilka bevis som är relevanta för en ansökan och fatta ett beslut. När man avgör om utbildningsbehov föreligger och när man tar fram utbildningar tas deluppgifterna i beaktande, även om de inte syns i referensramens matris.

■ **Både asyl- och mottagningshandläggare omfattas:** Hänvisningen till "hela asylprocessen" avser såväl handläggningen av en asylansökan som mottagningen av de sökande.

■ **Språk:** Det finns ingen hänvisning till språkkunskap i referensramen eftersom det finns en egen europeisk referensram för klassificeringen av dessa kunskaper.

■ **Andra yrkesgrupper som medverkar i asylprocessen:** Den här referensramen är framtagen särskilt för asyl- och mottagningshandläggare. Den omfattar avsiktligt inte andra yrkesgrupper, till exempel tolkar, trots att de spelar en avgörande roll i "hela asylprocessen". Skälet till detta är att andra sektorer "ansvarar" för andra yrkesgruppers yrkesutbildning och de omfattas därför, eller kommer att omfattas, av en referensram för kvalifikationer för just deras sektor. Men andra yrkesgrupper kan ändå gå en utbildning, helt eller delvis, som utformats för genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet.

Terminologi

Begrepp som används i ESQF	Definition/förklaring i enlighet med hur begreppet används i yrkes- och utbildningsnormerna	Definitioner på grundval av ordlistan för det europeiska asylcurriculumet (EAC), med länkar till det europeiska migrationsnätverkets ordlista när så är möjligt
Alternativ till frihetsberövande	Alternativ till frihetsberövande är åtgärder som kan vidtas i stället för frihetsberövande – som är en total begränsning av den personliga friheten – för att personen (en tredjelandsmedborgare) ska kunna vistas på en viss ort, under förutsättning att vissa villkor som delvis begränsar deras fria rörlighet uppfylls. Sådana alternativ kan bland annat vara regelbunden rapportering av vistelseort, tillhandahållande av en ekonomisk säkerhet, inlämnade resedokument, elektronisk övervakning osv. Källa: EMN fokusstudie 2022	
Asylförfarande		Asylförfarande Förfarandet omfattar alla steg i en ansökan om internationellt skydd , från det att man ansöker till dess att ett slutligt beslut fattas, inbegripet den sökandes rättigheter och skyldigheter. Rättslig hänvisning: direktivet om asylförfaranden EAC utbildningsmoduler: modulen Det gemensamma europeiska asylsystemet, modulen Direktivet om asylförfaranden Praktiska verktyg från EUAA: Rätt till asylprövning och Rättslig analys: Asylförfaranden och principen om non-refoulement Kallas även: Prövningsförfarande av ansökan om internationellt skydd
Asylprocessen	Asylprocessen är ett begrepp som används för att visa att normen avser enbart asylprocessen, inte mottagningsprocessen.	
Asylrelaterade sammanhang	Avser asyl och mottagning.	
Dublin	Fastställandet och handläggningen av Dublinfall är deluppgifter som omfattas av yrkesnormer på högre nivå. Fastställandet av Dublinfall omfattas till exempel av referensramens "Bevisvärdering och beslutsfattande" (20e): <i>Fastsåå ansvaret för handläggningen av en ansökan om internationellt skydd</i>	
Frågor	Att ställa frågor för att elicitera information anses i referensramen inte vara samma sak som intervjuer. Se definitionen av "Intervjuer" för en beskrivning av vad det begreppet omfattar.	

Begrepp som används i ESQF	Definition/förklaring i enlighet med hur begreppet används i yrkes- och utbildningsnormerna	Definitioner på grundval av ordlistan för det europeiska asylcurriculumet (EAC), med länkar till det europeiska migrationsnätverkets ordlista när så är möjligt
Handledning, chefskap och ledning	För referensramens ändamål: Med handledning avses ledningsstrukturens lägre nivåer, och här ingår direkt överinseende över de underordnades arbete. Med chefskap avses i princip ledningsstrukturens mellanskikt, och här ingår direkt resursförvaltning (mänskliga och ekonomiska resurser och sådana som rör infrastrukturen) för uppnåendet av organisationens mål. Med ledarskap avses i princip ledningsstrukturens högsta nivå; här ligger ansvaret för den strategiska ledningen av organisationen eller specifika projekt. Naturligtvis kan ledare också ha ansvarsområden som tillkommer cheferna. Begreppet "ledare" används också ofta i bemärkelsen "den som leder ett arbetslag", men i det sammanhanget rör det sig mer om handledning.	
Handlednings- och ledningskompetens	Den här delen av referensramen omfattar uppgifter som rör handledning eller ledning. Det innebär inte att dessa uppgifter måste utföras av tjänstemän som har en befattning som handledare eller chef.	
Hela asylprocessen	Hela asylprocessen är ett begrepp som används för att beteckna den norm som avser såväl asylprocesser som mottagningsprocesser.	
Information och dataanalys	Denna del avser insamlingen och analyserna av alla former av asyl- och mottagningsrelaterade data, bortsett från information om ursprungsland som tas upp separat.	

Begrepp som används i ESQF	Definition/förklaring i enlighet med hur begreppet används i yrkes- och utbildningsnormerna	Definitioner på grundval av ordlistan för det europeiska asylcurriculumet (EAC), med länkar till det europeiska migrationsnätverkets ordlista när så är möjligt
Information om ursprungsland	Arbetsuppgifterna som ingår i "Efterforskning om information om ursprungsland" återspeglar forskning och utveckling av produkter med information om ursprungsland (se definition) som görs av forskare som söker information om ursprungsland (se definition). Användningen av sådan information och smärre granskningar av nuläget när det gäller sådan information omfattas av "Bevisvärdering och beslutsfattande".	Produkter med information om ursprungsland Alla slutliga produkter med information om ursprungsland som används för att bistå de som arbetar med bestämningen av en persons flyktingstatus⁵. Det kan vara övergripande/tematiska rapporter, faktablad, kronologiska förteckningar, rapporter från informationsuppdrag och svar på särskilda förfrågningar. Rättsliga hänvisningar: skyddsgroundsdirektivet (information om ursprungsland), direktivet om asylförfaranden (information om ursprungsland) EAC utbildningsmoduler: modulen Information om ursprungsland Praktiska verktyg från EUAA: Tools and tips for online research (verktyg och tips för forskning online) Forskare som söker information om ursprungsland Forskare som tillhandahåller tjänster som avser information om ursprungsland till dem som arbetar med att bestämma en persons flyktingstatus. Forskarna samlar in, väljer ut och bekräftar information om ursprungsland och det är ofta de som tar fram informationsprodukterna. De genomför också undersökningar eller utredningar i ärenden som rör information om ursprungsland för att granska fakta, händelser eller situationer och för att bygga upp en kunskapsbank om ett visst land. Rättsliga hänvisningar: skyddsgroundsdirektivet (information om ursprungsland), direktivet om asylförfaranden (information om ursprungsland) EAC utbildningsmoduler: modulen Information om ursprungsland Praktiska verktyg från EUAA: Tools and tips for online research (verktyg och tips för forskning online) Kallas även: Analytiker av eller experter på information om ursprungsland, landsexperter, landsspecialister
Inkluderande och säker miljö	Med inkluderande och säker miljö avses säkerställandet av att alla sökande, oberoende av "specifika och särskilda behov" (se definition) eller mångfaldsproblematik, ska kunna känna sig trygga i asyl- och mottagningsmiljöer.	
Intervjuer	Med intervjuer avses en formell personlig intervju i enlighet med vad som anges i "EUAA:s praktiska vägledning: Personlig intervju". Det finns många andra tillfällen då asyl- och mottagningshandläggare av många olika skäl kan vilja ställa frågor till de sökande, bland annat när formulär ska fyllas i. Sådana frågor tillhör deluppgifter som omfattas av Grundläggande kommunikation.	

⁵ Bestämning av en persons flyktingstatus

Begrepp som används i ESQF	Definition/förklaring i enlighet med hur begreppet används i yrkes- och utbildningsnormerna	Definitioner på grundval av ordlistan för det europeiska asylcurriculumet (EAC), med länkar till det europeiska migrationsnätverkets ordlista när så är möjligt
Kommunikationsfärdigheter	Kompetensområdet Grundläggande kommunikation innehåller tre nivåer av kommunikationsfärdigheter i asyl- och mottagningsrelaterade sammanhang. Deluppgifterna beskriver mer i detalj vilka exakta kunskaper som krävs, men i princip omfattar varje nivå följande: Nivå A: Aktivt lyssnande, grundläggande utfrågning och elicitering av information (för ifyllningen av formulär), upprättande av samförstånd, icke-verbal kommunikation och hänsyn till kulturella skillnader i kommunikationssammanhang. Nivå B: Avancerad förmåga att elicitera information, förmåga att läsa och tolka känslor, skriftliga motiveringar. Nivå C: Diplomatiska förmågor, hantering av medier, kommunikation med särskilda grupper (t.ex. mycket unga personer), organisatoriska kommunikationsstrategier.	
Kvalitetssäkring av asyl- och mottagningsprocessen kontra kvalitetsstyrning	Med kvalitetssäkring av asyl- och mottagningsprocessen avses endast kvaliteten på de beslut som fattas i en sökandes ärende. Kvalitetsstyrning avser alla organisatoriska processer och har ingen särskild koppling till beslut i en sökandes ärende.	
Metoder	En metod är en process som används för att slutföra en viss uppgift, till exempel bevisvärdering.	
Mottagningsprocessen	Mottagningsprocessen är ett begrepp som används för att visa att normen enbart avser mottagningsprocessen, inte asylprocessen.	
Processer och förfaranden	En process anger övergripande etapper eller steg i en händelse. Asylprocessen inleds med en registrering av en ansökan och sedan fattas ett beslut, och nästa steg beror på vilket beslut som fattas. Ett förfarande är en ingående redogörelse av en särskild åtgärd. Registreringsförfarandet beskriver exempelvis alla steg som krävs för att skapa en akt. En process kan alltså inbegripa många olika förfaranden.	

Begrepp som används i ESQF	Definition/förklaring i enlighet med hur begreppet används i yrkes- och utbildningsnormerna	Definitioner på grundval av ordlistan för det europeiska asylcurriculumet (EAC), med länkar till det europeiska migrationsnätverkets ordlista när så är möjligt
Registrering	Med begreppet registrering avses för referensramens ändamål formaliseringen av ansökan om internationellt skydd med den beslutande myndigheten eller något annat organ, i enlighet med nationell praxis.	Registrering av en ansökan om internationellt skydd Enligt rätten till asylprövning ska en ansökan registreras i den andra fasen för att de därmed följande rättigheterna och skyldigheterna verkligen ska kunna utnyttjas och följas. Tidsgränserna regleras genom artikel 6 i direktivet om asylförfaranden. Rättslig hänvisning: direktivet om asylförfaranden EAC utbildningsmoduler: modulen Det gemensamma europeiska asylsystemet, modulen Introduktion till internationellt skydd, modulen Direktivet om asylförfaranden, registreringen av en ansökan om internationellt skydd Praktiska verktyg från EUAA: Rätt till asylprövning Ska inte förväxlas med: att ansöka om internationellt skydd eller lämna in en ansökan om internationellt skydd [se nedan] Lämna in en ansökan om internationellt skydd I det tredje steget enligt rätten till asylprövning – som avser formaliseringen av en ansökan om internationellt skydd – ska ett formulär eller, om den nationella lagstiftningen så föreskriver, en officiell rapport lämnas in till den berörda medlemsstatens behöriga myndigheter. Rättslig hänvisning: direktivet om asylförfaranden EAC utbildningsmoduler: modulen Det gemensamma europeiska asylsystemet, modulen Introduktion till internationellt skydd, modulen Direktivet om asylförfaranden Praktiska verktyg från EUAA: Rätt till asylprövning och Judicial analysis: Asylum procedures and the principle of non-refoulement Det europeiska migrationsnätverkets ordlista: lämna in en ansökan om internationellt skydd Ska inte förväxlas med: att ansöka om internationellt skydd eller registrera en ansökan om internationellt skydd
Social misär	Social misär är ett begrepp som omfattar alla typer av stress och trauman och svårigheter med egenvården som en sökande kan drabbas av. Observera: Hanteringen av stress, trauman och egenvård är uppgifter som omfattas av kompetensområdet "Välbefinnande i arbetet" om det rör sig om personalen. Om dessa problem drabbar en sökande omfattas de av kompetensområdet "Psykosocialt stöd och psykosocial vägledning".	

Begrepp som används i ESQF	Definition/förklaring i enlighet med hur begreppet används i yrkes- och utbildningsnormerna	Definitioner på grundval av ordlistan för det europeiska asylcurriculumet (EAC), med länkar till det europeiska migrationsnätverkets ordlista när så är möjligt
Sökande	Med sökande avses en person som ansöker om internationellt skydd, från processens första steg till dess att den avslutats, i enlighet med vad som föreskrivs i det gemensamma europeiska asylsystemet.	Sökande av internationellt skydd En tredjelandsmedborgare eller statslös person som har ansökt om internationellt skydd där inget slutligt beslut ännu har fattats. Rättsliga hänvisningar: skyddsgrundsdirektivet, direktivet om asylförfaranden EAC utbildningsmoduler: modulen Det gemensamma europeiska asylsystemet, modulen Integration Det europeiska migrationsnätverkets ordlista: sökande av internationellt skydd Besläktade termer: asylsökande, ansökan om internationellt skydd Ska inte förväxlas med: person som beviljats internationellt skydd
Sökande med specifika och särskilda behov	Detta omfattar sökande i behov av särskilda förfarandegarantier och/eller med särskilda mottagandebehov	Sökande i behov av särskilda förfarandegarantier En sökande av internationellt skydd vars förmåga att utnyttja de rättigheter eller uppfylla de skyldigheter som följer av direktivet om asylförfaranden är begränsad på grund av individuella omständigheter såsom ålder, genus, sexuell läggning, könsidentitet, funktionshinder, svår sjukdom, mental ohälsa eller sviter av tortyr, våldtäkt eller andra allvarliga former av psykiskt, fysiskt eller sexuellt våld. Rättslig hänvisning: direktivet om asylförfaranden EAC utbildningsmoduler: modulen Intervjuer med sårbara personer Praktiska verktyg från EUAA: EUAA: s verktyg för identifiering av personer med särskilda behov Det europeiska migrationsnätverkets ordlista: sökande i behov av särskilda förfarandegarantier Besläktad term: utsatt sökande Ska inte förväxlas med: sökande med särskilda mottagandebehov [se nedan] Sökande med asylsökande särskilda mottagandebehov En utsatt sökande i behov av särskilda garantier för att kunna utnyttja de rättigheter eller uppfylla de skyldigheter som anges i direktivet om mottagningsvillkor. Rättslig hänvisning: direktivet om mottagningsvillkor EAC utbildningsmoduler: modulen Mottagande, modulen Intervjuer med sårbara personer Praktiska verktyg från EUAA: EUAA:s verktyg för identifiering av personer med särskilda behov Det europeiska migrationsnätverkets ordlista: sökande med särskilda mottagandebehov Besläktad term: utsatt sökande Ska inte förväxlas med: sökande i behov av särskilda förfarandegarantier [se ovan]
Uppförandekod	Avser de etiska, praktiska och yrkesmässiga uppförandekoder som asyl- och mottagningshandläggare ska följa.	

Begrepp som används i ESQF	Definition/förklaring i enlighet med hur begreppet används i yrkes- och utbildningsnormerna	Definitioner på grundval av ordlistan för det europeiska asylcurriculumet (EAC), med länkar till det europeiska migrationsnätverkets ordlista när så är möjligt
Vanliga asylrelaterade intervjuer	Med en vanlig asylrelaterad intervju avses intervjuer där situationen och bevisen är sådana som asylmyndigheterna ofta hanterar.	
Komplexa och/eller mindre vanliga asylrelaterade intervjuer	Med komplexa eller mindre vanliga intervjuer avses intervjuer som kräver avancerade intervjustrategier till följd av de rättsliga omständigheterna, till exempel i komplexa fall som rör undantagande, eller djupgående kunskap om kognitiva funktioner och kognitiv utveckling för valet av metod för eliciteringen av information.	
Vanliga och komplexa asylärenden	Vanliga och komplexa asylärenden är begrepp som används för att skilja ärenden åt beroende på graden av komplexitet. Det ställs olika krav på avancerad kunskap eller färdigheter för att handlägga ärendena (även om alla ärendens särdrag spelar en roll i handläggningen). Vanliga avser ärenden där situationen, bevisen och riskerna är sådana som asylmyndigheterna ofta hanterar. Komplexa avser ärenden där situationen, bevisen eller riskerna är nya eller ovanliga, juridiskt utmanande eller som kräver specialistkunskap för inhämtningen av bevis.	
Verktyg och tekniker	Verktyg är tekniska objekt, såsom programvaror eller register, som ska stödja genomförandet av arbetsuppgifterna. Tekniker är de praktiska aspekter som krävs för att genomföra arbetsuppgifter, till exempel intervjutekniker.	
Välbefinnande i arbetet	Välbefinnande i arbetet är ett övergripande begrepp som omfattar välbefinnande och välmående i arbetet.	





Bilaga

I den praktiska vägledningen förklaras det genomgående att det är frågan om yrkesnormer på hög nivå. Det innebär att varje yrkesnorm omfattar flera olika uppgifter. Nedan hittar du en uppdelning av olika yrkesnormer. Listan är inte uttömmande, men är exempel på hur yrkesnormerna har utarbetats.

Exemplen kommer från följande kompetensområden:

- Allmän kompetens i fråga om asyl och mottagning – **lagar, strategier och förfaranden**
- Särskild kompetens i fråga om asyl och mottagning – **Utsatthet** (relevant för hela asylprocessen); **Bevisprövning och beslutsfattande** (asylprocessen).

EUAA:s verktyg för analys av utbildningsbehov (ETNAT) håller på att utvecklas som en praktisk tillämpning av ESQF. Det gör det möjligt för yrkesutövare kan välja arbetsuppgifter och matcha dessa uppgifter med relevant utbildning.



Kompetens- område	Typ av kompetens	Yrkesnorm	Typ av kompetens	Uppgift
Lagar, strategier och förfaranden	Kunskaper om	Relevanta asylrelaterade lagar, strategier och förfaranden i enlighet med rättsliga ramar på nationell nivå, på EU-nivå eller internationellt (1a)	A	Göra en ansökan om internationellt skydd i linje med rättsliga ramar på EU-nivå och internationell nivå
				Identifiera indikatorer i enlighet med Dublinförfarandet när sökande hanteras och deras dokument granskas
				Identifiera grunderna för internationellt skydd i EU
				Identifiera skälen för undantag och de vanligaste handlingarna som utgör undantag
				Identifiera personer som kan vilja ansöka om internationellt skydd
	Förmåga att	Tillämpa asylrelaterade lagar, strategier och förfaranden inom ramen för den egna rollen (1b)	A	Identifiera och samla bevis rörande Dublinförfarandet, både muntligt med sökanden och från den sökandes dokument.
				Identifiera kategorier av personer som eventuellt kan undantas i samband med att många ankommer
				Identifiera information i enskilda fall som kan tyda på att det rör sig om ett eventuellt undantagsfall
				Ge personer som ansöker om internationellt skydd och som har identifierats som eventuella Dublinfall nödvändig information enligt vad som fastställs i artikel 4 i Dublin III-förordningen
	Ta ansvar för att	Följa de grundläggande rättsliga ramarna inom ramen för den egna rollen (1c)	A	Lämna information till personer som kan vilja ansöka om internationellt skydd
				Respektera särskilda lagar, strategier och förfaranden som rör personer som har överlevt våld.
				Besluta om huruvida en sökande ska hänvisas till Dublinenheten som ett eventuellt Dublinfall på grundval av indikatorerna.
				Ge personer som vill ansöka om internationellt skydd rätt till asylprövning
				Förse Dublinenheten med alla Dublin-relaterade bevis som samlats in om sökanden när fallet hänskjuts
				Tillämpa skyddsåtgärder vid identifiering i ett vidarebosättningsuppdrag

Kompetens- område	Typ av kompetens	Yrkesnorm	Typ av kompetens	Uppgift
Lagar, strategier och förfaranden	Kunskaper om	Nationella och europeiska lagar, strategier och förfaranden, rättslära samt rättspraxis inom asylområdet mot bakgrund av rättsliga ramar på nationell nivå, internationell nivå och EU-nivå (1d)	B	Tillämpa definitionen av subsidiärt skydd i internationell rätt och EU:s asylregelverk.
				Tillämpa gällande rättsliga ramar och instrument när det gäller undantagsärenden för personer som inte är i behov av internationellt skydd
				Tillämpa definitionen av flykting mot bakgrund av flyktingkonventionen och EU:s asylregelverk
				Bedöma vilken medlemsstat som är ansvarig för prövningen av en ansökan om internationellt skydd
				Kontextualisera UNHCR:s kategorier för begäranden, olika prioritetsnivåer med hjälp av registreringsformuläret för vidarebosättning och begäranden i ett vidarebosättningsuppdrag
				Organisera en Dublinöverföring
				Handlägga (skicka eller svara på) en framställan om övertagande, återtagande, information och ansökningar om förnyad prövning
				Använda relevanta bevis och uppgifter för att bedöma vilken medlemsstat som är ansvarig för att pröva en ansökan om internationellt skydd
	Förmåga att	Tillhandahålla alla berörda parter muntliga och/eller skriftliga rättsliga och förfarandemässiga rekommendationer om vanliga asylrelaterade frågor (1e)	B	Analysera en ansökan om internationellt skydd i förhållande till den definition av flykting som fastslås i nationell lagstiftning, EU:s asylregelverk och flyktingkonventionen
	Kunskaper om	Relevanta begrepp för asyllagstiftning och förfarandemässiga krav med anknytning till komplexa och specifika frågor som rör internationellt skydd (dvs. undantag, upphörande eller återkallande) (1g)	C	Bedöma vilken medlemsstat som är ansvarig för prövningen av en ansökan om internationellt skydd när det gäller ärenden med en hög grad av komplexitet
				Identifiera begrepp, särskilda rättsliga och förfarandemässiga krav med anknytning till komplexa frågor som rör undantag
	Förmåga att	Tillhandahålla alla berörda parter muntliga och/eller skriftliga rättsliga och förfarandemässiga rekommendationer om mindre vanliga och/eller komplexa asylrelaterade frågor (1h)	C	Tillämpa bevisbördan och beviskraven på komplexa frågor som rör undantag
				Avgöra om en enskild person uppfyller alla rekvisiten för undantagsklausulerna på grundval av alla bevis och all information av relevans som samlats in
				Tolka och tillämpa komplexa begrepp för flyktingskydd
				Tolka och tillämpa begrepp för subsidiärt skydd
				Tillhandahålla rättslig analys för att stödja beslutet om ett undantagsärende kan tillämpas i samband med komplexa enskilda fall
				Välja ut de bevis och den information som uppfyller tillämpningskriterierna i komplexa fall

Kompetens- område	Typ av kompetens	Yrkesnorm	Typ av kompetens	Uppgift
Utsatthet	Förmåga att	Använda avancerade intervjustrategier för att planera, förbereda, genomföra och dokumentera komplexa och/eller mindre vanliga asylrelaterade intervjuer (18h)	C	Genomföra en personlig asylintervju med ett barn enligt metoden för asylintervjuer
				Genomföra en personlig asylintervju enligt metoden för asylintervjuer med en sökande som åberopar sexuell läggning och könsidentitet
				Genomföra en personlig asylintervju enligt metoden för asylintervjuer med en sökande som eventuellt är offer för människohandel
	Förmåga att	Utvärdera bevis, utskrifter av intervjuer och specifik relevant information om ursprungsland i förhållande till rättsliga krav när det gäller mindre vanliga eller komplexa asyl- och överklagandeärenden (19h)	C	Bedöma ansökningar som lämnats in av ett sökande barn enligt EUAA:s strukturerade metod för bevisbedömning
				Bedöma ansökningar som lämnats in av en sökande som åberopar sexuell läggning och könsidentitet enligt EUAA:s strukturerade metod för bevisbedömning
				Bedöma ansökningar som lämnats in av sökande som eventuellt är offer för människohandel enligt EUAA:s strukturerade metod för bevisbedömning
	Förmåga att	identifiera sökande med särskilda behov (23b)	A	Identifiera sökande med eventuella särskilda behov
	Kunskaper om	Hur utsatthet eventuellt kan påverka graden av medverkan i hela asylprocessen (23d)	B	Tillämpa en könsmedveten strategi i hela i asylprocessen
				Identifiera våld på grund av kön, sexuell läggning och könsidentitet
				Garantera rättigheterna för eventuella offer för våld på grund av kön, sexuell läggning och könsidentitet
				Bedöma barns utsatthet i hela asylprocessen
				I hela asylprocessen identifiera påverkan och/eller riskerna som hör samman med utsatthet hos personer som har överlevt våld
				Tolka och tillämpa särskilda lagar, strategier och förfaranden som rör barn inklusive rättspraxis
				Identifiera, bedöma och vidta lämpliga åtgärder i samband med människohandel
	Förmåga att	Planera och genomföra insatser utifrån den sökandes utsatthet (23e)	B	Under hela asylprocessen identifiera de praktiska behov som följer med barn.
				Agera på lämpligt sätt för att hantera de vanligaste utmaningarna vid mötet med ett barn
				Handlägga en ansökan om internationellt skydd då kön, sexuell läggning och könsidentitet åberopas
				I asyلفörfaranden identifiera de praktiska behov som följer med en person som har överlevt våld
				I asyلفörfaranden identifiera och tillämpa den särskilda internationella, europeiska och nationella lagstiftning och rättspraxis som rör personer som har överlevt våld
				I asyلفörfaranden föreslå planer för insatser som omfattar behov som följer med utsatthet hos personer som har överlevt våld
				På lämpligt sätt hantera ett möte med ett eventuellt offer för människohandel

Kompetens- område	Typ av kompetens	Yrkesnorm	Typ av kompetens	Uppgift
Utsatthet	Ta ansvar för att	Säkerställa att behov som beror på de sökandes utsatthet inbegrips i beslut och åtgärder (23f)	B	Lämna information till eventuella offer för våld på grund av kön, sexuell läggning och könsidentitet
				Tillgodose de särskilda behoven hos eventuella offer för våld på grund av kön, sexuell läggning och könsidentitet
				Identifiera och kontakta relevanta berörda parter angående personer som har överlevt våld och medverkar i asyلفörfaranden
				I olika situationer muntligen eller skriftligen informera relevanta berörda parter om behov, rättigheter och förfaranden som är tillämpliga på personer som har överlevt våld
	Kunskaper om	Konsekvenserna av komplexa problem med anknytning till utsatthet i hela asylprocessen (23g)	C	Identifiera hur ett barns ålder påverkar den personliga asylintervjun och bevisprövningsprocessen
				Identifiera hur sexuell läggning, könsidentitet, normsystem och icke-konformitet med normer (normcirkeln) påverkar den personliga asylintervjun och bevisprövningsprocessen
				Identifiera inverkan av människohandel på den personliga asylintervjun och bevisprövningsprocessen
Bevisprövning och beslutsfattande	Kunskaper om	God praxis och aktuella trender vad gäller tillämpningen av metoder för asylrelaterad bevisvärdering (19d)	B	Identifiera faktiska omständigheter i en asylansökan med hjälp av EUAA:s strukturerade metod för bevisbedömning
				Identifiera alla relevanta bevis för alla faktiska omständigheter i en asylansökan enligt EUAA:s strukturerade metod för bevisbedömning

Kompetens- område	Typ av kompetens	Yrkesnorm	Typ av kompetens	Uppgift
Bevisprövning och beslutsfattande	Förmåga att	Bedöma ansökningar om internationellt skydd för att avgöra om undantag från sådan status ska göras eller om den ska beviljas eller upphöra, och då använda alla bevis och all information av relevans i vanliga asylärenden (19e)	B	Tillämpa trovärdighetsindikatorer för att besluta om varje faktisk omständighet i en asylansökan ska godtas eller förkastas enligt EUAA:s strukturerade metod för bevisbedömning
				Bedöma eventuella snedvridande faktorer i en asylansökan enligt EUAA:s strukturerade metod för bevisbedömning
				Tillämpa principen att hellre fria än fälla i bedömningen av en asylansökan enligt EUAA:s strukturerade metod för bevisbedömning
				Göra riskbedömning i en asylansökan enligt EUAA:s strukturerade metod för bevisbedömning
				Tillämpa de väsentliga delarna av undantagsklausulerna på flyktingstatus eller status som subsidiärt skyddsbehövande
				Tillämpa olika typer av bevis och information i samband med undantag från rätten till internationellt skydd
				Tillämpa bevisbördan och beviskraven i samband med undantag
				Välja ut de bevis och den information som uppfyller tillämpningskriterierna och beviskraven för undantagsklausulerna
				Bedöma om undantagsklausulerna är tillämpliga på personer som inte anses vara i behov av internationellt skydd.
	Ta ansvar för att	Muntligt och skriftligt motivera, utifrån faktiska och rättsliga skäl, beslut i vanliga asylärenden för alla berörda parter, även den sökande (19f)	B	Utifrån faktiska och rättsliga skäl motivera ett skriftligt beslut om asyl i enlighet med EU-lagstiftningen
				Muntligt och skriftligt motivera, utifrån faktiska och rättsliga skäl, beslut i Dublinärenden för alla berörda parter, även den sökande
				Använda relevanta bevis och uppgifter för att bedöma vilken medlemsstat som är ansvarig för att pröva en ansökan om internationellt skydd

Kompetens- område	Typ av kompetens	Yrkesnorm	Typ av kompetens	Uppgift
Bevisprövning och beslutsfattande	Förmåga att	Utvärdera bevis, utskrifter av intervjuer och specifik relevant information om ursprungsland i förhållande till rättsliga krav när det gäller mindre vanliga eller komplexa asyl- och överklagandeärenden (19h)	C	Bedöma vilken medlemsstat som är ansvarig för prövningen av en ansökan om internationellt skydd när det gäller ärenden med en hög grad av komplexitet
				Utvärdera alla relevanta bevis i förhållande till rättsliga krav på Dublinöverklaganden
				Bedöma ansökningar som lämnats in av ett sökande barn enligt EUAA:s strukturerade metod för bevisbedömning
				Bedöma ansökningar som lämnats in av en sökande som åberopar sexuell läggning och könsidentitet enligt EUAA:s strukturerade metod för bevisbedömning
	Ta ansvar för att	Muntligt och skriftligt motivera, utifrån faktiska och rättsliga skäl, beslut i mindre vanliga eller komplexa asyl- och överklagandeärenden för alla berörda parter, även den sökande (19i)	C	Bedöma ansökningar som lämnats in av sökande som eventuellt är offer för människohandel enligt EUAA:s strukturerade metod för bevisbedömning
				Utifrån faktiska och rättsliga skäl motivera beslut i komplexa Dublinärenden i samband med överklaganden
	Förmåga att	Fastslå ansvaret för handläggningen av en ansökan om internationellt skydd (20e)	B	Bedöma vilken medlemsstat som är ansvarig för prövningen av en ansökan om internationellt skydd
				Använda relevanta bevis och uppgifter för att bedöma vilken medlemsstat som är ansvarig för att pröva en ansökan om internationellt skydd



Kontakta EU

► **Besök**

Det finns hundratals Europa direkt-kontor i hela EU.

Hitta ditt närmaste kontor på nätet (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_sv).

► **Ring eller skriv**

Tjänsten Europa direkt svarar på dina frågor om EU.

Kontakta tjänsten på något av följande sätt:

- Ring det avgiftsfria telefonnumret 00 800 6 7 8 9 10 11 (en del operatörer kan ta betalt för samtalet).
- Ring telefonnumret +32 22999696.
- Skriv via formuläret på nätet (european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_sv).

EU-Information

► **På nätet**

På webbplatsen Europa finns det information om EU på alla officiella EU-språk (european-union.europa.eu).

► **EU-publikationer**

Läs eller beställ EU-publikationer på nätet (op.europa.eu/sv/publications). Om du behöver flera kopior av en gratispublikation kan du kontakta Europa direkt eller ditt lokala dokumentationscentrum (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_sv).

► **EU-lagstiftning och andra rättsliga handlingar**

Rättsliga handlingar från EU, inklusive all EU-lagstiftning sedan 1951, finns på alla officiella EU-språk på EUR-Lex (eur-lex.europa.eu).

► **Öppna EU-data**

Portalen data.europa.eu ger tillgång till öppna datamängder från EU:s institutioner, organ och byråer. De kan laddas ned och användas fritt för kommersiella och andra ändamål. Portalen ger också tillgång till en stor mängd data från EU-länderna.



■ Europeiska unionens
publikationsbyrå

