



Jedinstveni programski dokument za razdoblje 2024. – 2026. Sažetak

Kontekst misije EUAA-a

Promičemo usklađeni pristup međunarodnoj zaštiti kojim se u potpunosti poštuju temeljna ljudska prava tražitelja azila.

Konkretnije, činimo sljedeće:

- koordiniramo i jačamo praktičnu **suradnju** i **razmjenu** informacija o azilu i prihvatu među državama članicama
- promičemo [pravo Unije](#) i visoke operativne **standarde** u području azila i prihvata
- osiguravamo **usklađenost** postupaka međunarodne zaštite, uvjeta prihvata i procjene potreba za zaštitom u cijeloj Uniji
- **pratimo** primjenu prava i standarda Unije
- pružamo operativnu i tehničku **pomoć državama članicama**
- podupiremo države članice u aktivnostima **preseljenja** i **humanitarnog prihvata**
- pomažemo državama članicama u pogledu **osposobljavanja**
- osiguravamo **izgradnju kapaciteta** partnerskim zemljama izvan Europske unije

Vijeće Europske unije i Europski parlament postigli su u 2022. dogovor o jačanju našeg [mandata](#) radi poboljšanja izgleda za ostvarenje zajedničke politike azila u Europi.



Donošenjem [novog pakta o azilu i migracijama](#), koji je planiran za 2024., naše se zadaće mogu ponovno promijeniti. To može zahtijevati preispitivanje našeg plana djelovanja i resursa koji je u rujnu 2023. donio naš [Upravni odbor](#).

Akcijski plan za razdoblje 2024. – 2026.

Broj raseljenih osoba diljem svijeta u 2022. dosegao je rekordne razine. Posljedice takvih trendova za europski kontinent teško je procijeniti, a izazovi s kojima se suočavaju države članice EU-a i pridružene zemlje (zemlje EU+) značajni su i neprestano se mijenjaju.

U sve zahtjevnijem kontekstu azila i dalje ćemo stavljati naglasak na relevantnost, fleksibilnost i učinkovitost u svim našim operacijama.



Više informacija o našim ciljevima, planiranim aktivnostima i s time povezanim resursima za razdoblje 2024. – 2026. potražite u našem jedinstvenom programskom dokumentu na internetu.



Operativna i tehnička pomoć

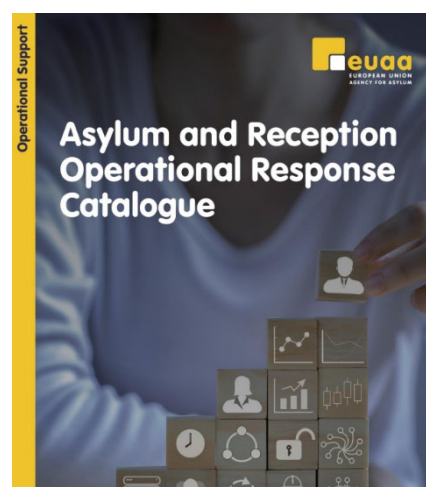


[Katalog](#) operativnih intervencija pomoći će u savjetovanju s državama članicama o operativnoj podršci njihovim sustavima azila i prihvata.

Usredotočit ćemo se na daljnje jačanje naših sposobnosti pružanja brzog odgovora, i to boljim raspoređivanjem osoblja, opreme i sadržaja te povećanjem broja stručnjaka koji pružaju podršku u operacijama na terenu u državama članicama.

Poboljšat ćemo izgradnju kapaciteta daljnjim nastojanjima u pružanju dugoročne potpore kad god je to moguće te postupno ukidati operacije tamo gdje se pritisak na nacionalne sustave azila i prihvata smanjio.

Savjetovat ćemo se i surađivati s drugim akterima s terena u pružanju odgovora na nove potrebe i nepredviđene događaje da bismo osigurali komplementarnost i povećali dodanu vrijednost naših intervencija.



Nastavit će se potpora zemljama EU+ u vezi s preseljenjem i humanitarnim prihvatom.



Fotografija: Osoblje EUAA-e u prihvatnom centru Pournara na Cipru.

Znanje o azilu



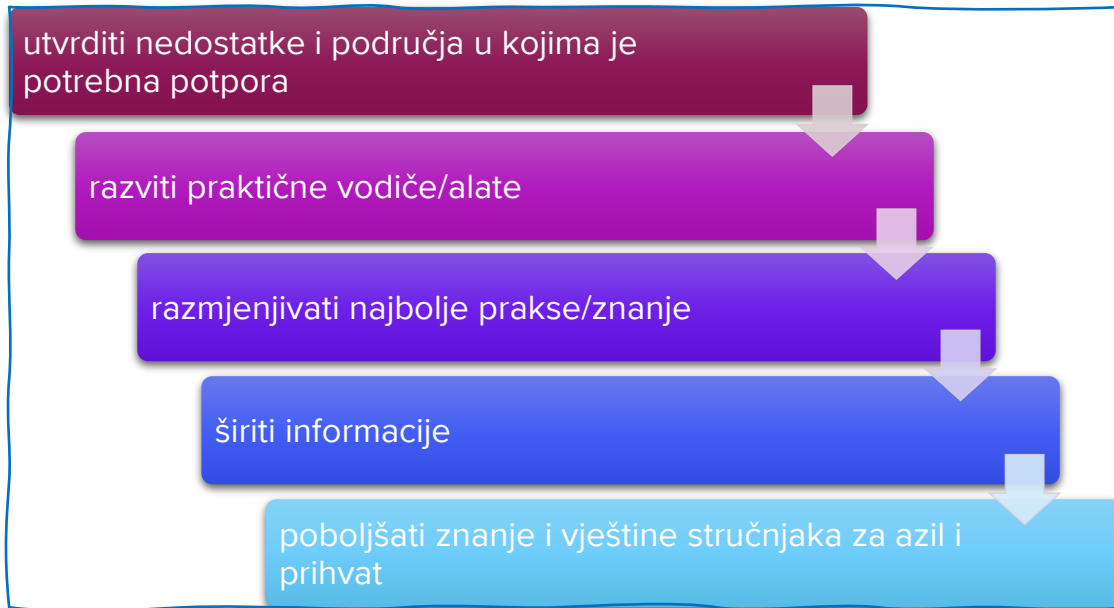
Naši će proizvodi i dalje omogućavati brzo, precizno i sve usklađenije donošenje odluka u zemljama EU+.

Informacije i smjernice o glavnim zemljama podrijetla tražitelja azila bit će dostupnije te ćemo ih proširiti i promicati kako bismo potaknuli usklađivanje odluka o međunarodnoj zaštiti.

Nastavit ćemo provoditi kvalitativne i kvantitativne **analize** o azilu i prihvatu, pripremati izvješća o **ranom upozoravanju** i **informirati** u stvarnom vremenu o **stanju** u području azila te o postupcima i praksi u vezi s time, kako bismo poduprli države članice u donošenju odluka. Pristup našem analitičkom portfelju dodatno će se poboljšati putem internetskih portala i baza podataka.

I dalje ćemo olakšavati suradnju i razmjenu među stručnjacima, civilnim društvom i članovima sudova, pri čemu ćemo se usmjeriti na najbolje prakse i rješenja, osiguravati sudjelovanje u zemljama EU+ i poboljšavati iskoristivost naših alata.

Nastojimo postići i održati visoku stopu zadovoljstva korisnika te povećati upotrebu svih proizvoda u vezi sa znanjem o azilu.



*Logika intervencije naših praktičnih alata i vodiča
(izvadak iz [Vanjske evaluacije EUAA-ovih praktičnih alata i smjernica](#))*

Pratiti ćemo primjenu [zajedničkog europskog sustava azila](#) u pojedinačnim državama članicama, počevši s prvim pilot-projektom u 2024. Svaku ćemo zemlju pratiti najmanje jednom u pet godina. Ukazat ćemo na sve nedostatke ili nedoumice i davati preporuke o tome kako popraviti situaciju.

Osposobljavanje i profesionalni razvoj

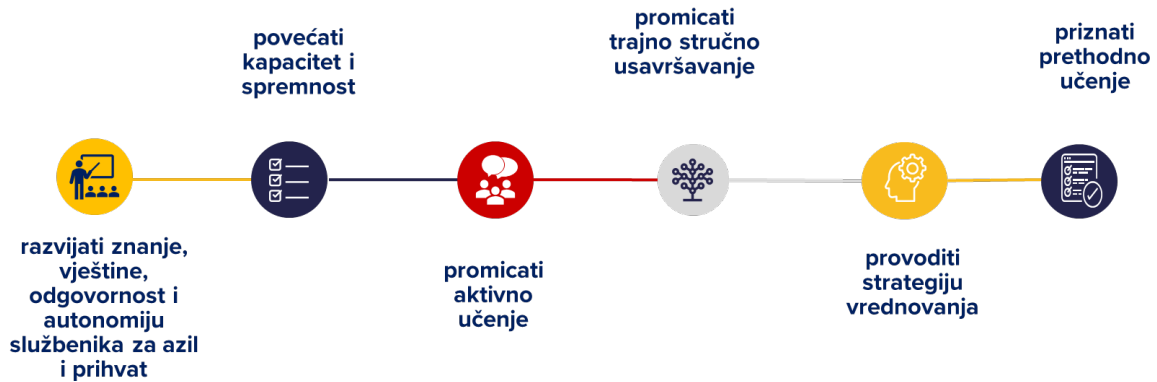


U našoj potpori nacionalnim tijelima sve više ističemo važnost osposobljavanja i izgradnje kapaciteta kako bi osobe koje rade u području azila i prihvata mogle razumjeti relevantne obveze, standarde i najbolje prakse te ih primjenjivati.

Nastavit ćemo utvrđivati potrebe za osposobljavanjem i provoditi planove osposobljavanja kao dio operativnih planova potpisanih s državama članicama koje su izložene nerazmjernom pritisku. Nastavit ćemo također osposobljavati službenike i graditi kapacitete izvan Europe. Rad u partnerskim trećim zemljama usklađen je s našom obnovljenom [strategijom vanjske suradnje](#).

U korist dužnosnika iz svih država članica nastavit ćemo usklađivati **europski program osposobljavanja o azilu** koji obuhvaća ključne teme i praktične vještine u području prihvata i azila. U 2024. predviđamo jedanaest novih ili ažuriranih modula i materijala za osposobljavanje.

Ciljevi naše [strategije osposobljavanja i učenja](#) za 2022.



Moduli su osmišljeni u suradnji s nacionalnim tijelima i usmjereni su na već utvrđene potrebe. Ostaje prioritetna njihova integracija u nacionalne programe za osposobljavanje.

Nastojeći ćemo osigurati da većina zemalja EU+ upotrebljava module programa osposobljavanja za osposobljavanje nacionalnih službenika.

Radi bolje informiranosti i veće održivosti u području obuke radit ćemo na proširenju skupine kvalificiranih **instruktora** u nacionalnim upravama.

Da bismo potaknuli profesionalni razvoj, radit ćemo na uspostavi **EUAA-ove akademije** kao akreditiranog pružatelja visokog obrazovanja za stjecanje kvalifikacija priznatih u EU-u i izvan njega.



Fotografija: EUAA-ov tečaj za instruktore, Malta, 2023.

Nadalje, nastaviti ćemo unaprjeđivati iskustvo osposobljavanja i učenja naših klijenata integriranjem najsuvremenijih tehnologija i obrazovnih pristupa. To će se temeljiti na praćenju tržišnih kretanja i povratnim informacijama naših korisnika.

Horizontalne aktivnosti



Od presudne važnosti i nadalje su odgovarajući resurse za sve zadaće koje su nam povjerene. U tu ćemo svrhu nastojati osigurati učinkovitije i **održivije korištenje resursa**. Naglasak će biti na većoj automatizaciji, (pre)raspodjeli osoblja i suradnji s dionicima u pružanju potpore u Europi i izvan nje.

I dalje su prioritetni proaktivna **komunikacija** i doprinos konstruktivnoj raspravi temeljenoj na činjenicama o međunarodnoj zaštiti u Europi.

U okviru ojačanog [savjetodavnog foruma](#) nastavit ćemo surađivati s relevantnim organizacijama civilnog društva i drugim dionicima u području azila i prihvata.

Nastojat ćemo osigurati da se u svim našim djelovanjima usmjerenima na tražitelje azila, izravno ili na drugi način, u potpunosti poštuju njihova **temeljna ljudska prava**. Nedavno imenovani službenik za temeljna prava procijenit će to neovisno te će zajedno s državama članicama i interno pratiti sve pritužbe zaprimljene u tom pogledu.