

# Konsolidirano godišnje izvješće o radu za 2023.

## Sažetak

# **Konsolidirano godišnje izvješće o radu Agencije Europske unije za azil za 2023.**

**Lipanj 2024.**

**Sažetak**



Rukopis je dovršen u lipnju 2024.

Ni Agencija Europske unije za azil (EUAA) ni bilo koja osoba koja djeluje u ime EUAA-a ne odgovaraju za moguću upotrebu informacija sadržanih u ovoj publikaciji.

Luxembourg: Ured za publikacije Europske unije, 2024.

HR PDF      ISBN 978-92-9410-147-1      doi: 10.2847/588108      BZ-09-24-325-HR-N

© Agencija Europske unije za azil (EUAA), 2024.

Naslovna fotografija/ilustracija: Apstraktna pozadina za prezentaciju u obliku 3D moderne krivulje vala. Luksuzna pozadina od izrezanog papira. Apstraktni ukras, plavo-žuti uzorak, ilustracija s vektorskog grafikom. Korporativna pozadina žute i plave boje visokog kontrasta, Aanand, © Adobe Stock, 2024., <https://stock.adobe.com/images/3d-modern-wave-curve-abstract-presentation-background-luxury-paper-cut-background-abstract-decoration-blue-yellow-pattern-vector-illustration-high-contrast-yellow-and-blue-corporate-background/732697953>.

Reproduciranje je dopušteno pod uvjetom da se navede izvor. Za svaku upotrebu ili umnožavanje fotografija ili drugog materijala koji nije zaštićen autorskim pravom EUAA-a potrebno je zatražiti dopuštenje izravno od nositeljâ autorskih prava.



## I. Godina ukratko

Više od **1,1 milijuna zahtjeva za međunarodnu zaštitu** podneseno je 2023. u 29 zemalja EU+<sup>(1)</sup>, što je povećanje od 18 % u odnosu na prethodnu godinu i najveći broj od 2016. (<sup>(2)</sup>).

Nadalje, zemlje EU+ izdale su više od milijun odluka o odobravanju privremene zaštite osobama koje bježe od ruske ratne agresije na Ukrajinu (<sup>(3)</sup>).

U tom je kontekstu agencija EUAA pojačala svoju **operativnu i tehničku pomoć** i rasporedila 1 038 osoba koje rade puno radno vrijeme u 13 država članica (+19 % u odnosu na 2022.).

**Slika 1.** Operacije EUAA-a u 2023.



U Italiji i na Cipru zabilježeno je najveće povećanje broja osoblja u apsolutnom smislu, dok su se sredstva više nego udvostručila u Španjolskoj, Belgiji i Nizozemskoj.

Redovite novosti o svim operacijama EUAA-a u pojedinim zemljama dostupne su na [mrežnom mjestu Agencije](#).

**Obuka** je i dalje bila u središtu potpore Agencije zemljama EU+ s ciljem izgradnje i konsolidacije znanja i vještina potrebnih za provedbu zajedničkog europskog sustava azila, uz istodobno poboljšanje i usklađivanje nacionalnih praksi.

Tijekom gotovo 1000 sastanaka EUAA je 2023. sposobila više od 7500 dužnosnika iz tijela zemalja EU+ te raspoređivala osoblje i aktere civilnog društva.

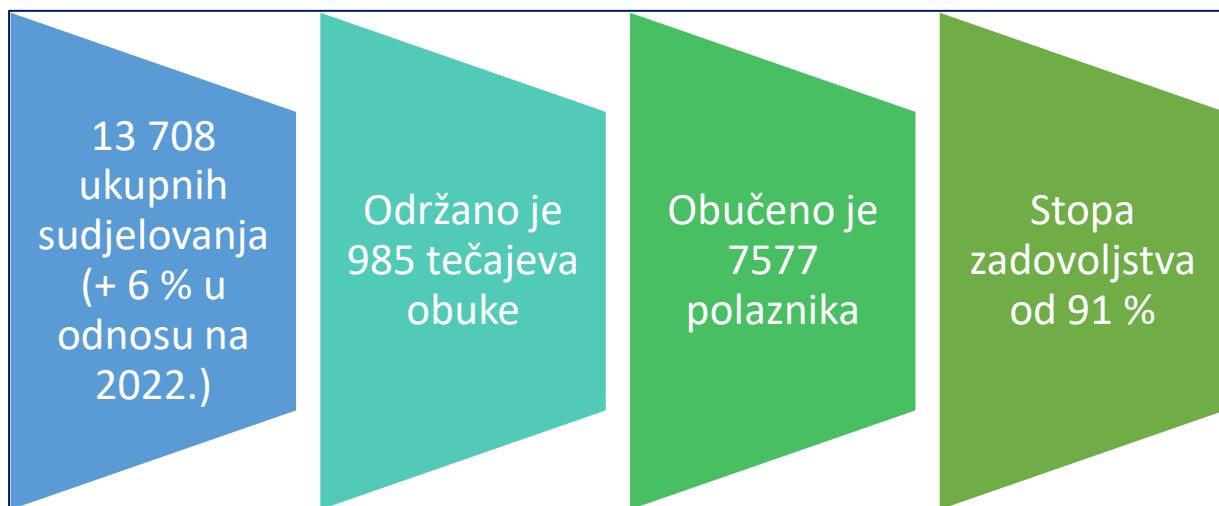
(1) Zemlje EU-a te Norveška i Švicarska.

(2) [Izvješće EUAA-a o najnovijim trendovima u području azila za 2023.](#)

(3) Eurostat „Decisions providing temporary protection by citizenship, age and sex – monthly data” (Odluke kojima se odobrava privremena zaštita na temelju državljanstva, dobi i spola – mjesecni podaci) (15. ožujka 2024.).



**Slika 2.** Obuka EUAA-a za 2023.



U području **znanja o azilu** godišnje izvješće EUAA-a o azilu, objavljeno u srpnju 2023., sadržavalo je nove interaktivne funkcije u svojoj internetskoj verziji kako bi se olakšao pristup informacijama iz nacionalne baze podataka o kretanjima u području azila.

Intenziviran je rad na **informacijama o zemlji podrijetla (COI)** i **medicinskim informacijama o zemlji podrijetla (MedCOI)**, a posebna pozornost posvećena je praćenju stanja u Afganistanu i Ukrajini. Agencija EUAA uspostavila je službu za pomoć s informacijama o zemlji podrijetla koja pruža podršku svojim operativnim aktivnostima u državama članicama pod najvećim pritiskom i riješila je gotovo sve upite pojedinačnih država članica u vezi s medicinskim informacijama o zemlji podrijetla, unatoč povećanju njihova broja od 20 % u odnosu na 2022.

Nadalje, Agencija je 2023. zajedno sa zemljama EU+ završila ažurirane **smjernice za pojedinu zemlju** o Afganistanu, Somaliji i Siriji.

EUAA je uspjela zadovoljiti povećanu potražnju za proizvodima za **informiranost o stanju**, obraditi dvostruko više zahtjeva u odnosu na prošlu godinu i poboljšati praćenje i analizu podataka o kapacitetima za prihvat i migracijskim tokovima.

**Praktična suradnja i razmjena najboljih praksi** među državama članicama poticale su se putem radionica, studijskih posjeta i tehničkih sastanaka. Kako bi se maksimalno povećao učinak takvih razmjena, Agencija je izradila ili ažurirala ukupno 23 smjernice i alate kojima se podupire praktična provedba zajedničkog europskog sustava azila.

Osim toga, praktični alati i preporučena metodologija za pružanje informacija u području azila stavljeni su na raspolaganje dionicima putem novopokrenutog portala „Pričajmo o azilu“.

**Koja je razlika između informacija o zemlji podrijetla i smjernica za pojedinu zemlju?**

Iako se informacije o zemlji podrijetla odnose na **informacije** povezane s određenom zemljom podrijetla, smjernice za pojedinu zemlju su **procjena** te situacije s obzirom na primjenjivo međunarodno pravo i pravo EU-a.

Informacije o zemlji podrijetla stoga predstavljaju činjeničnu osnovu za procjenu u obliku zajedničke analize.



Doprinos Agencije **vanjskoj dimenziji** zajedničkog europskog sustava azila ponovno je potvrđen usvajanjem ažurirane strategije za vanjsku suradnju u ožujku, koja se temelji na dva stupa:

1. preseljenje i humanitarni prihvatanje
2. potpora trećim zemljama.

**Slika 3.** Stupovi EUAA-ove strategije za vanjsku suradnju



Agencija je nastavila pružati potporu zemljama EU+ u operacijama **preseljenja** putem svojeg Instrumenta potpore za preseljenje u Turskoj. Među 1100 osoba kojima je pružena pomoć najčešći su bili Sirijci, a zatim Afganistanci i Iranci.

Agencija EUAA u siječnju 2023. preuzeala je godišnje **predsjedanje Mrežom agencija za pravosuđe i unutarnje poslove**. Zajedno s mnogim drugim aktivnostima detaljno opisanim u završnom izvešću predsjedništva agencije EUAA, Agencija je ostvarila prvu razmijenu osoblja unutar mreže, pri čemu je 59 članova osoblja iz šest agencija privremeno raspoređeno u drugu agenciju mreže radi razmjene znanja i stručnosti.

Program rada agencije EUAA za 2023. bio je strukturiran na temelju **41 godišnjeg cilja**.

**Tablica 1.** Status godišnjih ciljeva raščlanjenih po područjima aktivnosti

Područja aktivnosti	Status godišnjih ciljeva					
	Postignuti u cijelosti	Gotovo postignuti	Djelomično postignuti	Nisu postignuti	Nije dostupno	Ukupno
Operativna i tehnička pomoć	8	1	0	0	0	9
Operativna podrška i alati, priprema programa, praćenje i evaluacija operacija	2	0	1	0	0	3
Obuka i stručno usavršavanje	7	0	0	1	0	8
Znanje o azilu	6	2	2	0	0	10
Zaštita temeljnih prava	1	0	0	0	0	1

Područja aktivnosti	Status godišnjih ciljeva					
	Postignuti u cijelosti	Gotovo postignuti	Djelomično postignuti	Nisu postignuti	Nije dostupno	Ukupno
Horizontalne aktivnosti	4	1	1	3	1	10
<b>Ukupno</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>41</b>

## II. Proračunske i financijske informacije

Proračun EUAA-a za 2023., kao što proizlazi iz prve izmjene Jedinstvenog programskog dokumenta za razdoblje 2023. – 2025. od 19. prosinca 2022., iznosio je 180,1 milijun EUR u odobrenim sredstvima za preuzimanje obveza i odobrenim sredstvima za plaćanje.

Nakon izmjene proračuna koju je Upravni odbor donio 25. rujna 2023., proračun Agencije za 2023. smanjen je na **165 135 127 EUR u odobrenim sredstvima za preuzimanje obveza** i **170 135 127 EUR u odobrenim sredstvima za plaćanje**.

Taj se iznos odnosi samo na sredstva primljena iz proračuna EU-a. Ne uključuje dodatne prihode koji proizlaze iz drugih izvora koji u trenutku donošenja izmjene nisu bili u potpunosti mjerljivi te su stoga navedeni u proračunu agencije EUAA s generičkim p.m. tokenom <sup>(4)</sup>.

Prihodi Agencije raščlanjeni su na sljedeći način:

- subvencije iz proračuna EU-a
- doprinosi zemalja pridruženih Schengenu, odnosno Islanda, Lihtenštajna, Norveške i Švicarske i njihove obračunate kamate
- sredstva odobrena na temelju dvaju sporazuma o doprinosu potpisanih s Komisijom
- obračunati kamatni prihodi od doprinosa Češke i Danske u 2022.

**Tablica 2.** Prihodi po izvoru sredstava za 2023., isključujući iznose prenesene iz prethodnih godina (brojevi su zaokruženi na sljedeći puni broj).

Glava proračuna	Izvor sredstava	Prihod proračuna EUR	Prihodi nakon definiranja p.m. tokena (EUR)	Primljeni prihodi EUR	Preostali iznos EUR
2	Subvencija iz proračuna EU-a	170 135 127	170 135 127	170 135 127	0
3	Doprinosi zemalja pridruženih Schengenu (uključujući obračunate kamate)	p.m.	15 089 751	15 089 751	0
4	Ostali doprinosi (uključujući obračunate kamate)	p.m.	2 071 144	2 071 144	0
5	Ostali prihodi / povrat troškova, kamatni prihodi	p.m.	320 460	291 210	29 250
<b>Ukupni prihodi</b>		<b>170 135 127</b>	<b>187 616 482</b>	<b>187 587 232</b>	<b>29 250</b>

Tijekom 2023. Agencija je izvršila 97 % odobrenih sredstava za preuzimanje obveza i izvršila 93 % odobrenih sredstava za plaćanje koja proizlaze iz subvencije EU-a.

<sup>(4)</sup> p.m. znači *pro memoria* i ukazuje na to da se iznos može dodijeliti proračunu, čak i ako nije jasno koji bi bio taj iznos ili hoće li uopće postojati.



### III. Ljudski resursi, unutarnja kontrola i evaluacije

#### Ljudski resursi

Tijekom 2023. broj **statutarne osoblje**<sup>(5)</sup> koji je dodijeljen agenciji EUAA ostao je nepromijenjen (505), unatoč povećanim zahtjevima u pogledu operativne podrške i drugih zadataka. Dodatno dodijeljeno osoblje uključivalo je 17 radnih mjestra za ugovorne djelatnike na temelju projekata i 90 operativnih radnih mjestra za kratkoročne ugovorne djelatnike, koja su Agenciji dodijeljena privremeno, a posebno kao odgovor na posljedice agresivnog rata Rusije protiv Ukrajine.

Od ukupno 612 radnih mesta u planu zapošljavanja, njih 542 (88,6 %) popunjeno je do kraja 2023.

U prosincu 2023. Agencija je donijela svoju **strategiju za ljudske resurse**, čija su tri glavna cilja:

- privlačenje odgovarajućih talenata
- upravljanje, razvoj i podrška osoblju
- poticati pozitivno radno okruženje i dobrobit osoblja.

Strategija će se provoditi u okviru akcijskog plana izrađenog za svaki od tri prethodno navedena cilja koji obuhvaća razdoblje 2023. – 2028.

#### Unutarnja kontrola

Agencija je 2023. ocijenila da je 17 načela unutarnje kontrole potpuno učinkovito (7) ili učinkovito (10).

Na temelju analize rezultata na razini načela unutarnje kontrole zaključeno je da su sve komponente unutarnje kontrole agencije EUAA učinkovite ili potpuno učinkovite. Funkcioniraju kako je predviđeno, a potrebna su poboljšanja kako bi se uklonili umjereni ili manji nedostatci.

Informacije o nedostatcima unutarnje kontrole i odgovarajućim korektivnim mjerama dostupne su na [mrežnom mjestu agencije EUAA](#).

#### Evaluacije

Agencija provodi unutarnje ili vanjske srednjoročne i *ex post* evaluacije programa i aktivnosti koji podrazumijevaju veliku potrošnju. Agencija EUAA dovršila je 10 evaluacija u 2023. Na kraju godine bilo je u tijeku 9 dodatnih evaluacija.

Agencija EUAA sudjelovala je tijekom 2023. u provedbi 107 mjera za poboljšanje koje su proizlazile iz 27 evaluacija.

<sup>(5)</sup> Statutarno osoblje odnosi se na osoblje koje zapošjava Agencija u skladu s Pravilnikom o osoblju za dužnosnike Europske unije i Uvjetima zaposlenja ostalih službenika Europske unije.



Detaljno izvješće o stanju provedbe prethodno navedenih aktivnosti dostupno je na mrežnom mjestu Agencije.

