

Практически ръководства и инструменти



Текстът е завършен през април 2024 г.

Нито Агенцията на Европейския съюз в областта на убежището (EUAА), нито лице, действащо от нейно име, носят отговорност за евентуалното използване на съдържащата се в настоящата публикация информация

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2024 г.

Печатно издание	ISBN 978-92-9410-502-8	doi:10.2847/2527768	BZ-02-24-467-BG-C
PDF	ISBN 978-92-9410-501-1	doi:10.2847/5024127	BZ-02-24-467-BG-N

© Агенция на Европейския съюз в областта на убежището, 2024 г.

Изображение на корицата, alphaspirt © iStock, 2020 г.

Възпроизвеждането е разрешено, при условие че се посочва източникът.

За използването или възпроизвеждането на снимки или други материали, за които EUAА не е носител на авторското право, трябва да се иска разрешение пряко от носителя на това право.

Практически ръководства и инструменти на ЕУАА

**в подкрепа на процедурите в
областта на убежището и
системите за приемане**

2024 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

Увод

8

ДОСТЪП ДО ПРОЦЕДУРАТА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УБЕЖИЩЕ

Практически инструменти за служители, които първи установяват контакт: Достъп до процедурата за предоставяне на убежище

Регистриране — подаване на молби за международна закрила

Предоставяне на информация — достъп до процедурата за предоставяне на убежище

11

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Портал за предоставяне на информация Let's Speak Asylum

13

ДЪБЛИНСКА ПРОЦЕДУРА

Предоставяне на информация в рамките на дъблинската процедура

Препоръки относно обмена на информация между звената „Дъблин“

Препоръки относно оперативното и техническото използване на Dublinet

Прилагане на регламента „Дъблин III“: Индивидуално интервю и оценка на доказателствата

Дъблинска процедура — оперативни стандарти и показатели

Препоръки относно прехвърлянията по регламента „Дъблин“

Препоръки относно събиране на семейството в рамките на дъблинската процедура

20

РАЗГЛЕЖДАНЕ НА МОЛБАТА

ОСНОВНИ ПРАКТИЧЕСКИ РЪКОВОДСТВА

Лично интервю

Условия за предоставяне на международна закрила

Оценка на доказателствата и риска

Изключване

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СТАТУТ

Алтернатива за вътрешна закрила

Принадлежност към определена социална група

Използване на информацията за страната на произход от служителите, работещи по случаи за разглеждане на молби за убежище

Изключване за тежки престъпления (от неполитически характер)

Интервюиране на кандидати, чиито молби за убежище са основани на религиозни убеждения

Политическо мнение

Устен превод в процедурата за предоставяне на убежище

Доклад с обобщение на матрицата за качество относно индивидуалното интервю, оценката на доказателствата и условията за предоставяне на международна закрила

Предстоящи практически ръководства

СПЕЦИАЛНИ ПРОЦЕДУРИ

Прилагане на клаузите за прекратяване

Последващи молби

Практически препоръки за дистанционно провеждане на индивидуалното интервю

Практически препоръки за провеждане на дистанционна/онлайн регистрация (подаване)

ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО В ПРОЦЕДУРАТА ЗА МЕЖДУНАРОДНА ЗАКРИЛА

Процедура за предоставяне на убежище: оперативни стандарти и показатели

Инструмент за осигуряване на качеството: Разглеждане на молбите за международна закрила

Осигуряване на качество в процедурите за предоставяне на убежище: Разглеждане на молбите за международна закрила

Предстоящи практически ръководства

ПРИЕМАНЕ

Условия за приемане: Оперативни стандарти и показатели

Условия на приемане на непридружени деца: Оперативни стандарти и показатели

Инструмент за оценка на условията за приемане

Планиране във връзка с непредвидени ситуации в контекста на приемането

Модулен подход към приемането: Проектиране на площадка за контейнери — Практически инструмент на EUAА относно проектирането и управлението на модулни приемни центрове

Частно настаняване на разселени лица от Украйна — Практически препоръки за осигуряването на спешно настаняване в частни жилища за разселени от Украйна лица

Предстоящи практически ръководства и инструменти

48

КАНДИДАТИ СЪС СПЕЦИАЛНИ ПОТРЕБНОСТИ

Инструмент за определяне на лица със специални потребности

Оценка на възрастта — второ издание

Анимационен клип: Оценка на възрастта за практикуващи специалисти

Издирване на семейства

Висшият интерес на детето в процедурите за предоставяне на убежище

Процедури за предоставяне на убежище на деца

Инструмент за оценка на специалните потребности и на уязвимост

Набор от инструменти за насочване

Благосъстояние на служителите в областта на убежището и приемането

Консултиране с кандидатите за международна закрила относно психичното здраве

Управление на критични инциденти в областта на убежището и приемането.

Специалисти, работещи в приемни центрове в Европа: преглед на предизвикателствата, свързани с наркотиците, и на необходимостта от подкрепа — съвместен доклад на EMCDDA и EUAА

Практически инструменти за настойници

Анимационен клип: Първа психологическа помощ — кратко ръководство за служителите на първа линия

Набор от инструменти за самопомощ за родители, деца и партньорска подкрепа

Предстоящи практически ръководства и инструменти

64

ДОПЪЛНИТЕЛНИ СЪДЕБНИ ИНСТРУМЕНТИ

Съдебни публикации на EUAА

Данни за контакт

Увод

Агенцията на Европейския съюз в областта на убежището (EUAA, с предходно име EASO¹) — центърът на ЕС за експертен опит в областта на убежището, подпомага държавите — членки на ЕС, и асоциираните към Шенген държави (държавите от ЕС +) за непрекъснато повишаване на качеството, справедливостта и ефикасността на техните процедури в областта на убежището и системи за приемане. С оглед на крайната цел да се постигне сближаване при прилагането на общата европейска система за убежище (ОЕСУ), EUAA разработва практически инструменти и ръководства, за да спомогне за повишаване на знанията и техническите умения на практикуващите специалисти в областта на убежището, които работят в полето на международната закрила.

Практическите ръководства и инструменти са съставени въз основа на експертния опит на държавите членки и анализите, които се събират и обменят в рамките на специалните тематични мрежи по ключови области на международната закрила. Тези ключови области включват достъпа до процедурата за предоставяне на убежище, предоставянето на информация, дъблинската процедура, разглеждането на молбата, приемането и кандидатите със специални потребности. В настоящия каталог са представени също така съдебните публикации на EUAA за членове на съдилища и трибунали. Практическите ръководства и инструментите са резултат от задълбочено сътрудничество и обмен между експерти от държавите членки чрез мрежите на EUAA или чрез процеса във връзка с „матрицата за качество“². Освен това инструментите се изготвят с ценния принос на Европейската комисия, Върховния комисар на ООН за бежанците (ВКБООН) и други важни организации, с които се провеждат консултации в съответствие с темата и естеството на инструмента.

Целта на практическите ръководства и инструменти е да предоставят практическа подкрепа на органите на държавите членки, напр. националните органи в областта на убежището и миграцията, на регионалните или местните служби и на целия персонал, който е в пряк контакт с кандидатите за международна закрила, включително служителите, които първи установяват контакт, служителите по приемането, служителите по регистрацията, служителите, работещи по случаи, експертите в областта на уязвимостта, практикуващите специалисти в областта на регламента „Дъблин“ и

¹ На 19 януари 2022 г. Европейската служба за подкрепа в областта на убежището (EASO) стана Агенция на Европейския съюз в областта на убежището (EUAA). Всяко позоваване на EASO, негови продукти и органи, следва да се разбира като отнасящо се до EUAA.

² Процесът, чрез който EUAA има за цел цялостно да очертае практиките в страните от ЕС+ при прилагането на ключови тематични елементи от общата правна рамка и да идентифицира примери за добри практики и съответни инструменти, проекти и инициативи, които вече съществуват. За повече информация посетете <https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/asylum-processes>.

служителите по качеството.

Инструментите превръщат законовите задължения, стандарти и добри практики в общо съгласувано ръководство в различни удобни за използване формати, включително контролни списъци, джобни наръчници, плакати и интернет базирани интерактивни инструменти.

Създадени в рамките на ОЕСУ, ръководствата и инструментите се допълват взаимно и следва да се използват паралелно. Те също така са изцяло съгласувани с обновените учебни модули на EUAА (<https://www.euaa.europa.eu/training-0>) и допълват съдебните публикации на агенцията (<https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>).

EUAА също така разработва практически инструменти, пряко предназначени за кандидатите за международна закрила. За тази целева група е разработен порталът Let's Speak Asylum (<https://lsa.euaa.europa.eu/>).

ДОСТЪП ДО ПРОЦЕДУРАТА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УБЕЖИЩЕ

Практически инструменти за служители, които първи установяват контакт: Достъп до процедурата за предоставяне на убежище

Този набор от инструменти за достъп до процедурата за предоставяне на убежище е разработен съвместно от EUAА и Европейската агенция за гранична и брегова охрана (Frontex), в тясно сътрудничество с Агенцията на Европейския съюз за основните права (FRA) и ВКБООН.

Наборът от инструменти има за цел да подпомогне идентифицирането на граждани на трети държави и лица без гражданство, които могат да поискат да кандидатстват за международна закрила.

- Всяка папка с набор от инструменти включва:
- [Практическо ръководство](#) — предоставя насоки относно основните задължения на служителите, които първи установяват контакт, правата на лицата, нуждаещи се от международна закрила, и информация относно приложимите процедурни гаранции;
- [Плакат](#) — показва десетте основни послания относно достъпа до процедурата за предоставяне на убежище;
- [Джобен наръчник](#) — съдържа основни принципи и послания;
- [Брошура с често задавани въпроси](#) — предоставя отговори на някои често срещани въпроси, които служителите, които първи установяват контакт могат да имат по отношение на достъпа до процедурата за предоставяне на убежище;
- [Видеоматериал](#) — предоставя насоки относно основните задължения на служителите, които първи установяват контакт по границите или в местата за задържане.



ЦЕЛОВА ГРУПА

Служители, които първи установяват контакт

- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-first-contact-officials-access-asylum-procedure>
- <https://www.youtube.com/watch?v=CZBoQ2T9fso>



ДАТА НА ПУБЛИКУВАНЕ ПОРЪЧАЙТЕ БЕЗПЛАТНО КОПИЕ

август 2023 г.

<https://op.europa.eu/s/y4UL>

<https://op.europa.eu/s/y4UO>

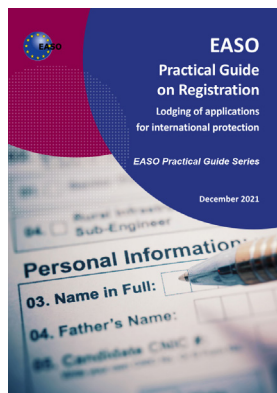
<https://op.europa.eu/s/y4UN>

<https://op.europa.eu/s/y4UM>

Регистриране — подаване на молби за международна закрила

Това практическо ръководство представя един комплексен подход за подаването на молби за международна закрила. Инструментът се основава на съответните правни разпоредби на ЕС и добри практики, събрани от държавите членки. Той предоставя практическо ръководство за служители по регистрация в тяхната ежедневна работа и подпомага ръководителите за подобряване на националния процес по регистрация.

В ръководството са дадени структурирани указания за процедурите по регистрация, включително процедурите, свързани със специални потребности и съображения по регламента „Дъблин“.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

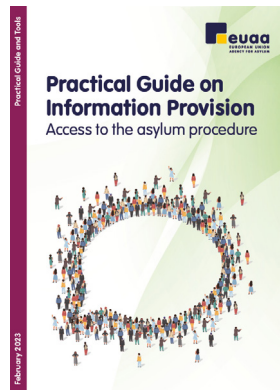
**Служители по
регистрацията**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/practical-
guide-registration](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-registration)



Предоставяне на информация — достъп до процедурата за предоставяне на убежище

Настоящото практическо ръководство има за цел да подпомогне длъжностните лица на държавите от ЕС +, които предоставят информация на кандидатите относно достъпа до процедурата за предоставяне на убежище. В ръководството се очертават основните принципи при предоставянето на информация и някои техники за комуникация.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служителите, които първи установяват контакт, служители по регистрацията, предоставящите информация и създателите на политики

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-information-provision-access-asylum-procedure>



ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Портал за предоставяне на информация Let's Speak Asylum

Порталът предлага библиотека с методологични и оперативни насоки, продукти за предоставяне на информация и много други помощни средства за длъжностните лица и други специалисти при подготовката на ефективни комуникационни и информационни дейности.

Какво ще намерите на портала:

- методологични насоки за комуникиране с кандидатите за международна закрила и предоставяне на информация;
- допълнителни насоки, практични съвети и ключови послания при предоставянето на информация в четири тематични области: процедурата за предоставяне на убежище, дъблинската процедура, приемането и презаселването.
- материали на EUAА за целите на предоставянето на информация (плакати, брошури, анимации и листовки за различни целеви групи), придружени от наръчници за ползването им, в които се обяснява как, кога и с кого да се използва конкретен материал, а за някои материали е включен и примерен сценарий за организирането на групови информационни сесии. Налични са преводи на официалните езици на ЕС и на други езици;
- лесни за разбиране илюстрации и икони, които могат да се изтеглят безплатно и да се използват при разработването на материали за целите на предоставянето на информация;
- библиотека с подбрани продукти за целите на предоставянето на информация, разработени от органите на държавите от ЕС+ и други организации, които да послужат като източник на вдъхновение. Други продукти, които могат да служат за вдъхновение, могат да бъдат предоставени на EUAА.

През 2024 г. на разположение на портала ще има още съдържание.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Длъжностни лица на националните органи и друг персонал или организации, които работят или участват в предоставянето на информация в контекста на убежището и приемането в ЕС

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>



МАТЕРИАЛИ НА ПОРТАЛА Let's Speak Asylum

Достъп до процедурата за предоставяне на убежище

- Видеоматериал с ръчно представяне на слайдовете и автоматично представяне на слайдовете: „Какво трябва да знаете за първите стъпки в процедурата за предоставяне на убежище“
- Плакати за първи контакт
- Брошура относно достъпа до процедурата за предоставяне на убежище (по време на регистрацията и подаването на молбата)

Дъблинската процедура (събиране на семейството)

- Плакат за събирането на семейства по дъблинската процедура — за деца
- Плакат за събирането на семейства по дъблинската процедура — за пълнолетни лица

Прием на деца

- Анимационен материал относно правата и задълженията на придружени и не придружени деца в режим на приемане
- Анимационен материал относно правилата за безопасност за придружени и не придружени деца
- Брошура за не придружени деца относно правата и задълженията в режим на приемане
- Брошура за придружени деца относно правата и задълженията в режим на приемане

Уязвимости и специални потребности

- Плакат за самоопределяне на уязвимостите и специалните потребности
- Брошура за самоопределяне на уязвимостите и специалните потребности



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Длъжностни лица на националните органи и друг персонал или организации, които работят или участват в предоставянето на информация в контекста на убежището и приемането в ЕС

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>

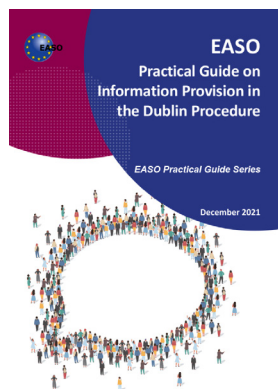


ДЪБЛИНСКА ПРОЦЕДУРА

Предоставяне на информация в рамките на дъблинската процедура

Определянето на компетентната държава членка за разглеждането на молбата за международна закрила е едно от първите действия, които е необходимо да се предприемат в процедурата за предоставяне на убежище. В представения в настоящото ръководство примерен случай по дъблинската процедура е дадена по-подробна информация относно процедурата и потребностите от информация на кандидатите по време на различните ѝ етапи. За примери от практиката за това какви могат да бъдат потребностите от информация на различните кандидати в хода на процедурата читателят може да проследи пътя през нея на четирима въображаеми кандидати.

В допълнение практическото ръководство съдържа раздел с често задавани въпроси от кандидатите и предложени отговори, както и раздел с насоки как да се преодолеят обичайни погрешни схващания относно дъблинската система. Накрая практическото ръководство съдържа контролни списъци и визуални помощни средства относно целостта на семейството и сроковете в дъблинската система, в помощ на предоставящите информация.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

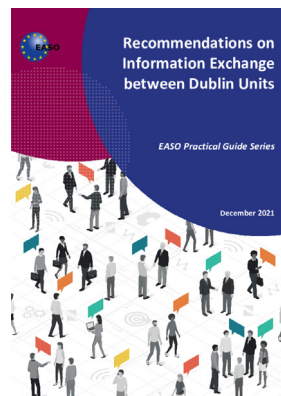
Служителите, които първи установяват контакт, служители по регистрацията, практикуващи специалисти в областта на регламента „Дъблин“, служители по приемането, на които е възложено предоставянето на информация, културни посредници и устни преводачи

■ <https://euaa.europa.eu/publications/information-provision-dublin-procedure>



Препоръки относно обмена на информация между звената „Дъблин“

В препоръките се прави преглед на процедурата за обмен на информация и се обяснява обхватът на исканията по член 34. Препоръките обхващат работния процес при входящо и изходящо искане за информация, как да се изготвят ясни искания и отговори и как да се организира процедурата по член 34.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

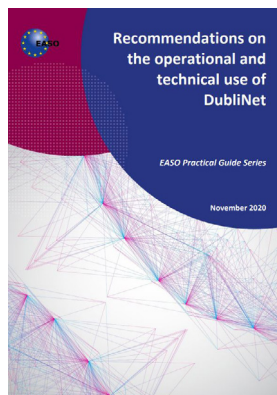
Служителите, работещи по случаи, практикуващи специалисти в областта на регламента „Дъблин“ и създатели на политики

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-information-exchange>



Препоръки относно оперативното и техническото използване на DubliNet

Препоръките относно оперативното и техническото използване на DubliNet ще помогнат на държавите членки за хармонизирането на техническата и практическата работа в DubliNet. Предоставя се подкрепа за всекидневната работа на системата и препоръки във връзка с докладването на инциденти и справянето с технически прекъсвания.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

**Практикуващи
специалисти в областта
на регламента „Дъблин“
и създатели на политики**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublinet>



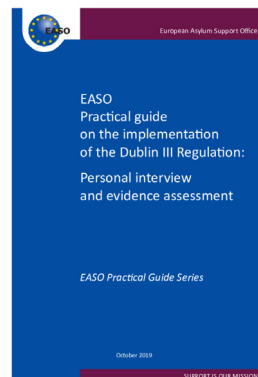
Прилагане на регламента „Дъблин III“: Индивидуално интервю и оценка на доказателствата

Този практически инструмент е разработен с цел подпомагане на практикуващите специалисти в областта на дъблинската процедура във всекидневната им работа по прилагането на регламента „Дъблин III“.

В ръководството се разглеждат две конкретни теми в контекста на дъблинската процедура: индивидуалното интервю и оценката на доказателствата.

Ръководството е структурирано на три нива, които могат да се използват самостоятелно или като взаимосвързани:

- насоки относно различните елементи на провеждането на индивидуалното интервю и оценката на доказателствата в контекста на дъблинската система;
- контролни списъци като практично напомняне за лицата, които провеждат индивидуални интервюта и оценка на доказателствата;
- позовавания на законодателни актове, приложима съдебна практика и допълнителни източници.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

**Практикуващи юристи в
областта на регламента
„Дъблин“**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-implementation-dublin-iii-regulation>

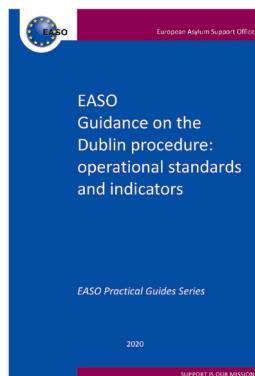


Дъблинска процедура — оперативни стандарти и показатели

Това ръководство има за цел да помогне на държавите членки при привеждането в действие на съществуващите правни разпоредби на регламент „Дъблин III“ и прилагането им по хармонизиран начин. То представлява инструмент в подкрепа на техническата работа на звената „Дъблин“, което може да бъде използвано и като инструмент за самооценка.

Ръководството е структурирано в 12 тематични раздела, обхващащи всички стъпки на дъблинската процедура, от идентифицирането на случай по регламента „Дъблин“ до момента на прехвърлянето. Всеки раздел включва специфични общи стандарти и показатели за улесняване на оценката за изпълнението на стандартите. Специални карета, съдържащи добри практики и пояснителни бележки в подкрепа на тълкуването на насоките.

Ръководството е достъпно и във формат [html](#).



ЦЕЛЕВА ГРУПА

**Създатели на политики,
ръководители в
националните решаващи
органи, служители по
качеството**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-dublin-procedure>



Препоръки относно прехвърлянията по регламента „Дъблин“

С препоръките се предоставят насоки, отразяващи общо съгласувани най-добри практики в областта на прехвърлянията по дъблинската процедура. Тези препоръки са предназначени за всички категории служители, които участват в планирането, организацията и изпълнението на прехвърлянията по дъблинската процедура. По-голямата част от препоръките са предназначени за служители, работещи по случаи по регламента „Дъблин“ и служители в органите на държавите членки, които работят оперативно по прехвърляния по регламента „Дъблин“.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

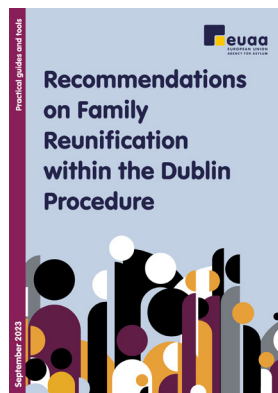
Служители, работещи по случаи, практикуващи специалисти по дъблинската процедура и създатели на политики, участващи в планирането, организацията и изпълнението на прехвърляния по регламента „Дъблин“

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublin-transfers>



Препоръки относно събиране на семейството в рамките на дъблинската процедура

Тези препоръки имат за цел улесняване на сътрудничеството, повишаване на стандартите за качество и подпомагане на хармонизирането на процесите между държавите членки в случаите на събиране на семейства в рамките на дъблинската процедура.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

**Ръководители, служители
по политиките, служители
по качеството и правни
съветници**

- <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-family-reunification-within-dublin-procedure>



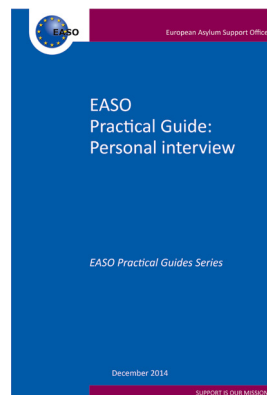
РАЗГЛЕЖДАНЕ НА МОЛБАТА

ОСНОВНИ ПРАКТИЧЕСКИ РЪКОВОДСТВА

Лично интервю

Като първи практически инструмент, разработен в рамките на процеса от матрицата за качество на EUAA, това практическо ръководство е предназначено да подпомага служителите, работещи по случаи в държавите от ЕС+ във всекидневната им работа. В него се предоставя практичен контролен списък и кратки насоки в пет етапа във връзка с провеждането на индивидуалното интервю. Включени са подготовката за индивидуалното интервю (раздел 1), започване на интервюто и предоставяне на информация (раздел 2), провеждане на интервюто (раздел 3), включително насоки относно същността на молбата, която трябва да се проучи по време на интервюто (раздел 4), и приключване на интервюто и предприемане на действия след него (раздел 5).

Ръководството съдържа хипервръзки към правни позовавания, до които има пряк достъп за допълнителна консултация.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители, работещи по случаи и служители по качеството

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-personal-interview>



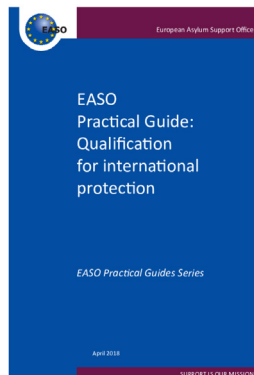
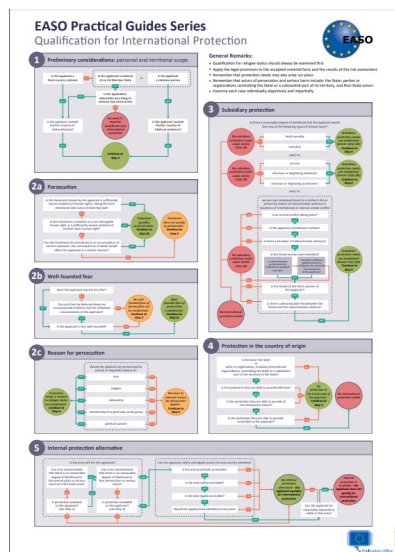
Условия за предоставяне на международна закрила

Това ръководство е в помощ на служителите, работещи по случаи при разглеждането на молби за международна закрила и прилагането на правните критерии за това кой има право на международна закрила, като това важи както за статут на бежанец, така и за статут на субсидиарна закрила.

В ръководството са включени контролни списъци, насоки и препратки към законодателството и съдебната практика в помощ на служителя, работещ по случая, да прецени дали отделният кандидат отговаря на условията за предоставяне на международна закрила.

Практическото ръководство, достъпно и във формат [HTML](#), включва схема за вземане на решения, в която са описани всички стъпки в процеса за вземане на решение.

Схемата за вземане на решения е достъпна под формата на плакат.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители, работещи по случаи и служители по качеството

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-qualification-international-protection>

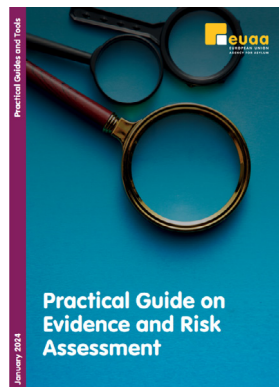


Оценка на доказателствата и риска

Това ръководство предоставя изчерпателна методология, както и основни насоки за служителите, работещи по случаи, относно трите етапа на оценката на доказателствата и риска. Етапите са следните:

- събиране на информация;
- оценка на достоверността;
- оценка на риска.

Включени са практически инструменти и помощни средства като контролен списък, схеми и примери.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители, работещи по случаи, създатели на политики, служители по качеството и правни съветници

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-evidence-and-risk-assessment>

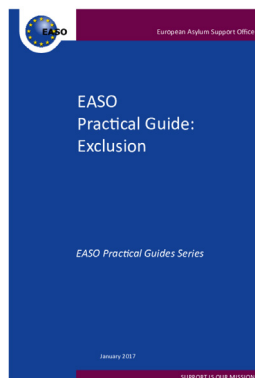


Изключване

Това ръководство е разработено за подпомагане на откриването и разглеждането на потенциални случаи на изключване. В него се разглеждат основанията за изключване, посочени в член 12, параграф 2 и член 17 от Директива 2011/95/ЕС и са обхванати следните аспекти:

- какво представлява изключването;
- откриване на случаи на потенциално изключване;
- пренасочване и процесуални гаранции;
- интервю с акцент върху изключването, като са обхванати подготовката за интервюто и провеждането;
- оценка на доказателства;
- правен анализ, като са обхванати квалификацията на действията, които могат да породят изключване, и индивидуалната отговорност;
- подготвяне на елементите от решението, свързани с изключването;
- пренасочване за разследване и/или наказателно преследване.

Този инструмент съдържа контролни списъци, насоки и препратки към съответното законодателство и съдебна практика. В него също така е отделено място за обхващане на националните подходи.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители, работещи по случаи и служители по качеството

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion>



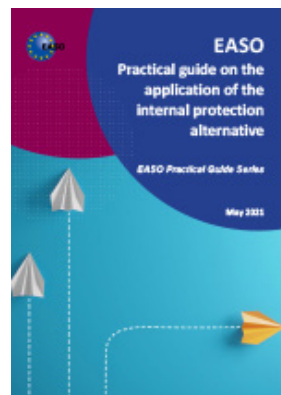
УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СТАТУТ

Алтернатива за вътрешна закрила

Този инструмент предоставя указания за служителите, работещи по случаи, и лицата, отговорни за вземането на решения, относно алтернативата за вътрешна закрила и нейното прилагане. В ръководството е описана съответната съдебна практика и националните практики и са дадени практически примери, когато служителите, работещи по случаи, проучват и оценяват алтернативата за вътрешна закрила по време на всички стъпки на процедурата, например по време на интервюто и вземането на решение.

Ръководството очертава параметрите, които трябва да се вземат предвид от служителите, работещи по случаи, когато идентифицират потенциално място за алтернативата за вътрешна закрила и когато оценяват критериите за алтернативата за вътрешна закрила, за да вземат решения за нейното прилагане. Това включва проучване на безопасността, пътуването и допускането в страната, както и на целесъобразността на установяването в мястото на алтернативата за вътрешна закрила.

Това практическо ръководство е допълнено от често срещани профили на кандидати и елементи, които трябва да се вземат предвид, когато служителите, работещи по случаи оценяват критериите за алтернативата за вътрешна закрила. Допълнително са посочени и някои специфични съображения относно прилагането на алтернативата за вътрешна закрила във връзка с клаузите за прекратяване и последващи молби.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители, работещи по случаи, създатели на политики, ръководители и служители по качеството

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-internal-protection-alternative>

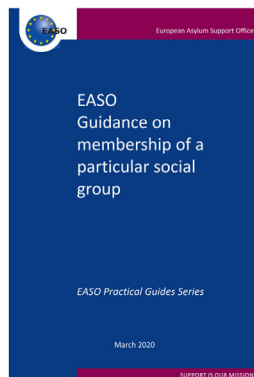


Принадлежност към определена социална група

Това ръководство е в подкрепа на държавите членки при прилагането в процеса на разглеждане на молбите за международна закрила на понятието за принадлежност към определена социална група (ПОСГ) като едно от основанията на Женевската конвенция от 1951 г. за преследване. Този незадължителен инструмент за сближаване предоставя насоки за прилагането на едни и същи правни критерии и общи стандарти при определянето на това кой отговаря на условията за предоставяне на международна закрила.

Ръководството съдържа набор от принципи и тяхното прилагане, структурирани в четири основни части:

- правно основание на понятието за ПОСГ;
- правен анализ на определението за ПОСГ;
- връзката между ПОСГ и наказателното преследване или липсата на закрила;
- често срещани профили, за които може да се счита ПОСГ.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители, работещи по случаи, служители по качеството и създатели на политики

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-membership-particular-social-group>

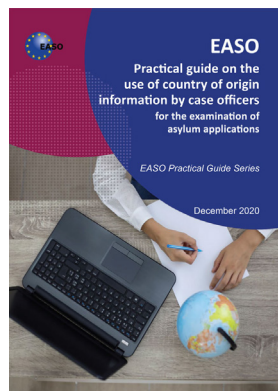


Използване на информацията за страната на произход от служителите, работещи по случаи за разглеждане на молби за убежище

Този инструмент дава указания на служителите, работещи по случаи за практическото използване на информация за държавата на произход (ИДП) на различните етапи от процедурата за предоставяне на убежище — при подготовката и провеждането на индивидуалното интервю и при извършването на оценка на достоверността и оценка на риска във връзка с молбата за международна закрила. Ръководството се допълва с информация за източниците на ИДП и практични съвети за базово проучване на ИДП.

Инструментът е структуриран на две нива, които може да се използват самостоятелно:

- насоки за различните части на процедурата по разглеждане на молбата за международна закрила, подчертаващи ролята на ИДП и нейните стандарти;
- контролен списък от препоръчителни стъпки по време на процедурата за разглеждане на молбата за международна закрила във връзка с използването на ИДП.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители, работещи по случаи, служители по качеството и правни съветници

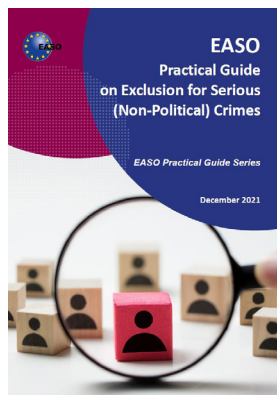
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-use-country-origin-information>



Изключване за тежки престъпления (от неполитически характер)

Това ръководство обхваща основните елементи при разглеждането за целите на изключването и обяснява съставните елементи на основанието за тежки престъпления, които нямат политически характер, взаимното влияние между изключването поради тежки престъпления, които нямат политически характер и тясно свързаните с това разпоредби, както и връзката с наказателното производство.

Приложенията съдържат допълнителна информация относно обстоятелствата, които могат да се вземат предвид като част от индивидуалния анализ на тежестта на престъплението. Те също така съдържат информация за съответните принципи и понятия на наказателното право и наказателния процес.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители, работещи по случаи, служители по качеството и правни съветници

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion-serious-non-political-crimes>



Интервюиране на кандидати, чиито молби за убежище са основани на религиозни убеждения

Това ръководство е в помощ на служителите, работещи по случаи да провеждат по-справедливи и по-ефективни интервюта с оглед на сложността и трудностите, които пораждаат молбите за убежище на религиозна основа. Ръководството има за цел да подобри разбирането на служителите, работещи по случаи за понятието „религия“ в контекста на международната закрила и да подпомогне създаването на подходящи условия за провеждане на индивидуалното интервю.

Предлагат се насоки относно елементите, които следва да бъдат проучени по време на индивидуалното интервю, съобразени със специфичните видове често срещани молби за убежище, основани на религиозни убеждения, т.е.:

- приемане на друга религия;
- отхвърляне на религия с цел преминаване към атеистични, агностични или нерелигиозни системи от вярвания;
- религиозни малцинства;
- лица, които отказват да отбият военна служба поради вътрешни убеждения по религиозни причини;
- религиозно преследване, основано на пола.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

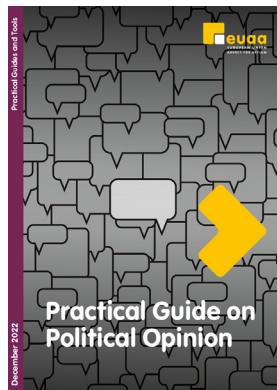
Служители, работещи по случаи, надзорни органи, създатели на политики, служители по качеството, обучители и правни съветници

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-interviewing-applicants-religion-based-asylum-claims>



Политическо мнение

Това практическо ръководство е предназначено да предостави на служителите, работещи по случаи рамка за разглеждане на молби за международна закрила, подадени на основание „политическо мнение“.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители, работещи по случаи, създатели на политики, служители по качеството и правни съветници

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-political-opinion>



Устен превод в процедурата за предоставяне на убежище

Това ръководство и инструментите относно устния превод в процедурата за предоставяне на убежище включват:

Практическо ръководство относно устния превод в процедурата за предоставяне на убежище

Това ръководство информира устните преводачи за това какво да очакват при изпълнението на задачите им, обяснява тяхната роля и основните принципи, които трябва да спазват. В него се предоставят насоки за това как да се извършва устен превод в съответствие с международните стандарти.

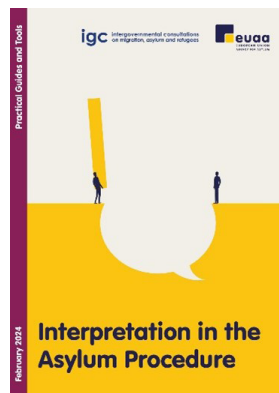
Основни правила за устния превод в процедурата за предоставяне на убежище

В плаката са описани десет основни правила, които трябва да се имат предвид при устен превод в процедурата за предоставяне на убежище.

Контролни списъци за устния превод в процедурата за предоставяне на убежище

Контролните списъци могат да се използват от устни преводачи:

- преди да започнат да изпълняват задачите си, за напомняне относно ключовите аспекти, които са необходими за гарантиране на качеството на устния превод;
- след като изпълнят задачите си, като инструмент за самооценка, чрез който да определят кои аспекти трябва да подобрят.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

**Устни преводачи,
координатори на устни
преводачи, служители
по осигуряване на
качеството и служители,
работещи по случаи**

■ <https://euaa.europa.eu/interpretation-asylum-procedure>



Доклад с обобщение на матрицата за качество относно индивидуалното интервю, оценката на доказателствата и условията за предоставяне на международна закрила

В този доклад се прави преглед на практиките в администрациите в областта на убежището в държавите от ЕС+ по отношение на индивидуалното интервю, оценката на доказателствата и определянето на условията за предоставяне на международна закрила, като фокусът е върху общите тенденции. В доклада се дава задълбочена обща и обобщена информация за практиките на администрациите в областта на убежището в държавите от ЕС+.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители, работещи по случаи, създатели на политики, служители по качеството и правни съветници

- <https://euaa.europa.eu/publications/quality-matrix-synthesis-report-personal-interview-evidence-assessment-and-qualification>



Предстоящи практически ръководства

- Кандидати с различна сексуална ориентация, полова идентичност, изразяване на полова идентичност и полови белези (СОПИИПППБ): Процедура по разглеждане
- Гражданство

СПЕЦИАЛНИ ПРОЦЕДУРИ

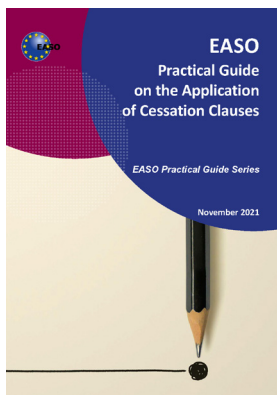
Прилагане на клаузите за прекратяване

В това ръководство се предоставят указания на служителите, работещи по случаи, които да им послужат когато разглеждат прилагането на клаузи за прекратяване, както и на служителите, занимаващи се с политики — за случаите, когато въвеждат национални работни процеси в контекста на процедурата по прекратяване.

Инструментът е структуриран на две нива, в които се разглежда прилагането на клаузите за прекратяване по комплексен начин. Предоставят се насоки относно:

- оценка на разпоредбите по прекратяване по същество, в т.ч. индивидуално поведение на лицата, на които е предоставена международна закрила, което води до прекратяване; промяна на обстоятелствата в държавата на гражданство/обичайно местопребиване; изключения при прилагането на прекратяване; правни последици от прекратяването; специални обстоятелства при разглеждане на прекратяването;
- изпълнението на практика на процеса на прекратяване, в т.ч. работни схеми на процеса на прекратяване; процедурни съображения при прилагането; контролни списъци, елементи, които да се вземат предвид и практически примери в контекста на индивидуалните интервюта за прекратяване, прилагане на тежестта на доказването при прекратяване и правен контекст и решения за прекратяване.

В ръководството са описани също специалните обстоятелства при разглеждането на прекратяване, например практически трудности в комуникацията с лицата, на които е предоставена международна закрила, и организирането на мащабни прекратявания.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители по случаи, създатели на политики, ръководители и служители по качеството

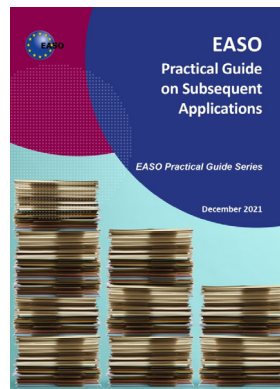
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-application-cessation-clauses>



Последващи молби

Целта на настоящия инструмент е да даде указания на служителите, работещи по случаи, за процеса на проучване и специалните процедурни правила за оценяване на последващи молби. За целта ръководството се фокусира върху три основни аспекта:

- специфични процедурни правила, прилагани за оценката на последващи молби;
- тълкуване и прилагане на съответни концепции, свързани с последващи молби;
- проучване на конкретните ситуации, в които може да се подаде последваща молба.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители, работещи по случаи и създатели на политики

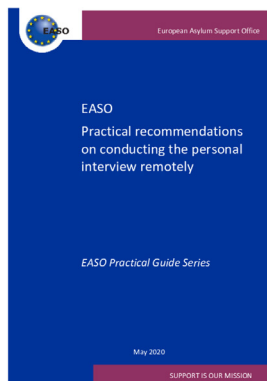
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-subsequent-applications>



Практически препоръки за дистанционно провеждане на индивидуалното интервю

Тези препоръки бяха разработени в контекста на извънредната ситуация, свързана с пандемията от COVID-19. Те предоставят насоки за провеждането на индивидуални интервюта от разстояние въз основа на добри практики от всички държави от ЕС + и съществуващите насоки на EUAА. В препоръките са изготвени процедурни предпазни мерки и практически препоръки, които органите по предоставяне на убежище могат да вземат предвид, когато подготвят и провеждат дистанционно индивидуално интервю, в т.ч.;

- технически условия, сигурност и поверителност;
- практически условия преди, по време на и след интервюто;
- правни съображения;
- техники за интервюиране и съображения, свързани с качеството;
- съображения, свързани с уязвимостта.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

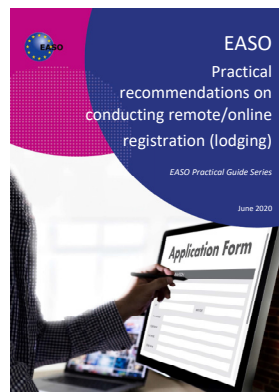
Служители, работещи по случаи и създатели на политики

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-personal-interview-remotely>



Практически препоръки за провеждане на дистанционна/онлайн регистрация (подаване)

Тези препоръки бяха разработени в контекста на извънредната ситуация, свързана с пандемията от COVID-19. Те са с насоченост към алтернативни решения за регистрация (подаване) на молба за международна закрила. Съдържат се практически препоръки за въвеждането на дистанционни, онлайн или ИТ елементи в процеса на регистрация, за да се направи целият процес по-ефективен и по-добре организиран. В препоръките са описани процедурни предпазни мерки и практически препоръки, които може да представляват интерес за органите по предоставяне на убежище при организирането на онлайн/дистанционно подаване на молби за международна закрила.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители, работещи по случаи и създатели на политики

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-remoteonline-registration-lodging>

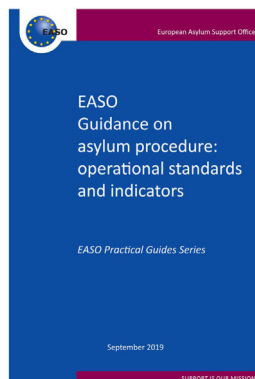


ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО В ПРОЦЕДУРАТА ЗА МЕЖДУНАРОДНА ЗАКРИЛА

Процедура за предоставяне на убежище: оперативни стандарти и показатели

Това ръководство е в помощ на държавите членки в практическото прилагане на основни разпоредби на Директива 2013/32/ЕС с цел постигане на справедливи и ефективни процедури за предоставяне на убежище и укрепване на ОЕСУ на оперативно равнище. Ръководството има за цел също укрепването на националните процедури за предоставяне на убежище на политическо равнище и служи като отправна точка за разработването на национални рамки за наблюдение и за провеждането на вътрешна самооценка на процедурата за международна закрила.

Ръководството е структурирано в три области на интерес: достъп до процедура, гаранции за кандидатите и разглеждане на молбата.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

**Създатели на политики,
ръководители, служители
по качеството и
служители, които първи
установяват контакт**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-asylum-procedure>



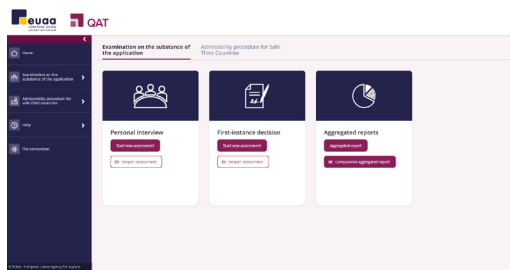
Инструмент за осигуряване на качеството: Разглеждане на молбите за международна закрила

Инструментът е разработен за осигуряване на държавите от ЕС+ на обща рамка за вътрешна оценка и гарантиране на качеството на молбите за международна закрила.

Той предоставя стандарти и показатели, както и методология за оценка на качеството на индивидуалното интервю и решението на първа инстанция по случая по същество, и на основанията за допустимост (познато като концепцията за сигурна трета държава).

Инструментът се предлага под формата на формуляри за оценка за ръкописни бележки и като ИТ приложение, което осигурява на държавите от ЕС+ вграден, лесен за използване инструмент за осигуряване на качеството. Това дава възможност за по-рационализиран и ефикасен вътрешен процес за осигуряване на качеството и с функции за отчитане, които дават задълбочена представа за цялостното качество на процесите на интервюиране и вземане на решение.

Приложение с инструмент за осигуряване на качеството



ЦЕЛЕВА ГРУПА

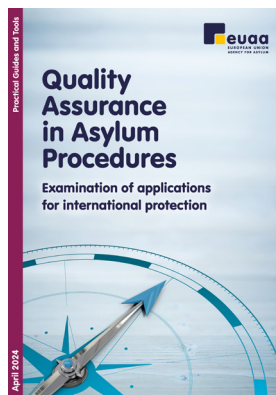
**Служители, работещи
по случаи, служители
по качеството и правни
съветници**

■ [https://euaa.europa.eu/
Quality_Assurance_Tool](https://euaa.europa.eu/Quality_Assurance_Tool)



Осигуряване на качество в процедурите за предоставяне на убежище: Разглеждане на молбите за международна закрила

Това ръководство има за цел да подпомогне администрациите в областта на убежището при въвеждането на цикъл за управление на качеството в процедурата за предоставяне на убежище и при доразвиването на техните системи за управление на качеството. В същото време в ръководството се обяснява как мерките могат да бъдат приложени на практика, за да се гарантира качеството на индивидуалното интервю и решението на първа инстанция. В зависимост от структурата в националните администрации в областта на убежището насоките и стандартите, включени в настоящото ръководство, могат да се прилагат и в други области като приемането, прилагането на Регламент (ЕС) № 604/2013 (Дъблинския регламент), устния превод, качеството на информацията за държавата на произход (ИДП) и други административни процедури.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

**Оценители по качеството,
ръководители,
ръководители на екипи,
координатори**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-quality-assurance-asylum-procedures>



Предстоящи практически ръководства

- Планиране във връзка с непредвидени ситуации и подготвеност в рамките на процедурата за предоставяне на убежище: Оперативни стандарти и показатели

ПРИЕМАНЕ

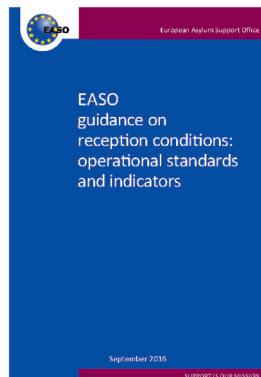
Условия за приемане: Оперативни стандарти и показатели

Тези насоки подпомагат държавите членки при прилагането на ключовите разпоредби на Директива 2013/33/ЕС. Те могат да се използват както на политическо, така и на оперативно равнище като рамка за по-нататъшно разработване на стандарти за приемане на национално равнище и като инструмент за подпомагане на органите по приемане при планирането и работата на приемните центрове.

Ръководството е структурирано в осем ключови раздела, отразяващи ключови области от директивата, в които се предвиждат стандарти и показатели за измерване, както и добри практики:

- жилищно настаняване;
- храни;
- облекло и други предмети от първа необходимост;
- помощ за дневни разходи;
- здравеопазване;
- предоставяне на информация и консултации;
- идентифициране, преценяване и реагиране на специални потребности;
- обучение на персонала.

Инструментът се допълва от ИТ приложението euaa.europa.eu (повече информация можете да намерите на стр. 43).



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители по приемане, автори на политики и ръководители на националните приемащи органи

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-standards-and-indicators>



Условия на приемане на непридружени деца: Оперативни стандарти и показатели

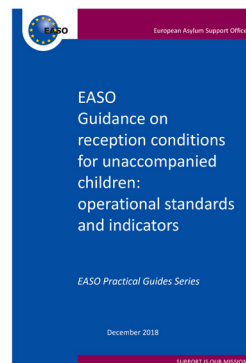
Това ръководство е в помощ на държавите от ЕС+ при изпълнението на ключови разпоредби на Директива 2013/33/ЕС, при същевременно осигуряване на адекватен стандарт на живот за непридружените деца и отчитане на специалните им потребности за приемане. То може да се използва както на политическо, така и на оперативно равнище като рамка за по-нататъшно разработване на стандарти за приемане на национално равнище и като инструмент за подпомагане на органите по приемането, които работят с непридружени деца при планирането и работата на приемните центрове и осигуряване на адекватна грижа в зависимост от специфичните потребности.

Изложените в това ръководство стандарти и показатели отговарят на специфичните потребности на непридружените деца в приемни центрове, въпреки че насоките могат да се прилагат и за придружените деца.

Ръководството е структурирано в девет раздела, в които се предвиждат съответни стандарти, показатели за измерване, както и добри практики:

- информация и представителство;
- идентифициране на специалните потребности за приемане на децата;
- разпределение;
- всекидневни грижи;
- персонал;
- здравеопазване;
- образование;
- храна и облекло;
- жилищно настаняване.

Инструментът се допълва от ИТ приложението arg.euaa.europa.eu (повече информация можете да намерите на стр. 43).



ЦЕЛЕВА ГРУПА

**Служители по приемане,
автори на политики
и ръководители на
националните приемащи
органи**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-unaccompanied-children>



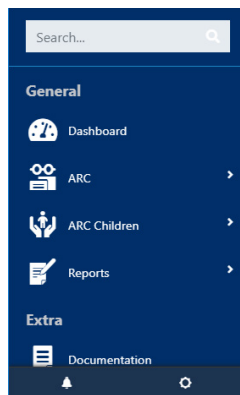
Инструмент за оценка на условията за приемане

Този ИТ инструмент предоставя практическо решение за държавите ЕС+, тъй като позволява на органите да извършват самооценки за условията на приемане на национално равнище. Той се основава на общите стандарти за приемане и показатели, посочени в двете ръководства на EUAА относно приемането, публикувани през 2016 г. (общи) и 2018 г. (непридружени деца).

Наличен като приложение и като офлайн софтуер, инструментът дава възможност на държавите от ЕС+ да събират, обработват и обменят данни относно работата на приемните центрове.

Основните технически функционалности на инструмента включват:

- оценка с клетка за отметка за всеки съответен показател с предоставени съвети и насоки с примери;
- отчет за изпълнението включително статистически данни, графики и коментари за изпълнението на стандарти и показатели;
- гласово разпознаване (английски език) за лесно регистриране на коментари по време на оценката.
- Налично е и допълнително съдържание относно:
- оперативни съвети за показатели с практически примери за това как се оценява даден показател;
- методология за оценка, включително подход за активно участие и обратна информация от пребиваващото лице (да се разработи при завършването на инструмента);
- форма за качествено и количествено отчитане.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

**Служители по приемане
и автори на политики**



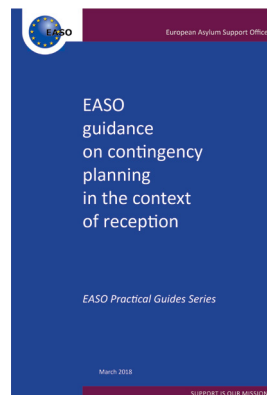
Планиране във връзка с непредвидени ситуации в контекста на приемането

Това ръководство е в помощ на приемащите органи на държавите членки в тяхната готовност и способност да се справят със случаи на масово навлизане или неочаквани събития.

Инструментът предоставя подробно ръководство по отношение на планирането във връзка с непредвидени ситуации с цел улесняване на действията на ранен етап, управление на бъдещи случаи на несигурност и подпомагане на предвиждането и решаването на проблеми, свързани със ситуации на потенциално голямо навлизане.

Ръководството е структурирано в 13 раздела, допълнени с контролни списъци, и следва интегрален подход за планирането във връзка с непредвидени ситуации. Тези раздели включват:

- процес на управление и на вземане на решения;
- управление на информацията;
- външна координация;
- управление на бюджета и финансови ресурси;
- капацитет на настаняване;
- управление на ресурсите;
- човешките ресурси;
- минимални стандарти относно условията на приемане;
- сигурност/безопасност и превенция.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители по приемане, автори на политики и ръководители на националните приемащи органи

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-contingency-planning>



Модулен подход към приемането: Проектиране на площадка за контейнери — Практически инструмент на EUAА относно проектирането и управлението на модулни приемни центрове

Настоящата публикация дава насоки на съответните заинтересовани страни (напр. национални, регионални и местни органи, както и организации на гражданското общество) при проектирането и изграждането на нови приемни центрове в съответствие със стандартите и насоките на EUAА.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Органите по приемане, гражданското общество, архитекти, инженери и управители на приемни центрове

■ <https://euaa.europa.eu/publications/modular-approach-reception-container-site-designs>



Частно настаняване на разселени лица от Украйна — Практически препоръки за осигуряването на спешно настаняване в частни жилища за разселени от Украйна лица

Целта на тези препоръки е да предоставят практически препоръки, от които да се ръководят съответните заинтересовани страни (национални, регионални и местни органи, както и организации на гражданското общество) при осигуряването на съответствие между разселените лица и предлаганото частно настаняване. Тези практични препоръки нямат за цел да заместят функциониращите и съществуващи процедури в държавите, регионите, общините, областите и общностите от ЕС+. По-скоро те допълват тези усилия, като същевременно гарантират, че гаранциите за нуждаещите се от спешен подслон лица и за лицата, предоставящи такова настаняване, се въвеждат по координиран, безопасен, ефективен и систематичен начин.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

**Национални, регионални
и местни заинтересовани
страни и организации на
гражданското общество**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/private-accommodation-persons-displaced-ukraine>



Предстоящи практически ръководства и инструменти

- Приемане: Оперативни стандарти и показатели
- Инструмент за оценка на терена и на сградите
- Изграждане и управление на център за пристигане/приемане
- Кандидати с различна сексуална ориентация, полова идентичност, изразяване на половата идентичност и полови белези (СОПИИПППБ): Приемане

КАНДИДАТИ СЪС СПЕЦИАЛНИ ПОТРЕБНОСТИ

Инструмент за определяне на лица със специални потребности

Инструментът за определяне на лица със специални потребности е интерактивно онлайн решение, което позволява на потребителя да идентифицира потенциални специални потребности в контекста на процедурата за предоставяне на убежище и приемането.

Той подпомага идентифицирането на 14 различни категории: придружените и не придружените деца, хората с увреждания, хората в старческа възраст, бременните жени, самотните родители с ненавършили пълнолетие деца, жертвите на трафик на хора, лицата с тежки здравословни проблеми, лицата с психични разстройства и лицата, които са понесли мъчения, изнасилвания или други тежки форми на психологическо, физическо или сексуално насилие, лесбийки, гейове, бисексуални, транссексуални и интерсексуални лица и хора със специфични нужди, свързани с пола.

Инструментът предлага специални гаранции, насочени към пет аспекта:

- първи контакт — отправяне на искане за международна закрила;
- подкрепа за приемане;
- подаване на молбата;
- индивидуално интервю;
- край на първоинстанционната процедура за предоставяне на убежище.

Въз основа на избора, направен от потребителя, инструментът генерира доклад, който може да бъде допълнително индивидуализиран с референтен номер и съответни бележки, преди да бъде запазен и/или отпечатан.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители, които първи установяват контакт, както и неспециализиран персонал, който взаимодейства с кандидати за международна закрила

■ <http://ipsn.euaa.europa.eu/>



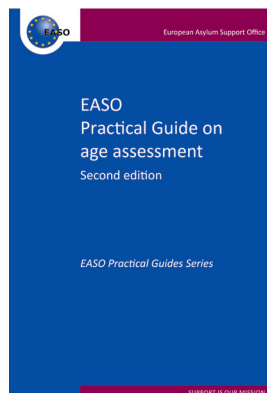
Оценка на възрастта — второ издание

Това ръководство е в помощ на държавите от ЕС+ при прилагането на принципа за висшия интерес на детето при оценяването на необходимостта от преглед за установяване на възраст и при планирането и осъществяването на определяне на възрастта.

Ръководството е структурирано около пет взаимосвързани стълба и предлага:

- анализ на въздействието на определянето на възрастта върху другите права на кандидата;
- ръководство относно прилагането на необходимите принципи и гаранции в процеса на определяне;
- ръководство относно изпълнението на процеса на определяне, като се използва цялостен и мултидисциплинарен подход;
- преглед на методите за определяне на възрастта, които се изпълняват от държавите от ЕС+;
- основни препоръки за справяне с практическите предизвикателства.

Практическото ръководство предоставя набор от инструменти и документи за справки като речник на понятията, международна, европейска и национална правна рамка, и контролен списък. То се допълва от два анимационни клипа съответно за практикуващи юристи и деца (повече информация може да бъде намерена на стр. 50).



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители по регистрацията, служители по качеството, създатели на политики, експерти в областта на уязвимостта и специалисти, участващи в процеса на определяне на възрастта

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-age-assessment>



Анимационен клип: Оценка на възрастта за практикуващи специалисти

Два анимационни клипа допълват практическото ръководство за оценка на възрастта.

- Анимацията относно определянето на възрастта за практикуващи специалисти е насочена към служителите по приемане и по предоставяне на убежище, служителите по въпросите на миграцията и правоприлагащите органи, социални работници, рентгенолози, педиатри, прокурори и други заинтересовани лица. Тя представя по лесноразбираем начин основните елементи на ръководството и необходимите предпазни мерки за осигуряване на правилно, съответстващо и надеждно определяне на възрастта.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители по регистрацията, служители по качеството, създатели на политики, експерти в областта на уязвимостта и специалисти, участващи в процеса на определяне на възрастта

- <https://youtu.be/wLe8DdsPZvw>



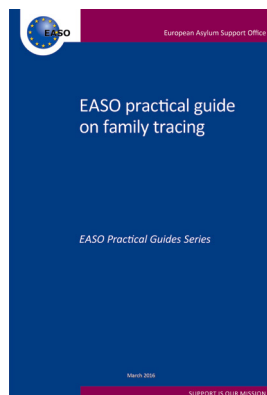
Издирване на семейства

Това ръководство е в помощ на държавите от ЕС+ по основните аспекти на процеса на издирване на семейства. В него също така се прави преглед на текущите практики в тази област в държавите от ЕС+.

Ръководството е организирано около четири взаимосвързани стълба:

- въведение в темата чрез очертаване на условията за издирване на семейства;
- визуално представяне на процеса на издирване на семейства, включително приложимите принципи и гаранции;
- преглед на настоящите практики за издирване на семейства в държавите от ЕС+;
- заключения и препоръки за популяризиране на съгласувани стандарти и гаранции.

Справочните материали в ръководството включват речник на съответните понятия, правна рамка, списък на относими проекти и инициативи, съответни публикации и преглед на практиката в държавите от ЕС+.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители по регистрацията, служители по качеството, създатели на политики, практикуващи специалисти в областта на регламента „Дъблин“, служители по приемането, експерти по въпросите на уязвимостта и специалисти, участващи в процеса по издирване на семейства

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-family-tracing>

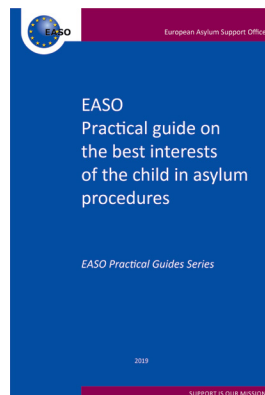


Висшият интерес на детето в процедурите за предоставяне на убежище

Това ръководство е в помощ на компетентните органи на държавите членки при прилагането на принципа за висшият интерес на детето и подобряването на гаранциите в рамките на процедурите за предоставяне на убежище за деца. Ръководството е структурирано в четири раздела:

- основни елементи от висшият интерес на детето;
- съответни гаранции;
- насоки за оценка на висшият интерес на практика;
- показатели за уязвимост и риск.

Ръководството е допълнено с преглед на терминологията, цялостен контролен списък, както и съответни документи в областта на политиката, насоките и правната рамка.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители по регистрацията, служители по качеството, създатели на политики, практикуващи специалисти в областта на регламента „Дъблин“, служители, работещи по случаи с деца и експерти в областта на уязвимостта

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-best-interests-child>



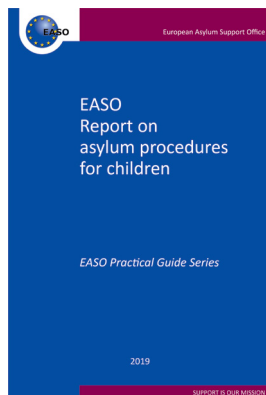
Процедури за предоставяне на убежище на деца

Този доклад е част от усилията на ЕУАА да помогне на държавите членки да включат въпросите, свързани с децата в процедурите за предоставяне на убежище. В доклада са представени националните практики и политики по отношение на процедурите за предоставяне на убежище за деца, като се посочват пропуските и областите с различни практики в държавите членки, подчертават се добрите практики и се предоставят ключови препоръки за укрепване на закрилата на децата в целия ЕС.

В доклада се проследяват практиките на всички държави от ЕС+ по четири основни теми:

- висия интерес на детето в процедурите за предоставяне на убежище;
- процедури за предоставяне на убежище за деца;
- пренасочване;
- специализация и обучение на персонал.

В доклада са предоставени оперативни определения и препоръки в отговор на установените предизвикателства, които поставят под въпрос ефективната защита на децата в рамките на процедурите за предоставяне на убежище.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители по качеството, създатели на политики, служители, работещи по случаи на деца, и експерти в областта на уязвимостта

- <https://euaa.europa.eu/publications/report-asylum-procedures-children>

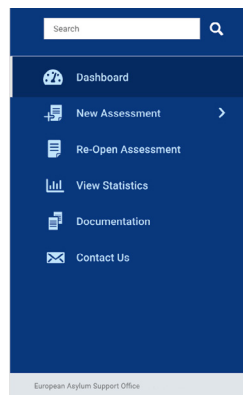


Инструмент за оценка на специалните потребности и на уязвимостта

Този инструмент подпомага компетентните органи на държавите членки при оценяването на специалните потребности на кандидатите и установяване на своевременни действия в рамките на процеса на приемане и предоставяне на убежище. Той представя общо разбиране и указания стъпка по стъпка за това как да се оценяват специалните потребности.

Инструментът предлага внимателно съставен въпросник в седем тематични раздела и насоки за анализ на конкретни случаи за оценка на специалните потребности на отделни случаи и на свързаните с тях решения.

Може да се използва в хартиен вариант или електронно и е неразделна част от набора от инструменти за уязвимост, включващ инструмента за определяне на лица със специални потребности и набора от инструменти за насочване.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители по приемането, служители, работещи по случаи, и експерти в областта на уязвимостта

■ <https://snva.euaa.europa.eu/>



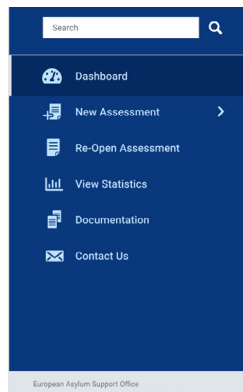
Набор от инструменти за насочване

Този инструментариум е в помощ на съответните органи с цел подобряване на техните механизми за насочване на всички категории уязвими лица, които се нуждаят от международна закрила. В него е представена структурирана система за насочване, която може да послужи като модел за разработването или подобряването на националните механизми за насочване и включва регионални и местни перспективи. Той би могъл да служи и като инструмент за предоставяне на информация за кандидатите, които търсят подкрепа.

Инструментът предлага насоки в три основни части:

- стандартен формуляр за насочване;
- практически инструмент за снемане на данни;
- ръководства за механизмите за насочване.

Инструментът е неразделна част от набора от инструменти за уязвимостта, който включва инструмента за определяне на лица със специални потребности и инструмента за оценка на специалните потребности и уязвимостта.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Създатели на политики, служители по приемането, експерти в областта на уязвимостта и специалисти, работещи по случаи на лица със специални потребности

- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

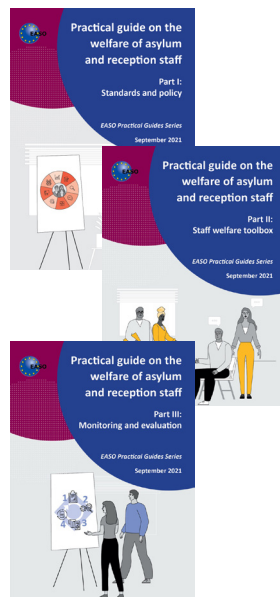


Благосъстояние на служителите в областта на убежището и приемането

Това ръководство има за цел да подпомогне ръководителите и служителите, работещи в областта на убежището и приемането, с методи, инструменти и пътна карта за поддържане на благосъстоянието на персонала. То спомага да се осигури безопасна и здравословна работна среда за специалистите в областта на убежището, които работят с кандидати за международна закрила. Ръководството е съставено от три взаимосвързани части.

- Част I: Стандарти и политика предлага осем стандарта за насочване на формулирането, прилагането и оценката на политиката за социална закрила на персонала, който работи в условията на предоставяне на убежище и приемане в държавите от ЕС+.
- Част II: Инструментариум за благосъстоянието на служителите предлага набор от практически инструменти, мерки и предложения за обучение в областта на социалните умения, които да се използват от ръководителите и работещите на първа линия, за да се осигури съответствие със стандартите за благосъстояние на персонала, въведени в част I.
- Част III: Мониторинг и оценка дава препоръки да се въведат мерки за оценка на политиките за благосъстоянието на служителите и да се прецени как и дали въведените мерки оказват положително въздействие върху благосъстоянието на персонала.

Ръководството се допълва от [анимационен клип за ранното откриване на признаци на стрес](#). В него се насърчава благосъстоянието на служителите, работещи в областта на приемането и убежището. В анимацията са представени основните елементи на разпознаването на признаците на стрес по лесноразбираем начин. Представена е и отговорността на екипите и колегите в този процес, както и лесни стъпи, които да се предприемат за подпомагане на благосъстоянието на съответния служител.



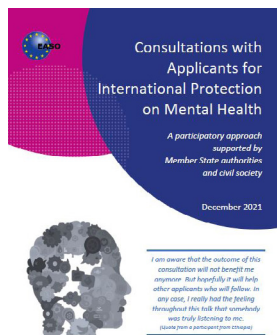
ЦЕЛЕВА ГРУПА

Ръководители, ръководители на екипи и координатори, включително в областта на човешките ресурси и отделите по безопасността и сигурността, служители, които установяват първи контакт, служители по приемането и служители по качеството

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-i>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-ii>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-iii>

Консултиране с кандидатите за международна закрила относно психичното здраве

Този доклад има за цел да отрази мнението на кандидатите за международна закрила по проблеми, свързани с психичното здраве, с които някои от тях се сблъскват при предоставянето на убежище и приемането. В доклада са изброени набор от препоръки от страна на кандидатите за това как да се подобри приемането и индивидуалното интервю с цел повишаване на издръжливостта.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

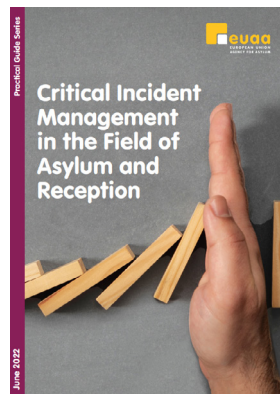
Органите в областта на убежището и приемането, организации на гражданското общество и специалистите, които оказват психосоциална подкрепа на кандидатите за международна закрила

■ <https://euaa.europa.eu/publications/consultation-applicants-international-protection-mental-health>



Управление на критични инциденти в областта на убежището и приемането.

В настоящия доклад са отразени резултатите от започналото през 2021 г. целево проучване на тема „Управление на инциденти“. Проучването и докладът са фокусирани върху следните теми: видове критични инциденти, наблюдавани по време на приемането и на индивидуалното интервю; разбиране за това как понастоящем се документират и докладват инцидентите и какви са ответните действия; и къде и какви са основните пропуски. Констатациите ще улеснят разработването на съобразена и подходяща подкрепа на EUAA за държавите членки.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Решаващи и приемащи органи, организации на гражданското общество и специалисти, които подпомагат както кандидатите, така и служителите, засегнати от такива инциденти.

■ <https://euaa.europa.eu/publications/critical-incident-management-field-asylum-and-reception>



Специалисти, работещи в приемни центрове в Европа: преглед на предизвикателствата, свързани с наркотиците, и на необходимостта от подкрепа — съвместен доклад на EMCDDA и EUAА

В този доклад се проследяват потребностите и предизвикателствата пред приемащите органи в държавите от ЕС+, когато работят с кандидати за международна закрила, които имат проблеми във връзка с употребата на упойващи вещества.



ЦЕЛОВА ГРУПА

Специалисти по приемането, специалисти по ответни действия срещу употребата на наркотици на ниво политики и вземане на решения, както и служители, които първи установяват контакт

- <https://euaa.europa.eu/publications/professionals-working-reception-centres-europe-overview-drug-related-challenges-and-support-needs>



Практически инструменти за настойници

Поредицата, разработена в сътрудничество с Агенцията на Европейския съюз за основните права (FRA), се състои от следните четири практически инструмента, които се допълват взаимно:

- 1. Временна закрила за непридружени деца, бягащи от Украйна** Настоящият инструмент е с акцент в областта на временната закрила. Той има за цел да подпомогне настойниците, определени от държавите — членки на ЕС, при предоставянето на подкрепа на разселени деца от Украйна при регистрирането им за временна закрила и упражняване на правата им.
- 2. Въведение в международната закрила.** Този инструмент запознава новоназначените настойници с концепцията за международна закрила, възможните форми на закрила, признати чрез процедурата за убежище, съответната правна рамка и правата на детето в рамките на процедурата.
- 3. Процедурата за предоставяне на убежище.** Този инструмент подпомага назначените за настойници на деца в всекидневните им задачи и отговорности по време на цялата процедура за предоставяне на убежище. Включен е преглед на процедурата за предоставяне на убежище със специален акцент върху децата, гаранциите за децата и ролята на настойника в различните етапи на процедурата за предоставяне на убежище. Инструментът обхваща също така действията на настойника, ако се случи нещо неочаквано или ако възрастта се оспорва, и как да се осигури гарантирано трайно решение за детето.
- 4. Транснационални процедури в рамките на международната закрила:** Инструмент в подкрепа на назначените за настойници на деца при изпълнението на всекидневните им задачи и отговорности по време на цялата процедура за предоставяне на убежище. Включен е преглед на процедурата за предоставяне на убежище със специален акцент върху децата, гаранциите за децата и ролята на настойника в различните етапи на процедурата за предоставяне на убежище. Инструментът обхваща също така действията на настойника, ако се случи нещо неочаквано или ако възрастта се оспорва, и как да се осигури гарантирано трайно решение за детето.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Настойници, създатели на политики, органи за закрила на детето, органи в областта на убежището, органи в областта на приемането и специалисти, работещи с разселени деца от Украйна

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-introduction-international-protection>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-asylum-procedure>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-transnational-procedures-framework-international-protection>



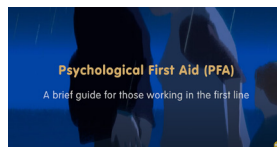
ДАТА НА ПУБЛИКУВАНЕ
ноември 2022 г.
октомври 2023 г.
април 2024 г.

ISBN
978-92-9400-476-5
978-92-9403-438-0
978-92-9403-439-7
978-92-9403-561-5

ПОРЪЧАЙТЕ БЕЗПЛАТНО КОПИЕ
<https://op.europa.eu/s/y5TU>
<https://op.europa.eu/s/zEYb>
<https://op.europa.eu/s/zEYd>
<https://op.europa.eu/s/zEYa>

Анимационен клип: Първа психологическа помощ — кратко ръководство за служителите на първа линия

Тази анимация обяснява концепцията за първата психологическа помощ на служителите на първа линия, като се набляга на пет основни принципа: насърчаване на безопасността, спокойствието, самодисциплината и хладнокръвието, свързаността и надеждата. При спазване на тези принципи кандидатите могат да възвърнат чувството си за безопасност и спокойствие и да се стабилизират. Проявяването на съпричастност към кандидатите е от решаващо значение за тяхното благосъстояние. Анимацията се допълва от указания как да се ползва анимацията за създаване на осведоменост относно първата психологическа помощ сред служителите на първа линия, които се интересуват от темата, новопостъпилите служители и доброволците.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Служители на първа линия, служители по приемането, доброволци, социални работници и специалисти в областта на психичното здраве

■ <https://www.youtube.com/watch?v=kbxCUeng8uI>



Набор от инструменти за самопомощ за родители, деца и партньорска подкрепа

Този набор от инструменти се състои от три джобни наръчника и се допълва от указания.

- 1. Как мога да подкрепям детето си в трудни моменти?** Джобният наръчник е предназначен за родители кандидати, които забелязват промяна в поведението на децата си, причинена от психологически стрес или натрупана травма. Инструментът предоставя основни съвети за това как да се помогне на детето да се почувства по-добре. Може да се използва и от специалисти, работещи със семейства, с цел повишаване на осведомеността.
- 2. Как да постъпя в случаи, когато родителите ми изглеждат тъжни, притеснени или ядосани?** Този джобен наръчник е насочен към кандидатстващите деца, които забелязват промяна в поведението на родителите си поради психологически стрес или натрупана травма. Инструментът предоставя някои основни съвети за това как да останете в безопасност и да потърсите подкрепа. Може да се използва и от специалисти, работещи с деца, с цел повишаване на осведомеността по темата за стреса.
- 3. Как да постъпя в случаи, когато приятел, брат ми или сестра ми са тъжни, ядосани или вършат опасни неща?** Този джобен наръчник е насочен към деца, които забелязват промяна в поведението на приятелите или братята и сестрите си поради психологически стрес или натрупана травма. Инструментът предоставя някои основни съвети за това как да останете в безопасност и да потърсите подкрепа. Може да се използва и от специалисти, работещи с деца, с цел повишаване на осведомеността по темата за стреса.
- 4. Разпространяване на психообразователни материали относно психологическия стрес сред родители и деца — указания за служители на първа линия, работещи в областта на приемането.** Тези указания са в помощ на служителите на първа линия при разпространяването на джобните наръчници.



ЦЕЛЕВА ГРУПА

Специалисти по приемането, специалисти по ответни действия срещу употребата на наркотици на ниво политики и вземане на решения, както и служители, които първи установяват контакт

- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-support-my-child-during-difficult-times>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-deal-situations-which-my-parents-seem-sad-worried-or-angry>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-handle-situations-when-my-friend-or-sibling-sad-angry-or-does-dangerous-things>
- <https://euaa.europa.eu/publications/rolling-out-psychoeducational-material-psychological-distress-parents-and-children>



ДАТА НА ПУБЛИКУВАНЕ

юни 2023 г.

юли 2023 г.

ISBN

978-92-9400-722-3

978-92-9400-726-1

978-92-9400-727-8

978-92-9403-441-0

ПОРЪЧАЙТЕ БЕЗПЛАТНО КОПИЕ

<https://op.europa.eu/s/zJHX>

<https://op.europa.eu/s/zJHY>

<https://op.europa.eu/s/zJHZ>

<https://op.europa.eu/s/y9VWX>

Предстоящи практически ръководства и инструменти

- Ръководство относно уязвимостта: Оперативни стандарти и показатели
- Психично здраве и благосъстояние на кандидатите за международна закрила. Част I: Изграждане на система за предоставяне на убежище, отчитаща аспектите на психичното здраве и благосъстоянието, и част II: Разпространяване на мерки за подкрепа в областта на психичното здраве и психосоциална подкрепа (MHPSS)
- Кандидати с различна сексуална ориентация, полова идентичност, изразяване на половата идентичност и полови белези (СОПИИППБ): Основни и хоризонтални елементи

ДОПЪЛНИТЕЛНИ СЪДЕБНИ ИНСТРУМЕНТИ

Съдебни публикации на EUAA

EUAA разработва съдебни публикации за съдилища и трибунали в тясно сътрудничество с мрежата си от национални звена за контакт от държавите членки и държави извън ЕС, институции за съдебно обучение, съдебни асоциации, Съда на Европейския съюз, Европейския съд по правата на човека (ЕСПЧ), ВКБООН и други заинтересовани страни.

Съставени от съдии за съдии, съдебните материали на EUAA включват съдебни анализи, практически съдебни наръчници и насоки на съдебните обучители, обхващащи различни аспекти на достиженията на правото на ЕС в областта на убежището.

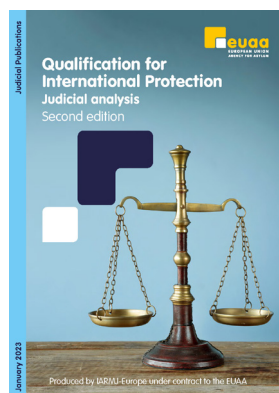
Съдебните публикации на EUAA обхващат следните теми

ОБЩА ЕВРОПЕЙСКА СИСТЕМА ЗА УБЕЖИЩЕ

- [Въведение в общата европейска система за убежище за съдилища и трибунали](#), 2016 г.

ЗАДЪРЖАНЕ

- [Задържане на кандидати за международна закрила в контекста на общата европейска система за убежище](#), 2020 г.



■ <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>



ДОСТЪП ДО ПРОЦЕДУРИТЕ ЗА УБЕЖИЩЕ

- [Процедури по предоставяне на убежище и принцип на забрана за връщане, 2018 г.](#)

РАЗГЛЕЖДАНЕ НА МОЛБАТА ЗА МЕЖДУНАРОДНА ЗАКРИЛА

- [Условия за предоставяне на международна закрила 2-ро издание, 2023 г.](#)
- [Изключване: Членове 12 и 17 от Директивата относно определянето \(2011/95/ЕС\) — второ издание, 2020 г.](#)
- [Прекратяване на международната закрила — второ издание, 2021 г.](#)

ОЦЕНКА НА ДОКАЗАТЕЛСТВОТА И ДОСТОВЕРНОСТТА

- [Оценка на доказателствата и достоверността в контекста на Общата европейска система за убежище — второ издание, 2023 г.](#)

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЪРЖАВАТА НА ПРОИЗХОД

- [Съдебен практически наръчник за информация за държавата на произход, 2018 г.](#)

ПРИЕМАНЕ

- [Приемане на кандидати за международна закрила, 2020 г.](#)

УЯЗВИМОСТ

- [Уязвимост в контекста на молбите за международна закрила, 2021 г.](#)

За повече информация посетете: <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>

Данни за контакт



Изпратете мнения

Можете да изпратите мнението си относно практическите ръководства и инструменти на EUAA чрез формуляра за мнения, достъпен на уебсайта на EUAA: <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

Допълнителна информация за EUAA и нейните дейности



euaa.europa.eu



info@euaa.europa.eu

Последвайте ни



facebook.com/EUAsylumAgency/



x.com/EUAsylumAgency



linkedin.com/company/euagencyasylum



youtube.com/c/EUAChannel/videos



instagram.com/euasylumagency/

Бележки

[illegible]

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Как да се свържете с ЕС

Лично

В целия Европейския съюз съществуват стотици информационни центрове „Europe Direct“.

Можете да намерите адреса на най-близкия до вас център на следната уеб страница:

https://europa.eu/european-union/contact_en

По телефона или по електронна поща

Europe Direct е служба, която отговаря на вашите въпроси за Европейския съюз. С тази служба можете да се свържете:

- на безплатния телефон: 00 800 6 7 8 9 10 11 (някои оператори таксуват тези обаждания),
- на стационарен телефонен номер: +32 22999696 или
- по електронна поща на адрес: https://europa.eu/european-union/contact_en

Как да намерите информация за ЕС

Онлайн

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е на разположение на уебсайта Europa на адрес: https://europa.eu/european-union/index_en

Публикации на ЕС

Можете да изтеглите или да поръчате безплатни или платени публикации на ЕС от EU Bookshop на адрес: <https://publications.europa.eu/en/publications>. Редица безплатни публикации можете да получите от службата Europe Direct или от местния информационен център (вж. https://europa.eu/european-union/contact_en).

Законодателство на ЕС и документи по темата

За достъп до правна информация от ЕС, включително цялото законодателство на ЕС от 1951 г. насам в превод на всички официални езици, посетете уебсайта EUR-Lex на адрес: <http://eur-lex.europa.eu>

Свободно достъпни данни от ЕС

Порталът на ЕС за свободно достъпни данни (<http://data.europa.eu/euodp/en>) предоставя достъп до бази данни от ЕС. Данните могат да бъдат изтеглени и използвани многократно и безплатно както за търговски, така и за нетърговски цели.



Служба за публикации
на Европейския съюз

