

Praktické příručky a
nástroje



Rukopis byl dokončen v dubnu 2024.

Za použití níže uvedených informací nenese odpovědnost ani Agentura Evropské unie pro otázky azylu (EUAA), ani žádná osoba jednající jejím jménem.

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2024

Tištěná verze	ISBN 978-92-9410-504-2	doi: 10.2847/6266992	BZ-02-24-467-CS-C
PDF	ISBN 978-92-9410-503-5	doi:10.2847/3340497	BZ-02-24-467-CS-N

© Agentura Evropské unie pro otázky azylu, 2024

Obrázek na titulní straně, alphaspirit © iStock, 2020

Reprodukce povolena s uvedením zdroje.

K veškerému použití nebo reprodukci fotografií či jiných materiálů, k nimž agentura EUAA nemá autorská práva, je nutné získat svolení přímo od držitelů těchto práv.

Praktické příručky a nástroje agentury EUAA

na podporu azylových řízení a přijímacích systémů

2024

OBSAH

Úvod

8

PŘÍSTUP K AZYLOVÉMU ŘÍZENÍ

Praktické nástroje pro úředníky v přední linii: přístup k azylovému řízení

Registrace – Podávání žádostí o mezinárodní ochranu

Poskytování informací – Přístup k azylovému řízení

11

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Portál Let's Speak Asylum pro poskytování informací

13

DUBLINSKÉ ŘÍZENÍ

Poskytování informací v dublinském řízení

Doporučení pro výměnu informací mezi jednotkami dublinského systému

Doporučení pro operativní a technické využívání sítě DubliNet

Provádění nařízení Dublin III: osobní pohovor a posouzení důkazů

Dublinské řízení: provozní normy a ukazatele

Doporučení týkající se přemístění podle dublinského nařízení

Doporučení týkající se sloučení rodiny v rámci dublinského řízení

20

POSOUZENÍ ŽÁDOSTI

ZÁKLADNÍ PRAKTICKÉ PŘÍRUČKY

Osobní pohovor

Způsobilost k mezinárodní ochraně

Vyhodnocování důkazů a rizik

Vyloučení

ZPŮSOBILOST

- Alternativní vnitrostátní ochrana
- Příslušnost k určité společenské vrstvě
- Využívání informací o zemích původu úředníky při posuzování žádostí o azyl
- Vyloučení z důvodu vážných (nepolitických) zločinů
- Vedení pohovorů s žadateli o azyl na základě náboženského vyznání
- Politické názory
- Tlumočení v rámci azylového řízení
- Souhrnná zpráva matice kvality o osobním pohovoru, posouzení důkazů a způsobilosti
- Připravované praktické příručky

ZVLÁŠTNÍ ŘÍZENÍ

- Použití ustanovení o zániku postavení uprchlíka
- Následné žádosti o mezinárodní ochranu
- Praktická doporučení týkající se vedení osobního pohovoru na dálku
- Praktická doporučení týkající se provádění registrace na dálku / on-line (podávání žádostí)

ZAJIŠTĚNÍ KVALITY V AZYLOVÉM ŘÍZENÍ

- Azylové řízení: provozní normy a ukazatele
- Nástroj pro zajištění kvality: posouzení žádosti o mezinárodní ochranu
- Zajišťování kvality v azylových řízeních: posuzování žádostí o mezinárodní ochranu
- Připravované praktické příručky

PŘIJÍMÁNÍ

- Podmínky přijímání: provozní normy a ukazatele
- Podmínky přijímání u dětí bez doprovodu: provozní normy a ukazatele
- Nástroj pro posuzování podmínek přijímání
- Pohotovostní plánování v kontextu přijímání

Modulární přístup k přijímání: kontejnerové tábory – praktický nástroj agentury EUAA k projektování a správě modulárních přijímacích středisek

Ubytování v soukromí pro osoby vysídlené z Ukrajiny
– praktická doporučení týkající se zajištění nouzového ubytování v soukromí pro osoby vysídlené z Ukrajiny

Připravované praktické příručky a nástroje

48

ŽADATELÉ SE ZVLÁŠTNÍMI POTŘEBAMI

Nástroj pro identifikaci osob se zvláštními potřebami

Posouzení věku – druhé vydání

Animované video: posouzení věku pro odborníky z praxe

Vyhledávání rodinných příslušníků

Nejlepší zájem dítěte v azylovém řízení

Azylová řízení pro děti

Nástroj pro posuzování zvláštních potřeb a zranitelnosti

Soubor nástrojů pro předávání

Dobré pracovní podmínky azylových a přijímacích pracovníků

Konzultace s žadateli o mezinárodní ochranu ohledně duševního zdraví

Řízení kritických incidentů v oblasti azylu a přijímání

Odborníci pracující v přijímacích střediscích v Evropě:
přehled výzev souvisejících s drogami a potřeb v oblasti podpory – společná zpráva agentur EMCDDA a EUAA

Praktické nástroje pro opatrovníky

Animované video: Psychologická první pomoc –
stručný průvodce pro pracovníky v první linii

Soubor svépomocných nástrojů pro rodiče, děti a vzájemnou podporu

Připravované praktické příručky a nástroje

64

DOPLŇKOVÉ SOUDNÍ NÁSTROJE

Soudní publikace agentury EUAA

Kontakty

Sledujte nás

Úvod

Agentura Evropské unie pro otázky azylu (EUAA, dříve EASO¹), odborné středisko EU v oblasti azylu, podporuje členské státy EU a země přidružené k Schengenu (země EU+) v neustálém zlepšování kvality, spravedlnosti a účinnosti jejich azylových řízení a přijímacích systémů. S konečným cílem dosáhnout konvergence při provádění společného evropského azylového systému (SEAS) vypracovává agentura EUAA praktické nástroje a pokyny, které mají pomoci zlepšit znalosti a technické dovednosti azylových pracovníků působících v oblasti mezinárodní ochrany.

Tyto praktické příručky a nástroje jsou vypracovávány na základě odborných znalostí a analýz členských států shromážděných a sdílených v rámci specializovaných tematických sítí zaměřených na klíčové otázky azylu. Mezi tyto klíčové otázky patří přístup k azylovému řízení, poskytování informací, dublinský systém, posuzování žádostí, přijímání a žadatelé se zvláštními potřebami. Tento katalog rovněž obsahuje soudní publikace agentury EUAA pro členy soudů a tribunálů. Tyto praktické příručky a nástroje jsou výsledkem důkladné spolupráce a výměny poznatků mezi odborníky členských států prostřednictvím sítí agentury EUAA nebo v rámci procesu matice kvality². Nástroje agentury EUAA jsou navíc vypracovávány za cenného přispění Evropské komise, Úřadu vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (UNHCR) a dalších příslušných organizací, s nimiž probíhají konzultace s ohledem na téma a povahu jednotlivých nástrojů.

Účelem praktických příruček a nástrojů je poskytovat praktickou podporu orgánům členských států, jako jsou vnitrostátní azylové a migrační orgány, regionálním nebo místním službám a všem pracovníkům v přímém kontaktu s žadateli o mezinárodní ochranu, včetně úředníků v přední linii, přijímajících úředníků, registračních pracovníků, úředníků posuzujících žádosti o mezinárodní ochranu, odborníků na zranitelnost, pracovníků dublinského systému a pracovníků v oblasti kvality.

Tyto nástroje převádějí právní povinnosti, normy a osvědčené postupy do společně dohodnutých pokynů v různých uživatelsky vstřícných formátech, včetně kontrolních seznamů, kapesních příruček, plakátů, internetových interaktivních nástrojů atd.

¹ Dne 19. ledna 2022 se z Evropského podpůrného úřadu pro otázky azylu (EASO) stala Agentura Evropské unie pro otázky azylu (EUAA). Veškeré odkazy na úřad EASO a produkty a subjekty úřadu EASO by měly být chápány jako odkazy na agenturu EUAA.

² Proces, jehož prostřednictvím se agentura EUAA snaží komplexně zmapovat postupy v zemích EU+ při provádění klíčových tematických prvků společného právního rámce a identifikovat příklady osvědčených postupů a příslušných nástrojů, projektů a iniciativ, které již existují. Podrobnější informace viz <https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/asylum-processes>.

Příručky a nástroje jsou vytvářeny v rámci společného evropského azylového systému, vzájemně se doplňují a mají být používány společně. Jsou rovněž plně v souladu s modernizovanými školicími moduly agentury EUAA (<https://www.euaa.europa.eu/training-0>) a doplňují soudní publikace agentury EUAA (<https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>).

Agentura EUAA rovněž vyvíjí praktické nástroje, které jsou přímo určeny žadatelům o mezinárodní ochranu. Pro tuto cílovou skupinu byl vyvinut portál Let's Speak Asylum (<https://lsa.euaa.europa.eu/>).

PŘÍSTUP K AZYLOVÉMU ŘÍZENÍ

Praktické nástroje pro úředníky v přední linii: přístup k azylovému řízení

Tento soubor nástrojů pro přístup k azylovému řízení společně vypracovaly agentura EUAA a Evropská agentura pro pohraniční a pobřežní stráž (Frontex) v úzké spolupráci s Agenturou Evropské unie pro základní práva (FRA) a Úřadem vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (UNHCR).

Soubor nástrojů má podpořit identifikaci státních příslušníků třetích zemí a osob bez státní příslušnosti, které chtějí požádat o mezinárodní ochranu.

- Každá složka souboru nástrojů obsahuje:
- [praktickou příručku](#) s pokyny ohledně hlavních povinností úředníků v přední linii a práv osob, které potřebují mezinárodní ochranu, a s informacemi o platných procesních zárukách,
- [plakát](#) shrnující deset hlavních bodů týkajících se přístupu k azylovému řízení,
- [brožurku](#) uvádějící základní zásady a hlavní sdělení,
- [leták s často kladenými otázkami](#) obsahující odpovědi na některé časté otázky, které mohou úředníci v přední linii mít ohledně přístupu k azylovému řízení,
- [video](#) poskytující pokyny k základním povinnostem úředníků v přední linii na hranicích nebo v zajišťovacích zařízeních.



CÍLOVÁ SKUPINA

Úředníci v přední linii

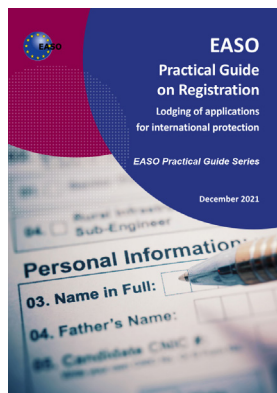
- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-first-contact-officials-access-asylum-procedure>
- <https://www.youtube.com/watch?v=CZBoO2T9fso>



Registrace – Podávání žádostí o mezinárodní ochranu

Tato praktická příručka představuje komplexní přístup k podávání žádostí o mezinárodní ochranu. Vychází z příslušných právních předpisů EU a osvědčených postupů shromážděných členskými státy. Poskytuje registračním pracovníkům praktické pokyny pro jejich každodenní práci a podporuje vedoucí pracovníky při posilování vnitrostátního registračního procesu.

Příručka poskytuje strukturované pokyny k registračním postupům, včetně postupů souvisejících se zvláštními potřebami a aspekty dublinského systému.



CÍLOVÁ SKUPINA

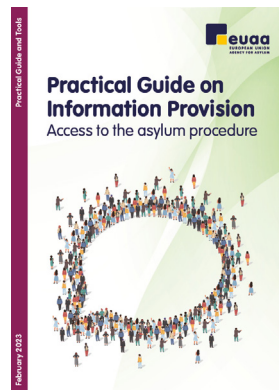
Registrační pracovníci

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-registration>



Poskytování informací – Přístup k azylovému řízení

Cílem této praktické příručky je podpořit úředníky zemí EU+, kteří poskytují informace žadatelům během přístupu k azylovému řízení. Příručka nastiňuje základní zásady pro poskytování informací a komunikační techniky.



CÍLOVÁ SKUPINA

**Úředníci v přední linii,
registrační pracovníci,
pracovníci poskytující
informace a tvůrci politik**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-information-provision-access-asylum-procedure>



POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Portál Let's Speak Asylum pro poskytování informací

Portál nabízí knihovnu metodických a operativních pokynů, informačních produktů a dalších materiálů, které úředníkům a dalším odborníkům pomohou navrhovat efektivní komunikační a informační aktivity.

Co na portálu naleznete:

- Metodické pokyny, jak komunikovat s žadateli o mezinárodní ochranu a poskytovat jim informace.
- Další pokyny, praktické tipy a sdělení s klíčovými informacemi týkající se čtyř tematických oblastí: azylové řízení, dublinské řízení, přijímání a přesídlování.
- Informační materiály agentury EUAA (plakáty, brožury, animovaná videa a letáky pro různé cílové skupiny) doplněné návody s vysvětlením, jak, kdy a s kým konkrétní materiál používat, přičemž u některých materiálů je k dispozici také „scénář“ týkající se toho, jak pořádat skupinové informační schůzky. K dispozici jsou překlady do jazyků EU a třetích zemí.
- Snadno srozumitelné ilustrace a ikony, které je možné si zdarma stáhnout a použít při tvorbě informačních materiálů.
- Knihovna s vybranými informačními produkty, které vytvořily orgány zemí EU+ a další subjekty a které slouží jako zdroj inspirace. S agenturou EUAA lze sdílet další produkty, které mohou inspirovat jiné.

Více obsahu bude na portálu k dispozici v roce 2024.



CÍLOVÁ SKUPINA

Úředníci vnitrostátních orgánů a jiní pracovníci nebo organizace, kteří pracují či působí v oblasti poskytování informací v souvislosti s azylem a přijímáním v kontextu EU

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>



MATERIÁLY NA PORTÁLU LET'S SPEAK ASYLUM

Přístup k azylovému řízení

- video, manuální prezentace a automatická prezentace na téma „Co potřebujete vědět o prvních krocích azylového řízení“
- plakáty pro první kontakt
- brožura o přístupu k azylovému řízení (během registrace a podání žádosti)

Dublinské řízení (sloučení rodiny)

- plakát o sloučení rodiny podle dublinského nařízení – dítě
- plakát o sloučení rodiny podle dublinského nařízení – dospělá osoba

Děti v přijímacím řízení

- animované video o právech a povinnostech dětí s doprovodem a dětí bez doprovodu při přijímání
- animované video o pravidlech bezpečnosti pro děti s doprovodem a děti bez doprovodu
- brožura pro děti bez doprovodu o právech a povinnostech při přijímání
- brožura pro děti s doprovodem o právech a povinnostech při přijímání

Zranitelnost a zvláštní potřeby

- plakát týkající se toho, jak u sebe určit zranitelnosti a zvláštní potřeby
- brožura týkající se toho, jak u sebe určit zranitelnosti a zvláštní potřeby



CÍLOVÁ SKUPINA

Úředníci vnitrostátních orgánů a jiní pracovníci nebo organizace, kteří pracují či působí v oblasti poskytování informací v souvislosti s azylem a přijímáním v kontextu EU

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>

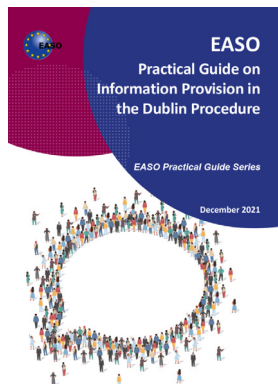


DUBLINSKÉ ŘÍZENÍ

Poskytování informací v dublinském řízení

Určení členského státu, který by měl být příslušný k posouzení žádosti o mezinárodní ochranu, je jednou z prvních věcí, které musí být provedeny v rámci azylového řízení. V dublinském postupu popsaném v této příručce jsou uvedeny podrobnější informace o dublinském řízení a informačních potřebách žadatelů během jednotlivých fází řízení. Abychom poskytli praktické příklady toho, jak mohou vypadat informační potřeby různých žadatelů v průběhu řízení, může čtenář sledovat příslušný postup u čtyř fiktivních žadatelů.

Praktická příručka dále obsahuje oddíl s často kladenými otázkami žadatelů a doporučené odpovědi, jakož i oddíl o tom, jak přistupovat k obecně rozšířeným mylným představám o dublinském systému. V neposlední řadě praktická příručka obsahuje kontrolní seznamy a vizuální pomůcky týkající se celistvosti rodiny a příslušných lhůt v dublinském systému, které by měly být přínosné pro pracovníky poskytující informace.



CÍLOVÁ SKUPINA

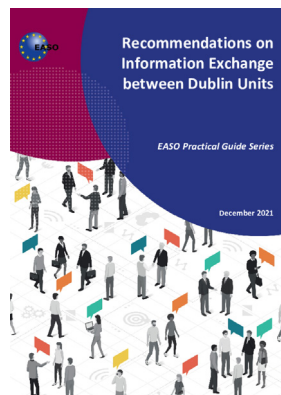
**Úředníci v přední linii,
registrační pracovníci,
pracovníci dublinského
systému, přijímající
úředníci pověřeni
poskytováním informací,
interkulturní mediátoři a
tlumočníci**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/information-provision-dublin-procedure>



Doporučení pro výměnu informací mezi jednotkami dublinského systému

Doporučení poskytují přehled postupu výměny informací a vysvětlují rozsah žádostí podle článku 34. Doporučení se vztahují na pracovní tok v případě obdržené a odesílané žádosti o informace, toho, jak vypracovat jasné žádosti a odpovědi a jak zorganizovat postup podle článku 34.



CÍLOVÁ SKUPINA

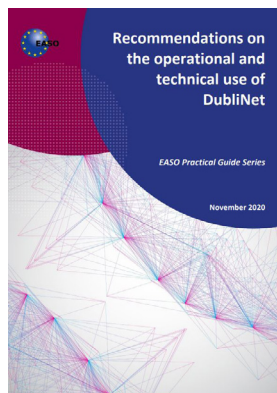
Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu, pracovníci dublinského systému a tvůrci politik

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-information-exchange>



Doporučení pro operativní a technické využívání sítě DubliNet

Doporučení pro operativní a technické využívání sítě DubliNet podpoří členské státy při harmonizaci technického a praktického provozu sítě DubliNet. Poskytují podporu v rámci každodenního fungování systému, přičemž jednotlivá doporučení se zabývají hlášením incidentů a řešením výpadků.



CÍLOVÁ SKUPINA

Pracovníci dublinského systému a tvůrci politik

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublinet>



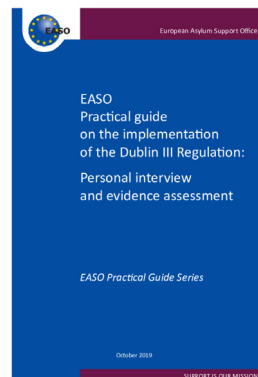
Provádění nařízení Dublin III: osobní pohovor a posouzení důkazů

Tento praktický nástroj byl vypracován na podporu pracovníků dublinského systému v jejich každodenní práci při provádění nařízení Dublin III.

Příručka se zaměřuje na dvě specifická témata v kontextu dublinského řízení, a sice na osobní pohovor a posouzení důkazů.

Tato příručka je koncipována ve třech vrstvách, jež se použijí buď samostatně, nebo je lze vzájemně propojit:

- postupné představení různých prvků vedení osobního pohovoru a posouzení důkazů v kontextu dublinského systému,
- kontrolní seznamy jako praktická připomínka pro osoby provádějící osobní pohovory a posouzení důkazů,
- odkazy na právní předpisy, příslušnou judikaturu a další zdroje.



CÍLOVÁ SKUPINA

Pracovníci dublinského systému

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-implementation-dublin-iii-regulation>

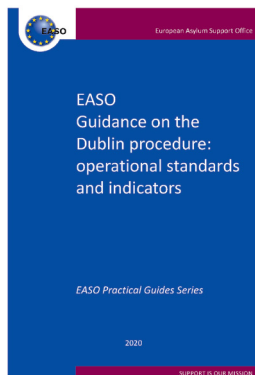


Dublinské řízení: provozní normy a ukazatele

Tyto pokyny mají členským státům pomoci s uváděním stávajících právních ustanovení nařízení Dublin III do praxe a s jejich harmonizovaným uplatňováním. Představují nástroj na podporu technického provozu jednotek dublinského systému, který lze použít také jako nástroj pro sebehodnocení.

Pokyny jsou rozděleny na dvanáct tematických oddílů pokrývajících všechny kroky dublinského řízení od identifikace dublinského případu až po přemístění. Každý oddíl obsahuje zvláštní společné normy a ukazatele k usnadnění posouzení ohledně dosažení norem. Speciální rámečky obsahují osvědčené postupy a vysvětlují poznámky podporující výklad pokynů.

Pokyny jsou rovněž k dispozici ve formátu [html](#).



CÍLOVÁ SKUPINA

Tvůrci politik, vedoucí pracovníci ve vnitrostátních rozhodujících orgánech, pracovníci v oblasti kvality

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-dublin-procedure>



Doporučení týkající se přemístění podle dublinského nařízení

Doporučení poskytují pokyny odrážející společně dohodnuté osvědčené postupy v oblasti přemístování podle dublinského nařízení. Tato doporučení jsou určena pro všechny kategorie pracovníků, které se podílejí na plánování, organizaci a provádění přemístění podle dublinského nařízení. Většina jich je určena úředníkům posuzujícím žádosti o mezinárodní ochranu podle dublinského nařízení a zaměstnancům orgánů členských států, kteří zajišťují přemístování podle dublinského nařízení v praxi.



CÍLOVÁ SKUPINA

Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu, pracovníci dublinského systému a tvůrci politik, kteří se podílejí na plánování, organizaci a provádění přemístění podle dublinského nařízení

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublin-transfers>



Doporučení týkající se sloučení rodiny v rámci dublinského řízení

Cílem těchto doporučení je usnadnit spolupráci, zvýšit standardy kvality a podpořit harmonizaci postupů mezi členskými státy v případech slučování rodin v rámci dublinského řízení.



CÍLOVÁ SKUPINA

**Vedoucí pracovníci,
pracovníci zabývající
se azylovou politikou,
pracovníci v oblasti kvality
a právní poradci.**

- <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-family-reunification-within-dublin-procedure>



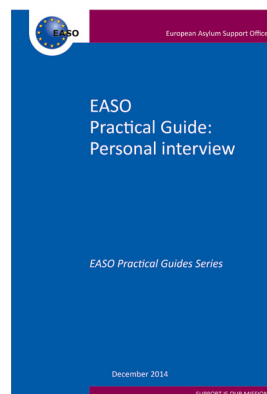
POSOUZENÍ ŽÁDOSTI

ZÁKLADNÍ PRAKTICKÉ PŘÍRUČKY

Osobní pohovor

Tato praktická příručka, která je prvním praktickým nástrojem vyvinutým v rámci procesu matice kvality agentury EUAA, je koncipována tak, aby pomáhala úředníkům posuzujícím žádosti o mezinárodní ochranu v zemích EU+ při jejich každodenní práci. Uvádí praktický kontrolní seznam a stručné pokyny (v pěti fázích) týkající se provádění osobního pohovoru. To zahrnuje přípravu na osobní pohovor (oddíl 1), zahájení pohovoru a poskytnutí informací (oddíl 2), vedení pohovoru (oddíl 3), včetně pokynů ohledně věcné stránky žádosti, kterou je třeba během pohovoru posoudit (oddíl 4), a ukončení pohovoru a činnosti po pohovoru (oddíl 5).

Příručka obsahuje hypertextové odkazy poskytující přímý přístup k právním předpisům pro další konzultace.



CÍLOVÁ SKUPINA

**Úředníci posuzující žádosti
o mezinárodní ochranu a
pracovníci v oblasti kvality**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/practical-
guide-personal-interview](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-personal-interview)



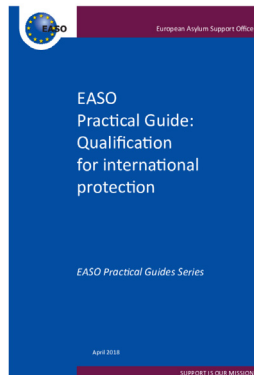
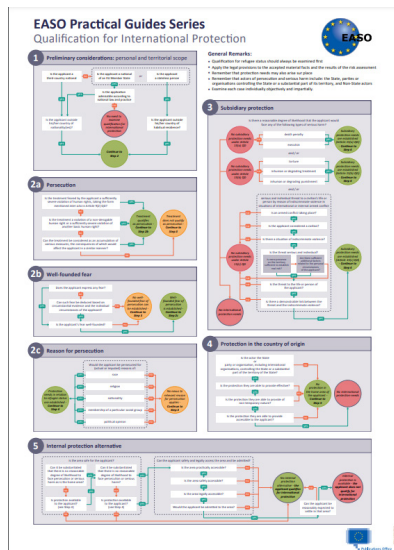
Způsobilost k mezinárodní ochraně

Tato příručka pomáhá úředníkům při posuzování žádosti o mezinárodní ochranu a při uplatňování právních kritérií týkajících se osob, které splňují podmínky pro mezinárodní ochranu, a to jak v souvislosti s postavením uprchlíka, tak s doplňkovou ochranou.

Zahrnuje kontrolní seznamy, pokyny a odkazy na právní předpisy a judikaturu s cílem pomoci úředníkům při posuzování, zda má žadatel nárok na mezinárodní ochranu.

Praktická příručka, která je rovněž k dispozici ve formátu [html](#), obsahuje schéma pro rozhodování, v němž jsou popsány všechny kroky rozhodovacího procesu.

Diagram rozhodovacího procesu je k dispozici ve formátu plakátu.



CÍLOVÁ SKUPINA

Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu a pracovníci v oblasti kvality

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-qualification-international-protection>

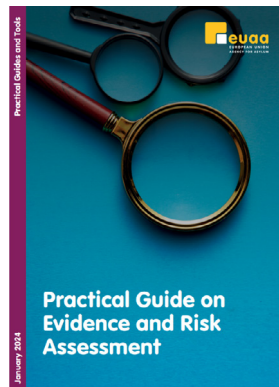


Vyhodnocování důkazů a rizik

Tato příručka poskytuje komplexní metodiku a také základní pokyny pro úředníky posuzující žádosti o mezinárodní ochranu ke třem krokům vyhodnocování důkazů a rizik. Jedná se o tyto kroky:

- shromažďování informací,
- posouzení věrohodnosti,
- posouzení rizik.

Obsahuje praktické nástroje a další prvky, jako jsou kontrolní seznam, vývojové diagramy a příklady.



CÍLOVÁ SKUPINA

Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu, tvůrci politik, pracovníci v oblasti kvality a právní poradci

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-evidence-and-risk-assessment>

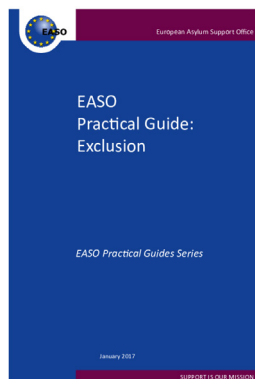


Vyloučení

Tato příručka byla vypracována s cílem pomoci při odhalování a posuzování možných případů vyloučení. Zaměřuje se na důvody pro vyloučení podle čl. 12 odst. 2 a článku 17 směrnice 2011/95/EU a pokrývá tyto aspekty:

- co je vyloučení,
- odhalení možných případů vyloučení,
- předložení věci k přezkoumání a procesní záruky,
- pohovor zaměřený na vyloučení zahrnující přípravu a vedení pohovoru,
- posouzení důkazů,
- právní analýza zahrnující vymezení činů, které jsou základem pro vyloučení, a individuální odpovědnost,
- navržení prvků rozhodnutí souvisejících s vyloučením,
- předložení věci k vyšetření anebo stíhání.

Tento nástroj zahrnuje kontrolní seznamy, pokyny a odkazy na příslušné právní předpisy a judikaturu. Příručka rovněž obsahuje prostor pro představení vnitrostátních přístupů.



CÍLOVÁ SKUPINA

Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu a pracovníci v oblasti kvality

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion>



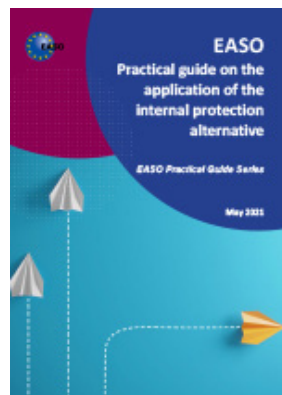
ZPŮSOBILOST

Alternativní vnitrostátní ochrana

Tento nástroj poskytuje úředníkům a osobám s rozhodovací pravomocí pokyny ohledně alternativní vnitrostátní ochrany a jejího uplatňování. Příručka vychází z příslušné judikatury a vnitrostátních postupů a uvádí praktické příklady, kdy úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu ve všech fázích řízení, například během pohovoru a rozhodování, vyhodnocují možnosti alternativní vnitrostátní ochrany.

Příručka nastiňuje parametry, které musí úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu vzít v úvahu při určování potenciálního místa pro alternativní vnitrostátní ochranu a při posuzování kritérií alternativní vnitrostátní ochrany, aby mohli rozhodnout o jejím uplatnění. To zahrnuje posouzení bezpečnosti, aspektů týkajících se cestování a umožnění vstupu a vhodnosti usazení v místě pro alternativní vnitrostátní ochranu.

Tato praktická příručka je doplněna o běžně se vyskytující profily žadatelů a body, které by úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu měli zvážit při posuzování kritérií alternativní vnitrostátní ochrany. Doplnějí ji rovněž zvláštní úvahy týkající se uplatňování alternativní vnitrostátní ochrany v souvislosti s ustanoveními o zániku nároku na ochranu a následnými žádostmi.



CÍLOVÁ SKUPINA

Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu a tvůrci politik, vedoucí pracovníci a pracovníci v oblasti kvality

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-internal-protection-alternative>

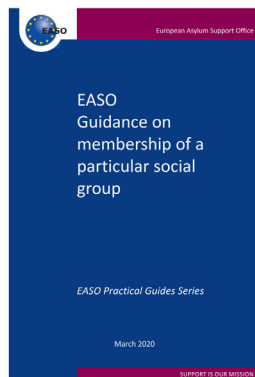


Příslušnost k určité společenské vrstvě

Tyto pokyny podporují členské státy při uplatňování konceptu příslušnosti k určité sociální vrstvě, což je podle Ženevské úmluvy z roku 1951 při posuzování žádosti o mezinárodní ochranu jeden z důvodů k pronásledování. Tento měkký nástroj sbližování poskytuje pokyny pro uplatňování stejných právních kritérií a společných norem při určování způsobilosti k mezinárodní ochraně.

Příručka poskytuje soubor zásad a jejich uplatňování, který je rozdělen do čtyř hlavních částí:

- právní základ konceptu příslušnosti k určité sociální vrstvě,
- právní analýza definice příslušnosti k určité sociální vrstvě,
- souvislost mezi příslušností k určité sociální vrstvě a pronásledováním či absencí ochrany,
- běžně se vyskytující profily, u nichž lze zvážit příslušnost k určité sociální vrstvě.



CÍLOVÁ SKUPINA

Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu, pracovníci v oblasti kvality a tvůrci politik

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-membership-particular-social-group>

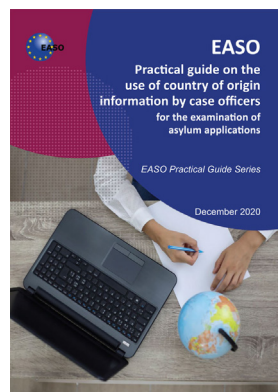


Využívání informací o zemích původu úředníky při posuzování žádosti o azyl

Tento praktický nástroj poskytuje úředníkům posuzujícím žádosti o mezinárodní ochranu pokyny ohledně praktického využívání informací o zemi původu v různých fázích azylového řízení – při přípravě a vedení osobního pohovoru a při posuzování věrohodnosti a rizik žádosti o mezinárodní ochranu. Příručka je doplněna informacemi o zdrojích informací o zemích původu a praktickými tipy pro základní výzkum v oblasti informací o zemích původu.

Nástroj je koncipován do dvou vrstev, které lze použít nezávisle:

- pokyny k různým fázím procesu posuzování žádosti o mezinárodní ochranu se zdůrazněním úlohy informací o zemích původu a příslušných norem,
- kontrolní seznam doporučených kroků během posuzování žádosti o mezinárodní ochranu v souvislosti s používáním informací o zemi původu.



CÍLOVÁ SKUPINA

Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu, pracovníci v oblasti kvality a právní poradci

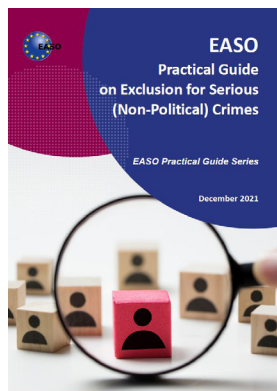
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-use-country-origin-information>



Vyloučení z důvodu vážných (nepolitických) zločinů

Tato příručka se zabývá hlavními prvky přezkoumání vyloučení a vysvětluje znaky skutkové podstaty vážných (nepolitických) zločinů, vzájemný vztah mezi vyloučením z důvodu vážných (nepolitických) zločinů a úzce souvisejícími ustanoveními, jakož i jeho vztah k trestnímu řízení.

Přílohy obsahují doplňující informace o okolnostech, které lze zohlednit v rámci individuální analýzy závažnosti trestného činu. Obsahují také informace o příslušných zásadách a pojmech trestního práva a trestního práva procesního.



CÍLOVÁ SKUPINA

**Úředníci posuzující žádosti
o mezinárodní ochranu,
pracovníci v oblasti kvality
a právní poradci**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/practical-
guide-exclusion-serious-
non-political-crimes](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion-serious-non-political-crimes)



Vedení pohovorů s žadateli o azyl na základě náboženského vyznání

Tato příručka pomáhá úředníkům posuzujícím žádosti o mezinárodní ochranu vést spravedlivější a účinnější pohovory s ohledem na složitost a výzvy spojené s žádostmi o azyl založenými na náboženském vyznání. Cílem těchto pokynů je zlepšit pochopení pojmu náboženství v kontextu mezinárodní ochrany ze strany úředníků posuzujících žádosti o mezinárodní ochranu a podpořit vytvoření vhodných podmínek pro osobní pohovor.

Příručka poskytuje vodítka týkající se prvků, které je třeba během osobního pohovoru prozkoumat, přizpůsobené konkrétním typům běžně se vyskytujícími žádostmi o azyl na základě náboženského vyznání, tj.:

- konverze k jinému náboženství,
- vzdání se svého náboženství a přihlášení se k ateistickému, agnostickému nebo nenáboženskému systému víry,
- náboženské menšiny,
- osoby odmítající vojenskou službu z důvodu svědomí na základě náboženského vyznání,
- náboženské pronásledování na základě pohlaví.



CÍLOVÁ SKUPINA

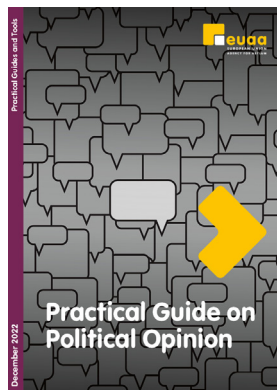
Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu, pracovníci dohledu, tvůrci politik, pracovníci v oblasti kvality, školitelé a právní poradci

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-interviewing-applicants-religion-based-asylum-claims>



Politické názory

Cílem této praktické příručky je poskytnout úředníkům posuzujícím žádosti o mezinárodní ochranu rámec pro posuzování žádostí o mezinárodní ochranu na základě politického přesvědčení.



CÍLOVÁ SKUPINA

**Úředníci posuzující žádosti
o mezinárodní ochranu,
tvůrci politik, pracovníci
v oblasti kvality a právní
poradci**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/practical-
guide-political-opinion](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-political-opinion)



Tlumočení v rámci azylového řízení

Tato příručka a nástroje týkající se tlumočení v rámci azylového řízení zahrnují tyto materiály:

Praktická příručka o tlumočení v rámci azylového řízení

Tato příručka poskytuje tlumočnickům informace o tom, co mohou očekávat při plnění jejich úkolů, vysvětluje jejich úlohu a klíčové zásady, které je třeba dodržovat. Poskytuje návod, jak tlumočit v souladu s mezinárodními standardy.

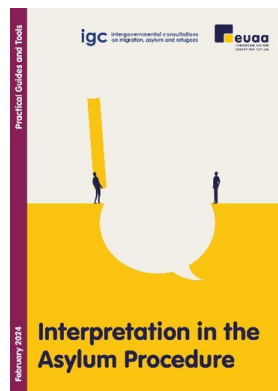
Základní pravidla pro tlumočení v rámci azylového řízení

Tento plakát popisuje deset základních pravidel, která je třeba mít na paměti při tlumočení v rámci azylového řízení.

Kontrolní seznamy týkající se tlumočení v rámci azylového řízení

Tyto kontrolní seznamy mohou tlumočníci využít:

- před prováděním svých úkolů, aby si připomněli klíčové aspekty nezbytné k zajištění kvality tlumočení,
- po dokončení svých úkolů jako nástroj pro sebehodnocení s cílem zjistit, které aspekty je třeba zlepšit.



CÍLOVÁ SKUPINA

Tlumočníci, koordinátoři tlumočení, úředníci pro zajištění kvality a úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu

- <https://euaa.europa.eu/interpretation-asylum-procedure>



Souhrnná zpráva matice kvality o osobním pohovoru, posouzení důkazů a způsobilosti

Tato zpráva uvádí přehled postupů azylových orgánů zemí EU+, pokud jde o osobní pohovory, posuzování důkazů a způsobilost k mezinárodní ochraně, se zaměřením na celkové trendy. Poskytuje vhled do praxe azylových orgánů zemí EU+ na obecné, souhrnné úrovni.



CÍLOVÁ SKUPINA

Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu, tvůrci politik, pracovníci v oblasti kvality a právní poradci

■ <https://euaa.europa.eu/publications/quality-matrix-synthesis-report-personal-interview-evidence-assessment-and-qualification>



Připravované praktické příručky

- Žadatelé s různými sexuálními orientacemi, genderovými identitami, genderovými vyjádřeními a pohlavními znaky (SOGIESC): řízení o posouzení žádosti
- Státní příslušnost

ZVLÁŠTNÍ ŘÍZENÍ

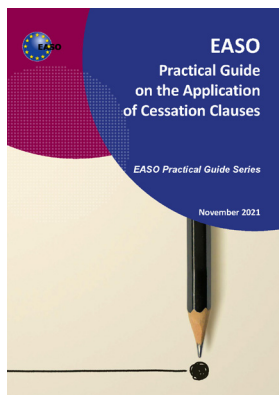
Použití ustanovení o zániku postavení uprchlíka

Tato příručka poskytuje pokyny v souvislosti s uplatňováním ustanovení o zániku postavení uprchlíka úředníkům posuzujícím žádosti o mezinárodní ochranu a pracovníkům zabývajícím se azylovou politikou při provádění vnitrostátních pracovních postupů v souvislosti s ukončením postavení uprchlíka.

Nástroj je koncipován ve dvou vrstvách, které se komplexně zabývají uplatňováním ustanovení o zániku postavení uprchlíka. Obsahuje pokyny týkající se těchto aspektů:

- věcné posouzení ustanovení o zániku postavení uprchlíka, včetně individuálního chování osob požívajících ochrany, jež vede k ukončení postavení uprchlíka, změny okolností v zemi státní příslušnosti / obvyklého pobytu, výjimek z uplatnění ukončení postavení uprchlíka, právních důsledků ukončení postavení uprchlíka a zvláštních okolností při posuzování ukončení postavení uprchlíka,
- provádění procesu ukončení postavení uprchlíka v praxi, včetně pracovních postupů v rámci procesu ukončení postavení uprchlíka, procesních úvah při uplatňování těchto postupů, kontrolních seznamů, bodů ke zvážení a praktických příkladů v souvislosti s osobními pohovory při ukončení postavení uprchlíka, uplatňování důkazního břemene v případě ukončení postavení uprchlíka a právní analýzy rozhodnutí o ukončení postavení uprchlíka.

Příručka se zabývá rovněž zvláštními okolnostmi při posuzování ukončení postavení uprchlíka, jako jsou praktické problémy, které se vyskytují při komunikaci s osobami požívajícími ochrany, a organizace rozsáhlých procesů v souvislosti s ukončením postavení uprchlíka.



CÍLOVÁ SKUPINA

Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu, tvůrci politik, vedoucí pracovníci a pracovníci v oblasti kvality

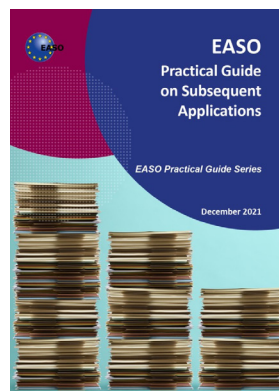
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-application-cessation-clauses>



Následné žádosti o mezinárodní ochranu

Cílem tohoto nástroje je poskytnout úředníkům posuzujícím žádosti o mezinárodní ochranu v řízení o udělení mezinárodní ochrany pokyny ohledně postupu posuzování a zvláštních procesních pravidel pro posuzování následných žádostí. Za tímto účelem se tato příručka zaměřuje na tři hlavní aspekty:

- zvláštní pravidla postupu použitá při posuzování následných žádostí,
- výklad a uplatňování příslušných pojmů souvisejících s následnými žádostmi,
- zkoumání konkrétních situací, v nichž by mohla být podána následná žádost.



CÍLOVÁ SKUPINA

**Úředníci posuzující žádosti
o mezinárodní ochranu a
tvůrci politik**

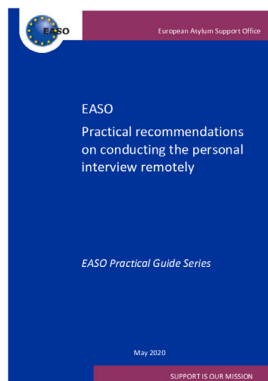
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-subsequent-applications>



Praktická doporučení týkající se vedení osobního pohovoru na dálku

Tato doporučení byla vypracována v souvislosti s mimořádnou situací v důsledku pandemie covidu-19. Poskytují pokyny týkající se vedení osobních pohovorů na dálku na základě osvědčených postupů z různých zemí EU+ a stávajících pokynů agentury EUAA. Tato doporučení rozvádějí procesní záruky a praktická doporučení, která mohou azylové orgány zvážit při přípravě a vedení osobního pohovoru na dálku, včetně těchto aspektů:

- technická opatření, bezpečnost a důvěrnost,
- praktická opatření před pohovorem, během něj a po něm,
- právní hlediska,
- techniky pohovorů a aspekty související s kvalitou,
- aspekty související se zranitelností.



CÍLOVÁ SKUPINA

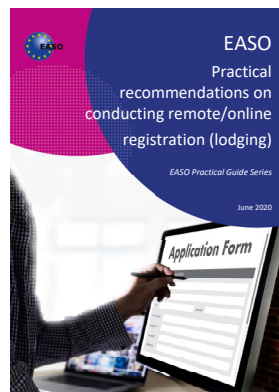
Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu a tvůrci politik

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-personal-interview-remotely>



Praktická doporučení týkající se provádění registrace na dálku / on-line (podávání žádostí)

Tato doporučení byla vypracována v souvislosti s mimořádnou situací v důsledku pandemie covidu-19. Zaměřují na alternativní řešení pro registraci (podání) žádosti o mezinárodní ochranu. Dokument obsahuje praktická doporučení ohledně toho, jak do procesu registrace zavést vzdálené, on-line nebo IT prvky, aby byl celý proces efektivnější a lépe organizovaný. Tato doporučení rozvádějí procesní záruky a praktická doporučení, která mohou azylové orgány zvážit pro usnadnění podávání žádostí o mezinárodní ochranu on-line / na dálku.



CÍLOVÁ SKUPINA

Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu a tvůrci politik

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-remoteonline-registration-lodging>

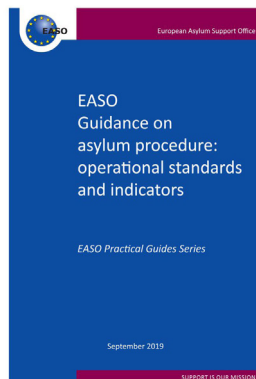


ZAJIŠTĚNÍ KVALITY V AZYLOVÉM ŘÍZENÍ

Azylové řízení: provozní normy a ukazatele

Tyto pokyny podporují členské státy při praktickém provádění klíčových ustanovení směrnice 2013/32/EU v zájmu dosažení spravedlivých a účinných azylových řízení a posílení společného evropského azylového systému na operativní úrovni. Cílem těchto pokynů je posílení vnitrostátních azylových řízení na politické úrovni, přičemž slouží jako vodítko při vypracovávání vnitrostátních rámců monitorování a při provádění vlastního hodnocení azylového řízení.

Pokyny jsou rozděleny do tří oblastí zájmu: přístup k řízení, záruky pro žadatele a posuzování žádostí.



CÍLOVÁ SKUPINA

Tvůrci politik, vedoucí pracovníci a pracovníci v oblasti kvality a úředníci v přední linii

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-asylum-procedure>



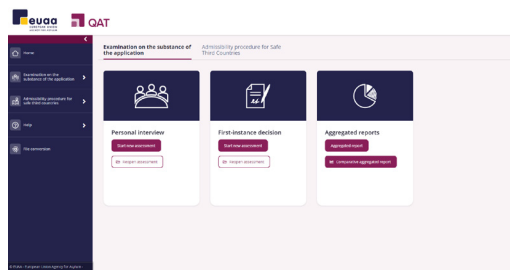
Nástroj pro zajištění kvality: posouzení žádosti o mezinárodní ochranu

Tento nástroj byl vypracován s cílem poskytnout zemím EU+ společný rámec pro vnitřní hodnocení a zajištění kvality žádosti o mezinárodní ochranu.

Poskytuje normy a ukazatele, jakož i metodiku pro posuzování kvality osobního pohovoru a rozhodnutí v prvním stupni v případech týkajících se podstaty a přípustnosti (tzv. koncepce bezpečné třetí země).

Tento nástroj je k dispozici ve formě formulářů pro hodnocení pro ručně psané poznámky a jako IT aplikace, která zemím EU+ poskytuje integrovaný uživatelsky přívětivý nástroj pro zajištění kvality. To umožňuje plynulejší a efektivnější interní proces zajišťování kvality zahrnující funkce podávání zpráv, které poskytují přehled o celkové kvalitě procesů používaných při pohovorech a rozhodování.

Používání nástroje pro zajištění kvality



CÍLOVÁ SKUPINA

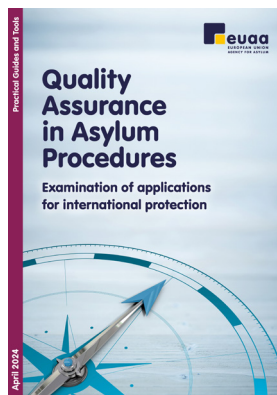
Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu, pracovníci v oblasti kvality a právní poradci

■ https://euaa.europa.eu/Quality_Assurance_Tool



Zajišťování kvality v azylových řízeních: posuzování žádostí o mezinárodní ochranu

Cílem této příručky je podpořit azylové orgány při provádění cyklu řízení kvality v rámci azylového řízení a dále rozvíjet jejich systémy řízení kvality. Příručka zároveň vysvětluje, jak lze v praxi provádět opatření k zajištění kvality osobního pohovoru a rozhodnutí v prvním stupni. V závislosti na uspořádání vnitrostátních azylových orgánů lze pokyny a standardy uvedené v této příručce použít i v dalších oblastech, jako je přijímání, uplatňování nařízení (EU) č. 604/2013 (dublinkské nařízení), tlumočení, kvalita informací o zemi původu a další správní postupy.



CÍLOVÁ SKUPINA

**Hodnotitelé kvality,
vedoucí pracovníci, vedoucí
týmů, koordinátoři**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/practical-
guide-quality-assurance-
asylum-procedures](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-quality-assurance-asylum-procedures)



Připravované praktické příručky

- Pohotovostní plánování a připravenost v azylovém řízení: provozní normy a ukazatele

PŘIJÍMÁNÍ

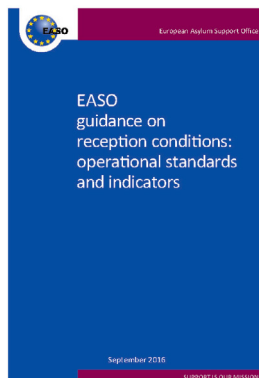
Podmínky přijímání: provozní normy a ukazatele

Tyto pokyny podporují členské státy při provádění klíčových ustanovení směrnice 2013/33/EU. Lze je použít na politické i operační úrovni jako rámec pro další tvorbu norem pro přijímání na vnitrostátní úrovni a jako nástroj na podporu přijímajících orgánů při plánování a provozování přijímacích zařízení.

Pokyny jsou rozděleny na osm klíčových oddílů, které odrážejí hlavní oblasti směrnice a uvádějí příslušné normy, ukazatele měření a také osvědčené postupy:

- bydlení,
- potraviny,
- ošacení a jiné nepotravinové potřeby,
- denní příspěvky,
- zdravotní péče,
- poskytování informací a poradenství,
- určení, posuzování a zohledňování zvláštních potřeb,
- vzdělávání zaměstnanců.

Tento nástroj doplňuje IT aplikace arc.euaa.europa.eu (více informací naleznete na straně 43).



CÍLOVÁ SKUPINA

Přijímající úředníci, tvůrci politik a vedoucí pracovníci vnitrostátních přijímacích orgánů

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-standards-and-indicators>



Podmínky přijímání u dětí bez doprovodu: provozní normy a ukazatele

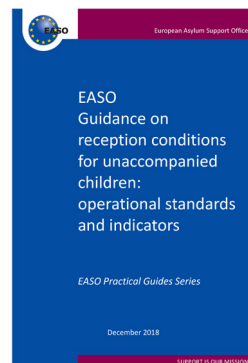
Tyto pokyny podporují země EU+ při provádění klíčových ustanovení směrnice 2013/33/EU a současném zajišťování odpovídající životní úrovně všech dětí bez doprovodu zohledňující jejich zvláštní potřeby při přijetí. Lze je použít na politické i operační úrovni jako rámec pro další tvorbu norem pro přijímání na vnitrostátní úrovni a jako nástroj na podporu přijímajících orgánů pracujících s dětmi bez doprovodu při plánování a provozování přijímacích zařízení a poskytování odpovídající péče podle zvláštních potřeb.

Normy a ukazatele uvedené v těchto pokynech se zabývají zvláštními potřebami dětí bez doprovodu v přijímacích zařízeních, pokyny však lze uplatnit i na děti s doprovodem.

Pokyny jsou rozděleny na devět klíčových oddílů, které uvádějí příslušné normy, ukazatele měření a také osvědčené postupy:

- informace a zastoupení,
- určení zvláštních potřeb dětí při přijetí,
- přidělení,
- každodenní péče,
- zaměstnanci,
- zdravotní péče,
- vzdělávání,
- strava a ošacení,
- ubytování.

Tento nástroj doplňuje IT aplikace arc.euaa.europa.eu (více informací naleznete na straně 43).



CÍLOVÁ SKUPINA

Přijímající úředníci, tvůrci politik a vedoucí pracovníci vnitrostátních přijímacích orgánů

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-unaccompanied-children>



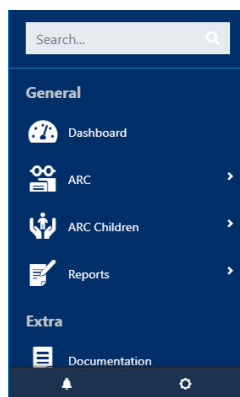
Nástroj pro posuzování podmínek přijímání

Tento nástroj IT nabízí praktické řešení pro země EU+, neboť orgánům umožňuje provádět vlastní hodnocení podmínek přijímání na vnitrostátní úrovni. Vychází ze společných norem a ukazatelů týkajících se přijímání uvedených ve dvou příručkách agentury EUAA k přijímání, které byly zveřejněny v roce 2016 (obecně) a 2018 (děti bez doprovodu).

Nástroj je dostupný jako aplikace i jako off-line software a umožňuje zemím EU+ shromažďovat, zpracovávat a sdílet údaje týkající se výkonnosti azylových zařízení.

Mezi hlavní technické funkce nástroje patří:

- posouzení spolu se zaškrtnutím políčkem u každého příslušného ukazatele s typy a orientačními příklady,
- vytváření zpráv, včetně statistik, grafů a komentářů k uplatňování norem a ukazatelů,
- rozpoznávání hlasu (angličtina) pro snadné zaznamenání připomínek během hodnocení.
- K dispozici je i další obsah zahrnující:
- praktické typy pro ukazatele s praktickými příklady, jak daný ukazatel posuzovat,
- metodiku hodnocení včetně participativního přístupu a zpětné vazby od ubytovaných osob (bude vypracována po dokončení nástroje),
- formát podávání kvalitativních a kvantitativních zpráv.



CÍLOVÁ SKUPINA

Přijímající úředníci a tvůrci politik



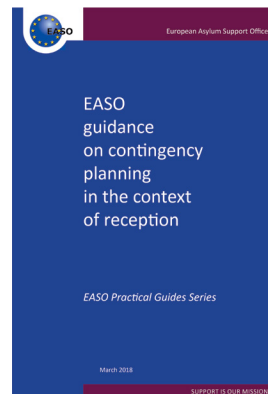
Pohotovostní plánování v kontextu přijímání

Tyto pokyny pomáhají přijímacím orgánům členských států v jejich připravenosti a schopnosti v oblasti zvládání situací hromadného přílivu osob nebo nepředvídaných událostí.

Nástroj obsahuje podrobné pokyny k pohotovostnímu plánování, jejichž účelem je usnadnit přijetí včasných opatření, zvládat budoucí nejistotu a pomoci předvídat a řešit problémy v souvislosti s potenciálními situacemi vysokého přílivu osob.

Pokyny jsou rozděleny do třinácti oddílů doplněných kontrolními seznamy, přičemž se uplatňuje integrovaný přístup k pohotovostnímu plánování. K těmto oddílům patří:

- řízení a rozhodování,
- správa informací,
- vnější koordinace,
- správa rozpočtu a finanční zdroje,
- ubytovací kapacita,
- řízení zdrojů,
- lidské zdroje,
- minimální normy týkající se podmínek přijímání,
- ochrana/bezpečnost a prevence.



CÍLOVÁ SKUPINA

Přijímací úředníci, tvůrci politik a vedoucí pracovníci vnitrostátních přijímacích orgánů

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-contingency-planning>



Modulární přístup k přijímání: kontejnerové tábory – praktický nástroj agentury EUAA k projektování a správě modulárních přijímacích středisek

Tato publikace je určena příslušným zúčastněným stranám (např. vnitrostátním, regionálním a místním orgánům, jakož i organizacím občanské společnosti) při navrhování a budování nových přijímacích středisek v souladu se standardy a pokyny agentury EUAA.



CÍLOVÁ SKUPINA

Přijímací orgány, občanská společnost, architekti, inženýři a vedoucí přijímacích středisek

■ <https://euaa.europa.eu/publications/modular-approach-reception-container-site-designs>



Ubytování v soukromí pro osoby vysídlené z Ukrajiny – praktická doporučení týkající se zajištění nouzového ubytování v soukromí pro osoby vysídlené z Ukrajiny

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout praktická doporučení, která mají příslušným zúčastněným stranám (vnitrostátním, regionálním a místním orgánům, jakož i organizacím občanské společnosti) pomoci při přidělování nabízeného soukromého ubytování vysídleným osobám. Cílem těchto praktických doporučení není nahradit fungující a existující postupy v zemích, regionech, obcích, okresech a komunitách v rámci EU+. Tato doporučení je doplňují a zároveň zajišťují, aby záruky pro osoby, které potřebují nouzové ubytování, a pro osoby poskytující takové ubytování byly uplatňovány koordinovaným, bezpečným, účinným a systematickým způsobem.



CÍLOVÁ SKUPINA

Vnitrostátní, regionální a místní zúčastněné strany a organizace občanské společnosti

■ <https://euaa.europa.eu/publications/private-accommodation-persons-displaced-ukraine>



Připravované praktické příručky a nástroje

- Přijímání: provozní normy a ukazatele
- Nástroj pro vyhodnocení lokality a budov
- Zřízení a řízení příjezdového/přijímacího střediska
- Žadatelé s různými sexuálními orientacemi, genderovými identitami, genderovými vyjádřeními a pohlavními znaky (SOGIESC): přijímání

ŽADATELÉ SE ZVLÁŠTNÍMI POTŘEBAMI

Nástroj pro identifikaci osob se zvláštními potřebami

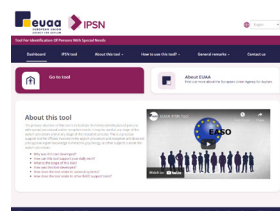
Nástroj pro identifikaci osob se zvláštními potřebami (nástroj IPSN) je interaktivní on-line řešení, díky němuž může uživatel během azylového řízení a procesu přijímání identifikovat možné zvláštní potřeby.

Podporuje identifikaci 14 různých kategorií: nezletilé osoby, nezletilé osoby s doprovodem i bez doprovodu, zdravotně postižené osoby, starší osoby, těhotné ženy, rodiče samoživitelé s nezletilými dětmi, oběti obchodování s lidmi, osoby trpící závažnou chorobou, osoby s duševní poruchou a osoby, které byly podrobeny mučení, znásilnění nebo jiným formám hrubého psychického, fyzického nebo sexuálního násilí, lesbické, gay, bisexuální, transgender a intersexuální osoby a osoby se zvláštními potřebami souvisejícími s jejich pohlavím/genderem.

Nástroj doporučí zvláštní záruky zaměřené na pět aspektů:

- první kontakt – vypracování žádosti,
- podpora při přijetí,
- podání žádosti,
- osobní pohovor,
- ukončení proinstančního azylového řízení.

Na základě uživatelem zaškrtnutých položek nástroj vygeneruje zprávu, kterou lze před uložením a/nebo vytištěním dále personalizovat referenčním číslem a příslušnými poznámkami.



CÍLOVÁ SKUPINA

Úředníci v přední linii i nespecializovaní pracovníci, kteří přicházejí do styku s žadateli o mezinárodní ochranu

■ <http://ipsn.euaa.europa.eu/>



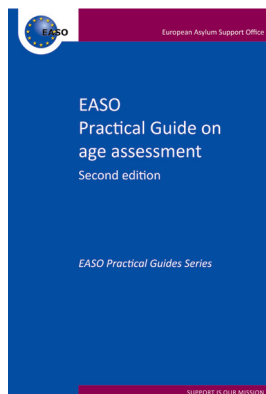
Posouzení věku – druhé vydání

Tato příručka podporuje země EU+ při provádění zásady nejlepšího zájmu dítěte během posuzování potřeby posouzení věku a při jeho koncipování a provádění.

Struktura příručky se opírá o pět vzájemně propojených pilířů a obsahuje:

- analýzu dopadu posouzení věku na další práva žadatele,
- pokyny k uplatňování nezbytných zásad a záruk v procesu posuzování věku,
- pokyny k provádění procesu posuzování věku pomocí holistického a multidisciplinárního přístupu,
- přehled metod posuzování věku prováděných v zemích EU+,
- hlavní doporučení k řešení praktických problémů.

Praktická příručka poskytuje sadu nástrojů a referenčních dokumentů, jako je slovníček pojmů, mezinárodní, evropský a vnitrostátní právní rámec a kontrolní seznam. Doplnují ji dvě animovaná videa pro odborníky z praxe a pro děti (více informací naleznete na straně 50).



CÍLOVÁ SKUPINA

Registrační pracovníci, pracovníci v oblasti kvality, tvůrci politik, odborníci na zranitelnost a odborníci zapojení do procesu posuzování věku

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-age-assessment>



Animované video: posouzení věku pro odborníky z praxe

Praktickou příručku pro posuzování věku doplňují dvě animovaná videa.

- Animované video o posouzení věku pro odborníky z praxe je zaměřeno na přijímající a azylové úředníky, pracovníky v oblasti migrace a prosazování práva, sociální pracovníky, radiology, pediatry, státní zástupce a další zúčastněné strany. Srozumitelným způsobem představuje klíčové prvky příručky a nezbytné záruky pro zajištění spolehlivého posouzení věku v souladu s právy.



CÍLOVÁ SKUPINA

Registrační pracovníci, pracovníci v oblasti kvality, tvůrci politik, odborníci na zranitelnost a odborníci zapojení do procesu posuzování věku

- <https://youtu.be/wLe8DdsPZvw>



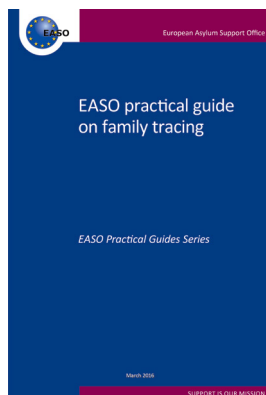
Vyhledávání rodinných příslušníků

Tato příručka podporuje země EU+ v základních aspektech procesu vyhledávání rodinných příslušníků. Poskytuje rovněž přehled současných postupů týkajících se vyhledávání rodinných příslušníků v zemích EU+.

Příručku tvoří čtyři navzájem provázané pilíře:

- úvod do tématu v podobě nastínění okolností vyhledávání rodinných příslušníků,
- vizuální nástin postupu vyhledávání rodinných příslušníků, včetně platných zásad a záruk,
- přehled současných postupů při vyhledávání rodinných příslušníků v zemích EU+,
- závěry a doporučení podporující jednotné normy a záruky.

Referenční materiály v příručce zahrnují slovníček příslušných pojmů, právní rámec, seznam příslušných projektů a iniciativ, příslušné publikace a přehled postupů v zemích EU+.



CÍLOVÁ SKUPINA

Registrační pracovníci, pracovníci v oblasti kvality, tvůrci politik, pracovníci dublinského systému, přijímající úředníci, odborníci na zranitelnost a odborníci zapojení do procesu vyhledávání rodinných příslušníků

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-family-tracing>

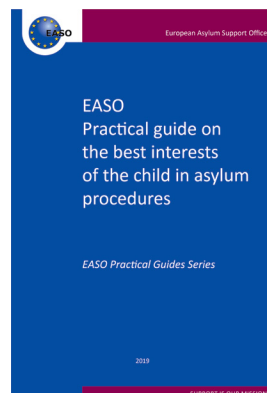


Nejlepší zájem dítěte v azylovém řízení

Tato příručka podporuje příslušné orgány členských států při uplatňování zásady nejlepšího zájmu dítěte a posilování záruk v rámci azylových řízení pro děti. Příručka je rozdělena na čtyři oddíly:

- základní prvky nejlepšího zájmu dítěte,
- příslušné záruky,
- pokyny k posuzování nejlepšího zájmu v praxi,
- ukazatele zranitelnosti a rizik.

Příručku doplňuje přehled terminologie, komplexní kontrolní seznam a také příslušné politické dokumenty, pokyny a právní dokumenty.



CÍLOVÁ SKUPINA

Registrační pracovníci, pracovníci v oblasti kvality, tvůrci politik, pracovníci dublinského systému, úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu, kteří vyřizují případy dětí, a odborníci na zranitelnost

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-best-interests-child>



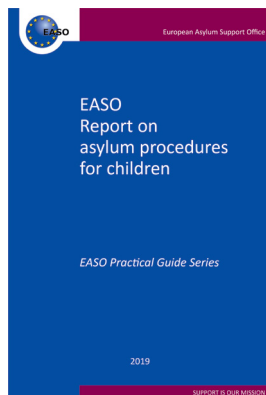
Azylová řízení pro děti

Tato zpráva je součástí snahy agentury EUAA pomoci členským státům při zohledňování otázek souvisejících s dětmi v rámci azylových řízení. Představuje vnitrostátní postupy a politiky v oblasti azylových řízení pro děti a identifikuje nedostatky a oblasti odlišné praxe v jednotlivých členských státech, přičemž vyzdvihuje osvědčené postupy a poskytuje klíčová doporučení k posílení ochrany dětí v celé EU.

Zpráva mapuje současné postupy v zemích EU+ podle čtyř klíčových témat:

- nejlepší zájem dítěte v azylovém řízení,
- azylové řízení pro děti,
- postoupení,
- specializace a odborná příprava zaměstnanců.

Zpráva obsahuje operační definice a doporučení pro reakci na zjištěné problémy, které ohrožují účinnou ochranu dětí v azylovém řízení.



CÍLOVÁ SKUPINA

Pracovníci v oblasti kvality, tvůrci politik, úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu, kteří vyřizují případy dětí, a odborníci na zranitelnost

- <https://euaa.europa.eu/publications/report-asylum-procedures-children>

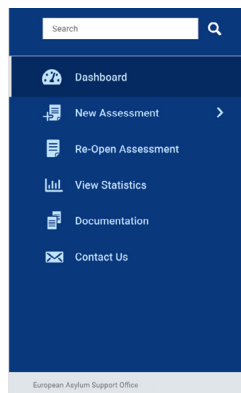


Nástroj pro posuzování zvláštních potřeb a zranitelnosti

Tento nástroj podporuje příslušné orgány členských států při posuzování zvláštních potřeb žadatelů a při určování včasných opatření v rámci přijímacího a azylového řízení. Poskytuje společné chápání a pokyny popisující posuzování zvláštních potřeb krok za krokem.

Nástroj nabízí pečlivě sestavený dotazník se sedmi tematickými oddíly a příručku pro analýzu případů k posouzení zvláštních potřeb jednotlivých případů a souvisejících rozhodnutí.

Tento nástroj lze používat v tištěné nebo elektronické podobě a je nedílnou součástí souboru nástrojů týkajících se zranitelnosti, který zahrnuje nástroj pro identifikaci osob se zvláštními potřebami a soubor nástrojů pro předávání.



CÍLOVÁ SKUPINA

**Přijímající úředníci,
úředníci posuzující žádosti
o mezinárodní ochranu a
odborníci na zranitelnost**

■ <https://snva.euaa.europa.eu/>



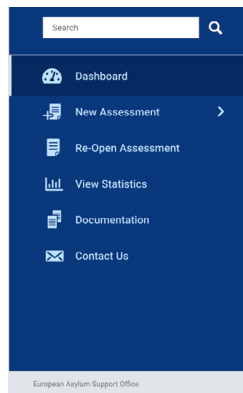
Soubor nástrojů pro předávání

Tento soubor nástrojů podporuje příslušné orgány při zlepšování jejich referenčních mechanismů pro všechny kategorie zranitelných osob, které potřebují mezinárodní ochranu. Jedná se o strukturovaný systém předávání, který může sloužit jako vzor pro vytvoření nebo zdokonalení vnitrostátních referenčních mechanismů a který zahrnuje regionální a místní hlediska. Může sloužit také jako nástroj pro poskytování informací žadatelům, kteří potřebují podporu.

Nástroj nabízí pokyny ve třech hlavních částech:

- standardní formulář žádosti o předání,
- praktický nástroj pro mapování,
- pokyny týkající se mechanismů předávání.

Nástroj je nedílnou součástí souboru nástrojů týkajících se zranitelnosti, který zahrnuje nástroj pro identifikaci osob se zvláštními potřebami a nástroj pro posuzování zvláštních potřeb a zranitelnosti.



CÍLOVÁ SKUPINA

Tvůrci politik, přijímající úředníci, odborníci na zranitelnost a odborníci zabývající se případy osob se zvláštními potřebami

- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

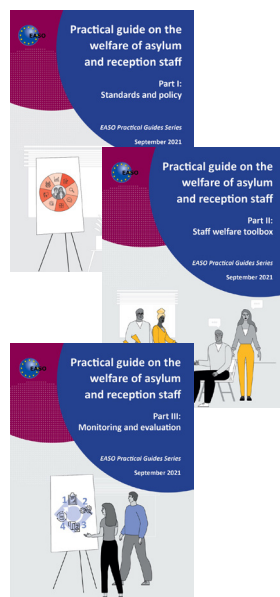


Dobré pracovní podmínky azylových a přijímacích pracovníků

Cílem této příručky je prostřednictvím metod, nástrojů a postupů pomoci vedoucím pracovníkům a dalším pracovníkům působícím v oblasti azylu a přijímání zajišťovat dobré pracovní podmínky. Pomáhá zajistit bezpečné a zdravé pracovní prostředí pro odborníky v oblasti azylu, kteří pracují s žadateli o mezinárodní ochranu. Příručka se skládá ze tří vzájemně propojených částí.

- Část I: Normy a politika navrhuje osm norem, jimiž se řídí tvorba, provádění a hodnocení politiky v oblasti dobrých pracovních podmínek pracovníků v zemích EU+ v oblasti azylu a přijímání.
- Část II: Soubor nástrojů v oblasti dobrých pracovních podmínek pracovníků navrhuje řadu praktických nástrojů, opatření a návrhů na odbornou přípravu v oblasti sociálních dovedností, které budou vedoucí pracovníci a pracovníci v první linii využívat ke splnění norem týkajících se dobrých pracovních podmínek pracovníků zavedených v části I.
- Část III: Na základě monitorování a hodnocení se doporučuje, aby byla zavedena opatření k hodnocení politik v oblasti dobrých pracovních podmínek pracovníků a k posouzení toho, jak a zda budou zavedená opatření pozitivně ovlivňovat dobré pracovní podmínky pracovníků.

Příručku doplňuje [animované video o včasné identifikaci známek stresu](#). Příručka podporuje dobré pracovní podmínky pracovníků v oblasti přijímání a azylu. Animované video srozumitelným způsobem představuje klíčové prvky rozpoznání známek stresu. Poukazuje rovněž na odpovědnost týmů a kolegů v tomto procesu a uvádí jednoduché kroky, které je třeba učinit k zajištění dobrých pracovních podmínek dotčených pracovníků.



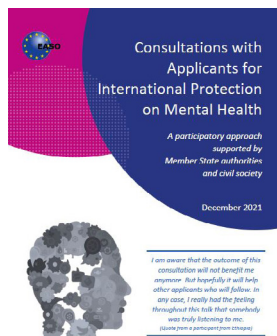
CÍLOVÁ SKUPINA

Vedoucí pracovníci, vedoucí týmů a koordinátoři, včetně oddělení lidských zdrojů a oddělení bezpečnosti a ochrany, úředníci v přední linii, přijímající úředníci a pracovníci v oblasti kvality

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-i>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-ii>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-iii>

Konzultace s žadateli o mezinárodní ochranu ohledně duševního zdraví

Cílem této zprávy je shromáždit názory žadatelů o mezinárodní ochranu na problémy v oblasti duševního zdraví, kterým někteří z nich čelí v průběhu azylového řízení a postupu přijímání. Zpráva uvádí soubor doporučení žadatelů k tomu, jak zlepšit postup přijímání a prostředím při pohovoru s cílem posílit jejich odolnost.



CÍLOVÁ SKUPINA

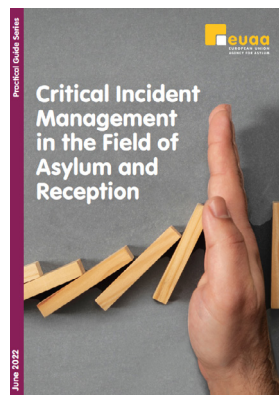
**Azylové a přijímací orgány,
organizace občanské
společnosti a odborníci
poskytující podporu
žadatelům o mezinárodní
ochranu v oblasti
psychosociální podpory**

- <https://euaa.europa.eu/publications/consultation-applicants-international-protection-mental-health>



Řízení kritických incidentů v oblasti azylu a přijímání

Tato zpráva shrnuje výsledky cíleného průzkumu zahájeného v roce 2021 na téma řízení incidentů. Uvedený průzkum a zpráva se zaměřují na tato témata: typy kritických incidentů pozorovaných v rámci postupu přijímání a situace při osobních pohovorech, porozumění tomu, jak jsou incidenty v současné době dokumentovány a hlášeny a jak se na ně reaguje, a kde a jaké jsou hlavní nedostatky. Zjištění usnadní přípravu uzpůsobené a relevantní podpory agentury EUAA poskytované členským státům.



CÍLOVÁ SKUPINA

Rozhodující a přijímací orgány, organizace občanské společnosti a odborníci, kteří poskytují podporu žadatelům i pracovníkům a kteří se s takovými incidenty potýkají

■ <https://euaa.europa.eu/publications/critical-incident-management-field-asylum-and-reception>



Odborníci pracující v přijímacích střediscích v Evropě: přehled výzev souvisejících s drogami a potřeb v oblasti podpory – společná zpráva agentur EMCDDA a EUAA

Tato zpráva mapuje potřeby a výzvy, kterým čelí přijímací orgány v zemích EU+ při práci s žadateli o mezinárodní ochranu, kteří mají problémy související s užíváním návykových látek.



CÍLOVÁ SKUPINA

Odborníci na přijímání a reakce týkající se drog na politické a rozhodovací úrovni, jakož i úředníci v přední linii

- <https://euaa.europa.eu/publications/professionals-working-reception-centres-europe-overview-drug-related-challenges-and-support-needs>



Praktické nástroje pro opatrovníky

Tato řada nástrojů vypracovaná ve spolupráci s Agenturou Evropské unie pro základní práva (FRA) sestává z těchto čtyř praktických nástrojů, které se vzájemně doplňují:

1. **Dočasná ochrana dětí bez doprovodu prchajících z Ukrajiny:** Tento nástroj se zaměřuje na dočasnou ochranu. Má za cíl pomoci opatrovníkům jmenovaným členským státem EU v rámci podpory vysídlených dětí z Ukrajiny při registraci k dočasné ochraně a při uplatňování jejich práv.
2. **Úvod k mezinárodní ochraně:** Cílem tohoto nástroje je seznámit nově jmenované opatrovníky s koncepcí mezinárodní ochrany, možnými formami ochrany uznávanými v rámci azylového řízení, příslušným právním rámcem a právy dítěte v řízení.
3. **Azylové řízení:** Tento nástroj podporuje opatrovníky, jimž byly přiděleny děti, při plnění jejich každodenních úkolů a povinností v průběhu celého azylového řízení. Zahrnuje přehled azylového řízení se zvláštním zaměřením na děti, záruky pro děti a roli opatrovníka v jednotlivých fázích azylového řízení. Zaměřuje se také na to, co by měl opatrovník dělat v případě neočekávané události, pokud je věk sporný, a jak zajistit trvalé řešení pro dítě.
4. **Nadnárodní postupy v rámci mezinárodní ochrany:** Jedná se o nástroj na podporu opatrovníků, jimž byly přiděleny děti, při plnění jejich každodenních úkolů a povinností v průběhu celého azylového řízení. Zahrnuje přehled azylového řízení se zvláštním zaměřením na děti, záruky pro děti a roli opatrovníka v jednotlivých fázích azylového řízení. Zaměřuje se také na to, co by měl opatrovník dělat v případě neočekávané události, pokud je věk sporný, a jak zajistit trvalé řešení pro dítě.



CÍLOVÁ SKUPINA

Opatrovníci, tvůrci politik, orgány pro ochranu dětí, azylové orgány, přijímací orgány a odborníci pracující s vysídlenými dětmi z Ukrajiny

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-introduction-international-protection>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-asylum-procedure>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-transnational-procedures-framework-international-protection>



DATUM ZVEŘEJNĚNÍ

11/2022
10/2023
04/2024

ISBN

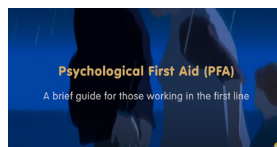
978-92-9400-476-5
978-92-9403-438-0
978-92-9403-439-7
978-92-9403-561-5

OBJEDNAT BEZPLATNOU KOPII

<https://op.europa.eu/s/y5TU>
<https://op.europa.eu/s/zEYb>
<https://op.europa.eu/s/zEYd>
<https://op.europa.eu/s/zEYa>

Animované video: Psychologická první pomoc – stručný průvodce pro pracovníky v první linii

Toto animované video vysvětluje koncepci psychologické první pomoci úředníkům v první linii, přičemž klade důraz na pět základních zásad: podporu bezpečí, uklidnění, vlastní a kolektivní účinnost, spojení a naděje. Při dodržování těchto zásad mohou žadatelé znovu nabýt pocitu bezpečí a uklidnění a stabilizovat se. Pro pohodu žadatelů je zcela zásadní přistupovat k nim s empatií. Video doplňuje návod, jak ho používat k dosažení povědomí o psychologické první pomoci u úředníků v první linii, kteří se o toto téma zajímají, jakož i u nováčků a dobrovolníků.



CÍLOVÁ SKUPINA

**Úředníci v první linii,
přijímající úředníci,
dobrovolníci, sociální
pracovníci a odborníci
v oblasti duševního zdraví**

■ <https://www.youtube.com/watch?v=kbcCUeng8uI>



Soubor svépomocných nástrojů pro rodiče, děti a vzájemnou podporu

Tato sada nástrojů se skládá ze tří brožur a je doplněna návodem.

1. Jak mohu podpořit své dítě v těžkých chvílích?

Tato brožura se zaměřuje na rodiče z řad žadatelů o mezinárodní ochranu, kteří pozorují změnu v chování svých dětí způsobenou psychickou zátěží nebo nahromaděním traumat. Tento nástroj poskytuje základní tipy, jak pomoci dítěti, aby se cítilo lépe. Mohou jej využívat také odborníci pracující s rodinami za účelem zvýšení informovanosti.

2. Jak mohu řešit situace, kdy se mi rodiče zdají smutní, ustaraní nebo rozzlobení?

Tato brožura se zaměřuje na děti žadatelů o mezinárodní ochranu, které pozorují změnu v chování svých rodičů v důsledku psychické zátěže nebo nahromaděních traumat. Tento nástroj poskytuje několik základních tipů, jak zůstat v bezpečí a jak požádat o podporu. Mohou jej využívat také odborníci pracující s dětmi ke zvýšení povědomí o problematice psychické zátěže.

3. Jak řešit situace, kdy je můj kamarád nebo sourozenec smutný, rozzlobený nebo dělá nebezpečné věci?

Tato brožura se zaměřuje na děti, které pozorují změnu v chování svých přátel nebo sourozenců v důsledku psychické zátěže nebo nahromaděních traumat. Tento nástroj poskytuje několik základních tipů, jak zůstat v bezpečí a jak požádat o podporu. Mohou jej využívat také odborníci pracující s dětmi ke zvýšení povědomí o problematice psychické zátěže.

4. Zavádění vzdělávacích materiálů týkajících se psychické zátěže pro rodiče a děti – pokyny pro úředníky v první linii pracující v oblasti přijímání.

Tyto pokyny pomáhají úředníkům v první linii při používání brožur.



CÍLOVÁ SKUPINA

Odborníci na přijímání a reakce týkající se drog na politické a rozhodovací úrovni, jakož i úředníci v přední linii

- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-support-my-child-during-difficult-times>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-deal-situations-which-my-parents-seem-sad-worried-or-angry>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-handle-situations-when-my-friend-or-sibling-sad-angry-or-does-dangerous-things>
- <https://euaa.europa.eu/publications/rolling-out-psychoeducational-material-psycho-social-distress-parents-and-children>



DATUM ZVEŘEJNĚNÍ

06/2023

07/2023

ISBN

978-92-9400-722-3

978-92-9400-726-1

978-92-9400-727-8

978-92-9403-441-0

OBJEDNAT BEZPLATNOU KOPII

<https://op.europa.eu/s/zJHX>

<https://op.europa.eu/s/zJHY>

<https://op.europa.eu/s/zJHZ>

<https://op.europa.eu/s/y9WX>

Připravované praktické příručky a nástroje

- Pokyny týkající se zranitelnosti: provozní normy a ukazatele
- Duševní zdraví a dobré životní podmínky žadatelů o mezinárodní ochranu. Část I: Utváření azylového systému zohledňujícího problematiku duševního zdraví a dobrých životních podmínek a část II: Zavádění služeb podpory v oblasti duševního zdraví a psychosociální podpory
- Žadatelé s různými sexuálními orientacemi, genderovými identitami, genderovými vyjádřeními a pohlavními znaky (SOGIESC): základní a průřezové prvky

DOPLŇKOVÉ SOUDNÍ NÁSTROJE

Soudní publikace agentury EUAA

Agentura EUAA v úzké spolupráci se svou sítí vnitrostátních kontaktních míst z členských států a třetích zemí, institucemi justičního vzdělávání, soudními sdruženími, Soudním dvorem Evropské unie, Evropským soudem pro lidská práva, UNHCR a dalšími příslušnými aktéry vypracovává soudní publikace určené soudům a tribunálům.

Tyto soudní publikace agentury EUAA, které vypracovávají soudci pro soudce, zahrnují soudní analýzy, soudní praktické příručky a pokyny pro školitele soudců týkající se různých aspektů *acquis* v oblasti azylu.

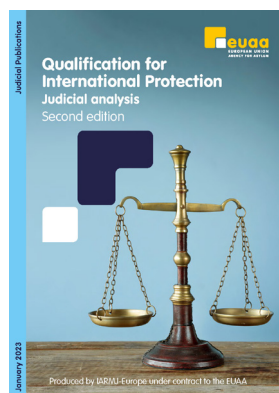
Soudní publikace agentury EUAA se věnují těmto tématům:

SPOLEČNÝ EVROPSKÝ AZYLOVÝ SYSTÉM

- [Úvod ke společnému evropskému azylovému systému pro soudy a tribunály](#), 2016.

ZAJIŠTĚNÍ

- [Zajištění žadatelů o mezinárodní ochranu v rámci společného evropského azylového systému](#), 2020



- <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>



PŘÍSTUP K AZYLOVÝM ŘÍZENÍM

- [Azylová řízení a zásada nenavracení](#), 2018.

POSUZOVÁNÍ ŽÁDOSTI O MEZINÁRODNÍ OCHRANU

- [Způsobilost k mezinárodní ochraně, 2. vydání](#), 2023.
- [Vyloučení: články 12 a 17 kvalifikační směrnice \(2011/95/EU\) – 2. vydání](#), 2020.
- [Ukončení mezinárodní ochrany – 2. vydání](#), 2021.

POSUZOVÁNÍ DŮKAZŮ A VĚROHODNOSTI

- [Posuzování důkazů a věrohodnosti v rámci společného evropského azylového systému – 2. vydání](#), 2023.

INFORMACE O ZEMÍCH PŮVODU

- [Praktická soudní příručka k informacím o zemích původu](#), 2018.

PŘIJÍMÁNÍ

- [Přijímání žadatelů o mezinárodní ochranu](#), 2020

ZRANITELNOST

- [Zranitelnost v souvislosti s žádostmi o mezinárodní ochranu](#), 2021.

Podrobnější informace viz <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>

Kontakty



Poskytnout zpětnou vazbu

Své připomínky k praktickým příručkám a nástrojům agentury EUAA můžete poskytnout prostřednictvím formuláře zpětné vazby, který je k dispozici na internetových stránkách agentury na adrese <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

Bližší informace o agentuře EUAA a její činnosti



euaa.europa.eu



info@euaa.europa.eu

Sledujte nás



facebook.com/EUAsylumAgency/



x.com/EUAsylumAgency



linkedin.com/company/euagencyasylum



youtube.com/c/EUAChannel/videos



instagram.com/euasylumagency/

Poznámky

[illegible]

[illegible]

Obraťte se na EU

Osobně

V celé Evropské unii jsou stovky informačních středisek Europe Direct. Adresu vašeho nejbližšího střediska můžete nalézt na těchto stránkách https://europa.eu/european-union/contact_en

Telefonicky nebo e-mailem

Europe Direct je služba, která vám odpoví na vaše otázky týkající se Evropské unie. Na tuto službu se můžete obrátit:

- prostřednictvím bezplatné telefonní linky: 00 800 6 7 8 9 10 11 (někteří operátoři mohou tyto hovory zpoplatňovat),
- na následujícím standardním telefonním čísle: +32 22999696 nebo
- e-mailem prostřednictvím stránky https://europa.eu/european-union/contact_en

Vyhledávání informací o EU

On-line

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou k dispozici na internetových stránkách Europa na adrese https://europa.eu/european-union/index_en

Publikace EU

Bezplatné i placené publikace EU si můžete stáhnout nebo objednat na internetových stránkách EU Bookshop na adrese <https://publications.europa.eu/en/publications>. Máte-li zájem o větší množství bezplatných publikací, obraťte se na informační síť Europe Direct nebo na některé z informačních středisek ve své zemi (viz https://europa.eu/european-union/contact_en).

Právo EU a související dokumenty

Právní informace EU včetně všech právních předpisů EU od roku 1951 ve všech úředních jazycích jsou dostupné na stránkách EUR-Lex na adrese <http://eur-lex.europa.eu>

Veřejně přístupná data EU

Portál veřejně přístupných dat EU (<http://data.europa.eu/euodp/en>) umožňuje přístup k datovým souborům EU. Data lze bezplatně stáhnout a použít ke komerčním i nekomerčním účelům.



ISBN 978-92-9410-504-2

Úřad pro publikace
Evropské unie

