

A top-down view of several hands of different skin tones assembling large, colorful plastic gears (blue, red, orange, pink, yellow, green, purple) on a dark grey surface. The gears are of various sizes and are being interlocked. In the background, there are some papers and a pen.

Praktiske vejledninger og værktøjer



Manuskript afsluttet i april 2024

Hverken Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA) eller personer, der handler på vegne af EUAA, er ansvarlige for, hvordan følgende information anvendes

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2024

Print	ISBN 978-92-9410-101-3	doi:10.2847/774354	BZ-02-24-467-EN-C
PDF	ISBN 978-92-9410-100-6	doi:10.2847/151702	BZ-02-24-467-EN-N

© Den Europæiske Unions Asylagentur, 2024

Forsidebillede, alfaspirit © iStock, 2020

Gengivelse tilladt med kildeangivelse.

Ved enhver brug eller gengivelse af billeder eller andet materiale, der ikke er omfattet af EUAA's ophavsret, skal der indhentes tilladelse direkte fra indehaverne af ophavsrettighederne.

EUAA's praktiske vejledninger og værktøjer

**til støtte for asylprocedurer og
modtagelsessystemer**

2024



INDHOLD

Forord

8

ADGANG TIL ASYLPROCEDUREN

Praktiske værktøjer for medarbejdere, der udgør første kontaktpunkt: Adgang til asylproceduren

Registrering – indgivelse af ansøgning om international beskyttelse

Informationsformidling – adgang til proceduren

11

FORMIDLING AF INFORMATION

Let's Speak Asylum-portalen til formidling af information

13

DUBLINSYSTEMET

Informationsformidling i Dublinproceduren

Anbefalinger om informationsudveksling mellem Dublin-enheder

Anbefalinger om den operationelle og tekniske anvendelse af DubliNet

Gennemførelse af Dublin III-forordningen: personlig samtale og vurdering af dokumentation

Dublin-procedure: operationelle standarder og indikatorer

Anbefalinger vedrørende Dublinoverførsler

Anbefalinger vedrørende familiesammenføringer inden for Dublin-proceduren

20

BEHANDLING AF ANSØGNINGEN

CENTRALE PRAKTISKE VEJLEDNINGER

Personlig samtale

Berettigelse til international beskyttelse

Vurdering af dokumentation og risiko

Udelukkelse

BERETTIGELSE

Nationalt beskyttelsesalternativ
Tilhørsforhold til en bestemt social gruppe
Sagsbehandlers brug af information om oprindelsesland
ved behandling af asylansøgninger
Udelukkelse på grundlag af grov (ikke-politisk) kriminalitet
Samtale med ansøgere med religionsbaserede asylansøgninger
Politisk overbevisning
Tolkning i asylsager
Sammenfattende kvalitetsmatrixrapport om personlige
samtaler, vurdering af dokumentation og berettigelse
Kommende praktiske vejledninger

SÆRLIGE PROCEDURER

Anvendelse af ophørsbestemmelser
Fornyede ansøgninger
Praktiske anbefalinger om gennemførelse af samtaler på afstand
Praktiske anbefalinger om gennemførelse af
fjern-/online-registrering (indgivelse)

KVALITETSSIKRING I ASYLPROCEDUREN

Asylprocedure: operationelle standarder og indikatorer
Kvalitetssikringsværktøj: behandling af ansøgning
om international beskyttelse
Kvalitetssikring i asylprocedurer: Behandling af
ansøgninger om international beskyttelse
Kommende praktiske vejledninger

MODTAGELSE

Modtagelsesforhold: operationelle standarder og indikatorer
Modtagelsesfaciliteter for uledsagede børn:
operationelle standarder og indikatorer
Værktøj til vurdering af modtagelsesforhold
Beredskabsplanlægning i forbindelse med modtagelse

48

Modulbaseret tilgang til modtagelse: Udformning af containerparker – EUAA's praktiske værktøj til udformning og forvaltning af modulbaserede modtagelsescentre

Privat indkvartering for personer, der er fordrevet fra Ukraine – Praktiske anbefalinger om nødanbringelse i private boliger for personer, der er fordrevet fra Ukraine

Kommende praktiske vejledninger og værktøjer

ANSØGERE MED SÆRLIGE BEHOV

Værktøj til identifikation af personer med særlige behov

Aldersvurdering- anden udgave

Videoanimation: Aldersvurdering for fagfolk

Opsporing af familie

Barnets tarv i forbindelse med asylprocedurer

Asylprocedurer for børn

Værktøj til vurdering af særlige behov og sårbarhed

Henviseværværktøjskasse

Medarbejdertrivsel på asyl- og modtagelsesområdet

Høring af ansøgere om international beskyttelse med hensyn til psykisk sundhed

Håndtering af kritiske hændelser på modtagelses- og asylområdet

Fagfolk der arbejder i modtagelsescentre i Europa: en oversigt over stofrelaterede udfordringer og støttebehov – fælles rapport af EMCDDA og EUAA

Praktiske værktøjer til værger

Videoanimation: Psykologisk første hjælp — en kort vejledning til dem, der arbejder i første linje

Et sæt selvhjælpsværktøjer til forældre, børn og peer-to-peer-støtte

Kommende praktiske vejledninger og værktøjer

64

SUPPLERENDE RETSLIGE VÆRKTØJER

EUAA's juridiske publikationer

Kontaktoplysninger

Forord

Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA, tidligere EASO¹), EU's center for ekspertise på asylområdet, understøtter EU's medlemsstater og de associerede Schengenlande (EU+-landene) i den løbende forbedring af deres asylprocedurers og modtagelsessystemers kvalitet, fairness og effektivitet. Med det endelige mål at opnå konvergens i gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem udvikler EUAA en række praktiske værktøjer og vejledninger, der skal bidrage til at styrke vidensgrundlaget og de tekniske færdigheder hos aktører på asylområdet, der arbejder inden for international beskyttelse.

De praktiske vejledninger og værktøjer er udviklet på baggrund af ekspertise i medlemsstaterne og analyser indsamlet og delt inden for rammerne af specialiserede tematiske netværk om nøgleområder inden for asyl. Disse nøgleområder omfatter adgang til asylproceduren, information, Dublin-proceduren, behandling af ansøgningen, modtagelse og ansøgere med særlige behov. Dette katalog præsenterer også EUAA's juridiske publikationer for medlemmer af domstole og retsinstanser. De praktiske vejledninger og værktøjer er resultatet af indgående samarbejde og udveksling mellem eksperter fra medlemsstaterne via netværkene eller i kvalitetsmatrixprocessen². Værktøjerne er desuden udviklet på grundlag af værdifuldt input fra Europa-Kommissionen, De Forenede Nationers højkommissær for flygtninge (UNHCR) og andre relevante organisationer, der høres alt efter det pågældende værktøjs emne og art.

Formålet med de praktiske vejledninger og værktøjer er at yde praktisk støtte til medlemsstaternes myndigheder, såsom nationale asyl- og migrationsmyndigheder, til regionale eller lokale tjenester og alt personale, der er i direkte kontakt med ansøgere om international beskyttelse, herunder medarbejdere, der udgør første kontaktpunkt, modtagelsesmedarbejdere, registreringsmedarbejdere, sagsbehandlere, sårbarhedseksperter, praktikere ved Dublin-enheden og kvalitetssikringsmedarbejdere.

Værktøjerne omsætter de juridiske forpligtelser, standarder og god praksis til harmoniseret vejledning i forskellige brugervenlige formater, herunder tjeklister, brochurer, plakater og webbaserede interaktive værktøjer.

¹ Den 19. januar 2022 blev Det Europæiske Asylstøttekontor (EASO) til Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA). Alle henvisninger til EASO og EASO-produkter og -organer bør forstås som henvisninger til EUAA.

² Processen, hvorigennem EUAA sigter mod at kortlægge praksis i EU+-landene i forbindelse med implementeringen af centrale tematiske elementer i den fælles lovramme og identificere eksempler på god praksis og relevante værktøjer, projekter og initiativer, der allerede findes. Yderligere information findes på <https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/asylum-processes>.

Vejledningerne og værktøjerne er indbygget i CEAS. De supplerer hinanden og skal anvendes sammen. De er også i fuld overensstemmelse med EUAA's opgraderede uddannelsesmoduler (<https://www.euaa.europa.eu/training-0>) og supplerer EUAA's juridiske publikationer (<https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>).

EUAA udvikler også praktiske værktøjer, der er rettet direkte mod ansøgere om international beskyttelse. Asylportalen Let's Speak (<https://lsa.euaa.europa.eu/>) er blevet udviklet til denne målgruppe.

ADGANG TIL ASYLPROCEDUREN

Praktiske værktøjer for medarbejdere, der udgør første kontaktpunkt: Adgang til asylproceduren

Denne værktøjskasse vedrørende adgang til asylproceduren blev udviklet i fællesskab af EUAA og Det Europæiske Agentur for Grænse- og Kystbevogtning (Frontex) og i nært samarbejde med Den Europæiske Unions Agentur for Grundlæggende Rettigheder (FRA) og UNHCR.

Værktøjsskassen skal understøtte identifikationen af tredjelandsstatsborgere og statsløse personer, som måtte ønske at ansøge om international beskyttelse.

- En værktøjsmappe indeholder:
- **Praktisk vejledning:** vejleder om grundlæggende forpligtelser for medarbejdere, der udgør første kontaktpunkt, rettigheder for personer med behov for international beskyttelse og information om gældende proceduremæssige garantier
- **Plakat:** indeholder de 10 vigtigste budskaber om adgang til asylproceduren
- **Brochure:** indeholder de grundlæggende principper og vigtigste budskaber
- **Folder med ofte stillede spørgsmål:** giver svar på nogle af de spørgsmål, som medarbejdere, der udgør første kontaktpunkt, kan have vedrørende adgang til asylproceduren
- **Video:** giver vejledning om de vigtigste forpligtelser for medarbejdere, der udgør første kontaktpunkt ved grænserne eller i faciliteter for frihedsberøvede.



MÅLGRUPPE

Medarbejdere, der udgør første kontaktpunkt

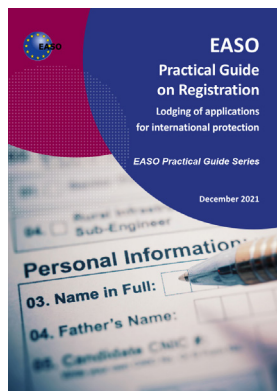
- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-first-contact-officials-access-asylum-procedure>
- <https://www.youtube.com/watch?v=CZBoQ2T9fso>



Registrering – indgivelse af ansøgning om international beskyttelse

Denne praktiske vejledning indeholder en samlet tilgang til indgivelse af ansøgninger om international beskyttelse. Værktøjet er baseret på de relevante EU-retlige bestemmelser og god praksis, der er indsamlet fra medlemsstaterne. Det indeholder praktisk vejledning til registreringsmedarbejdere i deres daglige arbejde og hjælper lederne med at styrke den nationale registreringsproces.

Vejledningen giver struktureret vejledning om registreringsprocedurer, herunder procedurer i forbindelse med særlige behov og overvejelser vedrørende Dublin-proceduren.



MÅLGRUPPE

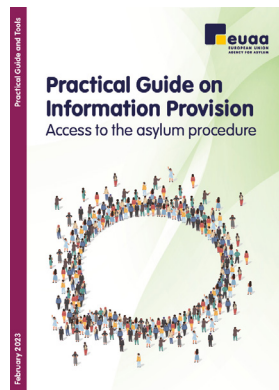
Registreringsmedarbejdere

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-registration>



Informationsformidling – adgang til proceduren

Denne praktiske vejledning har til formål at støtte embedsmænd i EU+-landene, der giver information til ansøgere i forbindelse med adgang til asylproceduren. Vejledningen gennemgår de grundlæggende principper for informationsformidling og kommunikationsteknikker.



MÅLGRUPPE

Medarbejdere, der udgør første kontaktpunkt, registreringsansvarlige, informationsformidlere og politiske beslutningstagere

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-information-provision-access-asylum-procedure>



FORMIDLING AF INFORMATION

Let's Speak Asylum-portalen til formidling af information

Portalen indeholder et bibliotek med metodisk og praktisk vejledning, informationsformidlingsprodukter og meget mere, der kan hjælpe embedsmænd og andre fagfolk med at udforme effektive kommunikations- og informationsformidlingsaktiviteter.

Hvad finder du på portalen?

- Metodisk vejledning i, hvordan man kommunikerer med og giver information til ansøgere om international beskyttelse.
- Yderligere vejledning, praktiske tips og meddelelser om vigtig information inden for fire tematiske områder: asylprocedure, Dublinprocedure, modtagelse og genbosætning.
- EUAA's informationsmaterialer (plakater, brochurer, animationer og foldere til forskellige målgrupper) ledsaget af "brugsanvisninger", der forklarer, hvordan, hvornår og med hvem man kan bruge et specifikt materiale, og nogle materialer indeholder også en "drejebog" for, hvordan man arrangerer gruppeinformationsmøder. Oversættelser til EU- og ikke-EU-sprog er tilgængelige.
- Letforståelige illustrationer og ikoner, som kan downloades gratis og anvendes til udarbejdelse af informationsmateriale.
- Et bibliotek med udvalgte informationsprodukter, der er udviklet af EU ± landenes myndigheder og andre enheder, og som kan fungere som en kilde til inspiration. Andre produkter, der kan inspirere andre, kan deles med EUAA.

Mere indhold vil være tilgængeligt på portalen i 2024.



MÅLGRUPPE

Embedsmænd fra nationale Myndigheder og andre medarbejdere eller organisationer, der arbejder med eller er involveret i informationsformidling på asyl- og modtagelsesområdet i EU-sammenhæng

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>



MATERIALE PÅ LET'S SPEAK ASYLUM-PORTALEN

Adgang til asylproceduren

- Video, manuel powerpointpræsentation og automatisk powerpointpræsentation "Det skal du skal vide om de første trin i asylproceduren"
- Plakater til brug ved første kontakt
- Brochure om adgang til asylproceduren (under registrering og indgivelse)

Dublinprocedure (familiesammenføring)

- Plakat om familiesammenføring inden for Dublinproceduren – barn
- Plakat om familiesammenføring inden for Dublinproceduren – voksen

Børn i modtagelsesfaciliteter

- Animation om rettigheder og forpligtelser for ledsagede og uledsagede børn i modtagelsesfaciliteter
- Animation om sikkerhedsregler for ledsagede og uledsagede børn
- Brochure til uledsagede børn om rettigheder og forpligtelser i modtagelsesfaciliteter
- Brochure til ledsagede børn om rettigheder og forpligtelser i modtagelsesfaciliteter

Sårbarheder og særlige behov

- Plakat om selvidentificering af sårbarheder og særlige behov
- Brochure om selvidentificering af sårbarheder og særlige behov



MÅLGRUPPE

Embedsmænd fra nationale myndigheder og andre medarbejdere eller organisationer, der arbejder med eller er involveret i informationsformidling på asyl- og modtagelsesområdet i EU-sammenhæng

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>

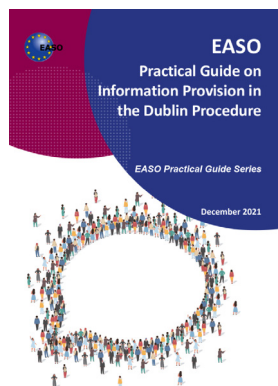


DUBLINSYSTEMET

Informationsformidling i Dublinproceduren

En af de første ting, der skal ske i en asylprocedure er at fastslå, hvilken medlemsstat der er ansvarlig for at vurdere en ansøgning om international beskyttelse. I et Dublinforløb, der præsenteres i denne vejledning, gives der mere detaljeret information om Dublinproceduren og ansøgernes informationsbehov i de forskellige faser af proceduren. Ved hjælp af konkrete eksempler på hvordan informationsbehovet kan se ud for forskellige ansøgere i løbet af proceduren, kan læseren følge fire fiktive ansøgers vej gennem proceduren.

Den praktiske vejledning indeholder endvidere et afsnit med ofte stillede spørgsmål fra ansøgerne og forslag til svar samt et afsnit om, hvordan man håndterer almindelige misforståelser om Dublinsystemet. Endelig indeholder den praktiske vejledning tjeklister og visuelle hjælpemidler vedrørende familiens enhed og tidsfristerne i Dublinsystemet for at hjælpe informationsformidlere.



MÅLGRUPPE

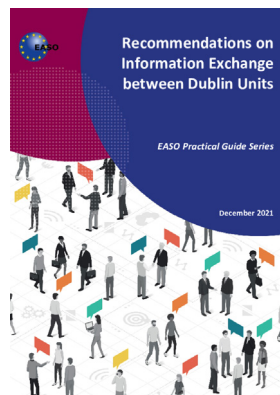
Medarbejdere, der udgør første kontaktpunkt, registreringsmedarbejdere, praktikere ved Dublin-enheden, modtagelsesmedarbejdere, der har til opgave at formidle information, kulturformidlere og tolke

■ <https://euaa.europa.eu/publications/information-provision-dublin-procedure>



Anbefalinger om informationsudveksling mellem Dublin-enheder

Anbefalingerne giver et overblik over proceduren for informationsudveksling og forklarer anvendelsesområdet for anmodninger i henhold til artikel 34. Anbefalingerne dækker arbejdsgangen for en indkommende og en udgående anmodning om information, hvordan man udarbejder klare anmodninger og svar, og hvordan man organiserer artikel 34-proceduren.



MÅLGRUPPE

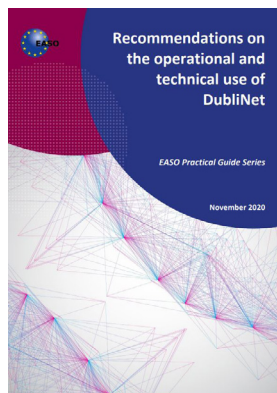
**Sagsbehandlere, praktikere
og beslutningstagere ved
Dublin-enheder**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-information-exchange>



Anbefalinger om den operationelle og tekniske anvendelse af DubliNet

Anbefalingerne vedrørende den operationelle og tekniske anvendelse af DubliNet vil hjælpe medlemsstaterne med at harmonisere den tekniske og praktiske drift af DubliNet. De understøtter den daglige drift af systemet, og indeholder fremgangsmåder for indberetning af hændelser og håndtering af nedetid.



MÅLGRUPPE

Dublin-praktikere og -beslutningstagere

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublinet>



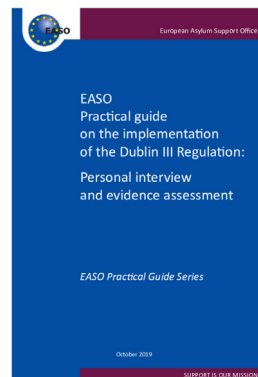
Gennemførelse af Dublin III-forordningen: personlig samtale og vurdering af dokumentation

Dette praktiske værktøj er blevet udviklet for at understøtte dublinpraktikere i deres daglige arbejde med at gennemføre Dublin III-forordningen.

Vejledningen omhandler to specifikke emner i forbindelse med Dublinsystemet: personlig samtale og vurdering af dokumentation.

Vejledningen er inddelt i tre dele, der anvendes enten enkeltvist eller samlet:

- vejledning i de forskellige elementer af gennemførelsen af personlige samtaler og vurdering af dokumentation i forbindelse med Dublinsystemet
- tjeklister med praktiske påmindelser til brug for personer ved gennemførelse af personlige samtaler og vurdering af dokumentation
- henvisninger til lovgivning, relevant retspraksis og yderligere kilder.



MÅLGRUPPE

Dublinpraktikere

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-implementation-dublin-iii-regulation>

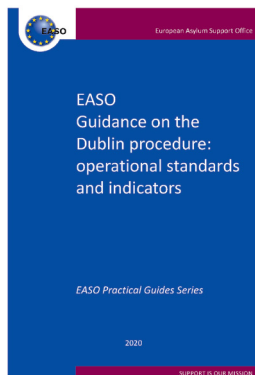


Dublin-procedure: operationelle standarder og indikatorer

Denne vejledning skal hjælpe medlemsstaterne med at gennemføre Dublin III-forordningens gældende lovbestemmelser og bringe dem til anvendelse på en harmoniseret måde. Den udgør et værktøj, der skal understøtte Dublinenhedernes tekniske arbejde, og som også kan anvendes som et instrument til selvevaluering.

Vejledningen er inddelt i 12 tematiske dele, der dækker alle Dublinsystemets trin fra identifikation af en Dublinsag til tidspunktet for overførsel. Hver del indeholder konkrete fælles standarder og indikatorer, der skal gøre det nemmere at vurdere, om standarderne bliver overholdt. Særlige rubrikker vedrørende god praksis og præciserende bemærkninger understøtter fortolkningen af vejledningen.

Vejledningen findes også i [html](#)-format.



MÅLGRUPPE

**Beslutningstagere,
ledere hos de nationale
besluttende myndigheder og
kvalitetssikringsmedarbejdere**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/guidance-
dublin-procedure](https://euaa.europa.eu/publications/guidance-dublin-procedure)



Anbefalinger vedrørende Dublinoverførsler

Anbefalingerne indeholder vejledning, der afspejler den i fællesskab aftalte bedste praksis vedrørende Dublinoverførsler. Disse anbefalinger henvender sig til alle personalekategorier, der er involveret i planlægning, organisering og gennemførelse af Dublin-overførsler. Størstedelen af anbefalingerne henvender sig til Dublin-sagsbehandlere og medarbejdere hos medlemsstaternes myndigheder, der i praksis arbejder med Dublin-overførsler.



MÅLGRUPPE

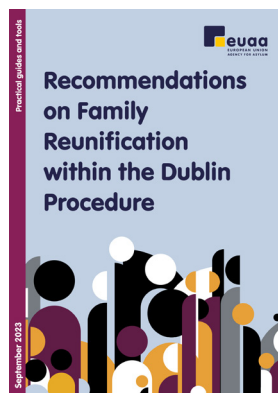
**Sagsbehandlere,
dublin-praktikere og
-beslutningstagere
, der er involveret i
planlægning, organisering og
gennemførelse af Dublin-
overførsler**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublin-transfers>



Anbefalinger vedrørende familiesammenføringer inden for Dublin-proceduren

Disse anbefalinger har til formål at lette samarbejdet, øge kvalitetsstandarderne og støtte harmoniseringen af processerne mellem medlemsstaterne i forbindelse med familiesammenføringssager inden for Dublinproceduren.



MÅLGRUPPE

**Ledere, politikmedarbejdere,
kvalitetssikringsmedarbejdere
og juridiske rådgivere**

- <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-family-reunification-within-dublin-procedure>



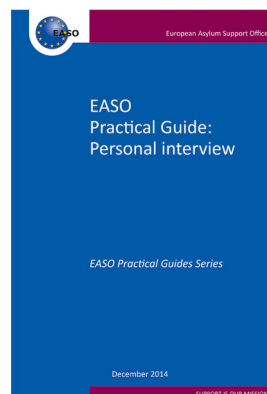
BEHANDLING AF ANSØGNINGEN

CENTRALE PRAKTISKE VEJLEDNINGER

Personlig samtale

Denne praktiske vejledning er det første praktiske værktøj, der er udviklet inden for EUAA's kvalitetsmatrixproces. Den skal støtte sagsbehandlere i EU+-landene i deres daglige arbejde. Vejledningen indeholder en praktisk tjekliste og en kort 5-trinsvejledning i, hvordan man afholder en personlig samtale. Dette omfatter forberedelse af den personlige samtale (afsnit 1), indledning af samtalen og orientering (afsnit 2), afholdelse af samtalen (afsnit 3), herunder vejledning om indholdet i ansøgningen, som skal udredes under samtalen (afsnit 4), og afslutning af samtalen og efterfølgende tiltag (afsnit 5).

Vejledningen indeholder hyperlinks til lovgivning, som kan tilgås direkte for yderligere vejledning.



MÅLGRUPPE

**Sagsbehandlere og
kvalitetssikringsmedarbejdere**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-personal-interview>

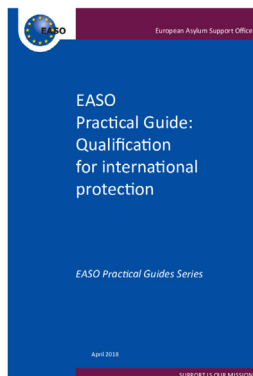


Berettigelse til international beskyttelse

Denne praktiske vejledning skal hjælpe sagsbehandlere med at behandle ansøgninger om international beskyttelse og anvende de juridiske kriterier for, hvem der kan opnå international beskyttelse, med henvisning til både flygtningestatus og subsidiær beskyttelsesstatus.

Vejledningen indeholder tjeklister, vejledning og henvisninger til *lovgivning* og *retspraksis* med henblik på at understøtte sagsbehandlere i deres vurdering af, om en ansøger har ret til international beskyttelse.

Den praktiske vejledning findes også i [html](#)-format og indeholder et beslutningstræ, der beskriver alle trin i beslutningsprocessen.

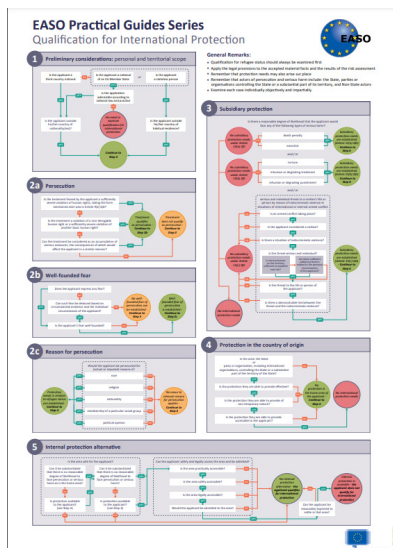


MÅLGRUPPE

**Sagsbehandlere og
kvalitetssikringsmedarbejdere**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-qualification-international-protection>

Flowdiagrammet med beslutningstræet findes i plakatformat.

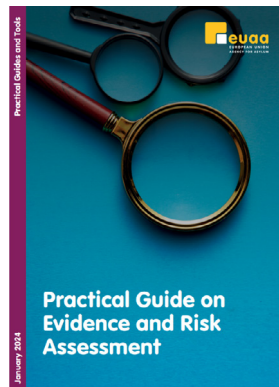


Vurdering af dokumentation og risiko

Denne vejledning indeholder en omfattende metode og grundlæggende vejledningsmateriale til sagsbehandleren om de tre trin i vurderingen af dokumentation og risiko. De fire skridt er:

- indsamling af oplysninger
- troværdighedsvurdering
- risikovurdering.

Den indeholder praktiske værktøjer og hjælpemidler, herunder en tjekliste, flowdiagrammer og eksempler.



MÅLGRUPPE

**Sagsbehandlere,
beslutningstagere,
kvalitetssikringsmedarbejdere
og juridiske rådgivere**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-evidence-and-risk-assessment>

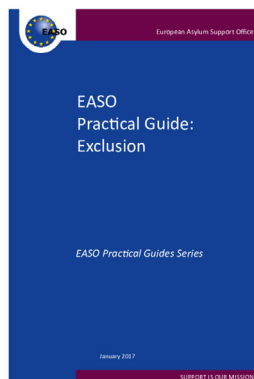


Udelukkelse

Denne vejledning skal hjælpe med at opdage og behandle potentielle udelukkelsessager. Vejledningen fokuserer på udelukkelsesgrunde i henhold til artikel 12, stk. 2, og artikel 17 i direktiv 2011/95/EU og dækker følgende aspekter:

- hvad er udelukkelse?
- opdagelse af potentielle udelukkelsessager
- henvisning og proceduremæssige garantier
- samtale med fokus på udelukkelse, som omfatter forberedelse og gennemførelse af samtalen
- vurdering af dokumentation
- juridisk analyse, som omfatter kriterier for handlinger, der medfører udelukkelse, samt individuelt ansvar
- udarbejdelse af beslutningselementer vedrørende udelukkelse
- henvisning til undersøgelse og/eller retsforfølgning.

Dette værktøj består af tjeklister, vejledning og henvisninger til relevant lovgivning og retspraksis. Vejledningen indeholder også en del, der belyser nationale tilgange.



MÅLGRUPPE

Sagsbehandlere og kvalitetssikringsmedarbejdere

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion>



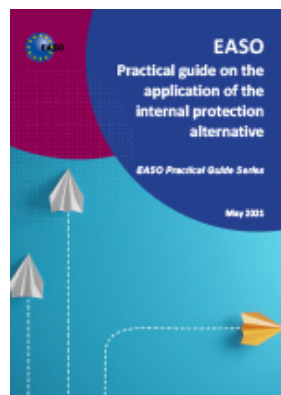
BERETTIGELSE

Nationalt beskyttelsesalternativ

Dette værktøj indeholder vejledning til sagsbehandlere og beslutningstagere om alternativet med national beskyttelse (IPA) og anvendelsen heraf. Vejledningen afspejler relevant retspraksis og national praksis og giver praktiske eksempler til sagsbehandlere, når de undersøger og vurderer IPA i alle faser af proceduren, f.eks. under samtalen og beslutningsprocessen.

Vejledningen gennemgår kort de parametre, som sagsbehandlerne skal kigge på, når de fastlægger en potentiel lokalitet for IPA, og når de vurderer IPA-kriterierne for at kunne træffe afgørelse om anvendelsen heraf. Dette omfatter undersøgelsen af kravene om sikker og lovlig tilrejse og rimeligheden af at bosætte sig på IPA-lokaliteten.

Denne praktiske vejledning suppleres af almindeligt forekommende profiler af ansøgere og punkter, der skal overvejes, når sagsbehandlere vurderer IPA-kriterierne. Den suppleres også af specifikke overvejelser vedrørende anvendelsen af IPA i forbindelse med ophørsbestemmelser og efterfølgende ansøgninger.



MÅLGRUPPE

Sagsbehandlere og beslutningstagere, ledere og kvalitetssikringsmedarbejdere

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-internal-protection-alternative>

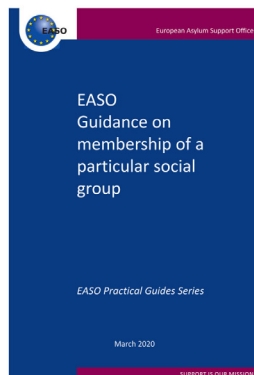


Tilhørsforhold til en bestemt social gruppe

Dette værktøj understøtter medlemsstaterne, når de skal anvende begrebet tilhørsforhold til en bestemt social gruppe som en af forfølgelsesgrundene i henhold til Genevekonventionen fra 1951 i forbindelse med behandlingen af ansøgninger om international beskyttelse. Dette bløde konvergensværktøj indeholder vejledning om anvendelse af de samme juridiske kriterier og fælles standarder ved bestemmelsen af, hvem der har ret til international beskyttelse.

Vejledningen indeholder en række principper og information om deres anvendelse og er inddelt i fire hoveddele:

- juridisk grundlag for begrebet tilhørsforhold til en bestemt social gruppe
- juridisk analyse af definitionen på tilhørsforhold til en bestemt social gruppe
- sammenhængen mellem tilhørsforhold til en bestemt social gruppe og forfølgelse eller manglende beskyttelse
- ofte sete profiler, hvor tilhørsforhold til en bestemt social gruppe kan overvejes.



MÅLGRUPPE

**Sagsbehandlere,
kvalitetssikringsmedarbejdere
og beslutningstagere**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-membership-particular-social-group>

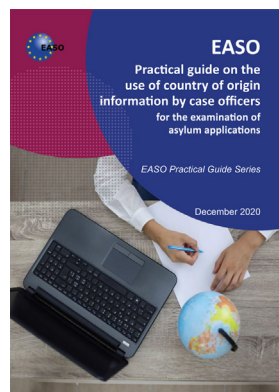


Sagsbehandlers brug af information om oprindelsesland ved behandling af asylansøgninger

Dette praktiske værktøj giver sagsbehandlere vejledning i den konkrete anvendelse af oplysninger om oprindelsesland (COI) på forskellige stadier af asylproceduren, når de forbereder og afholder den personlige samtale, og når de foretager troværdighedsvurderingen og risikovurderingen af ansøgninger om international beskyttelse. Vejledningen suppleres med information om COI-kilder og praktiske tips til grundlæggende COI-forskning.

Værktøjet er opbygget i to lag, som kan anvendes uafhængigt:

- vejledning gennem de forskellige dele af proceduren for behandling af ansøgningen om international beskyttelse med fokus på den rolle, som COI og dens standarder spiller
- en tjekliste over anbefalede trin i proceduren for behandling af ansøgningen om international beskyttelse i forbindelse med anvendelsen af COI.



MÅLGRUPPE

**Sagsbehandlere,
kvalitetssikringsmedarbejdere
og juridiske rådgivere**

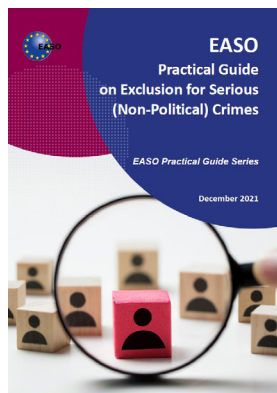
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-use-country-origin-information>



Udelukkelse på grundlag af grov (ikke-politisk) kriminalitet

Denne vejledning dækker de vigtigste elementer i vurderingen af udelukkelse og forklarer de elementer, der udgør "grove (ikke-politiske) strafbare handlinger", samspillet mellem udelukkelse på grundlag af "grove (ikke-politiske) strafbare handlinger" og lignende relevante bestemmelser samt sammenhængen med straffesager.

Bilagene indeholder yderligere oplysninger om de omstændigheder, der kan tages i betragtning som en del af den individuelle analyse af den strafbare handlingens grovhed. De indeholder også oplysninger om de relevante principper og begreber i strafferetten og strafferetsplejelen.



MÅLGRUPPE

**Sagsbehandlere,
kvalitetssikringsmedarbejdere
og juridiske rådgivere**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion-serious-non-political-crimes>



Samtale med ansøgere med religionsbaserede asylansøgninger

Denne vejledning hjælper sagsbehandlere med at gennemføre mere retfærdige og effektive samtaler i lyset af den kompleksitet og de udfordringer, som religionsbaserede asylansøgninger udgør. Vejledningen har til formål at forbedre sagsbehandlernes forståelse af begrebet religion i forbindelse med international beskyttelse og bidrage til at skabe de rette betingelser for den personlige samtale.

Den indeholder vejledning om, hvilke elementer der bør udredes under den personlige samtale, tilpasset til specifikke typer af almindeligt forekommende religionsbaserede asylansøgninger:

- konvertering til en anden religion
- afsværgelse af en religion for at tilslutte sig en ateistisk, agnostisk eller ikke-religiøs trosretning
- religiøse mindretal
- militærnægtelse af religiøse grunde
- kønsbaseret religiøs forfølgelse.



MÅLGRUPPE

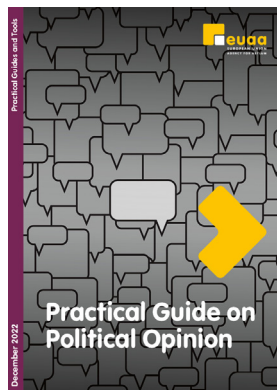
**Sagsbehandlere,
tilsynsførende,
beslutningstagere,
kvalitetssikringsmedarbejdere,
undervisere og juridiske
rådgivere**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-interviewing-applicants-religion-based-asylum-claims>



Politisk overbevisning

Denne praktiske vejledning har til formål at give sagsbehandlere en ramme for behandlingen af ansøgninger om international beskyttelse baseret på politisk overbevisning.



MÅLGRUPPE

**Sagsbehandlere,
beslutningstagere,
kvalitetssikringsmedarbejdere
og juridiske rådgivere**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/practical-
guide-political-opinion](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-political-opinion)



Tolkning i asylsager

Denne vejledning og disse værktøjer om tolkning i asylsager omfatter:

Praktisk vejledning om tolkning i asylsager

Denne vejledning informerer tolkene om, hvad de kan forvente, når de udfører deres opgaver, forklarer deres rolle og de vigtigste principper, de skal overholde. Den giver vejledning i, hvordan man tolker i overensstemmelse med internationale standarder.

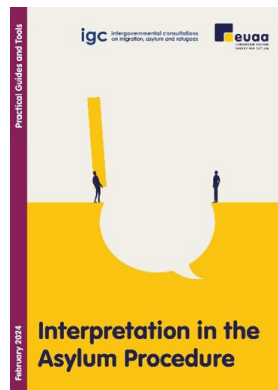
Væsentlige regler om tolkning i asylproceduren

Plakaten beskriver ti vigtige regler, som man skal huske på, når man tolker i asylsager.

Tjeklister til brug ved tolkning i asylsager

Tjeklisterne kan anvendes af tolke:

- før de går i gang med deres opgaver for at minde dem om vigtige aspekter, der er nødvendige for at sikre kvaliteten af tolkningen
- når de har afsluttet deres opgaver som et selvevalueringsværktøj til at kortlægge, hvilke aspekter der skal forbedres.



MÅLGRUPPE

Tolke, tolkekoordinatorer, kvalitetssikringsmedarbejdere og sagsbehandlere

- <https://euaa.europa.eu/interpretation-asylum-procedure>



Sammenfattende kvalitetsmatrixrapport om personlige samtaler, vurdering af dokumentation og berettigelse

Denne rapport giver et overblik over praksis i EU+-landenes asyladministrationer med hensyn til den personlige samtale, vurderingen af dokumentation og berettigelsen til international beskyttelse, med fokus på de overordnede tendenser. Rapporten giver et indblik i asylmyndigheders praksis i EU±landene på et generelt, aggregeret niveau.



MÅLGRUPPE

**Sagsbehandlere,
beslutningstagere,
kvalitetssikringsmedarbejdere
og juridiske rådgivere**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/quality-matrix-synthesis-report-personal-interview-evidence-assessment-and-qualification>



Kommende praktiske vejledninger

- Ansøgere med forskellig seksuel orientering, kønsidentitet, kønsudtryk og kønskarakteristika (SOGIESC): Behandlingsprocedure
- Nationalitet

SÆRLIGE PROCEDURER

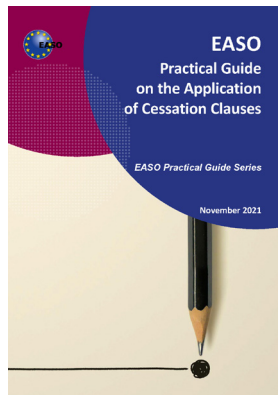
Anvendelse af ophørsbestemmelser

Denne praktiske vejledning har til formål at yde vejledning til sagsbehandlere, når de undersøger anvendelsen af ophørsbestemmelser, og til politikansvarlige når de gennemfører nationale arbejdsgange i forbindelse med ophørsprocessen.

Værktøjet er opbygget i to indholdslag, som behandler anvendelsen af ophørsbestemmelserne på en omfattende måde. Den indeholder vejledning om:

- indholdet i vurderingen af ophørsbestemmelserne, herunder den individuelle adfærd hos personerne, der modtager beskyttelse, som bringer den til ophør; ændring af forholdene i det land, hvor den pågældende er statsborger/har sit sædvanlige opholdssted; undtagelser fra anvendelsen af ophør; retlige konsekvenser af ophør; særlige omstændigheder i forbindelse med undersøgelse af ophør
- gennemførelsen af ophørsprocessen i praksis, herunder arbejdsgange i forbindelse med ophørsprocessen; proceduremæssige overvejelser under gennemførelsen; tjeklister, punkter, der skal overvejes, og praktiske eksempler i forbindelse med personlige samtaler om ophør og anvendelse af bevisbyrden i forbindelse med ophør og juridisk analyse af afgørelser om ophør.

Vejledningen beskæftiger sig også med de særlige omstændigheder i forbindelse med behandlingen af ophør, f.eks. de praktiske udfordringer i forbindelse med kommunikationen med modtagere af beskyttelse, og tilrettelæggelsen af ophør i større persongrupper.



MÅLGRUPPE

**Sagsbehandlere,
beslutningstagere, ledere og
kvalitetssikringsmedarbejdere**

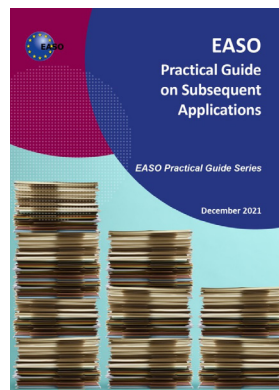
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-application-cessation-clauses>



Fornyede ansøgninger

Formålet med dette værktøj er at vejlede sagsbehandlerne i behandlingsprocessen og de særlige procedureregler for vurdering af fornyede ansøgninger. Med henblik herpå fokuserer vejledningen på tre hovedaspekter:

- særlige procedureregler for vurdering af fornyede ansøgninger
- fortolkning og anvendelse af relevante begreber i forbindelse med fornyede ansøgninger
- undersøgelse af de specifikke situationer, hvor der kan indgives en fornyet ansøgning.



MÅLGRUPPE

Sagsbehandlere og beslutningstagere

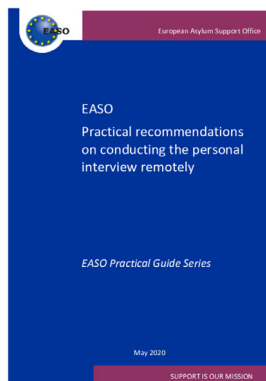
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-subsequent-applications>



Praktiske anbefalinger om gennemførelse af samtaler på afstand

Disse anbefalinger blev udarbejdet i forbindelse med krisesituationen forårsaget af covid-19. De indeholder vejledning om gennemførelsen af personlige samtaler på afstand baseret på god praksis fra alle EU ± landene og eksisterende EUAA-vejledning. I anbefalingerne beskrives de proceduremæssige garantier og praktiske anbefalinger, som asylmyndighederne bør overveje, når de forbereder og afholder en personlig samtale på afstand, herunder følgende aspekter:

- tekniske ordninger, sikkerhed og fortrolighed
- praktiske ordninger før, under og efter samtalen
- juridiske overvejelser
- samtaleteknikker og kvalitetsrelaterede overvejelser
- sårbarhedsrelaterede overvejelser.



MÅLGRUPPE

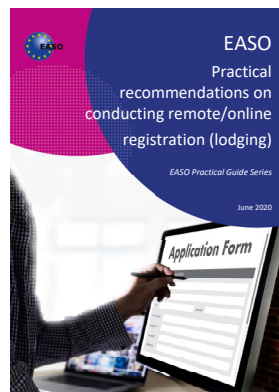
Sagsbehandlere og beslutningstagere

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-personal-interview-remotely>



Praktiske anbefalinger om gennemførelse af fjern-/online-registrering (indgivelse)

Disse anbefalinger blev udarbejdet i forbindelse med krisesituationen forårsaget af covid-19. De fokuserer på alternative løsninger til registrering (indgivelse) af en ansøgning om international beskyttelse. Der gives praktiske anbefalinger til, hvordan man kan indføre fjern-, online- eller IT-løsninger i registreringsprocessen for at gøre den samlede proces mere effektiv og bedre organiseret. I anbefalingerne beskrives endvidere de proceduremæssige garantier og praktiske anbefalinger, som asylmyndighederne bør overveje, når de letter online-/ fjern-indgivelsen af ansøgninger om international beskyttelse.



MÅLGRUPPE

Sagsbehandlere og beslutningstagere

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-remoteonline-registration-lodging>

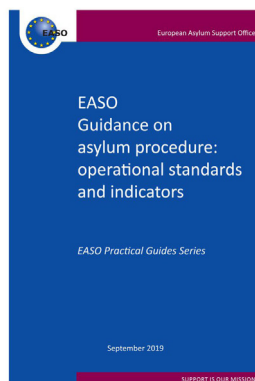


KVALITETSSIKRING I ASYLPROCEDUREN

Asylprocedure: operationelle standarder og indikatorer

Vejledningen understøtter medlemsstaterne i den praktiske gennemførelse af centrale bestemmelser i direktiv 2013/32/EU for at opnå fair og effektive asylprocedurer og styrke CEAS i praksis. Vejledningen har til formål at styrke nationale asylprocedurer på politiskniveau og tjener som reference i udviklingen af rammer for national overvågning og gennemførelse af selvevalueringer af asylproceduren.

Vejledningen er inddelt i tre interesseområder: adgang til procedure, garantier for ansøgere og behandling af ansøgning.



MÅLGRUPPE

Beslutningstagere, ledere og kvalitetssikringsmedarbejdere og medarbejdere, der udgør første kontaktpunkt

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-asylum-procedure>



Kvalitetssikringsværktøj: behandling af ansøgning om international beskyttelse

Dette værktøj er udviklet for at give EU+-lande en fælles ramme for intern kvalitetsvurdering og kvalitetssikring af ansøgninger om international beskyttelse.

Værktøjet indeholder standarder og indikatorer samt en metode til kvalitetsvurdering af den personlige samtale og afgørelsen i første instans af sager vedrørende substansen og antagelighedsgrunde (kendt som begrebet sikkert tredjeland).

Værktøjet er tilgængeligt i form af evalueringsformularer til håndskrevne notater og en IT-applikation, der giver EU ± landene et indbygget, brugervenligt kvalitetssikringsværktøj. Dette sikrer en mere strømlinet og effektiv intern kvalitetssikringsproces og rapporteringsfunktioner, der giver indsigt i den overordnede kvalitet af samtale- og beslutningsprocesserne.

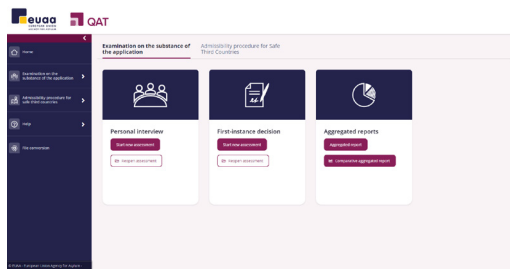
Kvalitetssikringsværktøj – anvendelse



MÅLGRUPPE

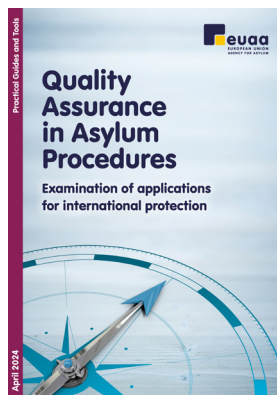
**Sagsbehandlere,
kvalitetssikringsmedarbejdere og
juridiske rådgivere**

■ [https://euaa.europa.eu/
Quality Assurance Tool](https://euaa.europa.eu/Quality%20Assurance%20Tool)



Kvalitetssikring i asylprocedurer: Behandling af ansøgninger om international beskyttelse

Denne vejledning har til formål at hjælpe asylforvaltningerne med at gennemføre en kvalitetsstyringscyklus under asylproceduren og videreudvikle deres kvalitetsstyringssystemer. I vejledningen forklares det også, hvordan foranstaltninger kan gennemføres i praksis for at sikre kvaliteten af den personlige samtale og afgørelsen i første instans. Afhængigt af hvordan de nationale forvaltninger på asylområdet er opbygget, kan vejledningen og standarderne i denne vejledning også anvendes inden for andre områder, f.eks. modtagelse, anvendelse af forordning (EU) nr. 604/2013 (Dublinforordningen), tolkning, kvaliteten af oplysninger om oprindelseslande (COI) og andre administrative procedurer.



MÅLGRUPPE

**Kvalitetssikringsmedarbejdere,
ledere, teamledere,
koordinatorer**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-quality-assurance-asylum-procedures>



Kommende praktiske vejledninger

- Beredskabsplanlægning og beredskab i forbindelse med asylproceduren: operationelle standarder og indikatorer

MODTAGELSE

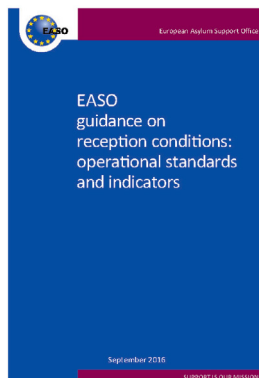
Modtagelsesforhold: operationelle standarder og indikatorer

Denne vejledning hjælper medlemsstaterne med gennemførelsen af de vigtigste bestemmelser i direktiv 2013/33/EU. Den kan anvendes både på politkniveau og på operationelt niveau samt som en ramme for videreudvikling af modtagelsesstandarder på nationalt niveau og som et værktøj til at understøtte modtagelsesmyndigheder i planlægningen og driften af modtagelsesfaciliteter.

Vejledningen er inddelt i otte centrale dele, der afspejler centrale områder af direktivet, og beskriver standarder og måleindikatorer såvel som god praksis:

- indkvartering
- kost
- tøj og andre nonfoodprodukter
- lommepenge
- sundhedspleje
- adgang til information og rådgivning
- identifikation, vurdering og dækning af særlige behov
- uddannelse af medarbejdere.

Værktøjet suppleres af IT-appen arc.euaa.europa.eu (yderligere information findes på s. 43).



MÅLGRUPPE

**Modtagelsesmedarbejdere,
strateger og ledere
hos nationale
modtagelsesmyndigheder**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-standards-and-indicators>



Modtagelsesfaciliteter for ledsagede børn: operationelle standarder og indikatorer

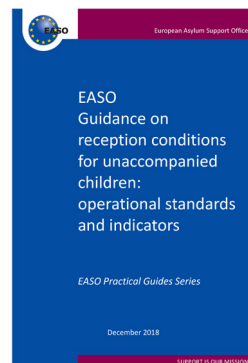
Denne vejledning hjælper EU+-lande med at gennemføre centrale bestemmelser i direktiv (2013/33/EU), samtidig med at den sikrer en passende levestandard for ledsagede børn, der tager hensyn til deres særlige modtagelsesbehov. Den kan anvendes både på politisk niveau og på operationelt niveau som en ramme for videreudvikling af modtagelsesstandarder på nationalt niveau og som et værktøj til at understøtte modtagelsesmyndigheder, der arbejder med ledsagede børn, i planlægningen og driften af modtagelsesfaciliteter og tilvejebringelsen af passende omsorg afhængigt af specifikke behov.

De standarder og indikatorer, der er fastsat i denne vejledning, er møntet på de specifikke behov hos ledsagede børn i modtagelsesfaciliteter, men vil også kunne finde anvendelse på ledsagede børn.

Vejledningen er inddelt i ni dele, der beskriver de pågældende standarder, måleindikatorer og god praksis:

- information og repræsentation
- identifikation af særlige modtagelsesbehov
- tildeling
- daglig omsorg
- personale
- sundhedspleje
- uddannelse
- mad og tøj
- indkvartering.

Værktøjet suppleres af IT-appen arc.euaa.europa.eu (yderligere information findes på s. 43).



MÅLGRUPPE

Modtagelsesmedarbejdere, strateger og ledere hos nationale modtagelsesmyndigheder

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-unaccompanied-children>



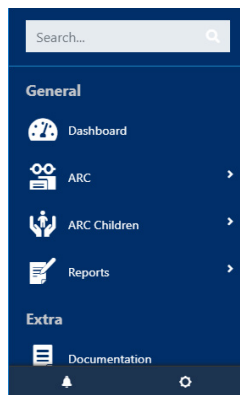
Værktøj til vurdering af modtagelsesforhold

Dette IT-værktøj anviser en praktisk løsning for EU+-landene, da det giver myndighederne mulighed for at foretage selvevalueringer af modtagelsesforholdene på nationalt plan. Det bygger på de fælles modtagelsesstandards og indikatorer, der er beskrevet i de to EUAA-vejledninger om modtagelse, der blev offentliggjort i 2016 (generelt) og 2018 (uledsagede børn).

Værktøjet, der er tilgængeligt både som app og som offline software, giver EU+-landene mulighed for at indsamle, behandle og udveksle performancedata om modtagelsesfaciliteterne.

Værktøjets centrale tekniske funktioner omfatter:

- vurdering sammen med et afkrydsningsfelt for hver relevant indikator med tips og vejledende eksempler
- udarbejdelse af rapporter, statistikker, diagrammer og bemærkninger om gennemførelsen af standarder og indikatorer
- stemmegenkendelse (på engelsk) for let at optage kommentarer under en vurdering.
- Der findes også yderligere materiale vedrørende:
- operationelle tips til indikatorer med praktiske eksempler på, hvordan en given indikator vurderes
- vurderingsmetode, herunder deltagelsesbaseret tilgang og feedback fra beboere (skal udvikles, når værktøjet er færdigt)
- et kvalitativt og kvantitativt rapporteringsformat.



MÅLGRUPPE

**Modtagelsesmedarbejdere
og beslutningstagere**



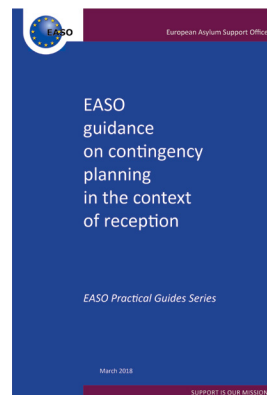
Beredskabsplanlægning i forbindelse med modtagelse

Denne vejledning hjælper medlemsstaternes modtagelsesmyndigheder med at etablere et beredskab og være i stand til at håndtere situationer med massetilstrømning eller uventede begivenheder.

Værktøjet indeholder detaljeret vejledning om beredskabsplanlægning med henblik på at muliggøre tidlig handling, håndtere usikkerhed med hensyn til fremtiden samt hjælpe med at forudse og løse problemer i forbindelse med potentielle situationer med stor indstrømning.

Vejledningen er struktureret i 13 afsnit, suppleret med tjeklister, og følger en integreret tilgang til beredskabsplanlægning. Disse afsnit omfatter:

- forvaltning og beslutningsproces
- informationsforvaltning
- ekstern koordinering
- budgetforvaltning og finansielle ressourcer
- indkvarteringskapacitet
- forvaltning af ressourcer
- menneskelige ressourcer
- minimumsstandarder for modtagelsesforhold
- sikkerhed og forebyggelse.



MÅLGRUPPE

**Modtagelsesmedarbejdere,
strateger og ledere
hos nationale
modtagelsesmyndigheder**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-contingency-planning>



Modulbaseret tilgang til modtagelse: Udformning af containerparker – EUAA 's praktiske værktøj til udformning og forvaltning af modulbaserede modtagelsescentre

Denne publikation er en vejledning til relevante interessenter (f.eks. nationale, regionale og lokale myndigheder samt civilsamfundsorganisationer), når de udformer og bygger nye modtagecentre i henhold til EUAA's standarder og retningslinjer.



MÅLGRUPPE

**Modtagelsesmyndigheder,
civilsamfund, arkitekter,
ingeniører og ledere af
modtagelsescentre**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/modular-approach-reception-container-site-designs>



Privat indkvartering for personer, der er fordrevet fra Ukraine – Praktiske anbefalinger om nødanbringelse i private boliger for personer, der er fordrevet fra Ukraine

Disse anbefalinger har til formål at give praktiske anbefalinger til brug som vejledning for relevante interessenter (nationale, regionale og lokale myndigheder samt civilsamfundsorganisationer), når de skal finde tilgængelig privat indkvartering til fordrevne personer. Disse praktiske anbefalinger har ikke til formål at erstatte fungerende og eksisterende procedurer i EU ± lande, regioner, kommuner, distrikter og lokalsamfund. I stedet supplerer de indsatsen, samtidig med at de sikrer, at der på en koordineret, sikker, effektiv og systematisk måde indføres sikkerhedsforanstaltninger for personer, der har behov for nødanbringelse, og for dem, der stiller sådan indkvartering til rådighed.



MÅLGRUPPE

Nationale, regionale og lokale interessenter og civilsamfundsorganisationer

- <https://euaa.europa.eu/publications/private-accommodation-persons-displaced-ukraine>



Kommende praktiske vejledninger og værktøjer

- Modtagelse: operationelle standarder og indikatorer
- Værktøj til vurdering af lokaliteter og bygninger
- Etablering og forvaltning af et ankomst-/modtagelsescenter
- Ansøgere med forskellig seksuel orientering, kønsidentitet, kønsudtryk og kønskarakteristika (SOGIESC): Modtagelse

ANSØGERE MED SÆRLIGE BEHOV

Værktøj til identifikation af personer med særlige behov

Værktøjet til identifikation af personer med særlige behov er en interaktiv online-løsning, der giver brugeren mulighed for at identificere potentielle særlige behov i forbindelse med asylproceduren og modtagelsen.

Værktøjet understøtter identifikation af 14 forskellige kategorier: ledsagede og uledsagede børn, personer med handicap, ældre personer, gravide kvinder, eneforsørgere med mindreårige børn, ofre for menneskehandel, personer med alvorlige sygdomme, personer med psykiske handicap, personer, der har været udsat for tortur, voldtægt eller andre alvorlige former for psykisk, fysisk eller seksuel vold, lesbiske, bøsser, biseksuelle og interkønnede personer og personer med kønsrelaterede særlige behov.

Værktøjet indeholder forslag til særlige garantier med fokus på fem aspekter:

- første kontakt – udarbejdelse af ansøgning
- understøttelse ved modtagelse
- indgivelse af ansøgning
- personlig samtale
- afslutning af asylprocedure i første instans.

Ud fra de valg, brugeren har truffet, genererer værktøjet en rapport, der kan individualiseres yderligere med et referencenummer og relevante kommentarer, inden den gemmes og/eller udskrives.



MÅLGRUPPE

Medarbejdere, der udgør første kontaktpunkt, samt ikke-specialiseret personale, der er i kontakt med ansøgere om international beskyttelse

■ <http://ipsn.euaa.europa.eu/>



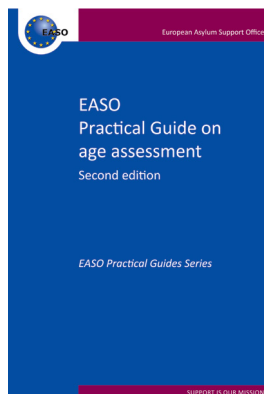
Aldersvurdering - anden udgave

Denne vejledning hjælper EU+-landene med gennemførelsen af princippet om barnets tarv, når de vurderer behovet for undersøgelse af alder, og når de udformer og foretager en aldersvurdering.

Vejledningen er bygget op omkring fem indbyrdes forbundne søjler og indeholder:

- analyse af indvirkningen af aldersvurdering på ansøgerens øvrige rettigheder
- vejledning om anvendelsen af de nødvendige principper og sikkerhedsforanstaltninger i vurderingsprocessen
- vejledning om implementering af vurderingsprocessen under anvendelse af en holistisk og tværfaglig tilgang
- oversigt over aldersvurderingsmetoder anvendt af EU+-lande
- vigtigste anbefalinger i forbindelse med håndtering af praktiske udfordringer.

Den praktiske vejledning indeholder en række værktøjer og referencedokumenter såsom en ordliste, internationale, europæiske og nationale retlige rammer og en tjekliste. Den suppleres af to videoanimationer for henholdsvis fagfolk og børn (yderligere information findes på s. 50).



MÅLGRUPPE

Registreringsansvarlige, kvalitetsikringsmedarbejdere, beslutningstagere, sårbarhedseksperter og fagfolk, der er involveret i aldersvurderingsprocessen

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-age-assessment>



Videoanimation: Aldersvurdering for fagfolk

To videoanimationer supplerer den praktiske vejledning om aldersvurdering.

- Animationen om aldersvurdering for fagfolk henvender sig til modtagelses- og asylmedarbejdere, migrations- og retshåndhævelsespersonale, socialarbejdere, radiologer, børnelæger, offentlige anklagere og andre interessenter. Den præsenterer på en letforståelig måde de centrale elementer i vejledningen og de nødvendige garantier for at sikre en korrekt og pålidelig aldersvurdering.



MÅLGRUPPE

Registreringsmedarbejdere, kvalitetssikringsmedarbejdere, beslutningstagere, sårbarhedseksperter og fagfolk, der er involveret i aldersvurderingsprocessen

- <https://youtu.be/wLe8DdsPZvw>



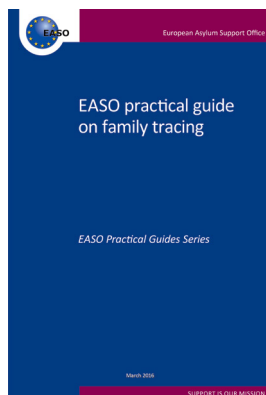
Opsporing af familie

Denne vejledning hjælper EU ± landene med de centrale aspekter af familieopsporingsprocessen. Den giver også et overblik over den nuværende praksis med hensyn til opsporing af familie i EU±landene.

Vejledningen er bygget op omkring fire indbyrdes forbundne søjler:

- præsentation af emnet ved en kort gennemgang af omstændighederne ved familieopsporing
- en visuel kort gennemgang af familieopsporingsprocessen, herunder gældende principper og garantier
- oversigt over aktuelle praksisser for familieopsporing i EU+-lande
- konklusioner og anbefalinger til fremme af konsistente standarder og garantier.

Vejledningens referencemateriale indeholder en liste over relevante termer, retsgrundlag, en liste over relevante projekter og initiativer, relevante publikationer og en oversigt over EU+landes praksis.



MÅLGRUPPE

Registreringsmedarbejdere, kvalitetssikringsmedarbejdere, beslutningstagere, praktikere ved Dublin-enheden, modtagelsesmedarbejdere, sårbarhedseksperter og fagfolk, der er involveret i familiesporingsprocessen.

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-family-tracing>

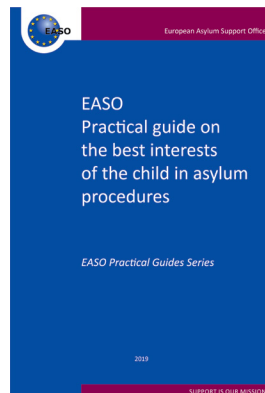


Barnets tarv i forbindelse med asylprocedurer

Denne vejledning hjælper kompetente myndigheder i medlemsstaterne med at anvende princippet om barnets tarv og styrke garantierne inden for asylprocedurer for børn. Vejledningen er inddelt i fire dele:

- baggrundselementer for barnets tarv
- relevante garantier
- vejledning om, hvordan man i praksis vurderer barnets tarv
- sårbarhed og risikoindikatorer.

Vejledningen følges op af en oversigt over terminologien, en udførlig tjekliste samt relevante dokumenter indeholdende retningslinjer for udarbejdelse af politikker, vejledninger og retsgrundlag.



MÅLGRUPPE

Registreringsmedarbejdere, kvalitetssikringsmedarbejdere, beslutningstagere, praktikere ved Dublin-enheden, sagsbehandlere, der håndterer sager vedrørende børn, og sårbarhedseksperter

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-best-interests-child>



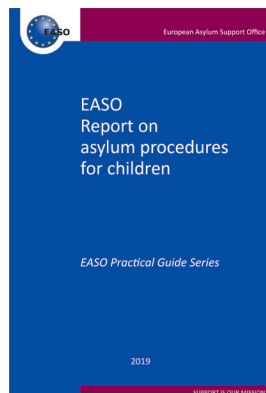
Asylprocedurer for børn

Rapporten indgår i EUAA's bestræbelser på at hjælpe medlemsstaterne med at integrere børnerelaterede spørgsmål i asylprocedurerne. Rapporten beskriver national praksis og politik for asylprocedurer for børn, afdækker mangler og områder med divergerende praksis i medlemsstaterne, sætter fokus på god praksis og fremsætter anbefalinger til styrkelse af beskyttelsen af børn i EU.

Rapporten gennemgår de forskellige praksisser i EU+-lande inden for fire centrale emner:

- barnets tarv i forbindelse med asylprocedurer
- asylprocedurer for børn
- henvisning
- specialisering og uddannelse af medarbejdere.

Rapporten indeholder operationelle definitioner og anbefalinger for at håndtere de udfordringer, som det kan ses, gør det vanskeligt effektivt at beskytte børn i forbindelse med asylprocedurer.



MÅLGRUPPE

Kvalitetssikringsmedarbejdere, beslutningstagere, sagsbehandlere, der behandler sager om børn, og sårbarhedseksperter

- <https://euaa.europa.eu/publications/report-asylum-procedures-children>

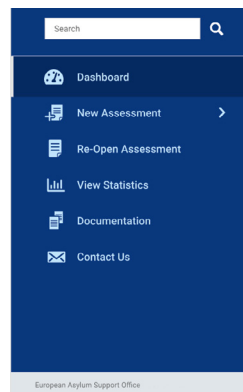


Værktøj til vurdering af særlige behov og sårbarhed

Dette værktøj hjælper de relevante myndigheder i medlemsstaterne med at vurdere ansøgernes særlige behov og fastlægge rettidige foranstaltninger inden for modtagelses- og asylprocessen. Det giver en fælles forståelse og en trinvis vejledning i, hvordan særlige behov vurderes.

Værktøjet indeholder et omhyggeligt udarbejdet spørgeskema i syv tematiske afsnit og en analysevejledning til vurdering af enkeltsager om særlige behov og dermed forbundne afgørelser.

Værktøjet kan anvendes enten i papirform eller elektronisk og er en integreret del af sårbarhedsværktøjskassen, der omfatter værktøjet til identifikation af personer med særlige behov og henvisningsværktøjskassen.



MÅLGRUPPE

**Modtagelsesmedarbejdere,
sagsbehandlere og
sårbarhedseksperter**

■ <https://snva.euaa.europa.eu/>



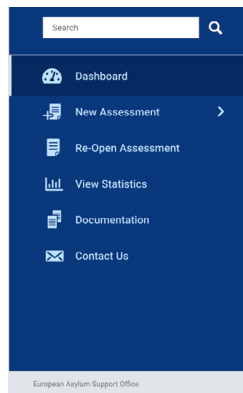
Henvisningsværktøjskasse

Denne værktøjskasse hjælper relevante myndigheder med at forbedre deres henvisningsmekanismer for alle kategorier af sårbare personer med behov for international beskyttelse. Den indeholder et struktureret system for henvisning, der kan fungere som en model for udvikling eller forbedring af nationale henvisningsmekanismer, og omfatter regionale og lokale perspektiver. Den kan også fungere som et informationsværktøj for ansøgere, der ønsker støtte.

Værktøjet indeholder vejledning i tre hoveddele:

- standardformular til henvisning
- praktisk kortlægningsværktøj
- retningslinjer for henvisningsmekanismer.

Værktøjet er en integreret del af sårbarhedsværktøjskassen og omfatter værktøjet til identifikation af personer med særlige behov (IPSN) og værktøjet til vurdering af særlige behov og sårbarhed.



MÅLGRUPPE

**Beslutningstagere,
modtagelsesmedarbejdere,
sårbarhedseksperter og
fagfolk, der behandler sager
om personer med særlige
behov**

- [https://euaa.europa.eu/
practical-tools-and-guides](https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides)

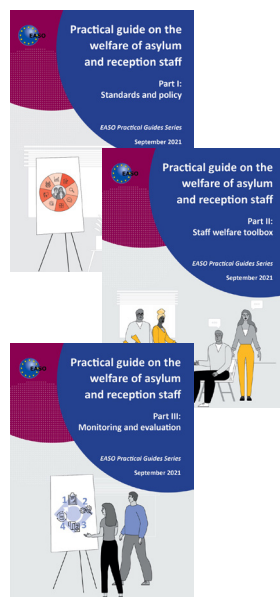


Medarbejdertrivsel på asyl- og modtagelsesområdet

Denne vejledning har til formål at bistå ledere og personale, der arbejder på asyl- og modtagelsesområdet, med metoder, værktøjer og en køreplan for at værne om personalets trivsel. Det er med til at sikre et trygt og sundt arbejdsmiljø for asylmedarbejdere, der arbejder med ansøgere om international beskyttelse. Vejledningen består af tre indbyrdes forbundne dele.

- Del I: Standarder og politik: foreslår otte standarder, der kan fungere som rettesnor for formulering, gennemførelse og evaluering af politikker for medarbejdertrivsel i asyl- og modtagelsessammenhænge i EU+-lande.
- Del II: Værktøjskasse til medarbejdertrivsel: foreslår en række praktiske værktøjer, foranstaltninger og forslag til uddannelse i bløde kompetencer, der kan anvendes af ledere og frontlinjemedarbejdere med henblik på at opfylde de standarder inden for medarbejdertrivsel, der er anført under del I.
- Del III: Overvågning og evaluering: anbefaler foranstaltninger, der skal indføres for at evaluere trivselspolitikker for medarbejdere og vurdere, hvordan og om medarbejdernes trivsel påvirkes positivt af de indførte foranstaltninger.

Vejledningen suppleres af en [videoanimation om tidlig identifikation af tegn på stress](#). Den skal fremme medarbejdertrivslen på asyl- og modtagelsesområdet. Animationen præsenterer på et enkelt måde de vigtigste elementer, når man skal opdage tegn på stress. Den viser også teams og kollegers ansvar i denne proces og de simple skridt, der kan tages for at fremme trivslen blandt de pågældende medarbejdere.



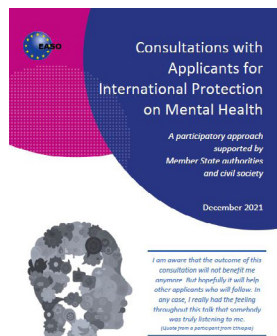
MÅLGRUPPE

Ledere, teamledere og koordinatore, herunder personale- og sikkerhedsafdelinger, medarbejdere, der udgør første kontaktpunkt, modtagesmedarbejdere og kvalitetsstyringsmedarbejdere

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-i>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-ii>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-iii>

Høring af ansøgere om international beskyttelse med hensyn til psykisk sundhed

Denne rapport har til formål at indhente synspunkter fra ansøgere om international beskyttelse med hensyn til de mentale sundhedsproblemer, som visse står over for på asyl- og modtagelsesområdet. Rapporten indeholder en række anbefalinger fra ansøgere om, hvordan man kan forbedre modtagelsen og den personlige samtale for at styrke resiliensen.



MÅLGRUPPE

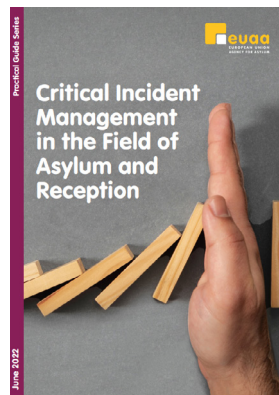
Asyl- og modtagelsesmyndigheder, civilsamfundsorganisationer og fagfolk, der støtter ansøgere om international beskyttelse med hensyn til psykosocial støtte

- <https://euaa.europa.eu/publications/consultation-applicants-international-protection-mental-health>



Håndtering af kritiske hændelser på modtagelses- og asylområdet

Denne rapport indeholder resultaterne af en målrettet undersøgelse, der blev lanceret i 2021 om håndtering af hændelser. Undersøgelsen og rapporten fokuserer på følgende emner: de typer af kritiske hændelser, der observeres i modtagelsessammenhæng og i den personlige samtalsituation, forståelse af, hvordan hændelser i øjeblikket dokumenteres, rapporteres og reageres på, og hvor og hvad de største mangler er. Resultaterne vil gøre det lettere at udforme skræddersyet og relevant EUAA-støtte til medlemsstaterne.



MÅLGRUPPE

Besluttende myndigheder og modtagelsesmyndigheder, civilsamfundsorganisationer og de fagfolk, der støtter både ansøgere og medarbejdere, og som er påvirket af sådanne hændelser

■ <https://euaa.europa.eu/publications/critical-incident-management-field-asylum-and-reception>



Fagfolk der arbejder i modtagelsescentre i Europa: en oversigt over stofrelaterede udfordringer og støttebehov – fælles rapport af EMCDDA og EUAA

Denne rapport gennemgår de behov og udfordringer, som modtagelsesmyndighederne i EU-landene står over for, når de arbejder med ansøgere om international beskyttelse, som oplever problemer relateret til stofanvendelse.



MÅLGRUPPE

**Modtagelsesmedarbejdere
og medarbejdere inden
for narkotikabekæmpelse
på politik- og
beslutningstagningsniveau
samt medarbejdere, der
udgør første kontaktpunkt**

- <https://euaa.europa.eu/publications/professionals-working-reception-centres-europe-overview-drug-related-challenges-and-support-needs>



Praktiske værktøjer til værger

Serien, der er udviklet i samarbejde med Den Europæiske Unions Agentur for Grundlæggende Rettigheder (FRA), består af følgende fire praktiske værktøjer, der supplerer hinanden:

- 1. Midlertidig beskyttelse af uledsagede børn på flugt fra Ukraine.** Dette værktøj fokuserer på midlertidig beskyttelse. Det har til formål at bistå værger udpeget af medlemsstaterne med at støtte fordrevne børn fra Ukraine, når de registreres med henblik på midlertidige beskyttelse og udøver deres rettigheder.
- 2. Introduktion til international beskyttelse.** Dette værktøj introducerer nyudnævnte værger til begrebet international beskyttelse, mulige former for beskyttelse, der anerkendes gennem asylproceduren, de relevante juridiske rammer og barnets rettigheder i proceduren
- 3. Asylproceduren.** Dette værktøj er en hjælp til værger for børn, når de skal varetage deres daglige opgaver og ansvarsområder under hele asylproceduren. Det indeholder en oversigt over asylproceduren med særligt fokus på børn, garantier for børn og værgens rolle i de forskellige faser af asylprocessen. Værktøjet dækker også, hvad værger skal gøre, hvis der sker noget uventet, hvis der er uenighed om alderen, og hvordan man sikrer en varig løsning for barnet.
- 4. Tværnationale procedurer inden for rammerne af international beskyttelse:** Et værktøj, der skal hjælpe værger for børn, med deres daglige opgaver og ansvarsområder under hele asylproceduren. Værktøjet indeholder en oversigt over asylproceduren med særligt fokus på børn, garantier for børn og værgens rolle i de forskellige faser af asylprocessen. Værktøjet dækker også, hvad værger skal gøre, hvis der sker noget uventet, hvis der er uenighed om alderen, og hvordan man sikrer en varig løsning for barnet.



MÅLGRUPPE

Værger, politiske beslutningstagere, børnebeskyttelsesmyndigheder, asylmyndigheder, modtagelsesmyndigheder og fagfolk, der arbejder med fordrevne børn fra Ukraine

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-introduction-international-protection>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-asylum-procedure>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-transnational-procedures-framework-international-protection>



OFFENTLIGGØRELSESDATO

11/2022

10/2023

04/2024

ISBN

978-92-9400-476-5

978-92-9403-438-0

978-92-9403-439-7

978-92-9403-561-5

BESTIL ET GRATIS EKSEMPLAR

<https://op.europa.eu/s/y5TU>

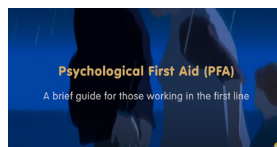
<https://op.europa.eu/s/zEYb>

<https://op.europa.eu/s/zEYd>

<https://op.europa.eu/s/zEYa>

Videoanimation: Psykologisk første hjælp — en kort vejledning til dem, der arbejder i første linje

Denne animationsvideo forklarer begrebet psykologisk førstehjælp til førstelinjemedarbejdere ved at sætte fokus på fem grundlæggende principper: fremme af sikkerhed, ro, selveffektivitet og kollektiv effektivitet, forbundethed og håb. Ved at overholde disse principper kan ansøgerne genskabe en følelse af sikkerhed og ro og komme i balance. At omgås ansøgere med empati er afgørende for deres trivsel. Animationen er suppleret med instruktioner om, hvordan man bruger den til at skabe opmærksomhed om psykologisk førstehjælp hos førstelinjeofficerer, der er interesseret i emnet, nye rekrutter og frivillige



MÅLGRUPPE

**Første linjemedarbejdere,
modtagelsesmedarbejdere,
frivillige, socialarbejdere
og fagfolk inden for psykisk
sundhed**

■ <https://www.youtube.com/watch?v=kbxCUeng8uI>



Et sæt selvhjælpsværktøjer til forældre, børn og peer-to-peer-støtte

Dette sæt værktøjer består af tre brochurer og suppleres af instruktioner.

1. Hvordan støtter jeg mit barn i vanskelige perioder?

Denne brochure er rettet til forældre til ansøgere, som bemærker en ændring i deres børns adfærd som følge af psykisk overlast eller ophobning af traumer. Værktøjet giver grundlæggende tips til, hvordan man hjælper barnet med at få det bedre. Den kan også anvendes af fagfolk, der arbejder sammen med familier, med det formål at øge bevidstheden.

2. Hvad gør jeg, hvis mine forældre er ked af det, bekymrede eller vrede?

Denne brochure henvender sig til børn af ansøgere, som bemærker en ændring i deres forældres adfærd på grund af psykisk overlast eller ophobning af traumer. Værktøjet giver nogle grundlæggende tips til, hvordan man kan beskytte sig selv og bede om hjælp. Den kan også anvendes af fagfolk, der arbejder med børn, til at øge bevidstheden om emnet psykisk overlast.

3. Hvad gør jeg, hvis min ven, bror eller søster er ked af det eller vred eller gør noget farligt?

Denne brochure henvender sig til børn, der bemærker en ændring i deres venners eller søskendes adfærd på grund af psykologisk overlast eller ophobning af traumer. Værktøjet giver nogle grundlæggende tips til, hvordan man kan beskytte sig selv og bede om hjælp. Den kan også anvendes af fagfolk, der arbejder med børn, til at øge bevidstheden om emnet psykisk overlast.

4. Udrulning af psykologisk-pædagogisk materiale om psykisk overlast til forældre og børn –

Instruktioner til førstelinjemedarbejdere, der arbejder i modtagelsescentre. Disse instruktioner hjælper førstelinjemedarbejdere med at udbrede brochurerne.



MÅLGRUPPE

Modtagelsesmedarbejdere og medarbejdere inden for narkotikabekæmpelse på politik- og beslutningstagningsniveau samt medarbejdere, der udgør første kontaktpunkt

- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-support-my-child-during-difficult-times>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-deal-situations-which-my-parents-seem-sad-worried-or-angry>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-handle-situations-when-my-friend-or-sibling-sad-angry-or-does-dangerous-things>
- <https://euaa.europa.eu/publications/rolling-out-psychoeducational-material-psychological-distress-parents-and-children>



OFFENTLIGGØRELSESDATO

06/2023
07/2023

ISBN

978-92-9400-722-3
978-92-9400-726-1
978-92-9400-727-8
978-92-9403-441-0

BESTIL ET GRATIS EKSEMPLAR

<https://op.europa.eu/s/zJHX>
<https://op.europa.eu/s/zJHY>
<https://op.europa.eu/s/zJHZ>
<https://op.europa.eu/s/y9WX>

Kommende praktiske vejledninger og værktøjer

- Vejledning om sårbarhed: operationelle standarder og indikatorer
- Psykisk sundhed og trivsel hos ansøgere om international beskyttelse. Del I: Udformning af et asylsystem, der omfatter psykisk sundhed og trivsel og del II: Fremme af psykisk sundhed og psykosocial støtte (MHPSS)
- Ansøgere med forskellig seksuel orientering, kønsidentitet, kønsudtryk og kønskarakteristika (SOGIESC): Væsentlige og grænseoverskridende elementer

SUPPLERENDE RETSLIGE VÆRKTØJER

EUAA's juridiske publikationer

EASO udarbejder juridiske publikationer til domstole og retsinstanser i nært samarbejde med sit netværk af nationale kontaktpunkter fra medlemsstater og ikke-medlemsstater, retslige undervisningsinstitutioner, retslige foreninger, Den Europæiske Unions Domstol, Den Europæiske Menneskerettighedsdomstol, UNHCR samt andre relevante aktører.

EUAA's juridiske publikationer, som er udarbejdet af dommere til dommere, omfatter retslige analyser og retslige underviseres vejledende noter, der omfatter forskellige aspekter af asylreglerne.

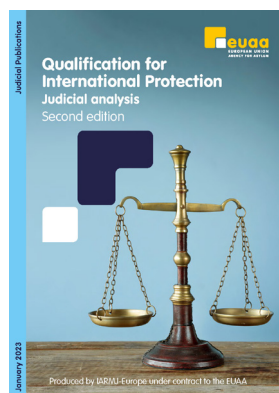
EUAA's juridiske publikationer dækker følgende emner

DET FÆLLES EUROPÆISKE ASYLSYSTEM

- [Introduktion til det fælles europæiske asyssystem for domstole](#), 2016.

FRIHEDSBERØVELSE

- [Frihedsberøvelse af ansøgere om international beskyttelse inden for rammerne af det fælles europæiske asyssystem](#), 2020



- <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>



ADGANG TIL ASYLPROCEDURERNE

- [Asylprocedurer og princippet om "nonrefoulement"](#), 2018.

BEHANDLING AF ANSØGNING OM INTERNATIONAL BESKYTTELSE

- [Berettigelse til international beskyttelse – 2. udgave](#), 2023.
- [Udelukkelse: Artikel 12 og 17 i kvalifikationsdirektivet \(2011/95/EU\) – 2. udgave](#), 2020.
- [Ophør af international beskyttelse – 2. udgave](#), 2021.

BEVIS- OG TROVÆRDIGHEDSVURDERING

- [Bevis- og troværdighedsvurdering inden for rammerne af det fælles europæiske asylsystem – 2. udgave](#), 2023.

OPLYSNINGER OM OPRINDELSESLAND

- [Praktisk retslig vejledning om oplysninger om oprindelsesland](#), 2018.

MODTAGELSE

- [Modtagelse af ansøgere om international beskyttelse](#), 2020

SÅRBARHED

- [Sårbarhed i sammenhæng med ansøgninger om international beskyttelse](#), 2021.

Yderligere oplysninger finder du på <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>

Kontaktoplysninger



Giv feedback

Du kan give feedback om EASO's praktiske vejledninger og værktøjer ved hjælp af det skema, der findes på EASO's websted: <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

Yderligere information om EUAA og dets aktiviteter



euaa.europa.eu



info@euaa.europa.eu

Følg os



facebook.com/EUAsylumAgency/



x.com/EUAsylumAgency



linkedin.com/company/euagencyasylum



youtube.com/c/EUAChannel/videos



instagram.com/euasylumagency/

Noter

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Sådan kontakter du EU

Personligt

Der findes flere hundrede Europe Direct-informationscentre i hele EU. Find dit nærmeste center på: https://europa.eu/european-union/contact_en

Pr. telefon eller e-mail

Europe Direct er en service, der har til formål at hjælpe med at besvare dine spørgsmål om Den Europæiske Union. Kontakt Europe Direct:

- på gratisnummeret: 00 800 6 7 8 9 10 11 (visse operatører kan kræve betaling for disse opkald),
- på følgende standardnummer: +32 22999696 eller
- via e-mail: https://europa.eu/european-union/contact_en

Sådan finder du oplysninger om EU

På nettet

Oplysninger om EU er tilgængelige på alle EU's officielle sprog på Europa-webstedet: https://europa.eu/european-union/index_en

EU-publikationer

Du kan downloade eller bestille EU-publikationer gratis eller mod betaling fra EU Bookshop på: <https://publications.europa.eu/en/publications>. Flere eksemplarer af gratis publikationer kan fås ved henvendelse til Europe Direct eller dit lokale informationscenter (se https://europa.eu/european-union/contact_en).

EU-lovgivning og relaterede dokumenter

EU-lovgivning og relaterede dokumenter Adgang til juridiske oplysninger fra EU, herunder al EU-lovgivning siden 1951 på alle officielle sprog fås på EUR-Lex på: <http://eur-lex.europa.eu>

Åbne data fra EU

EU's åbne dataportal (<http://data.europa.eu/euodp/en>) giver adgang til datasæt fra EU. Data kan downloades og genbruges gratis, både til kommercielle og ikke-kommercielle formål.



Den Europæiske Unions
Publikationskontor



ISBN 978-92-9410-506-6