

Praktilised juhendid ja vahendid



Käsikiri valmis aprillis 2024

Euroopa Liidu Varjupaigaamet (EUAA) ega ükski ameti nimel tegutsev isik ei vastuta selles väljaandes sisalduva teabe võimaliku kasutamise korral.

Luksembourg: Euroopa Liidu Väljaannete Talitus, 2024

Print	ISBN 978-92-9410-514-1	doi:10.2847/0251327	BZ-02-24-467-ET-C
PDF	ISBN 978-92-9410-513-4	doi:10.2847/5060667	BZ-02-24-467-ET-N

© Euroopa Liidu Varjupaigaamet (EUAA), 2024

Kaanepilt, alphaspirit © iStock, 2020

Reprodutseerimine on lubatud allikale viitamisel.

EUAA autoriõigusega hõlmamata fotode või muu materjali kasutamiseks või reprodutseerimiseks tuleb taotleda luba otse autoriõiguse omanikelt.

EUAA praktilised juhendid ja vahendid

**varjupaigaprotsesside ja
vastuvõtusüsteemide toetamiseks**

2024

SISUKORD

Eessõna

8

JUURDEPÄÄS VARJUPAIGAMENETLUSELE

Praktilised vahendid esmakontakti ametnikele:
juurdepääs varjupaigamenetlusele

Registreerimine – rahvusvahelise kaitse taotlemine

Teabe pakkumine – juurdepääs varjupaigamenetlusele

11

TEABE PAKKUMINE

Teavitamine portaali Let's Speak Asylum kaudu

13

DUBLINI MENETLUS

Teabe pakkumine Dublini menetluses

Soovitused Dublini üksuste vahelise teabevahetuse kohta

Soovitused DubliNeti operatiivse ja tehnilise kasutamise kohta

Dublini III määruse rakendamine: isiklik vestlus ja tõendite hindamine

Dublini menetlus: tegevusnõuded ja-näitajad

Soovitused Dublini määruse kohaste üleandmistele kohta

Soovitused perekonna taasühinemise
kohta Dublini menetluse raames

20

TAOTLUSE LÄBIVAATAMINE

PEAMISED PRAKTILISED JUHENDID

Isiklik vestlus

Rahvusvahelise kaitse saajaks kvalifitseerumine

Tõendite ja riskide hindamine

Välistamine

KVALIFITSEERUMINE

Riigisese kaitse alternatiiv
Teatavasse sotsiaalsesse rühma kuulumine
Päritoluriigi teabe kasutamine juhtumimenetlejate
poolt varjupaigataotluste läbivaatamisel
Välistamine raskete (mittepoliitiliste) kuritegude tõttu
Usupõhise varjupaigataotluse esitanud taotlejate küsitlemine
Poliitilised vaated
Suuline tõlge varjupaigamenetluses
Kvaliteedimaatriksi koondaruanne isikliku vestluse,
tõendite hindamise ja kvalifitseerumise kohta
Tulevased praktilised juhendid

ERIMENETLUSED

Lõpetamisklauslite kohaldamine
Korduvtaotlused
Praktilised soovitusd kaugvestluse pidamise kohta
Praktilised soovitusd kaugteel/veebis
registreerimise kohta (taotluse esitamine)

VARJUPAIGAMENETLUSE KVALITEEDI TAGAMINE

Varjupaigamenetlus: tegevusnõuded ja-näitajad
Kvaliteeditagamise abivahend: rahvusvahelise
kaitse taotluse läbivaatamine
Kvaliteeditagamine varjupaigamenetluses:
rahvusvahelise kaitse taotluste läbivaatamine
Tulevased praktilised juhendid

VASTUVÕTMINE

Vastuvõtutingimused: tegevusnõuded ja-näitajad
Saatjata laste vastuvõtutingimused: tegevusnõuded ja-näitajad
Vastuvõtutingimuste hindamise vahend
Erandolukorra plaanimine vastuvõtu kontekstis

Vastuvõtmise moodulkäsitlus: konteinerlaagri kavandid – EUAA praktiline vahend moodul-vastuvõtukeskuste projekteerimiseks ja haldamiseks

Eramajutus Ukrainast põgenenud isikutele: praktilised soovitusel Ukrainast põgenenud isikutele erakorralise majutuse pakkumise kohta

Tulevased praktilised juhendid ja vahendid

48

ERIVAJADUSTEGA TAOTLEJAD

Erivajadustega isikute tuvastamise vahend

Vanuse hindamine – teine väljaanne

Videoanimatsioon: vanuse hindamine spetsialistidele

Pereliikmete otsimine

Lapse parimad huvid varjupaigamenetluses

Laste varjupaigamenetlused

Erivajaduste ja haavatavuse hindamisvahend

Suunamisvahend

Varjupaiga- ja vastuvõtuametnike heaolu

Konsulteerimine rahvusvahelise kaitse taotlejatega vaimse tervise teemal

Kriitiliste intsidentide haldamine varjupaiga ja vastuvõtu valdkonnas

Euroopa vastuvõtukeskustes töötavad spetsialistid: ülevaade uimastitega seotud probleemidest ja toetusvajadustest – EMCDDA ja EUAA ühisaruanne

Praktilised vahendid eestkostjatele

Videoanimatsioon: psühholoogiline esmaabi – lühijuhend esmasandi ametnikele

Eneseabivahendite komplekt vanematele, lastele ja toetavatele eakaaslastele

Tulevased praktilised juhendid ja vahendid

64

TÄIENDAVAD VAHENDID KOHTUTELE

EUAA õigusalsed väljaanded

Kontaktandmed

Jälgige meid

Eessõna

Euroopa Liidu Varjupaigaamet (EUAA, varem EASO¹), ELi varjupaigalane eksperdikeskus, toetab ELi liikmesriike ja Schengeni lepinguga ühinenud riike (EL+ riigid) nende varjupaigamenetluste ja vastuvõtusüsteemide kvaliteedi, õigluse ja tõhususe pideval parendamisel. Et saavutada lõppesmärgina lähenemine Euroopa ühise varjupaigasüsteemi rakendamisel, koostab EUAA praktilisi vahendeid ja juhendeid, et täiendada rahvusvahelise kaitse valdkonnas töötavate varjupaigatöötajate teadmisi ja tehnilisi oskusi.

EUAA praktiliste vahendite ja juhendite koostamisel tuginetakse liikmesriikide oskusteabele ja analüüsile, mida kogutakse ja jagatakse varjupaiga põhivaldkondi käsitlevates spetsiaalsetes teemavõrgustikes. Nende põhivaldkondade hulka kuuluvad juurdepääs varjupaigamenetlusele, teabe esitamine, Dublini menetlus, taotluse läbivaatamine, vastuvõtt ja erivajadustega taotlejad. Selles kataloogis on esitatud ka EUAA õigusosalased väljaanded kohtute liikmetele. Praktilised juhendid ja vahendid on EUAA võrgustikes või kvaliteedimaatriksi protsessi raames² toimunud liikmesriikide ekspertide tiheda koostöö ja teabevahetuse tulemus. Vahendite koostamisel on andnud väärtusliku panuse ka Euroopa Komisjon, ÜRO Pagulaste Ülemvoliniku Amet ja muud asjakohased organisatsioonid, kellega konsulteeritakse vastavalt vahendi teemale ja olemusele.

Praktiliste juhendite ja vahendite eesmärk on pakkuda praktilist tuge liikmesriikide ametiasutustele, näiteks riiklikele varjupaiga- ja rändeasutustele, piirkondlikele või kohalikele teenistustele ning rahvusvahelise kaitse taotlejatega otse suhtlevatele töötajatele, sh esmakontakti ametnikele, vastuvõtuametnikele, registreerimisametnikele, juhtumimenetlejatele, haavatavusekspertidele, Dublini määruse spetsialistidele ja kvaliteediametnikele.

Nende vahendite abil muudetakse juriidilised kohustused, nõuded ja head tavad ühiselt kokkulepitud suunisteks mitmes kasutajasõbralikus vormingus, näiteks kontroll-loetelud, taskuraamatud, plakatid ja veebipõhised interaktiivsed vahendid.

Need juhendid ja vahendid on loodud Euroopa ühise varjupaigasüsteemi raames ja täiendavad üksteist ning neid kasutatakse koos. Need on täielikult kooskõlas ka ajakohastatud EUAA koolitusmoodulitega (<https://www.euaa.europa.eu/training-0>) ja täiendavad EUAA õigusalseid väljaandeid (<https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>).

¹19. jaanuaril 2022 sai Euroopa Varjupaigaküsimuste Tugiametist (EASO) Euroopa Liidu Varjupaigaamet (EUAA). Kõiki viiteid EASO-le, EASO toodetele ja organitele tuleb käsitada viidetena EUAA-le.

²Protsess, mille kaudu EUAA püüab põhjalikult kaardistada EL+ riikide tavasid ühise õigusraamistiku temaatiliste põhielementide rakendamisel ning teha kindlaks näited headest tavadest ning olemasolevatest asjakohastest vahenditest, projektidest ja algatustest. Lisateabe saamiseks vt: <https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/asylum-processes>.

EUAA koostab ka praktilisi vahendeid, mis on suunatud otse rahvusvahelise kaitse taotlejatele. Selle sihtrühma jaoks on loodud varjupaigaportaali Let's Speak Asylum (<https://lsa.euaa.europa.eu/>).

JUURDEPÄÄS VARJUPAIGAMENETLUSELE

Praktilised vahendid esmakontakti ametnikele: juurdepääs varjupaigamenetlusele

Need varjupaigamenetlusele juurdepääsu töövahendid töötasid ühiselt välja EUAA ning Euroopa Piiri- ja Rannikuvalve Amet (Frontex) tihedas koostöös Euroopa Liidu Põhiõiguste Ameti (FRA) ja ÜRO Pagulaste Ülemvoliniku Ametiga (UNHCR).

Töövahendite eesmärk on aidata tuvastada kolmandate riikide kodanikud ja kodakondsuseta isikud, kes võivad soovida taotleda rahvusvahelist kaitset.

- Igas töövahendikomplektis on järgmised vahendid:
- **Praktiline juhend:** juhised esmakontakti ametnike põhikohustuste, rahvusvahelist kaitset vajavate isikute õiguste ja kohaldatavate menetlustagatiste kohta.
- **Plakat:** 10 põhisõnumit varjupaigamenetlusele juurdepääsu kohta.
- **Taskuraamat:** põhimõtted ja põhisõnumid.
- **Teabeleht korduvate küsimuste kohta:** vastused tavapärasele küsimustele, mis võivad tekkida esmakontakti ametnikel seoses juurdepääsuga varjupaigamenetlusele.
- **Video:** juhised sisseerandajatega esimesena kokku puutuvate ametnike põhikohustuste kohta piiridel või kinnipidamisasutustes.



SIHTRÜHM

Esmakontakti ametnikud

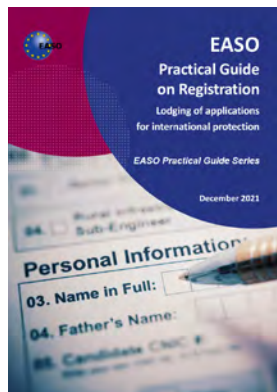
- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-first-contact-officials-access-asylum-procedure>
- <https://www.youtube.com/watch?v=CZBoO2T9fso>



Registreerimine – rahvusvahelise kaitse taotlemine

See praktiline vahend kajastab rahvusvahelise kaitse taotlemise tervikkäsitlust. Vahend põhineb asjakohastel ELi õigussätetel ja liikmesriikidelt kogutud headel tavadel. See annab registreerimisametnikele praktilisi juhiseid nende igapäevatoös ja toetab juhte riikliku registreerimisprotsessi tugevdamisel.

Vahend pakub registreerimismenetluste, sealhulgas erivajadustega seotud menetluste ja Dublini kaalutluste liigendatud juhiseid.



SIHTRÜHM

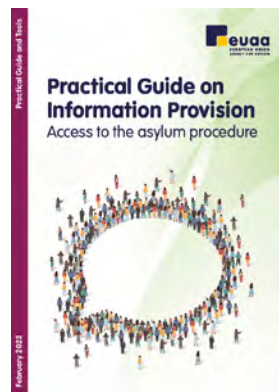
Registreerimisametnikud

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-registration>



Teabe pakkumine – juurdepääs varjupaigamenetlusele

Selle praktilise juhendi eesmärk on toetada EL+ riikide ametnikke, kes annavad taotlejatele teavet varjupaigamenetlusele juurdepääsu etapis. Juhendis antakse ülevaade teabe pakkumise ja sidemeetodite aluspõhimõtetest.



SIHTRÜHM

**Esmakontakti ametnikud,
registreerimisametnikud,
teabe esitajad ja
poliitikakujundajad**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-information-provision-access-asylum-procedure>



TEABE PAKKUMINE

Teavitamine portaali Let's Speak Asylum kaudu

Portaal pakub metoodilisi ja tegevusjuhiseid, teabetooteid ja muud teavet, aidates ametnikel ja muudel spetsialistidel kavandada töhusaid teabevahetus- ja teavitustegevusi.

Mis on portaalis:

- Metoodilised juhised, kuidas rahvusvahelise kaitse taotlejatega suhelda ja neile teavet anda.
- Lisajuhised, praktilised nõuanded ja põhisõnumid neljas teemavaldkonnas: varjupaigamenetlus, Dublini menetlus, vastuvõtt ja ümberasustamine.
- EUAA teabematerjalid (plakatid, brošüürid, animatsioonid ja voldikud eri sihtrühmadele) koos kasutusjuhenditega, milles selgitatakse, kuidas, millal ja kelle jaoks konkreetseid teabematerjale kasutada, kusjuures mõni sisaldab ka selgitusi, kuidas korraldada rühmadele teabetunde. Tõlked ELi ja kolmandate riikide keeltesse.
- Kergesti mõistetavad illustratsioonid ja ikoonid, mida saab tasuta alla laadida ja kasutada teabematerjalide koostamisel.
- Raamatukogu, mis sisaldab EL+ riikide ametiasutuste ja muude üksuste koostatud valitud teabetooteid, mida saab kasutada ideede allikana. EUAga võib jagada ka muid tooteid, mis võivad teisi inspireerida.

2024. aastal täiendatakse portaali uue sisuga.



SIHTRÜHM

Riiklike ametiasutuste ametnikud ja muud töötajad või organisatsioonid, kes annavad teavet varjupaiga ja vastuvõtu kohta ELi kontekstis

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>



MATERJALID PORTAALIS LET'S SPEAK ASYLUM

Juurdepääs varjupaigamenetlusele

- video, automaatne ja käsitsilaidiesitus „Mida on vaja teada varjupaigamenetluse esimeste etappide kohta“
- esmakontakti plakatid
- brošüür varjupaigamenetlusele juurdepääsu kohta (registreerimine ja taotluse esitamine)

Dublini menetlus (perekonna taasühinemine)

- Dublini perekonna taasühinemise plakat – laps
- Dublini perekonna taasühinemise plakat – täiskasvanu

Laste vastuvõtmine

- animatsioon saatjaga ja saatjata laste õiguste ja kohustuste kohta vastuvõtul
- animatsioon saatjaga ja saatjata laste ohutuseeskirjade kohta
- brošüür saatjata laste õiguste ja kohustuste kohta vastuvõtul
- brošüür saatjaga lastele õiguste ja kohustuste kohta vastuvõtul

Haavatavused ja erivajadused

- plakat haavatavuste ja erivajaduste iseseisva tuvastamise kohta
- brošüür haavatavuste ja erivajaduste iseseisva tuvastamise kohta



SIHTRÜHM

Riiklike ametiasutuste ametnikud ja muud töötajad või organisatsioonid, kes annavad teavet varjupaiga ja vastuvõtu kohta ELi kontekstis

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>

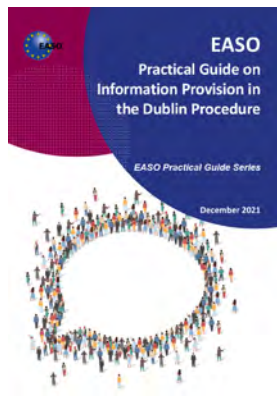


DUBLINI MENETLUS

Teabe pakkumine Dublini menetluses

Rahvusvahelise kaitse taotluse hindamise eest vastutava liikmesriigi kindlaksmääramine on üks varjupaigamenetluse esimestest etappidest. Juhendis kirjeldatakse Dublini menetluskäiku käsitlevas osas Dublini menetlust ja taotlejate teabevajadusi menetluse eri etappides üksikasjalikumalt. Eri taotlejate menetluse käigus tekkivatest teabevajadustest praktiliste näidete saamiseks võib lugeja jälgida nelja väljamõeldud taotleja menetluskäiku.

Praktiline juhend sisaldab ka osa, milles on taotlejate sagedad sagedamad küsimused ja soovituslikud vastused, ja osa, milles selgitatakse, kuidas käsitleda Dublini süsteemi kohta levinud väärarusaamu. Praktiline juhend sisaldab ka kontroll-loetelusi ja visuaalabivahendeid perekonna ühtsuse ja Dublini süsteemi tähtaegade kohta, et aidata teabe esitajaid.



SIHTRÜHM

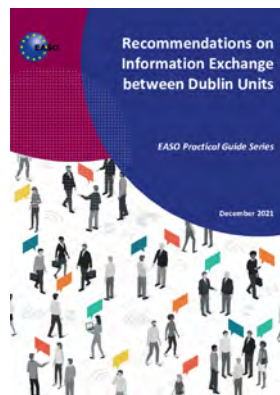
Esmakontakti ametnikud, registreerimisametnikud, Dublini määruse spetsialistid, vastuvõtuametnikud, kelle ülesandeks on teabe esitamine, kultuurivahendajad ja tõlkijad

■ <https://euaa.europa.eu/publications/information-provision-dublin-procedure>



Soovitused Dublini üksuste vahelise teabevahetuse kohta

Soovitustes antakse ülevaade teabevahetusmenetlustest ja selgitatakse artikli 34 kohaste taotluste ulatust. Soovitustes selgitatakse sissetuleva ja väljamineva teabepäringu töövoogu, kuidas koostada selgeid päringuid ja vastuseid ning kuidas korraldada artikli 34 kohast menetlust.



SIHTRÜHM

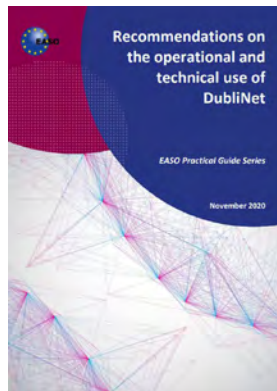
**Juhtumimenetlejad,
Dublini määruse
spetsialistid ja
poliitikakujundajad**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-information-exchange>



Soovitused DubliNeti operatiivse ja tehnilise kasutamise kohta

DubliNeti operatiivse ja tehnilise kasutamise soovitustega toetatakse liikmesriike DubliNeti tehnilise ja praktilise toimimise ühtlustamisel. Toetatakse süsteemi igapäevast toimimist ning antakse soovitusi intsidentidest teatamiseks ja seisakute lahendamiseks.



SIHTRÜHM

**Dublini määruse
spetsialistid ja
poliitikakujundajad**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublinet>



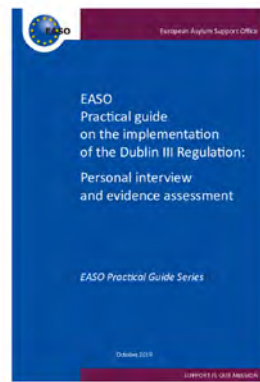
Dublini III määruse rakendamine: isiklik vestlus ja tõendite hindamine

See praktiline vahend töötati välja selleks, et toetada Dublini määruse spetsialiste nende igapäevatöös Dublini III määruse rakendamisel.

Juhendis käsitletakse Dublini menetluse kontekstis kahte konkreetset teemat: isiklik vestlus ja tõendite hindamine.

Selles on kolm osa, mida saab kasutada eraldi või koos:

- isikliku vestluse ja tõendite hindamise elementide juhend Dublini süsteemi kontekstis;
- kontroll-loetelud praktiliseks meeldetuletuseks isikutele, kes peavad isiklikke vestlusi ja hindavad tõendeid;
- viited õigusaktidele, asjakohasele kohtupraktikale ja muudele allikatele.



SIHTRÜHM

Dublini määruse spetsialistid

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-implementation-dublin-iii-regulation>

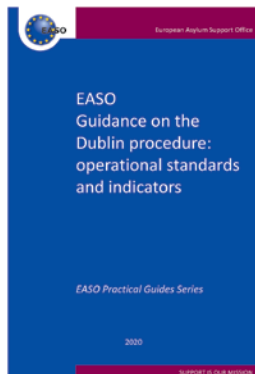


Dublini menetlus: tegevusnõuded ja -näitajad

Juhendi eesmärk on aidata ELi liikmesriikidel rakendada Dublini III määruse kehtivaid õigussätteid ja kohaldada neid ühtlustatud viisil. See toetab Dublini üksuste tehnilist toimimist ja seda saab kasutada ka enesehindamise vahendina.

Juhend koosneb 12 temaatilisest osast, mis hõlmavad Dublini menetluse kõiki etappe alates Dublini määruse kohase juhtumi tuvastamisest kuni üleandmiseni. Igas osas on konkreetsed ühisnõuded ja nõuete täitmise hindamist lihtsustavad näitajad. Juhendi tõlgendamist lihtsustavad vastavad teabekastid, milles on head tavad ja selgitavad märkused.

Juhend on olemas ka [html](#)-vormingus.



SIHTRÜHM

**Poliitikakujundajad,
menetlevate riiklike
ametiasutuste juhid,
kvaliteediametnikud**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-dublin-procedure>



Soovitused Dublini määruse kohaste üleandmiste kohta

Soovitustes antakse juhiseid, mis kajastavad ühiselt kokkulepitud parimaid tavasid Dublini määruse kohaste üleandmiste valdkonnas. Need soovitused on koostatud kõigile töötajate kategooriatele, kes osalevad Dublini määruse kohaste üleandmiste kavandamises, korraldamises ja läbiviimises. Enamik soovitusi on suunatud Dublini juhtumimenetlejatele ja liikmesriikide ametiasutuste töötajatele, kes tegelevad Dublini määruse kohaste üleandmistega.



SIHTRÜHM

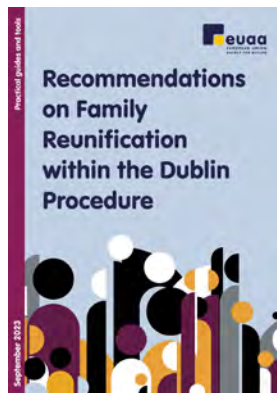
Dublini määruse kohaste üleandmiste kavandamises, korraldamises ja läbiviimises osalevad juhtumimenetlejad, Dublini määruse spetsialistid ja poliitikakujundajad

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublin-transfers>



Soovitused perekonna taasühinemise kohta Dublini menetluse raames

Soovituste eesmärk on hõlbustada koostööd, tõsta kvaliteedistandardeid ja toetada liikmesriikide menetluste ühtlustamist perekonna taasühinemise juhtumites Dublini menetluse raames.



SIHTRÜHM

**Juhid, poliitikaametnikud,
kvaliteediametnikud ja
õigusnõustajad**

- <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-family-reunification-within-dublin-procedure>



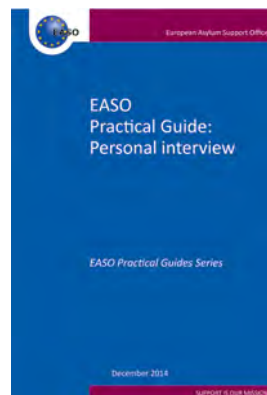
TAOTLUSE LÄBIVAATAMINE

PEAMISED PRAKTILISED JUHENDID

Isiklik vestlus

See praktiline juhend, mis on EUAA kvaliteedimaatriksi protsessi raames välja töötatud esimene praktiline vahend, koostati selleks, et aidata juhtumimenetlejaid EL+ riikides nende igapäevatöös. Juhendis on esitatud praktiline kontroll-loetelu ja lühijuhised isikliku vestluse pidamise viie etapi kohta. See hõlmab järgmist: isikliku vestluse ettevalmistus (1. osa), vestluse alustamine ja teabe esitamine (2. osa), vestlemine (3. osa), sealhulgas juhised vestlusel käsitletava taotluse sisu kohta (4. osa), ning vestluse lõpetamine ja järelmeetmed (5. osa).

Lisateabe vahetuks saamiseks on juhendis hüperlingid õigusaktidele.



SIHTRÜHM

Juhtumimenetlejad ja kvaliteediametnikud

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-personal-interview>



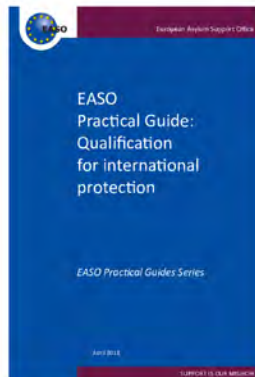
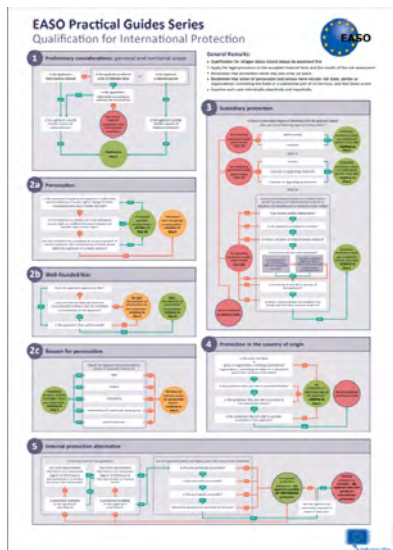
Rahvusvahelise kaitse saajaks kvalifitseerumine

Selle juhendi eesmärk on abistada juhtumimenetlejaid rahvusvahelise kaitse taotluste läbivaatamisel ning pagulaseisundi ja täiendava kaitsega seotud rahvusvahelise kaitse saamise õiguslike kriteeriumide kohaldamisel.

Juhendis on kontroll-loetelud, juhised ning viited õigusaktidele ja kohtupraktikale, mis aitavad juhtumimenetlejal hinnata, kas taotleja vastab rahvusvahelise kaitse saamise tingimustele.

Praktilises juhendis, mis on olemas ka [html](#)-vormingus, on otsustamisskeem, mis kirjeldab kõiki otsustusprotsessi etappe.

Otsustamisskeem on avaldatud plakatina.



SIHTRÜHM

Juhtumimenetlejad ja kvaliteediametnikud

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-qualification-international-protection>

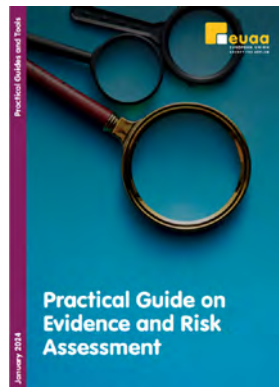


Tõendite ja riskide hindamine

Juhendis on põhjalik metoodika ja põhisuunised juhtumimenetlejale tõendite ja riskide hindamise kolme etapi kohta:

- teabe kogumine;
- usaldusväärsuse hindamine;
- riskide hindamine.

Selles on praktilised vahendid ja meetodid, näiteks kontroll-loetelu, vooskeemid ja näited.



SIHTRÜHM

**Juhtumimenetlejad,
poliitikakujundajad,
kvaliteediametnikud ja
õigusnõustajad**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-evidence-and-risk-assessment>



Välistamine

Juhendi eesmärk on aidata tuvastada ja uurida võimalikke välistamisjuhtumeid. Juhendis keskendutakse miinimumnõuete direktiivi artikli 12 lõike 2 ja artikli 17 kohastele välistamise põhjustele ning käsitletakse järgmisi aspekte:

- mis on välistamine;
- võimalike välistamisjuhtumite tuvastamine;
- suunamine ja menetlustagatised;
- välistamisele keskenduv vestlus: vestluse ettevalmistamine ja pidamine;
- tõendite hindamine;
- õiguslik analüüs: välistavate tegude kvalifitseerimine ja isiklik vastutus;
- välistamisega seotud otsuseelementide koostamine;
- uurimisele või vastutusele võtmisele suunamine.

Vahend koosneb kontroll-loeteludest, juhistest ja viidetest asjakohastele õigusaktidele ja kohtupraktikale. Juhendis on ka jaotis, kuhu lisada riiklikud käsitlused.



SIHTRÜHM

Juhtumimenetlejad ja kvaliteediametnikud

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion>



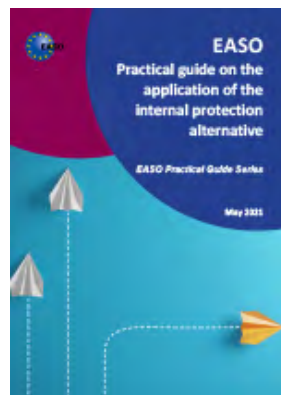
KVALIFITSEERUMINE

Riigisisese kaitse alternatiiv

Selle vahendi eesmärk on anda juhtumimenetlejatele ja otsustajatele juhiseid riigisisese kaitse alternatiivi ja selle kohaldamise kohta. Juhendis käsitletakse asjakohast kohtupraktikat ja liikmesriikide tavaid ning esitatakse praktilisi näiteid juhtumimenetlejatele, kui nad uurivad ja hindavad riigisisese kaitse alternatiivi menetluse kõigis etappides, näiteks vestluse ja otsustamise ajal.

Juhendis kirjeldatakse parameetreid, mida juhtumimenetlejad peavad arvestama võimaliku riigisisese kaitse alternatiivi piirkonna kindlakstegemisel ja riigisisese kaitse alternatiivi kriteeriumide hindamisel, et otsustada selle kohaldamise üle. Seejuures kontrollitakse ohutust, reisimist ja juurdepääsu andmist ning mõistlikkust asuda elama riigisisese kaitse alternatiivi piirkonda.

Praktilist juhendit täiendavad sagedad taotlejaprofiilid ja punktid, mida juhtumimenetlejad peaksid arvesse võtma, kui nad hindavad riigisisese kaitse alternatiivi kriteeriume. Juhendit täiendavad ka konkreetsed kaalutlused riigisisese kaitse alternatiivi kohaldamise kohta seoses lõpetamisklauslite ja korduvtaotlustega.



SIHTRÜHM

Juhtumimenetlejad ja poliitikakujundajad, juhid ning kvaliteediametnikud

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-internal-protection-alternative>



Teatavasse sotsiaalsesse rühma kuulumine

See juhend aitab liikmesriikidel kohaldada rahvusvahelise kaitse taotluste läbivaatamisel teatavasse sotsiaalsesse rühma kuulumise põhimõtet kui üht 1951. aasta Genfi konventsiooni kohast tagakiusamise alust. Selles n-ö pehme lähenemise vahendis on juhised samade õiguslike kriteeriumide ja ühishõuete kohaldamiseks, kui ametnikud määravad, kes vastab rahvusvahelise kaitse saamise tingimustele.

Juhendis kirjeldatakse põhimõtteid ja nende rakendamist ning selles on neli osa:

- teatavasse sotsiaalsesse rühma kuulumise põhimõtte õiguslik alus;
- teatavasse sotsiaalsesse rühma kuulumise määratluse õiguslik analüüs;
- teatavasse sotsiaalsesse rühma kuulumise ja tagakiusamise või kaitse puudumise seos;
- tavapärased isikuprofilid, mille puhul võib kaalutleda teatavasse sotsiaalsesse rühma kuulumise põhimõtte kohaldamist.



SIHTRÜHM

Juhtumimenetlejad, kvaliteediametnikud ja poliitikakujundajad

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-membership-particular-social-group>

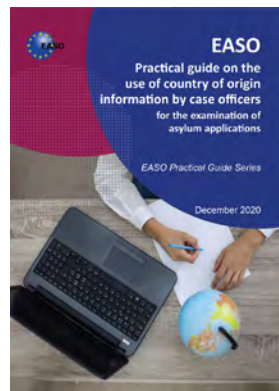


Päritoluriigi teabe kasutamine juhtumimenetlejate poolt varjupaigataotluste läbivaatamisel

Selle vahendiga antakse juhtumimenetlejatele juhised päritoluriigi teabe praktilise kasutamise kohta varjupaigamenetluse eri etappides – isikliku vestluse ettevalmistamisel ja pidamisel ning rahvusvahelise kaitse taotluse usaldusväärsuse ja riski hindamisel. Juhendit täiendavad teave päritoluriigi teabe allikate kohta ja praktilised nõuanded päritoluriigi teabe põhiuuringute jaoks.

Vahendil on kaks osa, mida saab kasutada eraldi:

- juhend rahvusvahelise kaitse taotluse läbivaatamise menetluse eri osade kohta, mis rõhutab päritoluriigi teabe rolli ja selle nõudeid;
- kontroll-loetelu soovitatud etappidest rahvusvahelise kaitse taotluse läbivaatamisel seoses päritoluriigi teabe kasutamisega.



SIHTRÜHM

**Juhtumimenetlejad,
kvaliteediametnikud ja
õigusnõustajad**

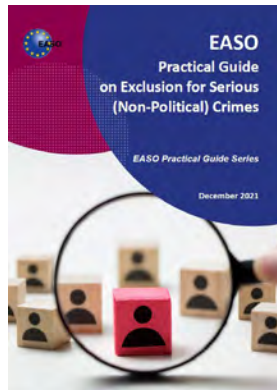
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-use-country-origin-information>



Välistamine raskete (mittepoliitiliste) kuritegude tõttu

Juhendis käsitletakse välistamise läbivaatamise põhielemente ja selgitatakse raskete (mittepoliitiliste) kuritegude alust moodustavaid elemente, raskete (mittepoliitiliste) kuritegude tõttu välistamise ja sellega tihedalt seotud sätete vastastikust mõju ning seost kriminaalmenetlusega.

Lisad sisaldavad lisateavet asjaoludest, mida võib kuriteo raskusastme individuaalses analüüsis arvesse võtta. Samuti pakuvad need teavet kriminaalõiguse ja kriminaalmenetlusõiguse asjakohaste põhimõtete ja mõistete kohta.



SIHTRÜHM

**Juhtumimenetlejad,
kvaliteediametnikud ja
õigusnõustajad**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion-serious-non-political-crimes>



Usupõhise varjupaigataotluse esitanud taotlejate küsitlemine

See juhend aitab juhtumimenetlejal pidada õiglasemaid ja tõhusamaid vestlusi, arvestades usupõhiste varjupaigataotluste keerukust ja probleeme. Juhendi eesmärk on parendada juhtumimenetlejate arusaamist religiooni mõistest rahvusvahelise kaitse kontekstis ja toetada isikliku vestluse jaoks sobivate tingimuste loomist

Pakutakse ka juhiseid elementide kohta, mida uurida isiklikul vestlusel ja mis kajastavad usupõhiste varjupaigataotluste sagedaid liike:

- üleminek teise usku;
- oma usust lahkumine, et järgida ateistlikke, agnostilisi või mittereligioosseid usundisüsteeme;
- religioossed vähemused;
- sõjaväeteenistusest usulistel põhjustel keeldumine;
- soopõhine religioosne tagakiusamine.



SIHTRÜHM

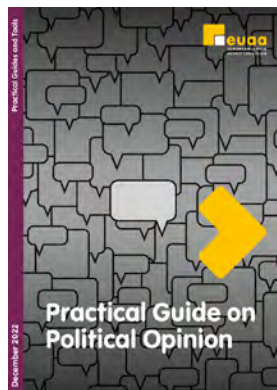
**Juhtumimenetlejad,
järelvalveametnikud,
poliitikakujundajad,
kvaliteediametnikud,
koolitajad ja
õigusnõustajad**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-interviewing-applicants-religion-based-asylum-claims>



Poliitilised vaated

Selle praktilise juhendi eesmärk on anda juhtumimenetlejatele raamistik poliitilistel vaadetel põhinevate rahvusvahelise kaitse taotluste läbivaatamiseks.



SIHTRÜHM

**Juhtumimenetlejad,
poliitikakujundajad,
kvaliteediametnikud ja
õigusnõustajad**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/practical-
guide-political-opinion](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-political-opinion)



Suuline tõlge varjupaigamenetluses

See juhend ja vahendid suulise tõlke kohta varjupaigamenetluses hõlmavad järgmist:

Praktiline juhend suulise tõlke kohta varjupaigamenetluses

Juhendis selgitatakse suulistele tõlkidele, mida tööülesannete täitmisel oodata, nende rolli ja põhimõtteid, mida järgida. Selles antakse juhiseid, kuidas teha suulist tõlget kooskõlas rahvusvaheliste standarditega.

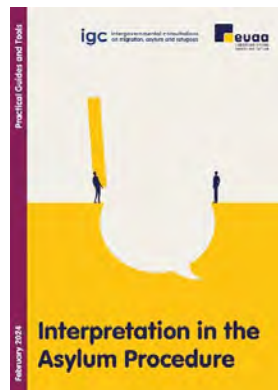
Olulised reeglid suulise tõlke kohta varjupaigamenetluses

Plakatil kirjeldatakse kümmet olulist reeglit, mida tuleb varjupaigamenetluses suulist tõlget tehes silmas pidada.

Varjupaigamenetluse tehtava suulise tõlke kontroll-loetelud

Suulised tõlgid saavad kasutada neid kontroll-loetelusid:

- enne ülesannete täitmist, et meenutada peamisi aspekte, mis on vajalikud suulise tõlke kvaliteedi tagamiseks;
- pärast ülesannete täitmist enesehindamistavahendina, et teha kindlaks täiustamist vajavad aspektid.



SIHTRÜHM

Suulised tõlgid, suulise tõlke koordinaatorid, kvaliteeditagamise ametnikud ja juhtumimenetlejad

- <https://euaa.europa.eu/interpretation-asylum-procedure>



Kvaliteedimaatriksi koondaruanne isikliku vestluse, tõendite hindamise ja kvalifitseerumise kohta

See aruanne annab ülevaate EL+ riikide varjupaigaasutuste tavadest seoses isikliku vestluse, tõendite hindamise ja rahvusvahelise kaitse saamise kriteeriumidega, keskendudes üldsuundumustele. Aruandes vaadeldakse EL+ riikide varjupaigaasutuste praktikat üldisel koondtasandil.



SIHTRÜHM

**Juhtumimenetlejad,
poliitikakujundajad,
kvaliteediametnikud ja
õigusnõustajad**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/quality-matrix-synthesis-report-personal-interview-evidence-assessment-and-qualification>



Tulevased praktilised juhendid

- Mitmesuguse seksuaalse orientatsiooni, soolise identiteedi, soolise väljenduse ja soolise eripäraga (SOGIESC) taotlejad: läbivaatamise kord
- Kodakondsus

ERIMENETLUSED

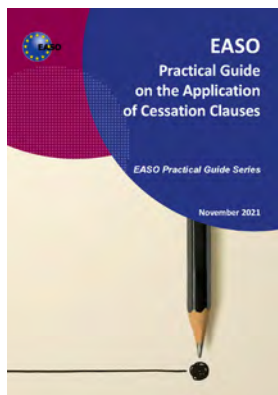
Lõpetamisklauslite kohaldamine

Selles juhendis antakse juhiseid juhtumimenetlejatele lõpetamisklauslite kohaldamise läbivaatamisel ja ka poliitikaametnikele riiklike töövoogude rakendamisel lõpetamisprotsessi kontekstis.

Vahend on liigendatud kaheks sisutasandiks, mis käsitlevad lõpetamisklauslite kohaldamist ülevahtlikult. Juhiseid antakse järgmistes valdkondades:

- lõpetamissätete hindamise sisu, sh abisaaja käitumine, mis viib lõpetamiseni; asjaolude muutumine kodakondsusjärgses riigis / elukohariigis; erandid lõpetamise kohaldamiseks; lõpetamise õiguslikud tagajärjed ning erilised asjaolud lõpetamise läbivaatamisel;
- lõpetamisprotsessi rakendamine praktikas, sh lõpetamisprotsessi töövood; menetluslikud kaalutlused rakendamise ajal; kontroll-loetelud, arvestatavad punktid ja praktilised näited lõpetamise kohta isiklike vestluste põhjal; tõendamiskohustuse kohaldamine lõpetamise korral; lõpetamisotsuste õiguslik analüüs.

Juhendis käsitletakse ka erilisi asjaolusid lõpetamise läbivaatamisel, näiteks abisaajatega suhtlemisel tekkinud praktilisi probleeme ja ulatuslike lõpetamisõppuste korraldamist.



SIHTRÜHM

**Juhtumimenetlejad,
poliitikakujundajad, juhid
ja kvaliteediametnikud**

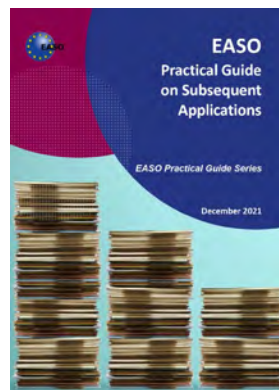
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-application-cessation-clauses>



Korduvtaotlused

Selle vahendi eesmärk on anda juhtumimenetlejatele juhiseid läbivaatamisprotsessi ja menetluse erieeskirjade kohta korduvate taotluste hindamisel. Selleks keskendutakse kolmele peamisele aspektile:

- konkreetsed menetluseeskirjad, mida kohaldatakse korduvate taotluste hindamisel;
- korduvate taotlustega seotud asjakohaste kontseptsioonide tõlgendamine ja kohaldamine;
- eriolukorrad, kus saaks esitada korduva taotluse.



SIHTRÜHM

Juhtumimenetlejad ja poliitikakujundajad

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-subsequent-applications>



Praktilised soovitused kaugvestluse pidamise kohta

Need soovitusused töötati välja seoses COVID-19 hädaolukorraga. Dokumentis antakse juhiseid kaugvestluste pidamiseks, tuginedes EL+ riikide headele tavadele ja olemasolevatele EUAA juhenditele. Soovitustes kirjeldatakse ka menetluslikke tagatise ja praktilisi soovitusi, mida varjupaigaasutused võiksid kaaluda kaugvestluse ettevalmistamisel ja pidamisel, sealhulgas järgmisi aspekte:

- tehnilised meetmed, turvalisus ja konfidentsiaalsus;
- praktilised korraldused enne ja pärast vestlust ning vestluse ajal;
- õiguslikud kaalutlused;
- vestlustehnikad ja kvaliteediga seotud kaalutlused;
- haavatavusega seotud kaalutlused.



SIHTRÜHM

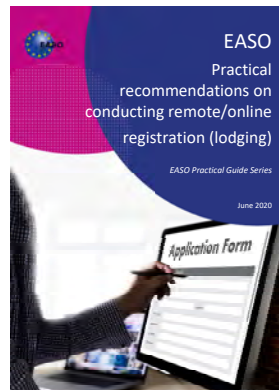
Juhtumimenetlejad ja poliitikakujundajad

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-personal-interview-remotely>



Praktilised soovitused kaugteel/veebis registreerimise kohta (taotluse esitamine)

Need soovitusused töötati välja seoses COVID-19 hädaolukorraga. Dokumendis keskendutakse rahvusvahelise kaitse taotluse registreerimise (esitamise) alternatiivsetele lahendustele. Selles antakse praktilisi soovitusi, kuidas lisada registreerimisprotsessi kaug-, veebi- või IT-elemente, et muuta kogu protsess tõhusamaks ja paremini organiseerituks. Selles kirjeldatakse menetluslikke tagatise ja antakse praktilisi soovitusi, mida varjupaigaasutused võivad arvestada, kui nad hõlbustavad rahvusvahelise kaitse taotluste veebis/kaugteel esitamist.



SIHTRÜHM

Juhtumimenetlejad ja poliitikakujundajad

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-remoteonline-registration-lodging>

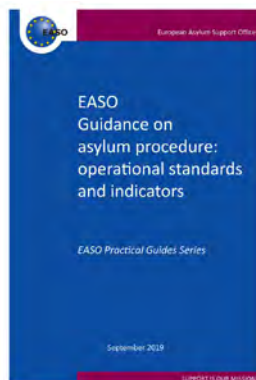


VARJUPAIGAMENETLUSE KVALITEEDI TAGAMINE

Varjupaigamenetlus: tegevusnõuded ja -näitajad

Juhendiga toetatakse ELi liikmesriike direktiivi (2013/32/EL) peamiste sätete praktilisel rakendamisel, et saavutada õiglased ja tõhusad varjupaigamenetlused ning tugevdada Euroopa ühist varjupaigasüsteemi operatiivtasandil. Juhendi eesmärk on tugevdada riiklikke varjupaigamenetlusi poliitikatasandil ning pakkuda võrdluslust riiklike järelevalveraamistike väljatöötamisel ja varjupaigamenetluse enesehindamiste läbiviimisel.

Juhend on liigendatud kolme huvipakkuva valdkonna järgi: juurdepääs menetlusele, tagatised taotlejatele ja taotluse läbivaatamine.



SIHTRÜHM

Poliitikakujundajad, juhid, kvaliteediametnikud ja esmakontakti ametnikud

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-asylum-procedure>



Kvaliteeditagamise abivahend: rahvusvahelise kaitse taotluse läbivaatamine

Vahendi eesmärk on pakkuda EL+ riikidele rahvusvahelise kaitse taotlustega seotud asutusesisesel kvaliteedihindamise ja -tagamise ühisraamistikku.

Vahend sisaldab nõudeid ja näitajaid ning metoodikat, kuidas hinnata isikliku vestluse kvaliteeti ja esimese astme otsuseid juhtumite sisu ja vastuvõetavuse aluste kohta (turvalise kolmanda riigi mõiste).

Vahend on kättesaadav käsitsi kirjutatud märkmete hindamisvormidena ja IT-rakendusena, mis pakub EL+ riikidele kasutajasõbralikku kvaliteedi tagamise manusvahendit. See võimaldab sujuvat ja tõhusamat kvaliteeditagamise siseprotsessi ning aruandlusfunktsioone, mis annavad ülevaate vestluste ja otsustusprotsesside üldisest kvaliteedist.

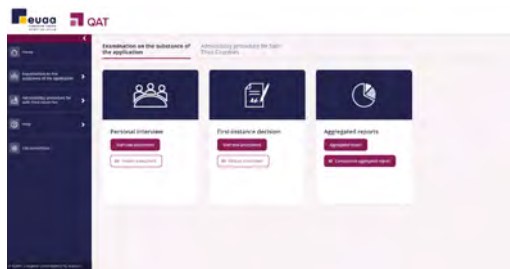
Kvaliteeditagamise abivahendi rakendus



SIHTRÜHM

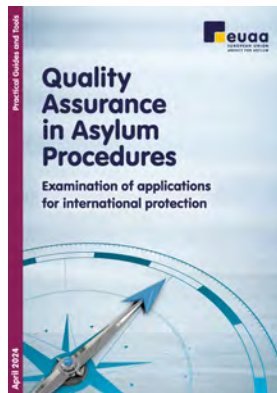
**Juhtumimenetlejad,
kvaliteediametnikud ja
õigusnõustajad**

■ [https://euaa.europa.eu/
Quality Assurance Tool](https://euaa.europa.eu/QualityAssuranceTool)



Kvaliteeditagamine varjupaigamenetluses: rahvusvahelise kaitse taotluste läbivaatamine

Juhendi eesmärk on toetada varjupaigaameteid varjupaigamenetluse kvaliteedijuhtimise tsükli rakendamisel ja nende kvaliteedijuhtimissüsteeme edasi arendada. Selles selgitatakse ka, kuidas rakendada praktikas meetmeid, et tagada isikliku vestluse ja esimese astme otsuse kvaliteet. Sõltuvalt riiklike varjupaigaasutuste struktuurist võib juhendis sisalduvaid suuniseid ja nõudeid kohaldada ka muudes valdkondades, nt vastuvõtt, määruse (EL) nr 604/2013 (Dublini määruse) kohaldamine, suuline tõlge, päritoluriigi teabe kvaliteet ja muud haldusmenetlused.



SIHTRÜHM

**Kvaliteedihindajad,
juhid, rühmajuhid,
koordinaatorid**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-quality-assurance-asylum-procedures>



Tulevased praktilised juhendid

- Hädaolukorra planeerimine ja valmisolek varjupaigamenetluses: tegevusnõuded ja -näitajad

VASTUVÕTMINE

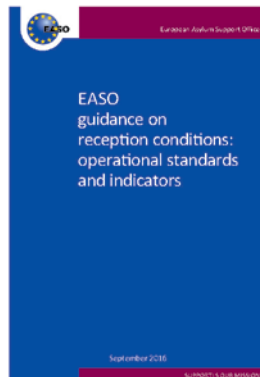
Vastuvõtutingimused: tegevusnõuded ja -näitajad

Juhendiga toetatakse liikmesriike direktiivi 2013/33/EL põhisätete rakendamisel. Juhendit saab kasutada poliitika- ja operatiivtasandil riikide vastuvõtunõuete edasise arendamise raamistikuna ning vahendina, mis toetab vastuvõtuasutusi vastuvõtukeskuste kavandamisel ja haldamisel.

Juhendis on kaheksa põhiosa, mis kajastavad direktiivi põhivaldkondi ning milles on asjakohased nõuded, mõõtmisnäitajad ja head tavad:

- majutus;
- toit;
- riided ja muud tarbeesemed;
- päevaraha;
- tervishoid;
- teavitamine ja nõustamine;
- erivajaduste kindlakstegemine, hindamine ja rahuldamine;
- töötajate koolitus.

Vahendit täiendab IT-rakendus arc.euaa.europa.eu (vt lisateavet lk 43).



SIHTRÜHM

Vastuvõtuametnikud, poliitikakujundajad ja riiklike vastuvõtuasutuste juhid

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-standards-and-indicators>



Saatjata laste vastuvõtutingimused: tegevusnõuded ja -näitajad

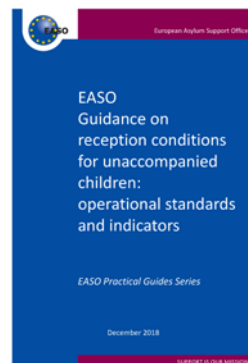
Juhendiga toetatakse EL+ riike direktiivi (2013/33/EL) põhisätete rakendamisel, tagades ühtlasi saatjata lastele piisava elatustaseme, mis arvestab nende vastuvõtu erivajadusi. Juhendit saab kasutada poliitika- ja operatiivtasandil riikide vastuvõtunõuete edasise arendamise raamistikuna ja vahendina, mis toetab saatjata lastega tegelevaid vastuvõtuasutusi vastuvõtukeskuste kavandamisel ja haldamisel ning erivajadustele vastava piisava hoolitsuse tagamisel.

Juhendis esitatud nõuded ja näitajad käsitlevad vastuvõtukeskustes viibivate saatjata laste erivajadusi, kuid juhendit võib kohaldada ka saatjaga laste suhtes.

Juhendis on üheksa osa, milles on asjakohased nõuded, mõõtmisnäitajad ja head tavad:

- teave ja esindamine;
- laste vastuvõtu erivajaduste tuvastamine;
- majutamine;
- igapäevane hoolitsus;
- töötajad;
- tervishoid;
- haridus;
- toit ja rõivad;
- majutus.

Vahendit täiendab IT-rakendus arc.euaa.europa.eu (vt lisateavet lk 43).



SIHTRÜHM

Vastuvõtuametnikud, poliitikakujundajad ja riiklike vastuvõtuasutuste juhid

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-unaccompanied-children>



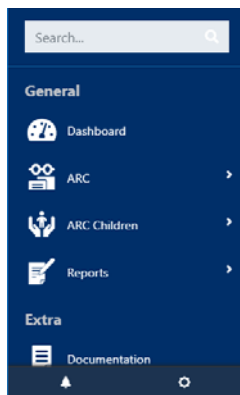
Vastuvõtutingimuste hindamise vahend

See IT-vahend pakub ELi+ riikidele praktilist lahendust, sest võimaldab ametiasutustel teha enesehindamise seoses vastuvõtutingimustega riiklikul tasandil. Vahend põhineb ühistel vastuvõtunõuetel ja-näitajatel, mis on esitatud kahes vastuvõttu käsitlevas EUAA juhenddokumendis, mis avaldati 2016. aastal (üldine) ja 2018. aastal (saatjata lapsed).

Olles olemas nii rakenduse kui ka võrguühendusega tarkvarana, võimaldab vahend EL+ riikidel koguda, töödelda ja jagada andmeid vastuvõtukeskuste tulemuslikkuse kohta.

Vahendi tehnilised põhifunktsioonid on järgmised:

- hindamine ja kontrollküsimustik iga asjakohase näitaja kohta koos nõuannete ja suunavate näidetega;
- aruannete koostamine, sh statistika, graafikud ja märkused nõuete ning näitajate rakendamise kohta;
- kõnetuvastus (inglise keeles) märkuste hõlpsaks salvestamiseks hindamise ajal.
- Samuti on olemas täiendav sisu:
- tegevusnõuanded näitajate kohta koos praktiliste näidetega, kuidas konkreetset näitajat hinnata;
- hindamismetoodika, sh osalemispõhine lähenemisviis ja elanike tagasiside (töötatakse välja pärast vahendi valmimist);
- kvalitatiivne ja kvantitatiivne aruandlusvorming.



SIHTRÜHM

Vastuvõtuametnikud ja poliitikakujundajad



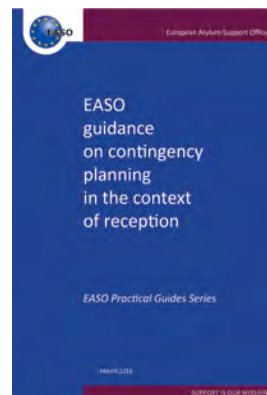
Erandolukorra plaanimine vastuvõtu kontekstis

Selle juhendi eesmärk on aidata liikmesriikide vastuvõtuasutusel saavutada valmisolek ja suutlikkus tulla toime massilise sissetände või ootamatute sündmustega.

Vahendis on üksikasjalikud juhised erandolukorra plaanimiseks, et toetada varajast tegutsemist, tulla toime ebakindlusega tulevikus ning aidata ennetada ja lahendada võimalikke suure sissetändega olukordi.

Juhendis on 13 osa, mida täiendavad kontroll-loetelud ja mis järgivad terviklikku lähenemisviisi erandolukorra plaanamisele. Need osad hõlmavad järgmist:

- juhtimine ja otsustamine;
- teabehaldus;
- väliskoordineerimine;
- eelarve haldamine ja rahalised vahendid;
- majutusvõimalused;
- ressursside haldamine;
- personal;
- vastuvõtutingimuste miinimumnõuded;
- turvalisus/ohutus ja ennetamine.



SIHTRÜHM

Vastuvõtuametnikud, poliitikakujundajad ja riiklike vastuvõtuasutuste juhid

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-contingency-planning>



Vastuvõtmise moodulkäsitlus: konteinerlaagri kavandid – EUAA praktiline vahend moodulvastuvõtukeskuste projekteerimiseks ja haldamiseks

Selles väljaandes antakse asjaomastele sidusrühmadele (nt riiklikud, piirkondlikud ja kohalikud ametiasutused ning kodanikuühiskonna organisatsioonid) suuniseid uute vastuvõtukeskuste projekteerimiseks ja ehitamiseks EUAA standardite ja suuniste järgi.



SIHTRÜHM

**Vastuvõtuasutused,
kodanikuühiskond,
arhitektid, insenerid ja
vastuvõtukeskuste juhid**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/modular-
approach-reception-
container-site-designs](https://euaa.europa.eu/publications/modular-approach-reception-container-site-designs)



Eramajutus Ukrainast põgenenud isikutele: praktilised soovitused Ukrainast põgenenud isikutele erakorralise majutuse pakkumise kohta

Soovituste eesmärk on anda praktilisi soovitusi, et juhendada asjaomaseid sidusrühmi (riiklikud, piirkondlikud ja kohalikud ametiasutused ning kodanikuühiskonna organisatsioonid) ümberasustatud isikute majutamisel olemasolevasse eramajutusse. Nende praktiliste soovitude eesmärk ei ole asendada toimivaid ja olemasolevaid menetlusi EL+ riikides, piirkondades, omavalitsustes ja kogukondades. Selle asemel täiendavad soovitused seda tööd, tagades samal ajal, et erakorralist peavarju vajavatele isikutele ja sellise majutuse pakujatele kehtestatakse kaitsemeetmed koordineeritud, ohutul, tõhusal ja süstemaatilisel viisil.



SIHTRÜHM

Riiklikud, piirkondlikud ja kohalikud sidusrühmad ning kodanikuühiskonna organisatsioonid

■ <https://euaa.europa.eu/publications/private-accommodation-persons-displaced-ukraine>



Tulevased praktilised juhendid ja vahendid

- Vastuvõtmine: tegevusnõuded ja-näitajad
- Ehituskoha hindamise ja ehituse hindamise vahend
- Saabumis- ja vastuvõtukeskuse rajamine ja haldamine
- Mitmesuguse seksuaalse orientatsiooni, soolise identiteedi, soolise väljenduse ja soolise eripäraga (SOGIESC) taotlejad: vastuvõtmine

ERIVAJADUSTEGA TAOTLEJAD

Erivajadustega isikute tuvastamise vahend

Erivajadustega isikute tuvastamise vahend (IPSN-vahend) on interaktiivne veebipõhine lahendus, mis võimaldab kasutajal tuvastada võimalikud erivajadused seoses varjupaigamenetluse ja vastuvõtuga.

See toetab 14 kategooriasse kuuluvate isikute tuvastamist: saatjaga ja saatjata lapsed, puudega inimesed, eakad, rasedad, alaealiste lastega üksikvanemad, inimkaubanduse ohvrid, raske haigusega isikud, vaimse tervise probleemidega isikud, piinamise või vägistamise ohvrid või isikud, kelle suhtes on tarvitatud muud jõhkrat psühholoogilist, füüsilist või seksuaalset vägivalda, lesbid, geid, biseksuaalid, trans- ja intersoolised inimesed ning sooga seotud erivajadustega inimesed.

Vahend pakub eritagatise, mis keskenduvad viiele aspektile:

- esmakontakt – kaitse taotlemine;
- vastuvõtutugi;
- taotluse esitamine;
- isiklik vestlus;
- esimese astme varjupaigamenetluse lõpetamine.

Kasutaja tehtud valikute põhjal koostab vahend aruande, millesse saab enne salvestamist ja/või printimist lisada viitenumbri ja asjakohased märkused.



SIHTRÜHM

Esmakontakti ametnikud ja spetsialiseerumata töötajad, kes suhtlevad rahvusvahelise kaitse taotlejatega

■ <http://ipsn.euaa.europa.eu/>



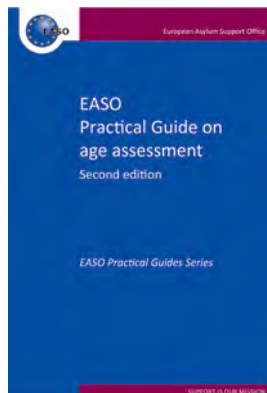
Vanuse hindamine – teine väljaanne

Juhendi eesmärk on toetada EU+ riike lapse huvidest lähtumise põhimõtte rakendamisel, kui nad hindavad vanusekontrolli vajadust ning kavandavad ja teostavad vanuse hindamist.

Juhend on liigendatud viie omavahel seotud samba alusel ja sisaldab järgmist:

- analüüs, mis käsitleb vanuse hindamise mõju taotleja muudele õigustele;
- hindamisprotsessis vajalike põhimõtete ja tagatiste kohaldamise juhised;
- tervikliku ja valdkonnaülese lähenemisviisiga hindamisprotsessi rakendamise juhised;
- EL+ riikides kasutatud vanuse hindamise meetodite ülevaade;
- põhisoovitused praktiliste probleemide lahendamiseks.

Praktilises juhendis on esitatud vahendid ja viitedokumentid, näiteks terminisõnastik, rahvusvaheline, Euroopa ja riiklik õigusraamistik ning kontroll-loetelu. Seda täiendavad kaks videoanimatsiooni, üks spetsialistidele ja teine lastele (lisateave on lk 50).



SIHTRÜHM

Vanuse hindamisprotsessis osalevad registreerimisametnikud, kvaliteediametnikud, poliitikakujundajad, haavatavuseksperdid ja spetsialistid

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-age-assessment>



Videoanimatsioon: vanuse hindamine spetsialistidele

Vanuse hindamise praktilist juhendit täiendavad kaks videoanimatsiooni.

- Animatsioon „Vanuse hindamine spetsialistidele“ on suunatud vastuvõtu- ja varjupaigaametnikele, rände- ja õiguskaitseametnikele, sotsiaaltöötajatele, radioloogidele, lastearstidele, prokuröridele ja teistele sidusrühmadele. See esitab juhiste põhielemendid ja vajalikud kaitsemeetmed kergesti arusaadaval viisil, et tagada nõuetele vastav ja usaldusväärne vanuse hindamine.



SIHTRÜHM

Vanuse hindamisprotsessis osalevad registreerimisametnikud, kvaliteediametnikud, poliitikakujundajad, haavatavuseksperdid ja spetsialistid

- <https://youtu.be/wLe8DdsPZvw>



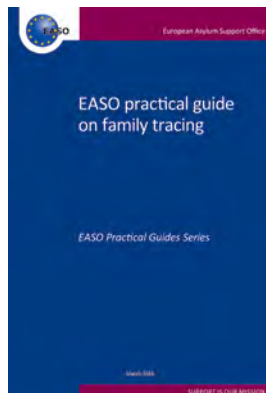
Pereliikmete otsimine

Juhend toetab EL+ riike pereliikmete otsimise protsessi põhiaspektide osas. Samuti annab see ülevaate praegustest tavadest seoses pereliikmete otsimisega EL+ riikides.

Juhend koosneb neljast omavahel seotud osast:

- sissejuhatus teemasse, mis kirjeldab pereliikmete otsimise asjaolusid;
- visuaalne ülevaade pereliikmete otsimise protsessist, sealhulgas kohaldatavad põhimõtted ja tagatised;
- ülevaade pereliikmete otsimise tavadest EL+ riikides;
- järeldused ja soovitused järjepidevate nõuete ja tagatiste edendamiseks.

Juhendi viitematerjalid hõlmavad asjakohaste terminite sõnastikku, õigusraamistikku, asjakohaste projektide ja algatuste loetelu, asjakohaseid väljaandeid ning EL+ riikide tavade ülevaadet.



SIHTRÜHM

**Registreerimisametnikud,
kvaliteediametnikud,
poliitikakujundajad, Dublini
määruse spetsialistid,
vastuvõtuametnikud,
haavatavuseksperdid ja
pereliikmete otsimise
protsessiga seotud
spetsialistid**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-family-tracing>

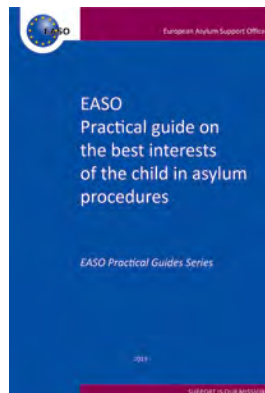


Lapse parimad huvid varjupaigamenetluses

Juhendi eesmärk on aidata liikmesriikide pädevatel asutustel kohaldada lapse huvidest lähtumise põhimõtet ja suurendada lastele varjupaigamenetluses antavaid tagatisi. Juhend koosneb neljast osast:

- lapse parimate huvide taust;
- asjakohased tagatised;
- juhised parimate huvide hindamiseks praktikas;
- haavatavus- ja riskinäitajad.

Juhendit täiendavad terminoloogia ülevaade, põhjalik kontroll-loetelu ning asjakohased poliitika-, juhend- ja õigusraamistiku dokumendid.



SIHTRÜHM

Registreerimisametnikud, kvaliteediametnikud, poliitikakujundajad, Dublini määruse spetsialistid, laste juhtumite menetlejad ja haavatavuseksperdid

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-best-interests-child>



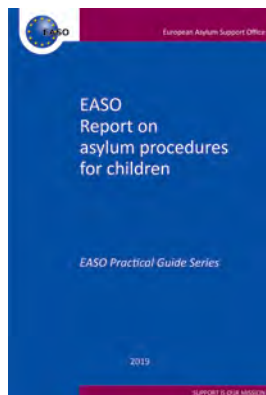
Laste varjupaigamenetlused

Aruanne on osa EUAA tegevusest, et aidata liikmesriikidel arvestada lastega seotud küsimusi varjupaigamenetlustes. Aruandes tutvustatakse laste varjupaigamenetluste riiklikke tavasid ja põhimõtteid, tuvastatakse liikmesriikides esinevad puudused ja tavade erinevused, juhitakse tähelepanu headele tavadele ning esitatakse põhisoovitused laste kaitse tugevdamiseks kogu ELis.

Aruandes käsitletakse EL+ riikide tavasid seoses nelja põhiteemaga:

- lapse parimad huvid varjupaigamenetlustes;
- laste varjupaigamenetlused;
- suunamine;
- töötajate spetsialiseerumine ja koolitamine.

Aruandes esitatakse praktilised määratlused ja soovitused, kuidas reageerida tuvastatud probleemidele, mis kahjustavad laste tulemuslikku kaitset varjupaigamenetlustes.



SIHTRÜHM

Kvaliteediametnikud, poliitikakujundajad, laste juhtumite menetlejad ja haavatavuseksperdid

- <https://euaa.europa.eu/publications/report-asylum-procedures-children>

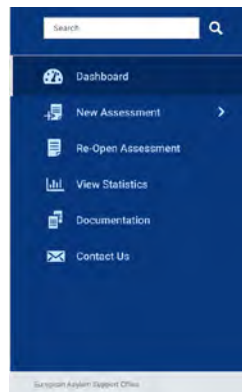


Erivajaduste ja haavatavuse hindamisvahend

Vahendi eesmärk on toetada asjakohaseid liikmesriikide ametiasutusi taotlejate erivajaduste hindamisel ning vastuvõtu- ja varjupaigamenetluses õigeaegsete meetmete tuvastamisel. Selleks annab vahend ühise arusaama ja etapiviisilised juhised erivajaduste hindamiseks.

Vahendis on hoolikalt koostatud küsimustik, millel on seitse temaatilist osa, ning juhtumianalüüsi juhend individuaalsete juhtumitega seotud erivajaduste hindamise ja vastavate otsuste kohta.

Vahendit saab kasutada kas paberkandjal või elektrooniliselt ning see on haavatavuse hindamise vahendite lahutamatu osa, mis hõlmab erivajadustega isikute tuvastamise vahendit ja suunamisvahendit.



SIHTRÜHM

**Vastuvõtuametnikud,
juhtumimenetlejad ja
haavatavuseksperdid**

■ <https://snva.euaa.europa.eu/>



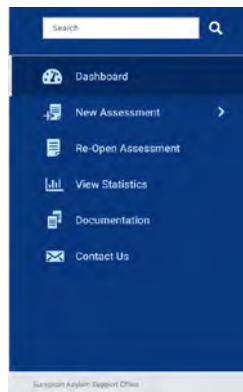
Suunamisvahend

Selle vahendi eesmärk on aidata asjaomastel ametiasutustel täiustada oma suunamismehhanisme kõigi rahvusvahelist kaitset vajavate haavatavate isikute kategooriate osas. Vahendis kirjeldatakse liigendatud suunamissüsteemi, mis võib olla eeskujuks riiklike suunamismehhanismide arendamisel või täiustamisel ning hõlmab piirkondlikku ja kohalikku perspektiivi. Vahendit võib kasutada ka toetust otsivatele taotlejatele teabe jagamise vahendina.

Vahend pakub juhiseid kolmes põhiosas:

- standardne suunamismehhanism;
- kaardistamise praktiline vahend;
- suunamismehhanismide juhend.

See vahend on haavatavuse hindamise vahendite lahutamatu osa, mis hõlmab erivajadustega isikute tuvastamise vahendit ning erivajaduste ja haavatavuse hindamismehhanismide.



SIHTRÜHM

**Poliitikakujundajad,
vastuvõtuametnikud,
haavatavuseksperdid ja
erivajadustega isikute
juhtumite menetlejad**

- [https://euaa.europa.eu/
practical-tools-and-guides](https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides)

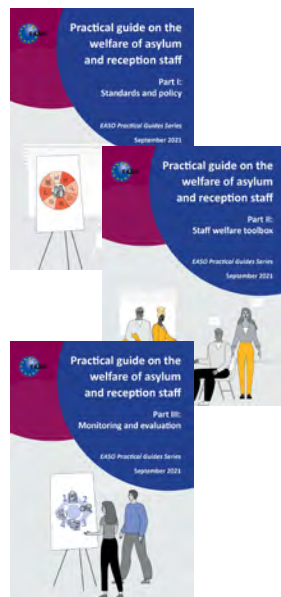


Varjupaiga- ja vastuvõtuametnike heaolu

Juhendi eesmärk on aidata varjupaiga ja vastuvõtu valdkonna juhtidel ja töötajatel kasutada meetodeid, vahendeid ja tegevuskava töötajate heaolu säilitamiseks. See aitab tagada turvalise ja tervisliku töökeskkonna varjupaigaspetsialistidele, kes töötavad rahvusvahelise kaitse taotlejatega. Juhend koosneb kolmest omavahel seotud osast.

- I osa. Standardid ja poliitika – esitatakse kaheksa standardit, et suunata töötajate heaolupoliitika kujundamist, rakendamist ja hindamist EL+ riikide varjupaiga- ja vastuvõtuasutustes.
- II osa. Töötajate heaolu vahendid – esitatakse mitmesuguseid praktilisi vahendeid, meetmeid ja pehmete oskuste koolituse soovitusi juhtidele ning esmasandi ametnikele, et täita I osas kehtestatud töötajate heaolu standardeid.
- III osa. Järelevalve ja hindamine – soovitatakse võtta töötajate heaolupoliitika hindamise meetmeid ning hinnata, kuidas ja kas kehtestatud meetmed mõjutavad positiivselt töötajate heaolu.

Juhendit täiendab [videoanimatsioon stressi tunnuste varajase tuvastamise kohta](#). Selle eesmärk on edendada vastuvõtu- ja varjupaigavaldkonna töötajate heaolu. Animatsioon tutvustab kergesti arusaadaval viisil peamisi asjaolusid, kuidas stressi tunnuseid ära tunda. Samuti tutvustatakse rühmade ja töökaaslaste vastutust selles protsessis ning asjaomaste töötajate heaolu parandamise lihtsaid meetmeid.



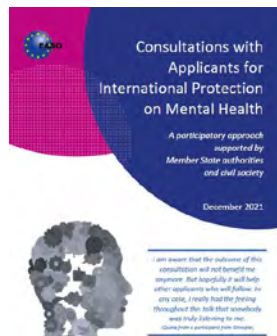
SIHTRÜHM

Juhid, rühmajuhid ja koordinaatorid, sealhulgas personali-, ohutus- ja turvaosakonnad, esmakontakti ametnikud, vastuvõtuametnikud ja kvaliteediametnikud

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-i>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-ii>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-iii>

Konsulterimine rahvusvahelise kaitse taotlejatega vaimse tervise teemal

Aruande eesmärk on kajastada rahvusvahelise kaitse taotlejate arvamusi seoses vaimse tervise probleemidega, mida mõni taotleja kogeb varjupaiga taotlemise ja vastuvõtu ajal. Aruandes on taotlejate soovitusel, kuidas täiustada vastuvõtu ja isikliku vestluse korraldust, et tugevdada vastupanuvõimet.



SIHTRÜHM

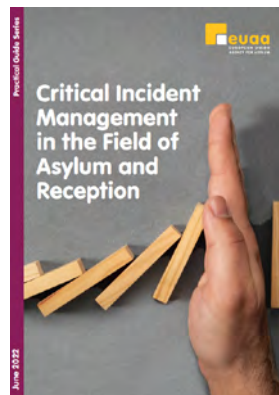
Varjupaiga- ja vastuvõtuasutused, kodanikuühiskonna organisatsioonid ja spetsialistid, kes toetavad rahvusvahelise kaitse taotlejaid psühhosotsiaalse toe valdkonnas

■ <https://euaa.europa.eu/publications/consultation-applicants-international-protection-mental-health>



Kriitiliste intsidentide haldamine varjupaiga ja vastuvõtu valdkonnas

Aruandes vaadeldakse 2021. aastal intsidentide haldamise teemal algatatud sihipärase küsitluse tulemusi. Küsitlus ja aruanne keskenduvad järgmistele teemadele: vastuvõtu ja isikliku vestluse olukorras täheldatud kriitiliste intsidentide liigid; ülevaade, kuidas intsidente praegu dokumenteeritakse, neist teatatakse ja neile reageeritakse; kus ja mis on peamised lüngad. Järeldused aitavad kavandada liikmesriikide jaoks kohandatud ja asjakohast EUAA tuge.



SIHTRÜHM

Menetlevad ja vastuvõtvad asutused, kodanikuühiskonna organisatsioonid ja spetsialistid, kes toetavad nii taotlejaid kui ka töötajaid ning keda sellised intsidendid mõjutavad

■ <https://euaa.europa.eu/publications/critical-incident-management-field-asylum-and-reception>



Euroopa vastuvõtukeskustes töötavad spetsialistid: ülevaade uimastitega seotud probleemidest ja toetusvajadustest – EMCDDA ja EUAA ühisaruanne

Aruandes kirjeldatakse vajadusi ja väljakutseid, mida kogevad EL+ riikide vastuvõtuasutused, kui nad töötavad rahvusvahelise kaitse taotlejatega, kellel on uimastitarvitamisega seotud probleemid.



SIHTRÜHM

Vastuvõtu ja uimastivastase võitluse spetsialistid poliitika ja otsuste tegemise tasandil, samuti esmakontakti ametnikud

- <https://euaa.europa.eu/publications/professionals-working-reception-centres-europe-overview-drug-related-challenges-and-support-needs>



Praktilised vahendid eestkostjatele

Koostöös Euroopa Liidu Põhiõiguste Ametiga (FRA) välja töötatud sari koosneb järgmisest neljast praktilisest vahendist, mis täiendavad üksteist:

- 1. Ajutine kaitse Ukrainast põgenevatele saatjata lastele.** See vahend keskendub ajutisele kaitsele. Selle eesmärk on aidata liikmesriikide määratud eestkostjatel toetada Ukrainast ümberasustatud lapsi ajutise kaitse taotlemisel ja oma õiguste kasutamisel.
- 2. Sissejuhatus rahvusvahelisse kaitse.** Vahend tutvustab äsja määratud eestkostjatele rahvusvahelise kaitse mõistet, varjupaigamenetluse kaudu tunnustatud võimalikke kaitsevorme, asjakohast õigusraamistikku ja lapse õigusi menetluses.
- 3. Varjupaigamenetlus.** Vahend toetab lastele määratud eestkostjaid nende igapäevaülesannete ja -kohustuste täitmisel kogu varjupaigamenetluse jooksul. See sisaldab ülevaadet varjupaigamenetlusest, keskendudes lastele, lastele antavatele tagatistele ja eestkostja rollile varjupaigamenetluse eri etappides. Vahend käsitleb ka seda, mida eestkostja peaks tegema, kui juhtub midagi ootamatut, kui vaidlustatakse lapse vanus ja kuidas tagada lapsele kestav lahendus.
- 4. Riikidevahelised menetlused rahvusvahelise kaitse raamistikus:** Vahendiga toetatakse lastele määratud eestkostjaid nende igapäevaülesannete ja -kohustuste täitmisel kogu varjupaigamenetluse vältel. Vahend sisaldab ülevaadet varjupaigamenetlusest, keskendudes lastele, lastele antavatele tagatistele ja eestkostja rollile varjupaigamenetluse eri etappides. Vahend käsitleb ka seda, mida eestkostja peaks tegema, kui juhtub midagi ootamatut, kui vaidlustatakse lapse vanus ja kuidas tagada lapsele kestav lahendus.



SIHTRÜHM

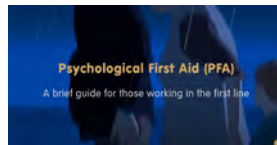
Eestkostjad, poliitikakujundajad, lastekaitseasutused, varjupaigaasutused, vastuvõtuasutused ja spetsialistid, kes töötavad Ukrainast pärit ümberasustatud lastega

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-introduction-international-protection>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-asylum-procedure>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-transnational-procedures-framework-international-protection>



Videoanimatsioon: psühholoogiline esmaabi – lühijuhend esmatasandi ametnikele

Animatsioon selgitab esmatasandi ametnikele psühholoogilise esmaabi kontseptsiooni, rõhutades viit peamist põhimõtet: turvalisuse, rahulikkuse, isikliku ja kollektiivse tõhususe, seotuse ja lootuse edendamine. Neid põhimõtteid järgides saavad taotlejad taastada turvatunde ja rahulikkuse ning kindlustunde. Empaatiline suhtumine on taotlejate heaolu jaoks väga oluline. Animatsiooni täiendavad juhised, kuidas kasutada animatsiooni, et suurendada teadlikkust psühholoogilisest esmaabist sellest teemast huvitatud esmatasandi ametnike, uute töötajate ja vabatahtlike seas.



SIHTRÜHM

**Esmatasandi ametnikud,
vastuvõtuametnikud,
vabatahtlikud,
sotsiaaltöötajad ja vaimse
tervise spetsialistid**

■ <https://www.youtube.com/watch?v=kbxCUeng8uI>



Eneseabivahendite komplekt vanematele, lastele ja toetavatele eakaaslastele

Vahendikomplekt koosneb kolmest taskuraamatust ja juhistest.

- 1. Kuidas saan toetada oma last raskel ajal?** See taskuraamat on suunatud varjupaigataotluse esitanud vanematele, kes märkavad oma laste käitumises muutusi psühholoogilise stressi või trauma kuhjumise tõttu. Vahend annab peamisi nõuandeid, kuidas parendada laste enesetunnet. Seda võivad kasutada ka peredega töötavad spetsialistid teadlikkuse tõstmise eesmärgil.
- 2. Mida saan teha olukorras, kui mu vanemad näivad olevat kurvad, murelikud või vihased?** See taskuraamat on suunatud varjupaigataotluse esitanud vanemate lastele, kes märkavad oma vanema käitumises muutusi psühholoogilise stressi või trauma kuhjumise tõttu. Vahendis on mõned lihtsad nõuanded, kuidas tagada enda turvalisus ja paluda abi. Seda võivad kasutada ka lastega töötavad spetsialistid, et tõsta teadlikkust stressi teemast.
- 3. Mida teha, kui mu sõber, õde või vend on kurb, vihane või käitub ohtlikult?** See taskuraamat on suunatud lastele, kes märkavad oma sõprade või õdede-vendade käitumises muutusi psühholoogilise stressi või trauma kuhjumise tõttu. Vahendis on mõned lihtsad nõuanded, kuidas tagada enda turvalisus ja paluda abi. Seda võivad kasutada ka lastega töötavad spetsialistid, et tõsta teadlikkust stressi teemast.
- 4. Psühholoogilist pinget käsitleva ning lapsevanematele ja lastele suunatud psühhopedagoogilise materjali kasutuselevõtt–juhised esmatasandi ametnikele töötamisel vastuvõtul.** Nende juhistega toetatakse esmatasandi ametnikke taskuraamatute kasutuselevõtul.



SIHTRÜHM

Vastuvõtu ja uimastivastase võitluse spetsialistid poliitika ja otsuste tegemise tasandil, samuti esmakontakti ametnikud

- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-support-my-child-during-difficult-times>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-deal-situations-which-my-parents-seem-sad-worried-or-angry>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-handle-situations-when-my-friend-or-sibling-sad-angry-or-does-dangerous-things>
- <https://euaa.europa.eu/publications/rolling-out-psychoeducational-material-psychological-distress-parents-and-children>



AVALDAMISAEG

06.2023

07.2023

ISBN

978-92-9400-722-3

978-92-9400-726-1

978-92-9400-727-8

978-92-9403-441-0

TASUTA KOOPIA TELLIMINE

<https://op.europa.eu/s/zJHX>

<https://op.europa.eu/s/zJHY>

<https://op.europa.eu/s/zJHZ>

<https://op.europa.eu/s/y9WX>

Tulevased praktilised juhendid ja vahendid

- Haavatavuse juhend: tegevusnõuded ja näitajad
- Rahvusvahelise kaitse taotlejate vaimne tervis ja heaolu. I osa. Vaimse tervise ja heaoluga arvestava varjupaigasüsteemi kujundamine ja II osa. Vaimse tervise ja psühhosotsiaalse toetuse kasutuselevõtt
- Mitmesuguse seksuaalse orientatsiooni, soolise identiteedi, soolise väljenduse ja soolise eripäraga (SOGIESC) taotlejad: olulised ja valdkonnaülesed elemendid

TÄIENDAVAD VAHENDID KOHTUTELE

EUAA õiguslased väljaanded

EASO töötab välja õiguslaseid väljaandeid tihedas koostöös ELi liikmesriikide ja kolmandate riikide riiklike kontaktpunktide, õiguslast koolitust pakkuvate asutuste, kohtuühenduste, Euroopa Liidu Kohtu, Euroopa Inimõiguste Kohtu, ÜRO Pagulaste Ülemvoliniku Ameti (UNHCR) ja muude asjakohaste osalejate võrgustikuga.

Kohtunike poolt ja kohtunike jaoks välja töötatud EUAA õiguslased väljaanded sisaldavad analüüse kohtutele, õiguslaseid juhendeid ja kohtunike koolitajate suuniseid, mis hõlmavad varjupaigaõigustiku eri aspekte.

EUAA õiguslastes väljaannetes käsitletakse järgmisi teemasid

EUROOPA ÜHINE VARJUPAIGASÜSTEEM

- [Euroopa ühise varjupaigasüsteemi sissejuhatus kohtutele](#), 2016.

KINNIPIDAMINE

- [Rahvusvahelise kaitse taotlejate kinnipidamine Euroopa ühise varjupaigasüsteemi kontekstis](#), 2020.



■ <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>



JUURDEPÄÄS VARJUPAIGAMENETLUSTELE

- [Varjupaigamenetlused ning tagasi- ja väljasaatmise lubamatuse põhimõte](#), 2018.

RAHVUSVAHELISE KAITSE TAOTLUSE LÄBIVAATAMINE

- [Rahvusvaheliseks kaitseks kvalifitseerumine, teine väljaanne](#), 2023
- [Välistamine: miinimumnõuete direktiivi \(2011/95/EL\) artiklid 12 ja 17, teine väljaanne](#), 2020.
- [Rahvusvahelise kaitse lõpetamine – teine väljaanne](#), 2021.

TÕENDITE JA USALDUSVÄÄRSUSE HINDAMINE

- [Tõendite ja usaldusvääruse hindamine Euroopa ühise varjupaigasüsteemi kontekstis – teine väljaanne](#), 2023.

PÄRITOLURIIGI TEAVE

- [Pärioluriigi teavet käsitlev praktiline juhendmaterjal kohtutele](#), 2018.

VASTUVÕTMINE

- [Rahvusvahelise kaitse taotlejate vastuvõtmine](#), 2020

HAAVATAVUS

- [Haavatavus rahvusvahelise kaitse taotlemise kontekstis](#), 2021.

Lisateabe saamiseks vt: <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>

Kontaktandmed



Andke tagasisidet

Saate anda tagasisidet EUAA praktiliste juhendite ja vahendite kohta EUAA veebilehel oleva vormi kaudu: <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

Lisateave EUAA ja selle tegevuse kohta



euaa.europa.eu



info@euaa.europa.eu

Jälgige meid



facebook.com/EUAsylumAgency/



x.com/EUAsylumAgency



linkedin.com/company/euagencyasylum



youtube.com/c/EUAChannel/videos



instagram.com/euasylumagency/

Märkused

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Kuidas võtta ühendust Euroopa Liiduga?

Isiklikult kohapeal

Kogu Euroopa Liidus on sadu Europe Directi teabekeskusi. Lähima keskuse aadress on aadressil https://europa.eu/european-union/contact_en

Telefoni või e-postiga

Europe Direct on teabeteenistus, mis aitab leida vastuseid küsimustele Euroopa Liidu kohta.

Ühendust saate võtta,

– helistades tasuta numbril: 00 800 6 7 8 9 10 11 (teatud operaatorid võivad kõnede eest tasu küsida),

– tavanumbril: +32 22999696 või

– e-postiga: https://europa.eu/european-union/contact_en

ELi käsitleva teabe allikad

Veebis

Euroopa Liitu puudutava teabe leiab kõigis ELi ametlikes keeltes ELi veebisaidilt aadressil

https://europa.eu/european-union/index_en

ELi väljaanded

Tasuta ja tasulisi ELi väljaandeid saab alla laadida või tellida aadressil <https://publications.europa.eu/en/publications>. Tasuta väljaandeid saab mitmes eksemplaris tellida teenuse Europe Direct või kohaliku teabekeskuse kaudu (vt https://europa.eu/european-union/contact_en).

ELi õigus ja seotud dokumendid

ELi õigusteave, sh kõik ELi õigusaktid alates aastast 1952 kõigis ametlikes keeltes, on avaldatud veebilehel EUR-Lex aadressil <http://eur-lex.europa.eu>

ELi avatud andmed

ELi avatud andmete portaal (<http://data.europa.eu/euodp/en>) annab juurdepääsu ELi andmekogudele. Andmed võib nii ärilistel kui ka mitteärilistel eesmärkidel alla laadida ja tasuta taaskasutada.



Euroopa Liidu
Väliaannete Talitus

