

Käytännön oppaat ja työkalut



Teksti on laadittu huhtikuussa 2024

Euroopan unionin turvapaikkavirasto (EUAA) tai viraston puolesta toimivat henkilöt eivät ole vastuussa siitä, miten näitä tietoja mahdollisesti käytetään.

Luxemburg: Euroopan unionin julkaisutoimisto, 2024

Print	ISBN 978-92-9410-516-5	doi:10.2847/1863845	BZ-02-24-467-FI-C
PDF	ISBN 978-92-9410-515-8	doi:10.2847/0394593	BZ-02-24-467-FI-N

© Euroopan unionin turvapaikkavirasto (EUAA), 2024

Kansilehden kuva, alfaspirit © iStock, 2020

Aineistoa lainattaessa on mainittava lähde.

Sellaisten kuvien tai muun aineiston käyttöön tai jäljentämiseen, jotka eivät ole EUAA:n tekijänoikeuksien alaisia, on hankittava lupa suoraan tekijänoikeuksien haltijalta.

EUAA:n käytännön oppaat ja työkalut

**turvapaikkamenettelyjen ja
vastaanottojärjestelmien tukemiseksi**

2024

A vertical grey line with five circular nodes. The top node is blue with a yellow triangle pointing down. The second node is green with the number 8. The third node is blue with the number 11. The fourth node is red with the number 13. The bottom node is red with the number 20.

SISÄLTÖ

Alkusanat

8

TURVAPAIKKAMENETTELYYN PÄÄSY

Käytännön työkalut hakijan kanssa ensimmäiseksi tekemisissä oleville virkamiehille: Turvapaikkamenettelyyn pääsy

Rekisteröinti – Kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten jättäminen

Tietoa turvapaikkamenettelyyn pääsystä

11

TIEDON TARJOAMINEN

Let's Speak Asylum-tietoportaali

13

DUBLIN-MENETTELY

Tietoa Dublin-menettelystä

Dublin-yksiköiden välistä tietojenvaihtoa koskevat suositukset

DubliNetin operatiivista ja teknistä käyttöä koskevat suositukset

Dublin III-asetuksen täytäntöönpano: Henkilökohtainen puhuttelu ja näytön arviointi

Dublin-menettely: toimintaa koskevat vaatimukset ja indikaattorit

Dublinin siirtoja koskevat suositukset

Suosituksot perheen yhdistämisestä Dublin-menettelyn puitteissa

20

HAKEMUKSEN TUTKIMINEN

KESKEISET KÄYTÄNNÖN OPPAAT

Henkilökohtainen puhuttelu

Kansainvälisen suojelun myöntäminen

Näytön- ja riskinarviointi

Poissulkeminen

ASEMAN MÄÄRITTELY

Mahdollisuus suojeluun alkuperämaassa (IPA)

Tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään kuuluminen

Hakemuskäsittelijöiden suorittama alkuperämaatietojen
hyödyntäminen turvapaikkahakemusten tutkinnassa

Poissulkeminen vakavien (muiden kuin poliittisten) rikosten perusteella

Uskontoon liittyvistä syistä turvapaikkaa hakevien hakijoiden puhuttelu

Poliittiset mielipiteet

Tulkkauksen turvapaikkamenettelyssä

Laatumatriisiraportti henkilökohtaisesta puhuttelusta,
todistusaineiston arvioinnista ja pätevytydestä

Tulevat käytännön oppaat

ERITYISMENETTELYT

Lakkaamislausekkeiden soveltaminen

Myöhemmät hakemukset

Käytännön suositukset henkilökohtaisen puhuttelun suorittamiseksi etänä

Käytännön suositukset hakemusten rekisteröimiseksi
(jättämiseksi) etäyhteydellä/verkossa

TURVAPAIKKAMENETTELYN LAADUNVARMISTUS

Turvapaikkamenettely: toimintaa koskevat vaatimukset ja indikaattorit

Laadunvarmistustyökalu: Kansainvälistä suojelua
koskevan hakemuksen tutkiminen

Laadunvarmistus turvapaikkamenettelyissä: Kansainvälistä
suojelua koskevien hakemusten tutkinta

Tulevat käytännön oppaat

VASTAANOTTO

Vastaanotto-olosuhteet: toimintaa koskevat vaatimukset ja indikaattorit

Ilman huoltajaa olevien alaikäisten vastaanotto-olosuhteet:
toimintaa koskevat vaatimukset ja indikaattorit

Työkalu vastaanotto-olosuhteiden arviointiin

Valmiussuunnittelu vastaanoton alalla

Modulaarinen vastaanottojärjestelmä: Konttipohjaisten vastaanottokeskusten suunnittelu – EUAA:n käytännön työkalu modulaaristen vastaanottokeskusten suunnitteluun ja hallinnointiin

Yksityismajoitus Ukrainasta siirtymään joutuneille henkilöille – käytännön suositukset hätämajoituksen tarjoamisesta yksityismajoituksena Ukrainasta siirtymään joutuneille henkilöille

Tulevat käytännön oppaat ja työkalut

48

HAKIJAT, JOILLA ON ERITYISTARPEITA

Erityistarpeisten henkilöiden tunnistamiseen tarkoitettut työkalut

län arviointi – Toinen painos

länmäärityksen käytännönläheinen opetusvideo turvapaikkaviranomaisille

Perheenjäsenten jäljittäminen

Lapsen etu turvapaikkamenettelyissä

Lapsia koskevat turvapaikkamenettelyt

Erityistarpeiden ja haavoittuvuuden arviointityökalu

Ohjausjärjestelmiä koskeva työkalupakki

Turvapaikka- ja vastaanottohenkilöstön hyvinvointi

Kansainvälistä suojelua hakevien kuuleminen mielenterveydestä

Vakavien tilanteiden hallinta turvapaikka-asioiden ja vastaanoton alalla

Euroopan vastaanottokeskuksissa työskentelevät ammattilaiset:

katsaus huumeisiin liittyvistä haasteista ja tukitarpeista

– EMCDDA:n ja EUAA:n yhteinen raportti

Käytännön työkalut holhoojille

Ammattilaisille suunnattu videoanimaatio: Psykologinen ensiapu

– lyhyt opas ensivaiheessa toimiville viranomaisille

Vanhemmille, lapsille ja vertaistukihenkilöille suunnattu itseavun tukimateriaali

Tulevat käytännön oppaat ja työkalut

64

TÄYDENTÄVÄT OIKEUSALAN TYÖKALUT

EUAA:n oikeudelliset julkaisut

Yhteydenotot

Alkusanat

Euroopan unionin turvapaikkavirasto (EUAA, aiemmin EASO¹) on EU:n turvapaikka-alan asiantuntemuksen keskus. Virasto tukee EU:n jäsenvaltioita ja Schengenin säännöstöön osallistuvia maita (EU+-maat) niiden turvapaikkamenettelyjen ja vastaanottojärjestelmien laadun, oikeudenmukaisuuden ja tehokkuuden jatkuvassa parantamisessa. Tavoitteenaan Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän yhdenmukainen täytäntöönpano EUAA kehittää käytännön työkaluja ja ohjeita, joiden avulla pyritään lisäämään kansainvälisen suojelun parissa työskentelevien turvapaikka-alan ammattilaisten osaamista ja teknisiä taitoja.

Käytännön oppaat ja työkalut perustuvat jäsenvaltioiden asiantuntemukseen sekä analyyseihin, joita on kerätty ja jaettu turvapaikka-asioiden keskeisiä aihealueita käsittelevissä aihekohtaisissa verkostoissa. Näitä keskeisiä alueita ovat turvapaikkamenettelyyn pääsy, tietojen antaminen, Dublin-menettely, hakemuksen käsittely, vastaanotto ja hakijat, joilla on erityistarpeita. Asiakirjassa esitellään myös tuomioistuinten jäsenille tarkoitetut EUAA:n oikeudelliset julkaisut. Käytännön oppaat ja työkalut ovat tulosta jäsenvaltioiden asiantuntijoiden tiiviistä yhteistyöstä ja tietojenvaihdosta EUAA:n verkostoissa ja laatumatriisiprosessissa². Lisäksi työkalujen laadintaan on saatu arvokasta apua Euroopan komissiolta, YK:n pakolaisjärjestöltä (UNHCR) ja muilta asiaankuuluville järjestöiltä, joita kuullaan työkalun aiheen ja luonteen mukaan.

Käytännön oppaiden ja työkalujen tarkoituksena on tarjota käytännön tukea jäsenvaltioiden viranomaisille, kuten kansallisille turvapaikka- ja maahanmuuttoviranomaisille, alueellisille tai paikallisille palveluille sekä kaikille, jotka ovat suorassa yhteydessä kansainvälistä suojelua hakeviin henkilöihin. Tällaisia ovat muun muassa hakijan kanssa ensimmäiseksi tekemisissä olevat viranomaiset, vastaanottoviranomaiset, rekisteröintivirkamiehet, hakemuskäsittelijät, haavoittuvuusasiantuntijat, Dublin-asetusta soveltavat viranomaiset ja laadunvalvojat.

Niiden avulla lakisääteiset velvoitteet, vaatimukset ja hyvät käytännöt muunnetaan yleisesti sovituiksi ohjeiksi, jotka ovat saatavilla erilaisissa käyttäjäystävällisissä muodoissa, muun muassa tarkastuslistoina, opaskirjasina, julisteina ja verkkopohjaisina vuorovaikutteisina työkaluina.

Oppaat ja työkalut on laadittu Euroopan yhteistä turvapaikkajärjestelmää varten, ja näin

¹ Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirastosta (EASO) tuli 19. tammikuuta 2022 Euroopan unionin turvapaikkavirasto (EUAA). Kaikki viittaukset EASOon, EASOn tuotteisiin ja elimiin tulee ymmärtää viittauksiksi EUAA:han.

² Prosessi, jonka avulla turvapaikkavirasto pyrkii kartoittamaan kattavasti EU+-maiden käytäntöjä yhteisen oikeudellisen kehityksen keskeisten aihekohtaisten osien täytäntöönpanossa ja tunnistamaan esimerkkejä jo olemassa olevista hyvistä käytännöistä ja niihin liittyvistä työkaluista, hankkeista ja aloitteista. Lisätietoja: <https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/asylum-processes>.

ollen ne täydentävät toisiaan ja niitä on tarkoitus käyttää yhdessä. Ne ovat myös täysin yhdenmukaisia EUAA:n päivitettyjen koulutusmoduulien kanssa (<https://www.euaa.europa.eu/training-0>) ja täydentävät EUAA:n oikeudellisia julkaisuja (<https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>).

EUAA kehittää myös kansainvälistä suojelua hakeville henkilöille suunnattuja käytännön työkaluja. Kansainvälistä suojelua hakeville on luotu oma Let's Speak Asylum-portaali (<https://lsa.euaa.europa.eu/>).

TURVAPAIKKAMENETTELYYN PÄÄSY

Käytännön työkalut hakijan kanssa ensimmäiseksi tekemisissä oleville virkamiehille: Turvapaikkamenettelyyn pääsy

EUAA ja Euroopan raja- ja merivartiovirasto (Frontex) ovat yhdessä laatineet tämän turvapaikkamenettelyyn pääsyä koskevan työkalupakin läheisessä yhteistyössä Euroopan unionin perusoikeusviraston (FRA) ja UNHCR:n kanssa.

Työkalupakin tarkoituksena on tukea sellaisten kolmansien maiden kansalaisten ja kansalaisuudettomien henkilöiden tunnistamista, jotka saattavat haluta hakea kansainvälistä suojelua.

- Jokaiseen työkalun osioon sisältyy
- [käytännön opas](#): ohjeita hakijoiden kanssa ensimmäiseksi tekemisissä olevien virkamiesten keskeisistä velvoitteista ja kansainvälisen suojelun tarpeessa olevien henkilöiden oikeuksista sekä tietoa sovellettavista menettelyllisistä takeista
- [julist](#): 10 tärkeintä turvapaikkamenettelyyn pääsyä koskevaa viestiä
- [opaskirjanen](#): keskeiset periaatteet ja tärkeimmät viestit
- [esite usein esitetyistä kysymyksistä](#): vastauksia joihinkin yleisiin kysymyksiin, joita hakijan kanssa ensimmäiseksi tekemisissä olevilla virkamiehillä voi olla turvapaikkamenettelyyn pääsystä
- [video](#): ohjeita hakijan kanssa ensimmäiseksi tekemisissä olevien virkamiesten keskeisistä velvoitteista rajoilla tai säilöönottoyksiköissä.



KOHDERYHMÄ

Hakijan kanssa ensimmäiseksi tekemisissä olevat virkamiehet

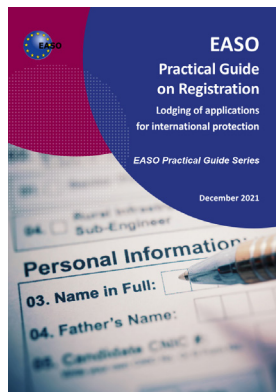
- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-first-contact-officials-access-asylum-procedure>
- <https://www.youtube.com/watch?v=CZBoO2T9fso>



Rekisteröinti – Kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten jättäminen

Tässä käytännön oppaassa esitetään kattava lähestymistapa kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten jättämiseen. Työkalu perustuu asiaa koskeviin EU:n säännöksiin ja jäsenvaltioilta kerättyihin hyviin käytäntöihin. Siinä annetaan käytännön ohjeita rekisteröintivirkamiesten päivittäiseen työhön ja tukea johtohenkilöille kansallisen rekisteröintiprosessin vahvistamiseen.

Oppaassa annetaan jäsenneltyjä ohjeita rekisteröintimenettelyistä, myös menettelyistä, jotka liittyvät erityistarpeisiin ja Dublin-järjestelmää koskeviin seikkoihin.



KOHDERYHMÄ

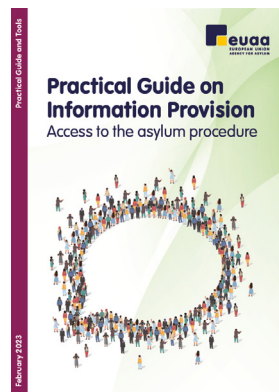
Rekisteröintivirkamiehet

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-registration>



Tietoa turvapaikkamenettelyyn pääsystä

Tämän käytännön oppaan tarkoituksena on tukea EU+-maiden virkamiehiä, jotka antavat hakijoille tietoa turvapaikkamenettelyyn pääsyn aikana. Oppaassa esitetään tiedon välittämisen peruseriaatteet ja viestintätekniikat.



KOHDERYHMÄ

**Hakijan kanssa
ensimmäiseksi tekemisissä
olevat virkamiehet,
rekisteröintivirkamiehet,
tietoja välittävät henkilöt ja
poliittiset päättäjät**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-information-provision-access-asylum-procedure>



TIEDON TARJOAMINEN

Let's Speak Asylum -tietoportaali

Portaali tarjoaa menetelmä- ja toimintaohjeita, tiedotusaineistoja ja muuta materiaalia, joiden avulla viranomaiset ja muut ammatillaiset voivat suunnitella tehokasta viestintää ja tiedottamista.

Portaalissa on:

- Menetelmään liittyviä ohjeita siitä, miten viestiä kansainvälistä suojelua hakevien henkilöiden kanssa ja miten välittää heille tietoa
- Lisäohjeita, käytännön vinkkejä ja keskeistä tietoa tiedottamisesta neljällä aihealueella: turvapaikamenettely, Dublin-menettely, vastaanotto ja uudelleensijoittaminen
- EUAA:n tiedotusmateriaaleja (eri kohderyhmille suunnattuja julisteita, esitteitä, animaatioita ja lehtisiä) ja käyttöoppaita, joissa selitetään, miten, milloin ja kenen kanssa tiettyä materiaalia käytetään. Joihinkin materiaaleihin sisältyy myös ohjeistus ryhmätiedotustilaisuuksien järjestämiseen. Käännökset EU-kielille ja muille kielille ovat saatavilla
- Selkeitä kuvituksia ja kuvakkeita, jotka voi ladata ilmaiseksi ja joita voi hyödyntää tiedotusmateriaalia laadittaessa
- Kirjasto, johon on valittu tiedotusmateriaalia EU+-maiden viranomaisilta ja muilta toimijoilta inspiraation lähteeksi. Muita hyödyllisiä materiaaleja, joista voi olla hyötyä muille, voidaan toimittaa EUAA:lle.

Portaalin sisältöä laajennetaan vuonna 2024.



KOHDERYHMÄ

Valtiolliset viranomaiset ja muu henkilöstö tai organisaatiot, jotka työskentelevät tai osallistuvat tiedon jakamiseen turvapaikka- ja vastaanottoasioista EU:ssa

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>



LSA-PORTAALIN AINEISTO

Turvapaikkamenettelyyn pääsy

- Video, manuaalinen diaesitys ja automaattinen diaesitys ”Mitä sinun tulee tietää turvapaikkamenettelyn ensimmäisistä vaiheista”
- Julisteita ensivaiheesta
- Esite pääsystä turvapaikkamenettelyyn (rekisteröinti ja hakemuksen jättäminen)

Dublin-menettely (perheenyhdistäminen)

- Juliste Dublin-menettelyn mukaisesta perheenyhdistämisestä – Lapset
- Juliste Dublin-menettelyn mukaisesta perheenyhdistämisestä – Aikuiset

Lasten vastaanotto

- Animaatio huoltajien kanssa saapuvien ja ilman huoltajaa olevien alaikäisten oikeuksista ja velvollisuuksista vastaanoton yhteydessä
- Animaatio huoltajien kanssa saapuvien ja ilman huoltajaa olevien alaikäisten turvallisuussäännöistä
- Esite ilman huoltajaa olevien alaikäisten oikeuksista ja velvollisuuksista vastaanotossa
- Esite huoltajien kanssa saapuvien alaikäisten oikeuksista ja velvollisuuksista vastaanoton yhteydessä

Haavoittuvuus ja erityistarpeet

- Juliste haavoittuvuuden ja erityistarpeiden omaehtoisesta tunnistamisesta
- Esite haavoittuvuuden ja erityistarpeiden omaehtoisesta tunnistamisesta



KOHDERYHMÄ

Valtiolliset viranomaiset ja muu henkilöstö tai organisaatiot, jotka työskentelevät tai osallistuvat tiedon jakamiseen turvapaikka- ja vastaanottoasioista EU:ssa

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>



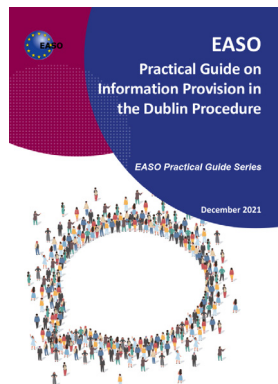
DUBLIN-MENETTELY

Tietoa Dublin-menettelystä

Turvapaikkamenettelyssä yksi ensimmäisistä asioista on määrittää, mikä jäsenvaltio on vastuussa kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksen käsittelystä.

Oppaassa esitetty Dublin-prosessikuvaus sisältää yksityiskohtaisempaa tietoa Dublin-menettelystä ja hakijoiden tiedonsaantitarpeista menettelyn eri vaiheissa. Lukija voi seurata neljän kuvitteellisen hakijan polkua menettelyn läpi, mikä havainnollistaa käytännössä hakijoiden erilaisia tiedontarpeita menettelyn aikana.

Tässä käytännönläheisessä oppaassa on lisäksi osio, jossa esitetään hakijoiden usein esittämiä kysymyksiä ja ehdotettuja vastauksia sekä osio, jossa käsitellään Dublin-järjestelmään liittyviä yleisiä väärinkäsityksiä. Tiedon tarjoajien työn tueksi oppaassa on tarkistuslistoja ja visuaalisia apuvälineitä, jotka koskevat perheen yhtenäisyyttä ja aikatauluja Dublin-järjestelmässä.



KOHDERYHMÄ

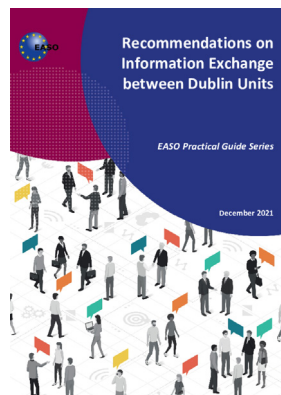
Hakijan kanssa ensimmäiseksi tekemisissä olevat virkamiehet, rekisteröintivirkamiehet, Dublin-asetusta soveltavat viranomaiset, tiedotuksesta vastaavat vastaanottoviranomaiset, kulttuurivälittäjät ja tulkit

■ <https://euaa.europa.eu/publications/information-provision-dublin-procedure>



Dublin-yksiköiden välistä tietojenvaihtoa koskevat suositukset

Suosituksissa luodaan yleiskatsaus tietojenvaihtomenettelyyn ja selitetään 34 artiklan mukaisten pyyntöjen soveltamisala. Suositukset koskevat sitä, miten käsitellään saapuvia ja lähteviä tietopyyntöjä, laaditaan selkeitä pyyntöjä ja vastauksia sekä järjestetään 34 artiklan mukainen menettely.



KOHDERYHMÄ

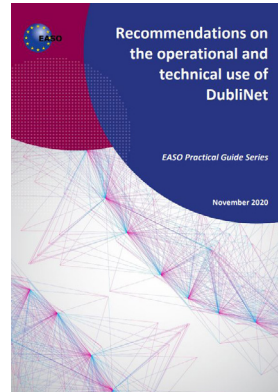
**Hakemuskäsittelijät,
Dublin-asetusta
soveltavat viranomaiset ja
päättöksentekijät**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-information-exchange>



DubliNetin operatiivista ja teknistä käyttöä koskevat suositukset

DubliNetin operatiivista ja teknistä käyttöä koskevilla suosituksilla tuetaan jäsenvaltioita DubliNetin teknisen ja käytännön toiminnan yhdenmukaistamisessa. Suositukset tukevat järjestelmän päivittäistä toimintaa ja käsittelevät häiriötilanteiden raportointia ja käyttökatkosten hallintaa.



KOHDERYHMÄ

Dublin-asetusta soveltavat viranomaiset ja poliittiset päättäjät

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublinet>



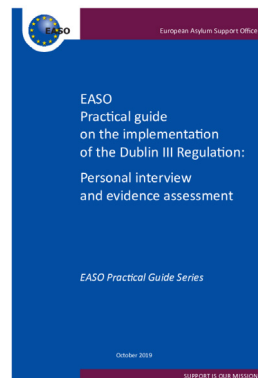
Dublin III -asetuksen täytäntöönpano: Henkilökohtainen puhuttelu ja näytön arviointi

Tämä käytännön työkalu on kehitetty tukemaan Dublin-asetusta soveltavia viranomaisia heidän päivittäisessä työssään Dublin III -asetuksen täytäntöönpanossa.

Ohjeissa tarkastellaan kahta Dublin-menettelyn erityisaihetta: henkilökohtaista puhuttelua ja näytön arviointia.

Ohje on jaettu kolmeen osioon, joita voidaan käyttää joko itsenäisesti tai toisiinsa yhdistettyinä:

- ohjeet, joissa käydään läpi henkilökohtaisen puhuttelun ja näytön arvioinnin eri osatekijät Dublin-järjestelmässä
- henkilökohtaisia puhutteluja tekeville ja näyttöä arvioiville henkilöille suunnatut käytännön tarkistuslistat
- viittaukset lainsäädäntöön, asiaankuuluvaan oikeuskäytäntöön ja lisäresursseihin.



KOHDERYHMÄ

**Dublin-asetusta soveltava
viranomaiset**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-implementation-dublin-iii-regulation>

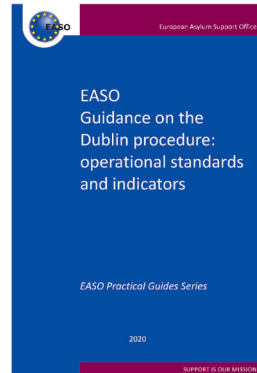


Dublin-menettely: toimintaa koskevat vaatimukset ja indikaattorit

Näiden ohjeiden tarkoituksena on auttaa jäsenvaltioita panemaan Dublin III -asetuksen nykyiset säännökset täytäntöön ja soveltamaan niitä yhdenmukaisella tavalla. Niissä esitellään Dublin-yksiköiden teknistä toimintaa tukeva työkalu, jota voidaan käyttää myös itsearviointivälineenä.

Ohjeet on ryhmitelty 12 aihekohtaiseen osioon, joissa käsitellään Dublin-menettelyn kaikkia vaiheita Dublin-tapauksen tunnistamisesta siirtoon saakka. Kussakin osiossa on erityisiä yhteisiä vaatimuksia ja indikaattoreita, jotka helpottavat vaatimusten saavuttamisen arviointia. Ohjeiden tulkintaa tukevat erilliset laatikot, jotka sisältävät hyviä käytäntöjä ja selventäviä huomautuksia.

Ohjeet ovat saatavilla myös [html](#)-muodossa.



KOHDERYHMÄ

**Päätöksentekijät,
kansallisten määrittävien
turvapaikkaviranomaisten
johtajat, laadunvalvojat**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-dublin-procedure>



Dublinin siirtoja koskevat suositukset

Suosituksissa annetaan ohjeita, joissa otetaan huomioon Dublinin siirtojen alalla sovitut parhaat käytännöt. Suositukset on tarkoitettu kaikille henkilöstöryhmille, jotka osallistuvat Dublinin siirtojen suunnitteluun, järjestämiseen ja toteuttamiseen. Pääosa suosituksista on tarkoitettu Dublin-hakemuskäsittelijöille ja Dublin-siirtoja käytännössä toteuttaville jäsenvaltioiden viranomaisille.



KOHDERYHMÄ

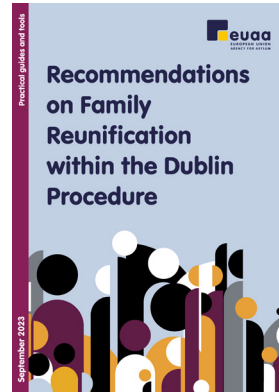
**Hakemuskäsittelijät,
Dublin-asetusta
soveltavat viranomaiset
ja päätöksentekijät,
jotka osallistuvat Dublin-
siirtojen suunnitteluun,
järjestämiseen ja
toteuttamiseen**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublin-transfers>



Suosituksset perheenyhdistämisestä Dublin-menettelyn puitteissa

Näiden suositusten tarkoituksena on helpottaa yhteistyötä, lisätä laatustandardeja ja tukea perheen yhdistämistä koskevien Dublin-menettelyjen yhdenmukaistamista jäsenvaltioiden välillä.



KOHDERYHMÄ

**Johtajat,
erityisvirkamiehet,
laadunvalvojat
ja oikeudelliset
neuvonantajat**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-family-reunification-within-dublin-procedure>



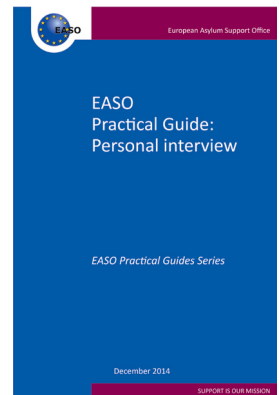
HAKEMUKSEN TUTKIMINEN

KESKEISET KÄYTÄNNÖN OPPAAT

Henkilökohtainen puhuttelu

Tämä ensimmäisen EUAA:n laatumatriisiprosessissa kehitetyn käytännön oppaan tarkoituksena on tukea EU+-maiden hakemuskäsittelijöitä heidän päivittäisessä työssään. Se sisältää käytännön tarkistuslistan ja lyhyen ohjeistuksen henkilökohtaisen puhuttelun viidestä vaiheesta. Opas sisältää ohjeet valmistautumisesta henkilökohtaiseen puhutteluun (osa 1), puhuttelun aloittamisesta ja tiedon antamisesta (osa 2), puhuttelun toteuttamisesta (osa 3), johon kuuluu ohjeet, jotka koskevat puhuttelun aikana käsiteltävän hakemuksen sisältöä (osa 4), ja ohjeet puhuttelun päättämisestä ja puhuttelun jälkeisistä toimenpiteistä (osa 5).

Ohjeissa on hyperlinkkejä lainsäädäntöviitteisiin, joista saa suoraan lisätietoja.



KOHDERYHMÄ

**Hakemuskäsittelijät ja
laadunvalvojat**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/practical-
guide-personal-interview](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-personal-interview)



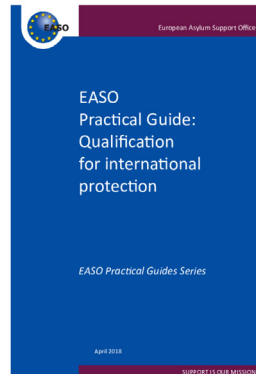
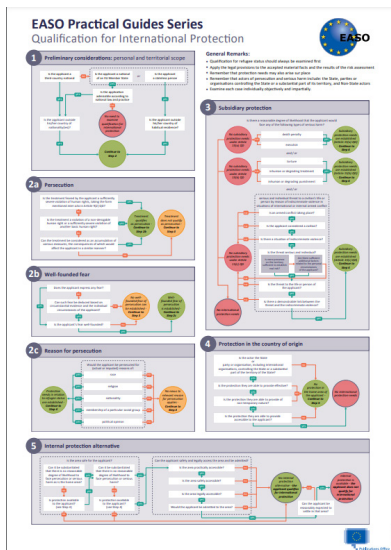
Kansainvälisen suojelun myöntäminen

Tämä opas auttaa hakemuskäsittelijöitä kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten tutkinnassa ja kansainvälisen suojelun lakisääteisten myöntämisperusteiden soveltamisessa niin pakolaisaseman kuin toissijaisen suojelun osalta.

Oppaassa on tarkistuslistoja, ohjeita ja oikeuslähteitä ja esimerkkejä oikeuskäytännöstä, joiden avulla hakemuskäsittelijä voi arvioida, onko hakijalla oikeutta kansainväliseen suojeluun.

Käytännön opas, joka on myös saatavilla [html-](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-qualification-international-protection)muodossa, sisältää päätöksentekopuun, jossa kuvataan päätöksentekoprosessin kaikki vaiheet.

Päätöksentekokaavio on saatavilla julisteena.



KOHDERYHMÄ

**Hakemuskäsittelijät ja
laadunvalvojat**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-qualification-international-protection>

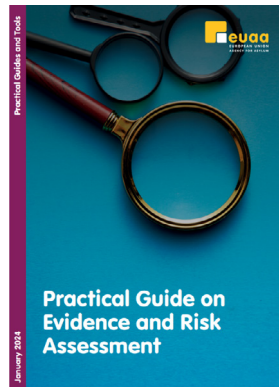


Näytön- ja riskinarviointi

Opas sisältää hakemuskäsittelijöille suunnatun kolmivaiheisen näytön- ja riskinarvioinnin kattavan menetelmän ja sitä koskevat keskeiset ohjeet. Vaiheet ovat seuraavat:

- tiedon keruu
- uskottavuuden arviointi
- riskinarviointi.

Oppaassa on käytännön työkaluja ja ominaisuuksia, kuten tarkistuslista, vuokaavioita ja esimerkkejä.



KOHDERYHMÄ

**Hakemuskäsittelijät,
päättöksentekijät,
laadunvalvojat
ja oikeudelliset
neuvonantajat**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-evidence-and-risk-assessment>

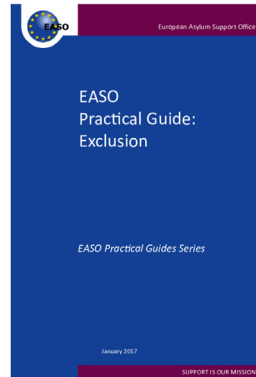


Poissulkeminen

Oppaan tarkoituksena on auttaa mahdollisten poissulkemistapausten havaitsemisessa ja tutkimisessa. Oppaassa keskitytään direktiivin (2011/95/EU) 12 artiklan 2 kohdan ja 17 artiklan mukaisiin poissulkemisperusteisiin ja siinä käsitellään seuraavia näkökohtia:

- poissulkemisen käsitteen määrittely
- mahdollisten poissulkemistapausten tunnistaminen
- asian siirtäminen ja menettelylliset takeet
- poissulkemiseen keskittyvä puhuttelu sekä puhuttelun valmistelu ja suorittaminen
- näytön arviointi
- oikeudellinen arviointi, joka kattaa poissulkevien tekojen määrittämisen ja yksilön vastuun
- poissulkemispäätöksen perusteluiden laatiminen
- asian siirtäminen tutkintaa ja/tai syytteeseenpanoa varten.

Työkalu koostuu tarkistuslistoista, ohjeista ja viittauksista asiaa koskevaan lainsäädäntöön ja oikeuskäytäntöön. Oppaaseen voi myös kirjata kansallisia käytäntöjä.



KOHDERYHMÄ

Hakemuskäsittelijät ja laadunvalvojat

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion>



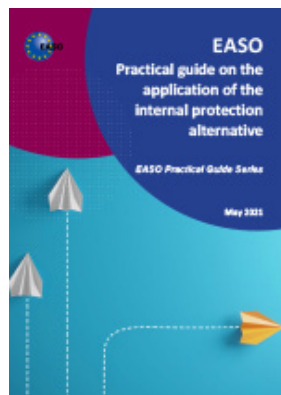
ASEMAN MÄÄRITTELY

Mahdollisuus suojeluun alkuperämaassa (IPA)

Tässä työkalussa annetaan hakemuskäsittelijöille ohjeita, jotka liittyvät henkilön mahdollisuuteen saada suojelua muualla kotimaansa alueella ja tämän vaihtoehdon soveltamiseen. Oppaassa tarkastellaan asiaa koskevaa oikeuskäytäntöä ja kansallisia käytäntöjä ja annetaan käytännön esimerkkejä, joita hakemuskäsittelijät voivat hyödyntää menettelyn kaikissa vaiheissa, kuten puhuttelussa ja päätöksenteossa, tutkiessaan ja arvioidessaan henkilön mahdollisuutta saada suojelua kotimaassaan.

Oppaassa kuvataan tekijät, jotka hakemuskäsittelijöiden on otettava huomioon määritellessään mahdollista IPA-paikkaa ja arvioidessaan perusteita suojelun mahdollisuuteen alkuperämaassa päättäessään sen soveltamisesta. Tähän sisältyy turvallisuuden, matkustamisen ja maahanpääsyn tutkiminen sekä arvio siitä, voidaanko henkilöltä kohtuudella edellyttää asettumista alkuperämaan sille alueelle, joka on määritelty hänen suojapaikakseen.

Käytännön oppaassa esitetään yleisimmät hakijaprofiilit ja seikat, jotka hakemuskäsittelijöiden tulee huomioida arvioidessaan sisäisen suojelun mahdollisuuden kriteerejä. Oppaassa käsitellään myös erityisiä näkökohtia suojelun mahdollisuuden alkuperämaassa soveltamista lakkaamislausekkeisiin ja myöhempiin hakemuksiin.



KOHDERYHMÄ

Hakemuskäsittelijät ja päätöksentekijät, johtajat ja laadunvalvojat

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-internal-protection-alternative>

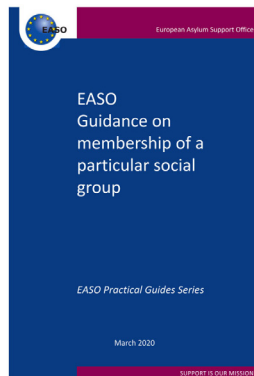


Tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään kuuluminen

Ohjeistuksella tuetaan jäsenvaltioita, kun ne soveltavat tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään kuulumisen käsitettä yhtenä vuonna 1951 tehdyssä Geneven yleissopimuksessa mainittuna vainon perusteena kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten tutkintaprosessissa. Tässä ei-sitovassa käytänteiden lähentämiseen tähtäävässä työkalussa annetaan ohjeita samojen oikeudellisten kriteerien ja yhteisten vaatimusten soveltamisesta, kun määritetään, kuka on oikeutettu kansainväliseen suojeluun.

Oppaassa esitetään periaatteita ja tietoja niiden soveltamisesta, ja se on jaettu neljään pääosaan:

- tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään kuulumisen käsitteen oikeusperusta
- tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään kuulumisen määrittelyn oikeudellinen arviointi
- tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään kuulumisen ja vainon olemassaolon tai puuttumisen välinen yhteys
- yleiset profiilit, joiden osalta voi olla syytä ottaa huomioon tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään kuuluminen.



KOHDERYHMÄ

Hakemuskäsittelijät, laadunvalvojat ja päättökentekijät

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-membership-particular-social-group>

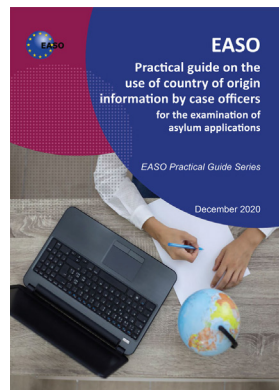


Hakemuskäsittelijöiden suorittama alkuperämaatietojen hyödyntäminen turvapaikkahakemusten tutkinnassa

Oppaassa annetaan hakemuskäsittelijöille ohjeita siitä, miten alkuperämaatietoja voidaan käytännössä käyttää turvapaikkamenettelyn eri vaiheissa eli henkilökohtaisen puhuttelun valmistelussa ja suorittamisessa ja kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksen uskottavuuden arvioinnissa ja sitä koskevassa riskinarvioinnissa. Opasta täydennetään alkuperämaatietojen lähteitä koskevilla tiedoilla ja käytännön vinkeillä siitä, miten voidaan etsiä alkuperämaata koskevia perustietoja.

Työkalu on jaettu seuraaviin kahteen osaan, joita voidaan käyttää erikseen:

- ohjeet, joissa käydään läpi kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksen tutkintamenettelyn eri osat ja tuodaan erityisesti esiin alkuperämaatietojen merkitys ja niitä koskevat vaatimukset
- tarkistuslista suositelluista alkuperämaatietojen käyttöön liittyvistä vaiheista kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksen tutkintamenettelyssä.



KOHDERYHMÄ

**Hakemuskäsittelijät,
laadunvalvojat,
oikeudelliset neuvojat**

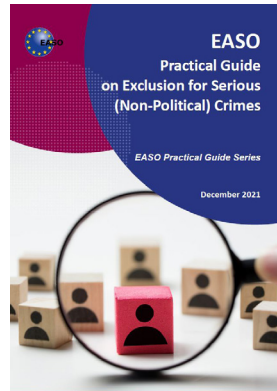
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-use-country-origin-information>



Poissulkeminen vakavien (muiden kuin poliittisten) rikosten perusteella

Tämä opas kattaa poissulkemisen tutkinnan keskeiset osat ja selittää vakavien (muiden kuin poliittisten) rikosten poissulkemisperusteiden olennaiset elementit, näiden poissulkemisperusteiden ja niihin läheisesti liittyvien säännösten välisen vuorovaikutuksen sekä niiden suhteen rikosoikeudellisiin menettelyihin.

Liitteet sisältävät lisätietoja olosuhteista, jotka voidaan ottaa huomioon osana rikoksen vakavuuden tapauskohtaista arviointia. Liitteissä on myös tietoa rikosoikeuden ja rikosprosessin olennaisista periaatteista ja käsitteistä.



KOHDERYHMÄ

**Hakemuskäsittelijät,
laadunvalvojat,
oikeudelliset neuvojat**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion-serious-non-political-crimes>



Uskontoon liittyvistä syistä turvapaikkaa hakevien hakijoiden puhuttelu

Uskontoperusteiset turvapaikkahakemukset ovat usein monimutkaisia ja haasteellisia. Oppaan avulla hakemuskäsittelijät voivat tehostaa ja tehdä oikeudenmukaisempia puhutteluja. Ohjeiden tarkoituksena on parantaa hakemuskäsittelijöiden ymmärrystä uskonnon käsitteestä kansainvälisen suojelun yhteydessä ja tukea asianmukaisten olosuhteiden luomista henkilökohtaista puhuttelua varten.

Ohjeistus käsittelee henkilökohtaisessa puhuttelussa selvitettäviä seikkoja, jotka on räätälöity yleisimpien uskontoperusteisten turvapaikkahakemusten erityispiirteiden mukaisesti. Näitä ovat:

- kääntäminen toiseen uskontoon
- uskonnosta luopuminen ja siirtyminen ateistiseen, agnostiseen tai uskonnottoomaan maailmankatsomukseen
- uskonnolliset vähemmistöt
- uskonnollisista syistä asepalveluksesta kieltäytyvät
- sukupuoleen perustuva uskonnollinen vaino.



KOHDERYHMÄ

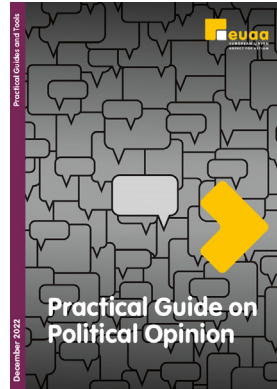
Hakemuskäsittelijät, esimiehet, poliittiset päättäjät, laadunvalvojat, kouluttajat ja oikeudelliset neuvonantajat

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-interviewing-applicants-religion-based-asylum-claims>



Poliittiset mielipiteet

Tämä käytännön opas tarjoaa hakemuskäsittelijöille työkaluja arvioida poliittisesta toisinajattelusta johtuvia kansainvälistä suojelua koskevia hakemuksia.



KOHDERYHMÄ

**Hakemuskäsittelijät,
päättöksentekijät,
laadunvalvojat
ja oikeudelliset
neuvonantajat**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/practical-
guide-political-opinion](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-political-opinion)



Tulkkaus turvapaikkamenettelyssä

Tämä opas ja työkalut tulkkaukseen turvapaikkamenettelyssä sisältävät:

Käytännön opas tulkkauksesta turvapaikkamenettelyssä

Tässä oppaassa kerrotaan tulkeille, mitä heillä on odotettavissa tehtäviään suorittaessaan, selitetään heidän roolinsa ja keskeiset periaatteet, joita on noudatettava. Siinä annetaan ohjeita siitä, miten tulkataan kansainvälisten standardien mukaisesti.

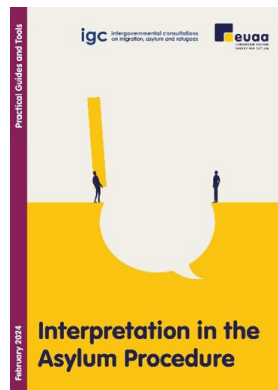
Tulkkauksen olennaiset säännöt turvapaikkamenettelyssä

Julisteessa kuvataan kymmenen olennaista sääntöä, jotka on pidettävä mielessä turvapaikkamenettelyssä tulkattaessa.

Tulkkauksen tarkistuslistat turvapaikkamenettelyssä

Tulkit voivat käyttää tarkistuslistoja

- ennen tulkkausta keskeisten seikkojen kertaamiseksi tulkkauksen laadun varmistamiseksi
- tulkkauksen jälkeen itsearviointiin kehityskohteiden tunnistamiseksi.



KOHDERYHMÄ

**Tulkit,
tulkkikoordinaattorit,
laadunvarmistuksesta
vastaavat ja
hakemuskäsittelijät**

- <https://euaa.europa.eu/interpretation-asylum-procedure>



Laatumatriisiraportti henkilökohtaisesta puhuttelusta, todistusaineiston arvioinnista ja pätevyydestä

Raportissa esitetään yleiskatsaus EU+-maiden turvapaikkaviranomaisten käytäntöihin keskittyen henkilökohtaiseen puhutteluun, näytön arviointiin ja kansainvälisen suojelun myöntämisperusteisiin sekä näissä havaittuihin yleisiin suuntauksiin. Raportissa luodaan yleiskatsaus EU+-maiden turvapaikkaviranomaisten käytäntöihin yleisesti ja kootusti.



KOHDERYHMÄ

**Hakemuskäsittelijät,
päättöksentekijät,
laadunvalvojat
ja oikeudelliset
neuvonantajat**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/quality-matrix-synthesis-report-personal-interview-evidence-assessment-and-qualification>



Tulevat käytännön oppaat

- Seksuaaliselta suuntautumiseltaan, sukupuoli-identiteetiltään, sukupuolen ilmaisultaan ja sukupuoliominaisuuksiltaan erilaiset hakijat (SOGIESC): Tutkinta
- Kansalaisuus

ERITYISMENETTELYT

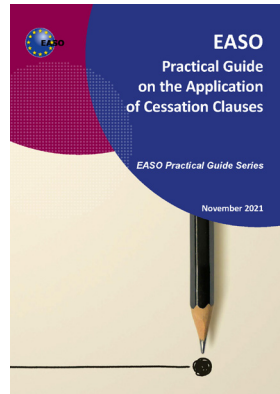
Lakkaamislausekkeiden soveltaminen

Tämä opas auttaa hakemuskäsittelijöitä tutkimaan lakkaamislausekkeiden soveltamista ja neuvoo kansallisten työnkulkujen toteutuksesta vastaavia virkamiehiä lakkaamisenmenettelyssä.

Opas on jaettu seuraaviin kahteen osaan, joissa lakkaamislausekkeiden soveltamista käsitellään kattavasti. Siinä annetaan ohjeita seuraavista:

- lakkaamissäännösten keskeisten osatekijöiden arviointi. Tähän kuuluu kansainvälisen suojelun saajan käytös, joka johtaa aseman lakkaamiseen; olosuhteiden muuttuminen kansalaisuusmaassa / vakituksessa asuinmaassa; poikkeukset lakkaamisen soveltamiseen sekä lakkaamisen oikeudelliset seuraukset; lakkaamisen arvioinnissa huomioitavat erityispiirteet
- lakkaamisenmenettelyn käytännön toteutus. Tähän kuuluu lakkaamisenmenettelyn työnkulkuprosessi; toteutuksessa huomioitavat menettelylliset seikat; tarkistuslistat, huomioitavat näkökohdat ja käytännön esimerkit, jotka koskevat lakkaamiseen liittyviä henkilökohtaisia puhutteluja sekä todistustaakan soveltamista lakkaamisen yhteydessä ja lakkaamispäätösten oikeudellista arviointia.

Oppaassa käsitellään myös lakkaamisen arvioimiseen liittyviä erityispiirteitä, kuten suojelun saajien kanssa käytävässä yhteydenpidossa kohdattavia käytännön haasteita ja laajamittaisen lakkaamisenmenettelyjen organisointia.



KOHDERYHMÄ

**Hakemuskäsittelijät,
päätoimittajat, johtajat
ja laadunvalvojat**

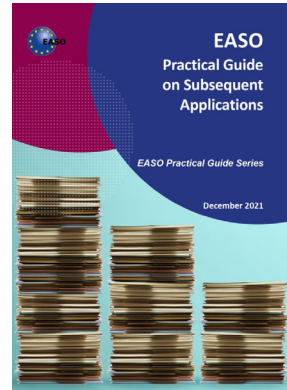
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-application-cessation-clauses>



Myöhemmät hakemukset

Opas tarjoaa hakemuskäsittelijöille ohjeita tutkintamenettelystä ja erityisistä menettelysäännöistä myöhempien hakemusten arviointia varten. Tätä varten ohjeissa keskitytään tarkastelemaan seuraavia kolmea keskeistä osa-aluetta:

- myöhempien hakemusten arvioinnissa sovellettavat erityiset menettelysäännöt
- myöhempiin hakemuksiin liittyvien merkityksellisten käsitteiden tulkinta ja soveltaminen
- sellaisten erityistilanteiden kartoittaminen, joissa myöhempiä hakemuksia voidaan esittää.



KOHDERYHMÄ

Hakemuskäsittelijät ja päätöksentekijät

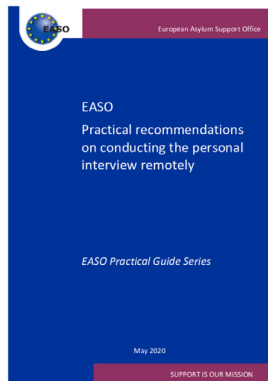
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-subsequent-applications>



Käytännön suositukset henkilökohtaisen puhuttelun suorittamiseksi etänä

Suositukset laadittiin koronaviruspandemian aiheuttamassa hätätilanteessa. Niissä annetaan ohjeita henkilökohtaisen puhuttelun tekemiseen etänä EU+-maiden hyvien käytäntöjen ja EUAA:n antaman ohjeistuksen pohjalta. Asiakirjassa käsitellään menettelyllisiä takeita ja annetaan käytännön suosituksia, jotka turvapaikkaviranomaisten voisi olla hyvä ottaa huomioon etänä tehtävien henkilökohtaisten puhuttelujen valmistelussa ja toteutuksessa. Näihin kuuluvat muun muassa

- tekniset järjestelyt, turvallisuus ja luottamuksellisuus
- käytännön järjestelyt ennen puhuttelua, sen aikana ja sen jälkeen
- oikeudelliset seikat
- puhuttelutekniikat ja laatunäkökohdat
- haavoittuvuuteen liittyvät seikat.



KOHDERYHMÄ

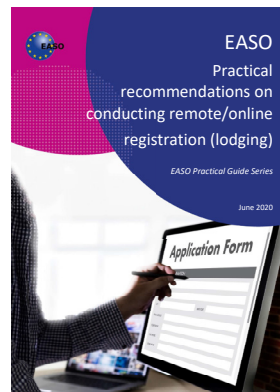
Hakemuskäsittelijät ja päätöksentekijät

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-personal-interview-remotely>



Käytännön suositukset hakemusten rekisteröimiseksi (jättämiseksi) etäyhteydellä/ verkossa

Suositukset laadittiin koronaviruspandemian aiheuttamassa hätätilanteessa. Niissä keskitytään vaihtoehtoihin ratkaisuihin kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröimiseen (jättämiseen). Asiakirjassa annetaan käytännön suosituksia siitä, miten rekisteröintiprosessiin voidaan sisällyttää etäyhteydellä tai verkossa toimivia tai muita tietoteknisiä elementtejä, joiden avulla kokonaisprosessi saadaan aiempaa tehokkaammaksi ja paremmin organisoiduksi. Siinä käsitellään menettelyllisiä takeita ja annetaan käytännön suosituksia, jotka turvapaikkaviranomaisten voisi olla hyvä ottaa huomioon, kun ne pyrkivät helpottamaan kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten jättämistä verkossa/etänä.



KOHDERYHMÄ

Hakemuskäsittelijät ja päätöksentekijät

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-remoteonline-registration-lodging>

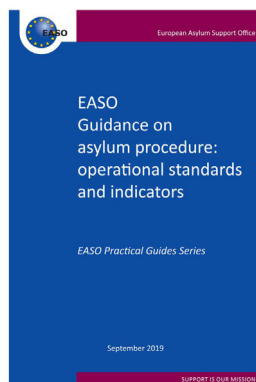


TURVAPAIKKAMENETTELYN LAADUNVARMISTUS

Turvapaikkamenettely: toimintaa koskevat vaatimukset ja indikaattorit

Ohjeet tukevat jäsenvaltioita direktiivin (2013/32/EU) säännösten käytännön täytäntöönpanossa oikeudenmukaisten ja tehokkaiden turvapaikkamenettelyjen aikaansaamiseksi ja Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän vahvistamiseksi operatiivisella tasolla. Ohjeilla pyritään myös vahvistamaan kansallisten turvapaikkamenettelyjä politiikan tasolla ja ne toimivat viitekehyksenä kansallisten seurantakehysten kehittämiseksi ja turvapaikkamenettelyn itsearviointien tekemiselle.

Ohjeet on jaettu kolmelle tärkeimmälle alalle: menettelyyn pääsy, hakijoille annettavat takeet ja hakemuksen käsittely.



KOHDERYHMÄ

**Poliittiset päättäjät,
johtajat ja laadunvalvojat
sekä hakijan kanssa
ensimmäiseksi tekemisissä
olevat virkamiehet**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/guidance-
asylum-procedure](https://euaa.europa.eu/publications/guidance-asylum-procedure)



Laadunvarmistustyökalu: Kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksen tutkiminen

Työkalu tarjoaa EU+-maille yhteisen kehyksen kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten sisäiseen laadunarviointiin ja -varmistamiseen.

Työkalussa on standardeja ja indikaattoreita sekä menetelmiä henkilökohtaisten puhuttelujen laadun arvioimiseen ja tapausten ensimmäisen päätöksen tekemiseen sekä sisällön että tutkittavaksi ottamisen edellytysten osalta (ns. turvallisen kolmannen maan käsite).

Työkalu on saatavilla sekä käsin täytettävänä arviointilomakkeina että tietotekniikkasovelluksena, joka tarjoaa EU+-maille sisäänrakennetun ja helppokäyttöisen laadunvarmistusvälineen. Tämä mahdollistaa virtaviivaisemman ja tehokkaamman sisäisen laadunvarmistuksen sekä raportoinnin, joka antaa tietoa puhuttelujen ja päätöksenteon yleisestä laadusta.

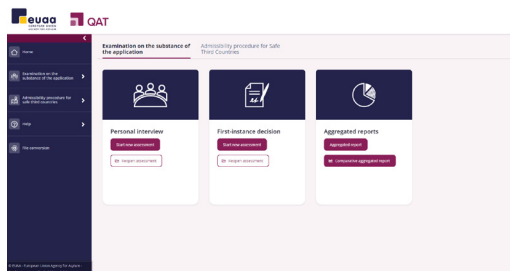
Sovellus laadunvarmistustyökalun käyttöön



KOHDERYHMÄ

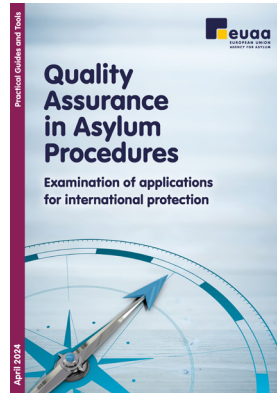
**Hakemuskäsittelijät,
laadunvalvojat,
oikeudelliset neuvojat**

■ [https://euaa.europa.eu/
Quality Assurance Tool](https://euaa.europa.eu/QualityAssuranceTool)



Laadunvarmistus turvapaikkamenettelyissä: Kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten tutkinta

Opas tukee turvapaikkaviranomaisia laadunhallinnan kehittämisessä ja sen käyttöönotossa turvapaikkamenettelyssä. Oppaassa myös selitetään, mitä toimia käytännössä voidaan tehdä henkilökohtaisen puhuttelun ja ensimmäisen päätöksen laadun varmistamiseksi. Oppaassa esitettyä ohjeistusta ja standardeja voidaan soveltaa kansallisten turvapaikkaviranomaisten rakenteesta riippuen myös muilla aloilla, kuten vastaanotossa, asetuksen (EU) N:o 604/2013 (Dublin-asetus) soveltamisessa, tulkkauksessa, alkuperämaatietojen laadussa ja muissa hallinnollisissa menettelyissä.



KOHDERYHMÄ

**Laadunarvioijat,
johtajat, tiimipäälliköt,
koordinaattorit**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/practical-
guide-quality-assurance-
asylum-procedures](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-quality-assurance-asylum-procedures)



Tulevat käytännön oppaat

- Valmiussuunnittelu ja varautuminen turvapaikkamenettelyssä: toimintaa koskevat vaatimukset ja indikaattorit

VASTAANOTTO

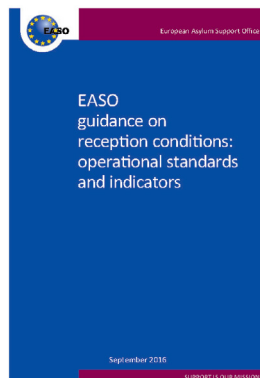
Vastaanotto-olosuhteet: toimintaa koskevat vaatimukset ja indikaattorit

Ohjeilla tuetaan jäsenvaltioita direktiivin 2013/33/EU keskeisten säännösten täytäntöönpanossa. Niitä voidaan käyttää sekä poliittisella että operatiivisella tasolla kehiksenä vastaanottovaatimusten kehittämiseksi kansallisella tasolla ja välineenä, jolla tuetaan vastaanottoviranomaisia vastaanottotilojen suunnittelussa ja käytössä.

Ohjeet on ryhmitelty seuraaviin kahdeksaan pääosiin, jotka vastaavat asianomaisen direktiivin keskeisiä aihealueita ja joissa esitetään vaatimukset, mittausindikaattorit sekä hyvät käytännöt:

- asuminen
- ruoka
- vaatetus ja muut tarvikkeet kuin elintarvikkeet
- päivittäisiin menoihin tarkoitettu raha
- terveydenhoito
- tiedotuksen ja neuvonnan järjestäminen
- erityisten vastaanottotarpeiden määrittäminen, arviointi ja täyttäminen
- henkilöstön koulutus.

Työkalua täydentää tietotekniikkasovellus arc.euaa.europa.eu (lisätietoja on osoitteessa p. 43).



KOHDERYHMÄ

**Vastaanottoviranomaiset,
kansallisten
vastaanottoviranomaisten
päättöksentekijät ja johtajat**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-standards-and-indicators>



Ilman huoltajaa olevien alaikäisten vastaanotto-olosuhteet: toimintaa koskevat vaatimukset ja indikaattorit

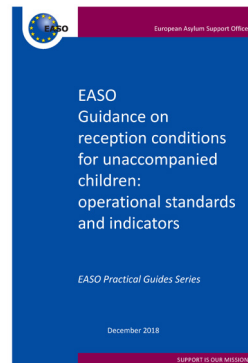
Ohjeilla tuetaan EU+-maita direktiivin 2013/33/EU keskeisten säännösten täytäntöönpanossa niin, että ilman huoltajaa oleville alaikäisille voidaan varmistaa riittävä elintaso tavalla, jossa otetaan huomioon heidän erityiset vastaanottotarpeensa. Niitä voidaan käyttää sekä poliittisella että operatiivisella tasolla kehyksenä vastaanottovaatimusten kehittämiseksi kansallisella tasolla ja välineenä, jolla tuetaan ilman huoltajaa olevien alaikäisten parissa toimivia vastaanottoviranomaisia vastaanottotilojen suunnittelussa ja käytössä sekä asianmukaisen huolenpidon tarjoamisessa erityistarpeiden mukaisesti.

Näissä ohjeissa esitetyissä vaatimuksissa ja indikaattoreissa käsitellään vastaanottotiloissa ilman huoltajaa olevien alaikäisten erityistarpeita, mutta ohjeita voidaan soveltaa myös huoltajan kanssa saapuviin lapsiin.

Ohjeet on jaettu yhdeksään osioon, joissa esitetään asiaankuuluvat vaatimukset, mittausindikaattorit ja hyvät käytännöt:

- tiedottaminen ja edustus
- lasten erityisten vastaanottotarpeiden määrittäminen
- sijoittaminen
- päivittäinen huolenpito
- henkilöstö
- terveydenhoito
- koulutus
- elintarvikkeet ja vaatetus
- asuminen.

Työkalua täydentää tietotekniikkasovellus arc.euaa.europa.eu (lisätietoja on osoitteessa p. 43).



KOHDERYHMÄ

Vastaanottoviranomaiset, kansallisten vastaanottoviranomaisten päätöksentekijät ja johtajat

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-unaccompanied-children>



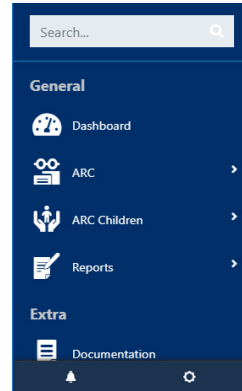
Työkalu vastaanotto-olosuhteiden arviointiin

Tämä tietotekninen työkalu tarjoaa EU+-maille käytännön ratkaisun, jonka avulla viranomaiset voivat suorittaa itsearviointeja vastaanotto-olosuhteista kansallisella tasolla. Se perustuu yhteisiin vastaanottovaatimuksiin ja -indikaattoreihin, jotka on esitetty EUAA:n kahdessa vastaanottoa koskevassa ohjeasiakirjassa, jotka on julkaistu vuonna 2016 (yleinen ohje) ja vuonna 2018 (ilman huoltajaa olevat alaikäiset).

Työkalu on käytettävissä sekä sovelluksena että verkon ulkopuolella toimivana erillisenä ohjelmistona. Sen avulla EU+-maat voivat kerätä, käsitellä ja jakaa tietoa vastaanottotilojen toiminnasta.

Työkalun keskeisiä teknisiä ominaisuuksia ovat muun muassa seuraavat:

- arviointi, jossa kukin asiaankuuluva indikaattori käydään läpi valintaruudun avulla ja jossa annetaan vinkejä ja hyödyllisiä esimerkkejä
- raporttien tuottaminen, muun muassa tilastot, kaaviot ja kommentit vaatimusten ja indikaattorien toteutumisesta
- puheentunnistus (englanti) kommenttien helppoon tallentamiseen arvioinnin aikana
- Käytettävissä on myös muuta sisältöä, kuten
- indikaattoreiden käyttöön liittyviä vinkejä ja käytännön esimerkkejä siitä, miten tiettyjä indikaattoreita arvioidaan
- arviointimenetelmiä, kuten osallistuva lähestymistapa ja vastaanottotilojen asukkailta kerättävä palaute (menetelmiä kehitetään sitten, kun työkalu on saatu toimintavalmiiksi)
- laadullinen ja määrällinen raportointimalli.



KOHDERYHMÄ

Vastaanottovirkamiehet ja päätöksentekijät



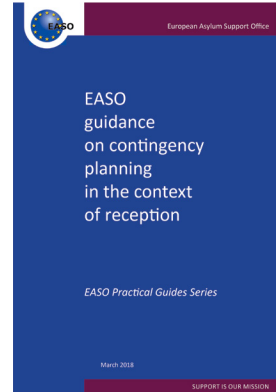
Valmiussuunnittelu vastaanoton alalla

Ohjeet tukevat jäsenvaltioiden vastaanottovirkamiesten valmiutta ja kykyä varautua pakolaistulviin tai odottamattomiin tapahtumiin.

Työkalussa annetaan yksityiskohtaisia ohjeita varautumissuunnitelmien laatimiseen varhaisen toimimisen helpottamiseksi, tulevien epävarmuustekijöiden hallitsemiseksi ja mahdollisesti suuriin maahantulovirtoihin liittyvien ongelmien ennakointiseksi ja ratkaisemiseksi.

Ohjeet on jaettu 13 osioon, joita täydennetään tarkistuslistoilla. Ohjeissa varautumissuunnitelmien laadintaan sovelletaan yhdenmukaista lähestymistapaa. Ohjeisiin kuuluvat muun muassa seuraavat osiot:

- hallinnointi ja päätöksenteko
- tietohallinto
- ulkoinen koordinointi
- varainhoito ja rahoitus
- majoituskapasiteetti
- resurssien hallinta
- henkilöstöasiat
- vastaanotto-olosuhteisiin liittyvät vähimmäisvaatimukset
- turvallisuus ja ennaltaehkäisy.



KOHDERYHMÄ

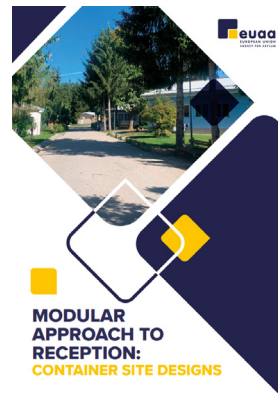
**Vastaanottoviranomaiset,
kansallisten
vastaanottoviranomaisten
päättöksentekijät ja johtajat**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-contingency-planning>



Modulaarinen vastaanottojärjestelmä: Konttipohjaisten vastaanottokeskusten suunnittelu – EUAA:n käytännön työkalu modulaaristen vastaanottokeskusten suunnitteluun ja hallintaan

Julkaisussa ohjeistetaan asianomaisia sidosryhmiä (esim. kansallisia sekä alue- ja paikallisviranomaisia ja kansalaisyhteiskunnan järjestöjä) kun uusia vastaanottokeskuksia suunnitellaan ja rakennetaan EUAA:n standardien ja ohjeiden mukaisesti.



KOHDERYHMÄ

**Vastaanottoviranomaiset,
kansalaisyhteiskunta,
arkkitehdit, insinöörit ja
vastaanottokeskusten
johtajat**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/modular-
approach-reception-
container-site-designs](https://euaa.europa.eu/publications/modular-approach-reception-container-site-designs)



Yksityismajoitus Ukrainasta siirtymään joutuneille henkilöille – käytännön suositukset hätämajoituksen tarjoamisesta yksityismajoituksena Ukrainasta siirtymään joutuneille henkilöille

Suosituksissa annetaan käytännön ohjeistusta eri toimijoille (kansalliset sekä alue- ja paikallisviranomaiset sekä kansalaisjärjestöt) niiden sijoittaessa siirtymään joutuneita henkilöitä tarjolla oleviin yksityismajoituksiin. Näillä käytännön suosituksilla ei ole tarkoitus korvata EU+-maiden, alueiden, kuntien ja yhteisöjen olemassa olevia ja toimivia menettelyjä. Suositukset täydentävät olemassa olevia käytäntöjä varmistaen, että hätämajoitusta tarvitsevia ja sitä tarjoavia suojaavat toimet toteutetaan koordinoitusti, turvallisesti, tehokkaasti ja järjestelmällisesti.



KOHDERYHMÄ

Kansalliset, alueelliset ja paikalliset sidosryhmät ja kansalaisyhteiskunnan organisaatiot

■ <https://euaa.europa.eu/publications/private-accommodation-persons-displaced-ukraine>



Tulevat käytännön oppaat ja työkalut

- Vastaanotto: toimintaa koskevat vaatimukset ja indikaattorit
- Vastaanottopaikan ja rakennusten arviointiväline
- Alkuvaiheen vastaanottokeskuksen ja vastaanottokeskuksen perustaminen ja hallinnointi
- Seksuaaliselta suuntautumiseltaan, sukupuoli-identiteetiltään, sukupuolen ilmaisultaan ja sukupuoliominaisuuksiltaan erilaiset hakijat (SOGIESC): Vastaanotto

HAKIJAT, JOILLA ON ERITYISTARPEITA

Erityistarpeisten henkilöiden tunnistamiseen tarkoitettut työkalut

Erityistarpeisten henkilöiden tunnistamiseen tarkoitettu työkalu (IPSN-työkalu) on interaktiivinen verkkoratkaisu, jonka avulla käyttäjä voi tunnistaa mahdolliset erityistarpeet turvapaikkamenettelyn ja vastaanoton yhteydessä.

Sillä tuetaan seuraavien 14 ryhmän tunnistamista: huoltajan kanssa ja ilman huoltajaa olevat alaikäiset, vammaiset, vanhukset, raskaana olevat naiset, yksinhuoltajat, joilla on alaikäisiä lapsia, ihmiskaupan uhrin, vakavista sairauksista kärsivät henkilöt, mielenterveyshäiriöistä kärsivät henkilöt, jotka ovat joutuneet kidutuksen, raiskauksen tai muiden vakavien henkisen, fyysisen tai seksuaalisen väkivallan muotojen uhreiksi, homot, lesbot, biseksuaalit ja intersukupuoliset sekä henkilöt, joilla on sukupuoleen liittyviä erityistarpeita.

Työkalussa ehdotetaan erityistakeita ja keskitytään tarkastelemaan seuraavia viittä osa-aluetta:

- ensimmäinen tapaaminen – hakemuksen tekeminen
- vastaanottotuki
- hakemuksen jättäminen
- henkilökohtainen puhuttelu
- ensimmäisen asteen turvapaikkamenettelyn päättäminen.

Työkalu tuottaa käyttäjän tekemien valintojen perusteella raportin, joka voidaan yksilöllistää tarkemmin viitenumerolla ja asiaankuuluvilla muistiinpanoilla ennen kuin se tallennetaan ja/tai tulostetaan.

JULKAISUPÄIVÄ

2019



KOHDERYHMÄ

Hakijan kanssa ensimmäiseksi tekemisissä olevat virkamiehet ja kansainvälistä suojelua hakevien henkilöiden kanssa työskentelevä muu kuin erityiskoulutettu henkilöstö

■ <http://ipsn.euaa.europa.eu/>



LINKKI TYÖKALUUN

<http://ipsn.euaa.europa.eu/>

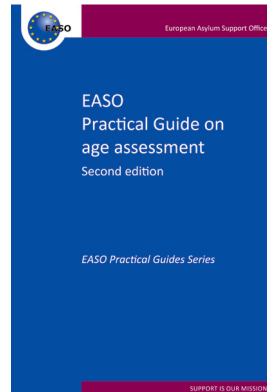
Iän arviointi – Toinen painos

Tämän käytännön oppaan tarkoituksena on tukea EU+-maita lapsen etua koskevan periaatteen toteuttamisessa, kun tarkastellaan iän arvioinnin tarvetta ja kun suunnitellaan ja toteutetaan iän arviointia.

Opas perustuu viiteen toisiinsa liittyvään pilariin ja siinä esitetään:

- analyysi iän arvioinnin vaikutuksista hakijan muihin oikeuksiin
- ohjeet arviointimenettelyssä tarpeellisten periaatteiden ja takeiden soveltamiseen
- ohjeet arviointimenettelyn toteuttamiseen kokonaisvaltaisella ja monialaisella lähestymistavalla
- yleiskatsaus EU+-maiden käyttämiin iänarviointimenetelmiin
- keskeiset suositukset käytännön haasteisiin vastaamiseksi.

Käytännön oppaassa esitetään valikoima työkaluja ja viiteasiakirjoja, muun muassa termisanasto, kansainvälinen, eurooppalainen ja kansallinen oikeudellinen kehys ja tarkistuslista. Sitä täydennetään kahdella videoanimaatiolla, joista yksi on suunnattu virkamiehille ja toinen lapsille (lisätietoja sivulla 50).



KOHDERYHMÄ

**Rekisteröintivirkamiehet,
laadunvalvojat,
poliittiset päättäjät,
haavoittuvuusasiantuntijat
ja iänarviointiprosessiin
osallistuvat ammattilaiset**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-age-assessment>



länmäärityksen käytännönläheinen opetusvideo turvapaikkaviranomaisille

länmäärityksen käytännön opasta täydennetään kahdella videoanimaatiolla:

- länmäärityksen käytännönläheinen opetusvideo on suunnattu vastaanotto- ja turvapaikkavirkamiehille, maahanmuutosta ja lainvalvonnasta vastaaville virkamiehille, sosiaalityöntekijöille, radiologeille, lastenlääkäreille, yleisille syyttäjille ja muille sidosryhmille. Siinä esitetään helposti ymmärrettävällä tavalla ohjeiden keskeiset osat ja tarvittavat takeet, joilla varmistetaan, että iän arvioinnissa kunnioitetaan henkilön oikeuksia ja että arviointi on luotettava.



KOHDERYHMÄ

**Rekisteröintivirkamiehet,
laadunvalvojat,
poliittiset päättäjät,
haavoittuvuusasiantuntijat
ja länmääritykseen
osallistuvat ammattilaiset**

- <https://youtu.be/wLe8DdsPZvw>



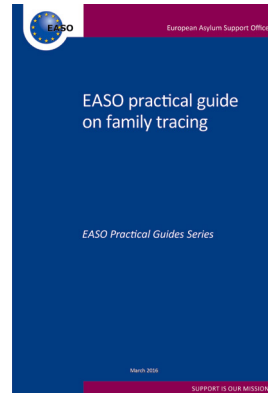
Perheenjäsenten jäljittäminen

Opas tukee EU+-maita perheenjäsenten jäljittämisen keskeisissä näkökohdissa. Siinä luodaan myös yleiskatsaus perheenjäsenten jäljittämistä koskeviin nykykäytäntöihin EU+-maissa.

Opas koostuu seuraavista neljästä toisiinsa liittyvästä pilarista:

- johdatus aiheeseen määrittämällä perheenjäsenten jäljittämiseen liittyvät olosuhteet
- visuaalinen kuvaus perheenjäsenten jäljittämisprosessista, myös sovellettavat periaatteet ja takeet
- katsaus tämänhetkisiin perheenjäsenten jäljittämiskäytäntöihin EU+-maissa
- päätelmät ja suositukset vaatimusten ja takeiden yhdenmukaisuuden edistämiseksi.

Oppaan viitemateriaali sisältää käytettyjen termien sanaston, oikeudellisen kehyksen, luettelon asiaan liittyvistä hankkeista ja aloitteista, asiaa koskevia julkaisuja ja katsauksen EU+-maiden käytäntöihin.



KOHDERYHMÄ

Rekisteröintivirkailijat, laadunvalvojat, poliittiset päättäjät, Dublin-asetusta soveltavat viranomaiset, vastaanottoviranomaiset, haavoittuvuusasiantuntijat ja perheenjäsenten jäljittämiseen osallistuvat ammattilaiset

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-family-tracing>

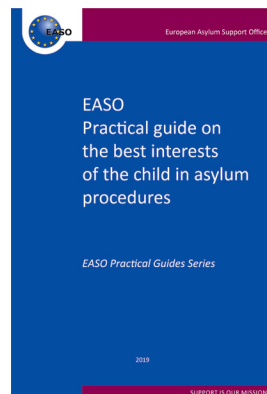


Lapsen etu turvapaikkamenettelyissä

Tämä opas tukee jäsenvaltioiden toimivaltaisia viranomaisia lapsen edun periaatteen soveltamisessa ja lasten turvapaikkamenettelyihin sisältyvien takeiden parantamisessa. Opas jakautuu neljään osioon:

- lapsen etuun vaikuttavat taustatekijät
- asianmukaiset takeet
- ohjeet lapsen edun arviointiin käytännössä
- haavoittuvuus- ja riski-indikaattorit.

Ohjeita täydentävät katsaus terminologiaan, kattava tarkistuslista sekä asiaankuuluvat toimintalinjat, ohjeistusta ja oikeudellista kehystä koskevat asiakirjat.



KOHDERYHMÄ

Rekisteröintivirkamiehet, laadunvalvojat, poliittiset päättäjät, Dublin-asetusta soveltavat viranomaiset, lapsiin liittyviä tapauksia käsittelevät hakemuskäsittelijät ja haavoittuvuusasiantuntijat

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-best-interests-child>



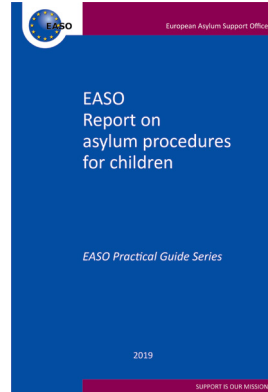
Lapsia koskevat turvapaikkamenettelyt

Raportti on osa EUAA:n pyrkimyksiä auttaa jäsenvaltioita sisällyttämään lapsiin liittyvät kysymykset turvapaikkamenettelyihin. Raportissa esitellään lapsia koskeviin turvapaikkamenettelyihin liittyviä kansallisia käytäntöjä ja toimintalinjoja, tunnistetaan puutteita ja osa-alueita, joilla jäsenvaltioissa on erilaisia käytäntöjä, esitellään hyviä käytäntöjä ja annetaan keskeisiä suosituksia lasten suojelun vahvistamiseksi EU:n alueella.

Raportissa kartoitetaan EU+-maiden käytäntöjä seuraavilla neljällä keskeisellä aihealueella:

- lapsen etu turvapaikkamenettelyissä
- lapsia koskevat turvapaikkamenettelyt
- tapausten siirtäminen
- henkilöstön erikoistuminen ja koulutus.

Raportissa esitetään operatiivisia määritelmiä ja suosituksia, joilla vastataan lasten tehokasta suojelua turvapaikkamenettelyissä heikentäviin havaintuihin haasteisiin.



KOHDERYHMÄ

Laadunvalvojat, poliittiset päättäjät, lapsiin liittyviä tapauksia käsittelevät hakemuskäsittelijät ja haavoittuvuusasiantuntijat

- <https://euaa.europa.eu/publications/report-asylum-procedures-children>

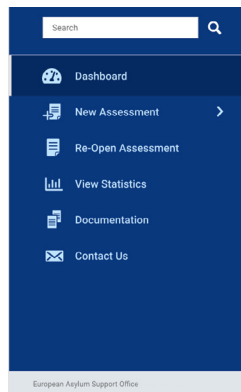


Erityistarpeiden ja haavoittuvuuden arviointityökalu

Tämän työkalu tukee jäsenvaltioiden viranomaisia hakijoiden erityistarpeiden arvioinnissa ja oikea-aikaisten toimien tunnistamisessa vastaanotto- ja turvapaikkaprosessissa. Siinä esitetään yhteinen tulkinta erityistarpeiden arvioinnista ja vaiheittaiset ohjeet siitä, miten arviointi suoritetaan.

Työkaluun kuuluu huolellisesti laadittu kyselylomake, joka on jaettu seitsemään aihekohtaiseen osioon, ja tapausten arviointiin tarkoitettu opas erityistarpeiden arviointiin yksittäisissä tapauksissa ja niihin liittyvien päätösten tekemiseen.

Työkalua voidaan käyttää joko paperimuodossa tai sähköisesti. Se on olennainen osa haavoittuvuuden arviointia koskevaa työkalupakkaa, jonka muita osia ovat työkalu erityistarpeiden tunnistamiseen ja ohjausjärjestelmiä koskeva työkalupakki.



KOHDERYHMÄ

**Vastaanottovirkamiehet,
hakemuskäsittelijät ja
haavoittuvuusasiantuntijat**

■ <https://snva.euaa.europa.eu/>



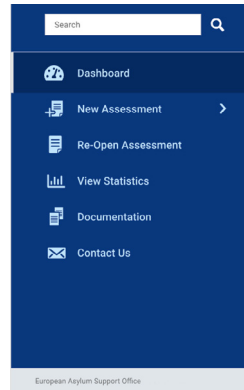
Ohjausjärjestelmiä koskeva työkalupakki

Työkalupakilla tuetaan asianomaisia viranomaisia ohjausmekanismien parantamisessa kaikkien kansainvälistä suojelua tarvitsevien haavoittuvassa asemassa olevien henkilöryhmien osalta. Siinä esitetään jäsennelty ohjausjärjestelmä, jota voidaan käyttää mallina kansallisten ohjausmekanismien kehittämisessä tai parantamisessa ja jossa otetaan huomioon alueellinen ja paikallinen näkökulma. Työkalu voisi myös palvella tietolähteenä tukea hakeville hakijoille.

Työkalussa annettavat ohjeet on ryhmitelty seuraaviin kolmeen osaan:

- vakiomuotoinen ohjauslomake
- käytännön kartoitustyökalu
- ohjausmekanismeja koskevat suuntaviivat.

Työkalu on olennainen osa haavoittuvuuden arviointia koskevaa työkalupakkaa, jonka muita osia ovat työkalu erityistarpeiden tunnistamiseen ja työkalu erityistarpeiden ja haavoittuvuuden arviointiin.



KOHDERYHMÄ

**Poliittiset päättäjät,
vastaanottovirkamiehet,
haavoittuvuusasiantuntijat
ja tapauksia, joihin liittyy
erityistarpeita, käsittelevät
ammattilaiset**

- [https://euaa.europa.eu/
practical-tools-and-guides](https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides)

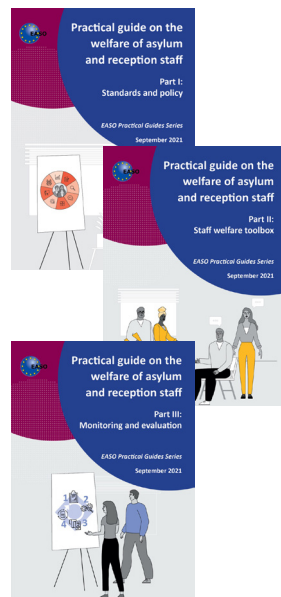


Turvapaikka- ja vastaanottohenkilöstön hyvinvointi

Opas tarjoaa turvapaikka- ja vastaanottoalalla toimiville esihenkilöille ja henkilöstölle menetelmiä, työkaluja ja etenemissuunnitelman henkilöstön hyvinvoinnin ylläpitämiseksi. Se auttaa varmistamaan turvallisen ja terveellisen työympäristön turvapaikka-alan ammattilaisille, jotka työskentelevät kansainvälistä suojelua hakevien henkilöiden parissa. Opas koostuu kolmesta toisiinsa liittyvästä osasta.

- Osa I: Standardit ja toimintaperiaatteet: osassa ehdotetaan kahdeksaa standardia, joilla voitaisiin ohjata henkilöstön hyvinvointia koskevien toimintaperiaatteiden laadintaa, toteutusta ja arviointia EU+-maiden turvapaikka- ja vastaanottoasioiden alan toimintaympäristöissä.
- Osa II: Henkilöstön hyvinvointia koskeva työkalupakki: osassa ehdotetaan erilaisia käytännön työkaluja, toimenpiteitä ja pehmeän osaamisen koulutuksia, joita esimiehet ja kentällä toimivat työntekijät voivat käyttää osassa I esitettyjen henkilöstön hyvinvointistandardien noudattamiseksi.
- Osa III: Seuranta ja arviointi: osassa suositellaan sellaisten toimenpiteiden käyttöönottoa, joilla voidaan arvioida henkilöstön hyvinvointia koskevia toimintaperiaatteita ja sitä, ovatko toteutetut toimenpiteet vaikuttaneet myönteisesti henkilöstön hyvinvointiin ja jos, niin miten.

Opasta täydennetään [videoanimaatiolla stressioireiden varhaisesta tunnistamisesta](#). Oppaalla edistetään vastaanotto- ja turvapaikkahenkilöstön hyvinvointia. Animaatiossa esitetään stressioireiden tunnistamisen keskeiset osatekijät selkeällä tavalla. Siinä käsitellään myös työryhmien ja työtoverien vastuuta tässä prosessissa ja yksinkertaisia keinoja, joilla stressiä kokevien henkilöstön jäsenten hyvinvointia voidaan edistää.



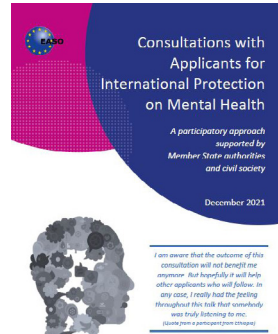
KOHDERYHMÄ

Esimiehet, ryhmänvetäjät ja koordinaattorit, muun muassa henkilöstö- ja turvallisuusosastoilla, hakijan kanssa ensimmäiseksi tekemisissä olevat viranomaiset, vastaanottoviranomaiset ja laadunvalvojat

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-i>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-ii>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-iii>

Kansainvälistä suojelua hakevien kuuleminen mielenterveydestä

Raportti pyrkii tuomaan esiin kansainvälistä suojelua hakevien näkemykset heidän kohtaamistaan mielenterveyshuolista turvapaikkamenettelyn ja vastaanoton yhteydessä. Raportti esittää hakijoiden suosituksia siitä, miten hakijoiden resilienssiä voidaan vahvistaa parantamalla vastaanoton ja henkilökohtaisen puhuttelun laatua.



KOHDERYHMÄ

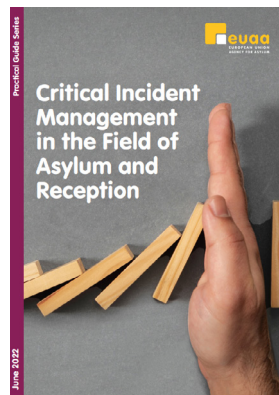
Turvapaikka- ja vastaanottoviranomaiset, kansalaisyhteiskunnan järjestöt ja kansainvälistä suojelua hakeville henkilöille psykososiaalisia tukipalveluja tarjoavat ammattilaiset

■ <https://euaa.europa.eu/publications/consultation-applicants-international-protection-mental-health>



Vakavien tilanteiden hallinta turvapaikka-asioiden ja vastaanoton alalla

Raporttiin on koottu vuonna 2021 käynnistetyt, vakavien tilanteiden hallintaa koskevan kyselyn tulokset. Tutkimuksessa ja raportissa keskitytään seuraaviin aiheisiin: vastaanotossa ja puhuttelutilanteessa havaitut vakavien tilanteiden tyypit, miten vakavat tilanteet tällä hetkellä dokumentoidaan, raportoidaan ja miten niihin reagoidaan ja missä ja mitkä ovat tärkeimmät puutteet. Tulokset mahdollistavat jäsenvaltioille suunnatun räätelöidyn ja tarkoituksenmukaisen EUAA:n tuen suunnittelun.



KOHDERYHMÄ

Määrittävät viranomaiset ja vastaanottoviranomaiset, kansalaisyhteiskunnan järjestöt ja sekä hakijoita että henkilöstöä tukevat ammatillaiset, joihin vakavat tilanteet vaikuttavat

■ <https://euaa.europa.eu/publications/critical-incident-management-field-asylum-and-reception>



Euroopan vastaanottokeskuksissa työskentelevät ammattilaiset: katsaus huumeisiin liittyvistä haasteista ja tukitarpeista – EMCDDA:n ja EUAA:n yhteinen raportti

Raportissa selvitetään tarpeita ja haasteita, joita EU+-maiden vastaanottoviranomaiset kohtaavat työskennellessään sellaisten kansainvälistä suojelua hakevien henkilöiden kanssa, joilla on päihde-ongelmia.



KOHDERYHMÄ

Vastaanoton ja huumausaineiden torjunnan ammattilaiset politiikan ja päätöksenteon tasolla sekä hakijan kanssa ensimmäiseksi tekemisissä olevat viranomaiset

- <https://euaa.europa.eu/publications/professionals-working-reception-centres-europe-overview-drug-related-challenges-and-support-needs>



Käytännön työkalut holhoojille

Euroopan unionin perusoikeusviraston (FRA) kanssa yhteistyössä kehitetty sarja koostuu seuraavista neljästä käytännön välineestä, jotka täydentävät toisiaan:

- 1. Tilapäisen suojelu Ukrainasta pakeneville ilman huoltajaa oleville alaikäisille.** Tässä työkalussa keskitytään tilapäiseen suojeluun. Sen tarkoituksena on auttaa jäsenvaltioiden nimeämiä laillisia holhooja tukemaan Ukrainasta siirtymään joutuneita lapsia tilapäisen suojelun piiriin rekisteröitymisessä ja heidän oikeuksiensa käyttämisessä.
- 2. Kansainvälisen suojelun perusteet** Tämä väline tutustuttaa uudet holhoojat kansainvälisen suojelun käsitteeseen, turvapaikkatutkinnassa tunnustettuihin suojelumuotoihin, asiaa koskevaan oikeudelliseen kehikseen ja lapsen oikeuksiin menettelyssä.
- 3. Turvapaikkamenettely** Tämä työkalu tukee lapsille osoitettuja holhoojia näiden päivittäisissä tehtävissä ja velvollisuuksissa koko turvapaikkamenettelyn ajan. Se sisältää turvapaikkamenettelyn yleiskatsauksen, jossa keskitytään erityisesti lapsiin, lapsille annettaviin takuisiin ja laillisen holhoojan rooliin turvapaikkaprosessin eri vaiheissa. Työkalussa käsitellään myös sitä, mitä holhoojan tulisi tehdä, jos jotain odottamatonta tapahtuu, jos iästä on epäselvyyttä ja miten lapselle voidaan taata kestävä ratkaisu.
- 4. Kansainvälisen suojeluun liittyvät valtioiden väliset menettelyt** Välineellä tuetaan lapsille osoitettuja holhoojia näiden päivittäisissä tehtävissä ja velvollisuuksissa koko turvapaikkamenettelyn ajan. Väline sisältää turvapaikkamenettelyn yleiskatsauksen, jossa keskitytään erityisesti lapsiin, lapsille annettaviin takuisiin ja laillisen holhoojan rooliin turvapaikkaprosessin eri vaiheissa. Työkalussa käsitellään myös sitä, mitä holhoojan tulisi tehdä, jos jotain odottamatonta tapahtuu, jos iästä on epäselvyyttä ja miten lapselle voidaan taata kestävä ratkaisu.



KOHDERYHMÄ

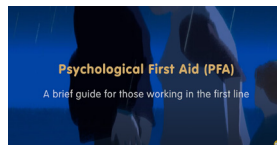
Holhoojat, poliittiset päättäjät, lastensuojeluviranomaiset, turvapaikkaviranomaiset, vastaanottoviranomaiset ja ammattilaiset, jotka työskentelevät Ukrainasta siirtymään joutuneiden lasten parissa

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-introduction-international-protection>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-asylum-procedure>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-transnational-procedures-framework-international-protection>



Ammattilaisille suunnattu videoanimaatio: Psykologinen ensiapu – lyhyt opas ensivaiheessa toimiville viranomaisille

Tässä animaatiossa selitetään psykologisen ensiavun käsitettä ensivaiheessa toimiville viranomaisille. Siinä korostetaan viiden perusperiaatteen – turvallisuuden, rauhallisuuden, koetun yksilö- ja ryhmäpystyvyyden, yhteenkuuluvuuden ja toivon – edistämistä. Näiden periaatteiden soveltaminen auttaa hakijoita olotilan vakauttamisessa ja auttaa heitä tuntemaan olonsa turvallisemmaksi ja rauhallisemmaksi. Hakijoiden empaattinen kohtaaminen on keskeistä heidän hyvinvointinsa kannalta. Animaation lisäksi annetaan ohjeistusta siitä, miten animaatiota voidaan hyödyntää asiasta kiinnostuneiden ensivaiheessa toimivien viranomaisten, uusien työntekijöiden ja vapaaehtoisten tietoisuuden lisäämiseksi psykologisesta ensiavusta.



KOHDERYHMÄ

**Ensivaiheessa
toimivat viranomaiset,
vastaanottoviranomaiset,
vapaaehtoistyöntekijät,
sosiaalityöntekijät ja
mielenterveysalan
ammattilaiset**

■ <https://www.youtube.com/watch?v=kbcUeng8ul>



Vanhemmille, lapsille ja vertaistukihenkilöille suunnattu itseavun tukimateriaali

Itseavun tukimateriaali koostuu kolmesta opaskirjasesta ja niitä täydentävistä ohjeista.

1. Miten voin tukea lastani vaikeina aikoina?

Tämä opaskirjanen on suunnattu turvapaikkaa hakeville vanhemmille, jotka huomaavat lastensa käyttäytymisen muuttuneen psyykkisen kuormituksen tai traumatisoitumisen vuoksi. Itseapumateriaalista saa perusvinkkejä siitä, miten lapsen oloa voidaan helpottaa. Sitä voivat käyttää myös perheiden kanssa työskentelevät ammattilaiset tietämyksen lisäämiseksi aiheesta.

2. Miten voin käsitellä tilanteita, joissa vanhempani vaikuttavat surullisilta, huolestuneilta tai vihaisilta?

Tämä opaskirjanen on suunnattu turvapaikan hakijoina oleville lapsille, jotka huomaavat vanhempiensa käyttäytymisen muuttuneen psyykkisen kuormituksen tai traumatisoitumisen vuoksi. Opaskirjanen antaa perustietoa turvassa pysymiseen ja avun hakemiseen. Myös lasten kanssa työskentelevät ammattilaiset voivat käyttää opaskirjaa tietämyksen lisäämiseksi psyykkisestä kuormituksesta.

3. Miten toimia tilanteissa, joissa ystäväni tai sisaruseni on surullinen, vihainen tai tekee arveluttavia asioita?

Tämä opaskirjanen on suunnattu lapsille, jotka huomaavat ystäviensä tai sisarustensa käyttäytymisen muuttuneen psyykkisen kuormituksen tai traumatisoitumisen vuoksi. Opaskirjanen antaa perustietoa turvassa pysymiseen ja avun hakemiseen. Myös lasten kanssa työskentelevät ammattilaiset voivat käyttää opaskirjaa tietämyksen lisäämiseksi psyykkisestä kuormituksesta.

4. Psykopedagoginen materiaali vanhempien ja lasten psyykkiseen ahdistukseen – Ohjeet vastaanotossa toimiville ensimmäisen linjan virkailijoille

Näillä ohjeilla tuetaan ensimmäisen linjan virkailijoita opaskirjasten käyttöönottossa.



KOHDERYHMÄ

Vastaanoton ja huumausaineiden torjunnan ammattilaiset politiikan ja päätöksenteon tasolla sekä hakijan kanssa ensimmäiseksi tekemisissä olevat viranomaiset

- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-support-my-child-during-difficult-times>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-deal-situations-which-my-parents-seem-sad-worried-or-angry>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-handle-situations-when-my-friend-or-sibling-sad-angry-or-does-dangerous-things>
- <https://euaa.europa.eu/publications/rolling-out-psychoeducational-material-psycho-social-distress-parents-and-children>



Tulevat käytännön oppaat ja työkalut

- Haavoittuvuutta koskevat ohjeet: toimintaa koskevat vaatimukset ja indikaattorit
- Kansainvälistä suojelua hakevien mielenterveys ja hyvinvointi. Osa I: Mielenterveyden ja hyvinvoinnin huomioivan turvapaikkajärjestelmän kehittäminen ja osa II: Mielenterveys- ja psykososiaalisen tuen käyttöönotto
- Seksuaaliselta suuntautumiseltaan, sukupuoli-identiteetiltään, sukupuolen ilmaisultaan ja sukupuoliominaisuuksiltaan erilaiset hakijat (SOGIESC): Olennaiset ja läpileikkaavat osatekijät

TÄYDENTÄVÄT OIKEUSALAN TYÖKALUT

EUAA:n oikeudelliset julkaisut

EUAA laatii oikeudellisia julkaisuja läheisessä yhteistyössä jäsenvaltioiden ja kolmansien maiden kansallisten yhteyspisteiden verkostonsa sekä oikeustieteen koulutuslaitosten ja oikeusalan yhdistysten sekä Euroopan unionin tuomioistuimen, Euroopan ihmisoikeustuomioistuimen, UNHCR:n ja muiden asianosaisten toimijoiden kanssa.

EUAA:n oikeudelliset julkaisut ovat tuomarien kehittämiä ja vastaavat tuomarien tarpeisiin. Ne sisältävät oikeudellisia analyyseja, oikeudellisia käytännön oppaita ja oikeusalan koulutuksiin tarkoitettuja ohjeita, joissa käsitellään unionin turvapaikkasäännösten eri aihealueita.

EUAA:n oikeudellisissa julkaisuissa käsitellään seuraavia aiheita:

EUROOPAN YHTEINEN TURVAPAIKKAJÄRJESTELMÄ

- [Johdatus Euroopan yhteiseen turvapaikkajärjestelmään tuomioistuimille](#), 2016.

SÄILÖÖNOTTO

- [Kansainvälistä suojelua hakevien henkilöiden säilöönotto Euroopan yhteisessä turvapaikkajärjestelmässä](#), 2020.



■ <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>



TURVAPAikkAMENETTELYYN PÄÄSY

- [Turvapaikkamenettely ja palauttamiskiellon periaate](#), 2018.

KANSAINVÄLISTÄ SUOJELUA KOSKEVAN HAKEMUKSEN TARKASTELU

- [Kansainvälisen suojelun myöntäminen, 2. painos](#), 2023.
- [Poissulkeminen: Aseman määrittelyä koskevan direktiivin \(2011/95/EU\) 12 ja 17 artikla – 2. painos](#), 2020.
- [Kansainvälisen suojelun lakkauttaminen – 2. painos](#), 2021.

NÄYTÖN JA USKOTTAVUUDEN ARVIOINTI

- [Näytön ja uskottavuuden arviointi Euroopan yhteisessä turvapaikkajärjestelmässä – 2. painos](#), 2023.

ALKUPERÄMAATIEDOT

- [Alkuperämaatietoja koskeva oikeudellisen käytännön opas](#), 2018.

VASTAANOTTO

- [Kansainvälistä suojelua hakevien vastaanotto](#), 2020.

HAAVOITTUVUUS

- [Haavoittuvuus kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten yhteydessä](#), 2021

Lisätietoja: <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>

Yhteydenotot



Palaute

Voit antaa palautetta EUAA:n käytännön oppaista ja työkaluista EUAA:n verkkosivustolla olevalla palautelomakkeella: <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

Lisätietoa EUAA:sta ja sen toiminnasta



euaa.europa.eu



info@euaa.europa.eu

Seuraa meitä



facebook.com/EUAsylumAgency/



x.com/EUAsylumAgency



linkedin.com/company/euagencyasylum



youtube.com/c/EUAChannel/videos



instagram.com/euasylumagency/

Muistiinpanoja

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Yhteydenotot EU:hun

Henkilökohtaisesti

Ympäri Euroopan unionia on satoja Europe Direct-tietokeskuksia. Lähimmän keskuksen osoitteen saa sivustolta https://europa.eu/european-union/contact_en

Puhelimella tai sähköpostilla

Europe Direct-palvelu vastaa Euroopan unionia koskeviin kysymyksiisi. Palveluun voi ottaa yhteyttä – soittamalla maksuttomaan palvelunumeroon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (puheluista saatetaan periä maksu)

– tavalliseen puhelinnumeroon: +32 22999696 tai

– sähköpostilla osoitteeseen: https://europa.eu/european-union/contact_en

Tietoa EU:sta

Verkkosivut

Euroopan unionista on saatavilla tietoa kaikilla EU:n virallisilla kielillä Europa-palvelimella:

https://europa.eu/european-union/index_en

EU:n julkaisut

EU:n ilmaisia ja maksullisia julkaisuja voi ladata ja tilata EU Bookshopista:

<https://publications.europa.eu/en/publications>. Ilmaisista julkaisuista saa kappaleita ottamalla yhteyttä Europe Direct-palveluun tai paikalliseen tietokeskukseen (katso https://europa.eu/european-union/contact_en).

EU:n lainsäädäntö ja siihen liittyvät asiakirjat

EU:ta koskevaa oikeudellista tietoa sekä kaiken EU:n lainsäädännön vuodesta 1951 lähtien kaikissa virallisissa kieliversioissa saa Eurlex-sivustolta osoitteessa <http://eur-lex.europa.eu>

Avointa dataa EU:sta

EU:n avoimen datan portaalista (<http://data.europa.eu/euodp/en>) pääsee EU:n tietokantoihin.

Dataa voi ladata ja käyttää uudelleen maksutta sekä kaupallisiin että muihin kuin kaupallisiin tarkoituksiin.



Euroopan unionin
julkaisutoimisto

