



A top-down view of several hands of different skin tones interacting with a collection of colorful wooden gears on a dark grey surface. The gears are in various sizes and colors: a large blue gear, a large red gear, a medium orange gear, a small yellow gear, a small purple gear, a small green gear, and a small blue gear. The hands are positioned around the gears, some pointing at them, others touching them, suggesting a collaborative process of assembly or problem-solving. In the background, there are some papers and a pen.

Guides et outils pratiques



Manuscrit achevé en avril 2024

Ni l'Agence de l'Union européenne pour l'asile (EUA), ni aucune personne agissant en son nom ne saurait être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations qui suivent.

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2024

Impression ISBN 978-92-9410-518-9 doi:10.2847/6595697 BZ-02-24-467-FR-C
PDF ISBN 978-92-9410-517-2 doi:10.2847/2425785 BZ-02-24-467-FR-N

© Agence de l'Union européenne pour l'asile, 2024

Illustration de la page de couverture, alphaspirit © iStock, 2020

Reproduction autorisée moyennant mention de la source.

Pour toute utilisation ou reproduction de photos ou d'autres matériels non couverts par le droit d'auteur de l'EUA, l'autorisation doit être obtenue directement auprès des titulaires du droit d'auteur.

Guides pratiques et outils de l'ECAA

**à l'appui des procédures d'asile et
des systèmes d'accueil**

2024



TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos

8

ACCÈS À LA PROCÉDURE D'ASILE

Outils pratiques pour les agents de premier contact: accès à la procédure d'asile

Enregistrement – Dépôt des demandes de protection internationale

Fourniture d'informations – accès à la procédure d'asile

11

FOURNITURE D'INFORMATIONS

Portail «Let's Speak Asylum» pour la fourniture d'informations

13

PROCÉDURE DE DUBLIN

Fourniture d'informations dans le cadre de la procédure de Dublin

Recommandations sur l'échange d'informations entre les unités «Dublin»

Recommandations sur l'utilisation opérationnelle et technique de DubliNet

Mise en œuvre du règlement Dublin III: entretien individuel et évaluation des éléments de preuve

Procédure de Dublin: Normes opérationnelles et indicateurs

Recommandations sur les transferts «Dublin»

Recommandations sur le regroupement familial dans le cadre de la procédure de Dublin

20

EXAMEN DE LA DEMANDE

GUIDES PRATIQUES DE BASE

Entretien individuel

Conditions à remplir pour bénéficier de la protection internationale

Évaluation des éléments de preuve et des risques

Exclusion

CONDITIONS À REMPLIR PAR LES DEMANDEURS D'ASILE

Asile interne (*Internal Protection Alternative, IPA*)

Appartenance à un certain groupe social

Utilisation des informations sur le pays d'origine par les agents chargés du dossier dans le cadre de l'examen des demandes d'asile

Exclusion pour crimes graves (de droit commun)

Entretiens avec les demandeurs d'asile dont la demande est fondée sur la religion

Opinion politique

L'interprétation dans la procédure d'asile

Rapport de synthèse de la matrice Qualité sur l'entretien individuel, l'évaluation des éléments de preuve et les conditions à remplir pour bénéficier d'une protection internationale

Guides pratiques à paraître

PROCÉDURES SPÉCIALES

Application des clauses de cessation

Demandes ultérieures

Recommandations pratiques sur la conduite de l'entretien individuel à distance

Recommandations pratiques sur l'enregistrement à distance/en ligne (introduction de la demande)

ASSURANCE DE LA QUALITÉ DANS LA PROCÉDURE D'ASILE

Procédure d'asile: normes opérationnelles et indicateurs

Outil d'assurance de la qualité: examen de la demande de protection internationale

Assurance qualité dans les procédures d'asile: examen des demandes de protection internationale

Guides pratiques à paraître

ACCUEIL

41

Conditions d'accueil: normes opérationnelles et indicateurs

Centres d'accueil pour enfants non accompagnés: normes opérationnelles et indicateurs

Outil d'évaluation des conditions d'accueil

Planification de mesures d'urgence dans le domaine de l'accueil

48

Approche modulaire de l'accueil: conception modulaire

– Outil pratique de l'EUAA sur la conception et la gestion de centres d'accueil modulaires

Hébergement privé pour les personnes déplacées en provenance d'Ukraine – Recommandations pratiques sur l'offre d'hébergement d'urgence dans des logements privés pour les personnes déplacées en provenance d'Ukraine

Guides et outils pratiques à paraître

DEMANDEURS AYANT DES BESOINS PARTICULIERS

Outil pour l'identification des personnes ayant des besoins particuliers

Évaluation de l'âge – Deuxième édition

Animation vidéo: l'évaluation de l'âge pour les praticiens

Recherche familiale

L'intérêt supérieur de l'enfant dans les procédures d'asile

Procédures d'asile pour les enfants

Outil d'évaluation des besoins spéciaux et de la vulnérabilité

Boîte à outils «Orientation»

Le bien-être du personnel chargé de l'asile et de l'accueil

Consultation des demandeurs de protection internationale en matière de santé mentale

Gestion des incidents critiques dans le domaine de l'asile et de l'accueil

Professionnels travaillant dans les centres d'accueil en Europe: un aperçu des défis liés à la drogue et des besoins en matière de soutien – Rapport conjoint de l'EMCDDA et de l'EUAA

Outil pratique à l'attention des tuteurs

Animation vidéo: Premiers secours psychologiques – Guide succinct à l'intention des personnes travaillant en première ligne

Une boîte à outils pour accompagner et soutenir les parents, les enfants et les groupes d'entraide

Guides et outils pratiques à paraître

64

OUTILS JUDICIAIRES COMPLÉMENTAIRES

Publications juridiques de l'EUAA

Contact

Avant-propos

L'Agence de l'Union européenne pour l'asile (EUAA, anciennement EASO¹), le centre d'expertise de l'UE en matière d'asile, soutient les États membres de l'UE et les pays associés à l'espace Schengen (pays UE+) dans l'amélioration continue de la qualité, de l'équité et de l'efficacité de leurs procédures d'asile et de leurs régimes d'accueil. Dans le but de parvenir à une convergence dans la mise en œuvre du régime d'asile européen commun (RAEC), l'EUAA met au point des outils et des guides pratiques pour contribuer à accroître les connaissances et les compétences techniques des praticiens de l'asile travaillant dans le domaine de la protection internationale.

Les outils et guides pratiques élaborés par l'EUAA se fondent sur l'expertise des États membres et sur les analyses recueillies et partagées dans le cadre de réseaux thématiques spécialisés au sujet des domaines clés de l'asile. Ces domaines clés comprennent l'accès à la procédure d'asile, la fourniture d'informations, la procédure de Dublin, l'examen de la demande, l'accueil et les demandeurs ayant des besoins particuliers. Ce catalogue présente également les publications judiciaires de l'EUAA destinées aux membres des cours et tribunaux. Les outils et guides pratiques sont le fruit d'une coopération et d'un échange rigoureux entre experts des États membres par l'intermédiaire des réseaux de l'EUAA ou du processus de la matrice Qualité². En outre, les outils sont élaborés avec la contribution précieuse de la Commission européenne, du Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés (HCR), et d'autres organisations compétentes, qui sont consultées en fonction du thème et de la nature de l'outil.

L'objectif des outils et guides pratiques est de fournir un soutien pratique aux autorités des États membres, telles que les autorités nationales chargées de l'asile et de la migration, aux services régionaux ou locaux et aux professionnels en contact direct avec les demandeurs de protection internationale, y compris les agents de premier contact, les agents d'accueil, les agents d'enregistrement, les agents chargés du dossier, les experts en vulnérabilité, les praticiens «Dublin» et les évaluateurs de la qualité.

¹ Le 19 janvier 2022, le Bureau européen d'appui en matière d'asile (EASO) est devenu l'Agence de l'Union européenne pour l'asile (EUAA). Toutes les références à l'EASO et aux produits et organes de l'EASO doivent s'entendre comme des références à l'EUAA.

² Le processus par lequel l'EUAA vise à cartographier de manière exhaustive les pratiques existant dans l'ensemble des pays de l'UE+ en ce qui concerne la mise en œuvre des principaux éléments thématiques du cadre juridique commun et à recenser les exemples de bonnes pratiques ainsi que les outils, projets et initiatives pertinents qui existent déjà. Pour de plus amples informations, consultez <https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/asylum-processes>.

Ces outils traduisent les obligations juridiques, les normes et les bonnes pratiques en orientations définies d'un commun accord dans différents formats conviviaux, tels que des listes de contrôle, des livrets, des affiches et des outils interactifs en ligne.

Élaborés dans le cadre du RAEC, ils se complètent mutuellement et doivent être utilisés conjointement. Ils sont par ailleurs pleinement compatibles avec les modules de formation actualisés de l'EUAA (<https://www.euaa.europa.eu/training-0>) et complètent les publications judiciaires de l'EUAA (<https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>).

L'EUAA met également au point des outils pratiques s'adressant directement aux demandeurs de protection internationale. Le portail «Let's Speak Asylum» (<https://lsa.euaa.europa.eu/>) a été développé pour ce groupe cible.

ACCÈS À LA PROCÉDURE D'ASILE

Outils pratiques pour les agents de premier contact: accès à la procédure d'asile

Cette boîte à outils sur l'accès à la procédure d'asile a été élaborée conjointement par l'EUAA et l'Agence européenne de garde-frontières et de garde-côtes (Frontex), en collaboration étroite avec l'Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne (FRA) et le HCR.

Elle est destinée à faciliter l'identification des ressortissants de pays tiers et des apatrides susceptibles de demander une protection internationale.

- Chaque boîte à outils comprend les éléments suivants:
- un [guide pratique](#) qui fournit des informations sur les principales obligations des agents de premier contact, les droits des personnes ayant besoin d'une protection internationale, et les garanties procédurales applicables;
- une [affiche](#) présentant les dix principaux messages concernant l'accès à la procédure d'asile;
- un [livret](#) présentant les principes fondamentaux et les principaux messages;
- un [dépliant sur les questions fréquemment posées](#) fournissant des réponses à certaines questions courantes que les agents de premier contact peuvent se poser sur l'accès à la procédure d'asile;
- une [vidéo](#) présentant des orientations sur les principales obligations des agents de premier contact aux frontières ou dans les centres de rétention.



GRUPE CIBLE

Agents de premier contact

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-registration>
- <https://www.youtube.com/watch?v=CZBoO2T9fso>



DATE DE PUBLICATION

08/2023

COMMANDER UNE COPIE GRATUITE

<https://op.europa.eu/s/y4UL>

<https://op.europa.eu/s/y4UO>

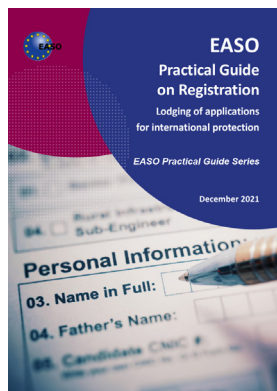
<https://op.europa.eu/s/y4UN>

<https://op.europa.eu/s/y4UM>

Enregistrement – Dépôt des demandes de protection internationale

Cet outil pratique présente une approche globale pour le dépôt des demandes de protection internationale. L'outil est fondé sur les dispositions juridiques pertinentes de l'UE et les bonnes pratiques recueillies auprès des États membres. Il contient des orientations pratiques destinées aux agents d'enregistrement dans leur travail quotidien, et aide les responsables à renforcer le processus national d'enregistrement.

Cet outil fournit des orientations structurées concernant les procédures d'enregistrement, y compris les procédures liées aux besoins particuliers et aux considérations relatives au système de Dublin.



GROUPE CIBLE

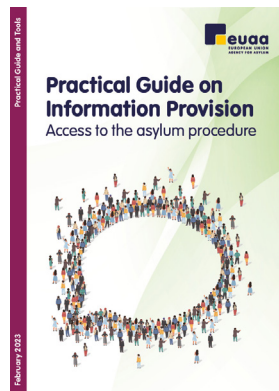
Agents d'enregistrement

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-registration>



Fourniture d'informations – accès à la procédure d'asile

Le présent guide pratique vise à soutenir les agents des pays de l'UE+ qui fournissent des informations aux demandeurs pendant l'accès à la procédure d'asile. Le guide expose les principes de base de la fourniture d'informations et des techniques de communication.



GROUPE CIBLE

Agents de premier contact, responsables de l'enregistrement, fournisseurs d'informations et responsables des politiques publiques

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-information-provision-access-asylum-procedure>



FOURNITURE D'INFORMATIONS

Portail «Let's Speak Asylum» pour la fourniture d'informations

Le portail «Let's Speak Asylum» (LSA) propose une bibliothèque d'orientations méthodologiques et opérationnelles, des produits de fourniture d'informations et d'autres ressources afin d'aider les agents et autres professionnels à concevoir des mesures efficaces en matière de communication et de fourniture d'informations.

Ce que vous trouverez sur le portail:

- Des orientations méthodologiques sur la manière de communiquer avec les demandeurs de protection internationale et de leur fournir des informations.
- Des orientations supplémentaires, des conseils pratiques et des messages d'information clés dans quatre domaines thématiques: la procédure d'asile, la procédure de Dublin, l'accueil et la réinstallation.
- Des supports d'information de l'EUAA (affiches, brochures, animations et dépliant pour différents groupes cibles) accompagnés de manuels à l'intention des utilisateurs, expliquant comment, quand et avec qui utiliser un matériel spécifique, avec certains documents comprenant également un «script» sur la manière d'organiser des séances d'information de groupe. Des traductions dans les langues de l'UE et des pays tiers sont disponibles.
- Des illustrations et icônes faciles à comprendre qui peuvent être téléchargées gratuitement et utilisées lors de la mise au point de matériel d'information.
- Une bibliothèque contenant des produits d'information sélectionnés, développés par les autorités des pays de l'UE+ et d'autres entités pour servir de source d'inspiration. D'autres produits susceptibles de servir de source d'inspiration peuvent être partagés avec l'EUAA.

D'autres contenus seront mis à disposition sur le portail en 2024.



GRUPE CIBLE

Agents des autorités nationales et autres professionnels ou organisations travaillant ou participant à la fourniture d'informations dans le cadre de l'asile et de l'accueil au niveau de l'UE.

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>



CONTENU DU PORTAIL LSA

Accès à la procédure d'asile

- Présentation vidéo, diaporama manuel et diaporama automatique: «Ce que vous devez savoir sur les premières étapes de la procédure d'asile»
- Affiches pour le premier contact
- Brochure sur l'accès à la procédure d'asile (lors de l'enregistrement et de l'hébergement)

Procédure de Dublin (regroupement familial)

- Affiche sur le regroupement familial selon la procédure de Dublin — Enfant
- Affiche sur le regroupement familial selon la procédure de Dublin — Adulte

Les enfants dans les structures d'accueil

- Animation sur les droits et obligations des enfants accompagnés et non accompagnés dans les structures d'accueil
- Animation sur les règles de sécurité à destination des enfants accompagnés et non accompagnés
- Brochure à l'intention des enfants non accompagnés sur les droits et obligations en matière d'accueil
- Brochure à l'intention des enfants accompagnés sur les droits et obligations en matière d'accueil

Vulnérabilité et besoins spécifiques

- Affiche sur l'auto-identification des vulnérabilités et des besoins spécifiques
- Brochure sur l'auto-identification des vulnérabilités et des besoins particuliers



GRUPE CIBLE

Agents des autorités nationales et autres professionnels ou organisations travaillant ou participant à la fourniture d'informations dans le cadre de l'asile et de l'accueil au niveau de l'UE.

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>

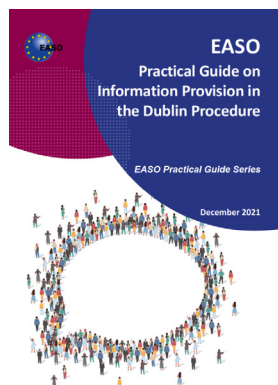


PROCÉDURE DE DUBLIN

Fourniture d'informations dans le cadre de la procédure de Dublin

Le choix de l'État membre auquel il incombe d'examiner une demande de protection internationale est l'une des premières étapes d'une procédure d'asile. Au travers de différents «parcours de Dublin», ce guide présente de plus amples informations sur la procédure de Dublin et les besoins d'information de différents demandeurs au cours des différentes étapes de la procédure. Afin de fournir des exemples pratiques de la manière dont les besoins en informations peuvent se présenter pour différents demandeurs au cours de la procédure, le lecteur peut suivre le parcours de quatre demandeurs fictifs tout au long de la procédure.

Le guide pratique contient également une section contenant des questions fréquemment posées par les demandeurs et les réponses suggérées, ainsi qu'une section sur la manière d'aborder les idées reçues concernant le système de Dublin. Enfin, le guide pratique contient des listes de contrôle et des aides visuelles sur l'unité familiale et les délais dans le système de Dublin afin d'aider les fournisseurs d'informations.



GROUPE CIBLE

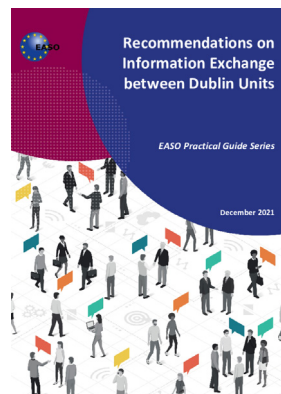
Agents de premier contact, agents d'enregistrement, praticiens «Dublin», agents d'accueil chargés de la fourniture d'informations, médiateurs culturels et interprètes

■ <https://euaa.europa.eu/publications/information-provision-dublin-procedure>



Recommandations sur l'échange d'informations entre les unités «Dublin»

Les recommandations fournissent une vue d'ensemble de la procédure d'échange d'informations et expliquent la portée des demandes au titre de l'article 34. Les recommandations portent sur le déroulement d'une demande d'information entrante et sortante, sur la manière de rédiger des demandes et des réponses claires et sur l'organisation de la procédure au titre de l'article 34.



GROUPE CIBLE

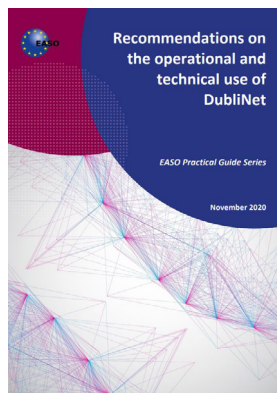
Agents chargés du dossier, praticiens «Dublin» et responsables des politiques publiques

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-information-exchange>



Recommandations sur l'utilisation opérationnelle et technique de DubliNet

Les recommandations sur l'utilisation opérationnelle et technique de DubliNet aideront les États membres à harmoniser le fonctionnement technique et pratique de DubliNet. Ce guide apporte un soutien au fonctionnement quotidien du système et formule des recommandations concernant la notification des incidents et la gestion des temps d'arrêt.



GROUPE CIBLE

**Praticiens «Dublin»
et responsables des
politiques publiques**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublinet>



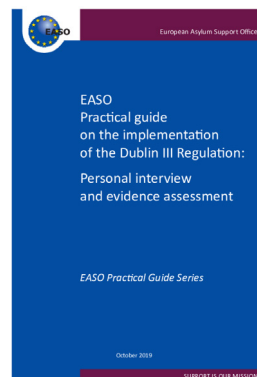
Mise en œuvre du règlement Dublin III: entretien individuel et évaluation des éléments de preuve

Cet outil pratique a été élaboré afin de soutenir les praticiens «Dublin» dans leur travail quotidien lié à la mise en œuvre du règlement Dublin III.

Le guide examine deux thèmes particuliers dans le cadre de la procédure de Dublin: l'entretien individuel et l'évaluation des éléments de preuve.

Il se compose de trois parties qui doivent être utilisées de manière indépendante ou interdépendante:

- des informations sur les différents éléments de la conduite de l'entretien individuel et de l'évaluation des éléments de preuve dans le cadre du système de Dublin;
- des listes de contrôle à titre de rappel pratique pour les personnes qui procèdent aux entretiens individuels et à l'évaluation des éléments de preuve;
- des références à la législation, à la jurisprudence pertinente et à des sources supplémentaires.



GROUPE CIBLE

Spécialistes du système de Dublin

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-implementation-dublin-iii-regulation>

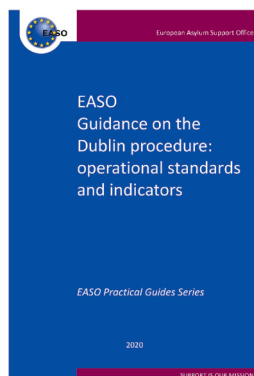


Procédure de Dublin: Normes opérationnelles et indicateurs

Ce guide vise à aider les États membres à mettre en œuvre les dispositions juridiques en vigueur du règlement Dublin III et à les appliquer de façon harmonisée. Il présente un outil de soutien au fonctionnement technique des unités «Dublin», qui peut également être utilisé comme instrument d'autoévaluation.

Le guide se compose de douze sections thématiques couvrant tous les stades de la procédure de Dublin, de l'identification d'un cas «Dublin» au stade du transfert. Chaque section comprend des normes et indicateurs communs spécifiques afin de faciliter l'évaluation de la satisfaction des normes. Des encadrés présentent les bonnes pratiques et apportent des précisions afin de contribuer à l'interprétation du guide.

Le guide est également disponible au format [html](#).



GROUPE CIBLE

**Responsables
politiques, personnel
d'encadrement des
autorités nationales
responsables de
la détermination,
évaluateurs de la qualité**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-dublin-procedure>



Recommandations sur les transferts «Dublin»

Les recommandations fournissent des orientations reflétant les meilleures pratiques convenues d'un commun accord dans le domaine des transferts au titre du règlement de Dublin. Ces recommandations s'adressent à toutes les catégories de personnel qui participent à la planification, à l'organisation et à l'exécution des transferts au titre du règlement Dublin. La plupart des recommandations sont destinées aux responsables des dossiers Dublin et au personnel des autorités des États membres qui travaillent de manière opérationnelle sur les transferts «Dublin».



GRUPE CIBLE

Agents chargés du dossier, praticiens «Dublin» et responsables politiques participant à la planification, à l'organisation et à l'exécution des transferts «Dublin»

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublin-transfers>



Recommandations sur le regroupement familial dans le cadre de la procédure de Dublin

Ces recommandations visent à faciliter la coopération, à renforcer les normes de qualité et à soutenir l'harmonisation des procédures entre les États membres dans les cas de regroupement familial dans le cadre de la procédure de Dublin.



GROUPE CIBLE

**Gestionnaires, chargés
de mission, évaluateurs
de la qualité et
conseillers juridiques**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-family-reunification-within-dublin-procedure>



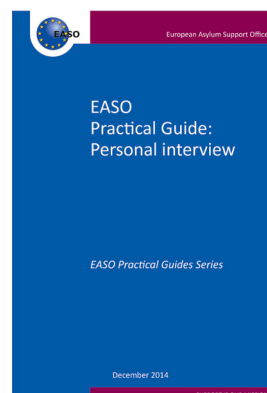
EXAMEN DE LA DEMANDE

GUIDES PRATIQUES DE BASE

Entretien individuel

Étant le premier outil pratique mis au point dans le cadre du processus de matrice Qualité de l'EUAA, ce guide pratique est conçu pour aider les agents chargés du dossier de l'ensemble des pays de l'UE+ dans leur travail quotidien. Il fournit une liste de contrôle pratique et de brèves orientations en cinq étapes relatives à la conduite de l'entretien individuel. Ces conseils incluent la préparation de l'entretien individuel (section 1), le début de l'entretien et l'apport d'informations (section 2), la conduite de l'entretien (section 3), y compris des orientations concernant le fond de la demande qui doit être examinée durant l'entretien (section 4), et la clôture de l'entretien et les tâches postérieures à l'entretien (section 5).

Le guide fournit des hyperliens vers des références juridiques qui peuvent être consultées directement.



GROUPE CIBLE

Agents chargés du dossier et évaluateurs de la qualité

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-personal-interview>



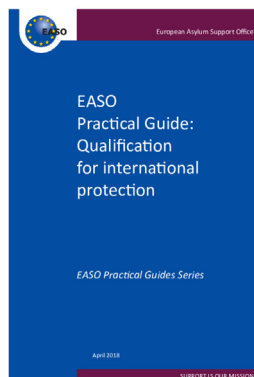
Conditions à remplir pour bénéficier de la protection internationale

Ce guide pratique est conçu pour aider les agents chargés du dossier dans l'examen des demandes de protection internationale et l'application des critères juridiques permettant de vérifier si les personnes peuvent bénéficier d'une protection internationale, tant en ce qui concerne le statut de réfugié que la protection subsidiaire.

Le guide contient des listes de contrôle, des orientations et des références à la législation et à la jurisprudence afin d'aider l'agent chargé du dossier à évaluer si le demandeur peut bénéficier de la protection internationale.

Ce guide pratique, également disponible au format [HTML](#), comprend un arbre de décision qui décrit toutes les étapes du processus décisionnel.

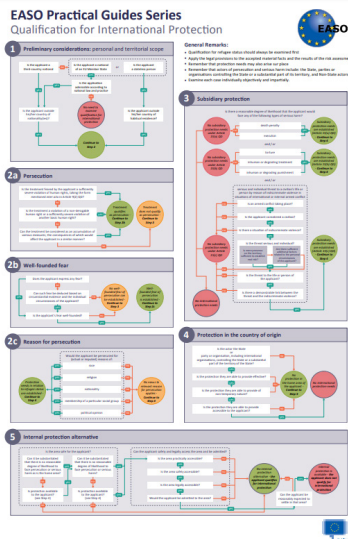
Cet organigramme décisionnel est disponible sous forme d'affiche.



GROUPE CIBLE

Agents chargés du dossier et évaluateurs de la qualité

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-qualification-international-protection>

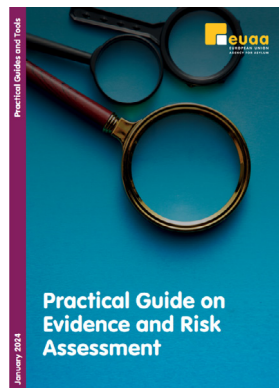


Évaluation des éléments de preuve et des risques

Le présent guide fournit une méthodologie globale et des orientations de base à l'agent chargé du dossier sur les trois étapes de l'évaluation des éléments de preuve et des risques: les étapes sont les suivantes:

- collecte des informations;
- évaluation de la crédibilité;
- évaluation des risques.

Il comprend des outils et des caractéristiques pratiques, tels qu'une liste de contrôle, des organigrammes et des exemples.



GRUPE CIBLE

Agents chargés du dossier, responsables politiques, évaluateurs de la qualité et conseillers juridiques

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-evidence-and-risk-assessment>



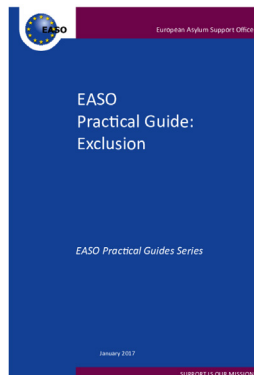
Exclusion

Ce guide a été élaboré pour faciliter la détection et l'examen des cas d'exclusion potentiels.

Ce guide porte principalement sur les motifs d'exclusion visés à l'article 12, paragraphe 2, et à l'article 17 de la directive 2011/95/UE, et couvre les aspects suivants:

- qu'est-ce que l'exclusion?
- détection des cas d'exclusion potentiels;
- signalement et garanties procédurales;
- entretien axé sur l'exclusion: préparation et conduite de l'entretien;
- évaluation des éléments de preuve;
- analyse juridique: qualification des actes relevant des clauses d'exclusion et responsabilité individuelle;
- rédaction des éléments de la décision liés à l'exclusion;
- signalement pour enquête et/ou poursuites.

Cet outil consiste en des listes de contrôle, des orientations et des références à la législation et à la jurisprudence pertinentes. Le guide contient également un espace pour la prise en compte des approches nationales.



GROUPE CIBLE

Agents chargés du dossier et évaluateurs de la qualité

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion>



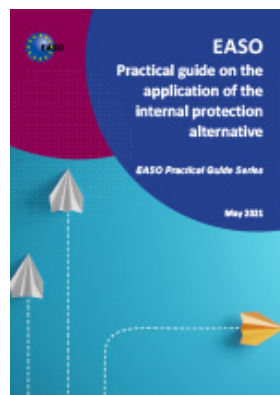
CONDITIONS À REMPLIR PAR LES DEMANDEURS D'ASILE

Asile interne (*Internal Protection Alternative, IPA*)

Cet outil pratique vise à fournir aux agents chargés du dossier et aux décideurs des orientations sur l'asile interne et son application. Le guide examine la jurisprudence pertinente et les pratiques nationales, et donne des exemples pratiques pour les agents chargés du dossier qui examinent et évaluent les possibilités en matière d'asile interne à toutes les étapes de la procédure, par exemple au cours de l'entretien et de la prise de décision.

Le guide décrit les paramètres que les agents chargés du dossier doivent prendre en considération lorsqu'ils identifient une zone potentielle d'asile interne et évaluent les critères liés à l'asile interne afin de décider de son application. Il s'agit de l'évaluation de la sécurité qui prévaut dans la zone, de la possibilité pour le demandeur d'effectuer le voyage en toute sécurité et en toute légalité et d'obtenir l'autorisation d'y pénétrer, ainsi que l'attente raisonnable que le demandeur s'établisse dans la zone.

Ce guide pratique est complété par des profils de demandeurs fréquemment rencontrés et des points à prendre en considération lorsque les agents chargés du dossier évaluent les critères relatifs à l'asile interne. Il est également complété par des considérations spécifiques concernant l'application de l'asile interne en ce qui concerne les clauses de cessation et les demandes ultérieures.



GRUPE CIBLE

Agents chargés du dossier et responsables politiques, personnel d'encadrement et évaluateurs de la qualité

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-internal-protection-alternative>

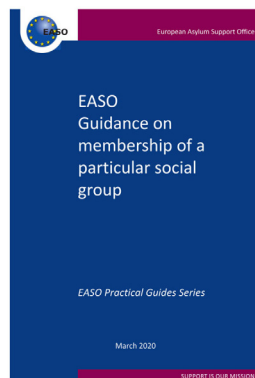


Appartenance à un certain groupe social

Ce guide vise à aider les États membres à appliquer la notion d'appartenance à un certain groupe social comme l'un des motifs de persécution, au titre de la convention de Genève de 1951, dans la procédure d'examen des demandes de protection internationale. Cet outil de convergence non contraignant fournit des orientations pour l'application de critères juridiques harmonisés et de normes communes afin de déterminer qui peut bénéficier de la protection internationale.

Le guide présente un ensemble de principes et décrit leur application; il se compose de quatre parties principales:

- base juridique de la notion d'appartenance à un certain groupe social;
- analyse juridique de la définition de l'appartenance à un certain groupe social;
- lien entre l'appartenance à un certain groupe social et la présence ou l'absence de persécution;
- profils généralement rencontrés pour lesquels l'appartenance à un certain groupe social peut être prise en considération.



GRUPE CIBLE

Agents chargés du dossier, évaluateurs de la qualité et responsables politiques

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-membership-particular-social-group>

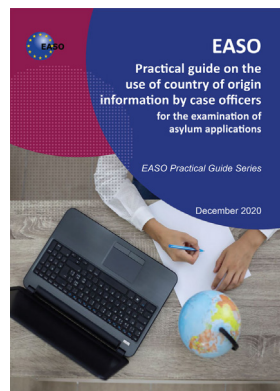


Utilisation des informations sur le pays d'origine par les agents chargés du dossier dans le cadre de l'examen des demandes d'asile

Cet outil fournit des orientations aux agents chargés du dossier sur l'utilisation pratique des informations sur le pays d'origine (country of origin, COI) à différents stades de la procédure d'asile, à savoir lors de la préparation et de la conduite de l'entretien individuel, et lors de l'évaluation de la crédibilité et l'évaluation des risques de la demande de protection internationale. Ce guide est complété par des ressources sur le pays d'origine et des conseils pratiques pour la recherche d'informations de base sur le pays d'origine.

L'outil est structuré en deux niveaux, qui peuvent être utilisés indépendamment:

- Des orientations sur les différentes parties de la procédure d'examen de la demande de protection internationale, qui soulignent le rôle des COI et les règles pertinentes.
- Une liste de contrôle des étapes recommandées au cours de la procédure d'examen de la demande de protection internationale liée à l'utilisation des informations sur les pays d'origine.



GRUPE CIBLE

Agents chargés du dossier, évaluateurs de la qualité, conseillers juridiques

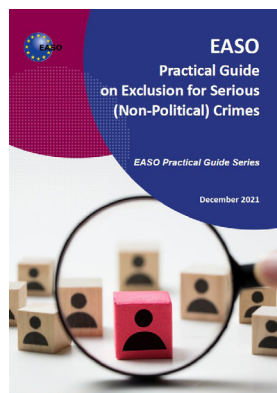
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-use-country-origin-information>



Exclusion pour crimes graves (de droit commun)

Ce guide se concentre sur les éléments constitutifs du motif d'exclusion pour crimes graves (de droit commun), l'interaction entre l'exclusion pour crimes graves (de droit commun) et les dispositions étroitement liées, ainsi que son lien avec les procédures pénales.

Les annexes contiennent des informations supplémentaires sur les circonstances spécifiques pouvant être prises en considération dans le cadre de l'analyse individuelle de la gravité d'un crime. Elles contiennent également des informations sur les notions et principes pertinents du droit pénal et du droit de la procédure pénale.



GROUPE CIBLE

**Agents chargés du
dossier, évaluateurs de
la qualité, conseillers
juridiques**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion-serious-non-political-crimes>



Entretiens avec les demandeurs d'asile dont la demande est fondée sur la religion

Ce guide entend aider les agents chargés du dossier à mener des entretiens plus équitables et plus efficaces compte tenu de la complexité et des défis posés par les demandes d'asile fondées sur la religion. Les orientations fournies visent à améliorer la compréhension de la notion de religion par les agents chargés du dossier dans le contexte de la protection internationale et à soutenir la mise en place de conditions appropriées pour l'entretien individuel.

Ce guide explique les éléments à examiner au cours de l'entretien individuel, en fonction des types spécifiques de demandes d'asile fondées sur la religion couramment rencontrées, à savoir:

- conversion à une autre religion;
- renoncement à sa religion (athée, agnostique ou non religieux);
- minorités religieuses;
- objecteurs de conscience au service militaire pour des motifs religieux;
- persécution religieuse liée au genre.



GROUPE CIBLE

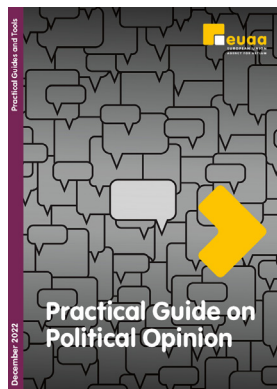
Agents chargés du dossier, superviseurs, responsables politiques, évaluateurs de la qualité, formateurs et conseillers juridiques

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-interviewing-applicants-religion-based-asylum-claims>



Opinion politique

Le présent guide pratique vise à fournir aux agents chargés du dossier un cadre pour l'examen des demandes de protection internationale fondées sur l'opinion politique.



GROUPE CIBLE

Agents chargés du dossier, responsables politiques, évaluateurs de la qualité et conseillers juridiques

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-political-opinion>



L'interprétation dans la procédure d'asile

Les ressources suivantes sont disponibles pour les interprètes dans le cadre de la procédure d'asile :

Guide pratique sur l'interprétation dans la procédure d'asile

Ce guide donne aux interprètes un aperçu de leurs tâches, leur rôle et les principes clés à respecter. Il fournit des orientations sur la manière d'interpréter conformément aux normes internationales.

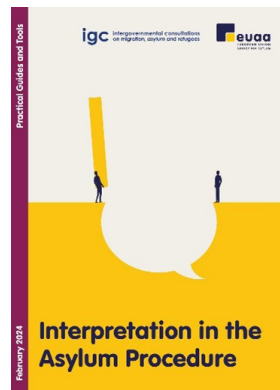
Règles essentielles relatives à l'interprétation dans le cadre de la procédure d'asile

Cette affiche présente dix règles essentielles à respecter lors de l'interprétation dans le cadre de la procédure d'asile.

Listes de contrôle relatives à l'interprétation dans le cadre de la procédure d'asile

Les listes de contrôle peuvent être utilisées par les interprètes :

- avant d'entreprendre leur mission, pour se rappeler les principes clés pour garantir la qualité de leur interprétation ;
- après avoir terminé leur mission, comme outil d'autoévaluation pour identifier les aspects à améliorer.



GROUPE CIBLE

**Interprètes,
coordinateurs
d'interprètes,
évaluateurs de la qualité
et agents chargés du
dossier**

■ <https://euaa.europa.eu/interpretation-asylum-procedure>



Rapport de synthèse de la matrice Qualité sur l'entretien individuel, l'évaluation des éléments de preuve et les conditions à remplir pour bénéficier d'une protection internationale

Le présent rapport donne un aperçu des pratiques des administrations compétentes en matière d'asile des pays de l'UE+ en ce qui concerne l'entretien individuel, l'évaluation des éléments de preuve et les conditions à remplir pour bénéficier d'une protection internationale, en mettant l'accent sur les tendances générales. Le rapport donne un aperçu des pratiques des administrations compétentes en matière d'asile des pays de l'UE+ à un niveau général et agrégé.



GROUPE CIBLE

Agents chargés du dossier, responsables politiques, évaluateurs de la qualité et conseillers juridiques

■ <https://euaa.europa.eu/publications/quality-matrix-synthesis-report-personal-interview-evidence-assessment-and-qualification>



Guides pratiques à paraître

- Candidats ayant des orientations sexuelles, des identités de genre, des expressions de genre et des caractéristiques sexuelles diverses (SOGIESC): procédure d'examen
- Nationalité

PROCÉDURES SPÉCIALES

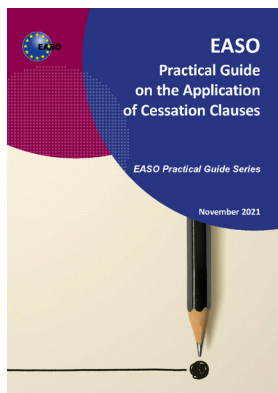
Application des clauses de cessation

Ce guide pratique vise à fournir des orientations aux agents chargés du dossier lorsqu'ils examinent l'application des clauses de cessation, ainsi qu'aux chargés de mission lors de la mise en œuvre des flux de travail nationaux dans le contexte de la procédure de cessation.

L'outil est structuré en deux niveaux de contenu, qui abordent l'application des clauses de cessation de manière exhaustive, afin de fournir des orientations sur:

- le fond de l'évaluation des dispositions relatives à la cessation: comportement individuel des bénéficiaires ayant conduit à la cessation, évolution de la situation dans le pays de nationalité/résidence habituelle, exemptions d'application de la cessation, conséquences juridiques de la cessation, et circonstances particulières lors de l'examen de la cessation;
- la mise en œuvre de la procédure de cessation dans la pratique: flux de travail de la procédure de cessation, considérations procédurales durant la mise en œuvre, listes de vérification, points à examiner et exemples pratiques dans le cadre des entretiens individuels liés à la cessation, charge de la preuve en cessation, et analyse juridique des décisions de cessation.

Le guide examine également les circonstances particulières lors de l'examen de la cessation, telles les difficultés pratiques rencontrées lors de la communication avec les bénéficiaires, ou l'organisation d'exercices de cessation à grande échelle.



GROUPE CIBLE

Agents chargés du dossier, responsables politiques, personnel d'encadrement et évaluateurs de la qualité

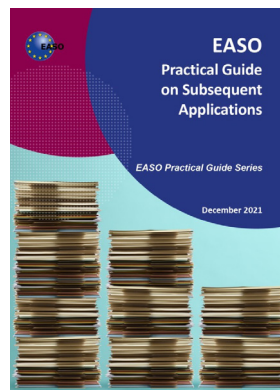
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-application-cessation-clauses>



Demandes ultérieures

L'objectif de cet outil est de fournir aux agents chargés du dossier des orientations sur le processus d'examen et les règles de procédure spéciales pour l'évaluation des demandes ultérieures. À cette fin, l'outil se concentre sur trois aspects principaux:

- les règles de procédure spécifiques appliquées dans le cadre de l'évaluation des demandes ultérieures;
- l'interprétation et l'application des concepts pertinents liés aux demandes ultérieures;
- l'analyse des différentes situations dans lesquelles une demande ultérieure est susceptible d'être présentée.



GRUPE CIBLE

Agents chargés du dossier et responsables politiques

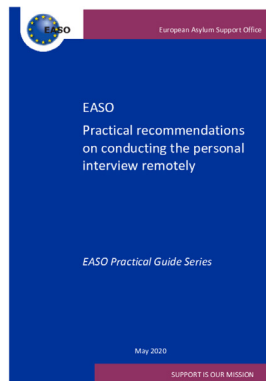
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-subsequent-applications>



Recommandations pratiques sur la conduite de l'entretien individuel à distance

Ces recommandations ont été élaborées dans le contexte de la situation d'urgence liée à la COVID-19. Elles fournissent des orientations sur la conduite de l'entretien individuel à distance sur la base des bonnes pratiques de l'ensemble des pays de l'UE+ et des orientations existantes de l'EUAA. Ce document propose en outre des garanties procédurales et des recommandations pratiques destinées aux autorités compétentes en matière d'asile, à prendre en considération lors de la préparation et de la conduite des entretiens individuels à distance. Il aborde notamment les aspects suivants:

- les dispositions techniques, la sécurité et la confidentialité;
- Les modalités pratiques avant, pendant et après l'entretien;
- les considérations juridiques;
- les techniques d'entretien et les considérations liées à la qualité;
- les considérations liées à la vulnérabilité.



GROUPE CIBLE

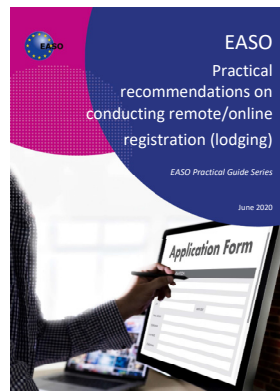
Agents chargés du dossier et responsables politiques

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-personal-interview-remotely>



Recommandations pratiques sur l'enregistrement à distance/en ligne (introduction de la demande)

Ces recommandations ont été élaborées dans le contexte de la situation d'urgence liée à la COVID-19. Elles se concentrent sur les solutions alternatives pour l'enregistrement (introduction) des demandes de protection internationale. Ce guide contient des recommandations pratiques sur la manière d'introduire des éléments à distance ou en ligne dans le processus d'enregistrement, afin de rendre l'ensemble du processus plus efficace et mieux organisé. Il propose en outre des garanties procédurales et des recommandations pratiques destinées aux autorités compétentes en matière d'asile, à prendre en considération lorsqu'elles facilitent l'introduction de demandes de protection internationale en ligne/à distance.



GRUPE CIBLE

Agents chargés du dossier et responsables politiques

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-remoteonline-registration-lodging>

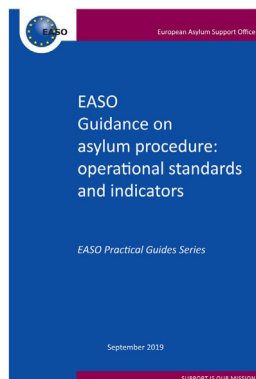


ASSURANCE DE LA QUALITÉ DANS LA PROCÉDURE D'ASILE

Procédure d'asile: normes opérationnelles et indicateurs

Ce guide entend soutenir les États membres dans la mise en œuvre concrète des principales dispositions de la directive sur les procédures d'asile (2013/32/UE), afin de mener des procédures d'asile équitables et efficaces et de renforcer le RAEC sur le plan opérationnel. Il peut également servir d'outil pour le renforcement des procédures d'asile nationales sur le plan politique et de référence pour l'élaboration de cadres de suivi nationaux et les autoévaluations de la procédure d'asile.

Ce guide s'articule autour de trois domaines: l'accès à la procédure, les garanties dont bénéficient les demandeurs et l'examen de la demande.



GROUPE CIBLE

Responsables politiques, personnel d'encadrement, évaluateurs de la qualité et agents de premier contact

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-asylum-procedure>



Outil d'assurance de la qualité: examen de la demande de protection internationale

Cet outil a été élaboré pour fournir aux pays de l'UE+ un cadre commun pour l'évaluation et l'assurance de la qualité interne de l'examen des demandes de protection internationale.

Il comprend des normes et des indicateurs relatifs à l'entretien individuel et à la décision en première instance en ce qui concerne l'évaluation des dossiers sur le fond et les motifs de recevabilité (connus sous le nom de concept de pays tiers sûr).

L'outil est disponible sous la forme de formulaires d'évaluation pour les notes manuscrites et d'une application informatique qui fournit aux pays de l'UE+ un outil d'assurance de la qualité intégré et convivial. Cela permet de mettre en œuvre un processus d'assurance de la qualité interne plus rationalisé et plus efficace ainsi que des fonctions d'établissement de rapports donnant un aperçu de la qualité globale des processus d'entretien et de prise de décision.

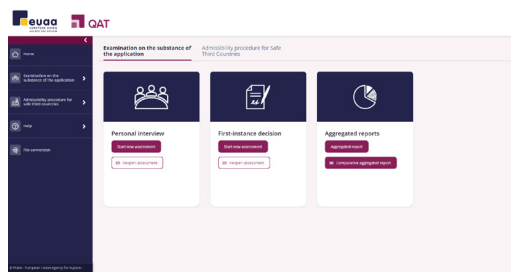
Application de l'outil d'assurance de la qualité



GROUPE CIBLE

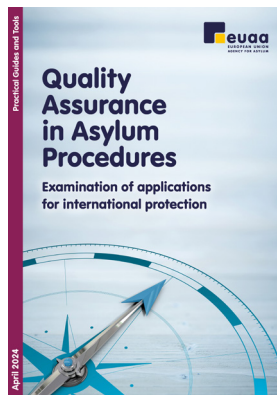
Agents chargés du dossier, évaluateurs de la qualité, conseillers juridiques

■ [https://euaa.europa.eu/Quality Assurance Tool](https://euaa.europa.eu/Quality_Assurance_Tool)



Assurance qualité dans les procédures d'asile: examen des demandes de protection internationale

Le présent guide vise à aider les administrations chargées de l'asile à mettre en œuvre un cycle de gestion de la qualité dans le cadre de la procédure d'asile et à développer davantage leurs systèmes de gestion de la qualité. Dans le même temps, le guide explique comment des mesures peuvent être mises en œuvre dans la pratique pour garantir la qualité de l'entretien individuel et de la décision de première instance. En fonction de la structure des administrations nationales compétentes en matière d'asile, les orientations et les normes figurant dans le présent guide peuvent également être appliquées dans d'autres domaines tels que l'accueil, l'application du règlement (UE) n° 604/2013 (règlement de Dublin), l'interprétation, la qualité de l'information sur le pays d'origine (COI) et d'autres procédures administratives.



GROUPE CIBLE

Évaluateurs de la qualité, personnel d'encadrement, chefs d'équipe, coordinateurs

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-quality-assurance-asylum-procedures>



Guides pratiques à paraître

- Planification et préparation de mesures d'urgence dans le cadre de la procédure d'asile: normes opérationnelles et indicateurs

ACCUEIL

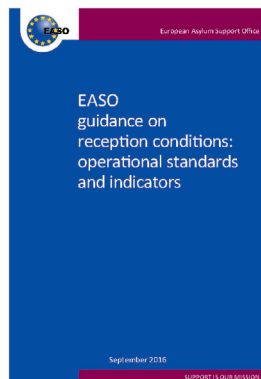
Conditions d'accueil: normes opérationnelles et indicateurs

Ce guide vise à aider les États membres à mettre en œuvre les principales dispositions de la directive 2013/33/UE. Il peut être utilisé sur le plan politique, comme cadre pour l'élaboration ou le développement des normes d'accueil à l'échelle nationale, et sur le plan opérationnel, comme outil pour aider les autorités d'accueil dans la planification et l'exploitation des centres d'accueil.

Le guide est structuré en huit sections clés, qui reflètent les principaux domaines de la directive et fournissent des normes et des indicateurs de mesure ainsi que de bonnes pratiques:

- logement;
- denrées alimentaires;
- vêtements et autres articles non alimentaires;
- allocation journalière;
- soins de santé;
- fourniture d'informations et de conseils;
- identification, évaluation des besoins particuliers et satisfaction de ceux-ci;
- formation du personnel.

L'outil est complété par l'application informatique arc.easo.europa.eu (voir p. 43).



GROUPE CIBLE

**Agents d'accueil,
responsables des
politiques publiques
et responsables des
autorités nationales
d'accueil**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-standards-and-indicators>



Centres d'accueil pour enfants non accompagnés: normes opérationnelles et indicateurs

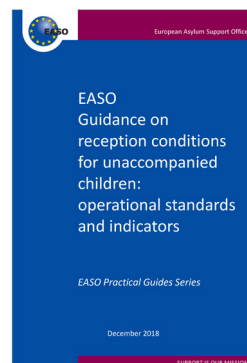
Ce guide vise à aider les pays de l'UE+ à mettre en œuvre les principales dispositions de la directive relative aux conditions d'accueil (2013/33/UE), tout en offrant un niveau de vie adéquat aux enfants non accompagnés et en prenant en considération leurs besoins particuliers en matière d'accueil. Il peut être utilisé sur le plan stratégique, comme cadre pour l'élaboration ou le développement des normes d'accueil à l'échelle nationale, et sur le plan opérationnel, comme outil pour aider les autorités d'accueil travaillant avec des enfants non accompagnés dans la planification et le fonctionnement des centres d'accueil et pour la prise en charge adéquate en fonction des besoins particuliers.

Les normes et indicateurs présentés dans le guide répondent aux besoins spécifiques des enfants non accompagnés dans les structures d'accueil, mais peuvent également s'appliquer aux enfants accompagnés.

Le guide se compose de neuf sections qui contiennent les normes, les indicateurs de mesure et les bonnes pratiques pour chacun des aspects visés:

- information et représentation;
- identification des besoins particuliers des enfants en matière d'accueil;
- allocations;
- prise en charge quotidienne;
- personnel;
- soins de santé;
- éducation;
- alimentation et habillement;
- logement.

L'outil est complété par l'application informatique arc.easo.europa.eu (voir p. 43).



GROUPE CIBLE

**Agents d'accueil,
responsables des
politiques publiques
et responsables des
autorités nationales
d'accueil**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-unaccompanied-children>



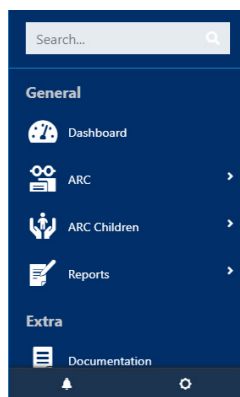
Outil d'évaluation des conditions d'accueil

Cet outil informatique offre une solution pratique aux pays de l'UE+, car il permet aux autorités de procéder à des autoévaluations des conditions d'accueil au niveau national. Il s'appuie sur les normes et indicateurs communs en matière d'accueil, définis dans les deux documents d'orientation de l'EUAA sur l'accueil publiés en 2016 (conditions d'accueil générales) et en 2018 (enfants non accompagnés).

Disponible à la fois sous la forme d'une application et d'un logiciel hors ligne, cet outil permet aux pays de l'UE+ de recueillir, de traiter et de partager des données sur les résultats des centres d'accueil.

Les principales fonctionnalités techniques de l'outil sont les suivantes:

- évaluation accompagnée de cases à cocher pour chaque indicateur pertinent, avec des astuces et des exemples;
- production d'un rapport comprenant des statistiques, des graphiques et des commentaires sur la mise en œuvre des normes et des indicateurs;
- reconnaissance vocale (en anglais) pour l'enregistrement aisé des commentaires lors des évaluations sur le terrain.
- Le contenu supplémentaire disponible comprend les éléments suivants:
- des conseils opérationnels pour les indicateurs accompagnés d'exemples pratiques sur la manière d'évaluer un indicateur donné;
- la méthodologie d'évaluation, y compris l'approche participative et les commentaires des résidents (à développer au moment de la réalisation de l'outil);
- un format de rapport qualitatif et quantitatif.



GROUPE CIBLE

Agents d'accueil et responsables des politiques publiques



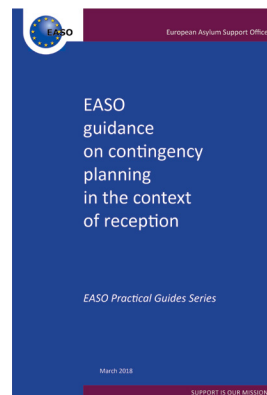
Planification de mesures d'urgence dans le domaine de l'accueil

Ce guide a pour but d'aider les autorités d'accueil des États membres à se préparer et à savoir faire face à des situations d'afflux massif ou à des événements imprévus.

L'outil fournit des informations détaillées sur la planification d'urgence afin de faciliter l'action rapide, de gérer l'incertitude future et de contribuer à anticiper et à résoudre les problèmes liés à des situations potentielles d'afflux massif.

Le guide est divisé en 13 sections, qui sont complétées par des listes de contrôle et suivent une approche intégrée de la planification des mesures d'urgence. Ces sections traitent des thèmes suivants:

- gestion et processus de prise de décision;
- gestion des informations;
- coordination externe;
- gestion du budget et ressources financières;
- capacité d'hébergement;
- gestion des ressources;
- ressources humaines;
- normes minimales relatives aux conditions d'accueil;
- sécurité/sûreté et prévention.



GRUPE CIBLE

**Agents d'accueil,
responsables des
politiques publiques
et responsables des
autorités nationales
d'accueil**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-contingency-planning>



Approche modulaire de l'accueil: conception modulaire – Outil pratique de l'EUAA sur la conception et la gestion de centres d'accueil modulaires

Cette publication vise à guider les acteurs concernés (par exemple les autorités nationales, régionales et locales ainsi que les organisations de la société civile) lors de la conception et de la construction de nouveaux centres d'accueil conformément aux normes et aux lignes directrices de l'EUAA.



GROUPE CIBLE

**Autorités d'accueil,
société civile,
architectes, ingénieurs
et personnel
d'encadrement de
centres d'accueil**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/modular-approach-reception-container-site-designs>



Hébergement privé pour les personnes déplacées en provenance d'Ukraine – Recommandations pratiques sur l'offre d'hébergement d'urgence dans des logements privés pour les personnes déplacées en provenance d'Ukraine

Ces recommandations visent à fournir des conseils pratiques pour aider les parties prenantes concernées (les autorités nationales, régionales et locales ainsi que les organisations de la société civile) à rapprocher les personnes déplacées de l'offre d'hébergement privée. Ces recommandations pratiques ne visent pas à remplacer les procédures opérationnelles et existantes au sein des pays, régions, municipalités, districts et communautés de l'UE+. Au contraire, ces recommandations complètent ces efforts tout en garantissant que les mesures de protection des personnes ayant besoin d'un hébergement d'urgence et de ceux qui fournissent cet hébergement sont mises en place de manière coordonnée, sûre, efficace et systématique.



GROUPE CIBLE

**Parties prenantes
nationales, régionales et
locales et organisations
de la société civile**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/private-accommodation-persons-displaced-ukraine>

Guides et outils pratiques à paraître

- Réception: normes opérationnelles et indicateurs
- Outil d'évaluation des lieux et d'évaluation des bâtiments
- Mise en place et gestion d'un centre d'arrivée/d'accueil
- Candidats ayant des orientations sexuelles, des identités de genre, des expressions de genre et des caractéristiques sexuelles diverses (SOGIESC): accueil

DEMANDEURS AYANT DES BESOINS PARTICULIERS

Outil pour l'identification des personnes ayant des besoins particuliers

L'outil pour l'identification des personnes ayant des besoins particuliers (Outil IPSN) est une solution interactive en ligne qui permet à l'utilisateur d'identifier d'éventuels besoins spécifiques dans le cadre de la procédure d'asile et de l'accueil.

Il permet l'identification de 14 catégories différentes: mineurs accompagnés, mineurs non accompagnés, personnes handicapées, personnes âgées, femmes enceintes, parents isolés avec des enfants mineurs, victimes de la traite des êtres humains, personnes atteintes de maladies graves, personnes souffrant de troubles mentaux, personnes victimes de torture, de viol ou d'autres formes graves de violence psychologique, physique ou sexuelle, personnes LGBTI, et personnes ayant des besoins particuliers liés au genre.

L'outil propose des garanties spécifiques en se focalisant sur cinq aspects:

- premier contact – formulation d'une demande;
- soutien en matière d'accueil;
- dépôt de la demande;
- entretien individuel;
- fin de la procédure d'asile en première instance.

Sur la base des choix effectués par l'utilisateur, l'outil génère un rapport, qui peut être individualisé, porter un numéro de référence et comprendre des indications pertinentes, avant d'être enregistré et/ou imprimé.



GRUPE CIBLE

Agents de premier contact ainsi que le personnel non spécialisé en contact avec les demandeurs de protection internationale

■ <http://ipsn.euaa.europa.eu/>



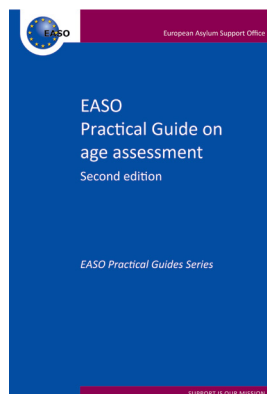
Évaluation de l'âge – Deuxième édition

Ce guide pratique vise à soutenir les pays membres de l'UE+ dans l'application du principe de l'intérêt supérieur de l'enfant lorsqu'ils évaluent la nécessité d'un examen pour la détermination de l'âge, et lorsqu'ils conçoivent et réalisent une évaluation de l'âge.

Ce guide s'articule autour de cinq piliers interdépendants et offre:

- une analyse de l'incidence de l'évaluation de l'âge sur les autres droits du demandeur;
- des orientations concernant l'application des principes et garanties nécessaires lors de la procédure d'évaluation;
- des explications sur la manière d'appliquer la procédure d'évaluation dans le cadre d'une approche pluridisciplinaire et globale;
- une vue d'ensemble des méthodes d'évaluation de l'âge utilisées par les pays de l'UE+;
- des recommandations essentielles pour résoudre les difficultés pratiques.

Le guide pratique fournit un ensemble d'outils et de documents de référence tels qu'un glossaire, le cadre juridique international, européen et national et une liste de contrôle. Il est complété par deux animations vidéo destinées respectivement aux praticiens et aux enfants (voir p. 50).



GROUPE CIBLE

Agents chargés de l'enregistrement, évaluateurs de la qualité, responsables politiques, experts en vulnérabilité et professionnels participant au processus d'évaluation de l'âge

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-age-assessment>



Animation vidéo: l'évaluation de l'âge pour les praticiens

Deux animations vidéo complètent le guide pratique sur l'évaluation de l'âge.

- L'animation «Évaluation de l'âge pour les praticiens» s'adresse aux agents chargés de l'accueil et de l'asile, aux agents chargés de la migration et du maintien de l'ordre, aux travailleurs sociaux, aux radiologues, aux pédiatres, aux procureurs et aux autres parties prenantes. Elle présente de manière aisément compréhensible les principaux éléments des orientations et les garanties nécessaires pour effectuer une évaluation correcte et fiable de l'âge.



GROUPE CIBLE

Responsables de l'enregistrement, évaluateurs de la qualité, responsables politiques, experts en vulnérabilité et professionnels impliqués dans le processus d'évaluation de l'âge

- <https://youtu.be/wLe8DdsPZvw>



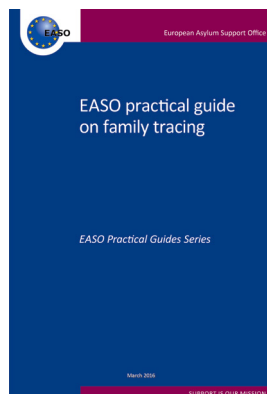
Recherche familiale

Le présent guide soutient les pays de l'UE+ dans les principaux aspects du processus de recherche familiale. Il donne également un aperçu des pratiques actuelles en matière de recherche familiale dans les pays de l'UE+.

Ce guide s'articule autour de quatre piliers interdépendants:

- une introduction au sujet qui décrit les circonstances de la recherche familiale;
- une représentation graphique du processus de recherche familiale, y compris les principes et garanties applicables;
- une vue d'ensemble des pratiques actuelles en matière de recherche familiale dans les pays de l'UE+;
- des conclusions et des recommandations en vue d'encourager l'application de normes et de garanties cohérentes.

Les documents de référence comprennent notamment un glossaire des termes essentiels, un cadre juridique, une liste des projets et initiatives pertinents, une liste des publications pertinentes, et un inventaire des pratiques des pays de l'UE+.



GROUPE CIBLE

Agents d'enregistrement, évaluateurs de la qualité, responsables politiques, praticiens «Dublin», responsables de l'accueil, experts en vulnérabilité et professionnels participant au processus de recherche familiale

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-family-tracing>

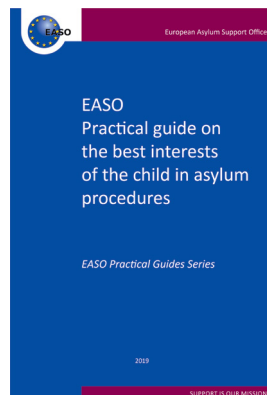


L'intérêt supérieur de l'enfant dans les procédures d'asile

Ce guide pratique vise à aider les autorités compétentes des États membres à appliquer le principe de l'intérêt supérieur de l'enfant et à renforcer les garanties dans les procédures d'asile pour les enfants. Le guide est structuré en quatre sections:

- éléments contextuels de l'intérêt supérieur de l'enfant
- garanties pertinentes
- orientations sur la manière d'évaluer l'intérêt supérieur de l'enfant dans la pratique
- indicateurs de vulnérabilité et de risque.

Ce guide est complété par une synthèse de la terminologie, une liste de contrôle exhaustive ainsi que des documents pertinents relatifs aux orientations et au cadre juridique.



GROUPE CIBLE

Agents d'enregistrement, évaluateurs de la qualité, responsables politiques, praticiens «Dublin», agents chargés du dossier de l'enfant et experts en matière de vulnérabilité

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-best-interests-child>



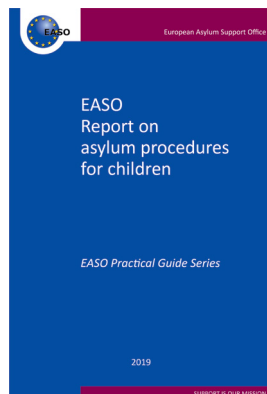
Procédures d'asile pour les enfants

Ce rapport s'inscrit dans le cadre des efforts déployés par l'EUAA pour aider les États membres à intégrer les questions relatives aux enfants dans les procédures d'asile. Il présente les pratiques et politiques nationales relatives aux procédures d'asile pour les enfants, recense les lacunes et les domaines dans lesquels les pratiques diffèrent d'un État membre à l'autre, met en évidence les bonnes pratiques, et formule des recommandations essentielles pour renforcer la protection des enfants sur le territoire de l'UE.

Le rapport présente les pratiques des pays de l'UE+ dans quatre domaines clés:

- l'intérêt supérieur de l'enfant dans les procédures d'asile;
- les procédures d'asile pour les enfants;
- l'orientation;
- la spécialisation et la formation du personnel.

Le rapport formule des définitions et des recommandations opérationnelles afin de répondre aux difficultés recensées qui nuisent à la protection efficace des enfants dans les procédures d'asile.



GROUPE CIBLE

Évaluateurs de la qualité, responsables des politiques publiques, agents chargés du dossier traitant les dossiers des enfants et experts en matière de vulnérabilité

- <https://euaa.europa.eu/publications/report-asylum-procedures-children>

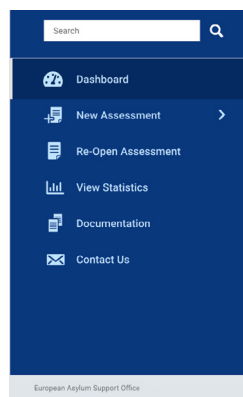


Outil d'évaluation des besoins spéciaux et de la vulnérabilité

Cet outil est conçu pour aider les autorités compétentes des États membres à évaluer les besoins particuliers des demandeurs et à déterminer les mesures à prendre en temps utile dans le cadre de la procédure d'accueil et d'asile. Il propose une interprétation commune et des orientations étape par étape sur la manière d'évaluer les besoins particuliers.

L'outil contient un questionnaire constitué de sept sections thématiques et un guide d'analyse de cas pour l'évaluation des besoins particuliers des différents cas et les décisions connexes.

Cet outil peut être utilisé sur papier ou en ligne, et fait partie intégrante de la boîte à outils «Vulnérabilité», qui comprend également l'outil d'identification des personnes ayant des besoins spécifiques (IPSN) et la boîte à outils «Orientation».



GRUPE CIBLE

Agents d'accueil, agents chargés du dossier et experts en vulnérabilité

■ <https://snva.euaa.europa.eu/>



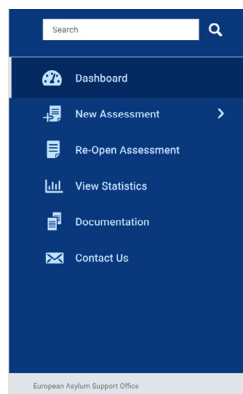
Boîte à outils «Orientation»

Cette boîte à outils vise à aider les autorités compétentes à améliorer leurs mécanismes d'orientation pour toutes les catégories de personnes vulnérables ayant besoin d'une protection internationale. Il présente un système structuré d'orientation pouvant servir de modèle pour la mise en place ou l'amélioration des mécanismes nationaux d'orientation et inclut les perspectives régionales et locales. Il pourrait également servir d'outil d'information pour les demandeurs à la recherche d'un soutien.

L'outil fournit des orientations dans le cadre de trois rubriques principales:

- formulaire d'orientation type;
- outil pratique de cartographie;
- lignes directrices sur les mécanismes d'orientation.

L'outil fait partie intégrante de la boîte à outils Vulnérabilité, qui comprend l'outil pour l'identification des personnes ayant des besoins spécifiques (IPSN) et l'outil pour l'évaluation des besoins particuliers et de la vulnérabilité.



GROUPE CIBLE

**Responsables politiques,
agents d'accueil,
experts en matière
de vulnérabilité et
professionnels chargés
de traiter les dossiers
des personnes ayant des
besoins particuliers**

- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

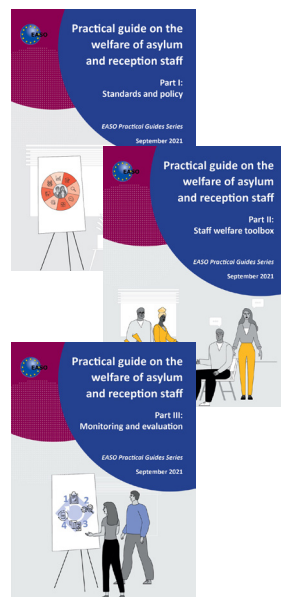


Le bien-être du personnel chargé de l'asile et de l'accueil

Ce guide est destiné à aider les cadres et le personnel travaillant dans le domaine de l'asile et de l'accueil à l'aide de méthodes, d'outils et d'une feuille de route pour maintenir le bien-être du personnel. Il contribue à garantir un environnement de travail sûr et sain pour les professionnels de l'asile travaillant avec les demandeurs d'une protection internationale. Ce guide s'articule autour de trois parties interdépendantes.

- **Partie I - Normes et politique.** Cette partie propose huit normes pour guider l'élaboration, l'application et l'évaluation de la politique en faveur du bien-être du personnel dans les cadres d'asile et d'accueil des pays de l'UE+.
- **Partie II - Boîte à outils en faveur du bien-être du personnel.** Cette boîte à outils propose une série d'outils pratiques, de mesures et de suggestions de formations complémentaires, à utiliser par les responsables et les travailleurs de première ligne pour satisfaire aux normes en matière de bien-être du personnel présentées dans la partie I.
- **Partie III - Suivi et évaluation.** Cette partie recommande la mise en place de mesures visant à évaluer les politiques en faveur du bien-être du personnel, et à déterminer si et comment ces mesures ont une incidence positive sur le bien-être du personnel.

Le guide est complété par une [animation vidéo sur l'identification précoce des signes de stress](#). Elle vise à promouvoir le bien-être du personnel dans le domaine de l'accueil et de l'asile. L'animation décrit de manière aisément compréhensible les principaux éléments qui permettent de reconnaître les signes de stress. Elle présente également la responsabilité des équipes et des collègues dans ce processus, et les mesures simples à prendre pour assurer le bien-être des membres du personnel concernés.



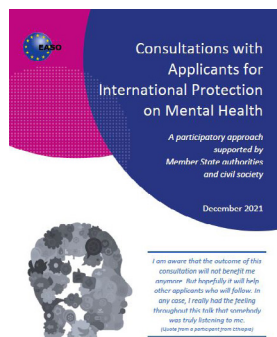
GROUPE CIBLE

Personnel d'encadrement, chefs d'équipe et coordinateurs, y compris les services de ressources humaines et de sûreté et de sécurité, agents de premier contact, agents d'accueil et évaluateurs de la qualité

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-i>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-ii>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-iii>

Consultation des demandeurs de protection internationale en matière de santé mentale

Ce rapport vise à faire entendre la voix des demandeurs de protection internationale en ce qui concerne les problèmes de santé mentale auxquels certains d'entre eux sont confrontés dans le cadre de l'asile et de l'accueil. Le rapport dresse un ensemble de recommandations formulées par les demandeurs sur la manière d'améliorer l'accueil et le cadre de l'entretien individuel afin de renforcer la résilience.



GROUPE CIBLE

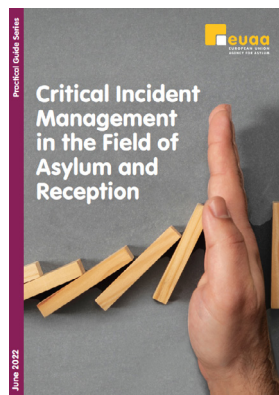
Autorités chargées de l'asile et de l'accueil, organisations de la société civile et professionnels accompagnant les demandeurs de protection internationale dans le domaine du soutien psychosocial

■ <https://euaa.europa.eu/publications/consultation-applicants-international-protection-mental-health>



Gestion des incidents critiques dans le domaine de l'asile et de l'accueil

Le présent rapport rend compte des résultats d'une enquête ciblée lancée en 2021 sur le thème de la gestion des incidents. L'enquête et le rapport se concentrent sur les sujets suivants: les types d'incidents critiques observés dans la situation de l'accueil et de l'entretien individuel; la compréhension de la manière dont les incidents sont documentés, signalés et traités; et l'identification des principales lacunes. Les conclusions faciliteront la conception d'un soutien adapté et pertinent de l'EUAA aux États membres.



GROUPE CIBLE

Autorités de détermination et d'accueil, organisations de la société civile et professionnels soutenant les demandeurs et le personnel touchés par de tels incidents

■ <https://euaa.europa.eu/publications/critical-incident-management-field-asylum-and-reception>



Professionnels travaillant dans les centres d'accueil en Europe: un aperçu des défis liés à la drogue et des besoins en matière de soutien – Rapport conjoint de l'EMCDDA et de l'EUAA

Ce rapport retrace les besoins et les défis rencontrés par les autorités chargées de l'accueil dans les pays de l'UE+ lorsqu'elles travaillent avec des demandeurs de protection internationale qui rencontrent des problèmes liés à la consommation de substances psychoactives.



GROUPE CIBLE

Professionnels de l'accueil et de la lutte contre la drogue au niveau politique et décisionnel et agents de premier contact

- <https://euaa.europa.eu/publications/professionals-working-reception-centres-europe-overview-drug-related-challenges-and-support-needs>



Outil pratique à l'attention des tuteurs

La série, développée en collaboration avec l'Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne (FRA), se compose des quatre outils pratiques suivants, qui se complètent mutuellement:

- 1. La protection temporaire des enfants non accompagnés fuyant l'Ukraine** - Cet outil met l'accent sur la protection temporaire. Il vise à aider les tuteurs désignés par les États membres de l'UE à soutenir les enfants déplacés en provenance d'Ukraine dans l'enregistrement de leur demande de protection temporaire et dans l'exercice de leurs droits.
- 2. Introduction à la protection internationale** - Cet outil présente aux tuteurs nouvellement désignés la notion de protection internationale, les formes possibles de protection reconnues par la procédure d'asile, le cadre juridique correspondant et les droits connexes de l'enfant.
- 3. La procédure d'asile** - Cet outil aide les tuteurs assignés aux enfants dans leurs tâches et responsabilités quotidiennes tout au long de la procédure d'asile. Il contient une vue d'ensemble de la procédure d'asile, en mettant particulièrement l'accent sur les enfants, les garanties pour les enfants et le rôle du tuteur dans les différentes phases de la procédure d'asile. L'outil couvre également ce que le tuteur doit faire en cas d'imprévu, si l'âge de l'enfant est contesté, et comment garantir une solution durable pour l'enfant.
- 4. Procédures transnationales dans le cadre de la protection internationale** - Cet outil entend aider les tuteurs assignés aux enfants dans leurs tâches et responsabilités quotidiennes tout au long de la procédure d'asile. Il contient une vue d'ensemble de la procédure d'asile, en mettant particulièrement l'accent sur les enfants, les garanties pour les enfants et le rôle du tuteur dans les différentes phases de la procédure d'asile. L'outil couvre également ce que le tuteur doit faire en cas d'imprévu, si l'âge de l'enfant est contesté, et comment garantir une solution durable pour l'enfant.



GRUPE CIBLE

Tuteurs, responsables politiques, autorités de protection de l'enfance, autorités compétentes en matière d'asile, autorités d'accueil et praticiens travaillant avec des enfants déplacés en provenance d'Ukraine

- <https://euagg.europa.eu/publications/practical-tool-guardians>
- <https://euagg.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-introduction-international-protection>
- <https://euagg.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-asylum-procedure>
- <https://euagg.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-transnational-procedures-framework-international-protection>



DATE DE PUBLICATION

11/2022

10/2023

04/2024

ISBN

978-92-9400-476-5

978-92-9403-438-0

978-92-9403-439-7

978-92-9403-561-5

COMMANDER UNE COPIE GRATUITE

<https://op.europa.eu/s/y5TU>

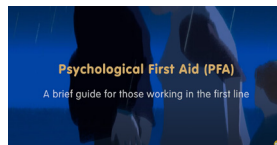
<https://op.europa.eu/s/zEYb>

<https://op.europa.eu/s/zEYd>

<https://op.europa.eu/s/zEYa>

Animation vidéo: Premiers secours psychologiques – Guide succinct à l'intention des personnes travaillant en première ligne

Cette animation explique le concept de premiers secours psychologiques aux agents de première ligne en mettant l'accent sur cinq principes de base: la promotion de la sécurité, du calme, de l'efficacité personnelle et de l'efficacité collective, du lien avec les autres et de l'espoir. En respectant ces principes, les demandeurs peuvent rétablir un sentiment de sécurité et de calme et se stabiliser. Il est essentiel de faire preuve d'empathie avec les demandeurs pour leur bien-être. L'animation est complétée par des instructions sur la manière d'utiliser cette dernière pour sensibiliser les agents de première ligne, les nouvelles recrues et les bénévoles aux premiers secours psychologiques.



GRUPE CIBLE

Agents de première ligne, agents d'accueil, bénévoles, travailleurs sociaux et professionnels de la santé mentale

■ <https://www.youtube.com/watch?v=kbxCUeng8uI>



Une boîte à outils pour accompagner et soutenir les parents, les enfants et les groupes d'entraide

Cette boîte à outils est composée de trois livres de poche et est complétée par des instructions.

- 1. Comment puis-je soutenir mon enfant dans les moments difficiles?** Ce livre de poche s'adresse aux parents demandeurs qui constatent un changement dans le comportement de leurs enfants en raison d'une détresse psychologique ou de l'accumulation de traumatismes. L'outil fournit des conseils de base sur la manière d'aider l'enfant à se sentir mieux. Il peut également être utilisé par des professionnels travaillant avec des familles à des fins de sensibilisation.
- 2. Comment puis-je faire face à des situations dans lesquelles mes parents semblent tristes, inquiets ou en colère?** Ce livre de poche s'adresse aux enfants demandeurs qui remarquent un changement dans le comportement de leurs parents en raison d'une détresse psychologique ou d'une accumulation de traumatismes. Il indique aux enfants comment se préserver et comment demander de l'aide. Il peut également être utilisé par les professionnels de la protection de l'enfance pour sensibiliser les enfants à la question de la détresse psychologique.
- 3. Comment gérer les situations dans lesquelles un ami ou un proche est triste, en colère ou se met en danger?** Ce livre de poche s'adresse aux enfants qui remarquent un changement dans le comportement de leurs amis ou proches en raison d'une détresse psychologique ou de l'accumulation de traumatismes. Il indique aux enfants comment se préserver et comment demander de l'aide. Il peut également être utilisé par les professionnels de la protection de l'enfance pour sensibiliser les enfants à la question de la détresse psychologique.
- 4. Déploiement du matériel psychoéducatif sur la détresse psychologique auprès des parents et des enfants – Instructions pour les agents d'accueil de première ligne.** Ces instructions visent à aider les agents de première ligne à distribuer les livres de poche.



GRUPE CIBLE

Professionnels de l'accueil et de la lutte contre la drogue au niveau politique et décisionnel et agents de premier contact

- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-support-my-child-during-difficult-times>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-deal-situations-which-my-parents-seem-sad-worried-or-angry>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-handle-situations-when-my-friend-or-sibling-sad-angry-or-does-dangerous-things>
- <https://euaa.europa.eu/publications/rolling-out-psychoeducational-material-psychological-distress-parents-and-children>



DATE DE PUBLICATION

06/2023
07/2023

ISBN

978-92-9400-722-3
978-92-9400-726-1
978-92-9400-727-8
978-92-9403-441-0

COMMANDER UNE COPIE GRATUITE

<https://op.europa.eu/s/zJHX>
<https://op.europa.eu/s/zJHY>
<https://op.europa.eu/s/zJHZ>
<https://op.europa.eu/s/y9WVX>

Guides et outils pratiques à paraître

- Orientations sur la vulnérabilité: normes opérationnelles et indicateurs
- Santé mentale et bien-être des demandeurs de protection internationale. Partie I: création d'un système d'asile tenant compte de la santé mentale et du bien-être et Partie II: déploiement en matière de santé mentale et soutien psychosocial (SMSPS)
- Candidats ayant des orientations sexuelles, des identités de genre, des expressions de genre et des caractéristiques sexuelles diverses (SOGIESC): éléments essentiels et transversaux

OUTILS JUDICIAIRES COMPLÉMENTAIRES

Publications juridiques de l'EUAA

L'EUAA élabore des publications judiciaires pour les cours et tribunaux en étroite collaboration avec son réseau de points de contact nationaux des États membres et des pays tiers, les institutions de formation judiciaire, les associations judiciaires, la Cour de justice de l'Union européenne, la Cour européenne des droits de l'homme, le HCR et d'autres parties prenantes.

Conçues par des juges et pour des juges, les publications judiciaires de l'EUAA incluent des analyses juridiques, des guides pratiques juridiques et des notes d'orientation à l'intention des formateurs judiciaires couvrant différents aspects de l'acquis en matière d'asile.

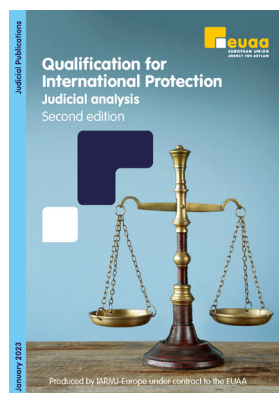
Les publications judiciaires de l'EUAA couvrent les sujets suivants:

RÉGIME D'ASILE EUROPÉEN COMMUN

- [Le régime d'asile européen commun – introduction à l'intention des juridictions](#), 2016.

PLACEMENT EN RÉTENTION

- [Le placement en rétention des demandeurs de protection internationale dans le contexte du régime d'asile européen commun](#), 2020.



■ <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>



ACCÈS AUX PROCÉDURES D'ASILE

- [Les procédures d'asile et le principe de non-refoulement](#), 2018.

EXAMEN DE LA DEMANDE DE PROTECTION INTERNATIONALE

- [Conditions à remplir pour bénéficier d'une protection internationale, 2^e édition](#), 2023.
- [L'exclusion: articles 12 et 17 de la directive relative aux conditions que doivent remplir les demandeurs d'asile \(2011/95/UE\) – 2^e édition](#), 2020.
- [La fin de la protection internationale – 2^e édition](#), 2021.

ÉVALUATION DES ÉLÉMENTS DE PREUVE ET DE LA CRÉDIBILITÉ

- [Évaluation des éléments de preuve et de la crédibilité dans le contexte du régime d'asile européen commun – 2^e édition](#), 2018.

INFORMATIONS SUR LES PAYS D'ORIGINE

- [Guide pratique juridique relatif à l'information sur les pays d'origine](#), 2018.

ACCUEIL

- [Accueil des demandeurs de protection internationale](#), 2020.

VULNÉRABILITÉ

- [La vulnérabilité dans le contexte des demandes de protection internationale](#), 2021.

Pour de plus amples informations, consultez: <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>

Contact



Veuillez nous faire part de vos commentaires

Vous pouvez donner votre avis sur les guides pratiques et les outils de l'EUAA au moyen du formulaire que vous trouverez sur le site web de l'EUAA:

<https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

Pour en savoir plus sur l'EUAA et ses activités



euaa.europa.eu



info@euaa.europa.eu

Suivez-nous



facebook.com/EUAsylumAgency/



x.com/EUAsylumAgency



linkedin.com/company/euagencyasylum



youtube.com/c/EUAAChannel/videos



instagram.com/euasylumagency/

Notes

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal grey lines across its entire surface, providing a template for handwriting practice or general note-taking. The margins are consistent on all sides.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Comment prendre contact avec l'Union européenne?

En personne

Dans toute l'Union européenne, des centaines de centres d'information Europe Direct sont à votre disposition. Pour connaître l'adresse du centre le plus proche, visitez la page suivante:

https://europa.eu/european-union/contact_en

Par téléphone ou courrier électronique

Europe Direct est un service qui répond à vos questions sur l'Union européenne. Vous pouvez prendre contact avec ce service:

- par téléphone: 00 800 6 7 8 9 10 11 (certains opérateurs peuvent facturer ces appels),
- par téléphone au numéro de standard suivant: +32 22999696 ou
- par courrier électronique à l'adresse: https://europa.eu/european-union/contact_en

Comment trouver des informations sur l'Union européenne?

En ligne

Des informations sur l'Union européenne sont disponibles dans toutes les langues officielles de l'UE sur le site Europa à l'adresse suivante: https://europa.eu/european-union/index_en

Publications de l'Union européenne

Vous pouvez télécharger ou commander les publications gratuites et payantes par l'intermédiaire du site EU Bookshop: <https://publications.europa.eu/en/publications>. Vous pouvez obtenir plusieurs exemplaires de publications gratuites en contactant Europe Direct ou votre centre d'information local (voir https://europa.eu/european-union/contact_en).

Droit de l'Union européenne et documents connexes

Pour accéder aux informations juridiques de l'Union, y compris à l'ensemble du droit de l'UE depuis 1951, dans toutes les versions linguistiques officielles, consultez EUR-Lex à l'adresse suivante: <http://eur-lex.europa.eu>

Données ouvertes de l'Union européenne

Le portail des données ouvertes de l'Union (<http://data.europa.eu/euodp/en>) donne accès à des ensembles de données de l'Union. Les données peuvent être téléchargées et réutilisées gratuitement à des fins commerciales ou non commerciales.



Office des publications
de l'Union européenne



ISBN 978-92-9410-518-9