

**Gyakorlati
útmutatók és
eszközök**



A kézirat 2024 áprilisában készült el.

Sem az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége (EUAA), sem az EUAA nevében eljáró személyek nem tartoznak felelősséggel az alábbi információk esetleges felhasználásáért.

Luxemburg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2024

Nyomtatás ISBN 978-92-9410-101-3 doi:10.2847/774354 BZ-02-24-467-EN-C

PDF ISBN 978-92-9410-100-6 doi:10.2847/151702 BZ-02-24-467-EN-N

© Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége, 2024

Borítókép, alfaspirit © iStock, 2020

Sokszorosítása a forrás megjelölésével engedélyezett.

Az EUAA szerzői joga alá nem tartozó fotók vagy egyéb anyagok felhasználásához vagy sokszorosításához engedélyt közvetlenül a szerzői jogok jogosultjától kell kérni.

EUAA gyakorlati útmutatók és eszközök

**a menekültügyi eljárások és
befogadórendszerek támogatásához**

2024



TARTALOM

Előszó

8

A MENEKÜLTÜGYI ELJÁRÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

Gyakorlati eszközök a menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők számára: A menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés

Regisztráció – A nemzetközi védelem iránti kérelmek benyújtása

Tájékoztatás – A menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés

11

TÁJÉKOZTATÁS

„Let’s Speak” tájékoztató menekültügyi portál

13

A DUBLINI RENDSZER

Tájékoztatás a dublini eljárásban

A dublini egységek közötti információcserére vonatkozó ajánlások

A DublinNet operatív és technikai használatára vonatkozó ajánlások

A Dublin III rendelet végrehajtása: Személyes meghallgatás és bizonyítékok értékelése

Dublini eljárás: Műveleti előírások és mutatók

A dublini transzferekre vonatkozó ajánlások

A dublini eljárás keretében történő családdegysítésre vonatkozó ajánlások

20

A KÉRELEM ELBÍRÁLÁSA

ALAPVETŐ GYAKORLATI ÚTMUTATÓK

Személyes meghallgatás

A nemzetközi védelemre való jogosultság feltételei

A bizonyítékok és a kockázatok értékelése

Kizárás

JOGOSULTSÁG ELISMERÉSE

Belföldi védelem lehetősége

Meghatározott társadalmi csoporthoz való tartozás

A származásiország-információk ügyintézők általi felhasználása
a menedékjog iránti kérelmek elbírálása során

Kizárás súlyos (nem politikai) bűncselekmények miatt

Vallási alapú menedékjog iránti kérelmet benyújtók meghallgatása

Politikai vélemény

Tolmácsolás a menekültügyi eljárás során

Összefoglaló minőségmátrix jelentés a személyes meghallgatásról,
a bizonyítékok értékeléséről és a jogosultságról

A közeljövőben megjelenő gyakorlati útmutatók

KÜLÖNLEGES ELJÁRÁSOK

A megszüntető rendelkezések alkalmazása

Ismételt kérelmek

Gyakorlati ajánlások a személyes meghallgatások
távoli lebonyolítására vonatkozóan

Gyakorlati ajánlások távoli/online regisztráció
lebonyolítására (benyújtásra) vonatkozóan

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS A MENEKÜLTÜGYI ELJÁRÁSBAN

Menekültügyi eljárás: Műveleti előírások és mutatók

Minőségbiztosítási eszköz: A nemzetközi
védelem iránti kérelem elbírálása

Minőségbiztosítás a menekültügyi eljárásban: A
nemzetközi védelem iránti kérelmek vizsgálata

A közeljövőben megjelenő gyakorlati útmutatók

BEFOGADÁS

Befogadási feltételek: Műveleti előírások és mutatók

A kísérő nélküli kiskorúak befogadásának
felételei: Műveleti előírások és mutatók

A befogadás feltételeinek értékelésére szolgáló eszköz

Vészhelyzeti tervezés a befogadás kontextusában

48

A befogadás moduláris megközelítése: Konténertáborok tervezése – Az EUAA gyakorlati eszköze moduláris befogadóközpontok tervezéséhez és irányításához

Magánszállások az ukrain lakóhelyüket elhagyni kényszerült személyek számára – Gyakorlati ajánlások az ukrain lakóhelyüket elhagyni kényszerült személyek magánszállásokon történő sürgősségi elhelyezéséről

A közeljövőben megjelenő gyakorlati útmutatók és eszközök

KÜLÖNLEGES IGÉNYEKEL RENDELKEZŐ KÉRELMEZŐK

Különleges igényekkel rendelkező személyek azonosítására szolgáló eszköz

Életkor meghatározása – Második kiadás

Videóanimáció: Életkor meghatározása gyakorló szakemberek számára

Családfelkutatás

A gyermek mindenek felett álló érdeke a menekültügyi eljárásokban

A gyermekekre vonatkozó menekültügyi eljárások

A különleges igények és a sérülékenységi értékelésre szolgáló eszköz

Áldozatkezelési eszköztár

A menekültügyi és befogadási személyzet jólléte

Konzultáció a nemzetközi védelmet kérelmezőkkel a mentális egészségről

Kritikus események kezelése a menekültügy és a befogadás területén

Az európai befogadási központokban dolgozó szakemberek: a kábítószerekkel kapcsolatos kihívások és támogatási igények áttekintése – az EMCDDA és az EUAA közös jelentése

Gyakorlati eszköz gyámoknak

Videóanimáció: Pszichológiai elsősegély – Rövid útmutató a menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők számára

A szülők, gyermekek és a társak támogatását szolgáló önszolgáltató eszközök készlete

A közeljövőben megjelenő gyakorlati útmutatók és eszközök

64

KIEGÉSZÍTŐ IGAZSÁGÜGYI ESZKÖZÖK

Az EUAA igazságügyi kiadványai

Kapcsolat

Előszó

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége (EUAA, korábban EASO¹), az EU menekültügyi szakértői központja támogatást nyújt az uniós tagállamok és a schengeni társult országok (EU+ országok) számára a menekültügyi eljárásaik és befogadási rendszereik minőségének, tisztességességének és hatékonyságának folyamatos javításában. Azzal a végső céllal, hogy konvergencia jöjjön létre a közös európai menekültügyi rendszer (KEMR) végrehajtásában, az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége gyakorlati eszközöket és iránymutatást dolgoz ki, hogy elősegítse a nemzetközi védelem területén dolgozó menekültügyi szakemberek ismereteinek és technikai készségeinek bővítését.

A gyakorlati útmutatókat és eszközöket a tagállamok szakértelme, valamint a menekültügy kiemelt területeivel foglalkozó tematikus hálózatok keretében összegyűjtött és terjesztett elemzések alapján dolgozzák ki. E kiemelt területek közé tartozik a menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés, a tájékoztatás, a dublini eljárás, a kérelem vizsgálata, a befogadás és a különleges befogadási igényekkel rendelkező kérelmezők. Ez a katalógus bemutatja az EUAA-nak a bíróságok és törvényszékek tagjai számára készült igazságügyi kiadványait is. A gyakorlati útmutatók és eszközök a tagállami szakértők között az EUAA hálózatain és minőségmatrix-folyamatán² keresztül megvalósuló szoros együttműködés és eszmecsere eredményei. Ezenkívül az eszközök kidolgozásában konzultáció keretében értékes hozzájárulással vett részt az Európai Bizottság, az Egyesült Nemzetek Menekültügyi Főbiztossága (UNHCR), valamint a témától és az eszköz jellegétől függően megkérdézett más szervezetek.

A gyakorlati útmutatók és eszközök célja, hogy gyakorlati támogatást nyújtsanak a tagállami hatóságoknak, például a nemzeti menekültügyi és migrációs hatóságoknak, a regionális vagy helyi szolgálatoknak, valamint a nemzetközi védelmet kérelmezőkkel közvetlen kapcsolatban álló személyzetnek, beleértve a menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselőket, a befogadási tisztviselőket, a regisztrációs tisztviselőket, az ügyintézőket, a sérülékenységi szakértőket, a dublini gyakorló szakembereket és a minőségértékelési tisztviselőket is.

Az eszközök a jogi kötelezettségeket, az előírásokat és a bevált gyakorlatokat közösen elfogadott útmutatásokba ültetik át, amelyek különféle felhasználóbarát formátumokban, például ellenőrzőlista, zsebkönyv, plakát vagy webalapú interaktív eszközök formájában használhatók fel.

A KEMR keretén belül létrehozott útmutatók és eszközök kiegészítik egymást, és együttesen kell használni őket. Teljes mértékben összhangban vannak az EUAA továbbfejlesztett képzési moduljaival (<https://www.euaa.europa.eu/training-0>) és kiegészítik az EUAA igazságügyi kiadványait (<https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>).

¹ 2022. január 19-én az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal (EASO) neve az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségévé (EUAA) változott. Az EASO-ra, annak termékeire és szerveire való valamennyi hivatkozást az EUAA-ra való hivatkozásként kell értelmezni.

² Az a folyamat, amelyen keresztül az EUAA igyekszik átfogóan feltérképezni az EU+ tagállamok által a közös jogi keret legfontosabb tematikus elemeinek végrehajtása során alkalmazott gyakorlatokat, valamint azonosítani a bevált gyakorlatok és eszközök példáit, releváns projekteket és kezdeményezéseket. További információért látogasson el a következő weboldalra: <https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/asylum-processes>.

Az EUAA közvetlenül a nemzetközi védelmet kérelmezőknek szóló gyakorlati eszközöket is kidolgoz. E célcsoport számára fejlesztették ki a „Let’s Speak” elnevezésű menekültügyi portált (<https://lsa.euaa.europa.eu/>).

A MENEKÜLTÜGYI ELJÁRÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

Gyakorlati eszközök a menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők számára: A menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés

Ezt a menekültügyi eljáráshoz való hozzáférésről szóló eszköztárat az EUAA és az Európai Határ- és Partvédelmi Ügynökség (Frontex) közösen dolgozta ki, szorosan együttműködve az Európai Unió Alapjogi Ügynökségével (FRA) és az UNHCR-rel.

Az eszköztár célja, hogy támogassa azon harmadik országbeli állampolgárok és hontalan személyek azonosítását, akik nemzetközi védelmet szeretnének kérni.

- Az eszköztár egyes mappái a következőket tartalmazzák:
- **Gyakorlati útmutató:** iránymutatást ad a menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők alapvető kötelezettségeire, a nemzetközi védelemre szoruló személyek jogaira, illetve az alkalmazandó eljárási garanciákra vonatkozóan;
- **Plakát:** bemutatja a menekültügyi eljáráshoz való hozzáféréssel kapcsolatos 10 legfontosabb tudnivalót;
- **Zsebkönyv:** ismerteti az alapelveket és a legfontosabb tudnivalókat;
- **Gyakran ismételt kérdéseket tartalmazó szórólap:** választ ad a menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők részéről a menekültügyi eljáráshoz való hozzáféréssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő néhány leggyakoribb kérdésre;
- **Videó:** iránymutatást ad a menekültekkel a határokon vagy az idegenrendészeti fogdáknak elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők alapvető kötelezettségeiről.



CÉLCSOPORT

A menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők

- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-first-contact-officials-access-asylum-procedure>
- <https://www.youtube.com/watch?v=CZBoO2T9fso>



MEGJELENÉS IDŐPONTJA INGYENES PÉLDÁNY MEGRENDELÉSE

2023. augusztus

<https://op.europa.eu/s/y4UL>

<https://op.europa.eu/s/y4UO>

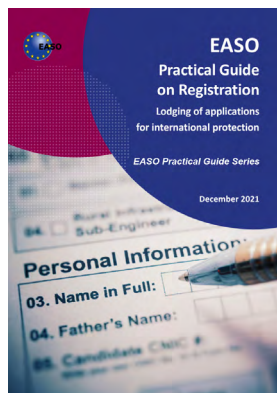
<https://op.europa.eu/s/y4UN>

<https://op.europa.eu/s/y4UM>

Regisztráció – A nemzetközi védelem iránti kérelmek benyújtása

Ez a gyakorlati útmutató a nemzetközi védelem iránti kérelmek benyújtásának átfogó megközelítését mutatja be. A vonatkozó uniós jogi rendelkezésekre és a tagállamoktól összegyűjtött bevált gyakorlatokra támaszkodik. Gyakorlati útmutatást nyújt a regisztrációs tisztviselőknek napi munkájukhoz, és támogatást biztosít a vezetőknek a nemzeti regisztrációs eljárás megerősítéséhez.

Az útmutató strukturált útmutatást nyújt a regisztrációs eljárásokhoz, ideértve a különleges igényekhez és a dublini szempontokhoz kapcsolódó eljárásokat is.



CÉLCSOPORT

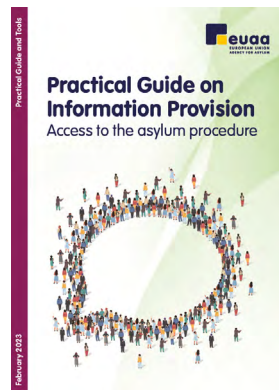
Regisztrációs tisztviselők

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-registration>



Tájékoztatás – A menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés

E gyakorlati útmutató célja, hogy támogassa az EU+ országok tisztviselőit, akik tájékoztatást nyújtanak a kérelmezőknek a menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés során. Az útmutató felvázolja a tájékoztatás és a kommunikációs technikák alapelveit.



CÉLCSOPORT

A menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők, regisztrációs tisztviselők, információszoigáltatók és szakpolitikai döntéshozók

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-information-provision-access-asylum-procedure>



TÁJÉKOZTATÁS

„Let’s Speak” tájékoztató menekültügyi portál

A portál módszertani és operatív útmutatókat, tájékoztató és egyéb termékeket kínál, hogy segítse a tisztviselőket és más szakembereket a hatékony kommunikációs és tájékoztatási tevékenységek megtervezésében.

A portál a következőket tartalmazza:

- Módszertani útmutató a nemzetközi védelmet kérelmezőkkel való kommunikációhoz és a tájékoztatásukhoz.
- További iránymutatás, gyakorlati tippek és kulcsfontosságú tájékoztatási üzenetek négy tematikus területen: menekültügyi eljárás, dublini eljárás, befogadás és áttelepítés.
- Az EUAA tájékoztató anyagai (plakátok, brosrák, animációk és szórólapok különböző célcsoportok számára), valamint „használati” kézikönyvek, amelyek elmagyarázzák, hogyan, mikor és kivel használják az adott anyagot, valamint néhány anyag esetében egy „ismertető” a csoportos tájékoztató előadások megszervezésének módjáról. Rendelkezésre állnak uniós és nem uniós nyelvű fordítások is.
- Könnyen érthető illusztrációk és ikonok, amelyek ingyenesen letölthetők és felhasználhatók a tájékoztatási anyagok kidolgozásához.
- Az EU+ országok hatóságai és más szervezetek által kidolgozott, kiválasztott tájékoztatási termékeket tartalmazó könyvtár, amely inspirációs forrásként szolgál. Az EUAA-val meg lehet osztani más olyan termékeket is, amelyek mások számára inspirációként szolgálhatnak.

2024-ben további tartalmak lesznek elérhetők a portálon.



CÉLCSOPORT

A nemzeti hatóságok tisztviselői és bármely más alkalmazott vagy szervezet, aki vagy amely az uniós menekültüggyel és a befogadással összefüggésben tájékoztatással foglalkozik vagy abban részt vesz

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>



AZ LSA PORTÁL ANYAGAI

A menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés

- Videó, kézi diaprezentáció és automatikus diaprezentáció: „Tudnivalók a menekültügyi eljárás első lépéseiről”
- Plakátok az első kapcsolatfelvételhez
- Brosúra a menekültügyi eljáráshoz való hozzáférésről (a nyilvántartásba vétel és a benyújtás során)

Dublini eljárás (családegyesítés)

- Plakát a dublini családegyesítésről – Gyermekek
- Plakát a dublini családegyesítésről – Felnőtt

Gyermekek befogadása

- Animáció a kísérről rendelkező és kísérő nélküli kiskorúak jogairól és kötelezettségeiről a befogadás során
- Animáció a kísérről rendelkező és kísérő nélküli kiskorúakra vonatkozó biztonsági szabályokról
- Brosúra a kísérő nélküli kiskorúak számára a befogadáshoz kapcsolódó jogokról és kötelezettségekről
- Brosúra a kísérről rendelkező kiskorúak számára a befogadással kapcsolatos jogokról és kötelezettségekről

Sérülékenység és különleges igények

- Plakát a sérülékenység és a különleges igények azonosításáról
- Brosúra a sérülékenység és a különleges igények azonosításáról



CÉLCSOPORT

A nemzeti hatóságok tisztviselői és bármely más alkalmazott vagy szervezet, aki vagy amely az uniós menekültüggyel és a befogadással összefüggésben tájékoztatással foglalkozik vagy abban részt vesz

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>

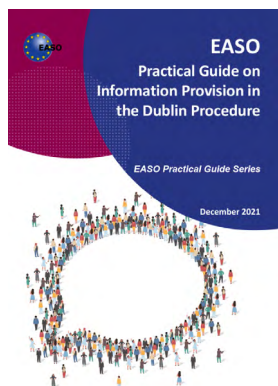


A DUBLINI RENDSZER

Tájékoztató a dublini eljárásban

A menekültügyi eljárás egyik első lépése annak meghatározása, hogy melyik tagállam legyen felelős a nemzetközi védelem iránti kérelem elbírálásáért. Az ebben az útmutatóban bemutatott dublini útvonal részletesebben ismerteti a dublini eljárást és a kérelmezők információs igényeit az eljárás különböző szakaszaiban. Annak érdekében, hogy gyakorlati példákat mutassunk arra, hogy a különböző kérelmezők információs igényei hogyan alakulhatnak az eljárás során, az olvasó négy fiktív kérelmező esetében követheti végig az eljárás menetét.

A gyakorlati útmutató tartalmaz továbbá egy, a kérelmezők által gyakran feltett kérdéseket és a javasolt válaszokat magában foglaló, valamint a dublini rendszerrel kapcsolatos általános tévhitek kezeléséről szóló részt is. A gyakorlati útmutatóban az információs szolgáltatókat segítő, a családok egységére és a dublini rendszer idővonalaira vonatkozó ellenőrző listák és vizuális segédanyagok is találhatóak.



CÉLCSOPORT

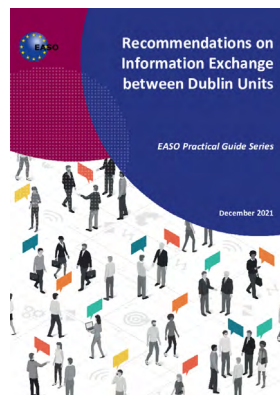
A menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők, regisztrációs tisztviselők, dublini szakemberek, információnyújtással megbízott befogadási tisztviselők, kulturális közvetítők és tolmácsok.

■ <https://euaa.europa.eu/publications/information-provision-dublin-procedure>



A dublini egységek közötti információcserére vonatkozó ajánlások

Az ajánlások áttekintést nyújtanak az információcsere-eljárásról, és kifejtik a 34. cikk szerinti megkeresések hatályát. Az ajánlások kiterjednek a beérkező és kimenő információkérések munkafolyamatára, az egyértelmű megkeresések és válaszok megfogalmazásának módjára, valamint a 34. cikk szerinti eljárás megszervezésének módjára.



CÉLCSOPORT

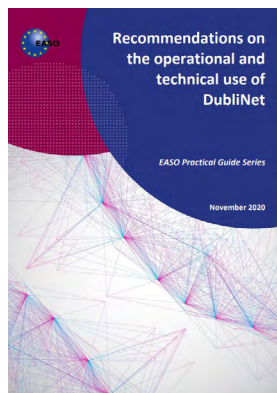
Ügyintézők, a dublini rendszer keretei között dolgozó szakemberek és szakpolitikai döntéshozók

- <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-information-exchange>



A DubliNet operatív és technikai használatára vonatkozó ajánlások

A DubliNet operatív és technikai alkalmazására vonatkozó ajánlások segítik a tagállamokat a DubliNet technikai és gyakorlati működésének harmonizálásában. Támogatást nyújtanak a rendszer mindennapi működéséhez, és ajánlásokat tartalmaznak az incidensek jelentésére és a leállások kezelésére vonatkozóan.



CÉLCSOPORT

A dublini rendszer keretei között dolgozó szakemberek és szakpolitikai döntéshozók

- <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublinet>



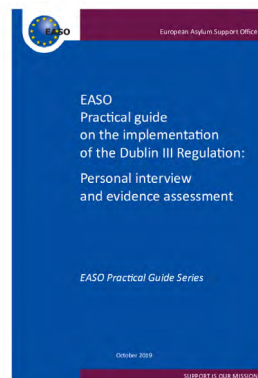
A Dublin III rendelet végrehajtása: Személyes meghallgatás és a bizonyítékok értékelése

Ezt a gyakorlati eszközt azért dolgozták ki, hogy ezzel is támogassák a dublini eljárás keretei között dolgozó szakembereknek a Dublin III rendelet végrehajtásával kapcsolatos napi munkáját.

Az útmutató a dublini rendszer két konkrét területével, a személyes meghallgatással és a bizonyítékok értékelésével foglalkozik.

A gyakorlati útmutató a következő három részből áll, amelyeket külön-külön vagy együtt is fel lehet használni:

- a dublini rendszerrel összefüggő személyes meghallgatás és bizonyítéktértékelés lefolytatásának különböző elemeire vonatkozó útmutatás;
- a személyes meghallgatásokat és bizonyítéktértékeléseket végző személyek számára gyakorlati emlékeztetőként szolgáló ellenőrzőlisták;
- jogszabályokra, a vonatkozó ítélkezési gyakorlatra és további forrásokra való hivatkozások.



CÉLCSOPORT

A dublini eljárás keretei között dolgozó szakemberek

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-implementation-dublin-iii-regulation>

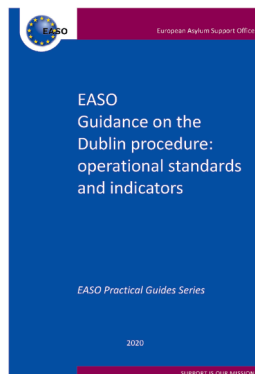


Dublini eljárás: Műveleti előírások és mutatók

Az útmutató célja, hogy segítse a tagállamokat a Dublin III. rendelet hatályos jogi rendelkezéseinek gyakorlati megvalósításában, illetve ezek összehangolt alkalmazásában. Bemutat egy olyan, a dublini egységek gyakorlati működését támogató eszközt, amely önértékelési eszközként is használható.

Az útmutató 12 tematikus részből épül fel, amelyek a dublini ügy azonosításától az átadás pillanatáig a dublini eljárás valamennyi lépcsőfokát érintik. Mindegyik rész konkrét közös előírásokat és mutatókat tartalmaz, hogy megkönnyítse az előírások teljesülésének értékelését. Az útmutató értelmezését külön erre a célra szolgáló, bevált gyakorlatokat és magyarázó megjegyzéseket tartalmazó bekeretezett részek segítik.

Az útmutató [html](#) formátumban is elérhető.



CÉLCSOPORT

**Szakpolitikai döntéshozók,
a nemzeti eljáró hatóságok
vezetői, minőségértékelési
tisztviselők**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/guidance-
dublin-procedure](https://euaa.europa.eu/publications/guidance-dublin-procedure)



A dublini transzferekre vonatkozó ajánlások

Az ajánlások a dublini transzferek területén közösen elfogadott bevált gyakorlatokat tükröző iránymutatást nyújtanak. Ezek az ajánlások a dublini transzferek tervezésében, megszervezésében és végrehajtásában részt vevő valamennyi alkalmazotti kategóriára vonatkoznak. Az ajánlások többsége a dublini ügyekkel foglalkozó tisztviselőknek és a tagállami hatóságok dublini transzferekkel operatíván foglalkozó munkatársainak szól.



CÉLCSOPORT

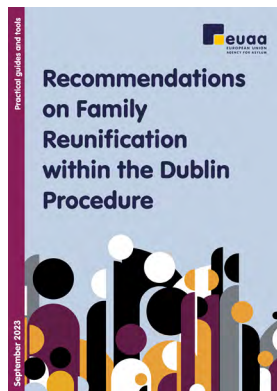
Ügyintézők, a dublini eljárás szerinti átadások tervezésében, megszervezésében és végrehajtásában részt vevő dublini gyakorlati szakemberek és szakpolitikai döntéshozók

- <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublin-transfers>



A dublini eljárás keretében történő családegyesítésre vonatkozó ajánlások

Ezen ajánlások célja, hogy a dublini eljárás keretében történő családegyesítéssel kapcsolatos ügyekben megkönnyítse az együttműködést, javítsa a minőségi szabványokat és támogassa és a tagállamok közötti eljárások harmonizációját.



CÉLCSOPORT

**Vezetők, szakpolitikai
tisztviselők, minőségértékelési
tisztviselők és jogi tanácsadók**

- <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-family-reunification-within-dublin-procedure>



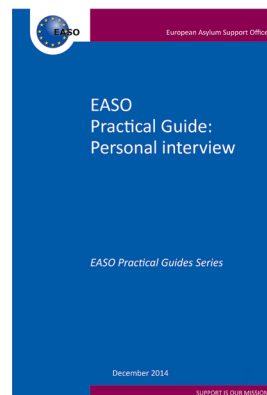
A KÉRELEM ELBÍRÁLÁSA

ALAPVETŐ GYAKORLATI ÚTMUTATÓK

Személyes meghallgatás

Ez a gyakorlati útmutató, az EUAA minőségmátrix-folyamatának keretében kifejlesztett első gyakorlati eszköz, arra szolgál, hogy az EU+ országokban segítséget nyújtson az ügyintézőknek napi munkájuk során. A személyes meghallgatás lebonyolításával kapcsolatos gyakorlati ellenőrzőlistát és rövid útmutatást tartalmaz öt szakaszra bontva. Ezek a következők: a személyes meghallgatásra való felkészülés (1. szakasz), a meghallgatás megkezdése és a tájékoztatás (2. szakasz), a meghallgatás lebonyolítása (3. szakasz), beleértve a kérelem – meghallgatás során felderítendő – lényegével kapcsolatos iránymutatást (4. szakasz), valamint a meghallgatás lezárása és a meghallgatás utáni tevékenységek (5. szakasz).

Az útmutató további tájékozódás céljából közvetlenül hozzáférhető jogi forrásokra mutató hivatkozásokat tartalmaz.



CÉLCSOPORT

Ügyintézők és minőségértékelési tisztviselők

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-personal-interview>



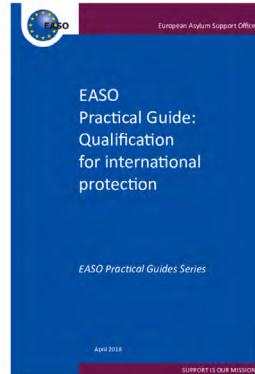
A nemzetközi védelemre való jogosultság feltételei

Ennek az útmutatónak az a célja, hogy támogassa az ügyintézőket a nemzetközi védelem iránti kérelmek elbírálásában, valamint a nemzetközi védelemre való jogosultság jogi feltételeinek alkalmazásában, mind a menekültstátuszra, mind a kiegészítő védelmi jogállásra vonatkozóan.

Az útmutató ellenőrző listákat, iránymutatást, illetve jogszabályokra és ítélkezési gyakorlatra vonatkozó forrásokat tartalmaz annak érdekében, hogy támogassa az ügyintézőket annak megállapításában, hogy egy adott kérelmező jogosult-e a nemzetközi védelemre.

A [html](#) formátumban is elérhető gyakorlati útmutató tartalmaz egy döntési folyamatábrát, amely a döntéshozatali eljárás minden lépését ismerteti.

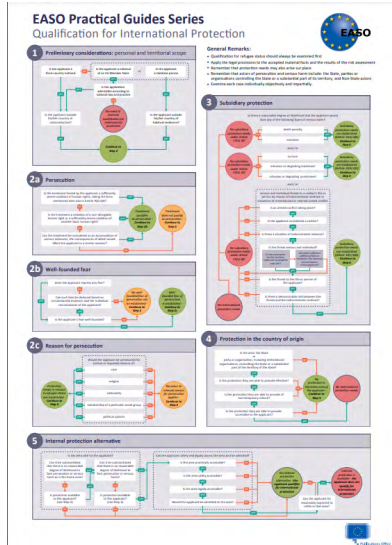
A döntési folyamatára plakát formájában érhető el.



CÉLCSOPORT

Ügyintézők és minőségértékelési tisztviselők

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-qualification-international-protection>

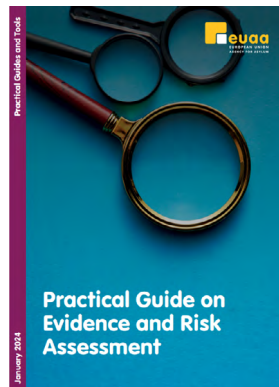


A bizonyítékok és a kockázatok értékelése

Ez az útmutató átfogó módszertant és alapvető útmutatást nyújt az ügyintéző számára a bizonyítékok és a kockázatok értékelésének három lépésére vonatkozóan. Ezek a lépések a következők:

- információgyűjtés
- a szavahihetőség értékelése
- kockázatértékelés.

Az útmutató gyakorlati eszközöket és anyagokat, például egy ellenőrző listát, folyamatábrákat és példákat tartalmaz.



CÉLCSOPORT

Ügyintézők, szakpolitikai döntéshozók, minőségértékelési tisztviselők és jogi tanácsadók

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-evidence-and-risk-assessment>

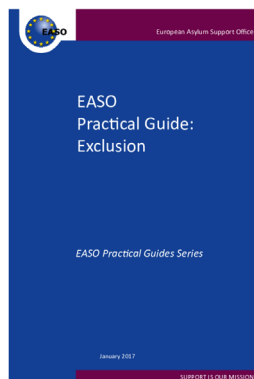


Kizárás

Az EASO kidolgozott egy gyakorlati eszközt, hogy segítse a potenciális kizárási ügyek felderítését és vizsgálatát. Az útmutató a 2011/95/EU irányelv 12. cikkének (2) bekezdése, illetve 17. cikke értelmében fennálló kizárási okokkal foglalkozik, és a következő területeket érinti:

- mit jelent a kizárás?;
- potenciális kizárási ügyek felderítése;
- vissza- és továbbutalás, eljárási garanciák;
- a kizárás vizsgálatára irányuló meghallgatás, amely magában foglalja a meghallgatás előkészítését és lebonyolítását;
- bizonyítékok értékelése;
- a kizárással sújtandó cselekmények és az egyéni felelősség minősítésére kiterjedő jogi elemzés;
- a határozat kizáráshoz kapcsolódó elemeinek összegezése;
- nyomozási és/vagy büntetőeljárási szakaszba utalás.

Ez az eszköz ellenőrzőlistákból, iránymutatásból, valamint a vonatkozó jogszabályokra és ítélkezési gyakorlatra való hivatkozásokból áll. Az útmutató tartalmaz egy, a nemzeti megközelítések bemutatására szolgáló részt is.



CÉLCSOPORT

Ügyintézők és minőségértékelési tisztviselők

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion>



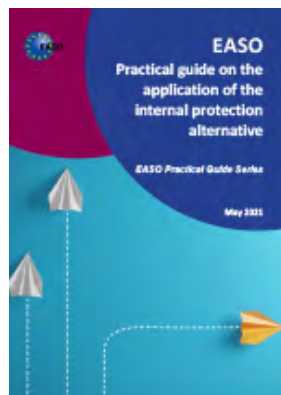
JOGOSULTSÁG ELISMERÉSE

Belföldi védelem lehetősége

Ez az eszköz az ügymintázóknak és a döntéshozóknak nyújt útmutatást a belföldi védelem lehetőségéről és annak alkalmazásáról. Az útmutató bemutatja a vonatkozó ítélkezési gyakorlatot és nemzeti gyakorlatokat, valamint gyakorlati példákat hoz fel az ügymintázók számára a belföldi védelem lehetőségének az eljárás minden szakaszában, például a meghallgatás és a döntéshozatal során történő feltárására és értékelésére.

Az útmutató felvázolja azokat a paramétereket, amelyeket az ügymintázóknak figyelembe kell venniük a belföldi védelem lehetősége esetleges helyének meghatározásakor és a belföldi védelem lehetősége kritériumainak értékelése során, hogy végül dönthessenek az alkalmazásáról. Ide tartozik a biztonság vizsgálata, az utazás és belépés, valamint a belső védelem lehetőségének helyszínén történő letelepedés ésszerűsége.

A gyakorlati útmutatót gyakran előforduló kérelmezői profilok és, azok a tudnivalók egészítik ki, amelyeket az ügymintázóknak figyelembe kell venniük a belföldi védelem lehetősége kritériumainak értékelésekor. Ezen kívül konkrét megfontolásokat tartalmaz a belföldi védelem lehetőségének a megszüntetési záradékokkal kapcsolatos és az azt követő alkalmazására vonatkozóan.



CÉLCSOPORT

Ügymintázók és szakpolitikai döntéshozók, vezetők és minőségértékelési tisztviselők

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-internal-protection-alternative>

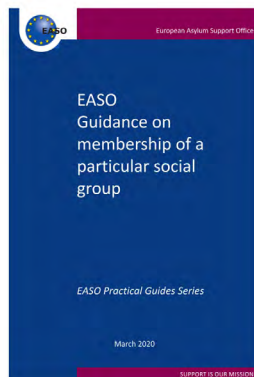


Meghatározott társadalmi csoporthoz való tartozás

Ez az útmutató a tagállamokat támogatja az 1951. évi genfi egyezményben egyik üldöztetési okként szereplő „meghatározott társadalmi csoporthoz tartozás” fogalmának a nemzetközi védelem iránti kérelem elbírálási folyamata során történő alkalmazásában. Ez a puha konvergenciaeszköz a nemzetközi védelemre való jogosultságra vonatkozó egyforma jogi feltételek és közös előírások alkalmazásához nyújt útmutatást.

Az útmutató elveket és az alkalmazásukkal kapcsolatos tudnivalókat tartalmaz a következő négy fő részre bontva:

- a meghatározott társadalmi csoporthoz tartozás fogalmának jogalapja;
- a meghatározott társadalmi csoporthoz tartozás fogalommeghatározásának jogi elemzése;
- a meghatározott társadalmi csoporthoz tartozás és az üldöztetés megléte vagy hiánya közötti kapcsolat;
- a leggyakrabban előforduló profilok, amelyek esetén mérlegelhető a meghatározott társadalmi csoporthoz tartozás.



CÉLCSOPORT

Ügyintézők, minőségértékelési tisztviselők és szakpolitikai döntéshozók

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-membership-particular-social-group>

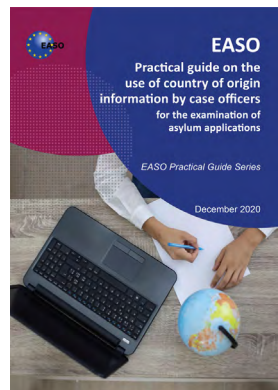


A származásiország-információk ügyintézők általi felhasználása a menedékjog iránti kérelmek elbírálása során

Ez a gyakorlati eszköz a származási országra vonatkozó információk gyakorlati felhasználásával kapcsolatban nyújt iránymutatást az ügyintézőknek a menekültügyi eljárás különböző szakaszaiban – a személyes meghallgatás előkészítése és lebonyolítása során, valamint a nemzetközi védelemre irányuló kérelemmel kapcsolatban a szavahihetőség megállapítása és a kockázatértékelés elvégzése során. A gyakorlati útmutató ezenkívül a származásiország-információk forrásaira vonatkozó tájékoztatást, valamint az ilyen típusú információkkal kapcsolatos alapvető kutatásnál alkalmazható hasznos gyakorlati tippeket is tartalmaz.

Az eszköz két szerkezeti egységből áll, amelyek egymástól függetlenül is használhatóak:

- útmutató a nemzetközi védelem iránti kérelem elbírálásának különböző szakaszaival, kiemelve a származási országra vonatkozó információk szerepét és a vonatkozó előírásokat;
- ellenőrző lista a származásiország-információkkal kapcsolatban a nemzetközi védelem iránti kérelem vizsgálata során elvégezni javasolt lépésekhez.



CÉLCSOPORT

Ügyintézők, minőségértékelési tisztviselők és jogi tanácsadók

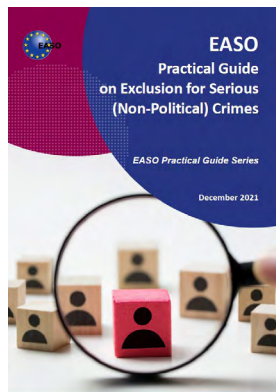
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-use-country-origin-information>



Kizárás súlyos (nem politikai) bűncselekmények miatt

Ez az útmutató a kizárás vizsgálatának főbb elemeit tartalmazza, és ismerteti a súlyos (nem politikai) bűncselekmény mint kizáró ok alkotóelemeit, a súlyos (nem politikai) bűncselekmények miatti kizárás és a szorosan kapcsolódó rendelkezések közötti kölcsönhatást, valamint a büntetőeljárással való kapcsolatát.

A mellékletek további információkat tartalmaznak azokról a körülményekről, amelyek a bűncselekmény súlyosságának egyedi elemzése részeként figyelembe vehetők. Információkat tartalmaznak továbbá a büntetőjog és a büntetőeljárás jog vonatkozó elveiről és fogalmairól is.



CÉLCSOPORT

Ügyintézők, minőségértékelési tisztviselők és jogi tanácsadók

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion-serious-non-political-crimes>



Vallási alapú menedékjog iránti kérelmet benyújtók meghallgatása

Ez az útmutató segíti az ügyintézőket abban, hogy méltányosabb és hatékonyabb meghallgatásokat végezzenek, tekintettel a valláson alapuló menedékjog iránti kérelmek összetettségére és kihívásaira. Az útmutató célja, hogy az ügyintézők jobban megértsék a vallás fogalmát a nemzetközi védelemmel összefüggésben, valamint hogy támogassa a személyes meghallgatás megfelelő feltételeinek megteremtését.

Útmutatást nyújt a személyes meghallgatás során feltárandó elemekre vonatkozóan, a gyakran előforduló vallási alapú menedékjog iránti kérelmek konkrét típusaira szabva, amelyek a következők:

- áttérés egy másik vallásra;
- a vallás elhagyása az ateista, agnosztikus vagy nem vallásos hitrendszerek követése érdekében;
- vallási kisebbségek;
- a katonai szolgálatot vallási okokból megtagadók;
- nemi alapú vallási üldöztetés.



CÉLCSOPORT

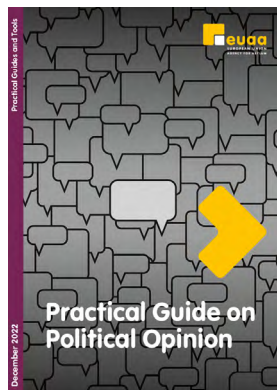
**Ügyintézők, felügyelők,
szakpolitikai döntéshozók,
minőségértékelési tisztviselők,
oktatók és jogi tanácsadók**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-interviewing-applicants-religion-based-asylum-claims>



Politikai vélemény

E gyakorlati útmutató célja, hogy az ügyintézők számára keretet biztosítson a politikai véleményen alapuló nemzetközi védelem iránti kérelmek vizsgálatához.



CÉLCSOPORT

Ügyintézők, szakpolitikai
döntéshozók, minőségértékelési
tisztviselők és jogi tanácsadók

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-political-opinion>



Tolmácsolás a menekültügyi eljárás során

A tolmácsolással kapcsolatos útmutató és eszközök a következőket tartalmazzák:

A menekültügyi eljárás során történő tolmácsolásra vonatkozó gyakorlati útmutató

Ez az útmutató tájékoztatja a tolmácsokat arról, hogy mire számíthatnak feladataik ellátása során, valamint elmagyarázza szerepüket és a legfontosabb betartandó elveket. Iránymutatást nyújt a nemzetközi normákkal összhangban történő tolmácsolásról.

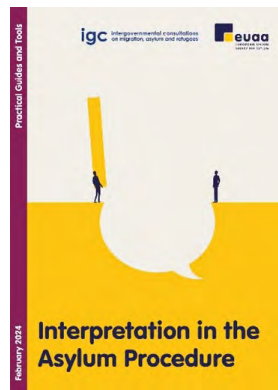
A menekültügyi eljárás során történő tolmácsolásra vonatkozó alapvető szabályok

A poszter tíz alapvető szabályt ismertet, amelyeket a menekültügyi eljárás során történő tolmácsolás során szem előtt kell tartani.

A menekültügyi eljárás során történő tolmácsolásra vonatkozó ellenőrző listák

Az ellenőrző listákat a tolmácsok a következőkre használhatják:

- feladataik ellátása előtt emlékeztetőül azokra a kulcsfontosságú szempontokra, amelyek a tolmácsolás minőségének biztosításához szükségesek;
- a feladatok elvégzése után önértékelési eszközként, hogy megállapítsák, mely szempontok szorulnak javításra.



CÉLCSOPORT

**Tolmácsok,
tolmácskoordinátorok,
minőségértékelési tisztviselők
és ügyintézők**

- <https://euaa.europa.eu/interpretation-asylum-procedure>



Összefoglaló minőségmátrix jelentés a személyes meghallgatásról, a bizonyítékok értékeléséről és a jogosultságról

Ez a jelentés az általános tendenciákra összpontosítva az EU+ országok menekültügyi hatóságainak a személyes meghallgatással, a bizonyítékok értékelésével és a nemzetközi védelemre való jogosultsággal kapcsolatos gyakorlatairól nyújt áttekintést. A jelentés általános, összesített szinten nyújt betekintést az EU+ országok menekültügyi hatóságainak gyakorlataiba.



CÉLCSOPORT

Ügyintézők, szakpolitikai döntéshozók, minőségértékelési tisztviselők és jogi tanácsadók

- <https://euaa.europa.eu/publications/quality-matrix-synthesis-report-personal-interview-evidence-assessment-and-qualification>



A közeljövőben megjelenő gyakorlati útmutatók

- Különböző szexuális irányultsággal, nemi identitással, nemi önkifejezéssel és nemi jelleggel rendelkező kérelmezők: Vizsgálati eljárás
- Állampolgárság

KÜLÖNLEGES ELJÁRÁSOK

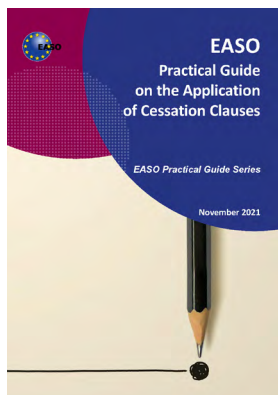
A megszüntető rendelkezések alkalmazása

Az útmutató iránymutatást nyújt az ügyintézőknek a megszüntető rendelkezések alkalmazásának vizsgálatakor, továbbá a szakreferenseknek a nemzeti munkafolyamatoknak a megszüntetési eljárás összefüggésében történő végrehajtásakor.

Az eszköz két részből áll, amelyek átfogó módon foglalkoznak a megszüntető rendelkezések alkalmazásával: A dokumentum a következőkkel kapcsolatban nyújt iránymutatást:

- a megszüntető rendelkezések értékelésének lényegére vonatkozóan a védelemben részesített személy megszüntetéshez vezető egyéni viselkedése; az állampolgárság / szokásos tartózkodási hely szerinti ország körülményeiben történt változás; a megszüntetés alkalmazása alóli mentességek; a megszüntetés jogi következményei; a megszüntetés vizsgálata során felmerülő különleges körülmények;
- a megszüntetési eljárás gyakorlati végrehajtása, ide értve a következőket: a megszüntetési eljárás munkafolyamatai; eljárási szempontok a végrehajtás során; ellenőrző listák, megfontolandó pontok és gyakorlati példák a megszüntetéssel kapcsolatban tartott személyes meghallgatásokkal összefüggésben, a bizonyítási teher alkalmazása a megszüntetés során, valamint a megszüntetési határozatok jogi elemzése.

Az útmutató ezenkívül kitér a megszüntetés vizsgálata során felmerülő különleges körülményekre is, például a védelemben részesített személyekkel való kommunikáció során tapasztalt gyakorlati kihívásokra, valamint a nagyszámú megszüntetési eljárások megszervezésére.



CÉLCSOPORT

Ügyintézők, szakpolitikai döntéshozók, vezetők és minőségértékelési tisztviselők

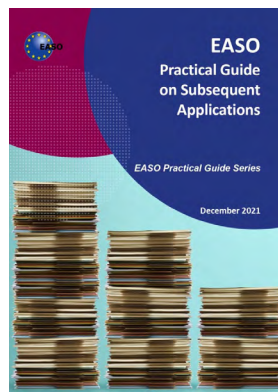
- <https://euaa.europa.eu/publications/quality-matrix-synthesis-report-personal-interview-evidence-assessment-and-qualification>



Ismételt kérelmek

Ennek az eszköznek a célja, hogy a vizsgálati folyamattal és az ismételt kérelmek értékelésére vonatkozó különleges eljárási szabályokkal kapcsolatban iránymutatást nyújtson az ügyintézőknek. Ennek érdekében az útmutató három fő szempontra összpontosít:

- az ismételt kérelmek értékelésekor alkalmazandó konkrét eljárási szabályok;
- az ismételt kérelmekhez kapcsolódó releváns fogalmak értelmezése és alkalmazása;
- azon konkrét helyzetek feltárása, amelyekben ismételt kérelem nyújtható be.



CÉLCSOPORT

Ügyintézők és szakpolitikai döntéshozók

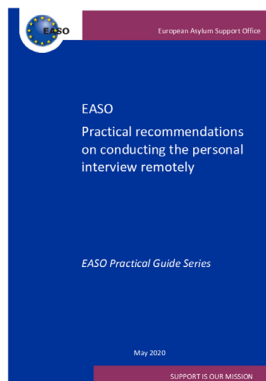
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-subsequent-applications>



Gyakorlati ajánlások a személyes meghallgatások távoli lebonyolítására vonatkozóan

Ezeknek az ajánlásoknak a kidolgozására a Covid19 miatti veszélyhelyzettel összefüggésben került sor. A személyes meghallgatások távoli lebonyolításához nyújtanak iránymutatást az EU+ országokból származó bevált gyakorlatok és a meglévő EUAA-útmutató alapján. Az ajánlások ismertetik azokat az eljárási biztosítékokat és gyakorlati ajánlásokat, amelyeket a menekültügyi hatóságok esetleg figyelembe kívánnak venni egy távoli személyes meghallgatás előkészítése és lebonyolítása során. Ezek közé tartoznak a következők:

- technikai intézkedések, biztonság és titoktartás;
- gyakorlati megoldások a meghallgatás előtt, alatt és után;
- jogi szempontok;
- meghallgatási technikák és a minőséggel kapcsolatos megfontolások;
- a sérülékenységgel kapcsolatos szempontok.



CÉLCSOPORT

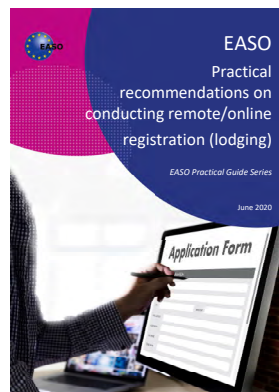
Ügyintézők és szakpolitikai döntéshozók

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-personal-interview-remotely>



Gyakorlati ajánlások távoli/online regisztráció lebonyolítására (benyújtásra) vonatkozóan

Ezeknek az ajánlásoknak a kidolgozására a Covid19 miatti veszélyhelyzettel összefüggésben került sor. Az ajánlások a nemzetközi védelem iránti kérelmek regisztrálását (benyújtását) célzó alternatív megoldásokra összpontosítanak. Gyakorlati ajánlásokat nyújtanak azzal kapcsolatban, hogyan célszerű távoli, online vagy informatikai elemeket bevezetni a regisztrációs folyamatba annak érdekében, hogy a teljes folyamat hatékonyabbá és szervezettebbé váljon. Ezenkívül olyan eljárási biztosítékokat és gyakorlati ajánlásokat is tartalmaznak, amelyeket a menekültügyi hatóságok esetleg figyelembe kívánnak venni a nemzetközi védelem iránti kérelmek online/távoli benyújtásának megkönnyítése érdekében.



CÉLCSOPORT

Ügyműködők és szakpolitikai döntéshozók

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-remoteonline-registration-lodging>

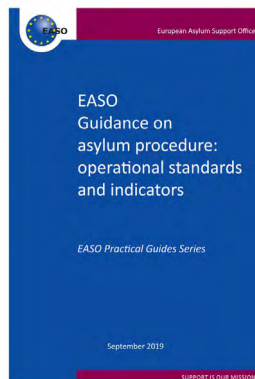


MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS A MENEKÜLTÜGYI ELJÁRÁSBAN

Menekültügyi eljárás: Műveleti előírások és mutatók

Az útmutató a tagállamokat támogatja a 2013/32/EU irányelv fő rendelkezéseinek a tisztességes és hatékony menekültügyi eljárások megvalósítását, valamint a KEMR műveleti szintű megerősítését célzó gyakorlati megvalósításában. Az útmutató célja, hogy szakpolitikai szinten megerősítse a nemzeti menekültügyi eljárásokat, továbbá referenciaként szolgál a nemzeti nyomonkövetési keretek kialakításához és a menekültügyi eljárás önértékeléséhez.

Az útmutató három központi téma köré épül: az eljáráshoz való hozzáférés, a kérelmezőknek nyújtott garanciák és a kérelem elbírálása.



CÉLCSOPORT

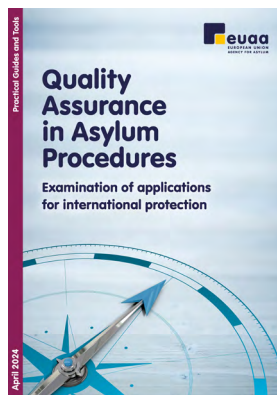
Szakpolitikai döntéshozók, vezetők és minőségértékelési tisztviselők, valamint a menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-asylum-procedure>



Minősbiztosítás a menekültügyi eljárásban: A nemzetközi védelem iránti kérelmek vizsgálata

Az útmutató célja, hogy támogassa a menekültügyi hatóságokat a menekültügyi eljárás minőségirányítási ciklusának végrehajtásában és minőségirányítási rendszereik továbbfejlesztésében. Az útmutató azt is kifejti, hogyan lehet az intézkedéseket átültetni a gyakorlatba úgy, hogy azok biztosítsák a személyes meghallgatás és az elsőfokú határozat minőségét. A nemzeti menekültügyi hatóságok felépítésétől függően az ebben az útmutatóban szereplő iránymutatások és előírások más területeken, például a befogadás, a 604/2013/EU rendelet (a dublini rendelet) alkalmazása, a tolmácsolás, a származásiország- információk minősége és egyéb adminisztratív eljárások területén is alkalmazhatók.



CÉLCSOPORT

**Minőségértékelők, vezetők,
csoportvezetők, koordinátorok**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-quality-assurance-asylum-procedures>



A közeljövőben megjelenő gyakorlati útmutatók

- Vészhelyzeti tervezés és felkészültség a menekültügyi eljárásban: Műveleti előírások és mutatók

BEFOGADÁS

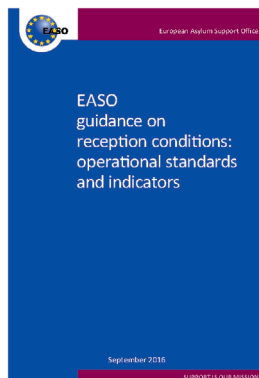
Befogadási feltételek: Műveleti előírások és mutatók

Ez az útmutató a tagállamokat támogatja a 2013/33/EU irányelv kulcsfontosságú rendelkezéseinek végrehajtásában. Szakpolitikai és műveleti szinten egyaránt használható a nemzeti szintű befogadási előírások továbbfejlesztésének keretként, valamint a befogadó létesítmények tervezéséhez és működtetéséhez a befogadó hatóságok számára kínált támogatási eszközként.

Az útmutató az irányelv fő területeit tükröző, alábbi nyolc fő részből áll, amelyek ismertetik a vonatkozó előírásokat, mutatókat és bevált gyakorlatokat:

- lakhatás;
- élelmiszerek;
- ruházat és egyéb, nem élelmiszer jellegű cikkek;
- napi szükségleteket fedező juttatás;
- egészségügyi ellátás;
- tájékoztatás és tanácsadás;
- a különleges igények felismerése, felmérése és kezelése;
- személyzeti képzés.

Az eszközt az arc.euaa.europa.eu informatikai alkalmazás egészíti ki (további információ a 43. oldalon található).



CÉLCSOPORT

A nemzeti befogadó hatóságok befogadásért felelős tisztviselői, szakpolitikai döntéshozói és vezetői

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-standards-and-indicators>



A kísérő nélküli kiskorúak befogadásának felételei: Műveleti előírások és mutatók

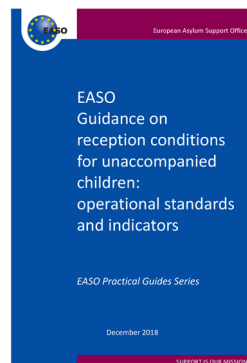
Ez az útmutató az EU+ országokat támogatja a 2013/33/EU irányelv kulcsfontosságú rendelkezéseinek végrehajtásában, miközben megfelelő életszínvonalat biztosít a kísérő nélküli kiskorúak számára, figyelembe véve különleges befogadási igényeiket. Szakpolitikai és műveleti szinten egyaránt használható a nemzeti szintű befogadási előírások továbbfejlesztésének keretként, valamint a befogadó létesítmények tervezéséhez és működtetéséhez és a különleges igények szerinti megfelelő ellátás biztosításához a kísérő nélküli kiskorúakkal foglalkozó befogadó hatóságok számára kínált támogatási eszközként.

Noha az útmutatóban megállapított előírások és mutatók a befogadó létesítményekben tartózkodó, kísérő nélküli kiskorúak különleges igényeivel foglalkoznak, az útmutató a kísérővel rendelkező kiskorúakra is alkalmazható.

Az útmutató az alábbi kilenc részből áll, amelyek ismertetik a vonatkozó előírásokat, mutatókat és bevált gyakorlatokat:

- tájékoztatás és képviselet;
- a gyermekek különleges befogadási igényeinek azonosítása;
- elhelyezés;
- napi gondozás;
- személyzet;
- egészségügyi ellátás;
- oktatás;
- étkezés és ruházat;
- lakhatás.

Az eszközt az arc.euaa.europa.eu informatikai alkalmazás egészíti ki (további információ a 43. oldalon található).



CÉLCSOPORT

A nemzeti befogadó hatóságok befogadásért felelős tisztviselői, szakpolitikai döntéshozói és vezetői

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-unaccompanied-children>



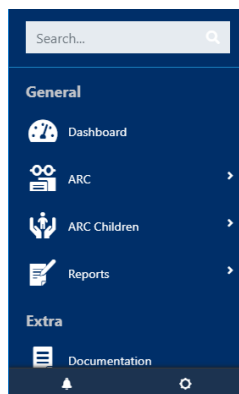
A befogadás feltételeinek értékelésére szolgáló eszköz

Ez az informatikai eszköz gyakorlati megoldást nyújt az EU+ országoknak, mivel lehetővé teszi, hogy a hatóságok nemzeti szinten elvégezzék a befogadási feltételek önértékelését. Azokra a közös befogadási előírásokra és mutatókra támaszkodik, amelyeket az EUAA két, befogadásról szóló útmutató dokumentuma ismertet: az egyik 2016-ban jelent meg (általános), a másik 2018-ban (kísérő nélküli kiskorúak).

Az applikációként és offline szoftverként egyaránt elérhető eszköz lehetővé teszi az EU+ országok számára a befogadó létesítmények teljesítményére vonatkozó adatok gyűjtését, feldolgozását és megosztását.

Az eszköz alapvető funkciói a következők:

- értékelés, jelölőnégyzettel minden egyes releváns mutató vonatkozásában, tippekkel és útmutató példákkal;
- jelentéskészítés statisztikákkal, grafikonokkal, valamint az előírások végrehajtásához és a mutatókhoz fűzött megjegyzésekkel;
- hangfelismerés (angolul), amely az értékelés során megkönnyíti a megjegyzések rögzítését.
- További tartalmak is rendelkezésre állnak a következőkkel kapcsolatban:
- műveleti tippek a mutatókhoz, az adott mutatók értékelési módját bemutató gyakorlati példákkal;
- értékelési módszertan, beleértve a részvételen alapuló megközelítést és az elszállásolt személyek visszajelzését (az eszköz befejezésekor kell kidolgozni);
- minőségi és mennyiségi jelentéstételi formátum.



CÉLCSOPORT

**Befogadásért felelős tisztviselők
és szakpolitikai döntéshozók**



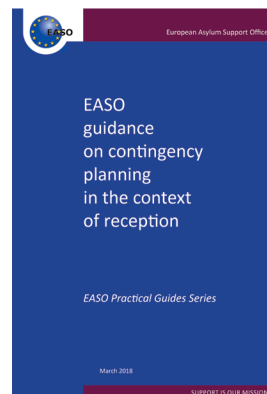
Vészhelyzeti tervezés a befogadás kontextusában

Ez az útmutató a tagállamok befogadó hatóságait segíti a tömeges beáramlással vagy váratlan eseményekkel kapcsolatos helyzetekre való felkészülésben, illetve az azokkal való megbirkózásban.

Az eszköz részletes útmutatást ad a vészhelyzeti tervezéshez, hogy megkönnyítse a korai fellépést, a jövőbeli bizonytalanság kezelését, illetve elősegítse az esetleges tömeges beáramlással kapcsolatos helyzetekben felmerülő problémák előrejelzését és megoldását.

Az útmutató 13 részből áll, amelyek a vészhelyzeti tervezés integrált megközelítését követik, és amelyeket ellenőrző listák egészítenek ki. Az útmutató részei közé tartoznak az alábbiak:

- irányítási és döntéshozatali folyamat;
- információkezelés;
- külső koordináció;
- költségvetési gazdálkodás és pénzügyi erőforrások;
- elszállásolási képesség;
- erőforrás-gazdálkodás;
- humánerőforrás;
- a befogadási feltételekhez kapcsolódó minimumkövetelmények;
- biztonság/védelem és megelőzés.



CÉLCSOPORT

a nemzeti befogadó hatóságok befogadásért felelős tisztviselői, szakpolitikai döntéshozói és vezetői

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-contingency-planning>



A befogadás moduláris megközelítése: Konténertáborok tervezése – Az EUAA gyakorlati eszköze moduláris befogadóközpontok tervezéséhez és irányításához

Ez a kiadvány útmutatóként szolgál az érdekelt felek (pl. nemzeti, regionális és helyi hatóságok, valamint civil társadalmi szervezetek) számára, amikor az EUAA előírásainak és iránymutatásainak megfelelően új befogadó központokat terveznek és építenek ki.



CÉLCSOPORT

Befogadó hatóságok, civil társadalom, építészek, mérnökök és a befogadó központok vezetői

■ <https://euaa.europa.eu/publications/modular-approach-reception-container-site-designs>



Magánszállások az ukrainai lakóhelyüket elhagyni kényszerült személyek számára – Gyakorlati ajánlások az ukrainai lakóhelyüket elhagyni kényszerült személyek magánszállásokon történő sürgősségi elhelyezéséről

Ezen ajánlások célja, hogy gyakorlati tanácsokat nyújtsanak az érintett érdekelt feleknek (nemzeti, regionális és helyi hatóságok, valamint civil társadalmi szervezetek) a lakóhelyüket elhagyni kényszerült személyek rendelkezésre álló magánszállásokon történő elhelyezésében. Ezeknek a gyakorlati ajánlásoknak nem célja, hogy helyettesítsék az EU+ országokban, régiókban, önkormányzatokban, körzetekben és közösségekben működő és meglévő eljárásokat. Ehelyett az ajánlások kiegészítik a már meglévő erőfeszítéseket, miközben biztosítják, hogy a menedékhelyre szoruló személyek és az ilyen szállást biztosító személyek számára összehangolt, biztonságos, hatékony és szisztematikus biztosítékokat vezessenek be.



CÉLCSOPORT

Nemzeti, regionális és helyi érdekelt felek és civil társadalmi szervezetek

■ <https://euaa.europa.eu/publications/private-accommodation-persons-displaced-ukraine>



A közeljövőben megjelenő gyakorlati útmutatók és eszközök

- Befogadás: Műveleti előírások és mutatók
- Helyszíntértékelési és épületértékelési eszköz
- Érkezési/befogadási központ létrehozása és irányítása
- Különböző szexuális irányultsággal, nemi identitással, nemi önkifejezéssel és nemi jelleggel rendelkező kérelmezők : Befogadás

KÜLÖNLEGES IGÉNYEKEL RENDELKEZŐ KÉRELMEZŐK

Különleges igényekkel rendelkező személyek azonosítására szolgáló eszköz

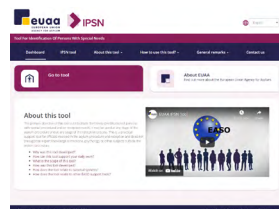
A különleges igényekkel rendelkező személyek azonosítására szolgáló eszköz (IPSN-eszköz) egy interaktív online megoldás, amelynek segítségével a felhasználó azonosíthatja a menekültügyi eljárással és befogadással kapcsolatban esetlegesen felmerülő különleges igényeket.

14-féle kategória azonosítását támogatja: kísérővel rendelkező és kísérő nélküli kiskorúak; fogyatékossgal élő személyek; idősek; várandós nők; egyedülálló szülők kiskorú gyermekkel; emberkereskedelem áldozatai; súlyos betegségben szenvedő személyek; mentális zavarokkal küzdő személyek; kínzást elszenvedett személyek, nemi erőszakot elszenvedett személyek; a pszichikai, fizikai vagy szexuális erőszak más súlyos formáját elszenvedett személyek, valamint leszbikus, meleg, biszexuális, transznemű, interszexuális és nemekkel kapcsolatos különleges igényekkel rendelkező személyek.

Az eszköz különleges garanciákra tesz javaslatot a következő öt területre koncentrálva:

- első kapcsolatfelvétel – kérelem benyújtása;
- befogadási támogatás;
- a kérelem benyújtása;
- személyes meghallgatás;
- az elsőfokú menekültügyi eljárás lezárása.

A felhasználó választásai alapján az eszköz készít egy jelentést, amelyet elmentés és/vagy nyomtatás előtt hivatkozási számmal és vonatkozó észrevételekkel még jobban testre lehet szabni.



CÉLCSOPORT

**A nemzetközi védelmet
kérelmezőkkel elsőként
kapcsolatba kerülő tisztviselők
és nem szakosított személyzet**

■ <http://ipsn.euaa.europa.eu/>



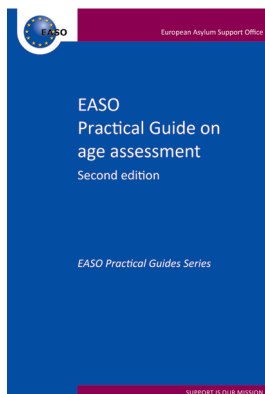
Életkor meghatározása – Második kiadás

Ez az útmutató az EU+ országokat támogatja a gyermek mindennek felett álló érdekének érvényesítésében az életkor vizsgálata szükségességének felmérésekor, illetve az életkor-meghatározás megtervezése és elvégzése során.

Az útmutató a következő öt, egymással összefüggő pillér köré épül:

- az életkor-meghatározás által a kérelmező egyéb jogaira gyakorolt hatás elemzése;
- az életkor-meghatározás folyamatában a szükséges elvek és biztosítékok alkalmazására vonatkozó útmutatás;
- a meghatározás folyamatának holisztikus és multidiszciplináris megközelítéssel történő végrehajtására vonatkozó útmutatás;
- az EU+ országok által alkalmazott életkor-meghatározási módszerek áttekintése;
- a gyakorlati nehézségek megoldására vonatkozó legfontosabb ajánlások.

A gyakorlati útmutató egy eszközkészletet, valamint referenciadokumentumokat, például fogalomtárat, a nemzetközi, európai és nemzeti jogi keretet és egy ellenőrzőlistát tartalmaz. Az útmutatót két, a szakemberek, illetve a gyermekek számára készült videóanimáció egészíti ki (további információ az 50. oldalon található).



CÉLCSOPORT

**Regisztrációs tisztviselők,
minőségértékelési tisztviselők,
szakpolitikai döntéshozók,
sérülékenységi szakértők és az
életkor-értékelési folyamatban
rész vevő szakemberek**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-age-assessment>



Videóanimáció: Életkor meghatározása gyakorló szakemberek számára

Az életkor meghatározásáról szóló gyakorlati útmutatót két videóanimáció egészíti ki:

- Az „Életkor meghatározása gyakorló szakemberek számára” című animáció a befogadásért felelős és menekültügyi tisztviselőknek, migrációs és bűnüldözési tisztviselőknek, szociális munkásoknak, radiológusoknak, gyermekorvosoknak, ügyészeknek és más érintetteknek szól. Közérthetően mutatja be az útmutató legfontosabb elemeit, valamint a jogkövető és megbízható életkor-meghatározás biztosításához szükséges biztosítékokat.



CÉLCSOPORT

Regisztrációs tisztviselők, minőségértékelési tisztviselők, szakpolitikai döntéshozók, sérülékenységi szakértők és az életkor-meghatározási folyamatban részt vevő szakemberek

- <https://youtu.be/wLe8DdsPZvw>



Családfelkutatás

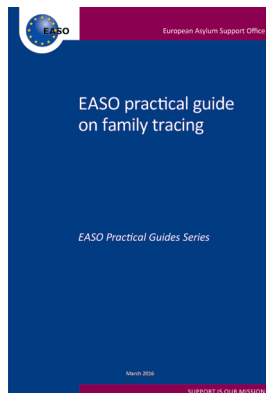
Ez az útmutató az EU+ országokat támogatja a családfelkutatás folyamatának alapvető vonatkozásaiban. Áttekintést nyújt továbbá az EU+ országoknak a családfelkutatással kapcsolatos jelenlegi gyakorlatairól.

Az útmutató a következő négy, egymással összefüggő pillérből áll:

- a téma bemutatása a családfelkutatás körülményeinek ismertetésével;
- a családfelkutatás folyamatának szemléletes ismertetése, ideértve az alkalmazandó elveket és garanciákat.
- az EU+ országok jelenlegi családfelkutatási gyakorlatainak áttekintése;
- az egységes előírásokat és garanciákat előmozdító következtetések és ajánlások.

Az útmutató referenciaanyagai között található egy fogalomtár, a jogi keretrendszer, a vonatkozó projektek és kezdeményezések, illetve a vonatkozó kiadványok felsorolása, továbbá az EU+ országok jelenlegi gyakorlatának áttekintése.

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-family-tracing>



CÉLCSOPORT

Regisztrációs tisztviselők, minőségértékelési tisztviselők, szakpolitikai döntéshozók, dublini szakemberek, befogadási tisztviselők, sérülékenységi szakértők és a családfelkutatás folyamatában részt vevő szakemberek

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-family-tracing>

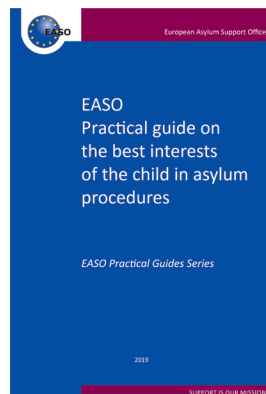


A gyermek mindenek felett álló érdeke a menekültügyi eljárásokban

Az útmutató az illetékes tagállami hatóságokat támogatja a gyermek mindenek felett álló érdekére vonatkozó elv alkalmazásában, illetve a gyermekekre vonatkozó menekültügyi eljárásokon belüli garanciák erősítésében. Az útmutató a következő négy részből áll:

- a gyermek mindenek felett álló érdekének háttérelemei;
- vonatkozó garanciák;
- útmutató a mindenek felett álló érdek gyakorlati felmérésére vonatkozóan;
- sérülékenységi és kockázati mutatók.

Az útmutatót a szakkifejezések áttekintése, egy átfogó ellenőrzőlista, valamint a vonatkozó szakpolitikai, útmutató és jogi keretre vonatkozó dokumentumok egészítik ki.



CÉLCSOPORT

Regisztrációs tisztviselők, minőségértékelési tisztviselők, szakpolitikai döntéshozók, dublini szakemberek, a gyermekek ügyeivel foglalkozó ügyintézők és sérülékenységi szakértők

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-best-interests-child>



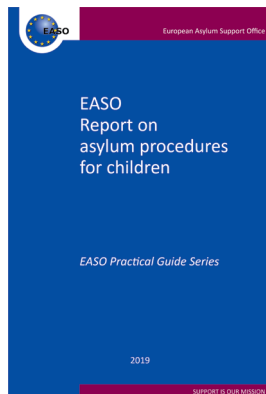
A gyermekekre vonatkozó menekültügyi eljárások

Ez a jelentés részét képezi az EUAA azon törekvésének, hogy segítse a tagállamokat a menekültügyi eljárások gyermekekkel kapcsolatos szempontjainak érvényesítésében. A jelentés bemutatja a gyermekekre vonatkozó menekültügyi eljárások nemzeti gyakorlatait és szakpolitikáit, azonosítja a hiányosságokat és azokat a területeket, amelyeken tagállamonként eltérőek a gyakorlatok, felhívja a figyelmet a bevált gyakorlatokra, továbbá fontos ajánlásokat tesz a gyermekek védelmének EU-szerte történő megerősítésével kapcsolatban.

A jelentés az EU+ országok gyakorlatait a következő négy fő téma mentén veszi sorra:

- a gyermekek mindenek felett álló érdeke a menekültügyi eljárásokban;
- a gyermekekre vonatkozó menekültügyi eljárások;
- továbbutalás;
- a személyzet szakképzése és továbbképzése.

A jelentés gyakorlati fogalommeghatározásokkal és olyan ajánlásokkal szolgál, amelyek a menekültügyi eljárásokban feltárt, a hatékony gyermekvédelmet akadályozó nehézségekre adnak megoldást.



CÉLCSOPORT

Minőségértékelési tisztviselők, szakpolitikai döntéshozók, a gyermekek ügyeivel foglalkozó ügyintézők és sérülékenységi szakértők

- <https://euaa.europa.eu/publications/report-asylum-procedures-children>

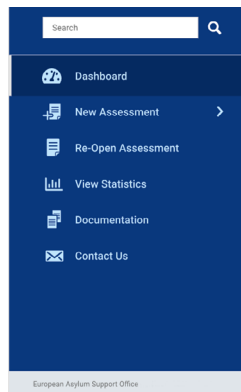


A különleges igények és a sérülékenység értékelésére szolgáló eszköz

Ez az eszköz a befogadási és menekültügyi folyamat során támogatja az érintett tagállami hatóságokat a kérelmezők különleges igényeinek felmérésében és az időben történő intézkedések meghatározásában. Közös értelmezést ad és lépésenkénti útmutatást nyújt a különleges igények felmérésére vonatkozóan.

Az eszköz egy hét tematikus részből álló, gondosan összeállított kérdőívet, illetve a különleges igények egyes ügyek kapcsán történő elemzésére és a kapcsolódó határozatokra vonatkozó esetelemzési útmutatót is kínál.

Az eszköz papíralapon és elektronikusan egyaránt használható, és a különleges igényekkel rendelkező személyek azonosítására szolgáló eszközt és az áldozatkezelési eszköztárat magában foglaló sérülékenységi eszköztár szerves részét képezi.



CÉLCSOPORT

Befogadásért felelős tisztviselők, ügyintézők és sérülékenységi szakértők

■ <https://snva.euaa.europa.eu/>



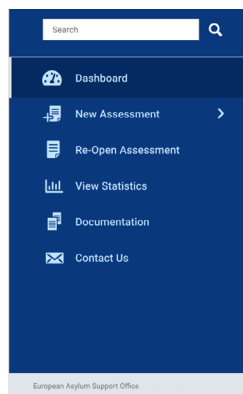
Áldozatkezelési eszköztár

Ez az eszköztár az illetékes hatóságokat támogatja a nemzetközi védelemre szoruló, sérülékeny személyek valamennyi kategóriájára vonatkozó nemzeti áldozatkezelési mechanizmusaik javításában. Bemutatja az áldozatkezelés összetett rendszerét, amely modellként szolgálhat a nemzeti áldozatkezelési rendszerek fejlesztéséhez vagy javításához, és regionális és helyi szempontokat is tartalmaz. A támogatást igénylő kérelmezők számára az információnyújtás eszközeként is szolgálhat.

Az eszköz által kínált útmutatás három fő részből áll:

- az áldozatkezeléshez használt standard űrlap;
- a feltárást segítő gyakorlati eszköz;
- az áldozatkezelési mechanizmusok iránylevei.

Ez az eszköz szervesen illeszkedik a sérülékenységi eszköztárába, amely magában foglalja a különleges igényekkel rendelkező személyek azonosítására szolgáló eszközt, valamint a különleges igényeket és sérülékenységet értékelő eszközt.



CÉLCSOPORT

Szakpolitikai döntéshozók, befogadási tisztviselők, sérülékenységi szakértők és a különleges igényekkel rendelkező személyek ügyeivel foglalkozó szakemberek

- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

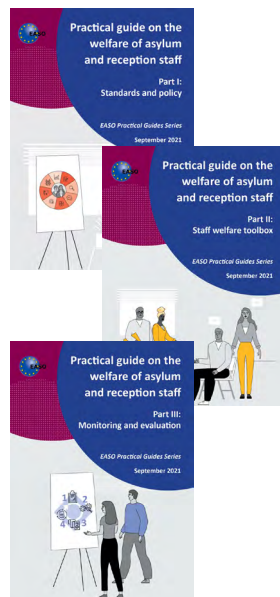


A menekültügyi és befogadási személyzet jólléte

Az útmutató célja, hogy a személyzet jóllétének fenntartását szolgáló módszerekkel, eszközökkel és ütemtervvel segítse a menekültügyi és a befogadás területén dolgozó vezetőket és személyzetet. Segít biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítani a nemzetközi védelmet kérelmezőkkel dolgozó menekültügyi szakemberek számára. Az útmutató három, egymással összefüggő részből áll.

- I. rész: Előírások és szakpolitika: nyolc előírást indítványoz, amelyek az EU+ országokban a menekültüggyel és befogadással összefüggésben irányadóak a személyzeti jólléti politika megfogalmazása, végrehajtása és értékelése tekintetében.
- II. rész: Személyzeti jólléti eszköztár: egy sor gyakorlati eszközt, intézkedést és humán készségekre vonatkozó képzési javaslatot tartalmaz vezetőik és az első vonalban dolgozó szakemberek számára az I. részben ismertetett, a személyzet jóllétére vonatkozó előírások teljesítése érdekében.
- III. rész: Nyomon követés és értékelés: intézkedések bevezetését javasolja a személyzet jólléti politika, valamint annak értékelésére, hogy a bevezetett intézkedések hogyan befolyásolják a személyzet jóllétét, és hogy a hatásuk pozitív-e.

Az útmutatót [a stressz jeleinek korai felismeréséről szóló videóanimáció](#) egészíti ki. Előmozdítja a személyzet jóllétét a befogadás és a menekültügyi területén. Az animáció közérthetően mutatja be a stressz jelei felismerésének legfontosabb elemeit. Bemutatja továbbá a csoportok és a kollégák felelősségét ebben a folyamatban, valamint azokat az egyszerű lépéseket, amelyeket az érintett munkatársak jólléte érdekében meg kell tenni.



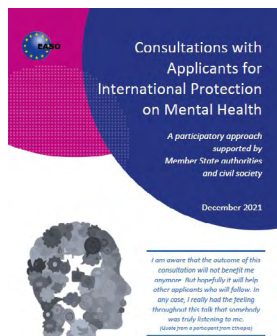
CÉLCSOPORT

Vezetők, csoportvezetők és koordinátorok, beleértve a humán erőforrás-, biztonsági és védelmi osztályokat, a menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselőket, a befogadási tisztviselőket és a minőségértékelési tisztviselőket is

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-i>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-ii>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-iii>

Konzultáció a nemzetközi védelmet kérelmezőkkel a mentális egészségről

E jelentés célja, hogy teret adjon a nemzetközi védelmet kérelmezők véleményének a menekültügy és a befogadás során felmerülő mentális egészségügyi aggályok tekintetében. A jelentés felsorolja a kérelmezők arra vonatkozó ajánlásait, hogy miként lehetne javítani a befogadást és a személyes meghallgatást a reziliencia erősítése érdekében.



CÉLCSOPORT

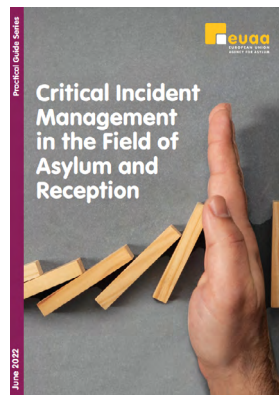
Menekültügyi és befogadási hatóságok, civil társadalmi szervezetek és a nemzetközi védelmet kérelmezőket támogató pszichoszociális szakemberek

■ <https://euaa.europa.eu/publications/consultation-applicants-international-protection-mental-health>



Kritikus események kezelése a menekültügy és a befogadás területén

Ez a jelentés az eseménykezelés témájában 2021-ben indított célzott felmérés eredményeit foglalja össze. A felmérés és a jelentés a következő témákra összpontosít: a befogadás és a személyes meghallgatás során megfigyelt kritikus események típusai; annak megértése, hogyan dokumentálják, jelentik, illetve kezelik jelenleg az eseményeket; valamint hol és miben jelentkeznek a fő hiányosságok. A megállapítások elősegítik az EUAA által a tagállamoknak nyújtott személyre szabott és releváns támogatás megtervezését.



CÉLCSOPORT

Menekültügyi és befogadási hatóságok, civil társadalmi szervezetek, valamint a kérelmezőket és a személyzetet támogató és az ilyen események által érintett szakemberek

■ <https://euaa.europa.eu/publications/critical-incident-management-field-asylum-and-reception>



Az európai befogadási központokban dolgozó szakemberek: a kábítószerekkel kapcsolatos kihívások és támogatási igények áttekintése – az EMCDDA és az EUAA közös jelentése

Ez a jelentés az EU+ országok befogadó hatóságainak azon szükségleteit és kihívásait mutatja be, amelyek a nemzetközi védelmet kérelmező, kábítószer-használattal kapcsolatos problémákkal küzdő kérelmezőkkel való munka során merülnek fel.



CÉLCSOPORT

Befogadási és kábítószer-reagálási szakemberek szakpolitikai és döntéshozatali szinten, valamint a menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők

- <https://euaa.europa.eu/publications/professionals-working-reception-centres-europe-overview-drug-related-challenges-and-support-needs>



Gyakorlati eszköz gyámoknak

Az Európai Unió Alapjogi Ügynökségével (FRA) együttműködésben kidolgozott sorozat a következő négy, egymást kiegészítő gyakorlati eszközből áll:

- 1. Átmeneti védelem az Ukrajnából menekülő, kísértől nélküli kiskorúak számára** Ez az eszköz az ideiglenes védelemre összpontosít. Célja, hogy segítse az ukrainai lakóhelyüket elhagyni kényszerülő gyermekek számára az uniós tagállam által kijelölt gyámokat a gyermekek ideiglenes védelem iránti kérelmének nyilvántartásba vételében és jogaik gyakorlásában.
- 2. Bevezetés a nemzetközi védelembe** Ez az eszköz az újonnan kinevezett gyámoknak bemutatja a nemzetközi védelem fogalmát, a menekültügyi eljárás keretében elismert védelem lehetséges formáit, a vonatkozó jogi keretet és a gyermek eljárással kapcsolatos jogait.
- 3. A menekültügyi eljárás** Ez az eszköz a gyermekek mellé rendelt gyámokat támogatja napi feladatai és kötelezettségeik vonatkozásában a menekültügyi eljárás során. Áttekintést nyújt a menekültügyi eljárásról, különös tekintettel a gyermekekre, a gyermekek számára nyújtott garanciákra és a gyámnak a menekültügyi eljárás különböző szakaszaiban betöltött szerepére. Az eszköz arra is kiterjed, hogy mit kell tennie a gyámnak, ha valami váratlan történik, ha az életkor vitatott, illetve hogyan lehet tartós megoldást biztosítani a gyermek számára.
- 4. Transznacionális eljárások a nemzetközi védelem keretében** Az eszköz a menekültügyi eljárás során támogatja a gyermekek mellé kijelölt gyámokat mindennapi feladatai és kötelezettségeik teljesítésében. Az eszköz áttekintést nyújt a menekültügyi eljárásról, különös tekintettel a gyermekekre, a gyermekek számára nyújtott garanciákra és a gyámnak a menekültügyi eljárás különböző szakaszaiban betöltött szerepére. Az eszköz arra is kiterjed, hogy mit kell tennie a gyámnak, ha valami váratlan történik, ha az életkor vitatott, illetve hogyan lehet tartós megoldást biztosítani a gyermek számára.



CÉLCSOPORT

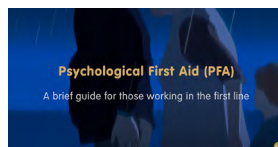
Gyámok, szakpolitikai döntéshozók, gyermekvédelmi hatóságok, menekültügyi hatóságok, befogadási hatóságok és az ukrainai lakóhelyüket elhagyni kényszerülő gyermekekkel dolgozó szakemberek

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-introduction-international-protection>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-asylum-procedure>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-transnational-procedures-framework-international-protection>



Videóanimáció: Pszichológiai elsősegély – Rövid útmutató a menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők számára

Ez az animáció a menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselőknek nyújtott pszichológiai elsősegély fogalmát magyarázza el, kiemelve az öt alapelv, azaz a biztonság, a nyugalom, az önhatékonyság és a kollektív hatékonyság, az összekapcsoltság és a remény előmozdítását. Ezen elvek betartásával elérhető, hogy a kérelmezők biztonságban érezzék magukat, megnyugodjanak és stabil lelki állapotba kerüljenek. A kérelmezők jóllétéhez elengedhetetlen, hogy empátiával közelítsünk hozzájuk. Az animációt kiegészítik a használatára vonatkozó utasítások, amelyek segítségével a téma iránt érdeklődő, a menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők, újoncok és önkéntesek figyelmét fel lehet hívni a pszichológiai elsősegély fontosságára.



CÉLCSOPORT

A menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők, befogadási tisztviselők, önkéntesek, szociális munkások és mentális egészségügyi szakemberek

■ <https://www.youtube.com/watch?v=kbxCUeng8uI>



A szülők, a gyermekek és a társak támogatását szolgáló önségítő eszközök készlete

Ez az eszközkészlet három zsebkönyvből áll, amelyeket utasítások egészítenek ki.

- Hogyan támogathatom a gyermekemet a nehéz időszakokban?** Ez a zsebkönyv azokat a kérelmező szülőket célozza meg, akik pszichés szorongás vagy a trauma felhalmozódása miatt változást érzékelnek gyermekeik viselkedésében. Az eszköz alapvető tippeket ad arra vonatkozóan, hogyan kell támogatni a gyermeket abban, hogy jobban érezze magát. A zsebkönyvet családokkal foglalkozó szakemberek is használhatják a tudatosság növelése céljából.
- Hogyan kezeljem azokat a helyzeteket, amikor a szüleim szomorúnak, aggódónak vagy dühösnek tűnnek?** Ez a zsebkönyv azon gyermekek számára készült, akik pszichés szorongás vagy a trauma felhalmozódása miatt változást érzékelnek szüleik viselkedésében. Az eszköz néhány alapvető tippet ad a gyermekeknek arra vonatkozóan, hogyan maradhatnak biztonságban, illetve hogyan kérjenek támogatást. A gyermekekkel foglalkozó szakemberek arra is használhatják, hogy felhívják a figyelmet a szorongás témájára.
- Hogyan kezeljem azokat a helyzeteket, amikor a barátom vagy testvérem szomorú, dühös, vagy veszélyes dolgokat tesz?** Ez a zsebkönyv azon gyermekek számára készült, akik pszichés szorongás vagy a trauma felhalmozódása miatt változást érzékelnek barátaik vagy testvéreik viselkedésében. Az eszköz néhány alapvető tippet ad a gyermekeknek arra vonatkozóan, hogyan maradhatnak biztonságban, illetve hogyan kérjenek támogatást. A gyermekekkel foglalkozó szakemberek arra is használhatják, hogy felhívják a figyelmet a szorongás témájára.
- A pszichés szorongással kapcsolatos pszichopedagógiai anyagok bevezetése szülők és gyermekek számára – Utasítások a befogadás során a menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők számára.** Ezek az utasítások segítik a menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselőket a zsebkönyvek bevezetésében.



CÉLCSOPORT

Befogadási és kábítószer-reagálási szakemberek szakpolitikai és döntéshozatali szinten, valamint a menekültekkel elsőként kapcsolatba kerülő tisztviselők

- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-support-my-child-during-difficult-times>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-deal-situations-which-my-parents-seem-sad-worried-or-angry>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-handle-situations-when-my-friend-or-sibling-sad-angry-or-does-dangerous-things>
- <https://euaa.europa.eu/publications/rolling-out-psychoeducational-material-psychological-distress-parents-and-children>



MEGJELENÉS IDŐPONTJA

2023. június

2023. július

ISBN

978-92-9400-722-3

978-92-9400-726-1

978-92-9400-727-8

978-92-9403-441-0

INGYENES PÉLDÁNY MEGRENDELÉSE

<https://op.europa.eu/s/zjHX>

<https://op.europa.eu/s/zjHY>

<https://op.europa.eu/s/zjHZ>

<https://op.europa.eu/s/y9WVX>

A közeljövőben megjelenő gyakorlati útmutatók és eszközök

- A sérülékenységre vonatkozó iránymutatás: Műveleti előírások és mutatók
- A nemzetközi védelmet kérelmezők mentális egészsége és jólléte. I. rész: A mentális egészséggel és jóléttel kapcsolatos információkkal alátámasztott menekültügyi rendszer és II. rész: Mentálhigiénés és pszichoszociális támogatás (MHPSS) bevezetése
- Különböző szexuális irányultsággal, nemi identitással, nemi önkifejezéssel és nemi jelleggel rendelkező kérelmezők: Lényeges és több területet átfogó elemek

KIEGÉSZÍTŐ IGAZSÁGÜGYI ESZKÖZÖK

Az EUAA igazságügyi kiadványai

Az EUAA a tagállamok és harmadik országok nemzeti kapcsolattartó pontjainak hálózatával, igazságügyi képzési intézményekkel, igazságügyi szövetségekkel, az Európai Unió Bíróságával, az Emberi Jogok Európai Bíróságával, az UNHCR-rel és más érintett szereplőkkel szoros együttműködésben igazságügyi kiadványokat dolgoz ki a bíróságok és törvényszékek számára.

A bírók által bírók számára kidolgozott EUAA igazságügyi kiadványok a menekültügyi vívmányok különböző aspektusaira kiterjedő igazságügyi elemzéseket, jogtudományi összeállításokat és igazságügyi oktatói útmutatókat tartalmaznak.

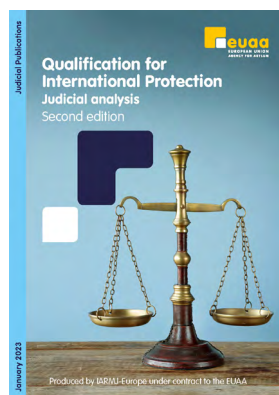
Az EUAA igazságügyi kiadványai a következő témakörökkel foglalkoznak:

KÖZÖS EURÓPAI MENEKÜLTÜGYI RENDSZER

- [Bevezetés a közös európai menekültügyi rendszerbe bíróságok és törvényszékek számára,](#) (2016)

ŐRIZET

- [A nemzetközi védelmet kérelmezők őrizete a közös európai menekültügyi rendszer keretében,](#) (2020)



■ <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>



A MENEKÜLTÜGYI ELJÁRÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

- [Menekültügyi eljárások és a visszaküldés tilalmának elve](#), (2018)

A NEMZETKÖZI VÉDELEM IRÁNTI KÉRELEM VIZSGÁLATA

- [A nemzetközi védelemre való jogosultság – 2. kiadás](#), (2023)
- [Kizáró okok: A 2011/95/EU kvalifikációs irányelv 12. és 17. cikke – 2. kiadás](#), (2020)
- [A nemzetközi védelem megszüntetése – 2. kiadás](#), (2021)

A BIZONYÍTÉKOK ÉS A SZAVAHIHETŐSÉG ÉRTÉKELÉSE

- [A bizonyítékok és a szavahihetőség értékelése a közös európai menekültügyi rendszer keretében – 2. kiadás](#), (2023)

SZÁRMAZÁSORSZÁG-INFORMÁCIÓK

- [Igazságügyi gyakorlati útmutató a származásország-információkról](#), (2018)

BEFOGADÁS

- [A nemzetközi védelmet kérelmezők befogadása](#), (2020)

SÉRÜLÉKENYSÉG

- [Sérülékenység a nemzetközi védelem iránti kérelmek összefüggésében](#), (2021)

Bővebb információért lásd: <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>

Kapcsolat



Kérjük, küldjön visszajelzést

Az EUAA gyakorlati útmutatóival és eszközeivel kapcsolatos visszajelzéseit az EUAA honlapján található űrlapon küldheti el: <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

További információk az EUAA-ról és tevékenységeiről:



euaa.europa.eu



info@euaa.europa.eu

Kövessen bennünket!



facebook.com/EUAsylumAgency/



x.com/EUAsylumAgency



linkedin.com/company/euagencyasylum



youtube.com/c/EUAChannel/videos



instagram.com/euasylumagency/

Megjegyzések

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

[illegible]

Kapcsolatfelvétel az EU-val

Személyesen

Az Európai Unióban több száz Europe Direct Tájékoztató Központ található. Keresse meg az Önhöz legközelebb eső központ címét: https://europa.eu/european-union/contact_en

Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct szolgáltatás segít választ találni az Európai Unióval kapcsolatos kérdéseire. A szolgálattal felveheti a kapcsolatot:

- ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (egyes szolgáltatók díjat számolhatnak fel ezekért a hívásokért),
- a következő hagyományos telefonszámon: +32 22999696 vagy
- e-mailben a következő címen: https://europa.eu/european-union/contact_en

Az EU-val kapcsolatos információk keresése

Online

Az Európai Unióra vonatkozó információk az EU összes hivatalos nyelvén elérhetők az Europa honlapon: https://europa.eu/european-union/index_en

Európai uniós kiadványok

Az EU kiadványait ingyen vagy díjfizetés ellenében letöltheti vagy megrendelheti az EU Bookshop címen: <https://publications.europa.eu/en/publications>. Ha az ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, forduljon a Europe Direct központhoz vagy a helyi tájékoztató központhoz (lásd: https://europa.eu/european-union/contact_en).

Unió jog és kapcsolódó dokumentumok

Az Unióval kapcsolatos jogi információkért, és azon belül az 1952 óta közzétett összes uniós jogszabály valamennyi hivatalos nyelvű szövegéért keresse fel az EUR-Lex weboldalt a következő címen: <http://eur-lex.europa.eu>

Az EU nyílt hozzáférése adatai

A nyílt hozzáférése adatai európai uniós portálja (<http://data.europa.eu/euodp/en>) az EU adatkészleteihez biztosít hozzáférést. Az adatok kereskedelmi és nem kereskedelmi célból egyaránt ingyenesen letölthetők és újra felhasználhatók.



ISBN 978-92-9410-101-3

Az Európai Unió
Kiadóhivatala

