A top-down view of several hands of different skin tones assembling large, colorful plastic gears (blue, red, orange, pink, yellow) and smaller hexagonal pieces on a dark grey surface. The hands are positioned around the gears, some pointing at them, others touching them. The background is a dark grey surface with some papers and a pen visible in the upper right corner.

# Guide e strumenti pratici



Manoscritto completato nell'aprile 2024.

L'Agenzia dell'Unione europea per l'asilo (EUAA), o chiunque agisca in suo nome, declina ogni responsabilità per l'uso dei contenuti che seguono.

Lussemburgo: Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea, 2024

Stampa	ISBN 978-92-9410-524-0	doi: 10.2847/3067562	BZ-02-24-467-IT-C
PDF	ISBN 978-92-9410-523-3	doi:10.2847/4659595	BZ-02-24-467-IT-N

© Agenzia dell'Unione europea per l'asilo, 2024

Immagine di copertina, alphaspirt © iStock, 2020

Riproduzione autorizzata con citazione della fonte.

Per qualsiasi utilizzo o riproduzione di foto o altro materiale non protetto dal diritto d'autore dell'Agenzia EUAA, è necessario richiedere l'autorizzazione diretta dei titolari dei diritti d'autore.

# **Guide e strumenti pratici dell'Agenzia EUAA**

**a sostegno delle procedure di asilo e  
dei sistemi di accoglienza**

**2024**





# SOMMARIO

## Prefazione

8

## ACCESSO ALLA PROCEDURA DI ASILO

Strumenti pratici per gli ufficiali di primo contatto:  
accesso alla procedura di asilo

Registrazione – Presentazione delle domande  
di protezione internazionale

Erogazione di informazioni – Accesso alla procedura di asilo

11

## EROGAZIONE DI INFORMAZIONI

Portale «Let's Speak Asylum» per l'erogazione di informazioni

13

## PROCEDURA DUBLINO

Erogazione di informazioni nella procedura Dublino

Raccomandazioni sullo scambio di informazioni tra unità Dublino

Raccomandazioni sull'uso operativo e tecnico di DubliNet

L'attuazione del regolamento Dublino III: il colloquio  
personale e la valutazione delle prove

Procedura Dublino: norme operative e indicatori

Raccomandazioni sui trasferimenti Dublino

Raccomandazioni sul ricongiungimento familiare  
nell'ambito della procedura Dublino

20

## ESAME DELLA DOMANDA

### GUIDE PRATICHE ESSENZIALI

Colloquio personale

Requisiti per poter beneficiare della protezione internazionale

Valutazione delle prove e del rischio

Esclusione

## QUALIFICHE

Alternativa di protezione interna  
Appartenenza a un determinato gruppo sociale  
Uso delle informazioni sui paesi d'origine da parte dei funzionari esaminatori per le domande d'asilo  
Esclusione per reati gravi (di diritto comune)  
Colloquio con richiedenti che presentano richieste di asilo fondate sulla religione  
Opinione politica  
Interpretazione nella procedura di asilo  
Relazione di sintesi della matrice di qualità sul colloquio personale, sulla valutazione delle prove e sulle condizioni per il riconoscimento della protezione internazionale  
Guide pratiche di prossima pubblicazione

## PROCEDURE SPECIALI

L'applicazione delle clausole di cessazione  
Domande reiterate  
Raccomandazioni pratiche sullo svolgimento del colloquio personale a distanza  
Raccomandazioni pratiche sull'effettuazione della registrazione a distanza/online (presentazione)

## GARANZIA DI QUALITÀ NELLA PROCEDURA DI ASILO

Procedura di asilo: norme operative e indicatori  
Strumento di garanzia della qualità: esame della domanda di protezione internazionale  
Garanzia della qualità nelle procedure di asilo: esame delle domande di protezione internazionale  
Guide pratiche di prossima pubblicazione

## ACCOGLIENZA

Condizioni di accoglienza: norme operative e indicatori  
Condizioni di accoglienza per minori non accompagnati: norme operative e indicatori  
Strumento per la valutazione delle condizioni di accoglienza  
Pianificazione di emergenza nell'ambito dell'accoglienza  
Approccio modulare all'accoglienza: progettazione di

48

siti container – Strumento pratico dell'Agenzia EUAA per la progettazione e la gestione di centri di accoglienza modulari

Alloggi privati per le persone sfollate dall'Ucraina – Raccomandazioni pratiche sulla fornitura di collocamenti di emergenza in alloggi privati alle persone sfollate dall'Ucraina

Guide e strumenti pratici di prossima pubblicazione

## **RICHIEDENTI CON ESIGENZE PARTICOLARI**

Strumento per l'individuazione di persone con esigenze particolari

Valutazione dell'età – Seconda edizione

Animazione video: valutazione dell'età per gli operatori

Ricerca della famiglia

Interesse superiore del minore nelle procedure di asilo

Procedure di asilo per i minori

Strumento per la valutazione delle esigenze particolari e della vulnerabilità

Kit di strumenti sul deferimento

Il benessere del personale addetto all'asilo e all'accoglienza

Consultazione con i richiedenti protezione internazionale sulla salute mentale

Gestione degli incidenti critici nel settore dell'asilo e dell'accoglienza

Professionisti che lavorano nei centri di accoglienza in Europa: una panoramica delle sfide connesse alla droga e delle esigenze di sostegno – Relazione congiunta dell'EMCDDA e dell'Agenzia EUAA

Strumenti pratici per i tutori

Animazione video: primo soccorso psicologico – Una breve guida per chi lavora in prima linea

Una serie di strumenti di auto-aiuto per genitori, minori e sostegno tra pari

Guide e strumenti pratici di prossima pubblicazione

64

## **STRUMENTI GIUDIZIARI COMPLEMENTARI**

Pubblicazioni giuridiche dell'Agenzia EUAA

**Contatti**

# Prefazione

L'Agenzia dell'Unione europea per l'asilo (EUAA, ex EASO <sup>(1)</sup>), il centro di competenze dell'UE in materia di asilo, sostiene gli Stati membri dell'Unione e i paesi associati Schengen (paesi UE+) nel miglioramento continuo della qualità, dell'equità e dell'efficienza delle procedure di asilo e dei sistemi di accoglienza. Con l'obiettivo ultimo di conseguire la convergenza nell'attuazione del sistema europeo comune di asilo (CEAS), l'Agenzia EUAA sviluppa strumenti pratici e orientamenti per contribuire ad accrescere le conoscenze e le competenze tecniche degli operatori del settore dell'asilo nell'ambito della protezione internazionale.

Le guide e gli strumenti pratici dell'Agenzia EUAA sono messi a punto sulla base delle competenze degli Stati membri e delle analisi compilate e condivise nel contesto di reti tematiche dedicate ai settori chiave dell'asilo, tra cui l'accesso alla procedura di asilo, l'erogazione di informazioni, la procedura Dublino, l'esame della domanda, l'accoglienza e i richiedenti con esigenze particolari. Questo catalogo presenta anche le pubblicazioni giuridiche dell'Agenzia EUAA per i membri degli organi giurisdizionali. Le guide e gli strumenti pratici sono frutto di una rigorosa cooperazione e di scambi tra esperti degli Stati membri attraverso le reti dell'Agenzia EUAA o attraverso il processo della matrice di qualità <sup>(2)</sup>. Inoltre, gli strumenti sono elaborati con il prezioso contributo della Commissione europea, dell'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i rifugiati (UNHCR) e di altre organizzazioni pertinenti, che vengono consultate in base al tema e alla natura dello strumento.

Lo scopo delle guide e degli strumenti pratici è fornire sostegno pratico alle autorità degli Stati membri, quali le autorità nazionali competenti in materia di asilo e migrazione, ai servizi regionali o locali e agli operatori in diretto contatto con i richiedenti protezione internazionale, compresi gli ufficiali di primo contatto, i funzionari addetti all'accoglienza, i funzionari preposti alla registrazione, i funzionari esaminatori, gli esperti di vulnerabilità, gli operatori Dublino e i responsabili del controllo qualità.

Gli strumenti traducono gli obblighi giuridici, le norme e le buone prassi in orientamenti concordati congiuntamente in vari formati di facile utilizzo, tra cui elenchi di verifica,

---

<sup>(1)</sup> Il 19 gennaio 2022 l'Ufficio europeo di sostegno per l'asilo (EASO) è diventato l'Agenzia dell'Unione europea per l'asilo (EUAA). Tutti i riferimenti all'EASO, nonché ai suoi prodotti e organi, si intendono come riferimenti all'Agenzia EUAA.

<sup>(2)</sup> Il processo attraverso il quale l'Agenzia EUAA mira a mappare in modo completo le prassi dei paesi UE+ nell'attuazione dei principali elementi tematici del quadro normativo comune e a individuare esempi di buone prassi e di strumenti, progetti e iniziative pertinenti già esistenti. Per maggiori informazioni, cfr. <https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/asylum-processes>.



libri tascabili, poster e strumenti interattivi basati sul web.

Creati nel quadro del CEAS, le guide e gli strumenti si completano a vicenda e devono essere utilizzati congiuntamente. Sono inoltre pienamente coerenti con i moduli di formazione dell'Agenzia EUAA aggiornati (<https://www.euaa.europa.eu/training-0>) e complementari alle pubblicazioni giuridiche dell'Agenzia EUAA (<https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>).

L'Agenzia EUAA sviluppa altresì strumenti pratici destinati direttamente ai richiedenti protezione internazionale. Per questo gruppo destinatario è stato messo a punto il portale «Let's Speak Asylum» (<https://lsa.euaa.europa.eu/>) (parliamo dell'asilo).

# ACCESSO ALLA PROCEDURA DI ASILO

## Strumenti pratici per gli ufficiali di primo contatto: accesso alla procedura di asilo

Questo kit di strumenti sull'accesso alla procedura di asilo è stato elaborato congiuntamente dall'Agenzia EUAA e dall'Agenzia europea della guardia di frontiera e costiera (Frontex), in stretta collaborazione con l'Agenzia dell'Unione europea per i diritti fondamentali (FRA) e l'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i rifugiati (UNHCR).

È inteso ad assistere nell'identificazione dei cittadini di paesi terzi e degli apolidi che intendono presentare domanda di protezione internazionale.



- Ogni cartella del kit include:
- una [guida pratica](#) che fornisce indicazioni sugli obblighi fondamentali degli ufficiali di primo contatto e sui diritti delle persone bisognose di protezione internazionale nonché informazioni sulle garanzie procedurali applicabili;
- [poster](#) che presentano i dieci messaggi principali sull'accesso alla procedura di asilo;
- un [libro tascabile](#) che contiene i principi fondamentali e i messaggi principali;
- un [opuscolo sulle domande più frequenti](#) che fornisce risposte ad alcuni dei dubbi che gli ufficiali di primo contatto spesso possono avere sull'accesso alla procedura di asilo;
- un [video](#) che fornisce orientamenti sugli obblighi fondamentali degli ufficiali di primo contatto alle frontiere o nelle strutture di trattenimento.

GRUPPO DESTINATARIO

### Ufficiali di primo contatto

- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-first-contact-officials-access-asylum-procedure>
- <https://www.youtube.com/watch?v=CZBoO2T9fso>



DATA DI PUBBLICAZIONE

08/2023

ORDINARE UNA COPIA GRATUITA

<https://op.europa.eu/s/y4UL>

<https://op.europa.eu/s/y4UO>

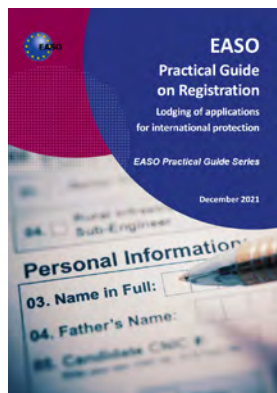
<https://op.europa.eu/s/y4UN>

<https://op.europa.eu/s/y4UM>

## Registrazione – Presentazione delle domande di protezione internazionale

Questa guida pratica delinea un approccio esaustivo alla presentazione delle domande di protezione internazionale, sulla base delle disposizioni giuridiche pertinenti dell'UE e delle buone prassi raccolte presso gli Stati membri. Fornisce ai funzionari preposti alla registrazione orientamenti pratici per le loro attività giornaliere e aiuta i dirigenti a rafforzare il processo nazionale di registrazione.

La guida fornisce indicazioni strutturate sulle procedure di registrazione, comprese quelle relative alle esigenze particolari e le considerazioni Dublino.



GRUPPO DESTINATARIO

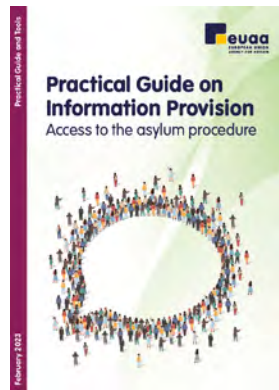
**Funzionari preposti alla registrazione**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-registration>



## Erogazione di informazioni – Accesso alla procedura di asilo

Questa guida pratica mira a sostenere gli ufficiali dei paesi UE+ che forniscono informazioni ai richiedenti durante l'accesso alla procedura di asilo. Delinea i principi di base per l'erogazione di informazioni e le tecniche di comunicazione.



GRUPPO DESTINATARIO

**Ufficiali di primo contatto, funzionari preposti alla registrazione, addetti all'erogazione di informazioni e responsabili delle politiche**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-information-provision-access-asylum-procedure>



# EROGAZIONE DI INFORMAZIONI

## Portale «Let's Speak Asylum» per l'erogazione di informazioni

Il portale offre una biblioteca di linee guida metodologiche e operative, prodotti per la diffusione di informazioni e altro ancora, al fine di aiutare gli ufficiali e gli altri professionisti a progettare efficaci attività di comunicazione e informazione.

Contiene quanto segue:

- orientamenti metodologici su come comunicare e fornire informazioni ai richiedenti protezione internazionale;
- ulteriori indicazioni, consigli pratici e messaggi informativi chiave su quattro settori tematici: procedura di asilo, procedura Dublin, accoglienza e reinsediamento;
- materiali informativi dell'Agenzia EUAA (poster, opuscoli, animazioni e volantini per diversi gruppi di destinatari) accompagnati da manuali esplicativi che illustrano come, quando e con chi utilizzarli. Alcuni materiali includono anche un «copione» su come organizzare sessioni informative di gruppo. Sono disponibili traduzioni nelle lingue dell'UE e di paesi terzi;
- illustrazioni e icone di facile comprensione che possono essere scaricate gratuitamente e utilizzate nello sviluppo di materiali informativi;
- una biblioteca con prodotti informativi selezionati, sviluppati dalle autorità dei paesi UE+ e da altri enti, per fungere da fonte di ispirazione. Altri prodotti a cui ci si può ispirare possono essere condivisi con l'Agenzia EUAA.

Ulteriori contenuti saranno resi disponibili sul portale nel 2024.



### GRUPPO DESTINATARIO

**Ufficiali delle autorità nazionali e tutti gli altri operatori o organizzazioni che lavorano o sono attivi nell'erogazione di informazioni nell'ambito dell'asilo e dell'accoglienza nel contesto dell'UE**

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>



## MATERIALI DEL PORTALE «LET'S SPEAK ASYLUM»

## Accesso alla procedura di asilo

- Video, presentazione manuale di diapositive e presentazione automatica di diapositive «Cosa c'è da sapere sulle prime fasi della procedura d'asilo»
- Poster per il primo contatto
- Opuscolo sull'accesso alla procedura di asilo (durante la registrazione e la presentazione della domanda)

## Procedura Dublino (ricongiungimento familiare)

- Poster sul ricongiungimento familiare nell'ambito della procedura Dublino – Minori
- Poster sul ricongiungimento familiare nell'ambito della procedura Dublino – Adulti

## Minori nei centri di accoglienza

- Animazione sui diritti e sugli obblighi dei minori accompagnati e non accompagnati nei centri di accoglienza
- Animazione sulle norme di sicurezza per i minori accompagnati e non accompagnati
- Opuscolo per i minori non accompagnati sui diritti e sugli obblighi nei centri di accoglienza
- Opuscolo per i minori accompagnati sui diritti e sugli obblighi nei centri di accoglienza

## Vulnerabilità ed esigenze particolari

- Poster sull'autoidentificazione delle vulnerabilità e delle esigenze particolari
- Opuscolo sull'autoidentificazione delle vulnerabilità e delle esigenze particolari



## GRUPPO DESTINATARIO

**Ufficiali delle autorità nazionali e tutti gli altri operatori o organizzazioni che lavorano o sono attivi nell'erogazione di informazioni nell'ambito dell'asilo e dell'accoglienza nel contesto dell'UE**

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>

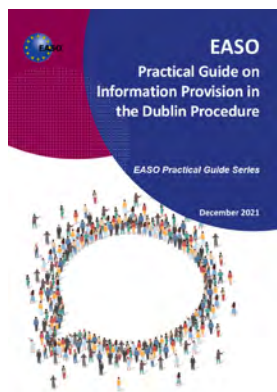


# PROCEDURA DUBLINO

## Erogazione di informazioni nella procedura Dublino

Determinare quale Stato membro sia competente per la valutazione di una domanda di protezione internazionale è una delle prime azioni da intraprendere in una procedura di asilo. Nel percorso Dublino presentato in questa guida vengono forniti maggiori dettagli sulla procedura Dublino e sulle esigenze di informazione dei richiedenti durante le varie fasi della procedura. Per esempi pratici delle possibili manifestazioni delle esigenze di informazione di richiedenti diversi durante la procedura, il lettore può seguire il percorso attraverso la procedura di quattro richiedenti immaginari.

La guida pratica contiene altresì una sezione con le domande più frequenti dei richiedenti e le risposte suggerite, nonché una sezione su come affrontare le idee sbagliate più comuni sul sistema Dublino. Infine, la guida pratica presenta elenchi di verifica e materiale visivo sull'unità familiare e sulle tempistiche del sistema Dublino, intesi ad assistere gli addetti all'erogazione di informazioni.



### GRUPPO DESTINATARIO

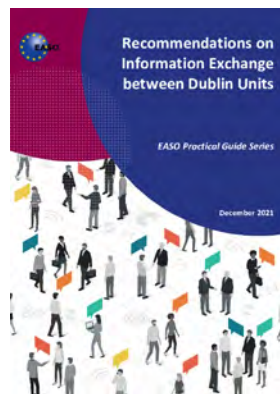
**Ufficiali di primo contatto, funzionari preposti alla registrazione, operatori Dublino, funzionari addetti all'accoglienza incaricati dell'erogazione di informazioni, mediatori culturali e interpreti**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/information-provision-dublin-procedure>



## Raccomandazioni sullo scambio di informazioni tra unità Dublino

Le raccomandazioni forniscono una panoramica della procedura di scambio di informazioni e chiariscono l'ambito di applicazione delle richieste di cui all'articolo 34. Trattano il flusso di lavoro relativo a una richiesta di informazioni in entrata e in uscita, il modo per redigere richieste e risposte chiare e le modalità di organizzazione della procedura di cui all'articolo 34.



GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari esaminatori,  
operatori Dublino  
e responsabili delle  
politiche**

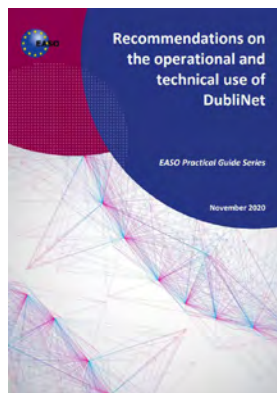
■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-information-exchange>





## Raccomandazioni sull'uso operativo e tecnico di DubliNet

Le raccomandazioni sull'uso operativo e tecnico di DubliNet assisteranno gli Stati membri nell'armonizzazione dell'utilizzo tecnico e pratico di questa rete. Forniscono sostegno per l'uso giornaliero del sistema e indicazioni riguardo alla segnalazione degli incidenti e alla gestione dei tempi di inattività.



GRUPPO DESTINATARIO

**Operatori Dublino  
e responsabili delle  
politiche**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublinet>



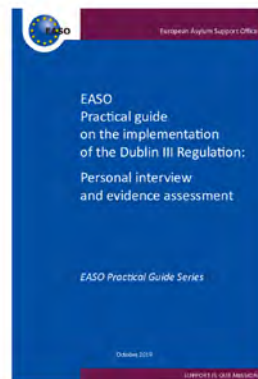
## L'attuazione del regolamento Dublino III: il colloquio personale e la valutazione delle prove

Questo strumento pratico è stato sviluppato per aiutare gli operatori Dublino nelle attività giornaliere di attuazione del regolamento Dublino III.

La guida affronta due argomenti specifici nel contesto della procedura Dublino: il colloquio personale e la valutazione delle prove.

È strutturata in tre livelli che possono essere utilizzati separatamente o in modo interconnesso:

- guida ai diversi elementi dello svolgimento del colloquio personale e della valutazione delle prove nel contesto del sistema Dublino;
- elenchi di verifica come promemoria pratico per gli operatori che conducono i colloqui personali ed effettuano la valutazione delle prove;
- riferimenti alla normativa, alla giurisprudenza pertinente e a ulteriori risorse.



GRUPPO DESTINATARIO

### Operatori Dublino

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-implementation-dublin-iii-regulation>

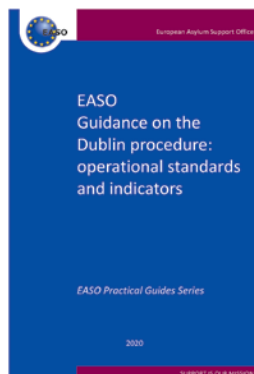


## Procedura Dublino: norme operative e indicatori

Questa guida mira ad aiutare gli Stati membri a rendere operative le disposizioni giuridiche esistenti del regolamento Dublino III e ad applicarle in modo armonizzato. Presenta uno strumento di sostegno al funzionamento tecnico delle unità Dublino, che può essere utilizzato anche ai fini dell'autovalutazione.

La guida è strutturata in 12 sezioni tematiche che coprono tutte le fasi della procedura Dublino, dall'individuazione di un caso al momento del trasferimento. Ciascuna sezione comprende norme comuni e indicatori che agevolano la valutazione dell'attuazione delle norme. Appositi riquadri contenenti buone prassi e osservazioni esplicative forniscono assistenza per l'interpretazione della guida.

La guida è disponibile anche in formato [html](#).



GRUPPO DESTINATARIO

**Responsabili delle politiche, dirigenti delle autorità accertanti nazionali, responsabili del controllo qualità**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-dublin-procedure>



## Raccomandazioni sui trasferimenti Dublino

Le raccomandazioni forniscono orientamenti che riflettono le migliori prassi comunemente accettate nel campo dei trasferimenti Dublino. Sono rivolte a tutte le categorie di operatori coinvolti nella pianificazione, organizzazione ed esecuzione dei trasferimenti Dublino. La maggior parte delle raccomandazioni è destinata ai funzionari esaminatori dei casi Dublino e agli operatori delle autorità degli Stati membri che si occupano a livello operativo dei trasferimenti Dublino.



GRUPPO DESTINATARIO

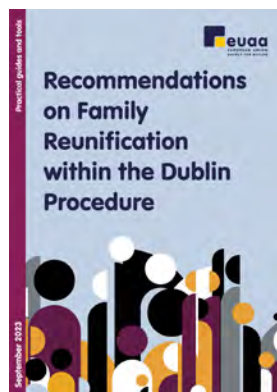
**Funzionari esaminatori,  
operatori Dublino  
e responsabili delle  
politiche coinvolti  
nella pianificazione,  
nell'organizzazione  
e nell'esecuzione dei  
trasferimenti Dublino**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublin-transfers>



## Raccomandazioni sul ricongiungimento familiare nell'ambito della procedura Dublino

Queste raccomandazioni mirano a facilitare la cooperazione, ad aumentare il rispetto delle norme di qualità e a sostenere l'armonizzazione dei processi tra gli Stati membri nei casi di ricongiungimento familiare nell'ambito della procedura Dublino.



GRUPPO DESTINATARIO

**Dirigenti, responsabili  
delle politiche,  
responsabili del  
controllo qualità e  
consulenti legali**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-family-reunification-within-dublin-procedure>



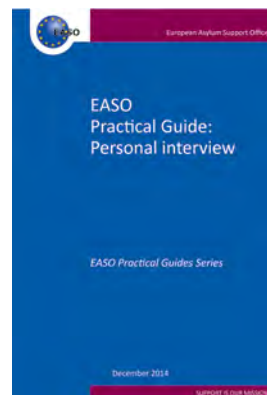
# ESAME DELLA DOMANDA

## GUIDE PRATICHE ESSENZIALI

### Colloquio personale

La presente guida pratica, il primo strumento pratico sviluppato nell'ambito del processo della matrice di qualità dell'Agenzia EUAA, è concepita per assistere i funzionari esaminatori di tutti i paesi UE+ nello svolgimento delle loro attività giornaliere. Fornisce un elenco di verifica pratico e brevi orientamenti, suddivisi in cinque fasi, per la conduzione del colloquio personale: preparazione del colloquio personale (sezione 1), inizio del colloquio ed erogazione di informazioni (sezione 2), svolgimento del colloquio (sezione 3), esame del merito della domanda durante il colloquio (sezione 4) e conclusione del colloquio con le successive operazioni (sezione 5).

La guida contiene collegamenti ipertestuali a riferimenti giuridici ai quali si può accedere direttamente per ulteriori consultazioni.



GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari esaminatori  
e responsabili del  
controllo qualità**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-personal-interview>



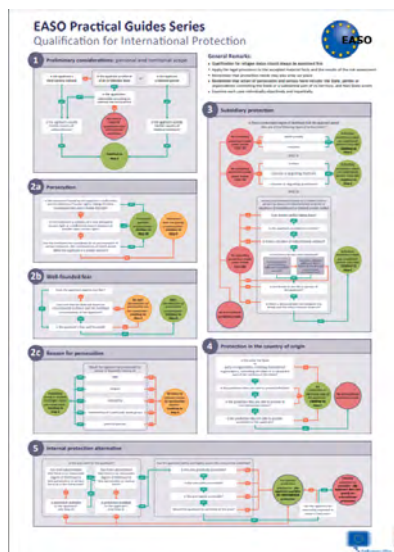
## Requisiti per poter beneficiare della protezione internazionale

Questa guida assiste i funzionari esaminatori nella valutazione delle domande di protezione internazionale e nell'applicazione dei criteri giuridici relativi all'ammissibilità alla protezione internazionale, con riferimento sia allo status di rifugiato sia alla protezione sussidiaria.

Include elenchi di verifica, orientamenti e riferimenti alla legislazione e alla giurisprudenza che aiutano i funzionari esaminatori a valutare se il singolo richiedente abbia i requisiti per beneficiare della protezione internazionale.

La guida pratica, disponibile anche in formato [HTML](#), comprende uno schema che descrive tutte le fasi del processo decisionale.

Il diagramma di flusso dello schema decisionale è disponibile in formato poster.



GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari esaminatori  
e responsabili del  
controllo qualità**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-qualification-international-protection>

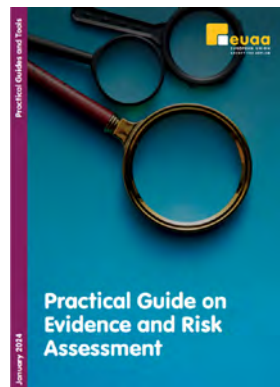


## Valutazione delle prove e del rischio

La presente guida contiene una metodologia completa e orientamenti di base per i funzionari esaminatori sulle tre fasi della valutazione delle prove e del rischio, ossia:

- raccolta di informazioni;
- valutazione della credibilità;
- valutazione del rischio.

Include strumenti ed elementi pratici, tra cui un elenco di verifica, diagrammi di flusso ed esempi.



GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari esaminatori,  
responsabili delle  
politiche, responsabili  
del controllo qualità e  
consulenti legali**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-evidence-and-risk-assessment>





## Esclusione

Questa guida è stata elaborata per assistere nell'individuazione e nell'esame di potenziali casi di esclusione. È incentrata sui motivi di esclusione ai sensi dell'articolo 12, paragrafo 2, e dell'articolo 17 della direttiva 2011/95/UE e affronta i seguenti aspetti:

- che cosa si intende per esclusione;
- individuazione di potenziali casi di esclusione;
- rinvio e garanzie procedurali;
- colloquio incentrato sull'esclusione, con riferimento alla preparazione e allo svolgimento del colloquio;
- valutazione degli elementi di prova;
- analisi giuridica, con riferimento ai requisiti degli atti che danno luogo a esclusione e responsabilità individuale;
- stesura degli elementi decisionali relativi all'esclusione;
- rinvio a fini di indagine e/o azione giudiziaria.

Questo strumento consiste in elenchi di verifica, orientamenti e riferimenti alla legislazione e alla giurisprudenza pertinenti. La guida contiene anche spazio dedicato agli approcci nazionali.



GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari esaminatori  
e responsabili del  
controllo qualità**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion>



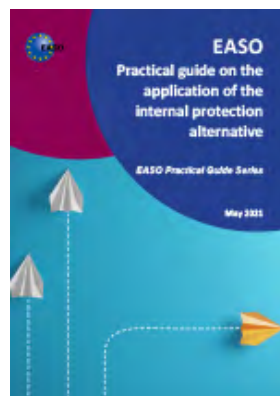
## QUALIFICHE

### Alternativa di protezione interna

Questo strumento fornisce orientamenti ai funzionari esaminatori e ai responsabili decisionali in merito all'alternativa di protezione all'interno del paese d'origine (Internal Protection Alternative, IPA) e alla sua applicazione. La guida rispecchia la giurisprudenza pertinente e le prassi nazionali e riporta esempi pratici per i funzionari esaminatori in riferimento alla considerazione e alla valutazione dell'alternativa di protezione all'interno del paese d'origine durante tutte le fasi della procedura, ad esempio durante il colloquio personale e il processo decisionale.

Illustra i parametri di cui i funzionari esaminatori devono tenere conto in sede di individuazione di un potenziale sito di alternativa di protezione interna e di valutazione dei relativi criteri al fine di decidere in merito all'applicazione, tra cui la sicurezza, il viaggio e l'ammissione nonché la ragionevolezza di un eventuale insediamento nella zona IPA.

La presente guida pratica è integrata da profili comuni di richiedenti e dai punti di cui i funzionari esaminatori devono tenere conto quando valutano i criteri IPA, oltre che da considerazioni specifiche relative all'applicazione dell'IPA in relazione alle clausole di cessazione e alle domande successive.



GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari esaminatori,  
responsabili delle  
politiche, dirigenti  
e responsabili del  
controllo qualità**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-internal-protection-alternative>

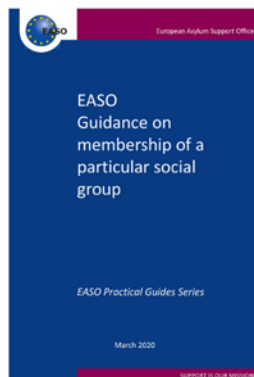


## Appartenenza a un determinato gruppo sociale

La presente guida sostiene gli Stati membri nell'applicazione del concetto di appartenenza a un determinato gruppo sociale come uno dei motivi di persecuzione previsti dalla Convenzione di Ginevra del 1951 nel processo di esame delle domande di protezione internazionale. Questo strumento di convergenza non vincolante fornisce linee guida per l'applicazione degli stessi criteri giuridici e delle stesse norme comuni al momento di determinare chi può beneficiare della protezione internazionale.

La guida contiene una serie di principi e la relativa applicazione, strutturata in quattro parti principali:

- base giuridica del concetto di appartenenza a un determinato gruppo sociale;
- analisi giuridica della definizione di appartenenza a un determinato gruppo sociale;
- nesso tra appartenenza a un determinato gruppo sociale e persecuzione o assenza di protezione;
- profili comunemente riscontrati per i quali potrebbe essere considerata l'appartenenza a un determinato gruppo sociale.



### GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari esaminatori,  
responsabili del  
controllo qualità e  
responsabili delle  
politiche**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-membership-particular-social-group>

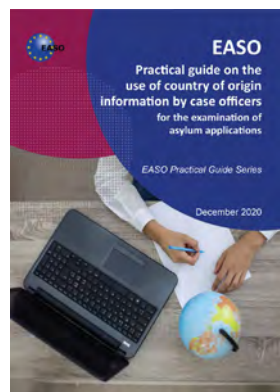


## Uso delle informazioni sui paesi d'origine da parte dei funzionari esaminatori per le domande d'asilo

Questo strumento fornisce ai funzionari esaminatori linee guida sull'uso pratico delle informazioni sul paese di origine nelle diverse fasi della procedura di asilo, vale a dire nella preparazione e nello svolgimento del colloquio personale e nell'esecuzione della valutazione della credibilità e della valutazione del rischio della domanda di protezione internazionale. La guida è accompagnata da dati sulle fonti delle informazioni sul paese di origine e da consigli pratici per la ricerca di informazioni di base sul paese di origine.

Lo strumento è strutturato in due livelli, utilizzabili separatamente:

- linee guida sulle diverse parti della procedura di esame della domanda di protezione internazionale, che evidenziano il ruolo delle informazioni sul paese di origine e le relative norme;
- un elenco di verifica delle fasi raccomandate durante la procedura di esame della domanda di protezione internazionale, relativo all'uso delle informazioni sul paese di origine.



GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari esaminatori,  
responsabili del  
controllo qualità,  
consulenti legali**

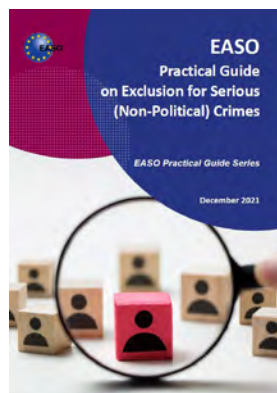
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-use-country-origin-information>



## Esclusione per reati gravi (di diritto comune)

Questa guida tratta gli elementi principali dell'esame dell'esclusione e spiega gli elementi costitutivi del motivo «reati gravi (di diritto comune)», l'interazione tra l'esclusione dovuta a reati gravi (di diritto comune) e le disposizioni strettamente correlate, nonché la sua relazione con i procedimenti penali.

Gli allegati contengono ulteriori informazioni sulle circostanze che possono essere considerate nel contesto dell'analisi individuale della gravità del reato nonché informazioni sui principi e sulle nozioni pertinenti del diritto penale e del diritto processuale penale.



GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari esaminatori,  
responsabili del  
controllo qualità,  
consulenti legali**

■ [https://euaa.europa.eu/  
publications/practical-  
guide-exclusion-serious-  
non-political-crimes](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion-serious-non-political-crimes)



## Colloquio con richiedenti che presentano richieste di asilo fondate sulla religione

La presente guida aiuta i funzionari esaminatori a condurre colloqui più equi e più efficienti in considerazione della complessità e delle problematiche poste dalle richieste di asilo fondate sulla religione. Gli orientamenti vogliono migliorare la comprensione da parte dei funzionari esaminatori del concetto di religione nel contesto della protezione internazionale e sostenere la creazione di condizioni adeguate per il colloquio personale.

Vengono forniti orientamenti sugli elementi da esaminare durante il colloquio personale, adattati a tipi specifici di richieste di asilo fondate sulla religione, ossia:

- conversione a un'altra religione;
- abbandono della propria religione per aderire a dottrine ateistiche, agnostiche o non religiose;
- minoranze religiose;
- obiettori di coscienza al servizio militare per motivi religiosi;
- persecuzione religiosa basata sul genere.



GRUPPO DESTINATARIO

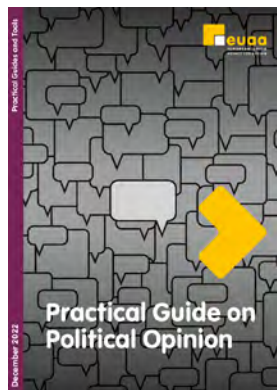
**Funzionari esaminatori, supervisori, responsabili delle politiche, responsabili del controllo qualità, formatori e consulenti legali**

- <https://euagg.europa.eu/publications/practical-guide-interviewing-applicants-religion-based-asylum-claims>



## Opinione politica

La presente guida pratica è intesa a fornire ai funzionari esaminatori un quadro per l'esame delle domande di protezione internazionale basate sulle opinioni politiche.



### GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari esaminatori,  
responsabili delle  
politiche, responsabili  
del controllo qualità e  
consulenti legali**

■ [https://euaa.europa.eu/  
publications/practical-  
guide-political-opinion](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-political-opinion)



## Interpretazione nella procedura di asilo

La presente guida e i presenti strumenti sull'interpretazione nella procedura di asilo includono quanto segue.

### Guida pratica sull'interpretazione nella procedura di asilo

Questa guida informa gli interpreti su cosa aspettarsi nello svolgimento dei loro compiti, spiega qual è il loro ruolo e illustra i principi chiave da rispettare. Inoltre fornisce indicazioni su come assicurare che l'interpretazione sia in linea con le norme internazionali.

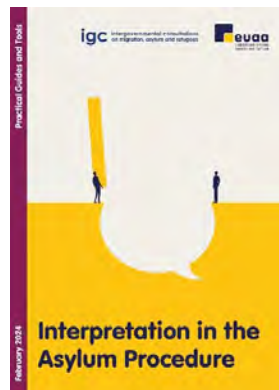
### Regole essenziali sull'interpretazione nella procedura di asilo

Il poster descrive dieci regole essenziali da tenere a mente ai fini dell'interpretazione nella procedura di asilo.

### Elenchi di verifica sull'interpretazione nella procedura di asilo

Gli elenchi di verifica possono essere utilizzati dagli interpreti:

- prima di intraprendere i loro incarichi, per ricordare gli aspetti chiave necessari ad assicurare la qualità dell'interpretazione;
- dopo aver completato i loro incarichi, come strumento di autovalutazione per individuare gli aspetti da migliorare.



#### GRUPPO DESTINATARIO

**Interpreti, coordinatori degli interpreti, responsabili della garanzia della qualità e funzionari esaminatori**

■ <https://euaa.europa.eu/interpretation-asylum-procedure>





## Relazione di sintesi della matrice di qualità sul colloquio personale, sulla valutazione delle prove e sulle condizioni per il riconoscimento della protezione internazionale

La presente relazione fornisce una panoramica delle prassi delle amministrazioni competenti in materia di asilo dei paesi UE+ per quanto riguarda il colloquio personale, la valutazione delle prove e le condizioni per il riconoscimento della protezione internazionale, concentrandosi sulle tendenze generali. La relazione illustra le prassi delle amministrazioni competenti in materia di asilo dei paesi UE+ a livello generale e aggregato.



GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari esaminatori,  
responsabili delle  
politiche, responsabili  
del controllo qualità e  
consulenti legali**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/quality-matrix-synthesis-report-personal-interview-evidence-assessment-and-qualification>



## Guide pratiche di prossima pubblicazione

- Richiedenti con diversi orientamenti sessuali, identità di genere, espressioni di genere e caratteristiche sessuali (SOGIESC): procedura di esame
- Nazionalità

## PROCEDURE SPECIALI

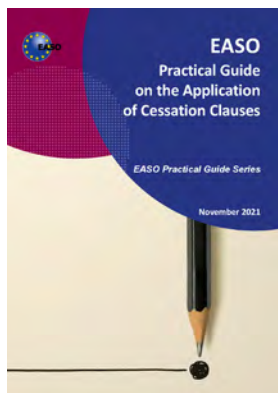
### L'applicazione delle clausole di cessazione

Questa guida fornisce orientamenti ai funzionari esaminatori per l'applicazione delle clausole di cessazione e ai responsabili delle politiche per l'attuazione dei flussi di lavoro nazionali nel contesto del processo di cessazione.

Lo strumento è strutturato in due livelli, che affrontano l'applicazione delle clausole di cessazione in modo globale. Fornisce orientamenti su quanto segue:

- il merito della valutazione delle disposizioni in materia di cessazione, tra l'altro con riguardo ai seguenti elementi: comportamento individuale dei beneficiari che porta alla cessazione; cambiamento delle circostanze nel paese di cittadinanza/residenza abituale; deroghe all'applicazione della cessazione; conseguenze giuridiche della cessazione; circostanze particolari in sede di esame della cessazione;
- l'attuazione del processo di cessazione nella pratica, tra l'altro con riguardo ai seguenti elementi: flussi di lavoro del processo di cessazione; considerazioni procedurali durante l'attuazione; elenchi di verifica, punti da considerare ed esempi pratici nel contesto dei colloqui personali sulla cessazione; applicazione dell'onere della prova nel caso di cessazione, analisi giuridica delle decisioni di cessazione.

La guida illustra inoltre le circostanze particolari in cui si esamina la cessazione, ad esempio le difficoltà pratiche incontrate nella comunicazione con i beneficiari e l'organizzazione di esercizi di cessazione su larga scala.



GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari esaminatori,  
responsabili delle  
politiche, dirigenti  
e responsabili del  
controllo qualità**

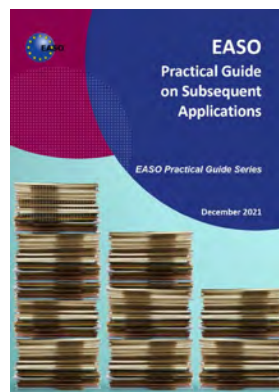
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-application-cessation-clauses>



## Domande reiterate

L'obiettivo di questo strumento è fornire linee di indirizzo ai funzionari esaminatori sul processo di esame e sulle norme procedurali specifiche per la valutazione delle domande reiterate. A tal fine, la guida si concentra su tre aspetti principali:

- norme procedurali specifiche applicate per la valutazione delle domande reiterate;
- interpretazione e applicazione dei concetti pertinenti relativi alle domande reiterate;
- esame delle situazioni specifiche in cui potrebbe essere presentata una domanda reiterata.



GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari esaminatori  
e responsabili delle  
politiche**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-subsequent-applications>



## Raccomandazioni pratiche sullo svolgimento del colloquio personale a distanza

Queste raccomandazioni sono state elaborate nel contesto della situazione di emergenza legata alla COVID-19. Forniscono indicazioni sullo svolgimento di colloqui personali a distanza sulla base delle buone prassi dei paesi UE+ e degli orientamenti esistenti dell'Agenzia EUAA. Il documento fornisce approfondimenti sulle garanzie procedurali e raccomandazioni pratiche che le autorità competenti in materia di asilo potrebbero prendere in considerazione nella preparazione e nello svolgimento di un colloquio personale a distanza, compresi i seguenti aspetti:

- disposizioni tecniche, sicurezza e riservatezza;
- modalità pratiche prima, durante e dopo il colloquio personale;
- considerazioni giuridiche;
- tecniche di colloquio e considerazioni relative alla qualità;
- considerazioni relative alla vulnerabilità.



GRUPPO DESTINATARIO

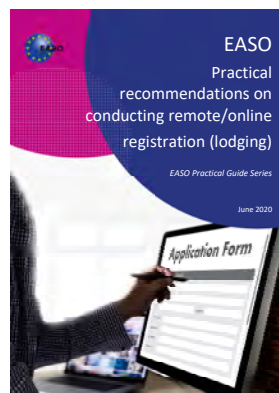
**Funzionari esaminatori  
e responsabili delle  
politiche**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-personal-interview-remotely>



## Raccomandazioni pratiche sull'effettuazione della registrazione a distanza/online (presentazione)

Queste raccomandazioni sono state elaborate nel contesto della situazione di emergenza legata alla COVID-19. Il documento si concentra su soluzioni alternative per la registrazione (presentazione) di una domanda di protezione internazionale. Fornisce raccomandazioni pratiche su come introdurre elementi a distanza, online o informatici nel processo di registrazione al fine di renderlo complessivamente più efficiente e meglio organizzato. Inoltre, contiene approfondimenti sulle garanzie procedurali e raccomandazioni pratiche che le autorità competenti in materia di asilo potrebbero prendere in considerazione nel facilitare la presentazione delle domande di protezione internazionale online/a distanza.



GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari esaminatori  
e responsabili delle  
politiche**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-remoteonline-registration-lodging>

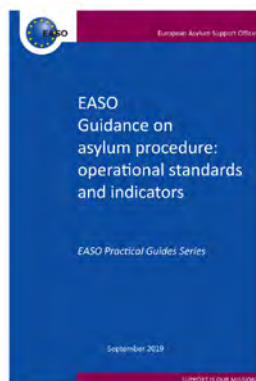


# GARANZIA DI QUALITÀ NELLA PROCEDURA DI ASILO

## Procedura di asilo: norme operative e indicatori

La presente guida assiste gli Stati membri nell'attuazione pratica delle disposizioni fondamentali della direttiva 2013/32/UE per avere procedure di asilo eque ed efficaci e rafforzare il sistema europeo comune di asilo (CEAS) a livello operativo. Mira a rafforzare le procedure nazionali di asilo a livello politico e serve come riferimento per lo sviluppo di quadri nazionali di monitoraggio nonché per lo svolgimento di autovalutazioni della procedura di asilo.

La guida è strutturata in tre aree di interesse: accesso alla procedura, garanzie per i richiedenti ed esame della domanda.



GRUPPO DESTINATARIO

**Responsabili delle politiche, dirigenti e responsabili del controllo qualità e ufficiali di primo contatto**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-asylum-procedure>



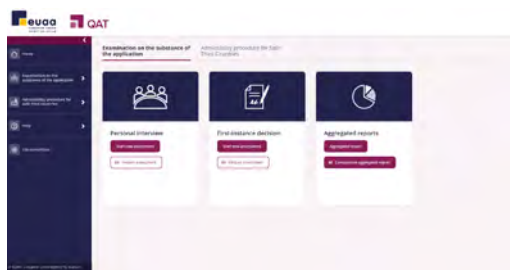
## Strumento di garanzia della qualità: esame della domanda di protezione internazionale

Questo strumento è stato sviluppato per fornire ai paesi UE+ un quadro comune per la valutazione interna della qualità e la garanzia delle domande di protezione internazionale.

Fornisce norme e indicatori, nonché una metodologia per la valutazione della qualità del colloquio personale e della decisione di primo grado sui casi sia nel merito (elementi sostanziali) sia in base ai motivi di ammissibilità (criterio noto come concetto di paese terzo sicuro).

È disponibile sotto forma di moduli di valutazione per appunti presi a mano e come applicazione informatica che fornisce ai paesi UE+ uno strumento di garanzia della qualità integrato e di facile utilizzo. Ciò permette di disporre di un processo interno di garanzia della qualità più snello ed efficiente e di funzioni di rendicontazione che forniscono approfondimenti sulla qualità complessiva dei colloqui e dei processi decisionali.

Applicazione dello strumento di garanzia della qualità



GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari esaminatori,  
responsabili del  
controllo qualità,  
consulenti legali**

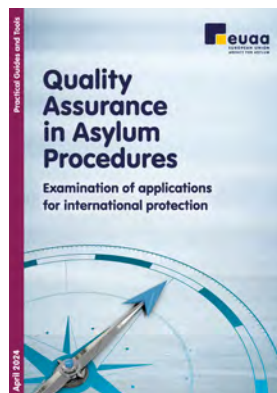
■ [https://euaa.europa.eu/  
Quality\\_Assurance\\_Tool](https://euaa.europa.eu/Quality_Assurance_Tool)





## Garanzia della qualità nelle procedure di asilo: esame delle domande di protezione internazionale

La presente guida mira a sostenere le amministrazioni competenti in materia di asilo nell'attuazione di un ciclo di gestione della qualità nell'ambito della procedura di asilo e a sviluppare ulteriormente i loro sistemi di gestione della qualità. Allo stesso tempo, la guida spiega come le misure possano essere attuate nella pratica per garantire la qualità del colloquio personale e della decisione di primo grado. A seconda dell'assetto delle amministrazioni nazionali competenti in materia di asilo, gli orientamenti e le norme contenuti nella guida possono essere utilizzati anche in altri settori, come l'accoglienza, l'applicazione del regolamento (UE) n. 604/2013 (il regolamento Dublino), l'interpretazione, la qualità delle informazioni sui paesi di origine (COI) e altre procedure amministrative.



GRUPPO DESTINATARIO

**Valutatori della qualità,  
dirigenti, capigruppo,  
coordinatori**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-quality-assurance-asylum-procedures>



## Guide pratiche di prossima pubblicazione

- Pianificazione di emergenza e preparazione nella procedura di asilo: norme operative e indicatori

# ACCOGLIENZA

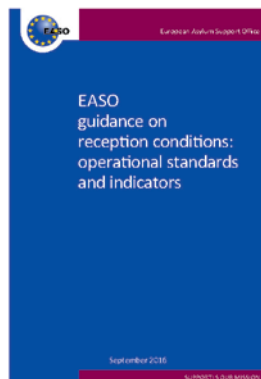
## Condizioni di accoglienza: norme operative e indicatori

La presente guida assiste gli Stati membri nell'attuazione delle disposizioni fondamentali della direttiva 2013/33/UE. Può essere utilizzata in ambito sia politico sia operativo come quadro di riferimento per l'ulteriore sviluppo delle norme di accoglienza a livello nazionale e quale strumento di sostegno alle autorità di accoglienza nella pianificazione e nella gestione delle apposite strutture.

La guida è strutturata in otto sezioni principali che riflettono gli ambiti chiave della direttiva, illustrando le norme, gli indicatori di misurazione e le buone prassi:

- alloggio;
- vitto;
- vestiario e altri prodotti non alimentari;
- sussidio per le spese giornaliere;
- assistenza sanitaria;
- fornitura di informazioni e consulenza;
- individuazione, valutazione e risposta a esigenze particolari;
- formazione del personale.

Lo strumento è integrato dall'applicazione informatica [arc.euaa.europa.eu](http://arc.euaa.europa.eu) (ulteriori informazioni sono disponibili a pag. 43).



### GRUPPO DESTINATARIO

**Addetti all'accoglienza, responsabili delle politiche e dirigenti delle autorità nazionali di accoglienza**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-standards-and-indicators>



## Condizioni di accoglienza per minori non accompagnati: norme operative e indicatori

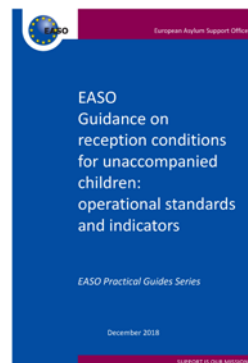
Questa guida è intesa a sostenere i paesi UE+ nell'attuazione delle disposizioni chiave della direttiva 2013/33/UE assicurando, al contempo, ai minori non accompagnati condizioni di vita adeguate che tengano conto delle loro esigenze di accoglienza particolari. La guida può essere utilizzata in ambito sia politico sia operativo come quadro di riferimento per l'ulteriore sviluppo di norme di accoglienza a livello nazionale e quale strumento a sostegno delle autorità di accoglienza che lavorano con i minori non accompagnati nella pianificazione e nella gestione delle apposite strutture e nella fornitura di un'adeguata assistenza in base alle specifiche esigenze.

Le norme e gli indicatori illustrati in questi orientamenti affrontano le esigenze specifiche dei minori non accompagnati nelle strutture di accoglienza, tuttavia sono applicabili anche ai minori accompagnati.

La guida è strutturata in nove sezioni che contengono le rispettive norme, gli indicatori di misurazione e le buone prassi:

- informazione e rappresentanza;
- individuazione delle esigenze particolari di accoglienza dei minori;
- assegnazione;
- assistenza giornaliera;
- personale;
- assistenza sanitaria;
- istruzione;
- vitto e vestiario;
- alloggio.

Lo strumento è integrato dall'applicazione informatica [arc.euaa.europa.eu](http://arc.euaa.europa.eu) (ulteriori informazioni sono disponibili a pag. 43).



### GRUPPO DESTINATARIO

**Addetti all'accoglienza, responsabili delle politiche e dirigenti delle autorità nazionali di accoglienza**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-unaccompanied-children>



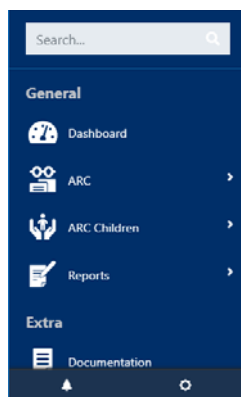
## Strumento per la valutazione delle condizioni di accoglienza

Questo strumento informatico fornisce una soluzione pratica per i paesi UE+ in quanto consente alle autorità di effettuare autovalutazioni delle condizioni di accoglienza a livello nazionale. Si basa sulle norme e sugli indicatori comuni in materia di accoglienza delineati nei due documenti di orientamento dell'Agenzia EUAA pubblicati nel 2016 (generale) e nel 2018 (minori non accompagnati).

Disponibile sia come app sia come software offline, lo strumento consente ai paesi UE+ di raccogliere, trattare e condividere dati relativi alle prestazioni delle strutture di accoglienza.

Le funzionalità tecniche fondamentali dello strumento comprendono:

- valutazione insieme a una casella di controllo di ciascun indicatore rilevante con suggerimenti ed esempi orientativi;
- produzione di relazioni, fra cui statistiche, grafici e osservazioni sull'attuazione delle norme e degli indicatori;
- riconoscimento vocale (in inglese) per facilitare la registrazione delle osservazioni durante una valutazione.
- Sono disponibili anche i contenuti aggiuntivi relativi a quanto segue:
  - suggerimenti operativi per gli indicatori con esempi pratici su come valutare un determinato indicatore;
  - metodologia di valutazione, compreso l'approccio partecipativo e il feedback dei residenti (da sviluppare una volta completato lo strumento);
  - un formato di comunicazione qualitativa e quantitativa.



GRUPPO DESTINATARIO

**Addetti all'accoglienza  
e responsabili delle  
politiche**



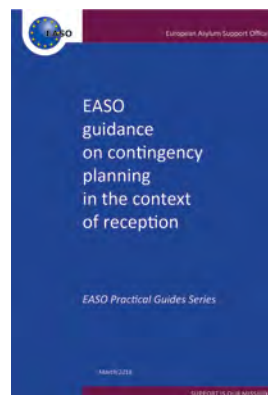
## Pianificazione di emergenza nell'ambito dell'accoglienza

Questa guida assiste le autorità di accoglienza degli Stati membri nella loro preparazione e capacità di far fronte a situazioni di afflusso massiccio o a eventi imprevisti.

Lo strumento fornisce linee di indirizzo dettagliate in merito alla pianificazione di emergenza per facilitare interventi tempestivi, gestire le incertezze future e contribuire ad anticipare e risolvere i problemi legati a situazioni potenzialmente ad alto afflusso.

Le linee guida sono strutturate in 13 sezioni, accompagnate da elenchi di verifica, e seguono un approccio integrale alla pianificazione di emergenza. Tali sezioni comprendono:

- gestione e processo decisionale;
- gestione delle informazioni;
- coordinamento esterno;
- gestione del bilancio e risorse finanziarie;
- capacità di alloggio;
- gestione delle risorse;
- risorse umane;
- norme minime per le condizioni di accoglienza;
- sicurezza e prevenzione.



GRUPPO DESTINATARIO

**Addetti all'accoglienza, responsabili delle politiche e dirigenti delle autorità nazionali di accoglienza**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-contingency-planning>



## **Approccio modulare all'accoglienza: progettazione di siti container – Strumento pratico dell'Agenzia EUAA per la progettazione e la gestione di centri di accoglienza modulari**

La presente pubblicazione guida le parti interessate pertinenti (ad esempio le autorità nazionali, regionali e locali nonché le organizzazioni della società civile) nella progettazione e nella costruzione di nuovi centri di accoglienza conformemente alle norme e agli orientamenti dell'Agenzia EUAA.



GRUPPO DESTINATARIO

**Autorità di accoglienza,  
società civile, architetti,  
ingegneri e dirigenti di  
centri di accoglienza**

■ [https://euaa.europa.eu/  
publications/modular-  
approach-reception-  
container-site-designs](https://euaa.europa.eu/publications/modular-approach-reception-container-site-designs)



## Alloggi privati per le persone sfollate dall'Ucraina – Raccomandazioni pratiche sulla fornitura di collocamenti di emergenza in alloggi privati alle persone sfollate dall'Ucraina

Questa pubblicazione mira a fornire raccomandazioni pratiche per guidare le parti interessate (autorità nazionali, regionali e locali, nonché organizzazioni della società civile) nella ricerca di alloggi privati disponibili a ospitare persone sfollate. Queste raccomandazioni pratiche non sono intese a sostituire le procedure funzionanti già esistenti nei paesi, nelle regioni, nei comuni, nei distretti e nelle comunità UE+, bensì vogliono integrare tali sforzi, assicurando al contempo che le garanzie per le persone che necessitano di un alloggio di emergenza e per coloro che forniscono tale alloggio siano messe in atto in modo coordinato, sicuro, efficace e sistematico.



GRUPPO DESTINATARIO

**Parti interessate  
nazionali, regionali e  
locali e organizzazioni  
della società civile**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/private-accommodation-persons-displaced-ukraine>



DATA DI PUBBLICAZIONE

**05/2022**

ISBN

**978-92-9487-437-5**

ORDINARE UNA COPIA GRATUITA

<https://op.europa.eu/s/y5TR>



## Guide e strumenti pratici di prossima pubblicazione

- Accoglienza: norme operative e indicatori
- Strumento di valutazione dei siti e degli edifici
- Creazione e gestione di un centro di arrivo/accoglienza
- Richiedenti con diversi orientamenti sessuali, identità di genere, espressioni di genere e caratteristiche sessuali (SOGIESC): accoglienza

# RICHIEDENTI CON ESIGENZE PARTICOLARI

## Strumento per l'individuazione di persone con esigenze particolari

Lo strumento per l'individuazione di persone con esigenze particolari (IPSN) è una soluzione interattiva online che consente all'utente di individuare potenziali esigenze particolari nel contesto della procedura di asilo e di accoglienza.

Assiste nell'individuazione di 14 categorie differenti: minori accompagnati e minori non accompagnati, disabili, anziani, donne in gravidanza, famiglie monoparentali con figli minori, vittime della tratta di esseri umani, persone che hanno subito torture, stupri o altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale, lesbiche, gay, bisessuali, transgender e intersessuali e persone con esigenze particolari legate al genere.

Lo strumento suggerisce garanzie speciali che si concentrano su cinque aspetti:

- primo contatto – preparazione di una domanda;
- assistenza all'accoglienza;
- presentazione della domanda;
- colloquio personale;
- termine della prima fase della procedura di asilo.

Sulla base delle selezioni effettuate dall'utente, lo strumento genera una relazione, che può essere ulteriormente individualizzata con un numero di riferimento e le relative note, prima di essere salvata e/o stampata.



### GRUPPO DESTINATARIO

**Ufficiali di primo contatto e personale non specializzato in contatto con richiedenti protezione internazionale**

■ <http://ipsn.euaa.europa.eu/>



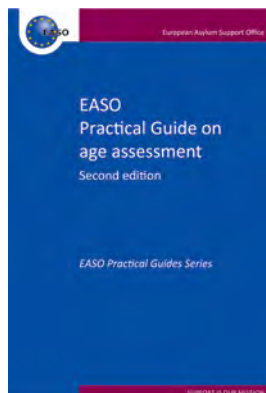
## Valutazione dell'età – Seconda edizione

Questa guida sostiene i paesi UE+ nell'attuazione del principio dell'interesse superiore del minore al momento di valutare la necessità di esaminare l'età e di progettare e intraprendere la valutazione.

La guida è strutturata intorno a cinque pilastri correlati e contiene:

- analisi dell'impatto della valutazione dell'età su altri diritti del richiedente;
- orientamenti sull'applicazione delle garanzie e dei principi necessari nel processo di valutazione;
- orientamenti sull'attuazione del processo di valutazione basati su un approccio olistico e multidisciplinare;
- panoramica dei metodi di valutazione dell'età adottati dai paesi UE+;
- raccomandazioni fondamentali per affrontare problemi pratici.

La guida pratica fornisce una serie di strumenti e documenti di riferimento quali il glossario dei termini, il quadro giuridico internazionale, europeo e nazionale e un elenco di verifica. È accompagnata da due animazioni video, una destinata agli operatori e l'altra ai minori (maggiori informazioni sono reperibili a pag. 29).



GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari preposti alla registrazione, responsabili del controllo qualità, responsabili delle politiche, esperti di vulnerabilità e professionisti coinvolti nel processo di valutazione dell'età**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-age-assessment>



## Animazione video: valutazione dell'età per gli operatori

Due animazioni video integrano la guida pratica sulla valutazione dell'età.

- L'animazione «Valutazione dell'età per gli operatori» è rivolta agli addetti all'accoglienza e all'asilo, ai responsabili dell'immigrazione e dell'applicazione della legge, agli assistenti sociali, ai radiologi, ai pediatri, ai pubblici ministeri e ad altre parti interessate. Presenta in modo facilmente comprensibile gli elementi chiave delle linee guida e le garanzie necessarie per effettuare una valutazione dell'età affidabile e conforme al diritto applicabile.



### GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari preposti alla registrazione, responsabili del controllo qualità, responsabili delle politiche, esperti di vulnerabilità e professionisti coinvolti nel processo di valutazione dell'età**

- <https://youtu.be/wLe8DdsPZvw>



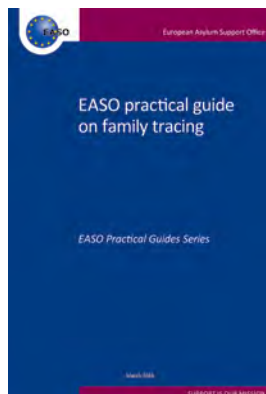
## Ricerca della famiglia

Questa guida fornisce assistenza ai paesi UE+ in merito agli aspetti fondamentali del processo di ricerca della famiglia. Delinea inoltre una panoramica delle prassi attuali attuate in questo settore nei paesi UE+.

La guida si articola attorno a quattro pilastri interconnessi:

- un'introduzione all'argomento, che delinea le circostanze della ricerca della famiglia;
- uno schema visivo del processo di ricerca della famiglia, compresi i principi e le garanzie applicabili;
- una panoramica delle attuali prassi di ricerca della famiglia nei paesi UE+;
- conclusioni e raccomandazioni che promuovono norme e garanzie coerenti.

I materiali di riferimento della guida comprendono un glossario di termini, il quadro giuridico, un elenco di progetti e iniziative del settore, le pubblicazioni pertinenti e una mappatura delle prassi dei paesi UE+.



### GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari preposti alla registrazione, responsabili del controllo qualità, responsabili delle politiche, responsabili dell'applicazione del regolamento Dublin, funzionari addetti all'accoglienza, esperti di vulnerabilità e professionisti coinvolti nel processo di ricerca della famiglia**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-family-tracing>

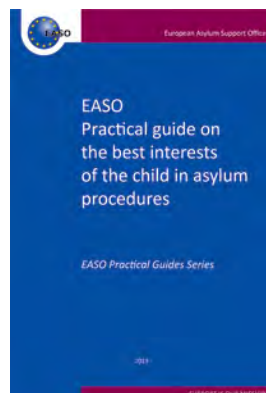


## Interesse superiore del minore nelle procedure di asilo

Questa guida sostiene le autorità competenti degli Stati membri nell'applicazione del principio dell'interesse superiore del minore e nel rafforzamento delle garanzie nell'ambito delle procedure di asilo per i minori. È strutturata in quattro sezioni:

- contesto ed elementi dell'interesse superiore del minore;
- garanzie pertinenti;
- linee guida su come valutare nella pratica l'interesse superiore;
- indicatori di vulnerabilità e di rischio.

La guida è completata da una panoramica della terminologia, da un elenco di verifica esauriente nonché da documenti relativi alle politiche, agli orientamenti e al quadro giuridico pertinenti.



### GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari preposti alla registrazione, responsabili del controllo qualità, responsabili delle politiche, responsabili dell'applicazione del regolamento Dublino, funzionari esaminatori dei casi di minori ed esperti di vulnerabilità**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-best-interests-child>



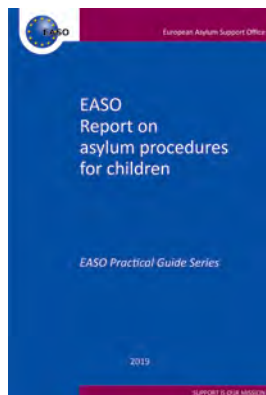
## Procedure di asilo per i minori

La relazione fa parte dell'impegno dell'Agenzia EUAA ad aiutare gli Stati membri a integrare le questioni relative ai minori nelle procedure di asilo. La relazione presenta le prassi e le politiche nazionali in materia di procedure di asilo per i minori, individuando le lacune e gli ambiti di divergenza di prassi tra gli Stati membri, sottolineando le buone prassi e fornendo raccomandazioni essenziali per rafforzare la protezione dei minori nel territorio dell'UE.

La relazione ripercorre l'attuale prassi dei paesi UE+ riguardo a quattro temi fondamentali:

- interesse superiore del minore nelle procedure di asilo;
- procedure di asilo per i minori;
- deferimento;
- specializzazione e formazione del personale.

La relazione fornisce definizioni e raccomandazioni operative per rispondere alle sfide individuate che pregiudicano l'effettiva protezione dei minori nelle procedure di asilo.



GRUPPO DESTINATARIO

**Responsabili del controllo qualità, responsabili delle politiche, funzionari esaminatori dei casi di minori ed esperti di vulnerabilità**

- <https://euaa.europa.eu/publications/report-asylum-procedures-children>

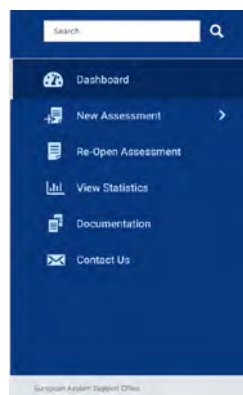


## Strumento per la valutazione delle esigenze particolari e della vulnerabilità

Questo strumento assiste le autorità competenti degli Stati membri nella valutazione delle esigenze particolari dei richiedenti e nell'individuazione di interventi tempestivi nell'ambito delle procedure di accoglienza e di asilo. Fornisce un'interpretazione comune e orientamenti fase per fase su come valutare le esigenze particolari.

Lo strumento contiene un questionario accuratamente suddiviso in sette sezioni tematiche e una guida all'analisi dei casi per la valutazione delle esigenze particolari di singoli casi e delle relative decisioni.

Può essere utilizzato su supporto cartaceo o elettronico ed è parte integrante del kit di strumenti per la vulnerabilità, che comprende lo strumento per l'individuazione di persone con esigenze particolari e il kit di strumenti sul deferimento.



GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari addetti  
all'accoglienza,  
funzionari esaminatori  
ed esperti di  
vulnerabilità**

■ <https://snva.euaa.europa.eu/>





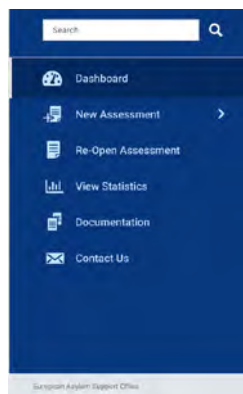
## Kit di strumenti sul deferimento

Questo kit di strumenti sostiene le autorità competenti nel miglioramento dei loro meccanismi di deferimento per tutte le categorie di persone vulnerabili che necessitano di protezione internazionale. Presenta un sistema strutturato di deferimento che può servire da modello per lo sviluppo o il miglioramento degli analoghi meccanismi nazionali e comprende prospettive regionali e locali. Potrebbe anche servire come strumento provvisorio di informazione per i richiedenti asilo in cerca di sostegno.

Lo strumento offre linee guida in tre parti principali:

- modulo standard di deferimento;
- strumento pratico di mappatura;
- linee guida sui meccanismi di deferimento.

Lo strumento è parte integrante del kit di strumenti sulla vulnerabilità, che comprende lo strumento per l'individuazione di persone con esigenze particolari e lo strumento per la valutazione delle esigenze particolari e della vulnerabilità.



### GRUPPO DESTINATARIO

**Responsabili delle politiche, funzionari addetti all'accoglienza, esperti di vulnerabilità e professionisti che gestiscono i casi di persone con esigenze particolari**

- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>



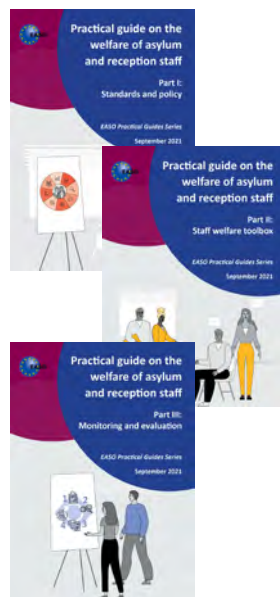
## Il benessere del personale addetto all'asilo e all'accoglienza

La presente guida ha lo scopo di assistere i dirigenti e il personale che operano nel settore dell'asilo e dell'accoglienza con metodi, strumenti e una tabella di marcia per mantenere il benessere del personale. Contribuisce a garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano per i professionisti addetti all'asilo che lavorano con i richiedenti protezione internazionale. La guida consta di tre sezioni collegate tra loro.

- Parte I: norme e politica – propone otto norme mirate a orientare la definizione della politica per il benessere del personale, l'attuazione e la valutazione nei contesti dell'asilo e dell'accoglienza dei paesi UE+.
- Parte II: pacchetto di strumenti per il benessere del personale – propone una serie di strumenti pratici, misure e suggerimenti per la formazione nelle competenze trasversali che i dirigenti e gli operatori in prima linea possono utilizzare per conformarsi alle norme in materia di benessere del personale di cui alla parte I.
- Parte III: monitoraggio e valutazione – raccomanda misure da attuare per valutare le politiche per il benessere del personale nonché se e in quale modo il benessere del personale risenta positivamente delle misure introdotte.

La guida è accompagnata da un'[animazione video relativa alla tempestiva individuazione dei segnali di stress](#).

Promuove il benessere del personale nel settore dell'asilo e dell'accoglienza. L'animazione presenta in modo semplice gli elementi principali che permettono di riconoscere i segnali di stress. Inoltre, illustra la responsabilità delle squadre e dei colleghi in questo processo e le semplici modalità per affrontare la questione del benessere del personale interessato.



### GRUPPO DESTINATARIO

**Dirigenti, capigruppo, compresi i dipartimenti per le risorse umane e la sicurezza, ufficiali di primo contatto, funzionari addetti all'accoglienza e responsabili del controllo qualità**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-i>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-ii>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-iii>

DATA DI PUBBLICAZIONE

**09/2021**

ISBN

**978-92-9485-227-4**

**978-92-9465-202-7**

**978-92-9465-205-8**

ORDINARE UNA COPIA GRATUITA

<https://op.europa.eu/s/zJHR>

<https://op.europa.eu/s/zJHS>

<https://op.europa.eu/s/zJHT>

## Consultazione con i richiedenti protezione internazionale sulla salute mentale

La presente relazione mira a raccogliere le voci dei richiedenti protezione internazionale per quanto riguarda i problemi di salute mentale che alcuni devono affrontare nell'ambito dell'asilo e dell'accoglienza. Elenca una serie di raccomandazioni formulate dai richiedenti su come migliorare l'accoglienza e il contesto del colloquio personale per rafforzare la resilienza.



### GRUPPO DESTINATARIO

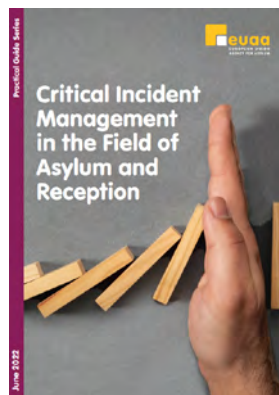
**Autorità competenti in materia di asilo e accoglienza, organizzazioni della società civile e professionisti che assistono i richiedenti protezione internazionale nel settore del sostegno psicosociale**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/consultation-applicants-international-protection-mental-health>



## Gestione degli incidenti critici nel settore dell'asilo e dell'accoglienza

La presente relazione raccoglie i risultati di un'indagine mirata avviata nel 2021 sul tema della gestione degli incidenti. L'indagine e la relazione si concentrano sui seguenti argomenti: i tipi di incidenti critici osservati nell'accoglienza e nella situazione del colloquio personale; la comprensione del modo in cui gli incidenti sono attualmente documentati, segnalati e affrontati; dove e quali sono le principali lacune. I risultati faciliteranno la progettazione di un sostegno pertinente e su misura da parte dell'Agenzia EUAA per gli Stati membri.



### GRUPPO DESTINATARIO

**Autorità accertanti e di accoglienza, organizzazioni della società civile e professionisti che sostengono sia i richiedenti sia il personale e sono interessati da tali incidenti**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/critical-incident-management-field-asylum-and-reception>



# Professionisti che lavorano nei centri di accoglienza in Europa: una panoramica delle sfide connesse alla droga e delle esigenze di sostegno – Relazione congiunta dell’EMCDDA e dell’Agenzia EUAA

La presente relazione delinea le esigenze e le sfide che le autorità di accoglienza dei paesi UE+ devono affrontare quando i richiedenti protezione internazionale hanno problemi legati all’uso di droga.



## GRUPPO DESTINATARIO

**Addetti all’accoglienza e alla risposta al consumo di droga a livello politico e decisionale, nonché ufficiali di primo contatto**

- <https://euaa.europa.eu/publications/professionals-working-reception-centres-europe-overview-drug-related-challenges-and-support-needs>



# Strumenti pratici per i tutori

La serie, sviluppata in collaborazione con l'Agenzia dell'Unione europea per i diritti fondamentali (FRA), è costituita dai seguenti quattro strumenti pratici complementari:

- 1. protezione temporanea dei minori non accompagnati in fuga dall'Ucraina.** Questo strumento si concentra sulla protezione temporanea. Si propone di aiutare i tutori nominati dagli Stati membri ad assistere i minori sfollati provenienti dall'Ucraina al momento della registrazione ai fini della protezione temporanea e dell'esercizio dei loro diritti;
- 2. introduzione alla protezione internazionale.** Questo strumento presenta ai tutori di nuova nomina il concetto di protezione internazionale, le possibili forme di protezione riconosciute attraverso la procedura di asilo, il quadro giuridico pertinente e i diritti del minore nell'ambito della procedura;
- 3. procedura di asilo.** Questo strumento sostiene i tutori assegnati ai minori nelle loro funzioni e responsabilità giornaliere durante tutta la procedura di asilo. Comprende una panoramica della procedura di asilo, con particolare attenzione ai minori, alle garanzie per i minori e al ruolo del tutore nelle diverse fasi del processo di asilo. Lo strumento affronta anche ciò che il tutore dovrebbe fare se si verificano imprevisti e se vi sono dubbi riguardo all'età e chiarisce come garantire una soluzione duratura per il minore;
- 4. procedure transnazionali nel quadro della protezione internazionale.** Questo strumento assiste i tutori assegnati ai minori nelle loro funzioni e responsabilità giornaliere durante l'intera procedura di asilo. Comprende una panoramica della procedura di asilo, con particolare attenzione ai minori, alle garanzie per i minori e al ruolo del tutore nelle diverse fasi del processo di asilo. Lo strumento affronta anche ciò che il tutore dovrebbe fare se si verificano imprevisti e se vi sono dubbi riguardo all'età e chiarisce come garantire una soluzione duratura per il minore.



## GRUPPO DESTINATARIO

**Tutori, responsabili delle politiche, autorità per la protezione dei minori, autorità competenti in materia di asilo, autorità di accoglienza e operatori che lavorano con minori sfollati provenienti dall'Ucraina**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-introduction-international-protection>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-asylum-procedure>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-transnational-procedures-framework-international-protection>



DATA DI PUBBLICAZIONE

**11/2022**  
**10/2023**  
**04/2024**

ISBN

**978-92-9400-476-5**  
**978-92-9403-438-0**  
**978-92-9403-439-7**  
**978-92-9403-561-5**

ORDINARE UNA COPIA GRATUITA

<https://op.europa.eu/s/y5TU>  
<https://op.europa.eu/s/zEYb>  
<https://op.europa.eu/s/zEYd>  
<https://op.europa.eu/s/zEYa>

## Animazione video: primo soccorso psicologico – Una breve guida per chi lavora in prima linea

Questa animazione spiega il concetto di primo soccorso psicologico ai funzionari di prima linea, sottolineando cinque principi fondamentali: promuovere la sicurezza, la calma, l'efficacia personale e collettiva, la connessione e la speranza. Mediante questi principi i richiedenti possono ristabilire un senso di sicurezza e di calma e stabilizzarsi. Avvicinarsi ai richiedenti con empatia è fondamentale per il loro benessere. L'animazione è integrata da istruzioni su come utilizzare l'animazione per creare consapevolezza in materia di primo soccorso psicologico presso i funzionari di prima linea interessati all'argomento, i nuovi assunti e i volontari.



### GRUPPO DESTINATARIO

**Funzionari di prima  
linea, funzionari  
addetti all'accoglienza,  
volontari, operatori  
sociali e professionisti  
della salute mentale**

■ [https://www.youtube.com/  
watch?v=kbxCUeng8uI](https://www.youtube.com/watch?v=kbxCUeng8uI)



## Una serie di strumenti di auto-aiuto per genitori, minori e sostegno tra pari

Questa serie di strumenti è composta da tre libri tascabili ed è integrata da istruzioni.

- Come posso sostenere mio figlio nei momenti difficili?** Questo libro tascabile si rivolge ai genitori richiedenti che notano un cambiamento nel comportamento dei loro figli causato da sofferenza psicologica o dall'accumulo di traumi. Lo strumento fornisce suggerimenti di base su come aiutare il minore a sentirsi meglio. Può essere utilizzato anche dai professionisti che lavorano con le famiglie a scopo di sensibilizzazione.
- Come posso affrontare le situazioni in cui i miei genitori sembrano tristi, preoccupati o arrabbiati?** Questo libro tascabile si rivolge ai minori richiedenti che notano un cambiamento nel comportamento dei genitori a causa di disagio psicologico o dell'accumulo di traumi. Lo strumento fornisce alcuni consigli di base su come salvaguardare la sicurezza e chiedere assistenza. Può essere utilizzato anche dai professionisti che lavorano con i minori per sensibilizzarli sul tema del disagio.
- Come gestire le situazioni in cui un mio amico o fratello è triste, arrabbiato o fa cose pericolose?** Questo libro tascabile è rivolto ai minori che notano un cambiamento nel comportamento di amici o fratelli dovuto a disagio psicologico o all'accumulo di traumi. Lo strumento fornisce alcuni consigli di base su come salvaguardare la sicurezza e chiedere assistenza. Può essere utilizzato anche dai professionisti che lavorano con i minori per sensibilizzarli sul tema del disagio.
- Diffusione di materiale psicoeducativo sulla sofferenza psicologica per genitori e minori – Istruzioni per i funzionari di prima linea che lavorano nell'accoglienza.** Queste istruzioni sostengono i funzionari di prima linea nella diffusione dei libri tascabili.



### GRUPPO DESTINATARIO

**Addetti all'accoglienza e alla risposta al consumo di droga a livello politico e decisionale, nonché ufficiali di primo contatto**

- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-support-my-child-during-difficult-times>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-deal-situations-which-my-parents-seem-sad-worried-or-angry>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-handle-situations-when-my-friend-or-sibling-sad-angry-or-does-dangerous-things>
- <https://euaa.europa.eu/publications/rolling-out-psychoeducational-material-psychological-distress-parents-and-children>



DATA DI PUBBLICAZIONE

**06/2023**  
**07/2023**

ISBN

**978-92-9400-722-3**  
**978-92-9400-726-1**  
**978-92-9400-727-8**  
**978-92-9403-441-0**

ORDINARE UNA COPIA GRATUITA

<https://op.europa.eu/s/zJHX>  
<https://op.europa.eu/s/zJHY>  
<https://op.europa.eu/s/zJHZ>  
<https://op.europa.eu/s/y9WX>



## Guide e strumenti pratici di prossima pubblicazione

- Orientamenti sulla vulnerabilità: norme operative e indicatori
- Salute mentale e benessere dei richiedenti protezione internazionale. Parte I: configurare un sistema di asilo informato sulla salute mentale e sul benessere e Parte II: attuazione del sostegno psicosociale e per la salute mentale (MHPSS)
- Richiedenti con diversi orientamenti sessuali, identità di genere, espressioni di genere e caratteristiche sessuali (SOGIESC): elementi essenziali e trasversali

# STRUMENTI GIUDIZIARI COMPLEMENTARI

## Pubblicazioni giuridiche dell'Agenzia EUAA

L'Agenzia EUAA elabora pubblicazioni giuridiche per gli organi giurisdizionali in stretta collaborazione con la propria rete di punti di contatto nazionali negli Stati membri e nei paesi terzi, gli istituti di formazione giudiziaria, le associazioni giudiziarie, la Corte di giustizia dell'Unione europea, la Corte europea dei diritti dell'uomo, l'UNHCR e altri soggetti pertinenti.

Create da magistrati per magistrati, le pubblicazioni giuridiche dell'Agenzia EUAA comprendono analisi giuridiche, guide pratiche giuridiche e note orientative per i formatori giudiziari inerenti ai vari aspetti dell'*acquis* in materia di asilo.

Le pubblicazioni giuridiche dell'Agenzia EUAA riguardano i seguenti argomenti:

### SISTEMA EUROPEO COMUNE DI ASILO

- [Un'introduzione al sistema europeo comune di asilo per i giudici](#), 2016.

### TRATTENIMENTO

- [Il trattenimento dei richiedenti protezione internazionale nell'ambito del sistema europeo comune di asilo](#), 2020.



■ <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>



## ACCESSO ALLE PROCEDURE DI ASILO

- [Procedure di asilo e principio di \*non-refoulement\*](#), 2018.

## ESAME DELLA DOMANDA DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

- [Condizioni per il riconoscimento della protezione internazionale, seconda edizione](#), 2023.
- [Esclusione: articoli 12 e 17 della direttiva qualifiche \(2011/95/UE\), seconda edizione](#), 2020.
- [Cessazione della protezione internazionale, seconda edizione](#), 2021.

## VALUTAZIONE DELLE PROVE E DELLA CREDIBILITÀ

- [Valutazione delle prove e della credibilità nell'ambito del sistema europeo comune di asilo, seconda edizione](#), 2023.

## INFORMAZIONI SUL PAESE DI ORIGINE

- [Guida pratica giudiziaria alle informazioni sui paesi di origine](#), 2018.

## ACCOGLIENZA

- [Accoglienza dei richiedenti protezione internazionale](#), 2020.

## VULNERABILITÀ

- [La vulnerabilità nel contesto delle domande di protezione internazionale](#), 2021.

Per maggiori informazioni visita il sito <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>

# Contatti



Inviaci il tuo feedback

Puoi inviarci il tuo feedback sulle guide e sugli strumenti pratici dell'Agenzia EUAA usando l'apposito modulo disponibile sul sito web dell'Agenzia: <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

Maggiori informazioni sull'Agenzia EUAA e sulle sue attività



[euaa.europa.eu](https://euaa.europa.eu)



[info@euaa.europa.eu](mailto:info@euaa.europa.eu)

## Seguici



[facebook.com/EUAsylumAgency/](https://facebook.com/EUAsylumAgency/)



[x.com/EUAsylumAgency](https://x.com/EUAsylumAgency)



[linkedin.com/company/euagencyasylum](https://linkedin.com/company/euagencyasylum)



[youtube.com/c/EUAChannel/videos](https://youtube.com/c/EUAChannel/videos)



[instagram.com/euasylumagency/](https://instagram.com/euasylumagency/)

## Note

[illegible]



This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.





## **Per contattare l'UE**

### **Di persona**

Vi sono centinaia di centri di informazione Europe Direct, disseminati in tutta l'Unione europea. L'indirizzo del centro più vicino è reperibile sul sito: [https://europa.eu/european-union/contact\\_en](https://europa.eu/european-union/contact_en)

### **Telefonicamente o per email**

Europe Direct è un servizio che risponde alle domande sull'Unione europea. È possibile contattarlo:

- al numero verde 00 800 6 7 8 9 10 11 (alcuni operatori potrebbero addebitare costi per tali chiamate)
- al numero +32 22999696 oppure
- per email alla pagina [https://europa.eu/european-union/contact\\_en](https://europa.eu/european-union/contact_en)

## **Per informazioni sull'UE**

### **Online**

Informazioni sull'Unione europea in tutte le lingue ufficiali sono disponibili sul sito web Europa: [https://europa.eu/european-union/index\\_en](https://europa.eu/european-union/index_en)

### **Pubblicazioni dell'UE**

È possibile scaricare o ordinare pubblicazioni dell'UE gratuite e a pagamento tramite il sito EU Bookshop: <https://publications.europa.eu/en/publications>. Le pubblicazioni gratuite possono essere richieste in più esemplari contattando Europe Direct o un centro di informazione locale (cfr. [https://europa.eu/european-union/contact\\_en](https://europa.eu/european-union/contact_en)).

### **Legislazione dell'UE e documenti correlati**

Informazioni giuridiche dell'UE, compresa la totalità della legislazione dell'UE dal 1951 in tutte le versioni linguistiche ufficiali, sono reperibili su EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

### **I dati aperti dell'UE**

Il portale dei dati aperti dell'UE (<http://data.europa.eu/euodp/en>) fornisce accesso a varie serie di dati dell'Unione europea. I dati possono essere scaricati e riutilizzati gratuitamente a fini commerciali e non commerciali.



Ufficio delle pubblicazioni  
dell'Unione europea

