



A top-down view of several hands of different skin tones interacting with a collection of colorful plastic gears (blue, red, orange, yellow, green, purple) on a dark grey surface. The hands are positioned around the gears, some pointing at them, others touching them, suggesting a collaborative process of assembly or problem-solving. The background is a dark, textured surface.

Praktinės gairės ir priemonės



Rankraštis baigtas rengti 2024 m. balandžio mėn.

Nei Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra (EUAA), nei bet kuris EUAA vardu veikiantis asmuo neatsako už tai, kaip gali būti panaudota šiame leidinyje pateikta informacija.

Liuksemburgas. Europos Sąjungos leidinių biuras, 2024

Spausdinta versija	ISBN 978-92-9410-527-1	doi:10.2847/3315090	BZ-02-24-467-LT-N
PDF	ISBN 978-92-9410-525-7	doi:10.2847/8226356	BZ-02-24-467-LT-N

© Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra, 2024

Viršelio iliustracija, alphaspirt © iStock, 2020

Atgaminti leidžiama nurodžius šaltinį.

Norint naudoti ar atgaminti nuotraukas ir kitą medžiagą, kurios autorių teisės nepriklauso EUAA, būtina gauti leidimą tiesiogiai iš autorių teisių turėtojo.

EUAA praktinės gairės ir priemonės

**prieglobsčio procedūrų ir priėmimo
sistemoms tobulinti**

2024 m.



TURINYS



Ižanga

TEISĖ PASINAUDOTI PRIEGLOBSČIO PROCEDŪRA

Pirminio kontakto pareigūnams skirtos praktinės priemonės. Teisė pasinaudoti prieglobsčio procedūra

Registracija – tarptautinės apsaugos prašymų pateikimas

Informacijos teikimas – teisė pasinaudoti prieglobsčio procedūra

11

INFORMACIJOS TEIKIMAS

Informacija teikiama portale „Kalbėkime apie prieglobstį“

13

DUBLINO PROCEDŪRA

Informacijos teikimas pagal Dublino procedūrą

Rekomendacijos dėl keitimosi informacija tarp Dublino padalinių

Tinklo „DubliNet“ operacinio ir techninio naudojimo rekomendacijos

Reglamento „Dublinas III“ įgyvendinimas. Asmeninis pokalbis ir duomenų vertinimas

Dublino sistema. Veiklos standartai ir rodikliai

Rekomendacijos dėl asmenų perdavimo pagal Dublino reglamentą

Rekomendacijos dėl šeimos susijungimo pagal Dublino procedūrą

20

PRAŠYMO NAGRINĖJIMAS

PAGRINDINIAI PRAKTINIAI VADOVAI

Asmeninis pokalbis

Priskyrimas prie tarptautinės apsaugos gavėjų

Įrodymų ir pavojaus vertinimas

Prieglobsčio nesuteikimas

PRISKYRIMAS

Vidaus apsaugos alternatyva

Priklausymas tam tikrai socialinei grupei

Informacijos apie kilmės šalį nagrinėjant prieglobsčio prašymus
naudojimo praktinės gairės prašymus nagrinėjantiems pareigūnams

Prieglobsčio statuso nesuteikimas už sunkius (nepolitinius) nusikaltimus

Pokalbis su prieglobsčio prašytojais, kurių prašymai
pagrįsti religinėmis priežastimis

Politinės pažiūros

Vertimas žodžiu vykstant prieglobsčio suteikimo procedūrai

Asmeninio pokalbio, duomenų vertinimo ir priskyrimo
kokybės matricos sintezės ataskaity

Būsimos praktinės gairės

SPECIALIOS PROCEDŪROS

Pabėgėlio statuso panaikinimo sąlygų taikymas

Kartotiniai prašymai

Asmeninio pokalbio vykdymo nuotoliniu būdu praktinės rekomendacijos

Nuotolinės ir (arba) internetinės registracijos atlikimo
(prašymo pateikimo) praktinės rekomendacijos

PRIEGLOBSČIO PROCEDŪROS KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS

Prieglobsčio procedūra. Veiklos standartai ir rodikliai

Kokybės užtikrinimo priemonė. Tarptautinės
apsaugos prašymų nagrinėjimas

Prieglobsčio procedūrų kokybės užtikrinimas.
Tarptautinės apsaugos prašymų nagrinėjimas

Būsimos praktinės gairės

PRIĖMIMAS

Priėmimo sąlygos. Veiklos standartai ir rodikliai

Nelydimų vaikų priėmimo sąlygos. Veiklos standartai ir rodikliai

Priėmimo sąlygų vertinimo priemonė

Nenumatytų atvejų planavimas priėmimo klausimų srityje

Moduliniai būstai vykstant priėmimo procesui. Konteinerinių būstų statybvietės projektavimas. EUAA praktinė priemonė, padedanti projektuoti ir tvarkyti modulinis priėmimo centrų pastatus

Iš Ukrainos perkeltų asmenų apgyvendinimas privačiuose būstuose. Praktinės rekomendacijos dėl iš Ukrainos perkeltų asmenų skubaus apgyvendinimo privačiame būste

Būsimi praktiniai vadovai ir priemonės

48

SPECIALIŲJŲ POREIKIŲ TURINTYS PRAŠYMŲ TEIKĖJAI

Priemonė specialiųjų poreikių turintiems asmenims nustatyti

Amžiaus nustatymas. Antrasis leidimas

Animacinis vaizdo įrašas. Amžiaus nustatymas (skirta specialistams)

Šeimos narių paieška

Vaiko interesų vykdant prieglobsčio procedūras užtikrinimas

Vaikams taikomos prieglobsčio procedūros

Specialiųjų poreikių ir pažeidžiamumo vertinimo priemonė

Nukreipimo priemonės

Prieglobsčio ir priėmimo darbuotojų gerovė

Konsultacijos su tarptautinės apsaugos prašytojais psichikos sveikatos klausimais

Kritinių incidentų valdymas prieglobsčio ir priėmimo srityje.

Europos priėmimo centruose dirbantys specialistai. Su narkotikais susijusių sunkumų ir paramos poreikių apžvalga. Bendra EMCDDA ir EUAA ataskaita

Praktinės priemonės globėjams

Animacinis vaizdo įrašas. Pirmoji psichologinė pagalba

Trumpas vadovas pirminės grandies darbuotojams

Pagalbos sau priemonių rinkinys tėvams, vaikams ir užtikrinant tarpusavio paramą

Būsimi praktiniai vadovai ir priemonės

64

PAPILDOMOS TEISMINĖS PRIEMONĖS

EUAA teismams skirti leidiniai

Kontaktiniai duomenys

Įžanga

Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra (EUAA, anksčiau – EASO¹), ES kompetencijos prieglobsčio klausimais centras, padeda ES valstybėms narėms ir Šengeno asocijuotosioms šalims (ES+ šalims) nuolat gerinti prieglobsčio procedūrų ir priėmimo sistemų kokybę, teisingumą ir veiksmingumą. Siekdamą galutinio tikslo – konvergencijos diegiant bendrą Europos prieglobsčio sistemą (BEPS), EUAA kuria praktines priemones ir informacinę medžiagą, padedančią gilinti tarptautinės apsaugos srityje dirbančių prieglobsčio specialistų žinias ir techninius įgūdžius.

Praktinės priemonės ir vadovai rengiami remiantis valstybių narių patirtimi ir sukauptais analizės duomenimis, kuriais dalijamasi per teminius tinklus, skirtus svarbioms prieglobsčio temoms aptarti. Šios temos apima tokius klausimus kaip teisė pasinaudoti prieglobsčio procedūra, informacijos teikimas, Dublino procedūra, prašymo nagrinėjimas, priėmimas ir specialių poreikių turintys prašytojai. Šiame kataloge taip pat pristatomos bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariams skirtos EUAA teisminės publikacijos. Praktinės priemonės ir vadovai parengti valstybių narių ekspertams aktyviai bendradarbiaujant ir keičiantis informacija per tinklus arba vykdant kokybės matricos procesą². Be to, vertingų duomenų šioms priemonėms rengti gauta iš Europos Komisijos, Jungtinių Tautų vyriausiojo pabėgėlių reikalų komisaro (UNHCR) ir kitų svarbių organizacijų, su kuriomis konsultuotasi atsižvelgiant į priemonės temą ir pobūdį.

Praktinių priemonių ir vadovų tikslas – teikti praktinę paramą valstybių narių institucijoms, pavyzdžiui, nacionalinėms prieglobsčio ir migracijos institucijoms, regioninėms ar vietos tarnyboms ir visiems personalo nariams, tiesiogiai bendraujantiems su tarptautinės apsaugos prašytojais, įskaitant pirminio kontakto pareigūnus, priėmimo pareigūnus, registracijos pareigūnus, prašymus nagrinėjančius pareigūnus, pažeidžiamumo ekspertus, Dublino sistemos specialistus ir kokybės klausimų pareigūnus.

Šiose priemonėse teisiniai įsipareigojimai, reikalavimai ir geroji patirtis pateikiami kaip bendrai suderintos gairės, išdėstytos įvairiais skaitytojui lengvai suprantamais formatais, įskaitant kontrolinius sąrašus, glaustus vadovus, plakatus ir interaktyvias

¹ 2022 m. sausio 19 d. Europos prieglobsčio paramos biuras (EASO) tapo Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra (EUAA). Visos nuorodos į EASO, EASO leidinius ir įstaigas turėtų būti suprantamos kaip nuorodos į EUAA.

² Procesas, kurio metu EUAA siekia sukaupti duomenis apie metodus, kuriuos ES+ šalys taiko pagrindiniams teminiams bendros teisinės sistemos elementams įgyvendinti, ir nustatyti gerosios patirties pavyzdžius bei atitinkamas jau diegiamas priemones, projektus ir iniciatyvas. Daugiau informacijos žr. <https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/asylum-processes>.

internetines priemonės.

Šios priemonės ir vadovai sukurti įgyvendinant BEPS, vieni kitus papildo ir turi būti naudojami kartu. Jie taip pat visiškai atitinka atnaujintus ESAA mokymo modulius (<https://www.euaa.europa.eu/training-0>) ir papildo ESAA teismams skirtus leidinius (<https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>).

EUAA taip pat kuria praktines priemones, tiesiogiai skirtas tarptautinės apsaugos prašytojams. Šiai tikslinei grupei sukurtas portalas „Kalbėkime apie prieglobstį“ <https://lsa.euaa.europa.eu/>.

TEISĖ PASINAUDOTI PRIEGLOBSČIO PROCEDŪRA

Pirminio kontakto pareigūnams skirtos praktinės priemonės. Teisė pasinaudoti prieglobsčio procedūra

Ši teisės pasinaudoti prieglobsčio procedūra rinkinį kartu parengė EUAA ir Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūra (FRONTEX), glaudžiai bendradarbiaudamos su Europos Sąjungos pagrindinių teisių agentūra (FRA) ir UNHCR.

Priemonių rinkinio tikslas – padėti nustatyti trečiųjų šalių piliečius ir asmenis be pilietybės, kurie gali prašyti tarptautinės apsaugos.

- Kiekviename priemonių rinkinio aplanke yra:
- [praktinis vadovas](#), kuriame pateikiamos gairės dėl pagrindinių pirminio kontakto pareigūnų įsipareigojimų, asmenų, kuriems reikia tarptautinės apsaugos, teisių ir informacija apie taikytinas procedūrines garantijas;
- [plakatas](#), kuriame pateikiama dešimt pagrindinių nuostatų apie teisę pasinaudoti prieglobsčio procedūra;
- [mažo formato knygutė](#), kurioje išdėstyti pagrindiniai principai ir pagrindinės nuostatos;
- [lankstinukas su dažnai užduodamais klausimais](#), kuriame pateikiami atsakymai į kai kuriuos dažniausius klausimus, kurių gali kilti pirminio kontakto pareigūnams dėl teisės pasinaudoti prieglobsčio procedūra;
- [vaizdo įrašas](#), kuriame paaiškinamos pagrindinės pirminio kontakto pareigūnų pareigos pasienyje ir sulaukymo įstaigose.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Pirminio kontakto pareigūnai

- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-first-contact-officials-access-asylum-procedure>
- <https://www.youtube.com/watch?v=CZBoO2T9fso>



PASKELBIMO DATA

2023-08

UŽSISAKYKITE NEMOKAMĄ EGZEMPLIORIŲ

<https://op.europa.eu/s/y4UL>

<https://op.europa.eu/s/y4UO>

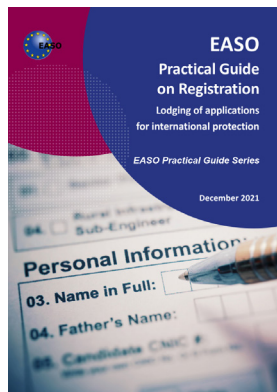
<https://op.europa.eu/s/y4UN>

<https://op.europa.eu/s/y4UM>

Registracija – tarptautinės apsaugos prašymų pateikimas

Šiame praktiniame vadove nuodugniai paaiškinama, kaip teikti tarptautinės apsaugos prašymus. Ši priemonė pagrįsta atitinkamomis ES teisinėmis nuostatomis ir valstybių narių surinkta gerąja patirtimi. Joje už registraciją atsakingiems pareigūnams pateikiamos praktinės kasdienio darbo gairės, o vadovams padedama tobulinti nacionalinį registracijos procesą.

Vadove pateikiamos struktūrizuotos registracijos procedūrų gairės, įskaitant procedūras, susijusias su specialiaisiais poreikiais ir Dublino sistemos aspektais.



TIKSLINĖ GRUPĖ

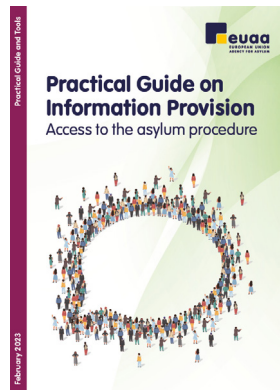
Už registraciją atsakingi pareigūnai

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-registration>



Informacijos teikimas – teisė pasinaudoti prieglobsčio procedūra

Šiuo praktiniu vadovu siekiama padėti ES+ šalių pareigūnams, teikiantiems informaciją prašymų teikėjams norintiems pasinaudoti prieglobsčio procedūra. Vadove išdėstyti pagrindiniai informacijos teikimo principai ir komunikacijos būdai.



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Pirminio kontakto
pareigūnai, registracijos
pareigūnai, informacijos
teikėjai ir politikai**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/practical-
guide-information-
provision-access-asylum-
procedure](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-information-provision-access-asylum-procedure)



INFORMACIJOS TEIKIMAS

Informacija teikiama portale „Kalbėkime apie prieglobstį“

Portale pateikiama įvairių metodinių ir veiklos gairių, informacijos teikimo ir kitokios medžiagos, padedančios pareigūnams ir kitiems specialistams veiksmingai vykdyti komunikacijos ir informacinę veiklą.

Portale skelbiama:

- metodinės gairės, kaip bendrauti su tarptautinės apsaugos prašytojais ir teikti jiems informaciją;
- tolesnės gairės, praktiniai patarimai ir pagrindiniai informacijos teikimo principai pagal keturias temines sritis: prieglobsčio procedūra, Dublino procedūra, priėmimas ir perkėlimas;
- EUAA informacinė medžiaga (plakatai, brošiūros, animaciniai filmai ir įvairioms tikslinėms grupėms skirti lankstinukai) kartu su jos naudojimo vadovais, kuriuose paaiškinama, kaip, kada ir su kuo naudoti konkrečią medžiagą; kai kuriuose leidiniuose taip pat pateikiami paaiškinimai, kaip organizuoti grupinius informacinius užsiėmimus; vertimai į ES ir ne ES šalių kalbas.
- lengvai suprantamos iliustracijos ir piktogramos, kurias galima atsisiųsti nemokamai ir naudoti rengiant informacinę medžiagą;
- biblioteka su tam tikrais informaciniais leidiniais, kuriuos parengė ES+ šalių valdžios institucijos ir kiti subjektai, kad būtų galima pasisemti idėjų; kiti produktai, kurie gali būti naudingi kitiems; jais galima dalytis su EUAA.

Daugiau informacijos portale bus galima rasti 2024 m.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Nacionalinių institucijų pareigūnai ir visi kiti darbuotojai ar organizacijos, teikiantys ar padedantys teikti informaciją apie prieglobstį ir priėmimą ES kontekste.

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>



PORTALO MEDŽIAGA

Galimybė naudotis prieglobsčio procedūra

- Vaizdo įrašas, rankiniu ir automatiniu būdu peržiūrimos skaidrės „Ką reikia žinoti apie pirmuosius prieglobsčio suteikimo procedūros etapus“
- Pirminiams kontaktams skirti plakatai
- Brošiūra apie teisę pasinaudoti prieglobsčio procedūra (įregistravimo ir prašymo teikimo metu)

Dublino procedūra (šeimos susijungimas)

- Plakatas apie šeimos susijungimą pagal Dublino reglamentą. Vaikas
- Plakatas apie šeimos susijungimą pagal Dublino reglamentą. Suaugęs asmuo

Į priėmimo įstaigą atvykę vaikai

- Animacinis filmukas apie į priėmimo įstaigą atvykusių lydimų ir nelydimų vaikų teises ir pareigas
- Animacinis filmukas apie saugos taisykles, kurių turi laikytis lydimi ir nelydimi vaikai
- Brošiūra nelydimiems vaikams apie teises ir pareigas priėmimo įstaigoje
- Brošiūra lydimiems vaikams apie teises ir pareigas priėmimo įstaigoje

Pažeidžiamumas ir specialieji poreikiai

- Plakatas, skirtas savarankiškam pažeidžiamumo ir specialiųjų poreikių įsivertinimui
- Brošiūra, skirta savarankiškam pažeidžiamumo ir specialiųjų poreikių įsivertinimui



TIKSLINĖ GRUPĖ

Nacionalinių institucijų pareigūnai ir visi kiti darbuotojai ar organizacijos, teikiantys ar padedantys teikti informaciją apie prieglobstį ir priėmimą ES kontekste

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>

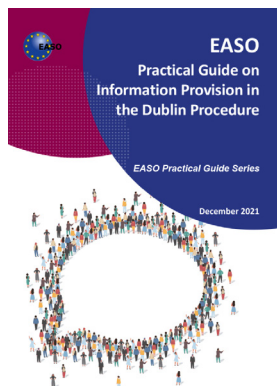


DUBLINO PROCEDŪRA

Informacijos teikimas pagal Dublino procedūrą

Vienas iš pirmųjų veiksmų, kuris turi būti atliktas vykdant prieglobsčio procedūrą, – nustatyti, kuri valstybė narė turėtų būti atsakinga už tarptautinės apsaugos prašymo vertinimą. Šiame vadove pristatant Dublino procedūros veiksmus pateikiama išsamesnės informacijos apie Dublino procedūrą ir poreikį informuoti prašymų teikėjus įvairiuose procedūros etapuose. Siekiant pateikti praktinių pavyzdžių apie tai, kaip skirtingi prašymų teikėjai gali suprasti poreikį informuoti procedūros metu, skaitytojai sudaroma galimybė stebėti keturių išgalvotų prašymo teikėjų procedūros eigą.

Praktiniame vadove taip pat yra skyrius, kuriame pateikiami dažnai užduodami prašymų teikėjų klausimai ir siūlomi atsakymai, taip pat skyrius apie tai, kaip spręsti klaidingai suprantamus Dublino sistemos aspektus. Siekiant padėti informacijos teikėjams, praktiniame vadove galiausiai pateikiami kontroliniai sąrašai ir pagalbinės vaizdinės priemonės, skirtos šeimos vienovės ir vykdymo terminų klausimams Dublino sistemoje.



TIKSLINĖ GRUPĖ

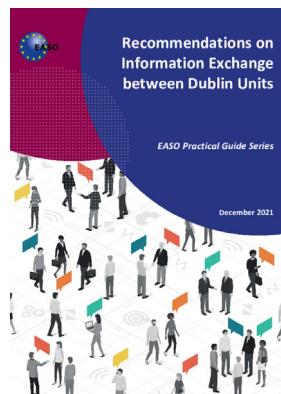
Pirminio kontakto pareigūnai, registracijos pareigūnai, Dublino sistemos specialistai, priėmimo pareigūnai, kuriems pavesta teikti informaciją, kultūriniai tarpininkai ir vertėjai žodžiu

■ <https://euaa.europa.eu/publications/information-provision-dublin-procedure>



Rekomendacijos dėl keitimosi informacija tarp Dublino padalinių

Rekomendacijose pateikiama keitimosi informacija procedūros apžvalga ir paaiškinama 34 straipsnyje nurodytų prašymų apimtis. Rekomendacijose paaiškinama, kaip gaunama ir siunčiama prašoma informacija, kaip parengti aiškius prašymus ir atsakymus ir kaip organizuoti 34 straipsnio procedūrą.



TIKSLINĖ GRUPĖ

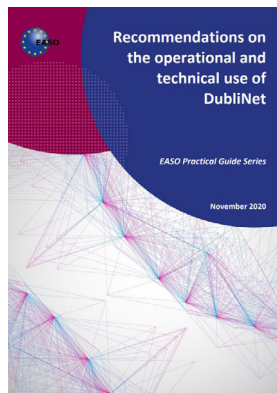
Prašymus nagrinėjantys pareigūnai, Dublino sistemos specialistai ir politikai

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-information-exchange>



Tinklo „DubliNet“ operacinio ir techninio naudojimo rekomendacijos

Operacinio ir techninio „DubliNet“ naudojimo rekomendacijos padės valstybėms narėms suderinti techninį ir praktinį „DubliNet“ veikimą. Tinklas padeda užtikrinti kasdienį sistemos veikimą, o rekomendacijose paaiškinama, kaip pranešti apie incidentus ir šalinti trikdžius.



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Dublino sistemos specialistai
ir politikai**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublinet>



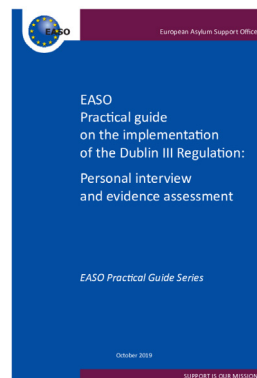
Reglamento „Dublinas III“ įgyvendinimas. Asmeninis pokalbis ir duomenų vertinimas

Ši praktinė priemonė skirta padėti Dublino sistemos specialistams kasdieniame darbe įgyvendinant reglamentą „Dublinas III“.

Vadove nagrinėjamos dvi konkrečios su Dublino procedūra susijusios temos: asmeninis pokalbis ir duomenų vertinimas.

Vadovą sudaro trys dalys, kurias reikia naudoti kaip savarankiškas arba kaip tarpusavyje susijusias dalis:

- gairės, reglamentuojančios įvairius asmeninio pokalbio vykdymo ir duomenų vertinimo aspektus Dublino sistemoje;
- kontroliniai sąrašai kaip praktinis priminimas asmenims, vykdančiams asmeninius pokalbius ir duomenų vertinimą;
- nuorodos į teisės aktus, susijusią jurisprudenciją ir papildomus šaltinius.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Dublino sistemos specialistai

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-implementation-dublin-iii-regulation>

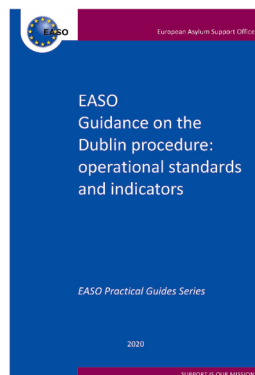


Dublino sistema. Veiklos standartai ir rodikliai

Šių gairių tikslas – padėti valstybėms narėms darniai praktiškai taikyti reglamento „Dublinas III“ nuostatas. Tai priemonė, skirta remti Dublino padalinių techninę veiklą; ją taip pat galima naudoti kaip įsivertinimo priemonę.

Gairės sudaro dvylika teminių skirsnių, apimančių visus Dublino procedūros etapus, pradedant Dublino sistemai priskirtinų atvejų nustatymu ir baigiant perdavimu. Kiekviename skirsnyje pateikiami konkretūs bendri standartai ir rodikliai, kad būtų lengviau įvertinti standartų laikymąsi. Konkretūs intarpai, kuriuose pateikiami gerosios patirties pavyzdžiai ir aiškinamosios pastabos, padeda suprasti gaires.

Gairės taip pat pateikiamos [html](#) formatu.



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Politikai, nacionalinių
sprendimus priimančių
institucijų vadovai, kokybės
pareigūnai**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-dublin-procedure>



Rekomendacijos dėl asmenų perdavimo pagal Dublino reglamentą

Rekomendacijose paaiškinama bendrai suderinta pagal Dublino reglamentą vykdomų perdavimų geriausia praktika. Šios rekomendacijos skirtos visų kategorijų darbuotojams, kurie planuoja, organizuoja ir vykdo asmenų perdavimus pagal Dublino reglamentą. Dauguma rekomendacijų skirtos prašymus pagal Dublino reglamentą nagrinėjantiems pareigūnams ir valstybių narių institucijų darbuotojams, perduodantiems asmenis pagal Dublino reglamentą.



TIKSLINĖ GRUPĖ

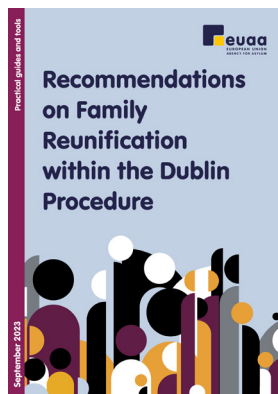
Prašymus nagrinėjantys pareigūnai, Dublino sistemos specialistai ir politikai, planuojantys, organizuojantys ir vykdančys asmenų perdavimus pagal Dublino reglamentą

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublin-transfers>



Rekomendacijos dėl šeimos susijungimo pagal Dublino procedūrą

Šiomis rekomendacijomis siekiama palengvinti bendradarbiavimą, sugriežtinti kokybės standartus ir padėti valstybėms narėms suvienodinti procesus šeimos susijungimo bylose pagal Dublino procedūrą.



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Vadovai, politikos
pareigūnai, kokybės
pareigūnai ir patarėjai teisės
klausimais**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-family-reunification-within-dublin-procedure>



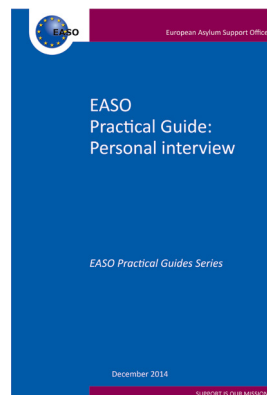
PRAŠYMO NAGRINĖJIMAS

PAGRINDINIAI PRAKTINIAI VADOVAI

Asmeninis pokalbis

Šis praktinis vadovas yra pirmoji praktinė priemonė, parengta vykdant EUAA kokybės matricos procesą; jis skirtas palengvinti prašymus nagrinėjančių pareigūnų kasdienį darbą visose ES+ šalyse. Jame pateikiamas praktinis kontrolinis sąrašas ir trumpos, penkis asmeninio pokalbio vykdymo etapus apimančios gairės. Šie etapai – tai: pasirengimas asmeniniam pokalbiui (1 skirsnis), pokalbio pradėjimas ir informacijos suteikimas (2 skirsnis), pokalbio vykdymas (3 skirsnis); pateikiamos ir gairės dėl prašymo esmės, kurią reikia išsiaiškinti pokalbio metu (4 skirsnis) ir pokalbio pabaigimas bei veiksmai po jo (5 skirsnis).

Gairėse pateikiamos nuorodos į teisinę medžiagą, kuria galima iškart naudotis ieškant papildomos informacijos.



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Prašymus nagrinėjantys
pareigūnai ir kokybės
pareigūnai**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-personal-interview>



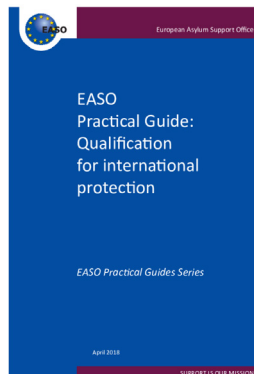
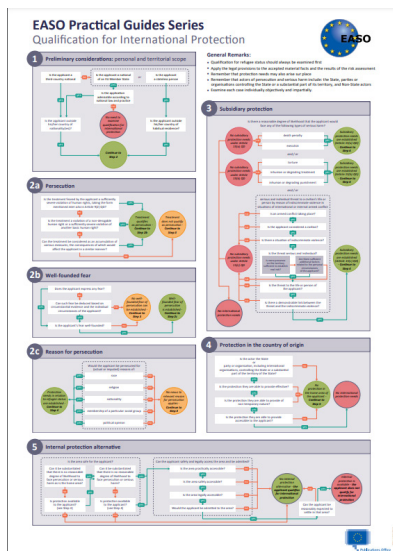
Priskyrimas prie tarptautinės apsaugos gavėjų

Šis vadovas padeda prašymus nagrinėjantiems pareigūnams nagrinėti tarptautinės apsaugos prašymus ir taikyti pabėgėlių statuso ir papildomos apsaugos statuso suteikimo teisinius kriterijus.

Vadovą sudaro kontroliniai sąrašai, rekomendacijos ir nuorodos į teisės aktus ir jurisprudenciją siekiant padėti prašymus nagrinėjančiam pareigūnui įvertinti, ar tam tikras asmuo atitinka tarptautinės apsaugos suteikimo kriterijus.

Praktiniame vadove, kuris taip pat prieinamas [HTML](#) formatu, pateikiama sprendimų priėmimo schema, kurioje aprašyti visi sprendimų priėmimo proceso etapai.

Sprendimų priėmimo schema taip pat pateikiama plakate.



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Prašymus nagrinėjantys
pareigūnai ir kokybės
pareigūnai**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-qualification-international-protection>

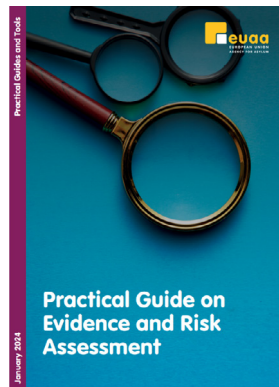


Įrodymų ir pavojaus vertinimas

Šiame vadove pateikiama išsami metodika ir pagrindinės gairės prašymus nagrinėjančiam pareigūnui, paaiškinant, kaip vyksta trys įrodymų ir pavojaus vertinimo etapai. Šie etapai – tai:

- informacijos rinkimas;
- patikimumo vertinimas;
- pavojaus vertinimas.

Vadove pateikiama praktinių priemonių ir funkcijų, pavyzdžiui, kontrolinis sąrašas, schemos ir pavyzdžiai.



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Prašymus nagrinėjantys
pareigūnai, politikai, kokybės
pareigūnai ir patarėjai teisės
klausimais**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-evidence-and-risk-assessment>

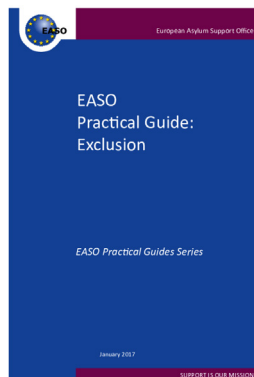


Prieglobsčio nesuteikimas

Šis vadovas parengtas siekiant padėti nustatyti ir išnagrinėti galimus statuso nesuteikimo atvejus. Šiame vadove daugiausia dėmesio skiriama statuso nesuteikimo pagrindams pagal priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų direktyvos 2011/95/ES 12 straipsnio 2 dalį ir 17 straipsnį, nagrinėjant tokius aspektus:

- kas yra statuso nesuteikimas;
- atvejų, kai gali būti nesuteikiamas statusas, nustatymas;
- kreipimasis ir procedūrinės garantijos;
- pokalbis daugiausia dėmesio skiriant statuso nesuteikimui: pasiruošimas pokalbiui ir jo vykdymas;
- duomenų vertinimas;
- teisinė analizė: statuso nesuteikimą lemiančių veiksmų kvalifikavimas ir individuali atsakomybė;
- su statuso nesuteikimu susijusių sprendimo pagrindų parengimas;
- kreipimasis dėl tyrimo ir (arba) baudžiamojo persekiojimo.

Ši priemonė apima kontrolinius sąrašus, gaires ir nuorodas į atitinkamus teisės aktus ir jurisprudenciją. Vadove taip pat numatyta galimybė pristatyti nacionalines sistemas.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Prašymus nagrinėjantys pareigūnai ir kokybės pareigūnai

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion>



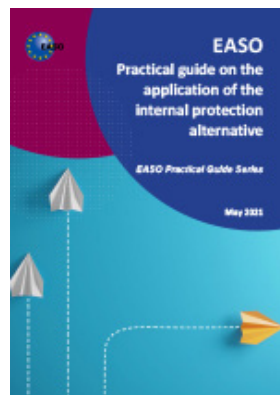
PRISKYRIMAS

Vidaus apsaugos alternatyva

Šioje priemonėje pateikiamos gairės prašymus nagrinėjantiems pareigūnams ir sprendimus priimančioms asmenims dėl vidaus apsaugos alternatyvos ir jos taikymo. Vadove atsižvelgiama į atitinkamą teismų praktiką, nacionalinę praktiką ir pateikiami praktiniai pavyzdžiai prašymus nagrinėjantiems pareigūnams, tiriantiems ir vertinantiems vidaus apsaugos alternatyvos galimybes visais procedūros etapais, pavyzdžiui, pokalbio ir sprendimų priėmimo metu.

Vadove apibūdinami parametrai, į kuriuos turi atsižvelgti prašymus nagrinėjantys pareigūnai, nustatydami galimą vidaus apsaugos alternatyvos vietovę ir vertindami vidaus apsaugos alternatyvos suteikimo kriterijus, kad nuspręstų dėl jų taikymo. Tai apima saugumo, kelionių ir įleidimo į šalį bei pagrįstumo apsigyvenant vietovėje, kurioje galima suteikti vidaus apsaugos alternatyvą, nagrinėjimą.

Šiame praktiniame vadove pateikiami ir dažniausiai pasitaikantys prašymų teikėjų profiliai ir klausimai, į kuriuos reikia atsižvelgti, kai prašymus nagrinėjantys pareigūnai vertina vidaus apsaugos alternatyvos kriterijus. Jį taip pat papildė konkretūs vidaus apsaugos alternatyvos taikymo aspektai, susiję su nutraukimo sąlygomis ir kartotiniais prašymais.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Prašymus nagrinėjantys pareigūnai ir politikai, vadovai ir kokybės pareigūnai

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-internal-protection-alternative>

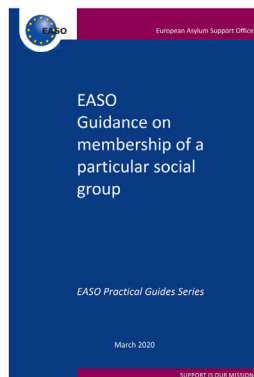


Priklausymas tam tikrai socialinei grupei

Šiuo vadovu siekiama padėti valstybėms narėms taikyti priklausymo tam tikrai socialinei grupei koncepciją kaip vieną iš 1951 m. Ženevos konvencijoje įtvirtintų persekiojimo pagrindų tarptautinės apsaugos prašymų nagrinėjimo procese. Ši neprivaloma konvergencijos priemonė – tai gairės dėl vienodų teisinių kriterijų ir bendrų standartų taikymo nustatant, kas turi teisę į tarptautinę apsaugą.

Šiose gairėse pateikiami principai ir paaiškinamas jų taikymas; jas sudaro keturios pagrindinės dalys:

- priklausymo tam tikrai socialinei grupei koncepcijos teisinis pagrindas;
- priklausymo tam tikrai socialinei grupei koncepcijos apibrėžties teisinė analizė;
- priklausymo tam tikrai socialinei grupei koncepcijos ryšys su persekiojimu arba apsaugos nesuteikimu;
- dažnai pasitaikantys profiliai, dėl kurių galima svarstyti galimybę taikyti priklausymo tam tikrai socialinei grupei koncepciją.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Prašymus nagrinėjantys pareigūnai, kokybės pareigūnai ir politikai

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-membership-particular-social-group>

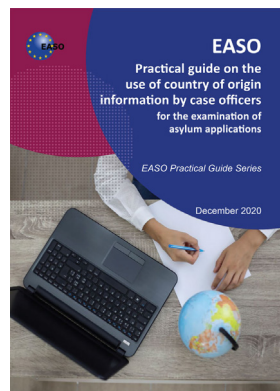


Informacijos apie kilmės šalį nagrinėjant prieglobsčio prašymus naudojimo praktinės gairės prašymus nagrinėjantiems pareigūnams

Šioje priemonėje pateikiamos gairės prašymus nagrinėjantiems pareigūnams, kaip praktiškai naudoti pagrindinę informaciją apie kilmės šalį (IKŠ) įvairiais prieglobsčio procedūros etapais: rengiant ir vykdant asmeninį pokalbį ir atliekant prašymo patikimumo ir tarptautinės apsaugos prašymo rizikos vertinimą. Šis vadovas yra papildytas IKŠ šaltinių informacija ir praktiniais patarimais apie IKŠ tyrimus.

Priemonę sudaro dvi dalys, kurias galima naudoti atskirai:

- gairės, skirtos skirtingoms tarptautinės apsaugos prašymo nagrinėjimo procedūros dalims, pabrėžiant IKŠ reikšmę ir jos standartus;
- rekomenduojamų veiksmų vykstant tarptautinės apsaugos prašymo nagrinėjimo procedūrai, kurios metu naudojama IKŠ, kontrolinis sąrašas.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Prašymus nagrinėjantys pareigūnai, kokybės pareigūnai ir patarėjai teisės klausimais

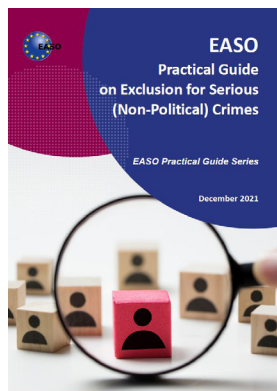
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-use-country-origin-information>



Prieglobsčio statuso nesuteikimas už sunkius (nepolitinius) nusikaltimus

Šiame vadove aptariami pagrindiniai prašymo nagrinėjimo elementai nesuteikiant prieglobsčio ir paaiškinami pagrindiniai sunkių (nepolitinių) nusikaltimų elementai, prieglobsčio nesuteikimo dėl sunkių (nepolitinių) nusikaltimų dinamika ir glaudžiai susijusios nuostatos, taip pat ryšys su baudžiamuoju procesu.

Prieduose pateikiama papildomos informacijos apie aplinkybes, į kurias galima atsižvelgti atliekant individualią nusikaltimo sunkumo analizę. Juose taip pat pateikiama informacijos apie atitinkamus baudžiamosios teisės ir baudžiamojo proceso teisės principus ir sąvokas.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Prašymus nagrinėjantys pareigūnai, kokybės pareigūnai ir patarėjai teisės klausimais

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion-serious-non-political-crimes>



Pokalbis su prieglobsčio prašytojais, kurių prašymai pagrįsti religinėmis priežastimis

Šis vadovas padeda prašymų nagrinėjimo pareigūnams teisingiau ir veiksmingiau vykdyti pokalbius, atsižvelgiant į prieglobsčio prašymų, pagrįstų religinėmis priežastimis, kompleksiškumą ir iššūkius. Šiomis gairėmis siekiama pagerinti prašymus nagrinėjančių pareigūnų supratimą apie religijos sąvoką tarptautinės apsaugos kontekste ir padėti sudaryti tinkamas asmeninio pokalbio sąlygas.

Pateikiamos rekomendacijos dėl elementų, kuriuos reikėtų išnagrinėti asmeninio pokalbio metu; rekomendacijos pritaikytos konkrečioms dažnai pasitaikantiems prašymams, pateikiamiems dėl religinių priežasčių, t. y.:

- kai atsiverčiama į kitą religiją;
- kai religijos išsižadama, pereinant prie ateistinių, agnostinių ar nereliginių tikėjimų;
- kai priklausoma religinėms mažumoms;
- kai sąmoningai atsisakoma atlikti karinę tarnybą dėl religinių priežasčių;
- kai vykdomas religinis persekiojimas dėl lyties.



TIKSLINĖ GRUPĖ

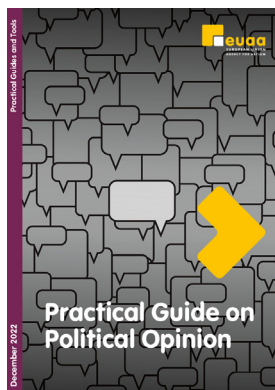
Prašymus nagrinėjantys pareigūnai, prižiūrėtojai, politikai, kokybės pareigūnai, instruktoriai ir patarėjai teisės klausimais

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-interviewing-applicants-religion-based-asylum-claims>



Politinės pažiūros

Šio praktinio vadovo tikslas – suteikti prašymus nagrinėjantiems pareigūnams pagrindą nagrinėti politinėmis pažiūromis grindžiamus tarptautinės apsaugos prašymus.



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Prašymus nagrinėjantys
pareigūnai, politikai, kokybės
pareigūnai ir patarėjai teisės
klausimais**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/practical-
guide-political-opinion](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-political-opinion)



Vertimas žodžiu vykstant prieglobsčio suteikimo procedūrai

Šis vertimo žodžiu vadovas ir priemonės vykstant prieglobsčio suteikimo procedūrai, apima:

vertimo žodžiu praktinį vadovą vykstant prieglobsčio suteikimo procedūrai

Šiame vadove vertėjams paaiškinama, ko tikėtis atliekant savo užduotis, paaiškinamas jų vaidmuo ir pagrindiniai principai, kuriais reikia vadovautis. Jame pateikiamos rekomendacijos, kaip versti laikantis tarptautinių standartų.

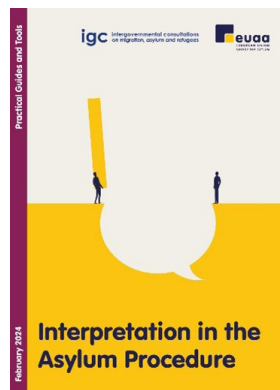
Pagrindinės vertimo žodžiu taisyklės vykstant prieglobsčio suteikimo procedūrai

Plakate pateikta dešimt esminių taisyklių, į kurias reikia atsižvelgti vertėjams žodžiu vykstant prieglobsčio suteikimo procedūrai.

Vertimo žodžiu vykstant prieglobsčio suteikimo procedūrai kontroliniai sąrašai

Kontrolinius sąrašus vertėjai gali naudoti:

- prieš pradėdami dirbti, kad prisimintų pagrindinius aspektus, kurie yra būtini siekiant užtikrinti vertimo žodžiu kokybę;
- užbaigę darbą, kaip įsivertinimo priemonę, kad suprastų, kokius aspektus reikia patobulinti.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Vertėjai žodžiu, vertimo koordinatoriai, kokybės užtikrinimo pareigūnai ir prašymus nagrinėjantys pareigūnai

■ <https://euaa.europa.eu/interpretation-asylum-procedure>



Asmeninio pokalbio, duomenų vertinimo ir priskyrimo kokybės matricos sintezės ataskaita

Šioje ataskaitoje apžvelgiama ES+ šalių prieglobsčio administracijų praktika vykdant asmeninį pokalbį, įrodymų vertinimą ir suteikiant tarptautinę apsaugą, daugiausia dėmesio skiriant bendroms tendencijoms. Ataskaitoje pateikiama bendros, apibendrintos informacijos apie ES+ šalių prieglobsčio administracijų praktiką.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Prašymus nagrinėjantys pareigūnai, politikai, kokybės pareigūnai ir patarėjai teisės klausimais

■ <https://euaa.europa.eu/publications/quality-matrix-synthesis-report-personal-interview-evidence-assessment-and-qualification>



Būsimos praktinės gairės

- Skirtingos seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės, lyties raiškos ir įvairių lyties požymių (SOGIESC) turintys prieglobsčio prašytojai. Nagrinėjimo procedūra
- Pilietybė

SPECIALIOS PROCEDŪROS

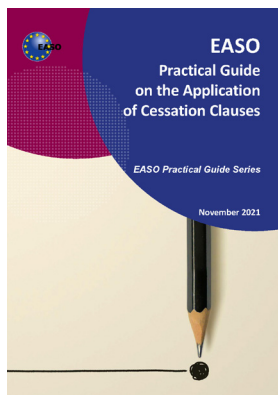
Pabėgėlio statuso panaikinimo sąlygų taikymas

Šiame vadove pateikiamos gairės prašymus nagrinėjantiems pareigūnams nagrinėjant pabėgėlio statuso panaikinimo sąlygų taikymą, taip pat politikos pareigūnams, įgyvendinantiems nacionalinio lygmens pabėgėlio statuso panaikinimo procesus.

Šią priemonę sudaro dvi dalys, kuriose išsamiai nagrinėjamas pabėgėlio statuso panaikinimo sąlygų taikymas. Joje pateikiamos gairės dėl:

- pabėgėlio statuso panaikinimo sąlygų vertinimo esmės, įskaitant individualų paramos gavėjų elgesį, dėl kurio panaikinamas statusas, aplinkybių pasikeitimą pilietybės ir (arba) nuolatinės gyvenamosios vietos šalyje, pabėgėlio statuso panaikinimo sąlygų išimtis, teisinės statuso panaikinimo pasekmės ir ypatingas aplinkybės nagrinėjant statuso panaikinimo faktus;
- panaikinimo proceso praktinio įgyvendinimo, įskaitant panaikinimo proceso darbo tvarką, procedūrinius aspektus įgyvendinimo metu, kontrolinius sąrašus, pastabas, į kurias reikia atsižvelgti, ir praktinius pavyzdžius vykdant asmeninius pokalbius dėl statuso panaikinimo, prievolę sukaupti įrodymus statuso panaikinimo atveju, teisinę panaikinimo sprendimų analizę.

Vadove taip pat atsižvelgiama į ypatingas aplinkybes nagrinėjant statuso panaikinimą, pavyzdžiui, į praktinius sunkumus, su kuriais susiduriama bendraujant su paramos gavėjais, ir į didelio masto statuso panaikinimo atvejus.



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Prašymus nagrinėjantys
pareigūnai, politikai, vadovai
ir kokybės pareigūnai**

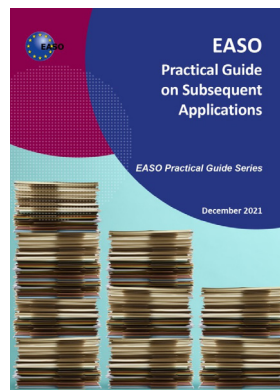
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-application-cessation-clauses>



Kartotiniai prašymai

Šios priemonės tikslas – prašymus nagrinėjantiems pareigūnams paaiškinti nagrinėjimo procesą ir specialias procedūrinės taisyklės, taikomas vertinant kartotinius prašymus. Šiuo tikslu priemonėje daugiausia dėmesio skiriama trims pagrindiniams aspektams:

- konkrečioms kartotinių prašymų vertinimo procedūros taisyklėms;
- atitinkamų su kartotiniais prašymais susijusių sąvokų aiškinimui ir taikymui;
- konkrečių situacijų, kuriose būtų galima pateikti kartotinį prašymą, nagrinėjimui.



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Prašymus nagrinėjantys
pareigūnai ir politikai**

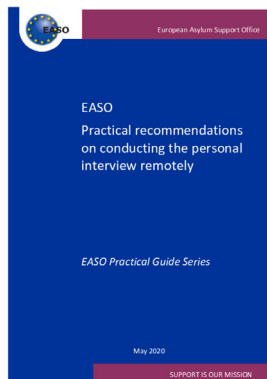
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-subsequent-applications>



Asmeninio pokalbio vykdymo nuotoliniu būdu praktinės rekomendacijos

Šios rekomendacijos buvo parengtos atsižvelgiant į dėl COVID-19 susidariusią nepaprastą padėtį. Jose pateikiamos nuotolinių asmeninių pokalbių vykdymo gairės, pagrįstos ES+ šalių gerąja patirtimi ir galiojančiomis EUAA gairėmis. Šiose rekomendacijose pristatomos procedūrinės apsaugos priemonės ir praktinės rekomendacijos, kurios gali praversti prieglobsčio institucijoms rengiant ir vykdant nuotolinį asmeninį pokalbį, įskaitant šiuos aspektus:

- technines priemones, saugumą ir konfidencialumą;
- praktines priemones prieš pokalbį, jo metu ir po jo;
- teisinius aspektus;
- pokalbio metodus ir kokybės aspektus;
- pažeidžiamumo aspektus.



TIKSLINĖ GRUPĖ

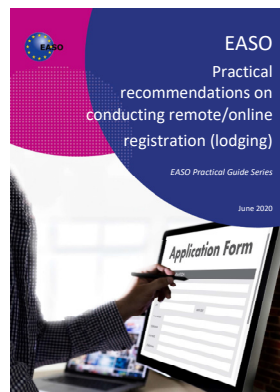
**Prašymus nagrinėjantys
pareigūnai ir politikai**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-personal-interview-remotely>



Nuotolinės ir (arba) internetinės registracijos atlikimo (prašymo pateikimo) praktinės rekomendacijos

Šios rekomendacijos buvo parengtos atsižvelgiant į dėl COVID-19 susidariusią nepaprastą padėtį. Jose daugiausia dėmesio skiriama alternatyviems tarptautinės apsaugos prašymo registravimo (pateikimo) sprendimams. Dokumente pateikiamos praktinės rekomendacijos, kaip į registracijos procesą įtraukti nuotolinius, internetinius ar IT elementus, kad visas procesas taptų efektyvesnis ir geriau organizuotas. Be to, pateikiamos procedūrinės apsaugos priemonės ir praktinės rekomendacijos, į kurias prieglobsčio institucijos gali atsižvelgti palengvindamos prašymų dėl tarptautinės apsaugos internetu ir (arba) nuotoliniu būdu teikimą.



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Prašymus nagrinėjantys
pareigūnai ir politikai**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/practical-
recommendations-
conducting-
remoteonline-
registration-lodging](https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-remoteonline-registration-lodging)

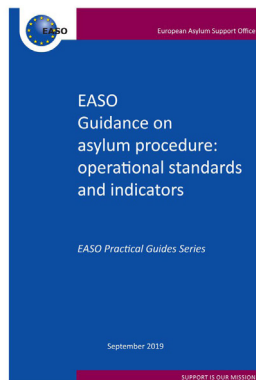


PRIEGLOBSČIO PROCEDŪROS KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS

Prieglobsčio procedūra. Veiklos standartai ir rodikliai

Šios gairės padeda valstybėms narėms praktiškai įgyvendinti pagrindines prieglobsčio procedūrų direktyvos 2013/32/ES nuostatas siekiant sukurti teisingas ir veiksmingas prieglobsčio procedūras ir stiprinti bendros Europos prieglobsčio sistemos veikimą. Šios gairės taip pat skirtos stiprinti nacionalines prieglobsčio procedūras politikos lygmeniu ir tampa pagrindu nacionalinėms stebėsenos sistemoms plėtoti bei prieglobsčio procedūros įsivertinimui atlikti.

Gairės aprėpia tris svarbias sritis: galimybę pasinaudoti procedūra, prašytojams suteikiamas garantijas ir prašymo nagrinėjimą.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Politikai, vadovai ir kokybės pareigūnai bei pirminio kontakto pareigūnai

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-asylum-procedure>



Kokybės užtikrinimo priemonė. Tarptautinės apsaugos prašymų nagrinėjimas

Ši priemonė parengta, kad ES+ šalims būtų sukurta bendra vidaus tarptautinės apsaugos prašymų kokybės vertinimo ir užtikrinimo sistema.

Priemonėje pateikiami standartai ir rodikliai, taip pat asmeninio pokalbio ir pirmosios instancijos sprendimo kokybės vertinimo metodika prašymus nagrinėjant iš esmės ir dėl priimtinumo (vadinamoji saugios trečiosios šalies koncepcija).

Priemonę galima naudoti kaip ranka rašytų pastabų vertinimo formą ir kaip IT taikomąją programą, kuri ES+ šalims suteikia integruotą ir patogią naudoti kokybės užtikrinimo priemonę. Tai leidžia racionalizuoti ir efektyviau vykdyti vidinį kokybės užtikrinimo procesą ir teikti ataskaitas, o tai padeda įvertinti bendrą apklausų ir sprendimų priėmimo procesų kokybę.

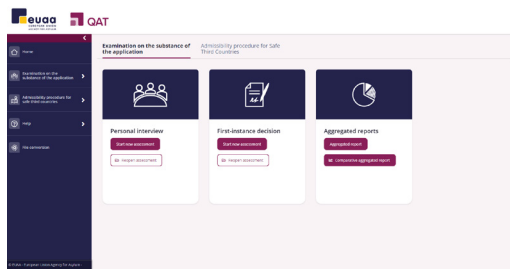
Kokybės užtikrinimo priemonės taikymas



TIKSLINĖ GRUPĖ

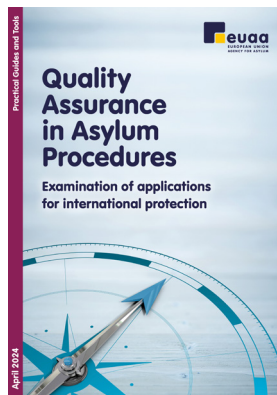
Prašymus nagrinėjantys pareigūnai, kokybės pareigūnai ir patarėjai teisės klausimais

■ <https://euaa.europa.eu/QualityAssuranceTool>



Prieglobsčio procedūrų kokybės užtikrinimas. Tarptautinės apsaugos prašymų nagrinėjimas

Šiuo vadovu siekiama padėti prieglobsčio administracijoms įgyvendinti prieglobsčio suteikimo procedūros kokybės valdymo ciklą ir toliau plėtoti kokybės valdymo sistemas. Be to, vadove paaiškinama, kaip praktiškai galima užtikrinti asmeninio pokalbio ir pirmosios instancijos sprendimų kokybę. Priklausomai nuo nacionalinių prieglobsčio administracijų struktūros, į šį vadovą įtrauktos gairės ir standartai taip pat gali būti taikomi kitose srityse, pavyzdžiui, priėmimo, Reglamento (ES) Nr. 604/2013 (Dublino reglamento) taikymo, vertimo žodžiu, informacijos apie kilmės šalį (IKŠ) kokybės užtikrinimo ir kitose administracinėse procedūrose.



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Kokybės vertintojai,
vadovai, komandų vadovai,
koordinatoriai**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/practical-
guide-quality-assurance-
asylum-procedures](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-quality-assurance-asylum-procedures)



Būsimos praktinės gairės

- Nenumatytų atvejų planavimas ir pasirengimas jiems vykdant prieglobsčio suteikimo procedūrą. Veiklos standartai ir rodikliai

PRIĖMIMAS

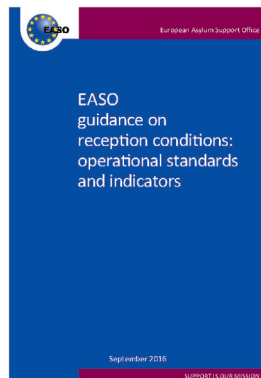
Priėmimo sąlygos. Veiklos standartai ir rodikliai

Šios gairės padeda valstybėms narėms įgyvendinti pagrindines Direktyvos 2013/33/ES nuostatas. Jas galima naudoti ir politikos, ir veiklos lygmeniu kaip pagrindą toliau plėtoti nacionalinio lygmens priėmimo standartus ir kaip priemonę padėti priėmimo institucijoms planuoti ir valdyti priėmimo įstaigų veiklą.

Gairės sudaro aštuoni pagrindiniai skirsniai, apimantys pagrindines priėmimo sąlygų direktyvos sritis; pateikiami atitinkami standartai, vertinimo rodikliai ir gerosios patirties pavyzdžiai:

- aprūpinimas būstu;
- maistas;
- apranga ir kitos ne maisto prekės;
- dienpinigiai;
- sveikatos priežiūra;
- informacijos teikimas ir konsultavimas;
- specialiųjų poreikių nustatymas, vertinimas ir patenkinimas;
- personalo mokymas.

Šią priemonę papildė IT programėlė arc.euaa.europa.eu (daugiau informacijos galima rasti 43 psl.).



TIKSLINĖ GRUPĖ

Nacionalinių priėmimo institucijų už priėmimą atsakingi pareigūnai, politikai ir vadovai

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-standards-and-indicators>



Nelydimų vaikų priėmimo sąlygos. Veiklos standartai ir rodikliai

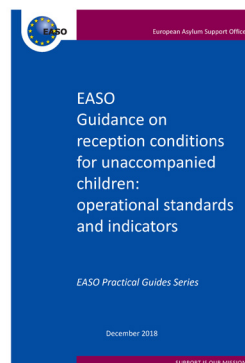
Šios gairės padeda ES+ šalims įgyvendinti pagrindines Priėmimo sąlygų direktyvos 2013/33/ES nuostatas, kartu užtikrinant tinkamą visų nelydimų nepilnamečių gyvenimo lygį atsižvelgiant į jų specialiuosius priėmimo poreikius. Jas galima naudoti ir politikos, ir veiklos lygmeniu kaip pagrindą toliau plėtoti nacionalinio lygmens priėmimo standartus ir kaip priemonę padėti priėmimo institucijoms, dirbančioms su nelydimais vaikais, planuoti ir valdyti priėmimo įstaigų veiklą bei tinkamai pasirūpinti specialiaisiais poreikiais.

Šiose gairėse nustatyti standartai ir rodikliai susiję su specialiaisiais nelydimų vaikų poreikiais priėmimo įstaigose, bet jas galima taikyti ir lydimiems vaikams.

Gairės sudaro devyni skirsniai, kuriuose pateikiami atitinkami standartai, vertinimo rodikliai ir gerosios patirties pavyzdžiai:

- informavimas ir atstovavimas;
- vaikų specialiųjų priėmimo poreikių nustatymas;
- paskyrimas;
- kasdienė priežiūra;
- personalas;
- sveikatos priežiūra;
- išsilavinimas;
- maistas ir apranga;
- aprūpinimas būstu.

Šią priemonę papildė IT programėlė arc.euaa.europa.eu (daugiau informacijos galima rasti 43 psl.).



TIKSLINĖ GRUPĖ

Nacionalinių priėmimo institucijų už priėmimą atsakingi pareigūnai, politikai ir vadovai

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-unaccompanied-children>



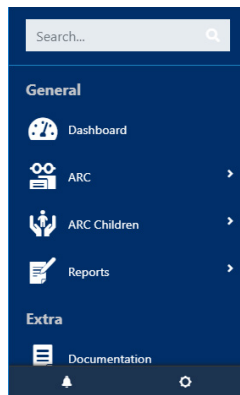
Priėmimo sąlygų vertinimo priemonė

Naudodamos šią praktišką IT priemonę ES+ šalių valdžios institucijos gali pačios įvertinti priėmimo sąlygas savo šalyje. Ji sukurta remiantis bendrais priėmimo standartais ir rodikliais, išdėstytais dviejuose EUAA dokumentuose, kuriuose nustatytos priėmimo gairės – 2016 m. (bendrosios) ir 2018 m. (dėl nelydimų nepilnamečių).

Ši priemonė, pateikiama ir kaip mobilioji programėlė, ir kaip neprisijungus veikianti programa, leidžia ES+ šalims rinkti, apdoroti ir dalytis duomenimis apie priėmimo sąlygas.

Pagrindinės šios priemonės techninės funkcijos yra:

- vertinimas kartu su kiekvieno atitinkamo rodiklio žymimuoju laukeliu ir pateiktais patarimais bei pavyzdžiais;
- ataskaitos, taip pat statistikos, diagramų ir pastabų apie standartų ir rodiklių įgyvendinimą, rengimas;
- balso atpažinimas (anglų k.), skirtas pastaboms įrašyti vertinimo metu.
- Joje taip pat pateikiamas papildomas turinys:
- patarimai su praktiniais pavyzdžiais, kaip vertinti tam tikrą rodiklį;
- vertinimo metodika, numatanti gyventojų įtraukimą ir atsiliepimus (bus kuriama baigus rengti priemonę);
- kokybinės ir kiekybinės ataskaitos forma.



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Už priėmimą atsakingi
pareigūnai ir politikai**



Nenumatytų atvejų planavimas priėmimo klausimų srityje

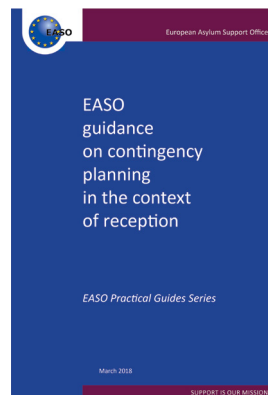
Šios gairės padeda valstybių narių priėmimo institucijoms pasirengti didelio migrantų antplūdžio atvejams arba netikėtiems įvykiams ir susitvarkyti su jais.

Priemonėje pateikiamos išsamios gairės dėl nenumatytų atvejų planavimo siekiant palengvinti išankstinius veiksmus, išsklaidyti neaiškumus ateityje ir padėti nuspėti ir spręsti su galimais didelio migrantų antplūdžio atvejais susijusias problemas.

Gairės, kurias sudaro 13 skirsnių, papildytų kontroliniais sąrašais, parengtos laikantis vientiso planavimo nenumatytais atvejais principo.

Skirsniuose aptariami šie aspektai:

- valdymas ir sprendimų priėmimas;
- informacijos valdymas;
- išorės koordinavimas;
- biudžeto valdymas ir finansiniai ištekliai;
- apgyvendinimo pajėgumai;
- išteklių valdymas;
- žmogiškieji ištekliai;
- būtiniausi priėmimo sąlygų standartai;
- saugumas (sauga) ir prevencija.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Nacionalinių priėmimo institucijų už priėmimą atsakingi pareigūnai, politikai ir vadovai

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-contingency-planning>



Moduliniai būstai vykstant priėmimo procesui. Konteinerinių būstų statyvietės projektavimas. EUAA praktinė priemonė, padedanti projektuoti ir tvarkyti modulinius priėmimo centrų pastatus

Šiame leidinyje pateikiamos gairės atitinkamiems suinteresuotiesiems subjektams (pvz., nacionalinėms, regioninėms ir vietos valdžios institucijoms, taip pat pilietinės visuomenės organizacijoms) projektuojant ir statant naujus priėmimo centrus pagal EUAA standartus ir gaires.



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Priėmimo institucijos,
pilietinė visuomenė,
architektai, inžinieriai ir
priėmimo centrų vadovai**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/modular-
approach-reception-
container-site-designs](https://euaa.europa.eu/publications/modular-approach-reception-container-site-designs)



Iš Ukrainos perkeltų asmenų apgyvendinimas privačiuose būstuose. Praktinės rekomendacijos dėl iš Ukrainos perkeltų asmenų skubaus apgyvendinimo privačiame būste

Šiomis rekomendacijomis siekiama pateikti praktinių patarimų atitinkamiems suinteresuotiesiems subjektams (nacionalinėms, regioninėms ir vietos valdžios institucijoms, taip pat pilietinės visuomenės organizacijoms), kaip rasti perkeltųjų asmenų poreikius atitinkantį privatų gyvenamąjį būstą. Šiomis praktinėmis rekomendacijomis nesiekiama pakeisti ES+ šalyse, regionuose, savivaldybėse, apskrityse ir bendruomenėse sėkmingai taikomų esamų procedūrų. Šios rekomendacijos yra tik papildoma priemonė, kartu užtikrinanti, kad apsaugos priemonės asmenims, kuriems reikalinga skubi pastogė, ir asmenims, kurie suteikia tokį apgyvendinimą, būtų taikomos koordinuotai, saugiai, veiksmingai ir sistemingai.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Nacionaliniai, regioniniai ir vietos suinteresuotieji subjektai ir pilietinės visuomenės organizacijos

■ <https://euaa.europa.eu/publications/private-accommodation-persons-displaced-ukraine>



Būsiami praktiniai vadovai ir priemonės

- Priėmimas. Veiklos standartai ir rodikliai
- Vietos vertinimo ir pastatų vertinimo priemonė
- Atvykimo / priėmimo centro steigimas ir valdymas
- Skirtingos seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės, lyties raiškos ir įvairių lyties požymių (SOGIESC) turintys prieglobsčio prašytojai. Priėmimas

SPECIALIŲJŲ POREIKIŲ TURINTYS PRAŠYMŲ TEIKĖJAI

Priemonė specialiųjų poreikių turintiems asmenims nustatyti

Specialiųjų poreikių turinčių asmenų nustatymo priemonė – tai interaktyvus internetinis sprendimas, padedantis nustatyti potencialius specialiuosius poreikius prieglobsčio procedūros ir priėmimo srityje.

Joje išskiriama 14 skirtingų kategorijų: lydimi ir nelydimi nepilnamečiai, neįgalieji, vyresnio amžiaus žmonės, nėščios moterys, vieniši tėvai ir motinos kartu su nepilnamečiais vaikais, prekybos žmonėmis aukos, sunkiomis ligomis sergantys asmenys, psichikos sutrikimų turintys asmenys, kankinimus, išžaginimą arba kitokį sunkių formų psichologinį, fizinį ar seksualinį smurtą patyrę asmenys, LGBTI asmenys, su lytimi susijusių specialiųjų poreikių turintys asmenys.

Priemonėje pateikiamos specialiosios garantijos atsižvelgiant į penkis aspektus:

- pirmojo kontakto – prieglobsčio prašymo parengimo;
- su priėmimu susijusios paramos,
- prašymo pateikimo,
- asmeninio pokalbio;
- pirmosios instancijos prieglobsčio prašymo nagrinėjimo procedūros pabaigos.

Pagal naudotojo pasirinktus kriterijus priemonėje parengiama ataskaita, kurią po to galima individualizuoti priskiriant referencinį numerį ir pateikiant atitinkamas pastabas, išsaugoti ir (arba) atspausdinti.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Pirmojo kontakto pareigūnai ir nespacializuoti darbuotojai, bendraujantys su tarptautinės apsaugos prašytojais

■ <http://ipsn.euaa.europa.eu/>



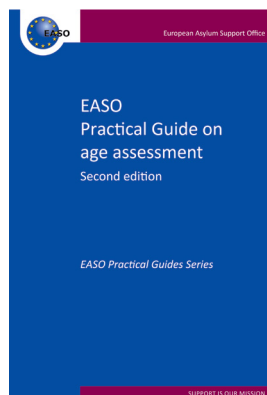
Amžiaus nustatymas. Antrasis leidimas

Šis praktinis vadovas padeda ES+ šalims, vertinant poreikį nustatyti amžių ir planuojant ir vykdant amžiaus nustatymo procedūras, užtikrinti vaiko interesų principo įgyvendinimą.

Vadovas grindžiamas penkiais tarpusavyje susijusiais ramsčiais:

- amžiaus nustatymo poveikio kitoms prašymo teikėjo teisėms analizei;
- gairėmis dėl būtinų principų ir apsaugos priemonių taikymo nustatant amžių;
- amžiaus nustatymo proceso taikant holistinį ir plataus pobūdžio požiūrį vykdymo gairėmis;
- ES ir kitų valstybių taikomų amžiaus nustatymo metodų apžvalga;
- pagrindinėmis rekomendacijomis dėl praktinių problemų sprendimo.

Praktiniame vadove pateikiama priemonių ir informacinių dokumentų, tokių kaip sąvokų žodynas, tarptautinė, Europos ir nacionalinė teisinė sistema, sąrašas ir kontrolinis sąrašas. Vadovą papildė du specialistams ir vaikams skirti animaciniai vaizdo įrašai (daugiau informacijos pateikta 50 psl.).



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Registracijos pareigūnai,
kokybės pareigūnai, politikai,
pažeidžiamumo ekspertai ir
amžiaus vertinimo procese
dalyvaujantys specialistai**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-age-assessment>



Animacinis vaizdo įrašas. Amžiaus nustatymas (skirta specialistams)

Praktinį amžiaus nustatymo vadovą papildė du animaciniai vaizdo įrašai.

- Specialistams parengtas animacinis vaizdo įrašas „Amžiaus nustatymas“ skirtas priėmimo ir prieglobsčio pareigūnams, migracijos ir teisėsaugos pareigūnams, socialiniams darbuotojams, radiologams, pediatrams, prokurorams ir kitiems suinteresuotiesiems subjektams. Jame lengvai ir suprantamai paaiškinami pagrindiniai gairių elementai ir būtinos apsaugos priemonės, kad būtų užtikrintas teisingas ir patikimas amžiaus nustatymas.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Registracijos pareigūnai, kokybės pareigūnai, politikai, pažeidžiamumo ekspertai ir specialistai, dalyvaujantys amžiaus vertinimo procese

- <https://youtu.be/wLe8DdsPZvw>



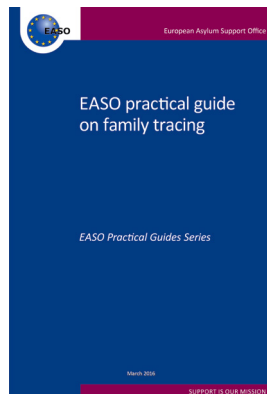
Šeimos narių paieška

Šiame vadove ES+ šalims padedama suprasti pagrindinius šeimos narių paieškos proceso aspektus. Jame taip pat pateikiama dabartinės praktikos, taikomos ieškant šeimos narių ES+ šalyse, apžvalga.

Vadovo pagrindą sudaro keturi tarpusavyje susiję ramsčiai:

- temos įvadas išdėstant šeimos narių paieškos aplinkybes;
- vaizdinis šeimos narių paieškos proceso pavaizdavimas, įskaitant taikytinus principus ir garantijas;
- dabartinės ES+ šalių taikomos šeimos narių paieškos praktikos apžvalga;
- išvados ir rekomendacijos, kuriomis diegiami nuoseklūs standartai ir garantijos.

Į vadovą įtraukta informacinė medžiaga – tai svarbių sąvokų žodynėlis, teisinė sistema, svarbių projektų ir iniciatyvų sąrašas, svarbūs leidiniai ir ES+ šalių praktikos apžvalga.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Registracijos pareigūnai, kokybės pareigūnai, politikai, Dublino sistemos specialistai, priėmimo pareigūnai, pažeidžiamumo ekspertai ir specialistai, dalyvaujantys šeimos paieškos procese

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-family-tracing>

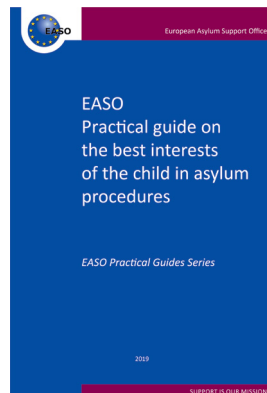


Vaiko interesų vykdant prieglobsčio procedūras užtikrinimas

Šis vadovas padeda valstybių narių kompetentingoms institucijoms taikyti vaiko interesų užtikrinimo principą ir vykdant prieglobsčio procedūras didinti garantijas vaikams. Vadove yra keturi skirsniai:

- vaiko interesus užtikrinantys svarbiausi elementai;
- svarbios garantijos;
- gairės, kaip praktiškai įvertinti vaiko interesus;
- pažeidžiamumo ir rizikos rodikliai.

Gairėse taip pat pateikiama sąvokų apžvalga, išsamus kontrolinis sąrašas ir svarbūs politikos, gairių ir teisinės sistemos dokumentai.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Registracijos pareigūnai, kokybės pareigūnai, politikai, Dublino sistemos specialistai, prašymus nagrinėjantys pareigūnai, dirbantys su vaikais, ir pažeidžiamumo klausimų ekspertai

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-best-interests-child>



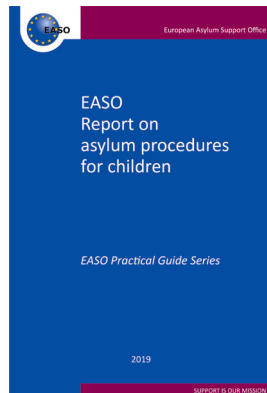
Vaikams taikomos prieglobsčio procedūros

Šia EUAA ataskaita siekiama padėti valstybėms narėms į prieglobsčio suteikimo procedūras įtraukti su vaikais susijusius klausimus. Ataskaitoje pristatoma nacionalinė vaikams taikomos prieglobsčio procedūros praktika ir politika, nustatomi trūkumai ir sritys, kuriose valstybių narių praktika skiriasi, atkreipiamas dėmesys į gerosios patirties pavyzdžius ir teikiamos pagrindinės rekomendacijos, kaip stiprinti vaikų apsaugą visoje ES.

Ataskaitoje apžvelgiama dabartinė ES+ šalių praktika apimant keturias pagrindines temas:

- vaiko interesų vykdant prieglobsčio procedūras paisymą;
- vaikams taikomas prieglobsčio procedūras;
- kreipimąsi;
- specializaciją ir personalo mokymą.

Ataskaitoje pateikiamos praktinės apibrėžtys ir rekomendacijos, kaip spręsti nustatytas problemas, dėl kurių sumažėja veiksminga vaikų apsauga vykdant prieglobsčio procedūras.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Kokybės pareigūnai, politikai, vaikų bylas nagrinėjantys pareigūnai ir pažeidžiamumo ekspertai

- <https://euaa.europa.eu/publications/report-asylum-procedures-children>

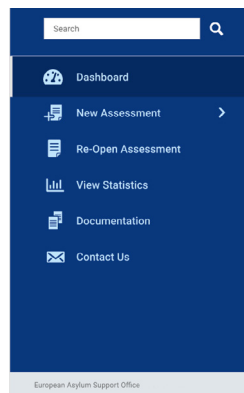


Specialiųjų poreikių ir pažeidžiamumo vertinimo priemonė

Ši priemonė padeda atitinkamoms valstybių narių valdžios institucijoms vertinti prašytojų specialiuosius poreikius ir laiku nustatyti, kokių veiksmų imtis priėmimo ir prieglobsčio suteikimo proceso metu. Ji padeda suprasti, kaip nuosekliai vertinti specialiuosius poreikius.

Priemonėje pateikiamas kruopščiai sudarytas septynių teminių skirsnių klausimynas ir konkrečių specialiųjų poreikių vertinimo atvejų analizės ir sprendimų priėmimo vadovas.

Galima naudotis spausdinta ir elektronine priemonės versijomis. Priemonė yra pažeidžiamumo priemonių rinkinio, kurį sudaro specialiųjų poreikių turinčių asmenų nustatymo priemonė ir nukreipimo priemonių rinkinio, dalis.



TIKSLINĖ GRUPĖ

**Priėmimo pareigūnai,
prašymus nagrinėjantys
pareigūnai ir pažeidžiamumo
klausimų ekspertai**

■ <https://snva.euaa.europa.eu/>



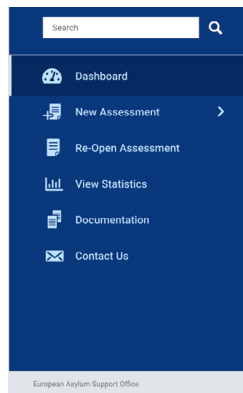
Nukreipimo priemonės

Ši priemonė padeda atitinkamoms institucijoms tobulinti nukreipimo mechanizmą, skirtą visų kategorijų pažeidžiamiems asmenims, kuriems reikia tarptautinės apsaugos. Joje pristatoma struktūrinė nukreipimo sistema, kuri gali būti pasitelkiama kaip pavyzdys kuriant arba tobulinant nacionalinius nukreipimo mechanizmus ir kuri aprėpia regioninį ir vietos lygmenis. Ji taip pat gali būti naudojama kaip informacijos teikimo prieglobsčio prašytojams priemonė.

Priemonėje yra trys pagrindinės dalys:

- standartinė nukreipimo forma;
- planavimo praktinė priemonė;
- nukreipimo mechanizmų gairės.

Priemonė yra neatsiejama pažeidžiamumo priemonių rinkinio, kurį sudaro priemonės, skirtos specialiųjų poreikių turintiems asmenims nustatyti, ir pažeidžiamumo vertinimo priemonė, dalis.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Politikai, priėmimo pareigūnai, pažeidžiamumo klausimų ekspertai ir specialiųjų poreikių turinčių asmenų prašymus nagrinėjantys specialistai

- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

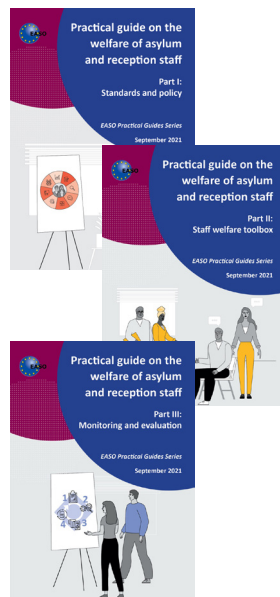


Prieglobsčio ir priėmimo darbuotojų gerovė

Šio vadovo tikslas – padėti prieglobsčio ir priėmimo srityje dirbantiems vadovams ir darbuotojams taikyti metodus, priemones ir gaires darbuotojų gerovei palaikyti. Tai padeda užtikrinti saugią ir sveiką darbo aplinką prieglobsčio specialistams, dirbantiems su tarptautinės apsaugos prašytojais. Gaires sudaro trys tarpusavyje susijusios dalys.

- I dalis. Standartai ir politika – siūlomi aštuoni standartai, kuriais būtų vadovaujamasi formuojant, įgyvendinant ir vertinant prieglobsčio ir priėmimo darbuotojų gerovės politiką ES ir kitose valstybėse.
- II dalis. Darbuotojų gerovės priemonių rinkinys – siūlomos įvairios praktinės priemonės, socialinių emocinių įgūdžių mokymo priemonės ir pasiūlymai, kuriuos vadovai ir pirminės grandies specialistai turi taikyti, kad užtikrintų I dalyje nustatytus darbuotojų gerovės standartus.
- III dalis. Stebėseną ir vertinimą – rekomenduojama imtis priemonių darbuotojų gerovės politikai įvertinti ir nustatyti, ar darbuotojų gerovei taikomos priemonės duoda teigiamų rezultatų ir kokių.

Vadovas papildytas [animaciniu vaizdo įrašu apie ankstyvą streso požymių nustatymą](#). Juo siekiama stiprinti priėmimo ir prieglobsčio srities darbuotojų gerovę. Vaizdo įraše aiškiai parodomi pagrindiniai streso požymių atpažinimo elementai. Jame taip pat nurodoma grupių ir kolegų atsakomybė šiame procese ir paprasti veiksmai, kurių reikia imtis siekiant užtikrinti atitinkamą darbuotojų gerovę.



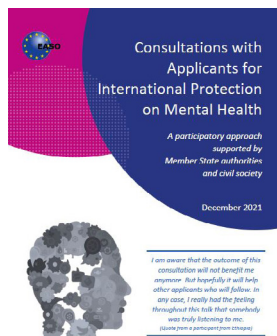
TIKSLINĖ GRUPĖ

Vadovai, grupių vadovai ir koordinatoriai, įskaitant žmogiškųjų išteklių ir saugumo departamentus, pirminio kontakto pareigūnai, priėmimo pareigūnai ir kokybės pareigūnai

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-i>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-ii>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-iii>

Konsultacijos su tarptautinės apsaugos prašytojais psichikos sveikatos klausimais

Šios ataskaitos tikslas – išgirsti tarptautinės apsaugos prašytojų nuomonę apie psichinės sveikatos problemas, su kuriomis kai kurie asmenys susiduria prieglobsčio suteikimo ir priėmimo srityje. Ataskaitoje pateikiamos prašymų teikėjų pateiktos rekomendacijos, kaip pagerinti priėmimo ir asmeninio pokalbio aplinką, kad būtų padidintas atsparumas.



TIKSLINĖ GRUPĖ

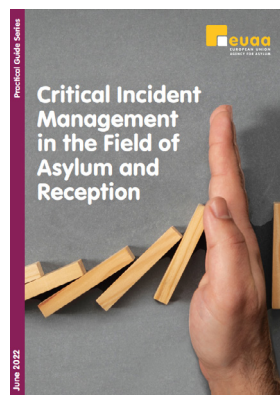
Prieglobsčio ir priėmimo institucijos, pilietinės visuomenės organizacijos ir specialistai, teikiantys paramą tarptautinės apsaugos prašytojams psichosocialinės paramos srityje

- <https://euaa.europa.eu/publications/consultation-applicants-international-protection-mental-health>



Kritinių incidentų valdymas prieglobsčio ir priėmimo srityje

Šioje ataskaitoje pateikiami 2021 m. vykdytos tikslinės apklausos incidentų valdymo tema rezultatai. Apklausoje ir ataskaitoje daugiausia aptariamos šios temos: priėmimo ir asmeninio pokalbio metu nustatytų kritinių incidentų rūšys; supratimas, kaip incidentai šiuo metu dokumentuojami, apie juos pranešama ir į juos reaguojama; kur ir kokie yra pagrindiniai trūkumai. Nustatyti faktai padės EUAA valstybėms narėms teikti specializuotą ir aktualią pagalbą.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Sprendžiančiosios ir priėmimo institucijos, pilietinės visuomenės organizacijos ir tie specialistai, kurie teikia pagalbą tiek prašytojams, tiek darbuotojams ir kurie patiria tokius incidentus

■ <https://euaa.europa.eu/publications/critical-incident-management-field-asylum-and-reception>



Europos priėmimo centruose dirbantys specialistai. Su narkotikais susijusių sunkumų ir paramos poreikių apžvalga. Bendra EMCDDA ir EUAA ataskaita

Šioje ataskaitoje analizuojami poreikiai ir iššūkiai, su kuriais susiduria ES+ šalių priėmimo institucijos, dirbdamos su tarptautinės apsaugos prašytojais, vartojančiais narkotines medžiagas.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Priėmimo ir kovos su narkotikais specialistai politikos ir sprendimų priėmimo lygmeniu, taip pat pirminio kontakto pareigūnai

- <https://euaa.europa.eu/publications/professionals-working-reception-centres-europe-overview-drug-related-challenges-and-support-needs>



Praktinės priemonės globėjams

Bendradarbiaujant su Europos Sąjungos pagrindinių teisių agentūra (FRA) parengtą seriją sudaro šios keturios viena kitą papildančios praktinės priemonės:

- 1. Laikinoji apsauga nelydimiems iš Ukrainos bėgantiems vaikams.** Ši priemonė skirta laikinosios apsaugos užtikrinimui. Ji siekiama padėti ES valstybių narių paskirtiems globėjams teikti paramą perkeltiems vaikams iš Ukrainos, juos registruojant laikinajai apsaugai gauti ir užtikrinant jų teises.
- 2. Tarptautinės apsaugos įvadas.** Ši priemonė supažindina naujai paskirtus globėjus su tarptautinės apsaugos koncepcija, galimomis apsaugos formomis, kurios pripažįstamos taikant prieglobsčio suteikimo procedūrą, atitinkamu teisiniu pagrindu ir vaiko teisėmis vykstant procedūrai.
- 3. Prieglobsčio suteikimo procedūra.** Ši priemonė padeda vaikams priskirtiems globėjams atlikti kasdienes užduotis ir vykdyti pareigas iki pat prieglobsčio suteikimo procedūros pabaigos. Joje pateikiama prieglobsčio suteikimo procedūros apžvalga, ypatingą dėmesį skiriant vaikams, jiems suteikiamoms garantijoms ir globėjo vaidmeniui įvairiuose prieglobsčio suteikimo proceso etapuose. Priemonėje taip pat aptariama, ką globėjas turėtų daryti, jei iškiltų nenumatytų atvejų, nesutarimų dėl amžiaus ir kaip užtikrinti ilgalaikį vaiko problemų sprendimą.
- 4. Tarptautinės procedūros tarptautinės apsaugos sistemoje.** Vaikams paskirtiems globėjams vykdyti kasdienes užduotis ir pareigas iki pat prieglobsčio suteikimo procedūros pabaigos padedanti priemonė. Joje pateikiama prieglobsčio suteikimo procedūros apžvalga, ypatingą dėmesį skiriant vaikams, jų garantijoms ir globėjo vaidmeniui įvairiuose prieglobsčio suteikimo proceso etapuose. Priemonėje taip pat aptariama, ką globėjas turėtų daryti, jei iškiltų nenumatytų atvejų, nesutarimų dėl amžiaus ir kaip užtikrinti ilgalaikį vaiko problemų sprendimą.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Globėjai, politikai, vaiko teisių apsaugos institucijos, prieglobsčio institucijos, priėmimo institucijos ir specialistai, dirbantys su perkeltais vaikais iš Ukrainos

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-introduction-international-protection>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-asylum-procedure>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-transnational-procedures-framework-international-protection>



PASKELBIMO DATA

2022-11
2023-10
2024-04

ISBN

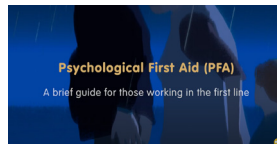
ISBN 978-92-9400-476- 5
ISBN 978-92-9403-438-0
ISBN 978-92-9403-439- 7
ISBN 978-92-9403-561- 5

UŽSISAKYKITE NEMOKAMĄ EGZEMPLIORIŲ

<https://op.europa.eu/s/y5TU>
<https://op.europa.eu/s/zEYb>
<https://op.europa.eu/s/zEYd>
<https://op.europa.eu/s/zEYa>

Animacinis vaizdo įrašas. Pirmoji psichologinė pagalba. Trumpas vadovas pirminės grandies darbuotojams

Šiame animaciniame įrašė pirmosios psichologinės pagalbos koncepcija, pabrėžiant penkis pagrindinius principus: saugumo, ramybės, asmeninės ir komandinės veiklos veiksmingumo, glaudesnio ryšio ir vilties stiprinimo. Laikydami šiuos principus, prašymų teikėjai gali vėl pasijusti saugiai, ramiai ir atgauti vidinę pusiausvyrą. Norint užtikrinti prašymų teikėjų gerovę labai svarbu su jais elgtis empatiškai. Šis animacinis filmukas papildoma instrukcija, kaip šia tema besidomintiems pirmosios grandies darbuotojams, naujiems darbuotojams ir savanoriams filmukas gali suteikti daugiau informacijos apie pirmąją psichologinę pagalbą.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Pirmosios grandies darbuotojai, priėmimo pareigūnai, savanoriai, socialiniai darbuotojai ir psichikos sveikatos specialistai

■ <https://www.youtube.com/watch?v=kbcUeng8uI>



Pagalbos sau priemonių rinkinys tėvams, vaikams ir užtikrinant tarpusavio paramą

Šį priemonių rinkinį sudaro trys mažo formato knygelės, kurias papildė instrukcijos.

1. Kaip galiu padėti savo vaikui sunkiu metu?

Ši mažo formato knygelė skirta tėvams, kurie pastebi, kad dėl psichologinio streso arba patirtų traumų keičiasi vaiko elgesys. Priemonėje pateikiami pagrindiniai patarimai, kaip padėti vaikui pasijusti geriau. Ją taip pat gali naudoti su šeimomis dirbantys specialistai informacinėms reikmėms.

2. Kaip elgtis tada, kai mano tėvai atrodo liūdni, susirūpinę ar pikti?

Ši mažo formato knygelė skirta vaikams, kurie pastebi, kad dėl psichologinio streso arba patirtų traumų keičiasi tėvų elgesys. Priemonėje pateikiami keli pagrindiniai patarimai, kaip pasirūpinti savo saugumu ir kreiptis pagalbos. Ją taip pat gali naudotis su vaikais dirbantys specialistai, kad suteiktų daugiau informacijos streso tema.

3. Kaip elgtis, kai mano draugas, brolis ar sesuo liūdi, pyksta ar elgiasi pavojingai?

Ši mažo formato knygelė skirta vaikams, kurie pastebi, kad dėl psichologinio streso arba patirtų traumų keičiasi jų draugų ar brolių (seserų) elgesys. Priemonėje pateikiami keli pagrindiniai patarimai, kaip pasirūpinti savo saugumu ir kreiptis pagalbos. Ją taip pat gali naudotis su vaikais dirbantys specialistai, kad suteiktų daugiau informacijos streso tema.

4. Psichologinės šviečiamosios medžiagos apie psichologinius sunkumus tėvams ir vaikams teikimas. Nurodymai pirminės grandies priėmimo srities darbuotojams.

Šie nurodymai padeda pirminės grandies darbuotojams supažindinti su leidiniais.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Priėmimo ir kovos su narkotikais specialistai politikos ir sprendimų priėmimo lygmeniu, taip pat pirminio kontakto pareigūnai

- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-support-my-child-during-difficult-times>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-deal-situations-which-my-parents-seem-sad-worried-or-angry>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-handle-situations-when-my-friend-or-sibling-sad-angry-or-does-dangerous-things>
- <https://euaa.europa.eu/publications/rolling-out-psychoeducational-material-psychological-distress-parents-and-children>



PASKELBIMO DATA

2023-06

2023-07

ISBN

ISBN 978-92-9400-722- 3

ISBN 978-92-9400-726- 1

ISBN 978-92-9400-727- 8

ISBN 978-92-9403-441--0

UŽSISAKYKITE NEMOKAMĄ EGZEMPLIORIŲ

<https://op.europa.eu/s/zJHX>

<https://op.europa.eu/s/zJHY>

<https://op.europa.eu/s/zJHZ>

<https://op.europa.eu/s/y9VWX>

Būsimi praktiniai vadovai ir priemonės

- Pažeidžiamumo gairės. Veiklos standartai ir rodikliai
- Tarptautinės apsaugos prašytojų psichikos sveikata ir gerovė. I dalis. Prieglobsčio sistemos kūrimas vyko atsižvelgiant į psichikos sveikatą ir gerovę. II dalis. Psichikos sveikatos ir psichosocialinės pagalbos užtikrinimas
- Skirtingos seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės, lyties raiškos ir įvairių lyties požymių (SOGIESC) turintys prieglobsčio prašytojai. Esminiai ir horizontalieji elementai

PAPILDOMOS TEISMINĖS PRIEMONĖS

EUAA teismams skirti leidiniai

EUAA, glaudžiai bendradarbiaudama su valstybių narių ir trečiųjų šalių nacionalinių ryšių palaikymo institucijų tinklu, teisėjų mokymo įstaigomis, teisėjų asociacijomis, Europos Sąjungos Teisingumo Teismu (ESTT), Europos Žmogaus Teisių Teismu (EŽTT), UNHCR ir kitais atitinkamais subjektais, rengia teisinius leidinius bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariams.

Teisėjų parengta EUAA teisminė medžiaga, skirta teisėjams, apima teismines analizes, teismų praktikos rinkinius ir teismų instruktorių gaires, apimančias įvairius prieglobsčio acquis aspektus.

EUAA teismų leidinių temos:

BENDRA EUROPOS PRIEGLOBSČIO SISTEMA

- [Bendrosios kompetencijos ir specializuotiems teismams skirtas įvadas į bendrą Europos prieglobsčio sistemą](#), 2016 m.

SULAIKYMAS

- [Tarptautinės apsaugos prašytojų sulaiikymas taikant bendrą Europos prieglobsčio sistemą](#), 2020 m.



■ <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>



TEISĖ PASINAUDOTI PRIEGLOBSČIO PROCEDŪROMIS

- [Prieglobsčio procedūros ir negražinimo principas](#), 2018 m.

TARPTAUTINĖS APSAUGOS PRAŠYMO NAGRINĖJIMAS

- [Priskyrimas prie tarptautinės apsaugos gavėjų, 2-asis leidimas](#), 2023 m.
- [Išimtys: Priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų direktyvos \(2011/95/ES\) 2-ojo leidimo 12 ir 17 straipsniai](#), 2020 m.
- [Tarptautinės apsaugos galiojimo nutraukimas \(antrasis leidimas\)](#), 2021 m.

JRODYMŲ IR PATIKIMUMO VERTINIMAS

- [Jrodymų ir patikimumo vertinimas taikant bendrą Europos prieglobsčio sistemą, 2-asis leidimas](#), 2023 m.

KILMĖS ŠALIES INFORMACIJA

- [Teisminės praktikos vadovas kilmės šalies informacijos klausimais](#), 2018 m.

PRIĖMIMAS

- [Tarptautinės apsaugos prašytojų priėmimas](#), 2020 m.

PAŽEIDŽIAMUMAS

- [Pažeidžiamumas teikiant tarptautinės apsaugos prašymus](#), 2021 m.

Daugiau informacijos žr.: <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>

Kontaktiniai duomenys



Pateikite atsiliepimus

Savo atsiliepimus apie EUAA praktinius vadovus ir priemones galite pateikti užpildydami formą, kurią rasite EUAA interneto svetainėje:

<https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

Daugiau informacijos apie EUAA ir agentūros veiklą



euaa.europa.eu



info@euaa.europa.eu

Sekite mus



facebook.com/EUAsylumAgency/



twitter.com/EUAsylumAgency



linkedin.com/company/euagencyasylum



youtube.com/c/EUAChannel/videos



instagram.com/euasylumagency/

Pastabos

[illegible]

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Kaip susisiekti su ES

Asmeniškai

Visoje Europos Sąjungoje veikia šimtai „Europe Direct“ informacijos centrų. Arčiausiai jūsų esančio centro adresą galite rasti internete adresu: https://europa.eu/european-union/contact_en

Telefonu arba e. paštu

„Europe Direct“ – tarnyba, kuri atsakys į jūsų klausimus apie Europos Sąjungą. Su ja galite susisiekti:
– nemokamu telefono numeriu 00 800 6 7 8 9 10 11 (kai kurie operatoriai šiuos skambučius apmokestina),
– įprastu telefono numeriu +32 22999696 arba
– e. paštu per svetainę: https://europa.eu/european-union/contact_en

Kaip rasti informacijos apie ES

Internetu

Informacijos apie Europos Sąjungą visomis oficialiosiomis ES kalbomis galima rasti svetainėje „Europa“: https://europa.eu/european-union/index_en

ES leidiniai

Nemokamus ir mokamus ES leidinius galite atsisiųsti arba užsisakyti iš ES knygyno adresu: <https://publications.europa.eu/en/publications>. Kelias nemokamų leidinių kopijas galima gauti susisiekus su tarnyba „Europe Direct“ arba savo vietos informacijos centru (žr. https://europa.eu/european-union/contact_en).

ES teisė ir susiję dokumentai

ES teisinę informaciją, įskaitant visus ES teisės aktus nuo 1951 m. visomis oficialiosiomis kalbomis, rasite svetainėje „EUR-Lex“ adresu: <http://eur-lex.europa.eu>

ES atvirieji duomenys

ES atvirųjų duomenų portale (<http://data.europa.eu/euodp/en>) suteikiama prieiga prie ES duomenų rinkinių. Duomenis galima parsisiųsti ir naudoti nemokamai tiek komerciniais, tiek nekomerciniais tikslais.



ISBN 978-92-9410-525-7

■ Europos Sąjungos
leidinių biuras

