

Praktiskās
rokasgrāmatas
un rīki



Manuskripts pabeigts 2024. gada aprīlī

Eiropas Savienības Patvēruma aģentūra (*EUA*) un personas, kuras rīkojas *EUA* vārdā, neatbild par šajā publikācijā iekļautās informācijas izmantošanu.

Luksemburga: Eiropas Savienības Publikāciju birojs, 2024. gads

Izdruka	ISBN 978-92-9410-528-8	doi:10.2847/4051883	BZ-02-24-467-LV-C
PDF	ISBN 978-92-9410-527-1	doi:10.2847/3315090	BZ-02-24-467-LV-N

© Eiropas Savienības Patvēruma aģentūra (*EUA*), 2024. gads

Titullapas attēls, alphaspirit © iStock, 2020. gads

Pārpublicēšanas gadījumā atsauce uz avotu ir obligāta.

Lai varētu izmantot vai reproducēt fotoattēlus vai citus materiālus, uz ko *EUA* nav autortiesību, atļauja jāprasa tieši autortiesību īpašniekam.

***EUAA* praktiskās rokasgrāmatas un rīki**

**patvēruma procesu un
uzņemšanas sistēmu atbalstam**

2024. gads

SATURS

Priekšvārds

8

PIEKĻUVE PATVĒRUMA PROCEDŪRAI

Praktiskie rīki pirmā kontakta darbiniekiem:

Patvēruma procedūras pieejamība

Reģistrācija. Starptautiskās aizsardzības pieteikumu iesniegšana

Informācijas sniegšana — Piekļuve patvēruma procedūrai

11

INFORMĀCIJAS SNIEGŠANA

“Runāsim par patvērumu” portāls informācijas sniegšanai

13

DUBLINAS PROCEDŪRA

Informācijas sniegšana Dublīnas procedūrā

Ieteikumi par informācijas apmaiņu starp Dublīnas sistēmas nodaļām

Ieteikumi par *DubliNet* operatīvo un tehnisko izmantošanu

Dublīnas III regulas īstenošana. Personiskā
intervija un pierādījumu izvērtēšana

Dublīnas procedūra. Operacionālie standarti un rādītāji

Ieteikumi par pārsūtīšanām Dublīnas sistēmas ietvaros

Ieteikumi par ģimenes atkalapvienošanu

Dublīnas procedūras sistēmas ietvaros

20

PIETEIKUMA IZSKATĪŠANA

GALVENĀS PRAKTISKĀS ROKASGRĀMATAS

Personiskā intervija

Kvalificēšanās starptautiskajai aizsardzībai

Pierādījumu un risku izvērtēšana

Izņēmumi

KVALIFICĒŠANĀS

Iekšējās aizsardzības alternatīva

Piederība noteiktai sociālai grupai

Izcelsmes valsts informācijas izmantošana amatpersonām,
kuras izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus,
patvēruma pieteikumu izskatīšanai

Izslēgšana par smagiem (nepolitiskiem) noziegumiem

Tādu pieteikuma iesniedzēju intervēšana, kuriem
ir uz reliģiju balstīti patvēruma pieprasījumi

Politiskie uzskati

Mutiskā tulkošana patvēruma procedūrā

Kvalitātes matricas sintēzes ziņojums par personisko
interviju, pierādījumu novērtējumu un kvalifikāciju

Gaidāmās praktiskās rokasgrāmatas

ĪPAŠAS PROCEDŪRAS

Statusa zaudēšanas noteikumu piemērošana

Turpmākie pieteikumi

Praktiskie ieteikumi par personiskās intervijas norisi attālināti

Praktiskie ieteikumi par reģistrācijas (iesniegšanas)
veikšanu attālināti vai tiešsaistē

KVALITĀTES NODROŠINĀŠANA PATVĒRUMA PROCEDŪRĀ

Patvēruma procedūra. Operacionālie standarti un rādītāji

Kvalitātes nodrošināšanas rīks. Starptautiskās
aizsardzības pieteikuma izskatīšana

Kvalitātes nodrošināšana patvēruma procedūrās.
Starptautiskās aizsardzības pieteikumu izskatīšana

Gaidāmās praktiskās rokasgrāmatas

UZŅĒMŠANA

Uzņemšanas nosacījumi. Operacionālie standarti un rādītāji

Uzņemšanas nosacījumi nepavadītiem bērniem.
Operacionālie standarti un rādītāji

Rīks uzņemšanas nosacījumu izvērtēšanai

48

Ārkārtas situāciju plānošana uzņemšanas kontekstā

Modulārā pieeja uzņemšanai: Konteineru novietņu projektēšana. *EUAA* praktisks rīks par moduļu uzņemšanas centru projektēšanu un pārvaldību

Privāta izmitināšana personām, kas pārvietotas no Ukrainas.

Praktiski ieteikumi par ārkārtas izmitināšanu privātās izmitināšanas vietās personām, kas pārvietotas no Ukrainas

Gaidāmās praktiskās rokasgrāmatas un rīki

PIETEIKUMU IESNIEDZĒJI AR ĪPAŠĀM VAJADZĪBĀM

Rīks personu ar īpašām vajadzībām identificēšanai

Vecuma novērtējums (Otrais izdevums)

Animācijas videoklips: Vecuma noteikšana praktizējošiem speciālistiem

Ģimenes locekļu meklēšana

Bērna intereses patvēruma procedūrās

Bērnu patvēruma procedūras

Īpašo vajadzību un neaizsargātības novērtēšanas rīks

Pieprasījuma iesniegšanas rīkkopa

Patvēruma un uzņemšanas darbinieku labklājība

Apspriešanās ar starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzējiem garīgās veselības jomā

Kritisko incidentu pārvaldība patvēruma un uzņemšanas jomā

Uzņemšanas centros Eiropā strādājošie speciālisti: pārskats par ar narkotikām saistītajām problēmām un atbalsta vajadzībām. *EMCDDA* un *EUAA* kopīgs ziņojums.

Praktiskie rīki aizbildņiem

Animācijas videoklips: Pirmā psiholoģiskā palīdzība.

Īsa rokasgrāmata pirmajā līnijā strādājošajiem

Pašpalīdzības rīku kopums vecākiem, bērniem un līdzcilvēku atbalstam

Gaidāmās praktiskās rokasgrāmatas un rīki

64

AR TIESLIETĀM SAISTĪTI PAPILDU RĪKI

EUAA tiesu publikācijas

Kontaktinformācija

Priekšvārds

Eiropas Savienības Patvēruma aģentūra (EUAA, iepriekš EASO¹), ES patvēruma ekspertīzes centrs, sniedz atbalstu ES dalībvalstīm un Šengenas asociētajām valstīm (ES+ valstīm) to patvēruma procedūru un uzņemšanas sistēmu kvalitātes, taisnīguma un efektivitātes pastāvīgā uzlabošanā. Lai sasniegtu galīgo mērķi panākt konvergenci kopējās Eiropas patvēruma sistēmas (KEPS) īstenošanā, EUAA izstrādā praktiskus rīkus un norādījumus, lai palīdzētu uzlabot starptautiskās aizsardzības jomā strādājošo patvēruma jomas speciālistu zināšanas un tehniskās prasmes.

Praktiskie rīki un rokasgrāmatas ir izstrādāti, pamatojoties uz dalībvalstu zināšanām un analīzi, kas apkopota un kopīgota īpašu tematisko tīklu ietvaros par galvenajām patvēruma jomām. Šīs galvenās jomas ietver piekļuvi patvēruma procedūrai, informācijas sniegšanu, Dublinas procedūru, pieteikuma izskatīšanu, uzņemšanu un pieteikuma iesniedzējus ar īpašām vajadzībām. Šajā katalogā ir izklāstītas arī EUAA Tiesu publikācijas tiesu un tribunālu locekļiem. Praktiskās rokasgrāmatas un rīki ir ciešas sadarbības un apmaiņas rezultāts starp dalībvalstu ekspertiem, izmantojot EUAA tīklus vai kvalitātes matricas procesu². Turklāt šo rīku izstrādē vērtīgu ieguldījumu ir devusi Eiropas Komisija, Apvienoto Nāciju Organizācijas Augstā komisāra bēgļu jautājumos birojs (UNHCR) un citas iesaistītās organizācijas, kurām tiek lūgts padoms atkarībā no rīka temata un rakstura.

Praktisko norādījumu un rīku mērķis ir sniegt praktisku atbalstu dalībvalstu iestādēm, piemēram, valsts patvēruma un migrācijas iestādēm, reģionālajiem vai vietējiem dienestiem un visiem darbiniekiem, kuri tieši sazinās ar starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzējiem, tostarp pirmā kontakta amatpersonām, uzņemšanas darbiniekiem, par reģistrāciju atbildīgajiem speciālistiem, par lietas izskatīšanu atbildīgajām amatpersonām, neaizsargātības ekspertiem, Dublinas sistēmas speciālistiem un kvalitātes speciālistiem.

Šie rīki pārvērš juridiskos pienākumus, standartus un labu praksi kopīgi pieņemtos norādījumos dažādos lietotājiem draudzīgos formātos, tostarp kontrolesarakstos, kabatas formāta grāmatiņās, plakātos un interaktīvos tīmekļa rīkos.

¹ Eiropas Patvēruma atbalsta birojs (EASO) 2022. gada 19. janvārī tika pārveidots par Eiropas Savienības Patvēruma aģentūru (EUAA). Visas atsauces uz EASO, EASO produktiem un struktūrām jāsaprot kā atsauces uz EUAA.

² Process, kurā EUAA mērķis ir visaptveroši kartēt praksi visās ES+ valstīs, īstenojot vienotā tiesiskā regulējuma galvenos tematiskos elementus, un apzināt labas prakses piemērus un attiecīgos instrumentus, projektus un jau esošās iniciatīvas. Sīkāku informāciju skatiet: <https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/asylum-processes>.

Šīs rokasgrāmatas un rīki, kas izstrādāti kopējās Eiropas patvēruma sistēmas ietvaros papildina viens otru un ir jāizmanto kopā. Tie arī pilnībā atbilst uzlabotajiem EUAA apmācības moduļiem (<https://www.euaa.europa.eu/training-0>) un papildina EUAA tiesu publikācijas (<https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>).

EUAA arī izstrādā praktiskus rīkus, kas tieši adresēti starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzējiem. Šai mērķa grupai ir izstrādāts portāls “Runāsim par patvērumu” (<https://lsa.euaa.europa.eu/>).

PIEKĻUVE PATVĒRUMA PROCEDŪRAI

Praktiskie rīki pirmā kontakta darbiniekiem: Patvēruma procedūras pieejamība

Rīkkopu par piekļuvi patvēruma procedūrai kopīgi izstrādāja EUAA un Eiropas Robežu un krasta apsardzes aģentūra (*Frontex*) ciešā sadarbībā ar Eiropas Savienības Pamattiesību aģentūru (*FRA*) un Apvienoto Nāciju Organizācijas Augstā komisāra bēgļu jautājumos biroju (*UNHCR*).

Rīkkopa ir paredzēta, lai palīdzētu noteikt tos trešo valstu valstspiederīgos un bezvalstniekus, kuri varētu vēlēties pieteikties starptautiskajai aizsardzībai.

- Katrā rīkkopas komplektā ir iekļauti:
- [praktiskā rokasgrāmata](#), kurā sniegti norādījumi par pirmā kontakta darbinieku galvenajiem pienākumiem un to personu tiesībām, kuras pieprasa starptautisko aizsardzību, un informācija par piemērojamajām procesuālajām garantijām;
- [plakāts](#) ar 10 galvenajiem vēstījumiem par piekļuvi patvēruma procedūrai;
- [kabatas formāta grāmatīnas](#) ar pamatprincipiem un galvenajiem vēstījumiem;
- [brošūra](#) par bieži uzdotajiem jautājumiem; tajā sniegtas atbildes uz dažiem jautājumiem, kas pirmā kontakta darbiniekiem bieži rodas saistībā ar piekļuvi patvēruma procedūrai.
- [video](#) ar norādījumiem par pirmā kontakta darbinieku galvenajiem pienākumiem pie robežām vai aizturēšanas vietās.



MĒRĶGRUPA

Pirmā kontakta darbinieki

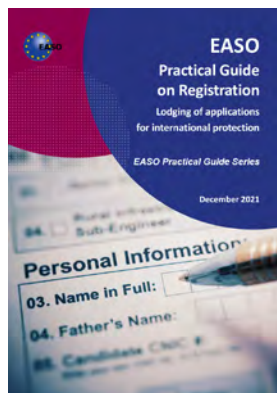
- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-first-contact-officials-access-asylum-procedure>
- <https://www.youtube.com/watch?v=CZBoO2T9fso>



Reģistrācija. Starptautiskās aizsardzības pieteikumu iesniegšana

Šajā praktiskajā rokasgrāmatā ir izklāstīta visaptveroša pieeja starptautiskās aizsardzības pieteikumu iesniegšanai. Tā pamatā ir attiecīgās ES tiesību normas un dalībvalstu labā prakse. Tā sniedz praktiskus norādījumus reģistrācijas speciālistiem viņu ikdienas darbā un palīdz vadītājiem stiprināt valsts reģistrācijas procesu.

Rokasgrāmatā sniegtas strukturētas vadlīnijas par reģistrācijas procedūrām, tostarp procedūrām, kas saistītas ar īpašām vajadzībām un Dublinas apsvērumiem.



MĒRĶGRUPA

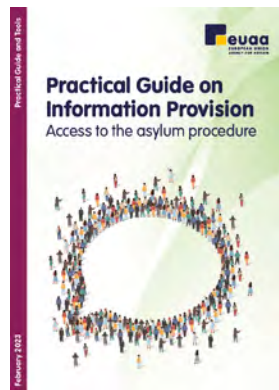
Reģistrācijas darbinieki

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-registration>



Informācijas sniegšana — Piekļuve patvēruma procedūrai

Šīs praktiskās rokasgrāmatas mērķis ir palīdzēt ES+ valstu amatpersonām sniegt informāciju pieteikuma iesniedzējiem piekļuves patvēruma procedūrai laikā. Rokasgrāmatā ir izklāstīti informācijas sniegšanas un komunikācijas metožu pamatprincipi.



MĒRĶGRUPA

**Pirmā kontakta
amatpersonas,
reģistrācijas
amatpersonas,
informācijas sniedzēji un
politikas veidotāji**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-information-provision-access-asylum-procedure>



INFORMĀCIJAS SNIEGŠANA

“Runāsim par patvērumu” portāls informācijas sniegšanai

Portāls piedāvā metodisko un operatīvo vadlīniju, informācijas sniegšanas produktu un citu rīku bibliotēku, lai palīdzētu ierēdņiem un citiem profesionāliem izstrādāt efektīvas komunikācijas un informācijas sniegšanas aktivitātes.

Kas pieejams portālā:

- metodiskās vadlīnijas par to, kā sazināties ar starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzējiem un sniegt viņiem informāciju;
- papildu vadlīnijas, praktiski padomi un galvenie informācijas sniegšanas vēstījumi par četrām tematiskajām jomām: patvēruma procedūra, Dublīnas procedūra, uzņemšana un pārvietošana;
- EUAA informatīvi materiāli (plakāti, brošūras, animācijas un bukleti dažādām mērķa grupām), ko papildina “lietošanas” rokasgrāmatas, kurās paskaidrots, kā, kad un ar ko izmantot konkrētu materiālu, kopā ar dažiem materiāliem, tostarp arī “scenārijs” par to, kā organizēt grupas informācijas sesijas. Ir pieejami tulkojumi ES valodās un valodās, kas nav ES valodas;
- viegli saprotamas ilustrācijas un ikonas, kuras var lejupielādēt bez maksas un izmantot, izstrādājot informācijas sniegšanas materiālus;
- bibliotēka ar atlasītiem informācijas sniegšanas produktiem, ko izstrādājušas ES+ valstu iestādes un citas struktūras, lai kalpotu par iedvesmas avotu. Citus produktus, kas var iedvesmot citas personas, var kopīgot ar EUAA.

Vairāk satura portālā būs pieejams 2024. gadā.



MĒRĶGRUPA

Valsts iestāžu amatpersonas un citi darbinieki vai organizācijas, kas strādā vai ir iesaistītas informācijas sniegšanā saistībā ar patvēruma un uzņemšanas jautājumiem ES kontekstā.

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>



LSA PORTĀLA MATERIĀLS

Piekluve patvēruma procedūrai:

- Video, manuāla slaidu prezentācija un automātiska slaidu prezentācija “Kas jāzina par patvēruma procedūras pirmajiem soļiem”;
- Plakāti pirmā kontakta amatpersonai;
- Brošūra par piekļuvi patvēruma procedūrai (reģistrācijas un izmitināšanas laikā);

Dublinas procedūra (ģimenes atkalapvienošanās)

- Plakāts par Dublinas ģimenes atkalapvienošanos — Bērns;
- Plakāts par ģimenes atkalapvienošanos saskaņā ar Dublinas regulu — Pieaugušais.

Bērna uzņemšana:

- Animācija par pavadītu un nepavadītu bērnu tiesībām un pienākumiem uzņemšanā;
- Animācija par drošības noteikumiem pavadītiem un nepavadītiem bērniem;
- Brošūra nepavadītiem bērniem par tiesībām un pienākumiem uzņemšanas centrā;
- Brošūra pavadītiem bērniem par tiesībām un pienākumiem uzņemšanas laikā.

Neaizsargātības veidi un īpašas vajadzības:

- Plakāts par neaizsargātības un īpašo vajadzību pašidentifikāciju;
- Brošūra par neaizsargātības un īpašu vajadzību pašidentificēšanu.



MĒRĶGRUPA

**Valsts iestāžu
amatpersonas un citi
darbinieki vai organizācijas,
kas strādā vai ir iesaistītas
informācijas sniegšanā
saistībā ar patvēruma un
uzņemšanas jautājumiem
ES kontekstā.**

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>

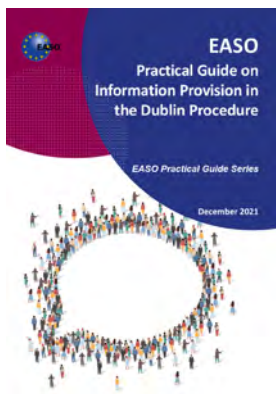


DUBLINAS PROCEDŪRA

Informācijas sniegšana Dublīnas procedūrā

Viena no pirmajām lietām, kam jānotiek patvēruma procedūrā, ir tās dalībvalsts noteikšana, kurai jābūt atbildīgai par starptautiskās aizsardzības pieteikuma izvērtēšanu. Dublīnas celvedī, kas izklāstīts šajā rokasgrāmatā, ir sniegta sīkāka informācija par Dublīnas procedūru un pieteikuma iesniedzēju informācijas vajadzībām dažādos procedūras posmos. Lai sniegtu praktiskus piemērus tam, kā dažādi pieteikuma iesniedzēji procedūras laikā var meklēt informāciju, lasītājs var izsekot šajā praktiskajā rokasgrāmatā aprakstītajai četru izdomātu pieteikuma iesniedzēju procedūrai.

Praktiskajā rokasgrāmatā ir arī sadaļa ar bieži uzdotiem jautājumiem no pieteikuma iesniedzējiem un ieteiktās atbildes, kā arī sadaļa par to, kā novērst kopējos kļūdainos priekšstatus par Dublīnas sistēmu. Visbeidzot, praktiskajā rokasgrāmatā ir iekļauti kontrolesaraksti un vizuālie palīgīdzekļi par ģimenes vienotību un termiņiem Dublīnas sistēmā, lai palīdzētu informācijas sniedzējiem.



MĒRĶGRUPA

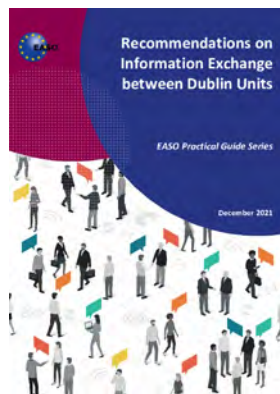
**Pirmā kontakta
amatpersonas, reģistrācijas
darbinieki, Dublīnas
sistēmas speciālisti,
reģistratūras darbinieki,
kas atbild par informācijas
sniegšanu, kultūras
starpnieki un tulki.**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/information-provision-dublin-procedure>



Ieteikumi par informācijas apmaiņu starp Dublinas sistēmas nodaļām

Ieteikumi sniedz pārskatu par informācijas apmaiņas procedūru un izskaidro 34. panta pieprasījumu darbības jomu. Ieteikumi aptver ienākošā un izejošā informācijas pieprasījuma darbplūsmu, kā sagatavot skaidrus pieprasījumus un atbildes un kā organizēt 34. panta procedūru.



MĒRĶGRUPA

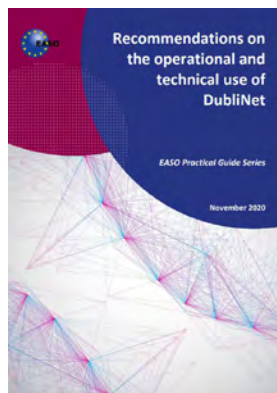
**Par lietas izskatīšanu
atbildīgās amatpersonas,
Dublinas sistēmas
speciālisti un politikas
veidotāji**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-information-exchange>



Ieteikumi par *DubliNet* operatīvo un tehnisko izmantošanu

Ieteikumi par *DubliNet* operatīvo un tehnisko izmantošanu palīdzēs dalībvalstīm saskaņot *DubliNet* tehnisko un praktisko darbību. Tas sniedz atbalstu sistēmas ikdienas darbībai, un ieteikumi attiecas uz ziņošanu par incidentiem un dīkstāves novēršanu.



MĒRĶGRUPA

Dublinas speciālisti un politikas veidotāji

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublinet>



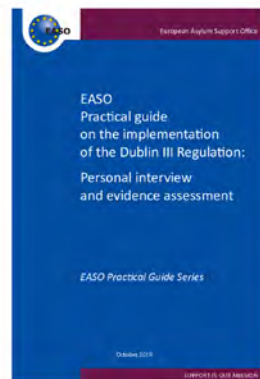
Dublinas III regulas īstenošana. Personiskā intervija un pierādījumu izvērtēšana

Šis praktiskais rīks ir izstrādāts, lai sniegtu atbalstu Dublinas sistēmas speciālistu ikdienas darbam, kas ir saistīts ar Dublinas III regulas īstenošanu.

Rokasgrāmatā ir aplūkoti divi īpaši temati Dublinas procedūras kontekstā – personiskā intervija un pierādījumu izvērtēšana.

Rokasgrāmata ir veidota trīs līmeņos, kurus var izmantot neatkarīgi vai arī savstarpēji saistītā veidā, un tie ir šādi:

- vadlīnijas par dažādiem personiskās intervijas veikšanas un pierādījumu izvērtēšanas aspektiem Dublinas sistēmas kontekstā;
- kontrolsaraksti kā praktisks atgādinājums tiem, kas veic personiskās intervijas un pierādījumu izvērtēšanu;
- atsauces uz tiesību aktiem, attiecīgo judikatūru un papildu resursiem.



MĒRĶGRUPA

**Dublinas sistēmas
speciālisti**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-implementation-dublin-iii-regulation>

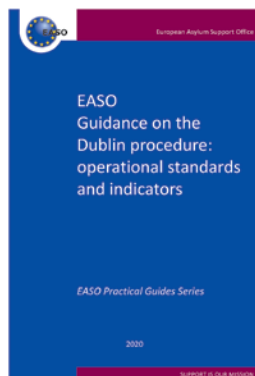


Dublinas procedūra. Operacionālie standarti un rādītāji

Šo vadlīniju mērķis ir palīdzēt dalībvalstīm īstenot spēkā esošās Dublinas III regulas tiesību normas un tās saskaņoti piemērot. Tie piedāvā rīku Dublinas sistēmas nodaļu tehniskās darbības atbalstam, ko var izmantot arī kā pašnovērtējuma instrumentu.

Vadlīnijas ir strukturētas 12 tematiskās sadaļās, aptverot visus Dublinas procedūras posmus no Dublinas lietas identificēšanas līdz personas pārsūtīšanas brīdim. Katrā sadaļā ir iekļauti specifiski kopīgie standarti un rādītāji, kas dod iespēju novērtēt standartu ievērošanas pakāpi. Lai varētu labāk interpretēt vadlīnijas, īpašos izcēlumos ir sniegti labas prakses piemēri un skaidrojošas piezīmes.

Vadlīnijas ir pieejamas arī [html](#) formātā.



MĒRĶGRUPA

**Politikas veidotāji, valsts
atbildīgo iestāžu vadītāji,
kvalitātes inspektori**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/guidance-
dublin-procedure](https://euaa.europa.eu/publications/guidance-dublin-procedure)



Ieteikumi par pārsūtīšanām Dublinas sistēmas ietvaros

Ieteikumos ir sniegtas vadlīnijas, kas atspoguļo kopīgi saskaņotu paraugpraksi Dublinas sistēmas pārsūtīšanas jomā. Šie ieteikumi ir paredzēti visām personāla kategorijām, kas ir iesaistītas Dublinas sistēmas pārsūtīšanas plānošanā, organizēšanā un izpildē. Lielākā daļa ieteikumu ir paredzēti Dublinas lietu speciālistiem un dalībvalstu iestāžu darbiniekiem, kuri operatīvi strādā Dublinas pārsūtīšanas jomā.



MĒRĶGRUPA

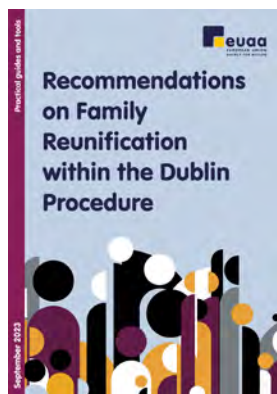
Atbildīgās amatpersonas, Dublinas sistēmas speciālisti un politikas veidotāji, kas iesaistīti Dublinas pārsūtīšanas plānošanā, organizēšanā un izpildē

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublin-transfers>



Ieteikumi par ģimenes atkalapvienošanos Dublinas procedūras sistēmas ietvaros

Šo ieteikumu mērķis ir veicināt sadarbību, paaugstināt kvalitātes standartus un atbalstīt procesu saskaņošanu starp dalībvalstīm ģimenes atkalapvienošanās lietās Dublinas procedūras ietvaros.



MĒRĶGRUPA

**Vadītāji, politikas
speciālisti, kvalitātes
speciālisti un
juriskonsulti.**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-family-reunification-within-dublin-procedure>



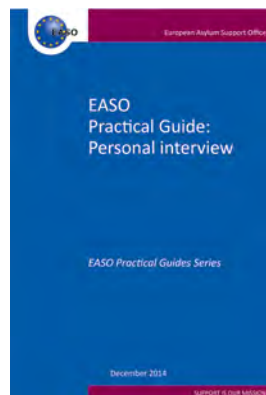
PIETEIKUMA IZSKATĪŠANA

GALVENĀS PRAKTISKĀS ROKASGRĀMATAS

Personiskā intervija

Šī praktiskā rokasgrāmata ir pirmais praktiskais rīks, kas izstrādāts EUAA kvalitātes matricas procesā, un tā ir izstrādāta, lai palīdzētu atbildīgajām amatpersonām, kas izskata lietu, visās ES+ valstīs ikdienas darbā. Tajā sniegts praktisks kontrolsaraksts un īsas vadlīnijas par pieciem posmiem, kas saistīti ar personiskās intervijas veikšanu. Minētie posmi ir šādi: sagatavošanās personiskajai intervijai (1. sadaļa), intervijas sākšana un informācijas sniegšana (2. sadaļa), intervēšana (3. sadaļa), ieskaitot pieteikuma būtības izpēti intervijas laikā (vadlīnijas par to sniegtas 4. sadaļā), un intervijas pabeigšana un darbības pēc intervijas (5. sadaļa).

Norādījumos ir hipersaites uz tieši piekļūstamiem juridiskiem atsaucēs dokumentiem, kas sniedz papildu informāciju.



MĒRĶGRUPA

Amatpersonas, kas izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, un kvalitātes speciālisti

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-personal-interview>



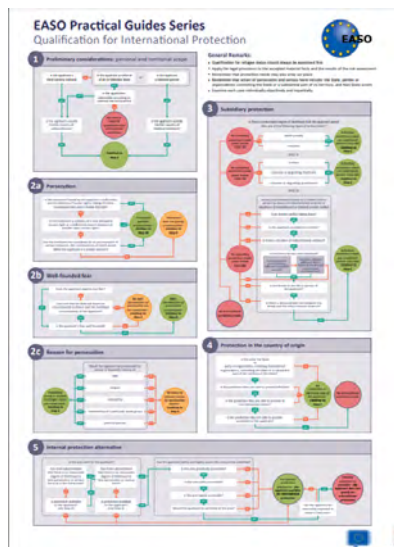
Kvalificēšanās starptautiskajai aizsardzībai

Šīs rokasgrāmatas mērķis ir palīdzēt amatpersonām, kas izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, izskatīt starptautiskās aizsardzības pieteikumus un piemērot juridiskos kritērijus, lai noteiktu, vai persona kvalificējas starptautiskajai aizsardzībai, atsaucoties gan uz bēgļa statusu, gan alternatīvo aizsardzību.

Rokasgrāmatā ir iekļauti kontrolsaraksti, vadlīnijas un atsauces uz tiesību aktiem un judikatūru, lai palīdzētu atbildīgajai amatpersonai novērtēt, vai konkrētais pieteikuma iesniedzējs ir tiesīgs saņemt starptautisko aizsardzību.

Praktiskā rokasgrāmata ir pieejama arī [HTML](#) formātā un ietver lēmumu pieņemšanas shēmu, kurā aprakstīti visi lēmumu pieņemšanas procesa posmi.

Lēmumu pieņemšanas shēma ir pieejama plakāta formātā.



MĒRĶGRUPA

Amatpersonas, kuras izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, un kvalitātes speciālisti

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-qualification-international-protection>

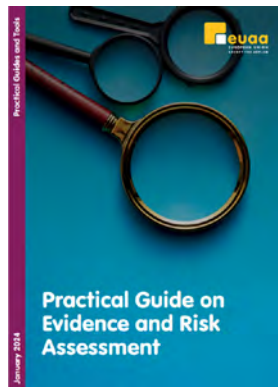


Pierādījumu un risku izvērtēšana

Šajā rokasgrāmatā ir sniegta visaptveroša metodika un galvenās vadlīnijas lietas darbiniekam par pierādījumu un risku izvērtēšanas trim posmiem: Minētie posmi ir šādi:

- informācijas vākšana;
- ticamības izvērtēšana;
- risku novērtēšana.

Tajā ietverti praktiski rīki un funkcijas, piemēram, kontrolsaraksts, shēmas un piemēri.



MĒRĶGRUPA

Amatpersonas, kuras izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, politikas veidotāji, kvalitātes speciālisti un juridiskie konsultanti

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-evidence-and-risk-assessment>



Izņēmumi

Šī rokasgrāmata ir izstrādāta, lai palīdzētu atklāt un izvērtēt iespējamus izslēgšanas gadījumus. Rokasgrāmatā uzmanība ir vērsta uz izslēgšanas pamatiem, kas norādīti Direktīvas 2011/95/ES 12. panta 2. punktā un 17. pantā, un tajā ir aplūkoti šādi aspekti:

- kas ir izslēgšana;
- potenciālo izslēgšanas gadījumu atklāšana;
- nosūtīšana un procesuālās garantijas;
- intervija ar uzsvāru uz izslēgšanu: sagatavošanās intervijai un intervēšana;
- pierādījumu izvērtēšana;
- juridiskā analīze: izslēdzošo darbību kvalifikācija un individuālās atbildības noteikšana;
- ar izslēgšanu saistīto lēmuma elementu sagatavošana;
- nosūtīšana izmeklēšanai un/vai kriminālvajāšanai.

Šo rīku veido kontrolsaraksti, vadlīnijas un atsauces uz attiecīgajiem tiesību aktiem un judikatūru. Rokasgrāmatā ir arī paredzēta vieta, lai izklāstītu valstu pieejas.



MĒRĶGRUPA

Amatpersonas, kuras izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, un kvalitātes speciālisti

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion>



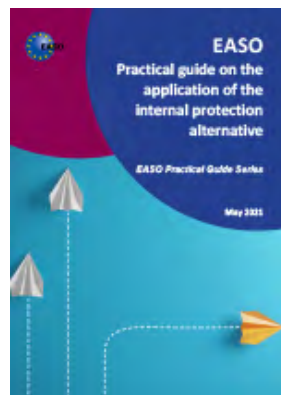
KVALIFICĒŠANĀS

Iekšējās aizsardzības alternatīva

Šā praktiskā rīka mērķis ir sniegt atbildīgajām amatpersonām, kas izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, un lēmumu pieņēmējiem norādījumus par iekšējās aizsardzības alternatīvu (IAA) un tās piemērošanu. Rokasgrāmatā ir aplūkota nozīmīgākā judikatūra un valstu prakse un sniegti praktiski piemēri par to, kā amatpersonas, kas izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, apsver un izvērtē IAA visos procedūras posmos, piemēram, intervijas vai lēmuma pieņemšanas laikā.

Rokasgrāmatā aprakstīti parametri, kas atbildīgajām amatpersonām ir jāņem vērā, nosakot potenciālu iekšējās aizsardzības alternatīvas vietu un izvērtējot iekšējās aizsardzības alternatīvas kritērijus, lai pieņemtu lēmumu par tās piemērošanu. Pie tiem jāmin drošības izvērtēšana, ceļošana un uzturēšanās, kā arī apmešanās iekšējās aizsardzības alternatīvas vietā pamatotība.

Šī praktiskā rokasgrāmata ir papildināta ar biežāk sastopamajiem pieteikuma iesniedzēju profiliem un punktiem, kas jāņem vērā, kad atbildīgās amatpersonas izvērtē IAA kritērijus. To papildina arī īpaši apsvērumi par IAA piemērošanu saistībā ar pārtraukšanas klauzulām un turpmākiem pieteikumiem.



MĒRĶGRUPA

Amatpersonas, kuras izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, un politikas veidotāji, vadītāji un kvalitātes speciālisti

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-internal-protection-alternative>

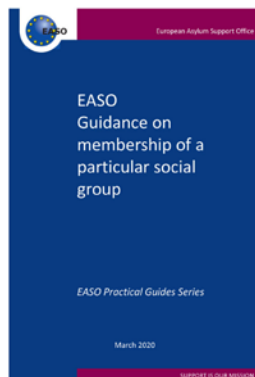


Piederība noteiktai sociālai grupai

Šīs vadlīnijas palīdz dalībvalstīm starptautiskās aizsardzības pieteikumu izskatīšanas procesā, kad tās piemēro jēdzienu “piederība noteiktai sociālai grupai” (PNSG) kā vienu no 1951. gada Ženēvas konvencijā minētajiem vajāšanas pamatiem. Šis juridiski nesaistošais konverģences rīks sniedz norādījumus, kā piemērot vienādus juridiskos kritērijus un kopīgus standartus, nosakot, kam ir tiesības uz starptautisko aizsardzību.

Rokasgrāmatā sniegts principu un to piemērošanas kopums, kas sadalīts četrās galvenajās daļās:

- piederības īpašai sociālajai grupai jēdziena juridiskais pamats;
- PNSG definīcijas juridiskā analīze;
- saikne starp PNSG un vajāšanu vai vajāšanas neesību;
- bieži sastopami profili, saistībā ar kuriem varētu apsvērt PNSG.



MĒRĶGRUPA

Amatpersonas, kuras izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, kvalitātes speciālisti, politikas veidotāji

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-membership-particular-social-group>

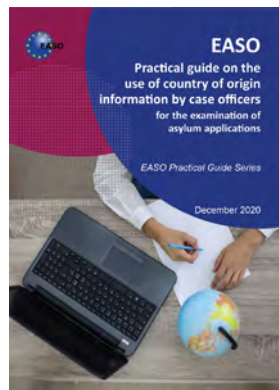


Izcelsmes valsts informācijas izmantošana amatpersonām, kuras izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, patvēruma pieteikumu izskatīšanai

Šis praktiskais rīks sniedz norādījumus ierēdņiem, kuri izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, par izcelsmes valsts informācijas (IVI) praktisku izmantošanu dažādos patvēruma procedūras posmos, proti, kad tie gatavojas personiskajai intervijai un to veic, kad tie izvērtē starptautiskās aizsardzības pieteikuma ticamību un novērtē ar to saistītos riskus. Rokasgrāmatā ir iekļauta arī informācija par IVI avotiem un praktiski ieteikumi par IVI pamatizpēti.

Rīks ir iedalīts šādos divos līmeņos, kurus var izmantot atsevišķi:

- vadlīnijas par starptautiskās aizsardzības pieteikuma izskatīšanas procedūras dažādajiem posmiem ar īpašu uzsvaru uz IVI nozīmi un tās standartiem;
- kontrolsaraksts ar darbībām, kuras būtu ieteicams veikt starptautiskās aizsardzības pieteikuma izskatīšanas procedūrā saistībā ar IVI izmantošanu.



MĒRĶGRUPA

Amatpersonas, kuras izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, kvalitātes novērtētāji, juridiskie konsultanti

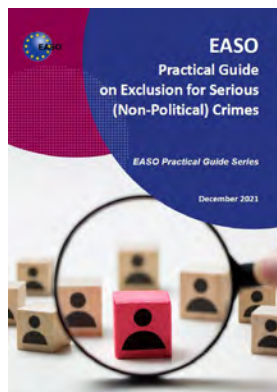
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-use-country-origin-information>



Izslēgšana par smagiem (nepolitiskiem) noziegumiem

Šī rokasgrāmata aptver izslēgšanas pārbaudes galvenos elementus un izskaidro smagu (nepolitisku) noziegumu pamata veidošos elementus, mijiedarbību starp izslēgšanu par smagiem (nepolitiskiem) noziegumiem un cieši saistītiem noteikumiem, kā arī tās saistību ar kriminālprocesu.

Pielikumos ir iekļauta papildu informācija par apstākļiem, ko var ņemt vērā, veicot individuālu nozieguma smaguma analīzi. Tajos ir ietverta arī informācija par attiecīgajiem krimināltiesību un kriminālprocesa tiesību principiem un jēdzieniem.



MĒRĶGRUPA

Amatpersonas, kuras izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, kvalitātes novērtētāji, juridiskie konsultanti

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion-serious-non-political-crimes>



Tādu pieteikuma iesniedzēju intervēšana, kuriem ir uz reliģiju balstīti patvēruma pieprasījumi

Šī rokasgrāmata palīdz atbildīgajiem darbiniekiem veikt taisnīgākas un efektīvākas intervijas, ņemot vērā sarežģītību un problēmas, ko rada reliģiska patvēruma pieprasījumi. Vadlīniju mērķis ir uzlabot atbildīgo amatpersonu izpratni par reliģijas jēdzienu starptautiskās aizsardzības kontekstā un atbalstīt atbilstošu apstākļu radišanu personiskajai intervijai.

Tiek piedāvātas vadlīnijas par elementiem, kas jāizpēta personiskās intervijas laikā un kas pielāgoti konkrētiem bieži sastopamiem ar reliģiju pamatotu patvēruma pieteikumu veidiem, t. i.:

- pāriešana uz citu reliģiju;
- atteikšanās no savas reliģijas, lai piekoptu ateistiskas, agnostiskas vai nereliģiskas ticības sistēmas;
- reliģiskās minoritātes;
- personas, kas pārliecības dēļ atsakās no militārā dienesta reliģijas dēļ;
- dzimumbalstīta reliģiskā vajāšana.



MĒRĶGRUPA

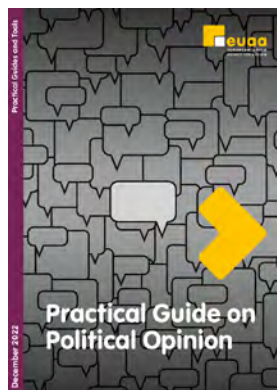
Amatpersonas, kuras izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, uzraugi, politikas veidotāji, kvalitātes inspektori, instruktori un juridiskie konsultanti.

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-interviewing-applicants-religion-based-asylum-claims>



Politiskie uzskati

Šīs praktiskās rokasgrāmatas mērķis ir nodrošināt ierēdņiem, kuri izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, sistēmu starptautiskās aizsardzības pieteikumu izskatīšanai, pamatojoties uz politiskiem uzskatiem.



MĒRĶGRUPA

Amatpersonas, kuras izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, politikas veidotāji, kvalitātes speciālisti un juridiskie konsultanti

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-political-opinion>



Mutiskā tulkošana patvēruma procedūrā

Šī rokasgrāmata un rīki par mutisko tulkošanu patvēruma procedūrā ir ietverti:

Praktiskā rokasgrāmata par mutisko tulkošanu patvēruma procedūrā

Šī rokasgrāmata informē tulkus par to, ko sagaidīt, tulkošanas procesā, izskaidro viņu lomu un galvenos principus, kas jāievēro. Tajā sniegtas vadlīnijas par to, kā tulkot saskaņā ar starptautiskajiem standartiem.

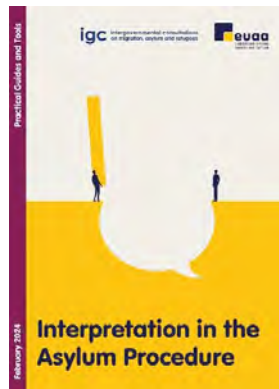
Būtiski noteikumi par mutisko tulkošanu patvēruma procedūrā

Plakāts apraksta desmit būtiskus noteikumus, kas jāņem vērā, tulkojot patvēruma procedūras ietvaros.

Kontrolsaraksti par mutisko tulkošanu patvēruma procedūrā

Kontrolsarakstus mutiskie tulki var lietot:

- pirms uzsākt tulkošanu, lai sev atgādinātu par galvenajiem aspektiem, kas nepieciešami, lai nodrošinātu mutiskās tulkošanas kvalitāti;
- pēc uzdevumu izpildes kā pašnovērtējuma rīku, lai noteiktu, kuri aspekti ir jāuzlabo.



MĒRĶGRUPA

Mutiskie tulki, tulku koordinatori, kvalitātes nodrošināšanas speciālisti un amatpersonas, kas izskata pieteikumu.

- <https://euaa.europa.eu/interpretation-asylum-procedure>



Kvalitātes matricas sintēzes ziņojums par personisko interviju, pierādījumu novērtējumu un kvalifikāciju

Šajā ziņojumā sniegts pārskats par ES+ valstu patvēruma administrāciju praksi attiecībā uz personisko interviju, pierādījumu izvērtēšanu un kvalificēšanu starptautiskās aizsardzības saņemšanai, pievēršot uzmanību vispārējām tendencēm. Ziņojumā sniegts ieskats par ES+ valstu patvēruma iestāžu praksi vispārējā, apkopotā līmenī.



MĒRĶGRUPA

Amatpersonas, kuras izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, politikas veidotāji, kvalitātes speciālisti un juridiskie konsultanti

■ <https://euaa.europa.eu/publications/quality-matrix-synthesis-report-personal-interview-evidence-assessment-and-qualification>



Gaidāmās praktiskās rokasgrāmatas

- Pretendenti ar atšķirīgu seksuālo orientāciju, dzimuma identitāti, dzimuma izpausmēm un dzimuma pazīmēm (*SOGIESC*): Izskatīšanas procedūra
- Valstspiederība

ĪPAŠAS PROCEDŪRAS

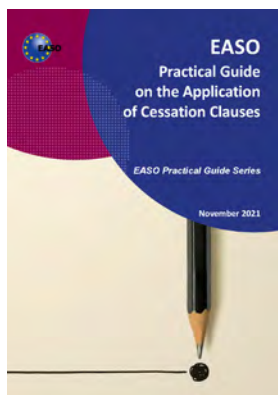
Statusa zaudēšanas noteikumu piemērošana

Šis praktiskās rokasgrāmatas mērķis ir sniegt norādījumus amatpersonām, kas izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, statusa zaudēšanas noteikumu piemērošanas izvērtēšanā, kā arī politikas veidošanas darbiniekiem valstu darbplūsmu īstenošanā statusa zaudēšanas procesa kontekstā.

Rīka saturs ir iedalīts divās daļās, kas vispusīgi aplūko statusa zaudēšanas noteikumu piemērošanu: Tajā ir sniegti:

- norādījumi par statusa zaudēšanas noteikumu novērtēšanas būtību – par statusa saņēmēju konkrēto rīcību, kuras rezultātā statuss tiek zaudēts; apstākļu izmaiņām valstspiederības valstī / pastāvīgās dzīvesvietas valstī; statusa zaudēšanas noteikumu piemērošanas izņēmumiem; statusa zaudēšanas juridiskajām sekām; īpašiem statusa zaudēšanas izskatīšanas apstākļiem;
- norādījumi par statusa zaudēšanas procesa norisi praksē – par statusa zaudēšanas procesa darbplūsmām un par procesuāliem apsvērumiem īstenošanas laikā; kontrolesaraksti, apsveramie jautājumi un praktiski piemēri saistībā ar personiskajām intervijām statusa zaudēšanas kontekstā, pierādīšanas pienākuma piemērošana statusa zaudēšanas procesā un lēmumu par statusa zaudēšanu juridiskā analīze.

Rokasgrāmatā arī aplūkoti īpaši statusa zaudēšanas izvērtēšanas apstākļi, piemēram, praktiskas grūtības saziņā ar statusa saņēmējiem un liela mēroga mācību rīkošana par statusa zaudēšanu.



MĒRĶGRUPA

Amatpersonas, kuras izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, politikas veidotāji, vadītāji un kvalitatē darbinieki

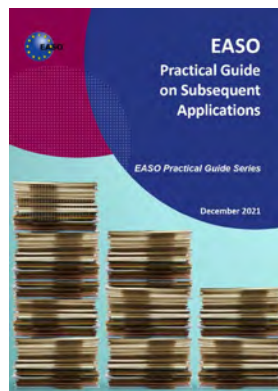
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-application-cessation-clauses>



Turpmākie pieteikumi

Šā rīka mērķis ir sniegt ierādņiem, kuri izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, norādījumus par izskatīšanas procesu un īpašiem procesuāliem noteikumiem, kas attiecas uz atkārtotu pieteikumu izvērtēšanu. Šajā nolūkā rokasgrāmatā lielākā uzmanība ir pievērsta šādiem trīs galvenajiem aspektiem:

- Īpašs reglaments, ko piemēro atkārtotu pieteikumu izvērtēšanai;
- ar turpmākiem pieteikumiem saistītu būtisku jēdzienu interpretācija un piemērošana;
- konkrētu situāciju izpēti, kurās būtu iespējama turpmāka pieteikuma iesniegšana.



MĒRĶGRUPA

Amatpersonas, kas izskata pieteikumus un politikas veidotāji

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-subsequent-applications>



Praktiskie ieteikumi par personiskās intervijas norisi attālināti

Šie ieteikumi tika izstrādāti saistībā ar Covid-19 radīto ārkārtas situāciju. Tajos sniegtas vadlīnijas par attālinātu personisku interviju veikšanu, pamatojoties uz ES+ valstu labo praksi un spēkā esošajām EUAA vadlīnijām. Ieteikumos aprakstīti arī procesuālie aizsargmehānismi un sniegti praktiski ieteikumi, ko patvēruma iestādes varētu ņemt vērā, gatavojoties attālinātai personiskajai intervijai un to vadot, ieskaitot šādus aspektus:

- tehniskie pasākumi, drošība un konfidencialitāte;
- praktiskie pasākumi pirms intervijas, tās laikā un pēc tās;
- juridiskie apsvērumi;
- intervēšanas paņēmieni un ar kvalitāti saistīti apsvērumi;
- ar neaizsargātību saistīti apsvērumi.



MĒRĶGRUPA

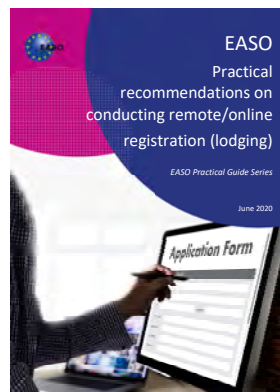
Amatpersonas, kas izskata pieteikumus un politikas veidotāji

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-personal-interview-remotely>



Praktiskie ieteikumi par reģistrācijas (iesniegšanas) veikšanu attālināti vai tiešsaistē

Šie ieteikumi tika izstrādāti saistībā ar Covid-19 radīto ārkārtas situāciju. Tajos galvenā uzmanība ir pievērsta alternatīviem veidiem, kā reģistrēt (iesniegt) starptautiskās aizsardzības pieteikumu. Ir sniegti praktiski ieteikumi par to, kā reģistrācijas procesā ieviest attālinātus, tiešsaistes vai IT elementus, lai paaugstinātu visa procesa efektivitāti un uzlabotu tā organizāciju. Ieteikumos aprakstīti arī procesuālie aizsargmehānismi un sniegti praktiski ieteikumi, ko patvēruma iestādes varētu ņemt vērā, atvieglojot starptautiskās aizsardzības pieteikumu iesniegšanu attālināti vai tiešsaistē.



MĒRĶGRUPA

Amatpersonas, kas izskata pieteikumus un politikas veidotāji

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-remoteonline-registration-lodging>

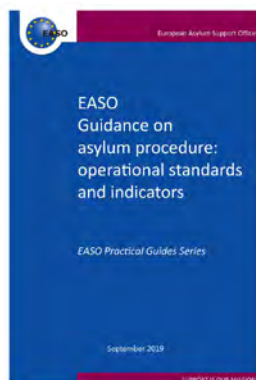


KVALITĀTES NODROŠINĀŠANA PATVĒRUMA PROCEDŪRĀ

Patvēruma procedūra. Operacionālie standarti un rādītāji

Šo vadlīniju vispārīgais mērķis ir sniegt atbalstu dalībvalstīm Patvēruma procedūru direktīvas (Direktīvas 2013/32/ES) galveno noteikumu praktiskā īstenošanā, lai panāktu taisnīgas un iedarbīgas patvēruma procedūras un stiprinātu kopējo Eiropas patvēruma sistēmu operacionālajā līmenī. Vadlīniju mērķis ir stiprināt valstu patvēruma procedūras politiskajā līmenī, un atsauce valstu pārraudzības sistēmu izstrādē un patvēruma procedūras pašnovērtēšanā.

Vadlīnijas ir strukturēti šādās trīs interešu jomās: piekļuve procedūrai, garantijas pieteikumu iesniedzējiem un pieteikuma izskatīšana.



MĒRĶGRUPA

**Politikas veidotāji,
vadītāji un kvalitātes
speciālisti un pirmā
kontakta amatpersonas**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-asylum-procedure>



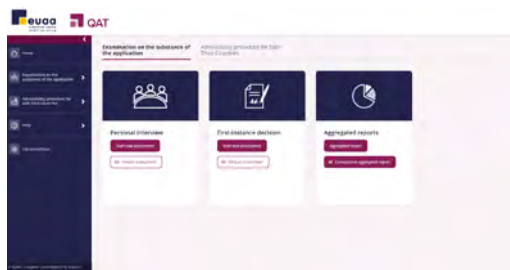
Kvalitātes nodrošināšanas rīks. Starptautiskās aizsardzības pieteikuma izskatīšana

Rīks ir izstrādāts, lai ES+ valstīm nodrošinātu kopēju sistēmu iekšējās kvalitātes novērtēšanai un starptautiskās aizsardzības pieteikumu nodrošināšanai.

Šajā rīkā ir sniegti standarti un rādītāji, kā arī metodoloģija personiskās intervijas un pirmās instances lēmuma kvalitātes novērtēšanai lietās pēc būtības un pieņemamības dēļ (tā dēvētā drošas trešās valsts koncepcija).

Rīks ir pieejams kā novērtējuma veidlapas ar roku rakstītām piezīmēm un kā IT lietojumprogramma, kas ES+ valstīm nodrošina iebūvētu, lietotājam draudzīgu kvalitātes nodrošināšanas rīku. Tas nodrošina racionālāku un efektīvāku iekšējo kvalitātes nodrošināšanas procesu un ziņošanas funkcijas, kas sniedz ieskatu par intervijas un lēmumu pieņemšanas procesu vispārējo kvalitāti.

Kvalitātes nodrošināšanas rīka lietotne



MĒRĶGRUPA

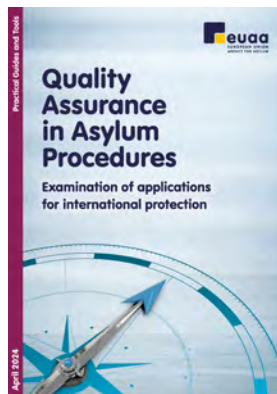
Amatpersonas, kuras izskata starptautiskās aizsardzības pieteikumus, kvalitātes speciālisti, juridiskie konsultanti

■ https://euaa.europa.eu/Quality_Assurance_Tool



Kvalitātes nodrošināšana patvēruma procedūrās. Starptautiskās aizsardzības pieteikumu izskatīšana

Šīs rokasgrāmatas mērķis ir palīdzēt patvēruma pārvaldes iestādēm īstenot kvalitātes pārvaldības ciklu patvēruma procedūrā un turpināt attīstīt to kvalitātes pārvaldības sistēmas. Vienlaikus rokasgrāmatā paskaidrots, kā pasākumus var īstenot praksē, lai nodrošinātu personiskās intervijas un pirmās instances lēmuma kvalitāti. Atkarībā no struktūras valstu patvēruma pārvaldēs šajā rokasgrāmatā iekļautos norādījumus un standartus var piemērot arī citās jomās, piemēram, attiecībā uz uzņemšanu, Regulas (ES) Nr. 604/2013 (Dublīnas regula) piemērošanu, interpretāciju, izcelsmes valsts informācijas (IVI) kvalitāti un citām administratīvām procedūrām.



MĒRĶGRUPA

**Kvalitātes vērtētāji,
vadītāji, grupas vadītāji,
koordinatori**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-quality-assurance-asylum-procedures>



Gaidāmās praktiskās rokasgrāmatas

- Ārkārtas situāciju plānošana un sagatavotība patvēruma procedūrā, Operacionālie standarti un rādītāji

UZŅĒMŠANA

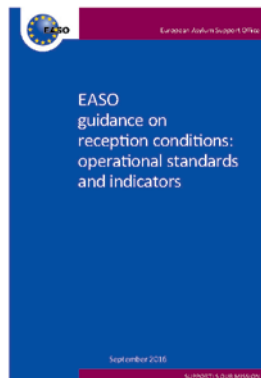
Uzņemšanas nosacījumi. Operacionālie standarti un rādītāji

Šīs vadlīnijas sniedz atbalstu dalībvalstīm Direktīvas 2013/33/ES galveno noteikumu īstenošanā. Tos var izmantot gan politiskajā, gan operacionālajā līmenī kā pamatu uzņemšanas standartu turpmākai izstrādei valsts līmenī un kā palīg līdzekli uzņemšanas iestādēm uzņemšanas objektu plānošanā un darbības nodrošināšanā.

Vadlīnijas ir strukturēti šādās astoņās galvenajās sadaļās, kas atspoguļo direktīvas būtiskākās jomas un attiecīgos standartus, vērtēšanas rādītājus, kā arī labas prakses piemērus:

- mājoklis,
- pārtika;
- apģērbs un citi nepārtikas priekšmeti;
- dienasnauda;
- veselības aprūpe;
- informācijas un konsultāciju sniegšana;
- īpašu vajadzību apzināšana, izvērtēšana un apmierināšana;
- darbinieku apmācība.

Šo rīku papildina IT lietotne arc.euaa.europa.eu (vairāk informācijas var atrast vietnē 43. lpp.).



MĒRĶGRUPA

**Uzņemšanas darbinieki,
politikas veidotāji un
valstu uzņemšanas
iestāžu vadītāji**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-standards-and-indicators>



Uzņemšanas nosacījumi nepavadītiem bērniem. Operacionālie standarti un rādītāji

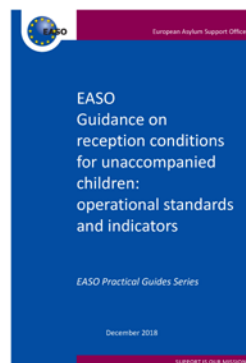
Šo vadlīniju mērķis ir palīdzēt ES+ valstīm īstenot Uzņemšanas apstākļu direktīvas (Direktīvas 2013/33/ES) svarīgākos noteikumus, vienlaikus nodrošinot pienācīgu dzīves līmeni nepavadītiem bērniem, bet ņemot vērā viņu īpašās uzņemšanas vajadzības. Vadlīnijas var izmantot gan politiskajā, gan operacionālajā līmenī kā pamatu uzņemšanas standartu turpmākai izstrādei valsts līmenī un kā palīgīdzekli uzņemšanas iestādēm, kas strādā ar nepavadītiem bērniem, uzņemšanas objektu plānošanā un darbības nodrošināšanā, kā arī vajadzīgās aprūpes nodrošināšanā atbilstoši īpašajām vajadzībām.

Šajās vadlīnijās noteiktie standarti un rādītāji attiecas uz nepavadītu bērnu īpašajām vajadzībām uzņemšanas objektos, lai gan norādījumus var piemērot arī bērniem ar pavadoniem.

Vadlīnijas ir strukturētas šādās deviņās sadaļās, kas atspoguļo attiecīgos standartus, vērtēšanas rādītājus, kā arī labas prakses piemērus:

- informācija un tās pasniegšana;
- bērnu īpašo uzņemšanas vajadzību identificēšana;
- izmitināšana;
- ikdienas aprūpe;
- personāls;
- veselības aprūpe;
- izglītība;
- pārtika un apģērbs;
- mājoklis.

Šo rīku papildina IT lietotne arc.euaa.europa.eu (vairāk informācijas var atrast vietnē 43. lpp.).



MĒRĶGRUPA

**Uzņemšanas darbinieki,
politikas veidotāji un
valstu uzņemšanas
iestāžu vadītāji**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-unaccompanied-children>



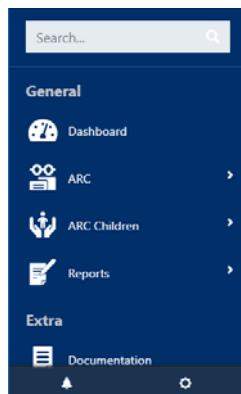
Rīks uzņemšanas nosacījumu izvērtēšanai

Šis IT rīks ir praktisks risinājums ES+ valstīm, jo tas iestādēm dod iespēju valsts līmenī veikt uzņemšanas nosacījumu pašnovērtējumus. Tā pamatā ir kopējie uzņemšanas standarti un rādītāji, kas aprakstīti divos EUAA uzņemšanas jomas norādījumu dokumentos, kas bija publicēti 2016. gadā (vispārējie) un 2018. gadā (attiecībā uz nepavadītiem bērniem).

Rīks ir pieejams gan kā lietotne, gan kā bezsaistes programmatūra un dod iespēju ES+ valstīm vākt, apstrādāt un kopīgot datus par uzņemšanas telpu darbības rezultātiem.

Rīkam ir citu starpā šādas tehniskās pamatfunkcionalitātes:

- katra attiecīgā rādītāja vērtējums un izvēles rūtiņa, kā arī padomi un pamācoši piemēri;
- iespēja sagatavot pārskatu, kurā ietilpst statistikas dati, diagrammas un komentāri par standartu un rādītāju izpildi;
- balss atpazīšana (angļu valodā) ērtai komentāru ierakstīšanai vērtēšanas laikā.
- Ir pieejams arī šāds papildu saturs:
- darbības padomi attiecībā uz rādītājiem un praktiski piemēri par to, kā vērtēt konkrēto rādītāju;
- novērtēšanas metodoloģija, tostarp līdzdalības pieeja un rezidentu atsauksmes (paredzēts izstrādāt līdz rīka izstrādes pabeigšanai);
- kvalitatīvās un kvantitatīvās ziņošanas formāts.



MĒRKGRUPA

**Uzņemšanas darbinieki
un politikas veidotāji**



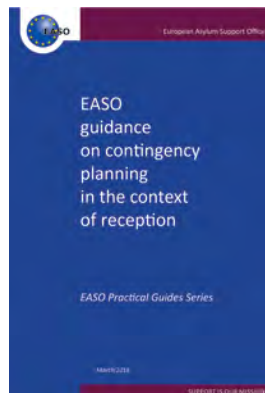
Ārkārtas situāciju plānošana uzņemšanas kontekstā

Šo vadlīniju mērķis ir palīdzēt dalībvalstu uzņemšanas iestādēm sagatavoties migrantu masveida pieplūdumam vai negaidītām situācijām un labāk risināt šādas situācijas.

Rīks sniedz detalizētus norādījumus par to, kā plānot ārkārtas rīcību, lai varētu laikus rīkoties un tikt galā ar nenoteiktību nākotnē un labāk spētu paredzēt un risināt problēmas saistībā ar potenciāli liela migrantu pieplūduma situācijām.

Vadlīnijas ir strukturētas 13 sadaļās atbilstoši integrētai ārkārtas rīcības plānošanas pieejai, un kontrolsaraksti tās papildina. Minētās sadaļas ir šādas:

- pārvaldība un lēmumu pieņemšana;
- informācijas pārvaldība;
- ārējā koordinācija;
- budžeta pārvaldība un finanšu resursi;
- izmitināšanas jauda;
- resursu pārvaldība;
- cilvēkresursi;
- uzņemšanas nosacījumu minimālie standarti;
- drošība un apdraudējumu novēršana.



MĒRĶGRUPA

**Uzņemšanas darbinieki,
politikas veidotāji un
valstu uzņemšanas
iestāžu vadītāji**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-contingency-planning>



Modulārā pieeja uzņemšanai: Konteineru novietņu projektēšana. EUAA praktisks rīks par moduļu uzņemšanas centru projektēšanu un pārvaldību

Šī publikācija ir ceļvedis attiecīgajām ieinteresētajām personām (piemēram, valsts, reģionālajām un vietējām iestādēm, kā arī pilsoniskās sabiedrības organizācijām), projektējot un būvējot jaunus uzņemšanas centrus saskaņā ar EUAA standartiem un pamatnostādnēm.



MĒRĶGRUPA

**Uzņemšanas iestādes,
pilsoniskā sabiedrība,
arhitekti, inženieri un
uzņemšanas centru
vadītāji**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/modular-approach-reception-container-site-designs>



Privāta izmitināšana personām, kas pārvietotas no Ukrainas. Praktiski ieteikumi par ārkārtas izmitināšanu privātās izmitināšanas vietās personām, kas pārvietotas no Ukrainas

Šo ieteikumu mērķis ir sniegt praktiskus ieteikumus, lai palīdzētu attiecīgajām ieinteresētajām personām (valsts, reģionālajām un vietējām iestādēm, kā arī pilsoniskās sabiedrības organizācijām) piemeklēt pārvietotajām personām pieejamās privātās izmitināšanas vietas. Šo praktisko ieteikumu mērķis nav aizstāt ES+ valstīs, reģionos, pašvaldībās, rajonos un kopienās pastāvošās un funkcionējošās procedūras. Tā vietā šie ieteikumi papildina šos centienus, vienlaikus nodrošinot, ka aizsardzības pasākumi personām, kam nepieciešams ārkārtas patvērums, un tiem, kas nodrošina šādu izmitināšanu, tiek ieviesti koordinēti, droši, efektīvi un sistemātiski.



MĒRĶGRUPA

Valsts, reģionālās un vietējās ieinteresētās personas un pilsoniskās sabiedrības organizācijas

■ <https://euaa.europa.eu/publications/private-accommodation-persons-displaced-ukraine>



Gaidāmās praktiskās rokasgrāmatas un rīki

- Uzņemšana: Operacionālie standarti un rādītāji
- Vietas novērtēšanas un ēkas novērtēšanas rīks
- Ierašanās/pieņemšanas centra izveide un pārvaldība
- Pretendenti ar atšķirīgu seksuālo orientāciju, dzimuma identitāti, dzimuma izpausmēm un dzimuma pazīmēm (SOG/ESC): Uzņemšana

PIETEIKUMU IESNIEDZĒJI AR ĪPAŠĀM VAJADZĪBĀM

Rīks personu ar īpašām vajadzībām identificēšanai

Rīks personu ar īpašām vajadzībām identificēšanai (IPSN rīks) ir interaktīvs tiešsaistes risinājums, kas ļauj lietotājam identificēt iespējamās īpašās vajadzības patvēruma procedūras un uzņemšanas kontekstā.

Ar to var identificēt 14 dažādas kategorijas: bērni ar pavadoni un nepavadīti bērni, personas ar invaliditāti, veci cilvēki, grūtnieces, vientuļie vecāki ar nepilngadīgiem bērniem, cilvēku tirdzniecībā cietušie, personas ar nopietnām slimībām, personas ar garīgās veselības traucējumiem, personas, kuras pārcietušas spīdzināšanu, izvarošanu vai cita veida smagu psiholoģisku, fizisku vai seksuālu vardarbību, lesbietes, geji, biseksuāļi un cilvēki, kuriem ir īpašas ar dzimumu saistītas vajadzības.

Rīks iesaka īpašas garantijas, koncentrējoties uz pieciem aspektiem:

- pirmais kontakts – pieteikuma sagatavošana;
- uzņemšanas atbalsts;
- pieteikuma iesniegšana;
- personiskā intervija;
- pirmās instances patvēruma procedūras beigas.

Pamatojoties uz lietotāja veiktajām izvēlēm, rīks ģenerē pārskatu, ko pirms saglabāšanas un/vai izdrukāšanas var papildus individualizēt ar atsaucenes numuru un attiecīgām piezīmēm.



MĒRĶGRUPA

Pirmā kontakta amatpersonas, kā arī nespecializēts personāls, kas ir saskarē ar starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzējiem

- <http://ipsn.euaa.europa.eu/>



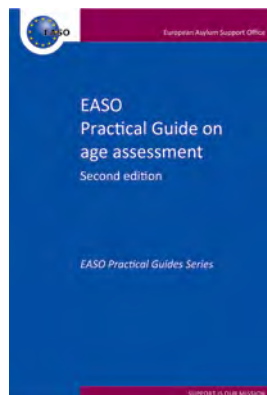
Vecuma novērtējums (Otrais izdevums)

Šīs rokasgrāmatas mērķis ir palīdzēt ES+ valstīm īstenot bērna interešu principu, kad tās izvērtē vecuma pārbaudes vajadzību, izstrādā vecuma novērtējumu vai nosaka vecumu.

Rokasgrāmata ir strukturēta ap pieciem savstarpēji saistītiem pīlāriem, un tajā ir sniegti:

- vecuma noteikšanas ietekmes uz citām pieteikuma iesniedzēja tiesībām analīze;
- vadlīnijas par vajadzīgo principu un aizsargmehānismu piemērošanu novērtēšanas procesā;
- vadlīnijas holistiskas un daudznozaru pieejas izmantošanai novērtēšanas procesā;
- pārskats par ES+ valstu veiktajām vecuma novērtēšanas metodēm;
- svarīgākie ieteikumi praktisku problēmu risināšanai.

Praktiskajā rokasgrāmatā ir pieejama virkne rīku un atsaucis dokumentu, piemēram, terminu vārdnīcas, starptautiskie, Eiropas un valstu tiesību akti un kontrolsaraksts. To papildina divi animācijas videoklipi – viens speciālistiem, otrs bērniem (vairāk informācijas 50. lpp.).



MĒRĶGRUPA

**Reģistrācijas
amatpersonas, kvalitātes
inspektori, politikas
veidotāji, neaizsargātības
eksperti un vecuma
novērtēšanas procesā
iesaistītie speciālisti**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-age-assessment>



Animācijas videoklips: Vecuma noteikšana praktizējošiem speciālistiem

Praktisko rokasgrāmatu par vecuma noteikšanu papildina divi animācijas videoklipi.

- Speciālistiem paredzētais animācijas videoklips par vecuma noteikšanu ir adresēts uzņemšanas un patvēruma jomas darbiniekiem, migrācijas un tiesībsardzības iestāžu darbiniekiem, sociālajiem darbiniekiem, radiologiem, pediatriem, prokuroriem un citām ieinteresētajām personām. Tajā viegli saprotamā veidā skatītāju iepazīstina ar norādījumu galvenajiem elementiem un aizsargmehānismiem, kas nepieciešami, lai vecumu noteiktu ticami un ievērojot personas tiesības.



MĒRĶGRUPA

**Reģistrācijas
amatpersonas, kvalitātes
inspektori, politikas
veidotāji, neaizsargātības
eksperti un vecuma
novērtēšanas procesā
iesaistītie speciālisti**

- <https://youtu.be/wLe8DdsPZvw>



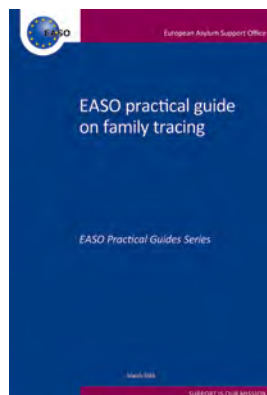
Ģimenes locekļu meklēšana

Šī rokasgrāmata sniedz atbalstu ES+ valstīm saistībā ar ģimenes locekļu meklēšanas procesa galvenajiem aspektiem. Tajā arī sniegts pārskats par pašreizējo praksi attiecībā uz ģimenes izsekošanu visās ES+ valstīs.

Rokasgrāmata ir strukturēta ap četriem savstarpēji saistītiem pīlāriem un tajā sniegts:

- tēmas ievads, kurā ir ieskicēti ģimenes locekļu meklēšanas apstākļi;
- ģimenes locekļu meklēšanas procesa, ieskaitot piemērojamos principus un garantijas, vizuāls atainojums;
- pārskats par ģimenes locekļu izsekošanas praksi, ko pašlaik izmanto ES+ valstīs;
- secinājumi un ieteikumi, kas veicina vienādus standartus un garantijas.

Rokasgrāmatā ietvertie uziņu materiāli tostarp ir attiecīgu terminu glosārijs, tiesiskais regulējums, attiecīgo projektu un iniciatīvu uzskaitījums, attiecīgas publikācijas un pārskats par ES+ valstu praksi.



MĒRĶGRUPA

**Reģistrācijas
amatpersonas,
kvalitātes speciālisti,
politikas veidotāji,
Dublinas sistēmas
speciālisti, uzņemšanas
amatpersonas,
ne aizsargātības eksperti
un ģimenes izsekošanas
procesā iesaistītie
speciālisti**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-family-tracing>

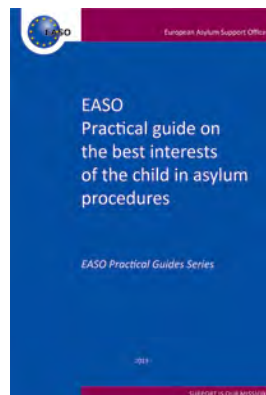


Bērna intereses patvēruma procedūrās

Šīs rokasgrāmatas mērķis ir palīdzēt dalībvalstu kompetentajām iestādēm piemērot bērna interešu ievērošanas principu un uzlabot bērniem nodrošinātās garantijas patvēruma procedūrās. Rokasgrāmatai ir četras sadaļas:

- bērna interešu pamatelementi;
- attiecīgās garantijas;
- vadlīnijas par to, kā intereses novērtēt praksē;
- neaizsargātības un riska indikatori.

Vadlīnijas ir papildinātas ar terminoloģijas pārskatu, visaptverošu kontrolesarakstu, kā arī ar attiecīgiem politikas, norādījumu un tiesiskā regulējuma dokumentiem.



MĒRĶGRUPA

Reģistrācijas darbinieki, kvalitātes speciālisti, politikas veidotāji, Dublīnas sistēmas speciālisti, atbildīgās amatpersonas, kas izskata bērnu lietas, un neaizsargātības eksperti

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-best-interests-child>



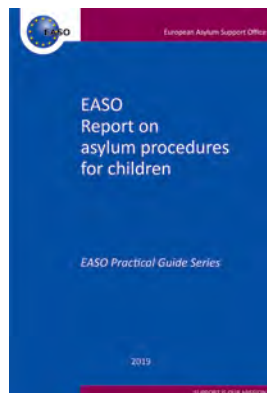
Bērnu patvēruma procedūras

Šis ziņojums ir daļa no EUAA centieniem palīdzēt dalībvalstīm patvēruma procedūrās iekļaut ar bērniem saistītus jautājumus. Ziņojumā ir aprakstīta valstu prakse un politika attiecībā uz bērnu patvēruma procedūrām, identificējot nepilnības un jomas ar atšķirīgu praksi dažādās dalībvalstīs, izceļot labo praksi un sniedzot būtiskus ieteikumus, lai stiprinātu bērnu aizsardzību visā ES.

Ziņojumā ir aplūkota ES+ valstu prakse, pievēršoties šādiem četriem galvenajiem tematiem:

- bērna intereses patvēruma procedūrās;
- bērnu patvēruma procedūras;
- nosūtīšana;
- personāla specializācija un apmācība.

Ziņojumā sniegtas darba definīcijas un ieteikumi, kā risināt konstatētās problēmas, kas neļauj efektīvi aizsargāt bērnus patvēruma procedūrās.



MĒRĶGRUPA

**Kvalitātes amatpersonas,
politikas veidotāji,
atbildīgās amatpersonas,
kas izskata bērnu lietas,
un neaizsargātības
eksperti**

- <https://euaa.europa.eu/publications/report-asylum-procedures-children>

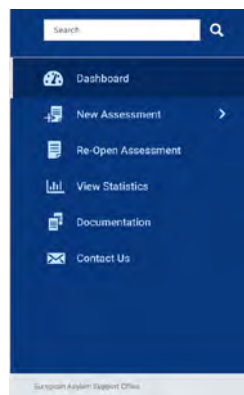


Īpašo vajadzību un neaizsargātības novērtēšanas rīks

Šis rīks palīdz attiecīgajām dalībvalstu iestādēm novērtēt pieteikumu iesniedzēju īpašās vajadzības un noteikt savlaicīgas darbības uzsākšanas un patvēruma procesā. Tas sniedz vienotu izpratni un pakāpeniskus norādījumus par to, kā novērtēt īpašās vajadzības.

Rīks piedāvā rūpīgi sagatavotu anketu septiņās tematiskās sadaļās un lietu analīzes rokasgrāmatu īpašo vajadzību novērtēšanai atsevišķās lietās un ar tām saistītajos lēmumos.

Šo rīku var izmantot gan papīra formātā, gan elektroniski un tas ir neatņemama neaizsargātības rīku kopuma sastāvdaļa, kas ietver personu ar īpašām vajadzībām identificēšanas rīku un nosūtīšanas rīku kopumu.



MĒRĶGRUPA

Uzņemšanas speciālisti, amatpersonas, kas izskata pieteikumus un neaizsargātības eksperti

■ <https://snva.euaa.europa.eu/>



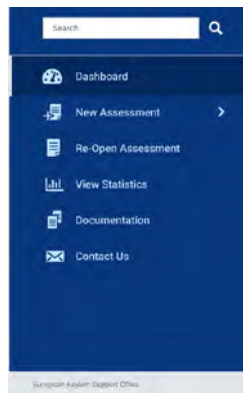
Pieprasījuma iesniegšanas rīkkopa

Šī rīkkopa palīdz attiecīgajām iestādēm uzlabot savus nosūtīšanas mehānismus attiecībā uz visu kategoriju mazāk aizsargātām personām, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība. Tas piedāvā strukturētu nosūtīšanas sistēmu, kas var kalpot par modeli nacionālo nosūtīšanas mehānismu izstrādei vai uzlabošanai, un ietver reģionālās un vietējās perspektīvas. Tas varētu kalpot arī kā informācijas sniegšanas līdzeklis pieteikumu iesniedzējiem, kuri meklē atbalstu.

Rīkā ir sniegtas vadlīnijas trīs galvenajās daļās:

- standarta nosūtīšanas veidlapā;
- praktiskajā kartēšanas rīkā;
- vadlīnijās par nosūtīšanas mehānismiem.

Rīks ir neaizsargātības rīkkopas, kurā ietilpst rīks personu ar īpašām vajadzībām identificēšanai (IPSN) un īpašo vajadzību un neaizsargātības novērtēšanas rīks, neatņemama sastāvdaļa.



MĒRĶGRUPA

Politikas veidotāji, uzņēmšanas darbinieki, neaizsargātības eksperti un speciālisti, kas strādā ar personām ar īpašām vajadzībām

- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

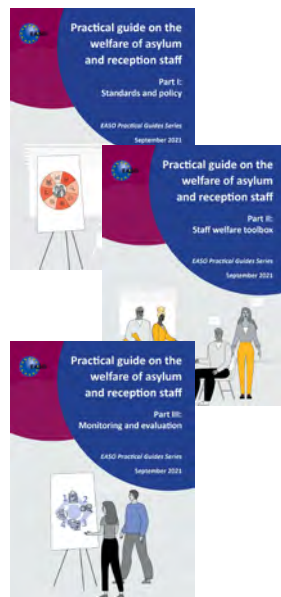


Patvēruma un uzņemšanas darbinieku labklājība

Šis rokasgrāmata mērķis ir palīdzēt patvēruma un uzņemšanas jomā strādājošajiem vadītājiem un personālam ar metodēm, rīkiem un ceļvedi, lai uzturētu personāla labbūtību. Tā palīdz nodrošināt drošu un veselīgu darba vidi patvēruma speciālistiem, kas strādā ar starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzējiem. Rokasgrāmatai ir trīs savā starpā saistītas daļas.

- I daļa. Par standartiem un politiku ir ierosināti astoņi standarti, uz kuriem atsaukties, formulējot, īstenojot un izvērtējot personāla labbūtības politiku patvēruma un uzņemšanas vietās ES+ valstīs.
- II daļa. Par personāla labbūtības rīkkopu ir piedāvāti dažādi praktiski rīki, pasākumi un saskarsmes prasmju apmācības ieteikumi, ko priekšnieki un priekšplāna darbinieki var izmantot, lai izpildītu I daļā norādītos personāla labbūtības standartus.
- III daļa. Par uzraudzību un novērtēšanu ir ieteikti pasākumi, ko var īstenot, lai novērtētu personāla labbūtības politiku un izvērtētu, vai un kā ieviestie pasākumi ir pozitīvi ietekmējuši personāla labbūtību.

Rokasgrāmatu papildina [animācijas videoklips par stresu pazīmju agrīnu atpazīšanu](#). Tā mērķis ir veicināt personāla labbūtību uzņemšanas un patvēruma jomā. Videoklipā viegli saprotamā veidā ir parādīti stresa pazīmju atpazīšanas galvenie elementi. Tajā ir arī aplūkota komandu un kolēģu atbildība šajā procesā un vienkārši soļi, ko var spert, lai uzlabotu attiecīgo darbinieku labbūtību.



MĒRĶGRUPA

Vadītāji, grupu vadītāji un koordinatori, tostarp cilvēkresursu un drošuma un drošības departamenti, pirmā kontakta amatpersonas, uzņemšanas un kvalitātes speciālisti

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-i>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-ii>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-iii>

Apspriešanās ar starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzējiem garīgās veselības jomā

Šā ziņojuma mērķis ir atspoguļot starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzēju viedokli par garīgās veselības problēmām, ar kurām daži no viņiem saskaras patvēruma un uzņemšanas laikā. Ziņojumā ir uzskaitīti vairāki pieteikuma iesniedzēju ieteikumi par to, kā uzlabot uzņemšanu un personiskās intervijas vidi, lai stiprinātu noturību.



MĒRĶGRUPA

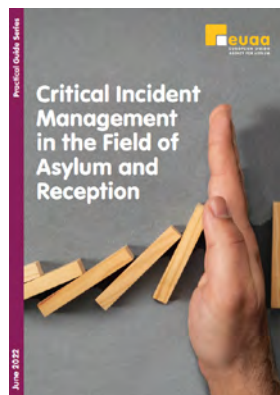
Patvēruma un uzņemšanas iestādes, pilsoniskās sabiedrības organizācijas un speciālisti, kas atbalsta starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzējus psihosociālā atbalsta jomā

- <https://euaa.europa.eu/publications/consultation-applicants-international-protection-mental-health>



Kritisko incidentu pārvaldība patvēruma un uzņemšanas jomā

Šajā ziņojumā ir apkopoti 2021. gadā sāktās mērķtiecīgas aptaujas rezultāti par incidentu pārvaldības tematu. Apsekojumā un ziņojumā galvenā uzmanība pievērsta šādiem tematiem: kritisko incidentu veidi, kas novēroti uzņemšanas nodaļā, un personiskās intervijas situācija; izpratne par to, kā pašlaik tiek dokumentēti incidenti, kā par tiem tiek ziņots un kā tiek reaģēts uz tiem; un kur un kādi ir galvenie trūkumi. Konstatējumi atvieglos pielāgota un attiecīga EUAA atbalsta izstrādi dalībvalstīm.



MĒRĶGRUPA

Atbildīgās un uzņemšanas iestādes, pilsoniskās sabiedrības organizācijas un tie speciālisti, kuri atbalsta gan pieteikuma iesniedzējus, gan darbiniekus un kurus ietekmējuši šādi incidenti

- <https://euaa.europa.eu/publications/critical-incident-management-field-asylum-and-reception>



Uzņemšanas centros Eiropā strādājošie speciālisti: pārskats par ar narkotikām saistītajām problēmām un atbalsta vajadzībām. EMCDDA un EUAA kopīgs ziņojums.

Šajā ziņojumā aplūkotas vajadzības un problēmas, ar kurām saskaras uzņemšanas iestādes ES+ valstīs, strādājot ar starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzējiem, kuriem ir ar vielu lietošanu saistītas problēmas.



MĒRĶGRUPA

Uzņemšanas un narkotiku apkaršanas speciālisti politikas un lēmumu pieņemšanas līmenī, kā arī pirmā kontakta amatpersonas

- <https://euaa.europa.eu/publications/professionals-working-reception-centres-europe-overview-drug-related-challenges-and-support-needs>



Praktiskie rīki aizbildņiem

Sērija, kas izstrādāta sadarbībā ar Eiropas Savienības Pamattiesību aģentūru (FRA), sastāv no šādiem četriem praktiskiem instrumentiem, kas cits citu papildina.

- 1. Pagaidu aizsardzība no Ukrainas bēgošiem bērniem bez pavadņa.** Šis rīks ir vērsts uz pagaidu aizsardzību. Tā mērķis ir palīdzēt ES dalībvalstu ieceltiem aizbildņiem sniegt atbalstu no Ukrainas pārvietotiem bērniem reģistrēties pagaidu aizsardzībai un izmantot savas tiesības.
- 2. Ievads starptautiskajā aizsardzībā.** Tā mērķis ir iepazīstināt jaunieceltos aizbildņus ar starptautiskās aizsardzības jēdzienu, iespējamām aizsardzības veidiem, kas tiek atzīti patvēruma procedūrā, attiecīgo tiesisko regulējumu un bērna tiesībām procedūrā.
- 3. Patvēruma procedūra.** Šis rīks palīdz bērniem uzticētajiem aizbildņiem veikt ikdienas uzdevumus un pienākumus visā patvēruma procedūras laikā. Tas ietver pārskatu par patvēruma procedūru, īpašu uzmanību pievēršot bērniem, garantijām patvēruma procedūrā un aizbildņa lomai dažādos patvēruma procedūras posmos. Šis rīks aptver arī to, kas aizbildņiem būtu jādara, ja notiek kaut kas negaidīts, ja tiek apstrīdēti vecums un kā garantēt ilgtspējīgu risinājumu bērnam.
- 4. Starptautiskas procedūras starptautiskās aizsardzības ietvaros:** Rīks, kas palīdz bērniem norīkoti aizbildņiem veikt ikdienas uzdevumus un pienākumus visā patvēruma procedūras laikā. Rīks ietver pārskatu par patvēruma procedūru, īpašu uzmanību pievēršot bērniem, garantijām patvēruma procedūrā un aizbildņa lomai dažādos patvēruma procesa posmos. Šajā rīkā ir arī aprakstīts, kā rīkoties aizbildņiem, ja notiek kas neparedzēts, ja vecums ir apstrīdams un kā garantēt bērnam ilgtspējīgu risinājumu.



MĒRĶGRUPA

Aizbildņi, politikas veidotāji, bērnu aizsardzības iestādes, patvēruma iestādes, uzņemšanas iestādes un speciālisti, kas strādā ar pārvietotajiem bērniem no Ukrainas

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-introduction-international-protection>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-asylum-procedure>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-transnational-procedures-framework-international-protection>



PUBLICĒŠANAS DATUMS
2022. gada novembris
2023. gada oktobris
2024. gada aprīlis

ISBN
978-92-9400-476-5
978-92-9403-438-0
978-92-9403-439-7
978-92-9403-561-5

PASŪTĪT BEZMAKSAS EKSEMPĻĀRU
<https://op.europa.eu/s/y5TU>
<https://op.europa.eu/s/zEYb>
<https://op.europa.eu/s/zEYd>
<https://op.europa.eu/s/zEYa>

Animācijas videoklips: Pirmā psiholoģiskā palīdzība. Īsa rokasgrāmata pirmajā līnijā strādājošajiem

Šī animācija izskaidro pirmās līnijas darbiniekiem sniegtās psiholoģiskās pirmās palīdzības jēdzienu, uzsverot piecus pamatprincipus: drošības, mierīguma, pašapziņas un atbilstošas efektivitātes, saiknes un cerību veicināšana. Ievērojot šos principus, pieteikuma iesniedzēji var atgūt drošības un miera sajūtu un stabilitātes sajūtu. Lai nodrošinātu viņu labbūtību, ļoti svarīgi ir vērsties pie pieteikuma iesniedzējiem ar empātiju. Animāciju papildina vadlīnijas par to, kā izmantot animāciju, lai radītu izpratni par psiholoģisko pirmā atbalsta atbalstu pirmās līnijas darbiniekiem, kas interesējas par šo tematu, jauniem darbiniekiem un brīvprātīgajiem.



MĒRĶGRUPA

Pirmās līnijas darbinieki, uzņemšanas speciālisti, brīvprātīgie, sociālie darbinieki un garīgās veselības aprūpes speciālisti

■ <https://www.youtube.com/watch?v=kbcUeng8ul>



Pašpalīdzības rīku kopums vecākiem, bērniem un līdzcilvēku atbalstam

Šis rīku kopums sastāv no trīs kabatas formāta grāmatiņām, un to papildina instrukcijas.

1. Kā es varu atbalstīt savu bērnu grūtos brīžos?

Šī kabatas formāta grāmatiņa ir paredzēta pieteikuma iesniedzējiem vecākiem, kuri pamana izmaiņas savu bērnu uzvedībā, ko izraisa psiholoģiskas ciešanas vai traumas uzkrāšanās. Šis rīks sniedz pamata padomus par to, kā palīdzēt bērnam justies labāk. To var izmantot arī speciālisti, kas strādā ar ģimenēm, lai uzlabotu informētību.

2. Kā man rīkoties situācijās, kad vecāki šķiet skumīgi, noraizējušies vai dusmīgi?

Šī kabatas formāta grāmatiņa ir paredzēta pieteikuma iesniedzējiem bērniem, kuri psiholoģisku stresu vai traumu uzkrāšanās dēļ pamana izmaiņas vecāku uzvedībā. Rīks sniedz dažus galvenos padomus par to, kā palikt drošībā un lūgt atbalstu. To var izmantot arī speciālisti, kas strādā ar bērniem, lai palielinātu informētību par ciešanu tēmu.

3. Kā rīkoties situācijās, kad mans draugs vai brālis/māsa ir bēdīga, dusmīga vai dara bīstamas lietas?

Šī kabatas formāta grāmatiņa ir paredzēta bērniem, kuri psiholoģisku ciešanu vai traumu uzkrāšanās dēļ ir pamanījuši izmaiņas draugu vai brāļu un māsu uzvedībā. Rīks sniedz dažus galvenos padomus par to, kā palikt drošībā un lūgt atbalstu. To var izmantot arī speciālisti, kas strādā ar bērniem, lai palielinātu informētību par ciešanu tēmu.

4. Psiholoģiski izglītojošu materiālu par psiholoģisko stresu izplatīšana vecākiem un bērniem. Instrukcijas pirmās līnijas darbiniekiem, kas strādā uzņēmšanas nodaļā.

Šīs instrukcijas palīdz pirmās līnijas darbiniekiem sagatavot kabatas formāta grāmatiņas.



MĒRĶGRUPA

Uzņemšanas un narkotiku apkaršanas speciālisti politikas un lēmumu pieņemšanas līmenī, kā arī pirmā kontakta amatpersonas

- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-support-my-child-during-difficult-times>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-deal-situations-which-my-parents-seem-sad-worried-or-angry>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-handle-situations-when-my-friend-or-sibling-sad-angry-or-does-dangerous-things>
- <https://euaa.europa.eu/publications/rolling-out-psychoeducational-material-psychological-distress-parents-and-children>



PUBLICĒŠANAS DATUMS

2023. gada jūnijs

2023. gada jūlijs

ISBN

978-92-9400-722-3

978-92-9400-726-1

978-92-9400-727-8

978-92-9403-441-0

PASŪTĪT BEZMAKSAS EKSEMPLĀRU

<https://op.europa.eu/s/zJHX>

<https://op.europa.eu/s/zJHY>

<https://op.europa.eu/s/zJHZ>

<https://op.europa.eu/s/y9WX>

Gaidāmās praktiskās rokasgrāmatas un rīki

- Vadlīnijas par neaizsargātību: Operacionālie standarti un rādītāji
- Starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzēju garīgā veselība un labklājība.
I daļa. Uz garīgo veselību un labklājību balstītas patvēruma sistēmas izveide un II daļa:
Garīgās veselības un psihosociālā atbalsta (*MHPSS*) ieviešana
- Pretendenti ar atšķirīgu seksuālo orientāciju, dzimuma identitāti, dzimuma izpausmēm un dzimuma pazīmēm (*SOGIESC*): Būtiski un savstarpēji saistīti elementi

AR TIESLIETĀM SAISTĪTI PAPILDU RĪKI

EUAA tiesu publikācijas

EUAA ciešā sadarbībā ar savu tīklu, kurā ietilpst dalībvalstu un trešo valstu kontaktpunkti, tiesiskās apmācības iestādēm, tiesnešu asociācijām, Eiropas Savienības Tiesu (EST), Eiropas Cilvēktiesību tiesu (ECT), UNHCR un citiem attiecīgiem dalībniekiem sagatavo publikācijas par tiesu praksi.

Publikācijas par tiesu praksi izstrādā tiesneši tiesnešiem, un tās ietver tiesiskās analīzes, jurisprudences apkopojumus un tiesiskās apmācības pasniedzēju norādījumu dokumentus par dažādiem patvēruma *acquis* aspektiem.

EUAA publikācijas par tiesu praksi aptver šādas tēmas.

KOPĒJĀ EIROPAS PATVĒRUMA SISTĒMA

- [Ievads tiesām un tribunāliem par kopējo Eiropas patvēruma sistēmu](#), 2016. gads.

AIZTURĒŠANA

- [Starptautiskās aizsardzības pieteikumu iesniedzēju aizturēšana kopējās Eiropas patvēruma sistēmas kontekstā](#), 2020. gads.



■ <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>



PIEKĻUVE PATVĒRUMA PROCEDŪRĀM

- [Patvēruma procedūras un neizraidīšanas princips](#), 2018. gads.

STARPTAUTISKĀS AIZSARDZĪBAS PIETEIKUMA IZSKATĪŠANA

- [Kvalifikācija starptautiskajai aizsardzībai \(2. izdevums\)](#), 2023. gads.
- [Izslēgšana: Kvalifikācijas direktīvas \(Direktīvas 2011/95/ES\) 12. un 17. pants. \(2. izdevums\)](#), 2020. gads.
- [“Starptautiskās aizsardzības izbeigšana”, \(2. izdevums\)](#), 2021. gads.

PIERĀDĪJUMU UN TICAMĪBAS NOVĒRTĒJUMS

- [Pierādījumu un ticamības izvērtējums kopējās Eiropas patvēruma sistēmas kontekstā: tiesiskā analīze](#), 2023. gads.

IZCELSMES VALSTS INFORMĀCIJA

- [Praktiski norādījumi tiesām par izcelsmes valsts informāciju](#), 2023. gads.

UZŅEMŠANA

- [Starptautiskās aizsardzības pieteikumu iesniedzēju uzņemšana](#), 2020. gads.

NEAIZSARGĀTĪBA

- [Neaizsargātība starptautiskās aizsardzības pieteikumu kontekstā](#), 2021. gads.

Sīkāku informāciju skatiet: <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>

Kontaktinformācija



Lūdzu, sniedziet savas atsauksmes

Jūs varat sniegt atsauksmes par EUAA praktiskajām rokasgrāmatām un rīkiem, izmantojot veidlapu, kas ir pieejama EUAA tīmekļa vietnē .

<https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

Plašāka informācija par EUAA un tās darbībām



euaa.europa.eu



info@euaa.europa.eu

Sekot mums



facebook.com/EUAsylumAgency/



x.com/EUAsylumAgency



linkedin.com/company/euagencyasylum



youtube.com/c/EUAChannel/videos



instagram.com/euasylumagency/

Piezīmes

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Kā sazināties ar ES

Personīgi

Visā Eiropas Savienībā ir vairāki simti “Europe Direct” informācijas centru. Jums tuvākā centra adresi varat uzzināt vietnē https://europa.eu/european-union/contact_en

Pa tālruni vai e-pastu

Dienests “Europe Direct” sniedz atbildes uz jautājumiem par Eiropas Savienību. Ar dienestu varat sazināties:

- zvanot uz bezmaksas tālruna numuru: 00 800 6 7 8 9 10 11 (daži operatori var iekasēt maksu par šiem zvaniem),
- zvanot uz standarta numuru: +32 22999696vai
- pa e-pastu, izmantojot tīmekļa vietni: https://europa.eu/european-union/contact_en

Kā atrast informāciju par ES

Internetā

Informācija par Eiropas Savienību visās ES oficiālajās valodās ir pieejama *Europa* tīmekļa vietnē: https://europa.eu/european-union/index_en

ES publikācijas

Bezmaksas un maksas ES publikācijas varat lejupielādēt vai pasūtīt “EU Bookshop” tīmekļa vietnē: <https://publications.europa.eu/en/publications>. Bezmaksas publikāciju kopijas vairumā var iegūt, sazinoties ar “Europe Direct” vai jūsu vietējo informācijas centru (sk. tīmekļa vietni: https://europa.eu/european-union/contact_en).

ES tiesību akti un saistītie dokumenti

Lai piekļūtu ES juridiskajai informācijai, tostarp visiem ES tiesību aktiem, kas pieņemti kopš 1952. gada, visās oficiālo valodu versijās, atveriet *EUR-Lex* tīmekļa vietni: <http://eur-lex.europa.eu>.

ES atvērtie dati

ES Atvērto datu portāls (<http://data.europa.eu/euodp/en>) sniedz piekļuvi ES datu kopām. Datus var lejupielādēt un atkārtoti izmantot bez maksas gan komerciāliem, gan nekomerciāliem nolūkiem.



Eiropas Savienības
Publikāciju birojs



ISBN 978-92-9410-528-8