



A top-down view of several hands of different skin tones assembling large, colorful plastic gears (blue, red, orange, pink, yellow, green, purple) on a dark grey surface. The gears are of various sizes and are being connected to form a larger mechanism. The hands are positioned around the gears, with some pointing at them and others touching them. The background is a dark grey surface with some papers and a pen visible in the upper right corner.

Praktische gidsen en instrumenten



Manuscript voltooid in april 2024

Het Asielagentschap van de Europese Unie (EUAA) of personen die namens het EUAA optreden, zijn niet aansprakelijk voor het gebruik dat eventueel van de onderstaande informatie wordt gemaakt.

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2024

Gedrukte versie	ISBN 978-92-9410-532-5	doi:10.2847/6681072	BZ-02-24-467-NL-C
PDF	ISBN978-92-9410-531-8	doi:10.2847/9601064	BZ-02-24-467-NL-N

© Asielagentschap van de Europese Unie, 2024

Afbeelding voorpagina, alphaspirit © iStock, 2020

Overname met bronvermelding toegestaan.

Voor gebruik of overname van foto's of andere materialen die niet onder het auteursrecht van het EUAA vallen, moet u rechtstreeks toestemming vragen aan de houders van het desbetreffende auteursrecht.

Praktische gidsen en instrumenten van het EUAA ter ondersteuning van asielprocessen en opvangsystemen

2024



INHOUD

Voorwoord

8

TOEGANG TOT DE ASIELPROCEDURE

Praktische instrumenten voor eerstelijnsfunctionarissen:
Toegang tot de asielprocedure

Registratie — Indiening van verzoeken om internationale bescherming

Informatieverstrekking — Toegang tot de asielprocedure

11

INFORMATIEVERSTREKKING

Let's Speak Asylum-portaal voor informatieverstrekking

13

DUBLINSYSTEEM

Informatieverstrekking in de Dublinprocedure

Aanbevelingen over de uitwisseling van informatie tussen Dublineenheden

Aanbevelingen over het operationele en technische gebruik van DubliNet

De uitvoering van de Dublin III-verordening:
persoonlijk onderhoud en bewijsbeoordeling

Dublinprocedure: operationele normen en indicatoren

Aanbevelingen met betrekking tot Dublinoverdrachten

Aanbevelingen over gezinshereniging in het kader van het Dublinsysteem

20

BEHANDELING VAN HET VERZOEK

BELANGRIJKSTE PRAKTISCHE GIDSEN

Persoonlijk onderhoud

Voorwaarden om in aanmerking te komen voor internationale bescherming

Bewijs- en risicobeoordeling

Uitsluiting

VOORWAARDEN OM IN AANMERKING TE KOMEN VOOR INTERNATIONALE BESCHERMING

Binnenlands beschermingsalternatief

Het behoren tot een bepaalde sociale groep

Het gebruik van landeninformatie door hoor- en
beslisambtenaren voor de behandeling van asielverzoeken

Uitsluiting voor ernstige (niet-politieke) misdrijven

Onderhoud met verzoekers met een asielverzoek op grond van godsdienst

Politieke overtuiging

Tolken in de asielprocedure

Samenvattend verslag in het kader van de kwaliteitsmatrix over het
persoonlijk onderhoud, de beoordeling van bewijsmateriaal en de
voorwaarden om in aanmerking te komen voor internationale bescherming

Geplande praktische gidsen

SPECIALE PROCEDURES

De toepassing van beëindigingsclausules

Volgende verzoeken

Praktische aanbevelingen over het afnemen van
het persoonlijk onderhoud op afstand

Praktische aanbevelingen over registratie op afstand/online (indiening)

KWALITEITSBORGING IN DE ASIELPROCEDURE

Asielprocedure: operationele normen en indicatoren

Kwaliteitsborgingsinstrument: behandeling van
verzoeken om internationale bescherming

Kwaliteitsborging in asielprocedures: behandeling van
verzoeken om internationale bescherming

Geplande praktische gidsen

OPVANG

Opvangvoorzieningen: operationele normen en indicatoren

Opvangvoorzieningen voor niet-begeleide minderjarigen:
operationele normen en indicatoren

Instrument voor de beoordeling van de opvangvoorzieningen

Noodplannen in het kader van opvang

Modulaire aanpak van opvang: Ontwerp van containerkampen
— Praktisch instrument van het EUAA voor het ontwerp en beheer van modulaire opvangcentra

Particuliere accommodatie voor ontheemden uit Oekraïne
— Praktische aanbevelingen voor noodopvang in particuliere accommodatie voor ontheemden uit Oekraïne

Geplande praktische gidsen en instrumenten

48

VERZOEKERS MET BIJZONDERE BEHOEFTEN

Instrument voor de identificatie van personen met bijzondere behoeften

Leeftijdsbeoordeling — tweede editie

Video-animatie: leeftijdsbeoordeling voor beroepsbeoefenaren

Opsporing van familieleden

Het belang van het kind in asielprocedures

Asielprocedures voor kinderen

Instrument voor de beoordeling van bijzondere behoeften en kwetsbaarheid

Verwijzingstoolkit

Het welzijn van asiel- en opvangmedewerkers

Overleg met verzoekers om internationale bescherming over geestelijke gezondheid

Beheer van kritische incidenten op het gebied van asiel en opvang

Professionals die werken in opvangcentra in Europa: een overzicht van drugsgerelateerde uitdagingen en ondersteuningsbehoeften
— Gezamenlijk verslag van het EMCDDA en het EUAA

Praktisch instrument voor voogden

Video-animatie: psychologische eerste hulp — Een korte gids voor eerstelijnsfunctionarissen

Een reeks zelfhulpmiddelen voor ouders, kinderen en ondersteuning door personen in dezelfde situatie

Geplande praktische gidsen en instrumenten

64

AANVULLENDE RECHTSINSTRUMENTEN

Justitiële publicaties van het EUAA

Contactgegevens

Voorwoord

Het Asielagentschap van de Europese Unie (EUAA, voorheen EASO¹), het expertisecentrum van de EU op het gebied van asiel, ondersteunt de EU-lidstaten en de met de Schengenruimte geassocieerde landen (EU+-landen) bij de voortdurende verbetering van de kwaliteit, billijkheid en doeltreffendheid van hun asielprocedures en opvangsystemen. Het EUAA ontwikkelt praktische instrumenten en richtsnoeren om de kennis en technische vaardigheden te helpen vergroten van asielfunctionarissen die werkzaam zijn op het gebied van internationale bescherming, met als uiteindelijke doel convergentie te bereiken in de toepassing van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel (GEAS).

De praktische gidsen en instrumenten worden ontwikkeld op basis van de deskundigheid van de lidstaten. Analyses worden verzameld en gedeeld in het kader van speciale thematische netwerken over belangrijke aspecten op asielgebied. Tot deze belangrijke aspecten behoren toegang tot de asielprocedure, informatieverstrekking, het Dublinsysteem, de behandeling van het verzoek, opvang en verzoekers met bijzondere behoeften. Deze catalogus omvat eveneens de justitiële publicaties van het EUAA voor leden van rechterlijke instanties. De praktische gidsen en instrumenten zijn het resultaat van intensieve samenwerking en uitwisseling tussen deskundigen in de lidstaten via de netwerken van het EUAA of het kwaliteitsmatrixproces². Bovendien worden de instrumenten opgesteld met de waardevolle bijdrage van de Europese Commissie, de Hoge Commissaris van de Verenigde Naties voor de Vluchtelingen (UNHCR) en andere relevante organisaties, die worden geraadpleegd naargelang het onderwerp en de aard van het instrument.

Het doel van de praktische gidsen en instrumenten is praktische ondersteuning te bieden aan de autoriteiten van de lidstaten, zoals nationale asiel- en migratieautoriteiten, regionale of lokale diensten en alle medewerkers die rechtstreeks in contact staan met personen die om internationale bescherming verzoeken, met inbegrip van eerstelijnsfunctionarissen, opvangfunctionarissen, registratiemedewerkers, hoor- en beslisambtenaren, kwetsbaarheidsdeskundigen, Dublinmedewerkers en kwaliteitsbeoordelaars.

De instrumenten vertalen de wettelijke verplichtingen, normen en goede praktijken in gemeenschappelijk overeengekomen richtsnoeren in verschillende gebruiksvriendelijke formaten, waaronder checklists, zakboekjes, posters en interactieve internettools.

¹ Het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (EASO) is op 19 januari 2022 omgedoopt tot Asielagentschap van de Europese Unie (EUAA). Alle verwijzingen naar het EASO, EASO-producten en EASO-instanties gelden als verwijzingen naar het EUAA.

² Het proces met behulp waarvan het EUAA methoden die de landen van de EU+ hanteren bij de uitvoering van belangrijke thematische elementen van het gemeenschappelijk rechtskader, volledig in kaart wil brengen en daarnaast voorbeelden van reeds bestaande goede praktijken en relevante instrumenten, projecten en initiatieven wil verzamelen. Ga voor meer informatie naar: <https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/asylum-processes>.

De gidsen en instrumenten maken deel uit van het GEAS-kader, vullen elkaar aan en moeten in samenhang met elkaar worden gebruikt. Zij zijn ook volledig in overeenstemming met de geactualiseerde EUAA-opleidingsmodules (<https://www.euaa.europa.eu/training-0>) en vormen een aanvulling op de justitiële publicaties van het EUAA (<https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>).

Het EUAA ontwikkelt ook praktische instrumenten die rechtstreeks gericht zijn op personen die om internationale bescherming verzoeken. Voor deze doelgroep is het Let's Speak Asylum-portaal (<https://lsa.euaa.europa.eu/>) ontwikkeld.

TOEGANG TOT DE ASIELPROCEDURE

Praktische instrumenten voor eerstelijnsfunctionarissen: Toegang tot de asielprocedure

Deze toolkit voor toegang tot de asielprocedure werd gezamenlijk ontwikkeld door het EUAA en het Europees Grens- en kustwachtagentschap (Frontex), in nauwe samenwerking met het Bureau van de Europese Unie voor de grondrechten (FRA) en de UNHCR.

De toolkit is bedoeld als hulpmiddel bij de identificatie van onderdanen van derde landen en staatloze personen die mogelijk een verzoek om internationale bescherming willen indienen.

- Elke toolkit bevat:
- [praktische gids](#): bevat richtsnoeren over de belangrijkste verplichtingen van eerstelijnsfunctionarissen, de rechten van personen die internationale bescherming nodig hebben en informatie over toepasselijke procedurele waarborgen;
- [poster](#): hierop worden de tien belangrijkste boodschappen over toegang tot de asielprocedure getoond;
- [zakboekje](#): hierin staan de kernbeginselen en de belangrijkste boodschappen;
- [folders met veelgestelde vragen](#): hierin staan antwoorden op enkele van de meestgestelde vragen die eerstelijnsfunctionarissen kunnen hebben over toegang tot de asielprocedure;
- [video](#): hierin worden richtsnoeren verstrekt over de kernverplichtingen van eerstelijnsfunctionarissen aan de grenzen of in inrichtingen voor bewaring.



DOELGROEP

Eerstelijnsfunctionarissen

- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-first-contact-officials-access-asylum-procedure>
- <https://www.youtube.com/watch?v=CZBoQ2T9fso>



PUBLICATIEDATUM

8/2023

EEN GRATIS EXEMPLAAR BESTELLEN

<https://op.europa.eu/s/y4UL>

<https://op.europa.eu/s/y4UO>

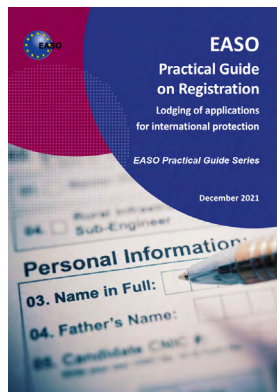
<https://op.europa.eu/s/y4UN>

<https://op.europa.eu/s/y4UM>

Registratie — Indiening van verzoeken om internationale bescherming

Deze praktische gids voorziet in een alomvattende aanpak voor de indiening van verzoeken om internationale bescherming. Het instrument is gebaseerd op de toepasselijke EU-wetgeving en de goede praktijken die vanuit de lidstaten zijn verzameld. Het biedt registratiemedewerkers een praktische leidraad in hun dagelijks werk en ondersteunt leidinggevers bij het versterken van het nationale registratieproces.

Daarnaast biedt de gids gestructureerde richtsnoeren voor registratieprocedures, waaronder procedures in verband met bijzondere behoeften en overwegingen in verband met het Dublinsysteem.



DOELGROEP

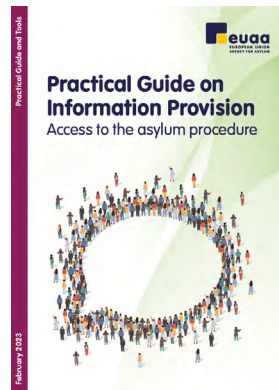
Registratiemedewerkers

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-registration>



Informatieverstrekking — Toegang tot de asielprocedure

Deze praktische gids is bedoeld als hulpmiddel voor functionarissen van EU+-landen die informatie verstrekken aan verzoekers tijdens de toegang tot de asielprocedure. De gids schetst de basisprincipes voor informatieverstrekking en communicatietechnieken.



DOELGROEP

**Eerstelijnsfunctionarissen,
registratiemedewerkers,
informatieverstrekkers en
beleidsmakers**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-information-provision-access-asylum-procedure>



INFORMATIEVERSTREKKING

Let's Speak Asylum-portaal voor informatieverstrekking

Het portaal biedt een bibliotheek van methodologische en operationele richtsnoeren, producten voor informatieverstrekking en nog veel meer om functionarissen en andere professionals te helpen doeltreffende activiteiten op het gebied van communicatie en informatieverstrekking te ontwikkelen.

Op het portaal vindt u:

- methodologische richtsnoeren voor de communicatie met en het verstrekken van informatie aan verzoekers om internationale bescherming;
- verdere richtsnoeren, praktische tips en kernboodschappen voor het verstrekken van informatie over vier thematische gebieden: asielprocedure, Dublinsysteem, opvang en hervestiging;
- EUAA-materiaal voor informatieverstrekking (posters, brochures, animaties en folders voor verschillende doelgroepen), vergezeld van gebruikshandleidingen waarin wordt uitgelegd hoe, wanneer en met wie een specifiek materiaal moet worden gebruikt, waarbij sommige materialen ook een "draaiboek" bevatten voor het organiseren van informatiebijeenkomsten voor groepen. Er zijn vertalingen in EU- en niet-EU-talen beschikbaar;
- gemakkelijk te begrijpen illustraties en iconen die gratis kunnen worden gedownload en bij de ontwikkeling van informatiemateriaal kunnen worden gebruikt;
- een bibliotheek met een selectie producten voor informatieverstrekking, die door autoriteiten van EU+-landen en andere entiteiten werden ontwikkeld om als inspiratiebron te dienen. Andere producten die anderen kunnen inspireren, kunnen met het EUAA worden gedeeld.

In 2024 zal er meer inhoud ter beschikking worden gesteld op het portaal.



DOELGROEP

Functionarissen van nationale autoriteiten en andere medewerkers of organisaties die zich bezighouden met of betrokken zijn bij informatieverstrekking in het kader van asiel en opvang in de EU-context

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>



MATERIAAL OP HET LSA-PORTAAL

Toegang tot de asielprocedure

- Video, handmatige presentatie en automatische presentatie met informatie over de eerste stappen van de asielprocedure
- Posters voor het eerste contact
- Brochure over de toegang tot de asielprocedure (tijdens registratie en indiening)

Dublinsysteem (gezinshereniging)

- Poster over gezinshereniging in het kader van Dublin — kind
- Poster over gezinshereniging in het kader van Dublin — volwassene

Kinderen in de asielopvang

- Animatievideo over de rechten en plichten van begeleide en niet-begeleide minderjarigen in de asielopvang
- Animatievideo over de veiligheidsregels voor begeleide en niet-begeleide minderjarigen
- Brochure voor niet-begeleide minderjarigen over de rechten en plichten in de asielopvang
- Brochure voor begeleide minderjarigen over de rechten en plichten in de asielopvang

Kwetsbaarheden en bijzondere behoeften

- Poster over de zelfidentificatie van kwetsbaarheden en bijzondere behoeften
- Brochure over de zelfidentificatie van kwetsbaarheden en bijzondere behoeften



DOELGROEP

Functionarissen van nationale autoriteiten en andere medewerkers of organisaties die zich bezighouden met of betrokken zijn bij informatieverstrekking in het kader van asiel en opvang in de EU-context

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>

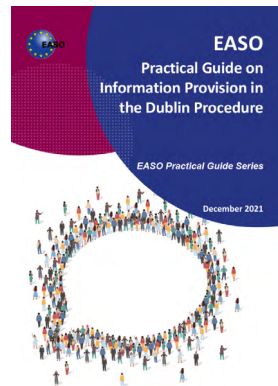


DUBLINSYSTEEM

Informatieverstrekking in de Dublinprocedure

In een asielpcedure moet in eerste instantie worden bepaald welke lidstaat verantwoordelijk is voor de behandeling van het verzoek om internationale bescherming. Deze gids bevat een beschrijving van het Dublintraject waarin nader wordt ingegaan op het Dublinsysteem en de informatiebehoeften van verzoekers in de verschillende fasen van de procedure. Om aan de hand van praktische voorbeelden te weten te komen hoe de informatiebehoeften er voor verschillende verzoekers tijdens de procedure kunnen uitzien, kan de lezer het verloop van de procedure volgen voor vier fictieve verzoekers.

De praktische gids bevat verder een hoofdstuk met veelgestelde vragen van verzoekers en de voorgestelde antwoorden, alsook een hoofdstuk over hoe veelvoorkomende misvattingen over het Dublinsysteem kunnen worden aangepakt. Tot slot bevat de praktische gids checklists en visuele hulpmiddelen over de eenheid van het gezin en de termijnen in het Dublinsysteem ter ondersteuning van informatieverstrekkers.



DOELGROEP

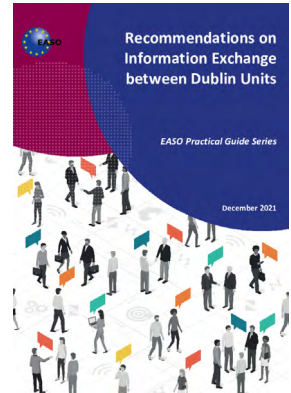
**Eerstelijnsfunctionarissen,
registratiemedewerkers,
Dublinmedewerkers,
opvangfunctionarissen belast
met informatieverstrekking,
interculturele bemiddelaars
en tolken**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/information-
provision-dublin-
procedure](https://euaa.europa.eu/publications/information-provision-dublin-procedure)



Aanbevelingen over de uitwisseling van informatie tussen Dublineenheden

De aanbevelingen geven een overzicht van de procedure voor informatie-uitwisseling en verduidelijken het toepassingsgebied van verzoeken uit hoofde van artikel 34. De aanbevelingen hebben betrekking op de werkstroom van een inkomend en uitgaand informatieverzoek, het opstellen van duidelijke verzoeken en antwoorden en het organiseren van de artikel 34-procedure.



DOELGROEP

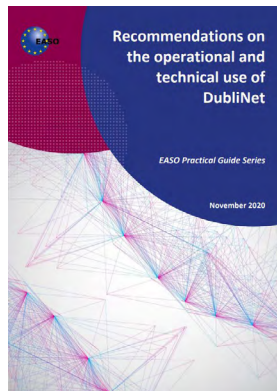
**Hoor- en beslisambtenaren,
Dublinmedewerkers en
beleidsmakers**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-information-exchange>



Aanbevelingen over het operationele en technische gebruik van DubliNet

Aanbevelingen over het operationele en technische gebruik van DubliNet zullen de lidstaten ondersteunen bij het harmoniseren van de technische en praktische werking van DubliNet. De aanbevelingen bieden ondersteuning voor de dagelijkse werking van het systeem en beschrijven onder meer hoe incidenten moeten worden gemeld en wat er moet worden gedaan in geval van een storing in het systeem.



DOELGROEP

**Dublinmedewerkers en
beleidsmakers**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublinet>



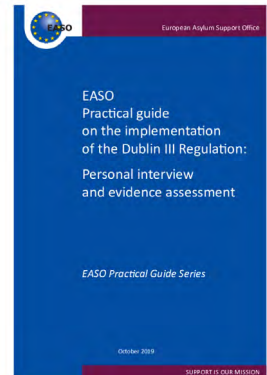
De uitvoering van de Dublin III-verordening: persoonlijk onderhoud en bewijsbeoordeling

Dit praktische instrument werd ontwikkeld om Dublinmedewerkers in hun dagelijks werk te helpen bij de uitvoering van de Dublin III-verordening.

In de gids wordt ingegaan op twee specifieke onderwerpen in de context van het Dublinsysteem: het persoonlijk onderhoud en de beoordeling van bewijsmateriaal.

De gids bestaat uit drie onderdelen die zowel los van elkaar als in onderlinge samenhang kunnen worden gelezen:

- richtsnoeren voor de verschillende aspecten van het afnemen van het persoonlijk onderhoud en het beoordelen van bewijsmateriaal in de context van het Dublinsysteem;
- checklists als praktisch hulpmiddel voor personen die het persoonlijk onderhoud voeren en bewijsmateriaal beoordelen;
- verwijzingen naar wetgeving, relevante jurisprudentie en aanvullende bronnen.



DOELGROEP

Dublinmedewerkers

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-implementation-dublin-iii-regulation>



Dublinprocedure: operationele normen en indicatoren

Deze richtsnoeren zijn bedoeld om lidstaten te helpen bij het in de praktijk uitvoeren en op geharmoniseerde wijze toepassen van de wettelijke bepalingen van de Dublin III-verordening. Zij vormen een hulpmiddel voor het technisch functioneren van de Dublineenheden, dat tevens kan worden gebruikt als een instrument voor zelfbeoordeling.

De richtsnoeren omvatten twaalf thematische delen waarin alle stappen van de Dublinprocedure aan bod komen, van het herkennen van een Dublingeval tot het moment van de overdracht. Elk deel bevat specifieke gemeenschappelijke normen en indicatoren op basis waarvan beter kan worden beoordeeld of de normen zijn gehaald. Specifieke tekstkaders met goede praktijken en verhelderende opmerkingen helpen bij de interpretatie van de richtsnoeren.

De richtsnoeren zijn ook beschikbaar in [html](#)-formaat.



DOELGROEP

**Beleidsmakers,
leidinggevenden
bij de nationale
beslissingsautoriteiten,
kwaliteitsbeoordelaars**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/guidance-
dublin-procedure](https://euaa.europa.eu/publications/guidance-dublin-procedure)



Aanbevelingen met betrekking tot Dublinoverdrachten

De aanbevelingen vormen een leidraad die de algemeen aanvaarde beste praktijken op het gebied van Dublinoverdrachten weergeeft. Deze aanbevelingen zijn bedoeld voor alle categorieën medewerkers die betrokken zijn bij de planning, organisatie en uitvoering van Dublinoverdrachten. De meeste aanbevelingen zijn bestemd voor hoor- en beslisambtenaren in Dublinzaken en medewerkers bij de autoriteiten van de lidstaten die zich bezighouden met de operationele kant van Dublinoverdrachten.



DOELGROEP

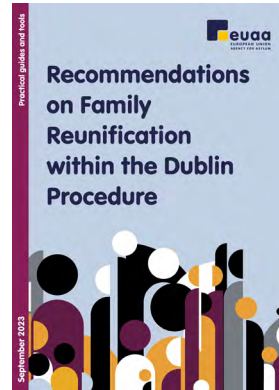
Hoor- en beslisambtenaren, Dublinmedewerkers en beleidsmakers die betrokken zijn bij de planning, organisatie en uitvoering van Dublinoverdrachten

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublin-transfers>



Aanbevelingen over gezinshereniging in het kader van het Dublinsysteem

Deze aanbevelingen hebben tot doel de samenwerking te vergemakkelijken, de kwaliteitsnormen te verhogen en de harmonisering van procedures tussen de lidstaten in gevallen van gezinshereniging in het kader van het Dublinsysteem te ondersteunen.



DOELGROEP

**Leidinggevenden,
beleidsmedewerkers,
kwaliteitsbeoordelaars en
juridisch adviseurs**

- <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-family-reunification-within-dublin-procedure>



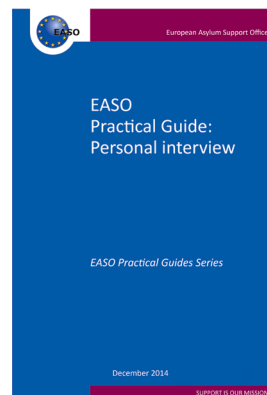
BEHANDELING VAN HET VERZOEK

BELANGRIJKSTE PRAKTISCHE GIDSEN

Persoonlijk onderhoud

Deze praktische gids is het eerste praktische instrument dat in het kader van het kwaliteitsmatrixproces van het EUAA is ontwikkeld en is bedoeld om hoor- en beslisambtenaren in asielzaken in de EU+-landen te helpen bij hun dagelijkse werk. Hij biedt een praktische checklist en korte richtsnoeren voor de vijf fasen met betrekking tot het voeren van een persoonlijk onderhoud. Deze zijn de voorbereiding van het persoonlijk onderhoud (hoofdstuk 1), het gesprek openen en informatie verstrekken (hoofdstuk 2), het gesprek afnemen (hoofdstuk 3), met inbegrip van richtsnoeren over de tijdens het onderhoud te onderzoeken inhoud van het verzoek (hoofdstuk 4), en afsluiting van het onderhoud en handelingen na het onderhoud (hoofdstuk 5).

De gids bevat hyperlinks met verwijzingen naar wetgeving die rechtstreeks kunnen worden geopend voor nadere raadpleging.



DOELGROEP

Hoor- en beslisambtenaren en kwaliteitsbeoordelaars

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-personal-interview>



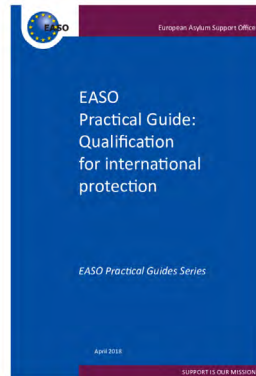
Voorwaarden om in aanmerking te komen voor internationale bescherming

Deze gids is een hulpmiddel voor hoor- en beslisambtenaren bij de behandeling van verzoeken om internationale bescherming en de toepassing van de wettelijke criteria betreffende wie voor internationale bescherming in aanmerking komt, waarbij zowel naar de vluchtelingenstatus als naar subsidiaire bescherming wordt verwezen.

De gids bevat checklists, richtsnoeren en verwijzingen naar wetgeving en jurisprudentie om de hoor- en beslisambtenaar te helpen bij het beoordelen of de afzonderlijke verzoeker in aanmerking komt voor internationale bescherming.

De praktische gids, die ook beschikbaar is in [html](#)-formaat, bevat een beslisboom waarin de stappen van het besluitvormingsproces worden beschreven.

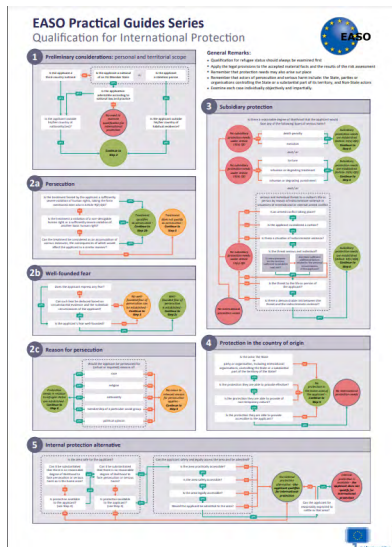
De schematische voorstelling van de beslisboom is beschikbaar in posterformaat.



DOELGROEP

Hoor- en beslisambtenaren en kwaliteitsbeoordelaars

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-qualification-international-protection>

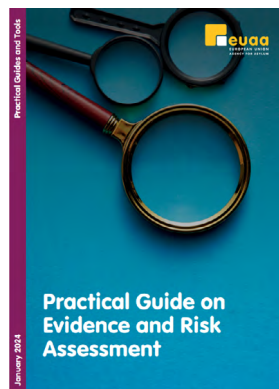


Bewijs- en risicobeoordeling

Deze gids biedt de hoor- en beslisambtenaar een uitgebreide methode en essentiële richtsnoeren over de drie stappen van de bewijs- en risicobeoordeling. Deze stappen zijn:

- informatievergaring;
- geloofwaardigheidsbeoordeling;
- risicobeoordeling.

De gids omvat praktische instrumenten en functies, zoals een checklist, stroomschema's en voorbeelden.



DOELGROEP

**Hoor- en beslisambtenaren,
beleidsmakers,
kwaliteitsbeoordelaars en
juridisch adviseurs**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-evidence-and-risk-assessment>

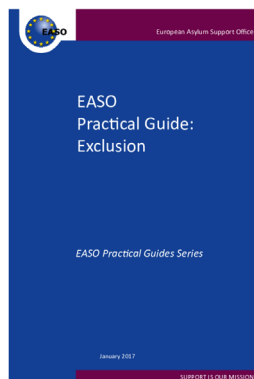


Uitsluiting

Deze gids werd ontwikkeld als hulpmiddel bij het opsporen en onderzoeken van zaken die mogelijk onder een uitsluitingsgrond vallen. De nadruk ligt op uitsluitingsgronden overeenkomstig artikel 12, lid 2, en artikel 17 van Richtlijn 2011/95/EU en de volgende aspecten komen aan bod:

- wat onder uitsluiting wordt verstaan;
- opsporing van zaken die mogelijk onder een uitsluitingsgrond vallen;
- procedurele waarborgen bij verwijzing of vervolging;
- onderhoud waarin de nadruk ligt op uitsluiting, met inbegrip van het voorbereiden en afnemen van het onderhoud;
- bewijsbeoordeling;
- juridische analyse, met inbegrip van de kwalificatie van handelingen die onder een uitsluitingsgrond vallen en persoonlijke aansprakelijkheid;
- opstellen van de elementen van de beslissing inzake uitsluiting;
- verwijzing voor nader onderzoek en/of vervolging.

Dit instrument bestaat uit checklists, richtsnoeren en verwijzingen naar de relevante wetgeving en jurisprudentie. De gids laat ook ruimte voor informatie over nationale benaderingen.



DOELGROEP

Hoor- en beslisambtenaren en kwaliteitsbeoordelaars

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion>



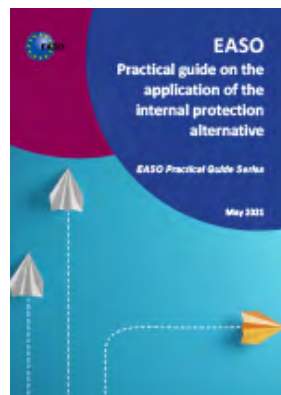
VOORWAARDEN OM IN AANMERKING TE KOMEN VOOR INTERNATIONALE BESCHERMING

Binnenlands beschermingsalternatief

Dit instrument bevat richtsnoeren voor hoor- en beslisambtenaren en besluitvormers met betrekking tot het binnenlands beschermingsalternatief en de toepassing ervan. Er wordt ingegaan op de relevante jurisprudentie en nationale praktijken, en er worden praktische voorbeelden gegeven die de hoor- en beslisambtenaren kunnen gebruiken wanneer ze het binnenlands beschermingsalternatief onderzoeken en beoordelen tijdens de verschillende stappen van de procedure, zoals tijdens het onderhoud en bij de besluitvorming.

In de gids worden de parameters uiteengezet waarmee hoor- en beslisambtenaren rekening moeten houden bij de bepaling of vestiging elders in het land van herkomst een mogelijkheid biedt voor binnenlandse bescherming, en bij de beoordeling van de criteria die op dat alternatief van toepassing zijn, alvorens over de toepassing van dit alternatief te besluiten. Daarbij wordt onderzoek gedaan op het gebied van veiligheid, reizen en toegang, en wordt gekeken of redelijkerwijs kan worden verwacht dat de verzoeker zich in dat andere deel van het land vestigt.

Deze praktische gids wordt aangevuld met veelvoorkomende profielen van verzoekers en punten die de hoor- en beslisambtenaren in aanmerking moeten nemen bij de beoordeling van de criteria voor het binnenlands beschermingsalternatief. Daarnaast omvat de gids ook specifieke overwegingen over de toepassing van het binnenlands beschermingsalternatief in verband met de beëindigingsclausules en volgende verzoeken om internationale bescherming.



DOELGROEP

Hoor- en beslisambtenaren, beleidsmakers, leidinggevend en kwaliteitsbeoordelaars

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-internal-protection-alternative>

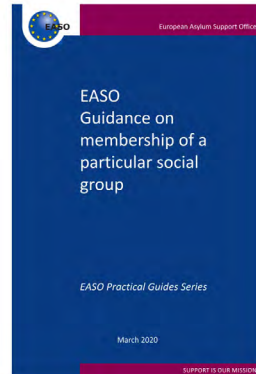


Het behoren tot een bepaalde sociale groep

Deze gids helpt de lidstaten bij het toepassen van het begrip “behoren tot een bepaalde sociale groep” als een van de gronden voor vervolging van het Verdrag van Genève van 1951 bij de behandeling van verzoeken om internationale bescherming. Dit instrument voor zachte convergentie biedt een richtsnoer voor het toepassen van dezelfde juridische criteria en gemeenschappelijke normen wanneer moet worden bepaald wie voor internationale bescherming in aanmerking komt.

De gids biedt een reeks beginselen en de wijze waarop deze worden toegepast en is ingedeeld in vier hoofddelen:

- rechtsgrondslag van het begrip behoren tot een bepaalde sociale groep;
- juridische analyse van de definitie van behoren tot een bepaalde sociale groep;
- het oorzakelijk verband tussen behoren tot een bepaalde sociale groep en vervolging of afwezigheid van bescherming;
- meest voorkomende profielen waarvoor behoren tot een bepaalde sociale groep kan worden overwogen.



DOELGROEP

Hoor- en beslisambtenaren, kwaliteitsbeoordelaars en beleidsmakers

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-membership-particular-social-group>

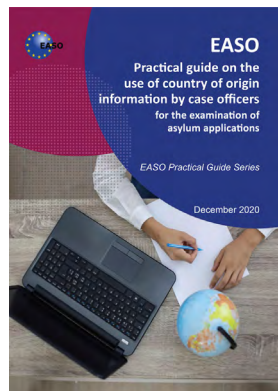


Het gebruik van landeninformatie door hoor- en beslisambtenaren voor de behandeling van asielverzoeken

Dit instrument is een hulpmiddel voor hoor- en beslisambtenaren bij het praktische gebruik van informatie over het land van herkomst in de verschillende fasen van de asielprocedure — bij het voorbereiden en afnemen van het persoonlijk onderhoud, de uitvoering van de geloofwaardigheidsbeoordeling en het maken van de risicobeoordeling met betrekking tot het verzoek om internationale bescherming. De gids is aangevuld met informatiebronnen over landen van herkomst en praktische tips voor basisonderzoek op dit vlak.

Het instrument bestaat uit twee onderdelen die los van elkaar kunnen worden gelezen:

- leidraad voor de verschillende onderdelen van de procedure voor de behandeling van het verzoek om internationale bescherming, waarbij de rol van landeninformatie en de bijbehorende normen worden belicht;
- een checklist van aanbevolen stappen tijdens de procedure voor de behandeling van het verzoek om internationale bescherming met betrekking tot het gebruik van landeninformatie.



DOELGROEP

Hoor- en beslisambtenaren, kwaliteitsbeoordelaars en juridisch adviseurs

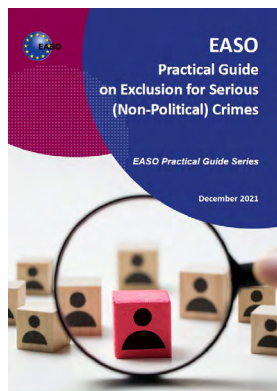
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-use-country-origin-information>



Uitsluiting voor ernstige (niet-politieke) misdrijven

Deze gids behandelt de belangrijkste elementen van het uitsluitingsonderzoek en geeft uitleg over de constitutieve elementen van de grond van ernstige (niet-politieke) misdrijven, de wisselwerking tussen uitsluiting wegens ernstige (niet-politieke) misdrijven en bepalingen die daar nauw mee samenhangen, en het verband tussen de uitsluiting en strafrechtelijke procedures.

De bijlagen bevatten aanvullende informatie over de omstandigheden waarmee rekening kan worden gehouden bij de individuele analyse van de ernst van een misdrijf. Zij bevatten ook informatie over de relevante beginselen en begrippen van strafrecht en strafprocesrecht.



DOELGROEP

**Hoor- en beslisambtenaren,
kwaliteitsbeoordelaars en
juridisch adviseurs**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion-serious-non-political-crimes>



Onderhoud met verzoekers met een asielverzoek op grond van godsdienst

Deze gids helpt hoor- en beslisambtenaren een eerlijker en doeltreffender persoonlijk onderhoud te voeren in het licht van de complexiteit en uitdagingen die gepaard gaan met asielverzoeken op grond van godsdienst. De richtsnoeren zijn bedoeld om hoor- en beslisambtenaren beter inzicht te geven in het concept godsdienst in het kader van internationale bescherming en om de totstandbrenging van passende omstandigheden voor het persoonlijk onderhoud te ondersteunen.

De richtsnoeren hebben betrekking op de elementen die tijdens het persoonlijk onderhoud moeten worden onderzocht, en zijn afgestemd op specifieke soorten veelvoorkomende, op godsdienst gebaseerde asielverzoeken, namelijk:

- bekering tot een andere godsdienst;
- afstand nemen van een godsdienst om zich aan te sluiten bij een atheïstisch, agnostisch of niet-religieus geloofssysteem;
- religieuze minderheden;
- gewetensbezwaarden die militaire dienst weigeren vanwege hun godsdienst;
- religieuze vervolging op grond van gender.



DOELGROEP

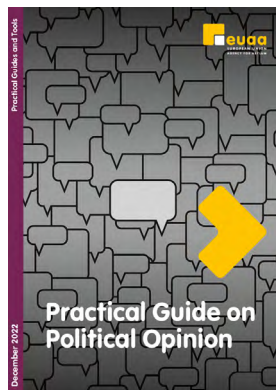
Hoor- en beslisambtenaren, supervisors, beleidsmakers, kwaliteitsbeoordelaars, opleiders en juridisch adviseurs

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-interviewing-applicants-religion-based-asylum-claims>



Politieke overtuiging

Deze praktische gids is bedoeld om hoor- en beslisambtenaren een kader te bieden voor de behandeling van verzoeken om internationale bescherming op grond van politieke overtuiging.



DOELGROEP

**Hoor- en beslisambtenaren,
beleidsmakers,
kwaliteitsbeoordelaars en
juridisch adviseurs**

■ [https://euaa.europa.eu/
publications/practical-
guide-political-opinion](https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-political-opinion)



Tolken in de asielpprocedure

Deze richtsnoeren en instrumenten voor tolken in de asielpprocedure omvatten:

Praktische gids over tolken in de asielpprocedure

Deze gids informeert tolken over wat ze kunnen verwachten bij het uitvoeren van hun taken en geeft uitleg over hun rol en de belangrijkste principes die ze in acht moeten nemen. Hij bevat richtsnoeren voor het leveren van tolkprestaties in overeenstemming met de internationale normen.

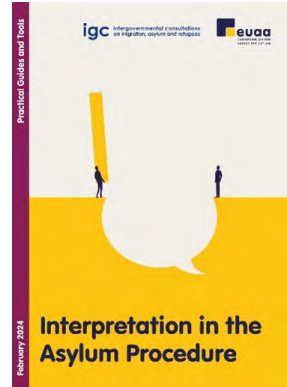
Essentiële regels voor tolken in de asielpprocedure

De poster beschrijft tien essentiële regels waarmee rekening moet worden gehouden bij het tolken in de asielpprocedure.

Checklists voor tolken in de asielpprocedure

Tolken kunnen de checklists gebruiken:

- om zich vóór het uitvoeren van hun taken te herinneren aan de belangrijkste aspecten die nodig zijn om de kwaliteit van hun vertolking te waarborgen;
- na het voltooien van hun opdrachten, als hulpmiddel voor zelfbeoordeling om vast te stellen welke aspecten moeten worden verbeterd.



DOELGROEP

Tolken, tolkcoördinatoren, functionarissen voor kwaliteitsborging en hoor- en beslisambtenaren

- <https://euaa.europa.eu/interpretation-asylum-procedure>



Samenvattend verslag in het kader van de kwaliteitsmatrix over het persoonlijk onderhoud, de beoordeling van bewijsmateriaal en de voorwaarden om in aanmerking te komen voor internationale bescherming

Dit verslag geeft een overzicht van de praktijken van de asielinstanties van de EU+-landen met betrekking tot het persoonlijk onderhoud, de beoordeling van bewijsmateriaal en de voorwaarden om in aanmerking te komen voor internationale bescherming, en legt daarbij de nadruk op algemene trends. Het verslag geeft inzicht in de praktijken van de asielinstanties van de EU+-landen op een algemeen, geaggregeerd niveau.



DOELGROEP

**Hoor- en beslisambtenaren,
beleidsmakers,
kwaliteitsbeoordelaars en
juridisch adviseurs**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/quality-matrix-synthesis-report-personal-interview-evidence-assessment-and-qualification>



Geplande praktische gidsen

- Verzoekers met uiteenlopende seksuele gerichtheid, genderidentiteit, genderexpressie en geslachtskenmerken (SOGIESC): procedure voor de behandeling van het verzoek;
- nationaliteit.

SPECIALE PROCEDURES

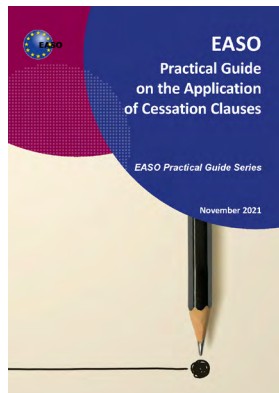
De toepassing van beëindigingsclausules

Deze gids is bedoeld als hulpmiddel voor hoor- en beslisambtenaren bij het onderzoek naar de toepassing van beëindigingsclausules en voor beleidsmedewerkers bij de uitvoering van nationale werkstromen in de context van het beëindigingsproces.

Het instrument is opgedeeld in twee onderdelen waarin de toepassing van beëindigingsclausules op geïntegreerde wijze wordt behandeld. Het biedt richtsnoeren met betrekking tot:

- het voorwerp van de beoordeling van de beëindigingsbepalingen, met inbegrip van persoonlijk gedrag van de begunstigten dat tot beëindiging leidt; verandering van de omstandigheden in het land waarvan de vluchteling de nationaliteit bezit/waar hij/zij gewoonlijk verbleef; vrijstellingen van de toepassing van beëindiging; juridische gevolgen van beëindiging; en bijzondere omstandigheden bij onderzoek in het kader van de beëindiging;
- de uitvoering van de beëindigingsprocedure in de praktijk, met inbegrip van werkstromen bij de beëindigingsprocedure; procedurele overwegingen tijdens de uitvoering; checklists, aandachtspunten en praktische voorbeelden in de context van het persoonlijk onderhoud over beëindiging; en toepassing van de bewijslast bij beëindiging, juridische analyse van beslissingen tot beëindiging.

De gids bevat ook overwegingen over bijzondere omstandigheden bij onderzoeken in het kader van beëindiging. Het gaat dan bijvoorbeeld om praktische problemen in de communicatie met begunstigten en de organisatie van grootschalige beëindigingsacties.



DOELGROEP

**Hoor- en beslisambtenaren,
beleidsmakers,
leidinggevenden en
kwaliteitsbeoordelaars**

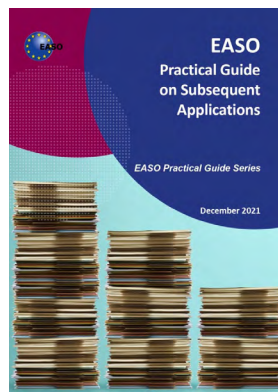
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-application-cessation-clauses>



Volgende verzoeken

Dit instrument is bedoeld als hulpmiddel voor hoor- en beslisambtenaren met betrekking tot de onderzoeksprocedure en de bijzondere procedurevoorschriften voor de beoordeling van volgende verzoeken. De nadruk ligt op de volgende drie hoofdaspecten:

- specifieke procedurele bepalingen voor de beoordeling van volgende verzoeken;
- interpretatie en toepassing van de relevante concepten die met volgende verzoeken verband houden;
- onderzoek naar de specifieke situaties waarin een volgend verzoek kan worden ingediend.



DOELGROEP

Hoor- en beslisambtenaren en beleidsmakers

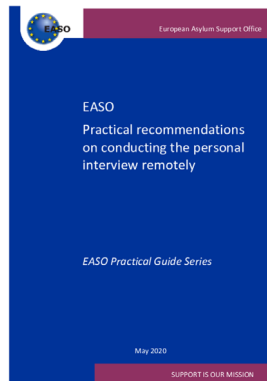
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-subsequent-applications>



Praktische aanbevelingen over het afnemen van het persoonlijk onderhoud op afstand

Deze aanbevelingen zijn ontwikkeld in het kader van de noodsituatie omtrent COVID-19. Ze vormen een leidraad voor het afnemen van het persoonlijk onderhoud op afstand en zijn gebaseerd op goede praktijken uit alle EU+-landen en bestaande EUAA-richtsnoeren. Daarbij wordt ingegaan op procedurele waarborgen en worden er praktische aanbevelingen gedaan die asielautoriteiten in overweging kunnen nemen bij het voorbereiden en voeren van een persoonlijk onderhoud op afstand, met inbegrip van:

- technische regelingen, beveiliging en vertrouwelijkheid;
- praktische regelingen in de aanloop naar, tijdens en na afloop van het onderhoud;
- juridische overwegingen;
- gesprekstechnieken en kwaliteitsgerelateerde overwegingen;
- overwegingen in verband met kwetsbaarheid.



DOELGROEP

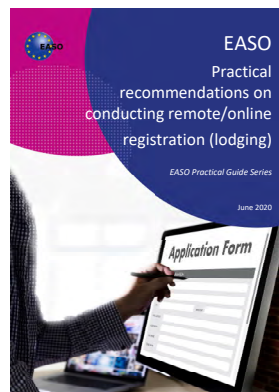
Hoor- en beslisambtenaren en beleidsmakers

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-personal-interview-remotely>



Praktische aanbevelingen over registratie op afstand/online (indiening)

Deze aanbevelingen zijn ontwikkeld in het kader van de noodsituatie omtrent COVID-19. In deze aanbevelingen ligt het accent op alternatieve oplossingen voor de registratie (indiening) van een verzoek om internationale bescherming. Er worden praktische aanbevelingen verstrekt over de wijze waarop elementen op afstand, online of met behulp van IT in het registratieproces worden ingevoerd om het proces in zijn geheel efficiënter te maken en beter te organiseren. Daarbij wordt ingegaan op procedurele waarborgen en worden er praktische aanbevelingen gedaan die asielautoriteiten in overweging kunnen nemen om het op afstand of online indienen van verzoeken om internationale bescherming te vergemakkelijken.



DOELGROEP

**Hoor- en beslisambtenaren
en beleidsmakers**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-remoteonline-registration-lodging>

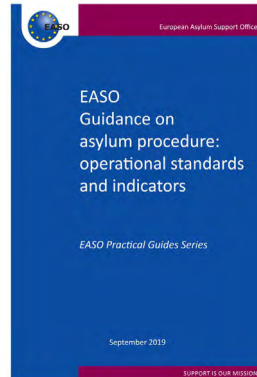


KWALITEITSBORGING IN DE ASIELPROCEDURE

Asielprocedure: operationele normen en indicatoren

Dit richtsnoer ondersteunt de lidstaten bij de praktische uitvoering van de belangrijkste bepalingen van Richtlijn 2013/32/EU om billijke en doelmatige asielprocedures tot stand te brengen en het GEAS op operationeel niveau te versterken. Het richtsnoer is bedoeld als instrument voor het versterken van nationale asielprocedures op beleidsniveau en als referentie voor de ontwikkeling van nationale monitoringkaders en de uitvoering van zelfbeoordelingen van de asielprocedure.

Het richtsnoer is opgebouwd rond drie interessegebieden: toegang tot de procedure, waarborgen voor verzoekers en beoordeling van de aanvraag.



DOELGROEP

**Beleidsmakers,
leidinggevenden,
kwaliteitsbeoordelaars en
eerstelijnsfunctionarissen**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-asylum-procedure>



Kwaliteitsborgingsinstrument: behandeling van verzoeken om internationale bescherming

Dit instrument werd ontwikkeld om EU+-landen een gemeenschappelijk kader te verschaffen voor interne kwaliteitsbeoordeling en-borging bij verzoeken om internationale bescherming.

Het instrument biedt normen en indicatoren, evenals een methode voor de kwaliteitsbeoordeling van het persoonlijk onderhoud en de beslissing in eerste aanleg van zaken ten gronde en op ontvankelijkheidsgronden (bekend als het concept veilig derde land).

Het instrument is beschikbaar in de vorm van beoordelingsformulieren voor handgeschreven aantekeningen en als een IT-toepassing die de EU+-landen een ingebouwd, gebruiksvriendelijk instrument voor kwaliteitsborging biedt. Het zorgt voor een gestroomlijnder en efficiënter intern kwaliteitsborgingsproces, met rapportagefuncties die inzicht geven in de algehele kwaliteit van de processen voor het persoonlijk onderhoud en de besluitvorming.

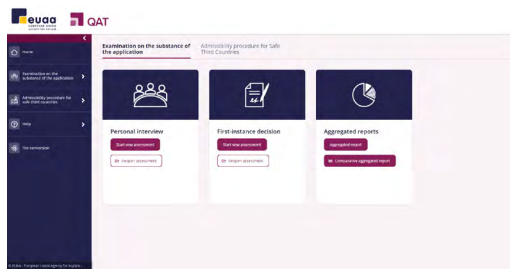
Applicatie van het kwaliteitsborgingsinstrument



DOELGROEP

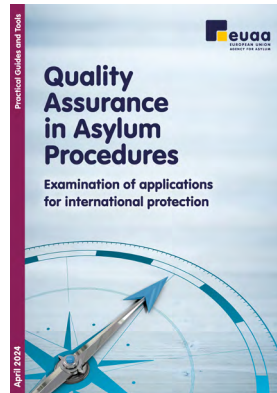
**Hoor- en beslisambtenaren,
kwaliteitsbeoordelaars en
juridisch adviseurs**

■ [https://euaa.europa.eu/
Quality_Assurance_Tool](https://euaa.europa.eu/Quality_Assurance_Tool)



Kwaliteitsborging in asielprocedures: behandeling van verzoeken om internationale bescherming

Deze gids heeft tot doel asielinstanties te ondersteunen bij de uitvoering van een kwaliteitsbeheercyclus in de asielprocedure en de verdere ontwikkeling van hun kwaliteitsbeheersystemen. Tegelijkertijd wordt in de gids uitgelegd hoe maatregelen in de praktijk kunnen worden uitgevoerd om de kwaliteit van het persoonlijk onderhoud en de beslissing in eerste aanleg te waarborgen. Afhankelijk van de organisatiestructuur van de nationale asielinstanties kunnen de in deze gids opgenomen richtsnoeren en normen ook worden toegepast op andere gebieden zoals opvang, de toepassing van Verordening (EU) nr. 604/2013 (de Dublin-verordening), vertolking, de kwaliteit van de landeninformatie en andere administratieve procedures.



DOELGROEP

**Kwaliteitsbeoordelaars,
leidinggevenden,
teamleiders, coördinatoren**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-quality-assurance-asylum-procedures>



Geplande praktische gidsen

- Noodplannen en paraatheid in de asielprocedure: operationele normen en indicatoren.

OPVANG

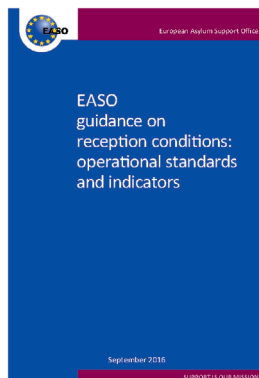
Opvangvoorzieningen: operationele normen en indicatoren

Dit richtsnoer ondersteunt de lidstaten bij de uitvoering van de belangrijkste bepalingen van Richtlijn 2013/33/EU. Het kan zowel op operationeel als op beleidsniveau worden gebruikt als kader voor de verdere ontwikkeling van opvangnormen op nationaal niveau en als een instrument ter ondersteuning van opvangautoriteiten bij het maken van plannings en het leiden van opvangfaciliteiten.

Het richtsnoer is opgedeeld in acht hoofddelen die de kerngebieden van de richtlijn weerspiegelen en normen, meetindicatoren en goede praktijken bevatten:

- huisvesting;
- voedsel;
- kleding en andere non-foodproducten;
- dagvergoeding;
- gezondheidszorg;
- informatieverstrekking en begeleiding;
- identificeren en beoordelen van en voorzien in bijzondere behoeften;
- opleiding van personeel.

Het instrument wordt aangevuld door de IT-applicatie arc.euaa.europa.eu (meer informatie is te vinden op blz. 43).



DOELGROEP

**Opvangfunctionarissen,
beleidsmakers en
leidinggevenden
van nationale
opvangautoriteiten**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-standards-and-indicators>



Opvangvoorzieningen voor niet-begeleide minderjarigen: operationele normen en indicatoren

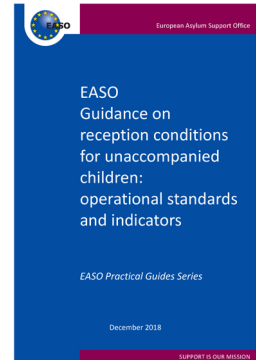
Dit richtsnoer biedt ondersteuning aan de EU+-landen bij het uitvoeren van de kernbepalingen van Richtlijn 2013/33/EU en waarborgt tegelijk een toereikende levensstandaard voor niet-begeleide minderjarigen, waarbij rekening wordt gehouden met hun bijzondere opvangbehoeften. Het kan zowel op operationeel als op beleidsniveau worden gebruikt als kader voor de verdere ontwikkeling van opvangnormen op nationaal niveau en als een instrument ter ondersteuning van opvangautoriteiten die met niet-begeleide minderjarigen werken bij het maken van plannen, het leiden van opvangfaciliteiten en het bieden van passende zorg die voorziet in specifieke behoeften.

De in dit richtsnoer vastgestelde normen en indicatoren hebben betrekking op de specifieke behoeften van niet-begeleide minderjarigen in opvangfaciliteiten, hoewel het richtsnoer ook op begeleide minderjarigen van toepassing kan zijn.

Het richtsnoer is opgedeeld in negen delen die de respectieve normen, meetindicatoren en goede praktijken bevatten:

- informatieverstrekking en vertegenwoordiging;
- vaststelling van bijzondere opvangbehoeften van kinderen;
- toewijzing;
- dagelijkse zorg;
- personeel;
- gezondheidszorg;
- onderwijs,
- voedsel en kleding;
- huisvesting.

Het instrument wordt aangevuld door de IT-applicatie arc. euaa.europa.eu (meer informatie is te vinden op blz. 43).



DOELGROEP

Opvangfunctionarissen, beleidsmakers en leidinggevenden van nationale opvangautoriteiten

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-unaccompanied-children>



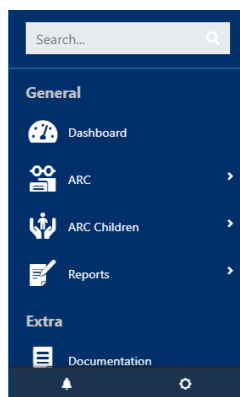
Instrument voor de beoordeling van de opvangvoorzieningen

Dit IT-instrument biedt een praktische oplossing voor EU+-landen omdat het de autoriteiten in staat stelt zelfbeoordelingen te maken van opvangvoorzieningen op nationaal niveau. Het berust op de gemeenschappelijke opvangnormen en indicatoren zoals vermeld in de twee EUAA-richtsnoeren voor opvangvoorzieningen die respectievelijk in 2016 (algemeen) en 2018 (voor niet-begeleide minderjarigen) zijn uitgebracht.

Met dit instrument, dat beschikbaar is als app en als offline software, kunnen EU+-landen gegevens over het functioneren van opvangvoorzieningen verzamelen, verwerken en uitwisselen.

Het instrument bevat de volgende technische kernfunctionaliteiten:

- beoordeling met aankruisvakje voor elke toepasselijke indicator en tips en voorbeelden;
- opstelling van een verslag met statistieken, grafieken en opmerkingen over de toepassing van normen en indicatoren;
- spraakherkenning (in het Engels) voor eenvoudige registratie van opmerkingen tijdens een beoordeling.
- Worden eveneens verstrekt:
 - operationele tips op het gebied van indicatoren met praktische voorbeelden over de wijze waarop een bepaalde indicator wordt beoordeeld;
 - een beoordelingsmethode met participatieve benadering en feedback van bewoners (nader te ontwikkelen bij voltooiing van het instrument);
 - een kwalitatief en kwantitatief rapportageformaat.



DOELGROEP

Opvangfunctionarissen en beleidsmakers



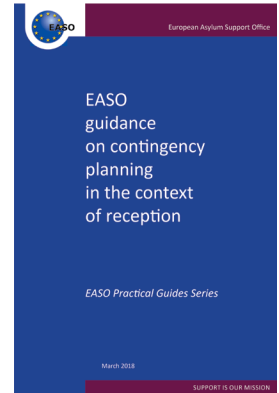
Noodplannen in het kader van opvang

Dit richtsnoer helpt de opvangautoriteiten van de lidstaten voorbereid te zijn op en om te kunnen gaan met situaties van massale toestroom of onverwachte gebeurtenissen.

Het instrument biedt uitgebreide richtsnoeren voor noodplanning om snel te kunnen handelen, met onzekerheid in de toekomst om te gaan en in te spelen op problemen in verband met mogelijke situaties van grote toestroom en deze op te lossen.

Het richtsnoer is opgedeeld in 13 delen, aangevuld met checklists. Er wordt een integrale benadering van noodplanning gehanteerd. De delen omvatten:

- beheer en besluitvorming;
- informatiebeheer;
- externe coördinatie;
- begrotingsbeheer en financiële middelen;
- huisvestingscapaciteit;
- middelenbeheer;
- personele middelen;
- minimumnormen voor opvangvoorzieningen;
- beveiliging/veiligheid en preventie.



DOELGROEP

**Opvangfunctionarissen,
beleidsmakers en
leidinggevenden
van nationale
opvangautoriteiten**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-contingency-planning>



Modulaire aanpak van opvang: Ontwerp van containerkampen — Praktisch instrument van het EUAA voor het ontwerp en beheer van modulaire opvangcentra

Deze publicatie is een leidraad voor belanghebbenden (bijvoorbeeld nationale, regionale en lokale overheden en maatschappelijke organisaties) bij het ontwerpen en bouwen van nieuwe opvangcentra volgens de normen en richtsnoeren van het EUAA.



DOELGROEP

**Opvangautoriteiten,
maatschappelijk
middenveld, architecten,
ingenieurs en
leidinggevenden van
opvangcentra**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/modular-approach-reception-container-site-designs>



Particuliere accommodatie voor ontheemden uit Oekraïne — Praktische aanbevelingen voor noodopvang in particuliere accommodatie voor ontheemden uit Oekraïne

Deze praktische aanbevelingen zijn bedoeld om relevante belanghebbenden (nationale, regionale en lokale autoriteiten en maatschappelijke organisaties) te begeleiden bij het matchen van ontheemden met beschikbare particuliere accommodatie. Deze praktische aanbevelingen hebben niet tot doel functionerende en bestaande procedures binnen EU+-landen, regio's, gemeenten, districten en gemeenschappen te vervangen. In plaats daarvan vormen deze aanbevelingen een aanvulling op deze inspanningen en zorgen ze ervoor dat er op een gecoördineerde, veilige, effectieve en systematische manier voorzorgsmaatregelen worden getroffen voor personen die noodopvang nodig hebben en voor degenen die dergelijke accommodatie bieden.



DOELGROEP

Nationale, regionale en lokale belanghebbenden en maatschappelijke organisaties

■ <https://euaa.europa.eu/publications/private-accommodation-persons-displaced-ukraine>



Geplande praktische gidsen en instrumenten

- Opvang: operationele normen en indicatoren;
- instrument voor locatiebeoordeling en gebouwbeoordeling;
- een aanmeld-/opvangcentrum opzetten en beheren.
- Verzoekers met uiteenlopende seksuele gerichtheid, genderidentiteit, genderexpressie en geslachtskenmerken (SOGIESC): opvang.

VERZOEKERS MET BIJZONDERE BEHOEFTE

Instrument voor de identificatie van personen met bijzondere behoeften

Het instrument voor de identificatie van personen met bijzondere behoeften (IPSN-instrument) is een interactieve online oplossing waarmee de gebruiker mogelijke bijzondere behoeften kan vaststellen in de context van de asiel- en opvangprocedure.

Het helpt bij het vaststellen van 14 verschillende categorieën: begeleide en niet-begeleide minderjarigen, personen met een beperking, oudere personen, zwangere vrouwen, alleenstaande ouders met minderjarige kinderen, slachtoffers van mensenhandel, personen met ernstige ziekten, personen met een geestelijke aandoening, personen die foltering hebben ondergaan, zijn verkracht of aan andere ernstige vormen van psychisch, fysiek of seksueel geweld zijn blootgesteld, lesbiennes, homoseksuelen, biseksuelen en interseksuelen en mensen met gendergerelateerde bijzondere behoeften.

Het instrument stelt bijzondere waarborgen voor die gericht zijn op de volgende vijf aspecten:

- eerste contact — een verzoek doen;
- opvangondersteuning;
- indienen van het verzoek;
- persoonlijk onderhoud;
- einde van de asielprocedure in eerste aanleg.

Op basis van de keuzes van de gebruiker genereert het instrument een rapport, dat verder kan worden gepersonaliseerd met een referentienummer en relevante aantekeningen voordat het wordt opgeslagen en/of afgedrukt.



DOELGROEP

Eerstelijnsfunctionarissen en niet-gespecialiseerde medewerkers die met verzoekers om internationale bescherming in contact komen

■ <http://ipsn.euaa.europa.eu/>



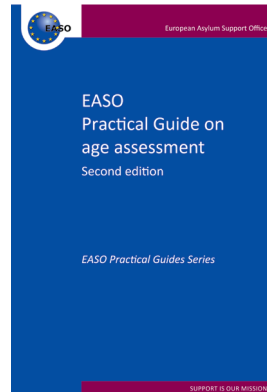
Leeftijdsbeoordeling — tweede editie

Deze praktische gids is een hulpmiddel voor de EU+-landen bij de uitvoering van het beginsel van het belang van het kind om vast te stellen of leeftijdsbeoordeling noodzakelijk is en bij het uitwerken en uitvoeren van leeftijdsbeoordeling.

De gids is opgebouwd rond vijf onderling verbonden pijlers en omvat:

- een analyse van de gevolgen van leeftijdsbeoordeling voor andere rechten van de verzoeker;
- richtsnoeren over de toepassing van de noodzakelijke beginselen en waarborgen in het beoordelingsproces;
- richtsnoeren over de toepassing van het beoordelingsproces in een holistische en multidisciplinaire aanpak;
- een overzicht van methoden voor leeftijdsbeoordeling die door EU+-landen worden toegepast;
- de belangrijkste aanbevelingen voor de aanpak van praktische uitdagingen.

De praktische gids voorziet in een reeks instrumenten en referentiedocumenten, zoals een verklarende woordenlijst, internationale, Europese en nationale wettelijke kaders en een checklist. De gids wordt aangevuld met twee video-animaties voor beroepsbeoefenaren en kinderen (meer informatie is te vinden op blz. 50).



DOELGROEP

Registratiemedewerkers, kwaliteitsbeoordelaars, beleidsmakers, kwetsbaarheidsdeskundigen en professionals die betrokken zijn bij het leeftijdsbeoordelingsproces

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-age-assessment>



Video-animatie: leeftijdsbeoordeling voor beroepsbeoefenaren

Twee video-animaties vullen de praktische gids over leeftijdsbeoordeling aan.

- De animatie over leeftijdsbeoordeling voor beroepsbeoefenaren is gericht op opvang- en asielfunctionarissen, migratie- en rechtshandavingsfunctionarissen, maatschappelijk werkers, radiologen, kinderartsen, officieren van justitie en andere belanghebbenden. Er wordt een eenvoudig te begrijpen presentatie gegeven van de belangrijkste elementen van het richtsnoer en de noodzakelijke waarborgen om een conforme en betrouwbare leeftijdsbeoordeling te verzekeren.



DOELGROEP

Registratiemedewerkers, kwaliteitsbeoordelaars, beleidsmakers, kwetsbaarheidsdeskundigen en professionals die betrokken zijn bij het leeftijdsbeoordelingsproces

- <https://youtu.be/wLe8DdsPZvw>



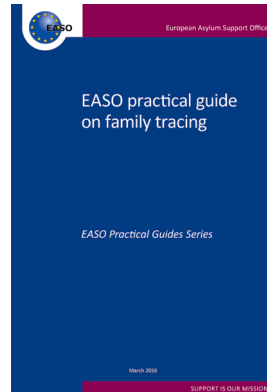
Opsporing van familieleden

Deze gids ondersteunt de EU+-landen bij de kernaspecten van het proces voor het opsporen van familieleden. Het biedt ook een overzicht van de huidige praktijken op het gebied van het opsporen van familieleden in de EU+-landen.

De gids is opgebouwd rond vier onderling verbonden pijlers:

- inleiding op het onderwerp, waarin de omstandigheden van het opsporen van familieleden uiteen worden gezet;
- een visuele weergave van het proces voor het opsporen van familieleden, met inbegrip van toepasselijke beginselen en waarborgen;
- overzicht van de huidige praktijken voor het opsporen van familieleden in de EU+-landen;
- conclusies en aanbevelingen ter bevordering van consistente normen en waarborgen.

Referentiematerialen in de gids zijn onder andere een lijst met relevante termen, een rechtskader, een lijst met relevante projecten en initiatieven, relevante publicaties en een overzicht van de praktijken in de EU+-landen.



DOELGROEP

Registratiemedewerkers, kwaliteitsbeoordelaars, beleidsmakers, Dublinmedewerkers, opvangfunctionarissen, kwetsbaarheidsdeskundigen en professionals die betrokken zijn bij het proces voor het opsporen van familieleden

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-family-tracing>

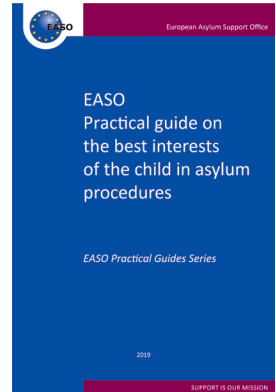


Het belang van het kind in asielprocedures

Deze gids is een hulpmiddel voor de bevoegde autoriteiten in de lidstaten bij het toepassen van het beginsel van het belang van het kind en het versterken van de waarborgen in asielprocedures voor kinderen. Deze gids bestaat uit vier delen:

- achtergrondelementen van het belang van het kind;
- relevante waarborgen;
- richtsnoer over de wijze waarop het belang in de praktijk moet worden beoordeeld;
- kwetsbaarheids- en risico-indicatoren.

De gids wordt aangevuld met een overzicht van de terminologie, een veelomvattende checklist en relevante documenten die voorzien in beleid, richtsnoeren en een rechtskader.



DOELGROEP

Registratiemedewerkers, kwaliteitsbeoordelaars, beleidsmakers, Dublinmedewerkers, hoor- en beslisambtenaren die de asielzaken van kinderen behandelen en kwetsbaarheidsdeskundigen

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-best-interests-child>



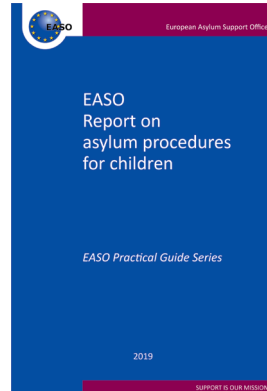
Asielprocedures voor kinderen

Dit verslag is onderdeel van de inspanningen die het EUAA doet om de lidstaten te helpen kindgerelateerde aangelegenheden in asielprocedures te mainstreamen. Het verslag bevat nationale praktijken en beleid betreffende asielprocedures voor kinderen. Daarnaast worden hiaten en gevallen van uiteenlopende praktijken in de lidstaten vastgesteld, goede praktijken benadrukt en belangrijke aanbevelingen gedaan om de bescherming van kinderen binnen de EU te versterken.

Het verslag geeft een overzicht van de praktijken in de EU+-landen met betrekking tot vier hoofdonderwerpen:

- het belang van het kind in asielprocedures;
- asielprocedures voor kinderen;
- verwijzing;
- specialisatie en opleiding van personeel.

Het verslag bevat operationele definities en aanbevelingen om een antwoord te bieden op de vastgestelde uitdagingen die de doelmatige bescherming van kinderen in asielprocedures ondermijnen.



DOELGROEP

Kwaliteitsbeoordelaars, beleidsmakers, hooren beslisambtenaren die de asielzaken van kinderen behandelen en kwetsbaarheidsdeskundigen

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-best-interests-child>

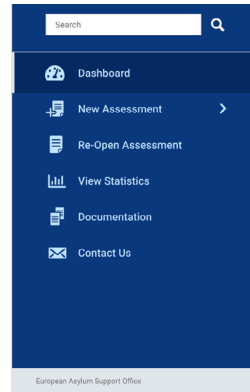


Instrument voor de beoordeling van bijzondere behoeften en kwetsbaarheid

Dit instrument ondersteunt de bevoegde autoriteiten van de lidstaten bij de beoordeling van bijzondere behoeften van verzoekers en de vaststelling van tijdige maatregelen binnen het opvang- en asielp proces. Het voorziet in een gemeenschappelijke zienswijze en een stapsgewijze leidraad omtrent de manier waarop bijzondere behoeften moeten worden beoordeeld.

Het instrument biedt een zorgvuldig samengestelde vragenlijst in zeven thematische delen en een gids voor een analyse per geval voor een beoordeling van bijzondere behoeften bij afzonderlijke gevallen en aanverwante besluiten.

Het instrument, dat zowel op papier als elektronisch kan worden gebruikt, maakt deel uit van de kwetsbaarheidstoolkit, die bestaat uit het instrument voor de identificatie van personen met bijzondere behoeften en de verwijzingstoolkit.



DOELGROEP

**Opvangfunctionarissen,
hoor- en
beslisambtenaren en
kwetsbaarheidsdeskundigen**

■ <https://snva.euaa.europa.eu/>



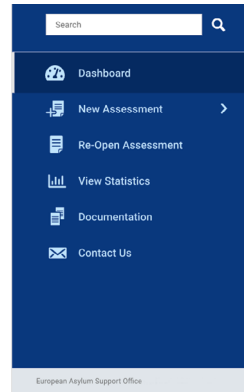
Verwijzingstoolkit

Deze toolkit ondersteunt de bevoegde autoriteiten bij het verbeteren van hun verwijzingsmechanismen voor alle categorieën kwetsbare personen die internationale bescherming nodig hebben. Hij biedt een gestructureerd verwijzingssysteem dat als voorbeeld kan dienen voor de ontwikkeling of verbetering van nationale verwijzingsmechanismen en bevat regionale en lokale perspectieven. Hij kan ook worden gebruikt als een instrument voor informatieverstrekking aan verzoekers die hulp nodig hebben.

Het instrument voorziet in een leidraad bestaande uit drie hoofdonderdelen:

- standaardverwijzingsformulier;
- praktisch inventarisatie-instrument;
- richtsnoeren voor verwijzingsmechanismen.

Het instrument maakt deel uit van de kwetsbaarheidstoolkit, die bestaat uit het instrument voor de identificatie van personen met bijzondere behoeften en het instrument voor de beoordeling van bijzondere behoeften en kwetsbaarheid.



DOELGROEP

**Beleidsmakers,
opvangfunctionarissen,
kwetsbaarheidsdeskundigen
en professionals die de zaken
van personen met bijzondere
behoefte behandelen**

- [https://euaa.europa.eu/
practical-tools-and-guides](https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides)

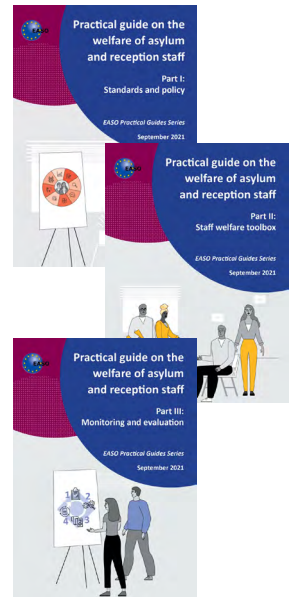


Het welzijn van asiel- en opvangmedewerkers

Deze gids is bedoeld om leidinggevend en medewerkers die werkzaam zijn op het gebied van asiel en opvang te helpen met methoden, instrumenten en een routekaart om het welzijn van het personeel in stand te houden. Hij draagt bij tot een veilige en gezonde werkomgeving voor asielprofessionals die werken met verzoekers om internationale bescherming. De gids bestaat uit drie onderling verbonden delen.

- Deel I: Normen en beleid: hierin worden acht normen voorgesteld om te helpen bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van beleid voor medewerkerswelzijn binnen de asiel- en opvangsituatie van EU+-landen.
- Deel II: Toolbox voor medewerkerswelzijn: hierin wordt een reeks praktische instrumenten, maatregelen en opleidingen voor zachte vaardigheden voorgesteld die leidinggevend en eerstelijnsfunctionarissen kunnen gebruiken om te voldoen aan de in deel I geïntroduceerde normen op het gebied van medewerkerswelzijn.
- Deel III: Monitoring en evaluatie: hierin worden maatregelen aanbevolen die kunnen worden genomen om het beleid voor medewerkerswelzijn te evalueren en om te beoordelen of en hoe het welzijn van medewerkers positief wordt beïnvloed door de genomen maatregelen.

De gids wordt aangevuld met een [video-animatie over het vroegtijdig opmerken van tekenen van stress](#). Deze animatie is bedoeld om medewerkerswelzijn te bevorderen binnen het domein van opvang en asiel. In de animatie worden de belangrijkste elementen van het herkennen van tekenen van stress op een eenvoudige manier gepresenteerd. Ook wordt de verantwoordelijkheid van teams en collega's in dit proces gepresenteerd, evenals de eenvoudige stappen die kunnen worden genomen in verband met het welzijn van de betrokken medewerkers.



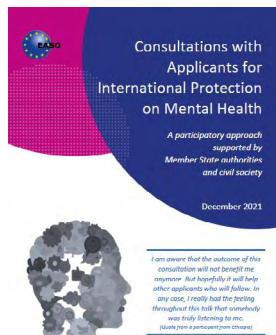
DOELGROEP

Leidinggevend, teamleiders en coördinatoren, met inbegrip van de afdelingen personeelszaken en veiligheid en beveiliging, eerstelijnsfunctionarissen, opvangfunctionarissen en kwaliteitsbeoordelaars

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-i>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-ii>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-iii>

Overleg met verzoekers om internationale bescherming over geestelijke gezondheid

Dit verslag heeft tot doel de stem van verzoekers om internationale bescherming te laten horen met betrekking tot de geestelijke gezondheidsproblemen waarmee sommigen in het kader van asiel en opvang te maken krijgen. Het verslag bevat een reeks aanbevelingen van verzoekers over hoe de opvang en de setting voor het persoonlijk onderhoud kunnen worden verbeterd om de veerkracht te vergroten.



DOELGROEP

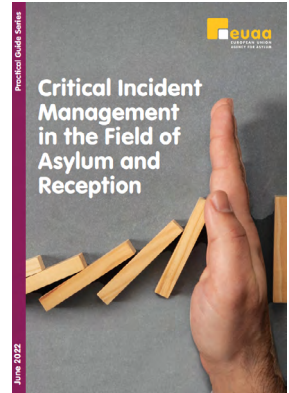
Asiel- en opvangautoriteiten, maatschappelijke organisaties en professionals die verzoekers om internationale bescherming bijstaan op het gebied van psychosociale ondersteuning

■ <https://euaa.europa.eu/publications/consultation-applicants-international-protection-mental-health>



Beheer van kritische incidenten op het gebied van asiel en opvang

Dit verslag geeft een overzicht van de resultaten van een gerichte enquête over het onderwerp incidentenbeheer die in 2021 werd gelanceerd. De enquête en het verslag hebben voornamelijk betrekking op de volgende onderwerpen: de soorten kritische incidenten die in de context van opvang en het persoonlijk onderhoud worden waargenomen; inzicht in hoe incidenten momenteel worden gedocumenteerd, gerapporteerd en aangepakt; en inzicht in de belangrijkste lacunes en waar deze zich precies situeren. De bevindingen zullen het ontwerp van op maat gesneden en relevante EUAA-ondersteuning voor de lidstaten vergemakkelijken.



DOELGROEP

Beslissings- en opvangautoriteiten, maatschappelijke organisaties en professionals die ondersteuning bieden aan zowel verzoekers als medewerkers die door dergelijke incidenten worden getroffen

- <https://euaa.europa.eu/publications/critical-incident-management-field-asylum-and-reception>



Professionals die werken in opvangcentra in Europa: een overzicht van drugsgerelateerde uitdagingen en ondersteuningsbehoeften — Gezamenlijk verslag van het EMCDDA en het EUAA

Dit verslag geeft een overzicht van de behoeften en uitdagingen waarmee opvangautoriteiten in EU+-landen worden geconfronteerd wanneer zij werken met verzoekers om internationale bescherming die kampen met problemen in verband met het gebruik van verdovende middelen.



DOELGROEP

Professionals op het gebied van opvang en reactie op drugsgebruik op beleids- en besluitvormingsniveau en eerstelijnsfunctionarissen

- <https://euaa.europa.eu/publications/professionals-working-reception-centres-europe-overview-drug-related-challenges-and-support-needs>



Praktisch instrument voor voogden

Deze reeks werd ontwikkeld in samenwerking met het Bureau van de Europese Unie voor de grondrechten (FRA) en bestaat uit de volgende vier praktische instrumenten die elkaar aanvullen:

1. **Tijdelijke bescherming voor niet-begeleide kinderen die Oekraïne ontvluchten:** dit instrument heeft betrekking op tijdelijke bescherming. Het is bedoeld als hulpmiddel voor voogden die door lidstaten worden aangesteld om ontheemde kinderen uit Oekraïne te ondersteunen bij de registratie voor tijdelijke bescherming en het uitoefenen van hun rechten.
2. **Inleiding tot internationale bescherming:** dit instrument maakt nieuw aangestelde voogden vertrouwd met het begrip internationale bescherming, mogelijke vormen van bescherming die via de asielpprocedure worden erkend, het relevante rechtskader en de rechten van het kind in de procedure.
3. **De asielpprocedure:** dit instrument ondersteunt voogden die voor kinderen worden aangesteld bij hun dagelijkse taken en verantwoordelijkheden gedurende de hele asielpprocedure. Het omvat een overzicht van de asielpprocedure met specifieke aandacht voor kinderen, de waarborgen voor kinderen en de rol van de voogd in de verschillende fasen van de asielpprocedure. Het instrument beschrijft ook wat de voogd moet doen als er iets onverwachts gebeurt of als de leeftijd wordt betwist, en hoe er voor een duurzame oplossing voor het kind kan worden gezorgd.
4. **Transnationale procedures in het kader van internationale bescherming:** dit instrument ondersteunt voogden die voor kinderen worden aangesteld bij hun dagelijkse taken en verantwoordelijkheden gedurende de hele asielpprocedure. Het omvat een overzicht van de asielpprocedure met specifieke aandacht voor kinderen, de waarborgen voor kinderen en de rol van de voogd in de verschillende fasen van de asielpprocedure. Het instrument beschrijft ook wat de voogd moet doen als er iets onverwachts gebeurt of als de leeftijd wordt betwist, en hoe er voor een duurzame oplossing voor het kind kan worden gezorgd.



DOELGROEP

Voogden, beleidsmakers, kinderbeschermingsinstanties, asielaautoriteiten, opvangautoriteiten en beroepsbeoefenaren die met ontheemde kinderen uit Oekraïne werken

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-introduction-international-protection>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-asylum-procedure>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-transnational-procedures-framework-international-protection>



PUBLICATIEDATUM

11/2022
10/2023
4/2024

ISBN

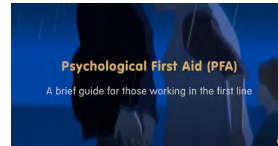
978-92-9400-476-5
978-92-9403-438-0
978-92-9403-439-7
978-92-9403-561-5

EEN GRATIS EXEMPLAAR BESTELLEN

<https://op.europa.eu/s/y5TU>
<https://op.europa.eu/s/zEYb>
<https://op.europa.eu/s/zEYd>
<https://op.europa.eu/s/zEYa>

Video-animatie: psychologische eerste hulp — Een korte gids voor eerstelijnsfunctionarissen

Deze animatie legt het begrip psychologische eerste hulp uit aan eerstelijnsfunctionarissen en legt daarbij de nadruk op vijf basisprincipes: het bevorderen van veiligheid, kalmte, zelf- en groepseffectiviteit, verbondenheid en hoop. Door deze beginselen in acht te nemen, kunnen verzoekers opnieuw een gevoel van veiligheid en rust krijgen en stabiel worden. Verzoekers met empathie benaderen is van cruciaal belang voor hun welzijn. De animatie wordt aangevuld met instructies over hoe de animatie kan worden gebruikt om bewustzijn over psychologische eerste hulp te creëren bij eerstelijnsfunctionarissen die geïnteresseerd zijn in het onderwerp, nieuwe rekruten en vrijwilligers.



DOELGROEP

**Eerstelijnsfunctionarissen,
opvangfunctionarissen,
vrijwilligers, maatschappelijk
werkers en professionals
in de geestelijke
gezondheidszorg**

■ <https://www.youtube.com/watch?v=kbxCUeng8ul>



Een reeks zelfhulpmiddelen voor ouders, kinderen en ondersteuning door personen in dezelfde situatie

Deze reeks instrumenten bestaat uit drie zakboekjes en wordt aangevuld met instructies.

- Hoe kan ik mijn kind in moeilijke tijden ondersteunen?** Dit zakboekje is gericht op ouders die een verzoek indienen en een verandering opmerken in het gedrag van hun kinderen als gevolg van psychisch leed of de accumulatie van trauma's. Het instrument geeft eenvoudige tips om het kind te helpen zich beter te voelen. Het kan ook worden gebruikt door professionals die met gezinnen werken om het bewustzijn te vergroten.
- Hoe ga ik ermee om wanneer mijn ouders verdrietig, bezorgd of boos lijken?** Dit zakboekje is gericht op kinderen die een verzoek indienen en een verandering opmerken in het gedrag van hun ouders als gevolg van psychisch leed of de accumulatie van trauma's. Het instrument geeft enkele eenvoudige tips over hoe men veilig kan blijven en om ondersteuning kan vragen. Het kan ook worden gebruikt door professionals die met kinderen werken om het bewustzijn over het onderwerp leed te vergroten.
- Wat kan ik doen wanneer mijn vriend(in), broer of zus verdrietig of boos is of gevaarlijke dingen doet?** Dit zakboekje is gericht op kinderen die een verandering opmerken in het gedrag van hun vrienden, broers of zussen als gevolg van psychisch leed of de accumulatie van trauma's. Het instrument geeft enkele eenvoudige tips over hoe men veilig kan blijven en om ondersteuning kan vragen. Het kan ook worden gebruikt door professionals die met kinderen werken om het bewustzijn over het onderwerp leed te vergroten.
- Verspreiding van psycho-educatief materiaal over psychisch leed onder ouders en kinderen — Instructies voor eerstelijnsfunctionarissen op het gebied van opvang** Deze instructies ondersteunen eerstelijnsfunctionarissen bij het verspreiden van de zakboekjes.



DOELGROEP

Professionals op het gebied van opvang en reactie op drugsgebruik op beleids- en besluitvormingsniveau en eerstelijnsfunctionarissen

- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-support-my-child-during-difficult-times>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-deal-situations-which-my-parents-seem-sad-worried-or-angry>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-handle-situations-when-my-friend-or-sibling-sad-angry-or-does-dangerous-things>
- <https://euaa.europa.eu/publications/rolling-out-psychoeducational-material-psychological-distress-parents-and-children>



PUBLICATIEDATUM
6/2023
7/2023

ISBN
978-92-9400-722-3
978-92-9400-726-1
978-92-9400-727-8
978-92-9403-441-0

EEN GRATIS EXEMPLAAR BESTELLEN
<https://op.europa.eu/s/zJHX>
<https://op.europa.eu/s/zJHY>
<https://op.europa.eu/s/zJHZ>
<https://op.europa.eu/s/y9WX>

Geplande praktische gidsen en instrumenten

- Richtsnoer over kwetsbaarheid: operationele normen en indicatoren;
- geestelijke gezondheid en welzijn van verzoekers om internationale bescherming. Deel I: Het vormgeven van een asielstelsel dat rekening houdt met geestelijke gezondheid en welzijn; en Deel II: Uitrollen van geestelijke gezondheidszorg en psychosociale ondersteuning (MHPSS).
- Verzoekers met uiteenlopende seksuele gerichtheid, genderidentiteit, genderexpressie en geslachtskenmerken (SOGIESC): essentiële en transversale elementen.

AANVULLENDE RECHTSINSTRUMENTEN

Justitiële publicaties van het EUAA

Het EUAA ontwikkelt justitiële publicaties voor rechterlijke instanties, in nauwe samenwerking met zijn netwerk van nationale contactpunten in de lidstaten en niet-lidstaten, gerechtelijke opleidingsinstellingen, gerechtelijke verenigingen, het Hof van Justitie van de Europese Unie, het Europees Hof voor de Rechten van de Mens, de UNHCR en andere relevante actoren.

De justitiële publicaties van het EUAA zijn ontwikkeld door en voor rechters en bestaan uit justitiële analyses, justitiële praktische gidsen en richtsnoeren van gerechtelijke opleiders over verschillende aspecten van het asielacquis.

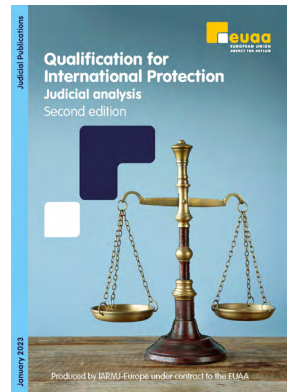
De justitiële publicaties van het EUAA hebben betrekking op de volgende onderwerpen

GEMEENSCHAPPELIJK EUROPEES ASIELSTELSEL

- [Inleiding op het gemeenschappelijk Europees asielstelsel voor rechterlijke instanties](#), 2016.

BEWARING

- [Bewaring van verzoekers om internationale bescherming in het kader van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel](#), 2020.



■ <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>



TOEGANG TOT DE ASIELPROCEDURES

- [Asielprocedures en het beginsel van non-refoulement](#), 2018.

BEHANDELING VAN HET VERZOEK OM INTERNATIONALE BESCHERMING

- [Voorwaarden om in aanmerking te komen voor internationale bescherming, tweede editie](#), 2023.
- [Uitsluiting: artikelen 12 en 17 van de kwalificatierichtlijn \(2011/95/EU\) — tweede editie](#), 2020.
- [Beëindiging van internationale bescherming — tweede editie](#), 2021.

BEWIJS- EN GELOOFWAARDIGHEIDSBEOORDELING

- [Bewijs- en geloofwaardigheidsbeoordeling in het kader van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel — tweede editie](#), 2023.

LANDENINFORMATIE

- [Gerechtelijke praktische gids inzake landeninformatie](#), 2018.

OPVANG

- [Opvang van verzoekers om internationale bescherming](#), 2020.

KWETSBAARHEID

- [Kwetsbaarheid in het kader van verzoeken om internationale bescherming](#), 2021.

Ga voor meer informatie naar: <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>

Contactgegevens



Geef uw feedback

U kunt uw feedback op de praktische gidsen en instrumenten van het EUAA geven via het feedbackformulier op de website van het EUAA: <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

Meer informatie over het EUAA en zijn activiteiten



euaa.europa.eu



info@euaa.europa.eu

Volg ons



facebook.com/EUAsylumAgency/



x.com/EUAsylumAgency



linkedin.com/company/euagencyasylum



youtube.com/c/EUAChannel/videos



instagram.com/euasylumagency/

Opmerkingen

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Hoe neemt u contact op met de EU?

Kom langs

Er zijn honderden Europe Direct-informatiecentra overal in de Europese Unie. U vindt het adres van het dichtstbijzijnde informatiecentrum op: https://europa.eu/european-union/contact_en

Bel of mail

Europe Direct is een dienst die uw vragen over de Europese Unie beantwoordt. U kunt met deze dienst contact opnemen door:

- te bellen naar het gratis nummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (sommige telecombedrijven brengen mogelijk kosten in rekening voor deze gesprekken),
- te bellen naar het volgende telefoonnummer: +32 22999696 of
- een e-mail te sturen via: https://europa.eu/european-union/contact_en

Waar vindt u informatie over de EU?

Online

Informatie over de Europese Unie in alle officiële talen van de EU is beschikbaar op de Europa-website op: https://europa.eu/european-union/index_en

EU-publicaties

EU-publicaties kunnen gratis of tegen betaling worden gedownload of besteld bij de EU Bookshop op: <https://publications.europa.eu/en/publications>. Voor meerdere exemplaren van gratis publicaties kunt u contact opnemen met Europe Direct of uw lokale informatiecentrum (zie https://europa.eu/european-union/contact_en).

EU-recht en gerelateerde documenten

Voor juridische informatie van de EU, inclusief alle EU-wetgeving sinds 1951 in alle officiële talen, zie EUR-Lex op: <http://eur-lex.europa.eu>

Open data van de EU

Het Opendataportaal van de EU (<http://data.europa.eu/euodp/en>) geeft toegang tot datasets van de EU. De gegevens kunnen gratis worden gedownload en gebruikt, zowel voor commerciële als niet-commerciële doeleinden.



Bureau voor publicaties
van de Europese Unie

