

Praktyczne
poradniki
i narzędzia



Dokument ukończono w kwietniu 2024 r.

Ani Agencja Unii Europejskiej ds. Azylu (EUAA), ani żadna osoba występująca w imieniu EUAA nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania poniższych informacji.

Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2024

Druk	ISBN 978-92-9410-534-9	doi:10.2847/1699772	BZ-02-24-467-PL-C
PDF	ISBN 978-92-9410-533-2	doi:10.2847/5832037	BZ-02-24-467-PL-N

© Agencja Unii Europejskiej ds. Azylu, 2024

Obraz na stronie tytułowej, alphaspirit © iStock, 2020

Powielanie dozwolone pod warunkiem podania źródła.

Wykorzystywanie lub powielanie zdjęć i innych materiałów, do których EUAA nie ma praw autorskich, wymaga bezpośredniej zgody właściciela praw.

Praktyczne poradniki i narzędzia EUAA

**z myślą o wsparciu procesów
udzielania azylu
i systemów recepcyjnych**

2024 r.

SPIS TREŚCI

Przedmowa

8

DOSTĘP DO PROCEDURY AZYLOWEJ

Praktyczne narzędzia dla funkcjonariuszy pierwszego kontaktu: Dostęp do procedury azylowej

Rejestracja – Składanie wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej

Przekazywanie informacji – Dostęp do procedury azylowej

11

PRZEKAZYWANIE INFORMACJI

Portal Let's Speak Asylum służący dostarczaniu informacji

13

SYSTEM DUBLIŃSKI

Przekazywanie informacji w ramach systemu dublińskiego

Zalecenia dotyczące wymiany informacji między jednostkami dublińskimi

Zalecenia dotyczące operacyjnego i technicznego wykorzystania systemu Dublinet

Wdrażanie rozporządzenia Dublin III – indywidualna rozmowa i ocena dowodów

System dubliński: standardy operacyjne i wskaźniki

Zalecenia dotyczące przekazania na podstawie rozporządzenia dublińskiego

Zalecenia dotyczące łączenia rodzin w systemie dublińskim

20

ROZPATRYWANIE WNIOSKU

PODSTAWOWE PRAKTYCZNE PORADNIKI

Przesłuchanie

Kwalifikowanie do objęcia ochroną międzynarodową

Ocena materiału dowodowego i ocena ryzyka

Wykluczenie

KWALIFIKOWANIE

- Alternatywa ochrony wewnętrznej
- Przynależność do określonej grupy społecznej
- Wykorzystywanie informacji o krajach pochodzenia przez urzędników prowadzących postępowania w sprawach wniosków o udzielenie azylu
- Wykluczenie za poważne przestępstwo (o charakterze niepolitycznym)
- Prowadzenie przesłuchań wnioskodawców, którzy ubiegają się o ochronę międzynarodową ze względu na religię
- Przekonania polityczne
- Tłumaczenie ustne w procedurze azylowej
- Sprawozdanie podsumowujące matrycę jakości w odniesieniu do indywidualnej rozmowy, oceny dowodów i kwalifikowania
- Praktyczne poradniki w przygotowaniu

SPECJALNE PROCEDURY

- Stosowanie klauzul ustania
- Kolejne wnioski
- Praktyczne zalecenia dotyczące zdalnego prowadzenia indywidualnych rozmów
- Praktyczne zalecenia dotyczące dokonywania rejestracji (składania) wniosków w trybie zdalnym/online

ZAPEWNIENIE JAKOŚCI W PROCEDURZE AZYLOWEJ

- Procedura rozpatrywania wniosku o udzielenie azylu: standardy operacyjne i wskaźniki
- Narzędzie zapewniania jakości – Rozpatrywanie wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej
- Zapewnienie jakości w procedurach azylowych – Rozpatrywanie wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej
- Praktyczne poradniki w przygotowaniu

PRZYJMOWANIE

- Warunki recepcyjne: standardy operacyjne i wskaźniki
- Warunki recepcyjne dzieci bez opieki: standardy operacyjne i wskaźniki
- Narzędzie do oceny warunków przyjmowania
- Planowanie ewentualnościowe w kontekście przyjmowania

48

Modułowe podejście do przyjmowania: projekt obozu kontenerowego
– praktyczne narzędzie EUAA dotyczące projektowania
i zarządzania modułowymi ośrodkami recepcyjnymi

Prywatne zakwaterowanie dla osób przesiedlonych z Ukrainy
– praktyczne zalecenia dotyczące awaryjnego umieszczania
osób przesiedlonych z Ukrainy w kwaterach prywatnych

Praktyczne poradniki i narzędzia w przygotowaniu

WNIOSKODAWCY O SZCZEGÓLNYCH POTRZEBACH

Narzędzie do identyfikacji osób o szczególnych potrzebach

Ocena wieku – wydanie drugie

Nagranie wideo: ocena wieku dla specjalistów

Poszukiwanie rodzin

Najlepsze zabezpieczenie interesów dziecka w procedurach
udzielania ochrony międzynarodowej

Procedury azylowe dla dzieci

Narzędzie do oceny szczególnych potrzeb i podatności na zagrożenia

Zestaw narzędzi ukierunkowanej pomocy

Dobrostan pracowników zajmujących się azylem
i przyjmowaniem uchodźców

Konsultacje w zakresie zdrowia psychicznego prowadzone
z osobami ubiegającymi się o ochronę międzynarodową

Zarządzanie incydentami krytycznymi w dziedzinie azylu i przyjmowania

Specjaliści pracujący w ośrodkach recepcyjnych w Europie:
przegląd wyzwań związanych z narkotykami i potrzeb w zakresie
wsparcia – wspólne sprawozdanie EMCDDA i EUAA

Przewodniki praktyczne dla opiekunów

Nagranie wideo: pierwsza pomoc psychologiczna – krótki
poradnik dla pracowników pierwszego kontaktu

Zestaw narzędzi samopomocy dla rodziców
i dzieci oraz wsparcia koleżeńskiego

Praktyczne poradniki i narzędzia w przygotowaniu

64

UZUPEŁNIAJĄCE NARZĘDZIA SĄDOWE

Publikacje sądowe EUAA

Dane kontaktowe

Przedmowa

Agencja Unii Europejskiej ds. Azylu (EUAA, dawniej EASO¹), unijne centrum eksperckie w dziedzinie azylu, wspiera państwa członkowskie UE i państwa stowarzyszone w ramach Schengen (państwa UE+) w stałej poprawie jakości, sprawiedliwości i skuteczności ich procedur azylowych i systemów recepcyjnych. Mając na uwadze nadrzędny cel, jakim jest osiągnięcie konwergencji we wdrażaniu wspólnego europejskiego systemu azylowego (WESA), EUAA opracowuje praktyczne narzędzia i wytyczne, aby pomóc w szerzeniu wiedzy i poprawie umiejętności technicznych osób zawodowo zajmujących się sprawami azylowymi, pracujących w dziedzinie ochrony międzynarodowej.

Praktyczne poradniki i narzędzia są opracowywane na podstawie wiedzy fachowej państw członkowskich, analiz zebranych i udostępnianych w specjalnych sieciach tematycznych dotyczących kluczowych obszarów związanych z azylem. Te kluczowe obszary obejmują dostęp do procedury azylowej, przekazywanie informacji, system dubliński, rozpatrywanie wniosku, przyjmowanie i wnioskodawców o szczególnych potrzebach. W niniejszym katalogu przedstawiono również publikacje sądowe EUAA dla członków sądów i trybunałów. Praktyczne poradniki i narzędzia są rezultatem ścisłej współpracy i wymiany między ekspertami z różnych państw członkowskich za pośrednictwem sieci EUAA lub w ramach procesu opartego na matrycy jakości². Ponadto narzędzia są opracowywane przy cennym wkładzie Komisji Europejskiej, Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców (UNHCR) i innych właściwych organizacji, z którymi przeprowadza się konsultacje w zależności od tematu i charakteru narzędzia.

Celem praktycznych poradników i narzędzi jest zapewnienie praktycznego wsparcia organom państw członkowskich, takim jak krajowe organy ds. azylu i migracji, służbom regionalnym lub lokalnym oraz wszelkim pracownikom mającym bezpośredni kontakt z osobami ubiegającymi się o ochronę międzynarodową, w tym funkcjonariuszom pierwszego kontaktu, specjalistom ds. przyjmowania, funkcjonariuszom zajmującym się rejestracją, urzędnikom prowadzącym postępowania, ekspertom ds. osób wymagających szczególnego traktowania,

¹ 19 stycznia 2022 r. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu (EASO) stał się Agencją Unii Europejskiej ds. Azylu (EUAA). Wszystkie odniesienia do EASO, produktów i organów EASO należy rozumieć jako odniesienia do EUAA.

² Proces, w ramach którego EUAA dąży do kompleksowego określenia we wszystkich państwach UE+ praktyk wdrażania kluczowych elementów tematycznych zawartych we wspólnych ramach prawnych oraz do określenia przykładów dobrych praktyk i odpowiednich narzędzi, projektów i inicjatyw, które już istnieją. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej <https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/asylum-processes>.

praktykom systemu dublińskiego i urzędnikom odpowiedzialnym za badanie jakości.

Narzędzia te przekładają zobowiązania prawne, normy i dobre praktyki na wspólnie uzgodnione wytyczne w różnych formatach przyjaznych dla użytkownika, m. in. listy kontrolne, kieszonkowe poradniki, plakaty i interaktywne narzędzia internetowe.

Poradniki i narzędzia zostały stworzone w ramach WESA, wzajemnie się uzupełniają i należy je stosować łącznie. Są one również w pełni spójne z zaktualizowanymi modułami szkoleniowymi EUAA (<https://www.euaa.europa.eu/training-0>) i uzupełniają publikacje sądowe EUAA (<https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>).

EUAA opracowuje także praktyczne narzędzia skierowane bezpośrednio do osób ubiegających się o ochronę międzynarodową. Dla tej grupy docelowej opracowano portal Let's Speak Asylum (Porozmawiajmy o azylu) (<https://lsa.euaa.europa.eu/>).

DOSTĘP DO PROCEDURY AZYLOWEJ

Praktyczne narzędzia dla funkcjonariuszy pierwszego kontaktu: Dostęp do procedury azylowej

Ten zestaw narzędzi, który dotyczy dostępu do procedury azylowej, został opracowany wspólnie przez EUAA oraz Europejską Agencję Straży Granicznej i Przybrzeżnej (Frontex), w ścisłej współpracy z Agencją Praw Podstawowych Unii Europejskiej (FRA) i UNHCR.

Zestaw ma na celu wsparcie identyfikacji obywateli państw trzecich i bezpieczeństwa, którzy mogą ubiegać się o ochronę międzynarodową.

- Każdy folder zestawu narzędzi zawiera:
- [praktyczny poradnik](#) dostarczający wskazówek dotyczących podstawowych obowiązków funkcjonariuszy pierwszego kontaktu, praw osób potrzebujących ochrony międzynarodowej oraz informacji na temat obowiązujących gwarancji proceduralnych;
- [plakat](#) przedstawiający 10 najważniejszych kwestii związanych z dostępem do procedury azylowej;
- [poradnik kieszonkowy](#) zawierający podstawowe zasady i główne przesłanki;
- [ulotkę z często zadawanymi pytaniami](#) zawierającą odpowiedzi na niektóre z często zadawanych pytań, jakie funkcjonariusze pierwszego kontaktu mogą mieć na temat dostępu do procedury azylowej;
- [film](#) przedstawiający wytyczne dotyczące podstawowych obowiązków funkcjonariuszy pierwszego kontaktu na granicach lub w ośrodkach detencyjnych.



GRUPA DOCELOWA

Funkcjonariusze pierwszego kontaktu

- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-first-contact-officials-access-asylum-procedure>
- <https://www.youtube.com/watch?v=CZBoO2T9fso>



DATA PUBLIKACJI

08.2023

ZAMÓW BEZPŁATNY EGZEMPLARZ

<https://op.europa.eu/s/y4UL>

<https://op.europa.eu/s/y4UO>

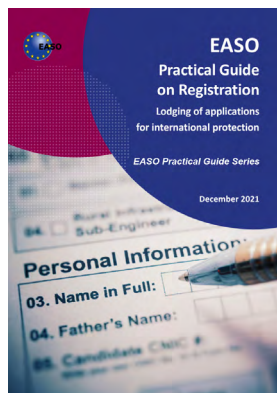
<https://op.europa.eu/s/y4UN>

<https://op.europa.eu/s/y4UM>

Rejestracja – Składanie wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej

Ten praktyczny poradnik w sposób kompleksowy przedstawia proces składania wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej. Narzędzie to zostało opracowane na podstawie odpowiednich przepisów prawnych UE oraz dobrych praktyk zebranych wśród państw członkowskich. Zawiera praktyczne wytyczne dla funkcjonariuszy zajmujących się rejestracją, do stosowania w codziennej pracy, i ma na celu wsparcie kadry kierowniczej w usprawnianiu funkcjonowania krajowych procedur rejestracyjnych.

Poradnik zawiera uporządkowane wytyczne dotyczące procedur rejestracji, w tym procedur związanych ze szczególnymi potrzebami i zagadnieniami dotyczącymi systemu dublińskiego.



GRUPA DOCELOWA

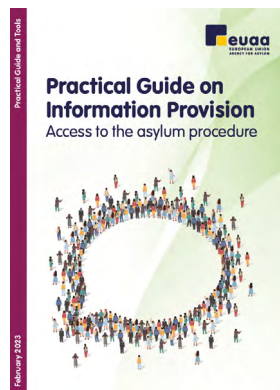
**Funkcjonariusze
zajmujący się rejestracją**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-registration>



Przekazywanie informacji – Dostęp do procedury azylowej

Ten praktyczny poradnik ma na celu wsparcie urzędników z państw UE+, udzielających informacji wnioskodawcom podczas dostępu do procedury azylowej. W poradniku przedstawiono podstawowe zasady dotyczące przekazywania informacji i technik komunikacji.



GRUPA DOCELOWA

**Funkcjonariusze
pierwszego kontaktu,
funkcjonariusze
zajmujący się rejestracją,
dostawcy informacji
i decydenci**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-information-provision-access-asylum-procedure>



PRZEKAZYWANIE INFORMACJI

Portal Let's Speak Asylum służący dostarczaniu informacji

Portal zawiera bibliotekę wytycznych metodologicznych i operacyjnych, produkty informacyjne, a także inne materiały mające pomóc urzędnikom i innym specjalistom w opracowaniu skutecznych działań w obszarze komunikacji i przekazywania informacji.

Co znajduje się na portalu:

- Wytyczne metodologiczne dotyczące sposobu komunikowania się z osobami ubiegającymi się o ochronę międzynarodową i przekazywania im informacji.
- Dalsze wytyczne, praktyczne wskazówki i komunikaty zawierające podstawowe informacje dotyczące czterech obszarów tematycznych: procedury azylowej, systemu dublińskiego, przyjmowania i przesiedlenia.
- Materiały informacyjne EUAA (plakaty, broszury, animacje i ulotki dla różnych grup docelowych) wraz z instrukcją – wyjaśnieniem, jak, kiedy i z kim należy korzystać z określonych materiałów, a niektóre materiały zawierają również „scenariusz” dotyczący organizacji grupowych sesji informacyjnych. Dostępne są tłumaczenia na języki urzędowe państw UE i spoza niej.
- Czytelne ilustracje i ikony, które można bezpłatnie pobrać i wykorzystać przy opracowywaniu materiałów informacyjnych.
- Biblioteka z wybranymi produktami informacyjnymi, opracowanymi przez organy państw UE+ i inne podmioty oraz służącymi jako źródło inspiracji. Pozostałe produkty, które mogą zainspirować inne osoby, można udostępniać EUAA.



GRUPA DOCELOWA

Urzędnicy organów krajowych oraz wszelki inny personel lub wszelkie inne organizacje pracujące lub przekazujące informacje w obszarze azylu i przyjmowania w kontekście UE

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>



Więcej treści będzie dostępnych na portalu w 2024 r.

MATERIAŁY PORTALU LET'S SPEAK ASYLUM

Dostęp do procedury azylowej

- Film, ręczna prezentacja slajdów i automatyczna prezentacja slajdów „Co trzeba wiedzieć o pierwszych etapach procedury azylowej”
- Plakaty na potrzeby pierwszego kontaktu
- Broszura na temat dostępu do procedury azylowej (podczas rejestracji i składania wniosku)

System dubliński (łączenie rodzin)

- Plakat ilustrujący łączenie rodzin w systemie dublińskim – dziecko
- Plakat ilustrujący łączenie rodzin w systemie dublińskim – osoba dorosła

Przyjmowanie dzieci

- Animacja na temat praw i obowiązków przyjmowanych dzieci, zarówno pozostających pod opieką, jak i bez opieki
- Animacja na temat zasad bezpieczeństwa zarówno dla dzieci pod opieką, jak i dla dzieci bez opieki
- Broszura dla dzieci bez opieki na temat praw i obowiązków w zakresie przyjmowania
- Broszura dla dzieci pod opieką na temat praw i obowiązków w zakresie przyjmowania

Podatność na zagrożenia i szczególne potrzeby

- Plakat na temat samodzielnej identyfikacji podatności na zagrożenia i szczególnych potrzeb
- Broszura na temat samodzielnej identyfikacji podatności na zagrożenia i szczególnych potrzeb



GRUPA DOCELOWA

Urzędnicy organów krajowych oraz wszelki inny personel lub wszelkie inne organizacje pracujące lub przekazujące informacje w obszarze azylu i przyjmowania w kontekście UE

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>

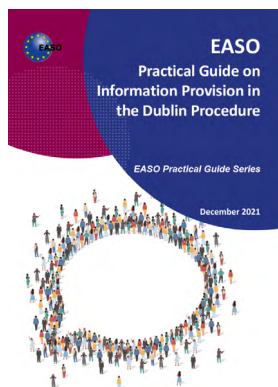


SYSTEM DUBLIŃSKI

Przekazywanie informacji w ramach systemu dublińskiego

Ustalenie, które państwo członkowskie powinno być odpowiedzialne za ocenę wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej, jest jedną z pierwszych rzeczy, które należy zrobić w ramach procedury azylowej. W ścieżce dublińskiej przedstawionej w tym poradniku przedstawiono bardziej szczegółowe informacje na temat systemu dublińskiego i potrzeb informacyjnych osób ubiegających się o ochronę międzynarodową na poszczególnych etapach procedury. Aby zapoznać się z praktycznymi przykładami tego, jak potrzeby informacyjne mogą wyglądać w przypadku różnych wnioskodawców w trakcie procedury, czytelnik może prześledzić ścieżkę proceduralną czterech fikcyjnych wnioskodawców.

Praktyczny poradnik zawiera ponadto sekcję z najczęściej zadawanymi przez wnioskodawców pytaniami i sugerowanymi odpowiedziami, a także sekcję dotyczącą tego, jak radzić sobie z powszechnymi błędnymi przekonaniem na temat systemu dublińskiego. Ponadto praktyczny poradnik zawiera listy kontrolne i pomoce wizualne dotyczące jednoci rodziny i harmonogramów w systemie dublińskim, mające pomóc osobom udzielającym informacji.



GRUPA DOCELOWA

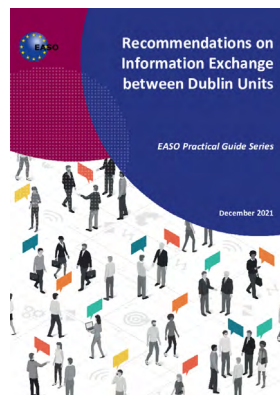
Funkcjonariusze pierwszego kontaktu, funkcjonariusze zajmujący się rejestracją, praktycy systemu dublińskiego, specjaliści ds. przyjmowania, których zadaniem jest przekazywanie informacji, mediatorzy kulturowi i tłumacze ustni

■ <https://euaa.europa.eu/publications/information-provision-dublin-procedure>



Zalecenia dotyczące wymiany informacji między jednostkami dublińskimi

Zalecenia zawierają przegląd procedury wymiany informacji i wyjaśniają zakres wniosków, o których mowa w art. 34. Zalecenia dotyczą organizacji pracy w przypadku przychodzącego i wychodzącego wniosku o udzielenie informacji, sporządzania jasnych wniosków i odpowiedzi oraz sposobu organizacji procedury określonej w art. 34.



GRUPA DOCELOWA

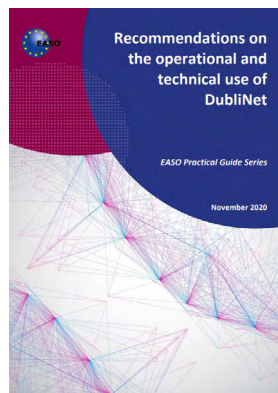
Urzędnicy prowadzący postępowania, praktycy systemu dublińskiego i decydenci

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-information-exchange>



Zalecenia dotyczące operacyjnego i technicznego wykorzystania systemu DubliNet

Zalecenia dotyczące operacyjnego i technicznego wykorzystania systemu DubliNet będą stanowić dla państw członkowskich wsparcie w harmonizacji technicznego i praktycznego funkcjonowania tego systemu. Zapewniają rozwiązania służące wspieraniu bieżącego funkcjonowania systemu oraz zalecenia dotyczące zgłaszania incydentów i postępowania w przypadku przestojów.



GRUPA DOCELOWA

Praktycy systemu dublińskiego i decydenci

- <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublinet>



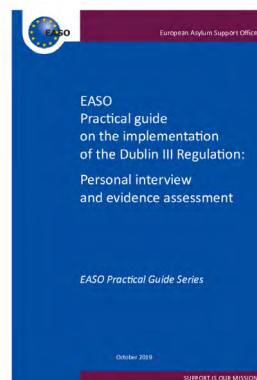
Wdrażanie rozporządzenia Dublin III – indywidualna rozmowa i ocena dowodów

To praktyczne narzędzie zostało opracowane z myślą o wsparciu praktyków systemu dublińskiego w ich codziennej pracy w obszarze wdrażania rozporządzenia Dublin III.

W poradniku omówiono dwa szczególne tematy w kontekście systemu dublińskiego: indywidualną rozmowę i ocenę dowodów.

Poradnik złożony jest z trzech części, z których można korzystać niezależnie albo w sposób powiązany:

- wskazówki dotyczące poszczególnych elementów prowadzenia indywidualnej rozmowy i oceny dowodów w kontekście systemu dublińskiego;
- listy kontrolne służące jako praktyczne przypomnienie dla osób prowadzących indywidualne rozmowy i ocenę dowodów;
- odniesienia do prawodawstwa, stosownego orzecznictwa i dodatkowych źródeł.



GRUPA DOCELOWA

Praktycy systemu dublińskiego

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-implementation-dublin-iii-regulation>

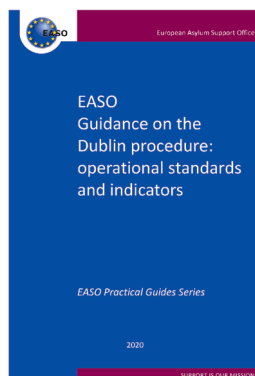


System dubliński: standardy operacyjne i wskaźniki

Celem tych wytycznych jest pomoc państwom członkowskim we wdrożeniu istniejących przepisów prawnych rozporządzenia Dublin III i stosowaniu ich w sposób zharmonizowany. Stanowią one narzędzie wspierające techniczne funkcjonowanie jednostek dublińskich, które można również wykorzystać jako narzędzie samooceny.

Wytyczne podzielono na 12 sekcji tematycznych obejmujących wszystkie etapy systemu dublińskiego, od określenia sprawy jako procedowanej w systemie dublińskim do momentu przekazania. Każda sekcja zawiera szczegółowe wspólne standardy i wskaźniki ułatwiające ocenę osiągnięcia standardów. Dla ułatwienia interpretacji wytycznych stworzono specjalne pola zawierające dobre praktyki i uwagi wyjaśniające.

Wytyczne są również dostępne w formacie [html](#).



GRUPA DOCELOWA

Decydenci, kadra kierownicza w krajowych organach rozstrzygających, urzędnicy odpowiedzialni za badanie jakości

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-dublin-procedure>



Zalecenia dotyczące przekazania na podstawie rozporządzenia dublińskiego

Zalecenia zawierają wytyczne odzwierciedlające wspólnie uzgodnione najlepsze praktyki w zakresie przekazania na podstawie rozporządzenia dublińskiego. Zalecenia te są przeznaczone dla wszystkich kategorii pracowników zaangażowanych w planowanie, organizację i wykonywanie przekazania na podstawie rozporządzenia dublińskiego. Większość zaleceń jest przeznaczona dla urzędników prowadzących postępowania w systemie dublińskim i pracowników organów państw członkowskich pracujących operacyjnie nad przekazywaniem na podstawie rozporządzenia dublińskiego.



GRUPA DOCELOWA

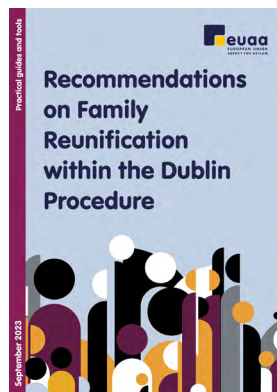
Urzędnicy prowadzący postępowania, praktycy systemu dublińskiego i decydenci zaangażowani w planowanie, organizację i realizację przekazania na podstawie rozporządzenia dublińskiego

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublin-transfers>



Zalecenia dotyczące łączenia rodzin w systemie dublińskim

Celem tych zaleceń jest ułatwienie współpracy, podniesienie standardów jakości i wspieranie harmonizacji procesów między państwami członkowskimi w sprawach łączenia rodzin w ramach systemu dublińskiego.



GRUPA DOCELOWA

**Kadra kierownicza,
pracownicy
merytoryczni, urzędnicy
odpowiedzialni za
badanie jakości
i doradcy prawni**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-family-reunification-within-dublin-procedure>



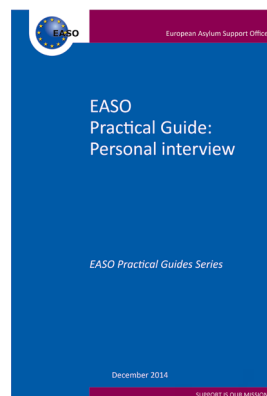
ROZPATRYWANIE WNIOSKU

PODSTAWOWE PRAKTYCZNE PORADNIKI

Przesłuchanie

Ten praktyczny poradnik, będący pierwszym praktycznym narzędziem opracowanym w ramach procesu opartego na matrycy jakości EUAA, ma pomóc urzędnikom prowadzącym postępowania w państwach UE+ w ich codziennej pracy. Zawiera praktyczną listę kontrolną i krótkie wytyczne w pięciu etapach związanych z prowadzeniem przesłuchania. Etapy te obejmują: przygotowania do przesłuchania (sekcja 1), rozpoczęcie przesłuchania i udzielenie informacji (sekcja 2), prowadzenie przesłuchania (sekcja 3), w tym wytyczne dotyczące najistotniejszych elementów wniosku, które należy zbadać podczas przesłuchania (sekcja 4) oraz zakończenie przesłuchania i działania po jego zakończeniu (sekcja 5).

Wytyczne zawierają hiperłącza do odniesień prawnych, do których można uzyskać bezpośredni dostęp w celu dalszych konsultacji.



GRUPA DOCELOWA

**Urzędnicy prowadzący
postępowania
i urzędnicy
odpowiedzialni za
badanie jakości**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-personal-interview>



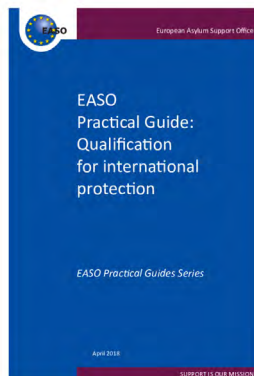
Kwalifikowanie do objęcia ochroną międzynarodową

Ten praktyczny poradnik ma na celu wsparcie urzędników prowadzących postępowania w procesie rozpatrywania wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej i stosowaniu prawnych kryteriów kwalifikowania się do objęcia ochroną międzynarodową, zarówno w zakresie otrzymania statusu uchodźcy, jak i ochrony uzupełniającej.

Poradnik zawiera listy kontrolne, wytyczne oraz odniesienia do prawodawstwa i orzecznictwa, aby pomóc urzędnikom prowadzącym postępowania w ocenie, czy dany wnioskodawca kwalifikuje się do ochrony międzynarodowej.

Praktyczny poradnik, dostępny również w formacie [HTML](#), zawiera schemat podejmowania decyzji, który opisuje wszystkie etapy procesu decyzyjnego.

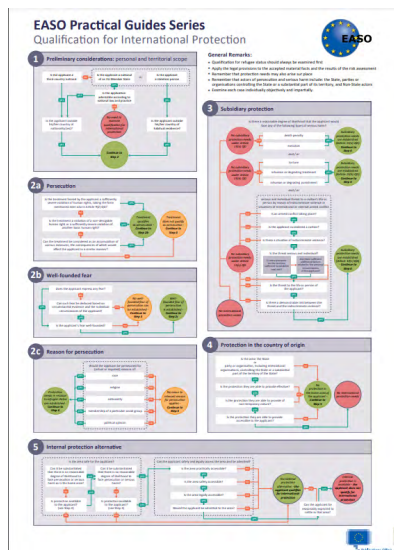
Wykres schematu podejmowania decyzji jest dostępny w formacie plakatu.



GRUPA DOCELOWA

Urzędnicy prowadzący postępowania i urzędnicy odpowiedzialni za badanie jakości

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-qualification-international-protection>

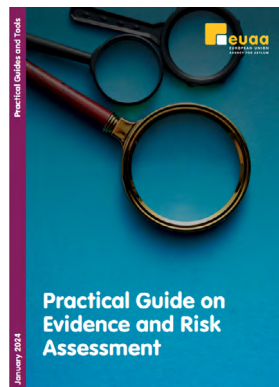


Ocena materiału dowodowego i ocena ryzyka

Poradnik ten zawiera kompleksową metodykę, a także podstawowe wytyczne skierowane do urzędnika prowadzącego postępowanie i dotyczące trzech etapów oceny materiału dowodowego i oceny ryzyka. Wspomniane etapy to:

- gromadzenie informacji;
- ocena wiarygodności;
- ocena ryzyka.

Poradnik zawiera praktyczne narzędzia i funkcje, takie jak lista kontrolna, schematy i przykłady.



GRUPA DOCELOWA

Urzędnicy prowadzący postępowania, decydenci, urzędnicy odpowiedzialni za badanie jakości i doradcy prawni

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-evidence-and-risk-assessment>

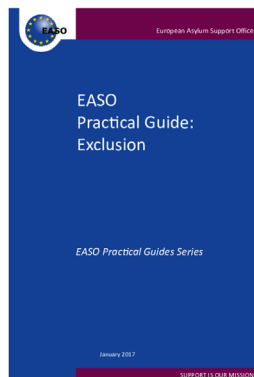


Wykluczenie

Poradnik ten opracowano, aby pomóc w wykrywaniu i badaniu potencjalnych przypadków wykluczenia. Poradnik skupia się na podstawach wykluczenia na podstawie art. 12 ust. 2 i art. 17 dyrektywy 2011/95/UE i obejmuje następujące aspekty:

- czym jest wykluczenie?;
- wykrywanie potencjalnych przypadków wykluczenia;
- przekazanie sprawy i gwarancje proceduralne;
- przesłuchanie pod kątem wykluczenia obejmujące przygotowania i przeprowadzanie przesłuchania;
- ocena materiału dowodowego;
- analiza prawna obejmująca kwalifikację czynów wykluczających i indywidualną odpowiedzialność;
- sporządzanie elementów decyzji związanych z wykluczeniem;
- przekazanie sprawy w celu przeprowadzenia dochodzenia lub wszczęcia postępowania.

Narzędzie to składa się z list kontrolnych, wytycznych i odniesień do odpowiednich przepisów i orzecznictwa. W poradniku przewidziano też miejsce na uchwycenie specyfiki podejść krajowych.



GRUPA DOCELOWA

**Urzędnicy prowadzący
postępowania
i urzędnicy
odpowiedzialni za
badanie jakości**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion>



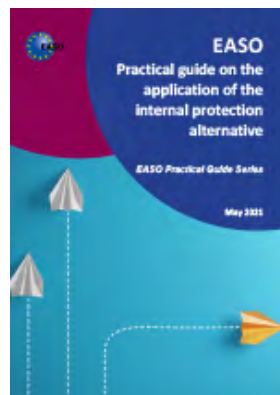
KWALIFIKOWANIE

Alternatywa ochrony wewnętrznej

Narzędzie to zawiera wytyczne dla urzędników prowadzących postępowania i decydentów dotyczące alternatywy ochrony wewnętrznej (IPA) i jej stosowania. W poradniku omówiono odpowiednie orzecznictwo i krajowe praktyki, a także przedstawiono praktyczne przykłady, w których urzędnicy prowadzący postępowania rozpatrują i oceniają możliwość zastosowania alternatywy ochrony wewnętrznej na wszystkich etapach procedury, np. podczas przesłuchania i podejmowania decyzji w sprawie wniosku.

W poradniku przedstawiono czynniki, które urzędnicy prowadzący postępowania powinni wziąć pod uwagę, gdy określają potencjalne miejsce alternatywy ochrony wewnętrznej, a także oceniają spełnienie kryteriów alternatywy ochrony wewnętrznej w celu podjęcia decyzji o jej zastosowaniu. Czynniki te obejmują: bezpieczeństwo w miejscu alternatywy ochrony wewnętrznej, podróż i wstęp do miejsca alternatywy ochrony wewnętrznej, a także zasadność osiedlenia się w miejscu alternatywy ochrony wewnętrznej.

Praktyczny poradnik uzupełniono o powszechnie spotykane profile wnioskodawców i zagadnienia do rozważenia przez urzędników prowadzących postępowania podczas oceny kryteriów zastosowania alternatywy ochrony wewnętrznej. Uzupełniają go również szczegółowe rozważania dotyczące stosowania alternatywy ochrony wewnętrznej w odniesieniu do klauzul ustania i kolejnych wniosków.



GRUPA DOCELOWA

Urzędnicy prowadzący postępowania i decydenci, kadra kierownicza i urzędnicy odpowiedzialni za badanie jakości

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-internal-protection-alternative>

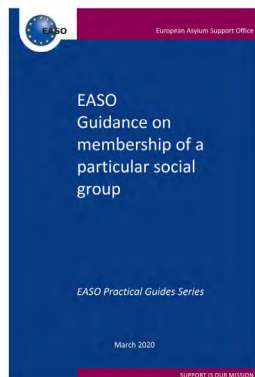


Przynależność do określonej grupy społecznej

Celem tych wytycznych jest wspieranie państw członkowskich w stosowaniu koncepcji przynależności do określonej grupy społecznej (MPSPG) jako jednego z powodów prześladowań przewidzianych w konwencji genewskiej z 1951 r. w procesie rozpatrywania wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej. To miękkie narzędzie konwergencji zawiera wytyczne dotyczące stosowania tych samych kryteriów prawnych i wspólnych standardów przy rozstrzyganiu, kto kwalifikuje się do ochrony międzynarodowej.

Poradnik zawiera zestaw zasad i ich zastosowanie, podzielonych na cztery główne części:

- podstawa prawna pojęcia MPSPG;
- analiza prawna definicji MPSPG;
- związek przyczynowy między MPSPG a prześladowaniem lub brakiem ochrony;
- powszechnie spotykane profile, w przypadku których można rozważyć MPSPG.



GRUPA DOCELOWA

**Urzędnicy prowadzący
postępowania, urzędnicy
odpowiedzialni za
badanie jakości
i decydeni**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-membership-particular-social-group>

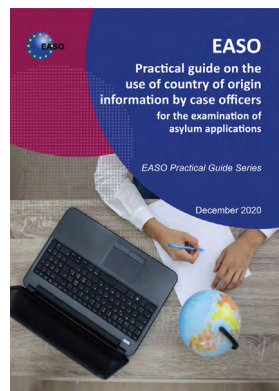


Wykorzystywanie informacji o krajach pochodzenia przez urzędników prowadzących postępowania w sprawach wniosków o udzielenie azylu

Narzędzie to zawiera wytyczne dla urzędników prowadzących postępowania dotyczące praktycznego wykorzystania informacji o kraju pochodzenia (IKP) na różnych etapach procedury azylowej – podczas przygotowywania i prowadzenia przesłuchania oraz podczas przeprowadzania oceny wiarygodności i oceny ryzyka wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej. Poradnik uzupełniono o odniesienia do źródeł informacji o kraju pochodzenia oraz praktyczne wskazówki dotyczące podstawowych badań nad informacjami o kraju pochodzenia.

Narzędzie obejmuje dwie części, z których można korzystać niezależnie:

- wytyczne dotyczące różnych etapów procedury badania wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej z uwzględnieniem roli IKP i standardów dotyczących tych informacji;
- listę kontrolną zawierającą zalecane kroki do podjęcia w trakcie przeprowadzania procedury badania wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej odnoszące się do wykorzystania IKP.



GRUPA DOCELOWA

Urzędnicy prowadzący postępowania, urzędnicy odpowiedzialni za badanie jakości i doradcy prawni

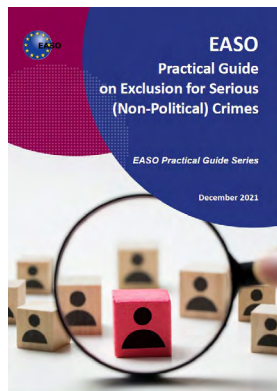
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-use-country-origin-information>



Wykluczenie za poważne przestępstwo (o charakterze niepolitycznym)

W poradniku tym ujęto główne elementy badania wykluczenia i wyjaśniono elementy konstytutywne podstawy poważnych przestępstw (o charakterze niepolitycznym), wzajemne powiązania między wykluczeniem z powodu popełnienia poważnych przestępstw (o charakterze niepolitycznym) a ściśle powiązanymi przepisami, a także ich związek z postępowaniem karnym.

Załączniki zawierają dodatkowe informacje na temat okoliczności, które można uwzględnić w indywidualnej analizie wagi przestępstwa. Zawierają one również informacje na temat istotnych zasad i pojęć prawa karnego i postępowania karnego.



GRUPA DOCELOWA

**Urzędnicy prowadzący
postępowania, urzędnicy
odpowiedzialni za
badanie jakości
i doradcy prawni**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion-serious-non-political-crimes>



Prowadzenie przesłuchań wnioskodawców, którzy ubiegają się o ochronę międzynarodową ze względu na religię

Poradnik ten pomaga urzędnikom prowadzącym postępowania w przeprowadzaniu bardziej sprawiedliwych i skutecznych przesłuchań w świetle złożoności i wyzwań związanych z wnioskami o udzielenie azylu ze względu na religię. Wytyczne mają na celu przybliżenie urzędnikom prowadzącym postępowania kwestii religii w kontekście ochrony międzynarodowej oraz wspieranie tworzenia odpowiednich warunków sprzyjających prowadzeniu przesłuchania.

Przedstawione tu wytyczne dotyczą elementów, które należy zbadać w toku przesłuchania, dostosowanych do konkretnych rodzajów często spotykanych wniosków o udzielenie azylu ze względu na religię, tj.:

- konwersja na inną religię;
- porzucenie religii na rzecz ateizmu, agnostycyzmu lub niereligijnego systemu przekonań;
- mniejszości religijne;
- osoby odmawiające służby wojskowej z powodu sprzeciwu sumienia (obdżektorzy) ze względów religijnych;
- prześladowania religijne ze względu na płeć.



GRUPA DOCELOWA

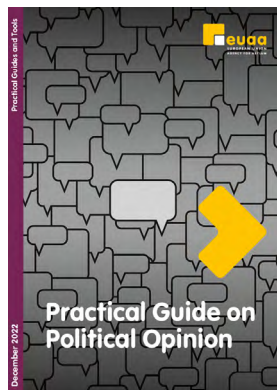
Urzędnicy prowadzący postępowania, przełożeni, decydenci, urzędnicy odpowiedzialni za badanie jakości, instruktorzy i doradcy prawni

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-interviewing-applicants-religion-based-asylum-claims>



Przekonania polityczne

Celem tego poradnika praktycznego jest zapewnienie urzędnikom prowadzącym postępowania ram rozpatrywania wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej ze względu na przekonania polityczne.



GRUPA DOCELOWA

**Urzędnicy prowadzący
postępowania,
decydenci, urzędnicy
odpowiedzialni za
badanie jakości
i doradcy prawni**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-political-opinion>



Tłumaczenie ustne w procedurze azylowej

Poradnik i narzędzia dotyczące tłumaczenia ustnego w procedurze azylowej obejmują:

Praktyczny poradnik dotyczący tłumaczeń ustnych w procedurze azylowej

Poradnik ten zawiera informacje dla tłumaczy ustnych o tym, czego mogą się spodziewać podczas wykonywania swojej pracy, wyjaśnia ich rolę i przedstawia podstawowe zasady, których należy przestrzegać. Zawiera wskazówki dotyczące tłumaczenia ustnego zgodnego z międzynarodowymi standardami.

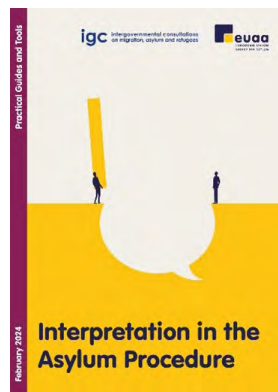
Podstawowe zasady dotyczące tłumaczenia ustnego w procedurze azylowej

Plakat przedstawia opis dziesięciu podstawowych zasad, o których należy pamiętać podczas tłumaczenia ustnego w procedurze azylowej.

Listy kontrolne dotyczące tłumaczenia ustnego w procedurze azylowej

Listy kontrolne mogą być wykorzystywane przez tłumaczy ustnych:

- przed przystąpieniem do pracy, aby przypomnieć sobie kluczowe aspekty niezbędne do zapewnienia wysokiej jakości tłumaczenia ustnego;
- po zakończeniu pracy, jako narzędzie samooceny – do określenia, które aspekty wymagają poprawy.



GRUPA DOCELOWA

**Tłumacze ustni,
koordynatorzy
tłumaczy ustnych,
specjaliści ds. jakości
i urzędnicy prowadzący
postępowania**

■ <https://euaa.europa.eu/interpretation-asylum-procedure>



Sprawozdanie podsumowujące matrycę jakości w odniesieniu do indywidualnej rozmowy, oceny dowodów i kwalifikowania

Sprawozdanie to zawiera przegląd praktyk stosowanych przez administracje azylowe państw UE+ w odniesieniu do indywidualnej rozmowy, oceny dowodów i kwalifikowania osób do celów ochrony międzynarodowej, ze szczególnym uwzględnieniem ogólnych tendencji. Sprawozdanie zapewnia wgląd w praktyki administracji azylowych państw UE+ na ogólnym, zagregowanym poziomie.



GRUPA DOCELOWA

Urzędnicy prowadzący postępowania, decydenci, urzędnicy odpowiedzialni za badanie jakości i doradcy prawni

■ <https://euaa.europa.eu/publications/quality-matrix-synthesis-report-personal-interview-evidence-assessment-and-qualification>



Praktyczne poradniki w przygotowaniu

- Wnioskodawcy o zróżnicowanej orientacji seksualnej, tożsamości płciowej, ekspresji płciowej i cechach płciowych (SOGIESC): procedura rozpatrywania wniosku
- Obywatelstwo

SPECJALNE PROCEDURY

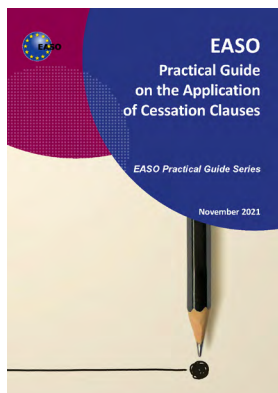
Stosowanie klauzul ustania

Poradnik ten zawiera wytyczne dla urzędników prowadzących postępowania dotyczące badania stosowania klauzul ustania, a także dla pracowników merytorycznych – dotyczące wdrażania krajowej organizacji pracy w kontekście procesu ustania statusu.

Narzędzie w kompleksowy sposób omawia stosowanie klauzul ustania i podzielone jest na dwie części. Zawiera wytyczne dotyczące:

- istoty oceny przepisów dotyczących ustania odpowiedzialności, w tym indywidualne zachowanie beneficjentów prowadzące do ustania statusu; zmiana okoliczności w państwie obywatelstwa / miejscu zwykłego pobytu; wyłączenia ze stosowania ustania statusu; skutki prawne ustania statusu; oraz szczególne okoliczności do uwzględnienia podczas rozpatrywania sprawy o ustanie statusu;
- wdrażania procesu ustania statusu w praktyce, w tym organizacja pracy w ramach procesu ustania statusu; kwestie proceduralne, które należy uwzględnić w trakcie wdrażania; listy kontrolne, zagadnienia do rozważenia i praktyczne przykłady w kontekście przesłuchań w sprawie ustania statusu; oraz stosowanie zasady ciężaru dowodu w postępowaniach o ustanie statusu, a także analizy prawnej decyzji o ustaniu statusu.

W poradniku omówiono również szczególne okoliczności podczas rozpatrywania spraw o ustanie statusu, takie jak praktyczne wyzwania związane z porozumiewaniem się z beneficjentami ochrony oraz kwestie związane z organizacją operacji ustania statusu na dużą skalę.



GRUPA DOCELOWA

Urzędnicy prowadzący postępowania, decydenci, kadra kierownicza i urzędnicy odpowiedzialni za badanie jakości

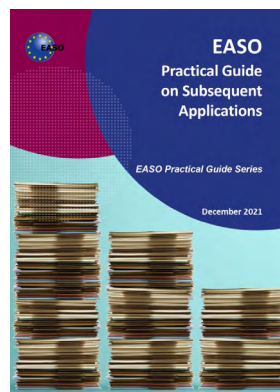
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-application-cessation-clauses>



Kolejne wnioski

Celem tego narzędzia jest zapewnienie urzędnikom prowadzącym postępowania wytycznych na temat procesu rozpatrywania wniosków oraz specjalnych zasad proceduralnych dotyczących oceny kolejnych wniosków. W tym celu w poradniku skupiono się na trzech głównych aspektach:

- szczególnych przepisach proceduralnych mających zastosowanie do oceny kolejnych wniosków;
- interpretacji i stosowaniu odpowiednich koncepcji odnoszących się do kolejnych wniosków;
- badaniu szczególnych sytuacji, w których dopuszczalne jest składanie kolejnego wniosku.



GRUPA DOCELOWA

Urzędnicy prowadzący postępowania oraz decydenci

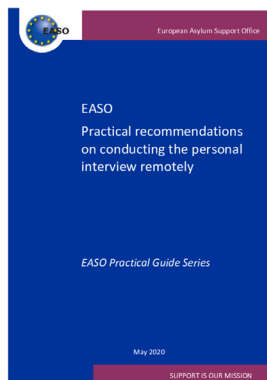
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-subsequent-applications>



Praktyczne zalecenia dotyczące zdalnego prowadzenia indywidualnych rozmów

Zalecenia te zostały opracowane w kontekście sytuacji nadzwyczajnej związanej z COVID-19. Zawierają one wytyczne dotyczące przeprowadzania zdalnych rozmów indywidualnych przygotowane na podstawie dobrych praktyk ze wszystkich państw UE+ oraz istniejących wytycznych EUAA. W zaleceniach przedstawiono gwarancje proceduralne i zalecenia praktyczne dla organów azylowych – do rozważenia przy przygotowywaniu i przeprowadzaniu zdalnej rozmowy indywidualnej, w tym:

- uzgodnienia techniczne, bezpieczeństwo i poufność;
- uzgodnienia i rozwiązania praktyczne przed przesłuchaniem, w jego trakcie oraz po jego zakończeniu;
- względy prawne;
- techniki prowadzenia indywidualnej rozmowy i zagadnienia dotyczące jakości;
- względy związane z podatnością na zagrożenia.



GRUPA DOCELOWA

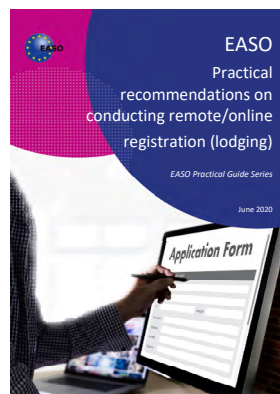
**Urzędnicy prowadzący
postępowania oraz
decydenci**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-personal-interview-remotely>



Praktyczne zalecenia dotyczące dokonywania rejestracji (składania) wniosków w trybie zdalnym/online

Zalecenia te zostały opracowane w kontekście sytuacji nadzwyczajnej związanej z COVID-19. Przedstawiają one alternatywne rozwiązania w zakresie rejestracji (składania) wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej. Zawierają praktyczne zalecenia dotyczące sposobu wprowadzenia do procesu rejestracji elementów zdalnych, internetowych lub informatycznych w celu zwiększenia skuteczności i sprawniejszej organizacji całego procesu. W zaleceniach przedstawiono gwarancje proceduralne i zalecenia praktyczne dla organów azylowych – do rozważenia przy ułatwianiu składania wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej w trybie online lub zdalnie.



GRUPA DOCELOWA

Urzędnicy prowadzący postępowania oraz decydenci

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-remoteonline-registration-lodging>

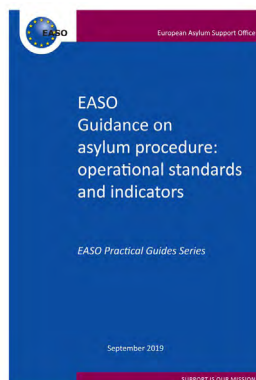


ZAPEWNIENIE JAKOŚCI W PROCEDURZE AZYLOWEJ

Procedura rozpatrywania wniosku o udzielenie azylu: standardy operacyjne i wskaźniki

Wytyczne te służą wspieraniu państw członkowskich w praktycznym wdrażaniu kluczowych przepisów dyrektywy 2013/32/UE na potrzeby zapewnienia sprawiedliwych i skutecznych procedur azylowych oraz wzmocnienia WESA na poziomie operacyjnym. Wytyczne mają na celu wzmocnienie krajowych procedur azylowych na poziomie polityki i stanowią punkt odniesienia dla rozwoju krajowych ram monitorowania i przeprowadzania samooceny procedury azylowej.

Wytyczne są podzielone na trzy obszary zainteresowania: dostęp do procedury, gwarancje dla wnioskodawców i rozpatrywanie wniosku.



GRUPA DOCELOWA

Decydenci, kadra kierownicza i urzędnicy odpowiedzialni za badanie jakości oraz funkcjonariusze pierwszego kontaktu

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-asylum-procedure>



Narzędzie zapewniania jakości – Rozpatrywanie wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej

Narzędzie to opracowano z myślą o zapewnieniu państwom UE+ wspólnych ram wewnętrznej oceny jakości i zapewnieniu jakości wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej.

Przedstawia ono standardy i wskaźniki, a także metodykę oceny jakości indywidualnej rozmowy i decyzji w pierwszej instancji w sprawach merytorycznych i dotyczących dopuszczalności (znanych jako koncepcja bezpiecznego kraju trzeciego).

Narzędzie jest dostępne w postaci formularzy oceny do notatek odręcznych oraz jako aplikacja informatyczna, która zapewnia państwom UE+ wbudowane, przyjazne dla użytkownika narzędzie zapewniania jakości. Umożliwia usprawniony i bardziej skuteczny wewnętrzny proces zapewniania jakości oraz dostarcza funkcje sprawozdawcze, które zapewniają wgląd w ogólną jakość procesu przeprowadzania indywidualnych rozmów i procesu decyzyjnego.

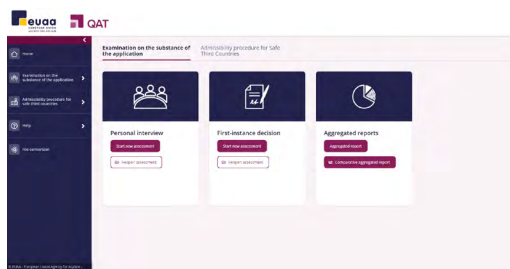
Aplikacja narzędzia zapewniania jakości



GRUPA DOCELOWA

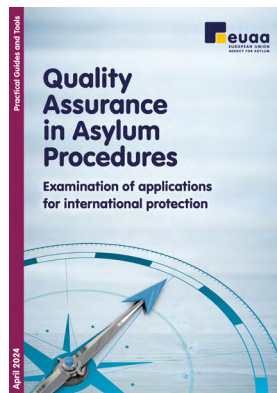
**Urzędnicy prowadzący
postępowania, urzędnicy
odpowiedzialni za
badanie jakości
i doradcy prawni**

■ https://euaa.europa.eu/Quality_Assurance_Tool



Zapewnienie jakości w procedurach azylowych – Rozpatrywanie wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej

Poradnik ten ma na celu wspieranie administracji azylowych we wdrażaniu cyklu zarządzania jakością w procedurze azylowej i dalsze rozwijanie ich systemów zarządzania jakością. Jednocześnie w poradniku wyjaśniono, w jaki sposób można wdrożyć w praktyce środki służące zapewnieniu jakości indywidualnej rozmowy i decyzji w pierwszej instancji. W zależności od struktury krajowej administracji azylowej wytyczne i standardy zawarte w przedmiotowym poradniku mogą być również stosowane w innych obszarach, takich jak: przyjmowanie, stosowanie rozporządzenia (UE) nr 604/2013 (rozporządzenie dublińskie), tłumaczenie ustne, jakość informacji o kraju pochodzenia (IKP) i inne procedury administracyjne.



GRUPA DOCELOWA

**Osoby oceniające jakość,
kadra kierownicza,
szefowie zespołów,
koordynatorzy**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-quality-assurance-asylum-procedures>



Praktyczne poradniki w przygotowaniu

- Planowanie ewentualnościowe i gotowość w procedurze azylowej – Standardy operacyjne i wskaźniki

PRZYJMOWANIE

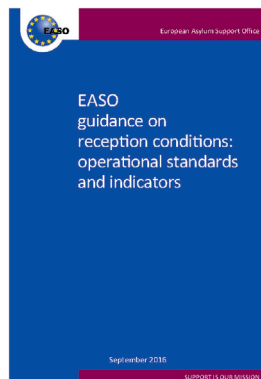
Warunki recepcyjne: standardy operacyjne i wskaźniki

Wytyczne stanowią dla państw członkowskich wsparcie we wdrażaniu kluczowych przepisów dyrektywy 2013/33/UE. Mogą być wykorzystywane zarówno na szczeblu politycznym, jak i operacyjnym jako ramy dla dalszego rozwoju standardów recepcyjnych na poziomie krajowym oraz jako narzędzie wspierające organy ds. przyjmowania w planowaniu i prowadzeniu ośrodków recepcyjnych.

Wytyczne podzielono na osiem głównych sekcji odzwierciedlających kluczowe obszary dyrektywy, zawierających standardy i wskaźniki pomiarowe, a także dobre praktyki:

- zakwaterowanie;
- wyżywienie;
- odzież i inne artykuły niezbędnościowe;
- dzienna dieta;
- opieka zdrowotna;
- udzielanie informacji i poradnictwo;
- identyfikacja, ocena i reagowanie na szczególne potrzeby;
- szkolenie personelu.

Uzupełnieniem tego narzędzia jest aplikacja informatyczna arc.euaa.europa.eu (więcej informacji można znaleźć na s. 43).



GRUPA DOCELOWA

**Specjaliści
ds. przyjmowania,
decydenci i kierownicy
krajowych organów
ds. przyjmowania**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-standards-and-indicators>



Warunki recepcyjne dzieci bez opieki: standardy operacyjne i wskaźniki

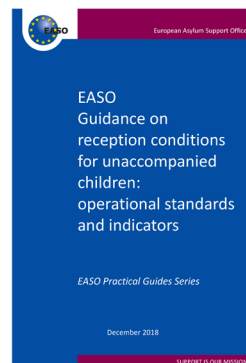
Wytyczne wspierają państwa UE+ we wdrażaniu kluczowych przepisów dyrektywy 2013/33/UE przy jednoczesnym zapewnieniu dzieciom bez opieki odpowiedniego standardu życia, który uwzględnia ich szczególne potrzeby w zakresie przyjmowania. Można je wykorzystać zarówno na szczeblu politycznym, jak i operacyjnym jako ramy dla dalszego rozwoju standardów recepcyjnych na poziomie krajowym oraz jako narzędzie wspierające organy ds. przyjmowania pracujące z dziećmi bez opieki w planowaniu i prowadzeniu ośrodków recepcyjnych oraz zapewnianiu odpowiedniej opieki zgodnie ze szczególnymi potrzebami dzieci.

Standardy i wskaźniki określone w przedmiotowych wytycznych odnoszą się do szczególnych potrzeb dzieci bez opieki w ośrodkach recepcyjnych, chociaż wytyczne te mogą mieć również zastosowanie do dzieci pod opieką dorosłych.

Wytyczne podzielone są na dziewięć sekcji zawierających odpowiednie standardy, wskaźniki pomiarowe oraz dobre praktyki, takie jak:

- informacje i reprezentacja;
- identyfikacja szczególnych potrzeb dzieci w zakresie przyjmowania;
- kwaterowanie;
- codzienna opieka;
- personel;
- opieka zdrowotna;
- kształcenie;
- wyżywienie i odzież;
- formy zakwaterowania.

Uzupełnieniem tego narzędzia jest aplikacja informatyczna arc.euaa.europa.eu (więcej informacji można znaleźć na s. 43).



GRUPA DOCELOWA

**Specjaliści
ds. przyjmowania,
decydenci i kierownicy
krajowych organów
ds. przyjmowania**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-unaccompanied-children>



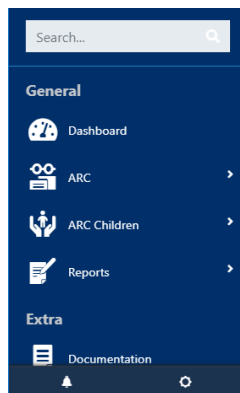
Narzędzie do oceny warunków przyjmowania

To narzędzie informatyczne stanowi praktyczne rozwiązanie dla państw UE+ w zakresie dokonywania przez ich organy samooceny warunków przyjmowania istniejących na szczeblu krajowym. Zostało ono przygotowane na podstawie powszechnych standardów i wskaźników w zakresie przyjmowania, które określono w dwóch dokumentach zawierających wytyczne EUAA dotyczące przyjmowania, opublikowanych w 2016 r. (standardy ogólne) i w 2018 r. (standardy dotyczące dzieci bez opieki).

Narzędzie dostępne jest zarówno w formie aplikacji, jak i oprogramowania offline. Umożliwia ono państwom UE+ zbieranie, przetwarzanie i udostępnianie danych dotyczących funkcjonowania ośrodków recepcyjnych.

Główne funkcje techniczne narzędzia obejmują:

- możliwość dokonania oceny wraz z polem wyboru dla każdego odpowiedniego wskaźnika oraz towarzyszącymi wskazówkami i przykładami objaśniającymi;
- możliwość tworzenia sprawozdań zawierających statystyki, wykresy i komentarze dotyczące wdrażania odpowiednich standardów i realizacji wskaźników;
- narzędzie rozpoznawania mowy (w języku angielskim) ułatwiające rejestrowanie uwag podczas przeprowadzania oceny.
- Dostępne są również dodatkowe treści, tj.:
- wskazówki operacyjne dotyczące wskaźników wraz z praktycznymi przykładami oceny danego wskaźnika;
- metodyka przeprowadzania oceny uwzględniająca podejście partycypacyjne oraz informacje zwrotne od rezydentów (do opracowania po uzupełnieniu narzędzia w całości);
- formularz sprawozdania jakościowego i ilościowego.



GRUPA DOCELOWA

**Specjaliści
ds. przyjmowania oraz
decydeni**



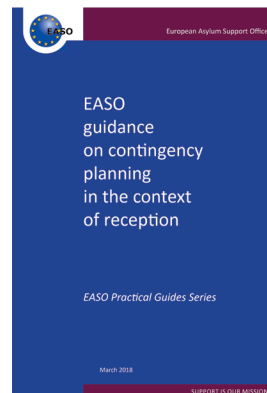
Planowanie ewentualnościowe w kontekście przyjmowania

Wytyczne te zapewniają organom ds. przyjmowania w państwach członkowskich pomoc w zachowaniu gotowości i zdolności do radzenia sobie w sytuacjach masowego napływu imigrantów lub zdarzeń nieprzewidzianych.

Narzędzie zawiera szczegółowe wskazówki dotyczące planowania ewentualnościowego na potrzeby ułatwienia wczesnego działania, zarządzania niepewnością w przyszłości oraz pomocy w przewidywaniu i rozwiązywaniu problemów związanych z sytuacjami potencjalnego wysokiego napływu osób.

Wytyczne podzielone są na 13 sekcji, zawierają listy kontrolne i opierają się na integralnym podejściu do planowania ewentualnościowego. Sekcje te obejmują:

- zarządzanie i proces decyzyjny;
- zarządzanie informacjami;
- koordynację zewnętrzną;
- zarządzanie budżetem i zasoby finansowe,
- zasoby mieszkaniowe,
- zarządzanie zasobami;
- zasoby ludzkie;
- minimalne standardy dotyczące warunków recepcyjnych;
- ochronę/bezpieczeństwo i zapobieganie.



GRUPA DOCELOWA

**Specjaliści
ds. przyjmowania,
decydenci i kierownicy
krajowych organów
ds. przyjmowania**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-contingency-planning>



Modułowe podejście do przyjmowania: projekt obozu kontenerowego – praktyczne narzędzie EUAA dotyczące projektowania i zarządzania modułowymi ośrodkami recepcyjnymi

Publikacja ta jest poradnikiem dla odpowiednich zainteresowanych stron (np. władz krajowych, regionalnych i lokalnych, a także organizacji społeczeństwa obywatelskiego) wykorzystywanym przy projektowaniu i budowie nowych ośrodków recepcyjnych zgodnie ze standardami i wytycznymi EUAA.



GRUPA DOCELOWA

**Organy
ds. przyjmowania,
społeczeństwo
obywatelskie, architekci,
inżynierowie i kadra
kierownicza ośrodków
receptyjnych**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/modular-approach-reception-container-site-designs>



Prywatne zakwaterowanie dla osób przesiedlonych z Ukrainy – praktyczne zalecenia dotyczące awaryjnego umieszczania osób przesiedlonych z Ukrainy w kwaterach prywatnych

W dokumencie przedstawiono praktyczne zalecenia mające pomóc odpowiednim zainteresowanym stronom (władzom krajowym, regionalnym i lokalnym, a także organizacjom społeczeństwa obywatelskiego) w dopasowywaniu dostępnego zakwaterowania prywatnego do potrzeb wysiedleńców. Zalecenia te nie mają na celu zastąpienia funkcjonujących procedur obowiązujących w państwach UE+, ich regionach, gminach, okręgach i społecznościach. Uzupełniają one natomiast ich działania, zapewniając jednocześnie, aby gwarancje dla osób potrzebujących schronienia w sytuacji kryzysowej oraz dla osób zapewniających takie zakwaterowanie były wdrażane w sposób skoordynowany, bezpieczny, skuteczny i systematyczny.



GRUPA DOCELOWA

Krajowe, regionalne i lokalne zainteresowane strony oraz organizacje społeczeństwa obywatelskiego

■ <https://euaa.europa.eu/publications/private-accommodation-persons-displaced-ukraine>

Praktyczne poradniki i narzędzia w przygotowaniu

- Przyjmowanie: standardy operacyjne i wskaźniki
- Narzędzie do oceny terenu i budynku
- Ustanowienie ośrodka dla przybywających migrantów / ośrodka recepcyjnego i zarządzanie nim
- Wnioskodawcy o zróżnicowanej orientacji seksualnej, tożsamości płciowej, ekspresji płciowej i cechach płciowych (SOGIESC): przyjmowanie

WNIOSKODAWCY O SZCZEGÓLNYCH POTRZEBACH

Narzędzie do identyfikacji osób o szczególnych potrzebach

Narzędzie do identyfikacji osób o szczególnych potrzebach (narzędzie IPSN) jest interaktywnym rozwiązaniem online, które pozwala użytkownikowi zidentyfikować potencjalne szczególne potrzeby w kontekście procedury azylowej i przyjmowania.

Umożliwia ono określenie 14 różnych kategorii: dzieci pod opieką i bez opieki, osoby z niepełnosprawnością, osoby starsze, kobiety w ciąży, osoby samotnie wychowujące małoletnie dzieci, ofiary handlu ludźmi, osoby cierpiące na poważne choroby, osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby, które padły ofiarą tortur, gwałtu lub innych poważnych form przemocy psychicznej, fizycznej lub seksualnej, lesbijki, geje, osoby biseksualne i interseksualne oraz osoby o specjalnych potrzebach związanych z płcią.

Narzędzie zawiera sugestie stosowania szczególnych gwarancji skupiających się na pięciu aspektach:

- pierwszy kontakt – wystąpienie z wnioskiem;
- wsparcie w zakresie przyjmowania;
- złożenie wniosku;
- indywidualna rozmowa;
- zakończenie procedury azylowej w pierwszej instancji.

Na podstawie wyboru dokonanego przez użytkownika narzędzie generuje sprawozdanie, które można następnie spersonalizować za pomocą numeru referencyjnego i odpowiednich uwag, zanim zostanie zapisane lub wydrukowane.



GRUPA DOCELOWA

Funkcjonariusze pierwszego kontaktu oraz niewyspecjalizowany personel mający kontakt z osobami ubiegającymi się o ochronę międzynarodową

- <http://ipsn.euaa.europa.eu/>



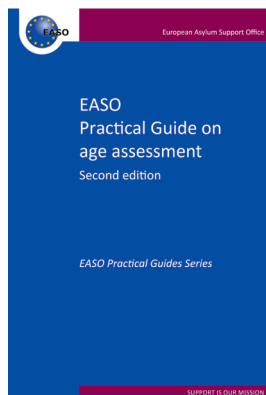
Ocena wieku – wydanie drugie

Poradnik ten stanowi dla państw UE+ wsparcie we wdrażaniu zasady zabezpieczenia najlepszego interesu dziecka przy ocenie potrzeby badania wieku oraz przy opracowywaniu i przeprowadzaniu oceny wieku.

Poradnik składa się z pięciu powiązanych ze sobą filarów i zawiera:

- analizę wpływu oceny wieku na inne prawa wnioskodawcy;
- wskazówki dotyczące stosowania wymaganych zasad i gwarancji podczas procesu oceny;
- wskazówki dotyczące wprowadzenia procesu oceny z zastosowaniem podejścia całościowego i multidyscyplinarnego;
- przegląd metod oceny wieku w krajach UE+;
- kluczowe zalecenia dotyczące wyzwań występujących w praktyce.

Ten praktyczny poradnik zawiera zestaw narzędzi i dokumentów referencyjnych, takich jak glosariusze pojęć, informacje dotyczące międzynarodowych, europejskich i krajowych uregulowań prawnych, a także listę kontrolną. Uzupełniają go dwie animacje wideo, odpowiednio dla praktyków i dzieci (więcej na s. 50).



GRUPA DOCELOWA

Funkcjonariusze zajmujący się rejestracją, urzędnicy odpowiedzialni za badanie jakości, decydenci, eksperci ds. osób wymagających szczególnego traktowania oraz specjaliści zaangażowani w proces oceny wieku

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-age-assessment>



Nagranie wideo: ocena wieku dla specjalistów

Praktyczny poradnik dotyczący oceny wieku uzupełniają dwie animacje wideo.

- Animacja na temat oceny wieku dla specjalistów skierowana jest do funkcjonariuszy zajmujących się sprawami ochrony międzynarodowej, funkcjonariuszy ds. migracji i funkcjonariuszy organów ścigania, pracowników socjalnych, radiologów, pediatrów, prokuratorów i innych zainteresowanych stron. Przedstawia ona w przystępny sposób kluczowe wytyczne oraz niezbędne zabezpieczenia na potrzeby zgodnej z prawem i dokładnej oceny wieku.



GRUPA DOCELOWA

**Funkcjonariusze
zajmujący się
rejestracją, urzędnicy
odpowiedzialni za
badanie jakości,
decydecji, eksperci
ds. osób wymagających
szczególnego
traktowania oraz
specjaliści zaangażowani
w proces oceny wieku**

- <https://youtu.be/wLe8DdsPZvw>



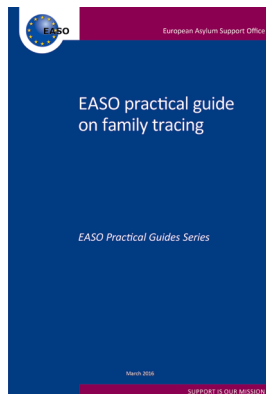
Poszukiwanie rodzin

Poradnik stanowi dla państw UE+ wsparcie w podstawowych aspektach procesu poszukiwania rodziny. Zawiera również przegląd aktualnych praktyk dotyczących poszukiwania rodzin we wszystkich państwach UE+.

Poradnik zbudowany jest wokół czterech powiązanych ze sobą filarów:

- wprowadzenie do tematu poprzez nakreślenie okoliczności poszukiwania rodzin;
- wizualny zarys procesu poszukiwania rodzin, z uwzględnieniem obowiązujących zasad i gwarancji;
- przegląd obecnych praktyk w zakresie poszukiwania rodzin w państwach UE+;
- wnioski i zalecenia promujące spójne standardy i gwarancje.

Materiały odniesienia zawarte w poradniku obejmują glosariusz odpowiednich terminów, ramy prawne, wykaz istotnych projektów i inicjatyw, odpowiednie publikacje oraz przegląd praktyk państw UE+.



GRUPA DOCELOWA

Funkcjonariusze zajmujący się rejestracją, urzędnicy odpowiedzialni za badanie jakości, decydenci, praktycy systemu dublińskiego, specjaliści ds. przyjmowania, eksperci ds. osób wymagających szczególnego traktowania oraz specjaliści zaangażowani w proces poszukiwania rodzin

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-family-tracing>

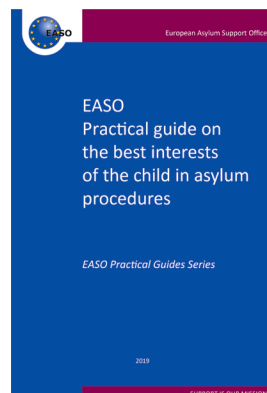


Najlepsze zabezpieczenie interesów dziecka w procedurach udzielania ochrony międzynarodowej

Poradnik ten ma na celu wspieranie właściwych organów państw członkowskich w stosowaniu zasady najlepszego interesu dziecka oraz zwiększaniu gwarancji na rzecz dzieci w procedurach azylowych. Poradnik składa się z czterech części:

- informacje podstawowe o elementach najlepszego zabezpieczenia interesów dziecka;
- odpowiednie gwarancje;
- wskazówki, jak oceniać najlepsze zabezpieczenie interesów dziecka w praktyce;
- wskaźniki zagrożenia i ryzyka.

Przewodnik uzupełniono o przegląd terminologii, kompleksową listę kontrolną, a także odpowiednie dokumenty dotyczące polityki, wytycznych i ram prawnych.



GRUPA DOCELOWA

Funkcjonariusze zajmujący się rejestracją, urzędnicy odpowiedzialni za badanie jakości, decydenci, praktycy systemu dublińskiego, urzędnicy prowadzący postępowania dotyczące dzieci i eksperci ds. osób wymagających szczególnego traktowania

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-best-interests-child>



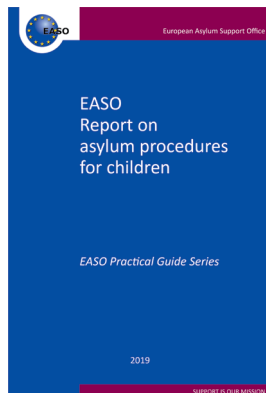
Procedury azylowe dla dzieci

Sprawozdanie to jest częścią działań EUAA mających na celu pomoc państwom członkowskim w uwzględnianiu kwestii dotyczących dzieci w procedurach azylowych. W sprawozdaniu przedstawiono krajowe praktyki i strategię dotyczące procedur azylowych dla dzieci, określono luki i obszary rozbieżnych praktyk w poszczególnych państwach członkowskich, podkreślono dobre praktyki i przedstawiono kluczowe zalecenia służące wzmocnieniu ochrony dzieci w całej UE.

W sprawozdaniu zaprezentowano praktyki w państwach UE+ w czterech kluczowych obszarach tematycznych:

- najlepszy interes dziecka w procedurach azylowych;
- procedury azylowe dla dzieci;
- ukierunkowana pomoc;
- specjalizacja i szkolenia personelu.

Sprawozdanie zawiera definicje operacyjne i zalecenia, które mają stanowić odpowiedź na zidentyfikowane wyzwania stanowiące zagrożenie dla skutecznej ochrony dzieci w procedurach azylowych.



GRUPA DOCELOWA

**Urzędnicy
odpowiedzialni za
badanie jakości,
decydenci, urzędnicy
prowadzący
postępowania dotyczące
dzieci i eksperci
ds. osób wymagających
szczególnego
traktowania**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-best-interests-child>

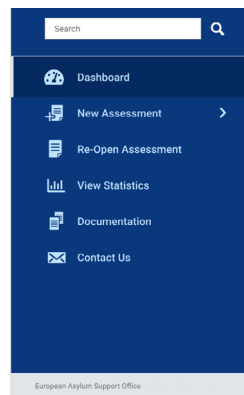


Narzędzie do oceny szczególnych potrzeb i podatności na zagrożenia

Narzędzie pomaga odpowiednim organom państw członkowskich w dokonywaniu oceny szczególnych potrzeb wnioskodawców i podejmowaniu w porę odpowiednich działań w ramach procesu recepcyjnego i procesu udzielania azylu. Ujęto w nim powszechnie akceptowany opis szczególnych potrzeb oraz wytyczne krok po kroku w zakresie ich oceny.

Narzędzie zawiera starannie skomponowany kwestionariusz złożony z siedmiu części tematycznych oraz przewodnik po analizie przypadków w celu oceny szczególnych potrzeb w indywidualnych przypadkach i związanych z nimi decyzji.

Z narzędzia można korzystać w formie papierowej lub elektronicznej. Stanowi ono integralną część zestawu narzędzi do oceny podatności na zagrożenia, który obejmuje narzędzie do identyfikacji osób o szczególnych potrzebach oraz zestaw narzędzi ukierunkowanej pomocy.



GRUPA DOCELOWA

**Specjaliści
ds. przyjmowania,
urzędnicy prowadzący
postępowania i eksperci
ds. osób wymagających
szczególnego
traktowania**

■ <https://snva.euaa.europa.eu/>



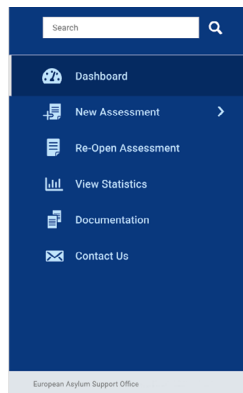
Zestaw narzędzi ukierunkowanej pomocy

Zestaw narzędzi stanowi dla właściwych organów wsparcie w usprawnianiu mechanizmów ukierunkowanej pomocy dla wszystkich kategorii osób wymagających szczególnego traktowania i potrzebujących ochrony międzynarodowej. Przedstawiono w nim ustrukturyzowany system ukierunkowanej pomocy, który może służyć jako model rozwoju lub poprawy krajowych mechanizmów ukierunkowanej pomocy i obejmuje perspektywę regionalną i lokalną. Może on również służyć jako narzędzie informacyjne dla wnioskodawców poszukujących wsparcia.

Narzędzie zawiera wskazówki w trzech głównych częściach:

- standardowy formularz dotyczący ukierunkowanej pomocy;
- praktyczne narzędzie mapujące;
- wytyczne w zakresie mechanizmów ukierunkowanej pomocy.

Narzędzie stanowi integralną część zestawu narzędzi do oceny podatności na zagrożenia, który obejmuje „Narzędzie do identyfikacji osób o szczególnych potrzebach” oraz „Narzędzie do oceny szczególnych potrzeb i podatności na zagrożenia”.



GRUPA DOCELOWA

Decydenci, specjaliści ds. przyjmowania, eksperci ds. osób wymagających szczególnego traktowania i specjaliści prowadzący sprawy osób o szczególnych potrzebach

- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

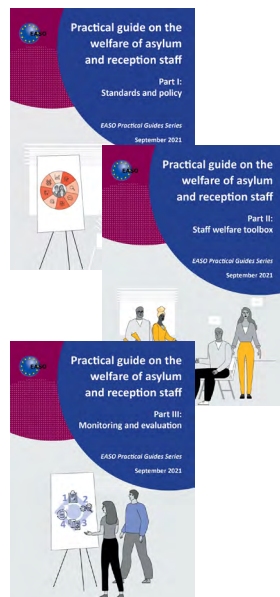


Dobrostan pracowników zajmujących się azylem i przyjmowaniem uchodźców

Celem przedmiotowego poradnika jest wsparcie członków kadry kierowniczej i personelu pracujących w dziedzinie azylu i przyjmowania za pomocą metod, narzędzi i planu działania na rzecz utrzymania dobrostanu pracowników. Pomaga on zapewnić bezpieczne i zdrowe środowisko pracy dla specjalistów ds. azylu pracujących z osobami ubiegającymi się o ochronę międzynarodową. Poradnik składa się z trzech powiązanych ze sobą części.

- Część I: Standardy i polityka – obejmuje osiem standardów, które mają kierować formułowaniem, wdrażaniem i oceną polityki w zakresie dobrostanu personelu w państwach UE+ w obszarze azylu i przyjmowania uchodźców.
- Część II: Zestaw narzędzi na rzecz dobrostanu pracowników – zawiera szereg praktycznych narzędzi, środków i propozycji szkoleń z zakresu umiejętności miękkich, które mogą być wykorzystane przez członków kadry kierowniczej i pracowników pierwszego kontaktu w celu spełnienia standardów w zakresie dobrostanu pracowników, które wprowadzono w części I.
- Część III: Monitorowanie i ocena – zaleca się w niej wprowadzenie środków oceny polityki w zakresie dobrostanu pracowników oraz oceny tego, czy i w jaki sposób wprowadzone środki mają pozytywny wpływ na dobrostan pracowników.

Uzupełnieniem poradnika jest [animacja wideo na temat wczesnej identyfikacji oznak stresu](#). Animacja promuje dobrostan personelu w dziedzinie przyjmowania i azylu. W prosty sposób prezentuje kluczowe elementy rozpoznawania oznak stresu. Przedstawia również obowiązki zespołów i współpracowników w tym procesie oraz proste kroki, które należy podjąć, aby zadbać o dobrostan pracowników.



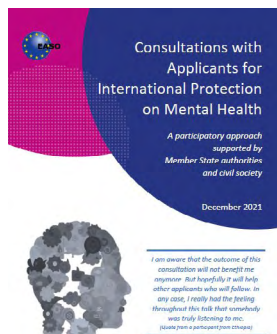
GRUPA DOCELOWA

Kadra kierownicza, szefowie zespołów i koordynatorzy, w tym dział zasobów ludzkich, bezpieczeństwa i ochrony, funkcjonariusze pierwszego kontaktu, specjaliści ds. przyjmowania i urzędnicy odpowiedzialni za badanie jakości.

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-i>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-ii>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-iii>

Konsultacje w zakresie zdrowia psychicznego prowadzone z osobami ubiegającymi się o ochronę międzynarodową

Sprawozdanie to ma na celu przedstawienie opinii osób ubiegających się o ochronę międzynarodową wyrażanych na temat problemów związanych ze zdrowiem psychicznym, z jakimi borykają się niektóre osoby ubiegające się o ochronę międzynarodową w dziedzinie azylu i przyjmowania. W sprawozdaniu wymieniono zestaw zaleceń osób ubiegających się o ochronę międzynarodową, dotyczących sposobów poprawy przyjmowania osób ubiegających się o taką ochronę oraz warunków indywidualnej rozmowy w celu zwiększenia odporności.



GRUPA DOCELOWA

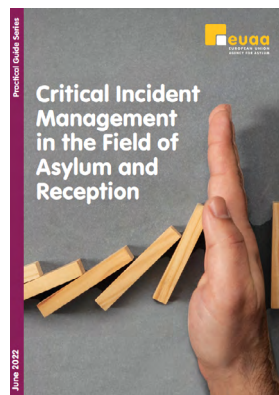
**Organy azylowe
i ds. przyjmowania,
organizacje
społeczeństwa
obywatelskiego
i specjaliści
wspomagający osoby
ubiegające się o ochronę
międzynarodową
w zakresie wsparcia
psychospołecznego**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/consultation-applicants-international-protection-mental-health>



Zarządzanie incydentami krytycznymi w dziedzinie azylu i przyjmowania

W sprawozdaniu przedstawiono wyniki ukierunkowanego badania przeprowadzonego w 2021 r. na temat zarządzania incydentami. W badaniu i sprawozdaniu skoncentrowano się na następujących tematach: rodzaje incydentów krytycznych zaobserwowanych w okolicznościach recepcyjnych i sytuacji indywidualnej rozmowy; zrozumienie, w jaki sposób incydenty są obecnie dokumentowane oraz zgłaszane i jak się na nie reaguje; oraz zidentyfikowanie głównych luk. Ustalenia ułatwią opracowanie dostosowanego do potrzeb i odpowiedniego wsparcia EUAA dla państw członkowskich.



GRUPA DOCELOWA

Organy rozstrzygające i organy ds. przyjmowania, organizacje społeczeństwa obywatelskiego oraz specjaliści, którzy wspierają wnioskodawców i pracowników dotkniętych takimi incydentami

■ <https://euaa.europa.eu/publications/critical-incident-management-field-asylum-and-reception>



Specjaliści pracujący w ośrodkach recepcyjnych w Europie: przegląd wyzwań związanych z narkotykami i potrzeb w zakresie wsparcia – wspólne sprawozdanie EMCDDA i EUAA

W sprawozdaniu przedstawiono potrzeby i wyzwania stojące przed organami ds. przyjmowania w państwach UE+ podczas współpracy z osobami ubiegającymi się o ochronę międzynarodową, doświadczającymi problemów związanych z nadużywaniem substancji.



GRUPA DOCELOWA

Pracownicy ośrodków recepcyjnych i specjaliści ds. reagowania na zjawisko używania narkotyków – na szczeblu polityki i decyzyjnym, a także funkcjonariusze pierwszego kontaktu

- <https://euaa.europa.eu/publications/professionals-working-reception-centres-europe-overview-drug-related-challenges-and-support-needs>



Przewodniki praktyczne dla opiekunów

Seria ta, opracowana we współpracy z Agencją Praw Podstawowych Unii Europejskiej (FRA), składa się z następujących czterech praktycznych przewodników, które wzajemnie się uzupełniają:

- 1. Tymczasowa ochrona małoletnich bez opieki uciekających z Ukrainy.** Przewodnik ten jest poświęcony tymczasowej ochronie. Jego zadaniem jest pomóc opiekunom wyznaczonym przez państwo członkowskie UE we wspieraniu małoletnich wysiedlonych z Ukrainy przy rejestrowaniu się w celu uzyskania tymczasowej ochrony i korzystania z przysługujących im praw.
- 2. Wprowadzenie do problematyki ochrony międzynarodowej.** Przewodnik ten zawiera informacje potrzebne nowo wyznaczonym opiekunom do zapoznania się z koncepcją ochrony międzynarodowej, możliwymi formami ochrony uznawanymi w procedurze azylowej, odpowiednimi ramami prawnymi i prawami dziecka w ramach procedury.
- 3. Procedura azylowa.** Przewodnik ten stanowi dla opiekunów przydzielonych dzieciom wsparcie w ich codziennych zadaniach i obowiązkach w trakcie całej procedury azylowej. Zawiera przegląd procedury azylowej ze szczególnym uwzględnieniem dzieci, gwarancji dla dzieci i roli opiekuna na poszczególnych etapach procesu udzielania azylu. W przewodniku zawarto też informacje na temat sposobu postępowania opiekuna w przypadku, gdy wydarzy się coś nieoczekiwanego oraz gdy kwestionowany jest wiek dziecka, i określono, w jaki sposób zagwarantować służące dziecku trwałe rozwiązanie.
- 4. Procedury transnarodowe w ramach ochrony międzynarodowej.** Jest to przewodnik wspierający przydzielonych dzieciom opiekunów w ich codziennych zadaniach i obowiązkach w trakcie całej procedury azylowej. Publikacja zawiera przegląd procedury azylowej ze szczególnym uwzględnieniem dzieci, gwarancji dla dzieci i roli opiekuna na poszczególnych etapach procesu udzielania azylu. W przewodniku zawarto też informacje na temat sposobu postępowania opiekuna w przypadku, gdy wydarzy się coś nieoczekiwanego oraz gdy kwestionowany jest wiek dziecka, i określono, w jaki sposób zagwarantować służące dziecku trwałe rozwiązanie.



GRUPA DOCELOWA

Opiekunowie, decydenci, podmioty zajmujące się ochroną dzieci, organy azylowe, organy ds. przyjmowania i praktyki pracujący z przesiedlonymi dziećmi z Ukrainy

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-introduction-international-protection>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-asylum-procedure>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-transnational-procedures-framework-international-protection>



DATA PUBLIKACJI

11.2022

10.2023

04.2024

ISBN

978-92-9400-476-5

978-92-9403-438-0

978-92-9403-439-7

978-92-9403-561-5

ZAMÓW BEZPŁATNY EGZEMPLARZ

<https://op.europa.eu/s/y5TU>

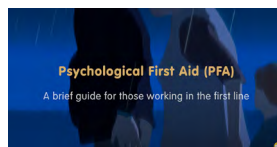
<https://op.europa.eu/s/zEYb>

<https://op.europa.eu/s/zEYd>

<https://op.europa.eu/s/zEYa>

Nagranie wideo: pierwsza pomoc psychologiczna – krótki poradnik dla pracowników pierwszego kontaktu

W animacji tej wyjaśniono koncepcję pierwszej pomocy psychologicznej funkcjonariuszom pierwszego kontaktu i podkreślono pięć podstawowych zasad: propagowanie bezpieczeństwa, spokoju, skuteczności własnej i zbiorowej, wiary i nadziei. Dzięki przestrzeganiu tych zasad wnioskodawcy mogą odzyskać poczucie bezpieczeństwa i spokoju oraz równowagę. Empatyczne podejście do wnioskodawców jest kluczowe dla ich dobrostanu. Animacji towarzyszą instrukcje dotyczące sposobu wykorzystania animacji do budowania świadomości na temat pierwszej pomocy psychologicznej wśród pracowników pierwszej linii zainteresowanych tym tematem, osób nowo zatrudnionych i wolontariuszy.



GRUPA DOCELOWA

Pracownicy pierwszej linii, specjaliści ds. przyjmowania, wolontariusze, pracownicy socjalni i specjaliści ds. zdrowia psychicznego

■ <https://www.youtube.com/watch?v=kbcUeng8uI>



Zestaw narzędzi samopomocy dla rodziców i dzieci oraz wsparcia koleżeńskiego

Przedmiotowy zestaw narzędzi składa się z trzech kieszonkowych poradników i jest uzupełniony instrukcjami.

- 1. Jak mogę wspierać moje dziecko w trudnych chwilach?** Ten kieszonkowy poradnik jest skierowany do rodziców-wnioskodawców, którzy zauważają zmianę zachowania swoich dzieci spowodowaną stresem psychicznym lub nagromadzeniem traumy. Poradnik zawiera podstawowe wskazówki, jak pomóc dziecku poczuć się lepiej. Może być również wykorzystywany przez specjalistów pracujących z rodzinami w celu podnoszenia świadomości.
- 2. Jak mogę radzić sobie w sytuacjach, w których moi rodzice wydają się smutni, zaniepokojeni lub rozgniewani?** Ten kieszonkowy poradnik jest skierowany do dzieci ubiegających się o ochronę międzynarodową, które zauważają zmianę zachowania swoich rodziców spowodowaną stresem psychicznym lub nagromadzeniem traumy. Poradnik zawiera garść podstawowych wskazówek, jak zachować bezpieczeństwo i poprosić o wsparcie. Może być również wykorzystywany przez specjalistów pracujących z dziećmi w celu podnoszenia świadomości na temat stresu.
- 3. Jak radzić sobie w sytuacjach, w których moi przyjaciele lub rodzeństwo są smutni, rozgniewani lub robią niebezpieczne rzeczy?** Ten kieszonkowy poradnik jest skierowany do dzieci, które zauważają zmianę w zachowaniu swoich przyjaciół lub rodzeństwa spowodowaną stresem psychicznym lub nagromadzeniem traumy. Poradnik zawiera garść podstawowych wskazówek, jak zachować bezpieczeństwo i poprosić o wsparcie. Może być również wykorzystywany przez specjalistów pracujących z dziećmi w celu podnoszenia świadomości na temat stresu.
- 4. Wdrażanie wśród rodziców i dzieci materiałów psychoedukacyjnych na temat stresu psychicznego – instrukcje dla funkcjonariuszy pierwszego kontaktu pracujących w ośrodkach recepcyjnych.** Instrukcje te stanowią dla funkcjonariuszy pierwszego kontaktu wsparcie w rozpowszechnianiu poradników kieszonkowych.



GRUPA DOCELOWA

Pracownicy ośrodków recepcyjnych i specjaliści ds. reagowania na zjawisko używania narkotyków – na szczeblu polityki i decyzyjnym, a także funkcjonariusze pierwszego kontaktu

- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-support-my-child-during-difficult-times>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-deal-situations-when-my-parents-seem-sad-worried-or-angry>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-handle-situations-when-my-friend-or-sibling-sad-angry-or-does-dangerous-things>
- <https://euaa.europa.eu/publications/rolling-out-psychoeducational-material-psychological-distress-parents-and-children>



DATA PUBLIKACJI
06.2023
07.2023

ISBN
978-92-9400-722-3
978-92-9400-726-1
978-92-9400-727-8
978-92-9403-441-0

ZAMÓW BEZPŁATNY EGZEMPLARZ
<https://op.europa.eu/s/zJHX>
<https://op.europa.eu/s/zJHY>
<https://op.europa.eu/s/zJHZ>
<https://op.europa.eu/s/y9WXX>

Praktyczne poradniki i narzędzia w przygotowaniu

- Wytyczne dotyczące podatności na zagrożenia: standardy operacyjne i wskaźniki
- Zdrowie psychiczne i dobrostan osób ubiegających się o ochronę międzynarodową. Część I: Kształtowanie systemu azylowego opartego na zdrowiu psychicznym i dobrostanie psychicznym oraz część II: Wdrażanie wsparcia w zakresie zdrowia psychicznego i wsparcia psychospołecznego (MHPSS)
- Wnioskodawcy o różnicowanej orientacji seksualnej, tożsamości płciowej, ekspresji płciowej i cechach płciowych (SOGIESC): elementy podstawowe i przekrojowe

UZUPEŁNIAJĄCE NARZĘDZIA SĄDOWE

Publikacje sądowe EUAA

EUAA opracowuje publikacje sądowe dla sądów i trybunałów w ścisłej współpracy z siecią krajowych punktów kontaktowych z państw członkowskich i państw trzecich, instytucjami szkolenia kadr wymiaru sprawiedliwości, stowarzyszeniami sędziów, Trybunałem Sprawiedliwości Unii Europejskiej, Europejskim Trybunałem Praw Człowieka, UNHCR i innymi właściwymi podmiotami.

Publikacje sądowe EUAA, opracowane przez sędziów dla sędziów, obejmują analizy sądowe, praktyczne poradniki sądowe i wytyczne dla osób prowadzących szkolenia kadr wymiaru sprawiedliwości dotyczące różnych aspektów dorobku w zakresie prawa azylowego.

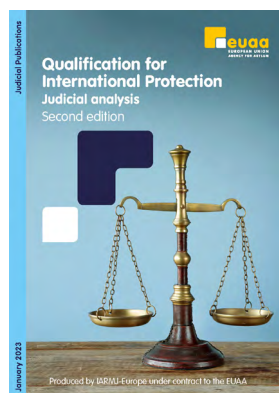
Publikacje sądowe EUAA dotyczą następujących tematów:

WSPÓLNY EUROPEJSKI SYSTEM AZYLÓWY

- [Wprowadzenie do wspólnego europejskiego systemu azylowego dla sądów i trybunałów](#), 2016.

ZATRZYMANIE

- [Zatrzymanie osób ubiegających się o ochronę międzynarodową w kontekście wspólnego europejskiego systemu azylowego](#), 2020.



■ <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>



DOSTĘP DO PROCEDUR AZYLOWYCH

- [Procedury azylowe i zasada non-refoulement](#), 2018.

ROZPATRYWANIE WNIOSKU O UDZIELENIE OCHRONY MIĘDZYNARODOWEJ

- [Kwalifikowanie do objęcia ochroną międzynarodową – wydanie drugie](#), 2023.
- [Wykluczenie: art. 12 i 17 dyrektywy w sprawie kwalifikowania \[2011/95/UE\] – wydanie drugie](#), 2020.
- [Zakończenie ochrony międzynarodowej – wydanie drugie](#), 2021.

OCENA DOWODÓW I WIARYGODNOŚCI

- [Ocena dowodów i wiarygodności w kontekście wspólnego europejskiego systemu azylowego – wydanie drugie](#), 2023.

INFORMACJE O KRAJU POCHODZENIA

- [Sądowy poradnik praktyczny dotyczący informacji o krajach pochodzenia](#), 2018.

PRZYJMOWANIE

- [Przyjmowanie osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej](#), 2020.

SZCZEGÓLNE POTRZEBY

- [Szczególne potrzeby w kontekście wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej](#), 2021.

Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej: <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>

Dane kontaktowe



Przekaż nam informacje zwrotne

Uwagi na temat praktycznych poradników i narzędzi EUAA można przekazać za pośrednictwem formularza informacji zwrotnych dostępnego na stronie internetowej EUAA: <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

Więcej informacji na temat EUAA i jej działalności



euaa.europa.eu



info@euaa.europa.eu

Obserwuj nas



facebook.com/EUAsylumAgency/



x.com/EUAsylumAgency



linkedin.com/company/euagencyasylum



youtube.com/c/EUAAChannel/videos



instagram.com/euasylumagency/

Uwagi

[illegible]

Lined area for writing notes.

Kontakt z UE

Osobisty

Na całym terytorium Unii Europejskiej funkcjonują setki Punktów Informacji Europejskiej Europe Direct. Adres najbliższego punktu można znaleźć na stronie: https://europa.eu/european-union/contact_en

Telefoniczny lub mailowy

Europe Direct udziela odpowiedzi na pytania dotyczące Unii Europejskiej. Z serwisem informacyjnym można się skontaktować:

- pod bezpłatnym numerem telefonu: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektórzy operatorzy mogą pobierać opłaty za takie połączenia),
- pod standardowym numerem telefonu: +32 22999696 lub
- pocztą elektroniczną, pisząc na adres: https://europa.eu/european-union/contact_en

Wyszukiwanie informacji o UE

Online

Informacje o Unii Europejskiej są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu Europa: https://europa.eu/european-union/index_en

Publikacje UE

Bezpłatne i odpłatne publikacje unijne można pobrać lub zamówić na stronie księgarni UE: <https://publications.europa.eu/en/publications>. Wiele egzemplarzy bezpłatnych publikacji można uzyskać, kontaktując się z Punktami Informacji Europejskiej Europe Direct lub lokalnym punktem informacji (zob. https://europa.eu/european-union/contact_en).

Prawo UE i powiązane dokumenty

Informacje prawne dotyczące Unii Europejskiej, w tym wszystkie unijne akty prawne od 1951 r., są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE na portalu EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

Otwarte dane UE

Portal Otwartych Danych UE (<http://data.europa.eu/euodp/en>) umożliwia dostęp do zbiorów danych UE. Dane można bezpłatnie pobierać i wykorzystywać do celów komercyjnych i niekomercyjnych.



Urząd Publikacji
Unii Europejskiej

