

Praktiska
vägledningar och
verktyg



Manuskriptet färdigställdes i april 2024.

Varken Europeiska unionens asylbyrå (EUAA) eller någon person som agerar på byråns vägnar är ansvarig för hur nedanstående uppgifter används.

Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå, 2024

Tryck	ISBN 978-92-9410-544-8	doi:10.2847/3958596	BZ-02-24-467-SV-C
PDF	ISBN 978-92-9410-543-1	doi:10.2847/5622785	BZ-02-24-467-SV-N

© Europeiska unionens asylbyrå, 2024

Bild på omslagssidan, alphaspirt © iStock, 2020

Kopiering tillåten med angivande av källan.

För vidareutnyttjande eller kopiering av fotografier eller annat material som inte omfattas av EUAA:s upphovsrätt måste tillstånd begäras direkt från upphovsrättsinnehavaren.

EUAA:s praktiska vägledningar och verktyg till stöd för asylprocesser och mottagningssystem

2024



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Förord

8

TILLGÅNG TILL ASYLFÖRFARANDET

Praktiska verktyg för de tjänstemän som har första kontakt: Tillgång till asyلفörfarandet

Registrering – inlämning av ansökningar om internationellt skydd

Tillhandahållande av information – tillgång till asyلفörfarandet

11

TILLHANDAHÅLLANDE AV INFORMATION

Portalen "Let's Speak Asylum" ger tillgång till information

13

DUBLINSYSTEMET

Tillhandahållande av information i Dublinförfarandet

Rekommendationer om informationsutbyte mellan Dublinenheter

Rekommendationer om den operativa och tekniska användningen av DubliNet

Genomförande av Dublin III-förordningen:
Personliga intervjuer och bevisprövning

Dublinförfarandet: Operativa standarder och indikatorer

Rekommendationer om Dublinöverföringar

Rekommendationer om familjeåterförening
inom ramen för Dublinförfarandet

20

PRÖVNING AV ANSÖKAN

CENTRALA PRAKTISKA VÄGLEDNINGAR

Personlig intervju

Berättigande till internationellt skydd

Bevisvärdering och riskbedömning

Undantag

BERÄTTIGANDE TILL SKYDD

Alternativ med internt skydd

Tillhörighet till en viss samhällsgrupp

Handläggares användning av information om
ursprungsland vid prövning av asylansökningar

Undantag på grund av allvarliga (icke-politiska) brott

Intervjua sökande med religionsbaserade asylansökningar

Politisk åskådning

Tolkning i asylförfarandet

Sammanfattande kvalitetsmatrisrapport om personlig
intervju, bevisvärdering och berättigande till skydd

Kommande praktiska vägledningar

SÄRSKILDA FÖRFARANDEN

Tillämpningen av upphörandeklausuler

Efterföljande ansökningar

Praktiska rekommendationer om genomförande
av personlig intervju på distans

Praktiska rekommendationer om genomförande av
registrering på distans/online (inlämning)

KVALITETSSÄKRING I ASYLFÖRFARANDET

Asylförfarandet: Operativa standarder och indikatorer

Kvalitetssäkringsverktyg: Prövning av ansökan om internationellt skydd

Kvalitetssäkring i asylförfaranden: Prövning av
ansökningar om internationellt skydd

Kommande praktiska vägledningar

MOTTAGANDE

Mottagningsvillkor: Operativa standarder och indikatorer

Mottagningsvillkor för ensamkommande barn:
Operativa standarder och indikatorer

Verktyg för bedömning av mottagningsvillkor

Beredningsplanering inom ramen för mottagningsverksamheten

Modulärt tillvägagångssätt för mottagning: Utformning av
containerläger – EUAA:s praktiska verktyg för utformning
och förvaltning av modulära mottagningscentrum

48

Privata bostäder för personer som fördrivits från Ukraina – Praktiska rekommendationer om tillhandahållande av nödplacering i privata bostäder för personer som fördrivits från Ukraina
Kommande praktiska vägledningar och verktyg

SÖKANDE MED SÄRSKILDA BEHOV

Verktyg för identifiering av personer med särskilda behov

Åldersbedömning – Andra upplagan

Videoanimation: Åldersbedömning för personer som arbetar med asyl och mottagning

Spårande av familjemedlemmar

Barnets bästa i asyلفörfaranden

Asyلفörfaranden för barn

Verktyg för bedömning av särskilda behov och utsatthet

Verktygslådan för hänskjutningar

Asyl- och mottagningspersonalens välbefinnande

Insamling av uppgifter om psykisk hälsa från personer som ansöker om internationellt skydd

Hantering av krishändelser på området för asyl och mottagande

Personal som arbetar på mottagningscentrum i Europa: en översikt över narkotikarelaterade utmaningar och stödbehov – Gemensam rapport från EMCDDA och EUAA

Praktiska verktyg för förmyndare

Videoanimation: Psykologisk första hjälpen – En kortfattad vägledning för dem som arbetar i första ledet

En uppsättning självhjälpsverktyg för föräldrar, barn och kamratstöd

Kommande praktiska vägledningar och verktyg

64

KOMPLETTERANDE JURIDISKA VERKTYG

Rättsliga publikationer från EUAA

Kontakter

Förord

Europeiska unionens asylbyrå (EUAA, tidigare Easo¹), EU:s expertcentrum för asylfrågor, stöder EU:s medlemsstater och de Schengenassocierade länderna (EU+-länderna) i arbetet med att kontinuerligt förbättra kvaliteten, rättvisan och effektiviteten i deras asylförfaranden och mottagningssystem. Med det slutliga målet att uppnå konvergens i genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet (Ceas), inbegripet den nya migrations- och asylpakten, tar EUAA fram praktiska verktyg och vägledning för att bidra till att öka kunskaperna och de tekniska färdigheterna hos personer som arbetar med asylfrågor på området internationellt skydd.

De praktiska vägledningarna och verktygen tas fram med hjälp av sakkunniga från medlemsstaterna och analyser som samlats in och delats inom ramen för de särskilda tematiska nätverken för centrala asylfrågor. Dessa centrala frågor omfattar tillgång till asylförfarandet, tillhandahållande av information, Dublinförfarandet, prövning av ansökan, mottagande och sökande med särskilda behov. I denna katalog presenteras också EUAA:s rättsliga publikationer för ledamöter av domstolar och nämnder. De praktiska vägledningarna och verktygen är resultatet av ett djupgående samarbete och utbyte mellan medlemsstaternas sakkunniga i EUAA:s nätverk och under kvalitetsmatrisförfarandet². Europeiska kommissionen, FN:s flyktingkommissariat (UNHCR) och andra relevanta organisationer, som rådfrågas beroende på verktygens ämne och karaktär, bidrar också med värdefull information vid utarbetandet av verktygen.

Syftet med de praktiska vägledningarna och verktygen är att ge praktiskt stöd till medlemsstaternas myndigheter, såsom nationella asyl- och migrationsmyndigheter, till regionala eller lokala myndigheter och till all personal som kommer i direkt kontakt med personer som ansöker om internationellt skydd, inbegripet tjänstemän med första kontakt, mottagningshandläggare, registreringshandläggare, asylhandläggare, utsatthetsexperter, personal som arbetar med Dublinsystemet och kvalitetsansvariga.

¹ Den 19 januari 2022 omvandlades Europeiska stödkontoret för asylfrågor (Easo) till Europeiska unionens asylbyrå (EUAA). Alla hänvisningar till Easo eller Easos produkter och organ bör förstås som hänvisningar till EUAA.

² Den process som EUAA använder för att på ett heltäckande sätt kartlägga praxis i EU+-länderna när det gäller att genomföra viktiga tematiska delar av den gemensamma rättsliga ramen och identifiera exempel på god praxis och relevanta verktyg, projekt och initiativ som redan finns. Mer information finns på <https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/asylum-processes>.

Verktygen omvandlar rättsliga skyldigheter, standarder och god praxis till gemensamt överenskommen vägledning i olika användarvänliga format, bland annat checklistor, pocketböcker, affischer och webbaserade interaktiva verktyg.

Vägledningarna och verktygen, som har utformats inom ramen för Ceas, kompletterar varandra och är avsedda att användas tillsammans. De överensstämmer också helt med EUAA:s utbildningsmoduler (<https://www.euaa.europa.eu/training-0>) och kompletterar EUAA:s rättsliga publikationer (<https://www.euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>).

EUAA tar också fram praktiska verktyg som riktar sig direkt till personer som ansöker om internationellt skydd. Portalen "Let's Speak Asylum" (låt oss tala om asyl) (<https://lsa.euaa.europa.eu/>) har tagits fram för denna målgrupp.

TILLGÅNG TILL ASYLFÖRFARANDET

Praktiska verktyg för de tjänstemän som har första kontakt: Tillgång till asylförfarandet

Verktygslådan för tillgång till asylprövning har utarbetats gemensamt av EUAA och Europeiska gräns- och kustbevakningsbyrån (Frontex) och i nära samarbete med Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter (FRA) och UNHCR.

Den är tänkt som hjälp vid identifieringen av tredjelandsmedborgare och statslösa personer som vill ansöka om internationellt skydd.

- Varje mapp i verktygslådan innehåller följande:
- [En praktisk vägledning](#) om de viktigaste skyldigheterna för tjänstemän som har första kontakt, vilka rättigheter personer i behov av internationellt skydd har samt information om tillämpliga förfarandegarantier.
- [Affisch](#) med de tio viktigaste budskapen när det gäller tillgång till asylförfarandet.
- [Pocketbok](#) som innehåller de viktigaste principerna och budskapen.
- [Folder med vanliga frågor](#) och svar på några av de frågor som ofta ställs av tjänstemän som har första kontakt när det gäller tillgång till asylförfarandet.
- [Video](#) med vägledning om de grundläggande skyldigheterna för tjänstemän som har första kontakt vid gränserna eller förvarsenheter.



MÅLGRUPP

Tjänstemän som har första kontakt

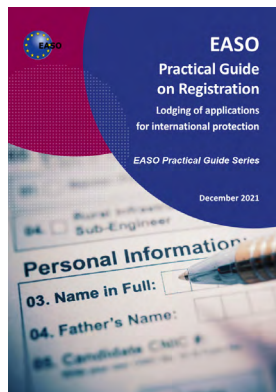
- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-first-contact-officials-access-asylum-procedure>
- <https://www.youtube.com/watch?v=CZBoO2T9fso>



Registrering – inlämning av ansökningar om internationellt skydd

Den praktiska vägledningen innehåller en heltäckande strategi för inlämning av ansökningar om internationellt skydd. Verket bygger på relevanta lagbestämmelser inom EU och god praxis från medlemsstaterna. Det tillhandahåller praktisk vägledning för registreringshandläggare i deras dagliga arbete och stöder chefer i att stärka den nationella registreringsprocessen.

Vägledningen tillhandahåller strukturerad vägledning om registreringsförfaranden, inklusive förfaranden i samband med särskilda behov och hänsyn till Dublinprocessen.



MÅLGRUPP

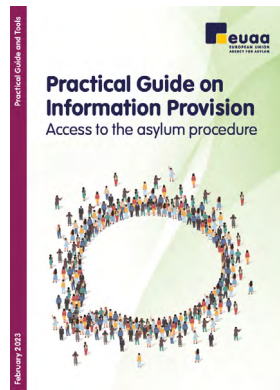
Registreringshandläggare

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-registration>



Tillhandahållande av information – tillgång till asylförfarandet

Syftet med denna praktiska vägledning är att hjälpa tjänstemän från EU+-länderna att ge information till sökande när de får tillgång till asylförfarandet. I vägledningen beskrivs de grundläggande principerna för tillhandahållande av information och kommunikationsteknik.



MÅLGRUPP

Tjänstemän som har första kontakt, registreringshandläggare, personer som arbetar med att ge information och beslutsfattare

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-information-provision-access-asylum-procedure>



TILLHANDAHÅLLANDE AV INFORMATION

Portalen "Let's Speak Asylum" ger tillgång till information

Portalen innehåller ett bibliotek med metodologisk och operativ vägledning, informationsprodukter med mera för att hjälpa tjänstemän och annan personal att utforma effektiv kommunikations- och informationsverksamhet.

Det här hittar du på portalen:

- Metodisk vägledning om hur man kommunicerar med och tillhandahåller information till personer som ansöker om internationellt skydd.
- Ytterligare vägledning, praktiska tips och viktiga informationsmeddelanden om fyra tematiska områden: asylförfarandet, Dublinförfarandet, mottagande och vidarebosättning.
- EUAA:s informationsmaterial (affischer, broschyrer, animationer och foldrar för olika målgrupper) åtföljs av bruksanvisningar om hur, när och med vem ett visst material ska användas. Vissa material innehåller även ett "manus" för hur man anordnar informationsmöten för grupper. Översättningar till EU-språk och andra språk finns tillgängliga.
- Lättförståeliga illustrationer och ikoner som kan laddas ner gratis och användas vid framtagande av informationsmaterial.
- Ett bibliotek med utvalda informationsprodukter som tagits fram av myndigheter i EU+-länderna och andra enheter för att fungera som inspirationskälla. Andra produkter som kan inspirera andra kan delas med EUAA.

Mer innehåll kommer att finnas tillgängligt på portalen under 2024.



MÅLGRUPP

Tjänstemän vid nationella myndigheter och annan personal eller organisationer som arbetar med eller deltar i tillhandahållande av information i samband med asyl och mottagande i EU-sammanhang

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>



MATERIAL SOM FINNS PÅ PORTALEN LET'S SPEAK ASYLUM

Tillgång till asylförfarandet.

- Video, manuell bildpresentation och automatisk bildpresentation: "Vad du behöver veta om de första stegen i asylförfarandet"
- Affischer för första kontakten
- Broschyr om tillgång till asylförfarandet (under registrering och inlämning av ansökan)

Dublinförfarandet (familjeåterförening)

- Affisch om familjeåterförening inom Dublinförfarandet – barn
- Affisch om familjeåterförening inom Dublinförfarandet – vuxna

Barn som tas emot

- Animation om rättigheter och skyldigheter för medföljande och ensamkommande barn som tas emot
- Animation om säkerhetsregler för medföljande och ensamkommande barn
- Broschyr för ensamkommande barn om rättigheter och skyldigheter vid mottagande
- Broschyr för medföljande barn om rättigheter och skyldigheter vid mottagande

Utsatthet och särskilda behov

- Affisch om självidentifiering av utsatthet och särskilda behov
- Broschyr om självidentifiering av utsatthet och särskilda behov



MÅLGRUPP

Tjänstemän vid nationella myndigheter och annan personal eller organisationer som arbetar med eller deltar i tillhandahållande av information i samband med asyl och mottagande i EU-sammanhang

- <https://lsa.euaa.europa.eu/>

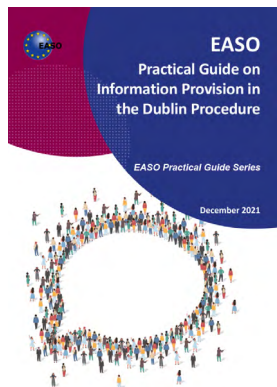


DUBLINSYSTEMET

Tillhandahållande av information i Dublinförfarandet

Bland det första man måste göra under ett asylförfarande är att avgöra vilken medlemsstat som ska ansvara för bedömningen av ansökan om internationellt skydd. I denna vägledning ges i en beskrivning av vägen genom förfarandet närmare uppgifter om Dublinförfarandet och de sökandes informationsbehov under förfarandets olika stadier. För att ge läsaren praktiska exempel på hur informationsbehoven kan se ut för olika sökande under förfarandet har vi lagt in en fiktiv berättelse om fyra sökandes väg genom förfarandet.

Den praktiska vägledningen innehåller vidare ett avsnitt med vanliga frågor från de sökande, förslag på svar samt ett avsnitt om hur man ska hantera vanliga missuppfattningar om Dublinsystemet. Slutligen innehåller den praktiska guiden checklistor och visuella hjälpmedel om familjeåterförening och tidslinjerna i Dublinsystemet för att hjälpa informationsleverantörer.



MÅLGRUPP

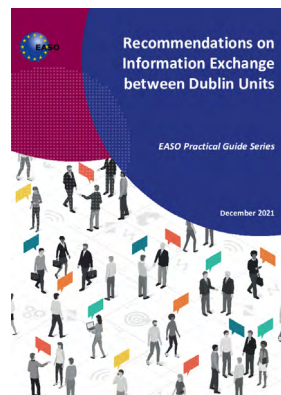
Tjänstemän som har första kontakten, registreringshandläggare, personal som arbetar med Dublinsystemet, mottagningshandläggare med uppgift att tillhandahålla information, kulturtolkar och tolkar

■ <https://euaa.europa.eu/publications/information-provision-dublin-procedure>



Rekommendationer om informationsutbyte mellan Dublinenheter

Rekommendationerna ger en översikt över förfarandet för informationsutbyte och förklarar tillämpningsområdet för begäranden enligt artikel 34. Rekommendationerna omfattar arbetsflödet för en inkommande och en utgående begäran om information, hur man utarbetar tydliga begäranden och svar och hur man organiserar förfarandet enligt artikel 34.



MÅLGRUPP

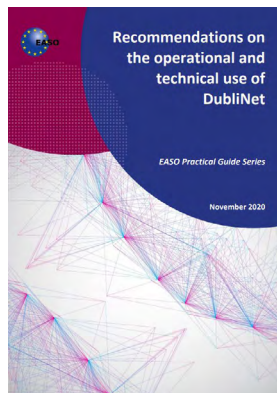
Handläggare, personal som arbetar med Dublinsystemet och beslutsfattare

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-information-exchange>



Rekommendationer om den operativa och tekniska användningen av DubliNet

Rekommendationer om den operativa och tekniska användningen av DubliNet kommer att hjälpa medlemsstaterna att harmonisera den tekniska och praktiska driften av DubliNet. Det ger stöd till den dagliga driften av systemet och rekommendationerna handlar om rapportering av incidenter och hantering av driftstopp.



MÅLGRUPP

Personer som arbetar med Dublinsystemet och beslutsfattare

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublinet>



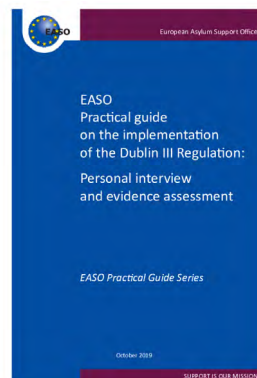
Genomförande av Dublin III-förordningen: Personliga intervjuer och bevisprövning

Detta praktiska verktyg har tagits fram för att bistå dem som dagligen arbetar med genomförandet av Dublin III-förordningen.

Vägledningen handlar framför allt om två specifika delar av Dublinsystemet: personliga intervjuer och bevisprövning.

Den består av följande tre delar som kan användas oberoende av varandra eller på ett sammanhållet sätt:

- Vägledning genom de olika delarna i de personliga intervjuerna och bevisprövningen i samband med Dublinsystemet.
- Checklistor som en praktisk påminnelse för dem som utför personliga intervjuer och bevisprövningar.
- Hänvisningar till lagstiftning, relevant rättspraxis och andra resurser.



MÅLGRUPP

Personal som arbetar med Dublinsystemet

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-implementation-dublin-iii-regulation>

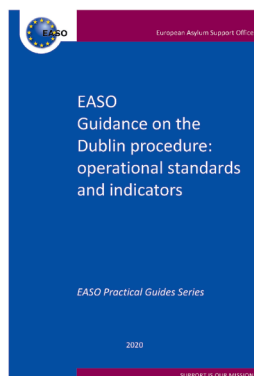


Dublinförfarandet: Operativa standarder och indikatorer

Denna vägledning ska hjälpa medlemsstaterna att operationalisera befintliga lagbestämmelser i Dublin III-förordningen och tillämpa dem på ett harmoniserat sätt. Den är ett verktyg som stöder den tekniska driften av Dublinenheterna, och de kan också användas som ett instrument för självbedömning.

Vägledningen består av tolv tematiska avsnitt som omfattar alla Dublinsystemets steg, från fastställandet av ett Dublinärende till överföring. Varje avsnitt innehåller särskilda gemensamma standarder och indikatorer som ska underlätta bedömningen av hur väl standarderna fungerar. Det finns särskilda rutor med god praxis och förtydligande kommentarer som ska göra det lättare att tolka vägledningen.

Vägledningen finns också tillgänglig i [html](#)-format.



MÅLGRUPP

**Beslutsfattare,
chefer inom de
nationella beslutande
myndigheterna,
kvalitetsansvariga**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-dublin-procedure>



Rekommendationer om Dublinöverföringar

Rekommendationerna ger vägledning som återspeglar en gemensamt överenskommen bästa praxis när det gäller Dublinöverföringar. Dessa rekommendationer är avsedda för alla personalkategorier som deltar i planering, organisation och genomförande av Dublinöverföringar. Merparten av rekommendationerna riktar sig till handläggare av Dublinärenden och personal vid medlemsstaternas myndigheter som arbetar operativt med Dublinöverföringar.



MÅLGRUPP

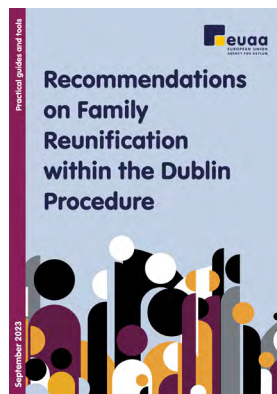
Handläggare, personal som arbetar med Dublinsystemet och beslutsfattare som deltar i planering, organisation och genomförande av Dublinöverföringar

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-dublin-transfers>



Rekommendationer om familjeåterförening inom ramen för Dublinförfarandet

Dessa rekommendationer syftar till att underlätta samarbete, höja kvalitetsstandarderna och stödja en harmonisering av processerna mellan medlemsstaterna i ärenden som rör familjeåterförening inom Dublinförfarandet.



MÅLGRUPP

Chefer, policyansvariga, kvalitetsansvariga och juridiska rådgivare

■ <https://euaa.europa.eu/publications/recommendations-family-reunification-within-dublin-procedure>



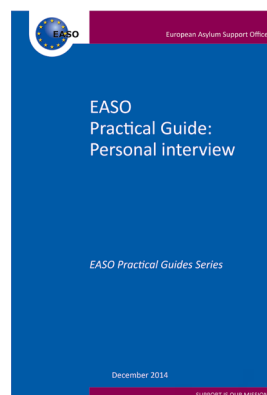
PRÖVNING AV ANSÖKAN

CENTRALA PRAKTISKA VÄGLEDNINGAR

Personlig intervju

Denna praktiska vägledning är det första praktiska verktyg som tagits fram inom ramen för EUAA:s kvalitetsmatrisprocess och har utformats för att bistå handläggare i EU+-länderna i deras dagliga arbete. Den innehåller en praktisk checklista och en kortfattad vägledning i fem steg som rör genomförandet av den personliga intervjun. Den innefattar förberedelse av den personliga intervjun (avsnitt 1), inledning av intervjun och tillhandahållande av information (avsnitt 2), genomförande av intervjun (avsnitt 3), inbegripet vägledning om innehållet i ansökan som behöver utredas under intervjun (avsnitt 4) och avslutande av intervjun och åtgärder därefter (avsnitt 5).

Vägledningen innehåller länkar med direkttillgång till rättsliga hänvisningar för närmare rådgivning.



MÅLGRUPP

Handläggare och kvalitetsansvariga

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-personal-interview>



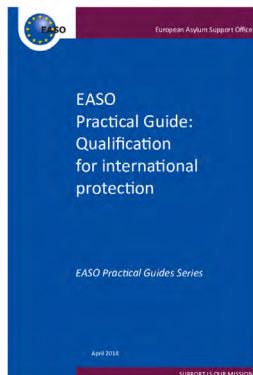
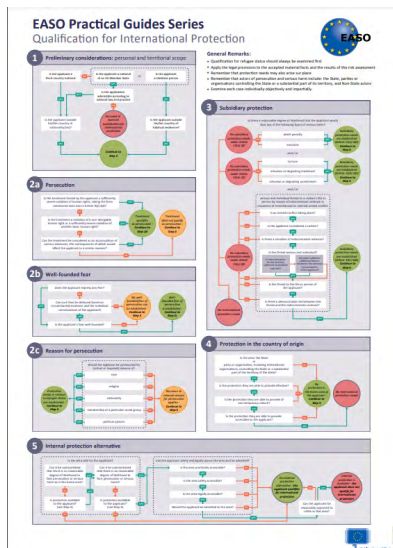
Berättigande till internationellt skydd

Denna vägledning bistår handläggare vid prövning av ansökningar om internationellt skydd och tillämpning av de rättsliga kriterierna för vem som har rätt till internationellt skydd, både när det gäller flyktingstatus och subsidiärt skydd.

Vägledningen innehåller checklistor, riktlinjer och hänvisningar till lagstiftning och rättspraxis som stöd för handläggare i deras bedömning av huruvida enskilda sökande är berättigade till internationellt skydd.

Den praktiska vägledningen, som även finns i [html-format](#), innehåller ett beslutsträd som beskriver alla steg i beslutsprocessen.

Beslutsträdets flödesschema finns som affisch.



MÅLGRUPP

Handläggare och kvalitetsansvariga

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-qualification-international-protection>

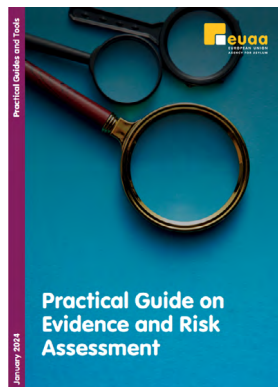


Bevisvärdering och riskbedömning

Denna vägledning innehåller en omfattande metodik och grundläggande vägledning för handläggaren om de tre stegen i bevisvärderingen och riskbedömningen: Dessa steg är

- insamling av information
- trovärdighetsbedömning
- riskbedömning.

Den innehåller praktiska verktyg och funktioner, t.ex. en checklista, flödesscheman och exempel.



MÅLGRUPP

**Handläggare,
beslutsfattare,
kvalitetsansvariga och
juridiska rådgivare**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-evidence-and-risk-assessment>

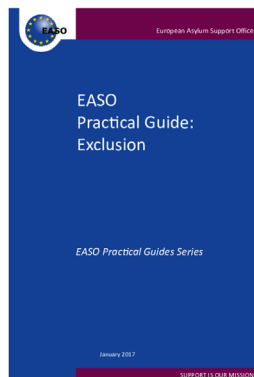


Undantag

Denna vägledning togs fram som en hjälp för att upptäcka och utvärdera potentiella fall av undantag. Vägledningen handlar särskilt om skälen för undantag enligt artiklarna 12.2 och 17 i direktiv 2011/95/EU och omfattar följande delar:

- Vad är undantag?
- Upptäckt av potentiella undantagsfall.
- Hänskjutning och förfarandegarantier.
- Intervjuer särskilt inriktade på undantag: förberedelser inför och genomförande av intervjun.
- Bevisvärdering.
- Rättslig analys: handlingar som kan innebära undantag och individens ansvar.
- Utarbetande av beslutsunderlag i samband med undantag.
- Hänskjutning för utredning och/eller åtal.

Detta verktyg består av checklistor, riktlinjer och hänvisningar till relevant lagstiftning och rättspraxis. Vägledningen innehåller också utrymme för att fånga upp nationella strategier.



MÅLGRUPP

Handläggare och kvalitetsansvariga

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion>



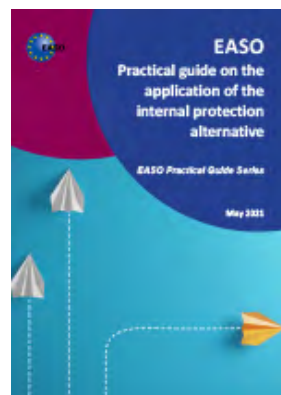
BERÄTTIGANDE TILL SKYDD

Alternativ med internt skydd

Detta verktyg tillhandahåller vägledning för handläggare och beslutsfattare om alternativet med internt skydd och dess tillämpning. Vägledningen återspeglar också relevant rättspraxis och nationell praxis och tillhandahåller praktiska exempel på när handläggare undersöker och bedömer alternativet med internt skydd under förfarandets samtliga steg, exempelvis vid intervju och beslutsfattande.

I vägledningen beskrivs de parametrar som handläggare behöver beakta vid identifiering av en potentiell plats för alternativet med internt skydd och vid bedömning av kriterierna för alternativet med internt skydd för att besluta om det ska tillämpas. Det innefattar prövning av säkerhet, resa och tillträde och det rimliga i att slå sig ned på platsen för alternativet med internt skydd.

Denna praktiska vägledning kompletteras av sökandeprofiler som ofta påträffas och frågor som bör beaktas när handläggare bedömer kriterierna för alternativet med internt skydd. Den kompletteras också med särskilda överväganden avseende tillämpningen av alternativet med internt skydd i förhållande till upphörandeklausulerna och efterföljande ansökningar.



MÅLGRUPP

Handläggare och beslutsfattare, chefer och kvalitetsansvariga

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-internal-protection-alternative>

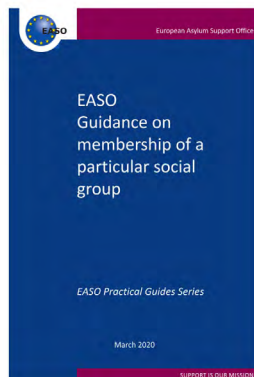


Tillhörighet till en viss samhällsgrupp

Denna vägledning ska hjälpa medlemsstaterna att tillämpa principen om tillhörighet till en viss samhällsgrupp som ett av skälen till förföljelse i Genèvekonventionen från 1951 när de prövar ansökningar om internationellt skydd. Det är ett verktyg för mjuk konvergens, med vägledning för hur samma rättsliga kriterier och gemensamma standarder ska tillämpas vid fastställandet av vem som är berättigad till internationellt skydd.

Vägledningen innehåller en uppsättning principer och deras tillämpning, och är indelad i följande fyra övergripande delar:

- Rättslig grund för principen om tillhörighet till en viss samhällsgrupp.
- Rättslig analys av definitionen av tillhörighet till en viss samhällsgrupp.
- Sambandet mellan tillhörigheten till en viss samhällsgrupp och förföljelse eller avsaknad av skydd.
- Vanliga profiler där tillhörighet till en viss samhällsgrupp kan komma i fråga.



MÅLGRUPP

Handläggare, kvalitetsansvariga och beslutsfattare

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-membership-particular-social-group>

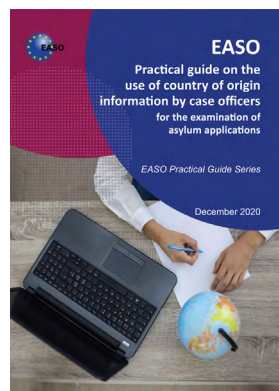


Handläggares användning av information om ursprungsland vid prövning av asylansökningar

Detta praktiska verktyg ger vägledning till handläggare om den praktiska användningen av information om ursprungsland i olika stadier av asyلفörfarandet – vid förberedelse och genomförande av den personliga intervjun och vid trovärdighetsbedömning och riskbedömning av ansökan om internationellt skydd. Vägledningen kompletteras med informationskällor om ursprungsland och praktiska tips för grundläggande undersökning av information om ursprungsland.

Verktyget är indelat i två delar som kan användas oberoende av varandra:

- Vägledning genom de olika delarna av förfarandet med att pröva ansökan om internationellt skydd med betoning på betydelsen av information om ursprungsland och dess standarder.
- En checklista över rekommenderade steg under förfarandet med att pröva ansökan om internationellt skydd, kopplat till användningen av information om ursprungsland.



MÅLGRUPP

**Handläggare,
kvalitetsansvariga och
juridiska rådgivare**

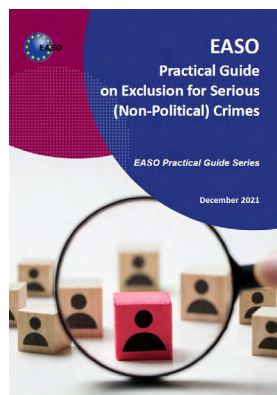
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-use-country-origin-information>



Undantag på grund av allvarliga (icke-politiska) brott

Denna vägledning omfattar de viktigaste delarna i prövningen av undantag och förklarar de grundläggande beståndsdelarna i grunden för allvarliga (icke-politiska) brott, samspillet mellan undantag på grund av allvarliga (icke-politiska) brott och nära relaterade bestämmelser samt dess förhållande till straffrättsliga förfaranden.

Bilagorna innehåller ytterligare information om de omständigheter som kan beaktas som en del av den individuella analysen av ett brotts allvarlighetsgrad. De innehåller också information om relevanta principer och begrepp inom straffrätt och straffprocessrätt.



MÅLGRUPP

**Handläggare,
kvalitetsansvariga och
juridiska rådgivare**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-exclusion-serious-non-political-crimes>



Intervjua sökande med religionsbaserade asylansökningar

Denna guide hjälper handläggare att genomföra rättvisare och effektivare intervjuer med tanke på den komplexitet och de utmaningar som religionsbaserade asylansökningar innebär. Vägledningen syftar till att förbättra handläggarnas förståelse av begreppet religion i samband med internationellt skydd och att stödja skapandet av lämpliga förutsättningar för den personliga intervjun.

Vägledning ges om de aspekter som bör undersökas under den personliga intervjun, anpassat till specifika typer av vanligt förekommande religionsbaserade asylansökningar, nämligen sådana som handlar om

- konvertering till en annan religion,
- att lämna sin religion för att ansluta sig till ateistiska, agnostiska eller icke-religiösa övertygelser,
- religiösa minoriteter,
- vapenvägrare av religiösa skäl,
- könsbaserad religiös förföljelse.



MÅLGRUPP

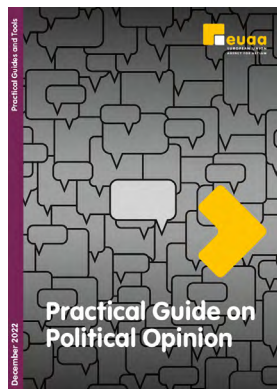
**Handläggare,
tillsynspersonal,
beslutsfattare,
kvalitetsansvariga,
utbildare och juridiska
rådgivare**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-interviewing-applicants-religion-based-asylum-claims>



Politisk åskådning

Syftet med denna praktiska handledning är att ge handläggare en ram för prövning av ansökningar om internationellt skydd på grundval av politisk åskådning.



MÅLGRUPP

**Handläggare,
beslutsfattare,
kvalitetsansvariga och
juridiska rådgivare**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-political-opinion>



Tolkning i asylförfarandet

Denna vägledning och dessa verktyg för tolkning i asylförfarandet omfattar följande:

Praktisk vägledning om tolkning i Dublinförfarandet

Den här vägledningen informerar tolkarna om vad de kan förvänta sig när de utför sina uppgifter och förklarar deras roll och de viktigaste principerna som ska följas. Den ger vägledning om hur man ska tolka i enlighet med internationella standarder.

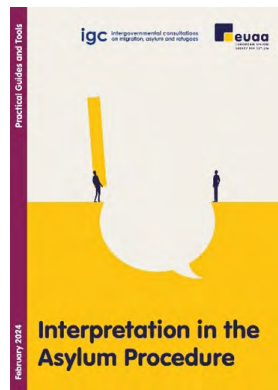
Grundläggande regler för tolkning inom ramen för asylförfarandet

Affischen beskriver tio grundläggande regler att ha i åtanke vid tolkning inom ramen för asylförfarandet.

Checklistor för tolkning inom ramen för asylförfarandet

Checklistorna kan användas av tolkar

- för att innan de påbörjar sina uppdrag tänka på viktiga aspekter som är nödvändiga för att säkerställa kvaliteten på deras tolkning,
- efter att de har slutfört sina uppdrag, som ett självutvärderingsverktyg för att fastställa vilka aspekter som behöver förbättras.



MÅLGRUPP

Tolkar, tolksamordnare, kvalitetssäkringsansvariga och handläggare

■ <https://euaa.europa.eu/interpretation-asylum-procedure>



Sammanfattande kvalitetsmatrisrapport om personlig intervju, bevisvärdering och berättigande till skydd

Denna rapport ger en översikt över praxis hos asylförvaltningarna i EU+-länderna när det gäller personlig intervju, bevisvärdering och berättigande till internationellt skydd, med fokus på övergripande trender. Rapporten ger en inblick i praxisen vid EU+-ländernas asylförvaltningar på en allmän, aggregerad nivå.



MÅLGRUPP

**Handläggare,
beslutsfattare,
kvalitetsansvariga och
juridiska rådgivare**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/quality-matrix-synthesis-report-personal-interview-evidence-assessment-and-qualification>



Kommande praktiska vägledningar

- Sökande med olika sexuella läggningar, könsidentiteter, könsuttryck och könskaraktäristika: Prövningsförfarande
- Nationalitet

SÄRSKILDA FÖRFARANDEN

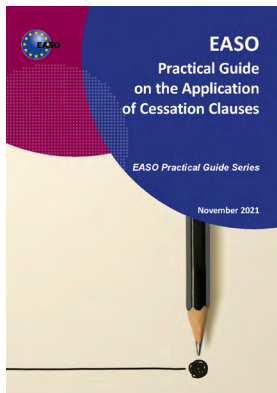
Tillämpningen av upphörandeklausuler

Denna vägledning syftar till att tillhandahålla riktlinjer för handläggare vid prövning av tillämpningen av upphörandeklausuler samt för policyansvariga vid genomförande av nationella arbetsflöden i anslutning till upphörandeprocessen.

Verktöget är uppdelat i två delar som tar upp tillämpningen av upphörandeklausulerna på ett heltäckande sätt. Det ger vägledning om följande:

- Innehållet i bedömningen av upphörandebestämmelserna: individuellt beteende hos dem som beviljats skydd som leder till upphörande, förändrade omständigheter i det land där personen i fråga är medborgare/har sin vanliga vistelseort, undantag från tillämpningen av upphörande, rättsliga konsekvenser av upphörande och särskilda omständigheter vid prövning av upphörande.
- Genomförande av upphörandeprocessen i praktiken, inklusive arbetsflöden i upphörandeprocessen, förfarandemässiga överväganden under genomförandet, checklistor, frågor att ta hänsyn till och praktiska exempel vid personliga intervjuer om upphörande, tillämpning av bevisböda vid upphörande, rättslig analys av beslut om upphörande.

I vägledningen behandlas också de särskilda omständigheterna vid prövning av upphörande, exempelvis praktiska utmaningar som kan uppstå vid kommunikation med dem som beviljats skydd och organisering av storskaliga upphöranden.



MÅLGRUPP

**Handläggare,
beslutsfattare, chefer och
kvalitetsansvariga**

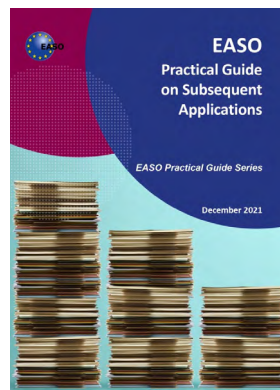
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-application-cessation-clauses>



Efterföljande ansökningar

Syftet med verktyget är att tillhandahålla vägledning för handläggare om prövningsförfarandet och de särskilda förfarandereglerna för att bedöma efterföljande ansökningar. Vägledningen fokuserar därför på tre huvudaspekter:

- Specifika tillvägagångssätt som tillämpas vid bedömning av efterföljande ansökningar.
- Tolkning och tillämpning av relevanta begrepp som gäller efterföljande ansökningar.
- Utredning av de specifika situationer där en efterföljande ansökan kan lämnas in.



MÅLGRUPP

Handläggare och beslutsfattare

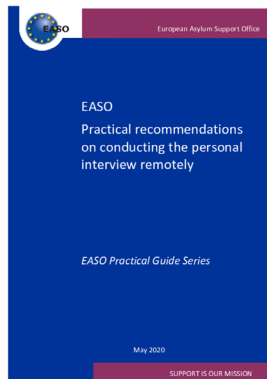
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-subsequent-applications>



Praktiska rekommendationer om genomförande av personlig intervju på distans

Dessa rekommendationer utarbetades mot bakgrund av krissituationen orsakad av covid-19. De ger vägledning för genomförandet av personliga intervjuer på distans på grundval av god praxis från alla EU+-länder och befintlig vägledning från EUAA. Rekommendationerna innehåller rättssäkerhetsgarantier och praktiska rekommendationer som asylmyndigheter kan vilja beakta vid förberedelse och genomförande av en personlig intervju på distans, inbegripet följande aspekter:

- Tekniska arrangemang, säkerhet och konfidentialitet.
- Praktiska arrangemang före, under och efter intervjun.
- Rättsliga beaktanden.
- Intervjuteknik och kvalitetshänsyn.
- Hänsyn till utsatthet.



MÅLGRUPP

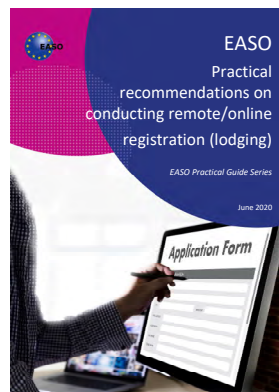
Handläggare och beslutsfattare

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-personal-interview-remotely>



Praktiska rekommendationer om genomförande av registrering på distans/online (inlämning)

Dessa rekommendationer utarbetades mot bakgrund av krissituationen orsakad av covid-19. De fokuserar på alternativa lösningar för registrering (inlämning) av ansökan om internationellt skydd. Det ges praktiska rekommendationer om hur distans-, online- eller it-lösningar kan införas i registreringsförfarandet för att göra det övergripande förfarandet effektivare och bättre organiserat. Rekommendationerna innehåller också rättssäkerhetsgarantier och praktiska rekommendationer som asylmyndigheter kan vilja beakta för att underlätta inlämning av ansökningar om internationellt skydd online/på distans.



MÅLGRUPP

Handläggare och beslutsfattare

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-recommendations-conducting-remoteonline-registration-lodging>

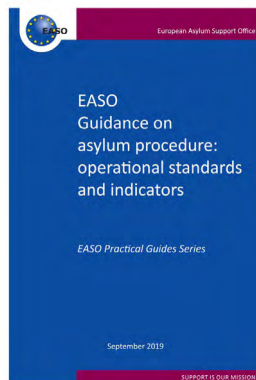


KVALITETSSÄKRING I ASYLFÖRFARANDET

Asylförfarandet: Operativa standarder och indikatorer

Denna vägledning stöder medlemsstaterna vid den praktiska tillämpningen av viktiga bestämmelser i direktivet 2013/32/EU, så att asylförfarandena blir rättvisa och effektiva och Ceas stärks på operativ nivå. Vägledningen syftar till att stärka de nationella asylförfarandena på politisk nivå och är avsedd att användas som referens vid utarbetandet av nationella övervakningsramar och självbedömningar i asylförfarandena.

Vägledningen är indelad i följande tre intresseområden: tillgång till förfarandet, garantier för de sökande och prövning av ansökan.



MÅLGRUPP

Beslutsfattare, chefer och kvalitetsansvariga samt tjänstemän som har första kontakten

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-asylum-procedure>



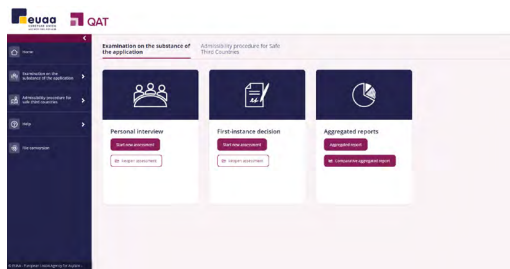
Kvalitetssäkringsverktyg: Prövning av ansökan om internationellt skydd

Detta verktyg har tagits fram för att ge EU+-länderna en gemensam ram för interna kvalitetsbedömningar och kvalitetssäkringar av ansökningar om internationellt skydd.

Verktyget innehåller standarder och indikatorer samt en metodik för kvalitetsbedömning av den personliga intervjun och första instansens beslut i ärenden som rör sakfrågor och upptagande till sakprövning (begreppet säkert tredjeland).

Verktyget är tillgängligt som bedömningsformulär för handskrivna anteckningar och som en it-applikation som ger EU+-länderna ett inbyggt och användarvänligt kvalitetssäkringsverktyg. Detta möjliggör en mer uppstramad och effektiv intern kvalitetssäkringsprocess med rapporteringsfunktioner som ger insikter om den övergripande kvaliteten på intervju- och beslutsprocesserna.

Tillämpning av kvalitetssäkringsverktyg



MÅLGRUPP

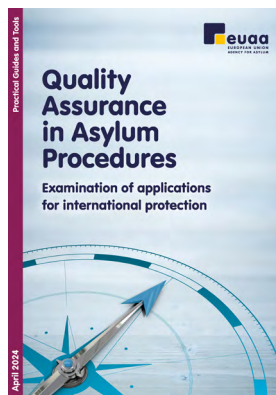
**Handläggare,
kvalitetsansvariga och
juridiska rådgivare**

■ https://euaa.europa.eu/Quality_Assurance_Tool



Kvalitetssäkring i asylförfaranden: Prövning av ansökningar om internationellt skydd

Syftet med denna vägledning är att hjälpa asylförvaltningarna att genomföra en kvalitetsledningssykel i asylförfarandet och vidareutveckla sina kvalitetsledningssystem. Samtidigt förklarar vägledningen hur åtgärder kan vidtas i praktiken för att säkerställa kvaliteten på den personliga intervjun och beslutet i första instans. Beroende på hur de nationella asylförvaltningarna är organiserade kan de riktlinjer och standarder som ingår i denna vägledning även tillämpas på andra områden, t.ex. mottagande, tillämpning av förordning (EU) nr 604/2013 (Dublinförordningen), tolkning, kvaliteten på information om ursprungsland och andra administrativa förfaranden.



MÅLGRUPP

**Kvalitetsbedömare,
chefer, teamledare,
samordnare**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-quality-assurance-asylum-procedures>



Kommande praktiska vägledningar

- Beredskapsplanering och beredskap i asylförfarandet: Operativa standarder och indikatorer

MOTTAGANDE

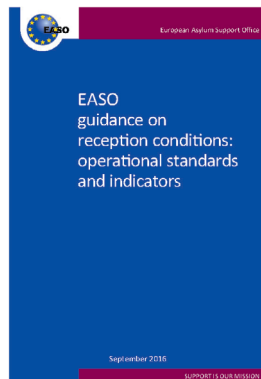
Mottagningsvillkor: Operativa standarder och indikatorer

Denna vägledning hjälper medlemsstaterna att genomföra de viktigaste bestämmelserna i direktiv 2013/33/EU. Den kan användas på såväl politisk som operativ nivå som en ram för vidareutveckling av mottagningsstandarder på nationell nivå och som ett verktyg till hjälp för mottagningsmyndigheterna i planeringen och driften av mottagningsanläggningar.

Vägledningen är indelad i åtta huvudavsnitt som återspeglar de viktigaste områdena i direktivet, med respektive standarder, mätindikatorer och god praxis:

- Boende.
- Mat.
- Kläder och andra artiklar än mat.
- Dagersättning.
- Hälso- och sjukvård.
- Information och rådgivning.
- Identifiering, bedömning och tillgodoseende av särskilda behov.
- Personalutbildning.

Verktöget kompletteras med it-appen arc.euaa.europa.eu (mer information finns på s. 43).



MÅLGRUPP

**Mottagningshandläggare,
beslutsfattare och
chefer vid nationella
mottagningsmyndigheter**

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-standards-and-indicators>



Mottagningsvillkor för ensamkommande barn: Operativa standarder och indikatorer

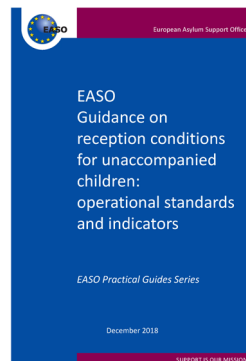
Vägledningen hjälper EU+-länderna att genomföra centrala bestämmelser i direktivet om mottagningsvillkor (2013/33/EU) och samtidigt se till att ensamkommande barn får en rimlig levnadsstandard med hänsyn till deras särskilda mottagandebehov. Den kan användas på såväl politisk som operativ nivå som en ram för vidareutveckling av mottagningsstandarder på nationell nivå och som ett verktyg till hjälp för de mottagningsmyndigheter som arbetar med ensamkommande barn i planeringen och driften av mottagningsanläggningar och tillhandahållandet av lämplig omsorg utifrån särskilda behov.

De standarder och indikatorer som anges i denna vägledning handlar om de särskilda behoven hos ensamkommande barn i mottagningsanläggningar, men vägledningen kan också användas för barn med medföljande vuxen.

Vägledningen är indelad i följande nio avsnitt med respektive standarder, mätindikatorer och exempel på god praxis:

- Information och företrädare.
- Fastställande av särskilda mottagningsbehov för barn.
- Tildelning.
- Daglig omvårdnad.
- Personal.
- Hälso- och sjukvård.
- Utbildning.
- Mat och kläder.
- Boende.

Verktöget kompletteras med it-appen arc.euaa.europa.eu (mer information finns på s. 43).



MÅLGRUPP

**Mottagningshandläggare,
beslutsfattare och
chefer vid nationella
mottagningsmyndigheter**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-reception-conditions-unaccompanied-children>



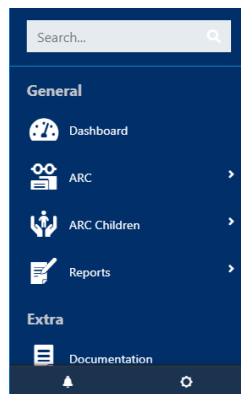
Verktyg för bedömning av mottagningsvillkor

Detta it-verktyg erbjuder en praktisk lösning för EU+-länderna eftersom myndigheterna kan genomföra självbedömningar av mottagningsvillkoren på nationell nivå. Det bygger på de gemensamma normerna och indikatorerna för mottagande som fastställs i EUAA:s två vägledningar om mottagande som publicerades 2016 (allmän) respektive 2018 (ensamkommande barn).

Verktyget finns både som app och som programvara offline och innebär att länder inom EU+ kan samla in, behandla och dela uppgifter om hur väl mottagningsanläggningar presterar.

Verktygets grundfunktioner omfattar följande:

- Bedömning tillsammans med kryssrutor för respektive relevant indikator samt tips och vägledande exempel.
- Framtagning av rapporter inklusive statistik, grafer och kommentarer till genomförandet av normer och indikatorer.
- Taligenkänning (på engelska) för att enkelt kunna spela in kommentarer under en bedömning.
- Kompletterande innehåll finns också tillgängligt, på följande teman:
- Operativa tips för indikatorer med praktiska exempel på hur en viss indikator kan bedömas.
- Bedömningsmetodik inklusive delaktighet och återkoppling från de boende (ska utvecklas när verktyget färdigställts).
- Ett kvalitativt och kvantitativt rapporteringsformat.



MÅLGRUPP

**Mottagningshandläggare
och beslutsfattare**



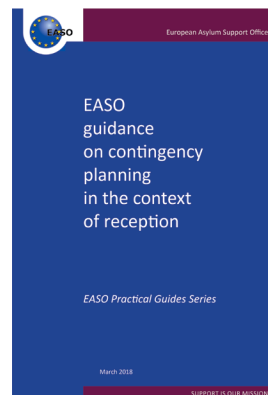
Beredskapsplanering inom ramen för mottagningsverksamheten

Denna vägledning ska hjälpa medlemsstaternas mottagningsmyndigheter att förbereda sig för och kunna hantera massiva tillströmningar eller oförutsedda händelser.

Verktuget ger en ingående beskrivning av beredskapsplanering för att göra det lättare att tidigt vidta åtgärder, hantera framtida osäkerhet och förutse och lösa problem i samband med potentiella stora tillströmningar.

Vägledningen är uppdelad i 13 avsnitt och kompletteras med checklistor och en enhetlig metod för beredskapsplanering. Avsnitten omfattar följande:

- Förvaltning och beslutsfattande.
- Informationshantering.
- Extern samordning.
- Budgethantering och ekonomiska resurser.
- Inkvarteringskapacitet.
- Resurshantering.
- Personalresurser.
- Lägsta standarder för mottagningsvillkor.
- Säkerhet/skydd och förebyggande.



MÅLGRUPP

Mottagningshandläggare, beslutsfattare och chefer vid nationella mottagningsmyndigheter

- <https://euaa.europa.eu/publications/guidance-contingency-planning>



Modulärt tillvägagångssätt för mottagning: Utformning av containerläger – EUAA:s praktiska verktyg för utformning och förvaltning av modulära mottagningscentrum

Denna publikation vägleder berörda parter (t.ex. nationella, regionala och lokala myndigheter samt organisationer i det civila samhället) när de utformar och bygger nya mottagningscentrum i enlighet med EUAA:s standarder och riktlinjer.



MÅLGRUPP

**Mottagningsmyndigheter,
det civila samhället,
arkitekter, ingenjörer
och chefer för
mottagningscentrum**

■ <https://euaa.europa.eu/publications/modular-approach-reception-container-site-designs>



Privata bostäder för personer som fördrivits från Ukraina – Praktiska rekommendationer om tillhandahållande av nödplacering i privata bostäder för personer som fördrivits från Ukraina

Dessa rekommendationer syftar till att ge praktiska rekommendationer för att vägleda berörda parter (nationella, regionala och lokala myndigheter samt organisationer i det civila samhället) när det gäller att matcha fördrivna personer med tillgängliga privata bostäder. Dessa praktiska rekommendationer syftar inte till att ersätta fungerande och befintliga förfaranden i länder, regioner, kommuner, distrikt och samhällen i EU+. Rekommendationerna kompletterar i stället dessa insatser samtidigt som de säkerställer att skyddsåtgärder för personer i behov av akutbostäder och för dem som tillhandahåller sådana bostäder införs på ett samordnat, säkert, effektivt och systematiskt sätt.



MÅLGRUPP

Nationella, regionala och lokala intressenter och organisationer i det civila samhället

■ <https://euaa.europa.eu/publications/private-accommodation-persons-displaced-ukraine>



Kommande praktiska vägledningar och verktyg

- Mottagande: Operativa standarder och indikatorer
- Verktyg för platsbedömning och byggnadsbedömning
- Upprättande och förvaltning av ett ankomst-/mottagningscentrum
- Sökande med olika sexuella läggningar, könsidentiteter, könsuttryck och könskaraktistika: Mottagande

SÖKANDE MED SÄRSKILDA BEHOV

Verktyg för identifiering av personer med särskilda behov

Verktaget för identifiering av personer med särskilda behov är en interaktiv onlinelösning som gör det möjligt för användaren att fastställa eventuella särskilda behov i samband med asyلفörfarandet och mottagandet.

Det kan bistå identifieringen av 14 olika kategorier: ensamkommande barn och barn med medföljande vuxen, personer med funktionsnedsättning, äldre personer, gravida, ensamstående föräldrar med underåriga barn, offer för människohandel, personer som lider av allvarliga sjukdomar, personer med psykiska störningar, personer som utsatts för tortyr eller våldtäkt eller andra allvarliga former av psykologiskt, fysiskt eller sexuellt våld, homosexuella, bisexuella och intersexuella personer samt personer med genusrelaterade särskilda behov.

Verktaget föreslår särskilda garantier med fokus på följande fem aspekter:

- Den första kontakten – upprättande av ansökan.
- Mottagningsstöd.
- Inlämning av ansökan.
- Personlig intervju.
- Avslutande av asyلفörfarandet i första instans.

Verktaget skapar en rapport utifrån de val användaren gör, som kan individualiseras ännu mer med ett referensnummer och relevanta anteckningar innan den sparas och/eller skrivs ut.



MÅLGRUPP

Tjänstemän vid första kontakten samt icke specialiserad personal i kontakt med personer som ansöker om internationellt skydd

■ <http://ipsn.euaa.europa.eu/>



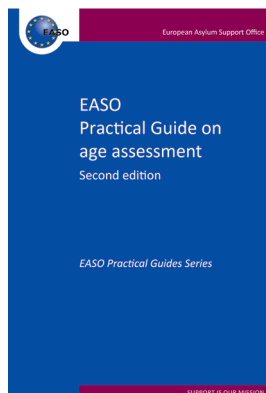
Åldersbedömning – Andra upplagan

Denna praktiska vägledning hjälper EU+-länderna att genomföra principen om barnets bästa när de avgör om det behövs en åldersbedömning och när de utformar och genomför åldersbedömningar.

Den bygger på fem sammankopplade pelare och innehåller följande:

- Analys av hur åldersbedömningen påverkar den sökandes övriga rättigheter.
- Vägledning för hur de nödvändiga principerna och garantierna i bedömningsprocessen ska tillämpas.
- Vägledning för hur bedömningsprocessen ska genomföras med hjälp av en tvärvetenskaplig och övergripande strategi.
- Överblick över de metoder som EU+-länderna använder sig av för åldersbedömningar.
- Viktiga rekommendationer för hanteringen av praktiska utmaningar.

Denna vägledning tillhandahåller en uppsättning verktyg och referensdokument, exempelvis ordlista över begrepp, internationell, europeisk och nationell rättslig ram samt en checklista. Vägledningen kompletteras med två videoanimationer för personer som arbetar med dessa frågor och för barn (mer information finns på sida 50).



MÅLGRUPP

Registreringshandläggare, kvalitetsansvariga, beslutsfattare, utsatthetsexperter och personal som deltar i åldersbedömningsprocessen

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-age-assessment>



Videoanimation: Åldersbedömning för personer som arbetar med asyl och mottagning

Två kompletterande videoanimationer om åldersbedömning:

- Animationen om åldersbedömning för personer som arbetar med dessa frågor vänder sig till tjänstemän på mottagnings- och asylområdet, migrationstjänstemän och tjänstemän inom rättsvårdande myndigheter, socialarbetare, radiologer, pediatriker, åklagare och andra intressenter. Den visar på ett lättförståeligt sätt de viktigaste inslagen i vägledningen och vad som krävs för att kunna genomföra en tillförlitlig åldersbedömning där rättigheterna iakttas.



MÅLGRUPP

**Registreringsansvariga,
kvalitetsansvariga,
beslutsfattare,
utsatthetsexperten och
personal som deltar i
åldersbedömningsprocessen**

- <https://youtu.be/wLe8DdsPZvw>



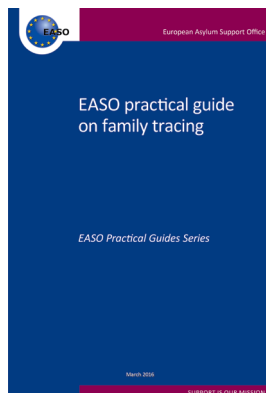
Spårande av familjemedlemmar

Denna vägledning stöder EU+-länderna när det gäller de centrala aspekterna av processen för spårande av familjemedlemmar. Den ger också en översikt över nuvarande praxis när det gäller spårande av familjemedlemmar i EU+-länderna.

Vägledningen är uppbyggd kring följande fyra sammankopplade pelare:

- Introduktion till ämnet med en beskrivning av omständigheterna kring spårande av familjemedlemmar.
- En visuell beskrivning av hur spårandet av familjemedlemmar går till, med tillämpliga principer och garantier.
- Överblick över befintlig praxis för spårande av familjemedlemmar i EU+-länderna.
- Slutsatser och rekommendationer som främjar enhetliga standarder och garantier.

Referensmaterialet i vägledningen omfattar en ordlista över viktiga begrepp, rättsliga ramar, förteckning över relevanta projekt och initiativ, relevanta publikationer och en översikt över praxis i EU+-länderna.



MÅLGRUPP

Registreringshandläggare, kvalitetsansvariga, beslutsfattare, personal som arbetar med Dublinsystemet, mottagningshandläggare, utsatthetsexperten och personer som arbetar med spårande av familjemedlemmar

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-family-tracing>

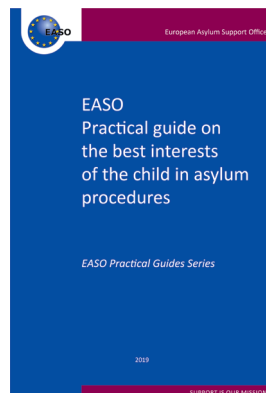


Barnets bästa i asylförfaranden

Denna vägledning hjälper medlemsstaternas behöriga myndigheter i tillämpningen av principen om barnets bästa och att ge barn starkare garantier i asylförfarandena. Den är indelad i följande fyra avsnitt:

- Bakgrundsaspekter när det gäller barnets bästa.
- Relevanta garantier.
- Vägledning om hur man bedömer barnets bästa i praktiken.
- Utsatthets- och riskindikatorer.

Vägledningen kompletteras med en överblick över terminologin, en omfattande checklista samt relevanta politiska dokument, vägledning och dokument rörande rättsliga ramar.



MÅLGRUPP

**Registreringshandläggare,
kvalitetsansvariga,
beslutsfattare,
personal som arbetar
med Dublinsystemet,
handläggare av ärenden
som rör barn och
utsatthetsexperten**

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-best-interests-child>



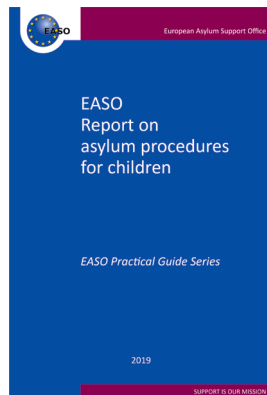
Asylförfaranden för barn

Denna rapport är en del av EUAA:s arbete med att hjälpa medlemsstaterna att integrera barnrelaterade frågor i asylprövningarna. Den beskriver nationell praxis och politik när det gäller asylförfaranden för barn, fastställer luckor och områden där medlemsstaternas praxis skiljer sig åt, framhåller god praxis och ger viktiga rekommendationer som ska stärka barnets skydd inom EU.

Rapporten går igenom praxis i EU+-länderna med utgångspunkt i följande fyra viktiga delar:

- Barnets bästa i asylförfaranden.
- Asylförfaranden för barn.
- Hänskjutning.
- Specialisering och fortbildning av personal.

Rapporten innehåller operationella definitioner och rekommendationer för att hantera de utmaningar som man har sett gör det svårt att verkligen skydda barn i asylprövningar.



MÅLGRUPP

**Kvalitetsansvariga,
beslutsfattare,
handläggare av ärenden
som rör barn och
utsatthetsexperten**

- <https://euaa.europa.eu/publications/report-asylum-procedures-children>

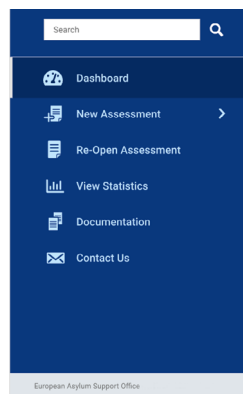


Verktyg för bedömning av särskilda behov och utsatthet

Detta verktyg hjälper behöriga myndigheter i medlemsstaterna vid bedömning av sökandes särskilda behov och identifiering av lämpliga åtgärder inom mottagnings- och asylförfarandet. Det tillhandahåller en gemensam förståelse och en steg för steg-vägledning vid bedömning av särskilda behov.

Verktyget innehåller ett noggrant sammanställt frågeformulär indelat i sju tematiska avsnitt och en fallbaserad vägledning för bedömning av särskilda behov i enskilda fall och tillhörande beslut.

Verktyget kan användas antingen i pappersform eller elektroniskt och är en integrerad del av verktygslådan för utsatthet, som omfattar verktyg för identifiering av personer med särskilda behov, och verktygslådan för hänskjutning.



MÅLGRUPP

**Mottagningstjänstemän,
handläggare och
utsatthetsexperten**

■ <https://snva.euaa.europa.eu/>



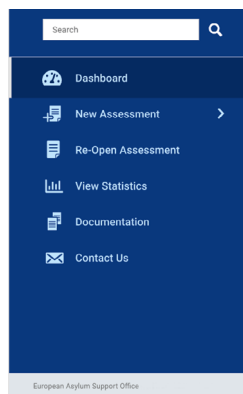
Verktyslådan för hänskjutningar

Denna verktyslåda hjälper berörda myndigheter att förbättra sina hänskjutningsmekanismer för alla kategorier av utsatta personer i behov av internationellt skydd. Den omfattar ett strukturerat hänskjutningssystem som kan fungera som modell för utarbetandet eller förbättringen av de nationella hänskjutningsmekanismerna, och tar regionala och lokala perspektiv i beaktande. Den skulle också kunna fungera som ett informationsverktyg för sökande som vill få stöd.

Verktyget erbjuder vägledning i tre övergripande delar:

- Standardhänskjutning.
- Kartläggning av praktiska verktyg.
- Vägledning för hänskjutningsmekanismer.

Verktyget är en integrerad del av utsatthetsverktyslådan, som består av verktyget för identifiering av personer med särskilda behov och verktyget för bedömning av särskilda behov och utsatthet.



MÅLGRUPP

**Beslutsfattare,
mottagningshandläggare,
utsatthetsexperter och
handläggare av ärenden
som rör personer med
särskilda behov**

- <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

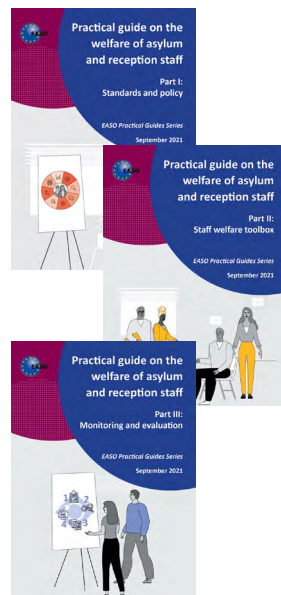


Asyl- och mottagningspersonalens välbefinnande

Denna vägledning är avsedd att hjälpa chefer och personal på asyl- och mottagningsområdet med metoder, verktyg och en färdplan för att värna om personalens välbefinnande. Vägledningen bidrar till att säkerställa en säker och hälsosam arbetsmiljö för personal på asylområdet som arbetar med personer som ansöker om internationellt skydd. Vägledningen består av tre sammanlänkade delar.

- Del I: I Standarder och politik föreslås åtta standarder för vägledning i utformningen, genomförandet och utvärderingen av personalvårdspolitiken i asyl- och mottagningsmiljön inom EU+.
- Del II: I verktygslådan för personalvård föreslås en rad olika praktiska verktyg, åtgärder samt förslag på utbildning rörande mjuka färdigheter som ska kunna användas av chefer och personal i första ledet, för att uppfylla standarderna för personalens välbefinnande som presenteras i del I.
- Del III: I Övervakning och utvärdering rekommenderas att åtgärder ska införas för att utvärdera personalvårdspolitiken samt bedöma huruvida åtgärderna har en positiv inverkan på personalens välbefinnande.

Vägledningen kompletteras med en [videoanimation om tidigt fastställande av tecken på stress](#). Den främjar personalvården inom mottagnings- och asylområdet. Animationen visar på ett enkelt sätt de viktigaste aspekterna när det gäller att fastställa tecken på stress. Den visar också gruppernas och medarbetarnas ansvar i denna process samt enkla steg att ta för att främja välbefinnandet hos personalen i fråga.



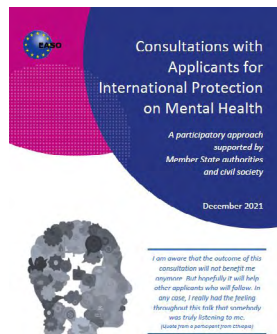
MÅLGRUPP

Chefer, teamledare och samordnare, inklusive personal- och säkerhetsavdelningar, tjänstemän som har första kontakt, mottagningshandläggare och kvalitetsansvariga

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-i>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-ii>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-guide-welfare-staff-part-iii>

Insamling av uppgifter om psykisk hälsa från personer som ansöker om internationellt skydd

Syftet med denna rapport är att synliggöra de psykiska hälsoproblem som vissa personer som ansöker om internationellt skydd ställs inför i samband med asyl- och mottagningsförfarandet. Rapporten innehåller en rad rekommendationer från de sökande om hur man kan förbättra mottagandet och den personliga intervjun för att stärka motståndskraften.



MÅLGRUPP

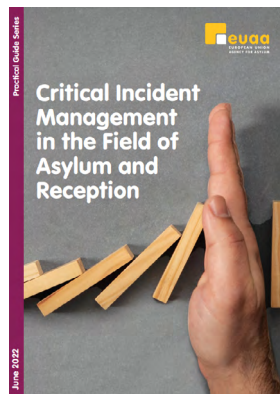
Asyl- och mottagningsmyndigheter, organisationer i det civila samhället och personal som stöder personer som ansöker om internationellt skydd inom området psykosocialt stöd

- <https://euaa.europa.eu/publications/consultation-applicants-international-protection-mental-health>



Hantering av krishändelser på området för asyl och mottagande

Denna rapport sammanfattar resultaten av en riktad enkät om incidenthantering som lanserades 2021. Enkäten och rapporten fokuserar på följande ämnen: de typer av krishändelser som konstaterats vid mottagandet och den personliga intervjun, förståelse av hur incidenter för närvarande dokumenteras, rapporteras och hanteras samt var och vilka de största bristerna är. Iakttagelserna kommer att underlätta utformningen av ett skräddarsytt och relevant stöd från EUAA till medlemsstaterna.



MÅLGRUPP

Beslutande och mottagande myndigheter, organisationer i det civila samhället och personer som arbetar med stöd till både sökande och personal och som påverkas av sådana händelser

- <https://euaa.europa.eu/publications/critical-incident-management-field-asylum-and-reception>



Personal som arbetar på mottagningscentrum i Europa: en översikt över narkotikarelaterade utmaningar och stödbehov – Gemensam rapport från EMCDDA och EUAA

I denna rapport kartläggs de behov och utmaningar som de mottagande myndigheterna i EU+-länderna står inför när de arbetar med personer som ansöker om internationellt skydd och som upplever problem rörande användning av narkotika.



MÅLGRUPP

Personer som arbetar med mottagning och narkotikaåtgärder på politisk nivå och beslutsnivå samt tjänstemän som har första kontakt

- <https://euaa.europa.eu/publications/professionals-working-reception-centres-europe-overview-drug-related-challenges-and-support-needs>



Praktiska verktyg för förmyndare

Serien, som tagits fram i samarbete med Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter (FRA), består av följande fyra praktiska verktyg som kompletterar varandra:

1. **Tillfälligt skydd för ensamkommande barn som flyr från Ukraina.** Detta verktyg fokuserar på tillfälligt skydd. Syftet är att hjälpa förmyndare som utses av medlemsstaterna att stödja fördrivna barn från Ukraina när de registrerar sig för tillfälligt skydd och utövar sina rättigheter.
2. **Introduktion till internationellt skydd.** Detta verktyg introducerar nyutnämnda förmyndare till begreppet internationellt skydd, möjliga former av skydd som erkänns genom asylförandet, den relevanta rättsliga ramen och barnets rättigheter i förandet.
3. **Asylförandet.** Detta verktyg stöder förmyndare för barn i deras dagliga uppgifter och ansvar under hela asylförandet. Den innehåller en översikt över asylförandet med särskild inriktning på barn, garantier för barn och förmyndarens roll i asylprocessens olika faser. Verktyget omfattar också vad förmyndaren ska göra om något oväntat inträffar, om åldern ifrågasätts och hur man kan garantera en hållbar lösning för barnet.
4. **Gränsöverskridande förfaranden inom ramen för internationellt skydd:** Ett verktyg för att stödja förmyndare för barn i deras dagliga uppgifter och ansvarsområden under hela asylförandet. Verktyget innehåller en översikt över asylförandet med särskilt fokus på barn, garantierna för barn och förmyndarens roll i de olika faserna av asylprocessen. Verktyget omfattar också vad förmyndaren ska göra om något oväntat inträffar, om åldern ifrågasätts och hur man kan garantera en hållbar lösning för barnet.



MÅLGRUPP

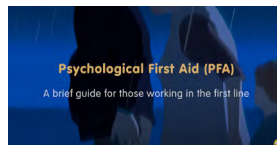
Förmyndare, beslutsfattare, barnskyddsmyndigheter, asylmyndigheter, mottagningsmyndigheter och personer som arbetar med fördrivna barn från Ukraina

- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-introduction-international-protection>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-asylum-procedure>
- <https://euaa.europa.eu/publications/practical-tool-guardians-transnational-procedures-framework-international-protection>



Videoanimation: Psykologisk första hjälpen – En kortfattad vägledning för dem som arbetar i första ledet

Denna animation förklarar begreppet psykologisk första hjälpen för tjänstemän i första ledet genom att betona fem grundläggande principer: främjande av säkerhet, lugn, individuell och kollektiv effektivitet, samhörighet och hopp. Genom att följa dessa principer kan de sökande återfå en känsla av trygghet och lugn och uppnå stabilitet. Att bemöta sökande på ett empatiskt sätt är avgörande för deras välbefinnande. Animationen kompletteras med instruktioner om hur den ska användas för att skapa medvetenhet om psykologisk första hjälpen hos tjänstemän i första ledet som är intresserade av ämnet, nyanställda och volontärer.



MÅLGRUPP

Tjänstemän i första ledet, mottagningstjänstemän, volontärer, socialarbetare och personal inom psykisk hälsa

■ <https://www.youtube.com/watch?v=kbcCUeng8uI>



En uppsättning självhjälpsevenkyrt för föräldrar, barn och kamratstöd

Denna uppsättning venkyrt består av tre pocketböcker och kompletteras av instruktioner.

- Hur kan jag stödj mitt barn under svåra perioder?** Denna pocketbok riktar sig till asylsökande föräldrar som märker en förändring i sina barns beteende som orsakats av psykiskt lidande eller ackumulering av trauma. Venkyrtet ger grundläggande tips om hur man kan hjälpa barnet att må bättre. Det kan också användas av personer som arbetar med familjer i syfte att öka medvetenheten.
- Hur kan jag hantera situationer där mina föräldrar verkar ledsna, upprörda eller arga?** Denna pocketbok riktar sig till asylsökande barn som märker en förändring i sin förälders beteende som orsakats av psykiskt lidande eller ackumulering av trauma. Venkyrtet ger några grundläggande tips om hur man kan göra för att känna sig trygg och be om stöd. Det kan också användas av personal som arbetar med barn för att öka medvetenheten om ämnet lidande.
- Hur hanterar jag situationer där mina vänner eller syskon är ledsna, arga eller beter sig på ett farligt sätt?** Denna pocketbok riktar sig till barn som märker en förändring i sina vänners eller syskons beteende som orsakats av psykiskt lidande eller ackumulering av trauma. Venkyrtet ger några grundläggande tips om hur man kan göra för att känna sig trygg och be om stöd. Det kan också användas av personer som arbetar med barn för att öka medvetenheten om ämnet lidande.
- Introduktion av psykopedagogiskt material om psykisk ohälsa riktat till föräldrar och barn – Instruktioner till tjänstemän i första ledet som arbetar med mottagning.** Dessa instruktioner hjälper tjänstemän i första ledet att introducera pocketböckerna.



MÅLGRUPP

Personer som arbetar med mottagning och narkotikaåtgärder på politisk nivå och beslutsnivå samt tjänstemän i första ledet

- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-support-my-child-during-difficult-times>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-can-i-deal-situations-which-my-parents-seem-sad-worried-or-angry>
- <https://euaa.europa.eu/publications/how-handle-situations-when-my-friend-or-sibling-sad-angry-or-does-dangerous-things>
- <https://euaa.europa.eu/publications/rolling-out-psychoeducational-material-psychological-distress-parents-and-children>

PUBLICERINGSDATUM

6/2023
7/2023

ISBN

978-92-9400-722-3
978-92-9400-726-1
978-92-9400-727-8
978-92-9403-441-0

BESTÄLL EN KOSTNADSFRI KOPIA

<https://op.europa.eu/s/zJHX>
<https://op.europa.eu/s/zJHY>
<https://op.europa.eu/s/zJHZ>
<https://op.europa.eu/s/y9WX>

Kommande praktiska vägledningar och verktyg

- Vägledning om utsatthet: Operativa standarder och indikatorer
- Psykisk hälsa och välbefinnande hos personer som ansöker om internationellt skydd. Del I: Utformning av ett asylsystem som tar hänsyn till psykisk hälsa och välbefinnande och del II: Genomförande av psykologiskt och psykosocialt stöd
- Sökande med olika sexuella läggningar, könsidentiteter, könsuttryck och könskaraktistika: Viktiga och övergripande aspekter

KOMPLETTERANDE JURIDISKA VERKTYG

Rättsliga publikationer från EUAA

EUAA tar fram rättsliga publikationer för domstolar i nära samarbete med sitt nätverk av nationella kontaktpunkter från medlemsstaterna och tredjeländer, institutioner som tillhandahåller juridisk utbildning, juridiska föreningar, Europeiska unionens domstol, Europeiska domstolen för de mänskliga rättigheterna, UNHCR och andra relevanta aktörer.

EUAA:s rättsliga publikationer, som tagits fram av domare och är avsedda för domare, består av rättsliga analyser, praktiska rättsliga vägledningar samt rättsutbildares vägledande punkter, och omfattar olika aspekter av asylregelverket.

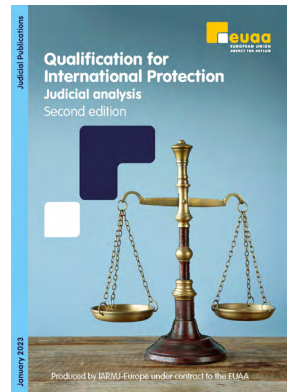
EUAA:s rättsliga publikationer omfattar följande ämnen:

DET GEMENSAMMA EUROPEISKA ASYLSYSTEMET

- [Introduktion till det gemensamma europeiska asylsystemet för domstolar och tribunaler](#), 2016.

FÖRVAR

- [Förvar av personer som ansöker om internationellt skydd inom ramen för det gemensamma europeiska asylsystemet](#), 2020



■ <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>



RÄTT TILL ASYLPRÖVNING

- [Asylförfaranden och principen om non-refoulement](#), 2018.

PRÖVNING AV ANSÖKAN OM INTERNATIONELLT SKYDD

- [Berättigande till internationellt skydd, andra upplagan](#), 2023.
- [Undantag: Artiklarna 12 och 17 i skyddsgrundsdirektivet \(2011/95/EU\) – andra utgåvan](#), 2020.
- [Upphörande av internationellt skydd – andra utgåvan](#), 2021.

BEVIS OCH TROVÄRDIGHETSBEDÖMNING

- [Bevis och trovärdighetsbedömning inom ramen för det gemensamma europeiska asylsystemet – andra utgåvan](#), 2023.

INFORMATION OM URSPRUNGLAND

- [Praktisk rättslig vägledning om information om ursprungsländer](#), 2018.

MOTTAGANDE

- [Mottagande av personer som ansöker om internationellt skydd](#), 2020

UTSATTHET

- [Utsatthet i samband med ansökningar om internationellt skydd](#), 2021.

Mer information finns på <https://euaa.europa.eu/asylum-knowledge/courts-and-tribunals>

Kontakter



Vi vill gärna ha dina synpunkter

Du kan lämna synpunkter på EUAA:s praktiska vägledningar och verktyg genom ett formulär som finns på EUAA:s webbplats: <https://euaa.europa.eu/practical-tools-and-guides>

Mer information om EUAA och dess verksamhet



euaa.europa.eu



info@euaa.europa.eu

Följ oss



facebook.com/EUAsylumAgency/



x.com/EUAsylumAgency



linkedin.com/company/euagencyasylum



youtube.com/c/EUAAChannel/videos



instagram.com/euasylumagency/

Anteckningar

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Kontakta EU

Personligen

Det finns hundratals Europa direkt-kontor i hela EU. Hitta ditt närmaste kontor på: https://europa.eu/european-union/contact_en

Telefon eller e-post

Europa direkt är en tjänst som besvarar dina frågor om Europeiska unionen. Kontakta tjänsten på något av följande sätt:

- Ring det avgiftsfria numret 00 800 6 7 8 9 10 11 (vissa operatörer kan ta betalt för dessa samtal),
- på följande vanliga telefonnummer: +32 22999696 eller
- via mejl: https://europa.eu/european-union/contact_en

EU-information

På nätet

På webbplatsen Europa finns information om EU på alla officiella EU-språk: https://europa.eu/european-union/index_en

EU-publikationer

Du kan ladda ner eller beställa kostnadsfria och avgiftsbelagda EU-publikationer på: <https://publications.europa.eu/en/publications>. Flera kopior av gratispublikationer kan erhållas genom att kontakta Europa direkt eller ditt lokala informationskontor (se https://europa.eu/european-union/contact_en).

EU-lagstiftning och andra officiella dokument

Rättslig information från EU, inklusive all EU-lagstiftning från 1952 på alla officiella språkversioner, hittar du på EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

Öppna data från EU

EU:s portal för öppna data (<http://data.europa.eu/euodp/en>) ger tillgång till dataset från EU. Data kan laddas ner och användas gratis, både för kommersiella och icke-kommersiella ändamål.



Publications Office
of the European Union



ISBN 978-92-9410-544-8