

Каталог на воннаставни активности на ААУЕ



Каталог за надворешни активности на ААЕУ

2025 година



Ракописот е завршен во ноември 2025 година.

Ниту Агенција за азил на Европската Унија (ААЕУ) ниту кое било лице кое дејствува во име на ААЕУ не сноси одговорност за можното користење на информациите содржани во оваа публикација.

Луксембург: Канцеларија за публикации на Европската Унија, 2025 година

© Агенција за азил на Европската Унија (ААЕУ), 2025

Насловна фотографија / илустрација:

Насловна страница:

Репродукцијата е дозволена доколку се наведе изворот. За каква било употреба или репродукција на фотографии или друг материјал што не спаѓаат под авторското право на ААЕУ, дозвола мора да се бара директно од носителите на авторското право.



Содржина

Содржина	4
Акроними	5
Вовед	6
Мандатот за надворешна димензија на ААЕУ	6
Вклученост на земјите од ЕУ+	7
Цели на каталогот.....	8
Структура на каталогот.....	9
1. Придонес кон зајакнување и воспоставување на законодавството, институциите и системите за азил, во согласност со ЗЕСА и стандардите на ЕУ	11
Развој и/или усогласување на законодавството и системите за азил и прифат со ЗЕСА....	12
Координација помеѓу релевантните засегнати страни во управувањето со азилот и прифатот	13
Зајакнување на капацитетот на државните власти за управување со промени за подобрување на системите за азил и прифат	14
Планирање за непредвидени ситуации	15
Дигитална трансформација	16
Меѓународна вклученост.....	17
2. Придонес кон ефикасни процедури за азил	18
Пристап до меѓународна заштита	19
Идентификација, проценка и упатување на лице со ранливости и/или посебни потреби .	20
Специјализирани процедури за малолетници без придружба и деца одвоени од семејствата	21
Квалитет на процесот и одлуките за азил.....	22
Развој на капацитети за службеници за прв контакт.....	23
Развој на капацитети за службеници за азил	24
Подобрување на разбирањето на процедурите за преселување.....	25
3. Придонес кон ефикасен систем за прифат	26
Усогласување на условите за прифат со ЗЕСА	27
Подобрено управување со прифатните центри	28
Идентификација, проценка и упатување на ранливости, како и ефикасно управување со случаи во прифатниот центар	30
Развој на капацитетите на службениците за прифат	32





Акроними

ААЕУ Агенција за азил на Европската Унија

ДПА Директива за постапки за азил

ЕК Европска комисија

ЕУ Европска Унија

ЕУ+ Земји членки на ЕУ и придружни земји

ЖТЛ Жртви на трговија со луѓе

ЗЕСА Заеднички европски систем за азил

ЗЧ ЕУ Земји членки на ЕУ

ИЗП Информации за земјата на потекло

ИЛПП Идентификација на лица со посебни потреби

МЕ Мониторинг и евалуација

НВО Невладина организација

НД Непридружувани/разделени деца

НИД Најдобри интереси на детето

НМЛ Непридружувано малолетно лице

ОНИ Одредување на најдобар интерес

ОО Обука за обучувачи

ПИР Претходна идентификација на ранливост

ПНИ Проценка на најдобар интерес

ПППР Проценка на посебни потреби и ранливост

ПУП Проценка на услови за прифат

СМС Сектор за меѓународна соработка

СНС Стратегија за надворешна соработка

СОП Стандардни оперативни процедури

СОРИРИСК Сексуална ориентација, родов идентитет, родово изразување и сексуални карактеристики

ТЛ Трговија со луѓе

УНХЦР Висок комесаријат за бегалци на Обединетите нации

ЦПП Центар за поддршка на преселување





Вовед

Мандатот за надворешна димензија на ААЕУ

Основната мисија на Агенцијата за азил на Европската Унија (ААЕУ) е да обезбеди поддршка на земјите членки во спроведувањето на Заедничкиот европски систем за азил (ЗЕСА). Покрај тоа, Агенцијата се вклучува сè повеќе и повеќе во поширокиот меѓународен контекст, особено во рамките на **надворешната димензија на ЗЕСА**.

Новата Стратегија за надворешна соработка на ААЕУ (СНС), усвоена во март 2023 година, ги одредува целокупната насока, целите и обемот на активностите на ААЕУ во надворешната димензија. Таа ги следи стратешките цели за развивање партнерства со трети земји партнери преку соработка која е ефективна, иновативна и основана на права, како и за обезбедување наменска поддршка, користејќи ги експертизата, алатките и најдобрите практики на земјите од ААЕУ и ЕУ+.

Голема промена воведена од СНС е преминот од идентификувањето фиксни географски приоритети, како што е наведено во претходната стратегија, кон подинамичен пристап „наочен кон односите“. Овој пристап подразбира дека во своето надворешно дејствување, ААЕУ ќе им даде приоритет на земјите кандидати и потенцијални кандидати кои сакаат да ги исполнат своите цели за пристапување во ЕУ, по што следат другите земји од Европското соседство и, конечно, земјите надвор од соседството (во овој документ наведени како земји „долж целата рута“).

Овој пристап има цел да обезбеди поголема флексибилност, дозволувајќи ѝ на Агенцијата да одговори на променливите потреби во надворешната димензија, во рамките на своите ресурси и со распределба на ресурси што е пропорционална на нивото на приоритет доделено на засегнатата земја/регион.

Во рамките на ААЕУ, **Секторот за меѓународна соработка (СМС)** е одговорен за координирање на обезбедувањето поддршка за партнерските трети земји. Црпејќи од својата експертиза и знаење за контекстите на партнерските трети земји, што носи додадена вредност во дизајнирањето и спроведувањето на иницијативите за развој на капацитети надвор од границите на Европската Унија, СМС тесно соработува со релевантните сектори и центри во рамките на ААЕУ. Како што ЕУ го проширува својот ангажман во надворешната димензија на ЗЕСА, ААЕУ станува фактор во поттикнувањето на дијалогот, координирањето на напорите и прилагодувањето на активностите за поддршка за да се задоволат потребите на партнерските трети земји.

Агенцијата може да понуди сеопфатен **комплет на инструменти за соработка** за спроведување активности во трети земји. Тие вклучуваат билатерални патокази за соработка, дополнети со регионални иницијативи¹ кои се занимаваат со заедничките потреби и олеснување на размените во рамките на одредени региони. Дополнително,

¹ Поддржана од разни проекти како што се Регионалната поддршка на ЕУ за системи за управување со миграција чувствителни на заштита во Западен Балкан и Регионалниот пилот-проект за Северна Африка и Нигер (во времето на пишување, активностите со Нигер се суспендирани).





Агенцијата може да распореди службеници за врска, да склучува работни договори и да иницира ад хок активности за поддршка.

Овие инструменти се развиваат со користење **партиципативен пристап**, каде што ААЕУ и партнерските власти работат заедно за да ги проценат потребите и да идентификуваат области на соработка. Овој пристап ја нагласува посветеноста на ААЕУ за прилагодување на своите стратегии за ангажман за ефективно справување со уникатните предизвици и потреби на секоја партнерска трета земја, олеснувајќи сеопфатен и одговорен пристап кон прашањата поврзани со азилот надвор од границите на Европската Унија.

При реализирањето на своите надворешни ангажмани, ААЕУ усвојува **стратешки и приспособлив пристап**, имплементирајќи го најсоодветниот инструмент за планирање, структурирање и обезбедување поддршка врз основа на специфичните потреби и околности на партнерските трети земји. Оваа стратешка флексибилност е составен дел од пристапот на ААЕУ: изборот на инструмент зависи од природата и контекстот на ангажманот со одредена партнерска трета земја.

При извршувањето на своите одговорности, ААЕУ **тесно соработува со релевантни меѓународни и меѓувладини организации** преку разни договори за соработка. Овие договори, кои можат да бидат во форма на работни договори или да се воспостават преку размена на писма, се од суштинско значење за да се обезбеди ефективна координација и да се избегне дуплирање на напорите.

За да се подобри **координацијата со институциите на ЕУ**, Агенцијата формализираше Работен договор за соработка во надворешните активности со Генералниот директорат за миграција и внатрешни работи (ГД НОМЕ) во 2018 година и Работен договор со Европската служба за надворешни работи (ЕЕАС) во 2021 година.

Вклученост на земјите од ЕУ+

Земјите од ЕУ+ имаат клучна улога во дизајнирањето и спроведувањето на инструментите за соработка на ААЕУ во надворешната димензија, поради нивната способност да понудат **специјализирана експертиза прилагодена на уникатните потреби и ситуации** на партнерските трети земји. Придонесите на земјите од ЕУ+ се протегаат надвор од конвенционалното споделување знаење, вклучувајќи активно вклучување во дискусиите за време на фазата на изготвување проекти.

Земјите од ЕУ+, исто така, **даваат вредни придонеси** извлечени од нивното богато искуство за прашања поврзани со азилот. Нивното директно вклучување во обликувањето на проектите гарантира дека иницијативите се усогласени со меѓународните стандарди и најдобрите практики, со што се зголемува нивната ефикасност и релевантност. Експертите од ЕУ+ можат активно да учествуваат во дијалогот, овозможувајќи колаборативен пристап кој ги зема предвид правните, социјалните и културните нијанси на партнерските трети земји.

Директното вклучување на ЕУ+ вклучува практично вклучување во обезбедувањето поддршка. Ова динамично учество овозможува пренос на практични искуства од





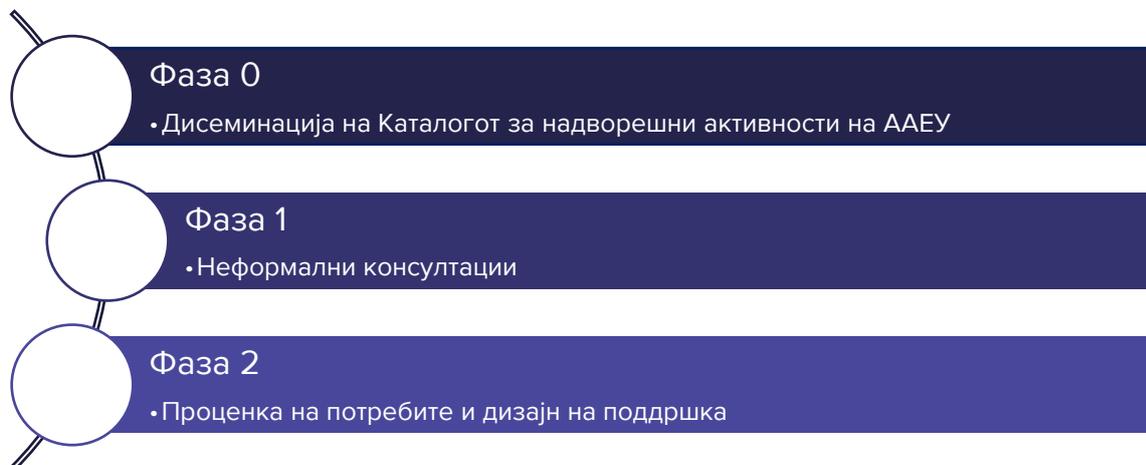
постојните контексти на управување и политички сфери, поттикнувајќи колегијална размена и поодржливи резултати од развојот на капацитетите во партнерските трети земји.

Понатаму, вклучувањето на земјите од ЕУ+ во инструментите за соработка обезбедува **платформа за вмрежување и соработка**. Оваа соработка се протега надвор од непосредниот опсег на проектот, создавајќи можности за професионалците да се сретнат, да споделат искуства и да разменуваат најдобри практики. Ваквото вмрежување поттикнува заедница на практичари, овозможувајќи континуирано учење и подобрување во областа на иницијативите поврзани со азилот.

Цели на каталогот

Каталогот за надворешни активности на ААЕУ може **да се користи за олеснување на процесот на ангажирање** помеѓу ААЕУ и партнерските трети земји, како и за информирање при преговорите и дизајнирањето на патоказите и другите инструменти за соработка. Тој претставува референтна рамка за време на неформалните консултации со партнерските трети земји, обезбедувајќи основни информации и увиди за можниот обем и содржина на поддршката на ААЕУ.

Во овој поглед, каталогот може да претставува корисна алатка во различни фази, како што е наведено во работниот процес подолу:



Како дел од **Фаза 0**, каталогот се објавува на интернет-страницата на ААЕУ и редовно се дистрибуира меѓу соговорниците на ААЕУ. Фаза 0 е прелиминарен и генерички чекор што има цел да ја подигне општата свест за поддршката што ААЕУ би можела да ја спроведе во партнерските трети земји.

Фаза 1 се однесува на употребата на каталогот за време на неформални консултации меѓу ААЕУ и партнерските трети земји, каде што може да се користи за информирање при дискусијата околу поддршката на ААЕУ и за идентификување приоритетни области за проценка на потребите.





Во **Фаза 2**, каталогот може да се користи за идентификување специфични видови поддршка како одговор на потребите на партнерските трети земји и за да се обезбеди ефикасна и ефективна вежба за приоритизација. Каталогот може да послужи и како основа за изготвување патокази за соработка.

Каталогот, исто така, има цел да ја **зајакне методологијата на програмирање** што е базирана на потребите и ориентирана кон резултатите. Каталогот има цел да ја **зголеми свеста** меѓу земјите од ЕУ+ и партнерските трети земји во врска со разновидниот спектар на активности за поддршка што ги нуди ААЕУ.

Тој претставува **необврзувачка рамка што го надополнува заедничкиот процес на проценка на потребите** што го спроведуваат **Агенцијата и засегнатата трета земја партнер**. Заедничкиот процес на проценка на потребите вклучува заеднички напори за идентификување на приоритетните области кои имаат потреба од поддршка. Каталогот, пак, го олеснува идентификувањето на потенцијалните области на соработка без да пропишува специфични активности. Наместо тоа, тој поддржува процес на соработка во програмирањето.

Одлуките за тоа кои активности да се спроведуваат се донесуваат заеднички, земајќи ги предвид факторите како што се **потребите на засегнатите страни, достапните ресурси и локалните контексти**. Овој пристап гарантира дека активностите за поддршка се прилагодени на уникатните околности и приоритети на секоја трета земја партнер, со што се промовираат одржливи и влијателни резултати. Каталогот служи како **динамичен водич**, поттикнувајќи флексибилност и прилагодливост во дизајнирањето на ефективни активности за поддршка.

Понатаму, активностите споменати во секој вид поддршка не се исцрпни и имаат цел да дадат примери за можни видови поддршка. Дополнително, насловот и содржината на модулите за обука и публикациите на ААЕУ **може да се ажурираат со текот на времето**. Затоа, корисниците се охрабруваат да ги погледнат релевантните страници на интернет-страницата на ААЕУ². Најпосле, каталогот е наменет како динамичен документ, овозможувајќи ажурирања и модификации за да се задоволат променливите потреби и приоритети во иднина.

Структура на каталогот

Во согласност со шаблонот за патоказ, Каталогот за надворешни активности на ААЕУ е структуриран околу **три основни области на соработка**:

² <https://euaa.europa.eu/training> и https://euaa.europa.eu/publications?field_category_target_id=All&language=en&field_geo_coverage_target_id=&field_keywords_target_id=&title=



Придонес кон
зајакнување и
воспоставување на
законодавството,
институциите и
системите за азил, во
согласност со ЗЕСА и
стандардите на ЕУ

Придонес кон
ефективни процедури за
азил

Придонес кон
ефективен систем за
прифат

Секоја област е поделена на **потпоглавја** во кои на општ и шематски начин се наведени различните видови активности, вклучувајќи општ опис на поддршката, нејзините наменети резултати и исходи, како и предложените активности. Каде што е релевантно, се споменуваат и специфични обуки, публикации или алатки на ААЕУ.

Се потсетуваат корисниците на овој документ дека каталогот претставува **обид за разложување, организирање и презентирање на различните видови поддршка** кои потоа се спроведуваат во сложени и разновидни средини, и затоа можат да се разликуваат по обем и размер. Затоа, видовите поддршка опишани овде можат да се комбинираат, адаптираат и прилагодат според конкретниот контекст и потреби на третите земји партнери.



1) Придонес кон зајакнување и воспоставување на законодавството, институциите и системите за азил, во согласност со ЗЕСА и стандардите на ЕУ

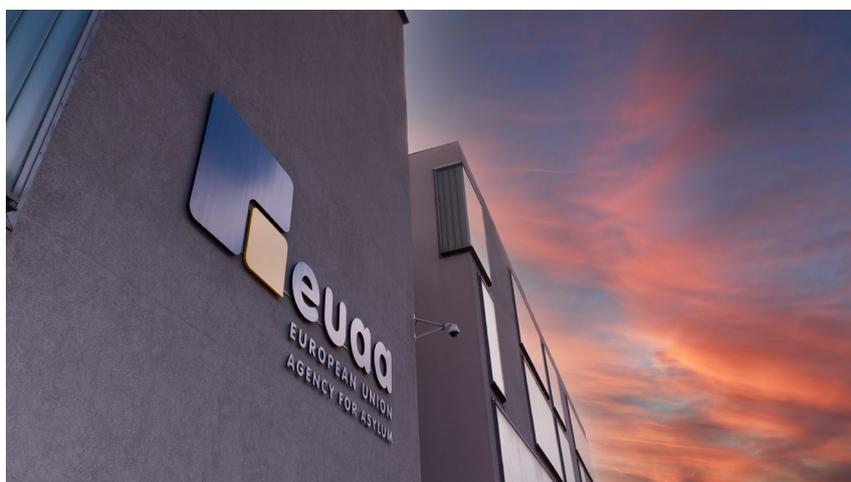
Овој дел се фокусира на **развивање и спроведување правни основи во согласност со ЗЕСА**, кои се од суштинско значење за заштита на правата и благосостојбата на барателите на азил и бегалците, а воедно промовираат стандардизиран пристап ширум границите.

Преку технички упатства и конструктивен дијалог, ААЕУ може да им помогне на државните власти во **развивањето и зајакнувањето на нивната рамка за азил** за да се обезбеди усогласеност со ЗЕСА. **Поддршката за управување** вклучува совети за преглед на државните модели и стратегии за азил и прифат и подобрување на механизмите за координација меѓу релевантните засегнати страни на централно ниво.

Дополнително, ААЕУ може да придонесе за **развој на капацитетите на институциите** одговорни за прашања поврзани со азилот во партнерските трети земји преку наменска обука, технички упатства и споделување информации.

Во оваа рамка, **размената на најдобри практики** со земјите од ЕУ+ се издвојува како клучен елемент. Со олеснување на споделувањето успешни пристапи и методологии, ААЕУ промовира меѓусебно учење, овозможувајќи им на партнерските трети земји да имаат корист од искуствата и стратегиите на земјите од ЕУ+, дополнително придонесувајќи за целокупното подобрување на нивните системи за азил и прифат.

Во следниот дел ќе бидат наведени **главните области каде што ААЕУ може да понуди поддршка** на партнерски трети земји, истакнувајќи ги планираните резултати и исходи, како и список на индикативни активности што можат да се спроведат во рамките на секоја област на поддршка.





Развој и/или усогласување на законодавството и системите за азил и прифат со ЗЕСА

Општ опис на поддршката

ААЕУ се вклучува во тесна соработка со партнерските трети земји за да го **поддржи усогласувањето на нивното постоечко законодавство со ЗЕСА и да ја зголеми ефикасноста на нивните системи за азил и прифат.**

Во овој контекст, ААЕУ делува како канал за пренос на знаење, споделувајќи ги најдобрите практики и сознанија добиени од искуството на земјите од ЕУ+. Ова не само што ги зголемува капацитетите на партнерските трети земји, туку придонесува и кон пошироката цел **за воспоставување заедничко разбирање на моделите и стратегиите за азил и прифат** помеѓу ЕУ и партнерските трети земји.

Предвидени резултати и исходи

Предвидениот резултат од оваа поддршка е да се придонесе кон дизајнирање или ревизија на правна рамка што им овозможува на партнерските трети земји да изградат брзи и ефикасни системи за азил врз основа на стандардите на ЗЕСА, а воедно да ги заштити правата и достоинството на барателите на азил.

Индикативни активности

- Давање стручни совети за постојното државно законодавство, стратегии и модели за азил или прифат, идентификување потенцијални подобрувања за олеснување на усогласувањето со ЗЕСА;
- Организирање ад хок семинари на теми поврзани со развојот или прегледот на државното законодавство, стратегии и модели;
- Организирање консултативен процес на внатрешни и надворешни засегнати страни вклучени во системите за азил и прифат;
- Споделување модели, добри практики и стратегии усвоени од земјите од ЕУ+, вклучително и во контекст на тематските мрежи на ААЕУ;
- Организирање студиски посети на земјите од ЕУ+ за споделување информации за моделите за азил и прифат, најдобри практики, оперативни механизми и стратешко планирање;
- Поддршка на обуката и професионалниот развој на персоналот за азил и прифат вклучен во дизајнирањето на стратегиите;
- Промовирање на учеството во релевантни модули за обука на ААЕУ;
- Преведување и дисеминација на значајни публикации на ААЕУ.



Координација помеѓу релевантните засегнати страни во управувањето со азилот и прифатот

Општ опис на поддршката

Свесна за клучната **важност на добро координираните институции и робусните процедурални гаранции во процесот на азил**, ААЕУ зазема сеопфатен пристап во соработката со партнерските трети земји. ААЕУ активно ги поддржува партнерските трети земји во **развојот на ефективни механизми за координација** меѓу сите засегнати страни кои играат улога во системот за азил и прифат, вклучувајќи - но не ограничувајќи се на - владини и невладини агенции, институции, партнерски организации кои работат во голем број области како што се здравството, спроведувањето на законот, образованието, социјалните услуги, заштитата на децата и интеграцијата.

Со поттикнување на соработката и ефикасната комуникација, ААЕУ придонесува за воспоставување или подобрување кохезивна институционална рамка во партнерските трети земји. Овој пристап се протега и на создавање мрежи на рамноправни чинители кои ги здружуваат експертите од различни области за да се справат со специфични аспекти на процедурите за азил. Овие работни групи можат да послужат како платформи за размена на сознанија, справување со предизвиците во реално време и колективно осмислување решенија за подобрување на целокупната ефикасност и ефективност на системите за азил.

Предвидени резултати и исходи

Целта е да се создадат институции кои работат во согласност со утврдените стандарди за владеење на правото релевантни за јавната администрација, обезбедувајќи синхронизиран и добро координиран одговор на сложените предизвици поврзани со азилот и прифатот. ААЕУ помага во зајакнувањето на институционалните темели на партнерските трети земји, придонесувајќи за поедноставен процес на азил фокусиран на правата.

Индикативни активности

- Поддршка на властите во воспоставувањето и мапирањето на државните механизми и платформи за координација кои вклучуваат релевантни засегнати страни;
- Поддршка при идентификување на клучните недостатоци во координацијата и комуникацијата во рамките на системот;
- Советување или олеснување во врска со создавање мрежи на рамноправни чинители кои опфаќаат фокусни точки од релевантни засегнати страни, за справување со предизвиците, идентификување потенцијални активности и обезбедување ажурирања;
- Обезбедување техничка поддршка за развој или ревизија на упатства, стандардни оперативни процедури (СОП) и практични алатки за комуникациските текови, улогите и одговорностите;
- Зајакнување на синергиите, вклучувајќи ги работните процеси и комуникациските канали, со релевантните засегнати страни за зајакнување на соработката и ефикасноста.



Зајакнување на капацитетот на државните власти за управување со промени за подобрување на системите за азил и прифат

Општ опис на поддршката

ААЕУ може да обезбеди насоки и технички совети **за поддршка на организациските промени, прилагодувања или развој** потребни за воспоставување или подобрување ефективни системи за азил и прифат, во согласност со правната рамка, стандардите и најдобрите практики на ЕУ.

Во зависност од контекстот и сродните потреби, оваа поддршка може да се фокусира на системот за азил, системот за прифат или на обете, или на специфични области каде што е потребна промена во организациската структура.

Предвидени резултати и исходи

Оваа област на соработка има цел да го поддржи развојот или зајакнувањето на ефикасноста, ефективноста и одржливоста на рамките за управување со азил и прифат. Понатаму, дизајнирањето, планирањето и спроведувањето на стратегијата и структурата за човечки ресурси ќе го олесни преминот кон новоидентификуваните или ревидираните стратегии и квалитетот на процесите.

Индикативни активности

- Поддршка на дизајнот на организациски шеми и наведување на структурните и оперативните промени потребни за подобрување на системите за азил и/или прифат;
- Поддршка на идентификувањето на недостатоците на компетенции врз основа на Европската секторска рамка за квалификации (ЕСРК), развивање план за развој на капацитетите;
- Поддршка на идентификувањето на потребите за обука на персоналот за азил и прифат и другите релевантни засегнати страни;
- Поддршка на развојот на државен план за обука за персоналот за азил и прифат;
- Олеснување и поддршка на спроведувањето на државни или регионални обуки;
- Промовирање на учеството во релевантни модули за обука на ААЕУ;
- Преведување и дисеминација на значајни публикации на ААЕУ.



Планирање за непредвидени ситуации

Општ опис на поддршката

Планирањето за непредвидени ситуации е суштински аспект на **ефективното управување со ситуации со висок прилив и во согласност со меѓународните обврски**, опфаќајќи ги активностите што треба да се преземат пред, за време и по ваквите настани. Ова планирање е важно, особено за обезбедување соодветно управување со ранливите лица. ААЕУ обезбедува **техничка поддршка во процесот на развој или ревизија на плановите за непредвидени ситуации**. Ова вклучува нудење експертски насоки, коментари и препораки за време на развојот или ревизијата на плановите за непредвидени ситуации во партнерските трети земји. Преку овие напори, ААЕУ придонесува за **зајакнување на целокупната подготвеност и на способностите за одговор** на државните власти во ефективното управување со ситуации со висок прилив. ААЕУ, исто така, ги поддржува партнерските трети земји за да се осигура дека плановите за непредвидени ситуации вклучуваат ефективни алатки и процедури за идентификација и упатување на малолетници без придружба. Ова осигурува дека тие ги добиваат потребната помош и услуги во согласност со меѓународните стандарди. Дополнително, ААЕУ го олеснува подобрувањето на вештините и подготвеноста на државните власти преку работилници и споделување експертиза во планирањето за непредвидени ситуации од земјите на ЕУ+.

Предвидени резултати и исходи

Оваа поддршка има цел да ги подобри целокупната подготвеност и способностите за одговор на државните власти за справување со големи приливи преку обезбедување експертски насоки за време на процесот на развој и ревизија на плановите за непредвидени ситуации. Исто така, таа осигурува дека плановите за непредвидени ситуации вклучуваат ефективни алатки и процедури за идентификување и упатување на малолетници без придружба, со што се осигурува дека тие ќе добијат потребна помош, во согласност со меѓународните стандарди. Најпосле, сето ова има цел да ги подобри вештините и подготвеноста на државните власти, оспособувајќи ги ефективно да ги спроведуваат плановите за непредвидени ситуации.

Индикативни активности

- Поддршка на развојот или ревизијата на планот за непредвидени ситуации преку обезбедување методологија и технички упатства, коментари и препораки за образецот на планот за непредвидени ситуации и методологијата на планирањето за непредвидени ситуации;
- Техничко упатство за структурирање на процесот на развој и ревизија на планирањето за непредвидени ситуации (на пр. поддршка при дефинирање кои институции треба да бидат вклучени, тематски редослед на состаноците на назначената работна група, итн.);
- Давање експертски коментари за подготовката за примена на плановите за непредвидени ситуации;
- Поддршка на развојот на сценарија и соодветни планови за одговор;
- Поддршка на дизајнирањето и извршувањето вежби за тестирање за подобрување на подготвеноста и на способностите за одговор;
- Преведување и дисеминација на значајни публикации на ААЕУ.



Дигитална трансформација

Општ опис на поддршката

ААЕУ става силен акцент на дигиталните иновации. Ова вклучува усовршување на процесите за азил и на системите за прифат преку дигитализација на процедурите базирани на хартија или **оптимизација на постојните процеси со користење дигитални алатки.**

Иако дигиталните иновации и технолошкиот напредок долго време беа фокусни точки и за земјите од ЕУ+ и за Агенцијата, **пандемијата на КОВИД-19 послужи како катализатор, забрзувајќи ги напорите за дигитализација.** Дигитализацијата на процесите за азил е од суштинско значење за подобрување на ефикасноста на процедурите за азил и создавање скалабилни процеси што можат да се справат со ненадејното зголемување на бројот на нови апликации.

ААЕУ може да обезбеди поддршка на партнерските трети земји за да идентификуваат можности за дигитална трансформација во рамките на нивните системи за азил. Со обезбедување експертиза и насоки, ААЕУ им овозможува на партнерските трети земји да **истражуваат и имплементираат дигитални решенија што ја подобруваат ефикасноста и ефективноста на нивните процеси за азил,** поттикнувајќи колаборативен пристап кон технолошкиот напредок во глобалниот пејзаж за азил.

Предвидени резултати и исходи

Целта е да се комбинира традиционалното управување со знаењето со модерни технолошки решенија, да се поедностават процесите и да се обезбеди подобар пристап до информации поврзани со азилот. Резултатите вклучуваат документирани методологии, извештаи за можностите за дигитална трансформација и подобрени практики за управување со знаење.

Индикативни активности

- Проценка на потребите, преглед на постојните системи и процеси и идентификување области за подобрување;
- Идентификување најдобри практики и модели низ земјите од ЕУ+ кои ги задоволуваат потребите на партнерските трети земји;
- Давање препораки за процесите поврзани со дизајнот.



Меѓународна вклученост

Општ опис на поддршката

ААЕУ е активно вклучена во развојот на капацитетите на партнерските трети земји, проширувајќи ја својата поддршка надвор од државниот контекст за да овозможи нивно **значајно учество во меѓународни проекти и иницијативи** поврзани со азилот. Овој ангажман има цел да поттикне стратешка размена на знаење на регионално и глобално ниво.

ААЕУ може да го олесни поврзувањето помеѓу партнерските трети земји и воспоставените меѓународни мрежи, организации и иницијативи посветени на меѓународна заштита. Овој колаборативен пристап овозможува размена на искуства, научени лекции и иновативни решенија на пошироко ниво, истовремено поттикнувајќи соработка и партнерства. Овој ангажман, исто така, **ја зголемува видливоста** на партнерските трети земји на меѓународната сцена.

Предвидени резултати и исходи

Целта е да се промовира активно учество и ангажирање на партнерските трети земји во меѓународни проекти и форуми поврзани со меѓународна заштита, подобрувајќи ја размената на најдобри практики и соработка. Резултатите вклучуваат документирани иницијативи за соработка, извештаи за учество и зајакнати капацитети за ефективно меѓународно ангажирање во проекти поврзани со азилот.

Индикативни активности

- Поддршка на учество во тематски настани на земјите од ААЕУ или ЕУ+;
- Поддршка на учество во регионални семинари на теми поврзани со развојот и зајакнувањето на системите за азил и прифат;
- Поддршка на координирано учество на глобални форуми за дискусии за азил и миграција.



2) Придонес кон ефективни процедури за азил

Овој дел ги разгледува основните аспекти што придонесуваат за **ефективноста на процедурите за азил** што се воспоставени во секоја партнерска трета земја.

ДАЕУ ги поддржува државните власти во подобрувањето на управувањето со нивните процедури за азил преку **дизајнирање и преглед на работните процеси, упатствата, СОП и алатките** со цел подобрување на систематизацијата, хармонизацијата и отчетноста на меѓународниот систем за заштита.

Понатаму, делот се фокусира на зајакнување на капацитетот на службениците кои се прва точка на контакт за да се обезбеди ефективен **пристап до процедурите за азил**, брза **идентификација и упатување на лица со ранливости** и/или посебни потреби и **обезбедување релевантни информации** за правата и обврските на барателите. Исто така, вклучува **квалитетна обработка на барањата за азил од прв и втор степен** за подобрување на транспарентноста, конзистентноста и отчетноста. Конечно, се вложуваат напори за **подобрување на разбирањето на процедурите за преселување**.



Пристап до меѓународна заштита

Општ опис на поддршката

ААЕУ може да ги поддржи партнерските трети земји во **воспоставувањето или усовршувањето на механизмите за брза идентификација, регистрација и упатување на барателите** на меѓународна заштита, со што ќе се обезбеди ефективен пристап до постапката за азил, во однос на клучните фундаментални права и меѓународните обврски. Дополнително, ААЕУ може да го помогне развивањето јасни информативни материјали, и за државните засегнати страни и за барателите.

Преку **соработка со релевантните засегнати страни**, ААЕУ игра клучна улога во развојот и подобрувањето на капацитетот на надлежните органи за брзо идентификување, информирање и регистрирање на барателите на меѓународна заштита и нивно упатување на соодветниот процедурален пат.

Овој **сеопфатен пристап**, кој опфаќа проценка на потребите и создавање решенија специфични за контекстот, придонесува за воспоставување систем кој не само што гарантира пристапност, туку и ефективно одговара на уникатните потреби и контекст на партнерските трети земји.

Предвидени резултати и исходи

Оваа соработка има цел да ги подобри службениците кои се прва точка на контакт во третите земји за да стекнат или да ги подобрат своите способности за препознавање лица со ранливости и оние на кои можеби им е потребна меѓународна заштита, како и да обезбедат релевантни процедурални гаранции и поддршка, во согласност со ЗЕСА.

Индикативни активности

- Спроведување наменски работилници за пристап до постапката за азил и релевантни практични водичи и алатки на ААЕУ, како што се Комплетот алатки за ранливост (ПППР и ИЛПП);
- Поддршка на развојот и ревизијата на националните СОП, работните упатства, упатствата и алатките што јасно ги дефинираат задачите, улогите и одговорностите на релевантните засегнати страни, работните процеси и механизмите за упатување што се неопходни за да се обезбеди ефективен пристап до постапката за азил. Ова може да вклучува интеграција на критериуми и контролни листи за идентификација на ранливоста пред почетокот, ИЛПП, регистрација на намерата, регистрација и поднесување барање);
- Поддршка на развојот, подобрувањето и дисеминацијата на информативни материјали, вклучувајќи материјали прилагодени на специфичните потреби на ранливите лица;
- Промовирање на учеството во релевантни модули за обука на ААЕУ (на пр., пристап до постапката за азил; Регистрација; Идентификација на лица со посебни потреби; Комуникација со баратели на азил);
- Преведување и дисеминација на значајни публикации на ААЕУ.



Идентификација, проценка и упатување на лице со ранливости и/или посебни потреби

Општ опис на поддршката

Навремената идентификација и проценка на лицата со ранливости и/или посебни потреби е клучна за обезбедување релевантни процедурални гаранции/заштитни мерки и наменска поддршка.

ААЕУ може да ги олесни **напорите на партнерските трети земји за брзо и соодветно идентификување, проценка и упатување на лицата со ранливости и/или посебни потреби кон соодветната процедура и давател на специјализирани услуги**, обезбедувајќи почитување на принципите за ненаштетување и доверливост. Оваа поддршка се потпира и на различни алатки и обуки развиени од ААЕУ, како и на експертизата и најдобрите практики на земјите од ЕУ+.

ААЕУ може, исто така, да им помогне на партнерските трети земји во развојот и имплементацијата на алатки и јасни упатства за подобрување на ефикасноста на процесите.

Предвидени резултати и исходи

Поддршката има цел да воспостави поодговорен и попрецизен процес на идентификација и проценка на ранливоста, што резултира со брз пристап до поддршка и процедурални заштитни мерки. Резултатите вклучуваат сеопфатни протоколи, упатства и практични алатки што им овозможуваат на партнерските трети земји вешто да се справат со уникатните потреби на ранливите лица од самиот почеток на процесот на азил.

Индикативни активности

- Давање технички совети за развој на алатки и процедури поврзани со брза идентификација, проценка и упатување лица со ранливости и/или посебни потреби;
- Давање поддршка за дизајнирање, имплементација или оптимизација на релевантни алатки, процеси и работни текови;
- Поддршка за воспоставување или подобрување на собирањето податоци и известувањето;
- Спроведување работилници и сесии за обука за користење на ИЛПП и на алатките за упатување;
- Нудење обука на работното место за државните процедури за упатување за идентификација и проценка на ранливостите;
- Помагање при експертски мисии за воведување на најдобрите практики на земјите од ЕУ+ за идентификација, проценка и упатување лица со ранливости и/или посебни потреби;
- Промовирање на учеството во релевантни модули за обука на ААЕУ (на пр., Вовед во ранливост; Трговија со луѓе; Апликанти со различни СОРИРИСК; Деца во процесот на азил; Жртви на родово-базирано насилство);
- Преведување и дисеминација на значајни публикации на ААЕУ.



Специјализирани процедури за малолетници без придружба и деца одвоени од семејствата

Општ опис на поддршката

Во рамките на поддршката на ранливите лица, ААЕУ има посебен фокус на малолетниците без придружба и децата одвоени од семејствата, и може да обезбеди специјализирана поддршка на државните власти на партнерските трети земји во однос на примената на најдобрите интереси на детето и подобрувањето на гаранциите во рамките на процедурите за азил за деца. Поконкретно, ААЕУ може да помогне во дизајнирањето, **ревизијата и оптимизацијата на релевантните процедури, процеси и работни текови**. Исто така, може да го помогне обезбедувањето експертска поддршка, работилници и обуки на работното место. Со искористување на знаењето и искуството на експертите на ААЕУ и земјите од ЕУ+, ААЕУ може да помогне во зајакнувањето на капацитетите на надлежните органи и персоналот вклучен во процесите на проценка на возраста и најдобриот интерес на детето. Оваа поддршка може да вклучува **сеопфатна проценка на тековните законски рамки и практики** поврзани со процедурите за проценка на возраста, испитувајќи ја нивната усогласеност со правата на децата и меѓународните стандарди. ААЕУ го помага овој процес нудејќи експертиза во анализата на постојните практики и идентификувањето потенцијални недостатоци или пречки за проценка на возраста во согласност со правата.

Предвидени резултати и исходи

Оваа интервенција има цел да поддржи воспоставување или подобрување на специјализираните процеси за малолетници без придружба, вклучително и во рамките на системот за прифат, и да ја подобри координацијата меѓу властите и другите засегнати страни одговорни за грижата за децата без придружба.

Индикативни активности

- Проценка на постојната рамка за управување со малолетници без придружба во системите за азил и прифат за да се идентификуваат потребите и недостатоците;
- Давање насоки за државните процедури за проценка на возраста;
- Давање насоки за дизајнирање, ревизија и имплементација на протоколи, работни процеси и СОП, вклучително и за обезбедување процедурални гаранции, упатување и распределба во установи за прифат, шеми за старателство, ПНИ, ОНИ и проценка на возраста;
- Спроведување работилници и обука на работното место за управување со случаи на деца без придружба, улоги и одговорности на старателите, проценка на возраста и ПНИ;
- Спроведување консултации со релевантните засегнати страни и обезбедување насоки за воспоставување и услови на работа на работните групи и механизмите за координација;
- Помагање на експертски мисии за воведување на најдобрите практики на земјите од ЕУ+ за проценка на возраста;
- Преведување и дисеминација на практичниот водич и видеа на ААЕУ за проценка на возраста;
- Промовирање на учеството во релевантни модули за обука на ААЕУ;
- Преведување и дисеминација на значајни публикации на ААЕУ.



Квалитет на процесот и одлуките за азил

Општ опис на поддршката

ААЕУ може да ги поддржи партнерските трети земји во дизајнирањето и/или оптимизирањето на работните процеси за управување со азил и обезбедувањето квалитет на сместувањето, управувањето со податоци, системот за закажување, подготовката на досиеја, донесувањето одлуки (вклучувајќи интервјуа и докази и проценка на ризик), известувањето за одлуките и прегледот на квалитетот.

Предвидени резултати и исходи

Поддршката на ААЕУ има цел да го подобри капацитетот на партнерската трета земја во обработката на барањата за азил во согласност со меѓународните стандарди. Ова вклучува оптимизирање на работните процеси, стандардизирање на процедурите, спроведување технички исправни СОП и подобрување на напредните вештини на релевантниот персонал.

Индикативни активности

- Мапирање и преглед на рамката за азил, вклучувајќи сместување, интервјуирање, донесување одлуки и пристап до ефективни правни лекови;
- Проценка на потребите во работните процеси и обработка на барања;
- Помош при изготвување и спроведување релевантни СОП и протоколи;
- Обезбедување работилници, обука на работното место и ад хок советодавни сесии за најдобри практики за операционализација и подобрување на процесите, работните текови и алатките за управување со досиејата за азил;
- Обезбедување обука на работното место и обука за процесите и техниките за утврдување азил;
- Поддршка за воспоставување или подобрување на единиците за обезбедување квалитет и/или механизмите за обезбедување усогласеност со стандардите за квалитет во азилот;
- Поддршка на развојот или подобрувањето на системите за управување со информации и податоци и поврзаните алатки;
- Поддршка на капацитетот на државните власти за управување, анализа и известување на податоци;
- Обука на релевантен персонал за модулите за обука за ИЗП на ААЕУ;
- Организирање обуки за методологијата на ИЗП и/или информативни брифинзи специфични за земјата;
Организирање активности за обука и професионален развој во врска со обработката на жалбите во втор степен;
- Помош при експертски мисии за воведување на најдобрите практики на земјите од ЕУ+;
- Промовирање на учеството во релевантни модули за обука на ААЕУ;
- Преведување и дисеминација на значајни публикации на ААЕУ.



Развој на капацитетите на службениците кои се прва точка на контакт

Општ опис на поддршката

Службениците кои се прва точка на контакт играат клучна улога бидејќи се првата точка на контакт за државјаните на трети земји и тие имаат задача или можат да играат улога во олеснувањето на ефективниот пристап до меѓународна заштита.

ААЕУ може да ги поддржи партнерските трети земји и **осигури дека службениците кои се прва точка на контакт се добро подготвени да ги исполнат своите обврски** и да обезбедат пристап до процедурите за азил и процедуралните заштитни мерки за азил за барателите.

ААЕУ може да поддржи и спроведување државни обуки насочени кон лицата од релевантни државни организации кои се во првата линија на одговор кои им помагаат на жртвите на трговија со луѓе, малолетниците и другите категории на ранливи лица. Оваа сеопфатна поддршка има цел да ги подобри целокупниот капацитет и знаењето на службениците кои се прва точка на контакт, со што ќе се промовира ефикасноста на системот за азил.

Предвидени резултати и исходи

Оваа поддршка има цел да го подобри капацитетот на службениците кои се прва точка на контакт во партнерските трети земји, осигурувајќи дека тие имаат соодветно знаење и вештини за информирање и помагање на барателите на азил во првата фаза од постапката за азил. Преку насочена обука, службениците можат да ги подобрат своите вештини за идентификување и решавање специфични потреби, како што се оние на жртвите на трговија со луѓе и/или малолетници без придружба. Поддршката, исто така, вклучува споделување најдобри практики и развивање стандардни оперативни процедури за доследно решавање на случаите на азил.

Индикативни активности

- Спроведување обуки, работилници и обука на работното место за пристап до постапка за азил, регистрација, техники на комуникација и обезбедување информации, како и идентификација и упатување на ранливост;
- Помош при експертски мисии за воведување на најдобрите практики за регистрација од земјите од ЕУ+;
- Спроведување работилници и сесии за обука за комплетот алатки за пристап до постапката за азил;
- Дисеминација на информативен материјал за пристап до постапката за службеници кои се прва точка на контакт;
- Промовирање на учеството во релевантни модули за обука на ААЕУ;
- Преведување и дисеминација на значајни публикации на ААЕУ.



Развој на капацитети за службеници за азил

Општ опис на поддршката

Службениците за азил играат клучна улога во постапката за азил, бидејќи се одговорни за регистрација на барања за азил, спроведување лични интервјуа, разгледување на барањата и издавање одлуки. ААЕУ може да обезбеди поддршка на партнерските трети земји за **подобрување на стручноста и техничките вештини на службениците за азил за спроведување лични интервјуа на начин чувствителен на заштитата и со темелно разгледување**, обезбедувајќи информирани одлуки што се во согласност со ЗЕСА и меѓународните стандарди за заштита. **Поддршката на ААЕУ за службениците за азил опфаќа широк спектар на активности**, вклучувајќи наменски програми за обука и работилници фокусирани на техниките на интервјуирање, методологијата на ИЗП, проценка на ризик и докази, клаузули за вклучување и исклучување, критериуми за утврдување, изготвување одлуки, прекинување на заштитата. Понатаму, **ААЕУ може да понуди можности за споделување знаење помеѓу партнерските трети земји и земјите од ЕУ+**, овозможувајќи им на службениците за азил да стекнат искуство од прва рака и увид во оперативните процедури и методологии што ги користат нивните колеги. Овие размени можат да поттикнат и соработка и споделување најдобри практики, дополнително подобрувајќи го квалитетот на проценката на барањата за меѓународна заштита.

Предвидени резултати и исходи

Преку овие напори за градење капацитети, ААЕУ има цел да ги опреми службениците за азил со потребната експертиза и вештини за извршување на нивните задачи во согласност со меѓународните стандарди и најдобрите практики. Поврзаните резултати вклучуваат сеопфатни модули за обука, наменски работилници и практични алатки кои заеднички го поддржуваат подобрувањето на техничките вештини и знаења.

Индикативни активности

- Промовирање на учеството во релевантни модули за обука на ААЕУ;
- Споделување информации и експертиза од ААЕУ и од земјите на ЕУ+ за докази и проценка на ризик;
- Обука на работното место за технички вештини (интервју, проценка на докази и ризик, пишување одлуки, проценка на одлуки и употреба на ИЗП) користејќи упатства и практични алатки од ААЕУ;
- Спроведување работилници за релевантните практични водичи, на пр. Практичен водич за употреба на ИЗП од страна на службениците, Практичниот водич за проценка на докази и ризик;
- Спроведување работилници за методологијата на ИЗП и/или информативни брифинзи специфични за земјата;
- Спроведување работилница за идентификација на земјата на потекло преку верификација на документи, истражување на социјалните медиуми и лично интервју;
- Помош при експертски мисии за воведување на најдобрите практики на земјите од ЕУ+;
- Преведување и дисеминација на значајни публикации на ААЕУ.





Подобрување на разбирањето на процедурите за преселување

Општ опис на поддршката

ААЕУ има мандат да ги поддржува земјите од ЕУ+ во нивните напори за преселување, што вклучува трансфер на ранливи бегалци од земјите домаќини во земјите од ЕУ+. Преселувањето им дава на овие лица права еднакви како и на корисниците на меѓународна заштита.

Во овој контекст, ААЕУ може **да им помогне и на партнерските трети земји во подобрувањето на нивното разбирање на процедурите за преселување на земјите од ЕУ+**. Партнерските трети земји можат да добијат увид во практиките на земјите од ЕУ+ во однос на механизмите за упатување за преселување и критериумите за прифаќање. Покрај тоа, ААЕУ може да им помогне на партнерските трети земји подобро да ги разберат политиките и практиките на земјите од ЕУ+ во врска со прифатот, правата и овластувањата и интеграцијата на преселените бегалци.

Предвидени резултати и исходи

Поддршката има цел да го подобри разбирањето на партнерските трети земји за критериумите за избор на преселување на земјите од ЕУ+, како и подобро познавање на ефективните практики за интеграција за да се поддржи успешното вклучување на преселените бегалци во нивните општества.

Индикативни активности

- Организирање студиски посети на Центарот за поддршка на преселување (ЦПП) на ААЕУ во Истанбул;
- Помош при обезбедување информации и експертиза од ААЕУ и од земјите на ЕУ+ за преселување;
- Организирање работилница за разбирање на критериумите за прифаќање на преселувањето на земјите од ЕУ+;
- Преведување и дисеминација на значајни публикации на ААЕУ.





3) Придонес кон ефективен систем за прифат

Овој дел се однесува на неколку аспекти кои се неопходни за **обезбедување соодветни услови за прифат, подобрување на капацитетот за обработка и воспоставување ефикасни работни процеси** во согласност со барањата за квалитет на ЗЕСА.

Дополнително, се оценуваат **стратегии и работните процеси за управување со случаи во прифатните установи** и се идентификуваат области за понатамошно подобрување или оптимизација на процесите.

Агенцијата го поддржува развојот на **капацитетот на службениците за прифат** за подобрување на нивните вештини и знаења, осигурувајќи дека тие можат ефективно да ги исполнуваат своите улоги во рамките на системот за прифат.



Усогласување на условите за прифат со ЗЕСА

Општ опис на поддршката

ААЕУ може да ги поддржи партнерските трети земји да ги исполнат меѓународните обврски и стандардните барања на ЗЕСА за домување и материјални услови. Оваа сеопфатна поддршка вклучува обезбедување стручни совети за прифат, придонесувајќи за усогласување со ЗЕСА. ААЕУ може да обезбеди **поддршка во планирањето и дизајнирањето на прифатните објекти**, вклучувајќи реновирање, надградба на постојните простории, за да се осигури дека прифатните објекти ги исполнуваат барањата и стандардите утврдени во ЗЕСА и во упатствата на ААЕУ. Поддршката за дизајнирање на објекти може да се комбинира со **развој и подобрување на работните текови и процесите** потребни за да се обезбеди ефикасно функционирање на просториите. Дополнително, ААЕУ може да ја поддржи оптимизацијата на управувањето со прифатот преку дизајнирање и подобрување на процесите, СОП, работните процеси и оперативните алатки и на структурно и на оперативно ниво.

Предвидени резултати и исходи

Оваа поддршка има цел да го подобри воспоставувањето и функционирањето на прифатните објекти и материјалните услови во согласност со стандардите на ЗЕСА.

Индикативни активности

- Мапирање и проценка на постоечкиот државен модел и стратегија за прифат, и идентификување на потенцијални подобрувања;
- Поддршка на дизајнот или ревизија на процедурите, работните текови, процесите и практиките поврзани со државниот систем за прифат;
- Обезбедување техничка поддршка при изготвување или преглед на стратешки документи и упатства, вклучувајќи СОП, работни документи и протоколи;
- Зголемување на капацитетот на персоналот за прифат во користењето и примената на СОП и алатките;
- Зголемување на капацитетот на персоналот за прифат за обезбедување квалитетни информации за жителите;
- Зголемување на капацитетот на персоналот за прифат за управување и анализа на податоци;
- Обезбедување или помош при обезбедување обука на работното место за поддршка на спроведувањето на практичните упатства за условите за прифат за малолетници без придружба;
- Обука на персоналот за прифат за користење на алатката за проценка на условите за прифат (ПУП) на ААЕУ и поддршка во нејзиното приспособување кон локалниот контекст;
- Организирање студиски посети на земјите од ЕУ+ за споделување информации за моделите за прифат, најдобрите практики, оперативните механизми и стратешкото планирање;
- Помагање во консултативниот процес на релевантните засегнати страни вклучени во прифатот;
- Обезбедување пристап до и испорака на релевантни модули за обука и алатки на ААЕУ;
- Преведување и дисеминација на значајни публикации на ААЕУ.



Подобрено управување со прифатните центри

Општ опис на поддршката

ААЕУ може да ги поддржи партнерските трети земји да го подберат управувањето со прифатните центри. Оваа поддршка вклучува **оптимизирање на управувањето со прифатот и подобрување на процесите**, работните процеси, оперативните алатки и стандардните оперативни процедури (СОП) за подобрување на ефикасноста и хармонизирање на процедурите поврзани со прифатот.

ААЕУ може да понуди поддршка во проценката на тековните работни процеси во прифатните центри, да понуди **препораки насочени кон поедноставување на процесите и подобрување на оперативната ефикасност**. ААЕУ може да поддржи развој на наменски алатки и СОП за справување со специфични предизвици идентификувани за време на процесот на проценка, обезбедувајќи јасни упатства за задачите и одговорностите на персоналот. ААЕУ може, исто така, да го олесни **споделувањето на внатрешната техничка експертиза и добрите практики на земјите од ЕУ+**, обезбедувајќи наменски пристап што е во согласност со оперативниот и процедуралниот контекст на партнерските трети земји.

Предвидени резултати и исходи

Оваа поддршка има цел заеднички да идентификува со партнерските трети земји потенцијални области за подобрување во однос на управувањето со прифатните центри, како и последователен развој на соодветни и наменски алатки и работни процеси за зголемување на ефикасноста и експертизата во овој контекст.

Индикативни активности

- Проценка на потребите и идентификување на областите каде што хармонизацијата, развојот и подобрувањето на процесите, и изготвувањето стратешки документи и упатства се релевантни;
- Идентификување области за подобрување на постојниот систем за обезбедување информации и материјал преку проценка на потребите за информации и комуникација;
- Обезбедување насоки за управување со информации и податоци во системот за прифат;
- Идентификување добри практики и најдобри модели низ земјите од ЕУ+, кои би можеле да се применат за специфичните потреби или контекстот на третата земја партнер;
- Обезбедување експертска поддршка и оперативни совети за управување со прифатните установи;
- Поддршка на развојот и имплементацијата на стандардни оперативни процедури и алатки што можат да се применат во контекст на прифатните установи;
- Обезбедување насоки за развој на упатства, стандардни оперативни процедури и практични алатки на државно и локално ниво, координација меѓу различните актери вклучени во обезбедувањето услуги, комуникациски канали и патишта, улоги и одговорности/услови за работа;
- Поддршка на воспоставувањето и имплементацијата на механизми за координација меѓу засегнатите страни и давателите на услуги во рамките на прифатните установи;





- Олеснување на учеството на персоналот за прифат во модулите за обука на ААЕУ релевантни за прифат;
- Спроведување работилници за релевантни водичи и алатки на ААЕУ поврзани со прифат;
- Придонес кон дизајнот на аудио-визуелни, печатени материјали и дигитални информативни алатки преку воведување на методологијата „Ајде да зборуваме за азил“ и онлајн библиотека;
- Организирање студиски посети на земјите од ЕУ+ за споделување информации за прифатот;
- Превод и пилотирање на алатката за проценка на условите за прифат (ПУП) на ААЕУ;
- Преведување и дисеминација на значајни публикации на ААЕУ.





Идентификација на ранливоста, проценка и упатување, како и ефикасно управување со случаи во прифатниот центар

Општ опис на поддршката

ААЕУ ги поддржува партнерските трети земји во подобрувањето на **ефективната идентификација, проценка и упатување на ранливи лица и лица со посебни потреби** во рамките на нивните системи за прифат (вклучително и за непридружувани малолетни лица и деца разделени од семејства). Преку наменска помош и иницијативи за соработка, ААЕУ се стреми да го зајакне капацитетот на државните власти и надлежните институции во обезбедувањето услуги и посебни заштитни мерки за барателите со ранливости и/или посебни потреби.

ААЕУ може **да ги поддржи државните власти во дизајнирање и имплементација на стандардизирана рамка за идентификување, проценка и управување со ранливи случаи низ целиот државен систем за прифат**. Понатаму, ААЕУ може да даде совети за подобрување на механизмите и процесите за координација со цел оптимизирање на интероперабилноста помеѓу специјализираните институции и системите за азил и прифат, особено за непридружувани малолетни лица.

Предвидени резултати и исходи

Поддршката на ААЕУ се фокусира на овластување на партнерските трети земји да развијат или зајакнат сеопфатни и инклузивни системи за прифат кои ефективно ќе ги задоволат потребите на ранливите лица, вклучително и непридружуваните малолетни лица. Со искористување на експертизата, поттикнување на соработката и спроведување наменска поддршка, ААЕУ придонесува за обезбедување достоинствени услуги за прифат кои нудат поддршка, процедурални заштитни мерки и специјализирано обезбедување услуги за барателите со посебни потреби, особено непридружуваните малолетни лица.

Индикативни активности

- Идентификување, мапирање и проценка на потребите поврзани со управувањето со ранливи лица;
- Спроведување консултации со органите за азил и прифат и со релевантните засегнати страни за механизмите за координација;
- Обезбедување насоки и поддршка на дизајнирањето и подобрувањето на наменските протоколи, работни процеси, СОП, механизми за упатување и распределба до установите за прифат и релевантните засегнати страни;
- Обезбедување или олеснување на обезбедувањето обука на работното место во врска со идентификацијата и управувањето со случаи на ранливи групи;
- Оценување на постојната рамка за управување со непридружувани малолетни лица во системите за прифат за да се идентификуваат потребите и недостатоците;
- Давање насоки за државните процедури за проценка на возраста;
- Давање насоки за дизајнирање, ревизија и имплементација на протоколи, работни процеси и СОП, вклучително и за обезбедување процедурални





гаранции, упатување и распределба во установи за прифат, шеми за старателство, ПНИ, ОНИ и проценка на возраста;

- Олеснување на учеството во обуки и обука на работното место, во контекст на приемот на НМЛ, вклучително и за НИД и улогите и одговорностите на старателите;
- Вклучување на релевантниот персонал во обуки, работилници и/или обука на работното место за спроведување на посебните гаранции, протоколи, СОП и алатки за ранливост и НМЛ (вклучувајќи, но не ограничувајќи се на ИЛПП, ПППР, комплет алатки за упатување, практични алатки на ААЕУ за старатели, управување со случаи во прифат);
- Олеснување на учеството во работилници и тематски размени за управување со случаи во прифат;
- Спроведување работилница за Упатството на ААЕУ за условите за прифат;
- Организирање студиски посети на земјите од ЕУ+ за споделување информации за идентификација, упатување и управување со ранливи лица, вклучително и непридружувани малолетни лица;
- Преведување и дисеминација на значајни публикации на ААЕУ.





Развој на капацитетите на службениците за прифат

Општ опис на поддршката

Оваа поддршка опфаќа различни иницијативи насочени кон подобрување на вештините, знаењето и компетенциите на службениците вклучени во управувањето со прифатните установи и услуги. Ова вклучува обезбедување **специјализирани програми за обука прилагодени на потребите на службениците за прифат**, кои опфаќаат широк спектар на теми, вклучувајќи процедури за прифат, меѓународни стандарди (УНХЦР и ИОМ), најдобри практики во управувањето со прифатните установи и работа со ранливи лица. Оваа поддршка, исто така, има цел подобрување на меките вештини на службениците за прифат кои се значајни во контекст на прифатот, како што се поставување професионални граници, комуникација во меѓукултурна средина, справување со засегнатите страни и управување со конфликти. Преку овие програми за обука, службениците за прифат ги стекнуваат потребната експертиза и вештини за справување со разни предизвици и обезбедување непречено функционирање на прифатните центри.

Дополнително, ААЕУ **озможува споделување знаење и можности за размена за службениците за прифат** преку работилници, семинари и студиски посети на земјите од ЕУ+ и операциите на ААЕУ. Овие платформи им овозможуваат на службениците да учат од меѓусебните искуства, да разменуваат најдобри практики и да бидат во тек со најновите случувања во областа на прифатот на азил. Со поттикнување на соработката и вмрежувањето меѓу службениците за прифат, ААЕУ придонесува за континуирано подобрување на услугите што се нудат во контекст на прифатот.

Предвидени резултати и исходи

Оваа поддршка има цел да го зајакне системот за прифат во партнерските трети земји, да го подобри квалитетот на услугите што им се нудат на барателите на азил и да обезбеди почитување на меѓународните стандарди (УНХЦР и ИОМ) и размена на најдобри практики во управувањето со прифатот.

Индикативни активности

- Идентификување на потребите за обука на персоналот за прифат и другите релевантни засегнати страни;
- Промовирање на учеството во релевантни модули за обука на ААЕУ (на пр., прифат и прифат на ранливи лица);
- Преведување и дисеминација на значајни публикации на ААЕУ.





Publications Office
of the European Union

