

Catalogul de acțiuni externe al EUAA

Catalogul de acțiuni externe al EUAA

2025



Manuscris finalizat în noiembrie 2025.

Nici Agenția Uniunii Europene pentru Azil (EUAA) și nici orice alte persoane care acționează în numele EUAA nu sunt responsabile pentru modul în care ar putea fi utilizate informațiile oferite în continuare.

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2025

© Agenția Uniunii Europene pentru Azil (EUAA), 2025

Fotografia/ilustrația de copertă:

Pagina de gardă:

Reproducerea textului este autorizată cu condiția menționării sursei. Pentru orice utilizare sau reproducere a unor elemente care nu sunt deținute de EUAA, este posibil să fie necesară solicitarea permisiunii direct de la titularii drepturilor respective.



Cuprins

Cuprins	4
Acronime	5
Introducere.....	6
Mandatul EUAA privind dimensiunea externă	6
Implicarea țărilor UE+	7
Obiectivele catalogului	8
Structura catalogului	9
1. Contribuția la consolidarea și stabilirea legislației, instituțiilor și sistemelor în materie de azil, în conformitate cu standardele SECA și ale UE.....	11
Dezvoltarea și/sau alinierea legislației și a sistemelor de azil și de primire la SECA	12
Coordonarea între părțile interesate relevante în domeniul gestionării azilului și primirii	13
Consolidarea capacității autorităților naționale în materie de gestionare a schimbărilor pentru îmbunătățirea sistemelor de azil și de primire.	14
Elaborarea de planuri pentru situații neprevăzute	15
Transformarea digitală.....	16
Implicarea internațională.....	17
2. Contribuția la proceduri de azil eficace	18
Accesul la protecția internațională.....	19
Identificarea, evaluarea și referirea persoanelor cu vulnerabilități și/sau nevoi speciale	20
Proceduri specializate pentru minorii neînsoțiți și copiii separați	21
Calitatea procesului de azil și a deciziilor	22
Dezvoltarea capacităților pentru funcționarii de prim contact	23
Dezvoltarea capacităților responsabililor de azil	24
Îmbunătățirea înțelegerii procedurilor de relocare.....	25
3. Contribuția la un sistem de primire eficace	26
Alinierea condițiilor de primire la SECA.....	27
Îmbunătățirea gestionării centrelor de primire	28
Identificarea vulnerabilităților, evaluare și referire, precum și gestionarea eficace a cazurilor în contextul primirii	30
Dezvoltarea capacităților responsabililor cu primirea	32





Acronime

DIS determinarea interesului superior

ECP evaluarea condițiilor de primire

EIS evaluarea interesului superior

ENSV evaluarea nevoilor speciale și a vulnerabilității

EUAA Agenția Uniunii Europene pentru Azil

IPNS identificarea persoanelor cu nevoi speciale

ITO informații privind țara de origine

MN minor neînsoțit

OIM Organizația Internațională pentru Migrație

ONG organizație neguvernamentală

PSO-uri proceduri standard de operare

SCE Strategia de cooperare externă

SCI Sectorul de cooperare internațională

SECA Sistemul european comun de azil

SOGIESC orientare sexuală, identitate de gen, exprimare a genului și caracteristici sexuale

UE Uniunea Europeană

UE+ statele membre ale UE și țările asociate

UNHCR Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați





Introducere

Mandatul EUAA privind dimensiunea externă

Misiunea principală a Agenției Uniunii Europene pentru Azil (EUAA) este de a oferi sprijin statelor membre în punerea în aplicare a sistemului european comun de azil (SECA). În plus, agenția se implică din ce în ce mai mult în contextul internațional mai larg, în special în cadrul **dimensiunii externe a SECA**.

Noua Strategie de cooperare externă a EUAA (SCE), adoptată în martie 2023, stabilește direcția generală, obiectivele și domeniul de aplicare al acțiunilor EUAA în dimensiunea externă. Ea urmărește obiectivele strategice de a dezvolta parteneriate cu țările terțe partenere printr-o cooperare eficientă, inovatoare și bazată pe drepturi, precum și de a oferi sprijin adaptat, utilizând expertiza, instrumentele și bunele practici ale EUAA și ale statelor membre ale Uniunii Europene (UE) și țărilor asociate (țările UE+).

O schimbare majoră introdusă de SCE este trecerea de la identificarea priorităților geografice fixe, astfel cum sunt prezentate în strategia anterioară, la **o abordare** mai dinamică, **„centrată pe relații”**. Această abordare presupune că, în acțiunile sale externe, EUAA va acorda prioritate țărilor candidate și potențial candidate care urmăresc să-și îndeplinească obiectivele de aderare la UE, acestea fiind urmate de alte țări vizate de politica de vecinătate de la nivel european și, în final, de țările care nu sunt vizate de politica de vecinătate (denumite în prezentul document „țări care parcurg întreaga rută”).

Această abordare urmărește să asigure o mai mare flexibilitate, permițând agenției să răspundă nevoilor în continuă evoluție privind dimensiunea externă, în limitele resurselor sale și cu o alocare a acestor resurse proporțională cu nivelul de prioritate acordat țării/regiunii în cauză.

În cadrul EUAA, **Sectorul de cooperare internațională (SCI)** este responsabil de coordonarea furnizării de sprijin țărilor terțe partenere. Bazându-se pe expertiza și pe cunoștințele sale cu privire la contextele țărilor terțe partenere, care aduc valoare adăugată în conceperea și punerea în aplicare a inițiativelor de dezvoltare a capacităților dincolo de frontierele UE, SCI cooperează îndeaproape cu sectoarele și centrele relevante din cadrul EUAA. Pe măsură ce UE își extinde implicarea în dimensiunea externă a SECA, EUAA devine esențială pentru promovarea dialogului, coordonarea eforturilor și adaptarea acțiunilor de sprijin pentru a răspunde nevoilor țărilor terțe partenere.

Agenția poate oferi un **set cuprinzător de instrumente de cooperare** pentru derularea activităților în țările terțe. Printre ele se numără foi de parcurs bilaterale pentru cooperare, completate de inițiative regionale ⁽¹⁾ care abordează nevoile comune și facilitează schimburile

⁽¹⁾ Susținute prin diverse proiecte, precum cel de sprijin regional al UE pentru sistemele de gestionare a migrației sensibile din punct de vedere al protecției din Balcanii de Vest și proiectul-pilot regional pentru Africa de Nord și Niger (la momentul redactării prezentului document, activitățile cu Nigerul sunt suspendate).





în anumite regiuni. În plus, agenția poate să detașeze ofițeri de legătură, să încheie acorduri de colaborare și să inițieze acțiuni de sprijin ad-hoc.

Aceste instrumente sunt elaborate printr-o **abordare participativă**, în care EUAA și autoritățile partenere conlucrează pentru a evalua nevoile și a identifica domeniile de cooperare. Această abordare subliniază angajamentul EUAA de a-și adapta strategiile de implicare pentru a răspunde în mod eficace provocărilor și nevoilor unice ale fiecărei țări terțe partenere, facilitând o abordare cuprinzătoare și receptivă a problemelor legate de azil dincolo de frontierele UE.

În gestionarea angajamentelor sale externe, EUAA adoptă o **abordare strategică și adaptabilă**, punând în aplicare instrumentul cel mai adecvat pentru planificarea, structurarea și acordarea de sprijin în funcție de nevoile și circumstanțele specifice ale țărilor terțe partenere. Această flexibilitate strategică face parte integrantă din abordarea EUAA: alegerea instrumentului depinde de natura și de contextul angajamentului cu o anumită țară terță parteneră.

În îndeplinirea responsabilităților sale, EUAA **colaborează îndeaproape cu organizațiile internaționale și interguvernamentale relevante** prin diverse acorduri de cooperare. Aceste acorduri, care pot lua forma unor acorduri de lucru sau care pot fi stabilite prin schimb de scrisori, sunt esențiale pentru a asigura o coordonare eficace și pentru a evita duplicarea eforturilor.

Pentru a îmbunătăți **coordonarea cu instituțiile UE**, agenția a oficializat un acord de lucru pentru cooperarea în materie de acțiune externă cu Direcția Generală Migrație și Afaceri Interne (DG HOME) în 2018 și un acord de lucru cu Serviciul European de Acțiune Externă în 2021.

Implicarea țărilor UE+

Țările UE+ au un rol esențial în conceperea și punerea în aplicare a instrumentelor de cooperare ale EUAA în dimensiunea externă, datorită capacității lor de a oferi **expertiză specializată adaptată nevoilor și situațiilor unice** ale țărilor terțe partenere. Contribuțiile țărilor UE+ se extind dincolo de schimbul convențional de cunoștințe, presupunând implicarea activă în discuții în timpul etapei de elaborare a proiectului.

De asemenea, țările UE+ **oferă contribuții valoroase** care decurg din vasta lor experiență în chestiuni legate de azil. Implicarea lor directă în elaborarea proiectelor asigură că inițiativele se aliniază la standardele internaționale și la bunele practici, sporind astfel eficacitatea și relevanța acestora. Experții UE+ pot participa activ la dialog, facilitând o abordare bazată pe colaborare care ține seama de nuanțele juridice, sociale și culturale ale țărilor terțe partenere.

Implicarea directă a țărilor UE+ include implicarea practică în furnizarea sprijinului. Această participare dinamică permite transferul de experiențe practice din contextele de guvernare și din sferele politice existente, favorizând schimburile colegiale și rezultate mai durabile în materie de dezvoltare a capacităților în țările terțe partenere.



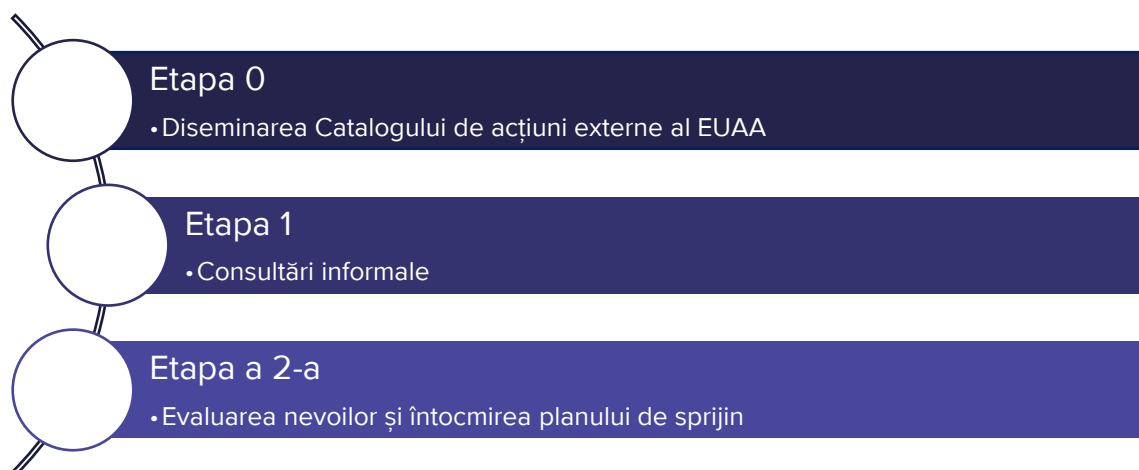


În plus, implicarea țărilor UE+ în instrumentele de cooperare oferă o **platformă pentru colaborare în rețea și cooperare**. Această colaborare se extinde dincolo de domeniul de aplicare imediat al proiectului, creând oportunități pentru ca profesioniștii să se întâlnească, să facă schimb de experiență și de bune practici. Această colaborare în rețea promovează o comunitate de practici, facilitând învățarea continuă și îmbunătățirea constantă în domeniul inițiativelor legate de azil.

Obiectivele catalogului

Catalogul de acțiuni externe al EUAA poate **fi folosit pentru a facilita procesul de interacțiune** dintre EUAA și țările terțe partenere, precum și pentru a contribui la negocierea și conceperea foilor de parcurs și a altor instrumente de cooperare. Acesta reprezintă un cadru de referință în cadrul consultărilor informale cu țările terțe partenere, furnizând informații și perspective esențiale cu privire la eventualul domeniu de aplicare și conținut ale sprijinului acordat de EUAA.

În acest sens, catalogul poate reprezenta un instrument util în diferite etape, astfel cum se arată în fluxul de lucru de mai jos:



În cadrul **etapei 0**, catalogul este publicat pe site-ul EUAA și diseminat periodic în rândul interlocutorilor EUAA. Etapa 0 este o etapă preliminară și generică menită să mărească gradul de conștientizare al publicului larg cu privire la sprijinul pe care EUAA l-ar putea pune în aplicare în țările terțe partenere.

Etapa 1 se referă la folosirea catalogului în timpul consultărilor informale dintre EUAA și țările terțe partenere, unde poate fi utilizat pentru a contribui la discuția privind sprijinul EUAA și pentru a identifica domeniile prioritare pentru o evaluare a nevoilor.

În **etapa a 2-a**, catalogul poate fi folosit pentru a identifica tipuri specifice de sprijin ca răspuns la nevoile țărilor terțe partenere și pentru a asigura un exercițiu eficient și eficace de stabilire a priorităților. Catalogul poate servi, de asemenea, drept bază la elaborarea foilor de parcurs pentru cooperare.





În plus, catalogul urmărește **consolidarea unei metodologii de programare** care să fie deopotrivă bazată pe nevoi și orientată spre rezultate. Catalogul vizează **creșterea gradului de conștientizare** în rândul țărilor UE+ și al țărilor terțe partenere cu privire la gama diversă de acțiuni de sprijin oferite de către EUAA.

Acesta reprezintă un **cadru fără caracter obligatoriu care completează procesul de evaluare comună a nevoilor** desfășurat de **agenție și de țara terță parteneră în cauză**. Procesul de evaluare comună a nevoilor implică eforturi de colaborare pentru a identifica domeniile prioritare care necesită sprijin. La rândul său, catalogul facilitează identificarea potențialelor domenii de cooperare fără a prescrie acțiuni specifice. În schimb, acesta sprijină un proces de programare bazată pe colaborare.

Deciziile privind activitățile care trebuie urmărite sunt luate în colaborare, ținând seama de factori precum **nevoile părților interesate, resursele disponibile și contextele locale**. Această abordare garantează că acțiunile de sprijin sunt adaptate la circumstanțele și prioritățile unice ale fiecărei țări terțe partenere în parte, promovând astfel rezultate durabile și de impact. Catalogul servește drept **ghid dinamic**, încurajând flexibilitatea și adaptabilitatea în conceperea unor acțiuni de sprijin eficace.

În plus, activitățile menționate în fiecare tip de sprijin nu sunt exhaustive, acestea fiind menite să ofere exemple de tipuri de sprijin posibile. În plus, titlul și conținutul modulelor de formare și ale publicațiilor EUAA **pot fi actualizate în timp**. Prin urmare, utilizatorii sunt încurajați să consulte paginile relevante de pe site-ul EUAA ⁽²⁾. În cele din urmă, catalogul este conceput ca un document dinamic, care permite actualizări și modificări pentru a răspunde nevoilor și priorităților viitoare aflate în continuă evoluție.

Structura catalogului

În conformitate cu modelul de foaie de parcurs, Catalogul de acțiuni externe al EUAA este structurat în jurul a **trei domenii principale de cooperare**:

Contribuția la consolidarea și stabilirea legislației, instituțiilor și sistemelor în materie de azil, în conformitate cu standardele SECA și ale UE

Contribuția la proceduri de azil eficace

Contribuția la un sistem de primire eficace

Fiecare domeniu este împărțit în **subcapitole** care prezintă în termeni generali și schematici diferitele tipuri de acțiuni, inclusiv o descriere generală a sprijinului, rezultatele și livrabilele preconizate în urma acordării acestuia, precum și activitățile propuse. După caz, se face

⁽²⁾ <https://euaa.europa.eu/training> și https://euaa.europa.eu/publications?field_category_target_id=All&language=en&field_geo_coverage_target_id=&field_keywords_target_id=&title=





trimitere, de asemenea, la cursuri de formare, la publicații sau la instrumente specifice ale EUAA.

Utilizatorilor acestui document li se reamintește că prezentul catalog reprezintă **un efort de a defalca, a organiza și a prezenta diferite tipuri de sprijin** care sunt apoi puse în aplicare în medii complexe și diverse și, prin urmare, pot să difere în ceea ce privește domeniul de aplicare și amploarea. Prin urmare, tipurile de sprijin descrise aici pot fi combinate, adaptate și ajustate în funcție de contextul și de nevoile specifice ale țărilor terțe partenere.



1) Contribuția la consolidarea și stabilirea legislației, instituțiilor și sistemelor în materie de azil, în conformitate cu standardele SECA și ale UE

Această secțiune se concentrează pe **dezvoltarea și punerea în aplicare a unor baze juridice în conformitate cu SECA**, esențiale pentru a proteja drepturile și starea de bine a solicitanților de azil și ale refugiaților, promovând în același timp o abordare standardizată la nivel transfrontalier.

Prin îndrumare tehnică și dialog constructiv, EUAA poate oferi asistență autorităților naționale în **dezvoltarea și consolidarea cadrului lor de azil** pentru a asigura alinierea la SECA. **Sprijinul pentru guvernare** include consultanță cu privire la revizuirea modelelor și strategiilor naționale privind azilul și primirea, precum și consolidarea mecanismelor de coordonare între părțile interesate relevante la nivel central.

În plus, EUAA poate contribui la **dezvoltarea capacității instituțiilor** responsabile cu chestiunile legate de azil din țările terțe partenere prin formare personalizată, îndrumări tehnice și schimb de informații.

În acest cadru, **schimbul de bune practici** cu țările UE+ se remarcă drept element esențial. Prin facilitarea schimbului de abordări și metodologii de succes, EUAA promovează învățarea reciprocă, permițând țărilor terțe partenere să beneficieze de experiențele și strategiile țărilor UE+, contribuind în continuare la îmbunătățirea generală a sistemelor lor de azil și de primire.

Următoarea secțiune va prezenta **principalele domenii în care EUAA poate oferi sprijin** țărilor terțe partenere, subliniind rezultatele și livrabilele preconizate, precum și o listă de activități orientative care pot fi derulate în fiecare domeniu de sprijin.





Dezvoltarea și/sau alinierea legislației și a sistemelor de azil și de primire la SECA

Descrierea generală a sprijinului

EUAA colaborează îndeaproape cu țările terțe partenere pentru **a sprijini alinierea legislației lor existente la SECA și pentru a spori eficiența sistemelor lor de azil și de primire.**

În acest context, EUAA acționează ca un canal pentru transferul de cunoștințe, partajând bune practici și informații obținute din experiența țărilor UE+. Acest lucru nu numai că sporește capacitățile țărilor terțe partenere, dar contribuie și la obiectivul mai amplu **de a stabili o înțelegere comună a modelelor și strategiilor de azil și de primire** între UE și țările terțe partenere.

Livrabile și rezultate preconizate

Rezultatul scontat al acestui sprijin constă în contribuția la elaborarea sau revizuirea unui cadru juridic care să permită țărilor terțe partenere crearea unor sisteme de azil rapide și eficiente, bazate pe standardele SECA, protejând în același timp drepturile și demnitatea solicitanților de azil.

Activități orientative

- Furnizarea de consultanță de specialitate cu privire la legislația, strategiile și modelele naționale existente în materie de azil sau de primire, identificând potențialele îmbunătățiri pentru a facilita alinierea la SECA.
- Organizarea de seminarii ad-hoc pe teme legate de elaborarea sau revizuirea legislației, strategiilor și modelelor naționale.
- Organizarea unui proces consultativ al părților interesate interne și externe implicate în sistemele de azil și de primire.
- Partajarea modelelor, bunelor practici și strategiilor adoptate de țările UE+, inclusiv în contextul rețelelor tematice ale EUAA.
- Organizarea de vizite de studiu în țările UE+ pentru schimbul de informații privind modelele de azil și de primire, bunele practici, mecanismele operaționale și planificarea strategică.
- Sprijinirea formării și dezvoltării profesionale a personalului din domeniul azilului și al primirii implicat în elaborarea de strategii.
- Promovarea participării la modulele de formare relevante ale EUAA.
- Traducerea și diseminarea publicațiilor relevante ale EUAA.





Coordonarea între părțile interesate relevante în domeniul gestionării azilului și primirii

Descrierea generală a sprijinului

Recunoscând **importanța critică a unor instituții bine coordonate și a unor garanții procedurale solide în procesul de azil**, EUAA adoptă o abordare cuprinzătoare în colaborare cu țările terțe partenere. EUAA sprijină în mod activ țările terțe partenere în **dezvoltarea unor mecanisme eficace de coordonare** între toate părțile interesate cu rol în sistemul de azil și de primire, inclusiv - fără a se limita la acestea - între agențiile guvernamentale și neguvernamentale, instituțiile și organizațiile partenere care își desfășoară activitatea într-o serie de domenii, cum ar fi sănătatea, asigurarea respectării legii, educația, serviciile sociale, protecția copilului și integrarea.

Prin încurajarea colaborării și a comunicării eficiente, EUAA contribuie la crearea sau la consolidarea unui cadru instituțional coerent în țările terțe partenere. Această abordare se extinde la crearea de rețele *peer-to-peer* care reunesc experți din diferite domenii pentru a aborda aspecte specifice ale procedurilor de azil. Aceste grupuri de lucru pot servi drept platforme pentru schimbul de informații, abordarea provocărilor în timp real și elaborarea colectivă de soluții pentru îmbunătățirea eficienței și eficacității generale a sistemelor de azil.

Livrabile și rezultate preconizate

Scopul este de a crea instituții care să funcționeze în conformitate cu standardele consacrate ale statului de drept relevante pentru administrațiile publice, asigurând o reacție sincronizată și bine coordonată la provocările complexe asociate azilului și primirii. EUAA ajută la consolidarea bazelor instituționale ale țărilor terțe partenere, contribuind la un proces de azil simplificat și axat pe drepturi.

Activități orientative

- Sprijinirea autorităților în stabilirea și cartografierea mecanismelor și platformelor naționale de coordonare care implică părțile interesate relevante.
- Sprijinirea identificării principalelor lacune în materie de coordonare și comunicare din cadrul sistemului.
- Consiliere cu privire la rețelele *peer-to-peer* sau la facilitarea creării lor, cuprinzând puncte focale ale părților interesate relevante, pentru a aborda provocările, a identifica acțiunile potențiale și a furniza actualizări.
- Furnizarea de asistență tehnică pentru elaborarea sau revizuirea de ghiduri, de proceduri standard de operare (PSO-uri) și de instrumente practice privind fluxurile de comunicare, rolurile și responsabilitățile.
- Îmbunătățirea sinergiilor, inclusiv a fluxurilor de lucru și a canalelor de comunicare, cu părțile interesate relevante, pentru a consolida colaborarea și eficacitatea.





Consolidarea capacității autorităților naționale în materie de gestionare a schimbărilor pentru îmbunătățirea sistemelor de azil și de primire

Descrierea generală a sprijinului

EUAA poate oferi îndrumări și consultanță tehnică **pentru a sprijini schimbările, adaptarea sau dezvoltarea în cadrul organizațiilor** necesare pentru instituirea sau îmbunătățirea unor sisteme eficiente de azil și de primire, în conformitate cu cadrul juridic, standardele și bunele practici ale UE.

În funcție de context și de nevoile aferente, acest sprijin se poate concentra pe sistemul de azil, pe sistemul de primire sau pe ambele ori pe domenii specifice în care este nevoie de o modificare a structurii organizaționale.

Livrabile și rezultate preconizate

Acest domeniu de cooperare urmărește să sprijine dezvoltarea sau consolidarea eficienței, eficacității și sustenabilității cadrelor de gestionare în materie de azil și de primire. În plus, conceperea, planificarea și implementarea unei strategii și structuri de resurse umane vor facilita tranziția către strategiile nou identificate sau revizuite și vor îmbunătăți calitatea proceselor.

Activități orientative

- Sprijinirea elaborării organigramelor și prezentarea schimbărilor structurale și operaționale necesare pentru îmbunătățirea sistemelor de azil și/sau de primire.
- Sprijinirea identificării lacunelor în materie de competențe pe baza Cadrului european sectorial al calificărilor (CEC), elaborând un plan de dezvoltare a capacităților.
- Sprijinirea identificării nevoilor de formare ale personalului de azil și de primire și ale altor părți interesate relevante.
- Sprijinirea elaborării unui plan național de formare pentru personalul din domeniul azilului și al primirii.
- Facilitarea și sprijinirea organizării de sesiuni de formare la nivel național sau regional.
- Promovarea participării la modulele de formare relevante ale EUAA.
- Traducerea și diseminarea publicațiilor relevante ale EUAA.





Elaborarea de planuri pentru situații neprevăzute

Descrierea generală a sprijinului

Elaborarea de planuri pentru situații neprevăzute este un aspect esențial al **gestionării eficiente a situațiilor de aflux mare de migranți în conformitate cu obligațiile internaționale**, cuprinzând acțiunile care trebuie întreprinse înaintea acestor evenimente, în timpul și după producerea lor. Elaborarea acestor planuri este importantă, în special pentru a asigura gestionarea adecvată a persoanelor vulnerabile. EUAA oferă **asistență tehnică în procesul de elaborare sau revizuire a planurilor pentru situații neprevăzute**. Aceasta include furnizarea de îndrumări, observații și recomandări de specialitate în timpul elaborării sau revizuirii planurilor pentru situații neprevăzute în țările terțe partenere. Prin aceste eforturi, EUAA contribuie la **consolidarea capacităților generale de pregătire și de reacție** ale autorităților naționale în gestionarea eficientă a situațiilor de aflux mare de migranți.

De asemenea, EUAA sprijină țările terțe partenere pentru a se asigura că planurile pentru situații neprevăzute conțin instrumente și proceduri eficiente pentru identificarea și îndrumarea minorilor neînsoțiți (MN). Se asigură astfel că aceștia primesc asistența și serviciile necesare în conformitate cu standardele internaționale. În plus, EUAA facilitează consolidarea competențelor și a pregătirii autorităților naționale prin ateliere de lucru și schimb de experiență în materie de elaborare a unor planuri pentru situații neprevăzute din țările UE+.

Livrabile și rezultate preconizate

Acest sprijin are scopul de a spori capacitățile generale de pregătire și de reacție ale autorităților naționale pentru a gestiona afluxurile mari de migranți, furnizând îndrumări specializate în timpul procesului de elaborare și revizuire a planurilor pentru situații neprevăzute. De asemenea, se asigură că planurile pentru situații neprevăzute conțin instrumente și proceduri eficiente pentru identificarea și îndrumarea minorilor neînsoțiți, asigurându-se astfel că aceștia primesc asistența necesară, în conformitate cu standardele internaționale. În cele din urmă, acest efort urmărește să îmbunătățească competențele și pregătirea autorităților naționale, consolidându-le capacitatea de implementare în mod eficient a planurilor pentru situații neprevăzute.

Activități orientative

- Sprijinirea dezvoltării sau a revizuirii planului pentru situații neprevăzute prin furnizarea de metodologii și îndrumări tehnice, observații și recomandări privind modelul de plan pentru situații neprevăzute și metodologia elaborării de planuri pentru situații neprevăzute.
- Îndrumări tehnice privind structurarea procesului de elaborare și revizuire a planurilor pentru situații neprevăzute (de exemplu, sprijin pentru definirea instituțiilor care trebuie incluse, etapizarea tematică a reuniunilor grupului de lucru desemnat etc.).
- Furnizarea de observații ale experților cu privire la pregătirea aplicării planurilor pentru situații neprevăzute.
- Sprijinirea elaborării de scenarii și planuri de răspuns corespunzătoare.
- Sprijinirea conceperii și executării de exerciții de testare pentru a îmbunătăți capacitățile de pregătire și de reacție.
- Traducerea și diseminarea publicațiilor relevante ale EUAA.





Transformarea digitală

Descrierea generală a sprijinului

EUAA pune accent deosebit pe inovarea digitală. Aceasta implică perfecționarea proceselor de azil și a sistemelor de primire prin digitalizarea procedurilor pe suport de hârtie sau **optimizarea proceselor existente folosind instrumente digitale.**

Deși inovarea digitală și progresul tehnologic au fost de mult timp puncte focale atât pentru țările UE+, cât și pentru agenție, **pandemia de COVID-19 a servit drept catalizator, accelerând eforturile de digitalizare.** Digitalizarea proceselor de azil este esențială pentru a îmbunătăți eficiența procedurilor de azil și pentru a crea procese scalabile care să poată face față creșterii bruște a numărului de noi cereri.

EUAA poate oferi sprijin țărilor terțe partenere pentru a identifica oportunitățile de transformare digitală în cadrul sistemelor lor de azil. Prin furnizarea de expertiză și îndrumări, EUAA consolidează capacitatea țărilor terțe partenere să **exploreze și să pună în aplicare soluții digitale care să sporească eficiența și eficacitatea proceselor lor de azil**, promovând o abordare bazată pe colaborare a progreselor tehnologice în contextul azilului de la nivel global.

Livrabile și rezultate preconizate

Scopul este de a combina gestionarea cunoștințelor tradiționale cu soluții tehnologice moderne, simplificând procesele și asigurând un acces mai bun la informațiile legate de azil. Printre livrabile se numără metodologii documentate, rapoarte privind oportunitățile de transformare digitală și practici îmbunătățite de gestionare a cunoștințelor.

Activități orientative

- Evaluarea nevoilor, revizuirea sistemelor și proceselor existente și identificarea domeniilor în care sunt necesare îmbunătățiri.
- Identificarea bunelor practici și a modelelor în țările UE+ care răspund nevoilor țărilor terțe partenere.
- Formularea de recomandări privind procesele legate de concepere.



Implicarea internațională

Descrierea generală a sprijinului

EUAA este implicată activ în dezvoltarea capacității țărilor terțe partenere, extinzându-și sprijinul dincolo de contextul național pentru a permite **participarea lor semnificativă la proiecte și inițiative internaționale** legate de azil. Această implicare are ca scop promovarea schimbului strategic de cunoștințe la nivel regional și global.

EUAA poate facilita legătura dintre țările terțe partenere și rețelele, organizațiile și inițiativele internaționale consacrate dedicate protecției internaționale. Această abordare bazată pe colaborare permite schimbul de experiență, de lecții învățate și de soluții inovatoare la scară mai largă, promovând în același timp cooperarea și parteneriatele. De asemenea, această implicare **sporește vizibilitatea** țărilor terțe partenere pe scena internațională.

Livrabile și rezultate preconizate

Scopul este de a promova participarea activă și implicarea țărilor terțe partenere în proiecte și forumuri internaționale legate de protecția internațională, îmbunătățind schimburile de bune practici și cooperarea. Printre livrabile se numără inițiative de colaborare documentate, rapoarte de participare și capacități consolidate pentru o implicare internațională eficientă în proiecte legate de azil.

Activități orientative

- Sprijinirea participării la evenimentele tematice ale EUAA sau ale țărilor UE+.
- Sprijinirea participării la seminarii regionale pe teme legate de dezvoltarea și consolidarea sistemelor de azil și de primire.
- Sprijinirea participării coordonate la forumurile globale pentru discuții privind azilul și migrația.





2) Contribuția la proceduri de azil eficiente

Această secțiune examinează aspectele fundamentale care contribuie la **eficacitatea procedurilor de azil** instituite în fiecare țară terță parteneră.

EUAA sprijină autoritățile naționale în îmbunătățirea gestionării procedurilor de azil prin **conceperea și revizuirea fluxurilor de lucru, a ghidurilor, a PSO-urilor și a instrumentelor** în vederea îmbunătățirii sistematizării, armonizării și responsabilizării sistemului de protecție internațională.

În plus, secțiunea se axează pe consolidarea capacității funcționarilor de prim contact de a asigura **accesul efectiv la procedurile de azil**, identificarea și **îndrumarea promptă a persoanelor cu vulnerabilități** și/sau cu nevoi speciale, precum și **furnizarea de informații relevante** cu privire la drepturile și obligațiile solicitanților. De asemenea, aceasta cuprinde **procesarea calitativă a cererilor la nivel administrativ și la nivelul căilor de atac** pentru a îmbunătăți transparența, coerența și responsabilizarea. În final, se depun eforturi pentru a **îmbunătăți modul de înțelegere a procedurilor de relocare**.





Accesul la protecția internațională

Descrierea generală a sprijinului

EUAA poate sprijini țările terțe partenere în **stabilirea sau perfecționarea mecanismelor de identificare, înregistrare și îndrumare promptă a solicitanților** de protecție internațională, asigurând astfel accesul efectiv la procedura de azil, cu respectarea principalelor drepturi fundamentale și obligații internaționale. În plus, EUAA poate facilita elaborarea unor materiale de informare clare, atât pentru părțile interesate naționale, cât și pentru solicitanți.

Prin **colaborarea cu părțile interesate relevante**, EUAA are un rol esențial în dezvoltarea și consolidarea capacității autorităților competente de a identifica, a informa și a înregistra cu promptitudine solicitanții de protecție internațională și de a-i îndruma către calea procedurală corespunzătoare.

Această **abordare cuprinzătoare**, care acoperă evaluarea nevoilor și crearea de soluții specifice contextului, contribuie la instituirea unui sistem care nu numai că garantează accesibilitatea, ci și răspunde în mod eficace nevoilor și contextului unic al țărilor terțe partenere.

Livrabile și rezultate preconizate

Acest domeniu de cooperare vizează perfecționarea funcționarilor de prim contact din țara terță pentru a dobândi sau îmbunătăți capacitățile de recunoaștere a persoanelor cu vulnerabilități și a persoanelor care ar putea avea nevoie de protecție internațională și pentru a oferi garanții procedurale corespunzătoare și sprijin, în conformitate cu SECA.

Activități orientative

- Organizarea de ateliere de lucru adaptate privind accesul la procedura de azil și la ghidurile și instrumentele practice relevante ale EUAA, cum ar fi setul de instrumente pentru vulnerabilitate [(Evaluarea nevoilor speciale și a vulnerabilității (ENSV) și Identificarea persoanelor cu nevoi speciale (IPNS)].
- Sprijinirea elaborării și revizuirii PSO-urilor, a instrucțiunilor de lucru, a ghidurilor și a instrumentelor naționale care definesc în mod clar sarcinile, rolurile și responsabilitățile părților interesate relevante, fluxurile de lucru și mecanismele de îndrumare esențiale pentru a asigura accesul efectiv la procedura de azil. Aceasta poate include integrarea criteriilor și a listelor de verificare privind identificarea prealabilă a vulnerabilității, IPNS, înregistrarea intenției, înregistrarea și depunerea cererii.
- Sprijinirea dezvoltării, îmbunătățirii și diseminării materialelor de informare, inclusiv a materialelor adaptate la nevoile specifice ale persoanelor vulnerabile.
- Promovarea participării la modulele de formare relevante ale EUAA (de exemplu, accesul la procedura de azil, înregistrarea; identificarea persoanelor cu nevoi speciale; comunicarea cu solicitanții de azil).
- Traducerea și diseminarea publicațiilor relevante ale EUAA.





Identificarea, evaluarea și îndrumarea persoanelor cu vulnerabilități și/sau nevoi speciale

Descrierea generală a sprijinului

Identificarea și evaluarea promptă a persoanelor cu vulnerabilități și/sau cu nevoi speciale este esențială pentru a oferi garanții/măsuri de protecție procedurale relevante și sprijin personalizat.

EUAA poate facilita **eforturile țărilor terțe partenere de identificare, evaluare și îndrumare rapidă și adecvată a persoanelor cu vulnerabilități și/sau cu nevoi speciale către procedura relevantă și furnizorul de servicii specializate**, asigurând respectarea principiului de a nu face rău și a principiului confidențialității. Acest sprijin se bazează atât pe o varietate de instrumente și cursuri de formare elaborate de EUAA, cât și pe expertiza și bunele practici ale țărilor UE+.

De asemenea, EUAA poate sprijini țările terțe partenere în elaborarea și punerea în aplicare de instrumente, precum și de ghiduri clare pentru a îmbunătăți eficacitatea proceselor.

Livrabile și rezultate preconizate

Sprijinul urmărește să instituie un proces mai receptiv și mai precis de identificare și evaluare a vulnerabilității, care să ducă la accesarea promptă a sprijinului și a garanțiilor procedurale. Printre livrabile se numără protocoale cuprinzătoare, ghiduri și instrumente practice care permit țărilor terțe partenere să răspundă în mod competent la nevoile unice ale persoanelor vulnerabile încă de la începutul procesului de azil.

Activități orientative

- Furnizarea de consultanță tehnică privind elaborarea de instrumente și proceduri legate de identificarea, evaluarea și îndrumarea rapidă a persoanelor cu vulnerabilități și/sau cu nevoi speciale.
- Furnizarea de sprijin pentru conceperea, punerea în aplicare sau optimizarea instrumentelor, proceselor și fluxurilor de lucru relevante.
- Furnizarea de sprijin pentru instituirea sau îmbunătățirea colectării și raportării de date.
- Organizarea de ateliere de lucru și sesiuni de îndrumare privind utilizarea instrumentului IPNS și a instrumentelor de îndrumare.
- Furnizarea de formare la locul de muncă cu privire la procedurile naționale de îndrumare pentru identificarea și evaluarea vulnerabilităților.
- Facilitarea misiunilor de experți pentru introducerea de bune practici din țările UE+ în materie de identificare, evaluare și îndrumare a persoanelor cu vulnerabilități și/sau cu nevoi speciale.
- Promovarea participării la modulele de formare relevante ale EUAA [de exemplu, Introducere în aspectele legate de vulnerabilitate, Traficul de persoane, Solicitanții cu orientări sexuale, identități de gen, exprimări ale genului și caracteristici sexuale (SOGIESC) diverse, Copiii în procesul de azil, Victimele violenței de gen].
- traducerea și diseminarea publicațiilor relevante ale EUAA.



Proceduri specializate pentru minorii neînsoțiți și copii separați

Descrierea generală a sprijinului

În cadrul sprijinului acordat persoanelor vulnerabile, EUAA acordă o atenție specială minorilor neînsoțiți și copiilor separați de familiile lor și poate oferi sprijin specializat autorităților naționale din țările terțe partenere în ceea ce privește aplicarea principiului interesului superior al copilului și consolidarea garanțiilor în cadrul procedurilor de azil pentru copii. Mai exact, EUAA poate acorda asistență la conceperea, **revizuirea și optimizarea procedurilor, proceselor și fluxurilor de lucru relevante**. De asemenea, poate facilita furnizarea de sprijin de specialitate, ateliere de lucru și sesiuni de formare la locul de muncă. Prin valorificarea cunoștințelor și a experienței EUAA și a experților din țările UE+, EUAA poate contribui la consolidarea capacităților autorităților competente și ale personalului implicat în procesele de evaluare a interesului superior al copilului și a vârstei acestuia.

Acest sprijin poate implica **evaluarea cuprinzătoare a cadrelor juridice și a practicilor actuale** legate de procedurile de evaluare a vârstei, examinând alinierea lor cu drepturile copilului și cu standardele internaționale. EUAA facilitează acest proces oferind expertiză în analiza practicilor existente și în identificarea potențialelor lacune sau obstacole în calea evaluării vârstei în conformitate cu drepturile.

Livrabile și rezultate preconizate

Această intervenție are scopul de a sprijini instituirea sau îmbunătățirea proceselor specializate pentru minorii neînsoțiți, inclusiv în cadrul sistemului de primire, și de a îmbunătăți coordonarea între autorități și alte părți interesate responsabile cu îngrijirea copiilor neînsoțiți.

Activități orientative

- Evaluarea cadrului existent pentru gestionarea minorilor neînsoțiți în sistemele de azil și de primire pentru a identifica nevoile și lacunele.
- Furnizarea de îndrumări privind procedurile naționale de evaluare a vârstei.
- Furnizarea de îndrumări privind elaborarea, revizuirea și punerea în aplicare a protocoalelor, fluxurilor de lucru și PSO-urilor, inclusiv privind furnizarea de garanții procedurale, îndrumarea și repartizarea către unitățile de primire, sistemele de reprezentanță legală, evaluarea interesului superior al copilului (EIS), determinarea interesului superior al copilului (DIS) și evaluarea vârstei.
- Desfășurarea de ateliere de lucru și formare la locul de muncă privind gestionarea cazurilor de copii neînsoțiți, rolurile și responsabilitățile reprezentanților legali, evaluarea vârstei și EIS.
- Organizarea de consultări cu părțile interesate relevante și furnizarea de îndrumări cu privire la înființarea și mandatul grupurilor de lucru și ale mecanismelor de coordonare.
- Facilitarea misiunilor de experți pentru introducerea de bune practici ale țărilor UE+ privind evaluarea vârstei.
- Traducerea și diseminarea ghidului practic și a videoclipurilor EUAA privind evaluarea vârstei.
- Promovarea participării la modulele de formare relevante ale EUAA.
- Traducerea și diseminarea publicațiilor relevante ale EUAA.



Calitatea procesului de azil și a deciziilor

Descrierea generală a sprijinului

EUAA poate sprijini țările terțe partenere în conceperea și/sau optimizarea fluxurilor de lucru în domeniul gestionării azilului și în asigurarea calității în ceea ce privește depunerea cererilor, gestionarea datelor, sistemul de programare, pregătirea dosarelor, luarea deciziilor (inclusiv interviurile, evaluarea probelor și a riscurilor), notificarea deciziilor și controlul calității.

Livrabile și rezultate preconizate

Sprijinul acordat de EUAA vizează consolidarea capacității țărilor terțe partenere de a procesa cererile de azil în conformitate cu standardele internaționale. Aceasta include optimizarea fluxurilor de lucru, standardizarea procedurilor, punerea în aplicare de PSO-uri solide din punct de vedere tehnic și îmbunătățirea competențelor avansate ale personalului corespunzător.

Activități orientative

- Cartografierea și revizuirea cadrului privind azilul, inclusiv depunerea cererilor, interviuarea, procesul de luare a deciziilor și accesul la o cale de atac eficientă.
- Evaluarea nevoilor în ceea ce privește fluxurile de lucru și procesarea cererilor.
- Acordarea de ajutor la elaborarea și punerea în aplicare de PSO-uri și protocoale relevante.
- Organizarea de ateliere de lucru, formare la locul de muncă și sesiuni de consultanță ad-hoc privind bunele practici pentru operaționalizarea și optimizarea proceselor, a fluxurilor de lucru și a instrumentelor de gestionare a dosarelor de azil.
- Furnizarea de îndrumare și formare la locul de muncă cu privire la procesele și tehnicile de soluționare a cererilor de azil.
- Furnizarea de sprijin pentru înființarea sau îmbunătățirea de unități și/sau de mecanisme de asigurare a calității cu scopul de a garanta respectarea standardelor de calitate în domeniul azilului.
- Sprijinirea dezvoltării sau îmbunătățirii sistemelor de gestionare a informațiilor și datelor și a instrumentelor conexe.
- Sprijinirea capacității autorităților naționale în materie de gestionare, analiză și raportare de date.
- Formarea personalului responsabil cu privire la modulele de formare ale EUAA în ceea ce privește informațiile privind țara de origine (ITO).
- Organizarea de sesiuni de formare privind metodologia pentru ITO și/sau de sesiuni de informare specifice fiecărei țări.
- Organizarea de activități de formare și dezvoltare profesională în ceea ce privește procesarea cererilor în recurs.
- Facilitarea misiunilor de experți pentru introducerea de bune practici din țările UE+.
- Promovarea participării la modulele de formare relevante ale EUAA.
- Traducerea și diseminarea publicațiilor relevante ale EUAA.





Dezvoltarea capacităților pentru funcționarii de prim contact

Descrierea generală a sprijinului

Funcționarii de prim contact au un rol esențial, deoarece sunt primul punct de contact pentru resortisanții țărilor terțe și au sarcina de a facilita accesul efectiv la protecție internațională sau pot avea un rol în acest sens.

EUAA poate sprijini țările terțe partenere, **asigurându-se că funcționarii de prim contact sunt bine pregătiți pentru a-și îndeplini obligațiile** și pentru a asigura accesul la procedurile de azil și la garanțiile procedurale pentru solicitanți.

De asemenea, EUAA poate sprijini organizarea de sesiuni naționale de formare destinate personalului de intervenție din prima linie din organizațiile naționale relevante care acordă asistență victimelor traficului de persoane, minorilor și altor categorii de persoane vulnerabile. Acest sprijin cuprinzător urmărește să îmbunătățească astfel capacitatea și cunoștințele generale ale funcționarilor de prim contact, promovând astfel eficiența sistemului de azil.

Livrabile și rezultate preconizate

Acest sprijin vizează consolidarea capacității funcționarilor de prim contact din țările terțe partenere, asigurându-se că aceștia dispun de cunoștințele și competențele adecvate pentru a informa și a ajuta solicitanții de azil în prima fază a procedurii de azil. Prin formare specifică, funcționarii își pot îmbunătăți competențele pentru a identifica și a răspunde nevoilor specifice, cum ar fi cele ale victimelor traficului de persoane și/sau ale minorilor neînsoțiți. Sprijinul cuprinde, de asemenea, schimbul de bune practici și elaborarea de PSO-uri pentru tratarea uniformă a cazurilor de azil.

Activități orientative

- Organizarea de cursuri de formare, ateliere de lucru și formare la locul de muncă privind accesul la procedura de azil, înregistrarea, tehnicile de comunicare și furnizarea de informații, precum și identificarea și îndrumarea cazurilor de vulnerabilitate.
- Facilitarea misiunilor de experți pentru introducerea de bune practici din țările UE+ în materie de înregistrare.
- Organizarea de ateliere de lucru și sesiuni de îndrumare privind accesul la setul de instrumente al procedurii de azil.
- Diseminarea de materiale de informare cu privire la accesul la procedură pentru funcționarii de prim contact.
- Promovarea participării la modulele de formare relevante ale EUAA.
- Traducerea și diseminarea publicațiilor relevante ale EUAA.





Dezvoltarea capacităților responsabililor de azil

Descrierea generală a sprijinului

Responsabilii de azil au un rol esențial în procedura de azil, deoarece răspund de înregistrarea cererilor de azil, desfășurarea interviurilor personale, examinarea cererilor și emiterea deciziilor. EUAA poate oferi sprijin țărilor terțe partenere pentru a **îmbunătăți competențele și abilitățile tehnice ale responsabililor de azil, astfel încât aceștia să poată desfășura interviuri personale într-o manieră sensibilă la aspectele legate de protecție și să efectueze o examinare aprofundată**, asigurând luarea de decizii în cunoștință de cauză, cu respectarea SECA și a standardelor internaționale de protecție.

Sprijinul acordat de EUAA responsabililor de azil acoperă o gamă cuprinzătoare de activități, și anume programe de formare personalizate și ateliere de lucru axate pe tehnici de interviu, metodologia ITO, evaluarea riscurilor și a probelor, clauzele de includere și excludere, stabilirea criteriilor, redactarea deciziilor, încetarea protecției.

În plus, **EUAA poate facilita oportunitățile de schimb de cunoștințe între țările terțe partenere și țările UE+**, permițând responsabililor de azil să dobândească experiență și perspective directe asupra procedurilor și metodologiilor operaționale folosite de omologii lor. De asemenea, aceste schimburi pot să favorizeze colaborarea și schimbul de bune practici, îmbunătățind și mai mult calitatea evaluării cererilor de protecție internațională.

Livrabile și rezultate preconizate

Prin aceste eforturi de consolidare a capacităților, EUAA urmărește să pregătească responsabilii de azil pentru a dobândi expertiza și competențele necesare în vederea îndeplinirii sarcinilor în conformitate cu standardele internaționale și cu bunele practici. Printre livrabilele aferente se numără module de formare cuprinzătoare, ateliere de lucru personalizate și instrumente practice care, împreună, contribuie la îmbunătățirea competențelor și cunoștințelor tehnice.

Activități orientative

- Promovarea participării la modulele de formare relevante ale EUAA.
- Schimbul de informații și de expertiză de către EUAA și țările UE+ cu privire la evaluarea probelor și a riscurilor.
- Formarea la locul de muncă privind competențele tehnice (interviul, evaluarea probelor și a riscurilor, redactarea deciziilor, evaluarea deciziilor și utilizarea ITO), folosind îndrumările și instrumentele practice ale EUAA.
- Organizarea de ateliere de lucru pe tema ghidurilor practice relevante, de exemplu Ghidul practic referitor la utilizarea ITO de către responsabilii de caz, Ghidul practic privind evaluarea probelor și a riscurilor.
- Organizarea de ateliere de lucru privind metodologia ITO și/sau de sesiuni de informare specifice fiecărei țări.
- Organizarea unui atelier privind identificarea țării de origine prin verificarea documentelor, cercetarea pe platformele de comunicare socială și interviul personal.
- Facilitarea misiunilor de experți pentru introducerea de bune practici din țările UE+.
- Traducerea și diseminarea publicațiilor relevante ale EUAA.



Îmbunătățirea modului de înțelegere a procedurilor de relocare

Descrierea generală a sprijinului

EUAA este mandatată să sprijine țările UE+ în eforturile lor de relocare, care implică transferul refugiaților vulnerabili din țările gazdă în țările UE+. Relocarea acordă acestor persoane drepturi echivalente cu cele ale beneficiarilor de protecție internațională.

În acest context, EUAA poate, de asemenea, **să sprijine țările terțe partenere în îmbunătățirea modului de înțelegere a procedurilor de relocare ale țărilor UE+**. Țările terțe partenere pot obține informații despre practicile țărilor UE+ în ceea ce privește mecanismele de îndrumare pentru relocare și criteriile de acceptare. În plus, EUAA poate ajuta țările terțe partenere să înțeleagă mai bine politicile și practicile țărilor UE+ în ceea ce privește primirea, drepturile și beneficiile, precum și integrarea refugiaților relocați.

Livrabile și rezultate preconizate

Sprijinul vizează îmbunătățirea modului de înțelegere de către țările terțe partenere a criteriilor de selecție ale țărilor UE+ pentru relocare, precum și perfecționarea cunoștințelor privind practicile eficiente de integrare pentru a sprijini incluziunea cu succes a refugiaților relocați în societățile lor.

Activități orientative

- Organizarea de vizite de studiu la sediul unde funcționează Mecanismul de sprijin pentru relocare al EUAA din Istanbul.
- Facilitarea furnizării de informații și expertiză din partea EUAA și a țărilor UE+ cu privire la relocare.
- Organizarea unui atelier pentru a înțelege criteriile de acceptare ale țărilor UE+ pentru relocare.
- Traducerea și diseminarea publicațiilor relevante ale EUAA.





3) Contribuția la un sistem de primire eficace

Această secțiune abordează mai multe aspecte esențiale pentru **asigurarea unor condiții adecvate de primire, îmbunătățirea capacității de prelucrare și stabilirea unor fluxuri de lucru eficiente** în conformitate cu cerințele de calitate ale SECA.

În plus, sunt evaluate **strategiile și fluxurile de lucru pentru gestionarea cazurilor în unitățile de primire** și sunt identificate domeniile în care sunt necesare îmbunătățiri sau optimizări suplimentare ale proceselor.

Agencia sprijină dezvoltarea **capacității responsabililor cu primirea** de a-și îmbunătăți competențele și cunoștințele, asigurându-se că aceștia își pot îndeplini în mod eficace rolurile în sistemul de primire.





Alinierea condițiilor de primire la SECA

Descrierea generală a sprijinului

EUAA poate sprijini țările terțe partenere să îndeplinească obligațiile internaționale și cerințele standard ale SECA privind condițiile de locuit și condițiile materiale. Acest sprijin cuprinzător include furnizarea de consultanță de specialitate în legătură cu primirea, contribuind la alinierea la SECA. EUAA poate acorda **sprijin pentru planificarea și proiectarea de unități de primire**, inclusiv pentru renovarea și modernizarea spațiilor existente, cu scopul de a se asigura că unitățile de primire îndeplinesc cerințele și standardele stabilite în SECA și în îndrumările EUAA. Sprijinul pentru proiectarea unităților poate fi combinat cu **dezvoltarea și îmbunătățirea fluxurilor de lucru și a proceselor** necesare pentru a asigura funcționarea eficientă a spațiilor. În plus, EUAA poate sprijini optimizarea gestionării primirii prin conceperea și optimizarea proceselor, a PSO-urilor, a fluxurilor de lucru și a instrumentelor operaționale, atât la nivel structural, cât și la nivel operațional.

Livrabile și rezultate preconizate

Acest sprijin are scopul de a îmbunătăți înființarea și funcționarea unităților de primire și condițiile materiale, în conformitate cu standardele SECA.

Activități orientative

- Cartografierea și evaluarea modelului și strategiei naționale de primire existente și identificarea potențialelor îmbunătățiri.
- Sprijinirea elaborării sau revizuirii procedurilor, a fluxurilor de lucru, a proceselor și a practicilor legate de sistemul național de primire.
- Furnizarea de asistență tehnică în elaborarea sau revizuirea documentelor strategice și a ghidurilor, inclusiv a PSO-urilor, a documentelor de lucru și a protocoalelor.
- Îmbunătățirea capacității personalului din sistemul de primire a utiliza și aplica PSO-uri și instrumente.
- Îmbunătățirea capacității personalului din sistemul de primire de a furniza informații de calitate rezidenților.
- Îmbunătățirea capacității personalului din sistemul de primire de a gestiona și a analiza date.
- Furnizarea sau facilitarea furnizării de formare la locul de muncă pentru a sprijini punerea în aplicare a ghidului practic privind condițiile de primire pentru minorii neînsoțiți.
- Formarea personalului din sistemul de primire cu privire la utilizarea instrumentului EUAA de evaluare a condițiilor de primire (ECP) și acordarea de sprijin pentru adaptarea acestuia la contextul local.
- Organizarea de vizite de studiu în țările UE+ pentru schimb de informații privind modelele de primire, bunele practici, mecanismele operaționale și planificarea strategică.
- Sprijinirea procesului consultativ al părților interesate relevante implicate în primire.
- Asigurarea accesului la modulele și instrumentele de formare relevante ale EUAA și furnizarea lor.
- Traducerea și diseminarea publicațiilor relevante ale EUAA.





Îmbunătățirea gestionării centrelor de primire

Descrierea generală a sprijinului

EUAA poate sprijini țările terțe partenere să îmbunătățească gestionarea centrelor de primire. Acest sprijin include **optimizarea gestionării primirii și îmbunătățirea proceselor**, a fluxurilor de lucru, a instrumentelor operaționale și a PSO-urilor pentru a îmbunătăți eficiența și armonizarea procedurilor legate de primire.

EUAA poate furniza sprijin pentru evaluarea fluxurilor de lucru actuale din centrele de primire, poate oferi **recomandări care vizează simplificarea proceselor și îmbunătățirea eficienței operaționale**. EUAA poate sprijini dezvoltarea de instrumente și PSO-uri adaptate pentru a aborda provocările specifice identificate în timpul procesului de evaluare, furnizând îndrumări clare cu privire la sarcinile și responsabilitățile personalului. EUAA poate facilita, de asemenea, **schimbul de expertiză tehnică și de bune practici interne și ale țărilor UE+**, asigurând o abordare personalizată care să se alinieze la contextul operațional și procedural al țărilor terțe partenere.

Livrabile și rezultate preconizate

Acest sprijin are ca scop identificarea în comun cu țările terțe partenere a domeniilor potențiale de îmbunătățire în ceea ce privește gestionarea centrelor de primire, precum și dezvoltarea ulterioară de instrumente și fluxuri de lucru adecvate și adaptate pentru a spori eficiența și expertiza în acest context.

Activități orientative

- Evaluarea nevoilor și identificarea domeniilor în care armonizarea, dezvoltarea și îmbunătățirea proceselor, elaborarea de documente strategice și de ghiduri sunt relevante.
- Identificarea domeniilor care necesită îmbunătățiri ale sistemului și materialelor existente de furnizare a informațiilor, prin evaluarea nevoilor de informare și comunicare.
- Furnizarea de îndrumări cu privire la gestionarea informațiilor și a datelor în sistemul de primire.
- Identificarea bunelor practici și a celor mai bune modele din țările UE+, care ar putea fi aplicate nevoilor sau contextului specific al țării terțe partenere.
- Furnizarea de sprijin de specialitate și consultanță operațională cu privire la gestionarea unităților de primire.
- Sprijinirea dezvoltării și punerii în aplicare de PSO-uri și instrumente care pot fi aplicate în contextul unităților de primire.
- Furnizarea de îndrumări pentru elaborarea de ghiduri, PSO-uri și instrumente practice la nivel național și local, asigurarea coordonării între diferiți actori implicați în furnizarea de servicii, canale și căi de comunicare, roluri și responsabilități/mandate.
- Sprijinirea instituirii și punerii în aplicare de mecanisme de coordonare între părțile interesate și furnizorii de servicii din unitățile de primire.
- Facilitarea participării personalului din sistemul de primire la modulele de formare ale EUAA relevante pentru primire.
- Organizarea de ateliere de lucru privind ghidurile și instrumentele relevante ale EUAA legate de primire.





- Contribuția la conceperea de materiale audiovizuale, tipărite și instrumente digitale de informare prin introducerea metodologiei *Let's Speak Asylum* și a bibliotecii online.
- Organizarea de vizite de studiu în țările UE+ pentru schimb de informații privind primirea.
- Traducerea și testarea instrumentului EUAA ECP.
- Traducerea și diseminarea publicațiilor relevante ale EUAA.





Identificarea vulnerabilităților, evaluare și îndrumare, precum și gestionarea eficace a cazurilor în contextul primirii

Descrierea generală a sprijinului

EUAA sprijină țările terțe partenere în îmbunătățirea **identificării, evaluării și îndrumării eficace a persoanelor vulnerabile și a persoanelor cu nevoi speciale** în cadrul sistemelor lor de primire (inclusiv pentru minorii neînsoțiți și copiii separați). Prin asistență personalizată și inițiative de colaborare, EUAA urmărește să consolideze capacitatea autorităților naționale și a instituțiilor relevante de a furniza servicii și garanții speciale solicitanților cu vulnerabilități și/sau nevoi speciale.

EUAA poate **sprijini autoritățile naționale în conceperea și punerea în aplicare a unui cadru standardizat pentru identificarea, evaluarea și gestionarea cazurilor vulnerabile în cadrul sistemului național de primire**. În plus, EUAA poate oferi consultanță cu privire la îmbunătățirea mecanismelor și a proceselor de coordonare pentru a optimiza interoperabilitatea dintre instituțiile specializate și sistemele de azil și de primire, în special în ceea ce privește minorii neînsoțiți.

Livrabile și rezultate preconizate

Sprijinul EUAA se axează pe consolidarea capacității țărilor terțe partenere de a dezvolta sau a consolida sisteme de primire cuprinzătoare și favorabile incluziunii, care să răspundă în mod eficace nevoilor persoanelor vulnerabile, inclusiv ale minorilor neînsoțiți. Prin valorificarea expertizei, încurajarea colaborării și punerea în aplicare a unui sprijin personalizat, EUAA contribuie la furnizarea de servicii de primire demne și încurajatoare, garanții procedurale și furnizarea de servicii specializate pentru solicitanții cu nevoi speciale, în special pentru minorii neînsoțiți.

Activități orientative

- Identificarea, cartografierea și evaluarea nevoilor legate de gestionarea persoanelor vulnerabile.
- Organizarea de consultări cu autoritățile responsabile cu primirea și cu azilul și cu părțile interesate relevante cu privire la mecanismele de coordonare.
- Furnizarea de îndrumare și sprijin pentru elaborarea și îmbunătățirea protocoalelor, a fluxurilor de lucru, a PSO-urilor, a mecanismelor de îndrumare și de repartizare dedicate către unitățile de primire și părțile interesate relevante.
- Furnizarea sau facilitarea furnizării de formare la locul de muncă în ceea ce privește identificarea și gestionarea cazurilor grupurilor vulnerabile.
- Evaluarea cadrului existent pentru gestionarea minorilor neînsoțiți în sistemele de primire în vederea identificării nevoilor și lacunelor.
- Furnizarea de îndrumări privind procedurile naționale de evaluare a vârstei.
- Furnizarea de îndrumări privind conceperea, revizuirea și punerea în aplicare a protocoalelor, fluxurilor de lucru și PSO-urilor, inclusiv privind furnizarea de garanții procedurale, îndrumarea și repartizarea către unitățile de primire, sistemele de reprezentanță legală, EIS, DIS și evaluarea vârstei.





- Facilitarea participării la cursuri de formare și la formare la locul de muncă, în contextul primirii MN, inclusiv cu privire la ISC și la rolurile și responsabilitățile reprezentanților legali.
- Implicarea personalului relevant în activități de formare, ateliere de lucru și/sau formare la locul de muncă în ceea ce privește punerea în aplicare a garanțiilor, protocoalelor, PSO-urilor și instrumentelor speciale privind vulnerabilitatea și MN (inclusiv IPNS, ENSV, setul de instrumente de îndrumare, instrumentele practice ale EUAA pentru reprezentanții legali, gestionarea cazurilor în sistemul de primire).
- Facilitarea participării la ateliere de lucru și schimburi tematice privind gestionarea cazurilor în contextul primirii.
- Organizarea unui atelier referitor la Ghidul EUAA privind condițiile de primire.
- Organizarea de vizite de studiu în țările UE+ pentru schimb de informații privind identificarea, îndrumarea și gestionarea persoanelor vulnerabile, inclusiv a minorilor neînsoțiți.
- Traducerea și diseminarea publicațiilor relevante ale EUAA.





Dezvoltarea capacităților responsabililor cu primirea

Descrierea generală a sprijinului

Acest sprijin acoperă diverse inițiative menite să îmbunătățească abilitățile, cunoștințele și competențele responsabililor implicați în gestionarea unităților și serviciilor de primire. Aceasta implică furnizarea de **programe de formare specializate adaptate nevoilor responsabililor cu primirea**, acoperind o gamă largă de subiecte, inclusiv procedurile de primire, standardele internaționale [Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (UNHCR) și Organizația Internațională pentru Migrație (OIM)], bunele practici în gestionarea unităților de primire și lucrul cu persoanele vulnerabile. Acest sprijin vizează, de asemenea, îmbunătățirea competențelor non-tehnice ale responsabililor cu primirea care sunt relevante în contextul primirii, cum ar fi stabilirea limitelor profesionale, comunicarea într-un mediu intercultural, relațiile cu părțile interesate și gestionarea conflictelor. Prin aceste programe de formare, responsabilii cu primirea dobândesc expertiza și competențele necesare pentru a face față diferitelor provocări și pentru a asigura buna funcționare a centrelor de primire.

În plus, EUAA **facilitează schimbul de cunoștințe și oportunitățile de schimb pentru responsabilii cu primirea** prin ateliere de lucru, seminarii și vizite de studiu în țările UE+ și prin operațiuni ale EUAA. Aceste platforme permit responsabililor să învețe din experiențele celorlalți, să facă schimb de bune practici și să fie la curent cu cele mai recente evoluții în domeniul primirii solicitanților de azil. Prin încurajarea colaborării și a creării de rețele între responsabilii cu primirea, EUAA contribuie la îmbunătățirea continuă a serviciilor furnizate în contextul primirii.

Livrabile și rezultate preconizate

Acest sprijin vizează consolidarea sistemului de primire în țările terțe partenere, îmbunătățirea calității serviciilor furnizate solicitanților de azil și asigurarea respectării standardelor internaționale (UNHCR și OIM) și a schimbului de bune practici în gestionarea primirii.

Activități orientative

- Identificarea nevoilor de formare ale personalului din sistemul de primire și ale altor părți interesate relevante.
- Promovarea participării la modulele de formare relevante ale EUAA (de exemplu, Primirea, precum și Primirea persoanelor vulnerabile).
- Traducerea și diseminarea publicațiilor relevante ale EUAA.





Publications Office
of the European Union

