

EUAA Dış Eylem Kataloğu

EUAA Dış Eylem Kataloğu

2025



Metin Kasım 2025'te tamamlanmıştır.

Avrupa Birliği Sığınma Ajansı (EUAA) veya EUAA adına hareket eden kişiler bu yayında yer alan bilgilerin kullanılmasından sorumlu değildir.

Lüksemburg: Avrupa Birliği Resmî Yayın Ofisi, 2025

© Avrupa Birliği Sığınma Ajansı (EUAA), 2025

Kapak fotoğrafı/illüstrasyon:
Sayfa kapağı:

Bu belge kaynak belirtilmek kaydıyla çoğaltılabilir. Fotoğrafların veya EUAA telif hakkı kapsamında olmayan diğer materyallerin kullanımı veya çoğaltılması için doğrudan telif hakkı sahiplerinden izin alınmalıdır.



İçindekiler

İçindekiler	4
Kısaltmalar	5
Giriş	6
EUAA'nın dış boyuttaki yetkisi	6
AB+ Ülkelerinin Katılımı	7
Kataloğun Hedefleri	8
Kataloğun Yapısı	9
1. Sığınmayla ilgili mevzuatın, kurumların ve sistemlerin CEAS ve AB standartları doğrultusunda güçlendirilmesine katkıda bulunmak	10
Sığınma ve kabul mevzuatı ve sistemlerinin geliştirilmesi ve/veya CEAS ile uyumlu hâle getirilmesi	11
Sığınma ve kabul yönetiminde ilgili paydaşlar arasında koordinasyon	12
Sığınma ve kabul sistemlerini iyileştirmek için ulusal makamların değişim yönetimi kapasitesinin güçlendirilmesi	13
Acil durum planlaması	14
Dijital Dönüşüm	15
Uluslararası Görevlendirme	16
2. Etkili sığınma prosedürlerine katkıda bulunmak	17
Uluslararası Korumaya Erişim	18
Savunmasız ve/veya özel ihtiyaçları olan kişilerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi	19
Refakatsiz ve ailesinden ayrı düşmüş çocuklar için özel destek	20
Sığınma sürecinin ve kararların kalitesi	21
İlk temas görevlileri için kapasite geliştirme	22
Sığınma görevlileri için kapasite geliştirme	23
Yeniden yerleştirme prosedürlerinin daha iyi anlaşılması	24
3. Etkili bir kabul sistemine katkıda bulunmak	25
Kabul koşullarının CEAS ile uyumlu hâle getirilmesi	26
Kabul merkezlerinin yönetiminde iyileştirmeler	27
Savunmasızlıkların tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi, kabul işlemlerinde etkili vaka yönetimi	28
Kabul görevlilerinin kapasitesini geliştirme	30



Kısaltmalar

AB Avrupa Birliği

AB+ AB Üye Devletleri ve İlişkili Ülkeler

ARC Kabul Koşullarının Değerlendirilmesi

BIA Yüksek Menfaat Değerlendirmesi

BIC Çocukların Yüksek Menfaati

BID Yüksek Menfaatin Belirlenmesi

CEAS Ortak Avrupa Sığınma Sistemi

COI Menşe Ülke Bilgisi

ECS Dış İş Birliği Stratejisi

EUAA Avrupa Birliği Sığınma Ajansı

ICS Uluslararası İş Birliği Bölümü

IPSN Özel İhtiyaçları Olan Kişilerin Tanımlaması

RSF Yeniden Yerleştirme Destek Tesisi

SİP Standart İşlem Prosedürleri

SNVA Özel İhtiyaçlar ve Savunmasızlık Değerlendirmesi

SOGIESC Cinsel Yönelim, Cinsiyet Kimliği, Cinsiyet İfadesi ve Cinsiyet Özellikleri

UNHCR Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiseri



Giriş

EUAA'nın dış boyuttaki yetkisi

Avrupa Birliği Sığınma Ajansı'nın (EUAA) temel görevi, Ortak Avrupa Sığınma Sistemi'nin (CEAS) uygulanmasında üye ülkeleri desteklemektir. Ayrıca Ajans, özellikle **CEAS'ın dış boyutunda**, daha geniş uluslararası bağlamda da giderek daha fazla faaliyet göstermektedir.

Mart 2023'te kabul edilen **yeni EUAA External Cooperation Strategy** (EUAA Dış İş Birliği Stratejisi/ECS), EUAA'nın dış boyuttaki eylemlerinin genel yönünü, hedeflerini ve kapsamını belirlemektedir. Etkili, yenilikçi ve hak temelli iş birliği yoluyla üçüncü ülkelerle ortaklıklar geliştirmeyi ve EUAA ve AB+ ülkelerinin uzmanlığını, araçlarını ve en iyi uygulamalarını kullanarak özel destek vermeyi stratejik hedefler olarak benimsemiştir.

ECS ile getirilen önemli değişikliklerden biri, önceki stratejideki gibi sabit coğrafi önceliklerin belirlenmesinden, daha dinamik ve **"ilişki merkezli" bir yaklaşıma** geçilmesidir. Bu yaklaşım, EUAA'nın dış eylemlerinde AB'ye katılım hedeflerine ulaşmak isteyen aday ve potansiyel aday ülkelere öncelik vereceğini, bunları Avrupa'ya komşu diğer ülkelerin ve son olarak da komşuluk bölgesi dışındaki ülkelerin (bu belgede "güzergâh üzerinde yer alan" ülkeler olarak anılacaktır) izleyeceğini öngörmektedir.

Bu yaklaşım, daha fazla esneklik sağlayarak Ajansın kaynaklarının sınırları dâhilinde ve ilgili ülke/bölgeye verilen öncelik düzeyiyle orantılı bir kaynak tahsisi sayesinde dış boyuttaki değişen ihtiyaçlara yanıt verebilmesini mümkün kılmayı amaçlamaktadır.

EUAA bünyesindeki **Uluslararası İş Birliği Bölümü** (ICS), ortak üçüncü ülkelere sağlanan desteğin koordinasyonundan sorumludur. Ortak üçüncü ülkelerin kendi bağamları konusundaki uzmanlığına ve bilgisine dayanarak AB sınırlarının ötesinde kapasite geliştirme girişimlerinin tasarlanması ve uygulanmasında katma değer sağlayan ICS, EUAA bünyesindeki ilgili bölümler ve merkezlerle yakın iş birliği yapmaktadır. AB CEAS'ın dış boyutundaki görevlerini genişletirken EUAA diyalogu teşvik etmek, çalışmaların koordinasyonunu sağlamak ve ortak üçüncü ülkelerin ihtiyaçlarını karşılamak için destekleyici eylemleri özelleştirme konusunda önemli bir rol oynamaktadır.

Ajans, üçüncü ülkelerde faaliyetlerin uygulanması için kapsamlı bir **iş birliği araç seti** sunabilir. Ortak ihtiyaçları ele alan, belirli bölgeler içindeki alışverişi kolaylaştıran ve bölgesel girişimlerle ⁽¹⁾ tamamlanan ikili iş birliği yol haritaları bunlara dâhildir. Ajans ayrıca irtibat görevlileri atayabilir, çalışma düzenlemeleri yapabilir ve geçici destek faaliyetleri başlatabilir.

Bu araçlar, ihtiyaçları değerlendirmek ve iş birliği alanlarını belirlemek için EUAA ve ortak makamların birlikte çalıştığı **katılımcı bir yaklaşım** kullanılarak geliştirilmiştir. Bu yaklaşım, EUAA'nın her ortak üçüncü ülkenin kendine özgü zorluklarını ve ihtiyaçlarını etkin bir şekilde ele almak için görev stratejilerini özelleştirme konusundaki kararlılığını vurgulamakta ve AB

(1) AB'nin "Batı Balkanlar'da Koruma Odaklı Göç Yönetimi Sistemlerine Bölgesel Destek Projesi" ve "Kuzey Afrika ve Nijer için Bölgesel Pilot Proje" (bu yazının yazıldığı tarihte Nijer ile olan faaliyetler askıya alınmıştır) gibi çeşitli projeler tarafından desteklenmektedir.





sınırları ötesinde sığınmayla ilgili konulara kapsamlı ve duyarlı bir yaklaşım benimsenmesini kolaylaştırmaktadır.

EUAA dış görevlerini yürütürken **stratejik ve uyarlanabilir bir yaklaşım** benimsemekte ve ortak üçüncü ülkelerin özel ihtiyaçlarına ve koşullarına göre planlama, yapılandırma ve destek sağlama için en uygun araçlardan faydalanmaktadır. Bu stratejik esneklik, EUAA'nın yaklaşımının ayrılmaz bir parçasıdır: seçilen araçlar, belirli bir ortak üçüncü ülkeyle olan görevlerin niteliğine ve bağlamına dayalıdır.

EUAA, sorumluluklarını yerine getirirken çeşitli iş birliği anlaşmaları aracılığıyla **ilgili uluslararası ve hükümetlerarası kuruluşlarla yakın iş birliği yapmaktadır**. Çalışma düzenlemeleri şeklinde olabilen veya yazışma yoluyla kurulabilen bu anlaşmalar, etkili koordinasyonu sağlamak ve mükerrer çalışmaları önlemek için gereklidir.

Ajans, **AB kurumlarıyla koordinasyonu güçlendirmek amacıyla** 2018 yılında Göç ve İç İşleri Genel Müdürlüğü (DG HOME) ile Dış Eylem İş Birliği Çalışma Anlaşması ve 2021 yılında Avrupa Dış Eylem Servisi (EEAS) ile Çalışma Anlaşması imzalamıştır.

AB+ Ülkelerinin Katılımı

AB+ ülkeleri, ortak üçüncü ülkelerin **benzersiz ihtiyaçlarına ve durumlarına göre özelleştirilmiş uzmanlık bilgisi** sunma kabiliyetleri sayesinde dış boyutta EUAA iş birliği araçlarının tasarlanması ve uygulanmasında önemli bir role sahiptir. AB+ ülkelerinin katkıları, geleneksel bilgi paylaşımının ötesine geçerek proje hazırlama aşamasındaki görüşmelerde aktif görev almayı içerir.

AB+ ülkeleri ayrıca sığınmayla ilgili konulardaki kapsamlı deneyimlerinden elde ettikleri **değerli girdiler sağlar**. AB+ ülkeleri, projelerin şekillendirilmesine doğrudan katılarak girişimleri uluslararası standartlarla ve en iyi uygulamalarla uyumlu hâle getirir. Bu da girişimlerin etkinliğini ve alaka düzeyini artırır. AB+ uzmanları, diyaloglara aktif olarak katılarak ortak üçüncü ülkelerin hukuki, sosyal ve kültürel farklılıklarını göz önünde bulunduran iş birliğine dayalı bir yaklaşımı kolaylaştırabilir.

AB+ ülkelerinin **doğrudan katılımı**, sağlanan destekte uygulamalı görev almayı da içerir. Bu dinamik katılım, mevcut yönetim bağamlarından ve siyasi alanlardan pratik deneyimlerin aktarılmasını sağlayarak denkler arası alışverişi ve ortak üçüncü ülkelerde daha sürdürülebilir kapasite geliştirme sonuçlarını teşvik eder.

Ayrıca, AB+ ülkelerinin iş birliği araçlarında görev alması, **ağ oluşturmaya ve iş birliğine yönelik bir platform** sağlar. Bu iş birliği, proje kapsamının ötesine geçerek profesyonellerin bir araya gelmesi, deneyim alışverişinde bulunması ve en iyi uygulamaları paylaşması için fırsatlar yaratır. Bu tür ağlar, uygulayıcı bir topluluğu teşvik ederek sığınmayla ilgili girişimler alanında sürekli öğrenmeyi ve sürekli iyileştirmeyi kolaylaştırır.

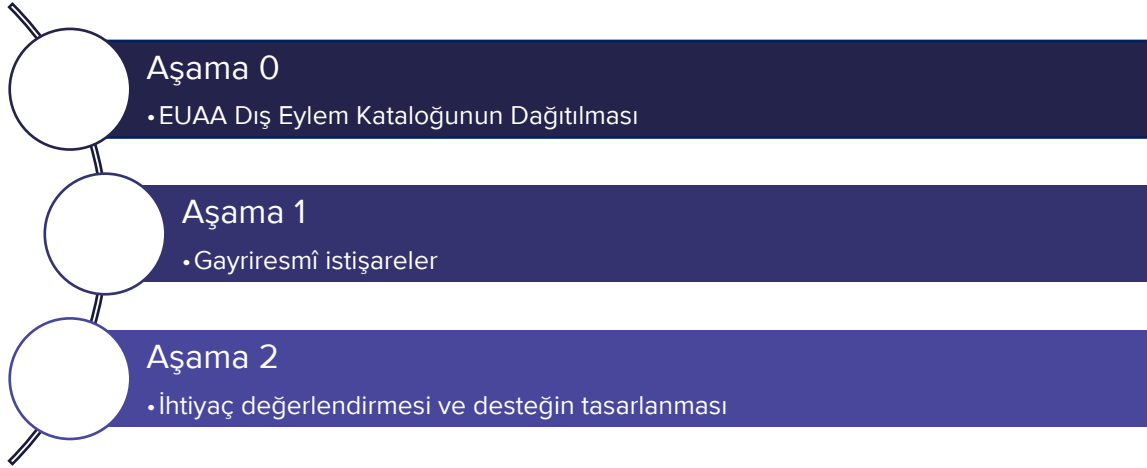




Katalogun Hedefleri

EUAA Dış Eylem Kataloğu, EUAA ve ortak üçüncü ülkeler arasındaki **görevlendirme sürecini kolaylaştırmak**, yol haritalarının ve diğer iş birliği araçlarının müzakere edilmesi ve tasarlanması için bilgi sağlamak amacıyla kullanılabilir. Ortak üçüncü ülkelerle yapılan gayriresmî istişareler sırasında kullanılacak bir referans çerçevesi oluşturarak EUAA desteğinin olası kapsamı ve içeriği hakkında temel bilgiler ve içgörüler sağlar.

Bu bağlamda katalog, aşağıdaki iş akışında özetlenen farklı aşamalarda yararlı bir araç görevi görebilir:



Aşama 0'da katalog EUAA'nın web sitesinde yayımlanır ve EUAA'nın muhatapları arasında düzenli olarak dağıtılır. Aşama 0, EUAA'nın ortak üçüncü ülkelerde uygulayabileceği destek hakkında genel farkındalığı artırmayı amaçlayan ön ve genel bir adımdır.

Aşama 1, katalogun EUAA ve ortak üçüncü ülkeler arasındaki gayriresmî istişareler sırasında kullanımını ifade eder. Bu aşamada EUAA desteği hakkındaki görüşmelere bilgi sağlamak ve ihtiyaç değerlendirmesi için öncelikli alanları belirlemek amacıyla kullanılabilir.

Aşama 2'de katalog, ortak üçüncü ülkelerin ihtiyaçlarına karşılık belirli destek türlerini belirleyerek verimli ve etkili bir önceliklendirme çalışması yapılmasını sağlamak için kullanılabilir. Katalog, iş birliği yol haritalarının hazırlanmasında da temel olarak kullanılabilir.

Katalog, ayrıca hem ihtiyaç temelli hem de sonuç odaklı **bir programlama metodolojisini güçlendirmeyi** amaçlar. Katalog, AB+ ülkeleri ve ortak üçüncü ülkeler arasında EUAA tarafından sunulan çeşitli destek faaliyetleri hakkındaki **farkındalığı artırmayı** hedefler.

Ajans ve ilgili ortak üçüncü ülke tarafından yürütülen, **ortak ihtiyaç değerlendirme sürecini tamamlayan ve bağlayıcı olmayan bir çerçeve** görevi görür. Ortak ihtiyaç değerlendirme süreci, destek gerektiren öncelikli alanların tespit edilmesi için ortak çabaları içerir. Bunun karşılığında katalog, potansiyel iş birliği alanlarının belirlenmesini kolaylaştırır, belirli eylemler dayatmak yerine iş birliğine dayalı bir programlama sürecini destekler.



Hangi faaliyetlerin yürütüleceğine ilişkin kararlar, **paydaşların ihtiyaçları, mevcut kaynaklar ve yerel bağlamlar** gibi faktörler göz önünde bulundurularak iş birliği içinde alınır. Bu yaklaşım, her ortak üçüncü ülkenin kendine özgü koşullarına ve önceliklerine göre destek faaliyetlerinin uyarlanmasını sağlayarak sürdürülebilir ve etkili sonuçları destekler. Katalog, **dinamik bir kılavuz** görevi görerek etkili destek eylemlerinin tasarlanmasında esnekliği ve uyarlanabilirliği teşvik eder.

Ayrıca, her destek türünde belirtilen faaliyetler kapsamlı değildir ve olası destek türlerine örnek teşkil etmek amacıyla verilmiştir. Buna ek olarak, EUAA eğitim modüllerinin ve yayınlarının başlığı ve içeriği **zaman içinde güncellenebilir**. Dolayısıyla, kullanıcıların EUAA'nın web sitesindeki ilgili sayfalara başvurmayı önerilir ⁽²⁾. Son olarak, kataloğun dinamik bir belge olarak tasarlanması, gelecekte değişecek ihtiyaçlara ve önceliklere göre güncelleme ve değişiklik yapılmasına olanak tanır.

Kataloğun Yapısı

EUAA Dış Eylem Kataloğu, yol haritası şablonuna uygun olarak **üç temel iş birliği alanı etrafında** yapılandırılmıştır:

Sığınmayla ilgili mevzuatın, kurumların ve sistemlerin CEAS ve AB standartları doğrultusunda güçlendirilmesine katkıda bulunmak

Etkili sığınma prosedürlerine katkıda bulunmak

Etkili bir kabul sistemine katkıda bulunmak

Her alan, genel ve şematik terimlerle farklı eylem türlerini özetleyen **alt bölümlere** ayrılmıştır. Bu bölümlerde desteğin genel açıklaması, amaçlanan sonuçlar ve çıktılar, önerilen faaliyetler yer almaktadır. İlgili hâllerde, EUAA'ya özgü eğitimler, yayınlar veya araçlar da referans gösterilmiştir.

Bu belgenin kullanıcıları, kataloğun **farklı destek türlerini ayırıştırma, düzenleme, sunma** çabasını temsil ettiğini, bunların daha sonra karmaşık ve çeşitli ortamlarda uygulanacağını ve bu nedenle kapsam ve ölçek açısından farklılık gösterebileceğini unutmamalıdır. Dolayısıyla burada açıklanan destek türleri, ortak üçüncü ülkelerin özel koşullarına ve ihtiyaçlarına göre birleştirilebilir, uyarlanabilir ve ayarlanabilir.

⁽²⁾ <https://euaa.europa.eu/training> ve https://euaa.europa.eu/publications?field_category_target_id=All&language=en&field_geo_coverage_target_id=&field_keywords_target_id=&title



1) Sığınmayla ilgili mevzuatın, kurumların ve sistemlerin CEAS ve AB standartları doğrultusunda güçlendirilmesine katkıda bulunmak

Bu bölüm, sığınmacıların ve mültecilerin haklarını ve iyilik hâlini korumak için gereken **CEAS uyumlu yasal temellerin geliştirilmesi ve uygulanmasının** yanı sıra sınırlar ötesinde standartlaştırılmış bir yaklaşımın teşvik edilmesine odaklanmaktadır.

EUAA, CEAS ile uyumu sağlamak için **sığınma çerçevelerini geliştirme ve güçlendirme** konusunda ulusal yetkililere teknik kılavuzluk ve yapıcı diyalog yoluyla yardımcı olabilir. **Yönetişime yönelik destek**, sığınma ve kabule ilişkin ulusal modellerin ve stratejilerin gözden geçirilmesi ve merkezî düzeyde ilgili paydaşlar arasında koordinasyon mekanizmalarının güçlendirilmesi konusunda tavsiyeler içerir.

Ayrıca, EUAA, ortak üçüncü ülkelerde sığınmayla ilgili konulardan sorumlu **kurumların kapasitesinin geliştirilmesine** özel eğitim, teknik kılavuzluk ve bilgi paylaşımı yoluyla katkıda bulunabilir.

Bu çerçevede, AB+ ülkeleriyle **en iyi uygulamaların paylaşılması** önemli bir unsur olarak öne çıkmaktadır. EUAA, başarılı yaklaşımların ve metodolojilerin paylaşılmasını kolaylaştırarak karşılıklı öğrenmeyi teşvik eder ve AB+ ülkelerinin deneyimlerinden ve stratejilerinden ortak üçüncü ülkelerin de yararlanmasını sağlayarak bu ülkelerin sığınma ve kabul sistemlerinin genel olarak iyileştirilmesine daha fazla katkıda bulunur.

Bir sonraki bölümde **EUAA'nın ortak üçüncü ülkelere destek verebileceği başlıca alanlar** özetlenecek, hedeflenen sonuçlar ve çıktılar vurgulanacak, ayrıca her destek alanı kapsamında uygulanabilecek gösterge niteliğindeki faaliyetler listelenecektir.



Sığınma ve kabul mevzuatı ve sistemlerinin geliştirilmesi ve/veya CEAS ile uyumlu hâle getirilmesi

Destekle İlgili Genel Açıklama

EUAA, ortak üçüncü ülkelerle yakın iş birliği içinde çalışır, **bu ülkelerin mevcut mevzuatlarının CEAS ile uyumlu hâle getirilmesini destekleyerek sığınma ve kabul sistemlerinin verimliliğini artırmak için çaba gösterir.**

Bu bağlamda EUAA, AB+ ülkelerinin deneyimlerinden elde edilen en iyi uygulamaları ve bilgileri paylaşarak bilgi aktarımında aracı görevi üstlenir. Bu, ortak üçüncü ülkelerin kapasitelerini artırmakla kalmaz, aynı zamanda AB ile ortak üçüncü ülkeler arasında **sığınma ve kabul modelleri ve stratejileri konusunda ortak bir anlayış oluşturulması** gibi daha geniş bir hedefe de katkıda bulunur.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

Bu desteğin amaçlanan çıktısı, bir yandan ortak üçüncü ülkelerin CEAS standartlarını esas alan hızlı ve verimli sığınma sistemleri kurmalarını sağlayan yasal bir çerçevenin tasarlanmasına veya revize edilmesine katkıda bulunurken diğer yandan sığınma başvurusunda bulunanların haklarını ve onurunu gözetmektir.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- CEAS ile uyumu kolaylaştırmak için potansiyel iyileştirmeleri belirleyerek mevcut ulusal sığınma veya kabul mevzuatı, stratejileri ve modelleri hakkında uzman tavsiyesi sunmak;
- Ulusal mevzuatın, stratejilerin ve modellerin geliştirilmesi veya gözden geçirilmesiyle ilgili konularda özel seminerler düzenlemek;
- Sığınma ve kabul sistemlerinde yer alan iç ve dış paydaşların katılımıyla bir danışma süreci düzenlemek;
- AB+ ülkeleri tarafından benimsenen modelleri, iyi uygulamaları ve stratejileri paylaşmak (EUAA tematik ağları bağlamı da dâhil olmak üzere);
- Sığınma ve kabul modelleri, en iyi uygulamalar, operasyonel mekanizmalar ve stratejik planlama hakkında bilgi paylaşımı için AB+ ülkelerine çalışma ziyaretleri düzenlemek;
- Stratejilerin tasarımında yer alan sığınma ve kabul görevlilerinin eğitimini ve mesleki gelişimini desteklemek;
- İlgili EUAA eğitim modüllerine katılımı teşvik etmek;
- İlgili EUAA yayınlarını tercüme etmek ve dağıtmak.



Sığınma ve kabul yönetiminde ilgili paydaşlar arasında koordinasyon

Destekle İlgili Genel Açıklama

Sığınma sürecinde iyi koordinasyona sahip kurumların ve sağlam prosedürel güvencelerin kritik öneminin farkında olan EUAA, ortak üçüncü ülkelerle iş birliği içinde kapsamlı bir yaklaşım benimser. EUAA; sağlık, kolluk kuvvetleri, eğitim, sosyal hizmetler, çocuk koruma ve entegrasyon gibi çeşitli alanlarda faaliyet gösteren devlet kuruluşları, sivil toplum örgütleri, kurumlar ve ortak kuruluşlar dâhil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sığınma ve kabul sisteminde rol oynayan tüm paydaşlar arasında **etkili koordinasyon mekanizmaları geliştirmede** ortak üçüncü ülkeleri aktif olarak destekler.

EUAA, iş birliğini ve verimli iletişimi teşvik ederek ortak üçüncü ülkelerde uyumlu bir kurumsal çerçevenin oluşturulmasına veya geliştirilmesine katkıda bulunur. Bu yaklaşım, sığınma prosedürlerinin belirli yönlerini ele almak için çeşitli alanlardan uzmanları bir araya getiren denkler arası ağlar oluşturulmasını da kapsar. Bu çalışma grupları, görüş alışverişinde bulunmak, zorlukları gerçek zamanlı olarak ele almak ve sığınma sistemlerinin genel verimliliğini ve etkinliğini artırmak için birlikte çözümler üretilen bir platform görevi görebilir.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

Amaç, kamu idarelerine ilişkin yerleşik hukuk devleti standartlarına uygun şekilde faaliyet gösteren kurumlar oluşturarak sığınma ve kabul ile ilgili karmaşık zorluklara senkronize ve iyi koordine edilmiş bir müdahalede bulunmaktır. EUAA, ortak üçüncü ülkelerin kurumsal temellerini güçlendirmeye yardımcı olarak daha verimli ve hak odaklı bir sığınma sürecine katkı sağlar.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- İlgili paydaşların katılımıyla ulusal koordinasyon mekanizmaları ve platformları oluşturulması ve haritalandırılması konusunda yetkililere destek olmak;
- Sistem içindeki önemli koordinasyon ve iletişim eksikliklerinin tespit edilmesini desteklemek;
- İlgili paydaşların odak noktalarını bir araya getiren denkler arası ağların oluşturulması konusunda tavsiyelerde bulunmak veya bu ağların oluşturulmasını kolaylaştırmak, zorlukları ele almak, olası eylemleri belirlemek, güncellemeler sağlamak;
- İletişim akışları, roller ve sorumluluklar ile ilgili kılavuzların, standart işlem prosedürlerinin (SİP) ve pratik araçların geliştirilmesi veya revize edilmesi konusunda teknik destek sağlamak;
- İş birliğini ve etkinliği güçlendirmek için ilgili paydaşlarla sinerjiyi geliştirmek (iş akışları ve iletişim kanalları dâhil olmak üzere).



Sığınma ve kabul sistemlerini iyileştirmek için ulusal makamların değişim yönetimi kapasitesinin güçlendirilmesi

Destekle İlgili Genel Açıklama

EUAA, AB yasal çerçevesi, standartları ve en iyi uygulamaları doğrultusunda etkili sığınma ve kabul sistemlerinin kurulmasına veya iyileştirilmesine yönelik **organizasyonel değişiklikleri, düzenlemeleri veya gelişimi desteklemek için** gerekli kılavuzluk ve teknik danışmanlık sağlayabilir.

Bu destek, bağlama ve ilgili ihtiyaçlara göre sığınma sisteminde, kabul sisteminde veya her ikisinde ya da örgütsel yapıda değişiklik yapılması gereken belirli alanlara odaklanabilir.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

Bu iş birliği alanının amacı, sığınma ve kabul ile ilgili yönetim çerçevelerinin geliştirilmesini veya verimliliğinin, etkinliğinin ve sürdürülebilirliğinin güçlendirilmesini desteklemektir. İnsan kaynakları stratejisi ve yapısının tasarlanması, planlanması ve uygulanması da yeni belirlenen veya revize edilen stratejilere geçişi kolaylaştıracak ve süreçlerin kalitesini artıracaktır.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- Organizasyon şemalarının tasarımını desteklemek, sığınma ve/veya kabul sistemlerini iyileştirmek için gerekli yapısal ve operasyonel değişiklikleri özetlemek;
- Bir kapasite geliştirme planı oluşturarak Avrupa Sektörel Yeterlilikler Çerçevesi'ne (ESQF) göre yeterlilik açıklarının belirlenmesini desteklemek;
- Sığınma ve kabul görevlileri ile diğer ilgili paydaşların eğitim ihtiyaçlarını belirleme sürecine destek olmak;
- Sığınma ve kabul görevlileri için ulusal bir eğitim planının geliştirilmesini desteklemek;
- Ulusal veya bölgesel eğitim oturumlarının düzenlenmesini kolaylaştırmak ve desteklemek;
- İlgili EUAA eğitim modüllerine katılımı teşvik etmek;
- İlgili EUAA yayınlarını tercüme etmek ve dağıtmak.



Acil durum planlaması

Destekle İlgili Genel Açıklama

Acil durum planlaması, **yüksek nüfus akını durumlarının etkili ve uluslararası yükümlülüklere uygun bir şekilde yönetilmesinin** önemli bir parçasıdır. Bu tür durumların öncesinde, durumlar sırasında ve sonrasında gerçekleştirilecek eylemleri kapsar. Bu planlama, özellikle savunmasız kişilerin uygun şekilde yönetilmesini sağlamak için önemlidir.

EUAA, **acil durum planlarının geliştirilmesi veya gözden geçirilmesi sürecinde teknik destek** sağlar. Bu, ortak üçüncü ülkelerdeki acil durum planlarının geliştirilmesi veya gözden geçirilmesi sırasında uzman rehberliği, yorum ve öneriler sunmayı içerir. Bu çabalar sayesinde, EUAA, yüksek nüfus akını durumlarını etkin bir şekilde yönetme konusunda ulusal makamların **genel hazırlık ve müdahale kapasitelerinin güçlendirilmesine** katkıda bulunur.

EUAA, ayrıca acil durum planlarının refakatsiz çocukların tespit edilmesi ve yönlendirilmesi için etkili araçlar ve prosedürler içermesini sağlamak üzere ortak üçüncü ülkeleri destekler. Böylece, uluslararası standartlara uygun olarak gerekli yardım ve hizmetleri almalarını sağlar. Buna ek olarak, EUAA, atölye çalışmalarıyla ve AB+ ülkelerinin acil durum planlaması uzmanlığının paylaşılmasıyla ulusal otoritelerin becerilerinin ve hazırlığının geliştirilmesini kolaylaştırır.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

Bu desteğin amacı, acil durum planları geliştirme ve revize etme sürecinde uzman kılavuzluğu sağlayarak ulusal makamların yüksek nüfus akını durumlarını yönetmeye yönelik genel hazırlık ve müdahale kapasitelerini geliştirmektir. Ayrıca, refakatsiz çocukları tespit etmek ve yönlendirmek için etkili araçların ve prosedürlerin de acil durum planlarında yer almasını sağlayarak uluslararası standartlar doğrultusunda bu çocukların gerekli yardımı almasını garanti eder. Bu çabalar nihai olarak ulusal makamların becerilerini ve hazırlıklarını iyileştirmeyi ve acil durum planlarını etkili bir şekilde uygulamaları için onları yetkilendirmeyi amaçlar.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- Acil durum planı şablonu ve acil durum planlama metodolojisi hakkında teknik rehberlik, yorumlar ve öneriler sunarak acil durum planının geliştirilmesini veya revize edilmesini desteklemek;
- Acil durum planlamasını geliştirme ve revize etme sürecinin yapılandırılmasına ilişkin teknik rehberlik sunmak (ör. hangi kurumların dâhil edilmesi gerektiğini belirleme, atanan çalışma grubunun toplantılarını tematik sıraya koyma, vb. konularda destek);
- Acil durum planlarının hazırlanması ve uygulanması konusunda uzman görüşleri sunmak;
- Senaryoların ve ilgili müdahale planlarının geliştirilmesini desteklemek;
- Hazırlık ve müdahale yeteneklerini geliştirmek için test egzersizlerinin tasarımını ve yürütülmesini desteklemek;
- İlgili EUAA yayınlarını tercüme etmek ve dağıtmak.



Dijital Dönüşüm

Destekle İlgili Genel Açıklama

EUAA, dijital inovasyona büyük önem verir. Kâğıt tabanlı prosedürlerin dijitalleştirilmesi yoluyla sığınma süreçlerinin ve kabul sistemlerinin iyileştirilmesi veya **dijital araçlar kullanılarak mevcut süreçlerin optimizasyonu** buna dâhildir.

Dijital inovasyon ve teknolojik ilerleme hem AB+ ülkeleri hem de Ajans için uzun süredir odak noktası olsa da **COVID-19 pandemisi dijitalleşme çabalarını hızlandırmada bir katalizör görevi görmüştür**. Sığınma süreçlerinin dijitalleştirilmesi, sığınma prosedürlerinin verimliliğini artırmak ve yeni başvuru sayılarındaki ani artışlarla başa çıkabilecek ölçeklenebilir süreçler oluşturmak için çok önemlidir.

EUAA, ortak üçüncü ülkelere, sığınma sistemlerinde dijital dönüşüm fırsatlarını belirlemeleri için destek sağlayabilir. EUAA, uzmanlık ve rehberlik sağlayarak ortak üçüncü ülkelerin **sığınma süreçlerinin verimliliğini ve etkinliğini artıracak dijital çözümleri keşfetmelerini ve uygulamalarını** destekler, küresel sığınma alanında teknolojik gelişmelere yönelik iş birliğine dayalı bir yaklaşımı teşvik eder.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

Amaç, geleneksel bilgi yönetimini modern teknoloji çözümleriyle bir araya getirmek, süreçleri kolaylaştırmak ve sığınmayla ilgili bilgilere erişilebilirliği iyileştirmektir. Çıktılar arasında belgelenmiş metodolojiler, dijital dönüşüm fırsatlarına ilişkin raporlar ve iyileştirilmiş bilgi yönetimi uygulamaları yer almaktadır.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- İhtiyaçları değerlendirmek, mevcut sistemleri ve süreçleri gözden geçirmek ve iyileştirilmesi gereken alanları belirlemek;
- AB+ ülkeleri genelinde, ortak üçüncü ülkelerin ihtiyaçlarını karşılayan en iyi uygulamaları ve modelleri belirlemek;
- Tasarımla ilgili süreçler hakkında önerilerde bulunmak.





Uluslararası Görevlendirme

Destekle İlgili Genel Açıklama

EUAA, ortak üçüncü ülkelerin kapasitesinin geliştirilmesinde aktif olarak yer alır ve ulusal bağlamın ötesine geçerek bu ülkelerin sığınmayla ilgili **uluslararası projeler ve girişimlere anlamlı bir katılım sağlayabilmeleri** için destek verir. Bu görevlendirme, bölgesel ve küresel düzeyde stratejik bilgi alışverişini teşvik etmeyi amaçlar.

EUAA, uluslararası koruma alanında faaliyet gösteren ortak üçüncü ülkeler ile köklü uluslararası ağlar, kuruluşlar ve girişimler arasındaki bağlantıyı kolaylaştırabilir. Bu iş birliği yaklaşım, deneyimlerin, öğrenilen derslerin ve yenilikçi çözümlerin daha geniş ölçekte paylaşılmasını sağlarken iş birliğini ve ortaklıkları teşvik eder. Bu görevlendirme aynı zamanda ortak üçüncü ülkelerin uluslararası düzeydeki **görünürlüğünü artırır.**

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

Amaç, uluslararası korumayla ilgili uluslararası projelerde ve forumlarda ortak üçüncü ülkelerin aktif katılımını ve görev almasını teşvik etmek, en iyi uygulamaların paylaşılmasını artırmak ve iş birliğini güçlendirmektir. Çıktılar arasında belgelenmiş iş birliği girişimleri, görevlendirme raporları ve sığınmayla ilgili projelere etkili uluslararası katılım için güçlendirilmiş kapasiteler yer almaktadır.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- Seçili EUAA veya AB+ ülkesi temalı etkinliklere erişimi desteklemek;
- Sığınma ve kabul sistemlerinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesiyle ilgili konularda bölgesel seminerlere katılımı desteklemek;
- Sığınma ve göç konularının tartışıldığı küresel forumlara koordineli katılımı desteklemek.



2) Etkili sığınma prosedürlerine katkıda bulunmak

Bu bölümde her ortak üçüncü ülkede yürürlükteki **sığınma prosedürlerinin etkililiğine** katkıda bulunan temel unsurlar incelenmektedir.

EUAA, uluslararası koruma sisteminin sistematikleştirilmesi, uyumlaştırılması ve hesap verebilirliğinin artırılması amacıyla sığınma prosedürlerinin yönetimini iyileştirmek için **iş akışlarının, kılavuz belgelerin, SİP'lerin ve araçların tasarlanması ve gözden geçirilmesi** yoluyla ulusal makamlara destek verir.

Ayrıca, bu bölüm, ilk temas görevlilerinin kapasitesini güçlendirerek **sığınma prosedürlerine etkili erişim** sağlanması, **savunmasız durumda ve/veya özel ihtiyaçları olan kişilerin hızlı bir şekilde tespit edilmesi ve yönlendirilmesi**, hak ve yükümlülükleriyle ilgili bilgilerin **başvuru sahiplerine verilmesi** gibi konulara odaklanmaktadır. Şeffaflığı, tutarlılığı ve hesap verebilirliği artırmak için **sığınma sürecinin birinci ve ikinci aşamalarda kaliteli bir şekilde işlenmesini** de içermektedir. Son olarak, **yeniden yerleştirme prosedürlerinin daha iyi anlaşılmasını** sağlamaya çalışmaktadır.





Uluslararası Korumaya Erişim

Destekle İlgili Genel Açıklama

EUAA, uluslararası koruma **başvuru sahiplerinin hızlı bir şekilde tespit edilmesi, kaydı ve yönlendirilmesi için mekanizmaların oluşturulması veya iyileştirilmesinde** ortak üçüncü ülkelere destek verebilir. Böylece, temel haklar ve uluslararası yükümlülükler gözetilerek sığınma prosedürüne etkin erişim sağlanabilir. Ayrıca EUAA hem ulusal paydaşlar hem de başvuru sahipleri için açık ve net bilgilendirme materyallerinin geliştirilmesini kolaylaştırabilir.

EUAA **ilgili paydaşlarla iş birliği yaparak** uluslararası koruma başvuru sahiplerini derhâl tanımlamak, bilgilendirmek, kaydettirmek ve ilgili prosedürlere yönlendirmek için yetkili makamların kapasitesinin geliştirilmesinde ve artırılmasında çok önemli bir rol oynar.

İhtiyaç değerlendirmesini ve içeriğe özgü çözümlerin oluşturulmasını içeren bu **kapsamlı yaklaşım**, yalnızca erişilebilirliği garanti etmekle kalmaz, aynı zamanda ortak üçüncü ülkelerin benzersiz ihtiyaçlarına ve bağlamlarına etkili yanıt veren bir sistemin kurulmasına katkıda bulunur.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

Bu iş birliği alanı, üçüncü ülkelerin ilk temas görevlilerinin, savunmasız durumda olan ve uluslararası korumaya ihtiyaç duyabilecek kişileri tanımlama becerileri kazanmasını veya geliştirmesini ve CEAS uyarınca ilgili prosedürel güvenceleri ve desteği sağlamalarını amaçlamaktadır.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- Sığınma prosedürüne erişim ve ilgili EUAA Uygulama Kılavuzları ve araçları (ör. Savunmasızlık Araç Seti (SNVA ve IPSN)) hakkında özel olarak hazırlanmış atölye çalışmaları düzenlemek;
- İlgili paydaşların görev, rol ve sorumluluklarını açıkça tanımlayan ulusal SİP'lerin, çalışma talimatlarının, kılavuzların ve araçların yanı sıra sığınma prosedürüne etkin erişimi sağlamak için gerekli iş akışları ve sevk mekanizmalarının geliştirilmesini ve revize edilmesini desteklemek. Savunmasızlık tespiti, IPSN, niyet kaydı, başvuru kaydı ve konaklama konusundaki kriterlerin ve kontrol listelerinin entegrasyonunu içerebilir;
- Savunmasız kişilerin özel ihtiyaçlarına uyarlanmış materyaller dâhil olmak üzere bilgi materyallerinin geliştirilmesini, iyileştirilmesini ve dağıtılmasını desteklemek;
- İlgili EUAA Eğitim modüllerine (ör. Sığınma Prosedürüne Erişim, Kayıt, Özel İhtiyaçları Olan Kişilerin Tanımlanması, Sığınmacılarla İletişim) katılımı teşvik etmek;
- İlgili EUAA yayınlarını tercüme etmek ve dağıtmak.



Savunmasız ve/veya özel ihtiyaçları olan kişilerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi

Destekle İlgili Genel Açıklama

İlgili prosedürel güvenceleri/korumaları ve özelleştirilmiş desteği sağlamak için **savunmasız ve/veya özel ihtiyaçları olan kişilerin zamanında tanımlanması ve değerlendirilmesi kritik öneme sahiptir.**

EUAA, **ortak üçüncü ülkelerin savunmasız ve/veya özel ihtiyaçları olan kişileri hızlı ve uygun bir şekilde tespit etme, değerlendirme ve ilgili prosedüre ve uzman hizmet sağlayıcısına yönlendirme çabalarını kolaylaştırır**, zarar vermeme ve gizlilik ilkelerine saygı gösterilmesini sağlar. Bu destek, EUAA tarafından geliştirilen çeşitli araç ve eğitimlerin yanı sıra AB+ ülkelerinin uzmanlığına ve en iyi uygulamalarına dayalıdır.

EUAA ayrıca, süreçlerin etkinliğini artırmak için araçlar ve net kılavuzlar geliştirme ve uygulama konusunda ortak üçüncü ülkelere yardımcı olabilir.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

Bu destek, daha duyarlı ve doğru bir savunmasızlık tespiti ve değerlendirme süreci oluşturmayı amaçlamaktadır. Böylece, desteğe ve prosedürel korumalara hızlı bir şekilde erişim sağlanacaktır. Çıktılar arasında savunmasız kişilerin benzersiz ihtiyaçlarının ortak üçüncü ülkeler tarafından sığınma sürecinin en başından itibaren uzmanlıkla ele alınmasını sağlayan kapsamlı protokoller, kılavuzlar ve pratik araçlar yer almaktadır.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- Savunmasız ve/veya özel ihtiyaçları olan kişilerin hızlı bir şekilde tespit edilmesi, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi ile ilgili araç ve prosedürlerin geliştirilmesi konusunda teknik danışmanlık sağlamak;
- İlgili araçların, süreçlerin ve iş akışlarının tasarımı, uygulanması veya optimizasyonu için destek sağlamak;
- Veri toplama ve raporlama yapısının kurulmasını veya iyileştirilmesini desteklemek;
- IPSN ve yönlendirme araçlarının kullanımı ile ilgili atölye çalışmaları ve koçluk oturumları yürütmek;
- Ulusal sevk prosedürleri hakkında, savunmasızlıkların belirlenmesi ve değerlendirilmesi için iş başında koçluk hizmeti sunmak;
- AB+ ülkelerinin savunmasız ve/veya özel ihtiyaçları olan kişilerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi konusunda en iyi uygulamalarını tanıtmak için uzman misyonlarını kolaylaştırmak;
- EUAA ile ilgili eğitim modüllerine (ör. Savunmasızlığa Giriş, İnsan Kaçakçılığı, SOGIESC Çeşitliliğine Sahip Başvuru Sahipleri, Sığınma Sürecindeki Çocuklar, Cinsiyete Dayalı Şiddet Mağdurları) katılımı teşvik etmek;
- İlgili EUAA yayınlarını tercüme etmek ve dağıtmak.



Refakatsiz ve ailesinden ayrı düşmüş çocuklar için özel destek

Destekle İlgili Genel Açıklama

EUAA, savunmasız kişilere destek çerçevesi içinde özellikle refakatsiz ve ailesinden ayrı düşmüş çocuklara odaklanır. Çocukların yüksek menfaati ilkesinin uygulanması ve çocuklara yönelik sığınma prosedürleri kapsamındaki garantilerin güçlendirilmesi konusunda ortak üçüncü ülkelerin ulusal makamlarına özel destek sağlayabilir.

Daha spesifik olarak EUAA, **ilgili prosedürlerin, süreçlerin ve iş akışlarının tasarımı, revizyonu ve optimizasyonu konusunda** yardımcı olabilir. Ayrıca uzman desteği, atölye çalışmaları ve iş başı eğitimlerinin sağlanmasını kolaylaştırabilir. EUAA, kendisinin ve AB+ ülkelerinden uzmanların bilgi ve deneyimlerinden yararlanarak çocuğun yüksek menfaati ve yaş değerlendirme süreçlerinde yer alan yetkili makamların ve personelin kapasitelerinin güçlendirilmesine yardımcı olabilir.

Bu destek, yaş değerlendirme prosedürleriyle ilgili **mevcut yasal çerçevelerin ve uygulamaların** kapsamlı bir değerlendirmesini içerebilir. Bunların çocuk hakları ve uluslararası standartlarla uyumluluğu incelenebilir. EUAA, mevcut uygulamaları analiz etme ve haklara uygun yaş değerlendirmesinde potansiyel boşlukları veya engelleri belirleme konularındaki uzmanlığıyla bu süreci kolaylaştırır.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

Bu müdahale, kabul sistemi dâhil olmak üzere refakatsiz çocuklar için uzmanlaşmış süreçlerin kurulmasını veya iyileştirilmesini desteklemeyi ve refakatsiz çocuklara bakım verilmesinden sorumlu yetkililer ve diğer paydaşlar arasındaki koordinasyonu artırmayı amaçlamaktadır.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- Sığınma ve kabul sistemlerinde refakatsiz çocukların yönetimine yönelik mevcut çerçeveyi değerlendirerek ihtiyaçları ve boşlukları tespit etmek;
- Ulusal yaş değerlendirme prosedürleri hakkında rehberlik sağlamak;
- Prosedürel güvencelerin sağlanması, kabul tesislerine sevk ve yerleştirme, vesayet programları, BIA, BID ve yaş değerlendirmesi dâhil olmak üzere protokollerin, iş akışlarının ve SİP'lerin tasarlanması, revize edilmesi ve uygulanması konusunda kılavuzluk sağlamak;
- Refakatsiz çocuklarla ilgili vakaların yönetimi, vasilerin rolleri ve sorumlulukları, yaş değerlendirmesi ve BIA konularında atölye çalışmaları ve iş başı koçluğu düzenlemek;
- İlgili paydaşlarla istişarelerde bulunarak çalışma grupları ve koordinasyon mekanizmalarının kurulması ve görev tanımlarının belirlenmesi konusunda rehberlik sağlamak;
- AB+ ülkelerinin yaş değerlendirme konusundaki en iyi uygulamalarını tanıtmak için uzman heyetleri tarafından yürütülen görevleri kolaylaştırmak;
- Yaş değerlendirmesiyle ilgili EUAA uygulama kılavuzunu ve videolarını tercüme etmek ve dağıtmak;
- İlgili EUAA eğitim modüllerine katılımı teşvik etmek;
- İlgili EUAA yayınlarını tercüme etmek ve dağıtmak.



Sığınma sürecinin ve kararların kalitesi

Destekle İlgili Genel Açıklama

EUAA, sığınma yönetimi iş akışlarının tasarlanması ve/veya optimize edilmesi ve konaklama, veri yönetimi, planlama sistemi ve dosya hazırlama konularında kalite güvencesi, kararların alınması (mülakat, delil ve risk değerlendirmesi dâhil), kararların bildirilmesi ve kalite incelemesi için ortak üçüncü ülkelere destek sağlayabilir.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

EUAA'nın desteği, ortak üçüncü ülkelerin uluslararası standartlara uygun olarak sığınma başvurularını işleme kapasitesini artırmayı amaçlar. İş akışlarının optimize edilmesi, prosedürlerin standartlaştırılması, teknik açıdan sağlam SİP'lerin uygulanması ve ilgili personelin ileri düzey becerilerinin geliştirilmesi buna dâhildir.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- Konaklama, mülakat, karar alma ve etkili çözüme erişim dâhil olmak üzere sığınma çerçevesini haritalamak ve gözden geçirmek;
- İş akışlarındaki ve başvuruların işlenmesindeki ihtiyaçları değerlendirmek;
- İlgili SİP'lerin ve protokollerin hazırlanmasına ve uygulanmasına yardımcı olmak;
- Sığınma dosyalarının yönetimiyle ilgili süreçlerin, iş akışlarının ve araçların işlevsel hâle getirilmesi ve geliştirilmesi için en iyi uygulamalar konusunda atölye çalışmaları, iş başı koçluğu ve özel danışmanlık hizmetleri sunmak;
- Sığınma karar süreçleri ve teknikleri konusunda iş başı koçluğu ve eğitimi sağlamak;
- Sığınma sürecinde kalite standartlarına uygunluğu sağlamak için kalite güvence birimlerinin ve/veya mekanizmalarının kurulmasını veya geliştirilmesini desteklemek;
- Bilgi ve veri yönetim sistemlerinin ve ilgili araçların geliştirilmesini veya iyileştirilmesini desteklemek;
- Ulusal makamların veri yönetimi, analiz ve raporlama kapasitesini desteklemek;
- İlgili personeli EUAA COI eğitim modülleri konusunda eğitmek;
- COI metodolojisi ve/veya ülkeye özgü bilgi brifingleri hakkında eğitim oturumları düzenlemek;
- İkinci derece itiraz başvurularının işlenmesine ilişkin eğitim ve mesleki gelişim faaliyetlerini düzenlemek;
- AB+ ülkelerinin en iyi uygulamalarını tanıtmak için uzman heyetleri tarafından yürütülen görevleri kolaylaştırmak;
- İlgili EUAA eğitim modüllerine katılımı teşvik etmek;
- İlgili EUAA yayınlarını tercüme etmek ve dağıtmak.



İlk temas görevlileri için kapasite geliştirme

Destekle İlgili Genel Açıklama

İlk temas görevlileri, üçüncü ülke vatandaşlarının temasa geçtiği ilk nokta olarak çok önemli bir role sahiptir. Uluslararası korumaya etkili erişimin sağlanmasında görev alırlar veya alabilirler.

EUAA, **ilk temas görevlilerinin yükümlülüklerini yerine getirmek için iyi hazırlandığından emin olmak** ve başvuru sahiplerinin sığınma prosedürlerine ve prosedürel korumalara erişimini sağlamak amacıyla ortak üçüncü ülkelere destek olabilir.

EUAA, insan kaçakçılığı mağdurlarına, reşit olmayanlara ve diğer savunmasız gruplara yardım eden ilgili ulusal kuruluşların ilk müdahale ekiplerine yönelik ulusal eğitim oturumlarının düzenlenmesini de destekleyebilir. Bu kapsamlı destek, ilk temas görevlilerinin genel kapasitesini ve bilgisini geliştirerek sığınma sisteminin verimliliğini artırmayı amaçlar.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

Bu destek, ortak üçüncü ülkelerin ilk temas görevlilerinin kapasitesini artırmayı amaçlamaktadır. Böylece, bu kişiler, sığınma prosedürünün ilk aşamasında sığınmacılara bilgi vermek ve yardım etmek için gerekli bilgi ve becerilere sahip olacaktır. Hedefli eğitimler sayesinde yetkililer, insan kaçakçılığı mağdurları ve/veya refakatsiz çocuklar gibi belirli grupların ihtiyaçlarını tespit etme ve karşılama becerilerini geliştirebilir. Destek, en iyi uygulamaların paylaşılmasını ve sığınma başvurularını tutarlı bir şekilde ele almak için SİP'lerin geliştirilmesini de içerir.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- Sığınma prosedürüne erişim, kayıt, iletişim teknikleri ve bilgi sağlama, savunmasızlık durumlarının belirlenmesi ve yönlendirilmesi konularında eğitimler, atölye çalışmaları ve iş başı koçluğu düzenlemek;
- AB+ ülkelerinin kayıt konusundaki en iyi uygulamalarını tanıtmak için uzman heyetleri tarafından yürütülen görevleri kolaylaştırmak;
- Sığınma Prosedürüne Erişim araç seti hakkında atölye çalışmaları ve koçluk oturumları düzenlemek;
- İlk temas görevlilerine prosedüre erişim konusunda bilgilendirme materyalleri dağıtmak;
- İlgili EUAA eğitim modüllerine katılımı teşvik etmek;
- İlgili EUAA yayınlarını tercüme etmek ve dağıtmak.



Sığınma görevlileri için kapasite geliştirme

Destekle İlgili Genel Açıklama

Sığınma başvurularını kaydetmekten, kişisel mülakatlar yapmaktan, başvuruları incelemekten ve kararlar vermekten sorumlu olan **sığınma görevlileri sığınma prosedüründe önemli bir rol oynamaktadır**. EUAA, **sığınma görevlilerinin koruma odaklı ve kapsamlı incelemelere dayalı kişisel mülakatlar gerçekleştirme yeterliliklerini ve teknik becerilerini geliştirmeleri için** ortak üçüncü ülkelere destek sağlayabilir, böylece CEAS ve uluslararası koruma standartlarına uygun, bilgilendirilmiş kararların alınmasını garanti altına alabilir.

EUAA'nın sığınma görevlilerine verdiği destek çok çeşitli faaliyetleri kapsar. Bunlar arasında mülakat teknikleri, COI metodolojisi, risk ve kanıt değerlendirmesi, dâhil etme ve hariç tutma koşulları, kriterlerin belirlenmesi, kararların taslağının hazırlanması, korumanın sona erdirilmesi gibi konulara odaklanan özel eğitim programları ve atölye çalışmaları yer alır.

Ayrıca, **EUAA ortak üçüncü ülkeler ve AB+ ülkeleri arasındaki bilgi paylaşımı fırsatlarını kolaylaştırarak** sığınma görevlilerinin meslektaşları tarafından kullanılan operasyonel prosedürler ve metodolojiler hakkında ilk elden deneyim ve içgörü kazanmalarını sağlayabilir. Bu alışverişler aynı zamanda iş birliğini ve en iyi uygulamaların paylaşımını teşvik edebilir, uluslararası koruma başvurularının değerlendirme kalitesini daha da artırabilir.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

Bu kapasite geliştirme çabalarıyla EUAA, uluslararası standartlara ve en iyi uygulamalara uygun olarak görevlerini yerine getirmeleri için gerekli uzmanlık ve becerileri sığınma görevlilerine kazandırmayı amaçlamaktadır. İlgili çıktılar arasında teknik becerilerin ve bilgilerin geliştirilmesini destekleyen kapsamlı eğitim modülleri, özel atölye çalışmaları ve pratik araçlar yer almaktadır.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- İlgili EUAA eğitim modüllerine katılımı teşvik etmek;
- Kanıt ve risk değerlendirmesi konusunda EUAA ve AB+ ülkeleri tarafından bilgi ve uzmanlık paylaşımı sağlamak;
- EUAA kılavuzları ve pratik araçları kullanarak teknik beceriler (mülakat, kanıt ve risk değerlendirmesi, karar yazımı, karar değerlendirmesi ve COI kullanımı) konusunda iş başı koçluğu;
- İlgili uygulama kılavuzları (örneğin Menşe ülke bilgilerinin vaka görevlileri tarafından kullanımına ilişkin uygulama kılavuzu, Practical Guide on evidence and risk assessment (Kanıt ve Risk değerlendirmesine ilişkin uygulama kılavuzu)) hakkında atölye çalışmaları düzenlemek;
- COI metodolojisi ve/veya ülkeye özgü bilgilendirme toplantıları düzenlemek;
- Belge doğrulama, sosyal medya araştırması ve kişisel mülakat yoluyla menşe ülkenin belirlenmesi konusunda atölye çalışmaları düzenlemek;
- AB+ ülkelerinin en iyi uygulamalarını tanıtmak için uzman heyetleri tarafından yürütülen görevleri kolaylaştırmak;
- İlgili EUAA yayınlarını tercüme etmek ve dağıtmak.



Yeniden yerleştirme prosedürlerinin daha iyi anlaşılması

Destekle İlgili Genel Açıklama

EUAA'nın görevi, AB+ ülkelerinin yeniden yerleştirme çalışmalarını desteklemektir. Bu çalışmalar, savunmasız durumdaki mültecilerin ev sahibi ülkelere transferini de kapsar. Yeniden yerleştirme süreci, bu kişilere uluslararası koruma yararlanıcılarıyla eş değer haklar tanır.

Bu bağlamda EUAA, **AB+ ülkelerinin yeniden yerleştirme prosedürleri konusundaki anlayışlarını geliştirmeleri için ortak üçüncü ülkeleri destekleyebilir.** Ortak üçüncü ülkeler, AB+ ülkelerinin yeniden yerleştirmeye yönlendirme mekanizmaları ve kabul kriterlerine ilişkin uygulamaları hakkında bilgi edinebilir. EUAA, ayrıca AB+ ülkelerinin kabul süreci, haklar ve yeniden yerleştirilen mültecilerin entegrasyonu konularındaki politika ve uygulamalarının ortak üçüncü ülkeler tarafından daha iyi anlaşılmasına yardımcı olabilir.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

Destek, ortak üçüncü ülkelerin AB+ ülkelerinin yeniden yerleştirme seçim kriterlerini anlamalarının yanı sıra yeniden yerleştirilen mültecilerin toplumlarına başarılı bir şekilde dâhil edilmesini desteklemek için etkili entegrasyon uygulamaları hakkında bilgi birikimini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- İstanbul'daki EUAA Yeniden Yerleştirme Destek Tesisi'ne (RSF) çalışma ziyaretleri düzenlemek;
- Yeniden yerleştirme konusunda EUAA ve AB+ ülkeleri tarafından bilgi ve uzmanlık paylaşımını kolaylaştırmak;
- AB+ ülkelerinin yeniden yerleştirme için kabul kriterlerini anlamaya yönelik atölye çalışması düzenlemek;
- İlgili EUAA yayınlarını tercüme etmek ve dağıtmak.



3) Etkili bir kabul sistemine katkıda bulunmak

Bu bölüm, CEAS kalite gerekliliklerine uygun olarak **yeterli kabul koşullarının sağlanması, işleme kapasitesinin artırılması ve verimli iş akışlarının oluşturulması** için gereken çeşitli hususları ele almaktadır.

Ayrıca **kabul tesislerinde vaka yönetimi stratejileri ve iş akışları** değerlendirilmekte, süreçlerin daha da iyileştirilebileceği veya optimize edilebileceği alanlar belirlenmektedir.

Ajans, **kabul görevlilerinin kapasitelerini** artırarak bilgi ve becerilerin geliştirilmesini desteklemekte, kabul sistemi içindeki rollerini etkin bir şekilde yerine getirebilmelerini sağlamaktadır.





Kabul koşullarının CEAS ile uyumlu hâle getirilmesi

Destekle İlgili Genel Açıklama

EUAA, ortak üçüncü ülkelerin uluslararası yükümlülüklerini ve CEAS'ın barınma ve maddi koşullarla ilgili standart gerekliliklerini yerine getirmelerine destek olabilir. Bu kapsamlı destek, kabul süreci konusunda uzman tavsiyesi sağlamayı ve CEAS ile uyumun sağlanmasına katkıda bulunmayı içerir.

EUAA, kabul tesislerinin CEAS ve EUAA kılavuzunda belirtilen gereklilikleri ve standartları karşılaması için mevcut tesislerin yenilenmesi ve iyileştirilmesi dâhil olmak üzere **kabul tesislerinin planlanması ve tasarımında destek** verebilir. Tesislerin tasarımına ilişkin destek, tesislerin verimli işleyişini sağlamak için gerekli olan **iş akışlarının ve süreçlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesiyle** birleştirilebilir. EUAA ayrıca hem yapısal hem de operasyonel düzeyde süreçlerin, SİP'lerin, iş akışlarının ve operasyonel araçların tasarlanması ve iyileştirilmesi yoluyla kabul yönetiminin optimizasyonunu destekleyebilir.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

Bu desteğin amacı, kabul tesislerinin ve önemli koşullarının CEAS standartlarına uygun şekilde kurulmasını ve işlemlerini sağlamaktır.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- Mevcut ulusal kabul modeli ve stratejisini haritalamak ve değerlendirmek, potansiyel iyileştirmeleri tespit etmek;
- Ulusal kabul sistemiyle ilgili prosedürlerin, iş akışlarının, süreçlerin ve uygulamaların tasarlanmasını veya revize edilmesini desteklemek;
- SİP'ler, çalışma belgeleri ve protokoller dâhil olmak üzere stratejik ve kılavuz niteliğindeki belgelerin hazırlanmasında veya gözden geçirilmesinde teknik destek sağlamak;
- SİP'lerin ve araçların kullanımı ve uygulanması konusunda kabul personelinin kapasitesini artırmak;
- Kabul görevlilerinin mukimlere kaliteli bilgi sunma kapasitesini artırmak;
- Kabul görevlilerinin verileri yönetme ve analiz etme kapasitesini artırmak;
- Refakatsiz çocukların kabul koşullarına ilişkin pratik rehberliğin uygulanmasını destekleyecek iş başı koçluğu sağlamak veya sağlanmasını kolaylaştırmak;
- EUAA Kabul Koşullarının Değerlendirmesi (ARC) aracının kullanımı konusunda kabul görevlilerini eğitmek ve aracın yerel bağlama uyarlanmasında destek vermek;
- Kabul modelleri, en iyi uygulamalar, operasyonel mekanizmalar ve stratejik planlama hakkında bilgi paylaşımı için AB+ ülkelere çalışma ziyaretleri düzenlemek;
- Kabul sürecinde yer alan ilgili paydaşların danışma sürecine yardımcı olmak;
- EUAA ile ilgili eğitim modüllerine ve araçlarına erişim sağlamak ve bunları sunmak;
- İlgili EUAA yayınlarını tercüme etmek ve dağıtmak.



Kabul merkezlerinin yönetiminde iyileştirmeler

Destekle İlgili Genel Açıklama

EUAA, kabul merkezlerinin yönetimini geliştirmek için ortak üçüncü ülkeleri destekleyebilir. Bu destek, **kabul yönetiminin optimize edilmesi ve süreçlerin iyileştirilmesinin** yanı sıra verimliliği artıracak ve kabul prosedürlerini uyumlu hâle getirecek iş akışları, operasyonel araçlar ve Standart İşlem Prosedürlerini (SİP) içerir. EUAA, kabul merkezlerindeki mevcut iş akışlarının değerlendirilmesini destekleyebilir, **süreçlerin düzene sokulması ve operasyonel verimliliğin artırılmasına yönelik** önerilerde bulunabilir. EUAA, değerlendirme sürecinde belirlenen belirli zorlukları ele almak için özel olarak tasarlanmış araçların ve SİP'lerin geliştirilmesini destekleyebilir, personele ait görev ve sorumluluklar için net kılavuzlar sağlayabilir. EUAA ayrıca **teknik uzmanlığın ve iyi uygulamaların kurum içinde ve AB+ ülkeleri arasında paylaşımını** kolaylaştırabilir, böylece ortak üçüncü ülkelerin operasyonel ve prosedürel bağlamına uyumlu olarak özelleştirilmiş bir yaklaşım sunabilir.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

Bu destek, ortak üçüncü ülkelerle birlikte, kabul merkezlerinin yönetimi konusunda iyileştirme potansiyeli olan alanları belirlemeyi ve bu bağlamda verimlilik ve uzmanlığı artırmak için uygun ve özel araçlar ve iş akışları geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- İhtiyaçları değerlendirmek; süreçlerin uyumlaştırılması, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi, stratejik ve rehberlik belgelerinin hazırlanması gereken alanları belirlemek;
- Bilgi ve iletişim ihtiyaçlarını değerlendirerek mevcut bilgi sağlama sistemi ve materyallerinde iyileştirilmesi gereken alanları belirlemek;
- Kabul sisteminde bilgi ve veri yönetimi konusunda rehberlik sağlamak;
- AB+ ülkeleri genelinde, ortak üçüncü ülkenin özel ihtiyaçlarına veya bağlamına uygulanabilecek iyi uygulamaları ve en iyi modelleri belirlemek;
- Kabul tesislerinin yönetimi konusunda uzman desteği ve operasyonel danışmanlık hizmeti sunmak;
- Kabul tesisleri bağlamında uygulanabilecek SİP'lerin ve araçların geliştirilmesini ve uygulanmasını desteklemek;
- Ulusal ve yerel düzeyde kılavuzlar, SİP'ler ve pratik araçlar geliştirmek; hizmet sunumunda yer alan çeşitli aktörler arasında koordinasyonu ve iletişim kanallarını/yollarını sağlamak; roller ve sorumluluklar/görev tanımları konusunda kılavuzluk etmek;
- Kabul tesislerinde paydaşlar ve hizmet sağlayıcılar arasında koordinasyon mekanizmalarının kurulmasını ve uygulanmasını desteklemek;
- Kabul personelinin kabul işlemleriyle ilgili EUAA eğitim modüllerine katılımını kolaylaştırmak;
- EUAA'nın kabul kılavuzları ve araçları hakkında atölye çalışmaları düzenlemek;
- Let's Speak Asylum metodolojisini ve çevrim içi kütüphaneyi tanıtarak görsel-işitsel ve basılı materyallerin ve dijital bilgi araçlarının tasarımına katkıda bulunmak;
- Kabul süreci hakkında bilgi paylaşımı için AB+ ülkelerine çalışma ziyaretleri düzenlemek;
- EUAA ARC aracını tercüme etmek ve pilot uygulamasını yapmak;
- İlgili EUAA yayınlarını tercüme etmek ve dağıtmak.



Savunmasızlıkların tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi, kabul işlemlerinde etkili vaka yönetimi

Destekle İlgili Genel Açıklama

EUAA, refakatsiz ve ailesinden ayrı düşmüş çocuklar dâhil olmak üzere **savunmasız ve özel ihtiyaçları olan kişilerin etkili bir şekilde tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi** konularının kabul sistemleri içinde geliştirilmesi için ortak üçüncü ülkeleri destekler. EUAA, özel yardımlar ve iş birlikçi girişimler yoluyla, savunmasız ve/veya özel ihtiyaçları olan başvuru sahiplerine hizmetlerin ve özel korumaların sağlanmasında ulusal makamların ve ilgili kurumların kapasitesini güçlendirmeyi amaçlar.

EUAA, **ulusal kabul sistemi genelinde savunmasız vakaları tespit etmek, değerlendirmek ve yönetmek için standartlaştırılmış bir çerçeve tasarlanması ve uygulanmasında ulusal makamlara destek olabilir**. Ayrıca, EUAA, özellikle refakatsiz çocuklar konusunda, uzman kurumlarla sığınma ve kabul sistemleri arasındaki karşılıklı işbirliği optimize etmek için koordinasyon mekanizmaları ve süreçlerinin iyileştirilmesine ilişkin tavsiyelerde bulunabilir.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

EUAA, refakatsiz çocuklar dâhil olmak üzere savunmasız kişilerin ihtiyaçlarını etkin bir şekilde karşılayan kapsamlı ve kapsayıcı kabul sistemleri geliştirmeleri veya güçlendirmeleri için ortak üçüncü ülkeleri desteklemeye odaklanır. EUAA, uzmanlığını kullanarak, iş birliğini teşvik ederek ve özel destek sağlayarak özel ihtiyaçları olan başvuru sahiplerine ve özellikle refakatsiz çocuklara yönelik onurlu ve destekleyici kabul hizmetleri, prosedürel korumalar ve özelleştirilmiş hizmetler sunulmasına katkıda bulunur.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- Savunmasız kişilerin yönetimiyle ilgili ihtiyaçları belirlemek, haritalandırmak ve değerlendirmek;
- Sığınma ve kabul yetkilileri ve ilgili paydaşlarla koordinasyon mekanizmaları konusunda istişarelerde bulunmak;
- Özel protokoller, iş akışları, SİP'ler, sevk ve tahsis mekanizmalarının tasarlanması ve geliştirilmesinde kabul tesislerine ve ilgili paydaşlara kılavuzluk ve destek sağlamak;
- Savunmasız grupların tanımlanması ve vaka yönetimiyle ilgili olarak iş başı koçluğu sunmak veya bu hizmetin sunulmasını kolaylaştırmak;
- Kabul sistemlerinde refakatsiz çocukların yönetimine yönelik mevcut çerçeveyi değerlendirerek ihtiyaçları ve boşlukları tespit etmek;
- Ulusal yaş değerlendirme prosedürleri hakkında rehberlik sağlamak;
- Prosedürel güvencelerin sağlanması, kabul tesislerine sevk ve yerleştirme, vesayet programları, BIA, BID ve yaş değerlendirmesi dâhil olmak üzere protokollerin, iş akışlarının ve SİP'lerin tasarlanması, revize edilmesi ve uygulanması konusunda kılavuzluk sağlamak;
- Refakatsiz çocukların kabulü bağlamında (BIC ve vasilerin rol ve sorumlulukları dâhil olmak üzere) eğitimlere ve iş başı koçluğuna katılımı kolaylaştırmak;
- Savunmasızlık durumu ve refakatsiz çocuklara özel garantiler, protokoller, SİP'ler ve araçların uygulanması konusunda eğitimler, atölye çalışmaları ve/veya iş başı koçluğu



sağlamak (IPSN, SNVA, Referans araç seti, vasiler için EUAA Uygulama Kılavuzu, kabul sürecinde vaka yönetimi konuları dâhil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere);

- Kabul sürecinde vaka yönetimi konusunda atölye çalışmalarına ve tematik bilgi alışverişlerine katılımı kolaylaştırmak;
- Kabul koşullarıyla ilgili EUAA Kılavuzları konusunda bir atölye çalışması düzenlemek;
- Refakatsiz çocuklar dâhil olmak üzere savunmasız kişilerin tespit edilmesi, yönlendirilmesi ve yönetimi konusunda bilgi paylaşımı için AB+ ülkelerine çalışma ziyaretleri düzenlemek;
- İlgili EUAA yayınlarını tercüme etmek ve dağıtmak.





Kabul görevlilerinin kapasitesini geliştirme

Destekle İlgili Genel Açıklama

Bu destek, kabul tesisleri ve hizmetlerinin yönetiminde görev alan yetkililerin beceri, bilgi ve yeterliliklerini geliştirmeye yönelik çeşitli girişimleri içerir. **Kabul görevlilerinin ihtiyaçlarına göre uyarlanmış özel eğitim programları** sunulması buna dâhildir. Bu programlar; kabul prosedürleri, uluslararası standartlar (UNHCR ve IOM), kabul tesislerinin yönetiminde en iyi uygulamalar ve savunmasız kişilerle çalışma gibi çok çeşitli konuları kapsar. Bu destek, kabul görevlilerinin sosyal becerilerini geliştirmeyi de amaçlar. Kabul sürecinde önemli olan bu beceriler arasında mesleki sınırlar belirleme, kültürlerarası bir ortamda iletişim kurma, paydaşlarla ilişki kurma ve çatışmaları yönetme yer alır. Kabul görevlileri, bu eğitim programları sayesinde çeşitli zorlukların üstesinden gelmek ve kabul merkezlerinin sorunsuz çalışmasını sağlamak için gerekli uzmanlık ve becerileri edinecektir.

EUAA ayrıca atölye çalışmaları ve seminerlerin yanı sıra AB+ ülkelerine ve EUAA Operasyonlarına yapılan çalışma ziyaretleri aracılığıyla **kabul görevlileri için bilgi paylaşımını ve bilgi alışverişi fırsatlarını kolaylaştırır**. Bu platformlar, kabul görevlilerinin birbirlerinin deneyimlerinden ders almalarını, en iyi uygulamaları paylaşmalarını ve sığınma kabulü alanındaki en son gelişmelerden haberdar olmalarını sağlar. EUAA, kabul görevlileri arasında iş birliği ve ağ oluşturmaya teşvik ederek kabul bağlamında sunulan hizmetlerin sürekli iyileştirilmesine katkıda bulunur.

Hedeflenen Sonuçlar ve Çıktılar

Bu destek, ortak üçüncü ülkelerdeki kabul sistemini güçlendirmeyi, sığınmacılara sunulan hizmetlerin kalitesini artırmayı, uluslararası standartlara (UNHCR ve IOM) uyulmasını sağlamayı ve kabul yönetimi konusunda en iyi uygulamaların paylaşılmasını amaçlamaktadır.

Gösterge Niteliğindeki Faaliyetler

- Kabul görevlilerinin ve diğer ilgili paydaşların eğitim ihtiyaçlarını belirlemek;
- İlgili EUAA eğitim modüllerine (ör. Reception of Vulnerable Persons (Savunmasız Kişilerin Kabulü)) katılımı teşvik etmek;
- İlgili EUAA yayınına tercüme etmek ve dağıtmak





Publications Office
of the European Union

