

حقوق اللاجئين

وكالة الاتحاد الأوروبي للجوء (EUAA)

آلية الشكاوى

يَتَعَيَّن على أعضاء فريق دعم اللجوء التشغيلي التابع لوكالة EUAA التعامل معك **بنزاهة**، واحترام **سلامتك البدنية والعقلية**، و **حياتك الخاصة والعائلية**، وحقك في **التقدم بطلب اللجوء**.



سجل شكاوى

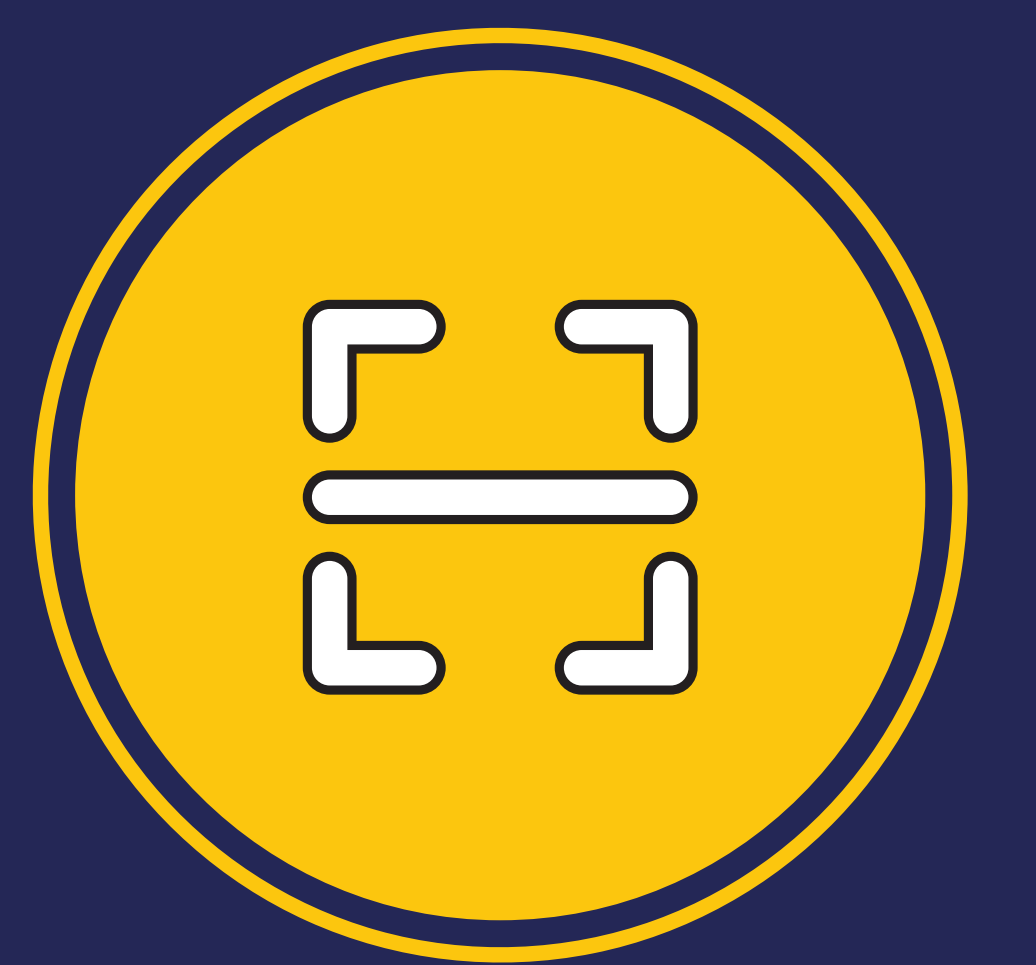
إذا كنت تعتقد بأن أحد أعضاء فريق دعم اللجوء التشغيلي التابع لوكالة EUAA قد انتهك حقوقك الأساسية، فيحق لك تقديم شكوى إلى مسؤول **الحقوق الأساسية** في وكالة EUAA.



أوقف الانتهاك

سَتُمَكِّنُ شكاوى وكالة EUAA من اتخاذ الاجراءات اللازمة ومنع وقوع مثل هذه الحوادث مرة أخرى.

WWW.EUAA.EUROPA.EU/COMPLAINTS-MECHANISM



لن يؤثر تقديم الشكاوى على طلبك في الحصول على الحماية الدولية. سيتم الحفاظ على **سرية** معلوماتك الشخصية.

هذا ليس خطأً ساخنًا للطوارئ. إذا كنت تشعر بالخطر، يجب عليك الاتصال بالسلطات الوطنية على الفور.