



EASO's årsrapport for 2014 om Det Europæiske Asylstøttekontors virksomhed



Juni 2015



2014
Participants to meetings

100
Contributions from civil society received

Stage II
EPS stage II fully implemented

1
Working arrangement with eu-LISA

70
Civil society organizations consulted

4
Training modules updated

34
Publications

3
High level visits

4
Operational support plans

1
New training module

6
Joint processing pilots

117
Meetings/workshops organized

3
Joint Contact Committee meetings



EASO

Årsrapport for 2014

Juni 2015

SUPPORT IS OUR MISSION

***Europe Direct er en service, der har til formål at hjælpe med
at besvare Deres spørgsmål om Den Europæiske Union.***

Frikaldsnummer (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Nogle mobiloperatører tillader ikke opkald til 00 800-numre eller tager betaling for sådanne opkald.

Denne rapport blev vedtaget af bestyrelsen den 8. juni 2015.

Yderligere oplysninger om EU fås på internet via Europaserveren (<http://europa.eu>).

PDF ISBN 978-92-9243-471-7 ISSN 2314-9787 doi:10.2847/715151 BZ-AD-15-001-DA-N

© Det Europæiske Asylstøttekontor, 2015

Hverken EASO eller nogen person, som handler på kontorets vegne, kan gøres ansvarlig for, hvordan oplysningerne i denne publikation anvendes.

Indhold

Liste over forkortelser	4
Indledning.....	5
Sammenfatning	6
1. Baggrund: relevant udvikling i 2014	8
2. EASO's prioriteter i 2014	9
3. EASO's resultater i 2014 fordelt på fokusområder	10
3.1. <i>Permanent støtte</i>	10
3.1.1. Uddannelse.....	10
3.1.2. Støtte til kvalitetstiltag	11
3.1.3. Oplysninger om oprindelsesland (COI).....	12
3.1.4. EASO's specifikke programmer	14
3.1.4.1. Samarbejde med domstole og retsinstanser.....	14
3.1.4.2. Aktiviteter under handlingsplanen for uledsagede mindreårige	14
3.1.4.3. Menneskehandel	15
3.1.5. Modtagelse.....	15
3.1.6. EASO's liste over tilgængelige sprog	15
3.2. <i>EASO's særlige støtte</i>	16
3.2.1. Støtte til medlemsstater med særlige behov.....	16
3.2.2. Flytning	17
3.2.3. Taskforcen vedrørende Middelhavet.....	17
3.3. <i>EASO's støtte i nødsituationer</i>	18
3.3.1. Driftsplan for Grækenland.....	18
3.3.2. Driftsplan for Bulgarien	19
3.3.3. Forberedelse til støtte i nødsituationer	19
3.4. <i>EASO's støtte til information og analyse</i>	20
3.4.1. Informations- og dokumentationssystem	20
3.4.2. Årsrapport for 2013 om asylsituationen i EU.....	21
3.4.3. System til tidlig varsling og beredskab (EPS)	21
3.5. <i>EASO's støtte til tredjelande</i>	22
3.5.1. Genbosættelse.....	22
3.5.2. Den eksterne dimension og kapacitetsopbygning i tredjelande	22
4. EASO's rammer og netværk	23
4.1. <i>Bestyrelsen</i>	23
4.2. <i>Samarbejde med Europa-Kommissionen, Rådet for Den Europæiske Union og Europa-Parlamentet</i>	24
4.3. <i>Samarbejde med UNHCR og andre internationale organisationer</i>	25
4.4. <i>Samarbejde med associerede lande</i>	26
4.5. <i>Samarbejde med AU-agenturer</i>	26
4.6. <i>Det rådgivende forum</i>	27
5. EASO's organisation	28
5.1. <i>Ressourceforvaltning</i>	28
5.2. <i>Intern og ekstern kommunikation</i>	29
5.3. <i>Ekstern evaluering af EASO</i>	30
6. Bilag	31
6.1. <i>Budgetgennemførelse og økonomirapport</i>	31
6.2. <i>Fordeling af EASO's personale pr. 31. december 2014</i>	33
6.3. <i>EASO's publikationer i 2014</i>	35

Liste over forkortelser

AEAJ	Association of European Administrative Judges (sammenslutning af europæiske forvaltningsdommere)
AIP	Asylindsatspulje
APD	Direktivet om asylprocedurer
ATCR	Årlige trepartshøringer om genbosættelse
AST	Asylstøttehold
CEAS	Det fælles europæiske asylsystem
Cepol	Det Europæiske Politiakademi
COI	Oplysninger om oprindelseslande
EASO	Det Europæiske Asylstøttekontor
EIGE	Det Europæiske Institut for Ligestilling mellem Mænd og Kvinder (EIGE)
EMCDDA	Det Europæiske Overvågningscenter for Narkotika og Narkotikamisbrug (EONN)
EMN	Det Europæiske Migrationsnetværk
ENPI	Europæisk naboskabs- og partnerskabsinstrument
EPRA	European Platform of Reception Agencies (europæisk platform for modtagelseskontorer)
EPS	System til tidlig varsling og beredskab
EU	Den Europæiske Union
eu-LISA	Det Europæiske Agentur for den Operationelle Forvaltning af Store IT-systemer inden for Området med Frihed, Sikkerhed og Retfærdighed
Eurojust	Den Europæiske Enhed for Retligt Samarbejde
Europol	Den Europæiske Politienhed
FRA	Den Europæiske Unions Agentur for Grundlæggende Rettigheder (FRA)
Frontex	Det Europæiske Agentur for Forvaltning af det Operative Samarbejde ved EU-medlemsstaternes Ydre Grænser (FRONTEX)
GDISC	General Directors' of Immigration Services Conference
GPS	Group for the Provision of Statistics (gruppe med ansvar for tilvejebringelse af statistikker)
IALN	Inter-Agency Legal Network
IARLJ	International Association of Refugee Law Judges (international sammenslutning af asyldommere)
IDS	Informations- og dokumentationssystem
IGC	Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees
IOM	Den Internationale Organisation for Migration
RIA	Retlige og indre anliggender
LGB	Lesbiske, bøsser og biseksuelle
FFR	Flerårig finansiel ramme
MSPP	Flerårig plan for personalepolitikken
NCP	Nationalt kontaktpunkt
RDPP	Program for regional udvikling og beskyttelse
THB	Menneskehandel
UNHCR	De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge

Indledning

I *EASO's årsrapport* gøres der rede for kontorets resultater i 2014 og de midler, der er anvendt hertil. Rapporten er opbygget efter samme struktur som EASO's årlige arbejdsprogram for 2014 og giver en detaljeret redegørelse for de opnåede fremskridt set i forhold til målsætningerne og de resultatindikatorer, der er fastsat i det årlige arbejdsprogram.

Her gives også centrale oplysninger om EASO's organisation, publikationer og forvaltning af menneskelige og finansielle ressourcer.

EASO's årsrapport, tidligere »Årsrapporten om Det Europæiske Asylstøttekontors virksomhed«, er udarbejdet i overensstemmelse med artikel 29, stk. 1, litra c), i EASO-forordningen og vedtaget af EASO's bestyrelse den 8. juni 2015. Årsrapporten sendes til Europa-Parlamentet, Rådet, Kommissionen, herunder dens interne revisionstjeneste, og Revisionsretten senest den 15. juni 2015. Årsrapporten er et offentligt dokument og er oversat til alle EU's officielle sprog.

I 2015 har EASO i henhold til meddelelsen om retningslinjer for agenturernes programmeringsdokument (C(2014)9641) af 16. december 2014 også udarbejdet et udkast til en **konsolideret årsrapport for 2014**

i overensstemmelse med de nye rapporteringskrav i artikel 47 i rammefinansforordningen. Den konsoliderede årsrapport indeholder den administrerende direktørs forvaltningserklæring om, at oplysningerne i denne rapport giver et retvisende billede, at de ressourcer, der er tildelt de i denne rapport beskrevne aktiviteter, er anvendt til deres formål og i overensstemmelse med principperne for forsvarlig økonomisk forvaltning, og at de indførte kontrolprocedurer giver den fornødne sikkerhed for de underliggende transaktioners lovlighed og formelle rigtighed. Den indeholder det endelige årsregnskab for 2014, beretninger om den budgetmæssige og økonomiske forvaltning, de interne kontroller, som støttekontoret har udviklet, og de interne og eksterne revisioner, der er foretaget i løbet af referenceåret, samt oplysninger om aktindsigt og om EASO's publikationer.

Del I (politiske resultater) i EASO's konsoliderede årsrapport bygger på årsrapporten.

Den konsoliderede årsrapport sendes sammen med EASO's bestyrelses vurdering til Europa-Parlamentet, Rådet, Kommissionen, herunder dens interne revisionstjeneste, og Revisionsretten senest den 1. juli 2015.

Sammenfatning

De aktiviteter, som EASO har gennemført i 2014, kan fordeles på fem fokusområder: permanent støtte, særlig støtte, støtte i nødsituationer, støtte til information og analyse samt støtte til tredjelande.

Inden for de **permanente støtteaktiviteter** udbød EASO tretten forløb med uddannelse af underviseren, arrangerede fire regionale forløb, udviklede et nyt uddannelsesmodul og opdaterede fire moduler, udarbejdede to uddannelseshåndbøger og en årsrapport for uddannelse baseret på uddannelsescockpittet, arrangerede to årlige didaktiske seminarer, to møder blandt nationale kontaktpunkter for EASO-uddannelse og igangsatte en certificeringsproces for EASO-uddannelsessystemet.

EASO's arbejde med kvaliteten i fremgangsmåder og beslutninger på asylområdet omfattede en tematisk kortlægning af adgang til procedurer, identifikation af personer med særlige behov og særlige procedurer, udarbejdelse af praktiske vejledninger i personinterview og vurdering af dokumentation, tre temamøder, otte arbejdsgruppemøder og et møde om kvalitet med de nationale kontaktpunkter. EASO udbyggede sit samarbejde med medlemmerne af retsvæsenet yderligere, idet det arrangerede en årskonference og tre ekspertmøder og udviklede et praktisk redskab til artikel 15, litra c), i anerkendelsesdirektivet. På området for menneskehandel koordinerede EASO en rapport om fælles aktiviteter udarbejdet af agenturer med ansvar for retlige og indre anliggender med henblik på bekæmpelse af menneskehandel fra oktober 2012 til oktober 2014 og afholdt et ekspertmøde.

EASO afholdt en konference om praktisk samarbejde vedrørende uledsagede mindreårige og fire temamøder og igangsatte udarbejdelsen af en publikation om opsporing af familier og en evaluering af publikationen om aldersvurdering.

Med hensyn til oplysninger om oprindelseslande (COI) videreudviklede EASO sin COI-portal, som havde 580 aktive brugere, oprettede fire nye særlige COI-netværk vedrørende Afghanistan, Irak, Iran og Rusland, arrangerede to møder og fire uddannelsesforløb for de nationale administratorer af fælles portaler, to møder i det strategiske COI-netværk og tretten landespecifikke workshopper og seminarer. Derudover udarbejdede EASO to COI-rapporter (om Somalia og Tjetjenien) og en publikation om onlinesøgning i COI («Tools and tips for online COI research»).

Italien modtog **særlig støtte** i form af fuldførelsen af planen for særlig støtte, som blev igangsat i 2014. Fra juni 2014 har også Cypren modtaget særlig

støtte. EASO afholdt en række møder vedrørende praktisk samarbejde om redskaber til ydelse af støtte, beredskabsplanlægning, flytning og modtagelse.

Desuden gennemførte EASO i samarbejde med andre interessenter otte aktioner inden for rammerne af Taskforcen vedrørende Middelhavet, herunder seks pilotprojekter om fælles behandling af asylansøgninger og et pilotprojekt om smugling af personer, der søger om international beskyttelse.

EASO ydede **støtte i nødsituationer** til Bulgarien og Grækenland i form af fuldførelsen af de respektive driftsplaner. EASO afholdt to møder med asylindsatspuljens nationale kontaktpunkter.

På området for **støtte til information og analyse** udgav EASO sin årsrapport for 2013 om asylsituationen i EU med input fra ca. fyrre interessenter. Herudover udarbejdede EASO tre kvartalsvise asylrapporter, tolv månedlige asylrapporter og syv ad hoc-rapporter. Desuden afholdt EASO to møder med gruppen med ansvar for tilvejebringelse af statistikker (GPS), fuldførte anden fase af systemet til tidlig varsling og beredskab (EPS) og udarbejdede forslag til dets tredje fase.

Med hensyn til **støtte til tredjelande** fortsatte EASO gennemførelsen af sin strategi for den eksterne dimension, især EASO-projekterne, som led i det europæiske naboskabs- og partnerskabsinstrument med Jordan, Marokko og Tunesien. EASO oprettede et netværk for den eksterne dimension og arrangerede to møder vedrørende praktisk samarbejde. EASO deltog i det årlige forum om genbosættelse og flytning den 25. september 2014 og færdiggjorde en kortlægning af genbosættelsesmønstrene i medlemsstaterne.

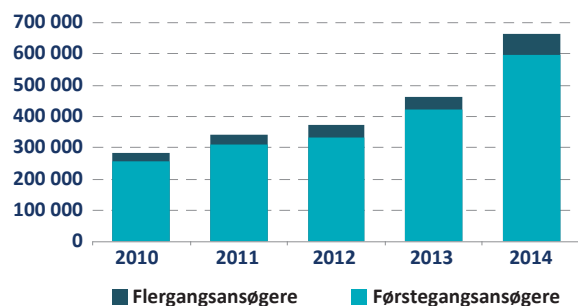
Hvad angår EASO's organisation og samarbejde med interessenter, afholdt EASO tre bestyrelsesmøder, underskrev en samarbejdsaftale med eu-LISA, afholdt det 4. møde i det rådgivende forum og hørte civilsamfundet om forskellige emner. I 2014 havde EASO formandskabet for netværket af RIA-agenturer, hvor der blev afholdt tre kontaktgruppemøder og et møde mellem direktørerne for RIA-agenturerne. Forskellige besøg på højt plan blev arrangeret, herunder varetog EASO værtskabet for FN's flygtningehøjkommissær António Guterres og EU-kommissær for indre anliggender Cecilia Malmström. Endelig styrkede EASO sin interne og eksterne kommunikation, idet det vedtog en kommunikationsstrategi, udsendte jævnlige pressemeddelelser og nyhedsbreve og arrangerede en EASO-informationsdag den 19. juni 2014 i medlemsstaterne og Europa-Parlamentet. Endelig afholdt EASO tre møder i de fælles kontaktudvalg med

Europa-Kommissionen om anerkendelsesdirektivet, Dublinforordningen og direktivet om asylprocedurer. I 2014 blev den eksterne evaluering af EASO igangsat.

EASO's primære resultater i 2014
117 møder og workshops afholdt
2 014 deltagere i møder og workshops
1 nyt uddannelsesmodul
4 opdaterede uddannelsesmoduler
100 bidrag fra civilsamfundet
70 civilsamfundsorganisationer hørt
Anden fase af systemet til tidlig varsling og beredskab gennemført
6 pilotprojekter om fælles behandling og 1 pilotprojekt om dataindsamling om fænomenet smugling i asylbehandlingsprocessen
4 planer om driftsstøtte
34 publikationer
3 besøg på højt plan
Formandskabet i netværket af RIA-agenturer
Samarbejdsaftale med eu-LISA indgået
3 møder i de fælles kontaktudvalg med Europa-Kommissionen

1. Baggrund: relevant udvikling i 2014

I 2014 oplevede EU+-landene den hidtil største stigning i ansøgninger om international beskyttelse med i alt 662 825 ansøgninger ⁽¹⁾.



Figur 1: Stigning i antallet af asylsøgere i EU+ for fjerde år i træk

2014 var også kendetegnet ved vigtige udviklingstendenser på det politiske plan på områderne retlige og indre anliggender med valget til det 8. Europa-Parlament og udnævnelsen af den nye Europa-Kommission. I denne forbindelse har EASO bestræbt sig på at udveksle synspunkter og sammen med andre RIA-agenturer samordnet leveringen af faktabaserede input til den politiske debat og beslutningsproces.

Stockholmprogrammet og dets handlingsplan markerede afslutningen på støttekontorets femårsperiode med udgangen af 2014. I den henseende vedtog Det Europæiske Råd på sit møde i juni 2014 strategiske retningslinjer for den lovgivningsmæssige og operationelle programudformning for de kommende år inden for området med frihed, sikkerhed og retfærdighed ⁽²⁾. Som forberedelse til dette møde blev Rådet for Den Europæiske Union anmodet om at gøre sig overvejelser, og Kommissionen blev opfordret til at fremlægge bidrag. Som led i denne proces afholdt Rådet for Den Europæiske Union flere møder for at drøfte den fremtidige politik på området for frihed, sikkerhed og retfærdighed. På sin side vedtog Kommissionen to meddelelser den 11. marts 2014 om retlige og indre anliggender, nemlig »EU's dagsorden for retlige anliggender 2020 — Øget tillid, mobilitet og vækst i Unionen« (COM (2014) 144) ⁽³⁾ og »Vejen frem mod et åbent og sikkert Europa« (COM (2014) 154) ⁽⁴⁾. EASO forsynede denne proces med input gennem et

dokument med titlen »Implementing the CEAS in full. Translating legislation into action« ⁽⁵⁾. Endelig vedtog Europa-Parlamentet den 4. marts 2014 en rapport ⁽⁶⁾ om en midtvejsevaluering af Stockholmprogrammet.

Ifølge de nye retningslinjer er den overordnede prioritet nu konsekvent at indarbejdede nuværende juridiske instrumenter og politiske foranstaltninger i national ret og effektivt gennemføre og konsolidere dem. Målet er at skabe fremskridt mod et område, hvor frihed, retfærdighed og sikkerhed respekteres, gennem bedre forvaltning af migration i alle dens aspekter, forebyggelse og bekæmpelse af kriminalitet og terrorisme og forbedring af det retlige samarbejde mellem landene i Unionen. Den nyligt udnævnte formand for Europa-Kommissionen Jean-Claude Juncker opfordrede i november 2014 i sit kommissorium ⁽⁷⁾ kommissæren for migration, indre anliggender og medborgerskab (Dimitris Avramopoulos) til at styrke EASO's rolle og sørge for, at det fælles europæiske asylsystem (CEAS) blev gennemført og sat i drift.

EU-institutionerne har i deres prioriteter understreget, at ansvar og solidaritet går hånd i hånd på asylområdet. I den forstand er EASO en central operationel aktør, der sigter mod høje fælles standarder i fremgangsmåderne og et stærkere samarbejde om at skabe lige vilkår, sådan at ensartede asylsager kan behandles og afgøres ensartet på tværs af Unionen. Konvergerende praksisser og fælles uddannelse vil øge den gensidige tillid. Med det formål og i fuld overensstemmelse med sit mandat fortsatte EASO i 2014 udviklingen af et fælles uddannelsesprogram, der er tilpasset det omarbejdede asylregelværk, og ydede driftsstøtte og bistand til medlemsstater, der har særlige behov vedrørende asylsystemet, især Bulgarien, Cypern, Grækenland og Italien. Desuden oprettede EASO pilotprojekter om fælles behandling af asylansøgninger i medlemsstaterne for at befordre en hurtigere og mere effektiv behandling af asylansøgninger under fuld overholdelse af EU's og national gældende lovgivning. EASO styrkede yderligere sit system til tidlig varslings og beredskab, som leverer tendensanalyserapporter til medlemsstaterne på måneds-, kvartals- og årsbasis vedrørende asylsituationen i EU.

For så vidt angår den interne organisation, var EASO stadig i 2014 at betragte som værende i en startfase. EASO blev ramt af budgetnedskæringer,

⁽¹⁾ EASO's årsrapport for 2014 om asylsituationen i EU.

⁽²⁾ http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_data/docs/pressdata/en/ec/143478.pdf

⁽³⁾ http://ec.europa.eu/justice/effectivejustice/files/com_2014_144_en.pdf

⁽⁴⁾ http://ec.europa.eu/dgs/homeaffairs/elibrary/documents/basicdocuments/docs/an_open_and_secure_europe_-_making_it_happen_en.pdf

⁽⁵⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-written-contribution-in-full1.pdf>

⁽⁶⁾ http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+REPORT+A7-2014_0153+0+DOC+PDF+V0//EN

⁽⁷⁾ http://ec.europa.eu/commission/sites/cwt/files/commissioner_mission_letters/avramopoulos_en.pdf



Billede 1: FN's flygtningehøjkommissær på EASO's bestyrelsesmøde

som resulterede i en begrænset indskrænkning af de oprindeligt forventede menneskelige og budgetmæssige ressourcer. EASO øgede i 2014 sin medarbejderstab til

79 og havde et budget på 15 mio. EUR i forpligtelses- og betalingsbevillinger. I 2014 iværksattes den eksterne evaluering af EASO, og den forventes færdig i juli 2015.

2. EASO's prioriteter i 2014

I 2014 fokuserede EASO på at støtte medlemsstaterne med gennemførelsen af de fem omarbejdede EU-retsakter på asylområdet, som danner grundlag for anden fase af CEAS, nemlig anerkendelsesdirektivet (direktiv 2011/95/EU), Dublin III-forordningen (forordning (EU) nr. 604/2013), direktivet om modtagelsesforhold (direktiv 2013/33/EU), direktivet om asylprocedurer (direktiv 2013/32/EU) og Eurodacforordningen (forordning (EU) nr. 603/2013). EASO spillede en central rolle ved at støtte medlemsstaterne i denne proces gennem en bred vifte af redskaber, der udvikles til formålet. Ved udviklingen af disse redskaber har EASO taget hensyn til eksisterende bedste praksis og foranstaltninger til praktisk samarbejde for at sikre komplementariteten og undgå dobbeltarbejde. Endelig gennemførte EASO i 2014 de foranstaltninger, som Taskforcen vedrørende Middelhavet havde planlagt.

EASO's prioriteter for 2014

Støtte medlemsstaternes gennemførelse af den omarbejdede asylopakke gennem uddannelse, praktiske samarbejdsaktiviteter, COI og kvalitetsrapporter

Videreudvikle EASO's system til tidlig varsling og beredskab

Yde driftsstøtte til Grækenland i overensstemmelse med driftsplanens anden fase og særlig støtte til Bulgarien, Cypern og Italien

Gennemføre de foranstaltninger, som påhviler Taskforcen vedrørende Middelhavet

3. EASO's resultater i 2014 fordelt på fokusområder

3.1. Permanent støtte

EASO's permanente støtte til medlemsstaterne skal støtte gennemførelsen af CEAS og forbedre kvaliteten af asylprocesser og -systemer. Denne støtte har til formål at fremme den konsekvente gennemførelse af CEAS i EU og udvekslingen af fælles viden og kompetencer, tilrettelæggelse og procedurer, information, ressourcer og bedste praksis. EASO's permanente støtte består af:

- EASO's uddannelsesaktiviteter
- støtte til kvalitetstiltag
- oplysninger om oprindelseslande (COI)
- modtagelse
- specifikke programmer, f.eks. EASO's samarbejde med medlemsstaternes og EU's domstole og retsinstanser, aktiviteter under handlingsplanen for uledsagede mindreårige, listen over tilgængelige sprog og samarbejde om forebyggelse af menneskehandel.

3.1.1. Uddannelse

EASO's uddannelsesresultater i 2014
179 deltagere i 13 forløb med uddannelse af underviseren afholdt på Malta
108 deltagere i 4 regionale uddannelsesforløb inden for strategien for den eksterne dimension
2 533 deltagere i 179 nationale uddannelsesforløb, som EASO administrerede
1 nyt uddannelsesmodul udviklet
4 uddannelsesmoduler opdateret
3 håndbøger udgivet (om CEAS, hvem der er omfattet af beskyttelsen, og interviewteknikker)
Udvikling af certificeringssystemet

EASO's uddannelsesaktiviteter i 2014 støttede medlemsstaterne i at udvikle flere færdigheder og kompetencer hos deres personale gennem fælles kvalitetsuddannelse. EASO-uddannelsen bidrog til den sammenhængende gennemførelse af CEAS gennem etablering af fælles praksis og procedurer i hele EU. I overensstemmelse med den ramme, som uddannelsesstrategien ⁽⁸⁾, der blev vedtaget i 2012, dannede, fulgte EASO en fremgangsmåde med to spor. Dels udviklede EASO relevant undervisningsmateriale, dels afholdt EASO uddannelsesforløb baseret på uddannelse

af underviseren. EASO's uddannelsesprogram ⁽⁹⁾ dækker centrale aspekter af asylproceduren ved hjælp af 14 interaktive moduler med en blandet læringsmetodologi bestående af en onlinedel med e-læring og en konfrontationsdel. I sit arbejde med uddannelse samarbejder EASO tæt med en pulje af eksperter fra medlemsstaterne og associerede lande. EASO foretager jævnligt målrettede høringer blandt internationale organisationer og civilsamfundsorganisationer om undervisningsmaterialer. Særlig vigtigt i denne forbindelse er det arbejde, der udføres i en uddannelsesreferencegruppe, som EASO har sammensat af repræsentanter fra Europa-Kommissionen, UNHCR, Odysseusnetværket og Det Europæiske Råd for Flygtninge og Landsforviste (European Council of Refugees and Exiles — ECRE), som spiller en vigtig rolle i uddannelsesudviklingsprocessen. Desuden blev der afholdt møder med de nationale kontaktpunkter for uddannelse i maj og oktober 2014, mens det årlige didaktiske seminar fandt sted i oktober 2014.

I løbet af 2014 blev der udbudt tretten forløb med uddannelse af underviseren i følgende moduler: hvem der er omfattet af beskyttelsen, interview af børn, skriftlig formulering og beslutningstagning, vurdering af dokumentation, CEAS, interviewteknikker, interview af sårbare personer, oplysninger om oprindelsesland, modul for ledere, Dublin III-forordningen (to forløb), direktivet om asylprocedurer og udelukkelse. 179 kursister fra 23 medlemsstater deltog i forløb med uddannelse af underviseren (herunder ni deltagere fra EASO's eget personale), og den gennemsnitlige tilfredshed var 80 %. For første gang og for at befordre en bredere deltagelse arrangerede EASO i 2014 regionale uddannelsesforløb med en kombination af moduler. Der blev udbudt otte forløb med uddannelse af underviseren i fire regionale forløb i henholdsvis Warszawa, Wien, Bruxelles (på fransk) og Rom og et forløb i EASO's eksterne dimension i Istanbul. To forløb havde deltagelse af 108 asylmedarbejdere fra medlemsstaterne og de vestlige Balkanlande samt Jordan, Marokko og Tunesien (lande i det europæiske naboskabs- og partnerskabsinstrument).

Der blev administreret 179 nationale uddannelsesforløb i 19 medlemsstater og uddannet 2 533 sagsbehandlere.

Der blev i 2014 gjort en stor indsats for at udvide EASO's uddannelsesprogrammes nytteværdi gennem oversættelse af forskellige moduler til yderligere et antal sprog og

⁽⁸⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Training-strategy.pdf>

⁽⁹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/BZ0413152ENC.pdf>



Billede 2: EASO-uddannelse af underviseren

ved at gøre dem tilgængelige på e-læringsplatformen. Modulet om, hvem der er omfattet af beskyttelsen, blev oversat til otte sprog, vurdering af dokumentation til tre sprog, interviewteknikker til to, CEAS og interview af børn til ét andet sprog. Fire moduler blev opdateret, og der blev udviklet et modul for ledere. Desuden påbegyndte EASO arbejdet med at udvikle modulet om modtagelse og videreudvikle modulet »Kønsmæssige aspekter, kønsidentitet og seksuel orientering«, som begge bliver færdige i 2015.

Desuden blev der gjort fremskridt med udviklingen af et EASO-uddannelsescertifikat. Der blev holdt møder med ekspertpanelet vedrørende sektorbaserede kvalifikationsrammer og en række eksterne konsulenter med henblik på at udføre det forberedende arbejde til et skifte fra læringsmål til læringsresultater og indarbejde denne ændring i alle EASO's uddannelsesmoduler.

EASO udgav håndbøger i, hvem der er omfattet af beskyttelsen, CEAS og interviewteknikker og håndbogen i interview af sårbare personer.

Disse uddannelseshåndbøger skal fungere som referenceværktøj for dem, der allerede har afsluttet onlinedelen og konfrontationsdelen af det relevante uddannelsesmodul. Håndbøgerne støtter fagfolk på asylområdet i deres daglige arbejde ved at give et resumé af nøgleelementerne i undervisningsmaterialet. Håndbøgerne fungerer også som et redskab til at hjælpe kursisterne med at vedligeholde den viden og de færdigheder, som de har erhvervet gennem uddannelsen. De vil i deres daglige arbejde også blive i stand til at reflektere videre over den viden og udvikle de færdigheder og kompetencer, som de har erhvervet

under uddannelsen. Endelig blev den første årsrapport om uddannelse baseret på uddannelsescockpittet færdiggjort. Cockpittet er et dataindsamlingsystem, der leverer nøgletal om fremskridtene med gennemførelsen af EASO's uddannelsesprogram og rummer en samling faktablade om hvert lands EASO-uddannelser.

3.1.2. Støtte til kvalitetstiltag

Resultater af EASO's støtte til kvalitetstiltag i 2014

1 kortlægning af kvaliteten

3 temamøder

8 arbejdsgruppemøder

3 praktiske samarbejdsværktøjer taget i brug

Årligt møde med nationale kontaktpunkter om kvalitet

EASO's arbejde med kvalitet skal understøtte den gradvise etablering af kvalitetsprocesser og -procedurer i alle medlemsstater samt yderligere forbedre kvaliteten af asylafgørelserne.

Kvalitetsmodellen, som blev indført i 2012, skal dække alle områder af CEAS i en toårig periode. Arbejdet skal munde ud i en database over god praksis, kvalitetsmekanismer og praktiske værktøjer samt kvalitetsprojekter og -initiativer. Modellen vil også sætte EASO i stand til at identificere medlemsstaternes behov for støtte. I 2014 var kvalitetsmodellen rettet mod at kortlægge de centrale aspekter af den fase i asylprocedurerne, hvor det afgøres, hvilken medlemsstat der er ansvarlig, dvs. adgang til procedurer og særlige procedurer (prioritering, hasteprocedure, grænseprocedurer,

sikre lande, indledende undersøgelsesprocedure, efterfølgende ansøgninger og frafald af ansøgning). Resultaterne af kvalitetsmodellen blev også brugt på møderne i kontaktudvalget, som blev afholdt sammen med Europa-Kommissionen. Der blev afholdt et kvalitetsmøde i forlængelse af et møde i kontaktudvalget om direktivet om asylprocedurer.

Som led i kortlægningen af kvaliteten fortsatte EASO med at udarbejde en liste over projekter og initiativer iværksat i EU's medlemsstater siden 2004. Listen skal være en altomfattende og permanent database over projekter og initiativer, som har det fælles mål at forbedre kvaliteten. Den dækker forskellige aspekter af CEAS og er organiseret i temaer såsom procedurekvalitet, mindreårige, oplysninger om oprindelsesland og modtagelsesforhold. Den opstilles og ajourføres jævnligt med oplysninger, som medlemsstaterne og andre relevante interessenter indsender.

Der blev afholdt tre temamøder i 2014 om kvalitet og adgang til procedurer, kvalitet og identifikation af personer med særlige behov og kvalitet og særlige procedurer. Desuden blev der afholdt otte arbejdsgruppemøder for at udvikle tre nye praktiske værktøjer til personinterview⁽¹⁰⁾, vurdering af dokumentation⁽¹¹⁾ og identifikation af personer med særlige behov. Der blev også nedsat en kvalitetsreferencegruppe med repræsentanter fra Europa-Kommissionen, UNHCR, ECRE samt ad hoc-medlemmer fra civilsamfundet, afhængigt af det omhandlede emne, til at bidrage til udviklingen af disse værktøjer. Endelig fandt det årlige møde med de nationale kontaktpunkter om kvalitet sted i december med 20 deltagere fra 18 medlemsstater, UNHCR og Europa-Kommissionen.

3.1.3. Oplysninger om oprindelsesland (COI)

EASO's COI-resultater i 2014
115 deltagere i alle 7 COI-netværk
4 nye netværk oprettet (Afghanistan, Irak, Iran og Rusland)
16 100 dokumenter og 5 nationale databaser knyttet sammen via COI-portalen
580 brugere af COI-portalen
2 COI-rapporter og 1 praktisk vejledning offentliggjort

Formålet med EASO's arbejde med oplysninger om oprindelsesland (COI) er at udvikle et altomfattende EU-system for COI ved at højne og harmonisere standarder sammen med medlemsstaterne og

Europa-Kommissionen via en netværkstilgang. I overensstemmelse med dette formål videreudviklede EASO i 2014 sin metode med COI-netværk, som var indført året før, idet fire nye netværk blev etableret om Afghanistan, Den Russiske Føderation, Irak og Iran i tillæg til de tre netværk, der blev oprettet i 2013 (Pakistan, Somalia og Syrien). De syv netværk består af 115 deltagere.

Tre workshopper om praktisk samarbejde blev afholdt om Eritrea, Irak og Ukraine foruden en konference om praktisk samarbejde om Irak og Syrien. Udviklingen af EASO's specialistnetværk fremmer harmoniseringen af politikker og praksis blandt medlemsstaterne. Man udveksler oplysninger om COI-behov og COI-produkter og undgår dobbeltarbejde. Netværkene deltager også i en fælles vurdering af centrale COI-kilder, drøfter bestemte asylrelevante spørgsmål i oprindelseslande og tilbyder en ramme for fælles COI-produktion og fælles besvarelse af COI-anmodninger. En fuldstændig evaluering af arbejdet i COI-netværkene vil også blive foretaget i 2015. I oktober 2014 offentliggjorde EASO to COI-rapporter om emner af særlig relevans for afgørelsen af status inden for EU: South and Central Somalia — Country Overview⁽¹²⁾ og Chechnya — Women, Marriage, Divorce and Child Custody⁽¹³⁾. Undersøgere og eksperter fra forskellige medlemsstater deltog i arbejdet med at udarbejde udkast og foretage peer review. I 2015 blev endnu en COI-rapport igangsat og afsluttet: Afghanistan — Security Situation⁽¹⁴⁾.

Med hensyn til COI-metodologi afholdt EASO en konference i marts 2014 om onlinesøgning efter oplysninger om oprindelseslande, hvor eksperter holdt indlæg om nye teknologier og medier, der kan bruges til indsamling, udveksling, filtrering og præsentation af oplysninger om oprindelseslande.

Som opfølgning på konferencen offentliggjorde EASO i juni 2014 vejledningen i onlinesøgning efter COI («Tools and tips for online COI research»), som giver en ikkeudtømmende oversigt over praktiske værktøjer og onlinemuligheder for COI-undersøgere, når de skal søge relevante oplysninger. Desuden begyndte EASO i 2014 at se nærmere på problemer med COI-søgning på sårbare personer.

Der blev afholdt en workshop om COI og LGB (lesbiske, bøsser og biseksuelle), som gav COI-undersøgere, UNCHR og medlemmer fra civilsamfundsorganisationer lejlighed til at drøfte udfordringer med terminologi, udveksle erfaringer med at tilrettelægge og præsentere LGB-information og udveksle undersøgelsespraksis og kvalitetsværktøjer. Mødet havde 25 deltagere, hvoraf 8

⁽¹⁰⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Practical-Guide-Personal-Interview-EN.pdf>

⁽¹¹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Practical-Guide-Evidence-Assessment.pdf>

⁽¹²⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/COI-Report-Somalia.pdf>

⁽¹³⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/COI-Report-Chechnya.pdf>

⁽¹⁴⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Afghanistan-security-situation-EN.pdf>



Billede 3: EASO-møde om praktisk samarbejde om Eritrea

var fra civilsamfundet og den akademiske verden. Efter workshoppen blev der nedsat en arbejdsgruppe om COI og LGB med det formål at udarbejde et udkast til en praktisk vejledning til COI-eksperter i undersøgelse af LGB-personers situation i oprindelseslandet, herunder et glossar, lister over nyttige kilder og praktiske tjeklister. Denne vejledning⁽¹⁵⁾ blev udgivet i 2015. Parallelt med LGB-aktiviteterne har EASO været involveret som medlem af den rådgivende gruppe i et Unicef-ledet projekt i Belgien, Nederlandene og Sverige vedrørende COI og børn. I dette »Child Notice Project« er der udviklet en metode til børnespecifikke landeanalyser, og der er udarbejdet sådanne landerapporter (»Child notices«) for en række oprindelseslande. Projektet afsluttes i 2015.

Hvad angår EASO's generelle metode til udarbejdelse af COI-rapporter offentliggjort i 2012, har EASO som mål at revidere og opdatere dette dokument i 2015 under hensyntagen til nyligt indhøstede erfaringer med at udarbejde forskellige typer COI-rapporter.

I 2014 gjorde EASO også store fremskridt med ajourføring og videreudvikling af den fælles COI-portal. Portalen, som blev opbygget af Europa-Kommissionen og overflyttet til EASO i 2012, tillader asylsagsbehandlere at få adgang til en bred vifte af oplysninger om oprindelsesland samlet på ét sted. 16 100 nye

COI-relaterede dokumenter blev samlet via portalen, som har 580 aktive brugere. Der blev udbudt fire kurser for brugere og nationale portaladministratorer fra Bulgarien, Cypern, Grækenland, Italien, Portugal, Slovenien og Spanien. Desuden blev der afholdt et møde i den rådgivende gruppe om COI-portal. Et forslag om omlægning af COI-portal for at forbedre dens brugervenlighed blev forelagt for og godkendt af EASO's bestyrelse i december 2014.

På ledelsesniveau mødtes de strategiske netværk sammensat af COI-kontorchefer eller eksperter med ansvar for COI fra alle EU+-lande i april og november 2014 for at give strategisk input og feedback om EASO's COI-aktiviteter og udveksle ledelseserfaring med COI-undersøgelser.

Endelig ydede EASO i forbindelse med sin driftsstøtte COI-relateret bistand til den italienske nationale asylkommission og udarbejdede en teknisk undersøgelse med henblik på opgradering af det nationale COI-system. Der blev ydet specifik analytikerstøtte til strukturering af eksisterende data med kriterier for uploading af troværdige oplysninger. Desuden udbød EASO specialuddannelse til det italienske retsvæsen i standarder for COI-undersøgelser.

⁽¹⁵⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Researching-the-situation-of-LGB-in-countries-of-origin-FINAL-080515.pdf>

3.1.4. EASO's specifikke programmer

3.1.4.1. Samarbejde med domstole og retsinstanter

Resultater af EASO's arbejde med domstole og retsinstanter i 2014
3 ekspertmøder om materialer til faglig udvikling
Årlig konference og avanceret workshop om programmet for faglig udvikling
1 støtteværktøj til artikel 15, litra c), i anerkendelsesdirektivet

For at understøtte den fulde og sammenhængende gennemførelse af CEAS yder EASO støtte til medlemsstaternes domstole og retsinstanter gennem den fælles udarbejdelse af materialer til faglig udvikling, fremme af dialogen blandt domstole og retsinstanter på EU-plan og medlemsstatsplan og afholdelse af avancerede workshops for medarbejderne ved EU's og medlemsstaternes domstole og retsinstanter.

I 2014 inddrog EASO EU-Domstolen, Den Europæiske Menneskerettighedsdomstol og medarbejderne ved medlemsstaternes og de associerede landes domstole og retsinstanter yderligere i udviklingen af en fælles tilgang til samarbejdet mellem domstole og retsinstanter. Til dette formål valgte EASO en metode til udarbejdelse af materialer til faglig udvikling og styrkede sin samarbejdsrelation til repræsentanter fra IALRJ (den internationale sammenslutning af asyldommere) og AEAJ (sammenslutningen af europæiske forvaltningsdommere). EASO fremmede også tilknytning til UNHCR, Den Europæiske Unions Agentur for Grundlæggende Rettigheder (FRA) og andre relevante partnere såsom Det Europæiske Netværk for Uddannelse af Dommere og Anklagere (EJTN). Der blev på Malta afholdt tre ekspertmøder om materialer til faglig udvikling om gennemførelsen af artikel 15, litra c), i anerkendelsesdirektivet. Foruden sin årlige konference for medarbejderne ved domstole og retsinstanter arrangerede EASO sin anden avancerede workshop om programmet for faglig udvikling i december 2014 med deltagelse af 32 repræsentanter for domstole og retsinstanter. EASO færdiggjorde to støtteværktøjer til artikel 15, litra c), i anerkendelsesdirektivet: Article 15 (c) QD — A Judicial Analysis ⁽¹⁶⁾ og Guidance Note for Judicial Trainers on Article 15 (c) QD — a Judicial Analysis. EASO's rådgivende forum blev også hørt før udgivelsen og leverede fem bidrag.

I forbindelse med driftsstøtte til medlemsstater, der er under særligt pres, arrangerede EASO desuden ad hoc-seminarer for medarbejdere fra det italienske og det bulgarske retsvæsen.

3.1.4.2. Aktiviteter under handlingsplanen for uledsagede mindreårige

Resultater af EASO's indsats for uledsagede mindreårige i 2014
4 tematiske EASO-ekspertmøder vedrørende praktisk samarbejde om uledsagede mindreårige afholdt
Årlig konference om uledsagede mindreårige
Evaluering af EASO's håndbog om aldersvurdering
Ekspertnetværk om børns problemer videreudviklet
EASO-plattform for aktiviteter vedrørende børn oprettet

I løbet af 2014 fortsatte EASO med at yde støtte til og stimulere det praktiske samarbejde mellem medlemsstaterne om spørgsmål vedrørende uledsagede mindreårige inden for rammerne af Europa-Kommissionens handlingsplan for uledsagede mindreårige (2010-2014). Der blev afholdt fire tematiske EASO-ekspertmøder vedrørende praktisk samarbejde om uledsagede mindreårige i årets løb med fokus på opsporing af familier, barnets tarv i forbindelse med international beskyttelse, aldersvurdering og Dublinforordningen. Som følge af disse møder blev ekspertnetværket om børns problemer dannet og EASO-plattformen for aktiviteter vedrørende børn oprettet. Desuden blev udviklingen af et praktisk redskab til opsporing af familier sat i gang, og det forventes offentliggjort i 2015.

Efter sidste års offentliggørelse af en publikation om opsporing af familier (»EASO age assessment practice in Europe«) blev der på EASO's websted igangsat en undersøgelse for at skaffe feedback på publikationen, og den første evaluering af håndbogen blev afsluttet. EASO blev opfordret til at præsentere publikationen på diverse temakonferencer. Desuden blev håndbogen brugt til støtte for aktiviteter vedrørende aldersvurdering i forbindelse med den særlige støtteplan for Cypern.

Den årlige konference om uledsagede mindreårige blev afholdt 9.-10. december 2014 med deltagelse af 33 repræsentanter fra 17 medlemsstater, Europa-Kommissionen, FRA, UNHCR og 6 civilsamfundsorganisationer.

⁽¹⁶⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Article-15c-Qualification-Directive-201195EU-A-judicial-analysis.pdf>

3.1.4.3. Menneskehandel

Resultater af EASO's bekæmpelse af menneskehandel i 2014
Årligt ekspertmøde om praktisk samarbejde om menneskehandel
2 samordningsmøder med kontoret for EU-koordinatoren for bekæmpelse af menneskehandel
Bidrag til midtvejsrapporten om gennemførelsen af EU's strategi for bekæmpelse af menneskehandel
Støtte til ajourføring af Cepols uddannelsesprogram om menneskehandel

I forbindelse med gennemførelsen af den fælles erklæring »Together against Trafficking in Human Beings«, underskrevet af direktørerne for RIA-agenturerne i anledning af den 5. EU-dag mod menneskehandel den 18. oktober 2011, spillede EASO en aktiv rolle med sin støtte til en sammenhængende udformning af EU's strategi for bekæmpelse af menneskehandel (2012-2016).

EASO deltog i to samordningsmøder med kontaktpersoner for menneskehandel, som blev afholdt af kontoret for EU-koordinatoren for bekæmpelse af menneskehandel i Europa-Kommissionens GD for Indre Anliggender. Møderne drejede sig om fælles aktioner og individuelle aktiviteter udført af RIA-agenturerne inden for bekæmpelse af menneskehandel. Bagefter koordinerede EASO udarbejdelsen af en rapport om fælles aktioner udført af RIA-agenturerne til bekæmpelse af menneskehandel. Rapporten dækker perioden fra oktober 2012 til oktober 2014. Rapporten omhandler områder, hvor agenturerne har forenet kræfterne om at støtte gennemførelsen af EU's strategi for bekæmpelse af menneskehandel for 2012-2016 i henhold til fem prioriteter, nemlig identificering, beskyttelse og hjælp til ofre for menneskehandel, optrapning af indsatsen for forebyggelse af menneskehandel, øget retsforfølgelse af menneskehandlere, styrket samordning og samarbejde mellem centrale aktører og øget sammenhæng i politikkerne samt større viden om og effektiv reaktion på nye bekymringer over alle former for menneskehandel. Rapporten er vedlagt Europa-Kommissionens midtvejsrapport om gennemførelsen af EU's strategi for bekæmpelse af menneskehandel 2012-2016. Midtvejsrapporten blev præsenteret dagen før den 8. EU-dag mod menneskehandel (18. oktober 2014).

Yderligere koordinerede EASO udarbejdelsen af en supplerende rapport om individuelle aktioner udviklet af RIA-agenturerne fra oktober 2012 til oktober 2014 til bekæmpelse af menneskehandel.

EASO bidrog i 2014 aktivt til opdateringen af Cepols uddannelsesprogram om menneskehandel og arrangerede et ekspertmøde om praktisk samarbejde om menneskehandel, som havde deltagere fra 16 EU+-lande og 9 relevante civilsamfundsorganisationer.

3.1.5. Modtagelse

EASO's modtagelsesresultater i 2014
Synergier opbygget med EPRA og ENARO
Workshop om praktisk samarbejde om beredskabsplanlægning i nødsituationer
Udvikling af et modtagelsesuddannelsesmodul

I 2014 indledte EASO opbygningen af sin interne kapacitet til at yde støtte til modtagelsessystemer og -forhold i medlemsstaterne. Til det formål blev der udviklet synergier med relevante ekspertnetværk på området, især ENARO (det europæiske netværk af asylmodtagelsesorganisationer) og EPRA (den europæiske platform for modtagelseskontorer). ENARO afholdt sit styringsudvalgsmøde om modtagelse sammen med EASO 3.-4. april 2014, og der deltog 22 personer, som udvekslede bedste praksis om uddannelse på modtagelsesområdet og om forvaltning af modtagelse i nødsituationer. Et møde mellem EASO og EPRA om modtagelse blev afholdt på Malta i juni 2014. Desuden arrangerede EASO en workshop om praktisk samarbejde om beredskabsplanlægning i nødsituationer, som bl.a. omhandlede muligheden for at dele kapacitet og modtagelsesfaciliteter. Desuden blev udviklingen af et specifikt uddannelsesmodul om modtagelse sat i gang og forventes afsluttet i 2015. Referencegruppen bestående af modtagelseseksperter fra medlemsstater og civilsamfundsorganisationer mødtes tre gange for at drøfte læringsmål, målgruppe, struktur og modulets indhold.

3.1.6. EASO's liste over tilgængelige sprog

EASO støtter medlemsstaterne i at få let adgang til alle tilgængelige sprog i de øvrige medlemsstater ved hjælp af listen over tilgængelige sprog. I 2014 hjalp EASO Cypern med at bruge listen til at nyde godt af tolketjenester i andre medlemsstater. I 2015 vil der blive udarbejdet et oplysningsskema vedrørende brugen af listen over tilgængelige sprog, og der vil blive undersøgt tekniske løsninger til fremme af brugen af listen over tilgængelige sprog.

3.2. EASO's særlige støtte

3.2.1. Støtte til medlemsstater med særlige behov

Resultater af EASO's støtte til særlige behov i 2014

3 planer for særlig støtte til Bulgarien, Cypern og Italien

11 foranstaltninger, 39 eksperter udsendt

På grundlag af erfaringer fra tidligere år udviklede EASO i 2014 yderligere foranstaltninger til at hjælpe medlemsstater med behov for særlig støtte i deres asyl- og modtagelsessystemer. EASO ydede skræddersyet støtte til Cypern og Italien på basis af planerne for særlig støtte underskrevet i juni 2013 og juni 2014. Denne støtte blev givet i overensstemmelse med disse medlemsstaters anmodning og EASO's vurdering, som bl.a. var baseret på dets analyser ved hjælp af systemet til tidlig varslings og beredskab (EPS).

Nærmere bestemt arbejdede EASO og Italien i forbindelse med planen for særlig støtte til Italien⁽¹⁷⁾ sammen om en række prioriterede områder såsom indsamling og analyse af data, oplysninger om oprindelseslande (COI), Dublinsystemet, modtagelsessystemet, kapacitet til nødsituationer og uddannelse af et uafhængigt retsvæsen. I henhold til planen for særlig støtte ydede EASO teknisk bistand

og driftsstøtte til at styrke Italiens instrumenter til gennemførelse af EU's asylregler. I 2014 blev syv af planens foranstaltninger gennemført med deltagelse af 32 eksperter fra 14 EU+-lande. EASO støttede den faglige udvikling af medlemmerne af territorialudvalgene med ansvar for at tildele international beskyttelse. Der blev foretaget en kortlægning af det italienske asyldatasystem med hjælp fra nationale eksperter og EASO-medarbejdere. Ved mangelanalysen blev mulige udviklingsområder identificeret for at sikre en mere effektiv dataindsamlingsproces. Som opfølgning på kortlægningen af modtagelsessystemet i Italien udført af EASO i 2013 og på baggrund af resultaterne heraf samt kravene i det omarbejdede direktiv om modtagelsesforhold definerede EASO's eksperter et sæt kvalitetsstandarder og mekanismer for modtagelse. På denne basis blev der i tæt samarbejde med de italienske myndigheder udarbejdet udkast til en praktisk vejledning i, hvordan man forbedrer eksisterende overvågningsværktøjer.

Samarbejdet med UNHCR, som er en vigtig gennemførelsespartner i Italien, blev løbende udbygget, især om visse aspekter af asylproceduren og modtagelsesforholdene.

Gennemførelsen af planen for særlig støtte til Cypern⁽¹⁸⁾ indledtes i juli 2014 med støtteforanstaltninger inden for modtagelse og åben indkvartering. Der blev foretaget en behovsanalyse om drift og forvaltning af modtagelsescentret for ansøgere om international beskyttelse i Kofinou. EASO's eksperter lavede et



Billede 4: Deltagere i et EASO-kursus i Grækenland

⁽¹⁷⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-SPP-Italy-ELECTR-SIGNED.pdf>

⁽¹⁸⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-CY-OP.pdf>

udkast til standarddriftsprocedurer for det udvidede center med forslag til struktur, drift og forvaltning af centret. I forbindelse med støtteforanstaltningen til udvikling, gennemførelse af relevant metodologi og uddannelse i aldersvurdering blev der udbudt specialuddannelse i Grækenland for tandlæger udnævnt af sundhedsministeriet. I alt deltog syv eksperter fra fire medlemsstater i 2014 i gennemførelsen af fire aktiviteter under planen for særlig støtte til Cypern.

En plan for særlig støtte blev underskrevet af EASO og Bulgariens indenrigsminister den 5. december 2014 med det formål at forbedre og styrke Bulgariens asyl- og modtagelsessystem. Planen løber indtil udgangen af juni 2016 og bygger på resultaterne af evalueringen af EASO's driftsplan for Bulgarien, som blev foretaget i september 2014 (se afsnit 3.3.).

Endelig gjorde EASO en indsats i hele 2014 for at styrke en EASO-ramme for særlig støtte til medlemsstaterne. I denne forbindelse videreudviklede EASO standardiserede procedurer, etablerede et overvågnings- og evalueringssystem og udviklede et operationelt kommunikationsredskab.

På EASO's rådgivende forums plenarmøde i 2014 blev der holdt et separat møde om værktøjer og metoder til styrkelse af civilsamfundets bidrag til gennemførelsen af EASO's driftsplaner og planer for særlig støtte.

3.2.2. Flytning

EASO vil fremme, lette og koordinere udvekslingen af oplysninger og bedste praksis på området for flytning inden for EU. I denne forbindelse deltog EASO i 2014 i det årlige flytningsforum arrangeret af Europa-Kommissionen og ajourførte rapporten om evaluering af flytningsaktiviteter inden for EU fra Malta ⁽¹⁹⁾.

3.2.3. Taskforcen vedrørende Middelhavet

Resultater af EASO's Taskforce vedrørende Middelhavet i 2014

Pilotprojekt om dataindsamling vedrørende fænomenet smugling i asylbehandlingsprocessen

6 pilotprojekter om fælles behandling

Den såkaldte Taskforce vedrørende Middelhavet blev nedsat umiddelbart efter tragedien ud for Lampedusas kyst i oktober 2013, da en båd med flere hundrede migranter sank, og over 300 mennesker omkom. For at se nærmere på konkrete tiltag til afhjælpning af dette problem samlede taskforcen eksperter fra alle medlemsstater, Europa-Kommissionen, Tjenesten for EU's Optræden Udadtil (EEAS), EASO,

Frontex, Europol, FRA og Det Europæiske Agentur for Søfartssikkerhed (EMSA). På baggrund af drøftelserne vedtog Europa-Kommissionen den 4. december 2013 en meddelelse (COM(2013) 869 endelig udg.) ⁽²⁰⁾ og en handlingsplan. Taskforcen vedrørende Middelhavet udviklede forskellige indsatsområder, herunder otte aktioner øremærket EASO.

I forbindelse med handlingsplanen i Kommissionens meddelelse om Taskforcen vedrørende Middelhavet iværksatte EASO sammen med Frontex, Europol og Eurojust et fælles pilotprojekt for at lære mere om fænomenet med smugling af personer, der søger om international beskyttelse. Pilotprojektets formål var at uddrage anonyme data fra de oplysninger, som ansøgerne om international beskyttelse gav om de anvendte ruter og de forhold, de oplevede, som led i den normale interviewproces. To medlemsstater deltog i pilotprojektet, nemlig Italien og Malta. EASO modtog, aggregerede og anonymiserede data indsamlet af de respektive kompetente nationale myndigheder fra ansøgere, der ankom med samme båd til Italien og Malta i september og oktober 2014. Hovedkonklusionen var, at metodologien fra det fælles pilotprojekt fjede ny viden til fænomenet med smugling (især inden for Europa) og skabte en systematisk dataindsamling, som kan bruges til langsigtet strategisk analyse. Tilgangen har potentiale til mere og bedre information om fænomenet smugling. Som næste skridt i 2015 vil EASO foreslå at gennemføre pilotprojektet i to medlemsstater, som ikke ligger ved EU's ydre grænser, og gennemføre pilotprojektet igen i Italien og på Malta.

I forbindelse med Taskforcen vedrørende Middelhavet gennemførte EASO også seks foreløbige pilotprojekter om fælles behandling. Formålet var at teste dele af arbejdsgangen og processerne i asylproceduren og modtagelsen, som kan udføres i fællesskab af forskellige medlemsstater med støtte fra EASO's behandlingsstøttehold (eksperter fra EASO og medlemsstaterne) inden for parametrene i EU's asylregelværk. Pilotprojekterne blev udviklet på områderne uledsagede mindreårige, COI, Dublin, sagsregistrering og -styring samt sårbarheds-vurdering. I alt 11 medlemsstater var aktivt involveret i de fælles behandlingsaktiviteter. Udviklingen af anden generation af mere komplekse fælles behandlingsaktiviteter begyndte med udgangen af 2014 efter præsentation for EASO's bestyrelse af de tekniske rapporter om de foreløbige pilotprojekter vedrørende fælles behandling.

Resultaterne af de fuldførte pilotprojekter om fælles behandling viser, at der bestemt er aspekter af asylproceduren, der kan varetages i fællesskab. Analysen af de foreløbige pilotprojekter viste, at begrebet fælles behandling er lovende, om end der er visse udfordringer,

⁽¹⁹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EUREMA-fact-finding-report-EASO11.pdf>

⁽²⁰⁾ http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-is-new/news/news/docs/20131204_communication_on_the_work_of_the_task_force_mediterranean_en.pdf



Billede 5: Underskrivelse af EASO's driftsplan for Bulgarien

primært med national lovgivning. Dette understreger igen, at der er behov for yderligere og mere vidtrækkende pilotprojekter, der dækker flere trin af asylproceduren. Gennem de foreløbige pilotprojekter oplevede mange medarbejdere fra medlemsstaterne en ny grad af tillid, da de fik adgang til andre medlemsstaters faktiske sagsmængde. Det at indse, at en sagsbehandler eller beslutningstager i et andet medlemsland trods alt sidder med de samme udfordringer som én selv, skabte en atmosfære af solidaritet på et meget praktisk plan, som bør fremmes yderligere.

3.3. EASO's støtte i nødsituationer

I 2014 videreudviklede EASO sine aktiviteter til støtte for medlemsstater, der er under særligt pres i deres asyl- og modtagelsessystemer, navnlig ved at yde støtte til Bulgarien og Grækenland og øge EASO's kapacitet til at reagere rettidigt og effektivt på nødsituationer.

3.3.1. Driftsplan for Grækenland

Resultater af EASO's driftsplan for Grækenland i 2014

Gennemførelse af anden fase af driftsplanen for Grækenland

11 asylstøttehold, 4 forløb med uddannelse af underviseren, 4 studiebesøg

Udarbejdelse af planen for særlig støtte til Grækenland

EASO har ydet Grækenland støtte i nødsituationer siden april 2011. Med hjælpen fra EASO og andre involverede interessenter har Grækenland taget konkrete skridt i retning af at etablere et moderne asyl- og modtagelsessystem, der kan beskytte mennesker med behov for hjælp. Mens Grækenland har oprettet en asylprocedure i første og anden instans samt et nyt modtagelsessystem, fortsatte EASO med at understøtte kapacitetsopbygning og konsolidering i 2014 ved hjælp af forskellige støtteaktiviteter. Uddannelse på modtagelsesområdet, nye bestemmelser i Dublin III-forordningen, støtte og kapacitetsopbygning til udnyttelse af EU-midler, udveksling af bedste praksis med andre medlemsstater har alt sammen været led i den centrale støtte i EASO's driftsplan II for Grækenland ⁽²¹⁾. Driftsplan II sluttede i december 2014.

⁽²¹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-OP-II-Greece.pdf>

11 asylstøttehold blev sendt ud med 12 eksperter fra 9 medlemsstater, græske asylsagsbehandlere deltog i 4 forløb med uddannelse af underviseren i EASO's uddannelsesmoduler, og 4 studiebesøg gik til forskellige medlemsstater. I alt 7 af planens foranstaltninger blev gennemført.

I juli 2014 gennemførte EASO en foreløbig vurdering af gennemførelsen af driftsplanen ⁽²²⁾. Drøftelserne om fortsættelse af støtten og arten heraf efter 2014 mellem EASO og de græske myndigheder blev indledt.

3.3.2. Driftsplan for Bulgarien

Resultater af EASO's driftsplan for Bulgarien i 2014
Gennemførelse af første fase af driftsplanen for Bulgarien
17 aktiviteter, 59 eksperter udsendt
Udarbejdelse af planen for særlig støtte til Bulgarien

Inden for rammerne af EASO's driftsplan for Bulgarien ⁽²³⁾, som blev underskrevet den 17. oktober 2013, ydede EASO teknisk bistand og driftsstøtte til Bulgarien indtil slutningen af september 2014. Planen skulle hjælpe Bulgarien med at håndtere den stigende tilstrømning og samtidig forbedre og styrke det bulgarske asyl- og modtagelsessystem i forbindelse med gennemførelsen af instrumenterne i CEAS.

EASO's foranstaltninger til støtte for Bulgarien blev opdelt i tre kategorier, nemlig driftsstøtte, institutionel støtte og horisontal støtte. En ekspertmission på højt plan med eksperter fra medlemsstater og EASO besøgte Bulgarien i dagene 17.-21. februar 2014 for at gennemføre en midtvejsstatus på EASO-støtten og udarbejde en rapport, som blev offentliggjort den 26. februar 2014. Rapporten understregede, at EASO's driftsstøtte til Bulgarien bidrog til vigtige resultater, herunder optimering af arbejdsgangen og -tempoet i procedurerne med registrering og afgørelse af asylberettigelse. Bulgarien har gjort betydelige fremskridt med forøgelse af sin modtagelseskapacitet (til samlet 5 940 senge) og forbedring af forholdene.

I september 2014 udførte et eksperthold fra medlemsstaterne med støtte fra bulgarske og EASO's medarbejdere den endelige evaluering af EASO's driftsplan for Bulgarien. Formålet var at vurdere resultaterne af EASO-støtten (1. november 2013 til 30. september 2014), især inden for asylregistreringsprocessen, proceduren for afgørelse af asylberettigelse og modtagelseskapaciteten. For yderligere at forbedre og styrke Bulgariens

asyl- og modtagelsessystemer blev der underskrevet en EASO-plan for særlig støtte ⁽²⁴⁾ til Bulgarien den 5. december 2014. Planen løber indtil udgangen af juni 2016.

3.3.3. Forberedelse til støtte i nødsituationer

Resultater af EASO's forberedelse til støtte i nødsituationer i 2014

238 medlemmer af asylindsatspuljen
2 møder med asylindsatspuljens nationale kontaktpunkter
6 tematiske workshopper om praktisk samarbejde

For at videreudvikle EASO's kapacitet til at reagere rettidigt på nødsituationer og på medlemsstaternes anmodning om støtte blev der i 2014 gjort en vigtig indsats for at gøre asylindsatspuljen mere velfungerende. EASO opdaterede sin pulje af 238 eksperter, der skal stilles til rådighed af medlemsstaterne, og holdt kommunikationslinjerne med asylindsatspuljens nationale kontaktpunkter åbne med hensyn til alle spørgsmål vedrørende eksperter, der er indsat i forbindelse med støtteforanstaltninger, og til at yde bistand i alle spørgsmål om betingelserne for indsættelse af disse eksperter. Der blev holdt to møder med asylindsatspuljens nationale kontaktpunkter for at drøfte forskellige aspekter og værktøjer af relevans for indsatte eksperter, f.eks. en brochure om deltagelse i driftsstøtten og en pakke af informationer, som de udvalgte eksperter skulle udveksle inden missionerne. Yderligere aktiviteter, som EASO kunne udføre for at øge asylindsatspuljens eksperters deltagelse, blev også drøftet, og man enedes om en ændring af EASO's profiler til asylindsatspuljen. Udviklingen af et feedbacksystem mellem EASO og de nationale myndigheder blev igangsat.

Yderligere blev der afholdt tematiske workshopper vedrørende praktisk samarbejde om beredskabsplanlægning i nødsituationer, fælles behandling, driftskommunikation og EU-midler samt udarbejdelse af en EASO-udstilling om IKT-systemer til understøttelse af asylproceduren, som er planlagt i 2015.

⁽²²⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Interim-Assessment-Greece.pdf>

⁽²³⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Operating-Plan-Bulgaria-SIGNED.pdf>

⁽²⁴⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/SSP-BG-2014-12-03.pdf>

3.4. EASO's støtte til information og analyse

Resultater af EASO's støtte til information og analyse i 2014
1 EASO-søgesystem oprettet
1 informations- og dokumentationssystem under udvikling
Årsrapport for 2013 om asylsituationen i EU
Anden fase af systemet til tidlig varsling og beredskab
12 månedsrapporter om tendenser og analyser og 3 kvartalsrapporter
7 ad hoc-rapporter
2 møder i gruppen med ansvar for tilvejebringelse af statistikker (GPS)

I overensstemmelse med sit mandat spiller EASO en central rolle i indsamling, analyse og udveksling af relevante oplysninger om forvaltning af asylsager og asylkapaciteten i EU+-landene. Identificering af tendenser og foregribelse af behovet i medlemsstaterne, som kunne være under særligt pres, er afgørende for, at det fælles europæiske asylsystem kan fungere effektivt.

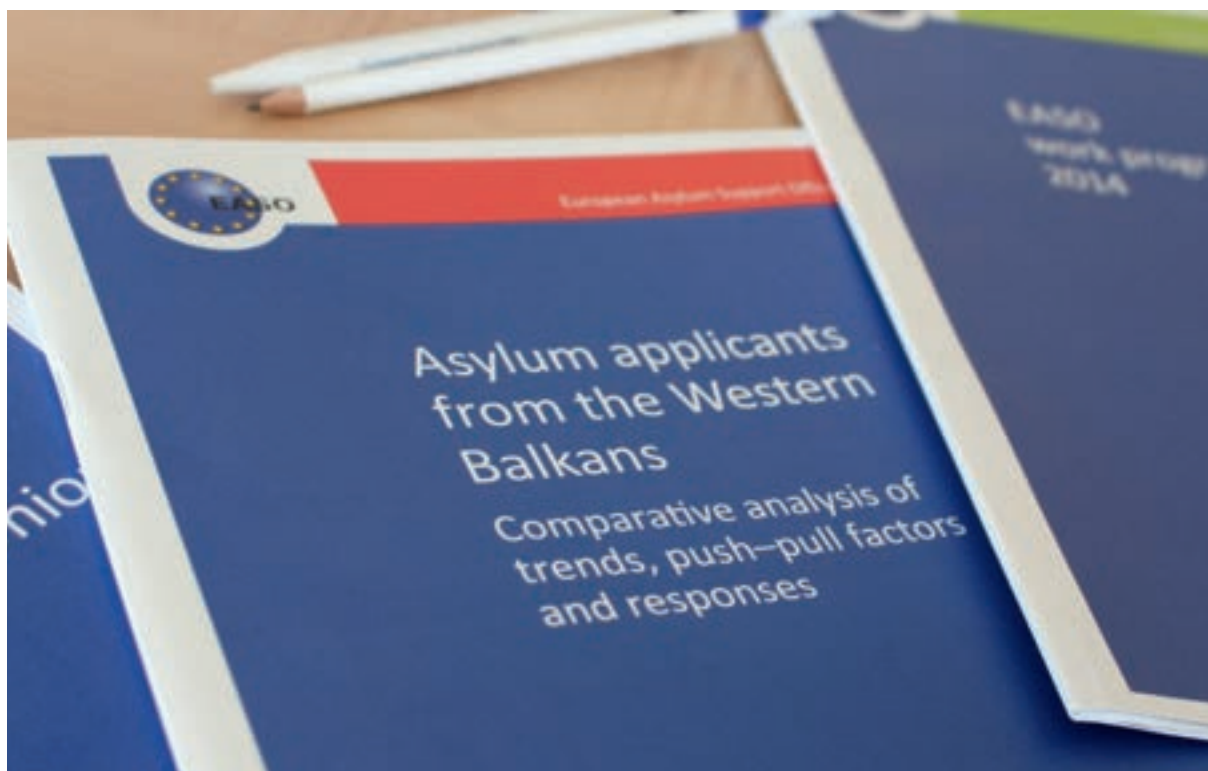
Ifølge den omarbejdede Dublin III-forordning fik EASO ekstra beføjelser i forbindelse med støtte til information og analyse. Ifølge artikel 33 i forordningen har EASO stor betydning i en »procedure for tidlig varsling, beredskab og krisestyring« på asylområdet. EASO's system til

tidlig varsling og beredskab (EPS) skal afdække et nøjagtigt billede af aktuelle og sandsynlige kommende tilstrømninger til EU af ansøgere om international beskyttelse og af medlemsstaternes kapacitet til at håndtere dem i henhold til asylregelværket.

3.4.1. Informations- og dokumentationssystem

I 2014 indledte EASO udviklingen af et kombineret indholdsstyrings- og databasesystem — informations- og dokumentationssystemet — i form af et IT-værktøj, som skal give et detaljeret og ajourført overblik over, hvordan CEAS fungerer i praksis. Informations- og dokumentationssystemet afhjælper en mangel i det nuværende asyl- og modtagelsesdokumentationsbillede, som er kendetegnet ved et stort antal oplysninger fra forskellige kilder, som ofte ikke er sammenlignelige eller end ikke tilgængelige.

Informations- og dokumentationssystemet er planlagt til at blive et bibliotek, man kan søge i, og som giver altomfattende overblik over, hvordan hvert vigtigt trin i asylprocessen gennemføres i de enkelte EU+-lande. Disse centrale elementer omfatter adgang til procedurer, ansøgning om international beskyttelse, Dublinprocedurer, afgørelse i første instans, afgørelse i anden instans, modtagelse og tilbageholdelse, tilbagesendelse og indholdet af beskyttelsen/integrationen. Det er planlagt at danne et netværk for informations- og dokumentationssystemet



Billede 6: EASO's publikationer

med eksperter fra medlemsstaterne til at validere oplysningerne i systemet og ajourføre dem regelmæssigt, så brugerne kan søge i, sammenligne og analysere asylpraksis på tværs af EU.

I 2014 oprettede EASO en pilotversion af informations- og dokumentationssystemet og forelagde konceptet for EASO's bestyrelse og civilsamfundet på det rådgivende forums plenarmøde i december 2014.

For at reagere på det voksende behov, som medlemsstaterne melder om, etablerede EASO i juli 2014 et søgesystem, som tillader EU+-landene at stille skriftlige spørgsmål og inden for kort tid modtage svar om praktiske aspekter af det fælles europæiske asylsystem (CEAS) og andre asylpolitiske anliggender og fremgangsmåder i EU+. I pilotfasen af EASO's søgesystem, som varede seks måneder, blev der igangsat adskillige søgninger, heriblandt af støttekontoret selv. De oplysninger, der blev indsamlet gennem søgesystemet, vil forsyne informations- og dokumentationssystemet med oplysninger, fremme interne synergier og en sammenhængende videnforvaltning.

3.4.2. Årsrapport for 2013 om asylsituationen i EU

I 2014 udgav EASO sin tredje årsrapport: Årsrapport for 2013 om asylsituationen i EU ⁽²⁵⁾. Rapporten gav et samlet overblik over asylsituationen i EU ved at undersøge ansøgningerne til EU om international beskyttelse, analysere ansøgnings- og afgørelsesdata og fokusere på nogle af de vigtigste oprindelseslande, hvorfra ansøgere om international beskyttelse kommer. Navnlig drejer rapporten sig om asylstrømmene fra tre områder, som understregede de meget forskellige kendetegn ved asylsøgere i EU: Syrien, Den Russiske Føderation og de vestlige Balkanlande.

Rapporten belyste også større udviklingstendenser inden for EU's og nationale politikker, lovgivningsændringer og retspraksis. I 2013 blev bl.a. EU's asylregelværk vedtaget i juni, herunder det reviderede direktiv om modtagelsesforhold, det reviderede direktiv om asylprocedurer, den reviderede Dublinforordning og den reviderede Eurodacforordning som afslutning på revideringsprocessen (idet det reviderede anerkendelsesdirektiv blev vedtaget i 2011).

Inden for rammerne af forordning (EF) nr. 862/2007 var Eurostat den primære kilde til de statistiske data til årsrapporten. For at sikre data af høj kvalitet samarbejder EASO med Eurostat om overholdelse, rykkere og konsistens i datasættene, der offentliggøres på dets websted. Data indsamlet af EASO gennem EPS-dataindsamlingssystemet gav ekstra oplysninger, der skulle bruges i rapporten til støtte for den

eksisterende analyse og til at udvide de statistiske referencer i de tematiske afsnit. Desuden leverede ca. 40 interessenter, herunder 28 medlemsstater, UNHCR og 15 civilsamfundsorganisationer input til rapporten.

Årsrapporten blev vedtaget af EASO's bestyrelse den 26. maj 2014 og offentliggjort i Bruxelles den 7. juli under en konference for medlemsstater og civilsamfundet med ca. 100 deltagere. For at fremme udbredelsen i offentligheden blev rapporten oversat til fem sprog (DE, EN, ES, FR og IT).

3.4.3. System til tidlig varsling og beredskab (EPS)

I marts 2014 igangsatte EASO anden fase af systemet til tidlig varsling og beredskab. EPS-dataindsamlingen retter sig primært mod asylprocessen i første instans og samler data ind efter fire indikatorer (ansøgere, frafaldne ansøgninger, afgørelser og verserende sager). 30 EU+-lande sender regelmæssigt data inden for to uger om den seneste måned. EPS-dataindsamlingen udgør et væsentligt resultat set ud fra de forskelle, der kendetegnede de organisatoriske vilkår i de nationale asylsystemer, og de store forskelle i dataindsamling og -rapportering på tværs af EU. Siden indførelsen af indikatorerne til anden fase har EASO kunnet indarbejde nye oplysninger i sine regelmæssige analyseprodukter og levere en rettidig månedlig analyse til EU+-lande og Europa-Kommissionen.

Ifølge den aftalte proces forventes udviklingen af systemet til tidlig varsling og beredskab at gennemløbe faserne en for en. I november 2014 foretog EASO en spørgeskemaundersøgelse blandt medlemmerne af gruppen med ansvar for tilvejebringelse af statistikker om eventuelle yderligere indikatorer og opdelinger til brug i den næste dataindsamlingsfase — tredje fase. På baggrund af denne spørgerunde blev der identificeret potentielle indikatorer for adgang til procedurer, modtagelse, Dublin og tilbagesendelse, og de blev drøftet på bestyrelsesmødet i december.

I 2014 udsendte EASO 12 månedsrapporter om tendenser og analyser, 3 kvartalsrapporter ⁽²⁶⁾ og 7 ad hoc-rapporter (dvs. meddelelser om tidlig varsling, situationsopdateringer og konsekvensanalyser). Mens disse dokumenter var »EU restricted« og rettet til bestyrelsesmedlemmerne, leverede EASO også ti bidrag om de seneste asyltendenser til EASO's nyhedsbrev, som er en offentlig publikation.

Der blev afholdt diverse møder med GPS-medlemmerne, med den rådgivende Dublingruppe og GPS' institutionelle EU-partnere. Desuden deltog EASO i Eurostats arbejdsgruppe om migrationsstatistikker og udbyggede sit samarbejde med andre RIA-agenturer,

⁽²⁵⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-AR-final1.pdf>

⁽²⁶⁾ <https://easo.europa.eu/asylum-trends-analysis/quarterly-report/>

især Frontex og eu-LISA om at udveksle data og statistiske analyser. I 2014 blev EASO's samarbejde med Frontex styrket på området for dataudveksling og fælles analyser. Som følge heraf udveksler de to agenturer nu deres månedlige tendensanalyser og afholder ugentlige videokonferencer for at udveksle relevante oplysninger om blandede migrationsstrømme til EU. Samarbejdet om opfølgingsmekanismen i forbindelse med visumliberaliseringsprocessen er fortsat og har bidraget til Frontex' årlige risikovurdering og EASO's årsrapport om asylsituationen i EU og en række andre fælles ad hoc-rapporter om tredjelande, som Europa-Kommissionen har rekvireret.

I forbindelse med EASO-operationerne blev der ydet teknisk bistand med dataindsamling og -forvaltning til Bulgarien, Cypern og Italien.

3.5. EASO's støtte til tredjelande

Resultater af EASO's støtte til tredjelande i 2014
Kortlægning af genbosættelsesmønstrene i EU+
10 aktiviteter i Jordan, Marokko og Tunesien i forbindelse med projekter under naboskabs- og partnerskabsinstrumentet
Netværk for den eksterne dimension etableret

De interne og eksterne dimensioner på migrations- og asylområdet er tæt forbundet. Migration og asyl kan ikke forvaltes effektivt uden at inddrage samarbejdet med tredjelandene. EASO's støtte til tredjelande er i overensstemmelse med EASO's strategi for eksterne aktioner ⁽²⁷⁾, som stemmer med de overordnede EU-politikker og prioriteter på udenrigsområdet, især med den samlede strategi for migration og mobilitet, den europæiske naboskabspolitik og EU's udvidelsesstrategi.

3.5.1. Genbosættelse

Inden for genbosættelse søger EASO at samordne udvekslingen af oplysninger og bedste praksis blandt medlemsstaterne og i tæt samarbejde med UNHCR og Den Internationale Organisation for Migration (IOM). I henhold til sin målsætning færdiggjorde EASO i 2014 sin kortlægning af genbosættelsesmønstrene i EU+-landene, og resultaterne blev drøftet på et møde i november, der blev afholdt som led i EASO's aktiviteter vedrørende den eksterne dimension.

EASO deltog aktivt i to møder i Syriengruppen, den årlige trepartshøring om genbosættelse og arbejdsgruppen, ERN's styringsudvalgsmøde og Europa-Kommissionens årlige forum for flytning og genbosættelse. Der blev

udarbejdet tre scenarier for et EASO-pilotprojekt om indsættelse af EU's genbosættelsesekspertter til den syriske flygtningekrise.

3.5.2. Den eksterne dimension og kapacitetsopbygning i tredjelande

EASO's arbejde med at gennemføre den eksterne dimension af CEAS samordnes inden for rammerne af EASO's strategi for eksterne aktioner. I overensstemmelse med denne strategi engagerede EASO sig i et projekt finansieret af det europæiske naboskabs- og partnerskabsinstrument (ENPI) vedrørende Jordans deltagelse i EASO's arbejde samt Marokkos og Tunesiens deltagelse i EASO's og Frontex' arbejde. Gennemførelsen blev indledt den 1. marts 2014 og løber i 18 måneder. Projektet bidrager til en bedre forståelse af EASO's og Frontex' funktion, operationer og aktiviteter og den rolle, som EU-medlemsstaterne spiller. I projektet vurderes og identificeres behovet for teknisk bistand i Jordan, Marokko og Tunesien, og om EASO's og Frontex' værktøjer er egnede til eventuel tilpasning hertil. Målgrupperne for projektets aktiviteter er asylmyndighederne og grænseforvaltningsmyndighederne, som begge har driftsansvar (herunder landenes udenrigsministerium, indenrigsministerium og justitsministerium), og de organer, der udfører støtteaktiviteter (såsom informationsudveksling, kapacitetsopbygning, internationalt samarbejde og juridiske aktiviteter).

ENPI-projektet udgør det første initiativ, hvorved EASO engagerer sig i den eksterne dimension af det fælles europæiske asylsystem. Dette sker med lande, som EU har indgået et mobilitetspartnerskab med. Der blev aflagt besøg i felten i Jordan, Marokko og Tunesien i marts, april og juni 2014, hvor EASO's repræsentanter mødte de relevante interessenter og myndigheder. I alt ti aktiviteter af ENPI-projektet blev gennemført i 2014, herunder to studiebesøg for medarbejdere fra Jordan og Tunesien i Den Tjekkiske Republik, Sverige og Østrig og to temaseminarer i Marokko om hasteprocedurer i lufthavne og appelprocedurer. Medarbejdere fra de tre mållande deltog i EASO's regionale uddannelse i november 2014, hvor kernemodulerne om, hvem der er omfattet af beskyttelsen, og vurdering af dokumentation blev udbudt. En række centrale publikationer fra EASO og Frontex samt et enkelt EASO-uddannelsesmodul blev oversat til fransk og arabisk.

Desuden dannede EASO i 2014 sit netværk for den eksterne dimension for at integrere kommunikation og udveksle information med medlemsstaterne, Europa-Kommissionen, Tjenesten for EU's Optræden Udadtil, de relevante RIA-agenturer og internationale organisationer. Medlemmerne af netværket mødtes på en workshop arrangeret i november med fokus på EASO's instrumenter til at understøtte kapacitetsopbygning

⁽²⁷⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

i relevante tredjelande. Dialogen mellem de relevante interessenter blev styrket og inputtene koordineret med henblik på udarbejdelse af de regionale udviklings- og beskyttelsesprogrammer i Nordafrika.

EASO arrangerede desuden i henhold til sit mandat vedrørende den eksterne dimension en regional uddannelse i Istanbul i december 2014, hvor

kernemodulerne om, hvem der er omfattet af beskyttelsen, og interviewteknikker blev udbudt. Uddannelsesforløbene havde en geografisk bred deltagelse, herunder fra lande, der var mål for ENPI-projektet, og desuden fra de vestlige Balkanlande, Libanon, Tyrkiet og Ukraine. Endelig blev der iværksat behovsvurderinger i de geografiske målområder (dvs. det vestlige Balkan og naboskabspolitikens region).

4. EASO's rammer og netværk

4.1. Bestyrelsen

EASO's bestyrelse i tal 2014
3 bestyrelsesmøder afholdt
5 programmeringsdokumenter vedtaget

Bestyrelsen er EASO's styrende og planlæggende organ. Den bestod i 2014 af 31 medlemmer og observatører (et medlem fra hver medlemsstat undtagen Danmark, som indbydes med observatørstatus, to medlemmer af Europa-Kommissionen og et medlem af UNHCR uden stemmeret). Desuden blev repræsentanter fra associerede lande (Island, Liechtenstein, Norge og Schweiz) inviteret til at deltage i bestyrelsesmøderne som observatører. Frontex blev også regelmæssigt indbudt til at deltage i relevante punkter på bestyrelsesmødernes dagsorden, især med hensyn til asylsituationen i EU og systemet til tidlig varsling og beredskab.

Tre bestyrelsesmøder blev afholdt i maj, september og december 2014. FN's flygtningehøjkommissær talte på bestyrelsesmødet i september.

I 2014 vedtog bestyrelsen følgende dokumenter og beslutninger:

- det flerårige arbejdsprogram for 2016-2018
- arbejdsprogrammet for 2015
- den flerårige plan for personalepolitikken 2016-2018

- EASO's budget for 2015
- årsrapport for 2013 om Det Europæiske Asylstøttekontors virksomhed
- årsrapport for 2013 om asylsituationen i EU
- bestyrelsens beslutning nr. 21 af 26. maj 2014 om skolepenge for børn i privat/international skole på Malta og EASO's bidrag til at støtte deres integration i lokalmiljøet
- bestyrelsens beslutning nr. 22 af 26. juni 2014 om vedtagelse af en udtalelse om EASO's endelige regnskab for 2013
- bestyrelsens beslutning nr. 23 af 1. december 2014 om vedtagelse af gennemførelsesregler for personalevedtægterne.

I 2014 gjorde EASO en særlig indsats for at fremme værdifulde og konstruktive drøftelser på bestyrelsesmøderne. EASO arrangerede brainstormingmøder for at udveksle synspunkter om den praktiske forvaltning af CEAS.

Bestyrelsen fik regelmæssige opdateringer af asylsituationen i EU+. Tendenser, udfordringer og bedste praksis blev drøftet blandt medlemmer og repræsentanter.

Bestyrelsen diskuterede fremskridtene med gennemførelsen af aktiviteter i Taskforcen vedrørende Middelhavet og EASO's støtteforanstaltninger til Bulgarien,



Billede 7: EASO's bestyrelse

Cypern, Grækenland og Italien. Uddannelse og faglig udvikling fik særlig opmærksomhed sammen med kvalitetsprocesser og oplysninger om oprindelsesland samt udvikling af COI-portalen. Med hensyn til systemet til tidlig varsling og beredskab drøftede bestyrelsen gennemførelsen af anden fase af processen og modtog måneds- og kvartalsrapporter om asyl. Endelig godkendte EASO's bestyrelse støttekontorets kommunikationsstrategi, udnævnte medlemmer til styringsudvalget for den eksterne evaluering af EASO og blev jævnligt holdt underrettet om evalueringsprocessen.

4.2. Samarbejde med Europa-Kommissionen, Rådet for Den Europæiske Union og Europa-Parlamentet

Resultater af EASO's samarbejde med EU's institutioner i 2014

Regelmæssige møder med Europa-Kommissionen
2 besøg på højt plan afholdt med Rådet for Den Europæiske Union og Europa-Kommissionen
10 møder med Rådet for Den Europæiske Union
3 fælles kontaktudvalgsmøder

Som uafhængigt EU-agentur handler EASO inden for de politikker og den institutionelle ramme, som EU udstikker. I 2014 forelagde EASO bl.a. Europa-Parlamentet, Rådet for Den Europæiske Union og Europa-Kommissionen sit årlige arbejdsprogram, sin årsrapport om asylsituationen i EU, sin årsrapport om sin virksomhed, sit endelige regnskab og en statusrapport over situationen i Bulgarien. Desuden fremlagde EASO sit bidrag til de flerårige RIA-retningslinjer for EU-institutionerne.

I forbindelse med Europa-Kommissionen blev der afholdt jævnlige bilaterale møder mellem EASO og Kommissionen på forskellige niveauer. Det strukturerede samarbejde fortsatte med Europa-Kommissionen i dennes egenskab af formelt medlem af EASO's bestyrelse. EU-kommissæren for indre anliggender, Cecilia Malmström, besøgte EASO i september for at drøfte EASO's resultater og de opnåede fremskridt med at styrke gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem samt drøfte de seneste asyltendenser.

Relationerne mellem EASO og GD for Indre Anliggender blev udbygget yderligere. EASO arbejdede tæt sammen med GD for Indre Anliggender om administration og om politiske og driftsrelaterede spørgsmål. Desuden arbejdede EASO tæt sammen med Kommissionen om at arrangere fælles møder og møder i forlængelse af kontaktudvalgsmøderne om anerkendelsesdirektivet, direktivet om asylprocedurer og Dublin.

Desuden koordinerede EASO sammen med Europa-Kommissionen og Det Europæiske Migrationsnetværk (EMN) processerne for udarbejdelse af de respektive årsrapporter om asyl. I 2014 deltog EASO jævnligt i EMN's styrelsesudvalgsmøder og møder med de nationale kontaktpunkter.

I 2014 styrkede EASO også sit samarbejde med andre GD'er og tjenester under Kommissionen, f.eks. GD for Udvikling og Samarbejde — EuropeAid (GD DEVCO) og Tjenesten for EU's Optræden Udadtil (EEAS) om udvikling af EASO's strategi for eksterne aktioner og gennemførelsen af ENPI-projektet samt Eurostat om indsamling af asyldata. Et jævnlige samarbejde om budgetmæssige og finansielle aspekter samt menneskelige ressourcer blev fremmet i 2014 sammen med henholdsvis GD for Budget og GD for Menneskelige Ressourcer.

Med hensyn til Rådet for Den Europæiske Union deltog EASO under det græske og det italienske formandskab i fire møder med Ministerrådet (retlige og indre anliggender) og seks møder med Det Strategiske Udvalg for Indvandring, Grænser og Asyl (SCIFA) og arbejdsgruppemøder på højt plan. EASO bidrog især til drøftelserne om asylsituationen i EU med særligt fokus på Syrien og Middelhavet, EU's indsats mod migrationspresset, fælles behandling af ansøgninger om international beskyttelse og aktioner under Taskforcen vedrørende Middelhavet. Endelig var EASO vært for et besøg på højt plan af en delegation fra Rådet for Den Europæiske Union under ledelse af Rafael Fernandez-Pita, generaldirektør for Retlige og Indre Anliggender.

Vedrørende Europa-Parlamentet deltog EASO i flere møder med Budgetkontroludvalget (CONT) og Udvalget om Borgernes Rettigheder og Retlige og Indre Anliggender (LIBE) og medbragte faktablade om tendenser og analyser og fremlagde årsrapporten om asylsituationen i EU og EASO's årsrapport for 2013 om kontorets virksomhed. Desuden arrangerede EASO i juni en EASO-informationsdag i Europa-Parlamentet i Bruxelles for at uddele informationsmateriale om støttekontorets aktiviteter.



Figur 2: EASO's samarbejdsnetværk

4.3. Samarbejde med UNHCR og andre internationale organisationer

Resultater af EASO's samarbejde med UNHCR og andre internationale organisationer i 2014

Møde på højt plan med FN's flygtningehøjkommissær

Bilateralt møde med FN's særlige rapportør for migranternes menneskerettigheder

Jævnlig deltagelse i møder i GDISC og IGC

EASO varetog i 2014 sine opgaver i tæt samarbejde med FN's Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR) og andre relevante internationale og mellemstatslige organisationer. EASO og UNHCR underskrev en samarbejdsaftale i 2013, som muliggjorde et styrket samarbejde på alle områder, der er omfattet af EASO-forordningen. I 2014 dækkede samarbejdet med UNHCR især områderne uddannelse, kvalitetsprocesser, tendenser og analyser, uledsagede mindreårige, genbosættelse, den eksterne dimension af CEAS, særlig støtte og støtte i nødsituationer. Et møde på højt plan med højkommissær António Guterres blev afholdt i september 2014, og EASO var vært for en høring blandt topledere

i august 2014. UNHCR deltog i EASO's bestyrelse uden stemmeret og leverede faktablade om enkelte lande. Endvidere deltog UNHCR's faste forbindelsesofficer hos EASO på Malta aktivt i EASO's aktiviteter gennem hele året og deltog i over 30 møder og workshopper.

Et bilateralt møde mellem FN's særlige rapportør for migranternes menneskerettigheder (UNSRM) François Crépeau og EASO fandt sted i december 2014 i anledning af rapportørens besøg på Malta. EASO udvekslede oplysninger om sit arbejde og gav et overblik over nylige asyltendenser og statistikker i EU+.

EASO holdt også tæt kontakt til andre relevante internationale og mellemstatslige organisationer, der arbejder på asylområdet, f.eks. Europarådet, GDISC (General Directors' of Immigration Services Conference), IGC (Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees) og Den Internationale Organisation for Migration (IMO). Vedrørende Europarådet og IOM udvekslede EASO jævnligt synspunkter med dem og bidrog til deres arbejde. Med hensyn til GDISC deltog EASO i GDISC's styrelsesudvalgsmøder, konferencer og workshopper, mens EASO på basis af brevveksling med IGC jævnligt har deltaget i IGC's arbejdsgrupper, og den administrerende direktør har været med i den fulde IGC-høringsrunde.

4.4. Samarbejde med associerede lande

Resultater af EASO's samarbejde med associerede lande i 2014

Foreløbig gennemførelse af ordningen om Norges deltagelse i EASO

Rådet for Den Europæiske Union vedtog i maj 2014 sin afgørelse 2014/301/EU om indgåelse af ordningen mellem Den Europæiske Union og Kongeriget Norge om vilkårene for landets deltagelse i Det Europæiske Asylstøttekontor. Fra august til september mødtes repræsentanter fra Norge og EASO to gange på Malta og i Oslo for at lægge sidste hånd på de praktiske forhold ved ordningen, som er gældende på foreløbig basis fra marts 2014. Et finansielt bidrag fra Norge blev lagt ind i EASO's budget, og norske medarbejdere deltog i aktiviteter arrangeret af EASO.

Arrangementerne med de øvrige associerede lande (Island og Schweiz) blev igangsat i 2013 og er nået til forskellige faser i forhandlings- og ratificeringsprocessen.

4.5. Samarbejde med AU-agenturer

Resultater af EASO's samarbejde med EU-agenturer i 2014

3 kontaktgruppemøder med RIA-agenturer afholdt

Møde arrangeret med chefer for RIA-agenturer

Møde arrangeret med presse- og kommunikationsmedarbejdere fra RIA-agenturerne for at skabe et netværk for kommunikationsmangedobling

Samarbejdsaftale med eu-LISA underskrevet

Deltagelse i 4 netværksmøder blandt EU-agenturer

I 2014 overtog EASO formandskabet i RIA-agenturernes netværk. I løbet af året har RIA-agenturerne rettet deres bilaterale og multilaterale aktiviteter mod to primære områder: det strategiske og horisontale samarbejde på den ene side og det operationelle samarbejde på den anden. Europa-Kommissionen (både gennem GD for Migration og Indre Anliggender og GD for Retlige Anliggender og Forbrugere som partnergeneraldirektorater) samt Tjenesten for EU's Optræden Udadtil har været tæt involveret og deltaget aktivt i arbejdet i RIA-agenturernes netværk.

I 2014 har RIA-agenturerne opretholdt en permanent formel og uformel kontakt og afholdt jævnlige møder om deres aktiviteter. For yderligere at styrke deres



Billede 8: Det rådgivende forums plenarmøde

overordnede samarbejds- og samordningskanaler blev der indkaldt til tre møder i RIA-kontaktgruppen i EASO's hovedkvarter på Malta i januar, april og september, mens der i november blev afholdt et møde for direktørerne for RIA-agenturerne. Et betydeligt antal aktiviteter er blevet planlagt og gennemført i årets løb inden for netværket af RIA-agenturer. EASO arrangerede et ekspertmøde om menneskehandel, et uddannelseskoordineringsmøde og et møde med presse- og kommunikationsmedarbejdere fra RIA-agenturerne med henblik på kommunikationsmangedobling.

På det strategiske plan arbejdede EASO tæt sammen med RIA-agenturernes netværk om at udarbejde et fælles dokument ⁽²⁸⁾ om, hvilke tværgående emner af fælles interesse der findes, og hvilket bidrag det tværgående samarbejde mellem agenturerne yder til den effektive gennemførelse af de strategiske retningslinjer for retlig og operationel planlægning for de kommende år på RIA-området vedtaget af Det Europæiske Råd i juni 2014. EASO koordinerede udarbejdelsen af den endelige rapport om RIA-agenturernes samarbejdsaktiviteter i 2014. Rapporten blev præsenteret for EU's Stående Komité for det Operationelle Samarbejde om den Indre Sikkerhed (COSI) i december af EASO's administrerende direktør og sendt til Europa-Parlamentet og Europa-Kommissionen.

EASO og eu-LISA underskrev den 4. november 2014 en samarbejdsordning ⁽²⁹⁾ for at styrke samarbejdet mellem begge agenturer, der er aktive på området for retlige og indre anliggender.

I forbindelse med det bredere netværk af decentrale EU-organer deltog EASO aktivt i 2014 i fire møder for administrationschefer og agenturdirektører og gav input til forskellige høringer og undersøgelser.

4.6. Det rådgivende forum

Resultater af EASO's rådgivende forum i 2014
3 fokusgrupper nedsat
70 organisationer i samråd
1½ dags plenarmøde i Bruxelles med temakonference
100 bidrag modtaget fra civilsamfundet
Konference om og offentliggørelse af årsrapport for 2013 om asylsituationen i EU

Civilsamfundet på asylområdet er kendetegnet ved et stort antal aktive og forskelligartede organisationer på lokalt, regionalt, nationalt, europæisk og internationalt plan. Disse organisationer spiller i deres forskellige

former og funktioner en central rolle i debatten om og gennemførelsen af asylpolitik og praksis på det nationale såvel som europæiske plan og har været medvirkende til at understøtte rimelighed og præcision i asylprocedurerne, især ved at forelægge sager for EU-Domstolen og Menneskerettighedsdomstolen. EASO har sideløbende med sine aktiviteter året igennem arbejdet på at fremme en dialog med civilsamfundet. I 2014 blev der nedsat tre fokusgrupper under det rådgivende forum. Over 70 organisationer fra civilsamfundet var i samråd om centrale EASO-dokumenter, herunder arbejdsprogrammet for 2015, årsrapporten for 2013 om asylsituationen i EU, undervisningsmateriale, kvalitetsværktøjer og COI-rapporter. Årsrapporten blev offentliggjort i Bruxelles den 7. juli under en konference, som havde deltagelse af ca. 100 repræsentanter fra civilsamfundet. Medlemmerne af det rådgivende forum blev opfordret af den administrerende direktør via en åben indkaldelse af input, der blev lagt på EASO's websted i 2014, til at indsende oplysninger om det arbejde, de har udført i årets løb, som efter deres mening har bidraget til gennemførelsen af CEAS på lokalt, regionalt, nationalt eller europæisk plan.

EASO tog alle relevante input fra civilsamfundet i betragtning. EASO afholdt plenarmøde i det rådgivende forum ⁽³⁰⁾ i december 2014 i Bruxelles. Formålet med mødet var at se på erfaringerne fra det forgangne år med at arbejde sammen med civilsamfundet, identificere de indhøstede erfaringer og øremærke områder til fremtidigt samarbejde. Over 100 deltagere meldte sig til mødet i 2014 som repræsentanter for ca. 60 forskellige organisationer. Ud over de sædvanlige fokusdrøftelser om inddragelse af civilsamfundet i de forskellige dele af EASO's opgaver var der på mødet i 2014 en hel dag med en temakonference, hvor over 20 talere holdt indlæg om beredskabsplanlægning, medlemsstaternes reaktion på tilstrømningen af asylsøgere fra Eritrea, forskellige beskyttelsesstatusser tildelt syriske ansøgere og anvendelsen af artikel 15 i anerkendelsesdirektivet (om berettigelse til subsidiær beskyttelse). Deltagerne udtrykte tilfredshed med aktiviteten og opfordrede til yderligere samarbejde mellem EASO og civilsamfundet.

⁽²⁸⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/20141105-HoAgencies-Joint-statement-FINAL.pdf>

⁽²⁹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Working-arrangement-EASO-eu-LISA.pdf>

⁽³⁰⁾ <https://easo.europa.eu/easo-consultative-forum/report-of-the-4th-consultative-forum-plenary-meeting/>

5. EASO's organisation

5.1. Ressourceforvaltning

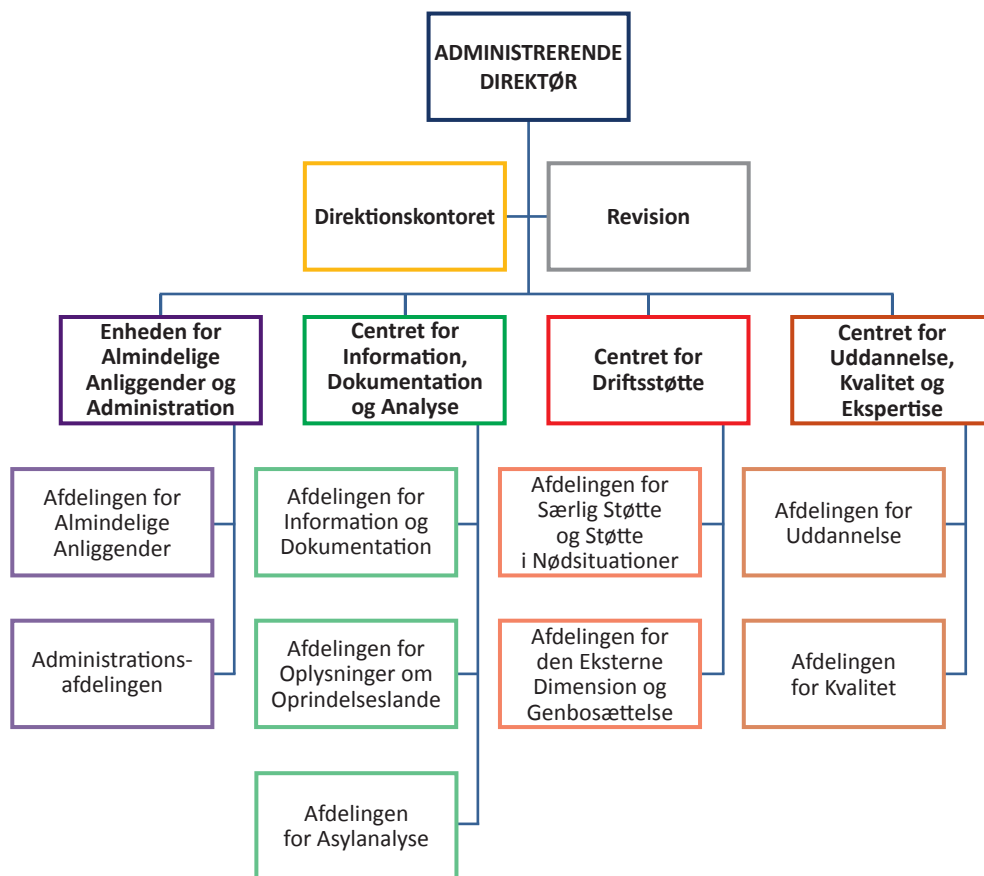
I 2014 blev EASO's interne organisation ledet af den administrerende direktør, som blev bistået direkte af et direktionskontor, regnskabsføreren og lederne af følgende fire enheder/centre:

- Enheden for Almindelige Anliggender og Administration (GAAU)
- Centret for Information, Dokumentation og Analyse (CIDA)
- Centret for Driftsstøtte (COS)
- Centret for Uddannelse, Kvalitet og Ekspertise (CTQE).

I løbet af året mødtes den administrerende direktør og de fire centerledere en gang om ugen til et ledelsesmøde for at overvåge fremskridtene med EASO's aktiviteter og organisation og drøfte kommende aktiviteter. Disse møder blev suppleret med temamøder på overordnet niveau om centrale horisontale emner med indflydelse på organisationen.

På baggrund af de detaljerede oplysninger i den konsoliderede årsrapport for 2014 kan følgende opsummeres om personale og budget i 2014: EASO havde 79 ansatte ved udgangen af 2014, herunder 34 administratører, 14 assistenter, 19 kontraktansatte og 12 udstationerede nationale eksperter. 23 nationaliteter fra EU's medlemsstater var repræsenteret i EASO ultimo 2014. EASO gennemførte 25 rekrutteringsprocedurer, mens en række udvælgelsesprøver, der var planlagt i stillingsfortegnelsen for 2014, først blev fuldført i begyndelsen af året efter. Balancen mellem kønnene hos EASO viste 47 kvindelige ansatte (59 %) og 32 mandlige ansatte (41 %). EASO's personaleudvalg, der blev valgt i september 2013, varetog jævnlige sine opgaver i henhold til sit mandat.

I 2014 udførte EASO den første årlige personalevurdering. Den første personalevurderingsrapport dækkede undtagelsesvis både de personer, der var ansat i både 2012 og 2013. Efter præstationsvurderingen vil den første omklassificering finde sted i 2015, idet nogle af



Figur 3: EASO's organisationsdiagram

de midlertidigt ansatte og kontraktansatte er blevet rekrutteret fra anden halvdel af 2011 og derfor vil være berettiget til forfremmelse. EASO's regler og procedurer overholder de relevante bestemmelser i personalevedtægterne, nemlig artikel 43 og 45, og i ansættelsesvilkårene for de øvrige ansatte i De Europæiske Fællesskaber, artikel 15, 54 og 87.

Bestyrelsen vedtog i maj 2014 en beslutning om EASO's bidrag til skolepenge for børn i privat/international skole på Malta og at støtte deres integration i lokalmiljøet. Det blev besluttet at yde tilstrækkelig økonomisk støtte til ansatte, hvis børn går i disse skoler, under hensyntagen til udviklingen af en holdbar balance mellem de årlige skolepenge og støttekontorets budget. I 2014 blev der afholdt flere kulturelle og sociale arrangementer for personalet, herunder otte temaaktiviteter. Formålet var ud over teambuilding at holde EASO-personalet informeret om vigtige spørgsmål.

Vedrørende budgettet og dets gennemførelse beløb EASO's budget sig for 2014 til ca. 15,6 mio. EUR i forpligtelses- og betalingsbevillinger, herunder den øremærkede støtte til ENPI-projektet og det finansielle bidrag fra Norge. Budgettet blev gennemgået efter et halvt og et helt år, og to budgetændringer blev indarbejdet i 2014.

EASO konsoliderede yderligere sin planlægning, overvågning og rapportering med hensyn til indkøbs- og kontraktindgåelsesprocesser. EASO gennemførte en vellykket indkøbsplan for 2014 med fem åbne indkaldelser, fem udbud under 60 000 EUR, 83 forhandlingsprocedurer under 15 000 EUR og to særlige tilfælde af udbud efter forhandling. I alt blev der givet 2 200 råd vedrørende indkøb og ydet løbende opfølgning.

Inden for informations- og kommunikationsteknologi (IKT) blev IKT-infrastrukturen udbygget til at kunne støtte driftsaktiviteter, især inden for systemet til tidlig varsling og beredskab, den fælles COI-portal og informationsformidling. Der blev gennemført 20 IKT-projekter, vedtaget en projektledeelsesplan og udarbejdet udkast til en IKT-strategi. Infrastrukturen til katastrofeberedskabet blev færdiggjort og er klar til at blive flyttet til eu-LISA.

I overensstemmelse med anbefalingerne fra den interne revisionstjeneste og Revisionsretten gennemførte og videreudviklede EASO sine interne kontroller i henhold til standarderne for interne kontroller fra november 2012. Ud over revisionen af årsregnskabet leverede den interne revisionstjeneste i 2014 en revisionsrapport om EASO's driftsstøtte samt en handlingsplan for efterlevelse af henstillingerne i rapporten. Der henvises i afsnit 1, del II, i denne årsrapport til aktiviteter i den forbindelse.

5.2. Intern og ekstern kommunikation

På området for intern og ekstern kommunikation skete der en vigtig udvikling i 2014 hos EASO med det formål at nå endnu bredere ud og integrere informationsformidlingen. Som følge heraf blev der 78 % flere abonnenter på nyhedsbrevet, EASO's synlighed i pressen fordobledes, og besøgene på EASO's websted steg med 30 % i forhold til 2013. Bestyrelsen vedtog i juni 2014 en kommunikationsstrategi, der blev udsendt 20 pressemeddelelser og udgivet 10 EASO-nyhedsbreve, og der blev afholdt 2 pressekonferencer og 15 interview. Der blev hentet presseklip fra dagspressen og udført medieovervågning. EASO forvaltede effektivt sin info-mailadresse og besvarede 600 spørgsmål fremsendt pr. e-mail. Fra marts blev der sendt en ugeplan med oplysninger til personalet om den kommende uges aktiviteter, og der blev oprettet et intranet. Der blev udviklet nye kommunikationskanaler på de sociale medier via Facebook og YouTube. EASO underskrev i 2014 en ny rammekontrakt for opgradering, vedligeholdelse og hosting af sit websted for en fireårig periode.

EASO styrkede sine relationer til strategiske medlemmer af de relevante medieorganisationer. Desuden blev der arrangeret et kommunikationsmangedoblingsmøde og en EASO-informationsdag på EU-plan den 19. juni i alle medlemsstater og i Europa-Parlamentet.

I 2014 udgav EASO i overensstemmelse med sin synlighedsstrategi 34 publikationer, herunder programmeringsdokumenter, rapporter, undervisningsmaterialer, håndbøger og brochurer. Produktionen af en EASO-virk-somhedsvideo⁽³¹⁾ blev igangsat og afsluttet primo 2015. Desuden blev der uddelt merchandise.

Vedrørende dokumenthåndtering blev klassificerings- og tilbageholdelsesplanen for administrative dokumenter vedtaget, og der blev udarbejdet et udkast til en dokumenthåndteringspolitik.

Der blev modtaget fem anmeldelser i henhold til artikel 15 i forordning (EF) nr. 45/2001, og tre forudgående kontroller blev forelagt for den europæiske tilsynsførende for databeskyttelse (i henhold til artikel 27 i forordning (EF) nr. 45/2001). Registret over behandlinger af personoplysninger blev ajourført (artikel 26 i forordning (EF) nr. 45/2001). Chartret om opgaver og ansvar for den databeskyttelsesansvarlige blev vedtaget, og den første introduktionsundervisning i databeskyttelse blev udbudt til nye medarbejdere.

EASO's sikkerhedspolitik blev godkendt i juni, og sikkerhedsproceduren for håndteringen af EUCI-klassificerede dokumenter blev færdiggjort.

⁽³¹⁾ <https://easo.europa.eu/download/75282/>



Billede 9: EASO-informationsdag i Belgien

5.3. Ekstern evaluering af EASO

Artikel 46 i EASO-forordningen foreskriver, at EASO skal lade foretage en uafhængig ekstern evaluering af resultaterne af sin virksomhed. Det overordnede formål med denne evaluering er at vurdere EASO's merværdi for EU, dets virkninger, effektivitet, virkningsfuldhed og arbejdspraksis i de første driftsår med gennemførelsen af dets mandat og således dets bidrag til gennemførelsen af CEAS, herunder den nye asyllovpakke. Den uafhængige evaluering vil dække perioden juni 2011 til juni 2014.

EASO's bestyrelse udnævnte to af sine medlemmer til at bemande en styringsgruppe sammen med to medarbejderrepræsentanter. Efter vedtagelsen af specifikationerne og gennemførelsen af den relevante indkøbsprocedure blev kontrakten i oktober 2014 tildelt Ernst&Young.

Et kickoff-møde om evalueringen fandt sted på Malta den 20. oktober 2014, og i december leverede kontrahenten en introduktionsrapport. Dataindsamlingsfasen blev indledt med en deltagerobservation af bestyrelsesmødet og plenarmødet i det rådgivende forum i december og et skrivebordsstudie. Der blev udviklet dataindsamlingsmetoder med henblik på en undersøgelse blandt EASO's centrale interessenter, halvstrukturerede interview og udvikling af fokuserede casestudier. Dataindsamlingsfasen vil fortsætte i første kvartal af 2015. Den endelige rapport forventes fra kontrahenten inden juli 2015.

6. Bilag

6.1. Budgetgennemførelse og økonomirapport

Tabel 1. 2014 Budgetgennemførelse af forpligtelsesbevillinger

Forpligtelsesbevillinger					
Afsnit	Finansieringskilde	Nuværende budget	Nuværende gennemførelse	Resterende saldo	Grad (%)
Afsnit 1	C1	6 130 000,00	5 650 007,36	479 992,64	92,17 %
	C4	1 454,12	1 115,63	338,49	76,72 %
	C5	447,45	447,45	0,00	100,00 %
	C8	149 606,18	78 579,70	71 026,48	52,52 %
	R0	100 000,00	6 000,00	94 000,00	6,00 %
Afsnit 1 i alt		6 381 507,75	5 736 150,14	645 357,61	89,89 %
Afsnit 2	C1	2 509.844,94	2 185 386,17	324 458,77	87,07 %
	C5	29 045,91	29 045,91	0,00	100,00 %
	C8	540 269,20	464 878,50	75 390,70	86,05 %
	R0	235 349,36	43 569,59	191 779,77	18,51 %
Afsnit 2 i alt		3 314 509,41	2 722 880,17	591 629,24	82,15 %
Afsnit 3	C1	6 027 000,00	4 585 582,71	1 441 417,29	76,08 %
	C4	12 496,32	1 020,12	11 476,20	8,16 %
	C8	1 922 539,53	1 559 682,69	362 856,84	81,13 %
Afsnit 3 i alt		7 962 035,85	6 146 285,52	1 815 750,33	77,19 %
Afsnit 4	R0	661 780,21	614 645,40	47 134,81	92,88 %
Afsnit 4 i alt		661 780,21	614 645,40	47 134,81	92,88 %
Forpligtelsesbevillinger i alt		18 319 833,22	15 219 961,23	3 099 871,99	83,08 %

Tabel 2. 2014 Budgetgennemførelse af betalingsbevillinger

Betalingsbevillinger					
Afsnit	Finansieringskilde	Nuværende budget	Nuværende gennemførelse	Resterende saldo	Grad (%)
Afsnit 1	C1	6 130.000,00	5 432 167,53	697 832,47	88,62 %
	C4	1 454,12	1 115,63	338,49	76,72 %
	C5	447,45	447,45	0,00	100,00 %
	C8	149 606,18	78 579,70	71 026,48	52,52 %
	R0	100 000,00	0,00	100 000,00	0,00 %
Afsnit 1 i alt		6 381 507,75	5 512 310,31	869 197,44	86,38 %
Afsnit 2	C1	2 509 844,94	1 576 537,73	933 307,21	62,81 %
	C5	29 045,91	29 045,91	0,00	100,00 %
	C8	540 269,20	464 878,50	75 390,70	86,05 %
	R0	235 349,36	0,00	235 349,36	0,00 %
Afsnit 2 i alt		3 314 509,41	2 070 462,14	1 244 047,27	62,47 %
Afsnit 3	C1	6 027 000,00	3 453 372,96	2 573 627,04	57,30 %
	C4	12 496,32	11 514,45	981,87	92,14 %
Afsnit 3 i alt		6 039 496,32	3 464 887,41	2 574 608,91	57,37 %
Afsnit 4	R0	661 780,21	254 105,23	407 674,98	38,40 %
Afsnit 4 i alt		661 780,21	254 105,23	407 674,98	38,40 %
Betalingsbevillinger i alt		16 397 293,69	11 301 765,09	5 095 528,60	68,92 %

6.2. Fordeling af EASO's personale pr. 31. december 2014

Ansættelsesgruppe og lønklasse	2014			
	Tilladt i henhold til EU-budgettet		Besat pr. 31.12.2014	
	Tjenestemænd	Midlertidige stillinger	Faste stillinger	Midlertidige stillinger
AD 16	0	0	0	0
AD 15	0	0	0	0
AD 14	0	1	0	1
AD 13	0	0	0	0
AD 12	0	0	0	0
AD 11	0	1	0	0
AD 10	0	4	0	3
AD 9	0	4	0	4
AD 8	0	8	0	8
AD 7	0	9	0	9
AD 6	0	3	0	3
AD 5	0	7	0	6
AD i alt	0	37	0	34
AST 11	0	0	0	0
AST 10	0	0	0	0
AST 9	0	0	0	0
AST 8	0	0	0	0
AST 7	0	0	0	0
AST 6	0	0	0	0
AST 5	0	0	0	0
AST 4	0	2	0	2
AST 3	0	6	0	6
AST 2	0	1	0	1
AST 1	0	5	0	5
AST i alt	0	14	0	14
I ALT	0	51	0	48⁽³²⁾
I ALT		51		48

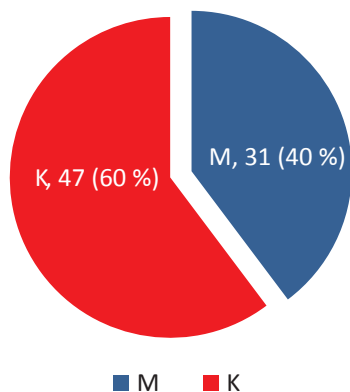
Udstationerede nationale eksperter	Godkendt 2014	Rekrutteret pr. 31.12.2014
I alt	14	12

Kontraktansatte	Godkendt 2014	Rekrutteret pr. 31.12.2014
AG IV	8	7
AG III	8	8
AG II	3	2
AG I	2	2
I alt	21	19⁽³³⁾

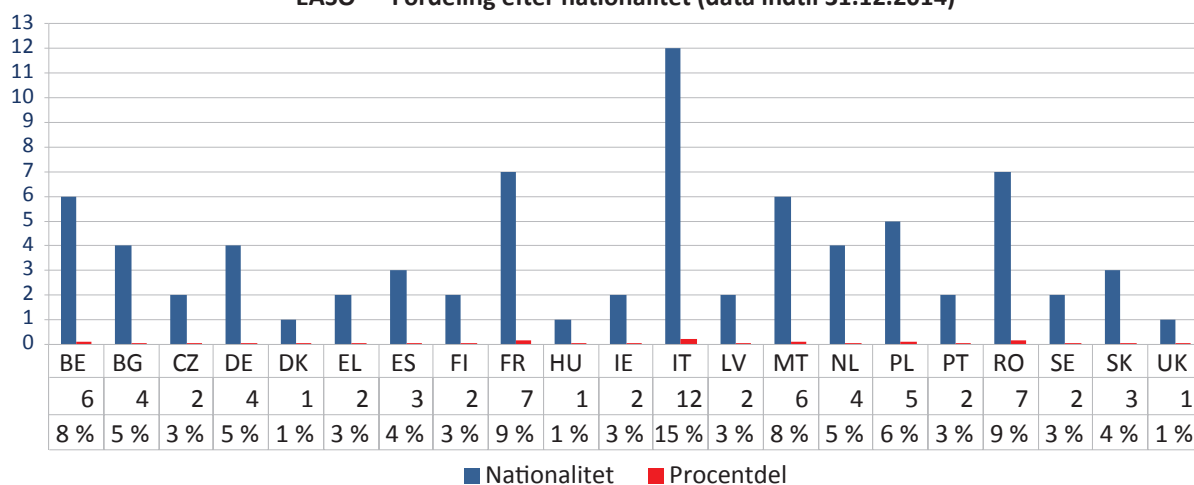
⁽³²⁾ Inkl. stillingstilbud.

⁽³³⁾ *Ibidem.*

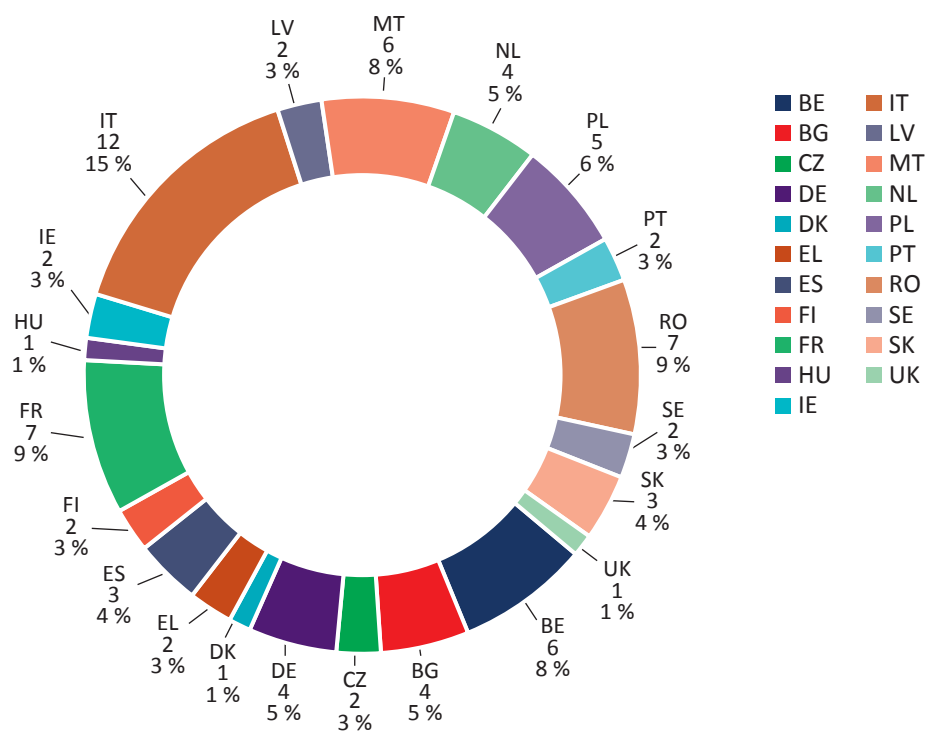
Antal ansatte opdelt efter køn (data indtil 31.12.2014)



EASO — Fordeling efter nationalitet (data indtil 31.12.2014)



EASO — Fordeling efter nationalitet (data indtil 31.12.2014)



6.3. EASO's publikationer i 2014

Titel	Sprog
10 numre af EASO's nyhedsbrev	EN
EASO's kommunikationsplan for 2014	EN
EASO's kommunikationsstrategi for 2014	EN
EASO's arbejdsprogram for 2015	Alle EU-sprog
EASO's flerårige arbejdsprogram for 2014-2016	EN
EASO's årsrapport for 2013 om Det Europæiske Asylstøttekontors virksomhed	Alle EU-sprog
EASO's årsrapport for 2013 om asylsituationen i EU	EN, FR, ES, DE, IT
Brochure om RIA-agenturerne	EN
EASO's strategi for eksterne aktioner	EN
12 månedsrapporter om tendenser og analyser	EN
EASO's brochure for 2014	Alle EU-sprog, arabisk
4 kvartalsvise asylrapporter	EN
EASO's uddannelsesprogram. Håndbog til Modul om det fælles europæiske asylsystem	EN
EASO's uddannelsesprogram	EN
Statusrapport om asylsituationen i Bulgarien	EN
Fælles vurdering af udvalgte EU-medlemsstaters beredskab til en mulig tilstrømning af personer fra Ukraine	EN
Kvalitetsmodelrapport: berettigelse	EN
Vurdering af de mulige indvandrings- og sikkerhedsmæssige konsekvenser af en fremtidig visumliberalisering for georgiske statsborgere	EN
EASO-folder	EN
EASO's driftsplan for Grækenland: foreløbig vurdering af gennemførelsen	EN
Kvalitetsmodelrapport: vurdering af dokumentation (EU restricted)	EN
Kvalitetsmodelrapport: personinterview (EU restricted)	EN
Kvalitetsmodelrapport: berettigelse (EU restricted)	EN
EASO's uddannelsesprogram. Håndbog til modul om, hvem der er omfattet af beskyttelsen	EN
EASO's uddannelsesprogram. Håndbog til Modul om interviewteknikker	EN
Specifikationer for EASO's underviser- og ekspertpulje	EN
EASO's praktiske vejledning i personinterview	EN
Artikel 15, litra c), i anerkendelsesdirektivet (2011/95/EU) — en retslig analyse	EN
EASO's praktiske vejledning: Tools and Tips for Online COI research	EN
EASO's COI-rapport om Somalia: landeoversigt	EN, SK
EASO's COI-rapport om Tjetjenien: kvinder, ægteskab, skilsmisse og forældremyndighed	EN, IT, FR, DE, PL
Opdatering om Irak	EN
Opdatering om Ukraine	EN
Opdatering om Eritrea	EN

SÅDAN FÅR MAN FAT I PUBLIKATIONER FRA EU

Gratis publikationer:

- et eksemplar:
via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>)
- flere eksemplarer eller plakater/kort:
hos Den Europæiske Unions repræsentationer (http://ec.europa.eu/represent_da.htm)
hos delegationerne i ikke-EU-lande (http://eeas.europa.eu/delegations/index_da.htm)
ved at kontakte Europe Direct (http://europa.eu/eurodirect/index_da.htm)
eller ringe på 00 800 6 7 8 9 10 11 (frikaldsnummer fra overalt i EU) (*).

(*) Oplysningerne er gratis ligesom de fleste opkald (nogle operatører, telefonbokse eller hoteller kan dog kræve penge for opkaldet).

Betalingspublikationer:

- via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

