



EASO

Raport general anual 2014



Iunie 2015



2014
Participants to meetings

100
Contributions from civil society received

Stage II
EPS stage II fully implemented

1
Working arrangement with eu-LISA

4
Civil society organizations consulted

4
Training modules updated

34
Publications

3
High level visits

4
Operational support plans

1
New training module

6
Joint processing pilots

117
Meetings/workshops organized

3
Joint Contact Committee meetings



European Asylum Support Office

EASO

Raport general anual 2014

Iunie 2015

SUPPORT IS OUR MISSION

***Europe Direct este un serviciu destinat să vă ajute să găsiți răspunsuri
la întrebările pe care vi le puneți despre Uniunea Europeană.***

**Un număr unic gratuit (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(*) Informațiile primite sunt gratuite, la fel ca și cea mai mare parte a apelurilor telefonice
(unii operatori și unele cabine telefonice și hoteluri taxează totuși aceste apeluri).

Raportul a fost adoptat de Consiliul de administrație la 8 iunie 2015.

Mai multe informații despre Uniunea Europeană sunt disponibile pe internet (<http://europa.eu>).

PDF ISBN 978-92-9243-505-9 ISSN 2314-9922 doi:10.2847/959624 BZ-AD-15-001-RO-N

© Biroul European de Sprijin pentru Azil, 2015

Atât EASO, cât și orice alte persoane care acționează în numele agenției își declină responsabilitatea în ceea ce privește modul în care pot fi utilizate informațiile cuprinse în prezentul document.

Cuprins

Lista abrevierilor.....	4
Introducere.....	5
Sinteză	6
1. Contextul general: evoluții relevante în 2014.....	8
2. Prioritățile EASO în 2014	9
3. Realizările EASO în 2014, pe domenii de activitate	10
3.1. <i>Sprijin permanent</i>	10
3.1.1. Formare	10
3.1.2. Sprijin privind calitatea.....	11
3.1.3. Informații privind țara de origine (ITO)	12
3.1.4. Programe specifice ale EASO	14
3.1.4.1. Cooperarea cu membrii instanțelor de judecată.....	14
3.1.4.2. Activități în cadrul planului de acțiune pentru minori neînsoțiți	14
3.1.4.3. Traficul de persoane (TP).....	15
3.1.5. Primirea.....	15
3.1.6. Lista EASO a limbilor disponibile	15
3.2. <i>Sprijinul special oferit de EASO</i>	16
3.2.1. Sprijinul acordat statelor membre cu nevoi speciale.....	16
3.2.2. Transferul	17
3.2.3. Grupul operativ pentru Marea Mediterană.....	17
3.3. <i>Sprijinul oferit de EASO în situații de urgență</i>	18
3.3.1. Planul operațional pentru Grecia	18
3.3.2. Planul operațional pentru Bulgaria	19
3.3.3. Pregătirea în vederea acordării de sprijin pentru situații de urgență.....	19
3.4. <i>Sprijinul pentru informare și analiză oferit de EASO</i>	20
3.4.1. Sistemul de informare și documentare (SID)	20
3.4.2. Raportul anual 2013 privind situația azilului în Uniunea Europeană.....	21
3.4.3. Sistemul de alertă timpurie și pregătire (EPS).....	21
3.5. <i>Sprijinul acordat de EASO țărilor terțe</i>	22
3.5.1. Relocarea	22
3.5.2. Dimensiunea externă și consolidarea capacităților în țările terțe.....	22
4. Cadrul general și rețeaua EASO.....	23
4.1. <i>Consiliul de administrație</i>	23
4.2. <i>Cooperarea cu Parlamentul European, cu Consiliul Uniunii Europene și cu Comisia Europeană</i>	24
4.3. <i>Cooperarea cu ICONUR și cu alte organizații internaționale</i>	25
4.4. <i>Cooperarea cu țările asociate</i>	26
4.5. <i>Cooperarea cu alte agenții ale UE</i>	26
4.6. <i>Forumul consultativ</i>	27
5. Structura organizațională a EASO	28
5.1. <i>Gestionarea resurselor</i>	28
5.2. <i>Comunicarea internă și externă</i>	29
5.3. <i>Evaluarea externă a EASO</i>	30
6. Anexe.....	31
6.1. <i>Raportul de execuție bugetară și financiar</i>	31
6.2. <i>Situația personalului EASO la 31 decembrie 2014</i>	33
6.3. <i>Publicațiile EASO în 2014</i>	35

Lista abrevierilor

AEAJ	Asociația Judecătorilor Administrativi Europeni
AIP	Rezerva de intervenție pentru azil
ATCR	Conferința Anuală Tripartită privind Relocarea
CEPOL	Colegiul European de Poliție
CFM	Cadrul financiar multianual
DPA	Directiva privind procedurile de azil
EASO	Biroul European de Sprijin pentru Azil
EIGE	Institutul European pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați
EPRA	Platforma Europeană a Agențiilor de Primire
EPS	Sistemul de alertă timpurie și pregătire
ESA	Echipă de sprijin pentru azil
eu-LISA	Agenția Europeană pentru Gestionarea Operațională a Sistemelor Informatice la Scară Largă, în Spațiul de Libertate, Securitate și Justiție
Eurojust	Unitatea Europeană de Cooperare Judiciară
Europol	Oficiul European de Poliție
FRA	Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene
Frontex	Agenția Europeană pentru Gestionarea Cooperării Operative la Frontierele Externe ale Statelor Membre ale Uniunii Europene
GDISC	Conferința directorilor generali ai serviciilor de imigrație
GPS	Grupul pentru furnizarea datelor statistice
IALN	Rețeaua Juridică Interagenții
IARLJ	Asociația Internațională a Judecătorilor Specializați în Dreptul Refugiaților
ICONUR	Înaltul Comisariat al Organizației Națiunilor Unite pentru Refugiați
IEVP	Instrumentul european de vecinătate și parteneriat
IGC	Consultările interguvernamentale privind migrația, azilul și refugiații
ITO	Informații privind țara de origine
JAI	Justiție și afaceri interne
LGB	Persoane lesbiene, gay și bisexuale
OEDT	Observatorul European pentru Droguri și Toxicomanie
OIM	Organizația Internațională pentru Migrație
PMPP	Planul multianual privind politica de personal
PNC	Punct național de contact
PRDP	Programe regionale de dezvoltare și protecție
REM	Rețeaua europeană de migrație
SECA	Sistemul european comun de azil
SID	Sistemul de informare și documentare
TP	Trafic de persoane
UE	Uniunea Europeană

Introducere

Raportul general anual al EASO prezintă realizările agenției în 2014 și resursele utilizate în acest scop. Structura raportului reflectă Programul de lucru anual al EASO pentru 2014 și oferă o prezentare detaliată a progreselor înregistrate în raport cu obiectivele și cu indicatorii de performanță identificați în programul de lucru anual.

De asemenea, sunt furnizate informații esențiale despre organizarea EASO, precum și despre publicațiile și gestionarea resurselor sale umane și financiare.

Intitulat în trecut „Raport anual de activitate”, Raportul general anual este întocmit în conformitate cu articolul 29 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul EASO și adoptat de Consiliul de administrație al EASO la 8 iunie 2015. Raportul general anual este transmis Parlamentului European, Consiliului Uniunii Europene, Comisiei Europene, inclusiv Serviciului de Audit Intern al acesteia, precum și Curții de Conturi Europene, până cel târziu la 15 iunie 2015. Raportul general anual este un document public și a fost tradus în toate limbile oficiale ale Uniunii Europene.

În 2015, în urma Comunicării privind orientările pentru documentul de programare pentru agențiile descentralizate [C(2014) 9641] din 16 decembrie 2014, EASO a mai elaborat și un **Raport anual de activitate**

consolidat 2014, în conformitate cu noile cerințe de raportare stabilite de Regulamentul financiar cadru (articolul 47). Raportul anual de activitate consolidat include o declarație de asigurare din partea directorului executiv, în care se specifică că informațiile cuprinse în raport reflectă în mod real și fidel dacă resursele alocate activităților au fost utilizate în scopurile cărora le erau destinate, în conformitate cu principiul bunei gestiuni financiare, precum și că procedurile de control instituite oferă garanțiile necesare cu privire la legalitatea și regularitatea operațiunilor subiacente. Declarația include conturile finale aferente exercițiului 2014, ample rapoarte privind gestiunea bugetară și financiară, controalele interne aplicate de agenție, auditurile interne și externe efectuate în cursul anului de referință, precum și informații despre accesul la documente și la publicațiile EASO.

Partea I (Realizări în materie de politici) din Raportul anual de activitate consolidat se bazează pe Raportul general anual.

Raportul anual de activitate consolidat trebuie transmis, împreună cu evaluarea Consiliului de administrație al EASO, Parlamentului European, Consiliului, Comisiei, inclusiv Serviciului de Audit Intern, precum și Curții de Conturi Europene cel târziu până la 1 iulie 2015.

Sinteză

Activitățile derulate de EASO în 2014 pot fi încadrate în cinci categorii principale: sprijin permanent, sprijin special, sprijin pentru situații de urgență, sprijin pentru informare și analiză și sprijin pentru țările terțe.

În cadrul activităților de **sprijin permanent**, EASO a susținut 13 sesiuni de formare a formatorilor, a organizat patru sesiuni de formare la nivel regional, a elaborat un nou modul de pregătire și a actualizat alte patru module, a elaborat două manuale pentru modulele de pregătire și un raport anual privind activitățile de formare pe baza „cockpitului de pregătire”, a organizat seminarul didactic anual al agenției, două reuniuni în materie de formare ale punctelor naționale de contact și a inițiat procesul de certificare a sistemului de formare al EASO.

Printre eforturile depuse de EASO pentru asigurarea calității proceselor și deciziilor în materie de azil se numără o punere în corespondență tematică privind accesul la procedură, identificarea persoanelor cu nevoi speciale și a procedurilor speciale, elaborarea de ghiduri practice privind interviul personal și evaluarea probelor, trei reuniuni tematice, opt reuniuni ale grupurilor de lucru și o reuniune pe tema calității cu punctele naționale de contact. În plus, EASO a continuat să își consolideze cooperarea cu membrii instanțelor de judecată, organizând o conferință anuală și trei reuniuni ale experților și dezvoltând un instrument practic referitor la articolul 15 litera (c) din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională. În materie de trafic de persoane (TP), EASO a coordonat un raport despre „activitățile comune” desfășurate de agențiile din domeniul justiției și afacerilor interne în perioada octombrie 2012-octombrie 2014 pentru combaterea traficului de persoane și, de asemenea, a organizat o reuniune a experților.

S-au mai organizat o conferință EASO de cooperare practică pe tema minorilor neînsoțiți, precum și patru reuniuni tematice, și s-a inițiat elaborarea unei publicații privind regăsirea familiei, precum și evaluarea publicației intitulată *EASO age assessment practice in Europe* („Raport EASO privind practica de determinare a vârstei în Europa”).

În ceea ce privește informațiile privind țara de origine (ITO), agenția a continuat să dezvolte portalul ITO, care a deservit un număr de 580 de utilizatori activi, a creat patru noi rețele ITO specifice referitoare la Iran, Irak, Rusia și Afganistan, a organizat două reuniuni și patru sesiuni de formare destinate administratorilor naționali ai portalului comun, două reuniuni ale rețelei strategice ITO și 13 ateliere și seminare dedicate anumitor țări. În plus, EASO a elaborat două rapoarte privind ITO

(referitoare la Somalia și Cecenia) și o publicație intitulată *Tools and tips for online COI research* („Instrumente și sfaturi pentru cercetarea ITO online”).

S-a acordat **sprijin special** Italiei, finalizându-se punerea în aplicare a Planului de sprijin special inițiat în 2014, iar din luna iunie 2014 a început să se furnizeze sprijin și Ciprului. Biroul a organizat o serie de reuniuni de cooperare practică privind instrumentele de sprijin, planificarea intervențiilor, transferul și primirea.

De asemenea, în colaborare cu alte părți interesate, EASO a pus în aplicare opt acțiuni în cadrul Grupului operativ pentru Marea Mediterană, printre care șase proiecte-pilot privind prelucrarea în comun a solicitărilor de azil și un proiect-pilot privind fenomenul de facilitare a trecerii frontierei de către solicitanții de protecție internațională.

EASO a acordat **sprijin pentru situații de urgență** Greciei și Bulgariei, finalizând punerea în aplicare a planurilor operaționale ale celor două țări. Biroul a organizat două reuniuni ale punctelor naționale de contact ale rezervei de intervenție pentru azil.

În materie de **sprijin pentru informare și analiză**, EASO și-a publicat Raportul anual 2013 privind situația azilului în Uniunea Europeană, primind contribuții din partea a aproximativ 40 de părți interesate. În plus, EASO a elaborat trei rapoarte trimestriale și 12 rapoarte lunare privind situația azilului, precum și șapte rapoarte ad-hoc. De asemenea, EASO a organizat două reuniuni cu Grupul pentru furnizarea datelor statistice (GPS), a dus la îndeplinire integral etapa a II-a a sistemului de alertă timpurie și pregătire (EPS) și a elaborat o propunere pentru etapa a III-a.

În ceea ce privește **sprijinul acordat țărilor terțe**, EASO a continuat să își pună în aplicare Strategia de acțiune externă, în special prin punerea în aplicare a unui proiect în cadrul Instrumentului european de vecinătate și parteneriat (IEVP) împreună cu Iordania, Tunisia și Maroc. EASO a înființat o Rețea privind dimensiunea externă și a organizat două reuniuni de cooperare practică. EASO a participat la Forumul anual privind relocarea și transferul, care a avut loc la 25 septembrie 2014, iar punerea în corespondență a ciclurilor de relocare în statele membre a fost finalizată.

În ceea ce privește **organizarea EASO și cooperarea sa cu părțile interesate**, Biroul a organizat trei reuniuni ale Consiliului de administrație, a semnat un acord de lucru cu Agenția Europeană pentru Gestionarea Operațională a Sistemelor Informatice la Scară Largă, în Spațiul de Libertate, Securitate și Justiție (eu-LISA), a organizat cea de a patra reuniune a Forumului consultativ și

a consultat societatea civilă pe diferite teme. În 2014, EASO a prezidat rețeaua agențiilor JAI, în cadrul căreia au avut loc trei reuniuni ale Grupului de contact și o reuniune a șefilor agențiilor JAI. S-au organizat diferite vizite la nivel înalt, printre care vizita lui António Guterres, Înaltul Comisar al Organizației Națiunilor Unite pentru Refugiați, și vizita Ceciliei Malmström, comisarul european pentru afaceri interne. Nu în ultimul rând, EASO și-a intensificat activitățile de comunicare internă și externă: s-a adoptat o strategie de comunicare, s-au publicat sistematic comunicate de presă și buletine informative, iar la 19 iunie 2014 s-a organizat o zi de informare EASO în statele membre și la Parlamentul European. În sfârșit, Biroul a organizat trei reuniuni ale comitetelor comune de contact cu Comisia Europeană pe tema Directivei privind condițiile pentru protecția internațională, a sistemului Dublin și a Directivei privind procedurile de azil. De asemenea, în 2014 a fost lansată evaluarea externă a EASO.

Principalele realizări ale EASO în 2014
117 reuniuni și ateliere organizate
2 014 participanți la reuniuni și ateliere
1 nou modul de formare
4 module de formare actualizate
100 de contribuții primite din partea societății civile
70 de organizații ale societății civile consultate
Etapa a II-a a EPS finalizată
6 proiecte-pilot privind prelucrarea în comun a cererilor de azil și 1 proiect-pilot care vizează culegerea de informații, în timpul procedurii de azil, cu privire la facilitarea trecerii frontierei de către solicitanții de protecție internațională
4 planuri operaționale de sprijin
34 de publicații
3 vizite la nivel înalt
EASO a exercitat președinția rețelei agențiilor JAI
Acord de lucru încheiat cu eu-LISA
3 reuniuni organizate în comun de comitetul de contact și Comisia Europeană

1. Contextul general: evoluții relevante în 2014

În 2014 s-a înregistrat o creștere fără precedent a numărului de cereri de protecție internațională în UE+, ajungându-se la un total de 662 825 ⁽¹⁾.

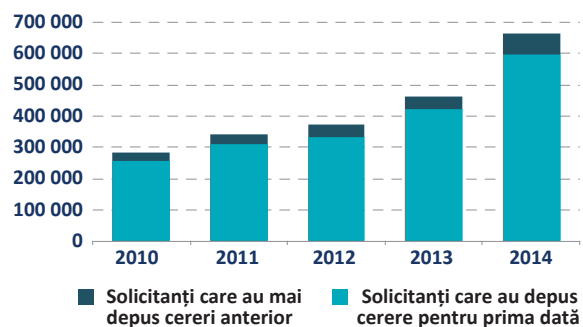


Figura 1: Al patrulea an consecutiv de creștere a numărului de solicitanți de azil în UE+

De asemenea, anul 2014 a fost marcat de evoluții importante la nivel de politici în domeniul justiției și afacerilor interne, odată cu alegerea celui de al optulea Parlament European și numirea unei noi Comisii Europene. În acest context, EASO a depus eforturi pentru a face schimb de opinii și a coordonat, împreună cu celelalte agenții din domeniul justiției și afacerilor interne, furnizarea de contribuții bazate pe dovezi la dezbaterile privind politicile și la procesul decizional.

La sfârșitul anului 2014, s-au încheiat cei cinci ani ai perioadei de punere în aplicare a Programului de la Stockholm și a planului de acțiune aferent. În acest sens, la reuniunea sa din iunie 2014, Consiliul European a adoptat orientările strategice pentru planificarea legislativă și operațională pentru următorii ani în domeniul JAI ⁽²⁾. Pentru pregătirea respectivei reuniuni, Consiliul UE a fost invitat să inițieze un proces de reflecție, iar Comisia a fost invitată să prezinte contribuții. Ca parte a acestui proces, Consiliul UE a organizat mai multe reuniuni pe tema viitorului politicilor JAI. Pe de altă parte, la 11 martie 2014, Comisia a adoptat două comunicări cu privire la justiție și afaceri interne, intitulate „Agenda UE în domeniul justiției pentru 2020 – Consolidarea încrederii, a mobilității și a creșterii în cadrul Uniunii” [COM(2014) 144] ⁽³⁾ și, respectiv, „O Europă deschisă și sigură: transformarea obiectivelor în realitate” [COM(2014) 154] ⁽⁴⁾. EASO a contribuit la acest proces prin redactarea unui document intitulat *Implementing the CEAS in full. Translating*

legislation into action („Punerea integrală în aplicare a SECA. Transpunerea legislației în măsuri”) ⁽⁵⁾. În sfârșit, la 4 martie 2014, Parlamentul European a adoptat un raport ⁽⁶⁾ privind evaluarea intermediară a Programului de la Stockholm.

Conform noilor orientări, prioritatea generală constă în transpunerea consecventă, punerea în aplicare efectivă și consolidarea instrumentelor juridice și a măsurilor de politică instituite. Obiectivul îl constituie progresul în direcția unui spațiu de libertate, justiție și securitate de încredere, printr-o mai bună gestionare a migrației, sub toate aspectele sale, prin prevenirea și combaterea criminalității și a terorismului, precum și prin îmbunătățirea cooperării judiciare pe întreg teritoriul Uniunii. În noiembrie 2014, în scrisoarea de misiune ⁽⁷⁾ adresată comisarului pentru migrație, afaceri interne și cetățenie (dl Avramopoulos), președintele nou ales al Comisiei Europene, dl Juncker, a solicitat ca EASO să joace un rol mai important și ca sistemul european comun de azil să fie pus în aplicare și să devină operațional în integralitate.

Prioritățile stabilite de instituțiile UE au evidențiat faptul că, în materie de azil, responsabilitatea și solidaritatea merg mână în mână. În acest sens, EASO este un actor operațional cheie care urmărește aplicarea unor standarde comune înalte în ceea ce privește practicile și o cooperare mai strânsă, care să ducă la crearea unor condiții asemănătoare în toate țările, astfel încât procedurile de prelucrare a cererilor de azil și de luare a deciziilor să fie similare pe întreg teritoriul Uniunii. Convergența practicilor și formarea comună vor spori încrederea reciprocă. În acest scop, în deplină conformitate cu mandatul său, în 2014, EASO a continuat elaborarea unui program comun de formare adaptat la acquis-ul reformat în materie de azil și a oferit sprijin și asistență operațională sistemelor de azil ale statelor membre în cazul cărora se identificaseră nevoi specifice, în special Bulgariei, Ciprului, Greciei și Italiei. De asemenea, EASO a lansat proiecte-pilot privind prelucrarea în comun a cererilor de azil în statele membre, cu scopul de a facilita procesarea mai rapidă și mai eficientă a cererilor de azil, respectându-se pe deplin cadrul juridic al Uniunii și cadrele juridice naționale aplicabile. EASO și-a consolidat în continuare sistemul de alertă timpurie și pregătire, care pune la dispoziția statelor membre cu o periodicitate lunară, trimestrială și anuală rapoarte de analiză a tendințelor în care este analizată situația azilului în Uniunea Europeană.

⁽¹⁾ Raportul anual al EASO privind situația azilului în Uniunea Europeană pentru anul 2014.

⁽²⁾ http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_data/docs/pressdata/en/ec/143478.pdf

⁽³⁾ http://ec.europa.eu/justice/effectivejustice/files/com_2014_144_en.pdf

⁽⁴⁾ http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/e-library/documents/basic-documents/docs/an_open_and_secure_europe_-_making_it_happen_en.pdf

⁽⁵⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-written-contribution-in-full1.pdf>

⁽⁶⁾ <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+REPORT+A7-2014-0153+0+DOC+PDF+V0//EN>

⁽⁷⁾ http://ec.europa.eu/commission/sites/cwt/files/commissioner_mission_letters/avramopoulos_en.pdf



Fotografia 1: Înalțul Comisar al Organizației Națiunilor Unite pentru Refugiați a participat la reuniunea Consiliului de administrație al EASO

În ceea ce privește organizarea internă, s-a considerat că în 2014 EASO se afla încă în etapa de început a activității; agenția a fost afectată de constrângeri bugetare, ceea ce a condus la o oarecare reducere a resurselor umane și bugetare prevăzute inițial. În 2014, personalul EASO

a ajuns la un număr de 79 de angajați, iar bugetul său s-a ridicat la 15 milioane de euro în credite de angajament și de plată. În 2014 a fost demarată și evaluarea externă a EASO, preconizată a se încheia până în luna iulie 2015.

2. Prioritățile EASO în 2014

În 2014, EASO s-a axat pe sprijinirea statelor membre în vederea punerii în aplicare a celor cinci instrumente juridice reformate care stau la baza celei de a doua etape a SECA: Directiva privind condițiile pentru protecția internațională (Directiva 2011/95/UE), Regulamentul Dublin III [Regulamentul (UE) nr. 604/2013], Directiva privind standardele de primire a solicitanților de azil (Directiva 2013/33/UE), Directiva privind procedurile de azil (Directiva 2013/32/UE) și Regulamentul Eurodac [Regulamentul (UE) nr. 603/2013]. EASO a jucat un rol-cheie în sprijinirea statelor membre pe parcursul acestui proces, prin crearea unei game largi de instrumente, încă în curs de dezvoltare, dedicate atingerii acestui scop. La elaborarea acestor instrumente, EASO a ținut seama de bunele practici existente și de măsurile practice de cooperare pentru a asigura complementaritatea și a evita redundanța. În sfârșit, în 2014 EASO a pus în aplicare măsurile prevăzute de Grupul operativ pentru Marea Mediterană.

Prioritățile EASO în 2014

Suținerea punerii în aplicare de către statele membre a pachetului de acte legislative în materie de azil reformate, prin formare, activități de cooperare practică, ITO și rapoarte de bună calitate

Dezvoltarea constantă a sistemului EASO de alertă timpurie și pregătire

Acordarea de sprijin operațional Greciei în conformitate cu etapa a II-a a planului operațional și acordarea de sprijin special Italiei, Bulgariei și Ciprului

Punerea în aplicare a măsurilor prevăzute de Grupul operativ pentru Marea Mediterană

3. Realizările EASO în 2014, pe domenii de activitate

3.1. Sprijin permanent

Sprijinul permanent acordat de EASO statelor membre vizează sprijinirea punerii în aplicare a SECA și îmbunătățirea calității proceselor și sistemelor de azil. Prin aceasta se urmărește o punere în aplicare consecventă a SECA în cadrul UE și diseminarea de fapte bine cunoscute anumitor părți, de competențe, moduri de organizare și proceduri, informații, resurse și bune practici. Sprijinul permanent acordat de EASO constă în:

- formare EASO;
- sprijin privind calitatea;
- ITO;
- primire;
- programe specifice, cum ar fi cooperarea EASO cu instanțele judecătorești europene și ale statelor membre și activitățile legate de minorii neînsoțiți, de lista limbilor disponibile și de cooperarea pentru prevenirea traficului de persoane.

3.1.1. Formare

Rezultatele EASO în materie de formare în 2014
179 de participanți la 13 sesiuni de formare a formatorilor organizate în Malta
108 participanți la 4 sesiuni regionale de formare organizate în cadrul strategiei privind dimensiunea externă
2 533 de participanți la 179 de sesiuni naționale de formare
1 nou modul de formare elaborat
4 module actualizate
3 manuale publicate (SECA, Clauze de includere, Tehnici de interviu)
Realizarea sistemului de certificare

Activitățile de formare derulate de EASO în 2014 au sprijinit statele membre în perfecționarea aptitudinilor și competențelor personalului lor prin intermediul unei formări comune de calitate. Formarea oferită de EASO a contribuit la aplicarea coerentă a SECA, ajutând la stabilirea unor practici și proceduri comune pe tot cuprinsul Uniunii. În conformitate cu cadrul creat prin Strategia de formare⁽⁸⁾ adoptată în 2012, EASO a acționat în două direcții: pe de o parte, a elaborat materiale de

formare relevante, iar pe de altă parte a organizat procesul de pregătire pe baza unui sistem de formare a formatorilor. Programa de pregătire⁽⁹⁾ a EASO vizează aspecte esențiale ale procedurii de azil, prin intermediul a 14 module interactive care urmează o metodologie de învățare combinată, în care se regăsesc și lecții electronice („e-learning”), și sesiuni față în față. În activitatea sa de formare, EASO are o strânsă colaborare cu o rezervă de experți din statele membre și țările asociate. De asemenea, EASO efectuează în mod regulat consultări specifice cu organizațiile internaționale și ale societății civile pe marginea materialelor de formare. O importanță specială în acest sens a avut-o activitatea grupului de referință privind formarea, înființat de EASO și alcătuit din reprezentanți ai Comisiei Europene, ai Înalțului Comisariat al Organizației Națiunilor Unite pentru Refugiați, ai rețelei Odysseus și ai Consiliului European pentru Refugiați și Exilați (ECRE), care joacă un rol important în procesul de organizare a formării. În plus, în mai și octombrie 2014 au avut loc reuniuni ale punctelor naționale de contact furnizoare de formare, și tot în octombrie 2014 a fost organizat seminarul didactic anual.

În cursul anului 2014 s-au organizat 13 sesiuni de formare a formatorilor, pentru următoarele module: Clauze de includere, Intervievarea minorilor, Redactarea și luarea deciziilor, Evaluarea probelor, SECA, Tehnici de interviu, Intervievarea persoanelor vulnerabile, ITO, Modulul pentru manageri, Regulamentul Dublin III (2 sesiuni), Directiva privind procedurile de azil și Clauze de excludere. La sesiunile de formare a formatorilor au participat 179 de cursanți din 23 de state membre (inclusiv 9 participanți din cadrul EASO), iar nivelul lor mediu de satisfacție a fost de 80 %. Pentru a se bucura de o participare mai amplă, în 2014 EASO a organizat, pentru prima dată, sesiuni de formare regionale care au vizat o combinație de module. Au avut loc 8 sesiuni de formare a formatorilor în cadrul a 4 sesiuni regionale de formare organizate la Varșovia, Viena, Bruxelles (în limba franceză) și Roma, iar la Istanbul s-a organizat o sesiune în cadrul strategiei EASO privind dimensiunea externă. La aceste sesiuni au participat 108 ofițeri pentru azil din statele membre, din țările din Balcanii de Vest și din Iordania, Tunisia și Maroc (țări IEMP).

Au fost organizate 179 de sesiuni naționale de formare în 19 state membre, la acestea fiind instruiți 2 533 de ofițeri.

În 2014 s-au depus eforturi majore pentru extinderea gradului de utilizare a programei de formare a EASO prin

⁽⁸⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Training-strategy.pdf>

⁽⁹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/BZ0413152ROC.pdf>



Fotografia 2: Sesiune EASO de formare a formatorilor

traducerea diferitelor module în mai multe limbi și prin punerea lor la dispoziție prin intermediul platformei de e-learning. Modulul privind clauzele de includere a fost tradus în opt limbi, cel privind evaluarea probelor în trei limbi, cel privind tehnicile de interviuare în două, iar cele privind SECA și interviuarea minorilor într-o limbă. Patru dintre module au fost actualizate și a fost elaborat Modulul pentru manageri. În plus, EASO a început să lucreze la elaborarea unui modul privind primirea și a extins modulul despre gen, identitate de gen și orientare sexuală, ambele urmând a fi finalizate în 2015.

S-au înregistrat progrese și în elaborarea unei certificări pentru formarea oferită de EASO. Au avut loc întâlniri cu Consiliul de experți în cadrul sectorial al calificărilor și cu consultanți externi pentru a întreprinde demersurile de pregătire a tranziției de la o învățare axată pe obiective la una axată pe rezultate și, în consecință, pentru a reflecta această revizuire în toate modulele programei de formare a EASO.

EASO a publicat manuale privind clauzele de includere, SECA și tehnicile de interviuare și a elaborat un manual despre interviuarea persoanelor vulnerabile.

Aceste manuale de pregătire sunt menite să servească drept instrumente de referință pentru acele persoane care au finalizat deja sesiunile online și față în față ale modulului respectiv. Manualele vor servi practicienilor din domeniul azilului ca suport pentru derularea activităților zilnice, oferind un rezumat al elementelor esențiale ale materialului de formare. De asemenea, vor avea rolul unui instrument care să ajute participanții la sesiunile de formare să nu piardă cunoștințele și competențele dobândite prin formare. Aceștia vor putea, în activitățile lor zilnice, să reflecteze asupra

cunoștințelor și să își dezvolte abilitățile și competențele acumulate pe parcursul formării. În sfârșit, a fost finalizat primul raport anual de formare bazat pe cockpitul de pregătire. Acesta furnizează cifrele principale cu privire la progresele înregistrate în aplicarea programei de pregătire a EASO și o compilație de fișe informative de țară cu privire la formarea oferită de EASO.

3.1.2. Sprijin privind calitatea

Rezultatele demersurilor EASO de sprijin privind asigurarea calității, în 2014

1 exercițiu de punere în corespondență a matricei calității

3 reuniuni tematice

8 reuniuni ale grupurilor de lucru

3 instrumente de cooperare practică inițiate

Reuniunea anuală a punctelor naționale de contact în materie de calitate

Eforturile EASO în materie de calitate au ca scop sprijinirea instituirii treptate a unor procese și proceduri de asigurare a calității în toate statele membre, precum și îmbunătățirea continuă a calității deciziilor privind acordarea azilului.

Matricea calității, lansată în 2012, intenționează să cuprindă în mod exhaustiv toate domeniile SECA pe o perioadă de doi ani. Exercițiul va avea ca rezultat o bază de date cu bune practici, mecanisme și instrumente practice de asigurare a calității, precum și proiecte și inițiative în domeniu. De asemenea, matricea calității va ajuta EASO să identifice necesitățile de sprijin ale statelor

membre. În 2014, matricea calității s-a axat pe punerea în corespondență a aspectelor de bază ale etapei de determinare a statutului din procedurile de azil, și anume accesul la procedură și procedurile speciale (ordonarea după prioritate, procedurile accelerate, procedurile la frontieră, țările sigure, procedurile de admisibilitate, cererile ulterioare și retragerile). Concluziile matricei calității au fost utilizate și în cadrul reuniunilor Comitetului de contact organizate în comun cu Comisia Europeană. O reuniune cu privire la calitate a fost organizată imediat după cea a Comitetului de contact pe subiectul Directivei privind procedurile de azil.

Ca parte a exercițiului de punere în corespondență a matricei calității, EASO a continuat să elaboreze o listă a proiectelor și inițiativelor puse în aplicare în statele membre ale UE din 2004. Această listă este gândită ca o bază de date cuprinzătoare și permanentă a proiectelor și inițiativelor care împărtășesc obiectivul comun de îmbunătățire a calității. Lista vizează diferite aspecte ale SECA și este organizată pe teme cum ar fi, printre altele, calitatea procedurii, minorii, informațiile privind țara de origine sau condițiile de primire. Lista este extinsă și actualizată periodic cu informațiile furnizate de statele membre și de alte părți interesate relevante.

În 2014 au avut loc trei reuniuni tematice privind calitatea și accesul la procedură, calitatea și identificarea persoanelor cu nevoi speciale și, respectiv, calitatea și procedurile speciale. În plus, s-au organizat opt reuniuni ale grupului de lucru (GL) în vederea creării a trei noi instrumente practice cu privire la interviul personal⁽¹⁰⁾, evaluarea probelor⁽¹¹⁾ și identificarea persoanelor cu nevoi speciale. A fost constituit, de asemenea, un grup de referință în materie de calitate compus din Comisia Europeană, ICONUR și ECRE, precum și membri ad-hoc din partea societății civile, în funcție de tema analizată. Scopul grupului este să contribuie la dezvoltarea acestui tip de instrumente. În sfârșit, în decembrie a avut loc reuniunea anuală a punctelor naționale de contact în materie de calitate, care a reunit 20 de participanți din partea a 18 state membre, a ICONUR și a Comisiei Europene.

3.1.3. Informații privind țara de origine (ITO)

Rezultatele EASO în materie de ITO în 2014
115 participanți la toate cele 7 rețele ITO
4 noi rețele constituite (Iran, Irak, Rusia și Afganistan)
16 100 de documente și 5 baze de date naționale conectate prin intermediul portalului ITO
580 de utilizatori ai portalului ITO
2 rapoarte ITO și 1 ghid practic publicate

⁽¹⁰⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Practical-Guide-Personal-Interview-EN.pdf>

⁽¹¹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Practical-Guide-Evidence-Assessment.pdf>

Activitatea EASO în domeniul informațiilor privind țara de origine (ITO) are ca scop elaborarea unui sistem ITO cuprinzător al UE prin creșterea și armonizarea standardelor împreună cu statele membre și cu Comisia Europeană, recurgând la o abordare de tip rețea. În conformitate cu acest obiectiv, în 2014 strategia EASO de culegere a ITO prin rețele, lansată în anul precedent, a fost extinsă: au fost constituite patru rețele noi cu privire la Irak, Iran, Federația Rusă și Afganistan, pe lângă cele trei rețele constituite în 2013 (Somalia, Siria, Pakistan). Cele șapte rețele sunt formate din 115 participanți.

S-au organizat trei ateliere de cooperare practică cu privire la Irak, Ucraina și Eritreea, pe lângă o conferință de cooperare practică cu privire la Siria și Irak. Dezvoltarea rețelilor de specialiști EASO promovează armonizarea politicilor și a practicilor între statele membre. Se fac schimburi de informații cu privire la nevoile și produsele ITO și se evită duplicarea eforturilor. De asemenea, rețelele se angajează în evaluarea comună a surselor de ITO esențiale, discută aspecte specifice țărilor de origine care prezintă relevanță pentru azil și oferă un cadru pentru producția comună de ITO și pentru a răspunde în comun întrebărilor privind ITO. În 2015 va avea loc o evaluare la scară largă a activității rețelilor ITO. În 2014, EASO a publicat două rapoarte ITO pe teme de interes special pentru determinarea statutului în cadrul UE: raportul „Somalia Centrală și de Sud – Privire de ansamblu asupra țării”⁽¹²⁾ și raportul ITO intitulat „Cecenia – Femeile, căsătoria, divorțul și încredințarea minorilor”⁽¹³⁾ au fost publicate în octombrie 2014. În procesul de elaborare și evaluare *inter pares* a rapoartelor s-au implicat cercetători și experți din diferite state membre. Un alt raport privind ITO, intitulat „Afganistan – Situația securității”⁽¹⁴⁾, a fost inițiat și finalizat în 2015.

În ceea ce privește metodologia ITO, în martie 2014 a avut loc o conferință a EASO cu privire la cercetarea online a ITO, la care experții au prezentat noi tehnologii și noi medii disponibile pentru culegerea, schimbul, filtrarea și prezentarea de informații privind țările de origine.

Ca urmare a conferinței, în iunie 2014 EASO a publicat ghidul intitulat „Instrumente și sfaturi pentru cercetarea ITO online”, care oferă o privire de ansamblu neexhaustivă asupra instrumentelor practice și a posibilităților online pe care le au cercetătorii ITO în căutarea informațiilor relevante. În plus, în 2014, EASO a început să analizeze chestiunile legate de cercetarea ITO privind persoanele vulnerabile.

S-a organizat un atelier de lucru în materie de ITO și LGB (persoane lesbiene, gay și bisexuale), care a oferit cercetătorilor ITO, ICONUR și membrilor organizațiilor

⁽¹²⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/COI-Report-Somalia.pdf>

⁽¹³⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/COI-Report-Chechnya.pdf>

⁽¹⁴⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Afghanistan-security-situation-EN.pdf>



Fotografia 3: Reuniunea EASO pe tema cooperării practice privind Eritreea

societății civile ocazia de a discuta dificultățile legate de terminologie și de a-și împărtăși experiențele legate de realizarea și prezentarea informațiilor privind LGB, practicile de cercetare și instrumentele de asigurare a calității. Reuniunea a atras 25 de participanți, dintre care opt au venit din partea societății civile și a mediului universitar. După atelier s-a înființat un grup de lucru privind ITO și LGB, cu scopul de a elabora un ghid practic pentru experții ITO care fac cercetări cu privire la situația persoanelor LGB în țările de origine, incluzând un glosar, liste de surse utile și liste de verificare practică. Acest ghid ⁽¹⁵⁾ a fost publicat în 2015. În paralel cu activitățile referitoare la LGB, EASO s-a implicat în calitate de membru al Grupului consultativ într-un proiect condus de UNICEF în Țările de Jos, Belgia și Suedia cu privire la ITO și copii. „Proiectul de notificări privind copiii” a creat o metodologie pentru analize de țară axate pe copii și a conceput Notificări privind copiii pentru o serie de țări de origine. Proiectul va fi finalizat în 2015.

În ceea ce privește Metodologia generală de raportare privind ITO, publicată în 2012, EASO își propune să revizuiască și să actualizeze acest document în 2015, luând în considerare experiențele recente cu privire la redactarea diferitelor tipuri de rapoarte ale EASO privind ITO.

În 2014, EASO a făcut progrese substanțiale și în actualizarea și extinderea portalului comun privind

ITO. Portalul, care a fost creat de Comisia Europeană și transferat la EASO în 2012, permite ofițerilor de azil să obțină o varietate de informații privind țara de origine de la un singur punct de acces. Portalul, care are 580 de utilizatori activi, conține legături la 16 100 de noi documente referitoare la ITO. Au fost furnizate patru sesiuni de formare pentru utilizatorii și administratorii portalurilor naționale din Portugalia, Spania, Grecia, Cipru, Bulgaria, Italia și Slovenia. În plus, s-a organizat o reuniune pentru Grupul consultativ al portalului ITO. În decembrie 2014 a fost elaborată și aprobată de Consiliul de administrație al EASO o propunere de restructurare a portalului ITO pentru a-l face mai ușor de utilizat.

La nivel directorial, rețeaua strategică, formată din șefii de unități ITO sau din experți responsabili pentru ITO din toate țările UE+, s-a reunit în lunile aprilie și noiembrie 2014 pentru a furniza informații strategice și feedback cu privire la activitățile EASO în legătură cu ITO și pentru a face schimb de experiență în ceea ce privește conducerea cercetării ITO.

În sfârșit, în cadrul sprijinului operațional pe care îl oferă, EASO a furnizat asistență privind ITO Comisiei Naționale în materie de Azil a Italiei, elaborând un studiu tehnic pentru modernizarea sistemului ITO național. S-a acordat sprijin specific din partea analiștilor, prin structurarea datelor existente și oferirea de criterii pentru încărcarea unor informații credibile. În plus, EASO a oferit sistemului judiciar italian cursuri de formare specializată privind standardele de cercetare ITO.

⁽¹⁵⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Researching-the-situation-of-LGB-in-countries-of-origin-FINAL-080515.pdf>

3.1.4. Programe specifice ale EASO

3.1.4.1. Cooperarea cu membrii instanțelor de judecată

Rezultatele colaborării EASO cu instanțele de judecată în 2014
3 reuniuni ale experților cu privire la elaborarea materialelor profesionale
Conferința anuală și atelierul avansat pe tema programei de dezvoltare profesională
1 instrument de sprijin în legătură cu articolul 15 litera (c) din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională

Pentru a susține punerea în aplicare deplină și coerentă a SECA, EASO oferă sprijin instanțelor de judecată ale statelor membre prin întocmirea comună a unor materiale de dezvoltare profesională, stimularea dialogului între instanțele europene și cele ale statelor membre și organizarea unor ateliere pentru avansați, destinate membrilor instanțelor europene și ale statelor membre.

În 2014, EASO a consolidat implicarea Curții de Justiție a UE, a Curții Europene a Drepturilor Omului și a membrilor instanțelor de judecată din statele membre și din țările asociate, în vederea dezvoltării unei abordări comune pentru colaborarea cu instanțele. În acest scop, EASO a adoptat o metodologie pentru elaborarea de materiale de dezvoltare profesională și și-a consolidat relația de cooperare cu reprezentanții Asociației Internaționale a Judecătorilor Specializați în Dreptul Refugiaților (IALRJ) și ai Asociației Judecătorilor Administrativi Europeni (AEAJ). De asemenea, EASO și-a consolidat legăturile cu ICONUR, cu FRA și cu alți parteneri relevanți, cum ar fi Rețeaua Europeană de Formare Judiciară (EJTN). În Malta au avut loc trei reuniuni ale experților cu privire la elaborarea de materiale profesionale privind aplicarea articolului 15 litera (c) din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională (DCPI). În plus față de conferința anuală pentru membrii instanțelor de judecată, în decembrie 2014 EASO a organizat un al doilea atelier avansat pentru elaborarea programei de dezvoltare profesională, la care au participat 32 de reprezentanți ai instanțelor. EASO a finalizat două instrumente de sprijin în legătură cu articolul 15 litera (c) din DCPI: „Articolul 15 litera (c) din DCPI – Analiză judiciară”⁽¹⁶⁾ și „Notă de orientare pentru formatorii judiciari privind articolul 15 litera (c) din DCPI – Analiză judiciară”. Înainte de publicare a fost consultat și Forumul consultativ al EASO, care a furnizat 5 contribuții.

În cadrul sprijinului operațional pentru statele membre supuse unor presiuni deosebite, EASO a organizat, de asemenea, seminare ad-hoc pentru membrii sistemului judiciar italian și bulgar.

3.1.4.2. Activități în cadrul planului de acțiune pentru minori neînsoțiți

Rezultatele EASO în materie de MN în 2014
4 reuniuni tematice de cooperare practică între experți pe tema MN
Conferința anuală privind MN
Evaluarea manualului EASO privind determinarea vârstei
Extinderea rețelei de experți pe problemele copiilor
Crearea platformei EASO pentru activități privind copiii

Pe parcursul anului 2014, EASO a continuat să sprijine și să stimuleze cooperarea practică între statele membre cu privire la aspectele legate de minorii neînsoțiți (MN) în cadrul Planului de acțiune al Comisiei Europene privind minorii neînsoțiți (2010-2014). În cursul anului s-au organizat patru reuniuni tematice ale experților EASO în materie de cooperare practică privind minorii neînsoțiți, pe teme următoare: regăsirea familiei, interesul superior al copilului în sfera protecției internaționale, determinarea vârstei și Regulamentul Dublin – regăsirea familiei și interesul superior. Reuniunile au avut ca rezultat înființarea rețelei de experți în problemele copiilor și crearea platformei EASO pentru activități privind copiii. În plus, a fost inițiat un instrument practic pentru regăsirea familiei, a cărui publicare este preconizată pentru 2015.

Ca urmare a publicării – anul trecut – a Raportului EASO privind practica de determinare a vârstei în Europa, a fost lansat pe site-ul EASO un sondaj de feedback cu privire la publicație și a fost finalizată prima evaluare a manualului. EASO a fost invitat să prezinte publicația în cadrul diverselor conferințe tematice. În plus, manualul a fost utilizat în sprijinul activităților de stabilire a vârstei, derulate în cadrul Planului de sprijin special pentru Cipru.

Conferința anuală cu privire la minorii neînsoțiți a avut loc în perioada 9-10 decembrie 2014, cu participarea a 33 de reprezentanți din 17 state membre, de la Comisia Europeană, FRA, ICONUR și din șase organizații ale societății civile.

⁽¹⁶⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Article-15c-Qualification-Directive-201195EU-A-judicial-analysis.pdf>

3.1.4.3. Traficul de persoane (TP)

Rezultatele EASO în materie de TP în 2014
Reuniunea anuală a experților în cooperare practică în materie de TP
2 reuniuni de coordonare cu Oficiul coordonatorului UE pentru combaterea traficului de persoane
Contribuție la raportul intermediar privind punerea în aplicare a Strategiei menționate privind traficul de persoane
Sprijin pentru actualizarea programei CEPOL privind traficul de persoane

În contextul transpunerii în practică a declarației comune „Împreună împotriva traficului de ființe umane”, semnată de directorii agențiilor JAI cu ocazia celei de a cincea Zile Europene de Luptă împotriva Traficului de Persoane – 18 octombrie 2011, EASO a jucat un rol activ în sprijinirea dezvoltării coerente a Strategiei UE în vederea eradicării traficului de persoane (2012-2016).

EASO a participat la două reuniuni de coordonare a persoanelor de contact în materie de TP, organizate de Oficiul coordonatorului UE pentru combaterea traficului de persoane din cadrul Direcției Generale Afaceri Interne a Comisiei Europene. Reuniunile s-au axat pe acțiunile comune și activitățile individuale întreprinse de agențiile JAI în ceea ce privește traficul de persoane. Prin urmare, EASO a coordonat un raport pe tema acțiunilor comune ale agențiilor JAI privind combaterea acestui tip de trafic. Raportul vizează perioada octombrie 2012-octombrie 2014 și se axează pe domeniile în care agențiile și-au unit forțele pentru a sprijini punerea în aplicare a Strategiei UE pentru perioada 2012-2016 în vederea eradicării traficului de persoane, în conformitate cu cele cinci priorități: identificarea, protecția și acordarea de asistență victimelor traficului de persoane; intensificarea activității de prevenire a traficului de persoane; creșterea numărului acțiunilor de urmărire în justiție a traficantilor; consolidarea coordonării și a cooperării între principalii actori și îmbunătățirea coerenței în materie de politică; și cunoașterea mai aprofundată a preocupărilor emergente referitoare la toate formele de trafic de persoane și formularea unui răspuns eficace la aceste preocupări. Raportul este anexat la „Raportul intermediar privind punerea în aplicare a Strategiei UE pentru perioada 2012-2016 în vederea eradicării traficului de persoane” al Comisiei Europene. Raportul intermediar a fost prezentat în ajunul celei de a opta Zile Europene de Luptă împotriva Traficului de Persoane (18 octombrie 2014).

În plus, EASO a coordonat un raport complementar cu privire la acțiunile individuale derulate de agențiile JAI din octombrie 2012 până în octombrie 2014 pentru combaterea traficului de persoane.

În 2014, EASO a contribuit activ la actualizarea programei CEPOL cu privire la traficul de persoane și a organizat o reuniune a experților în materie de cooperare practică pe această temă, la care au participat reprezentanți din 16 state membre ale UE+ și nouă organizații relevante ale societății civile.

3.1.5. Primirea

Rezultatele EASO în materie de primire în 2014
Crearea de sinergii cu EPRA și ENARO
Atelier de cooperare practică privind planificarea intervențiilor în situații de urgență
Elaborarea modului de formare în materie de primire

În 2014, EASO a început să își consolideze capacitatea internă pentru a oferi sprijin privind sistemele și condițiile de primire din statele membre. În acest scop, au fost dezvoltate sinergii cu rețelele relevante de experți în domeniu, în special cu Rețeaua Europeană a Organizațiilor de Primire a Solicitanților de Azil (ENARO) și cu Platforma Europeană a Agențiilor de primire (EPRA). La reuniunea Comitetului director al ENARO pe tema primirii, găzduită împreună cu EASO la 3 și 4 aprilie 2014, au fost prezenți 22 de participanți care au împărtășit cele mai bune practici de formare în domeniul primirii și de gestionare a primirii în situații de urgență. În iunie 2014 a avut loc și o reuniune EASO-EPRA privind primirea, organizată în Malta. În plus, EASO a organizat un atelier de cooperare practică privind planificarea intervențiilor în situații de urgență; acesta a abordat, printre alte teme, posibilitatea de a pune în comun capacități și unități de primire. De asemenea, a fost inițiată elaborarea unui modul de formare specifică privind primirea, care va fi finalizat în 2015. Grupul de referință, format din experți în materie de primire din statele membre și organizațiile societății civile, s-a întâlnit de trei ori pentru a discuta obiectivele de învățare, grupul-țintă, structura și conținutul modului.

3.1.6. Lista EASO a limbilor disponibile

EASO ajută statele membre să obțină cu ușurință acces la toate limbile disponibile în celelalte state membre, prin lista limbilor disponibile. În 2014, prin intermediul listei, EASO a ajutat Ciprul să beneficieze de serviciile de interpretariat ale altor state membre. În 2015, se vor explora posibilitatea realizării unei fișe informative cu privire la listă și soluțiile tehnice de facilitare a utilizării acesteia.

3.2. Sprijinul special oferit de EASO

3.2.1. Sprijinul acordat statelor membre cu nevoi speciale

Rezultatele EASO în materie de sprijin special în 2014

3 planuri speciale de sprijin pentru Cipru, Italia și Bulgaria

11 măsuri, 39 de experți detașați

Bazându-se pe experiența din anii precedenți, EASO a pregătit în 2014 măsuri suplimentare pentru a veni în ajutorul statelor membre care au nevoie de sprijin special cu privire la sistemele proprii de azil și de primire. EASO a oferit asistență personalizată Italiei și Ciprului, pe baza planurilor de sprijin special semnate în iunie 2013 și, respectiv, în iunie 2014. Sprijinul a fost acordat în funcție de solicitările formulate de aceste state membre și de evaluarea efectuată de EASO, care s-a bazat, printre altele, pe analizele proprii din cadrul sistemului de alertă timpurie și pregătire.

Mai precis, în contextul Planului special de sprijin pentru Italia⁽¹⁷⁾, EASO și Italia au colaborat într-o serie de domenii prioritare, cum ar fi culegerea și analiza de date, informațiile privind țara de origine (ITO), sistemul Dublin, sistemul de primire, capacitatea de reacție în situații de urgență și formarea unui sistem judiciar independent. În cadrul Planului de sprijin special, EASO a oferit sprijin tehnic și operațional pentru îmbunătățirea

instrumentelor Italiei de punere în aplicare a acquis-ului UE în materie de azil. În 2014 au fost implementate șapte dintre măsurile planului, cu participarea a 32 de experți din 14 țări UE+. EASO a sprijinit dezvoltarea profesională a membrilor comisiilor teritoriale responsabile pentru acordarea protecției internaționale. S-a realizat un exercițiu de punere în corespondență a sistemului italian de date în materie de azil, cu ajutorul experților naționali și al ofițerilor EASO. Ca urmare a analizei discrepanțelor, au fost identificate posibile domenii de dezvoltare care să asigure un proces mai eficient de culegere a datelor. În urma exercițiului de punere în corespondență a sistemului de primire din Italia, efectuat de EASO în 2013, pe baza rezultatelor acestuia și a cerințelor Directivei privind condițiile de primire (reformată), experții EASO au definit un set de standarde și mecanisme de calitate în materie de primire. Pe această bază, s-a elaborat un proiect de orientări practice cu privire la îmbunătățirea instrumentelor de monitorizare existente, în strânsă cooperare cu autoritățile italiene.

Cooperarea cu ICONUR, un partener important pentru implementare în Italia, a fost consolidată în mod continuu, în special cu privire la anumite aspecte privind procedura de azil și condițiile de primire.

Punerea în aplicare a Planului de sprijin special pentru Cipru⁽¹⁸⁾ a început în luna iulie 2014, cu măsuri de sprijin în domeniul primirii și al centrelor deschise de cazare. A fost realizată o evaluare a nevoilor cu privire la exploatarea și gestionarea Centrului de recepție pentru solicitanții de protecție internațională din Kofinou. Experții EASO au elaborat proceduri operaționale standard pentru



Fotografia 4: Participanți la un curs de formare al EASO în Grecia

⁽¹⁷⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-SPP-Italy-ELECTR-SIGNED.pdf>

⁽¹⁸⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-CY-OP.pdf>

centrul extins, cu sugestii privind structura, modul de funcționare și gestionarea centrului. În contextul măsurii de sprijin privind dezvoltarea, punerea în aplicare a metodologiei și formarea corespunzătoare în domeniul stabilirii vârstei, s-a oferit un curs de specialitate în limba greacă pentru stomatologii desemnați de Ministerul Sănătății. În 2014, un total de șapte experți din patru state membre au participat la derularea a patru activități din cadrul Planului de sprijin special pentru Cipru.

Un alt plan de sprijin special a fost semnat între EASO și ministrul de interne al Bulgariei la 5 decembrie 2014, cu scopul de a îmbunătăți și de a consolida sistemul bulgar de azil și primire. Planul va fi în vigoare până la sfârșitul lunii iunie 2016 și se bazează pe rezultatele evaluării planului operațional al EASO pentru Bulgaria, realizată în septembrie 2014 (a se vedea punctul 3.3).

Nu în ultimul rând, EASO a depus eforturi deosebite pe parcursul anului 2014 pentru consolidarea cadrului său de furnizare de sprijin special statelor membre. În acest context, EASO a continuat să elaboreze proceduri standardizate, a stabilit un sistem de monitorizare și evaluare și a pregătit un instrument de comunicare operațională.

Un grup de discuții din cadrul reuniunii plenare din 2014 a Forumului consultativ al EASO a discutat în mod special despre instrumentele și modalitățile de consolidare a contribuției societății civile la punerea în aplicare a planurilor operaționale/planurilor speciale de sprijin ale EASO.

3.2.2. Transferul

Obiectivul EASO este să promoveze, să faciliteze și să coordoneze schimbul de informații și de bune practici cu privire la transferul în interiorul UE. În acest context, în 2014 EASO a participat la forumul anual privind transferul, organizat de Comisia Europeană, și a actualizat raportul privind evaluarea activităților de transfer în interiorul UE de la Malta ⁽¹⁹⁾.

3.2.3. Grupul operativ pentru Marea Mediterană

Rezultatele EASO din 2014 în cadrul Grupului operativ pentru Marea Mediterană

Proiect-pilot privind culegerea de informații, în timpul procedurii de azil, cu privire la facilitarea trecerii frontierei de către solicitanții de protecție internațională

6 proiecte-pilot privind prelucrarea în comun a cererilor de azil

Așa-numitul Grup operativ pentru Marea Mediterană (*Task Force Mediterranean – TFM*) a fost înființat imediat după tragedia de pe coasta insulei Lampedusa din octombrie 2013, când s-a scufundat o ambarcațiune care transporta câteva sute de migranți, ducând la moartea a peste 300 de persoane. Pentru a analiza măsurile concrete care ar putea fi luate în această problemă, TFM a reunit experți din toate statele membre, de la Comisia Europeană, Serviciul European de Acțiune Externă (SEAE), EASO, Frontex, Europol, FRA și EMSA. În urma discuțiilor, la 4 decembrie 2013 Comisia Europeană a adoptat Comunicarea COM(2013) 869 final ⁽²⁰⁾ și un plan de acțiune. TFM a elaborat diferite linii de acțiune, inclusiv opt acțiuni destinate EASO.

În cadrul Planului de acțiune din Comunicarea Comisiei privind Grupul operativ pentru Marea Mediterană, EASO s-a angajat, împreună cu Frontex, Europol și Eurojust, într-un proiect-pilot comun care să furnizeze mai multe informații despre fenomenul de facilitare a trecerii frontierei de către persoanele care solicită protecție internațională. Proiectul-pilot a vizat extragerea de date anonime din informațiile furnizate de solicitanții de protecție internațională cu privire la rutele urmate și condițiile cu care s-au confruntat. Aceste informații au fost obținute într-o etapă adecvată din timpul desfășurării procedurilor de azil și în conformitate cu practicile curente din statul membru gazdă, cu scopul de a culege date mai cuprinzătoare decât cele obținute prin informațiile oferite în mod voluntar după sosire. La proiectul-pilot au participat două state membre: Italia și Malta. Datele agregate și anonimizate culese de autoritățile naționale competente de la solicitanții sosiți pe aceeași ambarcațiune în Italia și, respectiv, în Malta în septembrie și octombrie 2014 au fost transmise către EASO. Concluzia principală a fost că metodologia proiectului-pilot comun a adus noi cunoștințe privind fenomenul facilitării (în special în interiorul Europei) și a creat o colecție de date sistematice care pot fi utilizate pentru analiza strategică pe termen lung. Abordarea are potențialul de a genera informații mai multe și mai bune cu privire la fenomenul facilitării. În 2015, următorul pas propus de EASO va fi realizarea proiectului-pilot în două state membre care nu se află la frontierele externe ale UE și repetarea sa în Italia și în Malta.

Tot în contextul TFM, EASO a realizat și șase proiecte-pilot preliminare de prelucrare în comun. Obiectivul lor a fost să testeze acele elemente ale fluxului de lucru și ale proceselor din cadrul procedurii de azil și de primire care pot fi efectuate în comun de către diferite state membre și susținute de echipele EASO de asistență în prelucrare (experți ai EASO și ai statelor membre) în parametrii acquis-ului UE în materie de azil. Proiectele-pilot s-au desfășurat în următoarele domenii: minorii neînsoțiți, ITO, Dublin, înregistrarea și gestionarea cazurilor,

⁽¹⁹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EUREMA-fact-finding-report-EASO11.pdf>

⁽²⁰⁾ http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-is-new/news/news/docs/20131204_communication_on_the_work_of_the_task_force_mediterranean_en.pdf



Fotografia 5: Semnarea Planului operațional al EASO pentru Bulgaria

evaluarea vulnerabilității; 11 state membre s-au implicat activ în activitățile comune de prelucrare. La sfârșitul anului 2014 s-a început lucrul la conceperea unei a doua generații de activități comune de prelucrare, mai complexe, ca urmare a prezentării în fața Consiliului de administrație al EASO a rapoartelor tehnice privind proiectele-pilot preliminare de prelucrare în comun.

Rezultatele proiectelor-pilot de prelucrare în comun finalizate arată că unele aspecte ale procedurii de azil se pot desfășura într-adevăr în comun. Analiza lor a condus la concluzia că noțiunea de prelucrare în comun este promițătoare, deși există unele probleme, în principal din cauza legislației naționale. Acest lucru subliniază încă o dată necesitatea unor proiecte-pilot mai numeroase și mai ample, care să vizeze mai multe etape ale procedurii de azil, privite în continuitatea lor. Datorită proiectelor-pilot preliminare, mulți funcționari ai statelor membre au căpătat un nou nivel de încredere atunci când au avut acces la volumul de cazuri gestionate efectiv de alte state membre. Recunoscând faptul că, până la urmă, provocările cu care se confruntă ofițerii de caz sau factorii de decizie sunt aceleași și în celelalte state membre, s-a creat o atmosferă de solidaritate la un nivel foarte practic, care ar trebui să fie consolidată.

3.3. Sprijinul oferit de EASO în situații de urgență

În 2014, EASO a continuat să își extindă activitățile de sprijinire a statelor membre ale căror sisteme de

azil și primire se confruntă cu presiuni deosebit de puternice, mai ales oferind sprijin Bulgariei și Greciei și consolidându-și capacitatea de a răspunde prompt și eficace în situații de urgență.

3.3.1. Planul operațional pentru Grecia

Rezultatele planului operațional al EASO pentru Grecia în 2014

Derularea etapei a II-a a planului operațional pentru Grecia

11 echipe de sprijin pentru azil, 4 sesiuni de formare a formatorilor, 4 vizite de studiu

Întocmirea planului de sprijin special pentru Grecia

EASO oferă Greciei asistență de urgență din aprilie 2011. Datorită sprijinului EASO și al celorlalte părți interesate implicate, Grecia a luat măsuri concrete pentru instituirea unui sistem de azil și de primire modern, care să ofere protecție celor care au nevoie. În timp ce Grecia a stabilit o procedură de azil în două grade de jurisdicție, precum și un nou sistem de primire, EASO a continuat să sprijine crearea și consolidarea capacităților pe parcursul anului 2014, prin diferite activități de sprijin. Formarea în materie de primire, noile dispoziții din Regulamentul Dublin III, sprijinul și consolidarea capacităților de absorbție a fondurilor UE și schimbul de bune practici cu alte state membre au făcut parte din sprijinul de bază

acordat în cadrul etapei a II-a a planului operațional al EASO pentru Grecia ⁽²¹⁾. Etapa a II-a planului operațional s-a încheiat în decembrie 2014.

Au fost detașate 11 echipe de sprijin în materie de azil, cu 12 experți din nouă state membre; mai mulți ofițeri greci din domeniul azilului au participat la patru sesiuni de formare a formatorilor pe tema modulelor din programa de pregătire a EASO și au fost organizate patru vizite de studiu în diferite state membre. În total, au fost puse în aplicare șapte dintre măsurile planului.

În iulie 2014, EASO efectuat o evaluare intermediară a derulării planului operațional ⁽²²⁾. De asemenea, a demarat discuții cu autoritățile competente elene cu privire la continuarea sprijinului și la tipul acestuia după anul 2014.

3.3.2. Planul operațional pentru Bulgaria

Rezultatele planului operațional al EASO pentru Bulgaria în 2014
Derularea primei etape a planului operațional pentru Bulgaria
17 activități și 59 de experți detașați
Întocmirea planului de sprijin special pentru Bulgaria

În contextul Planului operațional al EASO pentru Bulgaria ⁽²³⁾, semnat la 17 octombrie 2013, EASO a furnizat Bulgariei asistență tehnică și operațională până la sfârșitul lunii septembrie 2014. Planul avea ca obiectiv oferirea de ajutor Bulgariei pentru a face față creșterii aflului de solicitanți de protecție internațională, concomitent cu îmbunătățirea și consolidarea sistemului bulgar de primire și azil, în contextul implementării instrumentelor SECA.

Măsurile EASO de sprijin pentru Bulgaria au fost împărțite în trei categorii, și anume sprijin operațional, sprijin instituțional și sprijin orizontal. O misiune la nivel înalt, formată din experți ai statelor membre și ai EASO, a vizitat Bulgaria între 17 și 21 februarie 2014 pentru a efectua un bilanț intermediar al sprijinului oferit de EASO, soldat cu publicarea unui raport la 26 februarie 2014. Raportul a evidențiat faptul că sprijinul operațional al EASO pentru Bulgaria a contribuit la realizări importante, inclusiv la optimizarea și accelerarea fluxului de lucru în cadrul procedurii de înregistrare și de stabilire a necesității azilului. Bulgaria a făcut progrese semnificative cu privire la creșterea capacității sale de primire (ajungând la o capacitate totală de 5 940 de paturi) și îmbunătățirea condițiilor.

În septembrie 2014, cu sprijinul oficialilor bulgari și ai EASO, o echipă de experți din statele membre a efectuat evaluarea finală a Planului operațional al EASO pentru Bulgaria. Obiectivul a fost acela de a evalua performanța sprijinului oferit de EASO (în perioada 1 noiembrie 2013-20 septembrie 2014), în special în domeniul procesului de înregistrare a cererilor de azil, al procedurii de stabilire a necesității azilului și al capacității de primire. Pentru a îmbunătăți și a consolida sistemele de azil și de primire ale Bulgariei, la 5 decembrie 2014 s-a semnat Planul de sprijin special al EASO ⁽²⁴⁾ pentru Bulgaria. Planul este valabil până la sfârșitul lunii iunie 2016.

3.3.3. Pregătirea în vederea acordării de sprijin pentru situații de urgență

Rezultatele EASO în materie de pregătire pentru situații de urgență în 2014
238 de membri în rezerva de intervenție pentru azil (AIP)
2 reuniuni ale punctelor naționale de contact AIP
6 ateliere tematice de cooperare practică

Pentru a optimiza capacitatea EASO de a reacționa în timp util în situații de urgență și în urma solicitărilor de sprijin din partea statelor membre, în 2014 s-au depus eforturi majore pentru consolidarea funcționării rezervei de intervenție pentru azil (*Asylum Intervention Pool* – AIP). EASO a actualizat rezerva de experți, care cuprinde 238 de specialiști care urmează să fie puși la dispoziție de către statele membre, a menținut comunicarea cu punctele naționale de contact (PNC) ale AIP în legătură cu toate aspectele referitoare la echipele de sprijin pentru azil și a oferit constant asistență în toate chestiunile referitoare la condițiile de detașare ale echipelor respective. S-au organizat două reuniuni ale punctelor naționale de contact AIP pentru a discuta diferite aspecte și instrumente relevante pentru detașarea experților, cum ar fi o broșură privind participarea la sprijinul operațional și un dosar de informații pentru experții selectați, care să fie distribuite înaintea misiunilor. De asemenea, au avut loc discuții privind activitățile suplimentare pe care EASO le-ar putea desfășura pentru a crește nivelul de participare a experților la AIP și s-a convenit să se modifice profilurile AIP ale EASO. A demarat procesul de instituire a unui sistem de feedback privind cooperarea dintre EASO și autoritățile naționale.

În plus, s-au organizat ateliere tematice de cooperare practică privind planificarea intervențiilor în situații de urgență, prelucrarea în comun, comunicarea operațională, finanțarea din partea UE și pregătirea unei expoziții EASO, planificată pentru 2015, despre sistemele TIC utilizate în procedura de azil.

⁽²¹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-OP-II-Greece.pdf>

⁽²²⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Interim-Assessment-Greece.pdf>

⁽²³⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Operating-Plan-Bulgaria-SIGNED.pdf>

⁽²⁴⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/SSP-BG-2014-12-03.pdf>

3.4. Sprijinul pentru informare și analiză oferit de EASO

Rezultatele EASO în materie de sprijin pentru informare și analiză în 2014
Constituirea unui sistem EASO de solicitare de informații
Sistem de informare și documentare în curs de elaborare
Raportul anual 2013 privind situația azilului în Uniunea Europeană
Etapa a II-a a EPS
12 rapoarte lunare de analiză și privind tendințele și 3 rapoarte trimestriale
7 rapoarte ad-hoc
2 reuniuni ale Grupului pentru furnizarea datelor statistice

În conformitate cu mandatul său, EASO joacă un rol esențial în culegerea, analiza și schimbul de informații relevante referitoare la gestionarea cazurilor de azil și la capacitatea de primire în țările UE+. Identificarea tendințelor și anticiparea nevoilor statelor membre care ar putea fi supuse unor presiuni deosebite sunt cruciale pentru funcționarea efectivă a SECA.

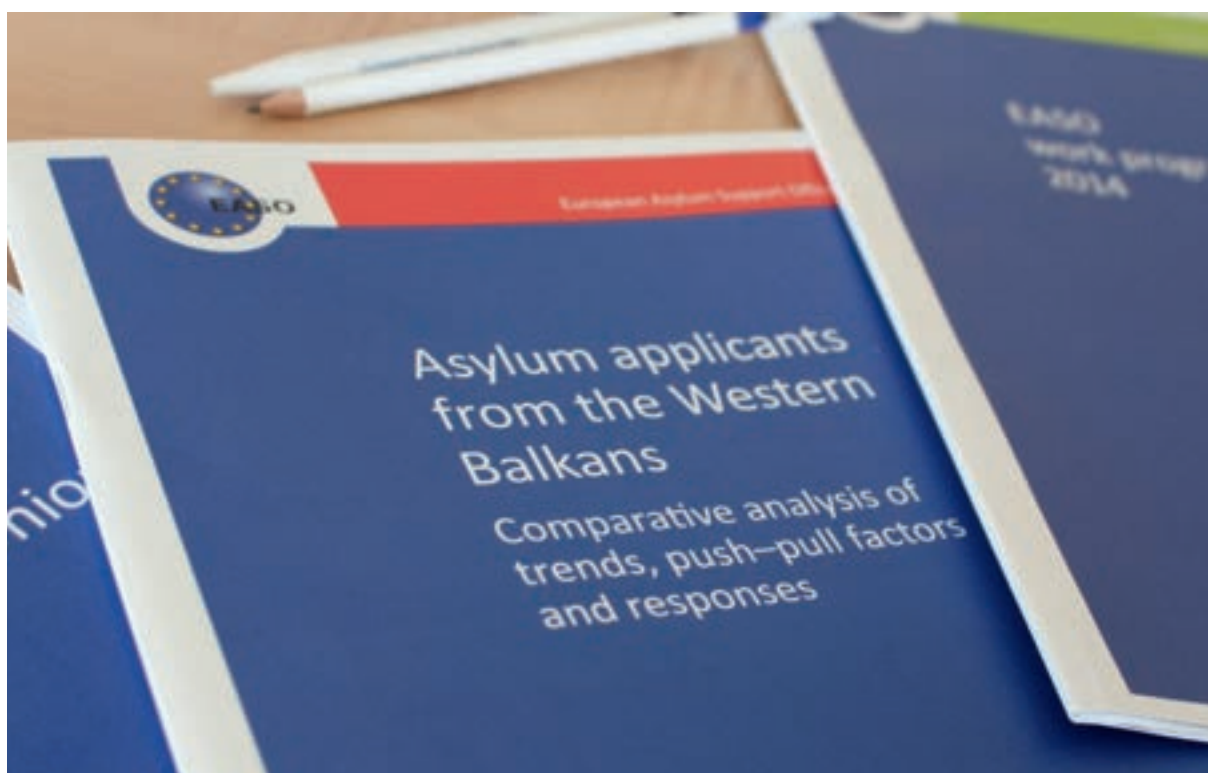
Regulamentul Dublin III reformat a atribuit EASO competențe suplimentare în legătură cu sprijinul pentru informare și analiză. În conformitate cu articolul 33 din regulament, EASO joacă un rol esențial în instituirea

unui „mecanism de alertă timpurie, pregătire și gestionare a crizelor” în materie de azil. Sistemul EASO de alertă timpurie și de pregătire (EPS) urmărește să ofere o imagine corectă a fluxurilor actuale și viitoare probabile de solicitanți de protecție internațională în UE și a capacității statelor membre de a le face față în conformitate cu acquis-ul în materie de azil.

3.4.1. Sistemul de informare și documentare (SID)

În anul 2014, EASO a început să dezvolte un sistem combinat de gestionare a conținutului și stocare de date – sistemul de informare și documentare (SID) –, sub forma unui instrument informatic care va oferi o analiză de ansamblu detaliată și la zi a funcționării în practică a SECA. SID va elimina o lacună a scenariului curent de documentare în materie de azil și primire, care se caracterizează printr-o cantitate mare de informații produse de diferite surse și deseori greu de comparat sau de accesat.

SID se dorește a fi o bibliotecă cu funcție de căutare, care să ofere imagini de ansamblu cuprinzătoare cu privire la modul în care se desfășoară fiecare etapă esențială a procesului de azil în fiecare țară din UE+. Câteva dintre elementele principale sunt: accesul la procedură, cererea de protecție internațională, procedurile Dublin, determinarea statutului în primă instanță, determinarea statutului în a doua instanță, primirea și luarea în custodie publică, returnarea și conținutul protecției/integrării. Se intenționează să se creeze o rețea SID de experți ai statelor membre care să valideze informațiile din SID și



Fotografia 6: Publicații ale EASO

să le actualizeze în mod regulat, astfel încât utilizatorii să poată consulta, compara și analiza practicile în materie de azil de pe întreg teritoriul UE.

În 2014, EASO a realizat o versiune-pilot a SID și a prezentat conceptul Consiliului său de administrație și societății civile în ședința plenară a Forumului consultativ din decembrie 2014.

Pentru a răspunde nevoilor în creștere raportate de statele membre, în iulie 2014 EASO a instituit un sistem de solicitare de informații care permite țărilor din UE+ să îi adreseze întrebări scrise și să primească, într-un timp scurt, răspuns cu privire la aspectele practice ale Sistemului european comun de azil (SECA) și la alte aspecte legate de politicile și practicile în materie de azil din UE+. În timpul etapei-pilot a sistemului, care a durat șase luni, au fost lansate mai multe solicitări de informații, inclusiv unele de către EASO. Informațiile culese prin sistemul de solicitare de informații vor alimenta sistemul SID, promovând sinergiile interne și o gestionare coerentă a cunoștințelor.

3.4.2. Raportul anual 2013 privind situația azilului în Uniunea Europeană

În 2014, EASO a publicat al treilea raport anual de referință: Raportul anual 2013 privind situația azilului în Uniunea Europeană ⁽²⁵⁾. Raportul a oferit o imagine de ansamblu cuprinzătoare cu privire la situația azilului în UE, examinând cererile de protecție internațională adresate Uniunii, analizând datele privind cererile și deciziile și axându-se pe câteva dintre cele mai importante țări de origine ale solicitanților de protecție internațională. În special, raportul s-a axat pe trei fluxuri de azil care au scos în evidență caracteristicile foarte diferite ale solicitanților de azil în UE: Siria, Federația Rusă și țările din Balcanii de Vest.

Raportul a evidențiat, de asemenea, evoluțiile majore ale politicilor naționale/europene, modificările legislative și jurisprudența. Ca mențiune specială, în iunie 2013 s-a adoptat acquis-ul UE în materie de azil, care include Directiva revizuită privind condițiile de primire, Directiva revizuită privind procedurile de azil, Regulamentul Dublin revizuit și Regulamentul Eurodac revizuit, ceea ce a marcat finalizarea procesului de revizuire (deoarece Directiva revizuită privind condițiile pentru protecția internațională a fost adoptată în 2011).

În contextul Regulamentului nr. 862/2007, Eurostat a constituit sursa primară de date statistice utilizate pentru raportul anual. Pentru a furniza date de înaltă calitate, EASO păstrează legătura cu Eurostat pe probleme de conformitate, atenționări și coerență a seturilor de date publicate pe site. Datele strânse de EASO prin intermediul sistemului de culegere de date

EPS au furnizat informații suplimentare, care vor fi utilizate în raport la fundamentarea analizei existente și la extinderea referințelor statistice din secțiunile tematiche. În plus, aproximativ 40 de părți interesate, printre care 28 de state membre, ICONUR și 15 organizații ale societății civile au contribuit cu date la acest raport.

Raportul anual a fost adoptat de către Consiliul de administrație al EASO la 26 mai 2014 și a fost lansat public la Bruxelles la 7 iulie, în cadrul unei conferințe deschise statelor membre și societății civile, la care au participat aproximativ o sută de persoane. În vederea unei difuzări cât mai ample, raportul a fost tradus în cinci limbi (EN, FR, ES, DE, IT).

3.4.3. Sistemul de alertă timpurie și pregătire (EPS)

În martie 2014, EASO a lansat etapa a II-a a sistemului său de alertă timpurie și pregătire. Culegerea de date prin intermediul EPS se axează pe prima instanță a procesului de azil, iar datele sunt culese în funcție de patru indicatori (solicitanți, cereri retrase, decizii și cazuri încă nesoluționate). 30 de țări din UE+ furnizează în mod regulat date cu privire la luna precedentă, în termen de două săptămâni de la încheierea acesteia. Culegerea de date prin intermediul EPS reprezintă o realizare importantă având în vedere diferențele de particularități organizatorice ale sistemelor naționale de azil și divergențele semnificative între procedeele de culegere a datelor și de raportare la nivelul UE. De la introducerea indicatorilor din etapa a II-a, EASO a fost în măsură să introducă noi informații în produsele sale analitice obișnuite și să furnizeze țărilor UE+ și Comisiei Europene o analiză lunară în timp util.

Conform procesului convenit, se intenționează ca sistemul EPS să continue să se dezvolte pas cu pas, în etape. În noiembrie 2014, EASO a realizat un sondaj între membrii Grupului pentru furnizarea datelor statistice (GPS), privind posibili indicatori suplimentari și defalcările care trebuie incluse în următoarea fază de culegere a datelor – etapa a III-a. Pe baza sondajului au fost identificați potențiali indicatori privind accesul la procedură, primire, procedura Dublin și returnare. Aceștia au fost discutați în ședința Consiliului de administrație din decembrie.

În 2014, EASO a emis 12 rapoarte lunare de analiză a tendințelor, trei rapoarte trimestriale ⁽²⁶⁾ și șapte rapoarte ad-hoc (note de alertă timpurie, informări de situație și evaluări de impact). Dacă aceste documente au fost clasificate „EU restricted” și au fost adresate membrilor Consiliului de administrație, EASO a furnizat, în schimb, 10 contribuții cu privire la ultimele tendințe în materie de azil prin intermediul buletinului său informativ, un document public difuzat pe scară largă.

⁽²⁵⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-AR-final1.pdf>

⁽²⁶⁾ <https://easo.europa.eu/asylum-trends-analysis/quarterly-report>

S-au organizat diverse reuniuni cu membrii GPS, cu Grupul consultativ Dublin și cu partenerii instituționali pentru GPS din interiorul UE. În plus, EASO a participat la Grupul de lucru al Eurostat privind statisticile referitoare la migrație și și-a consolidat cooperarea cu alte agenții JAI, în special cu Frontex și eu-LISA, pentru a face schimb de date și de analize statistice. În 2014, a fost consolidată cooperarea EASO cu Frontex în materie de schimb de date și analiză comună. Prin urmare, cele două agenții își comunică reciproc analizele lunare privind tendințele și țin conferințe video săptămânale pentru a face schimb de informații relevante privind fluxurile migratorii mixte în UE. A continuat cooperarea în domeniul mecanismului de monitorizare ulterior liberalizării vizelor, prin contribuții la evaluarea anuală de risc efectuată de Frontex și la Raportul anual al EASO privind situația azilului în Uniunea Europeană, precum și la un număr de rapoarte ad-hoc comune cu privire la țările terțe, solicitate de Comisia Europeană.

În contextul operațiunilor EASO, s-a furnizat asistență tehnică în materie de culegere și gestionare a datelor pentru Italia, Bulgaria și Cipru.

3.5. Sprijinul acordat de EASO țărilor terțe

Rezultatele EASO în materie de sprijin acordat țărilor terțe
Punerea în corespondență a ciclurilor de relocare din UE+
10 activități în cadrul proiectului IEVP cu Maroc, Tunisia și Iordania
Constituirea rețelei privind dimensiunea externă

Dimensiunea internă și cea externă a domeniului migrației și azilului sunt strâns legate între ele. Problemele legate de migrație și azil nu pot fi soluționate efectiv fără a lua în considerare cooperarea cu țările terțe. Sprijinul acordat de EASO țărilor terțe este conform cu Strategia sa de acțiune externă ⁽²⁷⁾, care este în conformitate cu politicile și prioritățile generale ale UE privind relațiile externe, în special cu abordarea globală în materie de migrație și mobilitate (AGMM), cu politica europeană de vecinătate (PEV) și cu strategia de extindere a UE.

3.5.1. Relocarea

În materie de relocare, EASO își propune să joace un rol de coordonare în schimbul de informații și de bune practici între statele membre, în strânsă colaborare cu ICONUR și cu OIM. În conformitate cu acest obiectiv, EASO a finalizat în anul 2014 o punere în corespondență

a ciclurilor de relocare din țările UE+, iar rezultatele au fost discutate în cadrul reuniunii organizate în luna noiembrie ca parte a activităților EASO privind dimensiunea externă.

EASO a participat activ la două reuniuni ale grupului de bază privind Siria, la consultările anuale tripartite privind relocarea (ATCR) și la grupul de lucru dedicat, la reuniunea consiliului director privind ERN și la Forumul anual privind relocarea și transferul, organizat de Comisia Europeană. Au fost elaborate trei scenarii pentru proiectul-pilot al EASO privind detașarea experților UE în materie de relocare pentru criza refugiaților sirieni.

3.5.2. Dimensiunea externă și consolidarea capacităților în țările terțe

Activitatea EASO de implementare a dimensiunii externe a SECA este coordonată în cadrul Strategiei sale de acțiune externă. În conformitate cu această strategie, EASO s-a angajat într-un proiect – finanțat prin Instrumentul european de vecinătate și parteneriat (IEVP) – de participare a Iordaniei la activitatea EASO, precum și de participare a Tunisiei și a Marocului la activitățile EASO și Frontex. Derularea proiectului a început la 1 martie 2014 și va dura 18 luni. Acesta contribuie la o mai bună înțelegere a funcției, operațiunilor și activităților EASO și Frontex și a rolului pe care îl au statele membre ale UE. Proiectul evaluează și identifică nevoile de asistență tehnică ale Iordaniei, Marocului și Tunisiei și posibilitatea de adaptare a instrumentelor EASO și Frontex. Grupurile-țintă ale activităților proiectului sunt autoritățile de azil și de gestionare a frontierelor, ambele având responsabilități operaționale (printre altele, ministerele afacerilor externe, ministerele de interne și ministerele de justiție) și cele care desfășoară activități de sprijin (cum ar fi schimbul de informații, consolidarea capacității, cooperarea internațională și activitățile juridice).

Proiectul IEVP reprezintă prima inițiativă prin care EASO se implică în dimensiunea externă a sistemului european comun de azil. Acesta se realizează împreună cu țările cu care UE a încheiat un parteneriat pentru mobilitate. Au avut loc vizite pe teren în Iordania, Maroc și Tunisia în martie, aprilie și iunie 2014, în cadrul cărora reprezentanții EASO s-au întâlnit cu părțile interesate și autoritățile relevante. În total, în 2014 s-au realizat 10 activități din cadrul proiectului IEVP, printre care două vizite de studiu ale oficialilor din Tunisia și Iordania în Suedia, Austria și Republica Cehă și două seminare tematice în Maroc cu privire la procedurile accelerate la aeroport și procedurile de apel. Oficialii din cele trei țări vizate au participat la sesiunea regională de formare organizată de EASO în noiembrie 2014, în cadrul căreia au fost furnizate modulele de formare de bază privind clauzele de includere și evaluarea probelor. O serie de publicații importante ale EASO și Frontex, precum și un modul EASO de formare au fost traduse în limbile franceză și arabă.

⁽²⁷⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

În plus, în 2014 EASO a constituit rețeaua privind dimensiunea externă pentru a simplifica comunicarea și a face schimb de informații cu statele membre, Comisia Europeană, Serviciul European de Acțiune Externă, agențiile JAI relevante și organizațiile internaționale. Membrii rețelei s-au reunit în cadrul unui atelier organizat în luna noiembrie, care s-a axat pe instrumentele EASO de sprijinire a consolidării capacităților în țările terțe în cauză. S-a îmbunătățit dialogul între părțile interesate și s-au coordonat informațiile în vederea pregătirii programelor regionale de dezvoltare și protecție din Africa de Nord.

EASO a mai organizat, în cadrul mandatului său privind dimensiunea externă, o sesiune regională de formare la Istanbul, în decembrie 2014, în cadrul căreia s-au furnizat modulele de bază privind clauzele de includere și tehnicile de interviu. Sesiunile de formare s-au bucurat de o amplă participare geografică, inclusiv din țările vizate de proiectul I EVP și, de asemenea, din Liban, Balcanii de Vest, Turcia și Ucraina. În sfârșit, au fost inițiate evaluări ale nevoilor din zonele geografice vizate (și anume Balcanii de Vest și regiunea NEP).

4. Cadrul general și rețeaua EASO

4.1. Consiliul de administrație

Consiliul de administrație al EASO în 2014, în cifre

3 reuniuni ale Consiliului de administrație

5 documente de programare adoptate

Consiliul de administrație este organismul de conducere și planificare al EASO. În 2014, acesta era alcătuit din 31 de membri și observatori (câte un membru din fiecare stat membru, cu excepția Danemarcei, care este invitată să participe în calitate de observator, doi membri din partea Comisiei Europene și un membru fără drept de vot din partea ICONUR). De asemenea, reprezentanți ai țărilor asociate (Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția) au fost invitați să participe la reuniunile Consiliului de administrație în calitate de observatori. Agenția Frontex a fost, de asemenea, invitată să participe la discutarea punctelor relevante în cadrul reuniunilor Consiliului de administrație, în special a celor legate de situația azilului în UE și de sistemul de alertă timpurie și pregătire.

În lunile mai, septembrie și decembrie 2014, s-au organizat trei reuniuni ale Consiliului de administrație. Înalțul Comisar al Organizației Națiunilor Unite a luat cuvântul în cadrul reuniunii din septembrie.

Următoarele documente și decizii au fost adoptate de Consiliul de administrație în cursul anului 2014:

— Programul de lucru multianual pentru perioada 2016-2018

— Programul de lucru pentru 2015

— Planul multianual privind politica de personal pentru perioada 2016-2018

— Bugetul EASO pentru 2015

— Raportul anual de activitate al EASO 2013

— Raportul anual 2013 privind situația azilului în Uniunea Europeană

— Decizia nr. 21 a Consiliului de administrație din 26 mai 2014 privind taxele de școlarizare pentru copiii care frecventează o școală privată/internațională în Malta și contribuția EASO la sprijinirea integrării acestora în mediul local

— Decizia nr. 22 a Consiliului de administrație din 26 iunie 2014 privind adoptarea unui aviz cu privire la conturile finale ale EASO pentru 2013

— Decizia nr. 23 a Consiliului de administrație din 1 decembrie 2014 privind adoptarea normelor de punere în aplicare a Statutului funcționarilor

În 2014, EASO a depus eforturi speciale pentru promovarea unor dezbateri fructuoase și constructive



Fotografia 7: Consiliul de administrație al EASO

în timpul reuniunilor Consiliului de administrație. S-au organizat sesiuni de reflecție menite să ducă la realizarea unui schimb de opinii cu privire la aspectele practice ale gestionării SECA.

Consiliul de administrație a primit în mod sistematic informații noi privind situația azilului în UE+. Membrii și reprezentanții au purtat discuții pe tema tendințelor, a provocărilor și a bunelor practici.

Consiliul de administrație a analizat progresele legate de punerea în aplicare a activităților în cadrul Grupului operativ pentru Marea Mediterană, precum și a măsurilor de sprijin pentru Bulgaria, Grecia, Italia și Cipru. De asemenea, s-a acordat atenție specială formării și dezvoltării profesionale, proceselor de asigurare a calității și informațiilor privind țara de origine, precum și dezvoltării portalului ITO. În ceea ce privește sistemul de alertă timpurie și pregătire, s-au purtat discuții pe marginea punerii în aplicare a celei de a II-a etape a procesului, Consiliul de administrație primind rapoartele lunare și trimestriale privind situația azilului. În fine, Consiliul de administrație al EASO a aprobat Strategia de comunicare a Biroului, a numit membrii comitetului director care va fi implicat în evaluarea externă a EASO și a primit periodic informații actualizate privind procesul de evaluare.

4.2. Cooperarea cu Parlamentul European, cu Consiliul Uniunii Europene și cu Comisia Europeană

Rezultatele cooperării EASO cu instituțiile UE în 2014
Reuniuni periodice cu Comisia Europeană
2 reuniuni la nivel înalt organizate cu Consiliul Uniunii Europene și cu Comisia Europeană
10 reuniuni cu Consiliul Uniunii Europene
3 reuniuni ale Comitetului comun de contact

În calitatea sa de agenție independentă a UE, EASO acționează în conformitate cu coordonatele stabilite de politicile și de cadrul instituțional al UE. În 2014, EASO a înaintat Parlamentului European, Consiliului Uniunii Europene și Comisiei Europene, printre altele, programul său de lucru anual, raportul anual privind situația azilului în UE, raportul anual de activitate, conturile finale și un raport de evaluare privind situația din Bulgaria; în plus, EASO a prezentat instituțiilor UE contribuția sa la orientările multianuale din domeniul justiției și afacerilor interne.

În ceea ce privește Comisia Europeană, s-au desfășurat periodic reuniuni bilaterale între EASO și Comisie, la diferite niveluri. Cooperarea structurată a continuat, Comisia având calitatea de membru oficial al Consiliului

de administrație al EASO. Cecilia Malmström, comisarul pentru afaceri interne, a vizitat EASO în luna septembrie pentru a discuta realizările și progresele înregistrate de agenție în ceea ce privește o mai bună punere în aplicare a sistemului european comun de azil, precum și pentru a discuta cele mai recente tendințe în materie de azil.

Relațiile dintre EASO și Direcția Generală Afaceri Interne au fost în continuare consolidate. Acestea au colaborat îndeaproape în ceea ce privește administrația, aspecte legate de politică și aspecte operaționale. În plus, a existat o colaborare strânsă între EASO și Comisie în vederea organizării unor reuniuni comune și succesive cu comitetele de contact pe tema Directivei privind condițiile pentru protecția internațională, a Directivei privind procedurile de azil și a Regulamentului Dublin.

În același timp, EASO a coordonat împreună cu Comisia Europeană și cu Rețeaua europeană de migrație (REM) procesele de redactare a respectivelor rapoarte anuale în materie de azil. În 2014, EASO a participat periodic la reuniunile Comitetului director al REM și la reuniunile punctelor naționale de contact.

De asemenea, în 2014, EASO și-a consolidat cooperarea cu celelalte direcții generale și servicii ale Comisiei, precum Direcția Generală Cooperare Internațională și Dezvoltare (DG DEVCO) și SEAE, în vederea dezvoltării Strategiei de acțiune externă a EASO și a punerii în aplicare a proiectului IEVP, precum și cu Eurostat, în ceea ce privește colectarea datelor privind situația azilului. În 2014, s-a promovat cooperarea sistematică cu DG Buget și DG Resurse Umane cu privire la aspectele bugetare și financiare, respectiv la resursele umane.

În ceea ce privește Consiliul Uniunii Europene, în timpul Președințiilor elenă și italiană ale Consiliului, EASO a participat la patru reuniuni ale Consiliului miniștrilor justiției și afacerilor interne, la șase reuniuni ale Comitetului strategic pentru imigrație, frontiere și azil (CSIFA) și la reuniuni ale Grupului de lucru la nivel înalt. EASO a contribuit în special la discuțiile referitoare la situația azilului în UE (cu un accent deosebit pe Siria și zona mediteraneană), la planul de acțiune al UE privind presiunile exercitate de migrație, la procesarea în comun a solicitărilor de protecție internațională și la acțiunile întreprinse în cadrul Grupului operativ pentru Marea Mediterană. În cele din urmă, EASO a găzduit o vizită a unei delegații la nivel înalt din partea Consiliului Uniunii Europene sub conducerea lui Rafael Fernandez-Pita, directorul general pentru justiție și afaceri interne.

În ceea ce privește Parlamentul European, EASO a participat la mai multe reuniuni ale Comisiei CONT și ale Comisiei LIBE (Comisia pentru libertăți civile, justiție și afaceri interne), furnizând fișe informative referitoare la tendințe și analize și prezentând raportul anual privind situația azilului în UE și raportul anual de activitate al EASO 2013. În plus, în luna iunie, EASO a organizat o zi de informare la sediul de la Bruxelles al Parlamentului



Figura 2: Rețeaua părților interesate ale EASO

European, punând la dispoziția publicului materiale informative despre activitățile agenției.

4.3. Cooperarea cu ICONUR și cu alte organizații internaționale

Rezultatele cooperării cu ICONUR și cu alte organizații internaționale în 2014

Reuniune la nivel înalt cu Înalțul Comisar al Organizației Națiunilor Unite pentru Refugiați

Reuniune bilaterală cu Raportorul special al ONU pentru drepturile omului în cazul migrantilor

Participare periodică la reuniunile GDISC și IGC

În îndeplinirea sarcinilor sale, în 2014, EASO a acționat în strânsă cooperare cu Înalțul Comisariat al Organizației Națiunilor Unite pentru Refugiați (ICONUR) și cu alte organizații internaționale și interguvernamentale relevante. În anul 2013, EASO și ICONUR au semnat un acord de lucru care a permis intensificarea cooperării în toate domeniile acoperite de Regulamentul EASO. În anul 2014, cooperarea cu ICONUR s-a axat îndeosebi pe formare, pe procesele de asigurare a calității, pe tendințe și analize, pe domeniul minorilor neînsoțiți, pe relocare, pe dimensiunea externă a SECA, precum și pe sprijinul special și sprijinul în situații de urgență.

În luna septembrie 2014 a avut loc o reuniune la nivel înalt cu Înalțul Comisar António Guterres, iar în luna august 2014 EASO a găzduit o sesiune de consultare a conducerii superioare. ICONUR a participat la Consiliul de administrație al EASO în calitate de membru fără drept de vot și a pus la dispoziția agenției fișe informative punctuale. În plus, Biroul de legătură permanent al ICONUR cu EASO, situat în Malta, a participat activ la activitățile EASO pe tot parcursul anului, fiind prezent la peste 30 de reuniuni și ateliere de lucru.

O reuniune bilaterală a EASO cu domnul Crépeau, Raportorul special al ONU privind drepturile omului în cazul migrantilor (*UN Special Rapporteur on the Human Rights of Migrants – UNSRM*), a avut loc în luna decembrie 2014, cu ocazia vizitei acestuia în Malta. EASO a furnizat informații referitoare la activitatea sa și a oferit o imagine generală asupra tendințelor și a statisticilor recente în materie de azil în UE+.

De asemenea, EASO a păstrat în continuare o legătură strânsă cu alte organizații internaționale și interguvernamentale relevante care activează în domeniul azilului, cum ar fi Consiliul Europei, Conferința Directorilor Generali ai Serviciilor de Imigrație (GDISC), Consultările interguvernamentale privind migrația, azilul și refugiații (IGC) și Organizația Internațională pentru Migrație (OIM). În ceea ce privește Consiliul Europei și Organizația Internațională pentru Migrație, EASO

a realizat în mod regulat schimburi de opinii și a adus o contribuție la activitatea acestora. Când privește GDISC, EASO a participat la reuniunile Comitetului director al acesteia, la diferite conferințe și ateliere, iar pe baza unui schimb de scrisori cu IGC, EASO a luat parte periodic la grupurile de lucru ale IGC, directorul executiv al agenției fiind prezent la runda completă a consultărilor interguvernamentale privind migrația, azilul și refugiații.

4.4. Cooperarea cu țările asociate

Rezultatele cooperării în 2014 a EASO cu țările asociate

Aplicarea provizorie a acordului privind participarea Norvegiei la EASO

În luna mai 2014 a fost adoptată Decizia 2014/301/UE a Consiliului Uniunii Europene privind încheierea Acordului dintre Uniunea Europeană și Regatul Norvegiei privind participarea acestuia la Biroul European de Sprijin pentru Azil. În perioada august-septembrie, reprezentanți ai Norvegiei și ai EASO s-au reunit de două ori, în Malta și la Oslo, în vederea finalizării aspectelor practice legate de acord, acesta aplicându-se cu titlu provizoriu din luna martie 2014. O contribuție financiară din partea Norvegiei a fost inclusă în bugetul EASO, iar ofițerii norvegieni au participat în mod activ la activitățile organizate de către EASO.

Decizia 2014/344/UE a Consiliului privind încheierea Acordului dintre Uniunea Europeană și Principatul

Liechtenstein privind participarea acestuia la Biroul European de Sprijin pentru Azil a fost, de asemenea, adoptată în luna mai 2014.

Acordurile cu țările asociate Islanda și Elveția au fost parafate în 2013 și se află în diferite etape ale procesului de negociere și de ratificare.

4.5. Cooperarea cu alte agenții ale UE

Cooperarea EASO cu agențiile UE în 2014, în cifre

3 reuniuni ale Grupului de contact organizate cu agențiile JAI

Organizarea reuniunii șefilor agențiilor JAI

Reuniune a ofițerilor de presă și a multiplicatorilor de opinie din domeniul JAI

Acord de lucru încheiat cu eu-LISA

Participare la 4 reuniuni ale rețelei agențiilor UE

În 2014, EASO a preluat președinția rețelei agențiilor JAI. În cursul anului, agențiile JAI și-au concentrat activitățile bilaterale și multilaterale în jurul a două aspecte principale: cooperarea orizontală și strategică, pe de o parte, și cooperarea operațională, pe de altă parte. Comisia Europeană (atât prin intermediul DG Afaceri Interne și DG Justiție, cât și al direcțiilor generale partenere) și Serviciul European de Acțiune Externă (SEAE) au fost profund implicate și au participat activ la activitățile rețelei agențiilor JAI.



Fotografia 8: Reuniunea plenară a Forumului consultativ

În cursul anului 2014, agențiile JAI au menținut contacte formale și informale permanente și au organizat reuniuni periodice cu privire la activitățile lor. Pentru a consolida și mai mult canalele generale de cooperare și coordonare, au fost organizate trei reuniuni ale Grupului de contact JAI la sediul EASO din Malta, în lunile ianuarie, aprilie și septembrie, iar în luna noiembrie EASO a organizat o reuniune a șefilor agențiilor JAI. În cadrul rețelei agențiilor JAI, au fost planificate și puse în aplicare un număr semnificativ de activități pe tot parcursul anului. EASO a organizat o reuniune a experților privind traficul de persoane, o reuniune pe tema coordonării în materie de formare și o reuniune a ofițerilor de presă și a multiplicatorilor de opinie din domeniul justiției și afacerilor interne, la care au participat și agențiile JAI.

La nivel strategic, EASO a lucrat îndeaproape cu rețeaua agențiilor JAI la elaborarea unui document comun ⁽²⁸⁾ în care se identifică aspectele transversale de interes comun și modul în care cooperarea dintre agenții contribuie la punerea în aplicare eficace a orientărilor strategice ale planificării legislative și operaționale pentru următorii ani în domeniul JAI, documentul fiind adoptat de către Consiliul European în luna iunie 2014. EASO a coordonat elaborarea raportului final al activităților de cooperare derulate de agențiile JAI în 2014. Raportul a fost prezentat Comitetului permanent pentru cooperare operațională în materie de securitate internă (COSI) în luna decembrie de către directorul executiv al EASO, fiind transmis și Parlamentului European și Comisiei Europene.

EASO și eu-LISA au semnat la 4 noiembrie 2014 un acord de lucru ⁽²⁹⁾ în vederea intensificării cooperării între cele două agenții cu atribuții în domeniul justiției și afacerilor interne.

În contextul mai larg al rețelei agențiilor descentralizate ale UE, în cursul anului 2014 EASO a participat activ la patru reuniuni ale șefilor de agenții și conducerii administrative și a fost implicat în diverse consultări și sondaje.

4.6. Forumul consultativ

Realizările Forumului consultativ al EASO în 2014
3 grupuri de consultări tematice create
70 de organizații consultate
1 sesiune plenară de o zi și jumătate organizată la Bruxelles, însoțită de o conferință tematică
100 de contribuții primite din partea societății civile
Conferința de lansare a Raportului anual 2013 privind situația azilului în Uniunea Europeană

⁽²⁸⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/20141105-HoAgencies-Joint-statement-FINAL.pdf>

⁽²⁹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Working-arrangement-EASO-eu-LISA.pdf>

Societatea civilă care activează în domeniul azilului se caracterizează printr-un număr considerabil de organizații diverse, active la nivel local, regional, național, european și internațional. Aceste organizații, sub formele și cu funcțiile lor diverse, îndeplinesc un rol-cheie în dezbateră și punerea în aplicare a politicii în materie de azil și a practicilor la nivel național și la nivelul UE și, de asemenea, au jucat un rol esențial în asigurarea echității și a corectitudinii procedurilor de azil, în special prin sesizarea anumitor cazuri la Curtea de Justiție a Uniunii Europene și la Curtea Europeană a Drepturilor Omului. În paralel cu activitățile desfășurate, EASO a dezvoltat pe parcursul întregului an un dialog veritabil cu societatea civilă. În anul 2014, au fost create trei grupuri de consultări tematice, au fost consultate peste 70 de organizații ale societății civile cu privire la principalele documente EASO, inclusiv programul de lucru pentru 2015, Raportul anual 2013 privind situația azilului în Uniunea Europeană, materialele pentru modulele de pregătire, instrumentele de asigurare a calității și rapoartele privind ITO. Raportul anual a fost lansat la Bruxelles, la 7 iulie, în cadrul unei conferințe la care au fost prezenți aproximativ o sută de participanți reprezentând societatea civilă. Prin intermediul unei cereri de contribuții publicate în 2014 pe site-ul EASO, membrii Forumului consultativ au fost invitați de către directorul executiv al EASO să furnizeze informații cu privire la activitățile desfășurate în decursul anului care au contribuit, în opinia lor, la punerea în aplicare a SECA la nivel local, regional, național sau european.

EASO a luat în considerare toate informațiile pertinente primite din partea societății civile. Agenția a organizat sesiunea plenară a Forumului consultativ ⁽³⁰⁾ în luna decembrie, la Bruxelles. Scopul reuniunii a fost acela de a examina experiența de colaborare cu societatea civilă din timpul anului, de a identifica lecțiile învățate și de a stabili domenii de cooperare viitoare. La reuniunea din 2014 s-au înscris peste 100 de participanți, reprezentând aproximativ 60 de organizații diferite. Pe lângă discuțiile obișnuite dedicate implicării societății civile în diferitele domenii de activitate ale EASO, reuniunea din 2014 a inclus o conferință tematică de o zi la care au luat cuvântul peste 20 de vorbitori, care s-a axat pe planificarea pentru situații de urgență, pe reacțiile statelor membre la fluxul de solicitanți de azil din Eritreea, pe diferitele statute de protecție acordate solicitanților sirieni și pe utilizarea articolului 15 din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională (condițiile pentru obținerea de protecție subsidiară). Participanții și-au exprimat mulțumirea în legătură cu această activitate și au solicitat intensificarea dialogului dintre EASO și societatea civilă.

⁽³⁰⁾ <https://easo.europa.eu/easo-consultative-forum/report-of-the-4th-consultative-forum-plenary-meeting>

5. Structura organizațională a EASO

5.1. Gestionarea resurselor

În anul 2014, structura organizațională internă a EASO a fost condusă de directorul executiv al agenției, asistat direct de un Birou executiv și de cei patru șefi ai următoarelor servicii/centre, precum și de un contabil:

- Serviciul administrație și afaceri generale (SAAG);
- Centrul de informare, documentare și analiză (CIDA);
- Centrul de sprijin operațional (CSO);
- Centrul de formare, calitate și expertiză (CFCE).

Pe parcursul anului, directorul executiv și cei patru șefi de serviciu sau centru s-au întâlnit săptămânal în cadrul unor reuniuni ale echipei de conducere pentru a monitoriza progresele înregistrate de activitățile și de organizarea EASO și pentru a discuta activitățile viitoare. Acestea au fost completate de reuniuni tematice ale conducerii superioare dedicate discutării principalelor aspecte orizontale legate de conținut care afectează activitatea agenției.

Fără a aduce atingere informațiilor detaliate prezentate în Raportul anual de activitate consolidat 2014, situația personalului și a bugetului a fost următoarea: la sfârșitul anului 2014, personalul EASO număra 79 de membri, inclusiv 34 de administratori, 14 asistenți, 19 agenți contractuali și 12 experți naționali detașați. La sfârșitul anului 2014, în cadrul EASO erau reprezentate 20 dintre naționalitățile statelor membre ale UE. EASO a finalizat 25 de proceduri de recrutare, unele concursuri pentru posturi prevăzute în schema de personal din 2014 fiind finalizate abia la începutul anului următor. În conformitate cu politica echilibrului de gen, personalul EASO a fost alcătuit din 47 de membri de personal de sex feminin (59 %) și 32 de sex masculin (41 %). Comitetul pentru personal al EASO, ales în septembrie 2013, și-a desfășurat periodic activitățile în conformitate cu mandatul său.

În 2014, EASO a întreprins primul exercițiu anual de evaluare a personalului. În mod excepțional, acest prim raport de evaluare a avut în vedere prestația

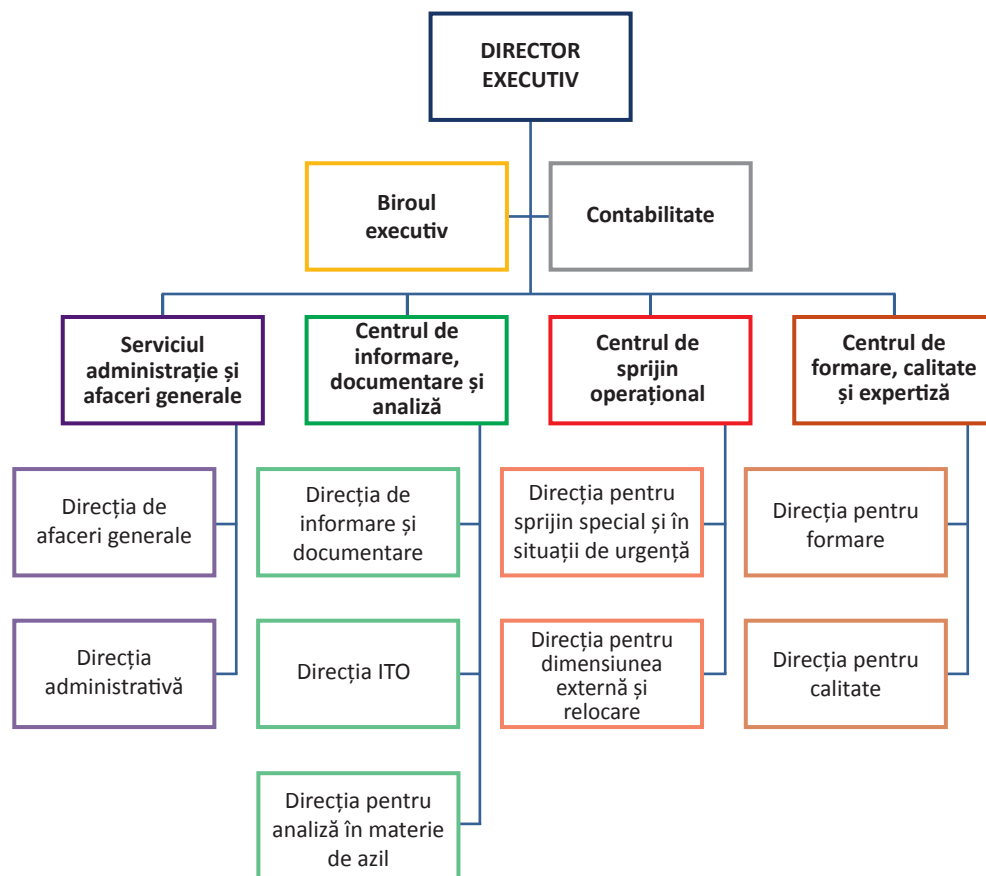


Figura 3: Diagrama organizațională a EASO

din anii 2012 și 2013 a personalului care a activat în decursul acestor ani. În urma evaluării performanței, prima reclasificare va avea loc în 2015, deoarece unii dintre agenții temporari și contractuali au fost recrutați începând cu a doua jumătate a anului 2011 și, prin urmare, vor fi eligibili pentru promovare la un grad superior. Normele și procedurile aplicate de către EASO respectă dispozițiile relevante din Statutul funcționarilor, în special articolele 43 și 45, precum și articolele 15, 54 și 87 din Regimul aplicabil celorlalți agenți.

În luna mai 2014, Consiliului de administrație a adoptat Decizia privind contribuția EASO la taxele de școlarizare ale copiilor care frecventează o școală privată/internațională în Malta și sprijinirea integrării lor în mediul local. Decizia prevede acordarea de sprijin financiar adecvat pentru membrii personalului ai căror copii frecventează aceste școli, ținând seama, de asemenea, de dezvoltarea unei abordări durabile și echilibrate între sprijinul financiar destinat acestor taxe de școlarizare anuale și cheltuielile agenției. În anul 2014, EASO a organizat o serie de evenimente culturale și sociale destinate angajaților, inclusiv opt activități tematice. Acestea au fost menite să mențină personalul EASO la curent în legătură cu aspecte importante și să servească drept activități de consolidare a echipei.

În ceea ce privește bugetul și execuția bugetară, pentru exercițiul 2014 acesta s-a ridicat la aproximativ 15,6 milioane de euro în credite de angajament și de plată, inclusiv fondurile alocate pentru proiectului PEV și contribuția financiară din partea Norvegiei. În 2014, s-au efectuat evaluări ale bugetului la jumătatea și la sfârșitul exercițiului fiscal, adoptându-se două amendamente bugetare.

EASO a continuat să își îmbunătățească planificarea, monitorizarea și raportarea cu privire la procesele de achiziții și de contractare. Agenția a pus în aplicare cu succes un plan de achiziții publice pentru 2014, derulând cinci licitații deschise, cinci licitații sub 60 000 de euro, 83 de proceduri negociate sub 15 000 de euro și două proceduri negociate excepționale. În total, s-au furnizat 2 200 de avize legate de procedurile de achiziții, asigurându-se monitorizarea subsecventă.

În domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor (TIC), infrastructura TIC a fost consolidată pentru a putea susține activitățile operaționale derulate în special în domeniul EPS, al portalul ITO și al diseminării informației. S-au implementat cu succes 20 de proiecte TIC, s-a adoptat un plan de guvernare pentru gestionarea proiectelor și s-a întocmit strategia în materie de TIC. A fost finalizată infrastructura tehnică pentru recuperare în caz de dezastru, aceasta fiind pregătită să fie transferată agenției eu-LISA.

În conformitate cu recomandările formulate de Serviciul de Audit Intern (IAS) și de Curtea de Conturi Europeană, EASO a pus în aplicare și și-a dezvoltat în continuare

controalele interne în conformitate cu standardele privind controalele interne adoptate în noiembrie 2012. În plus față de auditul privind conturile anuale, în 2014 IAS a întocmit și un raport de audit privind sprijinul operațional furnizat de EASO, elaborându-se și un plan de acțiune ca reacție la recomandările formulate în raportul în cauză. Partea a II-a, secțiunea 1 din prezentul raport anual de activitate include referiri la măsurile adoptate în acest sens.

5.2. Comunicarea internă și externă

În domeniul comunicării interne și externe, în 2014 s-au realizat schimbări importante, menite să crească gradul de difuzare al mesajelor și să integreze diseminarea informației. În consecință, a crescut cu 78 % numărul de abonați ai buletinului informativ, mențiunile referitoare la EASO în presă s-au dublat, iar numărul de vizite înregistrate de site-ul EASO a crescut cu 30 % în comparație cu anul 2013. În luna iunie 2014, Consiliul de administrație a adoptat o strategie de comunicare; au fost publicate 20 de comunicate de presă și 10 ediții ale buletinului informativ al EASO și au fost organizate două conferințe de presă și 15 interviuri. Au fost culese extrase zilnice din presă și a fost realizată o monitorizare zilnică a presei. EASO a gestionat căsuța poștală informativă în mod eficace și a răspuns unui număr de 600 de solicitări prin e-mail. Începând cu luna martie, personalul EASO a primit săptămânal note de informare cu privire la săptămâna următoare și a fost înființat portalul intranet al agenției. Au fost dezvoltate noi canale de comunicare prin intermediul platformelor de comunicare socială precum Facebook și YouTube. În 2014, EASO a semnat un nou contract-cadru pentru găzduirea, întreținerea și actualizarea site-ului agenției pe o perioadă de patru ani.

EASO și-a consolidat relația cu membrii strategici din organizațiile media relevante. În plus, a fost organizată o reuniune a multiplicatorilor de opinie, iar la 19 iunie a avut loc o zi europeană de informare EASO în toate statele membre și la Parlamentul European.

În 2014, 34 de publicații, inclusiv documente de programare, rapoarte, materiale de pregătire, manuale și broșuri au fost publicate de către EASO în conformitate cu identitatea vizuală a agenției. S-a început producerea unui videoclip instituțional al EASO ⁽³¹⁾, aceasta finalizându-se la începutul anului 2015. De asemenea, au fost distribuite materiale promoționale.

În ceea ce privește gestionarea documentelor, a fost adoptat planul de clasificare și de stocare a documentelor administrative, fiind întocmită o politică de gestionare a documentelor.

⁽³¹⁾ <https://easo.europa.eu/download/75282>



Fotografia 9: Ziua de informare a EASO în Belgia

Au fost primite cinci notificări în temeiul articolului 25 din Regulamentul nr. 45/2001 și au fost trimise trei notificări Autorității Europene pentru Protecția Datelor (AEPD), în vederea efectuării de verificări prealabile (articolul 27 din Regulamentul nr. 45/2001). S-au actualizat inventarul operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal și Registrul operațiunilor de prelucrare (articolul 26 din Regulamentul nr. 45/2001). A fost adoptată Carta atribuțiilor și responsabilităților responsabilului cu protecția datelor și a fost introdus un modul de pregătire introductivă privind protecția datelor cu caracter personal, destinat noilor angajați.

În luna iunie a fost aprobată Politica de securitate a EASO și a fost finalizată procedura de securitate privind gestionarea informațiilor UE clasificate (IUEC).

5.3. Evaluarea externă a EASO

Articolul 46 din Regulamentul de înființare al EASO prevede că agenția va comanda o evaluare externă independentă a rezultatelor obținute. Obiectivul general al acestei evaluări este de a examina valoarea adăugată la nivel european, impactul, eficiența, eficacitatea și practicile de lucru ale EASO în primii săi ani de funcționare în contextul aplicării mandatului său, contribuind așadar la punerea în aplicare a SECA, inclusiv a noului pachet legislativ în materie de azil. Evaluarea independentă va acoperi perioada iunie 2011-iunie 2014.

Consiliul de administrație al EASO a nominalizat doi dintre membrii săi pentru a face parte din grupul de coordonare al acestei evaluări, alături de doi membri ai personalului EASO. După adoptarea termenilor de

referință și punerea în aplicare a procedurii aplicabile în materie de achiziții, contractul a fost atribuit societății Ernst & Young în luna octombrie 2014.

O reuniune inițială referitoare la evaluare a avut loc în Malta la 20 octombrie 2014 și un raport inițial a fost livrat de către contractant în luna decembrie. Etapa de colectare a datelor a început cu observarea participativă a reuniunii Consiliului de administrație și a sesiunii plenare a Forumului consultativ în luna decembrie și cu verificări documentare. S-au stabilit metodele de colectare a datelor pentru lansarea unui sondaj în rândul principalelor părți interesate ale EASO, pentru desfășurarea de interviuri semistructurate și pentru elaborarea de studii de caz specializate. Etapa de colectare a datelor va continua în decursul primului semestru al anului 2015. Se preconizează că raportul final va fi livrat de către contractant până în luna iulie 2015.

6. Anexe

6.1. Raportul de execuție bugetară și financiar

Tabelul 1 – Execuția bugetară a creditelor de angajament în exercițiul 2014

Credite de angajament					
Titlu bugetar	Sursă de finanțare	Buget actual	Execuție actuală	Sold restant	Raport (%)
Titlul 1	C1	6 130 000,00	5 650 007,36	479 992,64	92,17 %
	C4	1 454,12	1 115,63	338,49	76,72 %
	C5	447,45	447,45	0,00	100,00 %
	C8	149 606,18	78 579,70	71 026,48	52,52 %
	R0	100 000,00	6 000,00	94 000,00	6,00 %
Total titlul 1		6 381 507,75	5 736 150,14	645 357,61	89,89 %
Titlul 2	C1	2 509 844,94	2 185 386,17	324 458,77	87,07 %
	C5	29 045,91	29 045,91	0,00	100,00 %
	C8	540 269,20	464 878,50	75 390,70	86,05 %
	R0	235 349,36	43 569,59	191 779,77	18,51 %
Total titlul 2		3 314 509,41	2 722 880,17	591 629,24	82,15 %
Titlul 3	C1	6 027 000,00	4 585 582,71	1 441 417,29	76,08 %
	C4	12 496,32	1 020,12	11 476,20	8,16 %
	C8	1 922 539,53	1 559 682,69	362 856,84	81,13 %
Total titlul 3		7 962 035,85	6 146 285,52	1 815 750,33	77,19 %
Titlul 4	R0	661 780,21	614 645,40	47 134,81	92,88 %
Total titlul 4		661 780,21	614 645,40	47 134,81	92,88 %
Total credite de angajament		18 319 833,22	15 219 961,23	3 099 871,99	83,08 %

Tabelul 2 – Execuția bugetară a creditelor de plată în exercițiul 2014

Credite de plată					
Titlu bugetar	Sursă de finanțare	Buget actual	Execuție actuală	Sold restant	Raport (%)
Titlul 1	C1	6 130 000,00	5 432 167,53	697 832,47	88,62 %
	C4	1 454,12	1 115,63	338,49	76,72 %
	C5	447,45	447,45	0,00	100,00 %
	C8	149 606,18	78 579,70	71 026,48	52,52 %
	R0	100 000,00	0,00	100 000,00	0,00 %
Total titlul 1		6 381 507,75	5 512 310,31	869 197,44	86,38 %
Titlul 2	C1	2 509 844,94	1 576 537,73	933 307,21	62,81 %
	C5	29 045,91	29 045,91	0,00	100,00 %
	C8	540 269,20	464 878,50	75 390,70	86,05 %
	R0	235 349,36	0,00	235 349,36	0,00 %
Total titlul 2		3 314 509,41	2 070 462,14	1 244 047,27	62,47 %
Titlul 3	C1	6 027 000,00	3 453 372,96	2 573 627,04	57,30 %
	C4	12 496,32	11 514,45	981,87	92,14 %
Total titlul 3		6 039 496,32	3 464 887,41	2 574 608,91	57,37 %
Titlul 4	R0	661 780,21	254 105,23	407 674,98	38,40 %
Total titlul 4		661 780,21	254 105,23	407 674,98	38,40 %
Total credite de plată		16 397 293,69	11 301 765,09	5 095 528,60	68,92 %

6.2. Situația personalului EASO la 31 decembrie 2014

Grupa de funcții și gradul	2014			
	Posturi autorizate în bugetul UE		Posturi ocupate la 31.12.2014	
	Funcționari	Posturi temporare	Posturi permanente	Posturi temporare
AD 16	0	0	0	0
AD 15	0	0	0	0
AD 14	0	1	0	1
AD 13	0	0	0	0
AD 12	0	0	0	0
AD 11	0	1	0	0
AD 10	0	4	0	3
AD 9	0	4	0	4
AD 8	0	8	0	8
AD 7	0	9	0	9
AD 6	0	3	0	3
AD 5	0	7	0	6
Total AD	0	37	0	34
AST 11	0	0	0	0
AST 10	0	0	0	0
AST 9	0	0	0	0
AST 8	0	0	0	0
AST 7	0	0	0	0
AST 6	0	0	0	0
AST 5	0	0	0	0
AST 4	0	2	0	2
AST 3	0	6	0	6
AST 2	0	1	0	1
AST 1	0	5	0	5
Total AST	0	14	0	14
TOTAL	0	51	0	48⁽³²⁾
TOTAL GENERAL		51		48

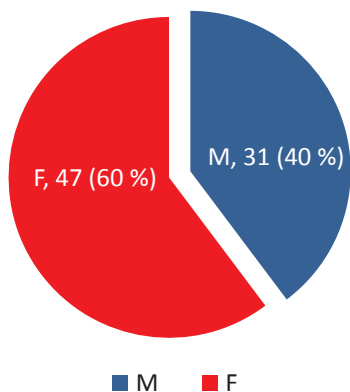
END	Posturi autorizate 2014	Angajați la 31.12.2014
Total	14	12

Agenți contractuali	Posturi autorizate 2014	Angajați la 31.12.2014
GF IV	8	7
GF III	8	8
GF II	3	2
GF I	2	2
Total	21	19⁽³³⁾

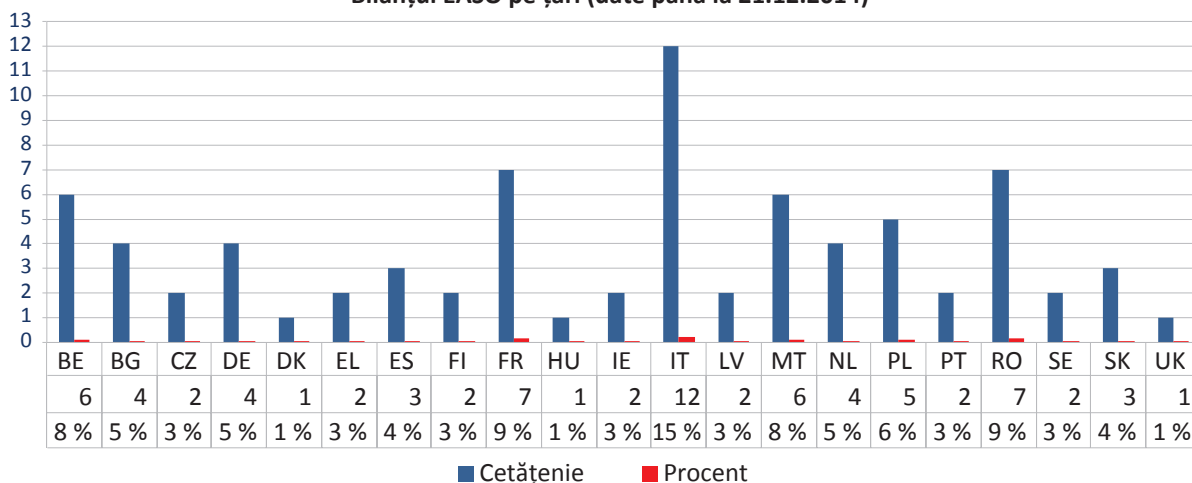
⁽³²⁾ Inclusiv scrisori de ofertă de angajare.

⁽³³⁾ *Idem.*

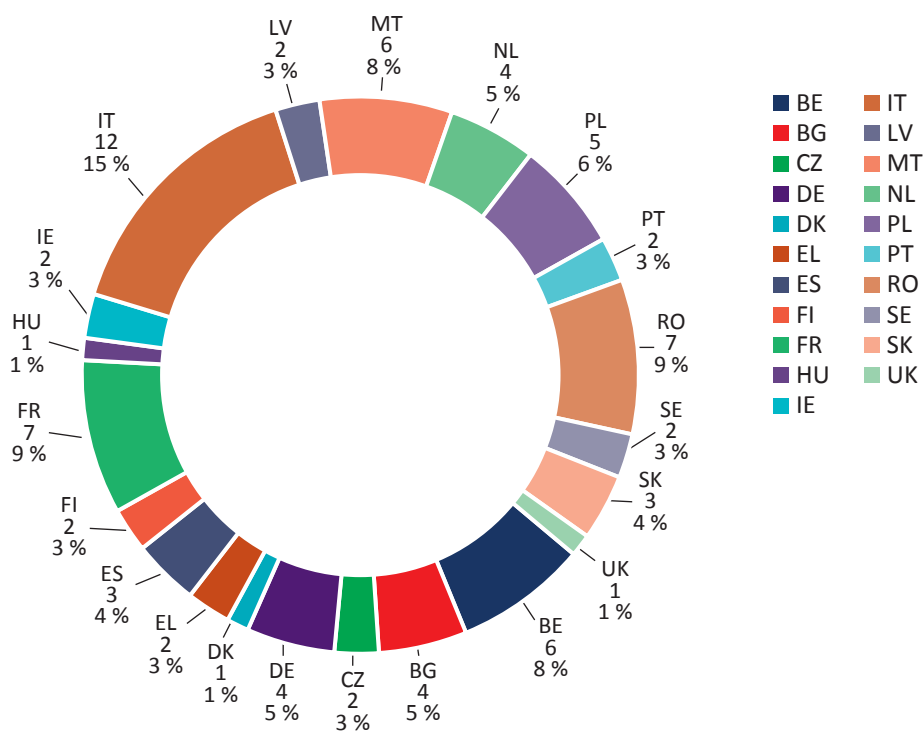
Număr total angajați după gen (date până la 31.12.2014)



Bilanțul EASO pe țări (date până la 21.12.2014)



Bilanțul EASO pe țări (date până la 31.12.2014)



6.3. Publicațiile EASO în 2014

Titlu	Limbă
10 ediții ale buletinului informativ al EASO	EN
12 ediții ale raportului lunar de analiză a tendințelor în materie de azil	EN
4 rapoarte trimestriale privind situația azilului	EN
Articolul 15 litera (c) din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională (2011/95/UE). O analiză judiciară.	EN
Broșura EASO 2014	Toate limbile oficiale ale UE și limba arabă
Broșura privind agențiile JAI	EN
Evaluarea comună privind gradul de pregătire al anumitor state membre în cazul unui flux de migranți provenind din Ucraina	EN
Evaluarea posibilului impact în materie de migrație și securitate al liberalizării viitoare a vizelor pentru cetățenii georgieni	EN
Ghid practic EASO: Instrumente și sfaturi pentru cercetarea ITO online	EN
Ghid practic EASO: Interviu personal	EN
Informare privind situația din Eritreea	EN
Informare privind situația din Irak	EN
Informare privind situația din Ucraina	EN
Planul de comunicare al EASO 2014	EN
Planul operațional al EASO pentru Grecia: evaluare intermediară a punerii în aplicare	EN
Pliantul EASO	EN
Programa de pregătire a EASO	EN
Programa de pregătire a EASO: Manualul modulului de pregătire privind sistemul european comun de azil	EN
Programa de pregătire a EASO: Manualul modulului Clauze de includere	EN
Programa de pregătire a EASO: Manualul modulului Tehnici de interviu	EN
Programul de lucru al EASO pentru 2015	Toate limbile UE
Programul de lucru multianual pentru perioada 2014-2016	EN
Raport de evaluare a situației azilului în Bulgaria	EN
Raport ITO al EASO referitor la Cecenia: femeile, căsătoria, divorțul și încredințarea minorilor	EN, IT, FR, DE, PL
Raport ITO al EASO referitor la Somalia: privire de ansamblu asupra țării	EN, SK
Raport privind matricea calității: eligibilitatea	EN
Raport privind matricea calității: eligibilitatea (versiune cu acces restricționat)	EN
Raport privind matricea calității: evaluarea probelor (versiune cu acces restricționat)	EN
Raport privind matricea calității: interviu personal (versiune cu acces restricționat)	EN
Raportul anual al EASO privind situația azilului în Uniunea Europeană pentru anul 2013	EN, FR, ES, DE, IT
Raportul anual de activitate al EASO 2013	Toate limbile UE
Strategia de acțiune externă a EASO	EN
Strategia de comunicare a EASO 2014	EN
Termeni de referință pentru grupul EASO de formatori și experți	EN

CUM VĂ PUTEȚI PROCURA PUBLICAȚIILE UNIUNII EUROPENE?

Publicații gratuite:

- un singur exemplar:
pe site-ul EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- mai multe exemplare/postere/hărți:
de la reprezentanțele Uniunii Europene (http://ec.europa.eu/represent_ro.htm), de la delegațiile din țările care nu sunt membre ale UE (http://eeas.europa.eu/delegations/index_ro.htm) sau contactând rețeaua Europe Direct (http://europa.eu/europedirect/index_ro.htm) la numărul 00 800 6 7 8 9 10 11 (gratuit în toată UE) (*).

(*) Informațiile primite sunt gratuite, la fel ca și cea mai mare parte a apelurilor telefonice (unii operatori și unele cabine telefonice și hoteluri taxează totuși aceste apeluri).

Publicații contra cost:

- pe site-ul EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

BZ-AD-15-001-RO-N



Oficiul pentru Publicații

ISBN 978-92-9243-505-9